

Anexo 1. Matriz de análisis por categorías.

Objetivo General

Evaluar el impacto de la participación en el Proyecto Pedagógico Transversal Mediadores de paz en el desarrollo de competencias ciudadanas de los egresados del colegio de la Universidad Libre entre 2021 y 2023.

Objetivos Específicos

Sistematizar la experiencia de los egresados del colegio de la Universidad Libre en el PPT Mediadores de Paz entre 2021 y 2023 referente a su formación en competencias ciudadanas.

Identificar las competencias ciudadanas promovidas en cuanto a manejar conflictos pacíficamente y constructivamente, participación y responsabilidad democrática a través del PPT Mediadores de Paz en los egresados del colegio de la Universidad Libre entre 2021 y 2023.

Analizar la percepción de los egresados del colegio de la Universidad Libre entre 2021 y 2023 sobre el impacto del PPT Mediadores de Paz en su formación en competencias ciudadanas y vida posgradual.

Categoría: Desarrollo de competencias ciudadanas

Fuente de datos	Subcategorías	Códigos de análisis	Indicadores	Análisis
Narraciones de vida	Competencias comunicativas	Escucha activa Comunicación asertiva	<i>"Escucha activa, comunicación asertiva" (R1, R5, R7). "Dialogar para evitar problemas mayores" (R10). "Formar un diálogo asertivo para identificar emociones" (R5). "Mediar peleas por falta de comunicación" (R8). "Aprender a escuchar y comunicarte" (R1). "La comunicación asertiva es importante" (R7).</i>	1. Dentro de las principales habilidades que los participantes en el trabajo investigativo, quienes son egresados del CU, identifican en su experiencia como Mediadores de paz se encuentran la escucha activa y la comunicación asertiva; estas habilidades comunicativas son consideradas centrales dentro de su proceso formativo durante su paso por el PPT de la institución educativa. Estas habilidades son destacadas por la totalidad de los participantes de forma general, haciendo claridad en que se forjaron a partir de su experiencia como mediadores, principalmente en los ejercicios de intervención en el conflicto que lideraban.

	Competencias emocionales	Manejo de Emociones Validación emocional	<p><i>"No minimizar emociones" (R10). "Reconocer emociones ajenas en conflictos" (R5). "Validar pensamientos y emociones" (R7). "Empatía ante cualquier miembro" (R2).</i></p>	<p>1. Al recordar aquellas situaciones escolares que fueron impactantes para los participantes durante su gestión como mediadores de paz, hacen alusión a la validación emocional, como la herramienta utilizada para poder afrontar el conflicto adecuadamente, brindando la posibilidad de comprender el rol de cada uno de los miembros vinculados al conflicto. Esta habilidad cuenta con alta frecuencia de mención, principalmente en situaciones de convivencia complejas (enfrentamientos, ciberacoso) que fueron atendidas por los mediadores activos en el proyecto de mediadores de paz durante su vinculación a la institución.</p> <p>2. Las descripciones realizadas por los participantes permiten evidenciar su capacidad para manejar y gestionar emociones, en donde era indispensable dejar de lado sus percepciones personales y asumir una posición neutral, así como validar las emociones de quienes se vieron involucrados en el conflicto, lo cual permitía llevar a cabo un ejercicio de mediación objetivo, teniendo mayor efectividad en los acuerdos propuestos.</p>
	Competencias integradoras	Participación activa Bienestar de la comunidad	<p><i>"Participación activa y respeto" (R8, R9). "Intervenir en difamación anónima" (R10). "Mediar posturas políticas" (R11). "Aplicación en discusiones familiares" (R6). "Promover calma en conflictos" (R12). "Entender la diversidad de pensamientos" (R11). "Respetar percepciones ajenas" (R9). "Grupo de debate de inglés semanal" (R6). "Consejo estudiantil" (R9).</i></p>	<p>1. Los diferentes espacios de formación a los cuales accedieron en su etapa escolar que se toman como estrategias adaptativas en el colegio muestran la capacidad de desenvolverse en los diversos contextos en los que los egresados están inmersos. Dichos espacios fomentaron en ellos la escucha activa, la presentación de ideas o propuestas colectivas, promoviendo el diálogo democrático, lo cual influye en su responsabilidad social y se refleja posteriormente en su vida familiar y universitaria.</p> <p>2. Dentro de la postura de los participantes, se evidencia un alto impacto en la construcción de ciudadanía crítica, promovido por su participación en el PPT Mediadores de paz, en donde tuvieron espacios de participación democrática como: la participación en el gobierno de aula, gobierno escolar y mediación, en dichos espacios se presentó la oportunidad de compartir su postura frente a distintos</p>

			<i>"Participar en votaciones y debates universitarios" (R6).</i>	temas de discusión, permitiendo reconocer la importancia de la diversidad en la construcción de ciudadanía.
Cuestionario y escala de likert	Competencias comunicativas	Comunicación asertiva Diálogo constructivo	<i>El PPT mejoró mi capacidad para trabajar en equipo: "Las cosas se solucionan hablando" (R2). "Diálogo pacífico" (R8).</i>	1. El diálogo se percibe como una herramienta fundamental en la vida cotidiana, teniendo presente que este contiene estructuras que potencian su función, como lo son esperar el turno, hablar con respeto, escuchar al otro. Esta habilidad de escuchar activamente enmarca no solo su rol como mediador, sino que también se transfiere a otros entornos académicos o relacionales en la etapa escolar.
	Competencias emocionales	Validación emocional Conciencia emocional	<i>"Sentí que su reacción fue desproporcionada, pero entendí sus razones" (R1). "Preguntar por emociones en peleas" (R6). "Niña conflictiva por situación familiar" (R9). "Entender el porqué de la emoción" (R3). "No minimizar dolores" (R7). "Llegar a acuerdos reconociendo emociones" (R11). "Respeto mínimo/grave" (R7).</i>	1. Los participantes demuestran conciencia emocional al reconocer sus emociones y contrastarlas con las ajenas, específicamente en el contexto de intervención del conflicto, espacio brindado durante su participación en el PPT Mediadores de paz, esto sugiere que este espacio participativo fomentó la metacognición afectiva, lo cual se convierte en una habilidad clave para la autorregulación emocional que se mantiene en el tiempo. 2. La identificación de emociones resalta dentro de los datos recolectados en el cuestionario, pues estas se vinculan a contextos socioemocionales complejos por parte de los actores activos en el conflicto, comprendiendo que no se convierten en una justificación de su actuar, pero sí en condiciones de vulnerabilidad que pueden desencadenar un actuar contrario a la convivencia escolar normal, los participantes refieren ejemplos tales como; separación parental, estrés académico. Esta habilidad para identificar las emociones en otros se convierte en un puente para construir entornos seguros para el diálogo, lo que permite un análisis del conflicto desde diferentes perspectivas, así como la validación de las condiciones emocionales tanto de la víctima como del victimario y por ende la intervención imparcial del conflicto. 3. La validación emocional a su vez se convierte no solo en una habilidad desarrollada durante su participación como mediadores de paz en la institución, sino como una técnica fundamental para abordar

				<p>conflictos cotidianos, manifiestan que una vez se brinda a la comunidad un espacio seguro para hablar de sus emociones se genera una reducción de escalamientos del conflicto, impactando positivamente el clima escolar.</p>
	<p>Competencias cognitivas</p>	<p>Proposición de soluciones Diferenciación de perspectivas Empatía</p>	<p><i>"Explicar soluciones al director" (R1). "Identificar la emoción de ambas partes"(R3). "Tratar a personas en situaciones vulnerables" (R3) , "Trabajos grupales en la universidad" (R2, R8, R10). "Hacer que mi voz se escuche" (R6). "Participar en asuntos políticos" (R6, R7). "Empatía incluso con quienes obran mal" (R4).</i></p>	<p>1. En la información brindada por los egresados se evidencia la capacidad adquirida en relación con la función de los Mediadores de paz para proponer soluciones a los conflictos presentados. Esta habilidad se contempla como un ejercicio fundamental en la mediación en el cual además debían contar con el conocimiento previo de la situación a intervenir, reconociendo las perspectivas de las personas involucradas.</p> <p>2. Se evidencia preocupación genuina por los participantes en querer intervenir en el conflicto desde una perspectiva propositiva atendiendo a la vulnerabilidad de los actores involucrados en el conflicto, con base en la empatía como un elemento que permite comprender las interacciones sociales que se dan dentro del entorno escolar, así mismo, permite la reflexión sobre las conductas que afectan el clima escolar y las posibles alternativas que permiten su atención y disminución.</p> <p>3. La experiencia en el proyecto de mediadores de paz para los participantes fue significativa, pues brindó la posibilidad de fortalecer habilidades relacionales vinculadas a la neutralidad y asertividad en la comunidad educativa. Además, legitimar su voz y participación en diferentes espacios, como lo fueron debates, intervenciones e informes frente al conflicto, reconociendo sus contribuciones como valiosas en su vida académica y la vida de las personas que pudieron ayudar.</p> <p>4. Desarrollo de capacidad crítica para abordar temas como la polarización política, aunque con limitaciones del contexto nacional, puesto que hablar de política históricamente puede generar disputas en donde la mediación no es una de las opciones más palpables. (R3: <i>"meditar no es una opción en política actual"</i>).</p>

	Competencias integradoras	Participación ciudadana Mediación Liderazgo	<p><i>"Desacuerdos en estudios" (R6). "Encontrar un lugar seguro para dialogar" (R8). "Mi opinión es tan válida como la de los demás" (R6). "Ampliación de escucha de opiniones de partidos" (R5). "Tolerancia a puntos de vista" (R10). "Les doy más importancia" (R2). "Más conciencia social" (R8).</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. La mediación dialógica se usa recurrentemente en equipos universitarios según lo expresan los egresados, especialmente para integrar perspectivas divergentes en proyectos académicos, lo cual permite valorar la versatilidad de las competencias ciudadanas adquiridas durante su participación en el PPT Mediadores de paz, aplicables en el ámbito académico, familiar y comunitario. 2. Los egresados manifiestan haber internalizado su rol de mediadores de paz, debido a su participación y continuidad en el PPT, actuando como referentes para sus pares, en aspectos relacionados con la intervención en el conflicto, liderazgo de espacios participativos de promoción de la sana convivencia y en la capacidad de ayuda, velando por el bienestar de su comunidad, allí se destaca su habilidad para promover ambientes seguros de diálogo. 3. Aunque en diferentes niveles de profundidad, se evidencia un impacto en la formación de identidad ciudadana, relacionada con el ejercicio de roles de liderazgo y la responsabilidad que se debe asumir en los mismos cargos en pro de la comunidad. 4. La seguridad adquirida dentro de su rol como mediador, no solo en las intervenciones sino también en espacios pedagógicos, se transfiere a roles de liderazgo, donde los participantes asumieron roles activos en la responsabilidad democrática en la institución (ej.: comités, proyectos institucionales). 5. Aun así, se evidencia en los participantes la internalización de la participación democrática como deber ciudadano, no solo como derecho constitucional, algunos casos puntuales se encuentran apropiación de narrativas de género y construcción de paz que enmarcan la capacidad crítica y reflexiva con la que cuentan los egresados y que fueron forjadas durante su proceso formativo en el PPT Mediadores de Paz.
Entrevista	Competencias comunicativas	Escucha activa	<p><i>"Organización política del gobierno escolar y que los medidores de paz fueran líderes, me ayudo a conocer</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los participantes destacan su papel como mediador y el reconocimiento que este rol juega en temas convivenciales dentro de la comunidad educativa, permitiéndoles convertirse en referente de

			<i>qué pasaba en la semana por la paz” (P1)</i>	apoyo y direccionamiento en lo que se refiere a convivencia escolar. Además, ser parte de la estructura política de la institución consolidando sus habilidades de liderazgo en diversos entornos, principalmente durante las intervenciones en el conflicto y la semana por la paz.
	Competencias emocionales	Manejo de Emociones	<i>“la clase podía iniciar con un problema, en donde dos personas actuaban un conflicto, y podía ver la interacción de todo el curso en el conflicto” (P2)</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Con actividades relacionadas con la representación del conflicto, los estudiantes podían analizar sus reacciones frente a la situación objeto de estudio, lo cual contribuyó específicamente al manejo de emociones dentro del ámbito escolar y posteriormente podía ser aplicado a sus funciones como mediadores de paz. 2. La participación en el proyecto permite reconocer las condiciones personales, emocionales o circunstanciales de los miembros de la comunidad, lo cual genera imparcialidad y tolerancia ante los demás. Sin asumir responsabilidades emocionales de las otras personas, permite ser comprensivo y objetivo a la hora de tomar decisiones. Los participantes resaltan estas habilidades, afirmando que es evidente la falta de estas herramientas principalmente en aquellos que no tuvieron la posibilidad de participar en este tipo de proyectos en su etapa escolar.
	Competencias cognitivas	Empatía Interpretación del conflicto Interacciones sociales	<i>“mediar o gestionar situaciones de la manera más justa posible” (P4)</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los participantes se reconocen a sí mismos como personas con capacidad e interés por ayudar a los demás, principalmente a aquellos que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad. Dado esto, la solidaridad y el compañerismo son los valores que resaltan al momento de hacer un análisis introspectivo de su función y paso por el proyecto. 2. Aunque sí hay interés en participar democráticamente, es muy difícil llevarlo a cabo por las dinámicas del día a día; este interés por participar nace con la participación en el proyecto, puesto que permitía estar inmerso en procesos democráticos y de responsabilidad con la comunidad. 3. Si bien es cierto que las funciones de los mediadores de paz se basan en la intervención en el conflicto, es vital destacar el papel del

				<p>docente acompañante, pues parte de la formación recibida como mediador está el empoderamiento y la autonomía que se tiene para poder intervenir en los conflictos y hacer el acompañamiento necesario a los compañeros.</p> <p>4. Dentro de la información recolectada en las entrevistas, los egresados expresan de forma latente el impacto positivo que tuvo para su formación la participación en el PPT Mediadores de paz, pero también afirman que el impacto fue positivo para sus compañeros, quienes en muchas oportunidades encontraron en ellos una figura de apoyo ante las diferentes situaciones conflictivas presentadas en el entorno escolar.</p>
	<p>Competencias integradoras</p>	<p>Participación ciudadana Justicia restaurativa Liderazgo Responsabilidad ciudadana</p>	<p><i>“hablábamos entre los mediadores y llegábamos a un consenso” (P3)</i> <i>“a partir de mediadores de paz, se me prendió ese chip de participación. Es una muy buena escuela, uno puede llegar a ayudar” (P2)</i> <i>“que las personas afectadas sientan que los mediadores de paz son un lugar seguro para poderme ayudar” (P4)</i></p>	<p>1. Los procesos de mediadores permiten ser muy cercanos a la comunidad, por el contacto que se debe tener en los procesos de intervención; esto hace que se genere una responsabilidad frente a la comunidad y el bienestar de sus pares.</p> <p>2. Al ejercer como mediador de paz de forma colectiva, siendo que siempre que se debía hacer una intervención debían participar por lo menos dos mediadores, se fortalecieron habilidades relacionadas con el trabajo en equipo, toma de decisiones y escucha activa.</p> <p>3. Se destaca como una competencia integradora la capacidad de los egresados de articular lo aprendido en el contexto participativo como mediadores de paz y aplicarlo a espacios concretos de participación ciudadana, como lo es el espacio de intervención del conflicto apoyando y atendiendo a los requerimientos de los actores del mismo, o los espacios de liderazgo en donde se buscaba formar a la comunidad desde la reflexión y la crítica constructiva en la semana por la paz.</p> <p>4. Los egresados que participaron en el proyecto mediadores de paz describen sus procesos de mediación como una forma de reparar la vulneración causada por el victimario durante el conflicto presentado, lo cual se consolida dentro del marco de la justicia restaurativa, puesto que se comprende esta como la reparación de los</p>

				<p>daños causados, desde la reconciliación, a partir del espacio de diálogo propuesto por los mediadores y los acuerdos que se generaban con la participación de las partes involucradas.</p> <p>5. El proyecto permite tener espacios de liderazgo que fomentan la participación y responsabilidad ciudadana, puesto que genera un interés genuino en ayudar a las personas de su comunidad, generando espacios seguros de diálogo e intervención para desempeñar su rol como mediadores de paz.</p> <p>6. Las actividades que rememoran los participantes en las que ejercieron en mayor medida su rol de liderazgo en la institución se involucran en la semana por la paz, en la que los mediadores eran los protagonistas para desarrollar actividades en pro de la sensibilización frente a diferentes problemáticas no solo a nivel institucional sino en el contexto nacional. Además de su destacada función en la mediación de conflictos, en donde podían cumplir sus funciones aportando a la convivencia desde la resolución pacífica de conflictos.</p>
Triangulación	Limitaciones		<p><i>“en mi último año logré cosas que no hubiera podido lograr teniendo un cargo dentro del gobierno escolar o gobierno de aula” (P1)</i></p>	<p>1. Habilidades que se desarrollan con la participación en el PPT Mediadores de paz según la información revelada por los egresados son: el liderazgo, resolución de conflictos, escucha activa, comunicación asertiva, manejo emocional y empatía.</p> <p>2. Hubo para los egresados escenarios de formación de competencias ciudadanas que fueron claves en su proceso de consolidación como mediadores; el más destacado es la intervención del conflicto, debido a que aplicaban las competencias adquiridas con su experiencia. La participación y liderazgo en la semana por la paz, debido a la preparación que requería para el desarrollo de las actividades, y finalmente, la motivación y guía de los docentes líderes del proyecto, con estrategias como representaciones, discusiones, debates o semilleros.</p> <p>3. <u>Las habilidades mencionadas por los egresados en las diferentes competencias ciudadanas se vinculan a aptitudes necesarias en la resolución pacífica de conflictos.</u></p>

				4. <u>La participación como Mediador u otros miembros del gobierno escolar se puede ver como un obstáculo, puesto que se entregan responsabilidades que limitan la función como miembro político activo de la comunidad escolar.</u>
--	--	--	--	--

Categoría: Resolución pacífica de conflictos

Fuente de datos	Subcategorías	Códigos de análisis	Indicadores – codificación	Análisis
Narraciones de vida	Mediación	Gestión del conflicto	<p><i>"Mediación como proceso gratificante" (R11). "Encontrar soluciones en conversaciones difíciles" (R2).</i></p> <p><i>"Conciliar en disputas laborales/familiares" (R11). "Buscar puntos en común" (R3). "Herramientas para manejar problemas en el futuro" (R3).</i></p> <p><i>"Construcción de agendas" (R6). "Comprender emociones para resolver conflictos" (R5).</i></p> <p><i>"Entender razones detrás de actitudes conflictivas" (R3). "Calmar enojo mediante escucha" (R10). "Manejar conflictos en trabajos en equipo" (R3).</i></p>	<p>1. Frente a la consolidación de las herramientas reconocidas por los participantes para lograr resolución pacífica de conflictos, hacen referencia al diálogo dentro de espacios de mediación. Los participantes consideran que el diálogo les permite contextualizar la problemática, escuchar activamente, para así proponer alternativas de solución al conflicto. Por su lado, la mediación se alimenta de estas herramientas logrando un ejercicio destacado en la generación de espacios seguros en la resolución pacífica de conflictos en el entorno educativo.</p> <p>2. Los participantes enfatizan en la importancia y utilidad de la mediación en la transformación de conflictos, convirtiéndolos en oportunidades de aprendizaje, lo que implica a su vez asumir una postura de responsabilidad social y empatía frente a su comunidad en su rol como Mediador de paz.</p>
	Rol del mediador	Funciones	<p><i>"Lograr reconciliación tras plagio" (R12). "Constructor de paz en el día a día" (R11). "Resolver conflictos mediante el diálogo" (R10).</i></p>	<p>1. La escucha activa de opiniones divergentes se aplica principalmente en espacios de mediación del conflicto, pero esta se convirtió en una característica apropiada por parte de los egresados, quienes actúan como facilitadores para lograr este espacio en condiciones óptimas para conocer la postura del otro y discutir su percepción desde el respeto y la objetividad, con la finalidad de proponer soluciones inclusivas y justas para ambas partes.</p>

Cuestionario y escala de likert	Mediación	Gestión del conflicto	<p><i>"Diálogo con respeto y por turnos en un espacio tranquilo" (R1). "Conversación turnada" (R11).</i></p> <p><i>"La mediación de un conflicto en específico" (R2). "Resolución de conflictos" (R7, R8).</i></p> <p><i>"El orden viene del trabajo comunicativo" (R3). "Ayudar en votaciones" (R11).</i></p>	<p>1. El proceso de mediación cuenta con una estructura definida según los hallazgos en el cuestionario implementado con los participantes. En la mediación, se debe, en primer lugar, contar con un espacio seguro para escuchar a las partes, generar diálogo, resolver el conflicto, establecer acuerdos y hacer el respectivo seguimiento del mismo. Dentro de este ejercicio de mediación es vital la validación de emociones y evitar sesgos por las relaciones que puedan existir con las partes involucradas.</p>
	Rol del mediador	<p>Agente de cambio</p> <p>Participación activa</p> <p>Neutralidad</p>	<p><i>"Escucha activa para entender a los demás" (R2, R4, R9).</i></p> <p><i>"Ser neutral en una discusión" (R1).</i></p> <p><i>"Escuchar ambas opiniones sin inclinarme" (R5).</i></p>	<p>1. Dentro de los hallazgos se resalta que los egresados que participaron en el PPT Mediadores de Paz asumen que la paz es una construcción colectiva dentro del entorno escolar, donde su participación activa es clave. Esto incluye su liderazgo en las mediaciones, apoyo en procesos democráticos institucionales y espacios de formación pedagógica como la Semana por la Paz.</p> <p>2. El proyecto fortaleció en los egresados la autopercepción como agentes de cambio, permitiéndoles reconocer su capacidad para influir positivamente en su entorno (R6, R9). Este rol como mediadores lo incorporan como parte de su identidad personal desde el 'ser' promotores de paz y el 'hacer' entornos de paz.</p> <p>3. El papel como agentes de cambio de los mediadores de paz en la institución no solo radica en su liderazgo en los espacios de intervención del conflicto, pues también hacen hincapié en la importancia que tiene este espacio para transformar la percepción que se tiene de la mediación, en donde al sentirse escuchados los participantes no consideraban la mediación un espacio en donde serían juzgados, sino por el contrario, se sentían escuchados y apoyados.</p> <p>4. La neutralidad emerge como un elemento central en los procesos de mediación liderados por los egresados, en donde</p>

				además afirman que su principal motivación es evitar la polarización de la comunidad educativa.
	Rol del mediador	Funciones Caracterización	<p><i>“Tranquila, tolerante, que sabía escuchar a las personas para poder conocer bien la situación y encontrarle una situación” (P1)</i></p> <p><i>“son elegidos democráticamente, inicialmente eran dos por salón, en bachillerato pasaron a ser tres” (P3)</i></p>	<p>1. Se reconocen características generales del mediador para poder desempeñar su rol dentro del proyecto dentro de la institución; aptitudes como la paciencia, amabilidad, responsabilidad, respeto, capacidad de escucha permiten la atención del conflicto. Estos mediadores son elegidos por medio del voto popular, nace de cada uno de ellos el interés por participar y postularse para desempeñar el rol de Mediador de paz.</p> <p>2. <u>Proyectar: Es importante la función del adulto</u> en la intervención y el acompañamiento en el abordaje del conflicto. Esto para que los mediadores y los estudiantes comprendan la importancia de los límites que existen frente a cómo abordar y desarrollar el espacio de mediación, fomentar la capacitación para mediadores y vincular en mayor medida a la población en general.</p> <p>3. La elección de los mediadores de paz juega un papel fundamental en el desarrollo y ejecución del PPT, pues al nacer de su interés de participación se tomaba de manera más personal y con mayor compromiso el rol de Mediador, no solo por los miembros sino también por la comunidad.</p>
	Mediación	Intervención en el conflicto	<i>“entender el conflicto y mediar entre los compañeros para solucionar la situación...”</i>	<p>1. Los espacios de diálogo en la mediación permitían conocer el trasfondo de la situación y las particularidades de</p>

Entrevista		Protocolos Registro Seguimiento	<p><i>cada uno se sentía escuchado y se le daba importancia a lo que tenía que decir” (P2)</i></p> <p><i>“desde mi experiencia... los conflictos que se tuvieron que resolver no tocaron temas pesados, fueron conflictos que se solucionaron en la misma ocasión... lo más importante era que las partes encontraran puntos en común para solucionar” (P2)</i></p> <p><i>“...se encargaba de registrar todo, en un tipo como de acta, para que las cosas no quedaran en el olvido, para saber qué había pasado, los involucrados, y cuál había sido el acuerdo” (P4)</i></p> <p><i>“Existía una carpeta que teníamos que pedir a los profesores cuando se presentaba un conflicto para poder hacer la mediación” (P3)</i></p>	<p>cada persona involucrada, al sentirse escuchados se transforma la intencionalidad, en donde pasan de sentirse juzgados a sentirse escuchados.</p> <p>2. Los participantes identifican las escalas del conflicto, por ende, si es viable su intervención o lo deben hacer otros estamentos de la institución. Además, conocen los protocolos de atención tales como la escucha activa, la discusión, el registro, los límites, los acuerdos y el seguimiento. Cabe resaltar que se destaca como un principio fundamental dentro del ejercicio la privacidad a la que tenían derechos las víctimas y victimarios involucrados en el conflicto.</p> <p>3. La principal función de los mediadores era brindar herramientas o posibles soluciones para transformar el conflicto, de tal forma que las partes estuvieran de acuerdo y se sintieran escuchadas y satisfechas con la intervención.</p> <p>4. Para el proceso de mediación en la institución fue de gran valor registrar en las actas las situaciones de conflictos en las cuales intervenían los mediadores de paz, allí se hacía la descripción de la situación, personas involucradas y los acuerdos a los que se llegaban, posteriormente se hacía el seguimiento a la situación. Esto fue de gran valor para hacer el acompañamiento correspondiente por parte de los mediadores de paz, dando cumplimiento a las funciones asignadas no solo como mediadores, sino también dentro del gobierno de aula.</p>
------------	--	---------------------------------------	--	---

	Limitaciones	Limitaciones del mediador	<p><i>“hace falta difusión del proyecto, de quienes son los mediadores y cuál es su función en la institución” (P2)</i></p> <p><i>“muchas veces la elección de los mediadores era por cumplir un requisito y no por las capacidades de los estudiantes” (P3)</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. El proceso para intervenir en los conflictos puede ser dispendioso para los estudiantes, puesto que implica informar de la situación, solicitar la intervención, que debe ser autorizada por un docente, y posteriormente buscar el espacio para realizar el proceso. 2. Para fortalecer el proyecto es vital generar espacios de difusión, para que los miembros de la comunidad conozcan cuáles son sus funciones, el cómo pueden ellos ayudar a sus pares, pues en la mayoría de los conflictos son los mediadores o los docentes quienes deben buscar a las víctimas y victimarios para generar procesos de intervención, lo que hace que se pierda el valor en la responsabilidad que tienen los electores al momento de elegir a sus mediadores. Adicionalmente, en algunas oportunidades el rol de los mediadores se desdibujaba, pues al faltar divulgación muchos estudiantes consideraban que los mediadores debían hacer públicas las situaciones de conflicto que habían sido intervenidas, o veían el ejercicio como un ejercicio punitivo. 3. Al no tener una continuidad en la participación, puesto que se hace por elección democrática, se pierden los avances logrados durante la participación, puesto que se debe hacer nuevamente capacitación y la nueva persona empieza de cero su proceso formativo como mediador. 4. Dentro de las grandes dificultades para ejercer por completo un rol de liderazgo enfocado a la atención al conflicto está la falta de compromiso por parte de algunos docentes, quienes limitaban las funciones de los mediadores de paz, invalidando su función dentro del ámbito escolar.
Triangulación	Conclusiones			<ol style="list-style-type: none"> 1. Al referirse al proceso de mediación ante un conflicto, el diálogo se toma como la principal estrategia implementada por los egresados. Se valora como herramienta central para

				<p>gestionar conflictos, coincidiendo con los hallazgos en las narraciones de vida y las entrevistas.</p> <p>2. De acuerdo al análisis de la información de las entrevistas los egresados afirman que la participación en el PPT Mediadores de Paz fortaleció su autopercepción dentro de la comunidad, indicando que cuentan con la capacidad y el interés de ayudar a otros con la transformación de conflicto hacia espacios seguros para construir ciudadanía desde el dialogo y la empatía.</p> <p>3. Las entrevistas arrojaron información relevante en cuanto a las limitaciones del proyecto. (ver subcategoría limitaciones en entrevistas)</p> <p>4. A lo largo del análisis es posible identificar coincidencias que están relacionadas con los aportes de la mediación en el entorno escolar y el compromiso con el que los Mediadores asumen su rol dentro de la institución para responder de esta manera a su comunidad, por el interés mismo de trabajar en pro de ellos.</p> <p>5. A pesar de la funcionalidad del PPT para la transformación del clima escolar en la institución son perceptibles algunas dificultades durante la ejecución de sus funciones, en un caso puntual se manifestó que asumir un rol dentro del gobierno escolar en la institución puede ser un limitante para el accionar como líder en la comunidad, debido a la cantidad de responsabilidades que se asignan. Asimismo, en dos entrevistas se encontró que para los estudiantes el acceso a los espacios de mediación en la institución puede ser dispendioso, por lo que se cohibe el acceso a este escenario a pesar de su funcionalidad. Finalmente, dentro del rol que los adultos deberían ejercer en el acompañamiento de este PPT, algunas dificultades radicaban en el bajo interés por parte de los docentes, quienes consideraban el rol de los Mediadores de Paz</p>
--	--	--	--	---

				como un requisito, desmotivando el compromiso e interés que tenían los mediadores a postularse para ser elegidos.
--	--	--	--	---

Categoría: Ciudadanía en la vida posgradual

Fuente de datos	Subcategorías	Códigos de análisis	Indicadores – codificación	Análisis
Narraciones de vida	Transferibilidad de competencias	Crecimiento personal Aplicación práctica	<i>"Habilidades útiles para resolver problemas"</i> (R7). <i>"Usar habilidades en psicología"</i> (R2). <i>"Herramientas para la vida"</i> (R9, R12).	1. El PPT Mediadores de paz es percibido como un catalizador de habilidades blandas tales como adaptabilidad, trabajo en equipo, comunicación asertiva e inteligencia emocional, las cuales son aplicables en múltiples contextos actuales de los egresados. Estas habilidades hacen parte del proceso de fortalecimiento de competencias ciudadanas adquiridas durante su participación en el PPT. Dado esto, los egresados vinculan su experiencia y aprendizaje con sus proyectos de vida en el ámbito profesional.
	Liderazgo transformador	Responsabilidad social	<i>"Aprender a convivir con relaciones personales y compromiso social"</i> (R4). <i>"Resolver conflictos en pareja/familia"</i> (R10, R11).	2. Se entiende que los participantes establecen una relación de compromiso con su entorno, social, familiar y relacional; este compromiso radica en el ejercicio del liderazgo para resolver conflictos, desde la comprensión de las relaciones personales y las dinámicas que se dan alrededor de las mismas. Existe interés por mantener dichas relaciones en armonía, aunque se ejecutan en escenarios reducidos (Mouffe, 1999).
Cuestionario y escala de likert	Transferibilidad de competencias	Mediación Aplicación práctica Sociedad civil	<i>"Evitar conflictos hablando correctamente"</i> (R10). <i>"Usar en situaciones de pareja/familia"</i> (R11). <i>"Aplico lo aprendido en mi vida diaria"</i> <i>"Diferencia de opinión en manejo de pacientes"</i> (R2). <i>"Conflictos en universidad"</i> (R5, R10). <i>"En la universidad lo he aplicado"</i> (R4, R10). <i>"Relaciones interpersonales"</i> (R8).	1. La totalidad de los egresados afirma que las técnicas para la resolución de conflictos implementadas en el PPT Mediadores de paz han sido replicadas, pues este proyecto tuvo gran impacto en la formación personal, de la misma forma, indican que estas técnicas son de gran utilidad en su vida universitaria y familiar. Dado lo anterior a lo largo de sus respuestas se encuentran ejemplos claros de los entornos en los que han podido aplicar lo aprendido en entornos profesionales, académicos y familiares, lo que demuestra una internalización de las competencias

			<p><i>"Discusiones en casa: calmar para solucionar" (R1). "Hermano con actitud reactiva" (R9).</i></p> <p><i>"Conflicto en Transmilenio" (R7). "Ayuda en hotel familiar" (R11).</i></p> <p><i>"Detectar relación tóxica" (R9). "Uso de escucha activa en la universidad" (R1)</i></p>	<p>ciudadanas promovidas por el proyecto, categorizadas como competencias cognitivas, comunicativas, emocionales e integradoras en la sociedad civil (Cortina, 2009)</p> <p>2. Los participantes coinciden en que las competencias y habilidades adquiridas durante su participación en el proyecto les han permitido adaptarse con mayor facilidad a su vida universitaria y laboral, puesto que tienen la capacidad de resolver problemas desde el diálogo, la comprensión, la gestión emocional y la empatía.</p> <p>3. Frente al análisis retrospectivo del proceso de los egresados durante su participación en el PPT Mediadores de paz, se refleja una satisfacción generalizada con el enfoque del proyecto y las competencias desarrolladas en el mismo, principalmente aquellas vinculadas al servicio a la comunidad y la construcción de vínculos sociales con sus pares. Resaltan como un elemento diferencia la practica en escenarios reales y heterogéneos durante su ejercicio como mediadores de paz como lo fueron intervención en conflictos interpersonales, comités de convivencia al interior del curso, entre otros, para aplicar lo aprendido en las capacitaciones teóricas recibidas, lo cual les brindó además la capacidad de ser flexibles en la interacción de entornos diversos.</p>
	Participación democrática	Participación Barreras de la sistematización	<p><i>"Trabajo en equipo con opiniones diferentes" (R1, R3, R4, R5, R9). "Tratar con diferentes tipos de personas" (R3). "Debates académicos/sociales" (R11). "Más interés en temas sociales" (R7).</i></p> <p><i>"No recuerdo bien las estrategias" (R9, R10).</i></p> <p><i>"Esta habilidad la he practicado mucho" (R10) sin especificar.</i></p>	<p>1. Pocos participantes mencionan espacios en los que han aplicado las estrategias, pero sin detallar, lo cual puede sugerir, que las estrategias específicas del PPT Mediadores de paz no son recordadas por los egresados porque no hubo un proceso de internalización a largo plazo, o que existe dificultad para articular las habilidades desarrolladas con experiencias en su vida posgradual, puesto que ha pasado un tiempo considerable desde su participación en el mismo. Lo cual puede consolidarse como un área de mejora para el desarrollo y redireccionamiento del PPT, es decir, generar instrumentos para la sistematización</p>

			<i>"No influyó en mi participación política" (R9).</i>	<p>de experiencias continuas con el fin de evaluar el impacto a largo plazo. No obstante, la gran mayoría de los participantes sustentan ejemplos concretos de aplicación, lo cual es un indicio de coherencia en los datos recolectados.</p> <p>2. Algunos participantes muestran escepticismo sobre la aplicación de las habilidades en la mediación en el entorno político, lo cual puede estar relacionado con la polarización política del país y con el contexto histórico enmarcado por la violencia frente al mismo ámbito. Sin embargo, ellos mismos manifiestan que su rol como mediador se ejerce con mayor facilidad en el entorno académico y laboral.</p>
	Liderazgo transformador	Responsabilidad social Limitaciones contextuales	<i>"Soy agente de cambio" (R6) "Rescatar aspectos positivos" (R3). "Prefiero no participar en política, mediar en este aspecto no es una opción" (R3).</i>	<p>4. El PPT generó en los egresados el reconocimiento en sí mismos como individuos participantes en la construcción de paz, en donde se les da mayor atención a las problemáticas sociales del contexto nacional, tomando una posición reflexiva y propositiva ante las mismas.</p> <p>5. Extienden su rol como mediadores de paz a contextos informales y comunitarios, mostrando compromiso social más allá de las responsabilidades estructurales de su rol y de sus círculos cercanos. Es importante enfatizar que algunos de los egresados no solo se centran en la mediación del conflicto, sino en la identificación de la raíz estructural del mismo, lo que permite un análisis más propicio para su intervención.</p>
	Transferibilidad de competencias	Mediación Aplicación práctica Sociedad civil	<i>"cuando hablamos del impacto que tiene yo lo he visto muy reflejado ahora en mi etapa universitaria, digamos que en el colegio uno no dimensionada lo importante que era este tema de resolución de conflictos" (P2) "esos mecanismos que aprendí en el colegio me han dado la oportunidad de sentarme, analizar y atender el conflicto, desde la escucha" (P2)</i>	<p>1. Los participantes expresan que al empezar a participar en el proyecto como mediadores de paz no había conciencia del trasfondo o los beneficios del mismo; sin embargo, ahora en su etapa adulta y vida posgradual, identifican varios elementos que les han permitido desarrollarse en un entorno académico o laboral con diversas competencias comunicativas y emocionales.</p> <p>2. Al encontrarse en entornos diferentes, con personas que tienen diferentes historias de vida, formaciones o intereses, es</p>

			<p>cuando se evidencia con mayor facilidad el impacto de la participación en el proyecto. Se reflejan habilidades de escucha y empatía, en donde es preciso escuchar para abordar el conflicto y no seguir alimentando una situación que se puede solucionar fácilmente.</p> <p>3. Los participantes hacen alusión a lo aprendido en mediadores como el diálogo, la escucha activa y la negociación como herramientas que les han permitido fortalecer su capacidad de mediar y solucionar conflictos en el día a día.</p> <p>4. En su vida académica universitaria han podido implementar competencias ciudadanas aprendidas durante su participación en el PPT Mediadores de paz, puesto que recurren a la escucha activa, distribución de tareas, trabajo en equipo, y toma de decisiones para tener procesos académicos satisfactorios, aun cuando la dinámica en la vida universitaria es muy diferente a la etapa escolar en la educación básica.</p>
	Participación democrática	Limitaciones contextuales	<p>1. Las menciones hacia las competencias ciudadanas en donde se involucra la participación ciudadana, política y democrática en la vida actual son muy limitadas, se restringen solo al contexto escolar, demostrando que este interés no trasciende a su vida pos-gradual de la misma forma que las otras competencias ciudadanas mencionadas por los egresados.</p> <p>2. Si bien es cierto la elección de los mediadores de paz se hace por elección popular, es evidente para los egresados que el interés por participar debe partir de las motivaciones de cada uno, esta motivación por ejercer roles de liderazgo la vivieron en mayor medida en su etapa escolar en el colegio, ha sido muy difícil para la mayoría de ellos contar con este espacio en los ambientes universitarios por falta de promoción de la institución misma.</p> <p>3. Frente al desinterés que los participantes manifiestan tener frente a la participación democrática, es evidente que</p>

			<p>reducen esta participación a acciones relacionadas con ejercer cargos políticos dentro de sus comunidades, desconociendo que la responsabilidad democrática se ejerce también en escenarios de trabajo en grupo, formación académica, vida familiar, entre otros. Dado esto, se destaca que se evidencia en el análisis que existe responsabilidad y participación democrática, por parte de los egresados, en ejercicios de mediación que ejecutan en la comunidad, en escenarios en donde promueven el diálogo constructivo o en donde fortalecen la integración de los miembros de la comunidad en pro de la comunidad misma. Es importante que dentro de la formación recibida en el PPT Mediadores de Paz, se especifique que la participación y responsabilidad democrática no solo están vinculadas al ejercicio de cargos como representante o acciones relacionadas con la política.</p>
	Liderazgo transformador	Vida en comunidad Responsabilidad social	<p>1. Al hablar de sus experiencias en la etapa universitaria, los participantes refieren que las habilidades adquiridas en el PPT mediadores de paz las han podido aplicar en diferentes espacios, principalmente en momentos en los que, con actitudes de liderazgo, propositivas y de mediación, han logrado evitar o afrontar conflictos del entorno en el que se encuentran inmersos. Cuando han surgido conflictos en otros entornos, los participantes manifiestan tener la capacidad no solo para afrontar y dar atención a sus conflictos personales, sino también para intervenir en conflictos en los que las personas cercanas tengan.</p> <p>2. A nivel general a lo largo del análisis de datos es posible afirmar que las habilidades que fortalecieron las competencias ciudadanas de los egresados en su etapa de formación en la institución durante su participación en el PPT Mediadores de paz han impactado en gran medida su vida progradual en diferentes</p>

				contextos tales como: vida en comunidad, entorno familiar, vida académica (universitaria), laboral y relaciones interpersonales.
Triangulación				<p>1. Es preciso mencionar que las competencias comunicativas, integradoras y emocionales han trascendido con mayor fuerza a su vida posgradual que las competencias cognitivas, especialmente las relacionadas con responsabilidad o participación democrática ejerciendo roles de liderazgo o como estamento político, alegando que esta diferenciación se presenta por la falta de interés y el contexto mismo en donde este aspecto es fuente de polarización y se convierte en un ambiente hostil para el desarrollo de las funciones. Limitando su participación ciudadana a la promoción de espacios de diálogo constructivo en su entorno inmediato. No obstante, las habilidades relacionadas con la mediación en conflictos han trascendido a su vida posgradual y son implementadas constantemente en su entorno, reconociendo en ellos mismos su rol como miembro transformador de su comunidad.</p> <p>2. Los egresados reconocen la participación en el PPT Mediadores de paz como un catalizador de experiencias significativas, en donde al poder aplicar las habilidades adquiridas en el contexto escolar estas fueron interiorizadas de tal manera que ha sido para ellos muy fácil adaptarlas a su etapa adulta en el entorno en el que se desarrollan como miembros activos de la comunidad. Por lo tanto, recomiendan a los estudiantes activos vinculados a la institución que hagan parte del proyecto, pues este dejó en ellos grandes aprendizajes los cuales son de gran valor.</p>