



ENTREVISTAS

EVALUACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE BUSES PADRONES POR LA CARRERA SÉPTIMA DESDE EL BICENTENARIO HASTA LA CALLE 72.

ENCUESTA DE CALIDAD Y SASTISFACION USUARIOS DEL LOS BUSES DUALES

FACULTAD INGENIERÍA CIVIL



Afiliada a la Asociación Colombiana de Universidades ASCUN

Contribuyendo en la formacion en el campo de la Ingenieria Civil, nos permitimos solicitar responder la siguiente encuesta que tiene un tiempo estimado de 3 minutos, la cual tiene como objetivo evaluar el servicio de los buses padrones

Fecha: dd mm aa

HORA: PICO VALLE

Consecutivo

DATOS:

Sexo: Masculino Femenino

Edad: ESTRATO

1) ¿Conoce Usted el servicio de transporte masivo con el nombre de bus padrón o dual?

SI NO

2) ¿Cuál de estos sistemas de transporte utiliza de manera frecuente?

Automovil Buses/Busetas Taxi Transmilenio Motocicletas Bicicleta Bus padrón Otros Cual?

3) Con que frecuencia utiliza el transporte de los buses padrones?

Una o dos veces por semana Tres a cinco veces por semana Durante toda la semana

4) ¿Cuánto tiempo espera para tomar este transporte público el bus dual?

Menos de 3 minutos. Entre 4 y 9 minutos. Entre 10 y 15 minutos. Más de 15 minutos.

5) Cual de las siguientes es su principal ocupacion:

Empleado Trabajador Independiente Ama de Casa Estudiante Retirado/jubilado Desempleado

6) ¿Cuánto tiempo tarda el recorrido desde que inicia hasta que finaliza su viaje?

20 minutos 30 minutos 40 minutos Más de una hora

7) ¿Considera que la tarifa del pasaje en relación al servicio que se brinda es?

Bajo Razonable Alto Muy alto

8) solicito según su opinión personal, califique el servicio prestado por los buses duales

a) El servicio es pésimo, b) El servicio es malo, c) El servicio es regular, d) El servicio es bueno e) El servicio es excelente

El servicio es Pésimo (pase a la pregunta # 9) El servicio es Malo (pase a la pregunta # 9) El servicio es Regular (pase a la pregunta # 9) El servicio es Bueno (pase a la pregunta # 10) El servicio es Excelente (pase a la pregunta # 10)



ENTREVISTAS

EVALUACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE BUSES PADRONES POR LA CARRERA SÉPTIMA DESDE EL BICENTENARIO HASTA LA CALLE 72.

ENCUESTA DE CALIDAD Y SASTISFACION USUARIOS DEL LOS BUSES DUALES

FACULTAD INGENIERÍA CIVIL



Afiliada a la Asociación Colombiana de Universidades ASCUN

Contribuyendo en la formacion en el campo de la Ingenieria Civil, nos permitimos solicitar responder la siguiente encuesta que tiene un tiempo estimado de 3 minutos, la cual tiene como objetivo evaluar el servicio de los buses padrones

9) Por favor explicar su respuesta, del porque el servicio del bus padron (es PÉSIMO/MALO/REGULAR) para Usted. Escoger unica respuesta

El recorrido es muy demorado
Poca frecuencia de Vehiculos
Va muy lleno
Muchas filas en Los paraderos

Grid for rating options

Otra, cuál

10) Por favor explicar su respuesta, del porque el servicio del bus padron (es BUENO/EXCELENTE) para Usted. Escoger unica respuesta

Es muy cómodo
Por la seguridad
Por la calidad del servicio
Por la frecuencia de los buses
Por el horario
Muy modernos (tecnología)

Grid for rating options

Otra, cuál

11) Que sugerencias tiene Usted para mejorar el Servicio del Transporte de los buses duales?

- a). Aumentar el número de rutas
b). Aumentar el número de paraderos (estaciones)
c). Aumentar el número de sitios de recarga
d). Aumentar la frecuencia de los buses

e) otra cual

12) ¿Cree usted que la señalización e información de los paraderos es?

- Buena
Regular
Insuficiente

Grid for rating options

13) El tiempo de recorrido con el bus padrón al transporte tradicional es:

- MUY LENTO
LENTO
IGUAL
RAPIDO
MUY RAPIDO

Grid for rating options

14) ¿En seguridad vial, Cree que los conductores manejan profesionalmente?

- MUY BUENO
BUENO
ACEPTABLE
MALO
PESIMO

Grid for rating options

15) ¿Cree usted que la seguridad y comodidad de los paraderos es?

- BUENA
REGULAR
INSUFICIENTE

Grid for rating options

16) Cuál de los siguientes aspectos desagradables son repetitivos en su recorrido?

- Limpieza del bus
Sobrecupo
Cultura general de los pasajeros
Falta de información

Grid for rating options

17) Cual es el motivo de viaje:

- Hogar
Trabajo
Estudio
Negocios
Compras
Otros
Cual?

Grid for rating options

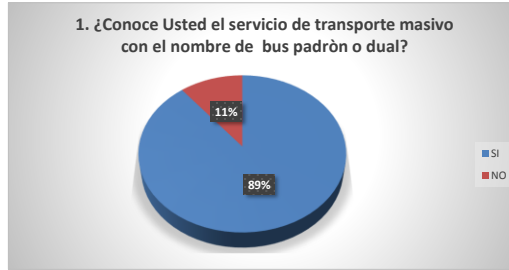
18) Cual de las siguientes razones es por las que toma el servicio del bus padrón:

- Unica opcion
Lo deja mas cerca al lugar de destino
Es mas economico
Llega mas rapido a su destino
Es mas seguro
Pasa mas seguido
Es mas comodo

Grid for rating options

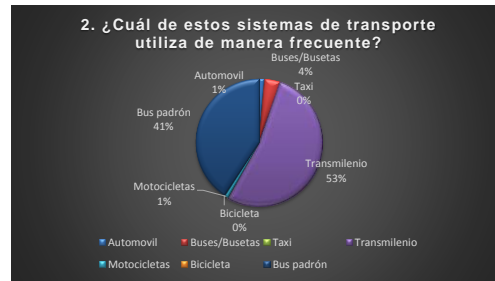
1. ¿Conoce Usted el servicio de transporte masivo con el nombre de bus padrón o dual?

SI	339
NO	41
TOTAL	380



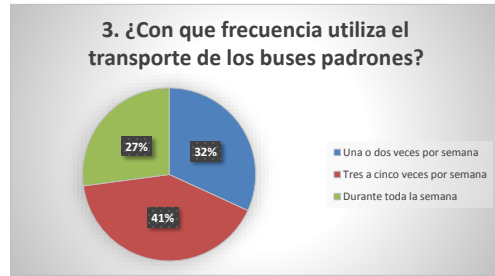
2. ¿Cuál de estos sistemas de transporte utiliza de manera frecuente?

Automovil	5
Buses/Busetas	15
Taxi	0
Transmilenio	201
Motocicletas	4
Bicicleta	0
Bus padrón	155
Otros	0
TOTAL	380



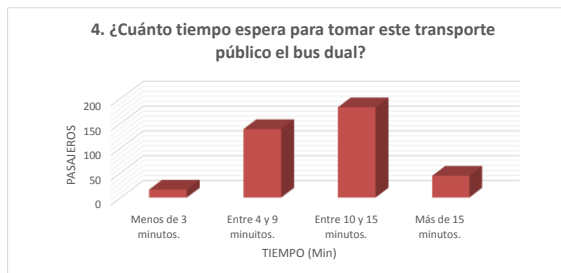
3. ¿Con que frecuencia utiliza el transporte de los buses padrones?

Una o dos veces por semana	121
Tres a cinco veces por semana	156
Durante toda la semana	103
TOTAL	380



4. ¿Cuánto tiempo espera para tomar este transporte público el bus dual?

TIEMPO	PASAJEROS
Menos de 3 minutos.	16
Entre 4 y 9 minutos.	138
Entre 10 y 15 minutos.	182
Más de 15 minutos.	44
TOTAL	380



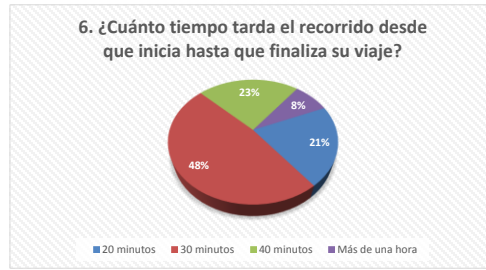
5. Cual de las siguientes es su principal ocupacion:

Empleado	271
Trabajador Independiente	8
Ama de Casa	3
Estudiante	95
Retirado/jubilado	1
Desempleado	2
TOTAL	380



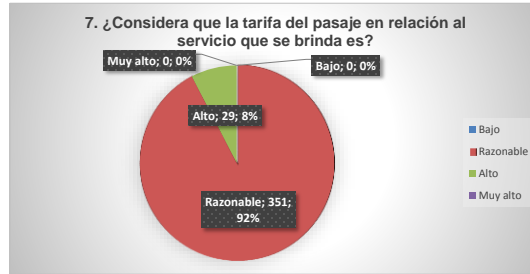
6. ¿Cuánto tiempo tarda el recorrido desde que inicia hasta que finaliza su viaje?

20 minutos	79
30 minutos	182
40 minutos	88
Más de una hora	31
TOTAL	380



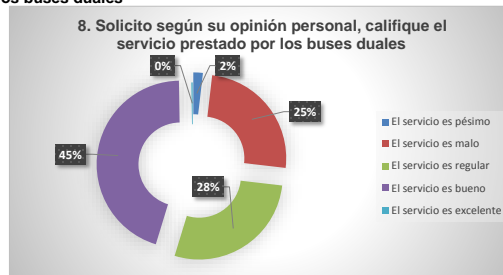
7. ¿Considera que la tarifa del pasaje en relación al servicio que se brinda es?

Bajo	0
Razonable	351
Alto	29
Muy alto	0
TOTAL	380



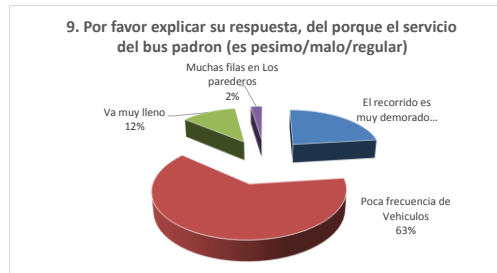
8. Solicito según su opinión personal, califique el servicio prestado por los buses duales

El servicio es pésimo	7
El servicio es malo	95
El servicio es regular	106
El servicio es bueno	171
El servicio es excelente	1
TOTAL	380



9. Por favor explicar su respuesta, del porque el servicio del bus padron (es pesimo/malo/regular)

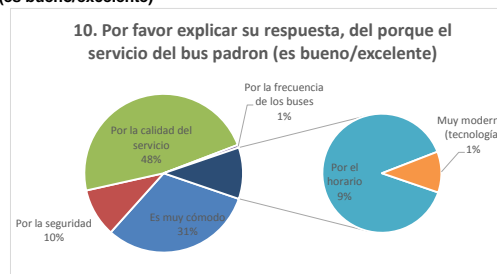
El recorrido es muy demorado	48
Poca frecuencia de Vehiculos	131
Va muy lleno	24
Muchas filas en Los parederos	5
TOTAL	208



10. Por favor explicar su respuesta, del porque el servicio del bus padron (es bueno/excelente)

Es muy cómodo	54
Por la seguridad	17
Por la calidad del servicio	82
Por la frecuencia de los buses	1
Por el horario	16
Muy modernos (tecnología)	2
TOTAL	172

172

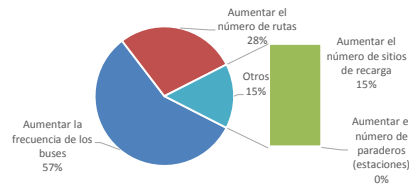


11. ¿Que sugerencias tiene Usted para mejorar el Servicio del Transporte de los buses duales?

Aumentar la frecuencia de los buses
 Aumentar el número de rutas
 Aumentar el número de sitios de recarga
 Aumentar el número de paraderos (estaciones)
TOTAL

217
106
56
1
380

11 ¿Que sugerencias tiene Usted para mejorar el Servicio del Transporte de los buses duales?

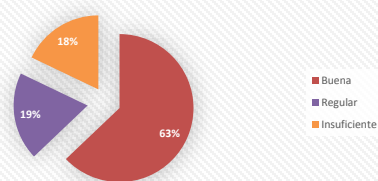


12. ¿Cree usted que la señalización e información de los paraderos es?

Buena
 Regular
 Insuficiente
TOTAL

239
73
68
380

12. ¿Cree usted que la señalización e información de los paraderos es?

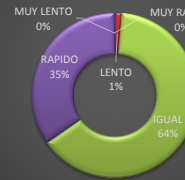


13 ¿El tiempo de recorrido con el bus padrón al transporte tradicional es?:

MUY LENTO
 LENTO
 IGUAL
 RAPIDO
 MUY RAPIDO
TOTAL

1
4
243
132
0
380

13 ¿El tiempo de recorrido con el bus padrón al transporte tradicional es?:

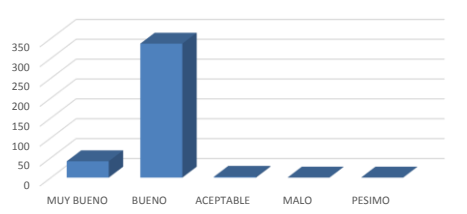


14. ¿En seguridad vial, Cree que los conductores manejan profesionalmente?

MUY BUENO
 BUENO
 ACEPTABLE
 MALO
 PESIMO
TOTAL

41
337
2
0
0
380

14. ¿En seguridad vial, Cree que los conductores manejan profesionalmente?

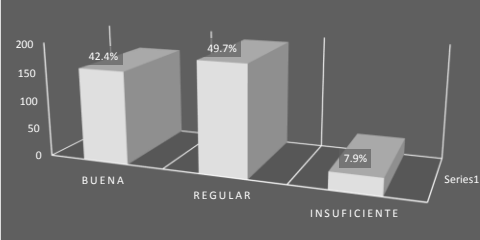


15. ¿Cree usted que la seguridad y comodidad de los paraderos y estaciones es?

BUENA
 REGULAR
 INSUFICIENTE
TOTAL

161	42,4
189	49,7
30	7,9
380	100,0

TÍTULO DEL GRÁFICO

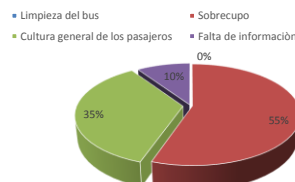


16. ¿Cuál de los siguientes aspectos desagradables son repetitivos en su recorrido?

Limpieza del bus
 Sobrecupo
 Cultura general de los pasajeros
 Falta de información
TOTAL

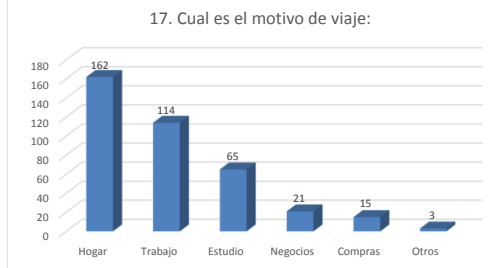
0
210
134
36
380

16. ¿Cuál de los siguientes aspectos desagradables son repetitivos en su recorrido?



17. Cual es el motivo de viaje:

Hogar	162
Trabajo	114
Estudio	65
Negocios	21
Compras	15
Otros	3
TOTAL	380



18. ¿Cual de las siguientes razones es por las que toma el servicio del bus padròn?:

Unica opcion	0
Lo deja mas cerca al lugar de destino	78
Es mas economico	4
Llega mas rapido a su destino	10
Es mas seguro	78
Pasa mas seguido	0
Es mas comodo	210
TOTAL	380

