

1. Durante los últimos tres meses, ¿llevó a cabo reestructuraciones de créditos?

Answer Options		Porcentaje de respuestas
Si	Si	84,6%
No	No	15,4%

2. Si realizó reestructuración de créditos, ordene según su importancia, en qué modalidades se

Opciones de respuesta	Porcentaje neto
a. Consumo	32,1%
b. Comercial	32,4%
c. Vivienda	16,1%
d. Microcrédito	19,4%
	100,0%

Actualmente, ¿cuál es el saldo de créditos reestructurados como proporción del saldo total de cada una de

Answer Options	0% - 5%	5.1% - 10%	10.1% - 15%	>15%	
a. Consumo	87,5%	12,5%	0,0%	0,0%	100,0%
b. Comercial	90,0%	10,0%	0,0%	0,0%	100,0%
c. Vivienda	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
d. Microcrédito	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%

3. ¿Cómo ha cambiado el número de reestructuraciones de créditos durante el último año? (Ha sido: 1 = inferior; 2 =

Opciones de respuesta	Porcentaje neto
a. Consumo	18,2%
b. Comercial	9,1%
c. Vivienda	0,0%
d. Microcrédito	-9,1%

4. Seleccione cuál(es) de los siguientes tipos de reestructuración llevó a cabo en los últimos tres meses

Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas
a.Extensión del plazo del crédito	28,2%
b.Diferimiento del pago de intereses	2,6%
c.Reducción de la cuota a solo el pago de intereses	5,1%
d.Capitalización de cuotas atrasadas	12,8%
e.Períodos de gracia	10,3%
f.Condonación parcial del crédito	10,3%
g.Disminución de la tasa de interés del crédito	7,7%
h.Reducción en el monto de los pagos	12,8%
i.Otorgamiento de nuevos créditos para cumplir con obligaciones anteriores	2,6%
j. Consolidación de créditos	7,7%
k. Otro	0,0%

5. En cuál (es) de los siguientes sectores ha realizado un mayor número de reestructuraciones de créditos

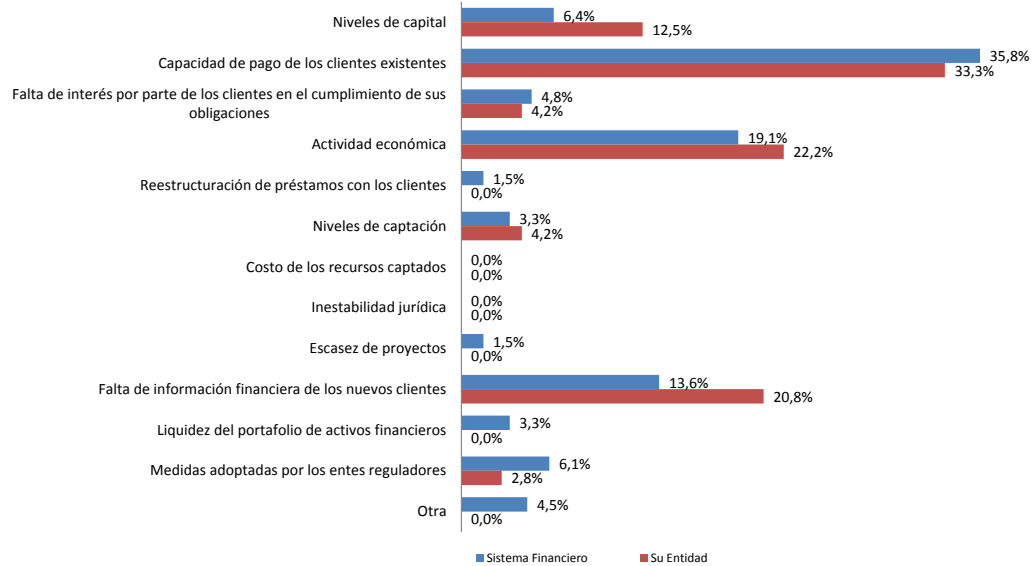
Opciones de respuestas	Porcentaje de respuestas
a.Industria	17,9%
b.Comercio	21,4%
c.Servicios	14,3%
d.Construcción	7,1%
e.Transporte	10,7%
f.Comunicaciones	0,0%
g.Agropecuario	7,1%
h.Exportadores	0,0%
i.Importadores	0,0%
j.Departamentos y municipios	0,0%
k.Personas naturales	21,4%
l.Otro (especifique)	3,6%

6. Cuáles cree usted que son los principales factores que le impiden o le podrían impedir otorgar un mayor volumen de crédito al sector privado en la actualidad? (Elija 3 opciones en orden jerárquico, donde 1 es la más importante).

Sistema Financiero	
Answer Options	Porcentaje balance de respuestas
Niveles de capital	6,4%
Capacidad de pago de los clientes existentes	35,8%
Falta de interés por parte de los clientes en el cumplimiento de sus obligaciones	4,8%
Actividad económica	19,1%
Reestructuración de préstamos con los clientes	1,5%
Niveles de captación	3,3%
Costo de los recursos captados	0,0%
Inestabilidad jurídica	0,0%
Escasez de proyectos	1,5%
Falta de información financiera de los nuevos clientes	13,6%
Liquidez del portafolio de activos financieros	3,3%
Medidas adoptadas por los entes reguladores	6,1%
Otra	4,5%
	100,0%

Su Entidad	
Answer Options	Porcentaje balance de respuestas
Niveles de capital	12,5%
Capacidad de pago de los clientes existentes	33,3%
Falta de interés por parte de los clientes en el cumplimiento de sus obligaciones	4,2%
Actividad económica	22,2%
Reestructuración de préstamos con los clientes	0,0%
Niveles de captación	4,2%
Costo de los recursos captados	0,0%
Inestabilidad jurídica	0,0%
Escasez de proyectos	0,0%
Falta de información financiera de los nuevos clientes	20,8%
Liquidez del portafolio de activos financieros	0,0%
Medidas adoptadas por los entes reguladores	2,8%
Otra	0,0%
	100,0%

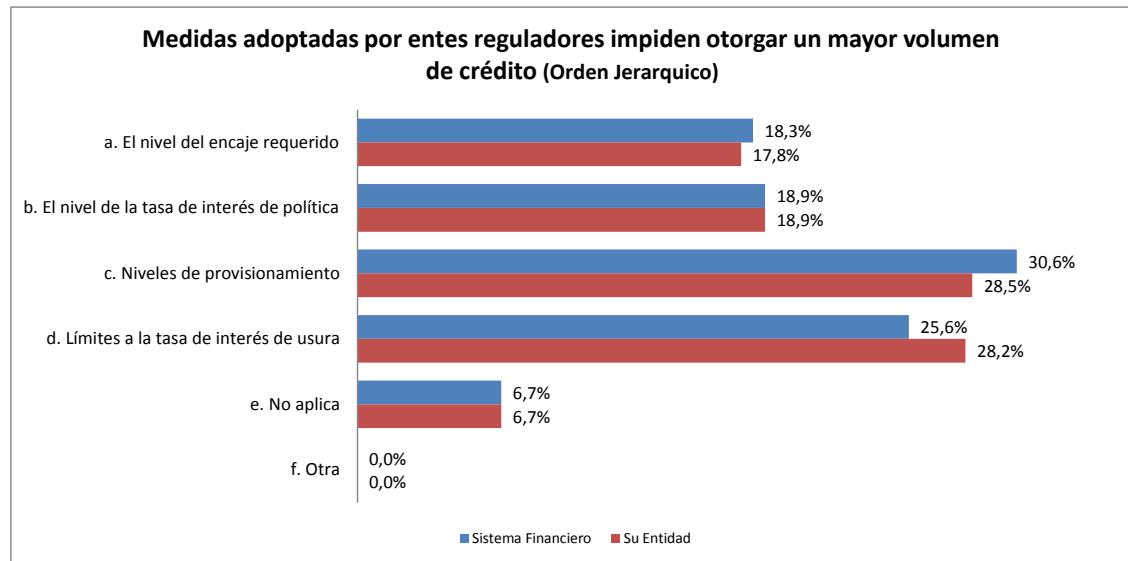
Factores que impiden otorgar un mayor volumen de crédito



6B. Si usted considera que las medidas adoptadas por los entes reguladores impiden o podría impedir otorgar un mayor volumen de crédito al sector privado en la actualidad, señale en orden jerárquico las opciones que usted considere, donde 1 es la más importante.

Sistema Financiero	
Answer Options	Porcentaje de respuestas
a. El nivel del encaje requerido	18,3%
b. El nivel de la tasa de interés de política	18,9%
c. Niveles de provisionamiento	30,6%
d. Límites a la tasa de interés de usura	25,6%
e. No aplica	6,7%
f. Otra	0,0%

Su Entidad	
Answer Options	Porcentaje de respuestas
a. El nivel del encaje requerido	17,8%
b. El nivel de la tasa de interés de política	18,9%
c. Niveles de provisionamiento	28,5%
d. Límites a la tasa de interés de usura	28,2%
e. No aplica	6,7%
f. Otra	0,0%



7. Desde su punto de vista, ¿Qué acciones o eventos cree que son necesarios para aumentar el crédito en la economía? (Escoja 5 opciones y enumere en orden jerárquico según su importancia, siendo 1 la más relevante)

Answer Options	Porcentaje de respuestas
Mayor liquidez del banco central a la economía	1,0%
Mayores tasas de interés de los préstamos	10,3%
Menores tasas de captación	2,1%
Mayor crecimiento de la economía	17,9%
Proyectos más rentables	13,3%
Mayor disposición de préstamo por parte de algunas entidades financieras	5,1%
Mayor capital de las entidades financieras	3,6%
Mejor información sobre la capacidad de pago de los prestatarios	20,5%
Mayores facilidades para la reestructuración de la deuda de las empresas	0,0%
Disponibilidad de mayores y mejores garantías	12,3%
Extensión de garantías del sector público a proyectos del sector real	1,0%
Mayor capital de las empresas	10,8%
Estabilidad jurídica	0,0%
Estabilidad del mercado cambiario	2,1%
Otra	0,0%
	100,0%

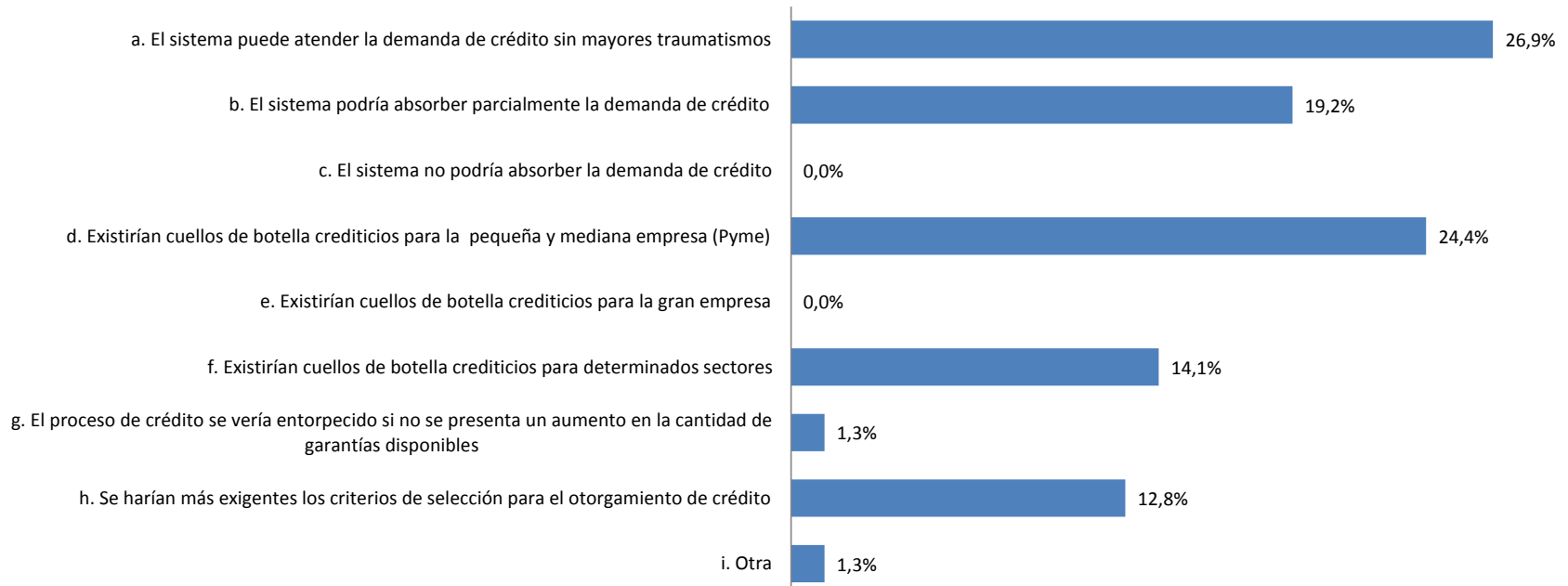
Eventos necesarios para aumentar el crédito en la economía



8. Si se presenta un crecimiento acelerado de la actividad económica y, en consecuencia, de la demanda de crédito, ¿Cuál de las siguientes situaciones cree usted que podrían darse? (Escoja 3 opciones y enumere en orden jerárquico según su importancia, siendo 1 la más relevante)

Answer Options	Porcentaje de respuestas
a. El sistema puede atender la demanda de crédito sin mayores traumatismos	26,9%
b. El sistema podría absorber parcialmente la demanda de crédito	19,2%
c. El sistema no podría absorber la demanda de crédito	0,0%
d. Existirían cuellos de botella crediticios para la pequeña y mediana empresa (Pyme)	24,4%
e. Existirían cuellos de botella crediticios para la gran empresa	0,0%
f. Existirían cuellos de botella crediticios para determinados sectores	14,1%
g. El proceso de crédito se vería entorpecido si no se presenta un aumento en la cantidad de garantías disponibles	1,3%
h. Se harían más exigentes los criterios de selección para el otorgamiento de crédito	12,8%
i. Otra	1,3%
	100,0%

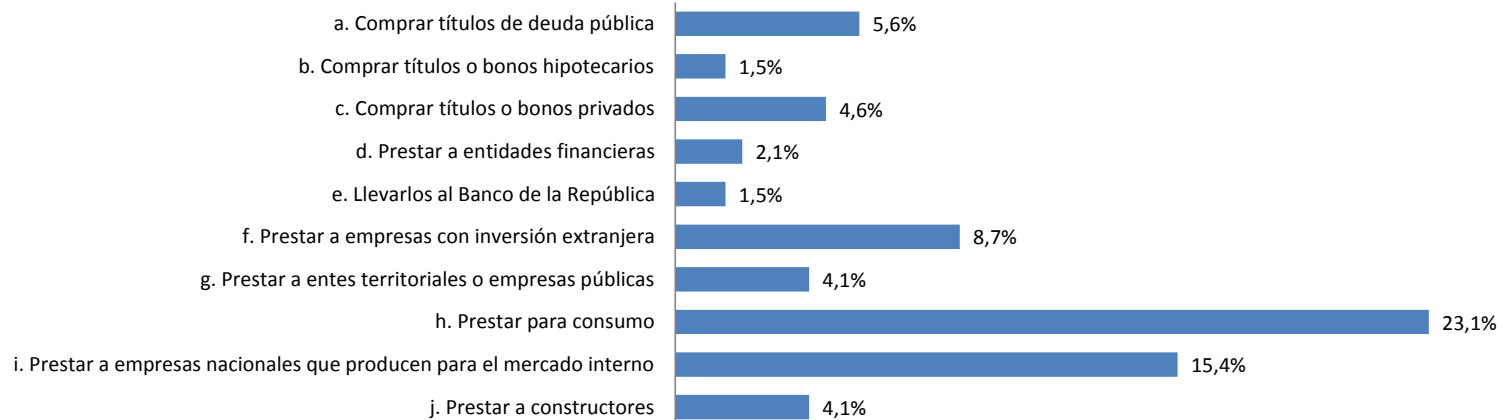
Si se presenta un crecimiento acelerado de la actividad económica y de la demanda de crédito, ¿Cuál de las siguientes situaciones podría darse?

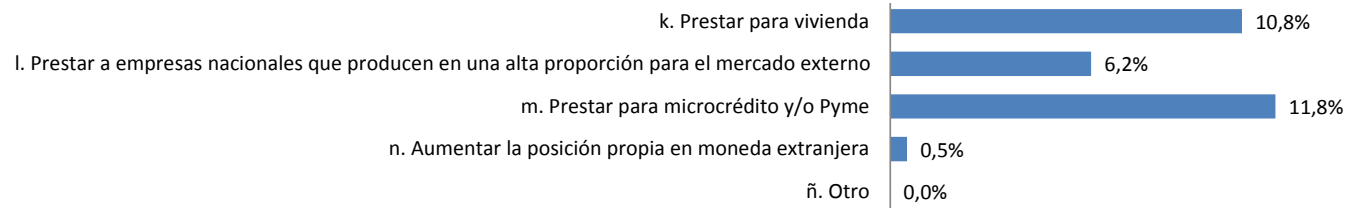


9. Si en la actualidad su entidad financiera contara con excesos de recursos, ¿Cuáles serían los usos más probables de éstos? (Escoja 5 opciones y enumere en orden jerárquico según su importancia, siendo 1 la más relevante)

Answer Options	Porcentaje de respuestas
a. Comprar títulos de deuda pública	5,6%
b. Comprar títulos o bonos hipotecarios	1,5%
c. Comprar títulos o bonos privados	4,6%
d. Prestar a entidades financieras	2,1%
e. Llevarlos al Banco de la República	1,5%
f. Prestar a empresas con inversión extranjera	8,7%
g. Prestar a entes territoriales o empresas públicas	4,1%
h. Prestar para consumo	23,1%
i. Prestar a empresas nacionales que producen para el mercado interno	15,4%
j. Prestar a constructores	4,1%
k. Prestar para vivienda	10,8%
l. Prestar a empresas nacionales que producen en una alta proporción para el mercado externo	6,2%
m. Prestar para microcrédito y/o Pyme	11,8%
n. Aumentar la posición propia en moneda extranjera	0,5%
ñ. Otro	0,0%

Si su entidad contara con exceso de recursos. ¿Cuales serían los usos mas probables de éstos?

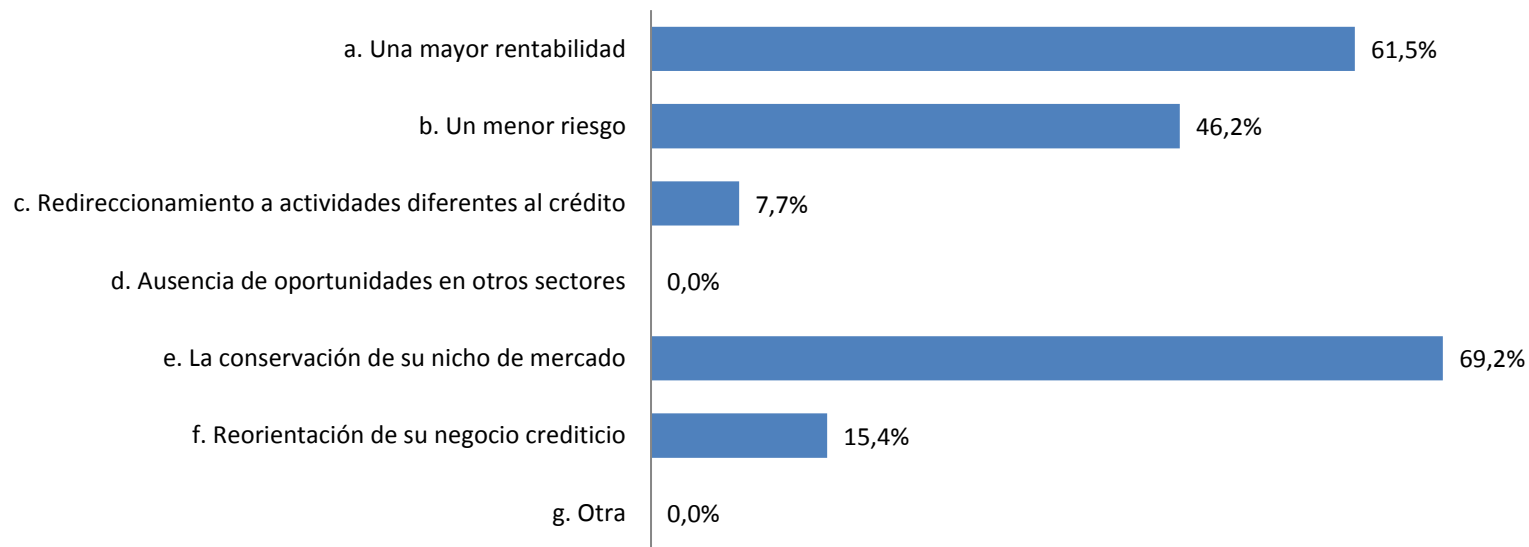




10. Considera que la asignación de los recursos para los usos señalados en el punto anterior se debe a:

Answer Options	Porcentaje de encuestados
a. Una mayor rentabilidad	61,5%
b. Un menor riesgo	46,2%
c. Redireccionamiento a actividades diferentes al crédito	7,7%
d. Ausencia de oportunidades en otros sectores	0,0%
e. La conservación de su nicho de mercado	69,2%
f. Reorientación de su negocio crediticio	15,4%
g. Otra	0,0%

La asignación de los recursos para los usos señalados en el punto anterior se debe a:

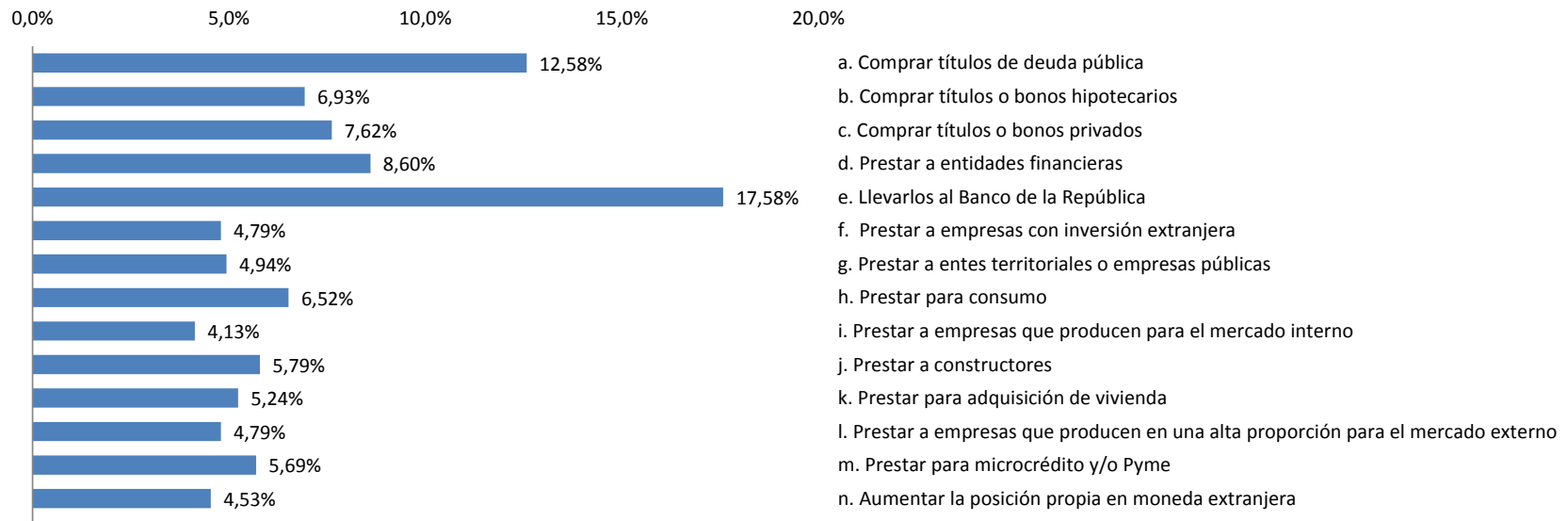




11. Independientemente de las características de su negocio, ordene las siguientes actividades según la categoría de riesgo. (Donde 1 es la de menor riesgo)

Answer Options	Porcentaje de respuestas
a. Comprar títulos de deuda pública	12,6%
b. Comprar títulos o bonos hipotecarios	6,9%
c. Comprar títulos o bonos privados	7,6%
d. Prestar a entidades financieras	8,6%
e. Llevarlos al Banco de la República	17,6%
f. Prestar a empresas con inversión extranjera	4,8%
g. Prestar a entes territoriales o empresas públicas	4,9%
h. Prestar para consumo	6,5%
i. Prestar a empresas que producen para el mercado interno	4,1%
j. Prestar a constructores	5,8%
k. Prestar para adquisición de vivienda	5,2%
l. Prestar a empresas que producen en una alta proporción para el mercado	4,8%
m. Prestar para microcrédito y/o Pyme	5,7%
n. Aumentar la posición propia en moneda extranjera	4,5%
ñ. Otra	0,3%

Ordene las siguientes actividades según la categoría de menor riesgo (BC)

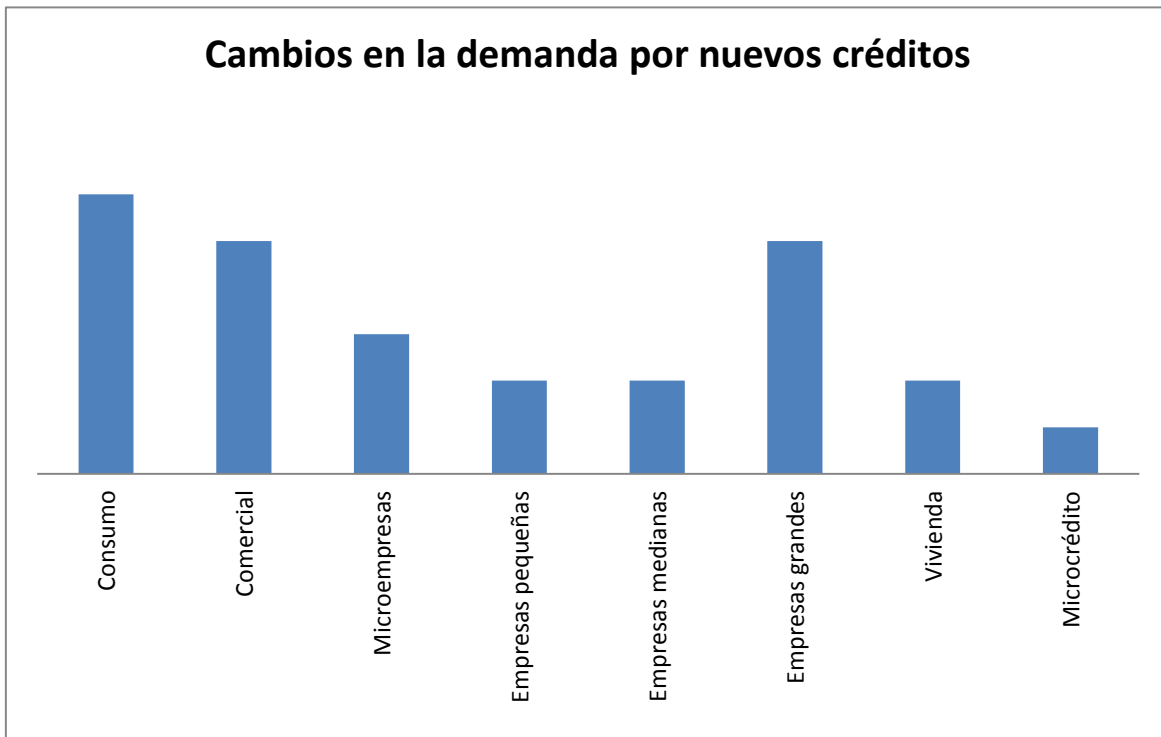


■ 0,28%

ñ. Otra

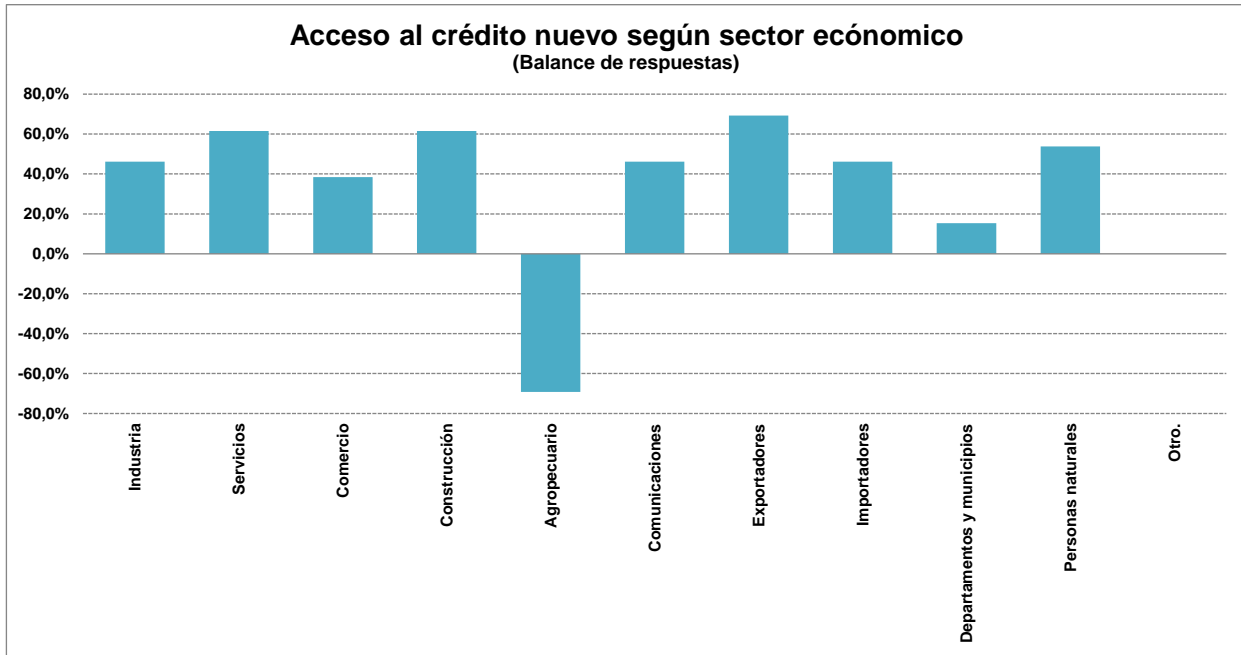
12. Cómo ha cambiado la demanda por nuevos créditos durante los últimos 3 meses.(Ha sido: 1 = Inferior; 2 = Levemente inferior; 3 = Igual; 4 = Levemente superior; 5 = Superior; NA =

Answer Options	Porcentaje Neto
Consumo	46,2%
Comercial	38,5%
Microempresas	23,1%
Empresas pequeñas	15,4%
Empresas medianas	15,4%
Empresas grandes	38,5%
Vivienda	15,4%
Microcrédito	7,7%



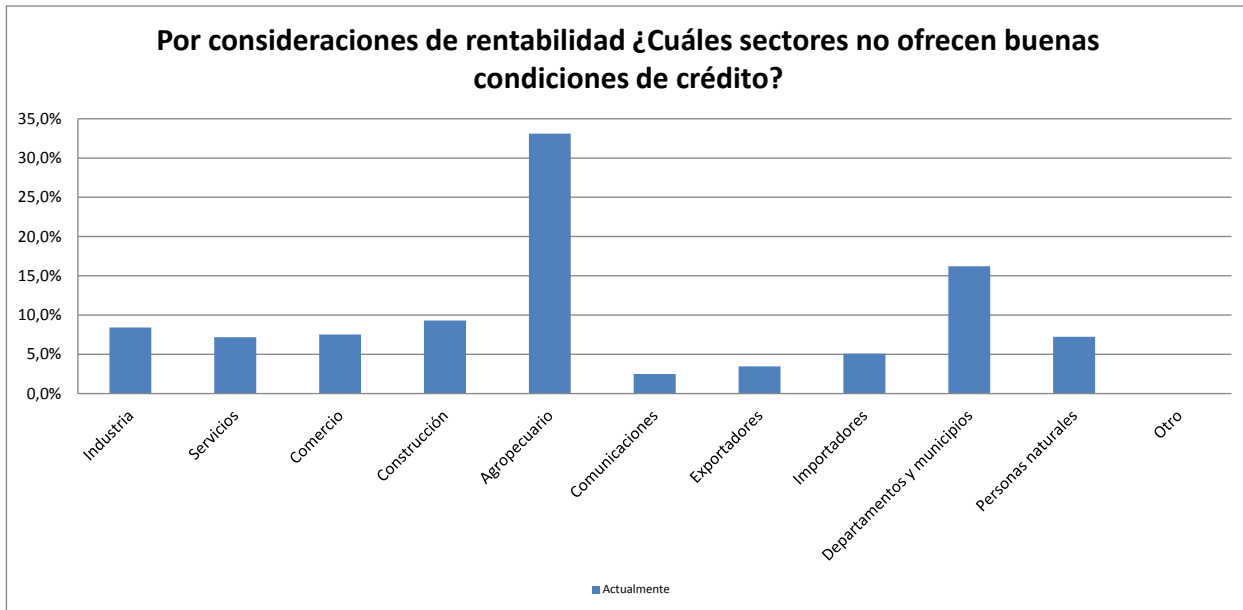
13. ¿Cómo considera el actual acceso de los siguientes sectores económicos al crédito nuevo que otorga el sector financiero (Asigne valores de 1 a 5, donde 1= acceso bajo al crédito y 5= acceso alto al crédito)

Answer Options	Porcentaje Neto
Industria	46,2%
Servicios	61,5%
Comercio	38,5%
Construcción	61,5%
Agropecuario	-69,2%
Comunicaciones	46,2%
Exportadores	69,2%
Importadores	46,2%
Departamentos y municipios	15,4%
Personas naturales	53,8%
Otro.	0,0%



14. Teniendo en cuenta la rentabilidad de los negocios, ¿Cuáles sectores considera usted que no ofrecen buenas condiciones de crédito? (Escoja 5 opciones y enumere en orden jerárquico según su importancia, siendo 1 la más relevante)

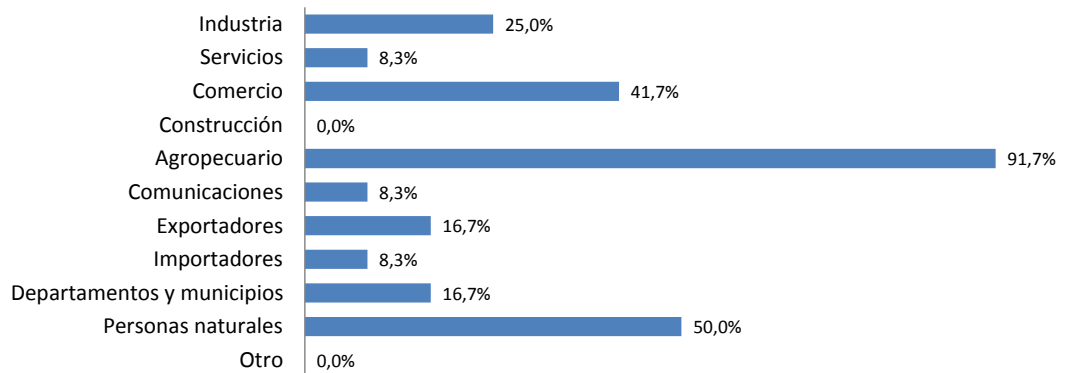
Actualmente	
Answer Options	Porcentaje de respuestas
Industria	8,4%
Servicios	7,2%
Comercio	7,5%
Construcción	9,3%
Agropecuario	33,1%
Comunicaciones	2,5%
Exportadores	3,5%
Importadores	5,1%
Departamentos y municipios	16,2%
Personas naturales	7,2%
Otro	0,0%
	100,0%



**15. Considera que existen sectores en los cuales es difícil identificar buenos clientes por problemas de información?
(Marque la opción si su respuesta es Sí)**

Answer Options	Porcentaje de encuestados
Industria	25,0%
Servicios	8,3%
Comercio	41,7%
Construcción	0,0%
Agropecuario	91,7%
Comunicaciones	8,3%
Exportadores	16,7%
Importadores	8,3%
Departamentos y municipios	16,7%
Personas naturales	50,0%
Otro	0,0%

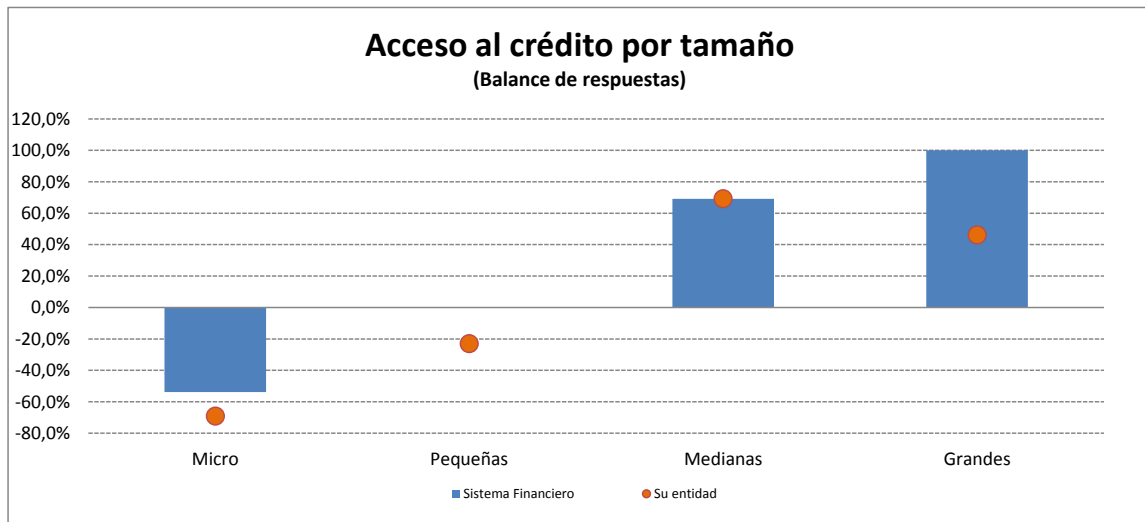
**Sectores en los cuales es difícil identificar buenos clientes por problemas de información.
(Porcentaje de las respuestas)**



16. ¿Cómo considera el acceso al crédito de las empresas de los siguientes tamaños? (1 = Inferior; 2 = Levemente inferior; 3 = Promedio; 4 = Levemente superior; 5 =

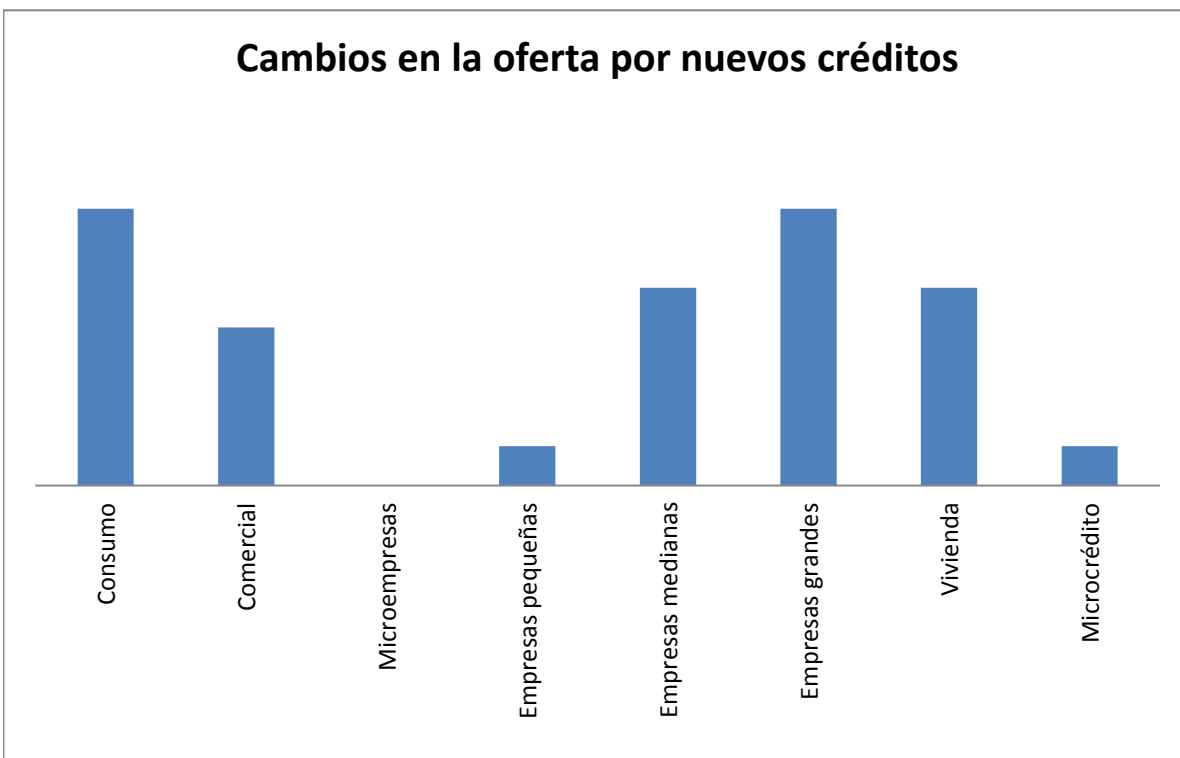
Sistema Financiero	
Answer Options	Porcentaje Neto
Micro	-53,8%
Pequeñas	0,0%
Medianas	69,2%
Grandes	100,0%

Su entidad	
Answer Options	Porcentaje Neto
Micro	-69,2%
Pequeñas	-23,1%
Medianas	69,2%
Grandes	46,2%



17. Cómo ha cambiado la oferta por nuevos créditos durante los últimos 3 meses.(Ha sido: 1 = Inferior; 2 = Levemente inferior; 3 = Igual; 4 = Levemente superior; 5 = Superior; NA = No aplica)

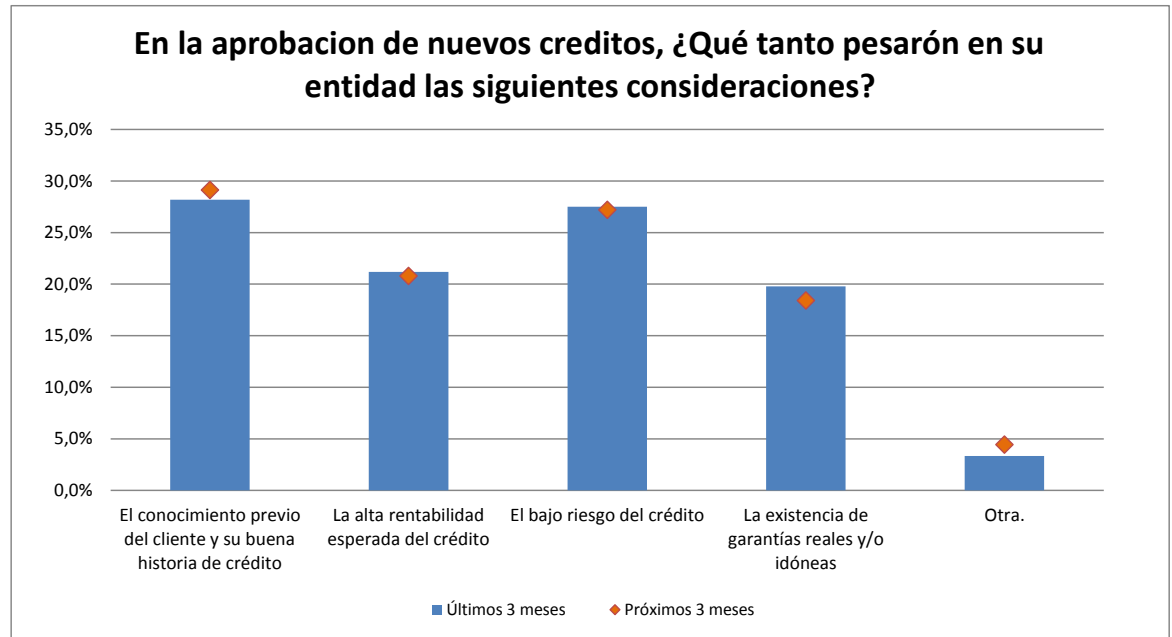
Answer Options	Porcentaje Neto
Consumo	53,8%
Comercial	30,8%
Microempresas	0,0%
Empresas pequeñas	7,7%
Empresas medianas	38,5%
Empresas grandes	53,8%
Vivienda	38,5%
Microcrédito	7,7%



18. En la aprobación de nuevos créditos, ¿Qué tanto pesaron en su entidad las siguientes consideraciones? (Enumere en orden jerárquico según su importancia, siendo 1 la más relevante)

Últimos 3 meses	
Answer Options	Porcentaje de respuestas
El conocimiento previo del cliente y su buena historia de crédito	28,2%
La alta rentabilidad esperada del crédito	21,2%
El bajo riesgo del crédito	27,5%
La existencia de garantías reales y/o idóneas	19,8%
Otra.	3,3%

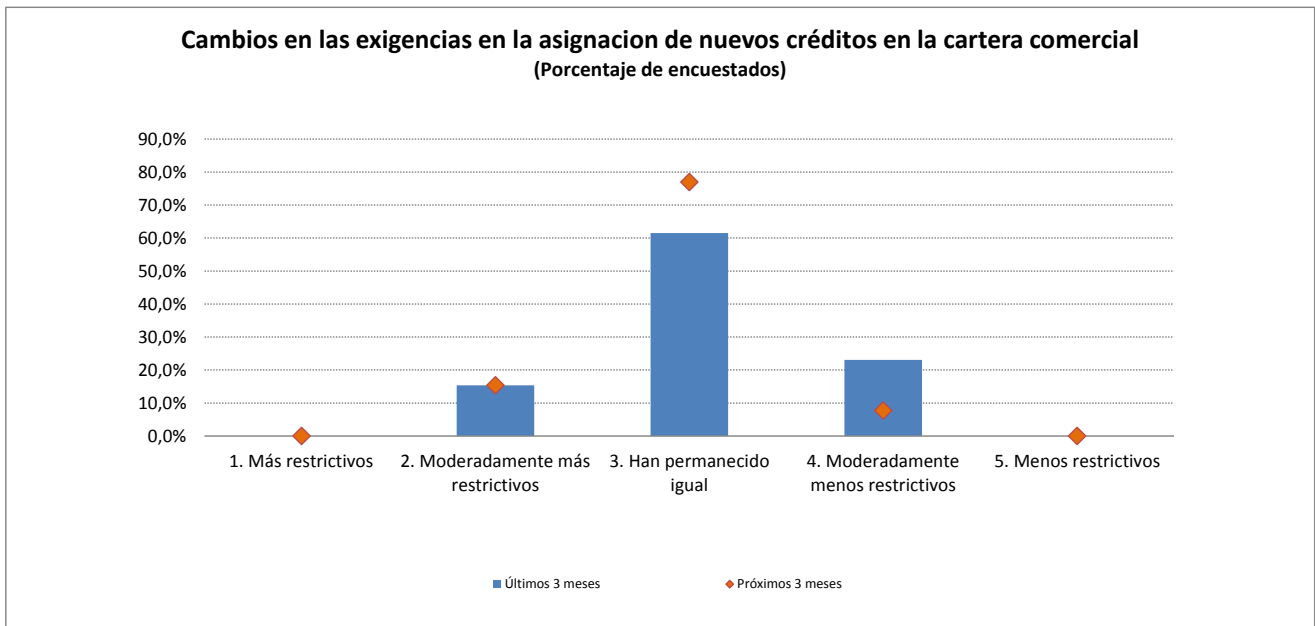
Próximos 3 meses	
Answer Options	Porcentaje de respuestas
El conocimiento previo del cliente y su buena historia de crédito	29,1%
La alta rentabilidad esperada del crédito	20,8%
El bajo riesgo del crédito	27,2%
La existencia de garantías reales y/o idóneas	18,4%
Otra.	4,4%



19. ¿Cómo han cambiado o cambiarían sus requerimientos para la asignación de nuevos créditos comerciales?

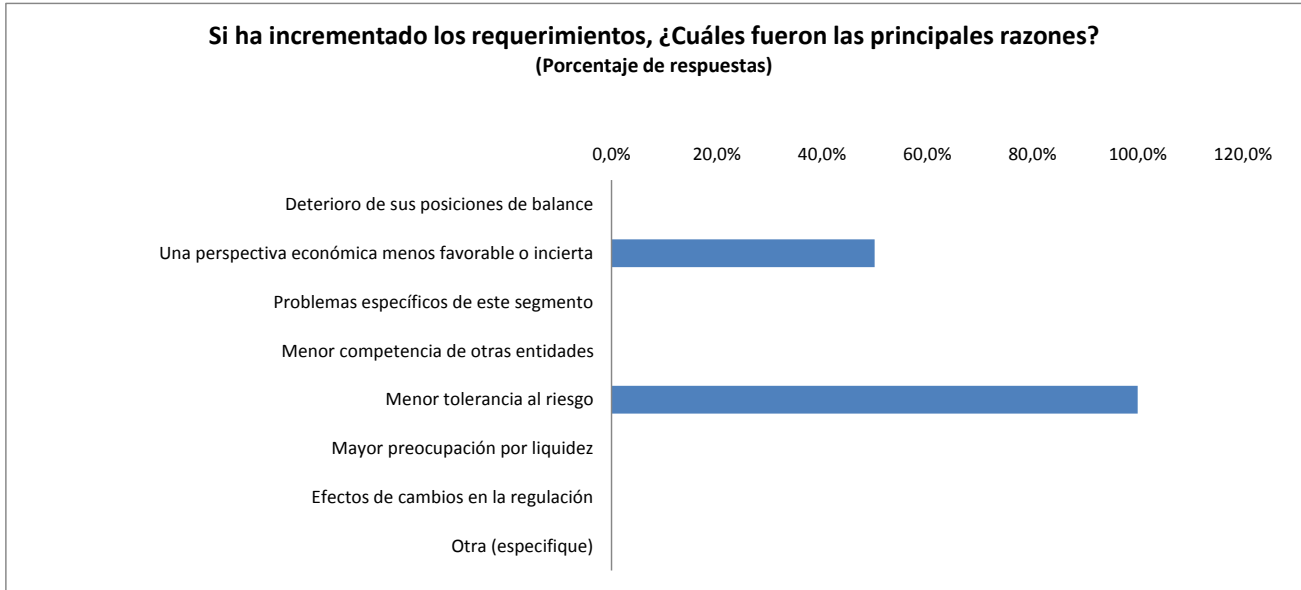
Últimos 3 meses	
Answer Options	Porcentaje de encuestados
1. Más restrictivos	0,0%
2. Moderadamente más restrictivos	15,4%
3. Han permanecido igual	61,5%
4. Moderadamente menos restrictivos	23,1%
5. Menos restrictivos	0,0%

Próximos 3 meses	
Answer Options	Porcentaje de encuestados
1. Más restrictivos	0,0%
2. Moderadamente más restrictivos	15,4%
3. Han permanecido igual	76,9%
4. Moderadamente menos restrictivos	7,7%
5. Menos restrictivos	0,0%



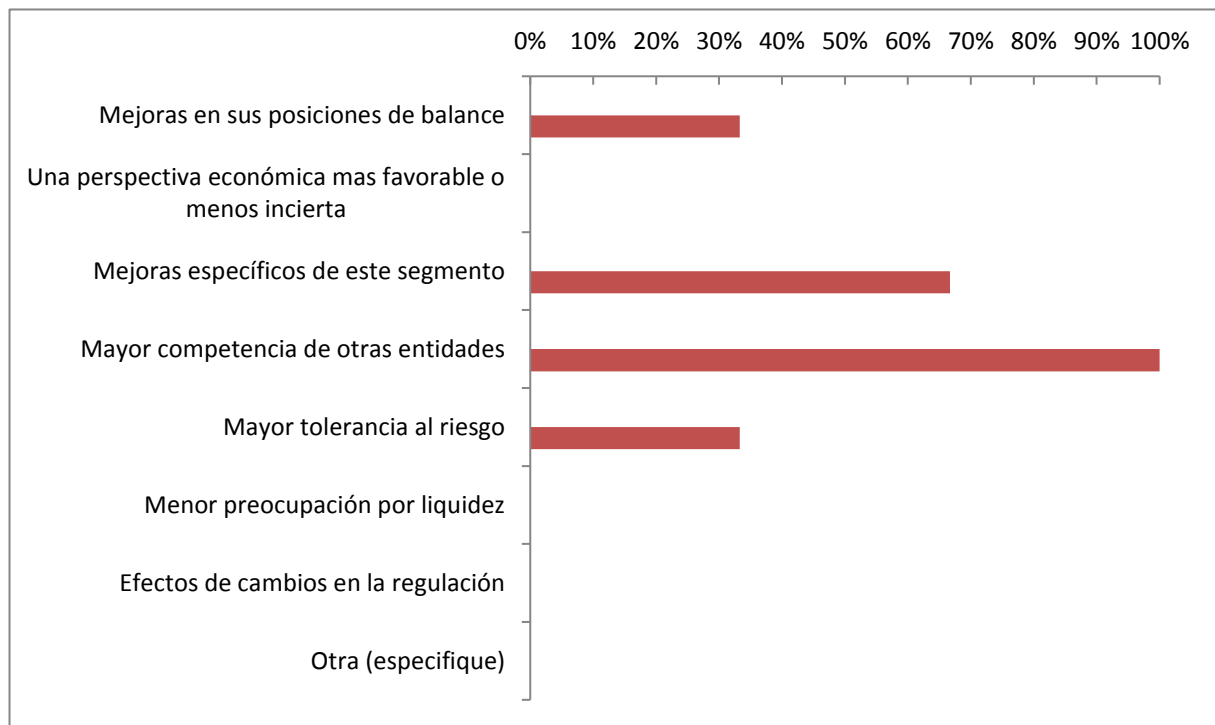
20. Si durante los últimos 3 meses, su entidad ha incrementado los requerimientos, ¿Cuáles fueron las principales razones para este cambio?

Answer Options	Porcentaje de respuestas
Deterioro de sus posiciones de balance	0,0%
Una perspectiva económica menos favorable o incierta	50,0%
Problemas específicos de este segmento	0,0%
Menor competencia de otras entidades	0,0%
Menor tolerancia al riesgo	100,0%
Mayor preocupación por liquidez	0,0%
Efectos de cambios en la regulación	0,0%
Otra (especifique)	0,0%



21. Si durante los últimos 3 meses, su entidad ha disminuido los requerimientos, ¿Cuáles fueron las principales razones para este cambio?

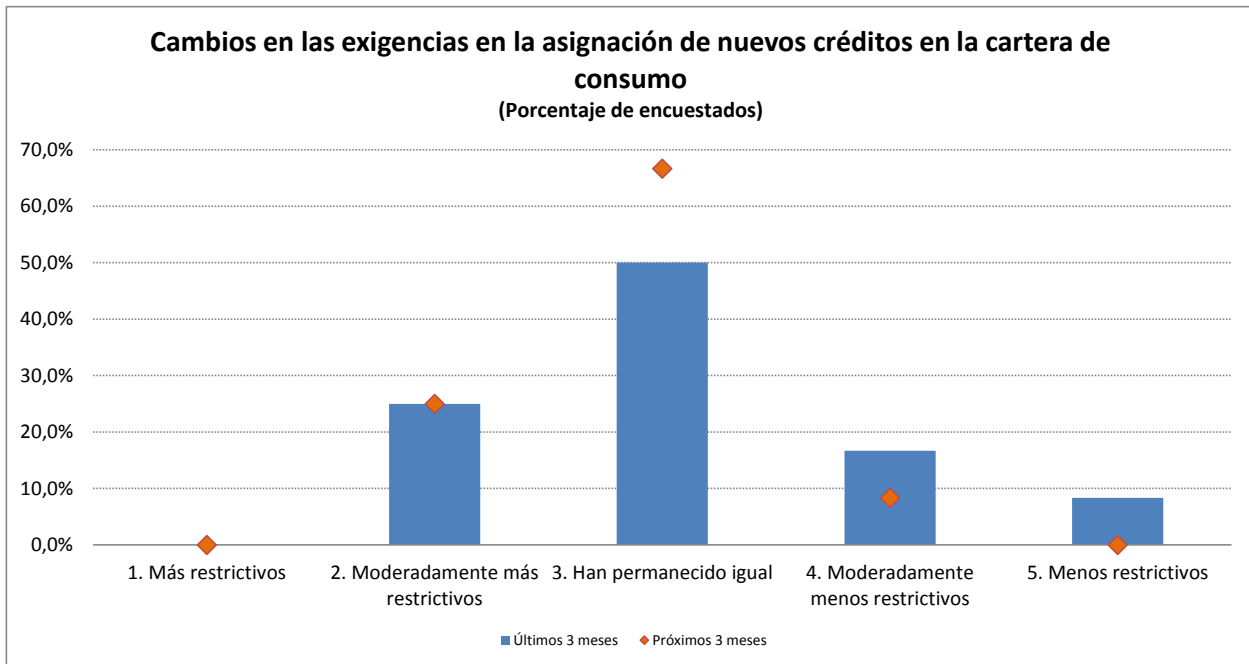
Answer Options	Porcentaje de encuestados
Mejoras en sus posiciones de balance	33,3%
Una perspectiva económica mas favorable o menos	0,0%
Mejoras específicos de este segmento	66,7%
Mayor competencia de otras entidades	100,0%
Mayor tolerancia al riesgo	33,3%
Menor preocupación por liquidez	0,0%
Efectos de cambios en la regulación	0,0%
Otra (especifique)	0,0%



22. ¿Cómo han cambiado o cambiarían sus requerimientos para la asignación de nuevos créditos de consumo?

Últimos 3 meses	
Answer Options	Porcentaje de encuestados
1. Más restrictivos	0,0%
2. Moderadamente más restrictivos	25,0%
3. Han permanecido igual	50,0%
4. Moderadamente menos restrictivos	16,7%
5. Menos restrictivos	8,3%

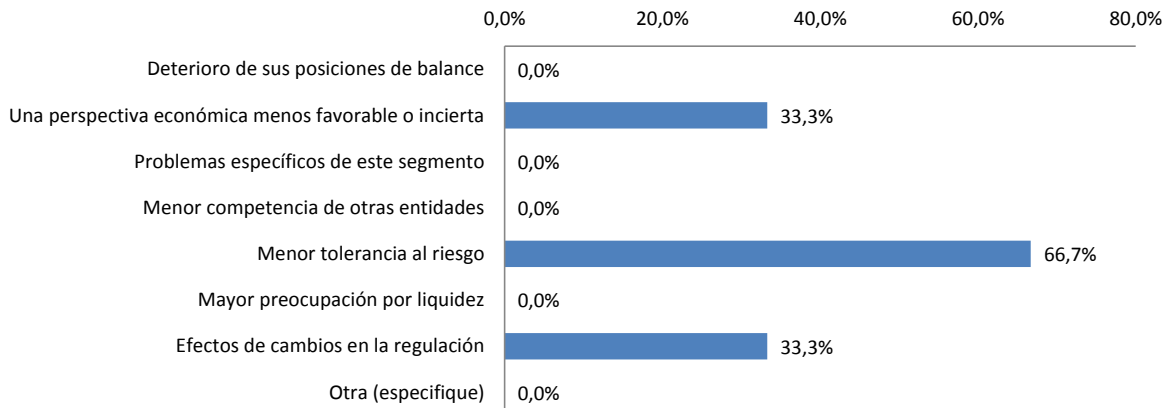
Próximos 3 meses	
Answer Options	Porcentaje de encuestados
1. Más restrictivos	0,0%
2. Moderadamente más restrictivos	25,0%
3. Han permanecido igual	66,7%
4. Moderadamente menos restrictivos	8,3%
5. Menos restrictivos	0,0%



23. Si durante los últimos 3 meses, su entidad ha incrementado los requerimientos, ¿Cuáles fueron las principales razones para este cambio?

Answer Options	Porcentaje de respuestas
Deterioro de sus posiciones de balance	0,0%
Una perspectiva económica menos favorable o incierta	33,3%
Problemas específicos de este segmento	0,0%
Menor competencia de otras entidades	0,0%
Menor tolerancia al riesgo	66,7%
Mayor preocupación por liquidez	0,0%
Efectos de cambios en la regulación	33,3%
Otra (especifique)	0,0%

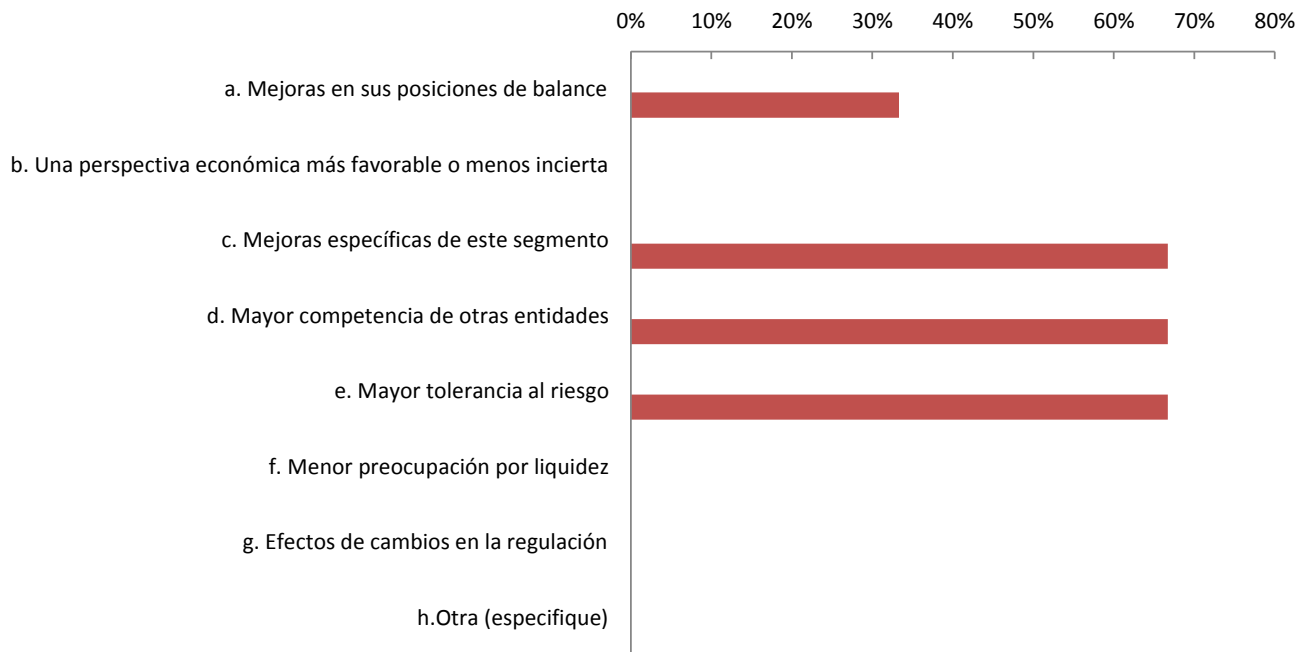
**Si ha incrementado las exigencias. ¿Cuáles fueron las principales razones para este cambio?
(Porcentaje de respuestas)**



24. Si durante los últimos 3 meses, su entidad ha disminuido los requerimientos, ¿Cuáles fueron las principales razones para este cambio?

Answer Options	Porcentaje de encuestados
a. Mejoras en sus posiciones de balance	33,30%
b. Una perspectiva económica más favorable o menos incierta	0,00%
c. Mejoras específicas de este segmento	66,70%
d. Mayor competencia de otras entidades	66,70%
e. Mayor tolerancia al riesgo	66,70%
f. Menor preocupación por liquidez	0,00%
g. Efectos de cambios en la regulación	0,00%
h.Otra (especifique)	0,00%

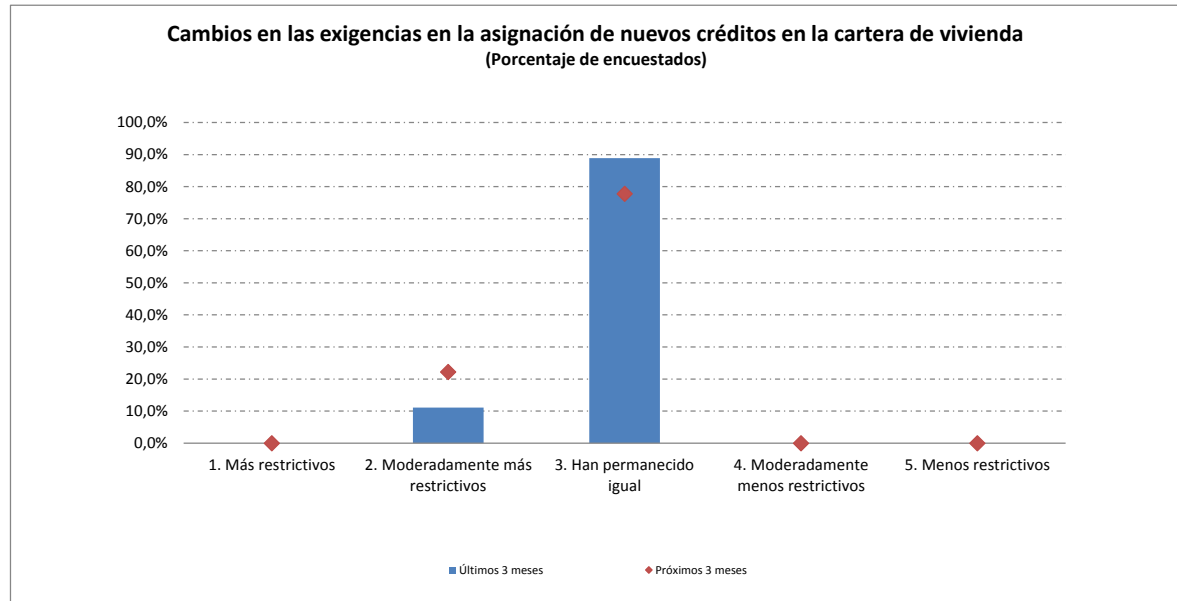
**Si ha disminuido los requerimientos, ¿cuáles fueron los motivos para este cambio?
(Porcentaje de respuestas)**



25. ¿Cómo han cambiado o cambiarían sus requerimientos para la asignación de nuevos créditos de vivienda?

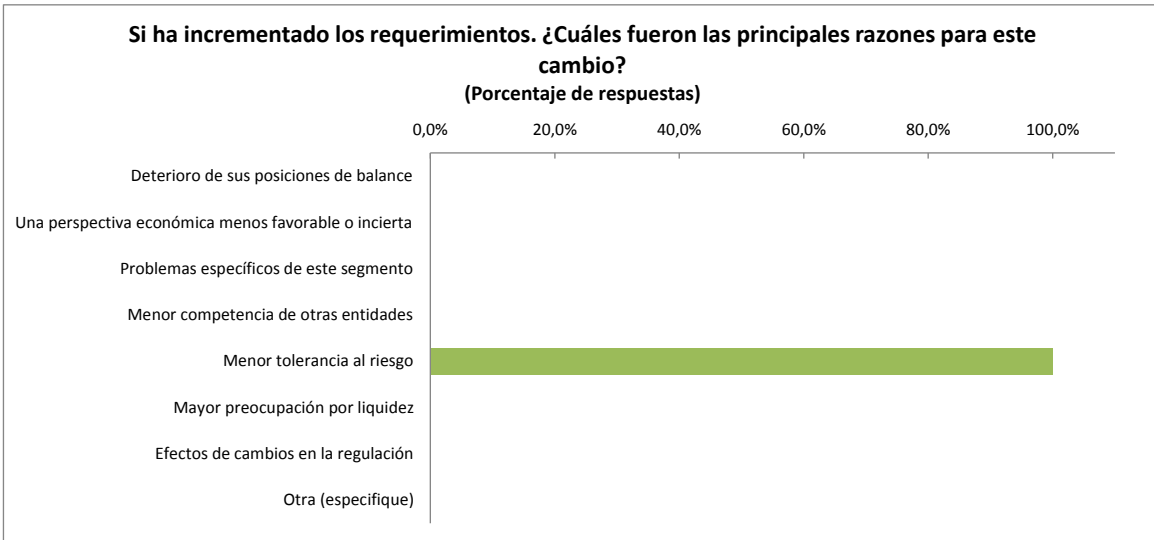
Últimos 3 meses	
Answer Options	Porcentaje de encuestados
1. Más restrictivos	0,0%
2. Moderadamente más restrictivos	11,1%
3. Han permanecido igual	88,9%
4. Moderadamente menos restrictivos	0,0%
5. Menos restrictivos	0,0%

Próximos 3 meses	
Answer Options	Porcentaje de encuestados
1. Más restrictivos	0,0%
2. Moderadamente más restrictivos	22,2%
3. Han permanecido igual	77,8%
4. Moderadamente menos restrictivos	0,0%
5. Menos restrictivos	0,0%



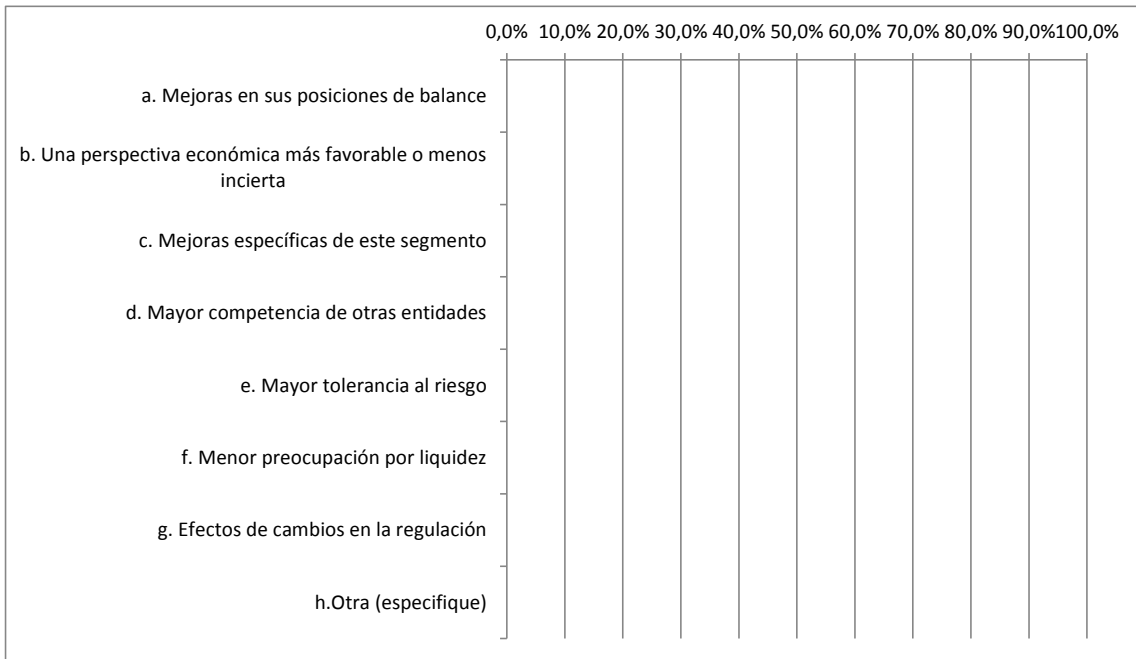
26. Si durante los últimos 3 meses, su entidad ha incrementado los requerimientos, ¿Cuáles fueron las principales razones para este cambio?

Answer Options	Porcentaje de encuestados
Deterioro de sus posiciones de balance	0,0%
Una perspectiva económica menos favorable o incierta	0,0%
Problemas específicos de este segmento	0,0%
Menor competencia de otras entidades	0,0%
Menor tolerancia al riesgo	100,0%
Mayor preocupación por liquidez	0,0%
Efectos de cambios en la regulación	0,0%
Otra (especifique)	0,0%



27. Si durante los últimos 3 meses, su entidad ha disminuido los requerimientos, ¿Cuáles fueron las principales razones para este cambio?

Answer Options	Porcentaje de encuestados
a. Mejoras en sus posiciones de balance	0,0%
b. Una perspectiva económica más favorable o menos incierta	0,0%
c. Mejoras específicas de este segmento	0,0%
d. Mayor competencia de otras entidades	0,0%
e. Mayor tolerancia al riesgo	0,0%
f. Menor preocupación por liquidez	0,0%
g. Efectos de cambios en la regulación	0,0%
h.Otra (especifique)	0,0%



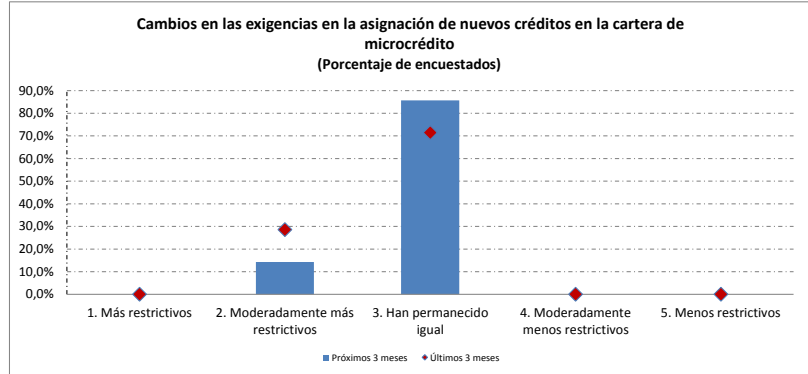
28. ¿Cómo han cambiado o cambiarían sus requerimientos para la asignación de nuevos créditos de microcrédito?

Últimos 3 meses

Answer Options	Porcentaje de encuestados
1. Más restrictivos	0,0%
2. Moderadamente más restrictivos	28,6%
3. Han permanecido igual	71,4%
4. Moderadamente menos restrictivos	0,0%
5. Menos restrictivos	0,0%

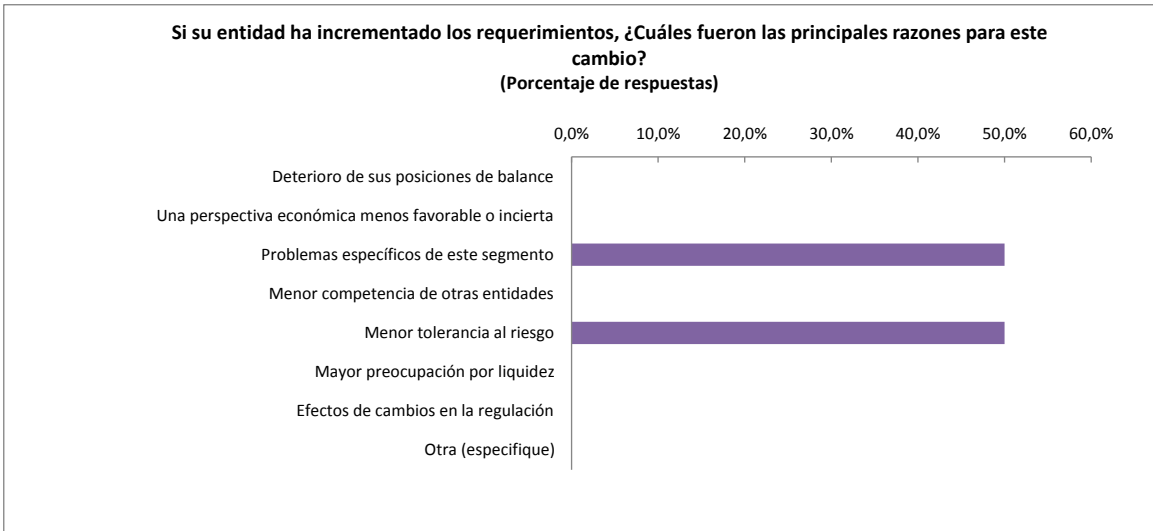
Próximos 3 meses

Answer Options	Porcentaje de encuestados
1. Más restrictivos	0,0%
2. Moderadamente más restrictivos	14,3%
3. Han permanecido igual	85,7%
4. Moderadamente menos restrictivos	0,0%
5. Menos restrictivos	0,0%



29. Si durante los últimos 3 meses, su entidad ha incrementado los requerimientos, ¿Cuáles fueron las principales razones para este cambio?

Answer Options	Porcentaje de encuestados
Deterioro de sus posiciones de balance	0,0%
Una perspectiva económica menos favorable o incierta	0,0%
Problemas específicos de este segmento	50,0%
Menor competencia de otras entidades	0,0%
Menor tolerancia al riesgo	50,0%
Mayor preocupación por liquidez	0,0%
Efectos de cambios en la regulación	0,0%
Otra (especifique)	0,0%



30. Si durante los últimos 3 meses, su entidad ha disminuido los requerimientos, ¿Cuáles fueron las principales

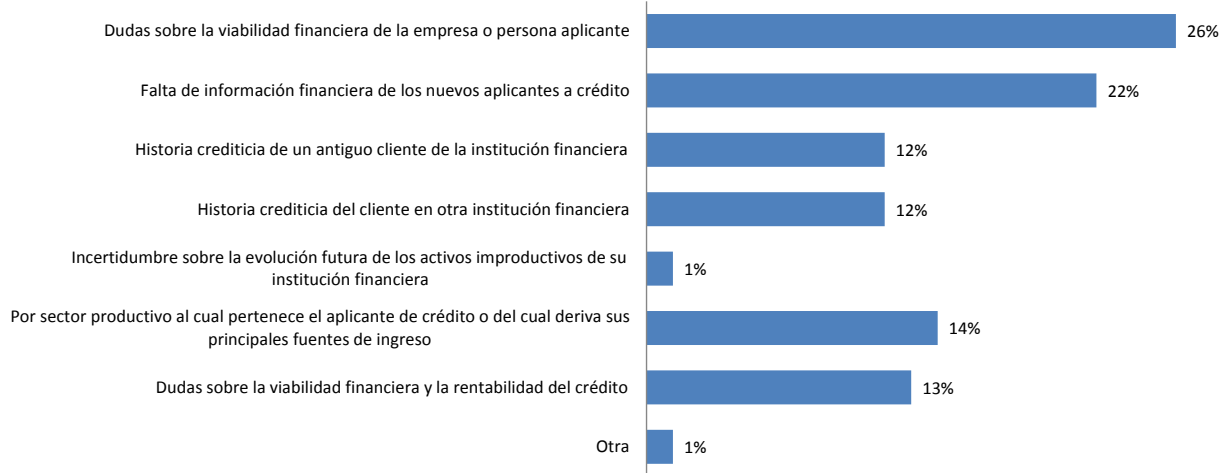
Answer Options	Porcentaje de encuestados
Mejoras en sus posiciones de balance	0,0%
Una perspectiva económica más favorable o menos incierta	0,0%
Mejoras específicas de este segmento	0,0%
Mayor competencia de otras entidades	0,0%
Mayor tolerancia al riesgo	0,0%
Menor preocupación por liquidez	0,0%
Efectos de cambios en la regulación	0,0%
Otra (especifique)	0,0%

31. En el rechazo de nuevos préstamos durante los últimos 3 meses, o en las entregas de crédito en una cuantía inferior a la solicitada por el cliente, ¿Qué tanto pesaron en su entidad las siguientes consideraciones? (Escoja 3 opciones y enumere en orden jerárquico según su importancia, siendo 1 la más relevante).

Answer Options	Porcentaje de respuestas
Dudas sobre la viabilidad financiera de la empresa o persona aplicante	26%
Falta de información financiera de los nuevos aplicantes a crédito	22%
Historia crediticia de un antiguo cliente de la institución financiera	12%
Historia crediticia del cliente en otra institución financiera	12%
Incertidumbre sobre la evolución futura de los activos improductivos de su institución financiera	1%
Por sector productivo al cual pertenece el aplicante de crédito o del cual deriva sus principales fuentes de ingreso	14%
Dudas sobre la viabilidad financiera y la rentabilidad del crédito	13%
Otra	1%

En el rechazo de nuevos créditos o en las entregas de crédito en una cuantía inferior a la solicitada.

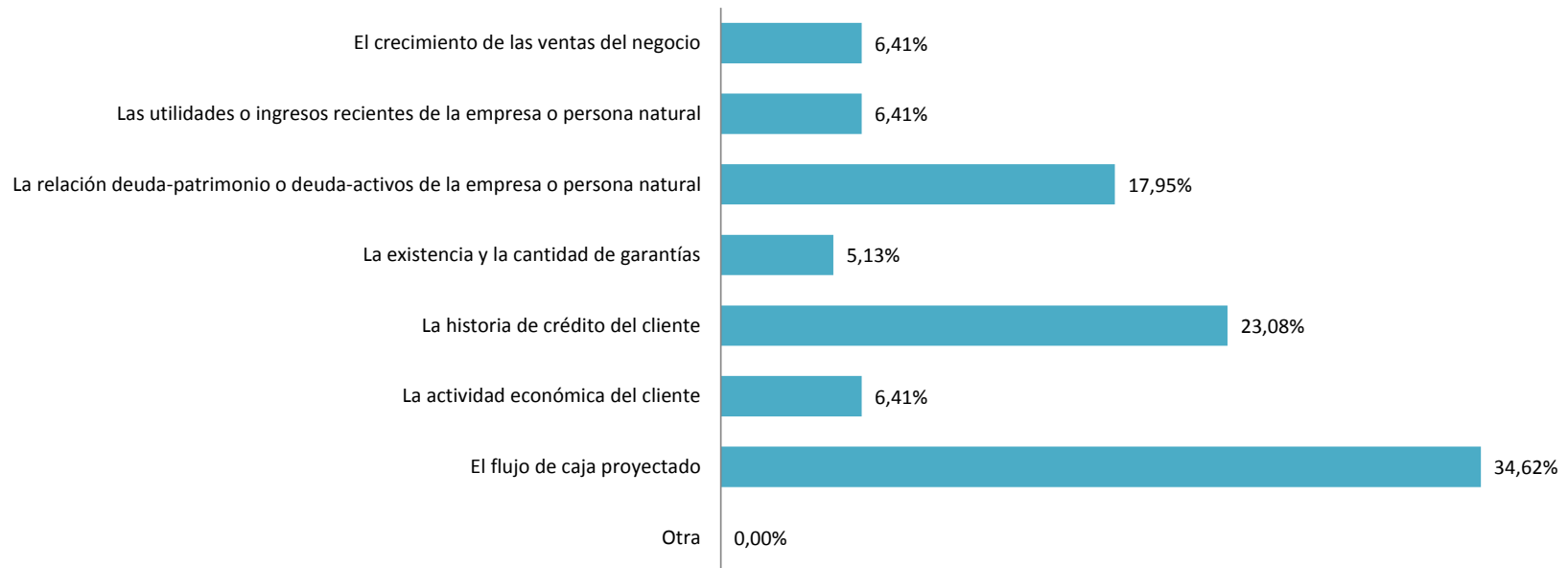
¿Qué tanto pesaron en su entidad las siguientes consideraciones?



32. Cuando su entidad evalúa el riesgo de nuevos clientes, cómo clasifica las siguientes opciones.(Elija 3 opciones en orden jerárquico, donde 1 es la más importante).

Answer Options	Porcentaje de respuestas
El crecimiento de las ventas del negocio	6,41%
Las utilidades o ingresos recientes de la empresa o persona natural	6,41%
La relación deuda-patrimonio o deuda-activos de la empresa o persona natural	17,95%
La existencia y la cantidad de garantías	5,13%
La historia de crédito del cliente	23,08%
La actividad económica del cliente	6,41%
El flujo de caja proyectado	34,62%
Otra	0,00%

Cuando evalúa el riesgo de nuevos clientes. ¿Cómo clasifica las siguientes opciones en orden de importancia?



33. Los clientes en el trámite de negociación de crédito normalmente hacen comentarios o se quejan de dicho proceso. Por favor clasifique de mayor a menor frecuencia los siguientes comentarios expresados por sus clientes. (Elija 3 opciones en orden jerárquico, donde 1 es la de mayor frecuencia).

Answer Options	Porcentaje de respuestas
Las tasas de interés están muy altas	28%
El proceso del crédito es muy largo	23%
Las condiciones de aprobación del crédito son muy difíciles	23%
El plazo del crédito es muy corto	6%
La cantidad de crédito disponible no es suficiente	5%
Las garantías exigidas son muy altas	9%
Falta de acompañamiento en la solicitud del crédito	5%
Otra	0%

