



Afiliada a la Asociación Colombiana de Universidades "ASCUN"

# UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA

EMISIÓN

PÁGINA  
35 / 41

CÓDIGO:

**GUIA PARA LA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE  
ARTÍCULOS, TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y/O  
MONOGRAFÍAS EN CD-ROM AL DEPARTAMENTO  
DE BIBLIOTECA**

REVISIÓN

No. REV

## NOTA DE ACEPTACIÓN

Observaciones

---

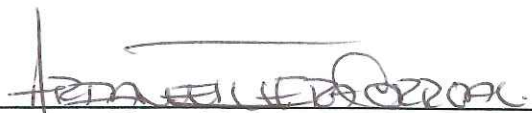
---

---

---

---

---


  
Firma Director Trabajo de Grado

  
Firma del presidente jurado

  
Firma del jurado

\_\_\_\_\_  
Firma del jurado

Ciudad Bogotá, 01 de octubre de 2016

 <p>Afiliada a la Asociación Colombiana de Universidades "ASCUN"</p>	<b>UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA</b> CÓDIGO:	<b>EMISIÓN</b> PÁGINA 1 / 5
	<b>GUIA PARA LA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE          ARTÍCULOS, TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y/O          MONOGRAFÍAS EN CD-ROM AL DEPARTAMENTO          DE BIBLIOTECA</b>	<b>REVISIÓN</b> No. REV

**CARTA DE REMISIÓN Y APROBACIÓN DEL ARTÍCULO, TRABAJO DE GRADO, TESIS Y/O  
 MONOGRAFÍA  
 (Decano de Facultad)**

**Bogotá D.C. 02 de Octubre de 2017.**

Señores:  
**Departamento de Biblioteca**  
**Universidad La Gran Colombia**  
 Ciudad

Estimados señores:

Me dirijo a ustedes en mi calidad de Decano (a), con el fin de poner en su conocimiento la aprobación y entrega del trabajo de grado de los estudiantes Ana Leonor Prieto Alba, Jhoan Sebastián Flórez Salazar y Cesar Augusto Suarez Rodríguez **TITULADO INVESTIGACIÓN DE MERCADO PARA IDENTIFICAR LA VIABILIDAD DE LA EMPRESA DE CONSULTORÍA CONSULTING GROUP ACG EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C..** Por lo anterior, informo que este trabajo reúne los requisitos exigidos en el Acuerdo 004 de Mayo de 2013.

Sin otro particular,

  
**ANA CECILIA OSORIO CARDONA**  
 Decana Facultad de Postgrado y Formación continuada

 <p>UNIVERSIDAD La Gran Colombia</p> <p>Afiliada a la Asociación Colombiana de Universidades "ASCUN"</p>	<b>UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA</b> CÓDIGO:	EMISIÓN	PÁGINA 2 / 5
	<b>GUIA PARA LA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE ARTÍCULOS, TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y/O MONOGRAFÍAS EN CD-ROM AL DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECA</b>	REVISIÓN	No. REV

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE AUTORES PARA ARTÍCULO, TESIS, TRABAJOS y/o  
MONOGRAFÍAS DE GRADO (licencia de uso)**

**Bogotá D.C. 02 de Octubre de 2017.**

Señores:

**Departamento de Biblioteca  
Universidad La Gran Colombia  
Ciudad**

Estimados señores:

Yo (nosotros)

Ana Leonor Prieto Alba	, con C.C. No	52070938
Jhoan Sebastián Flórez Salazar	, con C.C. No	1094909133
Cesar Augusto Suarez Rodríguez	, con C.C. No	79057189

**Autor (es) exclusivo(s) del trabajo de grado titulado: INVESTIGACIÓN DE MERCADO PARA IDENTIFICAR LA VIABILIDAD DE LA EMPRESA DE CONSULTORÍA CONSULTING GROUP ACG EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C.**

Para optar el título como Especialista en Gerencia y Mercadeo presentado y aprobado en el año 2016 autorizo (amos) a la Universidad La Gran Colombia obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación; conforme al art. 2, 12, 30 (modificado por el art 5 de la ley 1520/2012), y 72 de la ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, art. 4 y 11 Decisión Andina 351 de 1993 art. 11, Decreto 460 de 1995, Circular No 06/2002 de la Dirección Nacional de Derechos de Autor para las Instituciones de Educación Superior, art. 15 Ley 1520 de 2012 y demás normas generales en la materia.

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La conservación de los ejemplares necesarios en la Biblioteca.	X	
2. La consulta física o electrónica según corresponda.	X	
3. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer	X	
4. La comunicación pública por cualquier procedimiento o medio físico o electrónico, así como su puesta a disposición en Internet	X	

 <p>Afiliada a la Asociación Colombiana de Universidades "ASCUN"</p>	<b>UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA</b> CÓDIGO: <b>GUIA PARA LA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE          ARTÍCULOS, TRABAJOS DE GRADO, TESINAS Y/O          MONOGRAFÍAS EN CD-ROM AL DEPARTAMENTO          DE BIBLIOTECA</b>	EMISIÓN	PÁGINA 3 / 5
			REVISIÓN

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
5. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previo convenio perfeccionado con la Universidad para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas Facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones	X	
6. La inclusión en el repositorio Biblioteca Digital de la Universidad La Gran Colombia	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, el presente consentimiento parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

*"son propiedad de los autores los derechos morales sobre el trabajo"*, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables; la Universidad La Gran Colombia está obligada a RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas convenientes para garantizar su cumplimiento.

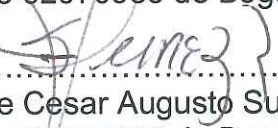
**NOTA: Información Confidencial:**

Esta Monografía o Trabajo de Grado contiene información privilegiada, estratégica, confidencial y demás similar, o hace parte de una investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado. SI  NO

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos), en carta adjunta, tal situación con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

Firma   
 Nombre Ana Leonor Prieto Alba  
 C.C. No 52070938 de Bogota

Firma   
 Nombre Jhoan Sebastián Flórez Salazar  
 C.C. No 1094909133 de Armenia

Firma   
 Nombre Cesar Augusto Suarez Rodriguez  
 C.C. No 79057189 de Bogota

 <p>UNIVERSIDAD La Gran Colombia</p> <p>Afiliada a la Asociación Colombiana de Universidades "ASCUN"</p>	<b>UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA</b>	<b>EMISIÓN</b> PÁGINA 4 / 5
	<b>CÓDIGO:</b> <b>GUIA PARA LA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE ARTÍCULOS, TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y/O MONOGRAFÍAS EN CD-ROM AL DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECA</b>	<b>REVISIÓN</b> No. REV

**UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA**  
**FACULTAD Y/O PROGRAMA POSTGRADOS Y FORMACIÓN CONTINUADA**

**RAE Resumen Analíticos en Investigación (este debe realizarse en español)**

**1. TÍTULO (en mayúscula fija)**

Investigación de mercado para identificar la viabilidad de la empresa de consultoría Consulting Group ACG en la ciudad de Bogotá D.C.

**2. TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE:**

Especialista en Gerencia y Mercadeo.

**3. AUTOR (ES) (en mayúscula inicial)**

- Ana Leonor Prieto Alba
- Jhoan Sebastián Flórez Salazar
- Cesar Augusto Suarez Rodríguez

**4. DIRECTOR, ASESOR, CODIRECTOR O TUTOR**

Arianne Illera Correal

**5. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Desarrollo Económico Con Calidad de Vida**

**6. PALABRAS CLAVE O DESCRIPTORES (mínimo 5)**

- Investigación de mercado
- Procesos de cobranza
- Consultoría en cobranza
- Gestión de cobranza
- Mercadeo
- Estrategias de investigación de mercado

**7. RESUMEN (en español)**

En este documento se propone el desarrollo de una investigación de mercado para identificar la viabilidad de una empresa de consultoría en el ámbito de la gestión y evaluación de procesos de cobranza. Desarrollar y completar el objetivo general y específico, la identificación del problema, la justificación y el marco de referencia de este trabajo de investigación.

 <small>Afiliada a la Asociación Colombiana de Universidades "ASCUN"</small>	<b>UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA</b>	<b>EMISIÓN</b>	<b>PÁGINA</b> 5 / 5
	<b>CÓDIGO:</b> <b>GUIA PARA LA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE</b> <b>ARTÍCULOS, TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y/O</b> <b>MONOGRAFÍAS EN CD-ROM AL DEPARTAMENTO</b> <b>DE BIBLIOTECA</b>	<b>REVISIÓN</b>	<b>No. REV</b>

**CONCEPTO DE PUBLICACIÓN PARA ARTÍCULOS, TESIS, TRABAJOS y/o MONOGRAFÍAS DE GRADO**

**Bogotá D.C. 02 de Octubre de 2017.**

Señores:  
**Departamento de Biblioteca**  
**Universidad La Gran Colombia**  
Ciudad

Estimados señores:

El Comité de Investigaciones de la Facultad de postgrados, tiene el gusto de informarles a ustedes, que el trabajo de grado, de los estudiantes Ana Leonor Prieto Alba, Jhoan Sebastián Flórez Salazar y Cesar Augusto Suarez Rodríguez, titulado INVESTIGACIÓN DE MERCADO PARA IDENTIFICAR LA VIABILIDAD DE LA EMPRESA DE CONSULTORÍA CONSULTING GROUP ACG EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C., ha sido revisado y aprobado su contenido como pertinente, de apoyo a la investigación y a la formación académica, por lo cual expreso que puede ser publicado en el Repositorio Institucional y disponer de la consulta pública en formato electrónico del documento, conforme a la carta de cesión de derecho de autor firmada por los autores.

Por lo anterior, informo que el contenido de este trabajo es conforme a las normas legales de derecho de autor.

Sin otro particular,

*RUB.*

Vo. Bo. Decano

*Nurlier Torreyro G.*

Vo. Bo. Coordinadora de Investigaciones