

CENTRO METROPOLITANO DE SALUD MAITE

Medicina alternativa para el tratamiento de enfermedades crónicas y trastornos musculoesqueléticos a partir de la neuro arquitectura como estrategia de bienestar para pacientes en Bogotá D.C

Mariam Carolina Maz Duque

Paula Ximena Muñoz Peralta

Director

Arq. Mg. Mario Enrique Gutiérrez Quijano



UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

Vigilada MINEDUCACIÓN

Programa académico, Facultad de Arquitectura

Universidad

Ciudad

2026

Anexos

Anexo 37: Estructura de entrevista semiestructurada. Profesional de la salud en medicina alternativa.

Datos generales

- Nombre del entrevistado: Dr. Carlos Barbosa
- Cargo / Área de especialidad: Médico general, especialista en Medicina Alternativa
- Tiempo de experiencia: 20 años

1. Iluminación

- ¿Cómo describiría la calidad de la iluminación (natural y artificial) en su lugar de trabajo y qué tan adecuada considera que es para las actividades que realiza?

La iluminación natural en la clínica es eficiente y favorece el desarrollo de las actividades diarias. Asimismo, contamos con una adecuada iluminación artificial, especialmente en los consultorios ubicados en la parte interna del edificio, lo que permite mantener condiciones visuales óptimas para las labores médicas y terapéuticas. En general, considero que la iluminación es adecuada para las actividades que realizamos.

- ¿De qué manera cree que la luz influye en el estado de ánimo, el bienestar o el desempeño de los pacientes y del personal de salud?

La iluminación es un factor fundamental en cualquier entorno laboral, y especialmente en el ámbito de la salud. Una luz adecuada genera tranquilidad, bienestar y una mejor disposición tanto en el equipo humano como en los pacientes, contribuyendo a un ambiente más armónico y terapéutico.

2. Ventilación y confort térmico

- ¿Qué tan adecuada considera la ventilación de los espacios terapéuticos o consultorios?

Considero que la ventilación de la clínica cumple con los requerimientos técnicos y las condiciones establecidas por el Ministerio de Salud. Los espacios cuentan con suficiente circulación de aire, lo que garantiza un entorno saludable y adecuado para la atención.

- ¿La temperatura interior suele ser confortable para pacientes y personal durante la jornada?

La clínica funciona en una casa adaptada, lo que hace que la temperatura interior sea generalmente baja. Por esta razón, procuramos ofrecer mantas a los pacientes durante los procedimientos, para mantener su comodidad y bienestar térmico.

3. Confort acústico

- ¿En qué medida el ruido externo o interno interfiere con la atención o las terapias?

La clínica se encuentra ubicada en un sector tranquilo, alejado de vías principales, por lo que el nivel de ruido externo es mínimo. Además, en los cubículos donde se realizan las consultas se preserva el silencio y la privacidad, garantizando un ambiente respetuoso y propicio para la atención terapéutica.

4. Ergonomía y mobiliario

- ¿El mobiliario actual permite posturas cómodas y seguras durante la atención o las terapias?

En las salas de espera, las sillas no resultan del todo cómodas para los pacientes, por lo que sería conveniente mejorarlas. Sin embargo, las camillas y los equipos utilizados durante las terapias sí se ajustan adecuadamente a las necesidades posturales y de confort, tanto del paciente como del profesional.

5. Privacidad y bienestar sensorial

- ¿Los espacios en los que trabaja garantizan suficiente privacidad para los pacientes durante las consultas o tratamientos?

Sí, los consultorios están organizados en cubículos separados que aseguran la privacidad necesaria durante cada consulta o procedimiento, brindando confianza y tranquilidad al paciente.

- ¿Qué tan importante considera la inclusión de elementos naturales (plantas, luz, materiales cálidos, colores suaves) en los entornos terapéuticos?

Son elementos muy importantes, ya que contribuyen a generar ambientes tranquilos y relajantes, factores esenciales para el bienestar emocional y la recuperación de los pacientes.

6. Mejoras y percepciones generales

- Si pudiera priorizar tres mejoras en la infraestructura actual, ¿cuáles serían?

Mejor iluminación natural Mejor ventilación Control de ruido Más parqueaderos

Mejor transporte público Mayor seguridad Más zonas verdes Señalización y accesos

Otro:

Ampliar los espacios de la sala de espera, que actualmente resultan algo incómodos.

Renovar el mobiliario en la sala de espera.

Incrementar la iluminación natural en los consultorios.

- ¿Cree que el diseño arquitectónico puede influir directamente en la recuperación y bienestar de los pacientes? ¿Por qué?

Absolutamente. El diseño arquitectónico influye en la energía del espacio, en la percepción sensorial y en el estado emocional del paciente. Un entorno armónico, bien iluminado, ventilado y con conexión a la naturaleza favorece la relajación, mejora la respuesta inmunológica y apoya los procesos de autocuración.

Anexo 38: Estructura de entrevista semiestructurada. Profesional de la salud en medicina convencional.

Datos generales

- Nombre del entrevistado: Sandra Marcela Peralta Riveros

- Cargo / Área de especialidad: Jefe de enfermería

- Tiempo de experiencia: 22

1. Iluminación

- ¿Cómo describiría la calidad de la iluminación (natural y artificial) en su lugar de trabajo y qué tan adecuada considera que es para las actividades que realiza?

La iluminación de los hospitales depende del hospital que estemos hablando, generalmente los antiguos no tienen mucha iluminación, son bastante encerrados, pero los hospitales que están construyendo ahora tienen más acceso a la luz, en la institución donde trabajo la luz es deficiente y en los lugares donde se atienden servicios complejos es muy escasa.

- ¿De qué manera cree que la luz influye en el estado de ánimo, el bienestar o el desempeño de los pacientes y del personal de salud?

Es muy importante porque mejora el estado de ánimo tanto de los pacientes como de nosotros los trabajadores de la salud, mejora el proceso de salud de los pacientes, su respuesta inmune a las enfermedades y da un mejor estado de ánimo para quienes se están recuperando de una enfermedad.

2. Ventilación y confort térmico

- ¿Qué tan adecuada considera la ventilación de los espacios terapéuticos o consultorios?

La ventilación es muy importante en un hospital porque evita la contaminación e infección cruzada de enfermedades, desafortunadamente con el sistema de salud actual es muy complicado mantener un espacio libre, porque los hospitales en este momento se encuentran con hacinamiento de pacientes, muchos pacientes en espacios muy reducidos lo que limita la ventilación y los pacientes en lugar de mejorar pueden complicar más su estado de salud, porque se pueden contagiar de otras enfermedades que nisiquiera están manejando.

- ¿La temperatura interior suele ser confortable para pacientes y personal durante la jornada?

Como generalmente las instalaciones de los hospitales presentan techos altos las temperaturas son frías, sin embargo depende también del hospital, generalmente la temperatura está bien, hasta donde sé no existen sitios donde aclimaticen cada espacio, pero la temperatura sí debería ser un poco más amigable con el personal porque las personas que trabajamos en el turno de la noche sufrimos mucho por el frío, los hospitales son muy fríos de noche, lo sufren los pacientes y lo sufrimos también quienes laboramos en las noches.

3. Confort acústico

- ¿En qué medida el ruido externo o interno interfiere con la atención o las terapias?

Realmente los hospitales son sitios que por norma deberían ser tranquilos porque se están atendiendo pacientes y debe ser un espacio que invite a la serenidad, desafortunadamente por ejemplo en las unidades de cuidados intensivos (UCI) no es posible mantener el espacio sin contaminación auditiva por el sonido de equipos y de monitores que verifican las constantes vitales de los pacientes y deben estar funcionando y su sistema de alarma genera un poco de incomodidad para los pacientes, pero en general en otras áreas del hospital es tranquilo.

4. Ergonomía y mobiliario

- ¿El mobiliario actual permite posturas cómodas y seguras durante la atención o las terapias?

Si no hubiera hacinamiento el mobiliario sería ideal, sin embargo hay que reconocer que realmente las sillas de las salas de espera no son tan cómodas como deberían ser, algunos hospitales tienen salas de esperas amplias con sillas confortables, sin embargo no es el común en todos los centros médicos, los pacientes y visitantes tienen que a veces inclusive sentarse hasta en el piso o en sillas plásticas que no son nada agradables.

5. Privacidad y bienestar sensorial

- ¿Los espacios en los que trabaja garantizan suficiente privacidad para los pacientes durante las consultas o tratamientos?

Refiriéndonos a los consultorios si hay privacidad para procedimientos y consultas, porque son sitios cerrados con puerta, pero si estamos hablando del área de urgencias, a veces por la cantidad y volumen tanto de personal como de pacientes es muy difícil conseguir ese beneficio, frecuentemente hay mucha gente, los procedimientos se tienen que hacer a veces en pasillos porque no hay otro sitio donde poder realizarlos, entonces eso generalmente no es óptimo.

- ¿Qué tan importante considera la inclusión de elementos naturales (plantas, luz, materiales cálidos, colores suaves) en los entornos terapéuticos?

Yo considero que la luz, las plantas y los colores suaves hacen que el ambiente sea más agradable para el personal de salud y sobre todo los pacientes que están atravesando por un proceso de enfermedad que hace que quizás sea menos hostil el ambiente durante su estancia hospitalaria.

6. Mejoras y percepciones generales

- Si pudiera priorizar tres mejoras en la infraestructura actual, ¿cuáles serían?

Mejor iluminación natural Mejor ventilación Control de ruido Más parqueaderos

Mejor transporte público Mayor seguridad Más zonas verdes Señalización y accesos

Otro:

- ¿Cree que el diseño arquitectónico puede influir directamente en la recuperación y bienestar de los pacientes? ¿Por qué?

Si, porque el ambiente influye tanto positivamente como negativamente en el estado de ánimo de pacientes y profesionales, porque un ambiente cerrado que no tenga espacios agradables ni buena ventilación, no va a ser tan bueno como lo sería un ambiente con luz que tenga sus estructuras más abiertas para que las personas (pacientes) tengan posibilidad de moverse libremente y que haya ventilación e iluminación que aporte a su mejoramiento de la salud.