

Análisis de los Factores Socioeconómicos y la Percepción de Calidad de Vida que
Influyeron en la Dinámica del Desarrollo de las Familias del Municipio de Armenia en
el Año 2022

Universidad la Gran Colombia
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Juan Camilo Tabares Álzate¹
Tutor de Grado Director: Ernesto Gómez Echeverri - Economista
Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el título de
Economista

¹ Administrador de Empresas Agropecuarias – Correo electrónico - Universidad XXXX

Armenia 2024

Análisis de los Factores Socioeconómicos y la Percepción de Calidad de Vida que
Influyeron en la Dinámica del Desarrollo de las Familias del Municipio de Armenia en
el Año 2022

Presentado Por
Juan Camilo Tabares Álzate

Presentado A
Tutor de Grado Director: Ernesto Gómez Echeverri - Economista

Universidad la Gran Colombia

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el título de
Economista
Armenia 2024

Nota de aceptación

Firma del jurado

Agradecimiento

Primero que todo agradecer a Dios por brindarnos una vida maravillosa.

A mi madre por su valentía, su esfuerzo, ejemplo y dedicación.

A mi familia por el apoyo constante y el amor incondicional.

Además, queremos demostrar agradecimiento durante nuestro proceso académico en la especialización a los tutores asignados, quienes a través de sus conocimientos académicos y experiencias personales nos permitió cambiar la perspectiva de ver el mundo que nos rodea, gracias por el tiempo dedicado y el acompañamiento que nos brindó antes y durante el desarrollo del trabajo.

Dedicatoria

A mi amada hija *María Paz*.

Infinitamente sabes que puedes contar conmigo, siempre estaré allí ...

Quiero que sepas que sin importar el pasar del tiempo, los sueños y metas se pueden cumplir, basta el esfuerzo y la dedicación para alcanzar cualquier objetivo que te propongas.

A mi querida madre *Martica* y mi hermano *Thomas* gracias infinitas por su amor y apoyo incondicional.

Tabla de contenido

2) Introducción	1
3) Problema de investigación	2
4) Objetivo general.....	6
5) Justificación.....	6
6) Marco de Referencia	7
6.1. <i>Marco Teórico</i>	8
7) Marco conceptual	14
<i>Factores socioeconómicos</i>	14
<i>Calidad de vida</i>	14
<i>Factor educación</i>	14
<i>Factor salud</i>	15
<i>Factor vivienda</i>	15
<i>Estado de bienestar</i>	15
8) Aspectos metodológicos.....	15
8.1. Tipo de estudio	16
8.2. Método de investigación	16
8.3. Técnica para la recolección de la información	17
8.4. Tratamiento de la información	17
8.5. Análisis de información.....	17
9) Desarrollo del trabajo	18
9.1. Desarrollo del objetivo No.1	18
9.2. Desarrollo del objetivo No.2	67
9.3. Desarrollo del objetivo No.3	93
10) Conclusiones	109
11) Bibliografía	110
12) Anexos.....	114
13) Anexos.....	114

Tabla contenido gráficas

Gráfica 1 Género	18
Gráfica 2 Género por comunas	19
Gráfica 3 Estado civil	19
Gráfica 4 Nivel de estudio	20
Gráfica 5 Fuente gastos (matricula)	21
Gráfica 6 Fuente gastos (transporte)	22
Gráfica 7 Fuente gastos (refrigerios).....	23
Gráfica 8 Fuente gastos (útiles escolares).....	24
Gráfica 9 Consulta importancia educación	25
Gráfica 10 Aspiración educativa.....	26
Gráfica 11 Consulta sistemas salud familiar.....	27
Gráfica 12 Consulta acceso salud familiar.....	28
Gráfica 13 Consulta atención salud familiar	29
Gráfica 14 Consulta atención salud especialistas	31
Gráfica 15 Consulta necesidad lentes y/o audífonos.....	32
Gráfica 16 Consulta ayuda movilidad.....	33
Gráfica 17 Consulta acceso a recursos y ayudas	34
Gráfica 18 Consulta No acceso ayudas.....	34
Gráfica 19 Consulta acceso a EPS.....	35
Gráfica 20 Consulta acceso a MPC.....	35
Gráfica 21 Consulta pensionados núcleo familiar.....	36
Gráfica 22 Consulta pensionados por comuna	37
Gráfica 23 Consulta adultos mayores pensionados	37
Gráfica 24 Consulta protección financiera familiar.....	38
Gráfica 25 Consulta Ingresos familiares mensuales.....	39
Gráfica 26 Consulta dependencia económica familiar.....	41
Gráfica 27 Consulta principales proveedores	41
Gráfica 28 Consulta ingresos familiares adicionales	42
Gráfica 29 Consulta origen de ingresos.....	43
Gráfica 30 Consulta porcentaje ahorro familiar.....	43
Gráfica 31 Consulta causa de no ahorro familiar	44
Gráfica 32 Consulta deudas familiares.....	45
Gráfica 33 Consulta origen de acreedores.....	46
Gráfica 34 Consulta estabilidad emocional económica	47
Gráfica 35 Consulta caracterización socioeconómica	47
Gráfica 36 Consulta tipo de vivienda	48
Gráfica 37 Consulta cantidad de habitaciones.....	49
Gráfica 38 Consulta cantidad personas por habitación	49
Gráfica 39 Consulta servicios públicos del hogar	50
Gráfica 40 Consulta habitantes menores de edad en vivienda.....	51
Gráfica 41 Consulta habitantes adultos mayores en vivienda	52
Gráfica 42 Consulta adultos mayores por familia	52
Gráfica 43 Definición de vivienda.....	53
Gráfica 44 Consulta vivienda como recinto familiar	54

Gráfica 45 Consulta recibir ayudas para adecuación vivienda.....	55
Gráfica 46 Consulta ayuda obtener vivienda propia.....	55
Gráfica 47 Consulta consideración familiar	56
Gráfica 48 Consulta núcleo familiar con discapacidad.....	57
Gráfica 49 Consulta concepto discapacidad	57
Gráfica 50 Consulta consumo psicoactivos.....	58
Gráfica 51 Consulta adicciones referidas	59
Gráfica 52 Consulta conductas adictivas.....	59
Gráfica 53 Consulta conductas adictivas familiares.....	60
Gráfica 54 Consulta Red de Apoyo.....	61
Gráfica 55 Consulta Red apoyo institucional	61
Gráfica 56 Consulta red apoyo gubernamental	63
Gráfica 57 Consulta satisfacción de lugar (barrio)	67
Gráfica 58 Consulta satisfacción de lugar (comuna).....	68
Gráfica 59 Consulta ingresos comunidad.....	69
Gráfica 60 Consulta asignación gasto público.....	70
Gráfica 61 Consulta destinación gasto público	71
Gráfica 62 Consulta calidad educativa	71
Gráfica 63 Consulta mecanismo de participación.....	72
Gráfica 64 Consulta gobernanza	73
Gráfica 65 Consulta infraestructura	74
Gráfica 66 Consulta implementación política pública	75
Gráfica 67 Consulta organizaciones tercer sector.....	76
Gráfica 68 Consulta sistema de transporte.....	77
Gráfica 69 Consulta diagnóstico de necesidades.....	78
Gráfica 70 Consulta espacios verdes protegidos	79
Gráfica 71 Consulta recolección de residuos	80
Gráfica 72 Consulta pedagogía ambiental	80
Gráfica 73 Consulta condiciones viales (calles).....	81
Gráfica 74 Consulta condiciones viales (andenes)	82
Gráfica 75 Consulta espacios de recreación	84
Gráfica 76 Consulta seguridad vial (semáforos).....	85
Gráfica 77 Consulta seguridad (policía-ejercito).....	86
Gráfica 78 Consulta seguridad (bomberos-cruz roja-defensa civil)	89
Gráfica 79 Consulta asistencia médica (hospitales-puesto salud)	90
Gráfica 80 Consulta adaptación	91
Gráfica 81 Consulta transporte público	92

TEMA

“Análisis de los factores socioeconómicos y la percepción de calidad de vida que influyeron en la dinámica del desarrollo de las familias del municipio de Armenia en el año 2022”.

1) LINEA DE INVESTIGACION

Gestión del Desarrollo.

2.1 SUBLINEA DE INVESTIGACION

Políticas públicas y desarrollo regional.

2.2. CUENCA

Desarrollo humano y política públicas.

2) Introducción

Los factores socioeconómicos se dan en referencia a diferentes variables de estudio como vivienda, educación, economía entre otras, designadas por la sociedad que agrupa a cierta cantidad de personas de acuerdo a su status de vida y; la calidad de vida se identifica con el concepto que busca denotar el bienestar del individuo en su relación social y familiar. Los dos conceptos anteriores se analizan desde varios aspectos para conocer de manera acertada las condiciones de vida de las personas en una región determinada que para nuestro caso es el Municipio de Armenia.

De acuerdo al Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD – se establecen los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS – también conocidos como Objetivos Globales, los cuales fueron acogidos por la Naciones Unidas en 2015, con el propósito universal de poner fin a la pobreza, brindar protección al planeta y garantizar para el año 2030 que todas las personas disfruten de paz y prosperidad. Además, otros autores también han hecho referencia a la calidad en la condición de vida de las personas y su bienestar como Mankiw el cual menciona que el nivel de vida de un país depende de las capacidades para producir bienes y servicios.

En la actualidad el municipio de Armenia presenta diversas problemáticas en aspectos como cobertura educativa, niveles de deserción escolar y cobertura en salud entre otros. A nivel económico presenta poca inversión y apoyo hacia el sector empresarial y bajo inversión de capital extranjero. Además, surgen otras necesidades en las empresas como escasos programas de financiación, logística y alivios tributarios. Aunado a lo anterior, hay problemas de pobreza extrema y monetaria que ahonda más la problemática social del municipio.

Dado lo anterior, dentro de este trabajo se analizarán los factores socioeconómicos y la percepción de la calidad de vida que influyeron en la dinámica del desarrollo de las familias del municipio de Armenia en el año 2022. Para el análisis del mismo se tomarán en cuenta a 8.444 encuestas que se realizaron en diferentes hogares en el municipio para conocer los factores socioeconómicos que los afectaron en el año 2022 y una encuesta de calidad de vida y percepción del cuidado del Estado a 2.743 hogares, aplicadas en las 10 comunas de la ciudad de Armenia.

3) Problema de investigación

La ciudad de Armenia se fundó el 14 de octubre de 1889 por Jesús María Ocampo, su desarrollo estuvo marcado por periodos de crecimiento y prosperidad en los años 30, según (Armando Rodríguez Jaramillo, 2023) el municipio se transformaba en un centro de acopio y logística de exportación de café por Buenaventura, lo

que permitió detonar una gran actividad financiera y empresarial a saber: consolidación del sector financiero, registros de comercio exterior, industria de maquinaria de coser, agencia de exportación de pieles y otras industrias.

La anterior consolidación se fue deteriorando hasta el año 1989, cuando se produjo el rompimiento del Pacto Internacional de Cuotas que duro casi tres décadas y permitía cuotas de producción y mantenía a la raya la oferta del grano (Revista Semana, 2013). Luego de la crisis del rompimiento del pacto de cuotas, ocurrió el terremoto del Eje Cafetero el 25 de enero de 1999, el cual contribuyó a deteriorar los índices de crecimiento y desarrollo que se tenía en los años treinta.

En la actualidad, el municipio de Armenia presenta diversas problemáticas de carácter económico y social; en lo referente a educación en Armenia hay una cobertura educativa para 37.462 estudiantes de jardín, primaria, básica media y media. En la actualidad hay 29 instituciones educativas públicas y 35 privadas. Además, la tasa de deserción escolar es aproximadamente del 7%, lo que indica que tiene 2.500 estudiantes por fuera del sistema educativo sobre un total posible de matriculados. Es importante tener en cuenta las cifras presentadas en la encuesta “Armenia, como vamos - 2022” sobre la percepción ciudadana en el apartado número 5: Educación, con respecto a la pregunta “¿Qué tan satisfecho están con la educación técnica, tecnológica, universitaria o superior en Armenia?”, cuyo resultado arroja un 21%, de los cuales 9% se encuentra insatisfecho y 12% se encuentran ni satisfechos ni insatisfechos.

Con respecto a la salud, según el DANE, Armenia está sobre el 100 % de cobertura en el Sistema General de Seguridad Social en Salud y presenta un registro de 108.331 ciudadanos afiliados al régimen subsidiado en las EPS Salud Total, Sanitas, Sura, Famisanar, SOS, NuevaEPS y Asmet Salud; en el régimen contributivo hay 241.321 afiliados, correspondientes a personas con capacidad de pago, pensionadas o que están

laborando. De otra parte, uno de los mayores problemas sanitarios de la ciudad son las basuras debido a la falta de cultura ciudadana pues no se tiene respeto por el medio ambiente ni sentido de pertenencia por la ciudad (Caracol Radio, 2016). Otro aspecto importante a resaltar hace relación con la salud mental en el último año, el cual arroja como resultado que el 3% tiene mala salud mental, el 20% regular y el 77% buena. Lo anterior está estrechamente relacionado con los niveles de suicidio que se han venido presentando en el departamento y en especial en la ciudad capital; los cuales van en aumento para el año 2023.

Dado lo anterior, es importante contrastarlo con la pregunta de la encuesta Armenia como vamos en referencia a ¿Qué tan satisfecho están con el servicio de salud que recibieron en último año (2022), a lo cual el 54% dijo estar satisfecho, el 21% ni satisfecho ni insatisfecho y el 26% insatisfecho, lo cual muestra que la cuarta parte de los afiliados al sistema de salud no son atendidos por las diferentes organizaciones de salud municipal.

Otro aspecto a analizar es el económico, el cual para el municipio de Armenia presenta poca inversión hacia el sector empresarial y baja participación de capital extranjero en las diferentes microempresas de la ciudad, las cuales representan cerca del 96% del total del sector (Cámara de Comercio de Armenia y el Quindío, 2023). De igual forma, otro sector que presenta problemáticas en el municipio es la vivienda, debido a que no se cuenta con la actualización del Plan de Ordenamiento Territorial para la ciudad que planifique el desarrollo de la ciudad a nivel urbano.

Según información de la Secretaría de Desarrollo Económico de la alcaldía de Armenia tiene identificadas las necesidades particulares de cada uno de los segmentos empresariales: emprendedores, micros, pequeñas, medianas y grandes empresas y sector rural, para generar estrategias que los fortalezcan y dinamicen su economía, pero no presenta indicadores que permitan medir el alcance en los diferentes sectores. Uno de los aspectos fundamentales a nivel económico a nivel local y nacional es la Pobreza Multidimensional. Según el (Departamento Nacional de Planeación, 2023), el

gobierno ha venido fortaleciendo los instrumentos para establecer cuándo las personas u hogares se encuentran en esta situación, la cual viene acompañada de un acceso limitado a servicios como educación, salud, altas tasas de mortalidad infantil y reducidas posibilidades de conectarse con todo el territorio para contribuir a un mayor desarrollo en territorios apartados. Para este fin, el DNP adaptó una propuesta donde se mide la pobreza desde cinco dimensiones, lo que le permite a los formuladores de política pública y gobernantes, identificar con mayor precisión las acciones que deben adelantar para superarla en su territorio.

Para medir la pobreza se analizan las condiciones de vida de los habitantes a partir de los ingresos del hogar o unidad de gasto. Para lograrlo, establece un nivel de ingreso mínimo por persona para adquirir una canasta de bienes alimentarios y no alimentarios, que le permitan un nivel de vida adecuado (DANE, 2014). Como la pobreza se mide por hogares (promedio de 4 personas), aquellos que estén por debajo de ese mínimo, serán considerados como hogares pobres; lo anterior se conoce como, línea de pobreza. Hay una segunda medición donde se establece un nivel de ingreso mínimo por persona para adquirir una canasta solo de bienes alimentarios. Aquellos hogares que estén por debajo de ese mínimo, serán considerados como hogares pobres extremos. Lo anterior se conoce como línea de pobreza extrema.

Es importante precisar que el DNP ha adaptado el Índice de Pobreza Multidimensional, el cual está conformado por cinco dimensiones y quince variables. La pobreza es entendida así desde diferentes variables, que cuando se calculan y agregan tienen una participación diferenciada (cuenta cada una con un peso porcentual %).

Dado lo anterior, y con respecto a la pregunta que ha pasado con la situación de los hogares en el último año, la respuesta arroja cifras importantes y de cuidado para la ciudad, debido a que el 33% manifiesta que su situación se ha empeorado, el 42% se ha mantenido igual y solamente el 25% manifiesta que ha mejorado; otro aspecto significativo es que el 26% de las personas se consideran pobres.

Además, se presentan problemas en el sector familiar en aspectos como niveles de ingresos, personas con discapacidad y consumo de sustancias psicoactivas por diferentes integrantes del núcleo familiar.

4) *Objetivo General*

Analizar los factores socioeconómicos y la percepción de la calidad de vida que influyeron en la dinámica del desarrollo de las familias del municipio de Armenia en el año 2022.

4.1. *Objetivos específicos.*

- Describir las condiciones sociales y económicas que presenta el municipio de Armenia a través del análisis de los factores: educación, salud, economía, vivienda, familia y sociedad de las familias en el año 2022.
- Describir los factores de calidad de vida y percepción del Estado de Bienestar de los habitantes del municipio de Armenia en el año 2022 y sus implicaciones sociales en el corto plazo.
- Plantear sugerencias de política pública para mejorar las condiciones socioeconómicas y calidad de vida y percepción del Estado y las familias del municipio de Armenia en el año 2022, que ayuden a fortalecer el crecimiento y desarrollo local.

5) *Justificación*

El presente trabajo de investigación se desarrolla basado en las encuestas realizadas por la secretaria de Desarrollo Social de la Alcaldía de Armenia, las cuales permiten conocer las condiciones sociales y económicas que presenta el municipio a través del análisis de los factores: educación, salud, economía, vivienda, familia y sociedad en el año 2022 y, además, se describen los factores de calidad de vida y percepción del Estado de Bienestar de sus habitantes en el mismo año.

Es importante mencionar que las encuestas aplicadas permiten como resultados conocer de manera directa las condiciones en las que se encuentran los ciudadanos en el municipio a pesar de haberse presentado, discutido, aprobado y ejecutado diferentes planes de desarrollo desde el año 1994 cuando se aprobó la Ley 152 “De los planes de desarrollo”, los cuales han implementado programas y subprogramas que contribuyeron en cierta parte a mejorar las condiciones de vida de la población.

De otra parte, se toman como referencia las diferentes teorías del Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD donde se establecen los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS – también Objetivos Globales los cuales fueron adoptados desde las Naciones Unidas desde el año 2015, como un objetivo universal para dar fin a la pobreza, dar protección al planeta y garantizar que todas las personas disfruten de paz y prosperidad en el año 2030.

De igual forma, se toma como referente teórico el estudio “Un pacto por la región – Informe Regional de Desarrollo Humano - IRDH” que plantea que el pacto para el desarrollo humano del Eje Cafetero parte de la necesidad de reducir la pobreza y propiciar condiciones para una mayor generación de empleo y oportunidades.

Es importante mencionar que dentro del proceso de justificación a nivel institucional el presente trabajo sirve como base el planteamiento de las nuevas estrategias de política pública y, que bien, se realicen las transformaciones institucionales que se vienen planteando desde el año 2004 con el estudio un pacto por la región. Además, de las relacionadas con las diferentes variables analizadas y su inserción en el nuevo Plan de Desarrollo para el municipio de Armenia aprobado por el Concejo Municipal para el periodo 2024-2027.

6) Marco de

Referencia

6.1. Marco Teórico.

De acuerdo a (Álvarez, 2000) durante el planteamiento del marco teórico se aplican dos aspectos relevantes. Uno de ellos es permitir la aplicación de diversas herramientas y teorías donde se aprecie el pensamiento con el que se escribe e investiga y que este sirva para generar un resultado nuevo o complementario.

El segundo aspecto, es permitir realizar una descripción de los elementos aplicados dentro de la teoría que serán directamente utilizados en el desarrollo de la investigación para así responder al problema planteado y cumplir con los objetivos propuestos.

Podemos entonces determinar que el marco teórico tiene conceptos claros y bases teóricas sólidas que suplan eficientemente las características y necesidades de la investigación. Es decir; que en la aplicación de postulados según los autores e investigadores al hacer referencia del problema investigado permitan generar una visión global de las diferentes teóricas aplicadas sobre las cuales se fundamenta el conocimiento científico proyectado en la fase de observación, descripción y explicación.

Dado lo anterior, y para analizar los factores socioeconómicos y la percepción de la calidad de vida que influyeron en la dinámica del desarrollo de las familias del municipio de Armenia en el año 2022, se tomaron para el presente trabajo diferentes teorías a saber:

El Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD - estableció los Objetivos de Desarrollo Sostenible – O.D.S. – también conocidos como Objetivos Globales, los cuales en el año 2015 fueron mencionados por las Naciones Unidas, como un objetivo universal para poner fin a la pobreza, brindar protección al planeta y garantizar que para el 2030 todas las personas disfruten de paz y prosperidad. Estos 17

O.D.S. están integrados de la siguiente manera: reconociendo que en el área aplicada afectara los resultados de otras áreas y a su vez el desarrollo del mismo debe equilibrar la sostenibilidad social, económica y ambiental. Los países aliados más desarrollados se han comprometido a priorizar el progreso de los más rezagados. (PNUD, 2024).

Los objetivos clasificados son los siguientes: 1) El fin de la pobreza, 2) El hambre cero, 3) La salud y bienestar, 4) La educación de calidad, 5) La igualdad de género, 6) El agua limpia y saneamiento, 7) La energía asequible y no contaminante, 8) El trabajo decente y crecimiento económico, 9) La industria, innovación e infraestructura, 10) La reducción de las desigualdades, 11) Las ciudades y comunidades sostenibles, 12) La producción y consumo responsables, 13) La acción por el clima, 14) La vida submarina, 15) Las vidas de ecosistema terrestres, 16) La paz, justicia e instituciones sólidas y 17) La alianza para lograr los objetivos.

6.2. Factores socioeconómicos.

El PNUD a partir de año 2000 ha venido estableciendo una serie de normativas para mejorarlas condiciones de la población a nivel mundial y de cada uno de los países que las adopten (Cuervo González, 2017). Las normativas propuestas son las siguientes:

- **La tasa de ahorro e inversión:** De acuerdo a la visión del autor, este modelo se basa en que el ser humano tenga la capacidad de maximizar sus utilidades específicamente a largo plazo (inversión), y no solo clasificarlas a corto plazo (ahorro); con el fin de obtener resultados positivos no solo en el comportamiento económico de los inversores sino también de los mercados financieros participantes; es decir; que la economía tendrá la capacidad de generar excedentes y de reinvertirlos productivamente para conseguir un equilibrio sostenido de crecimiento. Es así, como este factor refiere que el desarrollo del capital físico es fundamental en la expansión continua de la productividad y del producto. Barro & Lee (1994:278)
- **Investigación y desarrollo:** La inversión en educación específicamente en desarrollo e investigación juega un papel de suma importancia en el desarrollo

económico; ya que cuando se invierte en nuevas tecnologías, se logra un incremento de la productividad; esta teoría es aplicada en las economías en etapa de madurez una de las fases más complejas, ya que su crecimiento depende de las tecnologías importadas y no sobre la capacidad de producción. (Rostow, 1990)

- La equidad: Esta teoría o herramienta analiza la relación entre crecimiento y equidad (Kuznets, 1995). En la fase inicial la curva refleja un aumento de la desigualdad en comparación a los ingresos generados, debido a la distribución y/o concentración desigual de los recursos; sin embargo, en su segunda fase la desigualdad empieza a disminuir; esto es gracias al mejoramiento de las condiciones laborales, educativas entre otros factores.
- La estabilidad política: Este factor es clave para el desarrollo de un país; analiza la fuerte incidencia en la capacidad de atraer capital foráneo, lo que garantiza una continuidad gubernamental que reflejará una expansión y una inversión de capital representativa que fomentará el crecimiento económico (Barro & Lee, 1994).
- La educación y el capital humano: La educación genera efectos indirectos tanto o más importantes que los anteriores; las habilidades adquiridas ya sean empíricas o educativas ayudan al mejoramiento de los procesos productivos, el desarrollo de nuevos productos y el incremento de la productividad y eficiencia de la fuerza de trabajo (Fishlow, 1996:30).
- El papel del Estado en la promoción del desarrollo: De acuerdo al autor (Stiglitz 1997) se proponen seis áreas de importancia aplicadas a los diferentes factores del desarrollo, siendo los principales roles del gobierno: 1) Promover la educación tanto por sus impactos sobre la productividad, como por sus efectos sobre la equidad; 2) Promover el desarrollo tecnológico; 3) Apoyar al sector financiero; 4) Invertir en infraestructura; 5) Prevenir la degradación ambiental y; 6) Crear y mantener una red de seguridad social, incluyendo el acceso a los servicios de salud básicos.

Según “Un pacto por la región – Informe Regional de Desarrollo Humano - IRDH”. Para identificar las condiciones socioeconómicas del departamento del Quindío y el Eje Cafetero se debe iniciar con la necesidad de reducir la pobreza y promover unas mejores condiciones en la búsqueda de la generación de empleo con mejores oportunidades. Se pueden basar en tres grandes ejes políticos: recuperar el crecimiento económico, adelantar una política educativa y ampliar y mejorar la protección social.

El primer eje: generación de empleo, junto con la excelencia en la calidad educativa propician oportunidades para la gente, adicionando el tercer eje, se contribuye al mejoramiento del capital humano. Dando como resultado de manera directa el manejo de la pobreza y así lograr el incremento en el desarrollo humano de la región.

Si no se complementan las acciones anteriores no podrá llevarse a cabo ningún cambio significativo; por lo tanto, se deben adelantar serias reformas institucionales: en cuanto a la democracia local, la participación, la descentralización con lo que se podrá contribuir de manera efectiva al cumplimiento de las metas del milenio para el Eje Cafetero(Desarrollo, 2004).

Según (PNUD, 2024) el desarrollo humano es un proceso con el que se busca incrementar las opciones de la gente ampliando sus capacidades; pero de acuerdo a los resultados entre el año 2020 y 2021 los países menos desarrollados presentan bajos niveles de ingresos lo que a su vez genera un incremento de sus vulnerabilidades y pasan a convertirse en un target pobre y débil dentro de una comunidad.

Siendo así; el desarrollo humano busca incrementar las posibilidades de la gente para aumentar sus funciones y capacidades. Es decir, hacer al individuo un elemento clave que logre o forme parte activa del desarrollo de un país, región o localidad.

Como lo plantea (Mankiw, 2005) en el octavo principio económico donde menciona “*El nivel de vida de un país depende de su capacidad para producir bienes y servicios. Así las diferencias internacionales entre los niveles de vida son asombrosas*”. En el año 2.000, la renta de estadounidense fue \$34.100 dólares

aproximadamente. Ese mismo año la del mejicano medio fue de \$8.790 dólares y la del nigeriano medio de 800 dólares. El autor genera una inquietud ¿A qué se deben estas grandes diferencias entre los niveles de vida de los distintos países y distintas épocas? La respuesta en términos económicos es práctica; existen diferencias entre los niveles de calidad de vida atribuibles a los índices de productividad de los países mencionados, la cantidad de bienes y servicios producidos por cada hora de trabajo. Es decir; los países donde los trabajadores producen más cantidad de bienes y servicios por unidad de tiempo, la mayoría de estas personas pueden disfrutar de un elevado nivel en su calidad de vida; caso contrario sucede en los países cuyos trabajadores son menos productivos, la mayoría de las personas lleva una calidad de vida más precaria.

Cuando se comparan los niveles en la calidad de vida, surge una pregunta específica ¿Cómo se afecta la capacidad para producir bienes y servicios? Esto implica elevar los niveles de vida, para lo cual los actores de la política económica tienen que elevar la productividad de las empresas asegurando que los trabajadores que poseen mejores niveles académicos, dispongan de herramientas necesarias para producir más bienes y servicios ya que cuentan con acceso a mejores tecnologías.

Dentro de las condiciones socioeconómicas de las regiones, se encuentra el planteamiento de (Caicedo Cuervo, 2008) donde menciona que el Estado posee la capacidad de diseñar y materializar políticas públicas que garanticen a los individuos de una sociedad dentro de un territorio gozar de unos niveles de desarrollo adecuados. Este objetivo justifica la intervención pública en pro de aplicar metas colectivas de eficiencia, equidad e igualdad de oportunidades, y así, poder contribuir a una distribución equitativa de los recursos existentes que mejoren el bienestar social individual o general.

Sin embargo, en términos reales solo se podría maximizar el desarrollo bajo condiciones de plena eficiencia y equidad, es decir, para obtener un desarrollo económico efectivo se debe distribuir de manera equitativa sobre todo el territorio nacional, y diseñar e implementar políticas de orden regional que enfatice en la prosperidad de todos sus individuos.

Según (Acemoglu & Robinson, 2012) con referencia a las condiciones de calidad de vida y prosperidad plantean que todas las instituciones económicas deben hacer respetar los derechos de propiedad, deben generar igualdad de oportunidades y fomentar la inversión en habilidades y nuevas tecnologías.

6.3 Calidad de vida

Según el autor en su planteamiento (Ruíz Sánchez, 2019) se evalúa la calidad de vida a través de la percepción que tienen los individuos, conocer la opinión de la gente respecto a sus condiciones de vida puede dar pistas acerca de la determinación y la orientación de sus acciones. Las mediciones tradicionales utilizadas para conocer el bienestar y el desarrollo se basan en medidas objetivas y exactas, como lo son el Producto Interno Bruto, la esperanza de vida al nacer, entre otras. En estos enfoques no hay coincidencias, pues las mediciones tradicionales basan sus estadísticas en objetivos de carácter aritmético que tiene su fundamentación en el PIB y otras variables que son de carácter cuantificables como la esperanza de vida al nacer y el ingreso per cápita, mientras tanto el enfoque de las capacidades se basa en las posibilidades de acción y los medios utilizados para alcanzar estas capacidades. Es así como deben aplicarse las mediciones para medir el desarrollo y la calidad de vida que se hagan en el ámbito de la academia, y en las instituciones como la ONU y los gobiernos nacionales.

A continuación, se presentan algunas definiciones de diferentes autores según (Urzua M & Caquero-Rizar, 2012):

Definiciones para el concepto de calidad de vida	
Referencia	Definición propuesta
Ferrans (1999b)	La Calidad de vida es definida como el bienestar personal orientado a la satisfacción o insatisfacción con áreas que son importantes los individuos.

Hornquist (1982)	Lo define en términos de satisfacción de necesidades en las esferas física, psicológica, social, de actividades, material y estructural.
Shaw (1977)	Es una evaluación multidimensional, de acuerdo a criterios intrapersonales y socio-normativos, del sistema personal y ambiental de un individuo.
Haas (1999)	Evaluación multidimensional de circunstancias individuales de vida en el contexto cultural y valórico al que se pertenece.
Bigelow et al., (1991)	Ecuación en donde se balancean la satisfacción de necesidades y la evaluación subjetiva de bienestar.
Calman (1987)	Satisfacción, alegría, realización y la habilidad de afrontar... medición de la diferencia, en un tiempo, entre la esperanza y expectativas de una persona con su experiencia individual presente.
Martin & Stockler (1998)	Define el tamaño de la brecha entre las expectativas individuales y la realidad a menor intervalo, mejor calidad de vida.

7) Marco conceptual

Para el desarrollo del presente trabajo a continuación se precisan los conceptos y términos que se utilizarán en la estructuración del mismo.

Factores socioeconómicos

Los factores socioeconómicos comprenden todas las actividades realizadas para analizar los individuos y como estos manejan su propia vida y la de sus familiares, ya sean ejecutadas fuera o dentro de la vivienda, estas actividades pueden ser: nivel de educación, la ocupación, el cargo y el prestigio tanto individual como familiar.

Calidad de vida

Se basa en el concepto de analizar el bienestar del individuo es su más profundo entender de relación social, familiar y consigo mismo. Los conceptos que se toman son salud, seguridad, educación, vivienda y medio ambiente.

Factor educación

Los factores educativos son todos aquellos elementos, circunstancias,

condiciones e influencias que facilitan u obstaculizan los fines de la educación preescolar y que contribuyen a producir un resultado.

Factor salud

Se denominan determinantes de la salud al conjunto de factores tanto personales como sociales, económicos y ambientales que influyen el estado de salud de los individuos o de las poblaciones

Factor vivienda

Son las condiciones que garantizan la seguridad física de sus habitantes y les proporcionan un espacio habitable suficiente, así como protección contra el frío, la humedad, el calor, la lluvia, el viento u otros riesgos para la salud y peligros estructurales

Estado de bienestar

Conjunto de políticas y derechos institucionalizados como derechos sociales que, a través de vías, ofrecen protección a todas las personas que puedan encontrarse en una situación de dificultad económica y social.

8) Aspectos metodológicos

Según (Méndez Álvarez, 2000) existen diferentes pasos para alcanzar los objetivos planteados en una investigación que permiten responder a preguntas relacionadas con lo que se quiere estudiar y el porqué de la investigación, cuales son los fundamentos teóricos, los alcances y otros aspectos que se quieren probar. Por lo tanto, los análisis aplicados deben responder a profundidad lo que se quiere lograr con el conocimiento propuesto, al método y las técnicas que han de utilizarse para la recolección de la información.

8.1. Tipo de estudio

El tipo de estudio de la presente investigación es de carácter descriptivo, ya que se ocupa de las características que identifican los diferentes elementos, componentes y su interrelación.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente en el municipio de Armenia a través de la secretaria de Desarrollo Social de la ciudad se adelantó una encuesta a 8.444 hogares para conocer los factores socioeconómicos que los afectaron en el año 2022 y una encuesta de calidad de vida y percepción del cuidado del Estado a 2.743 hogares, las cuales se aplicaron en las 10 comunas de la ciudad de Armenia. La anterior información reposa en la secretaria mencionada y el objetivo del presente trabajo es realizar su análisis socioeconómico y de percepción para plantear sugerencias de políticas públicas que pueda estructurar el gobierno municipal a través de los diferentes organismos y formular iniciativas que se puedan incorporar en el nuevo plan de desarrollo 2024-2027.

8.2. Método de investigación

El método de investigación establecido en la presente investigación es el de análisis y síntesis, debido en primera instancia que conoceremos las diferentes situaciones que la población encuestada en referencia a las condiciones de vida que existen al momento de aplicar la encuesta e identificar cada una de las variables que conforman todo el universo de situaciones planteadas (análisis) y como resultado ir analizando las respuestas establecidas en cada una de las encuestas para conocer poco a poco y gradualmente el conocimiento más complejo de las condiciones socioeconómicas de la población en el municipio de Armenia (síntesis)

8.3. Técnica para la recolección de la información

Encuesta: el municipio de Armenia a través de la secretaria de Desarrollo Social de la ciudadde Armenia adelanto una encuesta a 8.444 hogares para conocer los factores socioeconómicos que los afectaron en el año 2022 y una en cuesta de calidad de vida y percepción del cuidado del Estado a 2.743 hogares, las cuales se aplicaron en las 10 comunas de la ciudad de Armenia

8.4. Tratamiento de la información

La recolección de la información a través de las encuestas aplicadas se analizará a través deanálisis estadístico que permite calcular los porcentajes en cada una de las preguntas. Unavez se establezca el contexto general de las respuestas expresadas se aplicarán formulas estadísticas que permiten identificar el nivel de porcentaje de cada pregunta con respecto a la respuesta formulada las cuales se plasmaran en diferentes gráficos con los porcentajesalcanzadas por cada una de las preguntas y se realizara un análisis de cada pregunta.

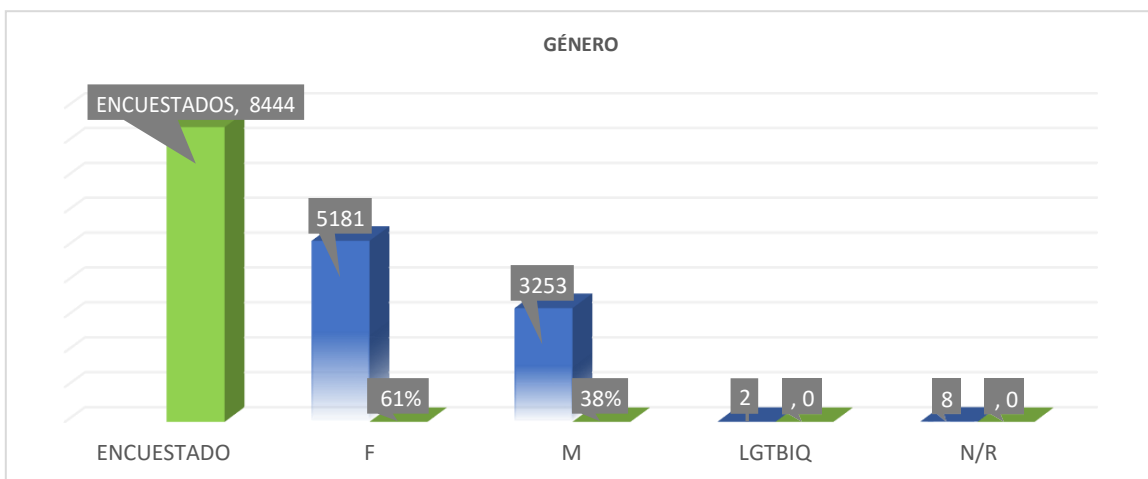
8.5. Análisis de información

Para el desarrollo del presente trabajo se organizará, tabulará y analizará cada una de las 8.444 encuestas realizadas sobre los factores socioeconómicos que influyeron en la dinámica de las familias en el año 2022 y las 2.743 encuestas sobre los factores de calidad de vida y percepción del Estado con las respectivas graficas donde se presentan los porcentajes alcanzados según la respuesta de cada una de las familias encuestadas. Además, se formularán los perfiles de sugerencias de política de gobierno para el próximo cuatrienio como iniciativa para que sea incluido en el próximo Plan de Desarrollo Municipal2024-2027

9) Desarrollo del trabajo

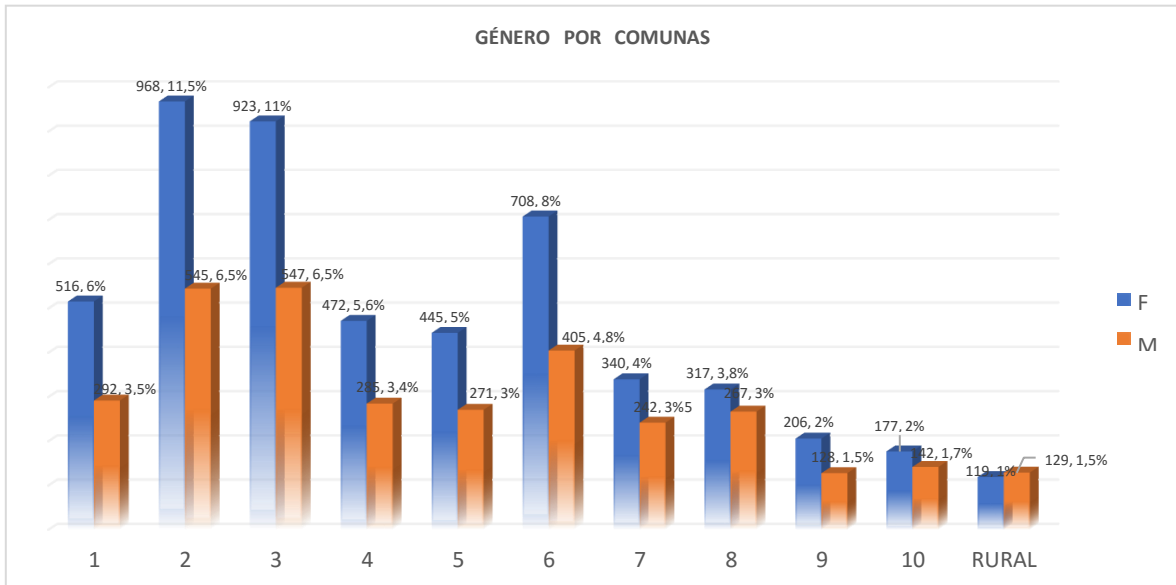
9.1. Desarrollo del objetivo No.1

- Describir las condiciones sociales y económicas que presenta el municipio de Armenia a través del análisis de los factores: educación, salud, economía, vivienda, familia y sociedad de las familias de la municipalidad en el año 2022.



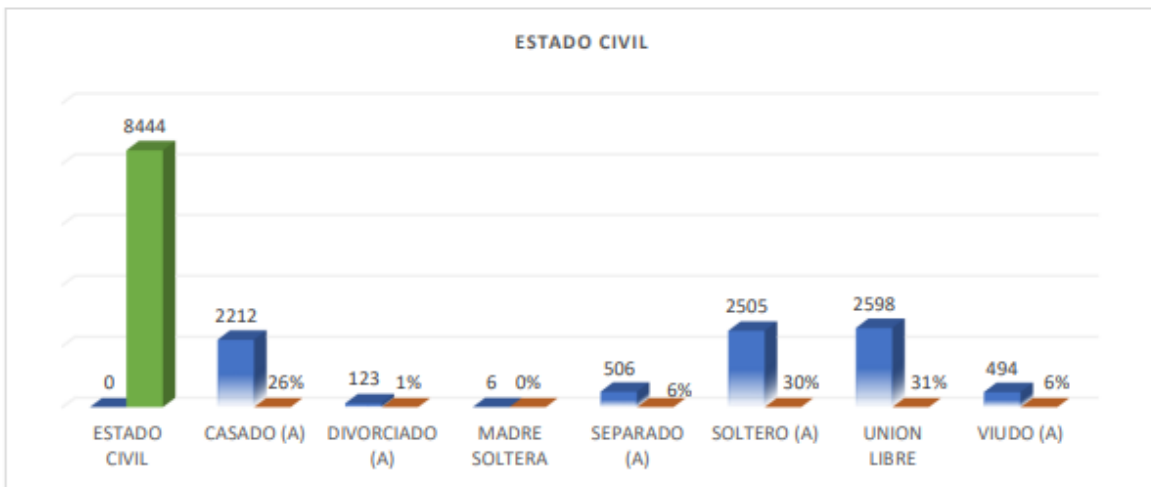
Gráfica 1 Género

Las características de las personas que respondieron la encuesta corresponden un 61% al sexo femenino y un 38% al sexo masculino. Es importante resaltar la gran cantidad de mujeres que dieron respuesta la encuesta, lo cual presenta un alto del compromiso de las mujeres para involucrarse en los procesos de desarrollo de la ciudad y como se encuentra las condiciones sociales a través de la educación, salud, economía, vivienda y familias.



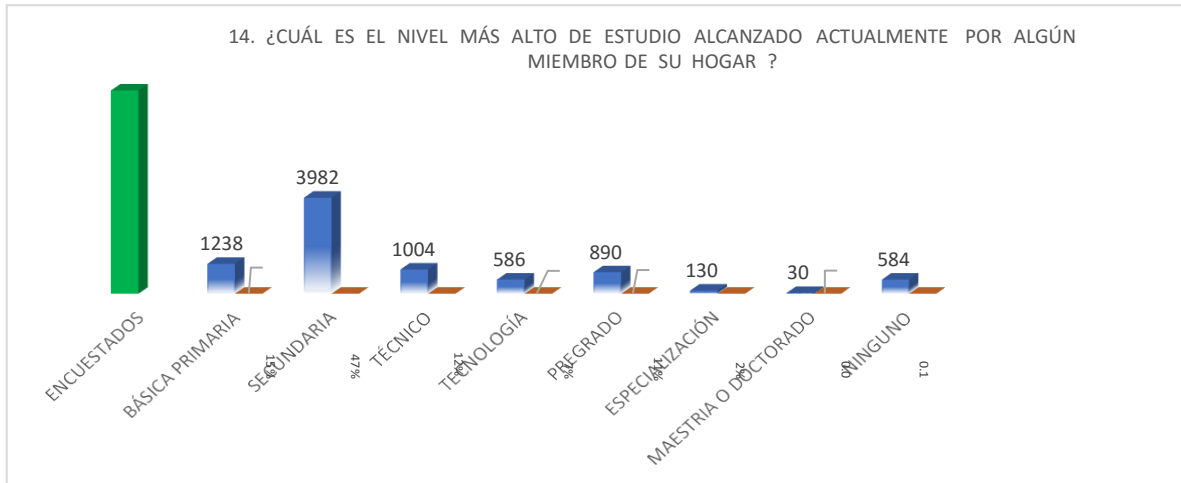
Gráfica 2 Género por comunas

Con respecto al género por comunas que participo en el diligenciamiento de la encuesta, se puede apreciar en la gráfica anterior que la comuna 1,3 y 6 el mayor porcentaje lo obtuvieron las mujeres con el 11.5%, 11% y 8% respectivamente. Donde mayor igualdad se encuentra entre hombres y mujeres se da en la comuna 8, 10 y la rural.



Gráfica 3 Estado civil

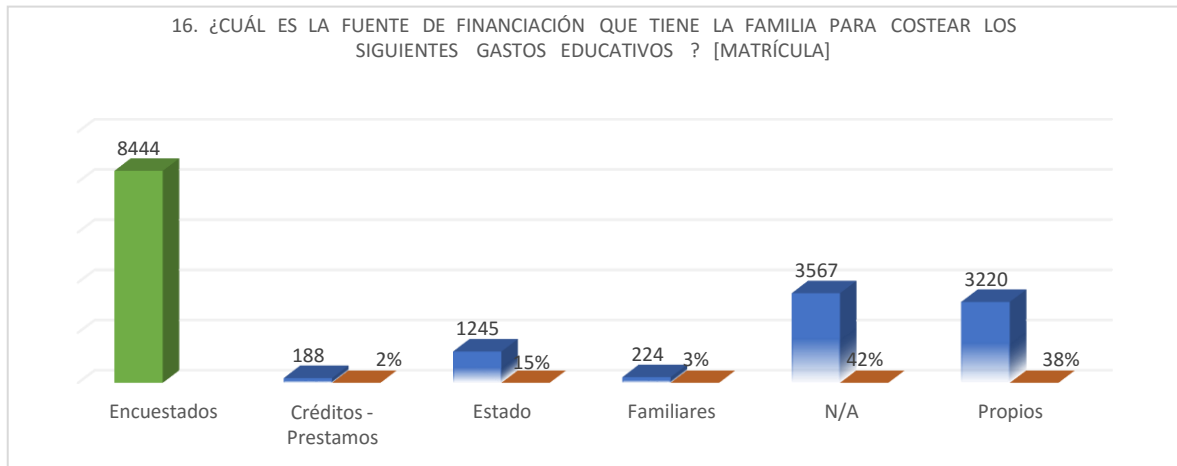
Frente a las respuestas del estado civil de los encuestados, sobresale con el 31% los de Unión Libre, lo que representa en la actualidad una tendencia de las parejas de vivir sin vínculos religiosos; también es importante resaltar que muy parecido en el porcentaje se encuentran los separados con el 31%, siendo los casados el 26% de los encuestados.



Gráfica 4 Nivel de estudio

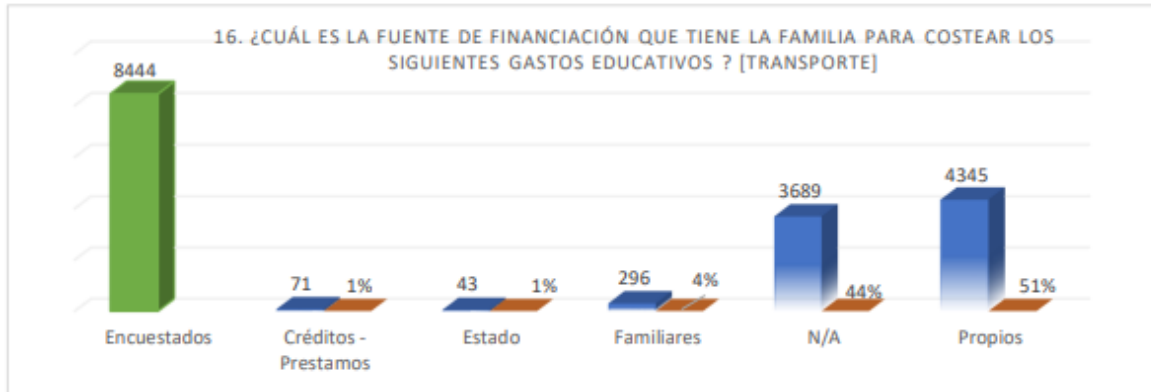
Frente a la pregunta ¿Cuál es el nivel más alto de estudio alcanzado actualmente por algún miembro de su hogar?; del total de encuestados que fue de 8.444 personas el 47% de las personas manifestaron que el nivel de estudio alcanzado era secundario con el 47%, seguidamente de la básica primaria con el 15% y el técnico con el 12%. Lo anterior, indica que aproximadamente el 74% de las personas se encuentran con bajos niveles de escolaridad para la vida profesional. Hoy día se está demandando profesionales con pregrado, tecnólogo y especializado, lo cual entre las tres suman el 20% de los encuestados y maestría y doctorado no alcanza el 1%. Lo anterior es el reflejo de las pocas ayudas que ha brindado el Estado para que los ciudadanos alcancen altos niveles de preparación para la vida profesional; la mayoría de las veces los estudiantes no realizan estudios de posgrado debido a los altos costos que representa y la incertidumbre de encontrar empleo de acuerdo a las competencias que adquirieron. Lo anterior, refleja el poco personal preparado con altos estudios que tenemos en el territorio para dirigir los destinos de las empresas y más preocupante aún es que la mayoría de los profesionales una vez terminan sus estudios emigran a otras ciudades

en busca de mejores trabajos y más altos ingresos; quedando la región, en nuestro caso el municipio y el departamento sin los profesionales que pueden a través del conocimiento contribuir a que el municipio y el departamento alcancen mayores niveles de crecimiento y desarrollo económico.



Gráfica 5 Fuente gastos (matricula)

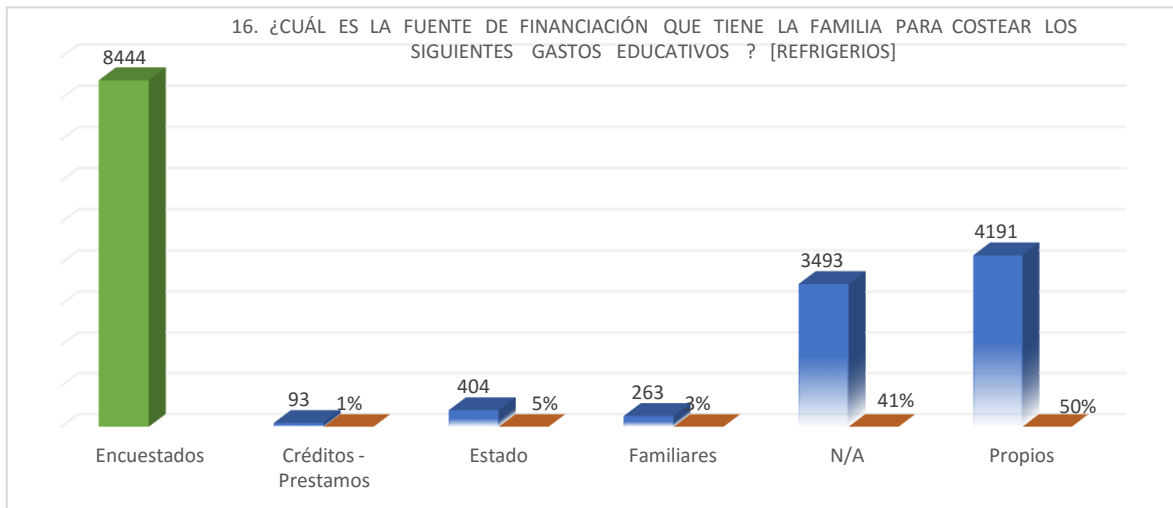
En referencia al pago de la matrícula de los estudiantes para cursar los niveles educativos el 42% de los encuestados contestos que no aplicaba para la pregunta siéndole indiferente, el 38% respondió que estos gastos son cubiertos con recursos propios y ayudas familiares que representaron el 3%. Es importante mencionar que el 15% de los encuestados reciben auxilio por parte del Estado y solamente el 2% tiene créditos estudiantiles. De acuerdo a lo anterior, cada día se debe fortalecer a través de la gratuidad escolar el sistema educativo que amplíe la gratuidad universitaria en el sector público y la firma de convenios interinstitucionales con el fin de financiar a estudiantes que puedan ingresar a las universidades privadas.



Gráfica 6 Fuente gastos (transporte)

Los gastos educativos en transporte es un factor importante para que los estudiantes ingresen a los diferentes establecimientos educativos, el 44% de los encuestados no presentó ninguna afirmación sobre la pregunta de la fuente de financiación del gasto en transporte, es decir, le es indiferente, la mayoría de las veces porque su lugar de residencia se encuentra cerca de los establecimientos educativos. El 51% contestó que lo hace con recursos propios, lo anterior puede significar que tiene transporte familiar a pagan servicio de transporte de manera particular.

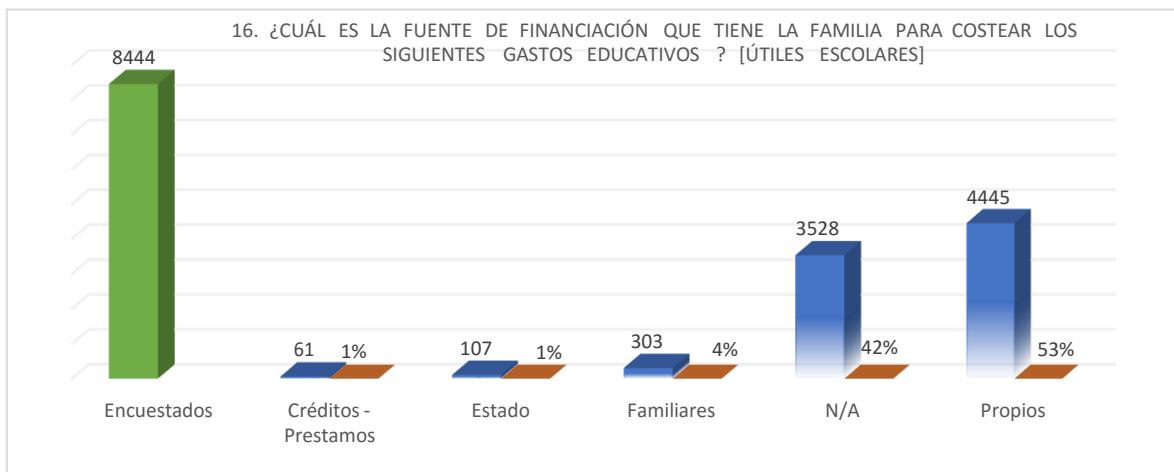
Dentro de este criterio se puede resaltar que debe ser una obligación del Estado prestar el servicio de transporte a los estudiantes para que puedan acceder a la educación, se deben establecer mayor cantidad de convenios con empresas de transporte escolar para fomentar la llegada de nuevos estudiantes a los centros educativos tanto en el sector urbano como rural, esto sería una alternativa para ocupar las horas de ocio que presentan muchos jóvenes en el municipio que en algunas ocasiones se utilizan para actividades no muy sanas.



Gráfica 7 Fuente gastos (refrigerios)

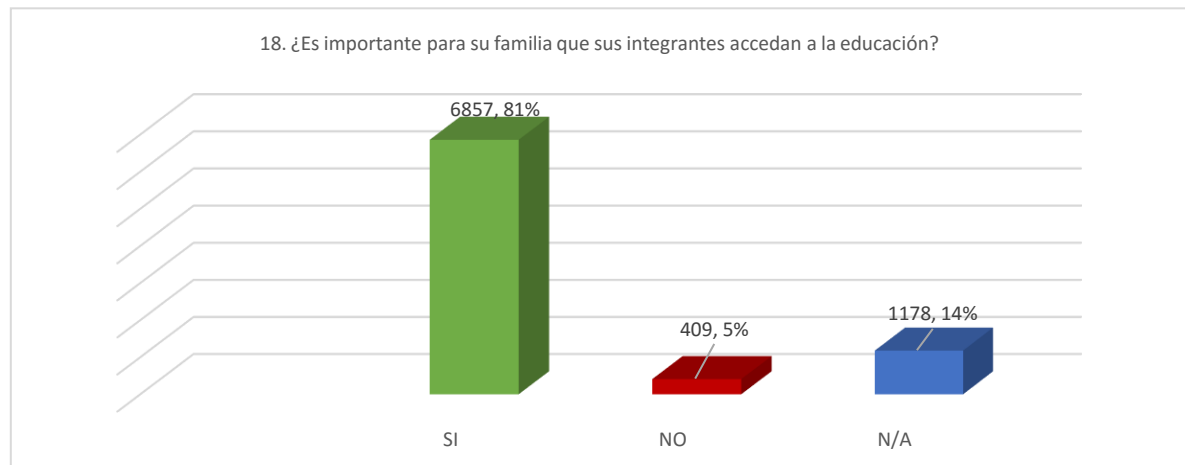
Una parte importante de las actividades académicas de los estudiantes son los gastos educativos en los cuales se encuentra los refrigerios que son parte fundamental para el complemento alimenticio que en la mayoría de las veces los entregan las instituciones educativas. Como se puede observar en los porcentajes presentados por la encuesta se tiene que el 50% del gasto en refrigerios los asume las familias con recursos propios y el 41% no sabe no responde. El gasto que debería ser asumido por el Estado solamente representa el 5% del total encuestados.

Dado lo anterior, sería importante que se estableciera líneas de atención a los estudiantes para que se les pueda brindar un refrigerio al día, ya que esto en cierta forma contribuiría ala disminución del gasto en las familias debido a que la mayoría de las unidades familiares se encuentran con dos y hasta tres hijos estudiando en los diferentes escuelas y colegios dela ciudad y resulta onerosa la compra de refrigerios diarios.



Gráfica 8 Fuente gastos (útiles escolares)

Al igual que la pregunta anterior en referencia a los gastos educativos y en especial los gastos en útiles escolares, el 53% respondió que lo asumió con recursos propios y el 42% nos sabe no contesta. Uno de los gastos más onerosos en las familias son esta clase de artículos que se deben adquirir al comienzo del año afectando de manera directa el presupuesto familiar. Como se enuncio antes, faltan políticas que contribuyan de manera decidida al mejoramiento de las condiciones de vida de la población estudiantil; sería importante que el gobierno nacional implemente políticas de ayuda para aquellos estudiantes que se encuentran en estado de vulnerabilidad que muchas veces no acceden al colegio debido a que no cuentan con los recursos para adquirir los útiles escolares.

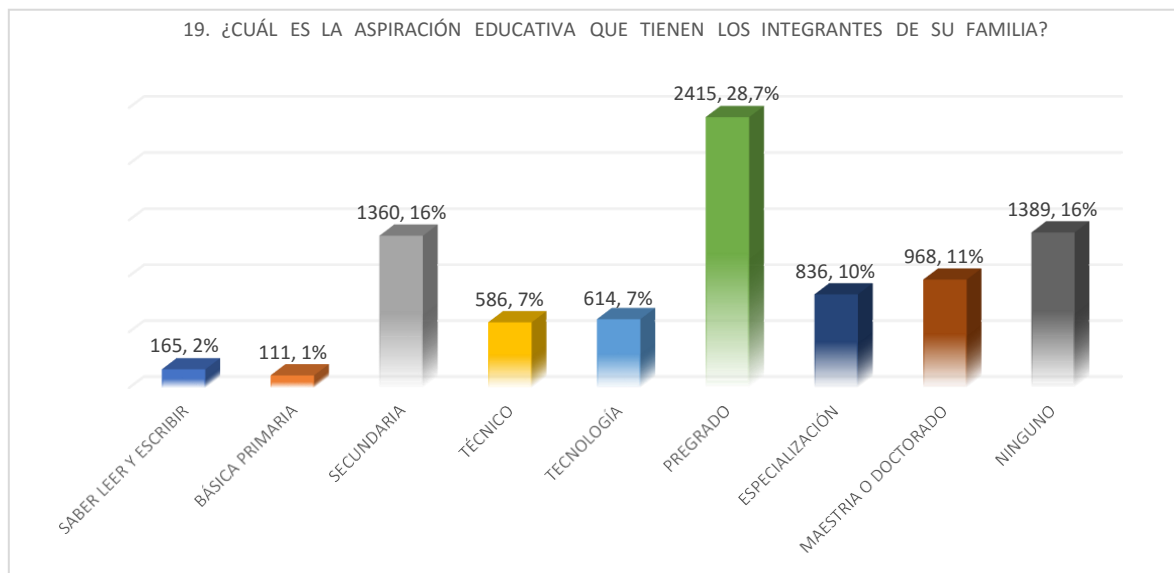


Gráfica 9 Consulta importancia educación

Aunque la pregunta ¿Es importante para su familia que sus integrantes accedan a la educación? El 81% contestó afirmativamente, lo que indica que la gran mayoría de los encuestados están de acuerdo que alguien de la familia acceda a la educación debido a que vislumbran potencialidad para alcanzar mejores condiciones de bienestar.

Solamente el 14% respondió que no es importantes que alguno de los integrantes se eduquen, respuesta que presenta un interrogante importante, debido a que en la actualidad hay muchas vías para acceder a la educación y que la respuesta sea negativa con este porcentaje conlleva a una reflexión que se deben plantear las autoridades de carácter municipal y departamental debido a que se pueden implementar programas de carácter institucional que amplíe la cobertura para las familias y que puedan mejorar sus conocimientos a través del estudio local redundaría en el mejoramiento de las condiciones de vida de cada uno de ellos.

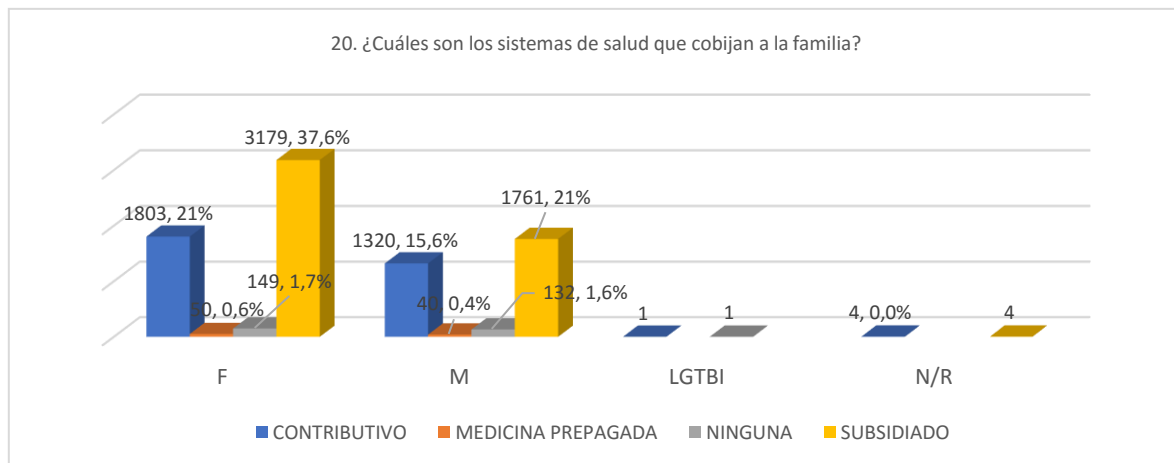
Es importante reconocer que se hacen esfuerzos para que los niños vayan a la escuela, pero también se debe fomentar que estudiantes de secundaria se integren a los planteles educativos mediante campañas que muestren los beneficios de tener una educación de alto nivel y las condiciones de vida que ellos pueden alcanzar terminados sus estudios, brindándoles la oportunidad de laborar en diferentes empresas que reciban un salario decente; de esta manera, disminuyen los problemas sociales que se presentan en la actualidad y se mejoran las condiciones de vida de la población.



Gráfica 10 Aspiración educativa

Frente a la pregunta ¿Cuál es la aspiración educativa que tiene los integrantes de su familia, es importante mencionar que es muy bajo el porcentaje de aquellas personas que solamente desean saber leer y escribir y terminar la básica primaria los cuales alcanzaron porcentajes del 2% y 1% respectivamente. De otra parte, la secundaria la desean alcanzar el 16% de la población encuestada y el técnico el 7% y tecnológico el 7%.

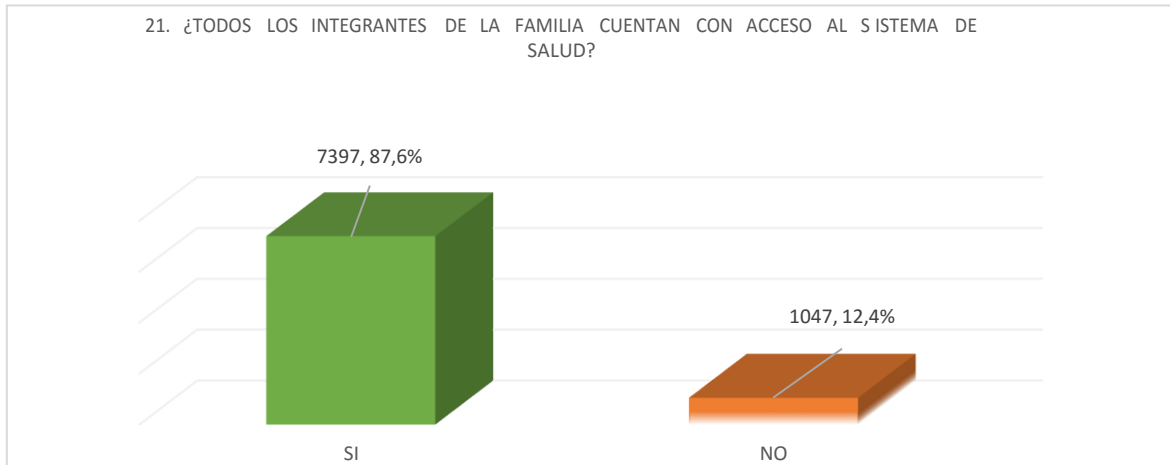
De otra parte, un dato relevante es el alto nivel de educación que aspiran los encuestados alcanzar, siendo el mayor porcentaje el pregrado universitario con 28,7% seguido de maestría y doctorado con 11% y las personas que desean especializarse solamente son el 10%. Lo anterior, nos indica que aproximadamente el 50% de los encuestados piensa ingresar a la Universidad a terminar estudios lo cual es benéfico para la región debido a la importancia que tiene la educación para las personas del municipio que conlleva a una mejor condición de vida y de manera indirecta fomenta la productividad y la competitividad de las empresas con personas más capacitadas.



Gráfica 11 Consulta sistemas salud familiar

Uno de los sectores importantes dentro de las condiciones de vida de la población es el sistema de salud que atiende a las personas del municipio. Analizados los datos de la gráfica nos indica que las mujeres con el 21% se encuentran en el régimen contributivo y los hombres presentan un 15,6%. Las anteriores cifras nos muestran la realidad laboral de los trabajadores del municipio debido a la baja afiliación de estos, tanto hombres como mujeres que cotizan a salud, indicador que refleja de igual manera el trabajo que desarrollan cada una de estas personas donde se pagan las prestaciones sociales establecidas en la ley.

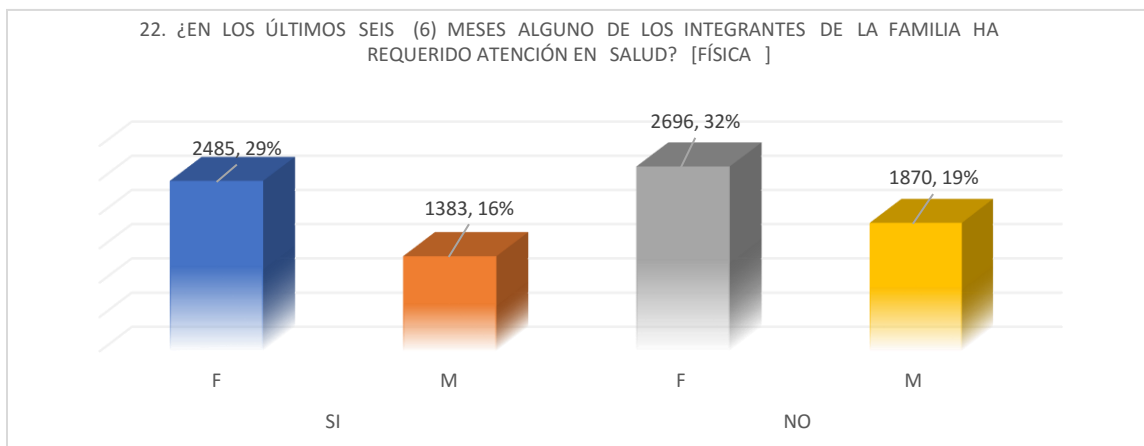
De otra parte, el Régimen Subsidiado según el Ministerio de Salud es aquel mecanismo del Sistema General de Seguridad Social en el Trabajo mediante el cual la población pobre y vulnerable del país, sin capacidad de pago, tiene acceso a los servicios de salud a través de un subsidio parcial o total que ofrece el Estado (ADRES, 2024). Dado lo anterior y según las cifras arrojadas por la encuesta aplicada el 37,6% de las mujeres se encuentran en este régimen y el 21% son hombres. Las cifras presentadas reflejan las condiciones de pobreza en las cuales se encuentra la población al no tener un trabajo digno para pasar al régimen contributivo.



Gráfica 12 Consulta acceso salud familiar

Las condiciones de salud es un factor importante para el bienestar de la población. En Colombia se presentan dos sistema de salud, el primero es el Régimen Subsidiado, el cual es un mecanismo mediante el cual la población sin capacidad de pago, tiene acceso a los servicios de salud a través de un subsidio que ofrece el Estado y el segundo es el Régimen Contributivo el cual es un conjunto de normas que rigen la vinculación de los individuos y las familias al Sistema de Seguridad Social en Salud, cuando tal vinculación se hace a través del pago de una cotización, individual y familiar, o un aporte económico previo financiado directamente por el afiliado y el empleador (Ministerio de Salud y Protección Social, 2024)

Dado lo anterior, el 81% está afiliado al régimen de salud del país, pero no determinado cuantos, en cada sistema, el 5% no se encuentra afiliado por diversas razones, lo que implica que se deben implementar acciones de lleven a los ciudadanos a que se encuentren protegidos, al menos, por el régimen subsidiado.



Gráfica 13 Consulta atención salud familiar

Según la encuesta, el 29% de las personas que respondieron han requerido atención médica con respecto a lo físico para las mujeres y solamente el 16% que son hombres han solicitado esta clase de servicio, se deduce de lo anterior, que las mujeres requieren más servicios médicos que los hombres. Pero de igual forma, el 32% de los encuestados de sexo femenino no han solicitado esta clase de servicio y el 19% que representa a los hombres tampoco han solicitado el servicio en salud física.

Con respecto a la pregunta de la utilización de servicio en atención odontológica un porcentaje menor lo ha solicitado, las mujeres con el 12,5% y los hombres con el 7%. Es importante mencionar que el servicio que prestan las EPS a nivel odontológico no se puede considerar de excelente calidad y donde se empleen los mejores insumos para su aplicación lo que en la mayoría de las veces los usuarios utilizan servicios particulares. Lo anterior también se ve reflejado cuando el 49% de las mujeres no utilizan este servicio y el 32% que son los hombres tampoco.

Frente a la pregunta relacionada con la salud mental solamente el 2,3% del sexo femenino ha solicitado atención al respecto y el 1% de sexo masculino ha requerido atención sobre el tema.

Al respecto es importante mencionar que según (La Crónica del Quindío, 2024), los jóvenes y personas económicamente activas fueron las poblaciones más vulnerables y afectadas en materia de salud mental el año pasado. En el 2023, en el Quindío 43 personas decidieron quitarse la vida, de ellas, 31 casos ocurrieron en Armenia, además 563 intentos de acabar con su existencia. Las anteriores cifras fueron dadas a conocer

por la Secretaría Departamental de Salud ante la Asamblea Departamental en una sesión dedicada a la salud mental. Según el titular de la dependencia de salud territorial, Carlos Alberto Gómez Chacón, reconoció que hay preocupación porque el panorama se recrudece a partir del consumo de sustancias psicoactivas y la violencia intrafamiliar.

“Si vamos a la perspectiva de género, se convirtió en un tema de hombres, ya que el 90 % de los casos de los suicidios en el departamento del Quindío tienen una connotación de género masculino”. Además, “El caso de Armenia es de atención, ya que se vive el estrés, la tensión, es una ciudad grande, mientras en otros escenarios como Pijao se vive muy bien, tranquilo”. El titular de la cartera de salud para el Quindío manifestó: “No es un tema de un abordaje medicalizado, sino que también depende de orientaciones comunitarias, de escucha, de canalizaciones porque en muchos casos y como dicen los psicólogos hay que hacer catarsis”. Agrego, “Hay que eliminar estigmas, el solo hecho de decir: ‘Tengo cita en la clínica El Prado’ inmediatamente se dice que está loco o que le van a poner camisa de fuerza por lo que la gente entonces opta por no ir”.

Una de las problemáticas planteadas por el gobierno departamental es la falta de articulación entre administraciones públicas, fundaciones, profesionales de la salud, educativas y demás actores, es uno de los factores que han llevado a que la salud mental esté en crisis a partir de los casos en aumento de personas que se trataron de quitar la vida a aquellas que lo consiguieron. Un aporte importante lo realizó Carolina Hernández Toro, dedicada al trabajo de tipo social, donde reconoció que “venimos trabajando la salud mental como ruedas sueltas, la salud mental no es cosa de locos y sí es cosa de todos. La invitación es a construir, a atender cuándo una persona necesita ayuda, si somos nosotros que no nos dé pena pedirle”.

De otra parte, Mateo Hurtado, psicólogo, indicó que es importante una acción y que a veces es ignorada, y es hablar y escuchar: “He tenido que atender a personas con edades desde los 6 años con tendencia suicida, se pueden imaginar el atender esas

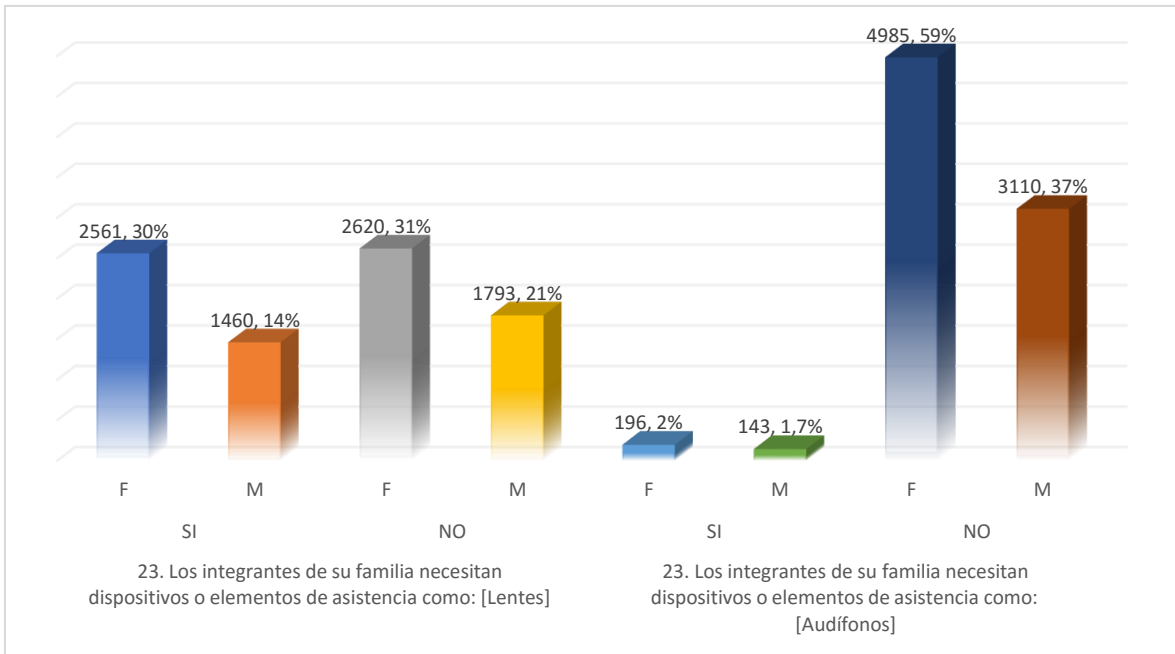
personas y por ello tenemos la responsabilidad de ayudar, hablar siempre será clave y escuchar este tipo de asuntos va a ayudar a que una persona no haga parte de estas estadísticas de suicidio.

Según los datos suministrados por la secretaria de Salud Departamental el problema es complejo para el departamento y en especial para el municipio de Armenia debido a la cantidad de personas que están requiriendo ayuda por parte de las diferentes instituciones y estas no se encuentran articuladas para focalizar la atención en los puntos neurálgicos que requiere la ciudad.



Gráfica 14 Consulta atención salud especialistas

Cuando se presentan los resultados de la pregunta No.22 en la cual se indica si durante los últimos seis meses alguno de los integrantes de la familia ha requerido atención en salud con respecto a otras especialidades la respuesta es satisfactorias para el municipio debido a que solamente el 15% de sexo femenino ha requerido este tipo de atención, de igual forma el 8% que son los hombres también han solicitado esta clase de servicio. Según la encuesta, en su mayoría, la población utiliza poco los servicios especializados.



Gráfica 15 Consulta necesidad lentes y/o audífonos

Con respecto a la pregunta si los integrantes de la familia necesitan dispositivos o elementos de asistencia como lentes, solamente el 30% del sexo femenino los requieren y el 14% del sexo masculino también.

De otra parte, frente a la pregunta de si los integrantes de la familia necesitan dispositivos o elementos de asistencia como audífonos el 59% de las mujeres contestó que no y el 37% de los hombres tampoco. Las anteriores cifras al igual de muchas de las anteriores representa una población saludable en su mayoría, también es preciso mencionar que algunos no utilizan las EPS debido a la demora para fijar las citas.

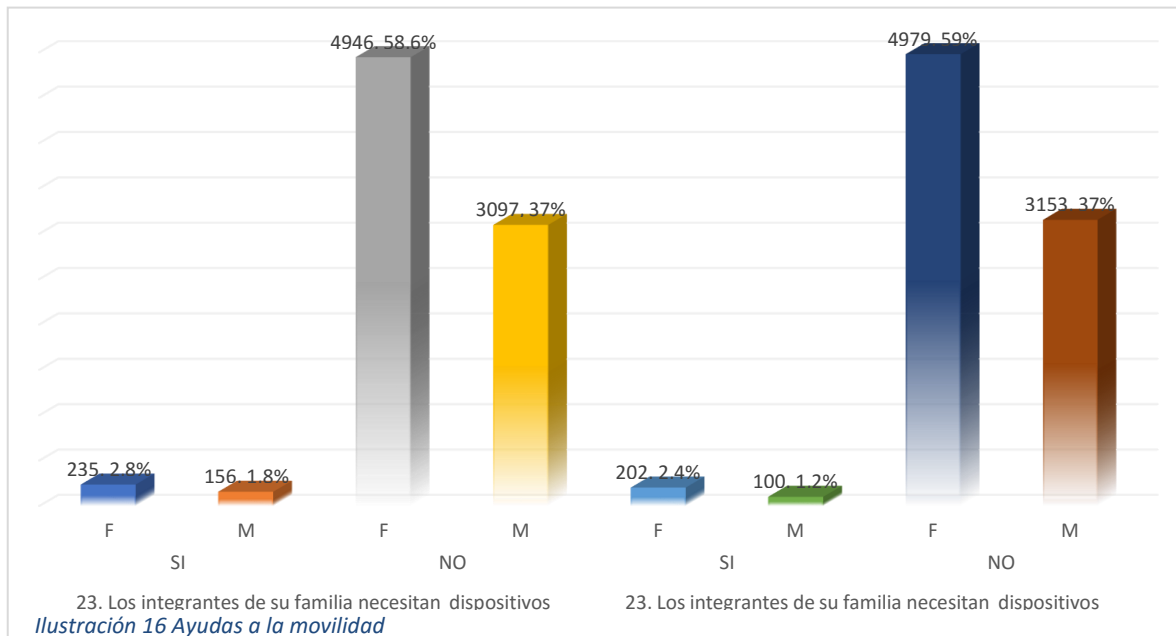


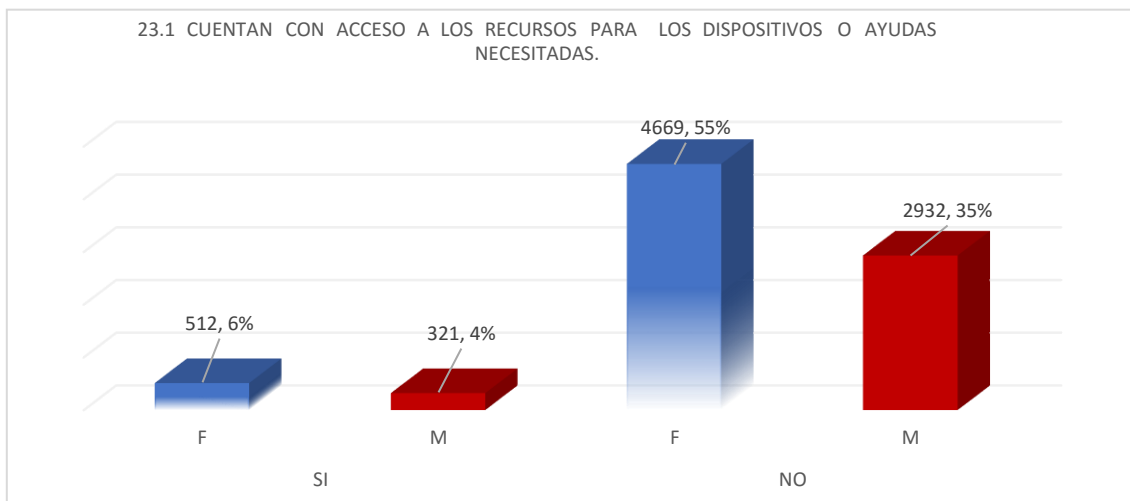
Ilustración 16 Ayudas a la movilidad

Gráfica 16 Consulta ayuda movilidad

Según los encuestados y frente a la pregunta si alguno de los integrantes necesita dispositivos o elementos de asistencia como: ayudas para movilidad: silla de ruedas, bastón, caminador, andadores, muletas, prótesis y dispositivos ortopédicos el 2,8% de sexo femenino si requieren de alguno de los elementos enunciados y solamente el 1,8 de sexo masculino requiere alguno de estos dispositivos.

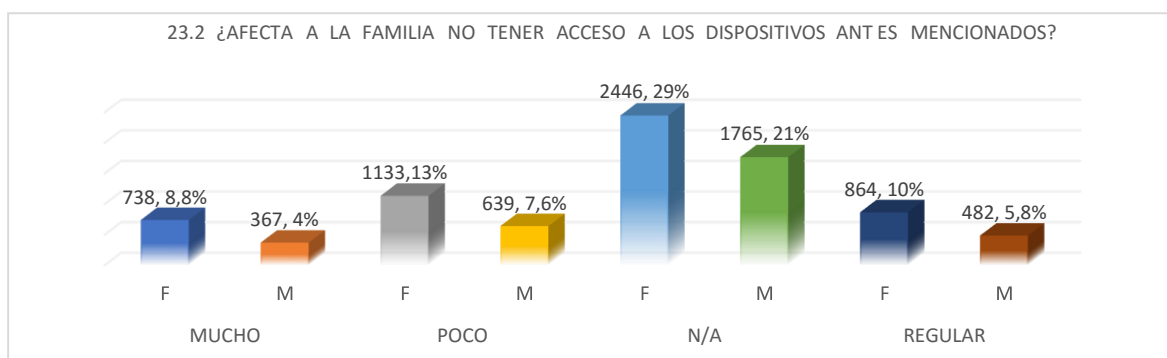
De otra parte, el 56,8% del sexo femenino respondieron que no necesitan ningún dispositivo y el 37% que pertenecen al sexo masculino no requieren ninguno de estos elementos. Como se puede observar en las estadísticas presentadas es bajo el porcentaje de personas que requieren alguno de estos elementos, pero también importante mencionar que la administración municipal debe propender por abastecer a estas personas de dichos elementos ya que algunos son de precios elevados y las personas no tiene los suficientes recursos económicos para adquirirlos.

Complemento a la pregunta anterior, se consultó si alguno de los integrantes de la familia necesita dispositivos o elementos de asistencia como: modificaciones físicas en su vivienda, rampas de acceso, barras de seguridad y puertas para permitir el acceso y el 2,4% que pertenece al sexo femenino dice necesitar alguno de dichos elementos y solamente el 1,2% del sexo masculino requiere alguno de los elementos. De igual forma, el 59% que respondieron la pregunta son del sexo femenino no requieren ninguno de los requerimientos presentados y el 37% que son hombres respondieron que tampoco necesitan estas adecuaciones y utensilios.



Gráfica 17 Consulta acceso a recursos y ayudas

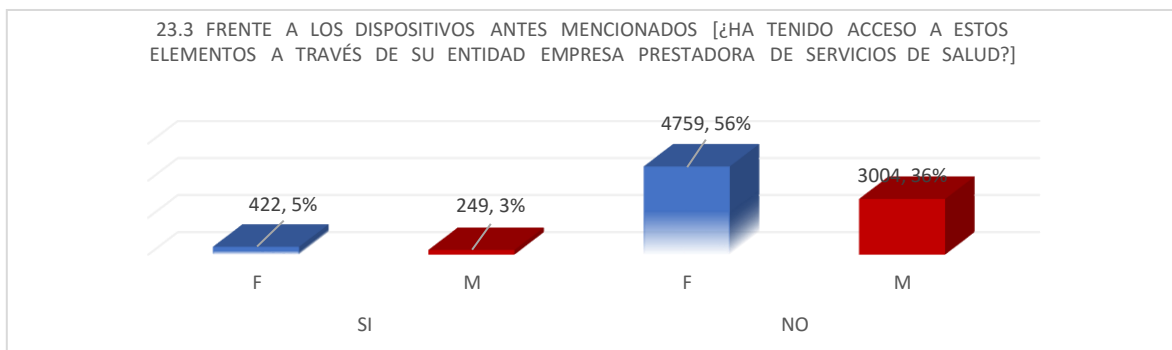
Frente a la pregunta anterior y con respecto a si las personas cuentan con los recursos para adquirir los dispositivos o ayudas, solamente el 6% del sexo femenino manifestó que si requiere ayuda al igual que el 4% del sexo masculino. El 55% de los encuestados que respondieron a la pregunta del sexo femenino ha manifestado que no cuenta con recursos y el 35% del sexo masculino de igual forma manifiesta que tampoco cuenta con los recursos necesarios para adquirir los dispositivos o ayudas requeridas.



Gráfica 18 Consulta No acceso ayudas

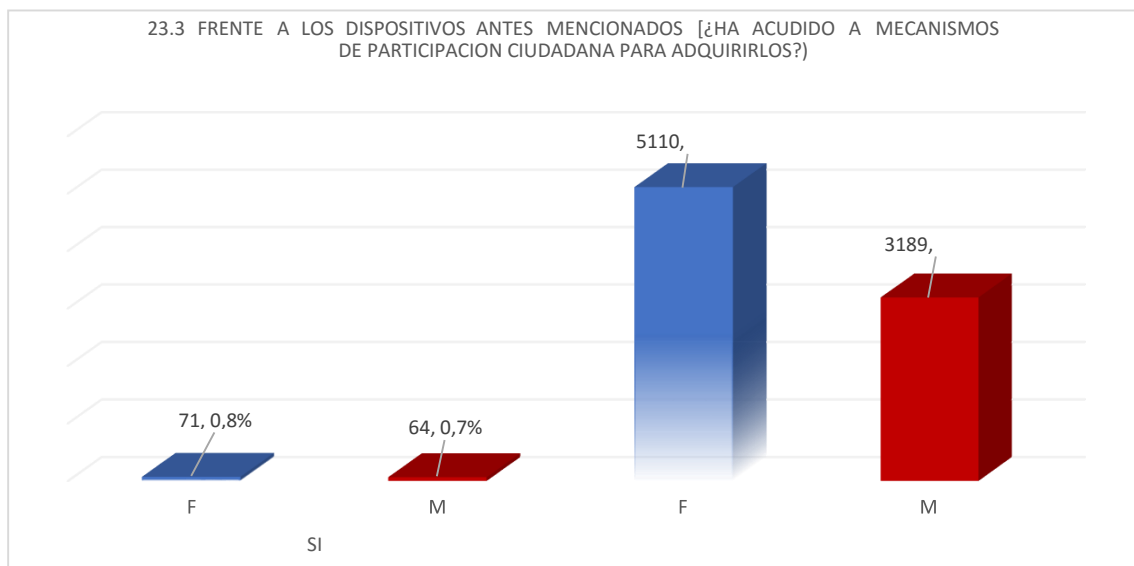
En referencia a la pregunta si se afecta a la familia no tener acceso a los dispositivos antes mencionados la respuesta del sexo femenino fue la siguiente: el 8,8% no le afecta mucho, el 7,6% le afecta poco, el 21% no sabe no responde y el 10% le afecta de forma regular. Con respecto a las respuestas del sexo masculino el 4% le afecta mucho el no tener acceso a los dispositivos mencionados, el 7,6 le afecta poco, el 10% no sabe

no responde y solamente afecta al 5,8% de manera regular.



Gráfica 19 Consulta acceso a EPS

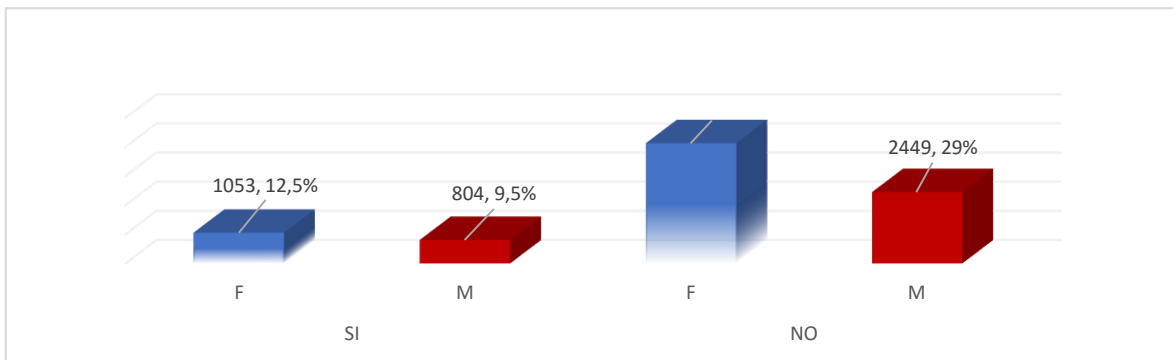
Frente a la pregunta si ha tenido acceso a los dispositivos mencionados a través de su entidad prestadora de servicios de salud; el sexo femenino respondió que si el 5% y no el 56%. Dentro del género masculino el 3% respondió que si ha tenido acceso y el 36% respondió que no. Analizando las estadísticas presentadas en la encuesta se puede apreciar que las Entidades Prestadoras de Salud presentan poca participación en la asignación de los diferentes elementos que requieren las personas para vivir adecuadamente con los dispositivos que requieren.



Gráfica 20 Consulta acceso a MPC

Como se comentó en la respuesta anterior, las Entidades Prestadoras de Salud

presentan poca participación en la asignación de los diferentes elementos que requieren las personas para vivir adecuadamente con los dispositivos que requieren, sin embargo las personas tampoco acceden a mecanismos de participación ciudadana para adquirir estos elementos, arrojando un resultado del análisis de las encuestas que arrojaron los siguientes resultados, el 0,8% del sexo femenino ha recurrido a esta estrategia y el 60,6% no lo ha necesitado. Con respecto al sexo masculino, solamente el 0,7% ha establecido a esta clase de estrategia para adquirir los dispositivos y solamente el 37,6% no ha recurrido.

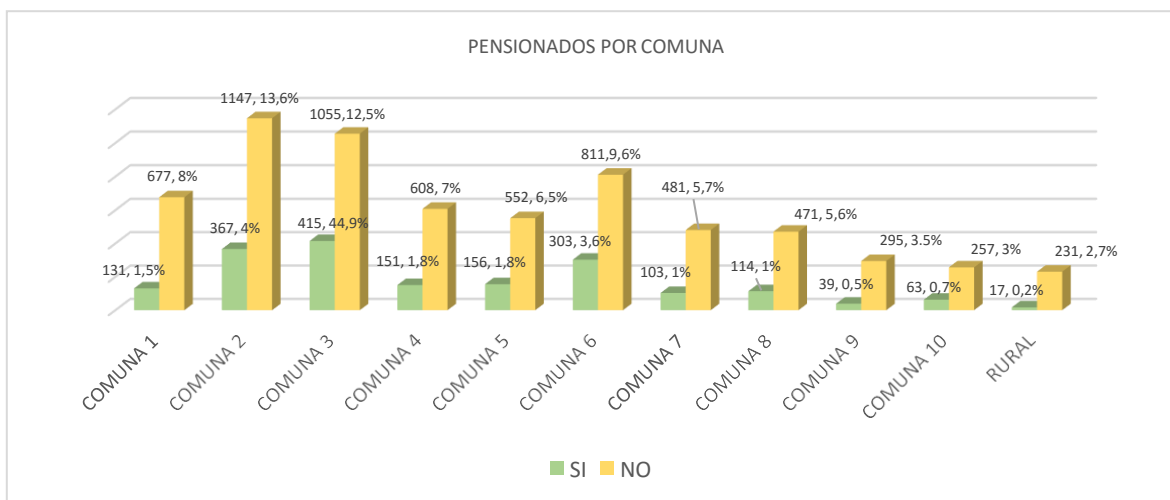


Gráfica 21 Consulta pensionados núcleo familiar

Frente a la interpretación de la anterior pregunta que se realizó a los encuestados se encontró que el 9,5% en los hombres y el 12,5% en las mujeres estaban pensionados. Con respecto a la pregunta que no se encontraban pensionados se encontró que con el 29% de los hombres y 49% las mujeres. Estos porcentajes muestran la baja tasa de pensionados tanto en hombres como en mujeres que existen en el país y en los núcleos familiares, lo anterior, obedece en ciertas circunstancias y en especial para el presente estudio que los

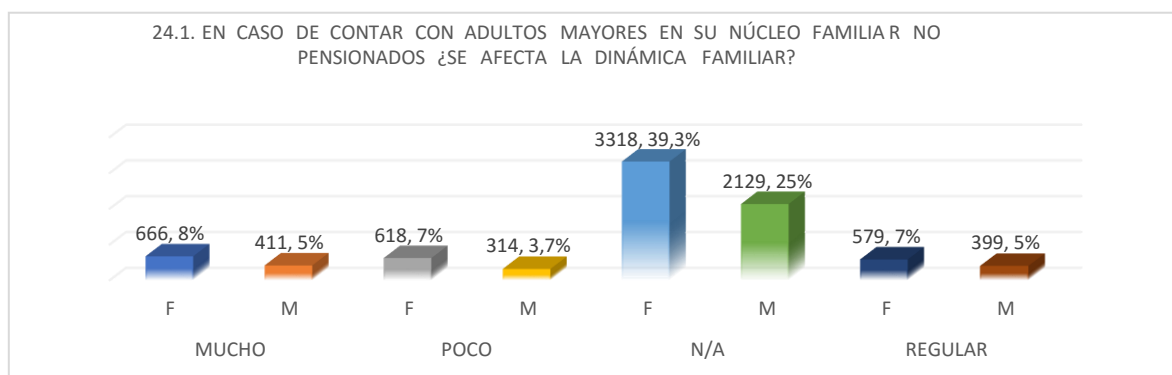
niveles de cotización al sistema pensional colombiano son bajos.

Es preciso anotar que el sistema Pensional Colombiano este compuesto por dos regímenes: el primero es de carácter público administrado por Colpensiones y otros de ahorro individual, en donde existen varios fondos en el país.



Gráfica 22 Consulta pensionados por comuna

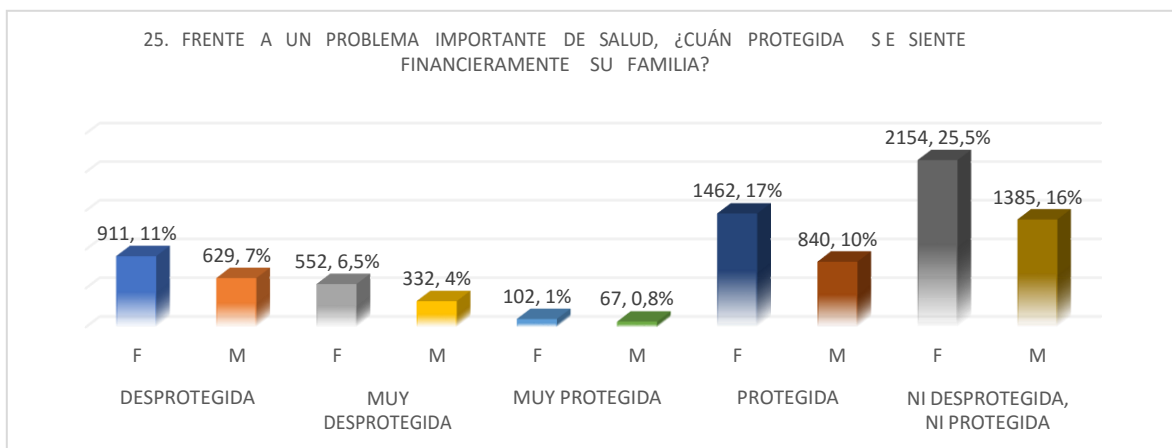
La comuna No.3 es la que mayor número de pensionados tiene con un 44,9% y los no pensionados de los encuestados represente el 12,5%. La comuna No.3 está representado por 39 barrio en tres los cuales se encuentran el Alfonso López, Belén, Placer, Adíela, Villa Hermosa y Ciudad Dorada entre otros. Es importante resaltar que el sector rural representado por la comuna No.11 presenta bajos porcentaje de pensionados.



Gráfica 23 Consulta adultos mayores pensionados

Frete a la pregunta si en caso de contar con adultos mayores en su núcleo familiar no pensionados, afecta la dinámica familiar; el resultado arrojó lo siguiente: el 8% del sexo femenino respondió que mucho y el 5% del sexo masculino también respondió que mucho. Con respecto si lo afecta poco el 7% del sexo femenino respondió que

poco y el sexo masculino respondió que también poco con el 3,7%. Es importante resaltar que los adultos mayores y no pensionados en su mayoría viven con familiares que les brindan los bienes necesarios para vivir dignamente, en hogares que se preocupan por ellos; pero en el municipio de Armenia hay muchos que no cuentan con estas mismas oportunidades y deben vivir en hogares de paso o ancianatos de caridad pública. Es imperativo hacer un llamado a la administración municipal para que se establezcan procesos o campañas que ayuden a estas personas con auxilios de alimentación, transporte y sana diversión a través de las diferentes secretarías que desarrollan este tipo de actividades.



Gráfica 24 Consulta protección financiera familiar

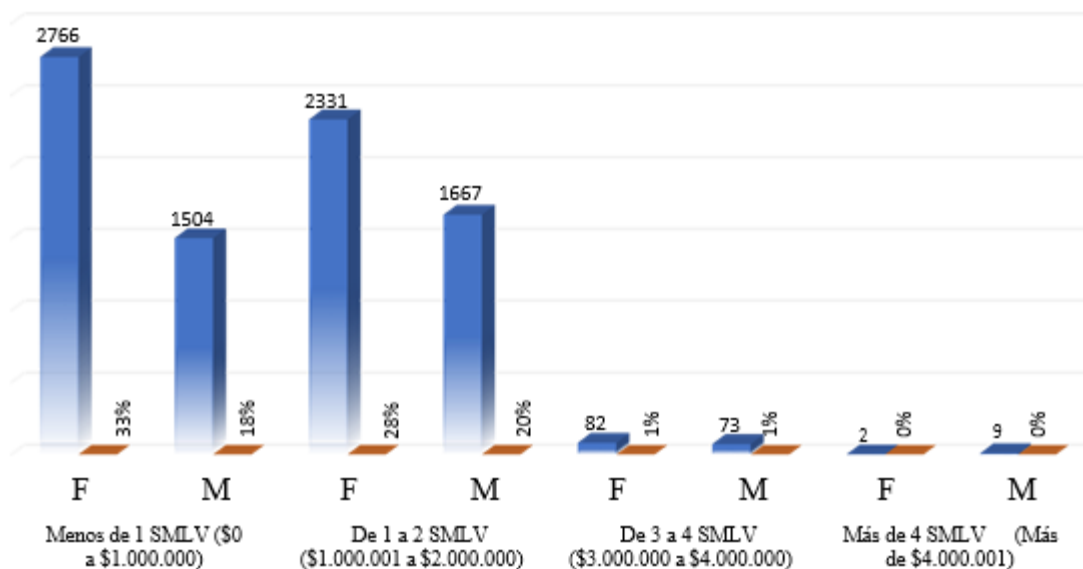
¿Frente a la pregunta si un problema importante de salud, cuán protegida se siente financieramente su familia?, es importante mencionar que el 18% entre hombres y mujeres respondieron la encuesta que se sienten desprotegidos y unido al 10,5% que se sienten muy desprotegidos. Como se puede observar en las cifras el 28,5% (18%+10.5%) de los habitantes del municipio se sienten desprotegidos frente a una calamidad de salud en el hogar, es necesario precisar, que la mayoría de estas personas son las que encuentran en el régimen subsidiado y su actividad económica depende de la informalidad en su mayoría.

De otra parte, solamente el 1,8% entre hombres y mujeres se sienten muy protegidos y el 27% se sienten muy protegidos. Dado lo anterior, es importante mencionar que la mayoría de estas personas se encuentran en el régimen contributivo que frente a una

calamidad doméstica y una incapacidad esta es asumida por el empleador o en último caso por el Sistema de Riesgos del sector salud.

Aproximadamente el 41% de los encuestados ni se siente desprotegida ni protegida, es un alto porcentaje que no tiene conocimiento sobre las consecuencias de una enfermedad en la familia lo que puede traer consecuencias económicas que pueden afectar el normal desarrollo de las actividades del hogar afectado.

27. ¿En qué rango se encuentran los ingresos familiares mensualmente?



Gráfica 25 Consulta Ingresos familiares mensuales

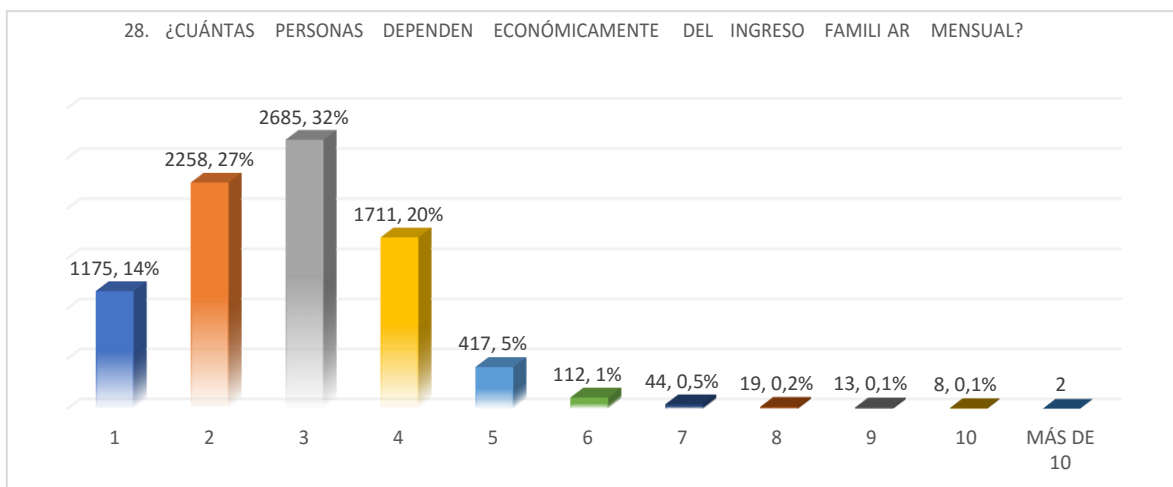
Según la encuesta aplicada y los resultados obtenidos frente a la pregunta en que rango se encuentran los ingresos familiares mensualmente, las estadísticas muestran que el 51% de los encuestados entre hombres y mujeres reciben hasta un salario mínimo y el 48% reciben entre uno y dos salarios mínimos, lo cual muestra la debilidad de recursos financieros con que cuenta la población, un mínimo porcentaje reciben de dos salarios mínimos hacia adelante.

Las anteriores cifras son el resultado de los diferentes indicadores económicos que

presentala ciudad, según (Ministerio de industria, 2024), la participación en el Producto Interno

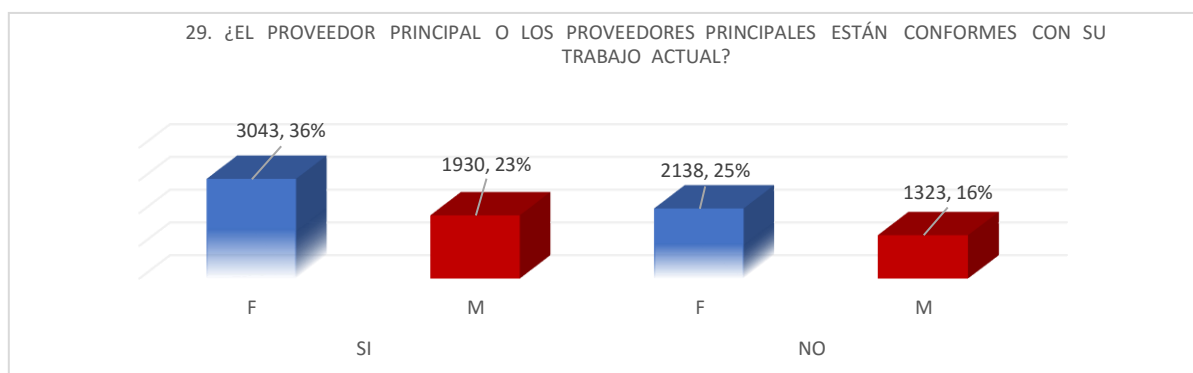
Bruto a nivel nacional para el año 2022(p) fue del 0,82% indicador muy bajo ya que ni siquiera alcanza el 1%, cifra que en promedio se ha sostenido en la última década, lo que indica que si no hay una mayor producción y diversificación de las actividades productivas no se podrá alcanzar altos niveles de calidad de vida y por consiguiente altos ingresos. Lo anterior también sirve para determina el ingreso per cápita en el departamento el cual alcanza la cifra para el año 2022(p) de US\$5.012, cifra que representa los bajos ingresos que obtiene la población Quindiana para ese año.

Otro aspecto importante de resaltar y al que se hace referencia son los bajos niveles de ingresos que obtiene la población, además de las personas que trabajan en la informalidad y que obtiene ingresos por debajo del salario mínimo por la poca diversificación del aparatoproductivo y la falta de integración de sectores estratégicos que fomenten el empleo y el ingreso de la población. Cuando se aprecia según las estadísticas del ministerio la actividadque más dinámica tiene es el comercio, hoteles y reparaciones con el 18,1% seguido de la administración pública y defensa con el 13,4% y en tercer lugar la agricultura, ganadería y pesca con el 8,3%; estos tres sectores poco fomentan la creación de valor agregado en susproductos lo que conlleva a una disminución en la demanda laboral; tanto el sector comercial como la administración pública son actividades que fomentan actividades comerciales que poco contribuyen con el crecimiento del PIB departamento.



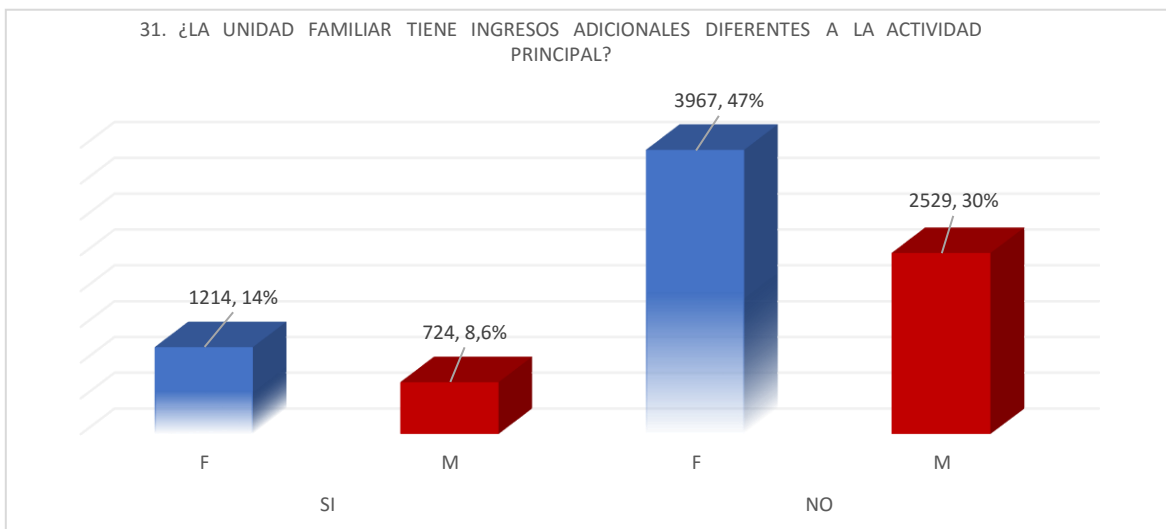
Gráfica 26 Consulta dependencia económica familiar

Frente a la pregunta, cuantas personas dependen económicamente del ingreso familiar mensual, es importante mencionar que como se ha dicho anteriormente el ingreso mensual de la mayoría de las personas se encuentra entre uno y dos salarios mínimos, además si le agregamos las personas que dependen de este salario se puede enunciar que el 52% sostiene con estos ingresos entre tres y cuatro personas lo que limita en gran forma la capacidad económica de las personas y en cierta forma limita el mejoramiento de las condiciones de vida de la población por los escasos ingresos que obtiene para satisfacer sus necesidades.



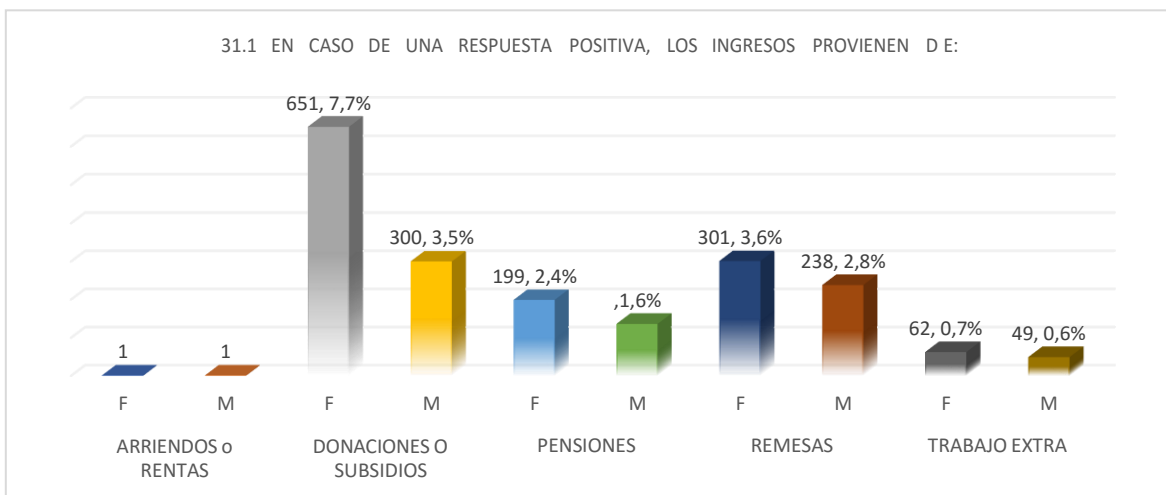
Gráfica 27 Consulta principales proveedores

El 36% de los proveedores del sexo femenino están conformes con su trabajo actual y el 23% del sexo masculino esta conforme, cuando se aprecian las cifras se analiza que es un porcentaje bastante bajo y los que no se encuentran conformes con su empleo son el 41% entre hombres y mujeres; lo anterior lleva muchas veces a que muchos trabajadores cambien de empleo porque no encuentran el trabajo para desempeñar las competencias para las cuales están cualificados y en su mayoría se emplean en otras actividades para las cuales no están capacitados perdiendo capacidad productiva y afectando el desarrollo y crecimiento de las empresas.



Gráfica 28 Consulta ingresos familiares adicionales

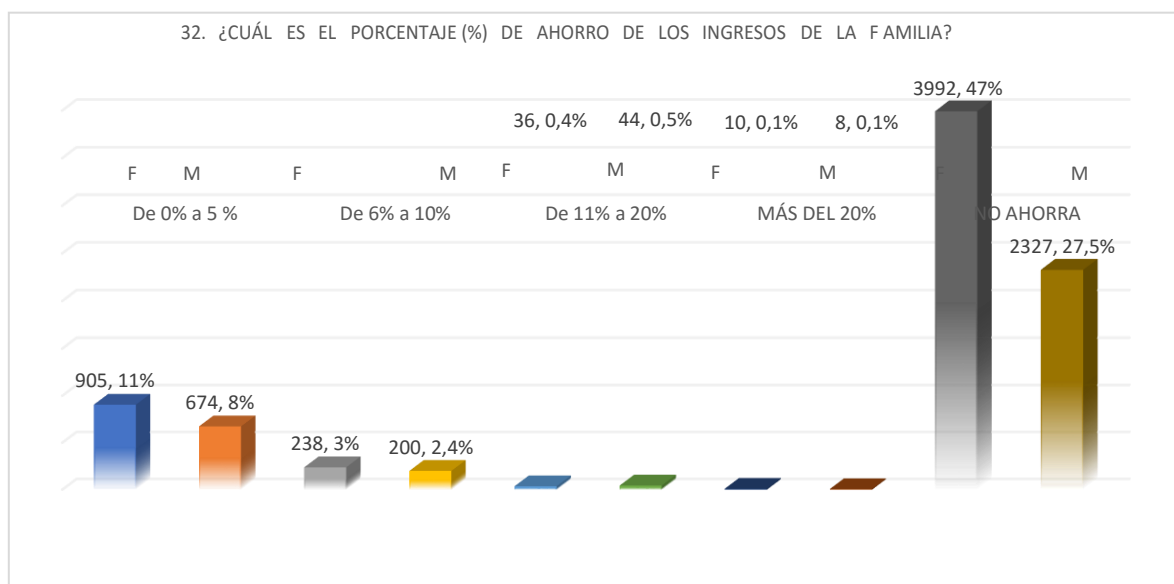
Frente a las condiciones de ingreso de las personas y como se ha descrito en párrafos de preguntas anteriores, los ingresos de los encuestados no sobrepasan los dos salarios mínimos mensuales legales vigentes y frente a la pregunta se la unidad familiar tiene ingresos adicionales diferentes a la actividad principal, un porcentaje muy pequeño obtiene otros ingresos, solamente el 22,6% entre hombres y mujeres reciben estos y el 77% de los encuestados no obtiene otros ingresos lo que limita en gran parte el desarrollo y crecimiento de una sociedad debido a que sus ingresos no corresponden con los niveles y las necesidades que afronte de manera diaria.



Gráfica 29 Consulta origen de ingresos

Frente a la pregunta anterior y como complemento tenemos la pregunta: ¿en caso de una respuesta positiva, los ingresos provienen de? a lo que los encuestados respondieron que reciben donaciones y subsidios por parte del Estado un 11,2% lo que en cierta forma no representa condiciones económicas y de desarrollo productivo que es lo que requiere la productividad en un territorio, porque solamente estas personas están recibiendo ingresos otorgados por el Estado si ningún esfuerzo productivo. De otra parte, solamente el 1% entre hombres y mujeres reciben rentas o arriendos, lo que significa el poco poder en bienes que tiene las personas. Unido a lo anterior el 6,4% entre hombres y mujeres reciben remesas; entendiéndose como remesa los dineros que transfieren o envían de un país a otro, ya sea por un individuo o una empresa que desarrolla actividades productivas en ese país y los ingresos los remite al país de origen. Estas remesas la mayoría de las veces emplean las personas para el consumo y poco para la inversión.

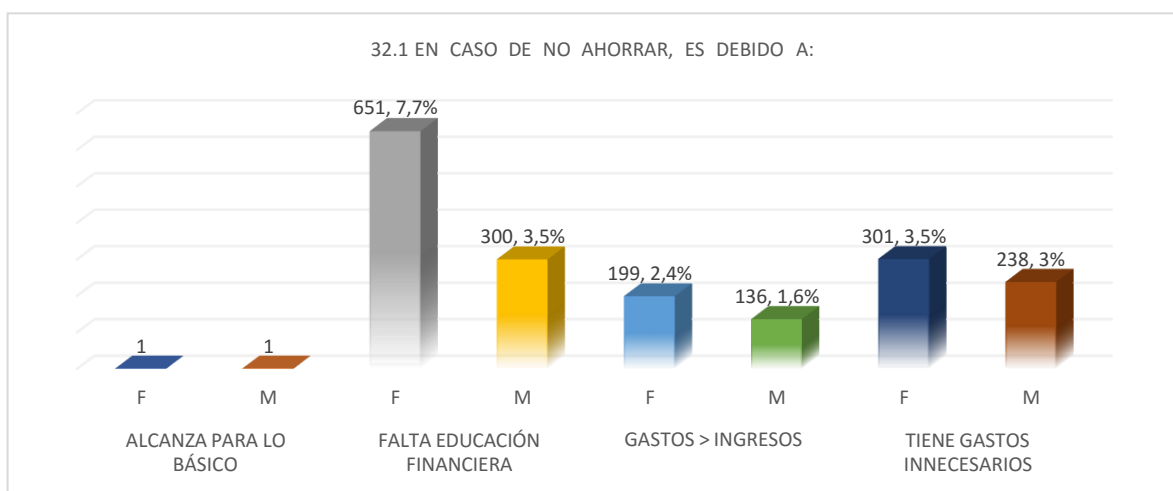
Gráfica 30 Consulta porcentaje ahorro familiar



Siguiendo con el contexto de las preguntas anteriores sobre los niveles de ingreso y a de ahorro de las familias, surge la pregunta sobre cuál es el porcentaje de ahorro de los ingresos de la familia a lo cual el 74,5% no ahorra y se puede evidenciar por los

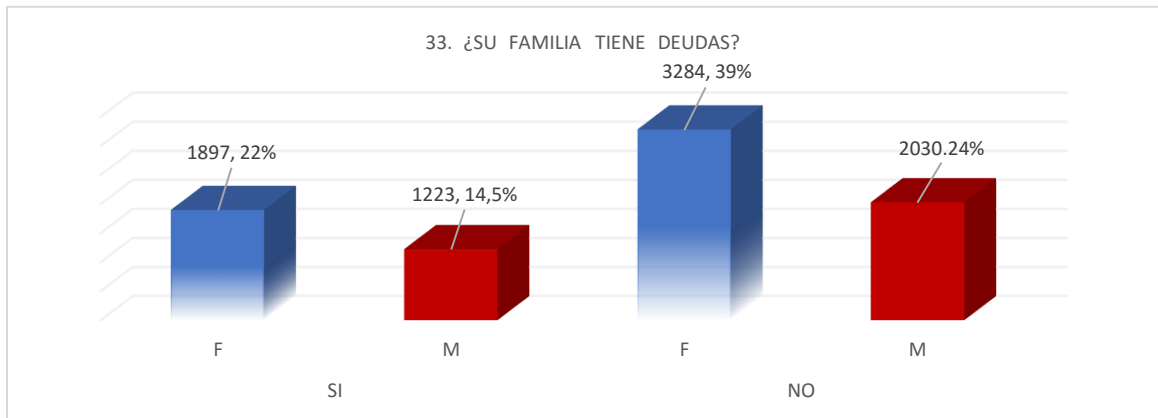
niveles de ingresos de las personas y el alto porcentaje de estas reciben ingresos hasta dos salarios mínimos lo que no les permite ahorrar. Se debe entender la importancia del ahorro en la economía debido a que estos ingresos ayuden a cubrir en un mañana las necesidades cuando se presentan situaciones o condiciones no favorables que no pueden cubrir con los ingresos mensuales.

De otra parte, el ahorro es importante en la economía debido a que entre mayor sea el nivel de ahorro las entidades financieras recibirán más ingresos y por consiguiente menor será la tasa de interés para los préstamos a los ciudadanos, lo cual no presenta esta situación debido a que la tasa de interés está alta y los préstamos serán mucho más costosos.



Gráfica 31 Consulta causa de no ahorro familiar

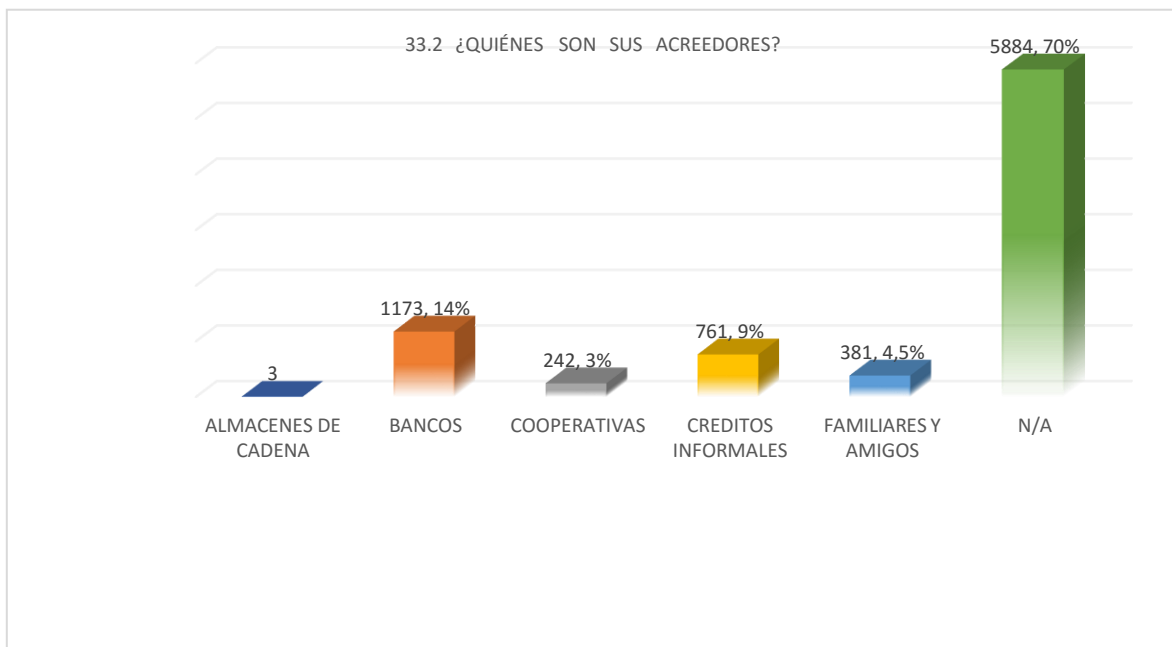
Es importante resaltar en la anterior pregunta: en caso de no ahorrar, es debido a; siendo la respuesta con más alto porcentaje la falta de educación financiera, en el sexo masculino con el 3,5% y el femenino con el 7,7%, para lo cual es un llamado para la Administración Municipal en el sentido de implementar procesos de capacitación para las personas de los estratos 1,2 y 3 sobre educación financiera y la forma como manejar sus ingresos para tener una rentabilidad extra. La anterior observación tiene estrecha relación con la variable de la pregunta que no se ahorra debido a que tiene gastos innecesarios, para lo cual es fundamental la educación financiera.



Gráfica 32 Consulta deudas familiares

Además de los análisis anteriores sobre el nivel de ingreso y la falta de ahorro de los encuestados, se pregunta si su familia tiene deudas, a lo cual respondieron por el si el 14,5%

del sexo masculino y el 22% del sexo femenino, esto afecta de manera decidida el flujo económico de las familias debido a que no les alcanza para ahorrar y los bajos niveles de ingresos que poseen ayuda a que las familias con los bajos ingresos se tengan que endeudar para suplir otras necesidades. De otra parte, el 63% entre hombres y mujeres no presentandeadas o bien sea porque no tiene una educación financiera o también porque sus niveles de ingresos no les permiten acceder al sistema financiero y algunas de los casos deben recurrir a los famosos “gota gota” que cobrar unos intereses demasiado onerosos lo cual atenta contra el nivel de ingresos de las familias.

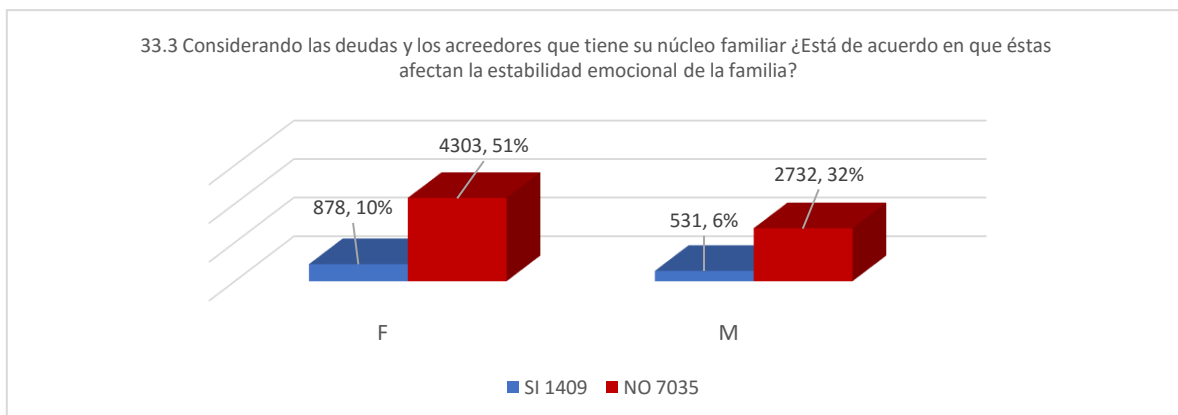


Gráfica 33 Consulta origen de acreedores

Frente a la pregunta de quienes son sus acreedores el mayor porcentaje lo alcanza los bancos con un 14% seguido por los créditos informales. Este último hace referencia a los créditos que se realizan de manera informal y no cumplen las leyes establecidas en el país para el cobro máximo de los intereses lo cual resulta muy oneroso para las ciudadanos; es importante mencionar que esta clase de créditos se realiza ya que el deudor no requiere documentación para que se lo otorguen pero sus intereses están por encima del nivel de usura que registra la Superintendencia Bancaria conllevando a que las familias deben cancelar créditos que disminuyen en cierta forma la capacidad de compra de otros bienes y servicios.

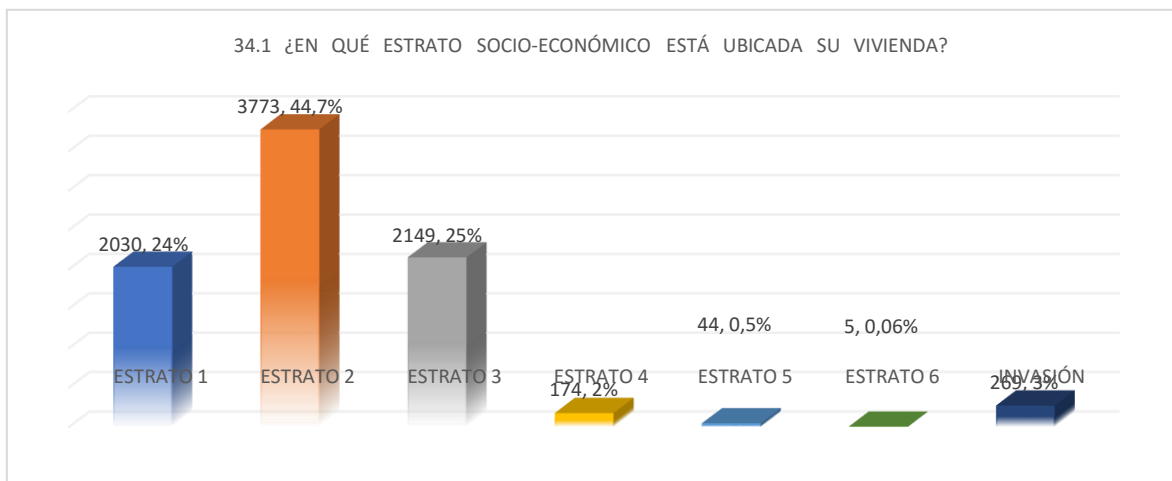
El sistema solidario en el país se encuentra bien posicionada y con un excelente respaldo por parte de las entidades que lo vigilan, se deberían incrementar campañas para promocionar a que pertenezca al sector solidario a través de las cooperativas financieras y de ahorro y crédito que funcionan en el departamento para contrarrestar los créditos informales que están tomando fuerza en el territorio. Otra forma de adquirir créditos es a través de familiares y amigos que la mayoría de las veces son a corto plazo y con bajos o escasos intereses que ayuda de cierta forma a las familias cuando lo requieren, bajo este contexto el 4,5% de los encuestados respondieron haber

tenido esta clase de créditos.



Gráfica 34 Consulta estabilidad emocional económica

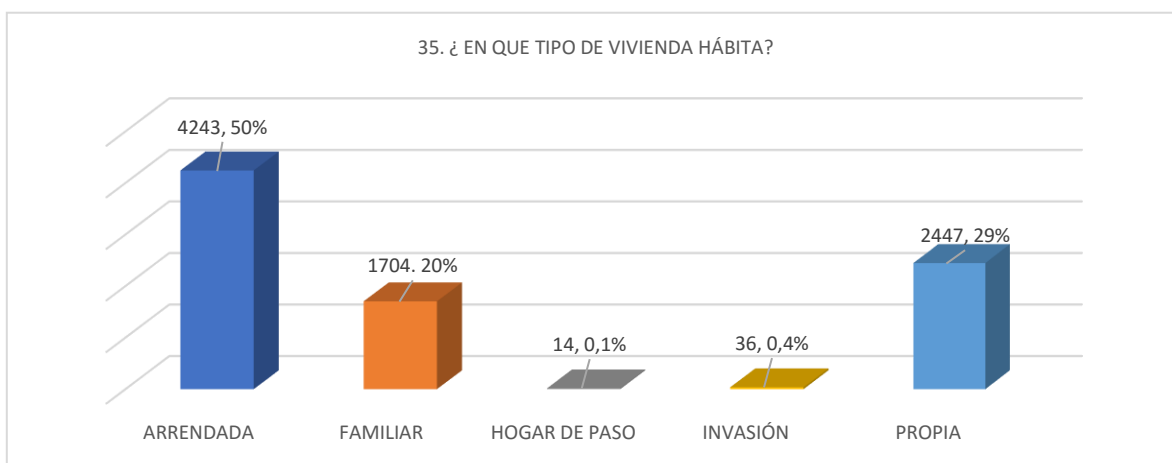
Considerando las deudas y los acreedores que tiene su núcleo familiar ¿Está de acuerdo en que estas afectan la estabilidad emocional de su familia?, las respuestas fueron que el 10% del sexo femenino las afecta y el 51% no las afecta, estas respuestas dan corresponsabilidad a que las familias de los encuestados y por el género las mujeres sienten que las deudas no afectan la estabilidad emocional de la familia hecho que mejora el bienestar de las familias. Para el género masculino el 6% contestó que si lo afectan y el 32% que no lo afectan. En contexto general y según las respuestas se puede determinar que las deudas de las personas encuestadas no afectan de manera directa la estabilidad emocional de las familias.



Gráfica 35 Consulta caracterización socioeconómica

Las viviendas donde se realizó la encuesta se encuentran ubicadas en su mayoría en el

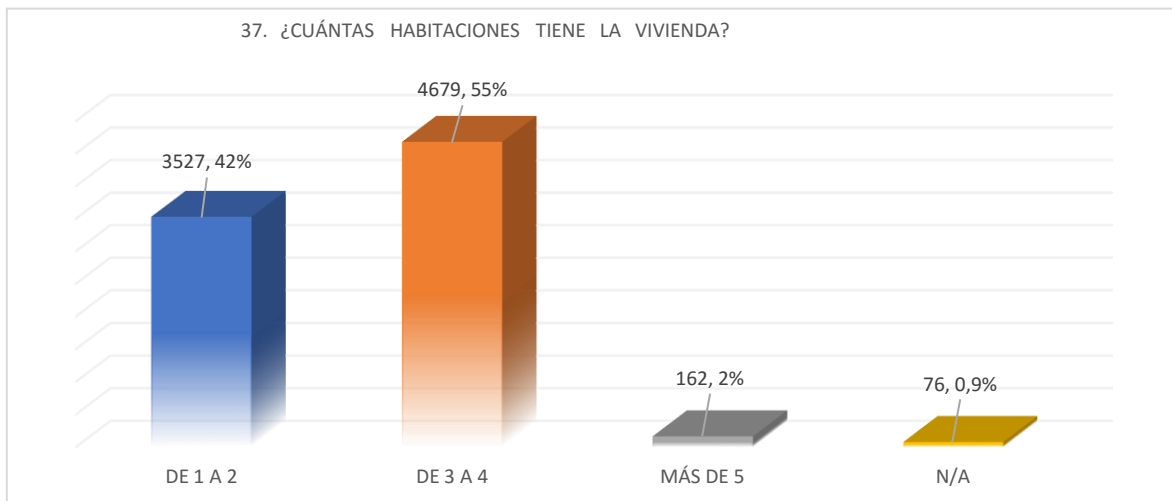
estrato uno, dos y tres, los cuales abarca el 94,6%, lo que referencia que la mayoría de las personas que contestaron la encuesta son de bajos recursos lo cual es importante conocer para la administración municipal el emprendimiento de diferentes políticas públicas que permitan disminuir las deficiencias y aumentar la calidad de vida de las personas. Para lo anterior, sería conveniente que la administración cotejara los análisis del presente trabajo con el Plan de Desarrollo aprobado por el Concejo Municipal para el presente periodo del alcalde.



Gráfica 36 Consulta tipo de vivienda

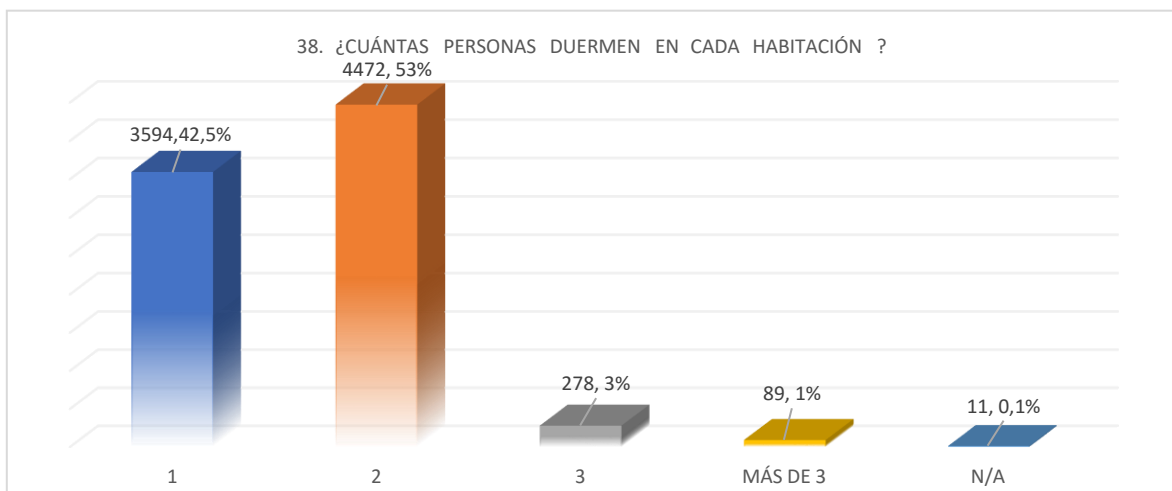
Una prioridad latente que presenta el municipio es la falta construcción de vivienda de bajocosto para las personas de menos recursos, como se indicó anteriormente el 94,6% de los encuestados se encuentra en los estratos uno, dos y tres lo cual indica que las personas no cuentan con los suficientes recursos para cancelar cuotas de vivienda elevados y si a esto le sumamos la baja capacidad de ahorro que tienen, complica aún más y de manera latente la facilidad para poder obtener vivienda.

Según la encuesta el 50% viven en arrendamiento y el 20% en vivienda familiar. Solamente el 29% tiene casa propia lo que dista mucho que las personas tengan buenas condiciones económicas y bienestar si carecen de lo más importante como la vivienda.



Gráfica 37 Consulta cantidad de habitaciones

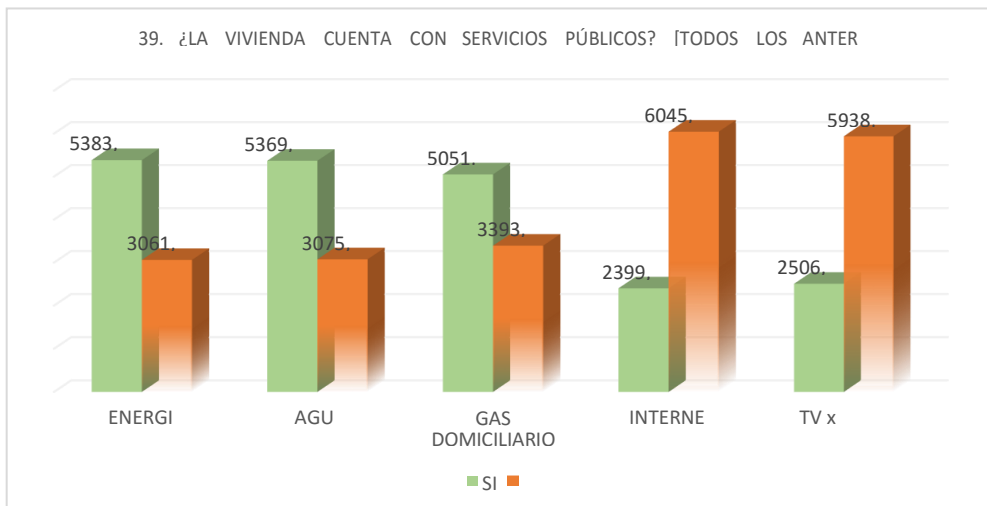
En respuesta a la pregunta ¿Cuántas habitaciones tiene la vivienda? el 55% de las personas encuestadas tiene entre tres y cuatro habitación lo que permite conocer que se encuentran cómodas en su lugar de residencia a pesar que se encuentran la mayoría en los estratos uno y tres. El 42% de los encuestados su vivienda tiene entre uno y dos habitaciones, lo que significa que se puede presentar hacinamiento, que contribuye a que se presenten problemáticas de tipo familiar por el poco espacio disponible.



Gráfica 38 Consulta cantidad personas por habitación

Cuando se preguntó mediante la encuesta de cuantas personas duermen en cada habitación, se encontró que el 42,5% duerme una sola persona, el 53% duermen dos personas; sumados

los porcentajes anteriores se puede deducir que el 95,5% presenta buenas condiciones para pernoctar en su lugar de residencia ya que solamente el 1% respondieron que en cada habitación duermen más de tres personas. Estas últimas son las que deben propender por adquirir una vivienda con subsidio por el gobierno para mejorar las condiciones de bienestar.

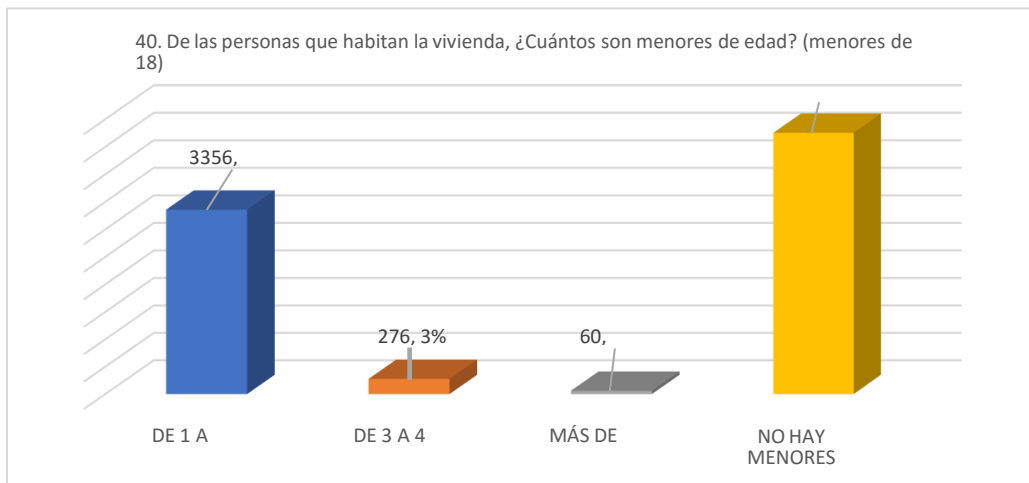


Gráfica 39 Consulta servicios públicos del hogar

Los cinco servicios públicos esenciales para que un hogar pueda vivir en buenas condiciones de bienestar son: energía, agua, gas domiciliario, internet y tv cable; estos son lo que representan que las familias cuentan con la satisfacción de las necesidades básicas en una alta propensión. Las respuestas indican que el 26% no tiene energía eléctrica en sus viviendas, lo que induce a que se tengan que utilizar otros medios para la iluminación lo que pone en riesgo la vivienda de habitación ya que la mayoría de estas son de bareque. Otro servicio público esencial para las familias es el agua, al cual el 36% respondieron que no tiene este servicio y la obtiene mediante de medios fraudulentos debido según comentarios de las personas que no tiene para cancelar las facturas correspondientes.

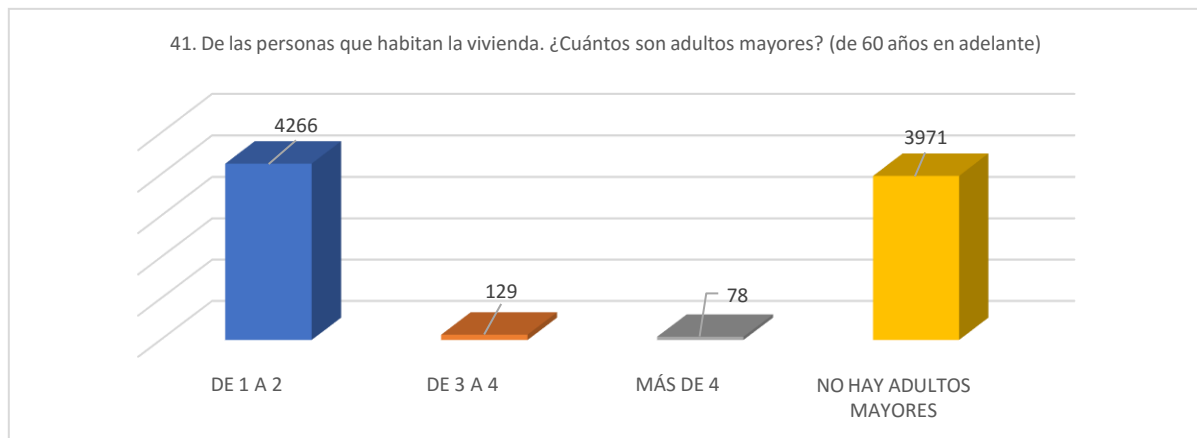
El gas domiciliario es otro servicio público importante, en el cual el gobierno nacional ha implementado programas para llevar este servicio a los hogares colombianos arrojando como resultados que el 40% de las personas que respondieron la encuesta no

cuentan con él, según manifestaron por los altos costos de su instalación. De igual forma, ya que nos encontramos en la era de las tecnologías, los hogares que no cuentan con este servicio corresponden al 71,5%, lo que indica la falta de conectividad de muchos hogares en el municipio, aduciendo que son muy costosas las tarifas establecidas.



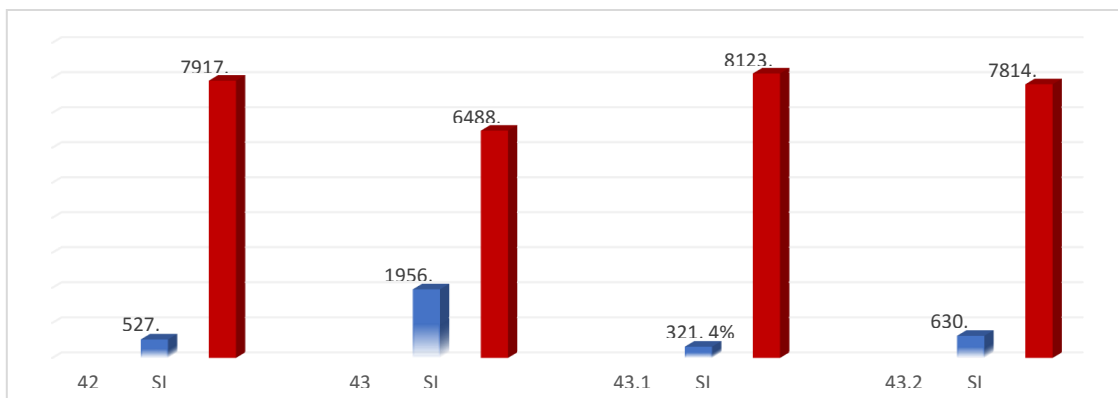
Gráfica 40 Consulta habitantes menores de edad en vivienda

Según (Vanegas, 2024) la cifra de nacimientos en Colombia experimentó la mayor caída en su historia reciente, con una reducción del 11% en el último año, al bajar de 573.625 en 2022 a 510.357 en 2023. Agrega, además, que el descenso, que completa seis años consecutivos, es especialmente fuerte si se compara con el 2023. Ese año, con una población de menos de 45,5 millones de personas, se registraron 658.835 nacimientos, mientras que diez años más tarde, en un país con 52 millones de habitantes, se observó un 22% menos de partos. Las anteriores cifras se reflejan de igual manera en el municipio de Armenia debido a que el 56% de los hogares no tiene menores de 18 años y el 40% tiene entre 1 y 2 menores.



Gráfica 41 Consulta habitantes adultos mayores en vivienda

Según la encuesta aplicada 4.266 personas contestaron que tiene entre 1 y 2 adultos mayores de 60 años y 3.971 respondieron que no hay adultos mayores. Las anteriores cifras demuestran que hay en el municipio un porcentaje alto de mayores adultos para lo cual se deben implementar acciones y programas de bienestar para mejorar la calidad de vida en los adultos que viven en el municipio.



Gráfica 42 Consulta adultos mayores por familia

42. ¿La vivienda tiene adaptaciones para las necesidades específicas y especiales de sus habitantes en caso de requerirlas? - Barandas, Rampas, Luz día, entre otras-

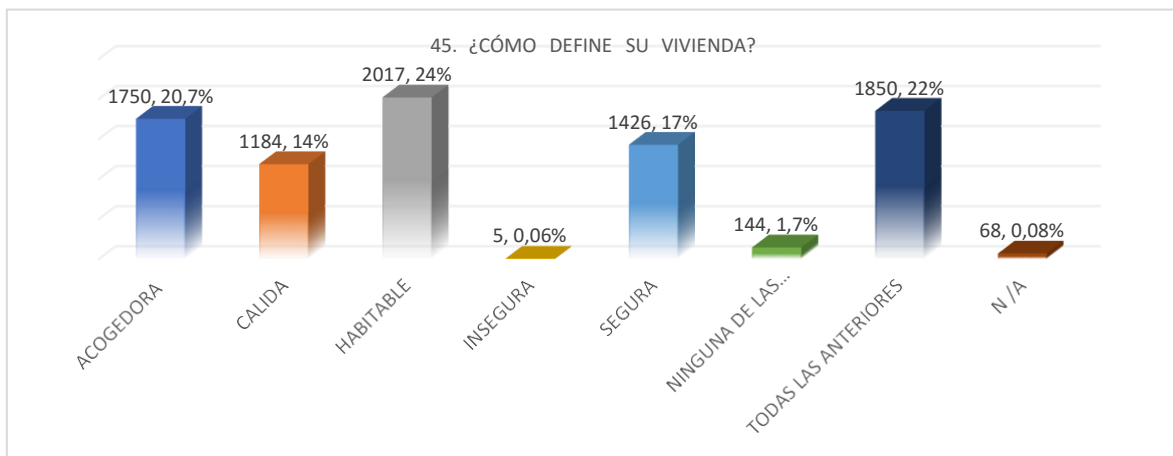
43. En la vivienda familiar se presentan: [Goteras, Humedad paredes, techos o suelos; deterioro de cimientos, suelos o marcos de ventanas o puertas.]

43.1 En la vivienda familiar se presentan: [Ausencia de ventilación.]

43.2 En la vivienda familiar se presentan: [Ruidos producidos vecinos o del exterior.
Tráfico, negocios, fábricas colindantes, entre otros.]

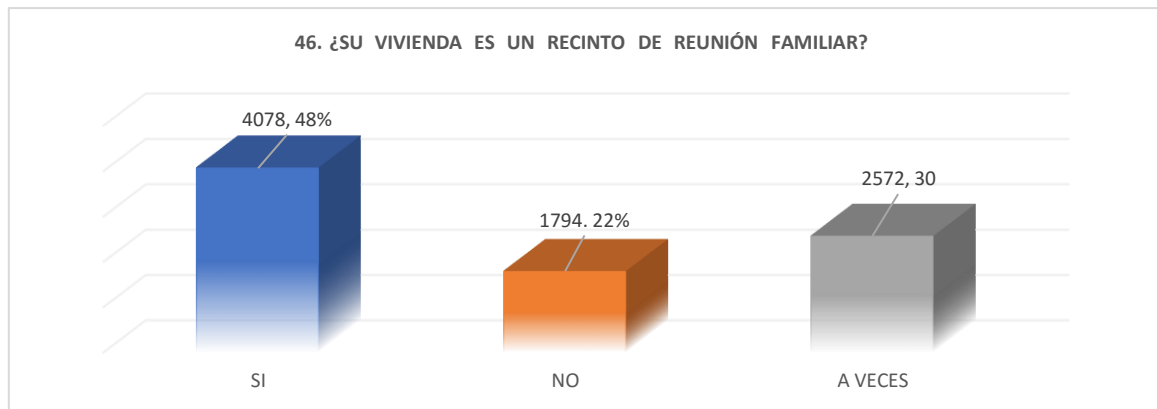
La respuesta frente a las anteriores preguntas en el sentido que si la vivienda tiene adaptaciones para las necesidades específicas y especiales de sus habitantes en caso de requerirlas (barandas, rampas, luz día entre otras) el 94% respondieron que no y el 6% dijeron que sí. Esta información es importante y se ha comentado en respuestas anteriores para lo cual se deben implementar un censo que permitan identificar las personas que requieren esta clase de ayudas en sus familias para poderse desplazar con facilidad.

De otra parte, el 77% respondieron que su vivienda no posee (goteras, humedad en paredestechos o suelos, deterioro de cimientos o marcos de ventanas y puertas) y el 23% contestaron que se tiene estos problemas en sus viviendas, razón por la cual se requiere intervención del Estado, en este caso la alcaldía que proyecte soluciones y ayudas a estas familias que poseen esta clase de inconvenientes. Además, el 96% respondieron que no tiene problemas de ventilación y el 92,5% un alto porcentaje manifestaron que la vivienda familiar no presenta ruidos producidos por vecinos en el exterior, tráfico, negocios y fabricas colindantes.



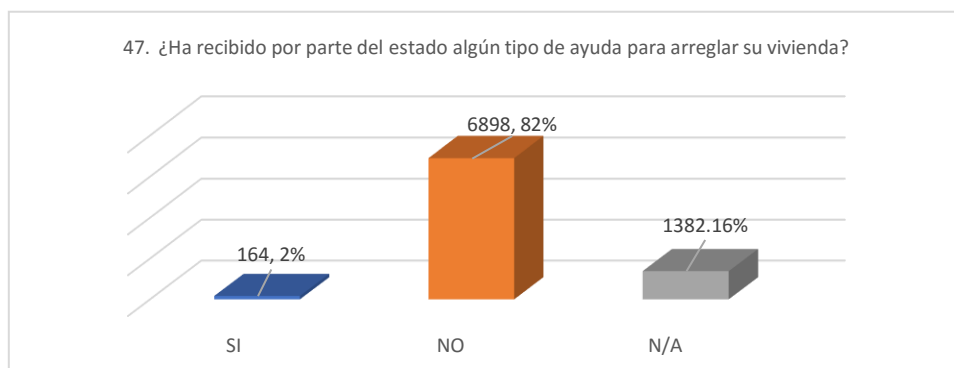
Gráfica 43 Definición de vivienda

Una característica especial y que poco analizado son las condiciones de la vivienda, el mayor porcentaje lo tiene con el 24% las personas encuestadas que enuncia que su vivienda es habitable, seguida con el 22% que manifestaron que su vivienda es acogedora, de calidad, habitable, insegura y segura. El 20,7% siente que su vivienda es acogedora. Es importante resaltar que aproximadamente el 1% se siente inseguro. Otro resultado obtenido de la encuesta aplicada es que el 14% siente que su vivienda es de calidad.



Gráfica 44 Consulta vivienda como recinto familiar

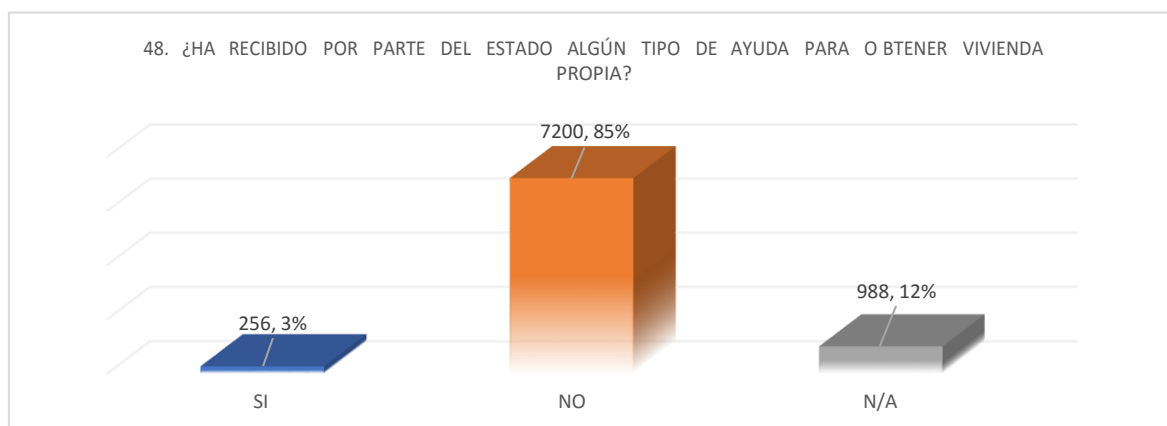
De acuerdo a las respuestas obtenidas por medio de la encuesta se determinó que el 48% tiene su vivienda como un sitio de reunión familiar y el 22% enuncia que no se tiene como recinto de reuniones familiares. Lo anterior permite determinar que un alto porcentaje de los ciudadanos encuestados todavía conserva manifestaciones culturales de acogimiento familiar, de unión de familia, lo cual es una característica especial de nuestra idiosincrasia que se debe reforzar a través de política pública, con acciones que vinculen a las familias para fortalecer la unión lo cual puede contribuir a disminuir muchas de las problemáticas sociales, debido a que unión familiar puede de cierto modo apoyar a las personas que tienen problemas de diferentes índole y no se sientan desamparados.



Gráfica 45 Consulta recibir ayudas para adecuación vivienda

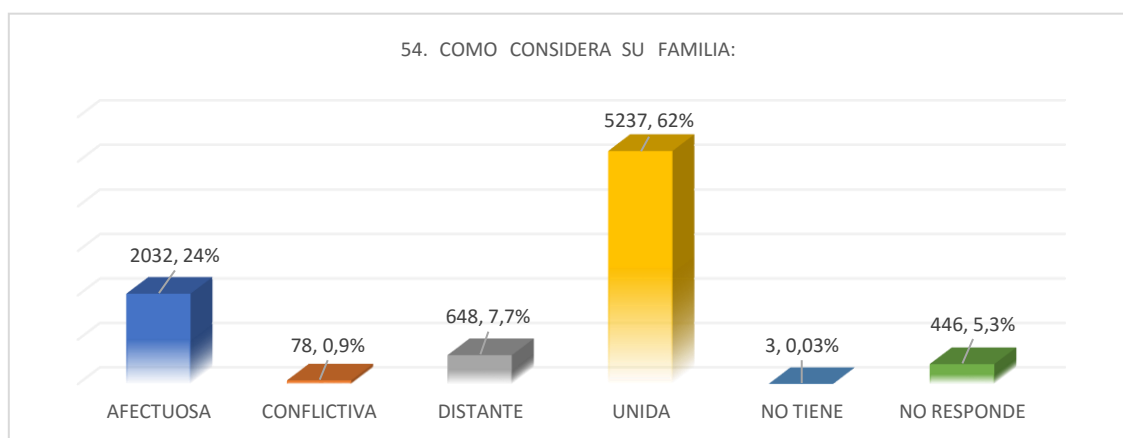
Con respecto a la pregunta ¿Ha recibido por parte del Estado algún tipo de ayuda para arreglar su vivienda? el 82% de los encuestados contestos que no ha recibido por parte del Estado algún tipo de ayuda para arreglar su vivienda, solamente el 2% ha recibido apoyo por parte de las instituciones gubernamentales y el 16% le es indiferente debido a que respondieron que no sabe no responde. En complemento a lo anterior, el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Vivienda implemento el programa de mejoramientos de vivienda “Cambio mi casa”, para lo cual se intervendrán cerca de 400 mil hogares los cuales se beneficiarán hasta con 22 SMMLV, dependiendo del tipo de intervención que realice. Estos subsidios pueden ser complementarios con los aportes del orden municipal o departamental. El Gobierno Nacional estipulo los mecanismos para que las familias se postulen en los cuales exigen: i) habitar la vivienda que se quiere intervenir, ii) deben ser propietarios o poseedores de la vivienda, con, al menos, 5 años de antigüedad a la postulación, iii) el valor de la vivienda debe ser inferior al porte de VIS, según el avalúo catastral y, iv) Debe tener un puntaje de Sisbén IV o inferior a C18.

Estas políticas deben ser priorizadas por los gobiernos municipales a través de campañas para mejorar las viviendas de los habitantes aportando recursos de carácter municipal lo cual trae mejores condiciones de bienestar para las personas que reciben este beneficio.



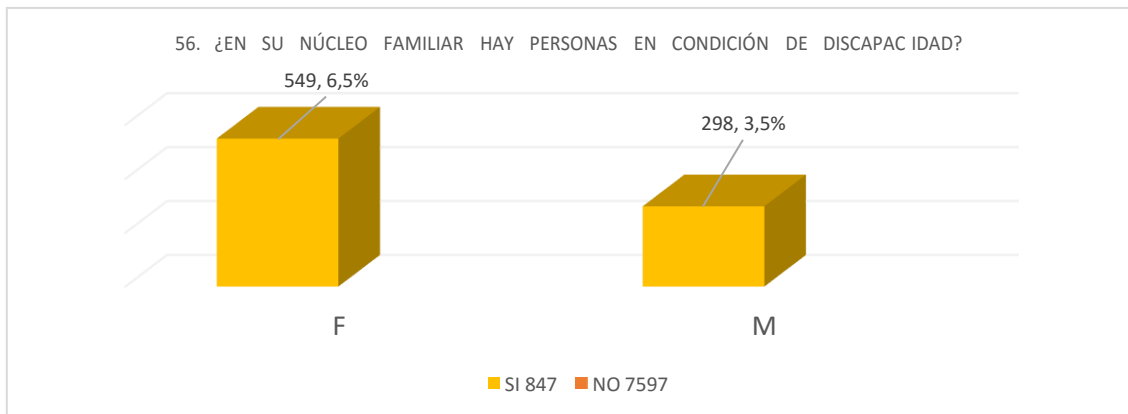
Gráfica 46 Consulta ayuda obtener vivienda propia

La disminución en ventas de vivienda en Colombia es preocupante; durante el primer semestre de este año la disminución superó el 50 %, con una variación de -56 % en vivienda de interés social (VIS) y -45 % en vivienda no VIS según CONFECAMARAS. Es importante resaltar que un alto porcentaje de las familias en el departamento y en especial en el municipio, cerca del 85% no ha recibido ayuda para la adquisición de vivienda, al menos, de interés social. Para determinar las condiciones socioeconómicas de las familias un factor determinante y mejorar sus condiciones de vida y bienestar es tener una vivienda propia, lo que según la encuesta no se está llevando a cabo en el municipio.



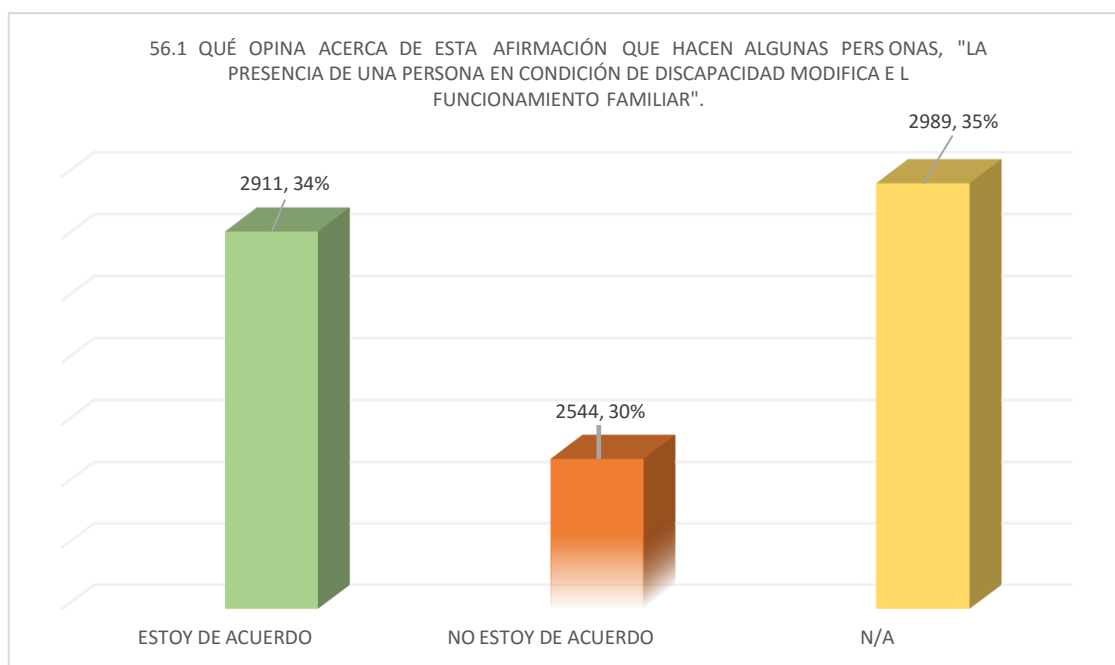
Gráfica 47 Consulta consideración familiar

Frente a la pregunta de cómo considera su familia, un 62% la considera unida, lo que permite que los procesos de acompañamiento por parte de la Alcaldía Municipal pueden trascender en beneficio de las personas por la unión de estas. De otra parte, el 24% de las respuestas siente que la familia es afectuosa, lo que, en suma, da un total del 86%. La cifra antes presentada es muy significativa para un municipio como Armenia debido a que se vela la unión familiar y apoyo entre los integrantes de la familia, lo que en definitiva cualquier campaña que emprenda el municipio para mejorar el bienestar de los ciudadanos será bien acogida y tendrá buena cobertura y ampliación entre todos sus conciudadanos.



Gráfica 48 Consulta núcleo familiar con discapacidad

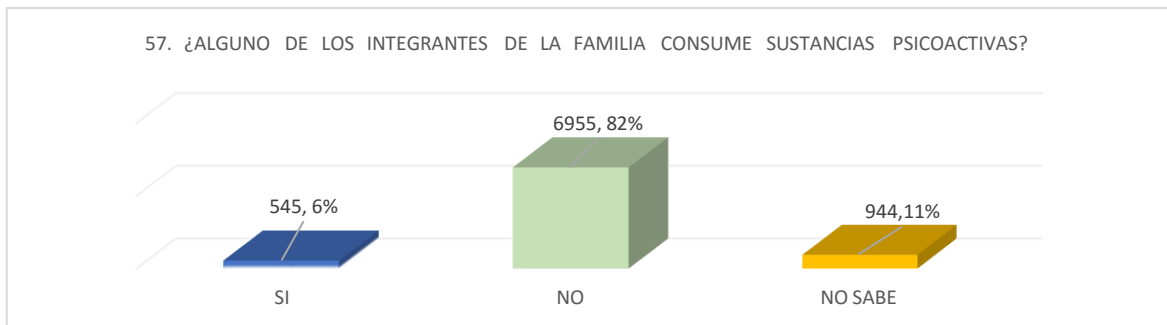
Como se ha anunciado anteriormente, son pocas las personas en el municipio en condición de discapacidad, pero, también se deben implementar acciones que permitan que estas personas se integren a la sociedad brindándoles los elementos y equipos necesarios para que puedan tener una vida sin obstáculos ni impedimentos que obstaculicen su libre movilidad.



Gráfica 49 Consulta concepto discapacidad

En referencia a la pregunta si alguna persona en la familia en condición de discapacidad modifica el funcionamiento familiar, el 30% no está de acuerdo, pero el

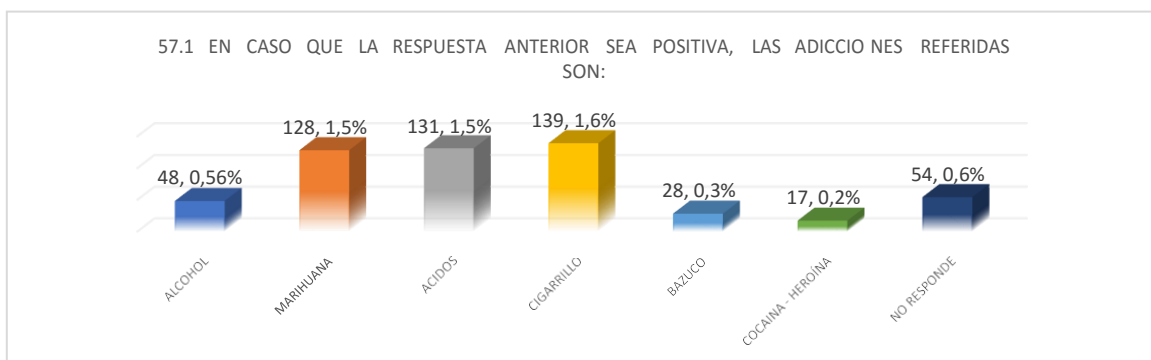
34% si lo está. La anterior respuesta se debería realizar a las personas que tiene algún familiar con discapacidad para conocer de forma directa cuales son las condiciones que afectan a la familia, no es lo mismo la persona ciega, el sordomudo, al que sufre alguna enfermedad, cada caso presenta circunstancias de cuidado diferentes que se tiene que asumir por parte de la familia de acuerdo a la problemática presentada.



Gráfica 50 Consulta consumo psicoactivos

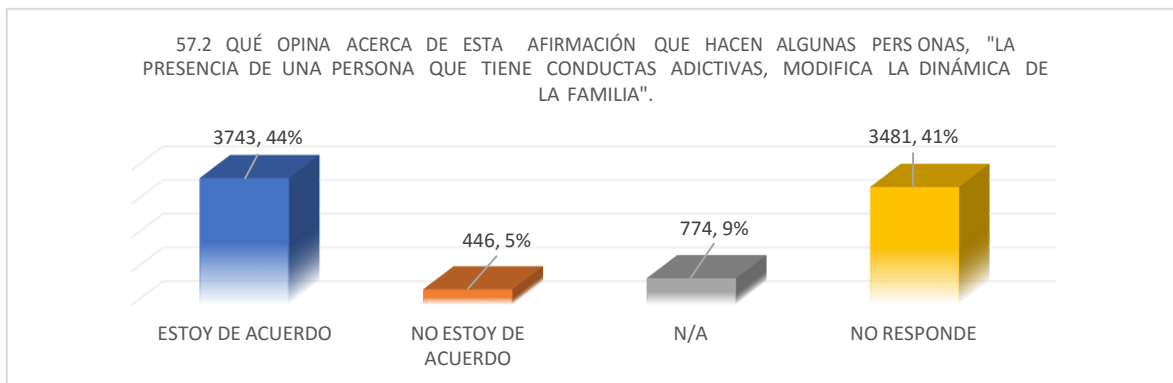
Respecto a la pregunta, es importante mencionar que esta problemática es difícil aceptar en las familias, según la encuesta, solamente el 6% reconoce el consumo de sustancias psicoactivas y el 82% respondieron que no. Estas respuestas no representan lo que se ha tenido como problema social en los últimos años según diferentes noticias expresados en

los diarios locales sobre el aumento del consumo de esta clase de sustancias y el incremento del microtráfico en la ciudad. A pesar de que las respuestas muestren un panorama favorable no se debe descuidar estos temas que es de vital importancia para el bienestar de las familias y la seguridad para la ciudad.



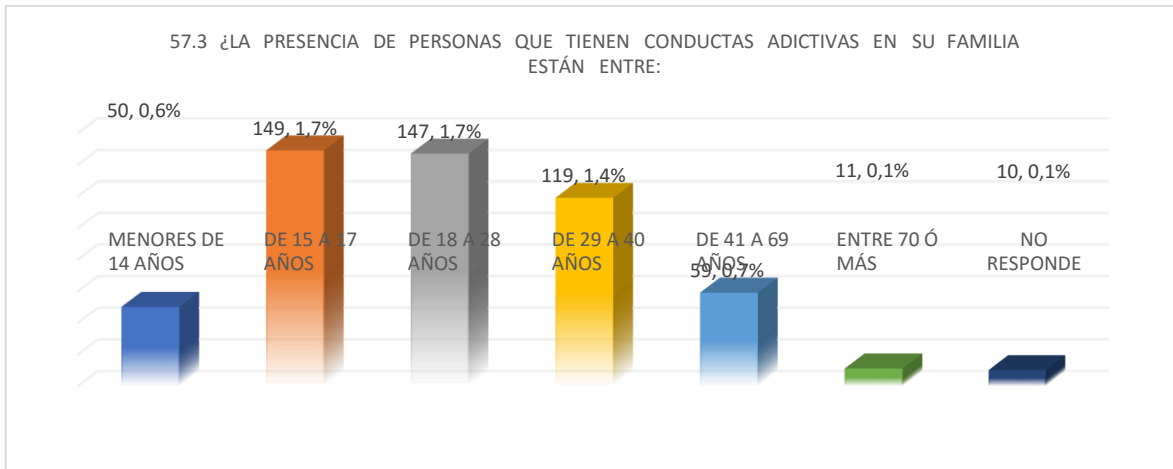
Gráfica 51 Consulta adicciones referidas

En refuerzo a la pregunta ¿si alguno de los integrantes de la familia consume sustancias psicoactivas?, la respuesta fue positiva se formula la siguiente pregunta ¿las adicciones referidas son?, a la cual la respuesta del 6% que respondieron que si consumían sustancias psicoactivas fueron: el 1,6% consumen cigarrillo, seguida con el 1.5% de ácidos y marihuana, con el 0,5% alcohol y en menor proporción bazuco y cocaína. Dado lo anterior, se deben establecer programas institucionales que orienten a los estudiantes de primaria y bachillerato para que conozcan de manera directa lo perjudicial que puede llegar a ser el consumo de ciertas sustancias y lo aditivas que pueden ser.



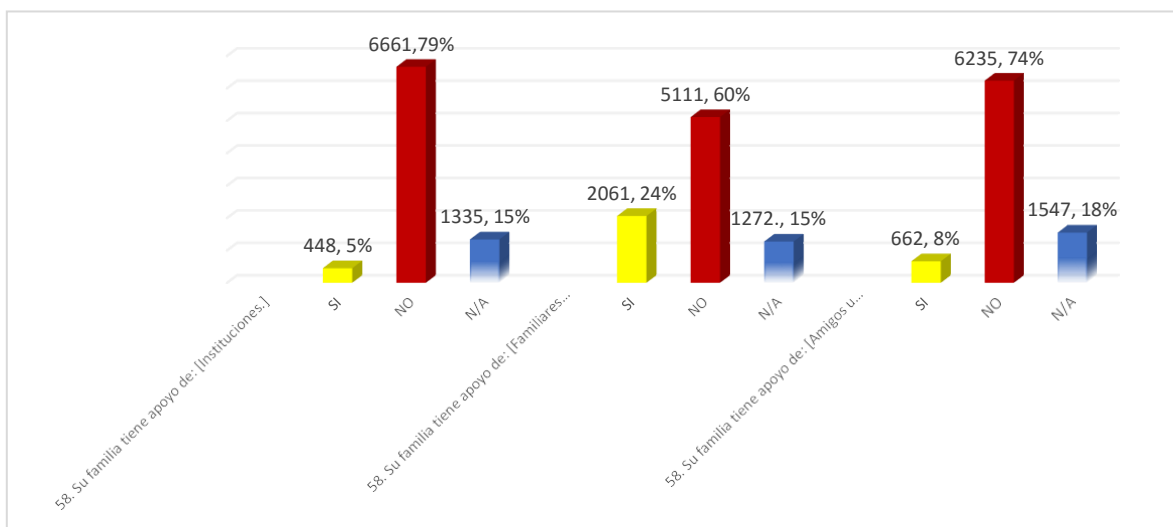
Gráfica 52 Consulta conductas adictivas

En relación con la pregunta si la presencia de una persona que tiene conductas adictivas modifica la dinámica de la familia, respondieron el 44% que está de acuerdo debido a que son problemas que trascienden el núcleo familiar y de alguna forma trastorna el normal desarrollo de las familias, solamente las familias que tienen esta clase de problemas son la que pueden determinar si las afectan o no. Debido a lo anterior y como se mencionó anteriormente se deben establecer campañas que acompañen no solamente a las personas que se encuentra en el consumo de sustancias psicoactivas sino también a la familiar para que conozca de personas expertas en la materia como se debe sobrellevar esta case de problemáticas.



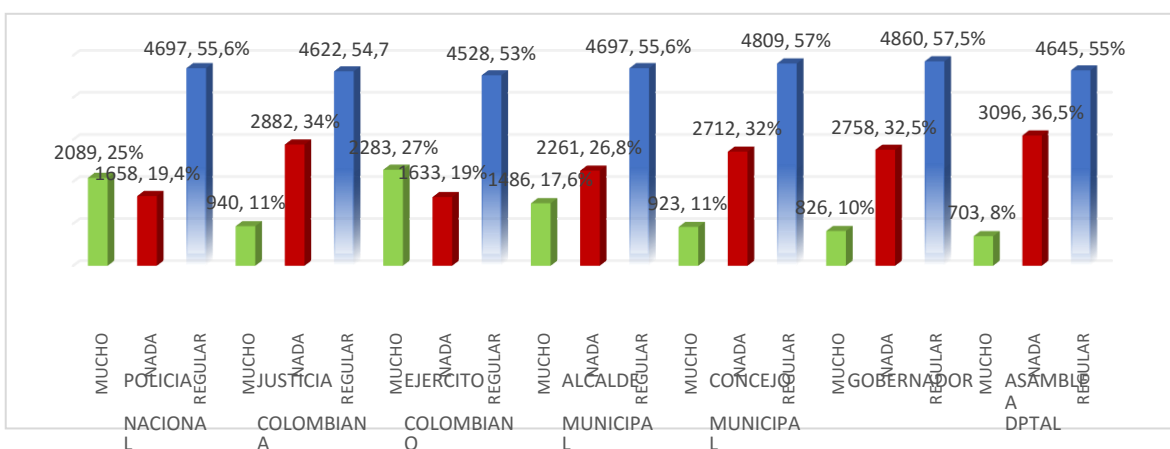
Gráfica 53 Consulta conductas adictivas familiares

Uno de los problemas más recurrentes en los últimos años en la ciudad de Armenia es la proliferación de vendedores de sustancias psicoactivas que perjudican a los jóvenes y adultos en la ciudad, se puede apreciar que según las personas encuestas se tiene un porcentaje muy bajo de participación de los ciudadanos en el consumo de estas sustancias. Cabe anotar que estas preguntas no son fáciles de responder por parte de los encuestados debido a la repercusión social que tiene para estas personas cuando la población se entera que consumen esta clase de sustancias. El mayor porcentaje lo obtiene las personas entre 15 y 17 años con el 1.7% y también los pertenecientes al rango de edad entre 18 a 28 años con igual porcentaje.



Gráfica 54 Consulta Red de Apoyo

Frente a la pregunta de si su familia tiene apoyo de instituciones, familiares o de amigos frente a las problemáticas que puede presentar una familiar en el consumo de sustancia psicoactivas las respuestas fueron, apoyo de instituciones el 79% contesto que no, el 60% tampoco reciben apoyo de familiares y el 74% no reciben apoyo de amigos. Frente a estos casos son muy pocas, las pocas instituciones que ayudan representan el 5%, los familiares que apoyan esta misma función son solamente el 24% y con respecto a los amigos solamente el 8% brinda colaboración



Gráfica 55 Consulta Red apoyo institucional

Frente a las anteriores preguntas tenemos las siguientes respuestas:

Policía Nacional: La confianza que tienen las personas encuestadas frente a la institución el 55,6% manifestaron tener poca confianza y el 19,4% no tiene ninguna seguridad sobre la Policía Nacional, solamente el 25% manifestó tenerle credibilidad. Frente a lo anterior se debe implementar campañas de socialización para acerca más a la Policía Nacional hacia la comunidad para que de esta forma se presente una mejor colaboración entre las partes.

Justicia Colombiana: El 11% de los encuestados respondió que confía en la justicia colombiana, el 34% no cree y el 54,7% tiene una apreciación regular de la justicia colombiana; aunque esta situación no compete al municipio debido a que son organizaciones a nivel nacional si se puede apreciar que para tener las mejores condiciones de vida de la población de debe comenzar a que las personas tengan la

seguridad jurídica para realizar las diferentes actividades.

Ejército colombiano: El ejército colombiano ha sido una de las instituciones que más ha tenido aceptación entre todos los colombianos, pero las respuestas de los encuestados arrojan que el 27% tiene una alta apreciación frente a la institución, el 53% de manera regular y el 19% no cree en el ejército nacional.

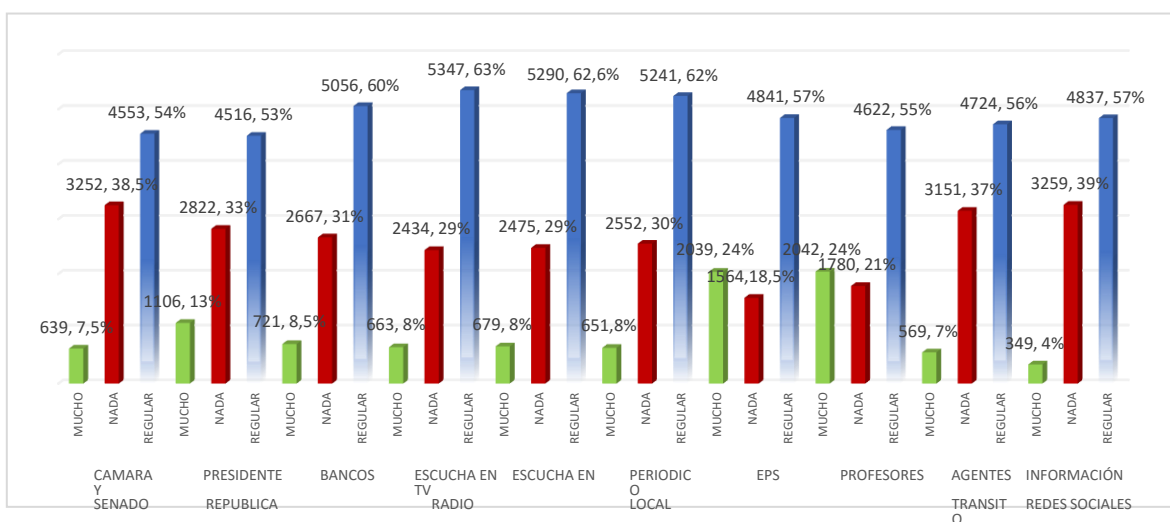
Alcalde municipal: Los alcaldes del país han sido muy criticados en su mayoría por las bajas realizaciones que hacen durante su periodo de gobierno salvo algunas excepciones, debido a los hechos de corrupción y la cantidad de alcaldes sancionados a nivel nacional. Es importante mencionar que el 26,8% de las personas encuestadas no confían en los primeros mandatarios municipales, solamente el 17,6% creen en el alcalde y el 55,6% lo aprecia de forma regular. De acuerdo a las cifras presentadas con respecto a la aceptación de los alcaldes se debe mejorar por parte de las entidades municipales las realizaciones y que la ciudadanía tenga mayor acceso a la información de las ejecutorias para que conozca de primera mano los proyectos que viene desarrollando y los impactos de carácter económico y social que presentan para la municipalidad.

Concejo Municipal: Igual que las estadísticas arrojadas en el análisis de los alcaldes son muy reducidas con respecto a los porcentajes, lo cual aduce que tanto los alcaldes como los concejos no tiene mucha credibilidad dentro de la ciudadanía. Solamente el 11% cree en esa institución, el 32% no cree y 57% la considera de manera regular. De acuerdo a lo anterior, se debe mejorar la imagen de estas corporaciones tan importantes para la ciudad debido a que son ellos los que aprueban o desaprueban los proyectos de presenta el ejecutivo municipal para su trámite y cualquier decisión que ellos tomen afectara a todos los ciudadanos que habitan en el municipio.

Gobernador: El menor porcentaje arrojado en las encuestas con respecto a la credibilidad del gobernador lo arrojaron quienes respondieron que si creen en las acciones del gobernador solamente con el 10%, seguido por aquellos que contestaron que no creen en nada con el 32,5% y los que aprecia al gobernador frente a sus acciones de manera regular son el 57,5%.

Asamblea Departamental: Otra institución importante para el desarrollo del municipio es la Asamblea Departamental, esta institución, aunque tiene ámbito departamental las decisiones que se tomen de alguna manera van a afectar también los ciudadanos de la ciudad de Armenia y en nuestro caso debido a que es la ciudad capital. Frente a las respuestas de los encuestados solamente el 8% cree mucho en la corporación el 35,6% no cree y el 55% tiene una apreciación que es una institución regular.

Dentro de este contexto se debe recalcar que en promedio el 55% de los encuestados respondieron que no creen ni en el Concejo Municipal ni en la Asamblea Departamental, situaciones preocupantes porque estas instituciones son pilares fundamentales en la aprobación de las diferentes iniciativas que tiene el ejecutivo en este caso el alcalde municipal y el gobernador para mejorar las condiciones de vida de la población.



Gráfica 56 Consulta red apoyo gubernamental

Cámara y Senado: Una de las instituciones más importantes en el país es el Congreso de la República (Rama Legislativa) el cual es bicameral integrada por el Senado de la República (circunscripción nacional) y la Cámara de Representantes (circunscripción departamental) y constituye el eje de la democracia representativa en el país; la función más importante que tiene el congreso es reformar la constitución política mediante actos legislativos, crear leyes y códigos. El 54% de los encuestados respondieron tener una apreciación regular de esta institución mientras el 7,5% tiene una alta apreciación. El

38,5% no cree en nada en la institución. Las cifras presentadas anteriormente reflejan la aceptación de esta institución frente a los ciudadanos, los cuales en su mayoría no se ven representados en cada uno de ellas.

Presidente de la Republica: (Periodo del doctor Iván Duque Márquez – 7 de agosto de 2018 – 7 de agosto de 2022). El 53% confía de manera regular en el presidente de la república, el 33% no confía para nada en el presidente y un 13 confía mucho en su primer mandatario. Lo anterior muestra el grado de desconfianza de los ciudadanos tiene sobre la primera autoridad del gobierno nacional; lo anterior se puede presentar por los diferentes hechos de corrupción que han ocurrido no solo en este gobierno sino también en muchos anteriores y que se ha quedado en la impunidad por parte de los organismos que deberían haber realizado la investigación de manera pronta y efectiva para conocer los verdaderos culpables de los diferentes delitos.

Bancos: a nivel económico los bancos son pieza fundamental para el desarrollo económico y social del país debido a que las entidades bancarias son las encargadas de proporcionar liquidez a la economía para apoyar el financiamiento del sector público y privado. Entre más grande sea el sistema financiero a través de los bancos mayores oportunidades tendrá la ciudadanía de escoger la entidad que le puede captar su dinero y también la que le puede prestar dinero para apalancar actividades industriales, comerciales y de servicios. En referencia a las respuestas el 60% confía de manera regular en los bancos el 31% no confía para nada y solamente el 8,5% confía mucho en los bancos. Lo anterior se puede dilucidar desde dos aspectos: i) que las personas no tiene conocimiento de la importancia de los bancos para el desarrollo y crecimiento de la económica y ii) Que debido a su nivel de ingreso como se describió en una pregunta anterior, la mayoría de los encuestados pertenecen a los estratos 1, 2 y 3 y sus ingresos en un 90% solamente alcanzan hasta dos salarios mínimos, presentándose que las entidades financieras no les prestan porque sus ingresos no son suficientes para respaldar un crédito. Dado lo anterior, se debe promocionar más a las entidades financieras y crear programas de apoyo para aquellas personas que son de bajos

recursos y para los emprendimientos que requieren del sistema financiero para impulsar su negocio.

Escucha en radio: el 63% de los encuestados confía de manera regular en la radio, el 29% no confía para nada en las diferentes emisoras y el 8% confía mucho en la radio. Este aspecto pone de relieve la poca credibilidad que tiene la radio no solo en el municipio y departamento sino también a nivel nacional debido a los sesgos de algunos periodistas con algunos grupos políticos. Expuesto lo anterior se deben promover una radio sin sesgos políticos principalmente centrado en la noticia sin ninguna clase de comentarios.

Ve televisión: Frente a la percepción y credibilidad que tiene los televidentes frente a los programas de televisión, las respuestas fueron muy similares a las emitidas frente a la pregunta de credibilidad de la radio, estas respuestas nos arrojan consideraciones de poca confianza que emiten estos dos medios hacia el público en general. Dentro del contexto de las comunicaciones estos medios son importantes para mantener informado a la ciudadanía sobre los hechos noticiosos que ocurren a nivel local, nacional e internacional, pero debido a los múltiples enfrentamientos entre las diferentes cadenas tanto de radio como televisión la ciudadanía ha perdido confianza y credibilidad.

Periódico local: Las anteriores estadísticas también se cumplen para el diario local, una falta de confianza frente a la divulgación de noticias claras y sin sesgos de ninguna clase. El 62% tiene poca confianza en las noticias del periódico, el 30% no tiene confianza en nada y el 8% solamente presentan confianza frente a los hechos publicados en los periódicos locales.

EPS: El nivel de confianza de los encuestados con respecto a las EPS's de la ciudad se encuentra con un 57% que lo considera regular y el 18,5% que no tiene ninguna confianza, si se suman estos dos porcentajes tenemos un 75,5% de poca confianza en las entidades Prestadoras de Salud; caso preocupante tanto para las personas del régimen contributivo como para el régimen subsidiado debido a la gran cantidad de problemas que se presenta en estas instituciones sobre todo cuando se solicita el

servicios de atención médica con especialistas o intervenciones quirúrgicas que la mayoría de las veces se demora causando traumatismo a las personas enfermas que no reciben atención médica de forma inmediata y oportuna.

Profesores: Con respecto de los profesores el porcentaje mayor fue el 55% en el cual los ciudadanos sienten regular confianza, hecho preocupante por que los educadores deberían tener un mayor grado de confiabilidad debido a que ellos son los que están impartiendo conocimiento hacia los jóvenes de la ciudad, se debería profundizar más en la respuesta de los ciudadanos y analizar a que se debe que no se tenga confianza hacia los educadores. Aunado a lo anterior el 21% respondieron que no tiene nada de confianza, más grave aún debido a que si sumamos los dos porcentajes enunciados tenemos un total del 76% del grado de poca confiabilidad entre los profesores, situación que puede considerarse preocupante por parte de la administración municipal. Solamente el 24% respondió que si confía en los profesores; es de aclarar con respecto a la pregunta que se realizó de manera abierta y no distinguió entre profesores de preescolar, primaria, secundaria, pregrado del sector público o privado.

Agentes de tránsito: Con respecto a estos funcionarios en el ámbito municipal, solamente el 5% tiene confianza hacia los agentes de tránsito que laboran en la secretaría de Tránsito y Transporte de Armenia. El 37% no tiene ningún tipo de confianza en estos funcionarios y el 56% tiene regular confianza. Como se ha podido apreciar en diferentes comunicados y noticias de carácter nacional y departamental esta clase de trabajo se ha considerado como corrupta por parte de estos funcionarios, pero no se debe olvidar que para que exista esta clase de hechos debe existir el que ofrece y el que recibe. Dado lo anterior, se debe establecer mecanismos que permitan que esta serie de hechos en contra de la ley se sigan presentando en la ciudad.

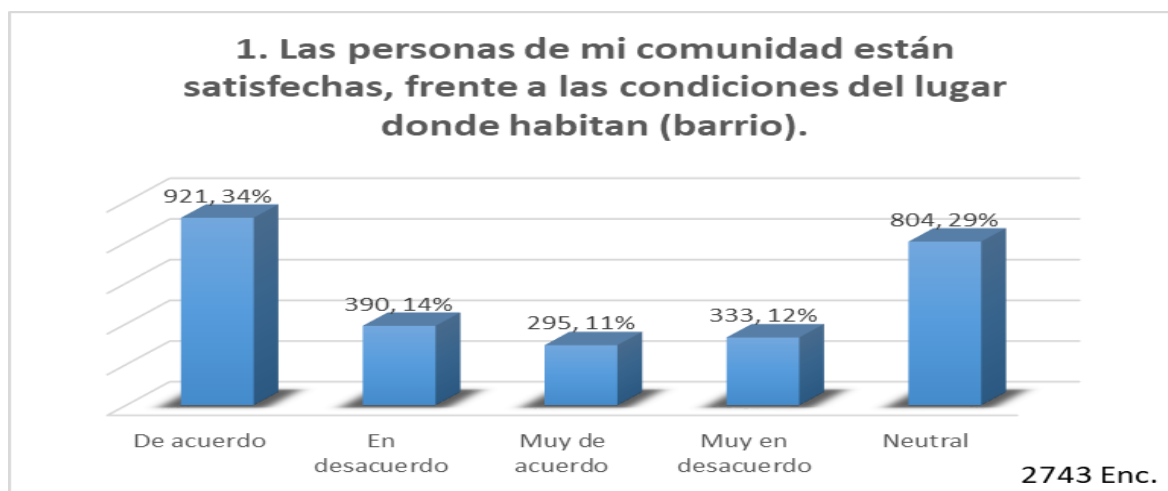
Información en redes sociales: Las redes sociales por todos conocidas durante las últimas décadas ha logrado mejorar los procesos de comunicación y conectividad entre las personas haciendo posible de manera ágil y oportuna que los individuos de una sociedad puedan conectar con otras personas que se encuentren otro lugar del mundo facilitando el envío y recibo de información. A pesar que las redes sociales son un canal

de comunicación efectivo el 55% respondió que confía de manera regular en las publicaciones que estas emiten y el 39% no confía para nada; solamente el 4% si tiene confianza en esta clase de herramientas tecnológicas

9.2. Desarrollo del objetivo No.2

- Describir los factores de calidad de vida y percepción del Estado de Bienestar de los habitantes del municipio de Armenia en el año 2022 y sus implicaciones sociales en el corto plazo.

En referencia al presente objetivo específico, sobre la calidad de vida y el Estado de Bienestar, es importante resaltar que la calidad de vida de la población del municipio de Armenia está dada bajo las siguientes condiciones:



Gráfica 57 Consulta satisfacción de lugar (barrio)

La definición de barrio según (Carvajalino Bayona, 2024) son aquellos asentamientos que los mismos pobladores han construido para proveerse un techo. En este sentido, son aquellas unidades de desarrollo urbano formadas por la agrupación de predios individuales, con algunas áreas comunes que en su mayoría son de carácter residual, han sido construidas por el propio pueblo, de allí lo de popular – mediante un proceso que demora varias décadas y que implica un esfuerzo enorme colectivo (barrio) y también

familiar (casa)

Dado lo anterior y con respecto a la pregunta si las personas de la comunidad están satisfechas, frente a las condiciones del lugar donde habitan específicamente en el barrio, el 34% de los encuestados se siente satisfechas de su barrio, debido a que este cumple con las condiciones necesarios para un buen vivir; el 29% se encuentra neutro frente las respuestas, no presentan una apreciación ni buena ni mala en referencia las condiciones de vivienda de su entorno. Solamente el 14% está en desacuerdo y el 12% se encuentra muy en desacuerdo, sumando un total de del 26% que no se encuentra a gusto del lugar donde reside, esto se puede determinar por factores con las condiciones en diferentes aspectos que hacer vivible un lugar determinado y las cuales están determinado por la seguridad, el transporte público, la cercanía de los centros de salud, la proximidad de las escuela y colegios, entre otros.

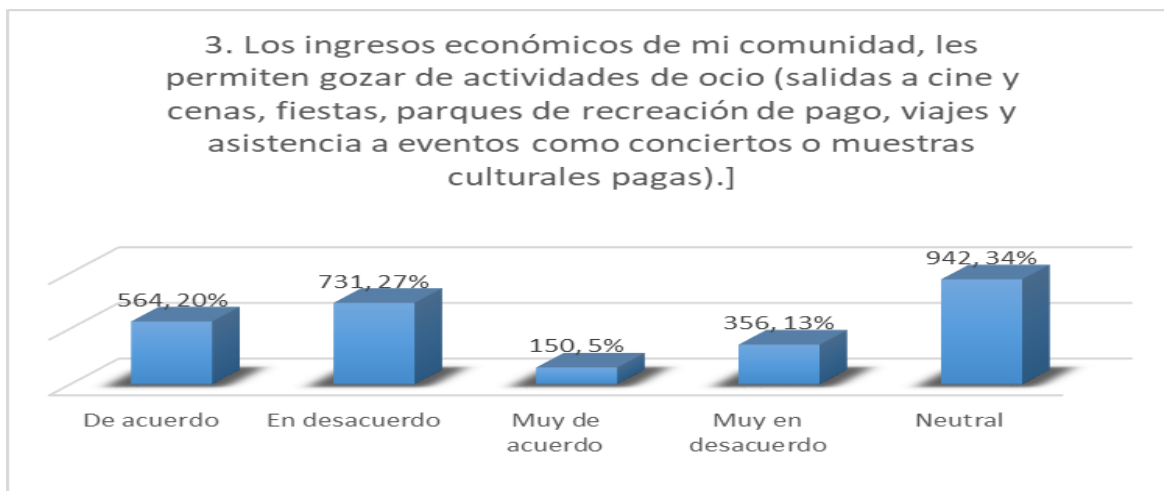
El anterior interrogante se debe evaluar a través de análisis de carácter social por parte de la Alcaldía de Armenia, debido a que un barrio es la célula más pequeña que agrupa a cierta cantidad de personas, las cuales se conocen y comparte por largos periodos de tiempo su vecindad, lo cual implica que teniendo una mejor condición del barrio se pueden prevenir situaciones de deterioro social alrededor de la comunidad. Cuando se atacan de manera directa las problemáticas barriales se está contribuye a una mejor convivencia en la ciudad.



Gráfica 58 Consulta satisfacción de lugar (comuna)

Según la gráfica anterior, el 35% representado por 964 encuestados se encuentran

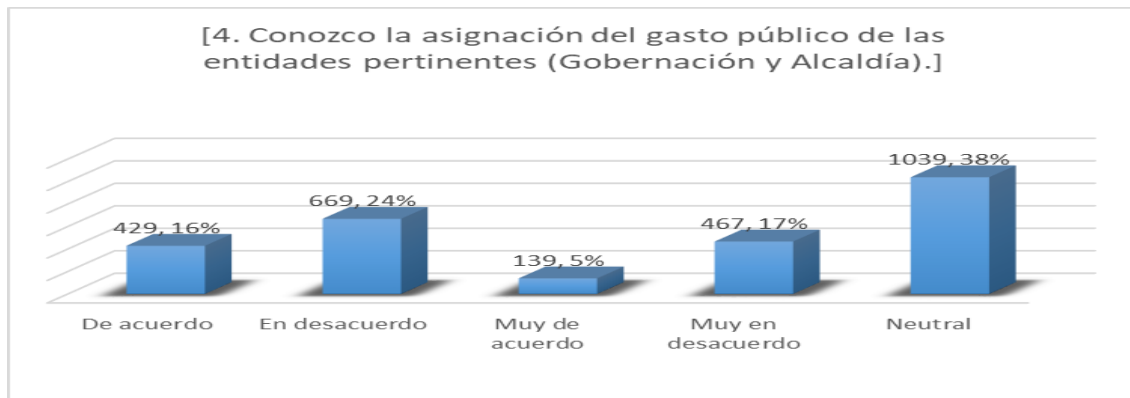
neutral frente a las condiciones de la comuna en que habitan, el 29% se encuentra de acuerdo, al igual que el 9% que está muy de acuerdo. Lo anterior expone que las comunas se encuentran en un nivel medio de satisfacción para sus habitantes. Es de destacar que la unión de varios barrios representa una comuna, por consiguiente, si se presentan problemas en los barrios y estos se van acumulando representan una problemática mayor. Para mejor ilustración se presenta las definiciones de comuna y corregimiento las cuales se crean para mejorar la satisfacción en la prestación de los servicios; motivar la participación de la ciudadanía en el manejo de los asuntos públicos de carácter local, siendo están un mecanismo de ayuda para que los concejos municipales dividan en comunas cuando se trate de áreas urbanas y en corregimientos en el caso de zonas rurales. En los acuerdos firmados cuando se dividen los territorios de un municipio; así mismo se fija su denominación, límite y atribuciones, y se dictaran las demás normas que fueren necesarias para su organización y funcionamiento. (Pública, 2024).



Gráfica 59 Consulta ingresos comunidad

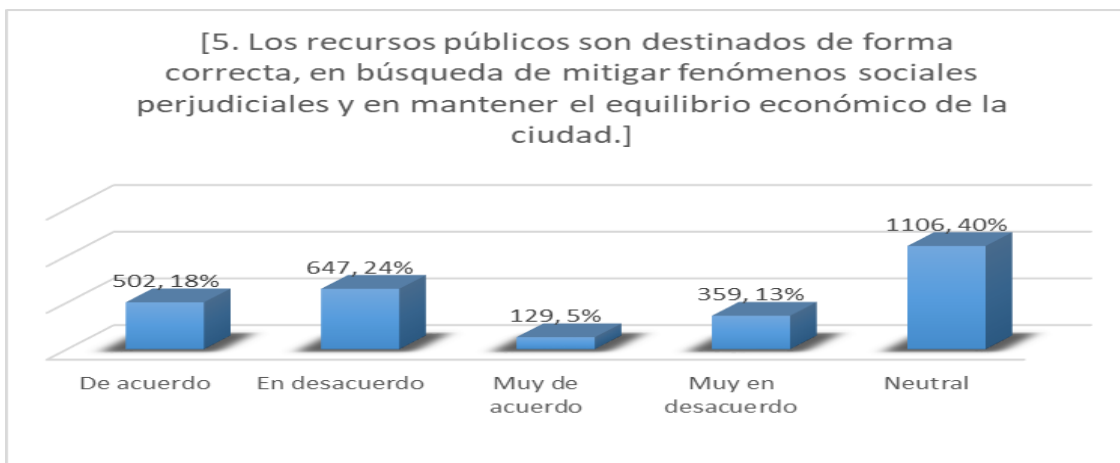
Sobre las actividades de ocio que frecuenta la comunidad con respecto al nivel de ingresos se puede destacar que el 34% (942 encuestados) se encuentra neutral frente a la pregunta; el 27% de los encuestados se encuentra en desacuerdo y el 13% muy en desacuerdo. Lo anterior, representa un alto porcentaje de familias que no pueden acceder a actividades que se pueden realizar en familia como las salidas a cine, cenas familiares, diferentes fiestas, el no visitar parques de recreación que es condición básica para el sano crecimiento de los niños se encuentra limitado por sus condiciones

económicas. Es importante resaltar que las actividades de ocio también representan un flujo económico importante en un municipio debido a que alrededor de estas se fomentan empleos indirectos que generan ingresos de manera temporal a las personas como es el caso de los conciertos y muestras culturales de diverso tipo.



Gráfica 60 Consulta asignación gasto público

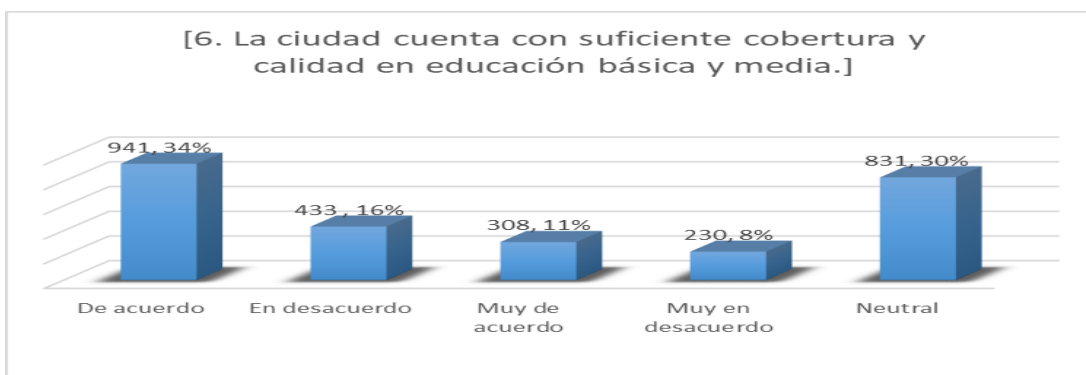
Las administraciones públicas y en especial las alcaldías han sido tema de continuo debate por las diferentes acciones de corrupción que han sucedido sobre todo en el municipio de Armenia debido y a las condenas de los últimos siete alcaldes que han sido elegidos por voto popular en la municipalidad. En referencia a la pregunta si conoce la asignación del gasto público de las entidades pertinentes gobernación y alcaldía el mayor porcentaje se asigna a la respuesta neutral, es decir la gente no opina y no tiene conocimiento del tema con el 38%; el 24% manifestó que se encuentra en desacuerdo con la asignación del gasto seguido por el 17% que se encuentra muy en desacuerdo; solamente el 16% se encuentra de acuerdo sumado al 5% que está muy de acuerdo. Las entidades municipales deberían implementar acciones que permitan que los ciudadanos del común conozcan en que va a invertir los recursos que ellos pagan a través de los impuestos y permitirle realizar el seguimiento permanente a esta clase de gasto y su nivel de impacto en la sociedad y velar porque los recursos se inviertan donde verdaderamente se necesitan.



Gráfica 61 Consulta destinación gasto público

Igual que la pregunta anterior, sino se conoce la asignación del gasto público en las entidades como la gobernación y la alcaldía es difícil conocer como son destinados los recursos para mitigar los fenómenos sociales perjudiciales y mantener el equilibrio económico en la ciudad. Según las respuestas obtenidas de la encuesta solamente el 23% (18% de acuerdo y 5% muy de acuerdo) consideran que estos recursos públicos están siendo

bien invertidos y el 37% (24% en desacuerdo y 13% muy en desacuerdo) no consideran que estos recursos se estén invirtiendo de forma que pueda mitigar los fenómenos sociales en la ciudad. Por último, el 40% se encuentra neutral frente a la pregunta

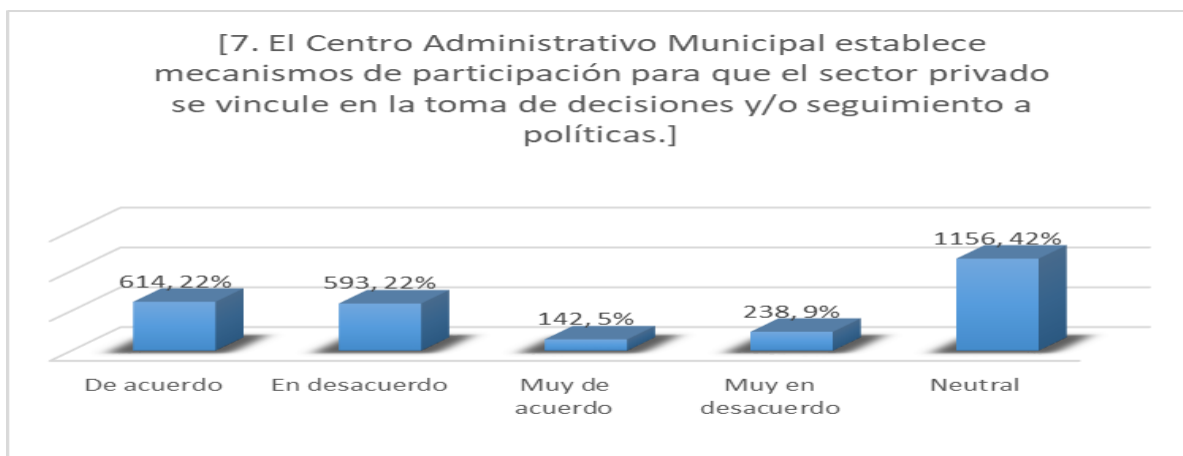


Gráfica 62 Consulta calidad educativa

Frente a la cobertura del sistema educativo en la educación básica y media el 34% se encuentra de acuerdo con esta clase de educación reforzada también con el 11% que respondió que está muy de acuerdo; las anteriores cifras que suman el 45% no alcanza

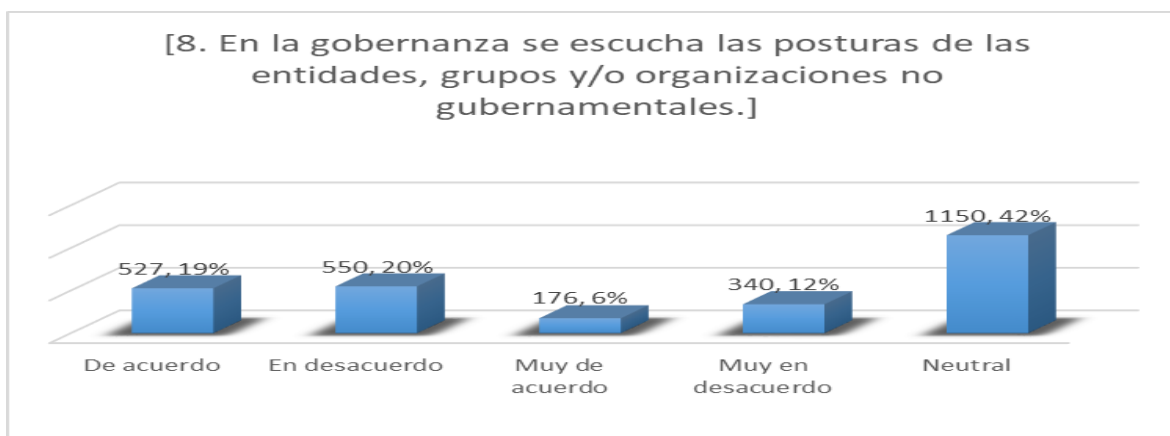
la mitad de la cobertura para lo cual es imperativo desde la administración municipal ampliarla cobertura para que más niños y niñas puedan ingresar a estudiar y tener la formación adecuada para los años posteriores.

El 24% se encuentra en desacuerdo y muy en desacuerdo respecto a la pregunta formulada, lo que representa que cerca de una cuarta parte de las personas encuestadas no están de acuerdo y piensa que es insuficiente la cobertura por parte de las instituciones educativas del municipio.



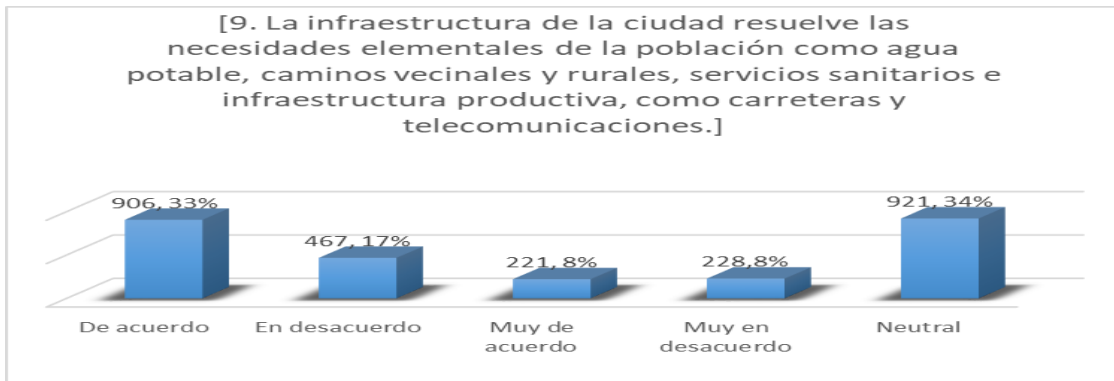
Gráfica 63 Consulta mecanismo de participación

Uno de las preocupaciones constantes de la comunidad en el municipio de Armenia es la falta de integración entre el sector público, el privado y la academia para desarrollar proyectos conjuntos que permitan el avance y desarrollo de la ciudad; esta falta de integración la mayoría de las veces se presenta por el mismo desconocimiento de las diferentes instituciones para emprender proyectos conjuntos que permita avanzar en el crecimiento y desarrollo de la ciudad. Según la respuesta los encuestados solamente el 27% está de acuerdo y muy de acuerdo con la vinculación del sector privado en los mecanismos de participación. De otra parte, el 31% se encuentra en desacuerdo y muy en desacuerdo con las políticas que implementa la alcaldía para trabajar proyectos de manera conjunta con el sector privado; además, se encuentra que el 42% se declara neutral frente a la vinculación de la administración municipal con el sector privado.



Gráfica 64 Consulta gobernanza

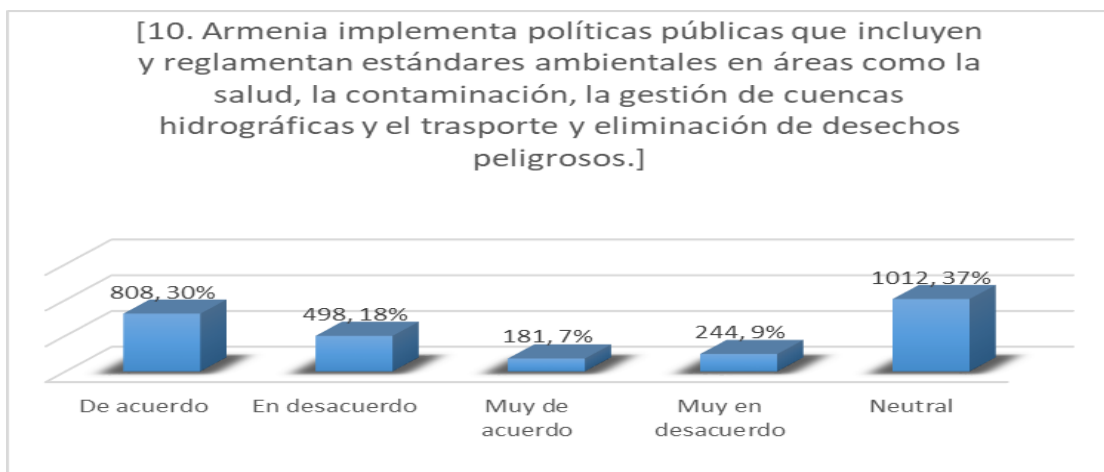
De acuerdo a la Comisión Económica para América Latina (CEPAL, 2024) se propone apuntar a la transversalidad entre los diferentes actores con el fin que incidan tanto en las decisiones económicas como sociales y ambientales, logrando así una cooperación de todos los involucrados para examinar procesos de decisión, ejecución y evaluación de asuntos de interés público, los cuales apuntan a la competencia y/o cooperación entre las instituciones tanto formales como informales (ciudadanía y sus distintos mecanismos de organización temporal y/o espontánea) con el fin de lograr un equilibrio y una nueva forma de gobernanza mundial. De esta manera se refleja la calidad del sistema y como este afecta a cada uno de sus componentes; así como al sistema en su totalidad. Dado la definición anterior, solamente el 25% se encuentra de acuerdo y muy de acuerdo en que la administración municipal escucha las posturas de los diferentes actores y el 32% se encuentra en desacuerdo y muy en desacuerdo con respecto a la gobernanza establecida desde la administración municipal. Con anterioridad y en diferentes preguntas relacionadas con la importancia que reviste el que la comunidad participe y conozca las iniciativas de proyectos que se van a ejecutar y la posibilidad que participen en el monitoreo y seguimiento de las obras municipales, en la mayoría de los casos los ciudadanos que respondieron no se sienten identificados y manifestaron que no se les tiene en cuenta frente de las decisiones de inversión y tampoco en la distribución del presupuesto para la comunidad.



Gráfica 65 Consulta infraestructura

Referente a la pregunta de si la infraestructura de la ciudad y si resuelve las necesidades elementales de la población como agua potable, caminos vecinales y rurales, servicios sanitarios e infraestructura productiva como carreteras y telecomunicaciones, el 34% de los encuestados respondió que se encuentra neutral, o sea, no están de acuerdo ni en desacuerdo con la variable infraestructura en el municipio. En contexto general el 41% (La suma del 33% que están de acuerdo y 8% que están muy de acuerdo) manifestaron que aceptan las condiciones en las que se encuentra el municipio en este momento y referentes a las diferentes variables enunciadas en la pregunta; solamente el 17% está en desacuerdo y el 8% muy en desacuerdo.

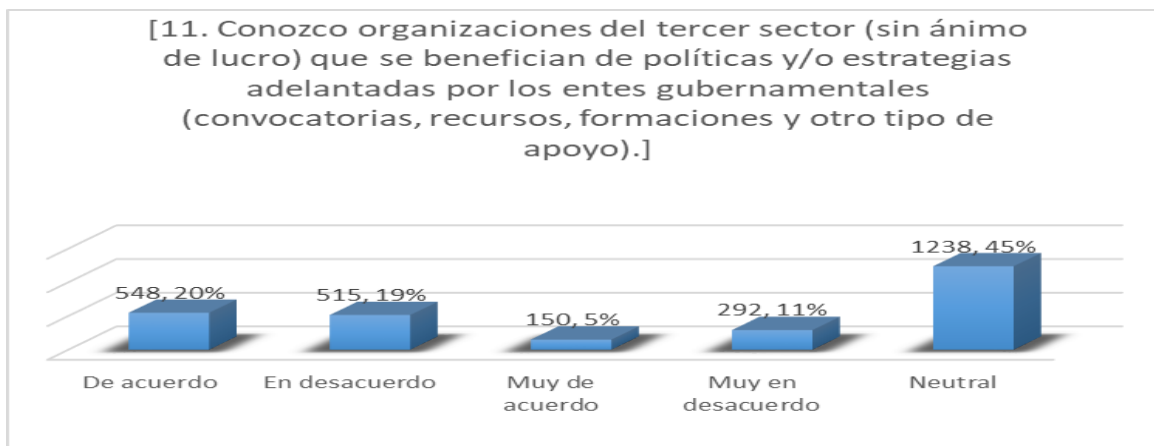
Cuando se analiza a nivel general las condiciones de aguas y servicios sanitarios se puede destacar que el municipio de Armenia cuenta con una buena infraestructura logística en la prestación de estos servicios y con respecto a la infraestructura productiva cerca del 96% de las empresas en la ciudad son micro empresas que sostienen la demanda de obra del municipio y por último, con respecto a carreteras y caminos vecinales se encuentra bien debido a que el municipio cuenta con pocas veredas en el cual sus vías no presentan mayores dificultades para que los ciudadanos puedan desplazarse.



Gráfica 66 Consulta implementación política pública

Las políticas públicas se implementan desde cada una de las instituciones que tiene relación con la problemática abordada; y según la reglamentación de estándares ambientales en áreas como la salud le corresponde a la Secretaria de Salud del municipio de Armenia entrara regular las diferentes actividades que hacen relación, de igual forma, hay reglamentación que propende por el cuidado y manejo de la prestación de salud la cual está bajo las instituciones que prestan este servicio en todas sus formas desde lo privado y lo público. En referencia a la contaminación se han realizado pruebas de los lugares más contaminados en el municipio arrojando algunas estadísticas, pero no se han implementado acciones para disminuir contaminación.

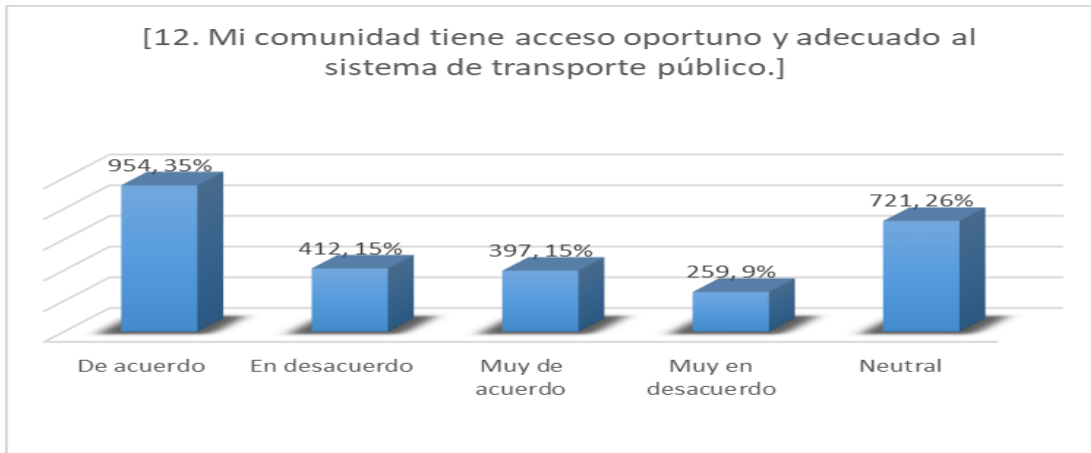
De otra parte, con relación al cuidado de las cuencas hidrográficas las Empresas Públicas de Armenia durante los últimos años emprendido campañas para recuperar gran parte de las quebradas que cruzan el municipio las cuales hasta la fecha apenas se están recuperando. Y con respecto a disposición de desechos peligrosos en el municipio existe un protocolo el cual a la fecha se ha cumplido de manera juiciosa. Las respuestas que dieron los encuestados arroja que el 37% dijeron que estaba de acuerdo y muy de acuerdo con las políticas implementadas de las diferentes instituciones y el 27% se encuentra de desacuerdo y muy en desacuerdo por las políticas implementadas y por último el 37% se encuentra neutral frente a la pregunta.



Gráfica 67 Consulta organizaciones tercer sector

Con respecto a la pregunta No.11, si conozco organizaciones del tercer sector (sin ánimo de lucro) que se benefician de políticas y/o estrategias adelantadas por los entes gubernamentales (convocatorias, recursos, formaciones y otro tipo de apoyo), solamente el 25% (20% de acuerdo y 5% muy de acuerdo) conoce este tipo de políticas para obtener recursos para la ciudad y el 30% está en desacuerdo (19% en desacuerdo y 11% muy en desacuerdo). Lo anterior permite inferir que faltan procesos de capacitación hacia los diferentes sectores para que accedan a recursos y fomentar la inversión en el territorio.

El sector solidario es uno de los que ha venido ganando presencia a nivel nacional por su filosofía que no se tienen clientes sino asociados en el cual todos ellos son propietarios de las empresas, en este caso, se debe fomentar la estrategia para que estos sectores contribuyan de manera directa con el desarrollo de la ciudad vinculándolos a los procesos de la administración pública municipal.



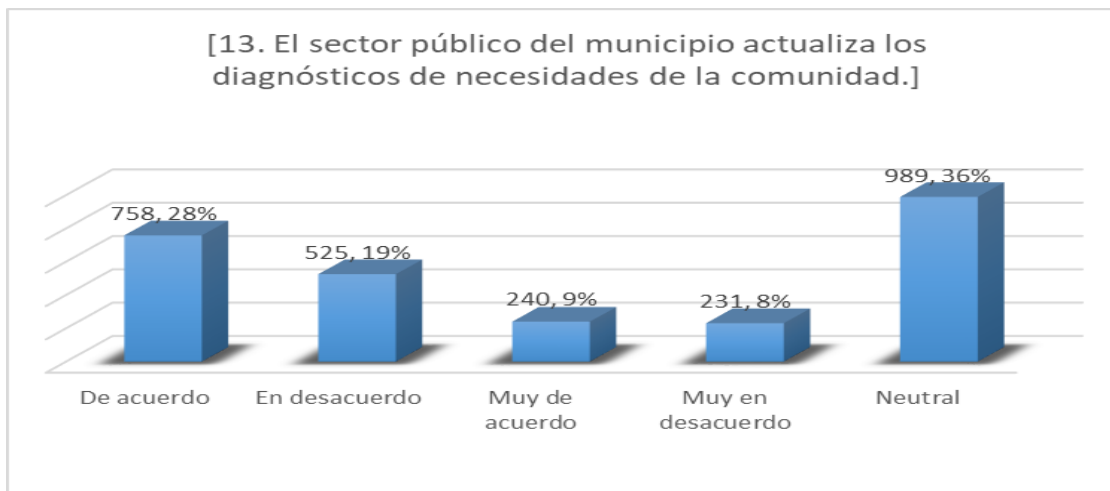
Gráfica 68 Consulta sistema de transporte

Uno de los factores más importantes para el bienestar de las familias y el goce de la comunidad para desplazarse dentro de la ciudad es el transporte público, ya que facilita tener un menor tiempo en los recorridos y una mayor cantidad del mismo para disfrutar de otras actividades. De acuerdo a la encuesta el 35% de los encuestados está de acuerdo con el transporte público que se presta en la ciudad de Armenia, además el 15% que está muy de acuerdo, entre los dos, suman un 50%; indicador que denota que se debe trabajar más en este servicio. El 26% contesta de manera neutral, lo cual es un aliciente que no se siente mal ni bien con el servicio y en desacuerdo se encuentra el 15% unido al 9% que se encuentra muy en desacuerdo.

El transporte público es un sistema esencial para el desarrollo de las ciudades debido a que permite de los usuarios se desplacen de manera cotidiana a sus lugares de trabajo principalmente, también aportando para otros ciudadanos que requieren el servicio como amas de casa, deportistas, estudiantes y pensiones entre otros.

Desde la alcaldía de Armenia se debe promocionar de manera más acertada la utilización del transporte público con los beneficios que trae para la ciudad como es la reducción de la contaminación por el menor uso del servicio particular, lo cual permite que se presente mayor movilidad y menos ruido por la disminución de los vehículos de transporte particular. Cuando se presta el servicio público de manera segura y los usuarios no tienen temor de utilizarlo se puede incrementar su uso debido a que ahorra tiempo a personas que utilizan el carro particular y deben recurrir a parqueaderos que

va a demandar más horas de tiempo. Se debe entender de primera fuente que las personas con menos recursos son las que utilizan el servicio público por lo general.



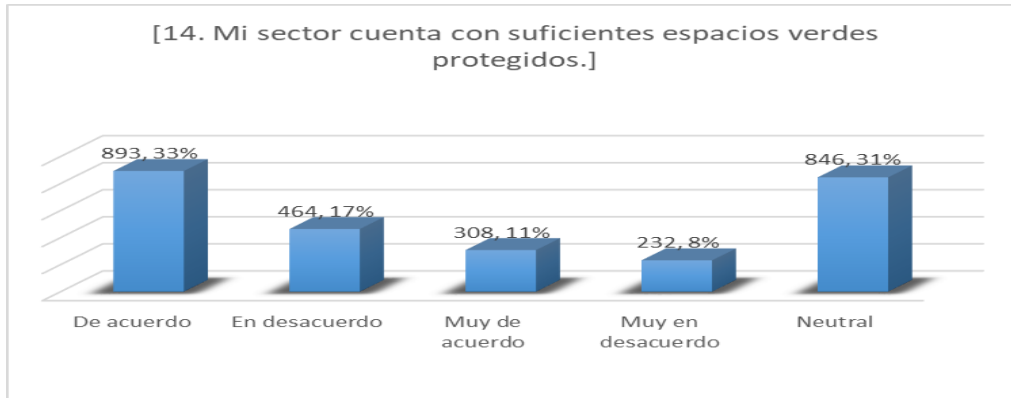
Gráfica 69 Consulta diagnóstico de necesidades

La mayoría de los ciudadanos encuestados, el 36% (989) se declaran neutral con respecto a la actualización del diagnóstico de necesidades de la comunidad, el 28% está de acuerdo y en desacuerdo el 19%. Es importante resaltar que el conocimiento sobre las necesidades del municipio es perentorio conocerla ya que permiten tener una visión actualizada de las necesidades de la comunidad en cada uno de los barrios y en su contexto las comunas, cuando se diagnostican de manera temprana se pueden implementar políticas públicas que las contrarresten y alcanzar niveles de tranquilidad para la comunidad.

En la mayoría de los casos, siempre se tiene el plan de desarrollo como referencia con respecto a las necesidades, pero se debe entender que estas necesidades son diagnosticadas en los primeros meses de gobierno y se quedan plasmados para cuatro años, en los cuáles pueden suceder cambios sustanciales en las condiciones de la población; por esto es importante mantener actualizada las necesidades de la población para actuar de manera directa sobre las problemáticas.

Los municipios tienen una herramienta fundamental para conocer las necesidades del territorio y es a través de la Juntas de Acción Comunal, las cuales tienen de manera

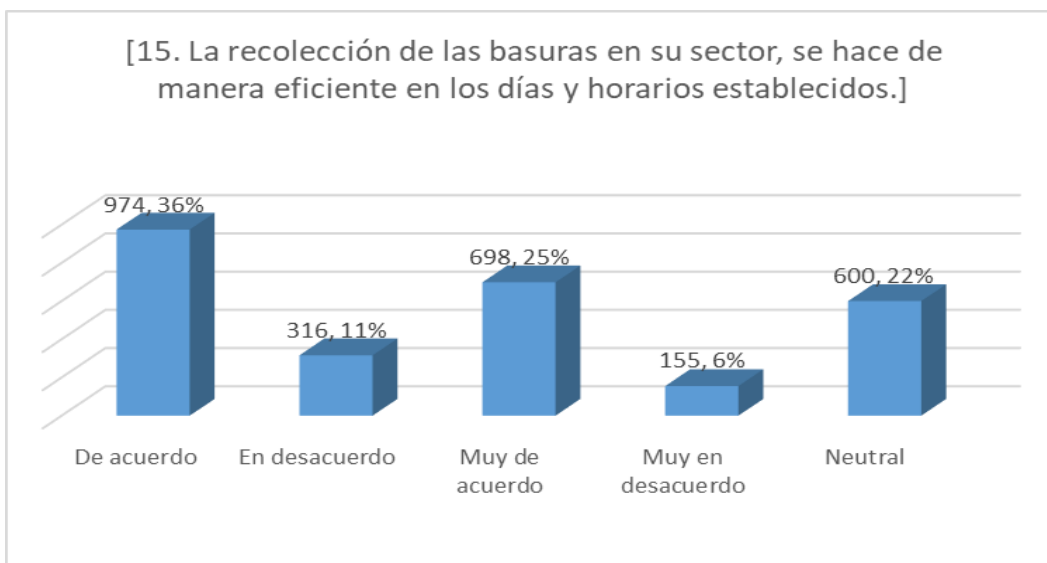
directa el inventario de necesidades del barrio y las posibles soluciones que puede brindar la alcaldía municipal a través de las diferentes secretarías y departamentos administrativos.



Gráfica 70 Consulta espacios verdes protegidos

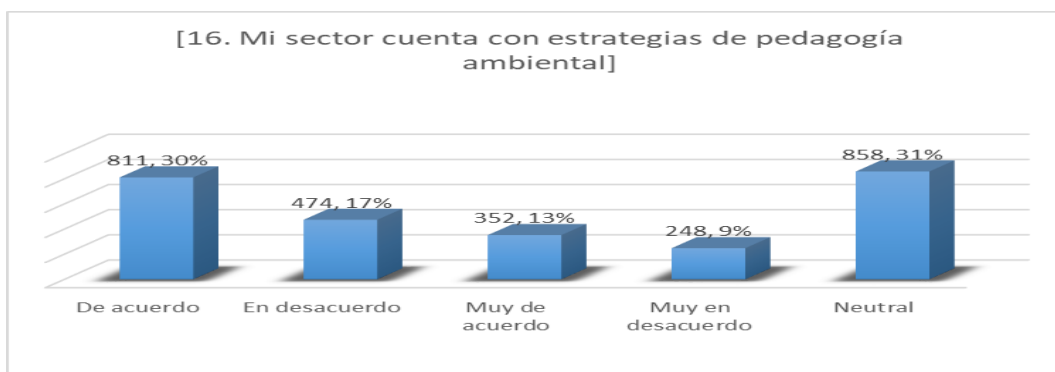
Los resultados a la pregunta ¿mi sector cuenta con suficientes espacios verdes protegidos? el 33% estuvo de acuerdo y el 11% en muy de acuerdo. Los espacios verdes protegidos están dados a través de los Planes de Ordenamiento Territorial – POT – los cuales entre muchas de sus funciones está la de proteger los espacios o reservas naturales dentro de las ciudades para el mejoramiento de las condiciones del aire en el municipio. Según el resultado de la encuesta se puede decir que se cuenta con pocas zonas protegidas y, además, que se hace el mantenimiento respectivo para que no sean degradadas o contaminadas en la mayoría de las veces por la poca cultura de algunos ciudadanos que ven en estos sectores espacios para depositar basuras.

En desacuerdo y muy en desacuerdo se encuentra el 17% y 8% respectivamente, reflejando para la población que no se siente conforme con la cantidad de zonas verdes en la ciudad. Es importante anotar que esta pregunta está estrechamente ligada a la cantidad de espacios para la recreación en el municipio, el cual arrojó como resultado porcentajes muy similares. Además, el 31% se encuentra neutral frente a la pregunta.



Gráfica 71 Consulta recolección de residuos

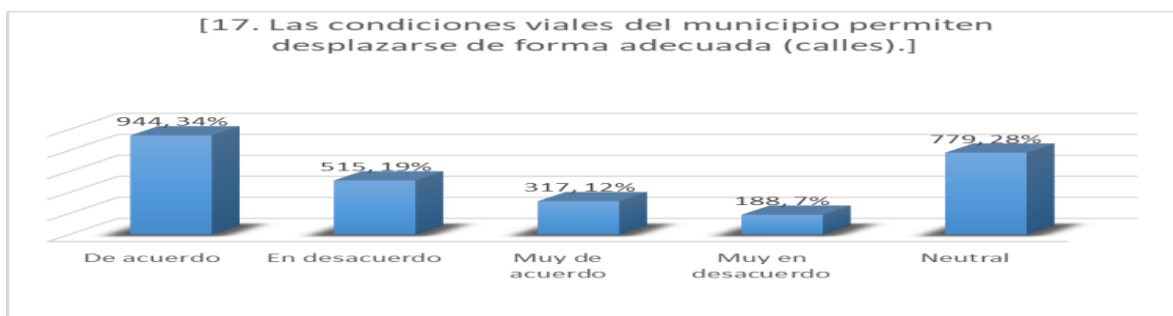
En referencia a la pregunta anterior, el 36% se encuentra de acuerdo con la eficiencia y los horarios establecidos para la recolección de basuras del sector. La anterior afirmación contrasta con la afirmación del 25% los cuales se encuentran en desacuerdo con la recolección de basuras. Lo anterior nos permite deslucidar que se deben mejorar las actividades con referencia a la recolección de basura porque los que están en desacuerdo más que están en muy en desacuerdo representa el 31%, cifra bastante alta debido a que la mayoría de la comunidad paga una tasa por la recolección y no se ve reflejado en la opinión de cada uno de los ciudadanos.



Gráfica 72 Consulta pedagogía ambiental

La educación es un elemento fundamental para el desarrollo de las ciudades, para su

conservación y en sentido general para fomentar la cultura y el respeto por los bienes públicos y privados. Bajo este concepto y frente a la pregunta de si mi sector cuenta con estrategias de pedagogía ambiental el 30% está de acuerdo y el 9% está muy de acuerdo. Las personas que están en desacuerdos representan el 17% y muy en desacuerdo el 9%. Es importante resaltar que la pedagogía ambiental es un instrumento fundamental para concientizar a la población del cuidado del medio ambiente. En total solamente el 47% de las personas encuestadas está de acuerdo quedando un alto porcentaje que no se siente representado con las estrategias de pedagogía ambiental, la cual es esencial para el mejoramiento de las condiciones de vida de la población; mas hoy día, cuando a nivel internacional se están difundiendo a través de organizaciones el cuidado del medio ambiente y el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible para reducir el impacto que se tiene frente a los niveles de contaminación.



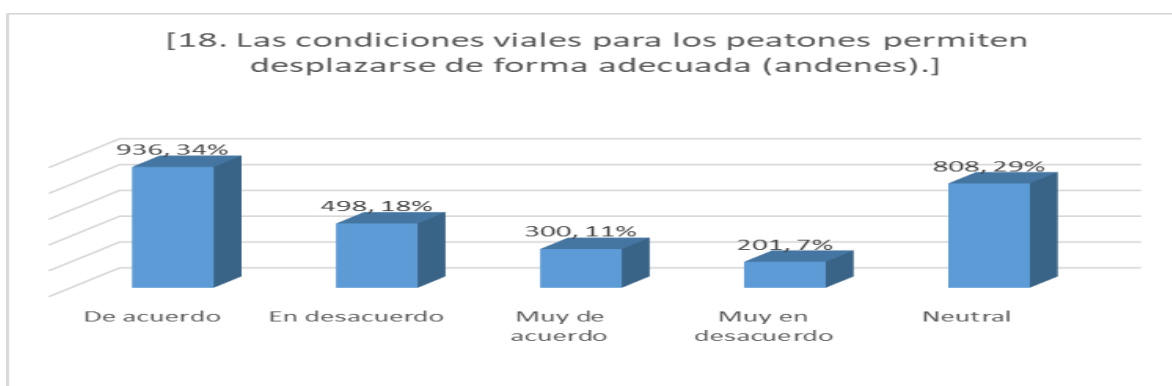
Gráfica 73 Consulta condiciones viales (calles)

Uno de los grandes problemas que se presenta en la actualidad en el municipio de Armenia es la congestión vial que se viene presentando desde años atrás por la cantidad de vehículos y motos que han entrado a engrosar el parque automotor de la ciudad. A medida que pasan los años es mayor el número de vehículos que ingresan. Además, Armenia presenta un atraso vial de 24 años sin que se construya una nueva vía. Lo anterior no permite que el desplazamiento por medio vehicular sea de forma rápida y eficiente, sino que, se están presentando traumatismos para la circulación.

Las cifras presentadas según la encuesta el 34% enuncia que está de acuerdo con las condiciones viales que permiten desplazarse en forma adecuada en el municipio, si a esto le sumamos el 12% que enuncia que están muy de acuerdo, en total, el número de encuestados, o sea, el 46% está de acuerdo con la movilidad actual en el municipio. El

19% se encuentra en desacuerdo más el 7% que se encuentra muy en desacuerdo y el 28% es neutral.

El municipio de Armenia, debe propender por la estructuración de un programa vial que permita una mayor movilización de vehículos en menos tiempo y la vez, la construcción de nuevas vías que permitan descongestionar sitios neurálgicos de la ciudad, los cuales no presentan sino una vía de entrada y una de salida como es el barrio Puerto Espejo.



Gráfica 74 Consulta condiciones viales (andenes)

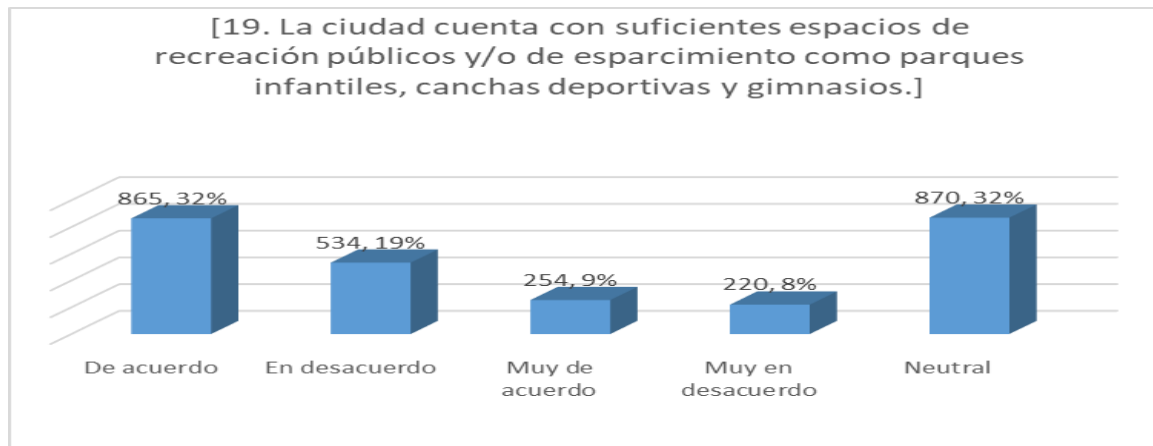
Según las cifras arrojadas por la encuesta, el 34% de las personas está de acuerdo en que las condiciones viales para los peatones permiten desplazarse de forma adecuada y el 11% está muy de acuerdo. En desacuerdo se encuentra el 18% y muy en desacuerdo el 7%, cifras que no reflejan las condiciones de movilidad en el centro de Armenia. El 29% se encuentra neutral.

En años anteriores se han aplicado políticas de reorganización para ventas ambulantes en el municipio, teniendo buenos resultados lo que ha permitido que los ciudadanos se desplazarán de forma adecuada por las diferentes andes de la ciudad. Hoy día no se puede decir lo mismo, debido a que las ventas ambulantes se volvieron a tomar los andenes del centro de la ciudad: Lo anterior indica que las políticas de organización de las ventas ambulantes en la ciudad son de manera temporal permitiendo que pasados unos meses de

su organización no se vuelva a tener control de los sitios de afluencia de estos vendedores y nuevamente se toman las calles.

Es importante mencionar que la empresa Amable E.I.C.E. Empresa Industrial y Comercial del Estado del orden municipal, del sector descentralizado es la encargada de desarrollar todas las acciones relacionadas con la planeación, implementación, desarrollo y construcción del Sistema Estratégico de Transporte Público de Pasajeros – SETP – en la ciudad de Armenia. Según (Transporte, 2024) el S.E.T.P.A. se ha declarado como de importancia estratégica en el documento Conpes 3572 de 2009 y formulado en el marco de la estrategia de ciudades amables consignadas en el Plan Nacional de Desarrollo 2006-2010 “Estado comunitario desarrollo para todos”, y en el marco de la Política Nacional de Transporte Urbano consignada en el documento Conpes 3167, 3260 y 3368, con la que se identificó que las ciudades intermedias tenían problemas de movilidad similar a las grandes ciudades, mala prestación del servicio, escasa integración, ineficiente articulación y una deficiente estructura empresarial.

Igualmente, mediante proyectos de infraestructura vial, el SETP de Armenia optimiza los recorridos, rutas, tiempos de viaje, y con su implementación, se contribuye al desarrollo urbanístico de la ciudad y al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del municipio. Es por esto, que el Sistema Estratégico de Transporte Público de Armenia se plantea, con fundamento en los objetivos del plan de desarrollo y las metas del documento Conpes 3572 de 2009, de no solo impactar en la operación del transporte respecto de la demanda, paraderos de viaje de los usuarios, sino también de establecer puntos de desarrollo urbano, explorando las posibilidades de convertirse en el eje central de desarrollo y renovación urbana en los entornos urbanos de sus infraestructuras, sin desconocer que su principal objetivo es el mejoramiento de las condiciones y calidad del transporte público de pasajeros de la ciudad.

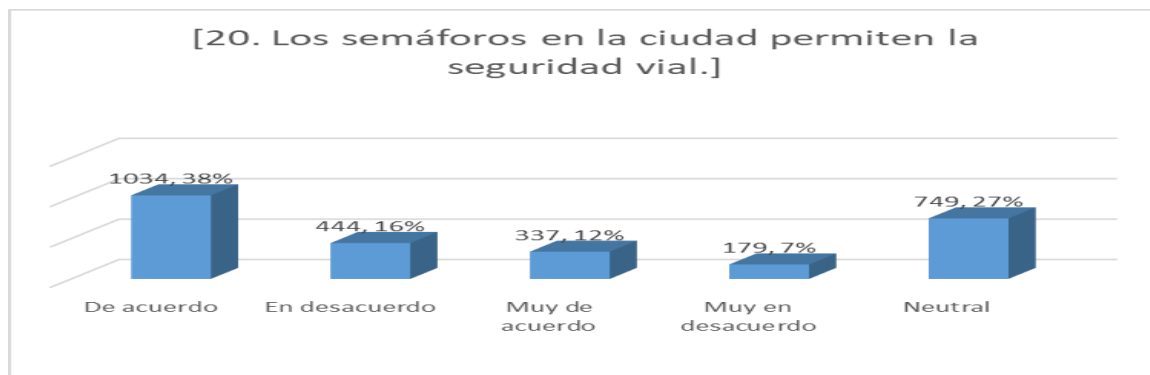


Gráfica 75 Consulta espacios de recreación

Los parques infantiles, las canchas deportivas y los gimnasios son espacios de recreación que le permiten a los ciudadanos de un municipio participar de actividades recreativas y deportivas que ayudan a mejorar las condiciones de salud. Frente a la pregunta si la ciudad cuenta con suficientes espacios de recreación públicos y/o de esparcimiento como parques infantiles, canchas deportivas y gimnasio el 32% y el 9% repusieron que están de acuerdo y muy de acuerdo con el total de espacios de esparcimiento que se tiene en la actualidad respectivamente.

De otra parte, en desacuerdo se encontraba el 19% y muy en desacuerdo el 8% para un total del 27%. Según las cifras presentadas se deben establecer más escenarios que propicien el fomento de la actividad deportiva por parte del municipio que sea de manera gratuita. Se deben terminar los escenarios que se dejaron comenzados para los juegos nacionales y que hoy día se encuentran con retrasos. Además de lo anterior, se debe apoyar con mayor consistencia a las diferentes ligas deportivas del municipio para tener un mejor aprovechamiento de estos lugares de una forma más adecuada y responsables para aquellos ciudadanos que los utilizan.

Por último, el 32% se encuentra de forma neutral, en algunas veces por el desconocimiento de los escenarios deportivos o bien porque no practica ninguna actividad física que le lleve a utilizar esta clase de escenarios.

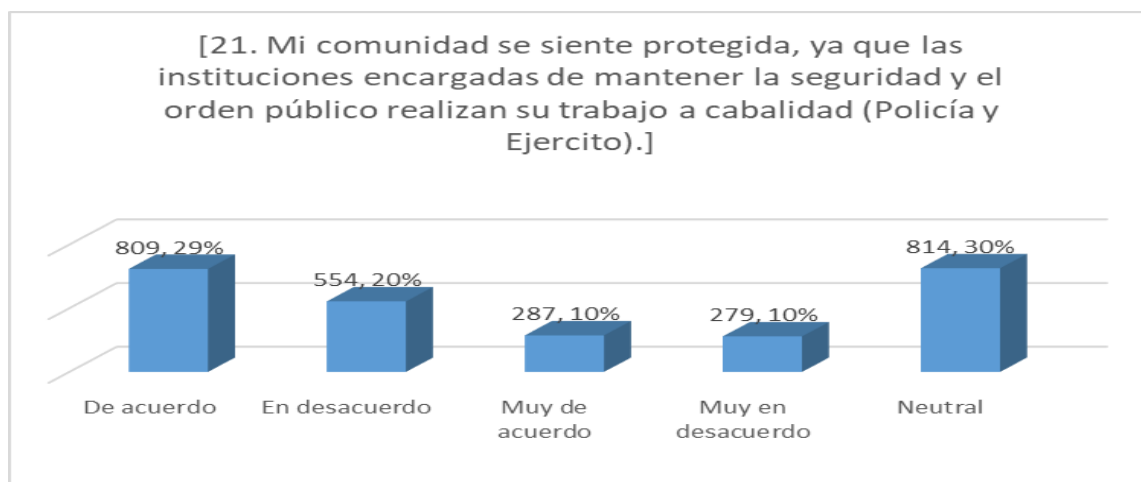


Gráfica 76 Consulta seguridad vial (semáforos)

Uno de los aspectos más importantes a tener en cuenta en las condiciones de vida de la población son los mecanismos de prevención vial que pueden tener los municipios. Lo anterior debido a que ayuda a proteger y salvaguardar la vida de la población que transita por las diferentes calles.

Ante la pregunta si los semáforos de la ciudad permiten la seguridad vial, un alto porcentaje, el 38% opina que está de acuerdo en que, si permite la seguridad en las vías, sumando a lo anterior que el 12% está muy de acuerdo, para un total de 50% que se siente seguro con el tipo de señalización semafórica de la ciudad. Además de lo anterior el 16% se encuentra en desacuerdo y el 7% en muy en desacuerdo para un total de 23%.

Según los resultados arrojados, un 50% se encuentra de acuerdo, pero la cifra está muy baja para la responsabilidad que tiene la administración de proteger la vida de los ciudadanos a través de la semaforización. Se deben implementar acciones de inversión pública vial para incrementar el número de semáforos en la ciudad para que se tenga una adecuada movilidad vial en el municipio.



Gráfica 77 Consulta seguridad (policía-ejército)

Según las respuestas de los encuestados si se siente protegida por las diferentes instituciones encargadas el 30% de ellas se declaró neutral frente a la pregunta, el 29% se siente protegida al igual que el 10% que está muy de acuerdo con la política de seguridad de la policía y del ejército. Es importante mencionar que el 30%, distribuido entre el 20% que se encuentra en desacuerdo y el 10% que se encuentra muy en desacuerdo, es una problemática importante para la ciudad. Las acciones de inseguridad que se presentan en la ciudad son causadas principalmente por el microtráfico y la venta al menudeo en diferentes partes de la ciudad.

El Gobierno Nacional no ha realizado las suficientes acciones para combatir el narcotráfico, muestra de ellos se refleja en las altas cifras en cuanto al incremento de cultivos ilícitos y los enfrentamientos de los grupos armados violentos. El periódico (Quindiano, 2024) menciona que no solo es un inconveniente nacional; para ello realizan un análisis del microtráfico de estupefacientes que se presenta en el municipio de Armenia; lo cual paso de ser micro a convertirse en un problema de grandes proporciones, convirtiéndose en el mayor desafío para la seguridad local, partiendo de esa premisa se derivan delitos como homicidios, hurtos, indigencia entre otros.

En su reportaje, mencionan que son un “monstruo de mil cabezas” los cuales son administrados por poderosas bandas, que están distribuidos en cada sector de la ciudad principalmente, en sectores donde hay más concurrencia de niños y adolescentes, quienes son los objetivos principales para introducir en ese cruel mundo de la drogadicción.

Las personas consideran que cuando se hace referencia a una “olla” es cuando en un determinado sector se acerca un consumidor, compra la dosis necesaria y se va, pues una concepción equivocada; es mucho más que eso, allí se generan problemas mucho más graves que el consumo. Al instalar la famosa “olla” se crea una violenta pelea por el territorio, que pueden terminar en el desplazamiento de la población por los constantes enfrentamientos hasta el hecho de cometer homicidios.

Se conoce de acuerdo a investigaciones que dentro de esta modalidad los actores principales son menores de edad, a los cuales se le entrena como “campaneros” encargados de avisar los allanamientos o rondas que hacen las autoridades, además reciben y entregan dinero resultado de la compra y venta de las sustancias psicoactivas, adicional del consumo personal que ellos realizan en contraprestación como forma de pago.

“De acuerdo con el sistema de registro del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ICBF, en el periodo 2008 a 2015 ingresaron al Sistema de Responsabilidad Penal S.R.P., 5.749 menores”. De acuerdo con el informe enunciando el Departamento del Quindío es uno de los mayores afectados por este hecho. El mayor número de ingresos se registró en el año 2012, con 1.062, reduciéndose a la mitad de los ingresos en el siguiente año (2013) con 525. Del total de ingresos, el 89% fueron hombres (5.114) y el 11% mujeres (635)”, estas cifras están registradas en el informe “Caracterización Regional de la problemática asociada a las drogas en el departamento del Quindío”, publicado por el ministerio de Justicia y la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, UNODC, en 2016.

Con el precedente de conocimiento previo sobre la ubicación de las mal llamadas “ollas”, las cuales son de conocimiento público, no se descifra por qué las autoridades no las intervienen. El Quindiano cuestiona a manera de reflexión: “¿por qué no erradican sitios conocidos como la ‘Cueva del Humo’, la del Santafé, la de Patio Bonito, la de la Bocadel Túnel, entre muchas otras” o “¿cuál es la razón para que las autoridades se hagan las de la ‘vista gorda’” o pasen como desapercibidos ante este negocio ilícito.

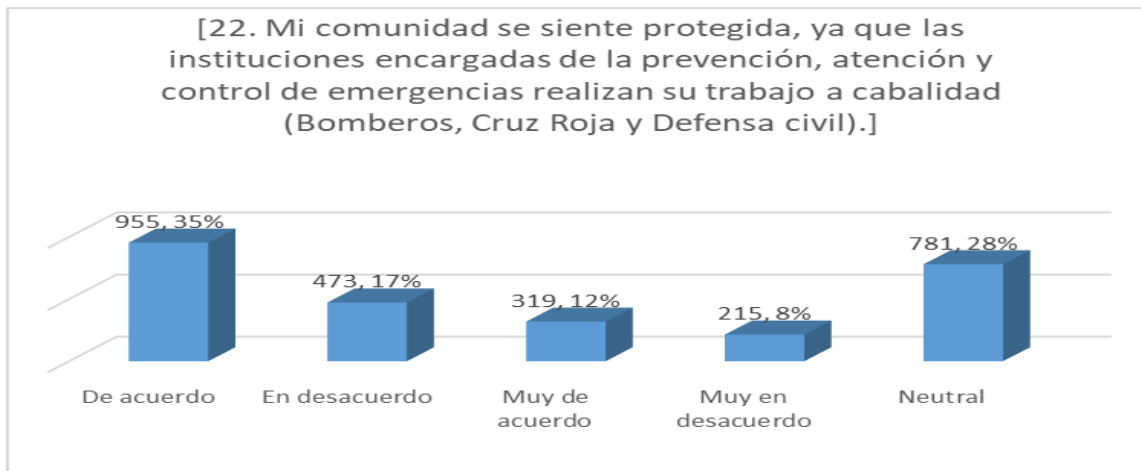
El Quindiano informa que durante la investigación realizada para su reportaje durante varias fechas (días y horas), detectaron el consumo de sustancias a plena luz del día. La ciudadanía conoce que hay “ollas” con una trayectoria en el tiempo por más de 50 años, sobre algunas han realizado intervenciones policiales, se han enmarcado en mega proyectos de inversión turística para mejorar el atractivo del sector, la seguridad, entre

otros; pero todas las ideas propuestas se quedaron sobre el papel, porque a la fecha no se ve ni la recuperación del sector, ni un ladrillo nuevo han comprado. El tema de drogadicción está peor ya que por la migración de habitantes en condición de calle hacia la ciudad sumado a la generosidad de los habitantes del municipio este problema va en aumento en cifras alarmantes.

No son sectores apartados o de difícil acceso, la mayoría incluso muy centrales, como la calle 16 entre carreras 20 y 21, a tan solo una cuadra del Centro Administrativo Municipal C.A.M. Así mismo como el consumo dentro de los parques tales como el Valencia, El Bosque, El Santander, son incluso definidos por los ciudadanos como “marihuanódromos” al aire libre.

En la actualidad siguen existiendo las tradicionales “ollas” de los barrios Guayaquil, Buenos Aires, Santafé, Santander, Salazar, Miraflores, Aldea Baja, por mencionar algunos, y de sectores como la Boca del Túnel, pero estos no son los únicos sectores referenciados, es visible a diferentes horas el consumo sobre la avenida Centenario, en los alrededores del estadio Centenarios y San José, especialmente en las noches y fines de semana donde se incrementa el consumo de alucinógenos sin ningún pudor. Adicional se suma la venta y consumo de drogas sintéticas, la nueva generación que consume éxtasis, anfetaminas, metanfetaminas, drogas estimulantes entre otros.

Debido a lo anterior se considera que deben presentar una nueva reforma de ley porque cuando hay un delito menor, el juez tiene que dejar libre al capturado. El Quindiano sugiere “Que esos delitos menores dejen de ser menores cuando exista reincidencia, además se registra la captura personas con sentencia de casa por cárcel delinquiendo en la calle con brazaletes, o que tienen record de captura entre 7, 8 o 10 veces”. Los delincuentes burlan la ley ya que salen al día siguiente.



Gráfica 78 Consulta seguridad (bomberos-cruz roja-defensa civil)

En referencia a la pregunta No.22, el 35% está de acuerdo y el 12% muy de acuerdo en sentirse protegido por las diferentes instituciones como bomberos, cruz roja y defensa civil. Solamente el 17% se encuentra en desacuerdo y el 12% muy en desacuerdo y el 28% es neutral. Esta pregunta es una de las más relevantes en el presente estudio debido a las implicaciones que tiene para el municipio un desastre de carácter natural como es un terremoto, como el que ocurrió el 25 de enero de 1999 y al día de hoy tenemos un balance desalentador sobre el proceso de reconstrucción y las necesidades que requiere la ciudad para estar preparada frente a un evento de esta magnitud.

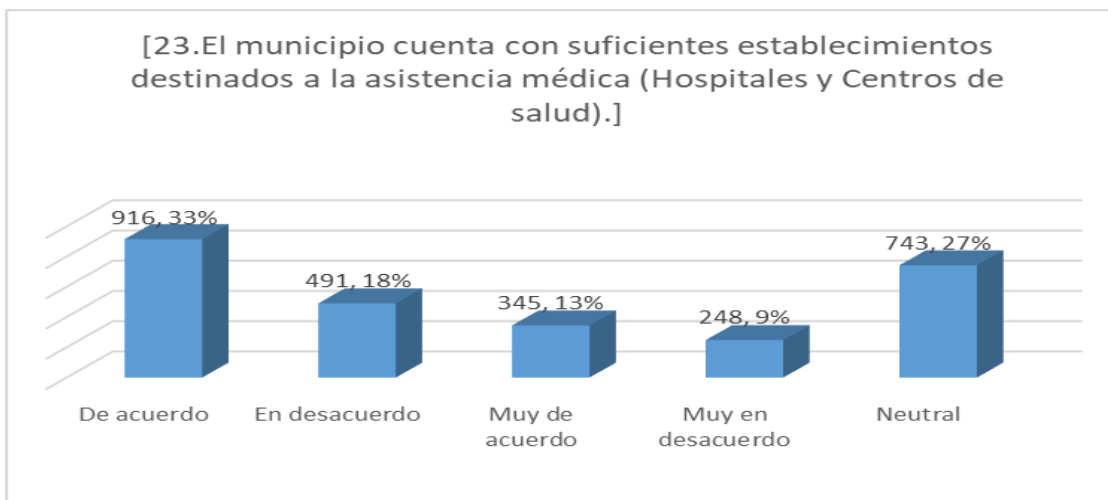
En la actualidad existen diferentes problemáticas relacionadas con el tema, como es la urgencia de actualizar el estudio de microzonificación sísmica en Armenia, las construcciones en altura que se realizan en la ciudad, el número de viviendas vulnerables en diferentes barrios y la necesidad de aumentar de manera importante los recursos para los diferentes organismos de socorro que atienden estas emergencias no solo en el municipio sino también en el departamento.

Desde el terremoto del 25 de enero de 1999 no se han realizado estudios de microzonificación en la ciudad ni en el departamento, especialmente en la ciudad capital que es donde se concentra la mayor parte del desarrollo urbano. Además, porque se debe implementar la norma de sismo resistencia NSR-10. La importancia de la microzonificaciónes porque a partir de ella se define las características del suelo y la

respuesta del mismo frente a un sismo. Como la plantea (Crónica, 2024) el estudio de la microzonificación permite valorar la respuesta de los suelos a las vibraciones provocadas por la propagación de las ondas sobre los sitios, entonces clasifica el suelo dinámicamente, como se comporta ante cargas sísmicas en su propagación desde fuentes o hipocentros. En definitiva, el estudio permitirá definir en que zonas de la ciudad se puede construir y en cuales se deben realizar ajustes.

Uno de los errores que se han cometido después del terremoto y no tener el estudio de microzonificación es que se reformaron las fichas técnicas que permitían la construcción de máximo cinco pisos, lo cual en la administración de la alcaldesa Luz Piedad Valencia Franco se expedieron unos decretos sobre aprovechamiento urbanístico en alturas para cesión de áreas, lo cual condujo a que se podía pagar y no construir cinco sino hasta 15 pisos.

Además de lo anterior, una queja recurrente de los diferentes organismos de socorro es la falta de inversión por parte del Estado para la atención de emergencias, según algunos directivos de estos entes falta voluntad política de la dirigencia municipal y departamental para que se pueda hacer una gestión de riesgo óptima y la pérdida de vidas humanas sea la mínima frente a cualquier evento que ocurra.

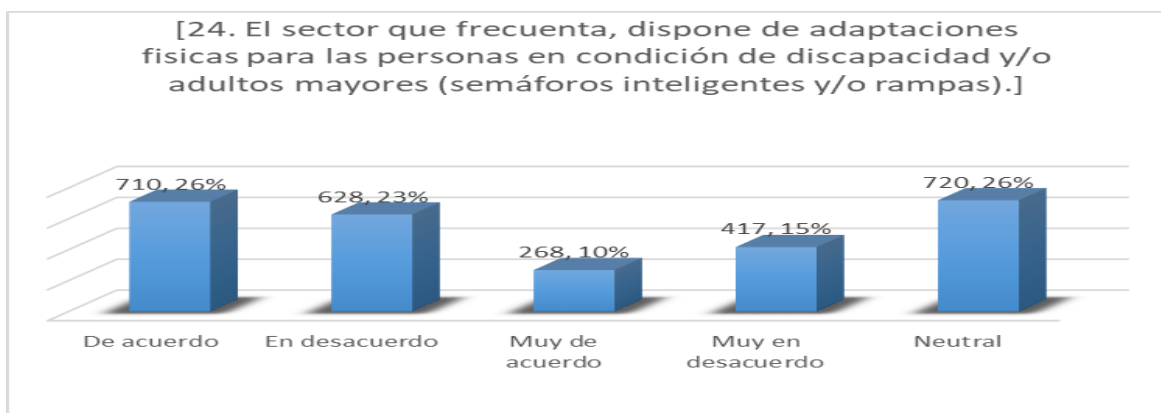


Gráfica 79 Consulta asistencia médica (hospitales-puesto salud)

Según la pregunta si el municipio cuenta con suficientes establecimientos destinados a la asistencia médica, el 33% de los encuestados respondieron que están de acuerdo sumado con el 13% que están muy de acuerdo, entre los dos, suman el 46% que

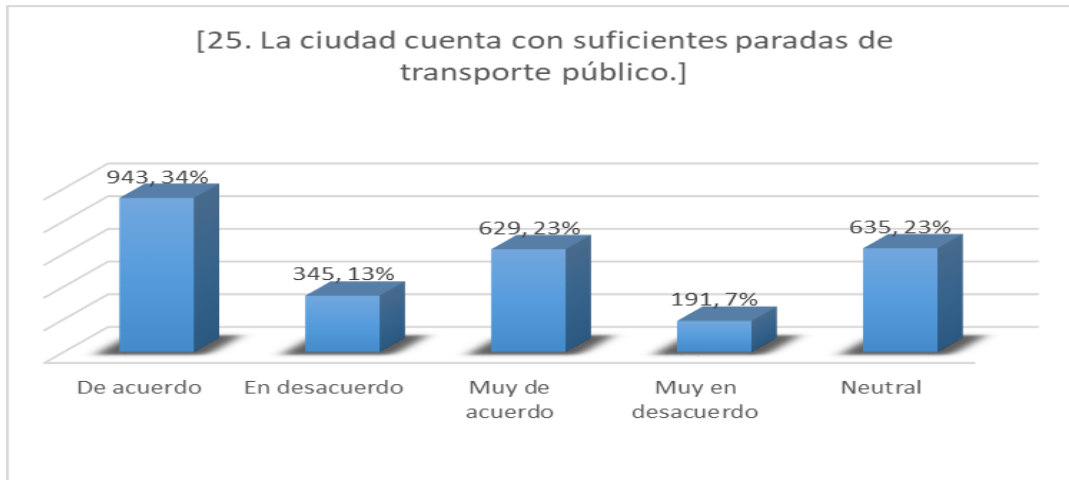
enuncia sentirse bien con los establecimientos como hospitales y centros de salud. En desacuerdo se encuentra el 13% y muy en desacuerdo el 9% y de forma neutral está el 27%. Es de resalta que durante los últimos años se han construido varios centros de asistencia médica como clínicas del sector privado que han sumado a la oferta de los diferentes servicios que presenta la medicina.

En el municipio se encuentra el Hospital Universitario San de Dios, el cual es de cuarto nivel que atiende la mayoría de los municipios del departamento y la ciudadanía del municipio capital, al cual durante los últimos años se ha modernizados con dotación de alto tecnología para prestar un servicio a la altura de los mejores hospitales del país.



Gráfica 80 Consulta adaptación

Dada la pregunta anterior, el 26% se encuentra de acuerdo y el 10% muy de acuerdo. De otra parte, el 23% se encuentra en desacuerdo y muy en desacuerdo el 10%. Las cifras anteriores reflejan que la ciudad no es muy incluyente para las personas con alguna incapacidad o adultos mayores. De acuerdo con el SETP de la ciudad de Armenia se han organizados andenes en la ciudad de Armenia con rampas para la movilidad de personas en silla de ruedas y personas con discapacidad visual, pero esto no ha sido suficiente debido a que falta una red semafórica inteligente que agilice la movilidad por demanda de vehículos en los diferentes sitios de la ciudad.



Gráfica 81 Consulta transporte público

Con respecto a la pregunta: “la ciudad cuenta con suficientes paradas de transporte público, el 34% (943 encuestados) respondieron afirmativamente y muy de acuerdo el 23 % (629 encuestados), para un total del 57% de la población encuestada se encuentra satisfecha con las paradas de transporte público en la ciudad. Solamente el 13% se encuentra en desacuerdo sumando al 7% de los encuestados que se encuentra muy en desacuerdo y el 23% es neutral. Dado lo anterior es importante mencionar que según (Amable, 2024) que mediante el decreto 099 del 9 de noviembre del año 2009, nació la Empresa Industrial y Comercial del Estado del orden municipal AMABLE, del sector descentralizado, encargado de desarrollar todas las acciones relacionadas con la planeación, implementación, desarrollo y construcción del SISTEMA ESTRATEGICO DE TRANSPORT PUBLICO DE PASAJEROS – SETP – en la ciudad de Armenia, en la cual uno de sus principales componentes es el de infraestructura, este ha venido transformando la ciudad con espacios públicos adecuados para el ascenso y descenso seguro, con amplias zonas de espera, andenes incluyentes y vías adecuadas para una movilidad segura y eficiente.

En 14 años Amable ha dejado a la ciudad importantes proyectos viales establecidos en el CONPES 3572, entre los que se destaca la calle 21 y calle 50, llegando a la meta del 100% ejecutado en este ítem. En cuanto a rehabilitaciones viales, el mayor impacto se desarrolló en la carrera 19, hoy la ciudad cuenta con 28,57 km de vía renovada. Los espacios para la movilidad de los peatones, ha dejado 25.59 de Km de andenes

incluyentes; en cuanto a paraderos de espacio público se alcanzó el 100% de la meta con la construcción de seis paraderos en diferentes zonas de la ciudad. Los terminales de ruta establecidos son 6, a la fecha la ciudad cuenta con uno construido, terminal de ruta Puerto Espejo y uno en ejecución, terminal de ruta Simón Bolívar

La empresa Amable avanza en el cierre del componente operacional, lo que permitirá garantizar que el sistema funcione de manera óptima, brindando los beneficios que los usuarios del transporte esperan, con mejor cobertura, menor tiempo en los recorridos y con herramientas tecnológicas de información y pago, que mejoren la calidad de vida de los pasajeros.

9.3. Desarrollo del objetivo No.3

- Plantear sugerencias de política pública para mejorar las condiciones socioeconómicas y calidad de vida y percepción del Estado y las familias del municipio de Armenia en el año 2022, que ayuden a mejorar las condiciones de crecimiento y desarrollo local.

Para el desarrollo del siguiente objetivo específico y para realzar las sugerencias de mejoramiento de las condiciones de vida de las personas que habitan el municipio de Armenia y través del resultado obtenido de las encuestas aplicadas, se tomará como referencia cada una de las preguntas realizadas y se hará una descripción de las acciones que deben emprender la Administración Municipal para responder a las necesidades de la comunidad.

De otra parte, estas acciones propuestas son lineamientos generales que puede emprenderla Alcaldía de Armenia a través de la financiación de las diferentes propuestas a través de las secretarías y departamentos administrativos que conformación la estructura administrativa del municipio. Cabe mencionar, que cualquier sugerencia de política que sepueda implementar debe contar con recursos para poderla desarrollar y estos deben estar contemplados en los presupuestos de ingresos y gastos para poderlas ejecutar.

Encuesta aplicada para describir los condiciones sociales y económicos que presenta el municipio de Armenia a través del análisis de los factores		
FACTORES	PREGUNTAS	Sugerencia de política pública Factores socioeconómicos influyentes en las dinámicas de las familias en el municipio de Armenia
EDUCACIÓN	¿Cuál es el nivel más alto de estudio alcanzado actualmente por algún miembro de su hogar?	<ul style="list-style-type: none"> . - Fomentar y ampliar la cobertura escolar . - Fomentar cursos técnicos para que más ciudadanos puedan capacitarse. . - Fomentar a través de becas cursos tecnológicos para los estudiantes que terminan la básica media. . - Establecer convenios con diferentes universidades de la región para hacer más exequible el ingreso a las especializaciones y maestría

	<p>¿Cuál es la fuente de financiación que tiene la familia para costear los siguientes gastos educativos? [Matrícula]</p>	<ul style="list-style-type: none"> . - Establecer convenios con diferentes Centros Educativos de Pregrado y Posgrado del sector público para que las personas se puedan capacitar. . - Establecer fuentes de financiación para diferentes programas y con bajos intereses. . - Establecer convenios de cooperación internacional para financiar estudios de pregrado. . - Establecer fuentes de financiación con las alcaldías de los diferentes municipios.
	<p>¿Cuál es la fuente de financiación que tiene la familia para costear los siguientes gastos educativos? [Transporte]</p>	<ul style="list-style-type: none"> . - Establecer convenios con diferentes Empresas Prestadores del Servicio de Transporte Públicos para subsidiar a los estudiantes de menos recursos. . - Fomentar la creación de incentivos empresariales que beneficien a los hijos de los trabajadores. . - Establecer convenios con los departamentos de Bienestar Universitario de las diferentes universidades que beneficien el transporte de los estudiantes.
	<p>¿Cuál es la fuente de financiación que tiene la familia para costear los siguientes gastos educativos? [Refrigerios]</p>	<ul style="list-style-type: none"> . - Fomentar y ampliar los restaurantes escolares . - Fomentar y establecer de convenios con las diferentes entidades que financien la alimentación estudiantil de pregrado. . - Crear restaurantes universitarios subsidiados entre las Universidades y la Administración Municipal y Departamental.
	<p>¿Cuál es la fuente de financiación que tiene la familia para costear los siguientes gastos educativos? [Útiles Escolares]</p>	<ul style="list-style-type: none"> . - Crear programas de útiles escolares para los estudiantes de preescolar, básica primaria y media para que puedan adquirir los útiles escolares a bajo costo.

		<ul style="list-style-type: none"> . - Establecer campañas de útiles escolares para entregárselo a los estudiantes mediante convenios entre la Alcaldías y empresas del sector privado.
	¿Es importante para su familia que sus integrantes accedan a la educación?	<ul style="list-style-type: none"> . - Implementar acciones de ampliación de la cobertura educativa. . - Implementar planes de reinserción escolar para aquellos estudiantes que han desertado del sector educativo
	¿Cuál es la aspiración educativa que tienen los integrantes de su familia?	<ul style="list-style-type: none"> . - Fomentar estrategias para que los estudiantes bachilleres de los colegios puedan ingresar a la Universidad. . - Implementar convenios de cooperación entre las Universidades, el sector público y la empresa privada para que más personas accedan a los posgrados en las universidades. . - Incentivar la educación en todos los niveles ya que las expectativas de la comunidad son amplias. . - Promocionar de manera adecuada por parte de las entidades Públicas los diferentes cursos para acceder a ser técnico laboral (SENA)
	¿Cuáles son los sistemas de salud que cobijan a la familia?	<ul style="list-style-type: none"> . - Promocionar la vinculación de las personas al régimen contributivo a través del trabajo decente. . - Crear incentivos tributarios para la formalización de las empresas las cuales generarían más empleos decentes. . - Establecer mecanismos de información de las ventajas de estar afiliado a una Entidad Prestadora del Régimen Contributivo en el país.
	¿Todos los integrantes de la familia cuentan con acceso al sistema de salud?	<ul style="list-style-type: none"> . - Incrementar la afiliación de los ciudadanos que no están afiliados a

SALUD		ninguna entidad para que accedan a esta.
	¿En los últimos seis (6) meses alguno de los integrantes de la familia ha requerido atención en salud? [Física]	<ul style="list-style-type: none"> . - Implementar un sistema de seguimiento a los ciudadanos sobre el problema más frecuentes en la salud física. . -Establecer mecanismos donde se promocióne la salud física por parte de la municipalidad. <p>Establecer mecanismos de participación para los ciudadanos que estén afiliados a algún tipo de régimen para que se beneficien de las implementados en salud física para que las personas se beneficien de estas.</p>
	¿En los últimos? seis (6) meses alguno de los integrantes de la familia ha requerido atención en salud? [Mental]	<ul style="list-style-type: none"> . - Implementar programas de salud mental en el municipio que cobije a todos los ciudadanos . - Crear y promocionar una institución que preste asesoría en este campo bajo la jurisdicción del municipio. . - Realizar talleres en escuelas, colegio y universidad sobre las problemáticas de salud mental y como combatirlas. . -Asignar recursos financieros para apoyar las campañas de saludmental. . - Establecer en el Plan de Desarrollo Municipal estrategias que contrarresten las problemáticas de salud metal del municipio. . - Crear y mantener un equipo de profesionales que orienten a los ciudadanos en caso que losrequieran las 24 horas del día. . -Realizar estudios sobre las causas más frecuentes de problemas de salud mental en el municipio.
	¿En los últimos seis (6) meses alguno de los integrantes de la	. - Promover buenos hábitos de salud oral.

	familia ha requerido atención en salud? [Odontológica]	<ul style="list-style-type: none"> . - Promover campañas para prevenir enfermedades dentales en los niños. . - Fomentar la cultura del aseo general desde la escuela y los colegios a través de capacitaciones y cartillas ilustrativas
	¿En los últimos seis (6) meses alguno de los integrantes de la familia ha requerido atención en salud? [Otras especialidades.]	<ul style="list-style-type: none"> . - Fomentar campañas de autocuidado en los ciudadanos. . - Promocionar practica saludables en los ciudadanos.
	En caso de haber requerido atención en salud mental, especifique el motivo:	No se encontró información al respecto.
	¿Ha influido el estado de salud de alguno de los integrantes de la familia negativamente en los siguientes factores? [Ingresos mensuales]	No se encontró información al respecto.
	¿Ha influido el estado de salud de alguno de los integrantes de la familia negativamente en los siguientes factores? [Aumento de gastos]	No se encontró información al respecto.
	¿Ha influido el estado de salud de alguno de los integrantes de la familia negativamente en los siguientes factores? [Conflictos familiares]	No se encontró información al respecto.
	¿Ha influido el estado de salud de alguno de los integrantes de la familia negativamente en los siguientes factores? [Alteraciones del estado de ánimo]	No se encontró información al respecto.
	¿Ha influido el estado de salud de alguno de los integrantes de la familia positivamente en los siguientes factores? [Aumento de los ingresos mensuales.]	No se encontró información al respecto.
	¿Ha influido el estado de salud de alguno de los integrantes de la familia positivamente en los siguientes factores? [Disminución de gastos.]	No se encontró información al respecto.

	¿Ha influido el estado de salud de alguno de los integrantes de la familia positivamente en los siguientes factores? [Acercamiento familiar.]	No se encontró información al respecto.
	¿Ha influido el estado de salud de alguno de los integrantes de la familia positivamente en los siguientes factores? [Sensación de bienestar en la familia.]	No se encontró información al respecto.
	Los integrantes de su familia necesitan dispositivos o elementos de asistencia como: [Lentes]	<ul style="list-style-type: none"> . – Implementar campañas de salud visual. . - Establecer campañas con diferentes empresas donde los ciudadanos puedan adquirir lentes abajo costo
	Los integrantes de su familia necesitan dispositivos o elementos de asistencia como: [Audífonos]	<ul style="list-style-type: none"> . – Implementar campañas de salud auditiva. . - Establecer campañas con diferentes empresas donde los ciudadanos puedan adquirir audífonos abajo costo
	Los integrantes de su familia necesitan dispositivos o elementos de asistencia como: [Ayudas para la movilidad. (Silla de ruedas, bastón- caminador- andadores, muletas, prótesis, dispositivos ortopédicos)]	<ul style="list-style-type: none"> . – Implementar campaña de educación para personas de movilidad reducida. . - Establecer campañas con diferentes empresas donde los ciudadanos puedan adquirir ayudas de movilidad a bajo costo
	Los integrantes de su familia necesitan dispositivos o elementos de asistencia como: [¿Modificaciones Físicas en su vivienda? Rampas, barras de seguridad, puertas para permitir el acceso.]	<ul style="list-style-type: none"> . – Establecer campañas de movilidad para personas con discapacidad. . - Establecer campañas con diferentes empresas donde los ciudadanos puedan hacer modificaciones a sus viviendas y obtener “barras de seguridad” que mejoren la movilidad de cada uno de ellos.

	Cuentan con acceso a los recursos para los dispositivos o ayudas necesitadas.	.- Establecer un sistema de ayuda financiera desde la administración municipal para que los ciudadanos de bajos recursos puedan adquirir los dispositivos que necesitan.
--	---	--

	¿Afecta a la familia no tener acceso a los dispositivos antes mencionados?	. - Crear un banco de dispositivos para que la reducción en la movilidad no afecte el normal desarrollo de las familias en sus actividades diarias.
	Frente a los dispositivos antes mencionados [¿Ha tenido acceso a estos elementos a través de su entidad Empresa Prestadora de Servicios de Salud?]	: - Fomentar la promoción de las ayudas para dispositivos para que la ciudadanía que los necesita los obtenga.
	Frente a los dispositivos antes mencionados [¿Ha acudido a mecanismos de participación ciudadana para adquirirlos?]	. - Fomentar la participación ciudadana a través de asociaciones para que la ciudadanía pueda adquirir los dispositivos de forma ágil y solidaria.
	¿Existen pensionados en su núcleo familiar?	. - Fomentar acciones de política pública para promocionar la salud y el bienestar de los pensionados en la ciudad. . - Crear programas de apoyo para los pensionados de bajos ingresos en la ciudad.
	En caso de contar con adultos mayores en su núcleo familiar no pensionados ¿se afecta la dinámica familiar?	. - Crear campañas de mayor difusión de los beneficios que entrega el Estado a los adultos mayores. . - Realizar de campañas de mejoramiento de condiciones de vida para personas mayores que no tiene pensión. . - Establecer programas de ingresos para personas mayores para sus necesidades
	Frente a un problema importante de salud, ¿cuán protegida se siente financieramente su familia?	
ECONOMÍA A	¿La ocupación laboral del proveedor o los proveedores principales de la familia es?	. - Realizar ruedas de emprendimiento para apoyar los nuevos negocios. . - Realizar ruedas de micronegocios para promocionar a los empresarios . - Formular campañas de beneficios tributarios para los pequeños empresarios.

		<ul style="list-style-type: none"> . - Fomentar la creación de asociaciones de pequeños productores. . - Realizar campañas de promoción de los emprendimientos que subsidia el Estado. . - Fomentar la diversificación de ingresos en las familias a través de programas del Estado.
	¿En qué rango se encuentran los ingresos familiares mensualmente?	. - Apoyo a las empresas de la región para que generen más empleo e incrementar el nivel de ingresos
	¿Cuántas personas dependen económicamente del ingreso familiar mensual?	Apoyar la diversificación de ingresos en las familias a través de programas del Estado.
	¿El proveedor principal o los proveedores principales están conformes con su trabajo actual?	Realizar ruedas de empleo en el municipio para que los trabajadores tengan la posibilidad de buscar nuevas alternativas de empleo.
	¿La unidad familiar tiene ingresos adicionales diferentes a la actividad principal?	<ul style="list-style-type: none"> . - Proponer iniciativas empresariales para que los ciudadanos tengan recursos adicionales. . - Promocionar el emprendimiento familiar. . - Fomentar la producción de productos locales
	En caso de una respuesta positiva, los ingresos provienen de:	<ul style="list-style-type: none"> . - Fomentar cursos de capacitación de prácticas financieras rentables y de bajo costo. . - Establecer programas de manejo financiero para las personas que reciben remesas del exterior. . - Promocionar los subsidios para las personas que los requieren y pertenezcan al grupo de los mayores adultos
	¿Cuál es el porcentaje (%) de ahorro de los ingresos de la familia?	<ul style="list-style-type: none"> . - Fomentar acciones de capacitación para que los ciudadanos ahorren. . - Incentivar capacitaciones financieras donde se fomente los niveles de ahorro.

	. - Incrementar en mayor proporción las personas de bajos estratos en las entidades Financieras Solidarias de la ciudad
En caso de no ahorrar, es debido a:	. - Fomentar la cultura del ahorro. . - Desarrollar programas de educación financiera.
¿Su familia tiene deudas?	. - Fomentar políticas de microcréditos financieros con tasas de bajo interés para las personas de bajos extractos y con obligaciones financieras
Con relación a las deudas del núcleo familiar, podría decir que:	
¿Quiénes son sus acreedores?	. - Crear campañas para disminuir el gota - gota en la ciudad. . - Realizar campañas de concientización sobre los sobrecostos que pagan con créditos gota - gota
Considerando las deudas y los acreedores que tiene su núcleo familiar ¿Está de acuerdo en que éstas afectan la estabilidad emocional de la familia?	. - Crear acciones de política pública para mejorar las condiciones crediticias de los ciudadanos para que estas no afecten del normal desarrollo económico de las familias
En caso de que la respuesta anterior sea positiva ¿Cuál o cuáles de las siguientes situaciones ocasionan:	
¿Su vivienda se encuentra estratificada?	. - Todas las viviendas se encuentran estratificadas
34.1 ¿En qué estrato socio-económico está ubicada su vivienda?	. - Crear programas de adecuación de viviendas de estratos uno y dos. . - Presentar proyectos a nivel nacional por parte de la Alcaldía para fomentar y construir viviendas de interés social en la ciudad.
¿En qué tipo de vivienda habita?	. - Elaborar campañas para que las personas de los estratos uno, dos y tres puedan adquirir vivienda propia
¿Cuántas personas habitan en la vivienda?	. - Fomentar programas de ampliación de viviendas

VIVIENDA	¿Cuántas habitaciones tiene la vivienda?	. - Fomentar programas de ampliación de viviendas.
	¿Cuántas personas duermen en cada habitación?	. - Fomentar programas de ampliación de viviendas
	¿La vivienda cuenta con servicios públicos? [Energía.]	. - Realizar censo de viviendas que requieren energía y estructurar un plan con la empresa de energía del Quindío para prestarle este servicio básico
	¿La vivienda cuenta con servicios públicos? [Agua.]	. - Realizar censo de viviendas que requieren agua potable y estructurar un plan con la Empresas Públicas de Armenia para prestarle este servicio básico
	¿La vivienda cuenta con servicios públicos? [Gas domiciliario o gas propano (pipa).]	. - Realizar censo de viviendas que requieren gas domiciliario y estructurar un plan con la Empresa de Gases del Quindío para prestarle este servicio básico
	¿La vivienda cuenta con servicios públicos? [Internet.]	. - Realizar censo de viviendas que requieren televisión por cable y estructurar un plan con las empresas que prestan este servicio.
	¿La vivienda cuenta con servicios públicos? [Tv por cable.]	. - Realizar censo de viviendas que requieren gas domiciliario y estructurar un plan con la Empresa de Gas del Quindío para prestarle este servicio básico
	¿La vivienda cuenta con servicios públicos? [Todos los anteriores.]	. - Realizar censo de viviendas que requieren gas domiciliario y estructurar un plan con la Empresa de Gas del Quindío para prestarle este servicio básico
	¿La vivienda cuenta con servicios públicos? [Ninguno de los anteriores.]	. - Realizar censo de viviendas que requieren gas domiciliario y estructurar un plan con la Empresa de Gas del Quindío para prestarle este servicio básico
De las personas que habitan la vivienda, ¿Cuántos son menores de edad? (menores de 18)	. - Implementar acciones que fortalezcan acciones de cultura y deportes para los menores de edad.	

	De las personas que habitan la vivienda. ¿Cuántos son adultos mayores? (de 60 años en adelante)	<ul style="list-style-type: none"> . - Realizar programas para la tercera edad. : - Fortalecer las ayudas financieras a los diferentes ancianatos de la ciudad. . - Establecer acciones de ingresos para personas de la tercera edad que no son pensionados
	¿La vivienda tiene adaptaciones para las necesidades específicas y especiales de sus habitantes en caso de requerirlas? - Barandas, Rampas, Luz día, entre otras-.	. - Establecer auxilios de carácter público para establecer acciones que mejoren las condiciones de vida de la población discapacitada – barandas, rampas, luz día entre otras.
	En la vivienda familiar se presentan: [Goteras, Humedad paredes, techos o suelos; deterioro de cimientos, suelos o marcos de ventanas o puertas.]	. - Realizar censo municipal para determinar los grados de pobreza con respecto a la vivienda y establecer mecanismos de mejoramiento de cada una de ellas.
	En la vivienda familiar se presentan: [Escasez de luz natural.]	. - Realizar censo municipal para determinar los grados de pobreza con respecto a la vivienda y establecer mecanismos de mejoramiento de la falta de luz de cada una de ellas.
	En la vivienda familiar se presentan: [Ausencia de ventilación.]	. - Realizar censo municipal para determinar los grados de pobreza con respecto a la vivienda y establecer mecanismos de mejoramiento de las ventilaciones cada una de ellas.
	En la vivienda familiar se presentan: [Ruidos producidos vecinos o del exterior. Trafico, negocios, fábricas colindantes, entre otros.]	. - Realizar censo municipal para determinar los grados de pobreza con respecto a la vivienda y establecer mecanismos de mejoramiento que disminuyan ruidos en general en cada una de ellas.
	¿Cómo define su vivienda?	<ul style="list-style-type: none"> . - Mejorar las condiciones que rodean las viviendas . - Presentar programas de seguridad para los barrios . - Las viviendas se presentan como acogedoras, de calidad y habitables lo que permite realizar programas

	para la familia a nivel cultural y deportivo que fomenten el buen vivir.
¿Su vivienda es un recinto de reunión familiar?	. - Fomentar programas de beneficio cultural y deportivo para desarrollar en familia.
Si la respuesta a la pregunta anterior fue negativa, explique el por qué:	No se encontró información respecto a esta pregunta.
¿Ha recibido por parte del estado algún tipo de ayuda para arreglar su vivienda?	. - Fomentar programas de ayuda con recursos del gobierno nacional, departamental y municipal para mejoramiento de vivienda a nivel urbano y rural.
¿Ha recibido por parte del estado algún tipo de ayuda para obtener vivienda propia?	. - Establecer mecanismos de participan en las ayudas del Estado para mejorar su vivienda, debido que a la fecha son escasos los recursos obtenidos.
¿En su núcleo familiar hay personas en condición de discapacidad?	. - Fomentar programas de inclusión social y laboral para las personas con discapacidad
Qué opina acerca de esta afirmación que hacen algunas personas, "La presencia de una persona en condición de discapacidad modifica el funcionamiento familiar".	. - Establecer mecanismos de ayuda para familias que afronten personas con discapacidad y que no afecten el normal funcionamiento de la familia
¿Alguno de los integrantes de la familia consume sustancias psicoactivas?	. - Establecer programas de ayuda para personas que consumen sustancias psicoactivas.
En caso que la respuesta anterior sea positiva, las adicciones referidas son:	. - Fomentar el no consumo de alcohol . - Fomentar el no consumo de marihuana. . - Fomentar el no consumo de ácidos . - Fomentar el no consumo cigarrillos . - Fomentar el no consumo de basuco . - Fomentar el no consumo de cocaína
Qué opina acerca de esta afirmación que hacen algunas	Establecer programas de regeneración para personas que se

	personas, "La presencia de una persona que tiene conductas adictivas, modifica la dinámica de la familia".	encuentren en estado de consumo de sustancias psicoactivas para mejorar la convivencia familiar
	¿La presencia de personas que tienen conductas adictivas en su familia están entre:	
	Su familia tiene apoyo de: [Instituciones.]	. - Fomentar programas de apoyo por parte de las instituciones
	Su familia tiene apoyo de: [Familiares cercanos.]	. - Fomentar programas de apoyo por parte de los familiares cercanos
	Su familia tiene apoyo de: [Amigos u amigas.]	. - Fomentar programas de apoyo por parte de amigos y amigas
	Su familia tiene apoyo de: [No aplica.]	. - Fomentar programas de apoyo por parte de las instituciones
SOCIEDAD	Su familia confía en la Policía Nacional.	. - Fomentar programas de apoyo por parte de las instituciones de la policía nacional que acerque a la ciudadanía con la institución
	Su familia confía en la justicia colombiana.	. - Fomentar programas de apoyo por parte de las instituciones de la justicia colombiana que acerque a la ciudadanía con las instituciones
	Su familia confía en el ejército colombiano.	. - Fomentar programas de apoyo por parte de las instituciones del ejército nacional que acerque a la ciudadanía con la institución
	Su familia confía en el alcalde de sumunicipio.	. - Fomentar programas de apoyo por parte de las instituciones de la alcaldía de Armenia que acerque a la ciudadanía con la institución
	Su familia confía en el concejo municipal.	. - Fomentar programas de apoyo por parte del concejo municipal que acerque a la ciudadanía con la institución
	Su familia confía en el gobernador.	. - Fomentar programas de apoyo por parte de las instituciones de la gobernación del Quindío que acerque a la ciudadanía con la institución
	Su familia confía en la asamblea departamental	. - Fomentar programas de apoyo por parte de las instituciones de la Policía

	Nacional que acerque la ciudadanía con la institución
Su familia confía en el congreso: Representantes a la Cámara - Senadores	. - Fomentar programas de apoyo por parte de las instituciones del Congreso de la República que involucre a la ciudadanía con la institución
Su familia confía en el presidente de la república	. - Fomentar programas de apoyo por parte de las instituciones del Gobierno Central (presidencia) que involucre a la ciudadanía con la institución
Su familia confía en los bancos.	. - Fomentar programas de apoyo para ciudadanía donde pueda acceder a microcréditos baratos para la población a través de las entidades bancarias.
Su familia confía en lo que escucha en la radio.	. - Fomentar la creación de programas de radio locales de carácter independiente y sin sesgos políticos
Su familia confía en lo que ve y escucha en la televisión.	. - Fomentar la creación de programas de televisión locales de carácter independiente y sin sesgos políticos
Su familia en confía en los periódicos locales	. - Fomentar la creación de periódicos locales de carácter independiente y sin sesgos políticos
Su familia confía en las EPS.	. - Crear programas de fidelización con las EPS
Su familia confía en los profesores.	. - Fomentar programas que acerque a los docentes con las familias
Su familia confía en los agentes de tránsito.	. - Fomentar programas que acerque a los agentes de tránsito con la comunidad a través de campañas educativas viales.
Su familia confía en la información que ofrecen las redes sociales.]	. - Crear campañas donde se instruya a la población a conocer los datos que son reales en las redes sociales

10) Conclusiones

A nivel de educación se puede concluir que la Administración municipal de Armenia presenta un largo camino por recorrer debido a que no se tienen programas de reinserción escolar en las diferentes escuelas y colegios de la municipalidad para que los estudiantes no deserten del estudio y se puedan formar de manera adecuada, para que tengan un mejor bienestar; caso contrario, cuando el estudiante no vuelve a la escuela o el colegio se dedica a otras actividades que para ellos parecen lucrativas en el corto tiempo pero que los brindan seguridad en el quehacer diario. De igual forma, también se pudo determinar la falta de rutas de integración entre los colegios y las universidades para que los estudiantes puedan ingresar una vez termine el bachillerato con una propuesta de estudio definida y a la vez han adelantado uno o dos semestres de universidad lo que contribuye a disminuir el periodo de estancia en la universidad y por consiguiente a disminuir costos en su carrera universitaria.

En referencia a la salud, se puede concluir que la prestación de los servicios y pago a las diferentes IPS no depende del municipio sino del gobierno nacional a través del Ministerio de Salud, de igual forma, se concluye que el municipio debe realizar campañas de prevención en salud en los diferentes barrios de la ciudad, empresas, colegios y universidades donde se exponga la importancia de realizarse exámenes médicos sea cual sea la edad y de esta forma disminuir las enfermedades de alto costo y tener una prevención en salud efectiva.

Economía, con referencia a este tema, el municipio está en mora de establecer un sistema de cuentas municipales que permitan tener información de manera fidedigna con respecto a las diferentes actividades económicas que se desarrollan en el municipio: Estas cuentas permiten conocer de manera oportuna y actualizada el desarrollo económico de la ciudad en referencia a cuáles son los sectores que más aportan el Producto Interno Bruto municipal (PIBm), los sectores que más contribuyen al crecimiento de la economía, el valor agregado que se genera en las actividades económicas y entre otras los porcentajes de empleo que presentan cada una de los sectores (cual es el más dinámico). Desde que no se tengan las cifras reales no se pueden tomar decisiones de política pública acertadas y cualquier actividad que se

propóngase puede parecer importante si no se coteja con las cifras reales arrojadas a través del diagnóstico de las cuentas municipales.

Vivienda. Se pudo concluir de no se cuenta con un plan de vivienda municipal que contrarreste de manera oportuna las diferentes invasiones que se están presentando en la actualidad en el municipio. No existe por parte de la Administración Municipal un programa que beneficie a la población de menos recursos, como se determinó en la encuesta aplicada arroja un déficit de vivienda bastante alto y la mayoría de los estratos bajos presentan deficiencias en la estructura de sus casas lo cual no se ha hecho nada como política por parte de la administración en afrontar esta problemática y disminuir el déficit de vivienda.

Sociedad. Se concluye que la gran mayoría de la población no confía en la institución alcaldía de Armenia y sus diferentes secretarías e institutos descentralizados por los diferentes hechos que se han presentado durante los últimos años con los casos de corrupción. Se debe estructurar y desarrollar una campaña que le devuelva la credibilidad a los ciudadanos a través de obras de infraestructura y sociales en las cuales se demuestren las acciones de política pública que estén llegando a la ciudadanía, teniendo como elemento fundamental el cumplimiento de los proyectos estipulados en el Plan de Desarrollo Municipal.

11) Bibliografía

Acemoglu, D., & Robinson, J. (2012). *Los orígenes del poder, la prosperidad y la pobreza - Por qué fracasan los países*. Nueva York: DEUSTO.

ADRES. (20 de MAYO de 2024). *Ministerio de Salud y Protección Social*. Obtenido de Régimen Subsidiado ADRES:

<https://www.google.com/search?q=que+es+el+regimen+subsidiado+en+salud&rlz=1C1GC>

EA_enCO903CO903&oq=que+es+el+regimen+subsidiado+&gs_lcrp=EgZjaHJvb

WUqBwgBE

AAyGAQyBggAEEUYOTIHCAEQABiABDIHCAIQABiABDIHCAMQABiAB
DIHCAQQABiABDIHCA UQABiABDIHCA YQABiABDIICAcQABgWGB4

Álvarez, C. E. (2000). *Metodología: Guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas*. Santa Fé de Bogotá: McGRAW-HILL.

Amable. (1 de Marzo de 2024). *Mas Amable E.I.C.E.* Obtenido de Sistema Estrategico de Transporte Publico en Armenia:

<https://www.armeniaamable.gov.co/index.php/sala-de-prensa/noticias-y-actualidad/14-anos-transformando-armenia-en-una-ciudad-mas-amable>

Armando Rodríguez Jaramillo. (2 de Mayo de 2023). *QUINDIÓPOLIS - Blog de Opinión*. Obtenido de La Armenia de los años 30 (parte 2):

<https://www.quindiopolis.co/2023/05/1a-armenia-de-los-anos-30-parte-2.html>

Caicedo Cuervo, C. J. (2008). *Políticas e instituciones para el desarrollo económico territorial en América Latina y el Caribe. El caso Colombia*. Santiago de Chile: Publicación de las Naciones Unidas.

Cámara de Comercio de Armenia y el Quindío. (15 de Enero de 2023).

Transformación Digital Empresarial. Obtenido de Informe de Gestión 2022: <https://camaraarmenia.org.co/wp-content/uploads/2023/03/Informe-de-Gestion-2022.pdf>

Caracol Radio. (28 de Febrero de 2016). *Salud y bienestar*. Obtenido de El tema de las basuras un problema de salud publica en Armenia:

https://caracol.com.co/emisora/2016/02/28/armenia/1456681982_475014.html

Carvajalino Bayona, H. (06 de Febrero de 2024). *Revista Credencial*. Obtenido de <https://www.revistacredencial.com/historia/temas/barrios-populares-alternativa-la-crisis-habitacional-desde-los-pobladores>

CEPAL. (23 de junio de 2024). *Bibliogúías CEPAL*. Obtenido de Bibliogúías CEPAL: <https://biblioguias.cepal.org/gobierno->

digital/concepto-gobernanza

- Crónica, L. (5 de marzo de 2024). *La Crónica del Quindío*. Obtenido de <https://www.cronicadelquindio.com/noticias/20-aos-terremoto-de-armenia/retos-de-armenia-y-el-quindio-después-del-terremoto>
- Cuervo González, L. M. (2017). *Ciudad y Territorio en América Latina*. Santiago de Chile: Naciones Unidas para el Desarrollo.
- Departamento Nacional de Planeación. (30 de junio de 2023). *Departamento Nacional de Planeación*. Obtenido de Paz y víctimas: <https://pazvictimas.dnp.gov.co/MecanismosFinanciacion/Paginas/indice-de-pobreza-multidimensional-IPM.aspx>
- Desarrollo, P. d. (2004). *Resume Ejecutivo. Eje Cafetero. Un Pacto por la Región. Inform Regional de Desarrollo Humano*. Manizales, Colombia: Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo.
- Mankiw, N. G. (2005). *Principios de economía*. Madrid: McGraw-Hill.
- Méndez Álvarez, C. E. (2000). *Metodología: Guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas*. Bogotá: McGRAW - HILL.
- Ministerio de industria, c. y. (20 de junio de 2024). *Ministerio de Industria, Comercio y Turismo*. Obtenido de Ministerio de Industria, Comercio y Turismo: <https://www.mincit.gov.co/getattachment/e8a41956-9520-4911-935a-973ad4ad3ee6/Quindio.aspx>
- Ministerio de Salud y Protección Social*. (14 de Febrero de 2024). Obtenido de https://www.google.com/search?q=regimen+contributivo+en+salud+colombia+que+es&ca_esv=725712b13be26739&rlz=1C1GCEA_enCO903CO903&sxsrf=ACQVn08r41IuVNXgMdj-RW0drBA-Buk1qA%3A1707946185990&ei=yTDNZeqFPMj-wbkP_oyA2AY&oq=regimen+contributico+en+salud++que+es&gs
- PNUD. (2004). *Un pacto por la región - Informe Regional de Desarrollo Humano*. Manizales, Colombia: Formato Comunicación Diseño Ltda.
- PNUD. (29 de Enero de 2024). *UNDP.ORG*. Obtenido de <https://www.undp.org/es/sustainable-development-goals>
- PNUD, P. d. (23 de Enero de 2024). *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo*. Obtenido de <https://www.google.com/search?q=que+es+desarrollo+humano+para+el+pnud&rlz=1C1G>

CEA_enCO903CO903&oq=que+es+desarrollo+humano+para+el+pnud&gs_l
 crp=EgZjaHJvb
 WUyBggAEEUYOTIHCAEQIRigATIHCAIQIRifBdIBCTEyNjM5ajBqN6g
 CALACAA&sourceid=chrome&ie=UTF-8#ip=1

- Pública, F. (06 de Febrero de 2024). *Función Pública*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=329>
- Quindiano, E. (5 de marzo de 2024). *Periódico el Quindiano*. Obtenido de <https://www.elquindiano.com/noticia/47073/microtrafico-en-armenia-un-monstruo-de-mil-cabezas>
- Quindío, L. C. (24 de 2 de 2024). *Crónica del Quindío punto com*. Obtenido de <https://cronicadelquindio.com/noticias/quindio/en-el-quindio-se-registraron-43-suicidios-en-2023-de-ellos-31-fueron-en-armenia>
- Quindío, L. C. (9 de febrero de 2024). *La Crónica del Quindío*. Obtenido de <https://cronicadelquindio.com/noticias/quindio/en-el-quindio-se-registraron-43-suicidios-en-2023-de-ellos-31-fueron-en-armenia>
- Revista Semana. (21 de Agosto de 2013). *Semana - Carátula*. Obtenido de El fin del pactocafetero: <https://www.semana.com/el-fin-del-pacto-cafetero/182429/>
- Ruíz Sánchez, J. (2019). Desarrollo y calidad de vida. Una perspectiva crítica a partir delpensamiento de Amartya Sen. *Revista Aletheia*, 16,17.
- Transporte, M. d. (26 de Febrero de 2024). *sisetumintransporte*. Obtenido de <https://sisetu.mintransporte.gov.co/setp-de-armenia/>
- Urzua M, A., & Caquero-Rizar, A. (2012). Calidad de vida: Una revision teórica del concepto. *Revista Scielo*, 10.
- Vanegas, G. (1 de abril de 2024). *elpais.com*. Obtenido de [elpais.com: https://elpais.com/america-colombia/2024-03-31/la-mayor-caida-de-nacimientos-en-la-historia-de-colombia-presiona-la-transicion-demografica.html](https://elpais.com/america-colombia/2024-03-31/la-mayor-caida-de-nacimientos-en-la-historia-de-colombia-presiona-la-transicion-demografica.html)

12) Anexos

7.- Plan de trabajo (actividades o estrategias para la ejecución del problema)

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES							
ACTIVIDADES	ME S 1	ME S 2	ME S 3	ME S 4	ME S 5	ME S 6	ME S 7
1.- Presentación de propuesta	X						
2.- Estructuración de anteproyecto	X	X					
3.- Solicitud de Información	X						
4.- Recolección de información		X	X				
5.- Análisis de variables socioeconómicas		X	X	X	X		
6.- Análisis de variables de calidad de vida y Estado de Bienestar		X	X	X	X		
7.- Planteamiento de sugerencias de política pública con respecto a la problemática encontrada				X	X	X	
8.- Estructuración del trabajo final						X	
9.- Presentación del trabajo final							X

13) Anexos

Factores socioeconómicos influyentes en la dinámica de las familias	
FACTORES	VARIABLES
Educación	Nivel de estudio
	Costo de matricula
	Transporte
	Utiles escolares
	Conflictos escolares
	Aspiraciones
Salud	Sistema de salud
	Acceso
	Atención (física, mental, odontológica, otras)
	Salud mental
Economía	Ingresos mensuales
	Gastos
	Ahorro
	Endeudamiento
Vivienda	Estrato
	Tipo
	Número de habitantes
	Servicios públicos
	Atención para discapacitados
Familia	Estructura familiar
	Labores domesticas
	Discapacidad
	Consumo de sustancias Psicoactivas

Sociedad	Confianza en las instituciones
	Confianza en la radio
	Confianza en la TV
	Confía en las redes sociales

Encuesta aplicada para describir los condiciones sociales y económicos que presenta el municipio de Armenia a través del análisis de los factores:	
FACTORES	PREGUNTAS
EDUCACIÓN	¿Cuál es el nivel más alto de estudio alcanzado actualmente por algún miembro de su hogar?
	¿Qué edad tiene el integrante del hogar que se relaciona en la pregunta 14?
	¿Qué integrantes de la familia apoya en las tareas académicas cuando otro miembro está estudiando?
	¿Cuál es la fuente de financiación que tiene la familia para costear los siguientes gastos educativos? [Matrícula]
	¿Cuál es la fuente de financiación que tiene la familia para costear los siguientes gastos educativos? [Transporte]
	¿Cuál es la fuente de financiación que tiene la familia para costear los siguientes gastos educativos? [Refrigerios]
	¿Cuál es la fuente de financiación que tiene la familia para costear los siguientes gastos educativos? [Útiles Escolares]
	Algún miembro de su familia ha tenido conflictos en las instituciones educativas donde ha estado vinculado.
	en caso de que la pregunta anterior tenga respuesta afirmativa ¿Cómo ha sido afrontada esta situación por parte de la familia? Explique
	¿Es importante para su familia que sus integrantes accedan a la educación?
	¿Cuál es la aspiración educativa que tienen los integrantes de su familia?
	¿Cuáles son los sistemas de salud que cobijan a la familia?
	¿Todos los integrantes de la familia cuentan con acceso al sistema de salud?
	¿En los últimos seis (6) meses alguno de los integrantes de la familia ha requerido atención en salud? [Física]
¿En los últimos seis (6) meses alguno de los integrantes de la familia ha requerido atención en salud? [Mental]	
¿En los últimos seis (6) meses alguno de los integrantes de la familia ha requerido atención en salud? [Odontológica]	
¿En los últimos seis (6) meses alguno de los integrantes de la familia ha requerido atención en salud? [Otras especialidades.]	
En caso de haber requerido atención en salud mental, especifique el motivo:	
¿Ha influido el estado de salud de alguno de los integrantes de la familia negativamente en los siguientes factores? [Ingresos mensuales]	
¿Ha influido el estado de salud de alguno de los integrantes de la familia negativamente en los siguientes factores? [Aumento de gastos]	

SALUD	¿Ha influido el estado de salud de alguno de los integrantes de la familia negativamente en los siguientes factores? [Conflictos familiares]	
	¿Ha influido el estado de salud de alguno de los integrantes de la familia negativamente en los siguientes factores? [Alteraciones del estado de ánimo]	
	¿Ha influido el estado de salud de alguno de los integrantes de la familia positivamente en los siguientes factores? [Aumento de los ingresos mensuales.]	
	¿Ha influido el estado de salud de alguno de los integrantes de la familia positivamente en los siguientes factores? [Disminución de gastos.]	
	¿Ha influido el estado de salud de alguno de los integrantes de la familia positivamente en los siguientes factores? [Acercamiento familiar.]	
	¿Ha influido el estado de salud de alguno de los integrantes de la familia positivamente en los siguientes factores? [Sensación de bienestar en la familia.]	
	Los integrantes de su familia necesitan dispositivos o elementos de asistencia como: [Lentes]	
	Los integrantes de su familia necesitan dispositivos o elementos de asistencia como: [Audífonos]	
	Los integrantes de su familia necesitan dispositivos o elementos de asistencia como: [Ayudas para la movilidad. (Silla de ruedas. bastón- caminador- andadores, muletas, prótesis, dispositivos ortopédicos)]	
	Los integrantes de su familia necesitan dispositivos o elementos de asistencia como: [¿Modificaciones Físicas en su vivienda? Rampas, barras de seguridad, puertas para permitir el acceso.]	
	Cuentan con acceso a los recursos para los dispositivos o ayudas necesitadas.	
	¿Afecta a la familia no tener acceso a los dispositivos antes mencionados?	
	Frente a los dispositivos antes mencionados [¿Ha tenido acceso a estos elementos a través de su entidad Empresa Prestadora de Servicios de Salud?]	
	Frente a los dispositivos antes mencionados [¿Ha acudido a mecanismos de participación ciudadana para adquirirlos?]	
	¿Existen pensionados en su núcleo familiar?	
	En caso de contar con adultos mayores en su núcleo familiar no pensionados ¿se afecta la dinámica familiar?	
	Frente a un problema importante de salud, ¿cuán protegida se siente financieramente su familia?	
	ECONOMÍA	¿La ocupación laboral del proveedor o los proveedores principales de la familia es?
		¿En qué rango se encuentran los ingresos familiares mensualmente?
		¿Cuántas personas dependen económicamente del ingreso familiar mensual?
¿El proveedor principal o los proveedores principales están conformes con su trabajo actual?		
En caso de una respuesta negativa ¿Qué está haciendo la familia para mejorar la situación financiera?		
¿La unidad familiar tiene ingresos adicionales diferentes a la actividad principal?		
En caso de una respuesta positiva, los ingresos provienen de:		
¿Cuál es el porcentaje (%) de ahorro de los ingresos de la familia?		
En caso de no ahorrar, es debido a:		
¿Su familia tiene deudas?		
Con relación a las deudas del núcleo familiar, podría decir que:		
¿Quiénes son sus acreedores?		
Considerando las deudas y los acreedores que tiene su núcleo familiar ¿Está de acuerdo en que éstas afectan la estabilidad emocional de la familia?		
En caso de que la respuesta anterior sea positiva ¿Cuál o cuáles de las siguientes situaciones ocasionan:		
¿Su vivienda se encuentra estratificada?		
34.1 ¿En qué estrato socio-económico está ubicada su vivienda?		
¿En qué tipo de vivienda habita?		
¿Cuántas personas habitan en la vivienda?		
¿Cuántas habitaciones tiene la vivienda?		

VIVIENDA	¿Cuántas personas duermen en cada habitación?
	¿La vivienda cuenta con servicios públicos? [Energía.]
	¿La vivienda cuenta con servicios públicos? [Agua.]
	¿La vivienda cuenta con servicios públicos? [Gas domiciliario o gas propano (pipa).]
	¿La vivienda cuenta con servicios públicos? [Internet.]
	¿La vivienda cuenta con servicios públicos? [Tv por cable.]
	¿La vivienda cuenta con servicios públicos? [Todos los anteriores.]
	¿La vivienda cuenta con servicios públicos? [Ninguno de los anteriores.]
	De las personas que habitan la vivienda, ¿Cuántos son menores de edad? (menores de 18)
	De las personas que habitan la vivienda. ¿Cuántos son adultos mayores? (de 60 años en adelante)
	¿La vivienda tiene adaptaciones para las necesidades específicas y especiales de sus habitantes en caso de requerirlas? - Barandas, Rampas, Luz día, entre otras-
	En la vivienda familiar se presentan: [Goteras, Humedad paredes, techos o suelos; deterioro de cimientos, suelos o marcos de ventanas o puertas.]
	En la vivienda familiar se presentan: [Escasez de luz natural.]
En la vivienda familiar se presentan: [Ausencia de ventilación.]	

	En la vivienda familiar se presentan: [Ruidos producidos vecinos o del exterior. Trafico, negocios, fábricas colindantes, entre otros.]
	De acuerdo con la respuesta a la pregunta anterior, ¿su familia se ha visto afectada significativamente respecto a estas problemáticas? Explique
	¿Qué medidas ha utilizado la familia para tratar de solucionar la incomodidad producida? Explique
	¿Considera que su vivienda satisface las necesidades de cada uno de los integrantes de su familia? Explique
	¿Cómo define su vivienda?
	¿Su vivienda es un recinto de reunión familiar?
	Si la respuesta a la pregunta anterior fue negativa, explique el por qué:
	¿Ha recibido por parte del estado algún tipo de ayuda para arreglar su vivienda?
	¿Ha recibido por parte del estado algún tipo de ayuda para obtener vivienda propia?
	¿Cómo está estructurada su familia?
	¿Cuándo es necesario tomar decisiones ¿Qué integrante de la familia lo hace?
	¿Los miembros de su familia acostumbran a contarse sus triunfos, éxitos, preocupaciones, problemas? Explique
	¿Cuando uno de los miembros de la familia tiene dificultades ¿Cómo se involucra el resto de la familia?
	¿Considera que hay confianza dentro de su familia? Explique
	¿Cómo considera su familia:
	¿Cómo se asignan las labores domésticas en su familia?
	¿En su núcleo familiar hay personas en condición de discapacidad?
	¿Qué opina acerca de esta afirmación que hacen algunas personas, "La presencia de una persona en condición de discapacidad modifica el funcionamiento familiar".
	¿Alguno de los integrantes de la familia consume sustancias psicoactivas?
	En caso que la respuesta anterior sea positiva, las adicciones referidas son:
	¿Qué opina acerca de esta afirmación que hacen algunas personas, "La presencia de una persona que tiene conductas adictivas, modifica la dinámica de la familia".
	¿La presencia de personas que tienen conductas adictivas en su familia están entre:
	Su familia tiene apoyo de: [Instituciones.]
	Su familia tiene apoyo de: [Familiars cercanos.]
	Su familia tiene apoyo de: [Amigos u amigas.]
	Su familia tiene apoyo de: [No aplica.]
	Su familia confía en la Policía Nacional.
	Su familia confía en la justicia colombiana.
	Su familia confía en el ejército colombiano.
	Su familia confía en el alcalde de su municipio.
	Su familia confía en el concejo municipal.
	Su familia confía en el gobernador.
	Su familia confía en la asamblea departamental
	Su familia confía en el congreso: Representantes a la Cámara - Senadores
	Su familia confía en el presidente de la república
	Su familia confía en los bancos.
	Su familia confía en lo que escucha en la radio.
	Su familia confía en lo que ve y escucha en la televisión.
	Su familia en confía en los periódicos locales
	Su familia confía en las EPS.
	Su familia confía en los profesores.
	Su familia confía en los agentes de tránsito.
	Su familia confía en la información que ofrecen las redes sociales.]
FAMILIA	
A	
SOCIEDAD	

FACTORES DE CALIDAD DE VIDA Y PERCEPCIÓN DEL CUIDADO DEL ESTADO	
Descripción	Nombre
	Cedula de ciudadanía
	Edad
	Teléfono
	Genero
	Comuna
	Barrio
	E-MAIL

Calificación a las preguntas	(1) Si está muy de acuerdo
	(2) Si está en desacuerdo
	(3) Si se encuentra neutral
	(4) si está de acuerdo
	(5) si está muy de acuerdo con la afirmación

No.	PREGUNTAS
1	Las personas de mi comunidad están satisfechas, frente a las condiciones del lugar donde habitan (barrio – comuna)
2	Las personas de mi comunidad están satisfechas, frente a las condiciones del lugar donde habitan (barrio – comuna)
3	Los ingresos económicos de mi comunidad, les permiten gozar de actividades de ocio (salidas a cine y cenas, fiestas, parques de recreación de pago, viajes y asistencia a eventos como conciertos o muestras culturales pagas)
4	Conozco la asignación del gasto público de las entidades pertinentes (Gobernación y Alcaldía).
5	Los recursos públicos son destinados de forma correcta, en búsqueda de mitigar fenómenos sociales perjudiciales y en mantener el equilibrio económico de la ciudad.
6	La ciudad cuenta con suficiente cobertura y calidad en educación básica y media.
7	El Centro Administrativo Municipal establece mecanismos de participación para que el sector privado se vincule en la toma de decisiones y/o seguimiento a políticas.
8	En la gobernanza se escucha las posturas de las entidades, grupos y/o organizaciones no gubernamentales.
9	La infraestructura de la ciudad resuelve las necesidades elementales de la población como agua potable, caminos vecinales y rurales, servicios sanitarios e infraestructura productiva, como carreteras y telecomunicaciones.
10	Armenia implementa políticas públicas que incluyen y reglamentan estándares ambientales en áreas como la salud, la contaminación, la gestión de cuencas hidrográficas y el transporte y eliminación de desechos peligrosos.
11	Conozco organizaciones del tercer sector (sin ánimo de lucro) que se benefician de políticas y/o estrategias adelantadas por los entes gubernamentales (convocatorias, recursos, formaciones y otro tipo de apoyo).
12	Mi comunidad tiene acceso oportuno y adecuado al sistema de transporte público.
13	El sector público del municipio actualiza los diagnósticos de necesidades de la comunidad.
14	Mi sector cuenta con suficientes espacios verdes protegidos.
15	La recolección de las basuras en su sector, se hace de manera eficiente en los días y horarios establecidos
16	Mi sector cuenta con estrategias de pedagogía ambiental
17	Las condiciones viales del municipio permiten desplazarse de forma adecuada (calles).
18	Las condiciones viales para los peatones permiten desplazarse de forma adecuada (andenes)
19	La ciudad cuenta con suficientes espacios de recreación públicos y/o de esparcimiento como parques infantiles, canchas deportivas y gimnasios.
20	Los semáforos en la ciudad permiten la seguridad vial.
21	Mi comunidad se siente protegida, ya que las instituciones encargadas de mantener la seguridad y el orden público realizan su trabajo a cabalidad (Policía y Ejército).
22	Mi comunidad se siente protegida, ya que las instituciones encargadas de la prevención, atención y control de emergencias realizan su trabajo a cabalidad (Bomberos, Cruz Roja y Defensa civil).
23	El municipio cuenta con suficientes establecimientos destinados a la asistencia médica (Hospitales y Centros de salud).
24	El sector que frecuenta, dispone de adaptaciones físicas para las personas en condición de discapacidad y/o adultos mayores (semáforos inteligentes y/o rampas).
25	La ciudad cuenta con suficientes paradas de transporte público.