



Afiliada a la Asociación Colombiana de Universidades "ASCUN"

UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA

EMISIÓN

PÁGINA

35 / 40

CÓDIGO:

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE
ARTÍCULOS, TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y/O
MONOGRAFÍAS EN CD-ROM AL DEPARTAMENTO
DE BIBLIOTECA

REVISIÓN

No. REV

NOTA DE ACEPTACIÓN

Observaciones


Firma, Director Trabajo de Grado


Firma del presidente jurado


Firma del jurado

Firma del jurado

Ciudad Bogotá, 04 de Febrero de 2016

 <p>UNIVERSIDAD La Gran Colombia</p> <p><small>Afiliada a la Asociación Colombiana de Universidades "ASCUIJ"</small></p>	UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA	EMISIÓN	PÁGINA 1 / 6
	CÓDIGO: GUIA PARA LA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE ARTÍCULOS, TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y/O MONOGRAFÍAS EN CD-ROM AL DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECA	REVISIÓN	No. REV

**CARTA DE REMISIÓN Y APROBACIÓN DEL ARTÍCULO, TRABAJO DE GRADO, TESIS Y/O
MONOGRAFÍA
(Decano de Facultad)**

Bogotá D.C. 26 de Febrero de 2016.

Señores:

Departamento de Biblioteca
Universidad La Gran Colombia
 Ciudad

Estimados señores:

Me dirijo a ustedes en mi calidad de Decano (a), con el fin de poner en su conocimiento la aprobación y entrega del trabajo de grado de las estudiantes LAURA DANIELA VILLAREAL LEZAMA Y YAMILE ANDREA RUANO DAZA TITULADO **¿POR QUÉ LOS CLIENTES DEL BANCO BBVA DE ESTRATOS 1, 2 Y 4 NO UTILIZAN LOS CANALES TRANSACCIONALES NO CONVENCIONALES Y CÓMO AFECTA ECONÓMICAMENTE A ESTA ENTIDAD FINANCIERA?** Por lo anterior, informo que este trabajo reúne los requisitos exigidos en el Acuerdo 004 de Mayo de 2013.

Sin otro particular,


ANA CECILIA OSORIO CARDONA
 Decana Facultad de Postgrado y Formación continuada

 <small>Afiliada a la Asociación Colombiana de Universidades "ASCUI"</small>	UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA	EMISIÓN	PÁGINA 2 / 6
	CÓDIGO: GUIA PARA LA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE ARTÍCULOS, TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y/O MONOGRAFÍAS EN CD-ROM AL DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECA	REVISIÓN	No. REV

(Anexo 4)

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE AUTORES PARA ARTÍCULO, TESIS, TRABAJOS y/o
MONOGRAFÍAS DE GRADO (licencia de uso)**

Bogotá D.C. 26 de febrero de 2016

Señores:

Departamento de Biblioteca

Universidad La Gran Colombia

Ciudad

Estimados señores:

Yo (nosotros)


Laura Daniela Villareal Lezama , con C.C. No 1.019.106.648

Yamile Andrea Ruano Daza , con C.C. No 52.732.302

Autor (es) exclusivo(s) del trabajo de grado titulado: ¿1Por qué los clientes del Banco BBVA de estratos 1, 2 y 4 no utilizan los canales transaccionales no convencionales y cómo afecta económicamente a esta entidad financiera?

Para optar el título como especialistas en Gerencia Financiera, presentado y aprobado en el año 2016 autorizo (amos) a la Universidad La Gran Colombia obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación; conforme al art. 2, 12, 30 (modificado por el art 5 de la ley 1520/2012), y 72 de la ley 23 de de 1982, Ley 44 de 1993, art. 4 y 11 Decisión Andina 351 de 1993 art. 11, Decreto 460 de 1995, Circular No 06/2002 de la Dirección Nacional de Derechos de Autor para las Instituciones de Educación Superior, art. 15 Ley 1520 de 2012 y demás normas generales en la materia.

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La conservación de los ejemplares necesarios en la Biblioteca.	X	
2. La consulta física o electrónica según corresponda.	X	
3. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer	X	
4. La comunicación pública por cualquier procedimiento o medio físico o electrónico, así como su puesta a disposición en Internet	X	

UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA		EMISIÓN	PÁGINA 3 / 6
 <small>Afiliada a la Asociación Colombiana de Universidades "ASCUN"</small>	CÓDIGO:	REVISIÓN	No. REV
	GUIA PARA LA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE ARTÍCULOS, TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y/O MONOGRAFÍAS EN CD-ROM AL DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECA		

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
5. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previo convenio perfeccionado con la Universidad para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas Facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones	X	
6. La inclusión en el repositorio Biblioteca Digital de la Universidad La Gran Colombia	X	

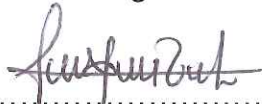
De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, el presente consentimiento parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

“son propiedad de los autores los derechos morales sobre el trabajo”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables; la Universidad La Gran Colombia está obligada a RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas convenientes para garantizar su cumplimiento.

NOTA: Información Confidencial:

Esta Monografía o Trabajo de Grado contiene información privilegiada, estratégica, confidencial y demás similar, o hace parte de una investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado. SI NO X

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos), en carta adjunta, tal situación con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

Firma.....
Nombre: Laura Daniela Villareal Lezama
C.C. No. 1.019.106.648 de Bogotá.

Firma.....
Nombre: Yamile Andrea Ruano Daza
C.C. No. 52.732.302 de Bogotá

 <p>UNIVERSIDAD La Gran Colombia</p> <p>Afiliada a la Asociación Colombiana de Universidades "ASCOIN"</p>	UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA CÓDIGO:	EMISIÓN PÁGINA 4 / 6
	GUIA PARA LA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE ARTÍCULOS, TRABAJOS DE GRADO, TESINAS Y/O MONOGRAFÍAS EN CD-ROM AL DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECA	REVISIÓN No. REV

(Anexo 5)

**UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA
 FACULTAD Y/O PROGRAMA POSTGRADOS**

RAE Resumen Analítico en Investigación (este debe realizarse en español)

1. TÍTULO (en mayúscula fija)

1¿POR QUÉ LOS CLIENTES DEL BANCO BBVA DE ESTRATOS 1, 2 Y 4 NO UTILIZAN LOS CANALES TRANSACCIONALES NO CONVENCIONALES Y CÓMO AFECTA ECONÓMICAMENTE A ESTA ENTIDAD FINANCIERA?

2. TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE:

ESPECIALISTAS EN GERENCIA FINANCIERA

3. AUTOR (ES) (en mayúscula inicial)

- Laura Daniela Villareal Lezama
- Yamile Andrea Ruano Daza

4. DIRECTOR, ASESOR, CODIRECTOR O TUTOR

Jhonattan Guillermo Martínez Ribon

5. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Describir a partir de información secundaria y entrevistas, las razones por las cuales los clientes del Banco BBVA de estratos 1,2 y 4 no utilizan los canales transaccionales no convencionales y como este hábito le afecta económicamente al Banco BBVA.

6. PALABRAS CLAVE O DESCRIPTORES (mínimo 5)

- Banco
- Banca móvil
- Canales transaccionales
- Banca corresponsal
- Cajero automático

MATERIAL ANEXO (Video, audio, multimedia o producción electrónica):

Video entrevista cliente Banco BBVA Sucursal Hacienda
 Video Tecnología nueva en Banco BBVA

 <p>Afiliada a la Asociación Colombiana de Universidades "ASCUN"</p>	UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA CÓDIGO: GUIA PARA LA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE ARTÍCULOS, TRABAJOS DE GRADO, TESINAS Y/O MONOGRAFÍAS EN CD-ROM AL DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECA	EMISIÓN REVISIÓN	PÁGINA 5 / 6 No. REV
---	--	---	--

7. RESUMEN (en español)

Hoy en día, la tecnología avanza a pasos agigantados, lo que hace necesario que las personas y las empresas vayan al mismo ritmo y tomen lo mejor de esta, para que a su vez sea transmitida a sus clientes mostrando más seguridad y nuevas formas de ver y hacer las cosas, contando con nuevas herramientas y diferentes alternativas, que hacen la vida más fácil para todos y cada uno de sus clientes y usuarios. Sin embargo, no todas las personas piensan igual o se acogen con la misma facilidad a este tema, porque no confían de la misma forma en estos nuevos métodos o maneras de realizar las diferentes transacciones ofrecidas. Así mismo, es importante también conocer, cuáles son las consecuencias económicas que trae para el Banco BBVA, que no todas sus clientes se quieran acoger a esta innovadora y nueva forma de hacer las cosas, ya que lo que hoy esta entidad busca es que sus clientes descubran una forma más fácil de transar y lograr que todos sus clientes se sientan cómodos y seguros con las nuevas alternativas ofrecidas por el Banco para realizar todas sus transacciones.

El Banco BBVA día a día se esfuerza por mejorar en cuanto a los servicios ofrecidos con lo que busca llegar a más personas, brindándoles tranquilidad, seguridad y rapidez al momento de realizar sus transacciones mientras su personal dedica el 100 por ciento de su tiempo a realizar una labor comercial atrayendo a más clientes y generando el crecimiento de la entidad

