

CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIAS SOBRE LA COMPETENCIA CIUDADANA  
COMUNICATIVA A PARTIR DE LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA WEBQUEST EN  
LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DEL COLEGIO DE BACHILLERATO PATRIA  
DE BOGOTÁ D. C.

**JESÚS REYNEL RINCÓN BAYONA**

**JAZLEIDY YASMÍN GÓMEZ RODRÍGUEZ**

UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA  
FACULTAD DE POSTGRADOS Y FORMACIÓN CONTINUADA  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
BOGOTÁ D. C.  
2016

CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIAS SOBRE LA COMPETENCIA CIUDADANA  
COMUNICATIVA A PARTIR DE LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA WEBQUEST EN  
LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DEL COLEGIO DE BACHILLERATO PATRIA  
DE BOGOTÁ D. C.

JESÚS REYNEL RINCÓN BAYONA

JAZLEIDY YASMIN GÓMEZ RODRÍGUEZ

Trabajo de grado presentado para la obtención del título de magister en educación

Director de Tesis: Juan Pablo Bohórquez

UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA  
FACULTAD DE POSTGRADOS Y FORMACIÓN CONTINUADA  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
BOGOTÁ, 2016

## NOTA DE ACEPTACIÓN

Observaciones

---

---

---

---

---

---

---

Firma Director Trabajo de Grado

---

Firma del presidente jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

Bogotá, Septiembre de 2016

## **DEDICATORIA**

*A nuestras familias: por todo su apoyo, por el tiempo no compartido, por las palabras de motivación, gracias a ellos hoy logramos terminar este trabajo.*

*Jesús y Jazmín*

## **AGRADECIMIENTOS**

*A Ti Señor Te agradecemos por permitirnos llevar a feliz término esta investigación, ser mejores profesionales, pero sobre todo, ser mejores seres humanos.*

*A nuestras familias agradecemos su paciencia, comprensión y acompañamiento en este proceso.*

*A nuestros Asesores y Maestros un agradecimiento muy especial por su dedicación y profesionalismo en cada una de las clases impartidas.*

## CARTA DE AUTORIZACIÓN DE AUTORES PARA ARTÍCULO, TESIS, TRABAJOS y/o

## MONOGRAFÍAS DE GRADO (Licencia de uso)

Bogotá, D.C. Septiembre 17 de 2016

Señores Departamento de Biblioteca Universidad La Gran Colombia  
Ciudad

Estimados señores:

Nosotros

**Jesús Reynel Rincón Bayona con CC 5416284**  
**Jazleidy Yasmín Gómez Rodríguez con CC**

Autores exclusivos de la tesis de maestría titulada: “Conocimientos y experiencias sobre la competencia ciudadana comunicativa a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.”

Para optar el título como Magister en Educación presentado y aprobado en el año 2016 autorizamos a la Universidad La Gran Colombia obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación; conforme al art. 2, 12, 30 (modificado por el art 5 de la ley 1520/2012), y 72 de la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, art.4 y 11 Decisión Andina 351 de 1993 art. 11, Decreto 460 de 1995, Circular N° 06/ 2002 de la Dirección Nacional de Derechos de Autor para las Instituciones de Educación Superior, art 15 Ley 1520 de 2012 y demás normas generales en la materia.

AUTORIZAMOS	SI	NO
La conservación de los ejemplares necesarios en la biblioteca	X	
La consulta física o electrónica según corresponda	X	
La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer	X	
La comunicación pública por cualquier procedimiento o medio físico o electrónico, así como su puesta a disposición en Internet	X	
La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ello previo convenio perfeccionado con la Universidad para efectos de satisfacer los fines previos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas Facultades que las aquí concedidas.	X	
La inclusión en el repositorio Biblioteca Digital de la Universidad	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, el presente consentimiento parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso nuestra obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

*“son propiedad de los autores los derechos morales sobre el trabajo”*, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables; la Universidad La Gran Colombia está obligada a RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas convenientes para garantizar cumplimiento.

NOTA: Información Confidencial:

Esta Monografía o Trabajo de Grado contiene información privilegiada, estratégica, confidencial y demás similar, o hace parte de una investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado. SI (  ) NO (  )

Firma.....	Firma.....
Nombre.....	Nombre.....
C.C. N°.....de.....	C.C. N°.....de.....

## Título

Conocimientos y experiencias sobre la competencia ciudadana comunicativa a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C

## Línea de Investigación

La propuesta de investigación para optar al título de magister, está articulada a la línea de Investigación en Pedagogía y Educación para la inclusión y la equidad social, pues pretende aportar conocimiento sobre el tema educativo y generar impacto sobre los problemas relacionados especialmente con los maestros y su quehacer en contextos específicos. De igual manera, guarda relación con la línea primaria: Sociedades del conocimiento, TIC y procesos educativos inclusivos, ya que proyecta la mediación de las Tecnologías de la información en el ejercicio profesional de maestros que se desempeñan en los niveles de la educación primaria y su incidencia en la calidad educativa.

**UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA****MAESTRÍA EN EDUCACIÓN****RAE: Resumen analítico de la investigación****1. TÍTULO**

Conocimientos y experiencias sobre la competencia ciudadana comunicativa a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.

**2. TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE :**

Magister en Educación

**3. AUTORES:**

Jesús Reynel Rincón Bayona  
Jazleidy Yasmin Gómez Rodríguez

**4. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Línea de investigación: Pedagogía y educación para la inclusión y la equidad social.  
Sublínea de investigación: Sociedad del conocimiento y TIC, procesos educativos inclusivos.

**5. PALABRAS CLAVES O DESCRIPTORES**

Competencias ciudadanas

Competencias ciudadanas comunicativas

TIC

WebQuest

## 6. RESUMEN

### RESUMEN

Este trabajo de investigación propone la implementación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para la formación en competencias ciudadanas, específicamente, las competencias ciudadanas comunicativas, por medio de la herramienta tecnológica WebQuest.

La propuesta de investigación se desarrolló en el Colegio de Bachillerato Patria en Bogotá, con los estudiantes de curso sexto E, su objetivo principal es fortalecer, a partir de las nociones previas de los estudiantes, su formación en competencias ciudadanas comunicativas, a través del uso de la herramienta tecnológica WebQuest.

Como método de investigación se utilizó la etnografía virtual. Para la recolección de información, fue necesario hacer uso de los instrumentos aplicados tales como; entrevista sobre competencias y TIC, primera producción textual, taller de comprensión lectora, foro, segunda producción textual y por último encuesta de verificación de conocimientos.

La WebQuest utilizada como herramienta de trabajo fue diseñada con contenidos sobre competencias ciudadanas y competencias ciudadanas comunicativas.

Se logró una mejor interacción de los estudiantes con la herramienta y se evidenció un

fortalecimiento de los conocimientos sobre competencias ciudadanas comunicativas.

Palabras clave: Competencias ciudadanas, competencias comunicativas, TIC, WebQuest.

## 7. ABSTRACT

### SUMMARY

**This work is directed to offer a vision about how the new technologies of the information and communication for training in citizen competences could be implemented through the WestQuest technology tool.**

**The investigation proposal was performed in the Colegio de Bachillerato Patria in Bogotá with students of six grade (E) and its main objective is directed to strength the students communicative citizen competences based on their previous knowledge by using the WebQuest technology tool.**

**Virtual ethnography was the investigation method used. Instruments like interviews about competences and TIC; the first textual production; reading comprehension workshop; forum; the second textual production and a survey to verify the knowledge were used to collect the information.**

**The WebQuest used as tool of work was designed with content about citizen competences and communicative citizen competences.**

**With the use of the tool, a better interaction among the students was achieved and it was remarkably the improvements in knowledge about communicative citizen competences.**

**Keywords: citizen competences; communicative competences; TIC, WebQuest.**

## TABLA DE CONTENIDO

<b>Introducción.....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>1. Ubicación del problema de investigación.....</b>	<b>4</b>
1.1 Antecedentes.....	4
1.2. Planteamiento del Problema.....	11
1.2.1 Pregunta de Investigación .....	14
1.3Objetivos.....	15
1.3.1 General.....	15
1.3.2 Específicos.....	15
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>2. Marco teórico.....</b>	<b>16</b>
2.1 Formación ciudadana.....	17
2.1.1 El cambio de paradigma: La educación cívica y la formación ciudadana.....	19
2.1.2 Principios de la formación ciudadana.....	20
2.2 Competencias ciudadanas.....	24
2.2.1 Las competencias comunicativas en las competencias ciudadanas.....	31
2.2.1.1 Saber escuchar o escucha activa.....	32
2.2.1.2 Asertividad.....	32
2.2.1.3 Argumentación.....	33
2.2.2 La participación y responsabilidad democrática.....	36

2.2.2.1 El contexto y el cambio democrático.....	36
2.2.2.2 Conocimientos.....	37
2.3 La incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).....	38
2.4 WebQuest.....	40
2.4.1 Tipos de WebQuest .....	41
2.4.2 Elementos que constituyen la WebQuest.....	43
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>3. Marco normativo.....</b>	<b>44</b>
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>4. Metodología.....</b>	<b>48</b>
4.1 Etnografía.....	51
4.1.1 Etnografía virtual.....	52
4.2 Instrumentos.....	54
4.2.1 Entrevista.....	54
4.2.2. Trabajo de campo.....	55
4.2.3 Análisis documental.....	56
4.2.4 Encuesta final.....	56
4.3 Análisis de datos.....	57
4.4 Población.....	58
<b>CAPÍTULO V</b>	
<b>5. Nociones previas sobre competencias ciudadanas comunicativas.....</b>	<b>61</b>

<b>CAPÍTULO VI</b>	<b>79</b>
<b>6. Aprendiendo competencias en la WebQuest.....</b>	
<b>CAPÍTULO VII</b>	
<b>7. Incidencia de la herramienta tecnológica en el desarrollo de la competencia ciudadana comunicativa .....</b>	<b>92</b>
<b>Conclusiones.....</b>	<b>110</b>
<b>8. Bibliografía.....</b>	<b>113</b>
<b>9. Anexos.....</b>	<b>118</b>
9.1 Carta de autorización de la investigación.....	152

## Índice de Tablas

Tabla 1.	Matriz de antecedentes.....	118
Tabla 2.	Primera Noción: La buena convivencia.....	64
Tabla 3.	Segunda Noción: Los valores se deben poner en práctica.....	67
Tabla 4.	Tercera Noción: Participación en actividades escolares.....	70
Tabla 5.	Cuarta Noción: La fiesta democrática.....	75
Tabla 6.	Lista de los estudiantes y su respectivo código.....	121
Tabla 7.	Primeros cuentos sobre competencias ciudadanas.....	122
Tabla 8.	Cuadro Cuentos finales.....	135
Tabla 9.	Cuentos que no lograron el objetivo.....	149

## Índice de Imágenes

Imagen 1.	Primera entrevista .....	81
Imagen 2.	Primer cuento.....	84
Imagen 3.	Cuestionario comprensión lectora.....	85
Imagen 4.	Tabulación de encuesta.....	86
Imagen 5.	Video competencias ciudadanas.....	87
Imagen 6.	Video You Tube Competencias ciudadanas.....	87
Imagen 7.	Participación en el foro virtual.....	88
Imagen 8.	Participantes en la herramienta.....	93
Imagen 9.	Participantes en la herramienta.....	93
Imagen 10.	Invitación a participar en el foro.....	97
Imagen 11.	Audios de competencias ciudadanas comunicativas.....	97
Imagen 12.	Participación en el foro.....	98
Imagen 13.	Encuesta final.....	100
Imagen 14.	Encuesta final.....	101
Imagen 15	Entrevista final.....	152

## Índice de Figuras

Figura 1.	Países en donde se han realizado investigaciones .....	117
Figura 2.	Tiempos en los que se ha investigado las competencias ciudadanas....	117
Figura 3.	Programas y documentos de investigación consultados.....	118
Figura 4.	Metodologías utilizadas en las investigaciones consultadas.....	118
Figura 5.	Diseño metodológico planteados en las investigaciones consultadas....	119

NOTA DE ACEPTACIÓN

**OBSERVACIONES**

---

---

---

---

---

---

**Firma Director Trabajo de Grado**

---

**Firma del presidente de jurado**

---

**Firma del Jurado**

---

**Firma del jurado**

**Bogotá D. C., Agosto de 2016**

# **Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

1

## Introducción

Las tecnologías de la información y la comunicación son hoy en día una necesidad en los procesos de enseñanza aprendizaje, además ofrecen al sector educativo infinidad de posibilidades que dependen de la apropiación que cada usuario haga de ellas.

En Colombia en los últimos años se han venido implementando diversas políticas de estado encaminadas a incentivar el uso de estas herramientas, tal es así que ya se cuenta con el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones con políticas claras.

En el Plan decenal de educación 2006-2016, cuyo fin es garantizar el acceso, uso y apropiación crítica de las TIC, como herramientas para el aprendizaje, el avance científico, tecnológico y cultural, que permitan el desarrollo humano y la participación activa en la sociedad del conocimiento, de la misma manera la educación para el siglo XXI, ha exigido que desde las diferentes instituciones educativas de cualquier modalidad, se creen estrategias de mejora en esta área.

## **Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

2

Por otro lado, la formación y el desarrollo de competencias ciudadanas es una preocupación, local, nacional e internacional. Es así como a nivel nacional nace la propuesta desde el Ministerio de Educación de implementar en las Instituciones educativas la formación en competencias y que se ve reflejada a través de los estándares de éstas, artículos, documentos y escritos referidos al tema. A nivel internacional, varios documentos de la UNESCO como el informe de la comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI dan muestra de la preocupación y necesidad que a nivel global se tiene sobre el tema.

Este trabajo de investigación surge de la necesidad de implementar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para la formación en competencias ciudadanas y especialmente las competencias ciudadanas comunicativas, por medio de la herramienta tecnológica WebQuest. Se utilizó el método etnográfico virtual que permite el acercamiento de los participantes a estas dos realidades.

Se seleccionaron 25 estudiantes de sexto del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. E. con los cuales se conformó el grupo focal.

En este documento se divide en un primer capítulo que está compuesto por el planteamiento del problema, la formulación de la pregunta y los objetivos de la investigación. Un segundo capítulo denominado marco teórico desglosa los conceptos de formación ciudadana,

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

3

competencias ciudadanas, competencias ciudadanas comunicativas, perspectivas de diferentes autores, incorporación de las TIC y la comunicación en la educación y la WebQuest. En un tercer capítulo titulado “marco normativo” se expone los fundamentos legales que sustentan la cultura ciudadana y las competencias ciudadanas. Un cuarto capítulo de este trabajo explica la metodología empleada, el método, los instrumentos y el procesamiento de la información.

El quinto capítulo denominado “nociones previas sobre competencias ciudadanas comunicativas” contiene cada una de las nociones que tiene el grupo focal sobre competencias ciudadanas comunicativas. En el sexto capítulo titulado “aprendiendo competencias en la WebQuest” se describen las interacciones de los estudiantes con la herramienta. Un séptimo capítulo muestra el análisis de la incidencia de la herramienta en el desarrollo de las competencias ciudadanas comunicativas y por último se encuentran las conclusiones y sugerencias.

Se espera que este trabajo proporcione a los miembros de la comunidad educativa elementos que permitan incentivar el uso de las nuevas tecnologías y la formación en competencias ciudadanas, necesidades imperantes en la sociedad actual.

## **CAPÍTULO I**

### **1. Ubicación del problema de investigación**

#### **1.1. Antecedentes de la Investigación**

En las últimas décadas, las investigaciones que se centran en el desarrollo de las competencias ciudadanas al interior de las instituciones educativas, se ven abocados a estudiar las formas en las que se prepara al jóvenes de hoy en el desarrollo de sus competencias y además, sea un ser capaz de adquirir un conjunto de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, que le permitan saber vivir con los otros de manera constructiva en la sociedad. Teniendo en cuenta esta tendencia investigativa, a continuación se presentará una síntesis de la manera como se han trabajado las competencias ciudadanas en diferentes contextos educativos. Posteriormente, se realizará un acercamiento a las competencias ciudadanas.

De acuerdo con Enrique Chauv las competencias ciudadanas:

## **Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

5

[...] son los conocimientos y habilidades que permiten que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática. Como toda competencia, las competencias ciudadanas se evidencian en la práctica, en lo que las personas hacen. La acción ciudadana (ejercida de manera autónoma y no por imposición por parte de otros) es el objetivo fundamental de la formación ciudadana. Sin embargo, para llevar a cabo una acción ciudadana es importante tener dominio sobre ciertos conocimientos, haber desarrollado ciertas competencias básicas y estar en un ambiente que favorezca la puesta en práctica de estas competencias. Las competencias ciudadanas se pueden diferenciar en distintos tipos: los conocimientos, las competencias básicas cognitivas, las emocionales, las comunicativas y las competencias integradoras. (Chaux, 2012, p. 20).

Si estas habilidades y conocimientos se desarrollan desde la infancia, los niños y las niñas podrán apropiarse progresivamente de los principios que fundamentan los derechos humanos y tenerlos como horizonte para su acción y para su reflexión. Al entender su sentido e incorporarlos a la vida cotidiana aprenderán a promoverlos, respetarlos, a hacerlos respetar y buscar apoyo cuando estos estén en riesgo. (Ministerio de Educación Nacional, 2004, p.5)

A partir de lo que se pretende lograr con la investigación, y enmarcado en lo que el Ministerio de Educación Nacional –MEN- pide a las Instituciones Educativas encargadas de formar a los ciudadanos sin diferenciación de ninguna índole, es evidente que el principal interés de este trabajo y el de la educación en general, no es otro que el de fomentar una educación de calidad para los Niños y las Niñas, y así estén en plena capacidad de transformar, la realidad. Además, podrán trabajar en conjunto por el bienestar de todos.

Según Consuelo Hoyos Botero:

El Estado del Arte es una investigación documental mediante la cual se realiza un proceso en forma de espiral sobre el fenómeno previamente escogido, que suscita un interés particular por sus implicaciones sociales o culturales, y es investigado a través de la producción teórica constitutiva del saber acumulado, que lo enfoca, lo describe, y lo contextúa desde distintas

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

6

disciplinas, referentes teóricos y perspectivas metodológicas. Tiene como fin dar cuenta de la investigación que se ha realizado sobre un tema central. Este tema se desglosa en núcleos temáticos (subtemas) que son investigaciones afines y delimitan el campo de conocimiento. Entre sus ventajas la investigación documental se alcanza un conocimiento crítico sobre el nivel de comprensión que se tiene del fenómeno, se definen y estructuran nuevas líneas de investigación, se generan otras comprensiones y se orientan investigaciones actuales y contribuye a la sólida formación de futuros investigadores. (Hoyos, 2000, p. 27)

En primer término se presenta la fase preparatoria que tal como lo indica Consuelo Hoyos, Tiene como fin orientar expresamente, sobre cómo habrá de realizarse el estudio, cuál es el objeto de investigación que se pretende abordar, cuáles los núcleos temáticos comprendidas en el tema central; cuál es el lenguaje básico común a utilizar, así como los pasos a seguir a través de la investigación. (Hoyos, 2000, p. 42)

Esta investigación se encuentra basada en identificar el estado del conocimiento en el tema de investigación al elaborar los antecedentes. Para ello, se tuvo en cuenta las bases de datos Redalib, Dialnet, y Google académico. Se hizo la búsqueda de artículos científicos, revistas y productos de investigación que correspondieran al criterio de Competencias ciudadanas, estos en un margen de búsqueda de investigaciones de maestría, doctorados y artículos de investigación.

Dentro del margen de búsqueda se destacan investigaciones nacionales e internacionales, como se mencionará más adelante (Ver anexo 2).

Según los documentos consultados se presenta una población de estudiantes entre los 9 y 14 años de edad, los cuales se encuentran en los niveles de secundaria (grado sexto, séptimo,

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

7

octavo y noveno). Dentro de las investigaciones a nivel nacional sobresale el sector público, en sectores de estratos 1, 2 y 3 en las ciudades de Medellín, Bogotá y Manizales. En cuanto a las investigaciones internacionales aparecen las instituciones de carácter privado y realizadas en las capitales de estos países (Chile, España, Cuba y México). (Ver anexo 1)

En segunda instancia se realiza la fase descriptiva la cual explica Consuelo Hoyos de la siguiente manera:

La fase descriptiva comprende el trabajo de campo que se realiza con el fin de dar cuenta de los diferentes tipos de estudios que se han efectuado, cuáles son sus referentes disciplinares y teóricos, con qué tipo de sujetos se han realizado, bajo cuáles delimitaciones espaciales, temporales y contextuales se han llevado a cabo, qué autores las han asumido y qué diseños se han utilizado (Hoyos, 2000, p.40).

Realizada la primera fase preparatoria se continúa con la etapa descriptiva en la que se elabora una matriz de diagnóstico documental donde se clasifican los artículos con estos ítems y se realiza una corroboración, una triangulación de si los artículos correspondían con el tema de investigación.

Planteados los 25 estudios relacionados con las Competencias Ciudadanas se continúa con la tercera fase de la investigación documental según Consuelo Hoyos:

La fase explicativa o interpretativa por núcleo temático permite ampliar el horizonte del estudio por unidad de análisis y proporciona datos nuevos integrativos por núcleos temáticos, tanto trasciende lo meramente descriptivo y conduce al planteamiento de hipótesis o afirmaciones útiles para la construcción teórica. (Hoyos, 2000, p.42)

## **Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

8

A partir de la investigación documental realizada se encontró una relación entre el concepto de Competencias Ciudadanas ofrecida por el MEN<sup>1</sup>, con dos líneas de lectura disimiles, expuestas por las investigaciones abordadas. Estas líneas difieren según su posicionamiento conceptual entre los tipos de competencias. Un grupo pretende investigar las competencias desde tres ejes fundamentales a partir de los Derechos Humanos: Convivencia y paz; Participación y responsabilidad democrática; y pluralidad, identidad y valoración de las diferencias. Otro grupo sostiene que para la formación ciudadana es indispensable adquirir ciertos conocimientos específicos, pero también ejercitar diferentes competencias ciudadanas. Estas son: competencias cognitivas, emocionales, comunicativas e integradoras.

Con el anterior estudio se realizó una cartografía con el fin de categorizar la información y los datos más relevantes de las investigaciones y así llegar a una recolección de datos exacta sobre los estudios. Obteniendo como resultado 17 investigaciones de Colombia, 5 de España, 1 de México, 1 de Chile y, 1 de Cuba. Se cuenta con 13 artículos de investigación, 5 investigaciones de Maestría, 4 de Especialización y 3 de Doctorado. Aquellas hechas entre los años 2005 al 2014 con una población de estudiantes de secundaria de los grados de sexto a noveno grado (23 estudios) y estudiantes de quinto de primaria (2 estudios); en las que prevalece la metodología cualitativa con 17 estudios, mixtas 3, cuantitativa 2 y no definidas 2.

---

<sup>1</sup> El ministerio de Educación Nacional asume las competencias ciudadanas como: “el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” (Ministerio de Educación Nacional, 2004, p.8)

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

9

En cuanto al diseño metodológico, se distinguen estudios relacionados con IAP como Cuentos ciudadanos, desarrollo de competencias ciudadanas y reconstrucción de imaginarios de ciudad y ciudadanía, con los cuales se encontró que a partir de la experiencia directa con la ciudad y de la experiencia mediática, los habitantes configuran imágenes de una ciudad fragmentada y de una ciudadanía limitada a la obediencia de normas.

También estudios cualitativos etnográficos tales como “El cuento como estrategia didáctica para el desarrollo de competencias ciudadanas” que permite establecer con claridad que los estudiantes desarrollan las competencias ciudadanas cuando vinculan su vida narrada con el relato constitucional porque encuentran en él un texto paradigmático que permite su lectura en relación con la vida cotidiana; “Competencias ciudadanas en la interacción de jóvenes en las redes sociales: *Facebook* y *Twitter*”. Los resultados obtenidos describen situaciones de lo que acontece en el entorno físico de los ámbitos familiar, social y escolar de los jóvenes que se trasladan al entorno virtual. “Diseño de una prueba de competencias ciudadanas en formato digital” se encontró que este proyecto constituye un aporte significativo para evaluar competencias ciudadanas por medio de la aplicación de las tecnologías de la información y las comunicaciones. “Fortalecimiento de competencias ciudadanas mediante la implementación de estrategias pedagógicas aplicada a ambientes virtuales de aprendizaje” es preciso resaltar que la enseñanza para la comprensión, aplicada a través de ambientes virtuales de aprendizaje, brinda herramientas favorables para la formación en competencias ciudadanas.

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

10

Otras investigaciones como “Competencias ciudadanas en el alumnado de Magisterio” destaca la competencia intercultural personal en la que se puede interpretar que la formación en interculturalidad sí contribuye al desarrollo de competencias ciudadanas de tipo crítico, comunicativa y social. “Competencias ciudadanas en el alumnado de segundo ciclo de educación secundaria obligatoria de Almería”, la cual concluyó que las escuelas se constituyen en lugar idóneo para aprender a convivir diferentes grupos culturales y también para ejercer la convivencia. “Sistematización y evaluación de las competencias ciudadanas para sociedades democráticas” cuyos resultados se han enfocado a subsanar el vacío de evaluar el impacto de las competencias ciudadanas, el cual no ha sido abordado hasta ahora. “El desarrollo de competencias ciudadanas en el ámbito escolar” en donde se concluye que la escuela es un ambiente propicio para la formación en competencias ciudadanas y el aprendizaje de la convivencia (Ver anexo 2).

Con respecto a los instrumentos utilizados se encuentran investigaciones que usaron más de dos en los que sobresalen: El análisis de texto, el cuestionario, la entrevistas, la encuestas, el talleres, la escala tipo Likert, el grupo focal, el diario de campo, el estudio de teorías, el sociograma, la narrativa, la encuesta virtual, la actividad en Moodle y el conversatorio.

Lo anterior permite ver que existe una relación entre competencias ciudadanas y el uso de TIC. En cuanto a las competencias existe la necesidad urgente de formar en estas para poder asumir los retos sociales que hoy enfrenta la sociedad y en las nuevas tecnologías de la

# **Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

11

información y comunicación, los estudiantes ven en éstas una mejor opción de aprendizaje ya que en “cuanto más interactivo sea el material, más obligará a la realización de operaciones intelectuales a los estudiantes por ello más ayudará al aprendizaje” (Gómez, 2008, p.47).

## **1.2 Planteamiento del problema**

La investigación pedagógica se inserta en procesos colectivos de construcción social e implica, además, la formación docente, la construcción de redes y grupos que conduce al diálogo, al intercambio y a la producción conjunta. En este sentido, la investigación pedagógica muestra un gran potencial movilizador para que los sujetos se articulen a la ciudad y a la comunidad en general desde la reflexión docente. Así.

La investigación pedagógica abrió el espacio para buscar, sobre todo, lo que reflexionan los maestros sobre su quehacer y hacen específico del trabajo escolar: qué se enseña, cómo, a quién, con qué medios, orientaciones y en qué contextos. Estas preguntas centran las preocupaciones de los maestros, de tal manera que al responderlas, construyen saber pedagógico: el quehacer del maestro está inscrito en un campo de conocimiento particular – la pedagogía –que requiere la investigación. De esta manera, el maestro puede contribuir al saber pedagógico al tiempo que agrega profesionalismo a su oficio. (Camargo, 2005, p. 111).

En este contexto, y asumiendo al maestro como un investigador constante del acto pedagógico, es indispensable que, a través de la toma de conciencia de su posición, el docente asuma su papel transformador. Sin embargo, esta transformación debe apuntar a la construcción de una sociedad mejor y por ende a la formación de mejores sujetos, de ahí la importancia de que el docente se haga consciente del papel que cumplen las competencias ciudadanas para la formación de los estudiantes.

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

12

Partiendo de esta realidad, y con el fin de plantear coherentemente el problema que sustenta esta investigación, se retomaron y analizaron los cuestionamientos presentes en las investigaciones consultadas. Dichos cuestionamientos se analizaron a partir de una matriz con el fin de organizar los datos que presentaban teniendo en cuenta las 5 WHQ questions (tema, metodología y elementos emergentes) (Ver anexo 1)

En el análisis categorial se identificaron las siguientes categorías: A nivel primario sobresalió la formación ciudadana; en la categoría axial, categoría a partir de la cual giran las demás, se ubicaron las competencias, competencias ciudadanas, ciudadanía y competencias comunicativas; en el ámbito de la formación de competencias se encuentra el desarrollo de la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.

El desarrollo de competencias ciudadanas no se logra únicamente desde lo teórico o discursivo, este es un proceso que exige también el actuar. Es por ello que lo que el docente dice y hace en el aula de clase es fundamental para alcanzar la formación ciudadana. De acuerdo con los planteamientos del MEN (2003), en los estándares de competencias ciudadanas, es necesario ejercitar y promover la participación de los estudiantes mediante espacios de discusión, elaboración de acuerdos y solución pacífica de conflictos.

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

13

Sumado a la necesidad por formar competencias ciudadanas al interior de la escuela, se encuentra una exigencia contemporánea para el ejercicio educativo, que consiste en el uso pedagógico de los recursos tecnológicos. Esta exigencia sobre el uso de las TIC ha presentado diversos inconvenientes en la esfera educativa, debido a que, en muchas ocasiones, el uso de las TIC han reforzado métodos tradicionales y expositivos, donde todo gira alrededor de lo que dice y hace el docente.

Con el propósito de contribuir al desarrollo de competencias ciudadanas en los estudiantes, así como promover un liderazgo participativo en el aula clase y reflexionar sobre la propia práctica educativa, el uso de TIC y la formación de ciudadana. Por lo anterior se decide acudir a la comunidad educativa del Colegio Bachillerato Patria, principalmente a los estudiantes de grado sexto los cuales tienen una edad promedio de 9 a 13 años de edad para realizar nuestro trabajo de investigación.

Las consideraciones expuestas llevan a plantear el siguiente problema de investigación:

Los estudiantes del Colegio de Bachillerato Patria presentan dificultad en identificar con claridad las nociones de competencias ciudadanas evaluadas hoy en las pruebas de estado; además, también se presentan dificultades en el manejo adecuado de herramientas tecnológicas, lo que hace necesario atender estas necesidades.

## **Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

14

Teniendo en cuenta que la formación ciudadana es un aspecto fundamental de toda sociedad y que la escuela contribuye de manera significativa por ser el espacio de socialización donde se presentan múltiples interrelaciones entre docentes y estudiantes, lo que requiere una permanente reflexión sobre la práctica educativa que ayude a la comprensión y mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje.

Esta investigación es pedagógica debido a que como maestros se desea innovar y sistematizar las prácticas, con ello se enriquece el saber pedagógico y se apoya una educación de calidad, además se busca generar estrategias que vinculen los medios tecnológicos a la escuela, el desarrollo de competencias ciudadanas con ambientes de aprendizaje enriquecidos con estas mediaciones para articular el saber pedagógico y contribuir a una formación ciudadana.

### **1.2.1 Pregunta**

¿Cómo fortalecer las nociones y experiencias previas de los estudiantes, a partir de la formación en competencias ciudadanas comunicativas de los educandos del curso sexto E del Colegio de Bachillerato Patria, a través del uso didáctico de la herramienta tecnológica WebQuest.?

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

15

**1.3 Objetivos de la investigación**

**1.3.1 Objetivo general**

Fortalecer, a partir de las nociones previas de los estudiantes, la formación en competencias ciudadanas comunicativas de los educandos de grado sexto del Colegio Bachillerato Patria, a través del uso didáctico de la herramienta tecnológica WebQuest.

**1.3.2 Objetivos específicos**

1. Identificar las nociones previas sobre competencia ciudadana comunicativa que poseen los estudiantes de grado sexto del Colegio Bachillerato Patria de Bogotá D.C.
2. Describir las interacciones de los estudiantes en la herramienta tecnológica WebQuest con base en las competencias ciudadanas comunicativas.
3. Analizar la incidencia de la herramienta tecnológica en el desarrollo de la competencia ciudadana comunicativa en los estudiantes de grado sexto del colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D.C.

## **CAPÍTULO II**

### **2. Marco teórico**

El marco teórico de este trabajo se compone de cuatro ejes de discusión, en torno a los cuales gira toda la propuesta investigativa. En primer lugar, se aborda la *formación ciudadana* y se desarrolla su concepto y el cambio de paradigma entre educación cívica y la formación ciudadana, así como sus principios. En un segundo momento, se expondrá la categoría de *competencia ciudadana*, los enfoques desde los cuales se constituye y su clasificación, aquí se centra en la competencia ciudadana comunicativa. El tercer componente teórico de esta investigación consiste en la *incorporación de las TIC en el plano educativo*. Finalmente, se presentan las principales características de la WebQuest como herramienta didáctica.

# **Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

17

## **2.1 Formación Ciudadana**

En estos momentos para brindar una educación integral a los estudiantes, se hace necesaria la formación ciudadana. Por esta razón, en primera instancia se busca reconocer cual ha sido el cambio entre la educación cívica, que tradicionalmente se impartía en los procesos de enseñanza, y la formación ciudadana como búsqueda e incorporación de nuevos valores en el contexto familiar, escolar y social del estudiante contemporáneo.

Para el desarrollo democrático, en los inicios del siglo XIX, las sociedades liberales fueron incorporando la educación cívica como un soporte fundamental. En la medida en que la educación se fue masificando de manera gradual, el rol más activo de la población hizo necesario el replanteamiento del concepto de educación cívica. En tal sentido, la formación ciudadana debió incorporar no sólo los conocimientos institucionales y formales del Estado sino también los deberes y derechos de los ciudadanos con participación política, social y económica en un entorno urbano (Hobsbawm, 1998).

En los últimos años el concepto de ciudadanía ha ido cambiando y adquirió una mirada diversa y variada que responde a la necesidad de reconocer la diversidad de derechos y deberes ciudadanos que el mundo contemporáneo solicita. De esta manera, se ha ido sustituyendo el concepto de educación cívica por el de competencias ciudadanas. En este sentido, se reconoce como individuo cívicamente competente a aquel capaz de conocer, hacer y tener una actitud en un contexto determinado de actuación en los planos políticos, sociales y económicos. (Selwyn, 2004, p.24)

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

18

Una vez dado el tránsito de la educación cívica a competencias ciudadanas el proyecto de la Organización para la cooperación y el desarrollo económico (OCDE) denominado “Definición y Selección de Competencias”, define competencia como la capacidad de responder a demandas complejas y llevar a cabo tareas diversas de forma adecuada, lo que supone la integración de las habilidades, prácticas, conocimientos, motivaciones, valores éticos, actitudes, emociones y otros componentes sociales y de comportamiento que se movilizan conjuntamente para lograr una acción eficaz (MEN, 2005).

En relación con la educación para la ciudadanía, se pueden establecer tres enfoques Según Selwyn (2004). El primero, la educación sobre la ciudadanía, pretende que los estudiantes tengan el conocimiento suficiente y comprensivo de la historia nacional, las estructuras y procesos del gobierno y la vida política. En el segundo enfoque, la educación a través de la ciudadanía, sugiere que los estudiantes aprendan en forma activa, experimenten en la comunidad escolar, local y global y, particularmente, participen de una comunidad democrática. Por último, se propone un tercer enfoque que aborda la educación para la ciudadanía, éste incluye los enfoques precedentes al proponer que en los estudiantes se desarrolle un conjunto de herramientas (conocimiento-comprensión, habilidades y aptitudes, valores y disposiciones) que garantice su participación activa y sensible en roles y responsabilidades que asuman a futuro.

Estos tres enfoques suponen diferentes actividades pedagógicas y como se verá posteriormente, en todos ellos las competencias ciudadanas comunicativas y las tecnologías de la

## **Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

19

información juegan un rol central para la formación y la educación de los ciudadanos en la sociedad.

### **2.1.1 El cambio de paradigma: de educación cívica a formación ciudadana**

En consecuencia, la Formación Ciudadana involucra el tratamiento integrado de problemáticas sociopolíticas y económicas que afectan la toma de decisiones y actitudes de los ciudadanos hacia la democracia. A su vez, forma parte de un cambio de paradigma que responde a las necesidades de conocimientos, habilidades y actitudes de los/as estudiantes para ejercer una ciudadanía activa en el contexto de la sociedad de la información.

Fue el constructivismo quien cambió el paradigma de Educación Cívica a Formación Ciudadana en las prácticas docentes. De este modo, el nuevo paradigma no es solo un nuevo discurso con temas actualizados, sino que es sobre todo una propuesta integral de conocimientos, habilidades y actitudes que se encuentra enfocada en el logro de aprendizajes en los/as estudiantes (Cox, Jaramillo y Reimers, 2005 p. 21).

A partir de lo anterior, se define un perfil de ciudadano informado y participativo, cuyas prácticas democráticas se expresan en distintos espacios: en el aula, la escuela y la sociedad; y en distintos procesos, por ejemplo, debates, análisis de periódicos, críticas de los medios y en el uso de Internet como herramienta de manifestación personal y colectiva.

En este marco, los cambios tecnológicos, económicos y sociales implican una mejora en las condiciones para la preparación del ciudadano en lo que respecta a emitir juicios valorativos o

## **Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

20

críticos. Las redes sociales y la inmensa cantidad de información del mundo digital hacen cada vez más compleja la tarea de participar, valorar y reflexionar sobre la información disponible para el ciudadano. Si se suma a esto el aspecto activo de la participación en la web, la necesidad de ser un ciudadano global requiere de una nueva preparación.

### **2.1.2 Principios de la Formación Ciudadana**

Según la cartilla Brújula “Las orientaciones para la institucionalización de las competencias ciudadanas” del MEN (2011), en Colombia las instituciones educativas se han esforzado en la implementación de proyectos de formación ciudadana, amparados en la constitución de 1991, y guiados por la 115 (Ley General de Educación), debido a la necesidad de entender al sujeto como un ente social cimentado en relaciones mutuas con lo social a partir de su cotidianidad.

La formación ciudadana ayuda a construir un mundo social propio que le permita aprovecharlo, transformarlo para dejar un legado a las futuras generaciones y esto sólo puede lograrse cuando se decida comprometerse y adelantar estrategias de sana convivencia que ayude a cimentar los valores sociales que se han venido perdiendo en los últimos tiempos.

El MEN a través de los lineamientos que emite sobre formación ciudadana, invita a las instituciones educativas a promoverla. Es por eso que, acudiendo a Enrique Chauv (2012), se

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

21

retoman los cinco principios que pueden servir de guía y orientación en el diseño y la implementación de programas que ayuden en esta difícil tarea.

1] El primer principio invita a abarcar todas las competencias necesarias para la acción. Con este principio se quiere resaltar la importancia de trabajar de manera integrada tanto en conocimientos, como en las competencias cognitivas, emocionales, comunicativas e integradoras ya que si bien es cierto el trabajo en información, reflexión o sensibilización probablemente puede tener un impacto importante sobre lo que los estudiantes creen o piensan, también es cierto que si se incluyen las competencias el impacto será mayor y solo se evidenciará con planes de acción que refuercen las competencias de más valor para la institución (Bonastre, 2011) . Igualmente, una propuesta que se centre exclusivamente en un sólo tipo de competencias probablemente va a tener un impacto limitado sobre la acción ciudadana (Chaux 2012, p.16).

2] En el segundo principio se hace un llamado a brindar múltiples oportunidades para la práctica de las competencias. La capacidad de aplicar conocimientos a la práctica es una competencia sistémica que puede definirse como aquel modo de pensamiento dirigido a la acción que permite, ante una situación, buscar soluciones y establecer un plan de actuación apropiado para conseguir los objetivos propuestos de manera eficiente, mediante la aplicación de los conocimientos adquiridos y de la información disponible. (Maya, 2011)

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

22

3] Es importante que existan oportunidades para ensayar y practicar las competencias que se están aprendiendo, si lo que se pretende es que la formación ciudadana se traduzca en acciones en la vida cotidiana de los estudiantes, no es suficiente con conocer la teoría sobre las competencias o la reflexión sobre ellas, sino que se hace necesario ensayar en diversas situaciones de manera que con la práctica se vaya consolidando la competencia y pueda enfrentar situaciones complejas con menor apoyo (Chaux, 2012, p.16). Integrar la formación ciudadana de manera transversal en las áreas académicas es la invitación en este tercer principio, para que en todas las áreas se desarrollen competencias ciudadanas es la práctica asociada a la enseñanza, llamada currículo oculto. De hecho, la mayor parte de iniciativas que se han adelantado para el desarrollo de competencias ciudadanas en el país se han implementado desde otras áreas académicas diferentes a las ciencias sociales y la ética (Lleras y Velázquez, 2004).

Debido a que en las instituciones educativas la formación ciudadana no tiene un espacio propio sino que es deber de toda la comunidad educativa promoverla, se debe utilizar los espacios existentes e ir involucrando a los maestros de las diferentes áreas del conocimiento ya que es sabido que muchos están interesados en contribuir en la formación ciudadana, integrando el aprendizaje y desarrollo de competencias ciudadanas con lo que ocurre en sus clases, pues la responsabilidad en formar ciudadanos no es de una persona sino de cada uno de los miembros de la comunidad educativa involucrados en los procesos de formación, como lo mencionamos en el siguiente principio (Chaux 2012, p.16).

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

23

4] Para que el aprendizaje del aula tenga impacto sobre la vida de los estudiantes, se debe involucrar a toda la comunidad educativa, como lo afirma este cuarto principio. Entre más personas del contexto en el que crecen los estudiantes estén involucradas en su formación ciudadana, mayor será el impacto que tendrá esa formación, de ahí la importancia de vincular a toda la comunidad educativa en el proceso. “En la medida que los estudiantes vean una comunicación constante y asertiva en la comunidad educativa, una organización al interior de la institución, y la participación activa de los padres de familia, el impacto sobre su formación irá en ascenso” (Calle, 2010, p.23). Involucrar a toda la comunidad educativa en el proceso e formación ciudadana de los estudiantes hará que en el futuro se tenga también mayor número de personas comprometidas en los procesos de formación. (Chaux 2012, p.17)

5] Para saber que tanto funciona una estrategia o innovación, se hace necesario evaluar el impacto ya que cada actividad ofrece a los estudiantes la oportunidad de conocer cuáles son sus resultados de aprendizaje en lo que se refiere al «qué» se ha aprendido y al «cómo» habría podido hacerse. Cualquier proceso de evaluación debería ser diseñado teniendo en cuenta este principio básico (Mc Donald, 2000). Esta es la invitación que se hace en este quinto principio. Es por eso que en Colombia a través del ICFES, están disponibles las pruebas para aplicar a los estudiantes y poder saber que tanto las Instituciones educativas han podido avanzar en la formación ciudadana de sus estudiantes. Existen otras formas de evaluar los avances que se han logrado como haciendo observaciones de clase, entrevistas a estudiantes, a docentes, y a padres y

## **Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

24

madres de familia, esto permitiría analizar cómo está funcionando lo que se está haciendo y qué podría mejorarse para tener mejores resultados. (Chaux 2012, p.16)

Con los anteriores principios, Enrique Chaux orienta a las instituciones en la búsqueda del diseño e implementación de programas que contribuyan con la formación ciudadana y permitan la reflexión y el entendimiento de las competencias ciudadanas que se abordan a continuación.

### **2.2. Competencias ciudadanas**

Con la promulgación de la constitución del 1991 en Colombia se declara que la nación es pluriétnica y multicultural, es decir es una nación que reconoce y valora positivamente la diversidad de bagajes culturales presentes en el medio. De ahí que las Instituciones educativas de la mano de las familias, que se convierten en el ambiente más adecuado en donde se deben cultivar los valores, han visto necesario ahondar en la forma como preparar al estudiante de hoy para que sea un ciudadano, además de competente, un ser capaz de adquirir un conjunto de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, que debemos desarrollar desde pequeños para saber vivir con los otros y sobre todo para actuar de manera constructiva en la sociedad. Antes de continuar con el estudio de las competencias ciudadanas se hace necesario abordar conceptos como ciudadanía y formación ciudadana que dará claridad e introducirá en el tema.

Antanas Mockus realiza una aproximación al concepto de ciudadanía al afirmar que en el

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

25

país se necesitan buenos ciudadanos y necesita saber si sus colegios están ayudando a formarlos; por eso hay que ocuparse de las competencias ciudadanas en Colombia. “La ciudadanía es un mínimo de humanidad compartida. Cuando decimos que alguien es ciudadano, pensamos en aquel que respeta unos mínimos, que genera una confianza básica. Ser ciudadano es respetar los derechos de los demás” (Mockus, 2006, p.150).

El núcleo central para ser ciudadano es entonces pensar en el otro. Se trata de tener claro que siempre hay un otro y tener presente no sólo al otro que está cerca y con quien se sabe que se va a relacionar directamente, sino también considerar al otro más remoto, al ser humano aparentemente más lejano -al desconocido, por ejemplo, o a quien hará parte de las futuras generaciones. Todos podemos reconocer como compañeros de un camino bien largo. Asimismo, “ser ciudadano implica que se está a favor de los procesos colectivos. Ciudadano es el que se asocia, se organiza con otros ciudadanos y emprende acciones colectivas en torno a objetivos y tareas de interés común” (Mockus, 2004, p. 219).

Un gran número de las innovaciones pedagógicas apuntan a formar mejores ciudadanos; pero, para poder valorarlas hay que preguntarse: ¿qué son las competencias ciudadanas?. Estas son algunas ideas al respecto.

Dando continuidad, con el esclarecimiento del concepto Competencias ciudadanas se cita al filósofo Pineda (2004) quien en su artículo “Competencias ciudadanas: Posibilidad y sentido”

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

26

presenta tres núcleos principales sobre la formación ciudadana. El primero es el conjunto de hábitos o disposiciones sobre el manejo de la convivencia, los conocimientos de la condición de la ciudadanía y por último el desarrollo de un conjunto de habilidades o competencias que permiten ejercer como ciudadanos para construir entre todos un país con una nueva historia a partir de la cultura, la tolerancia la justicia y el respeto por la sociedad.

A partir de ello aclara que el término competencia, tiene dos significados, por una parte, se refiere a una cierta oposición y rivalidad entre personas que aspiran a la consecución de una misma cosa (por ejemplo el triunfo de una justa deportiva). Por la otra, indica “pericia, aptitud o idoneidad para hacer algo o intervenir en un determinado asunto” (Pineda, sf, p. 9). Cuando se habla de competencias ciudadanas, por supuesto, se está usando el término en su segunda acepción. Ello no quiere decir, sin embargo, que se deba descartar el primer sentido del término, el buen ciudadano es alguien en capacidad de compartir con otros y de forjarse un carácter propio en el marco de una sana competencia (Pineda, 2004, pp. 6-7).

En su publicación señala el proyecto de Competencias ciudadanas, elaborado por el Ministerio de Educación Nacional en el 2004, el cual pone el énfasis en el hecho, de que si se quiere ser ciudadanos competentes (es decir, aptos, idóneos y consecuentes) se debe desarrollar una serie de competencias específicas en las que se presentan las competencias ciudadanas como un conjunto de conocimientos y habilidades (cognitivas, emocionales, comunicativas e

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

27

integradoras) que, articulan entre sí, y hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática (Pineda, 2004, pp. 6-7).

Por último, la concepción de este autor, permite entender que entre democracia y educación existe una interacción recíproca. Si, por una parte, la auténtica democracia sólo es posible cuando un pueblo ha elevado su nivel cultural y educativo a tal punto que le permite participar activamente en las decisiones colectivas; por la otra, la auténtica educación sólo es posible en un marco democrático de respeto y tolerancia mutua, de libertad y reconocimiento de la autoridad legítima, de reflexión personal, pluralismo y capacidad de autocrítica. En tal sentido, formar para las competencias ciudadanas implica al mismo tiempo un replanteamiento de nuestras prácticas educativas (Pineda, 2004, p.8).

Una vez aclarados los conceptos de ciudadanía y formación ciudadana se retoma a Chau (2004) en su libro “Competencias ciudadanas de los estándares el aula”, producto de la investigación que lidera y en donde permite tener una aproximación al concepto de competencias ciudadanas.

Las competencias ciudadanas son los conocimientos y habilidades que permiten que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática, las competencias ciudadanas se evidencian en la práctica. La acción ciudadana (ejercida libremente) es el objetivo fundamental de la formación ciudadana. Sin embargo, para ejercer una acción ciudadana es importante tener dominio sobre ciertos conocimientos, haber desarrollado ciertas competencias básicas y estar en ambiente que favorezca la puesta en práctica de estas competencias (Chau, 2012, p. 21).

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

28

Se debe tener en cuenta que la mayoría de los autores consultados clasifican las competencias ciudadanas en cuatro grandes grupos (cognitivas, emocionales, comunicativas e integradoras), mientras que Enrique Chaux, en su obra incluye dos elementos que contextualizan y permiten tener una mirada más holística de estas competencias como el conocimiento y el contexto democrático. En este orden de ideas, las competencias ciudadanas se pueden diferenciar en distintos tipos:

1. Conocimiento: hace referencia a la información que deben saber y comprender las personas para el ejercicio de la ciudadanía.

2. Competencias cognitivas: son capacidades para realizar diversos procesos mentales que permiten a alguien: - la toma de perspectiva o habilidad de ponerse mentalmente en los zapatos de los demás, - la interpretación de intenciones, - la generación de acciones, -la consideración de consecuencias, - la meta cognición, - y el pensamiento crítico.

3. Competencias emocionales: son las capacidades necesarias para identificar y responder constructivamente ante las emociones propias y las de los demás. Estas pueden ser: - la identificación de las propias emociones, - manejo de las propias emociones, -empatía, - identificación de las emociones de los demás.

4. Competencias comunicativas: son habilidades que nos permiten diálogos constructivos con los demás. Como, - saber escuchar, -asertividad, -argumentación.

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

29

5.- Competencias integradoras: son aquellas competencias más amplias y abarcadoras que, en la práctica, articulan el conocimiento y las competencias cognitivas, emocionales y comunicativas.

6.- Por último, El contexto y ambiente democrático. Cabe anotar aquí que la relación entre las competencias ciudadanas y el contexto es de doble vía, dado que el contexto puede favorecer u obstaculizar el ejercicio de las competencias (Chaux, 2012, pp.21 - 25).

Es importante señalar que este ejercicio de investigación tiene como propósito trabajar con los estudiantes la competencia comunicativa, esta se encuentra muy ligada a los procesos de interacción individual y grupal, socialización, reflexión, puesta en común de las ideas y manejo de la información en los ambientes virtuales de aprendizaje como adquisición de conocimientos.

Otra de las visiones del concepto de Competencias ciudadanas está dada desde Chaux & Ruiz (2004) en la obra “La formación de competencias ciudadanas” en donde afirman que definir las competencias ciudadanas exige dar cuenta de aquello que se entiende por competencias y explicitar luego cuáles de éstas posibilitan y propician el ejercicio de la ciudadanía. Abordar el concepto de competencia exige, por su parte, explicitar la relación entre éstas y sus realizaciones (actuaciones o desempeños). Aunque los conceptos competencia y realización se encuentran ligados es necesario diferenciarlos, ello permitirá, a la vez, referirse a la naturaleza cognitiva, emocional y comunicativa de las competencias ciudadanas y a su relación con los conocimientos básicos requeridos para su desarrollo.

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

30

El concepto de competencia, por un lado, fija sus raíces en el campo de la lingüística contemporánea, donde se entiende la competencia lingüística como el proceso mental expresado en el uso de un número finito de reglas para disponer de un sistema infinito de oraciones. En la competencia lingüística, el lenguaje está en la mente y no en la sociedad. De esta manera, se hereda no sólo la facultad de la lengua, sino también y principalmente una gramática universal. Por otro lado, Hymes (1996) piensa que la competencia es esencialmente comunicativa, lo cual significa que obedece a procesos de aprendizaje, de un lado, y a las condiciones del uso y del contexto, del otro: “Para Hymes el estudio de la adquisición y desarrollo de la competencia comunicativa está encaminada a dar respuesta a los interrogantes cómo, cuándo, con quién, dónde y en qué forma hacemos uso de los actos del lenguaje” (D’ Alessio 2013, p.7).

Una vez expuesto el concepto general de competencias ciudadanas en donde quedaron claras las diferentes maneras de entenderse este término y su clasificación, se procederá a abordar las competencias comunicativas que es el tema central que se trabajará en esta investigación dentro de las competencias ciudadanas en general.

### **2.2.1 Las competencias comunicativas en las competencias ciudadanas**

“La competencia comunicativa se puede entender como la capacidad del sujeto de acceder a una realidad simbólica compartida, es decir, actuar socialmente, interactuar, resolver y afrontar problemas interpersonales” (Ruiz, 2004). Esta a su vez orienta a la normatividad de la sociedad esto explica su carácter moral, también se entiende como las habilidades que nos permiten como ciudadanos entablar diálogos constructivos, comunicar nuestros puntos de vista, posiciones, necesidades, intereses e ideas en general y comprender aquellas que los demás ciudadanos desean comunicar.

Las competencias comunicativas no se limitan a un lenguaje verbal. La capacidad de expresión por medio del lenguaje no verbal y de expresiones artísticas como la pintura, la escritura, el teatro, la fotografía y la música son competencias comunicativas fundamentales en la formación ciudadana. Esto debido a su constante interacción con los demás, reconocimiento de otros, comprensión, fortalece la motivación y son significantes en la vida de las personas (Chaux, Lleras y Velázquez, 2012, p. 23).

Vivir en sociedad implica necesariamente poderse comunicar con otros de maneras efectivas. Entre más competente se sea en nuestra capacidad para comunicarnos con los demás, más probable es que se pueda interactuar de maneras constructivas, pacíficas, democráticas e incluyentes. Las competencias comunicativas son las habilidades que permiten entablar diálogos constructivos con los demás, comunicar puntos de vista, posiciones, necesidades, intereses e ideas, en general, y comprender aquellos que los demás ciudadanos buscan (comunicar Chaux, Lleras y Velázquez, 2012, pp. 23-24). Algunas de estas competencias son: Saber escuchar o escucha activa, asertividad y argumentación.

## **Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

32

### **2.2.1.1 Saber escuchar o escucha activa**

Esta habilidad implica no solamente estar atento a comprender lo que los demás están tratando de decir, sino también demostrarles que están siendo escuchados, puede suceder demostrando atención con el lenguaje corporal o evitando interrumpir a los demás mientras hablan lo que es muy importante en la interacción ciudadana con el otro, y permite tomar la perspectiva del otro con mayor facilidad y asegurarle a esa persona que lo que está diciendo es valorado por nosotros. Logrando así un mayor entendimiento y respeto mutuo entre las personas (Chaux, Lleras y Velázquez, 2012, p. 24).

Lograr desarrollar esta habilidad en los estudiantes permite una mejor manera de relacionarse, además favorece la adquisición de nuevos conocimientos debido a la atención prestada y la interacción que ésta puede generar, ayudando así al proceso de interpretación necesario para el desarrollo de las competencias básicas comunicativas que deberán tener en cuenta en el momento de la puesta en práctica de esta investigación.

### **2.2.1.2. Asertividad**

Es la capacidad para expresar las necesidades, intereses, posiciones, derechos e ideas propias de manera clara y enfática, sin herir a los demás o hacer daño. La asertividad es necesaria para manifestar desacuerdos o responder ante una ofensa, de tal forma que los demás no se sientan agredidos, permite responder de maneras no agresivas frente a las situaciones de injusticia o maltrato que las personas observen a su alrededor, facilita la comunicación clara y directa entre las personas y contribuye a que se respeten tanto sus derechos como los de los demás ciudadanos (Chaux, Lleras y Velázquez, 2012, pp. 23-24).

## **Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

33

Con esta habilidad se podrán expresar ideas de manera libre y consiente lo que permitirá comunicarse de la mejor manera y establecer rutas de comunicación adecuadas, para no permitir vulnerar los derechos y deberes propios, ni de los demás.

### **2.2.1.3 Argumentación**

Es la capacidad de expresar y sustentar una posición de manera que los demás puedan comprenderla y evaluarla seriamente. En una situación de desacuerdo entre dos o más personas, la argumentación les permite a los ciudadanos competentes comunicar sus ideas de tal forma que los demás no sólo las entiendan sino que inclusive puedan llegar a compartirlas, todo esto sin recurrir a la fuerza o al uso del poder (Chaux, Lleras y Velázquez, 2012, p. 23-24).

Con la argumentación se demuestran los conocimientos adquiridos a partir de ideas claras y concretas que les permite la elaboración de la producción textual de la cual se parte para conocer los conocimientos previos de los estudiantes en los temas a trabajar y la producción fina.

Bajo esta perspectiva las competencias comunicativas tienen como fundamento en las aulas de clase y en la interacción entre los diversos actores sociales, los medios y tecnologías de la información donde los estudiantes están involucrados y también los maestros deben estar, con el fin de guiar, enseñar y fortalecer la buena relación y comunicación entre ellos.

La comunicación es una forma constitutiva de la sociedad actual tal como lo indica Castells (1999), con la sociedad de la información se está inmerso entre la comunicación y el conocimiento en el cual existe una gran variedad de saberes que van y vienen a gran velocidad para aquellos que tienen acceso a este (Valderrama, 2007, p. 28).

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

34

La comunicación, la actuación pública y la formación del ciudadano en el ámbito escolar son más complejas a la hora de reconocer que la comunicación no sólo es un acto de transmitir información, sino que se convierte en elementos fundamentales en la formación del sujeto al hacerlo participe de su entorno escolar y de compartir espacios de interacción con su comunidad.

En el entorno escolar se presentan tres dimensiones comunicativas

1. La convergencia de lenguajes: Oral, escrito, audiovisual y digital.
2. Medios masivos y no masivos de comunicación: Tablero, ayudas educativas, nuevas tecnologías y agendas escolares entre otros.
3. Diversidad de saberes: propios, específicos, experimentales.

En este sentido, la comunicación y su densidad en el entorno escolar está constituida por una serie de elementos, lenguajes, e instrumentos que demuestran las diferentes visiones y posturas del mundo a través de la interacción social actuación pública de los sujetos (Valderrama, 2007, p.p. 46- 47)

Teniendo en cuenta el contexto escolar, la comunicación se presenta a través de la participación como expresión, toma de decisiones y participación asociada al hacer lo cual está relacionado con la formación del ciudadano en ser partícipe de su sociedad, ámbitos escolares y

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

35

políticos. A partir de la comunicación los estudiantes hacen saber sus opiniones, expresan sus ideas, acuerdo y desacuerdos, eligen lo mejor para ellos y están involucrados en un sistema de formación.

Ahora bien, desde el punto de vista comunicativo, y siguiendo a Fernando Bacerna, el proceso de constitución del sujeto se realiza en situaciones de relación con los demás, en convivencia con otros:

La propia realización humana se realiza en colaboración de los demás y a través de una acción compartida, de una acción comunicativa o de comunicación. Los humanos somos como herederos de tradiciones de pensamiento, ideas y creencias, en parte lo que los demás se representan y lo que dicen que somos. Somos animales narradores, dotados de palabras para contar historias y no simplemente voz (Bárcena, 1997, p. 91)

A su vez Touraine (1997) afirma, la comunicación es fundamental para la convivencia en tanto e otro es percibido y comprendido “por la comprensión de lo que dice, piensa, siente, y la capacidad de conversar con él”( pp. 286-288). Argumentar y discutir mediante el análisis que dice el otro es una condición ineludible para una vida en común. Aún más, hoy en día con la presencia de la multiculturalidad y la comunicación intercultural.

Teniendo en cuenta ese margen de ideas que se proponen anteriormente, cobra importancia esta investigación ya que para pensar en la educación de ciudadano también se debe pensar en el desarrollo de competencias comunicativas e informativas de la sociedad contemporánea. La comunicación va de la mano con la transformación cultural, las exigencias sociales, políticas, y cognoscitivas que enfrentan a diario los estudiantes.

## **Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

36

### **2.2.2 Participación y responsabilidad democrática en las competencias ciudadanas**

Es necesario entender que la sociedad democrática requiere de la participación activa y crítica de todos. El estar involucrados en la construcción de acuerdos y en la toma de decisiones permite una mayor responsabilidad, participación e interés en los procesos que se realizan en su entorno. En un nivel macro, los ciudadanos participan a través de las personas o instituciones que representan sus posiciones e intereses. En el nivel micro, el ejercicio pleno de la democracia implica que las decisiones y acuerdos se construyen a través de la participación directa de las personas involucradas (Chaux, Lleras y Velázquez, 2012, p.19).

Un ciudadano competente debe ser capaz de usar los mecanismos democráticos para participar en las decisiones que lo afectan, para que sus posiciones e intereses sean escuchados y considerados. Es por ello que desde las aulas de clase se debe fomentar el ejercicio de la participación democrática mediante el gobierno escolar, informando sobre las diferentes campañas electorales en el país, fomentando la participación y acción ciudadana a través de las clases, exponiendo la importancia de tener responsabilidad al elegir, escuchar, argumentar y tomar decisiones. Es así como el contexto y el ambiente democrático cobra importancia en la formación de competencias ciudadanas que se expondrá a continuación.

#### **2.2.2.1 El contexto y el ambiente democrático**

Se debe partir de la premisa que las competencias ciudadanas enfatizan las habilidades del individuo, el ciudadano y la ciudadanía, lo que permite entender que las personas son más o menos competentes y los programas de formación pueden contribuir al desarrollo de esas competencias. Las personas, actúan dentro de estructuras y contextos sociales que pueden

## **Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

37

obstaculizar o favorecer el ejercicio de las competencias individuales, es por esto que deben ser evaluadas y se deben promover cambios en ellas si se quiere lograr que las personas puedan ejercer sus competencias.

Es decir, las competencias ciudadanas por sí mismas incluyen la capacidad y disposición de cambiar los contextos, sobre todo aquellos que obstaculizan su desarrollo, por esta razón se considera la importancia de la formación ciudadana a través de ambiente que fomenten el desarrollo de la misma y que ayude a cambiar su contexto de forma adecuada (Chaux, Lleras, Velázquez, 2012, p. 25).

En el Colegio de Bachillerato Patria con la administración actual se ha asignado un presupuesto adicional para la capacitación de maestros en diferentes campos como la formación en el conocimiento y manejo de herramientas tecnológicas, en la construcción de una nueva malla curricular basada en competencias, lo que genera un ambiente propicio para adelantar la presente investigación basada en el uso de la WebQuest y las competencias ciudadanas comunicativas.

### **2.2.2.2 Conocimientos**

Dentro de la participación y responsabilidad democrática en las competencias ciudadanas, es necesario tener unos conocimientos previos de la normatividad que rige los comportamientos sociales, por esta razón a continuación se dará claridad a este término. Los conocimientos se

## **Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

38

refieren a la comprensión de información, procedimientos, estrategias y contenidos que necesitan las personas para el ejercicio de la ciudadanía (Chaux, Lleras y Velázquez, 2012, p.21). Dicho conocimiento es importante en la formación de competencias ciudadanas debido a que sin conocimientos en aspectos como los derechos humanos fundamentales, la constitución, la política y estructura del estado Colombiano, los mecanismos, procedimientos e instancias de participación democrática, la organización, estructura y sentido del gobierno escolar y las estrategias y mecanismos para la resolución de conflictos no tendrían las herramientas para enfrentarse al ejercicio de la ciudadanía.

Por último, es preciso aclarar que la formación ciudadana no sólo se limita a la adquisición de este tipo de conocimientos, pero ayuda a las personas a comprender y conocer los diferentes mecanismos democráticos para llegar a una mejor construcción de una sociedad justa e incluyente.

### **2.3 La incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)**

La inclusión de las TIC en el campo de la educación, y la creciente accesibilidad de las instituciones y personas a estos recursos y sus posibilidades, han impulsado la demanda de una educación en diferentes formatos, niveles y formalidades. La prioridad de la enseñanza no debería ser crear materiales técnicamente perfectos, sino pedagógicamente adecuados, significativos y útiles para cada grupo de alumnos en general y cada alumno en particular, utilizando para ello cualquier recurso a nuestro alcance (Díaz citado por López, 2013, p. 98).

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

39

El ingreso de las TIC al escenario educativo ha generado nuevos retos pedagógicos como la actualización en el manejo de éstas, la incorporación en el desarrollo de las actividades académicas, a partir del sentido de utilización de dichas herramientas en las actividades de aprendizaje. Algunos de los beneficios de la enseñanza y aprendizaje online para estudiantes y profesores que se destacan, según Ally (2004) consisten en la inexistencia de problemas de distancia y tiempo, así como en el desarrollo del aprendizaje en línea asíncrono. Desde esta perspectiva, los estudiantes pueden acceder desde la red a los materiales cuando lo deseen y puede usar el internet para acceder al aprendizaje moderno y materiales pertinentes: se puede comunicar con los expertos en el campo (Ally, 2004, p.3).

Según Gros (2002), las TIC, en relación a los diseños instructivos: [...] han contribuido a desarrollar muchas veces nuevas metodologías de trabajo y también han servido para recuperar viejas propuestas que en su momento no encontraron los medios o el contexto social propicio en el que desarrollarse (Quiroz. J.2011, p. 230).

Por medio de la competencia ciudadana comunicativa se da paso al acceso de información, saberes, reflexiones, ideas, interacciones grupales e individuales que son importantes en la adquisición de conocimiento. Es aquí donde las TIC se implementan a través de ambientes y entornos virtuales. De esta forma se hace necesario que dichas interacciones tanto grupales como individuales se den a través de herramientas que estén al alcance de estudiantes y

## **Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

40

profesores, por ello se acude a la WebQuest como facilitadora de estos procesos. A continuación se dará a conocer la información sobre esta herramienta.

### **2.4 WebQuest**

De acuerdo a Dudeney (2007), las WebQuest son mini proyectos alimentados en un alto porcentaje por material proveniente de la internet. Dependiendo de la actividad de aprendizaje, pueden ser elaboradas por el docente o por el estudiante. Es así que se define como un proyecto interdisciplinar el cual requiere que los estudiantes usen los recursos de internet y los lugares que allí se encuentran para encontrar información. A continuación se presentan algunas consideraciones por parte de algunos autores para ver diferentes percepciones sobre este tipo de herramientas.

Para Dodge (2005), una WebQuest está elaborada alrededor de una tarea atractiva y posible de realizar que promueve pensamiento de orden superior de algún tipo, tiene que ver con hacer algo con la información. El pensamiento puede ser creativo o crítico y comprende la solución de problemas, juicio, análisis o síntesis. La tarea debe ser algo más que simplemente contestar preguntas o repetir mecánicamente lo que se ve en la pantalla. Idealmente, la tarea es una versión en menor escala de lo que los adultos hacen en el trabajo, fuera de las paredes de la escuela.

## **Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

41

March, (citado por Pérez, 2006), una WebQuest es una estructura de aprendizaje guiado que utiliza enlaces a recursos esenciales en la Web y una tarea auténtica para motivar la investigación por parte de los alumnos de: una pregunta central, con un final abierto; el desarrollo de su conocimiento individual y la participación en un proceso final en grupo con la intención de transformar la información recién adquirida en un conocimiento más sofisticado.

El uso de WebQuest facilita el acceso al conocimiento y optimiza el tiempo para la realización de diferentes búsquedas. Esto permite en un contexto brindar al estudiante las herramientas necesarias, válidas, pertinentes y confiables para investigar o desarrollar un tema en específico. La WebQuest que se utilizará es referente a las competencias ciudadanas comunicativas en que los estudiantes serán participes de su aprendizaje y enseñanza por medio de actividades de búsqueda en la web. Es por esto que se hace importante identificar los diferentes tipos de WebQuest que se verán a continuación.

### **2.4.1 Tipos de WebQuest**

Las WebQuest se pueden clasificar de dos formas de acuerdo a García (2008):

Según su duración y de acuerdo a sus características.

De acuerdo a su duración pueden darse: a corto o a largo plazo de desarrollo. En el primer tipo de WebQuest, los estudiantes buscan e identifican información, para dar respuesta a unos

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

42

objetivos específicos para un número determinado de sesiones. En el segundo tipo de WebQuest, el trabajo es mucho más exigente porque el estudiante no se queda con la información, sino que tiene la misión de transformarla y convertirla en un producto sea un reporte, un artículo, una exposición, etc.

Según sus características se encuentran las miniquiest que sólo toman tres pasos de la WebQuest sin perder su esencia didáctica ni la difusión del pensamiento crítico y la construcción del mismo. Estas miniquiest poseen: el escenario, la tarea y el producto. Este tipo de trabajo es recomendado por su facilidad de manejo en grupos que inician el proceso de trabajo con TIC. De igual forma, estas miniquiest se pueden clasificar en tres tipos dependiendo su diseño: de descubrimiento, de exploración y de culminación.

En las miniquiest de descubrimiento el objetivo central es servir de introducción o presentación de una unidad didáctica y su contextualización ideal para servir de motivación al tema que se quiere desarrollar con los estudiantes. Por otro lado, estas se podrían complementar con las de exploración que se utilizan en el desarrollo de la unidad didáctica propiamente dicha, gracias a que presentan los conceptos y contenidos necesarios para la comprensión. Finalmente se encuentran las de culminación, que como su nombre lo indica, se desarrollan al finalizar la unidad y en donde los estudiantes demuestran su capacidad de respuesta a preguntas fundamentales.

Dentro del desarrollo de la WebQuest se hace necesario tener en cuenta los siguientes factores: la población, el vocabulario necesario y destrezas, la manera de integrar la WebQuest a una unidad didáctica, los objetivos lingüísticos y no lingüísticos, los contenidos (Pérez, 2006).

#### **2.4.2 Elementos que constituyen una WebQuest**

Las WebQuest desde su creación en 1995 por Bernie Dodge y Tom March posee unos elementos que la hace única como herramientas de aprendizaje. Dichos elementos son:

**Introducción:** Provee al estudiante de la información básica, le da unas pautas de orientación sobre el proceso que debe seguir y la meta a la que se espera que llegue. Motiva al estudiante a través de los diferentes recursos propuestos. Esta introducción es la puerta que el estudiante decidirá si abrir o no dependiendo la manera en la que se le presente. **Tarea:** Aquí se realiza la descripción formal de una actividad que demanda del estudiante dar lo mejor de sí sin dejar de ser realizable por parte del estudiante. Al final de la misma los estudiantes deberán presentar un producto fruto del desarrollo de la tarea propuesta. **Proceso:** Se sugieren los pasos y pautas para realizar la tarea que a la vez puede subdividirse dependiendo de los objetivos propuestos. **Recursos:** Aquí aparecerán los sitios web sugeridos para que el estudiante obtenga la información y pueda completar la tarea propuesta. **Evaluación:** Es la descripción del docente al como valorará el desarrollo y conclusión de la tarea. **Conclusión:** En este punto se hará un resumen de la experiencia que permita conducir al estudiante a una reflexión del proceso y que valore lo que aprendió al final del mismo (Temprano, 2010, pp. 21-23).

La utilización de la WebQuest como entorno de aprendizaje de las competencias ciudadanas comunicativas permite a los estudiantes adquirir y seleccionar información que encuentran a través de la web y buscar como la transformarán, transmitirán y utilizarán para desempeñarse como ciudadanos responsables en su colegio y entorno social.

## **CAPÍTULO III**

### **3 Marco normativo**

La Constitución Política de 1991 en sus artículos 7°, 8° y 67° señala los fines esenciales del Estado como servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la afectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo.

El Estado reconoce y protege la diversidad étnica y cultural de la Nación Colombiana, a su vez, protege las riquezas culturales y naturales de la Nación. Prevalece la educación como derecho de la persona y un servicio público que tienen una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura.

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

45

La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, la paz y la democracia; y en la práctica del trabajo y a la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para protección del ambiente.

En la Ley 115 de 1994, se destaca la educación como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. Establece los fines de la educación de conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a trece fines de la educación.

También, se destacan acuerdos importantes relacionados al desarrollo de las competencias ciudadanas en Colombia como lo expresa el Acuerdo No. 308 de 2008. Plan de Desarrollo, “Bogotá Positiva” en el que plantea programas como: “Amor por Bogotá” que propician mayores niveles de convivencia, solidaridad, respeto a la diferencia, sentido de pertenencia e identidad, al igual que una mayor articulación, confianza, respeto y comunicación con las instituciones públicas mediante la implementación de políticas de concientización y cultura ciudadana.

Sumado a lo anterior se encuentra el acuerdo 454 de 2010 que incentiva a los establecimientos educativos públicos y privados del Distrito Capital, para que incluyan en el Proyecto Educativo Institucional (P.E.I.) la temática de la cultura ciudadana, como proyecto pedagógico transversal dentro de sus planes de estudio en los niveles preescolar, básico y medio.

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

46

El Alcalde Mayor y la Secretaria Distrital de Educación establecerán los lineamientos de cultura ciudadana, para incentivar la inclusión en el plan de estudios de los establecimientos educativos públicos y privados.

Además, se debe tener en cuenta que se han presentado iniciativas de acuerdo relacionados con el tema como el proyecto 122 de 2010 por medio del cual se buscaban establecer los lineamientos para la formulación de la política pública, el 507 y el 331 de 2007 que promovía campañas de cultura ciudadana.

El acuerdo No. 279 de 2013 “Por el cual se modifica parcialmente la estructura administrativa del Distrito Capital en el sector cultura y se crea el Instituto Distrital de Cultura Ciudadana” como un establecimiento público, con personería jurídica, patrimonio independiente y autonomía administrativa y financiera que tiene por objeto la formulación, coordinación, ejecución y evaluación de políticas, planes y proyectos para la consolidación de la cultura ciudadana en el Distrito Capital.

Las normatividades relacionadas con las Competencias ciudadanas en Colombia promueven el ejercicio de la ciudadanía como el desempeño de un conjunto de habilidades aptas para mantener una sociedad democrática en un estado ideal, donde siempre puede haber comprensión mutua los conflictos pueden ser reconciliables mediante el diálogo, la reflexión y la racionalización. Existen mecanismos de participación, actuación y de desarrollo que invitan a

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

47

las Instituciones Educativas a hacer parte de la aplicación de las competencias ciudadanas en sus proyectos educativos institucionales.

## **CAPÍTULO IV**

### **4 Metodología**

La investigación tiene como propósito la línea pedagógica, enmarcada en los lineamientos de Camargo (2005), quien en su publicación titulada “¿Investigación educativa o investigación pedagógica? El caso de la investigación en el Distrito Capital”, expresa que:

La investigación pedagógica abrió el espacio para buscar, sobre todo, lo que reflexionan los que tratan con la enseñanza, en especial los maestros, que, al sospechar sobre su quehacer, toman distancia de él, lo interrogan, lo escriben, reportan el saber y hacen específico del trabajo escolar: qué se enseña, cómo, a quién, con qué medios, orientaciones y en qué contextos. Estas preguntas centran las preocupaciones de los maestros en el día a día de la enseñanza, de tal manera que, al responderlas, mediante el ejercicio de la reflexión sistemática y ponderada, construyen saber pedagógico: el quehacer del maestro está inscrito en un campo de conocimiento particular – la pedagogía – que para su crecimiento y acumulación requiere la investigación: y quien mejor que el mismo maestro para hacerla. De esta manera, el maestro puede contribuir al saber pedagógico al tiempo que agrega profesionalismo a su oficio, orientando sus acciones de manera reflexiva y fundamentada (Camargo, 2005, p. 111).

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

49

Teniendo en cuenta lo anterior, es el maestro quien realiza la investigación pedagógica, en su quehacer diario, dentro del aula de clase se convierte en su auto-evaluador y le permite tomar conciencia de su papel transformador de sus prácticas pedagógicas, es aquí donde a través del planteamiento del problema surge la necesidad de buscar estrategias que fortalezcan las competencias ciudadanas comunicativas e involucrar las TIC como mediación pedagógica para lograr el mismo.

El tipo de investigación que se tomó dentro del presente estudio es de tipo cualitativo desde el enfoque de Vasilachis (2006) y se presenta como una metodología de investigación orientada hacia el cambio educativo a partir de una situación problema observada se plantea una estrategia de trabajo para tratar de dar solución a la misma.

En primer lugar, es necesario resaltar que la investigación cualitativa posee un conjunto de particularidades que la identifican como tal pero que, en nuestros días, se presenta fragmentada (Hammersley, 2004, p. 25), mostrando diferencias tanto entre las diversas tradiciones que abarca como en el interior de éstas. No constituye, pues, un enfoque monolítico sino un espléndido y variado mosaico de perspectivas de investigación (Patton, 2002, p. 272). Su desarrollo prosigue en diferentes áreas, cada una de las cuales está caracterizada por su propia orientación metodológica y por sus específicos presupuestos teóricos y conceptuales acerca de la realidad.

## **Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

50

Por su parte Creswell (1998) considera que la investigación cualitativa es un proceso interpretativo de indagación basado en distintas tradiciones metodológicas —la biografía, la fenomenología, la teoría fundamentada en los datos, la etnografía y el estudio de casos— que examina un problema humano o social. Quien investiga construye una imagen compleja y holística, analiza palabras, presenta detalladas perspectivas de los informantes y conduce el estudio en una situación natural (Creswell, 1998, p.15, 255).

Una vez aclarado el concepto de investigación cualitativa se ampliará esta visión desde las perspectivas y escuelas que la componen.

Entre las más importantes perspectivas y escuelas en la investigación cualitativa, Flick (2002) menciona: La teoría fundamentada, la etnometodología y el análisis de la conversación, del discurso y de género, el análisis narrativo, la hermenéutica objetiva y la sociología del conocimiento hermenéutica, la fenomenología y el análisis de pequeños mundos de la vida, la etnografía, los estudios culturales y los estudios de género (Flick, 2002, p.103).

La investigación cualitativa planteada en este estudio permite que se indague en situaciones naturales, intentando dar sentido o interpretar los fenómenos en los términos del significado que los estudiantes brindan a partir de las nociones e interacciones con la herramienta tecnológica WebQuest en el proceso de aprendizaje de las competencias ciudadanas.

A partir de la práctica que tienen los estudiantes con las interacciones en la herramienta tecnológica y la búsqueda de un nuevo conocimiento en el que intervienen el investigador y los participantes se desarrollan y superan dificultades. En especial, tiene en cuenta sus características y la forma en la que los educandos comprenden su mundo, sus ideas, sentidos, significados,

conocimientos y su experiencia. Esta investigación cualitativa es de carácter etnográfica pues lleva no sólo a la dimensión descriptiva, sino que busca nuevas formas de intervención pedagógica como se verá en el desarrollo del siguiente tema.

#### **4.1 Etnografía**

Los etnógrafos han abierto campos de estudio, ofreciendo atentas descripciones, aportado modelos para comprender la dinámica escolar y explorado las perspectivas, estrategias y culturas de maestros y alumnos. No obstante, su fin último es la mejora de la práctica. Como plantea Torres (1988) dice: “Las etnografías no deben quedarse exclusivamente en su dimensión descriptiva, sino que, como modalidad de investigación educativa que son, deben coadyuvar también a sugerir alternativas, teóricas y prácticas, que conlleven una intervención pedagógica mejor” (p. 17). Aguirre Baztán (1995) analizando el término etimológicamente entiende que "la etnografía es el estudio descriptivo (*graphos*) de la cultura (*ethnos*) de una comunidad" (p.3).

Teniendo en cuenta la etnografía desde el plano pedagógico, tal como lo plantea Velasco y Díaz (2006) afirman que "la etnografía de la escuela no es más que el resultado de aplicar una práctica etnográfica y una reflexión antropológica al estudio de la institución escolar" (p.10). Esta definición hace hincapié en los aspectos que se tuvieron en cuenta en esta investigación debido al estudio en el contexto de los estudiantes de grado sexto E, la observación participante de los investigadores y el contacto con los sujetos estudiados.

## **Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

52

Entendemos el término como una referencia que alude principalmente a un método concreto o a un conjunto de métodos. Su principal característica es que el etnógrafo participa, abiertamente o de manera encubierta, en la vida diaria de las personas durante un periodo de tiempo, observando qué sucede, escuchando qué se dice, haciendo preguntas; de hecho, haciendo acopio de cualquier dato disponible que pueda arrojar un poco de luz sobre el tema en que se centra la investigación (Hammersley y Atkinson, 2015, p. 15).

Teniendo en cuenta las características de la etnografía este estudio utiliza la observación participante como lo dice Velasco & Díaz (2006):

La observación participante se entiende como forma condensada, capaz de lograr la objetividad por medio de una observación próxima y sensible, y de captar a la vez los significados que dan los sujetos de estudio a su comportamiento. (...) La observación y la observación participante proporcionan descripciones, es decir, discurso propio del investigador (Velasco y Díaz, 2006, p. 34).

Así mismo se hace necesario que este tipo de etnografía tenga características que permitan hacer uso de ellas en la práctica.

### **4.1.1 Etnografía Virtual**

Etnografía virtual (Hine, 2000) es uno de los conceptos que se ha acuñado desde la antropología y las ciencias sociales para denominar la etnografía que se hace sobre, en y a través del ciberespacio (Baulieau, 2004) o mundo virtual. También ha sido denominada etnografía del ciberespacio (Hakken, 1999), etnografía *online* o ciber-etnografía (Escobar, 1994).

A partir de ello, el trabajo de investigación planteado se centra en la etnografía virtual a través de la participación de los estudiantes en la herramienta tecnológica WebQuest en la cual se

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

53

realizarán diferentes actividades de enseñanza aprendizaje, los docentes serán los administradores de esta herramienta junto con la Moodle en donde estarán los estudiantes inscritos, se presentarán sus trabajos y tendrán acceso a las tareas de la WebQuest.

La etnografía virtual puede utilizarse para estudiar colectivos mediados por tecnologías digitales usando las técnicas básicas y la metodología tradicional (como lo demuestran trabajos realizados por Philip Budka & Manfred Kremser (2004), Arturo Escobar (1994); o las etnografías de referencia realizadas por Daniel Miller & Don Slater sobre Internet y Trinidad (2000); Elizabeth Reid (1994), Anneth Markham (1998), o la obra de referencia Christine Hine, *Virtual Ethnography* (2001)).

El soporte básico en Internet es el texto, es la principal vía de comunicación entre los usuarios. Junto al texto encontramos la imagen y el vídeo como nuevos “textos simbólicos” que se debe descifrar y analizar antropológicamente (Mayans). El antropólogo debe detenerse en el análisis del discurso en la WEB, tanto del texto como de la imagen (estática y/o en movimiento), pues ambos son fuente directa de información sobre los contenidos culturales que podemos analizar en la etnografía del ciberespacio. (Téllez Infantes, 2000).

La etnografía virtual, nos permite la participación e interacción en medios virtuales que ayudan en los procesos de enseñanza- aprendizaje y permiten estar en contexto con el uso de las

# **Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

54

nuevas tecnologías y los ambientes que le son familiares a los estudiantes que en su mayoría son nativos digitales.

## **4.2 Instrumentos**

En el proyecto de investigación “Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del colegio Bachillerato Patria de Bogotá, D.C.” Los datos son recogidos a medida que se desarrollan las actividades en la herramienta a partir de los instrumentos: La entrevista, trabajo de campo, análisis documental y encuesta final.

### **4.2.1 La entrevista**

La entrevista, por su parte, es la segunda estrategia fundamental en los estudios etnográficos. Su relevancia radica en que según Velasco & Díaz de Rada (2006) "tejida sobre el diálogo, proporciona discurso ajeno, de los sujetos de estudio" (p.34). Para la investigación se realiza una entrevista semiestructurada virtual en la herramienta con el fin de identificar los conceptos previos que tienen los estudiantes de grado sexto E con respecto a las competencias ciudadanas comunicativas y el uso de las TIC en su cotidianidad y ofrece su visión sobre los particulares que se comenten.

#### **4.2.2 Trabajo de campo**

El trabajo de campo, pues como su propio nombre indica, se desarrolla en el espacio en el que habita el grupo a estudiar. En esta etapa básicamente se recoge la información con la que se trabajará posteriormente realizando los pertinentes análisis, aunque, como es evidente, ya muchos de estos análisis (reflexiones, interpretaciones, etc.) se van produciendo a la par de la recogida de datos (Velasco y Díaz, 2006).

Para ello se contó con el segundo acercamiento a la herramienta WebQuest en donde estudiantes tienen como trabajo de clase elaborar un cuento escrito en Word o en notas acerca de las competencias ciudadanas para identificar las nociones que los mismos tenían acerca de este tema. Con el fin de conocer su nivel de competencia lectora se realizó un taller de comprensión de lectura en el cual los estudiantes ingresan a la herramienta, leen y contestan una pregunta de selección múltiple con única respuesta.

En el desarrollo de las actividades con la herramienta, los estudiantes debían consultar por medio de webs escogidas por los investigadores, información referente a las competencias ciudadanas comunicativas por ejemplo videos, textos, imágenes entre otros.

## **Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

56

Para la siguiente actividad se utilizó un foro de discusión desde la etnografía, en el cual los participantes brindan opiniones, pensamientos, ideas y conocimientos que aportan al estudio.

### **4.2.3 Análisis documental**

El análisis de documentos es otra técnica habitual en los estudios etnográficos, la cual es considerada como un apoyo a la observación. Fue empleada para desarrollar la quinta actividad en la que los estudiantes debían escribir un segundo cuento relacionado con las competencias ciudadanas comunicativas teniendo en cuenta los conocimientos que adquirieron en el proceso de investigación en la WebQuest, tal como lo hicieron en el primer cuento que realizaron para identificar las nociones previas que tenían.

### **4.2.4 Encuesta final**

Se diseñó una encuesta final de catorce preguntas que fue validada por un para académico en la que los estudiantes respondían en la herramienta virtual preguntas relacionadas con los conocimientos adquiridos en competencias ciudadanas comunicativas, manejo de la herramienta e interacción con la misma. (Ver anexo 9)

### **4.3 Análisis de datos**

Una vez finalizadas las actividades del grupo focal en la herramienta WebQuest, se da inicio al proceso de análisis de datos que según Rodríguez, Gil & García (1996) plantean:

El análisis de datos es visto por algunos como una de las tareas de mayor dificultad en el proceso de investigación cualitativa. El carácter polisémico de los datos, su naturaleza predominantemente verbal, su irrepetibilidad o el gran volumen de datos que suelen recogerse en el curso de la investigación, hacen que el análisis entrañe dificultad y complejidad (p. 201).

A partir de esta visión se recogen los resultados del trabajo de campo, con el fin de analizarlos y dar respuesta a cada uno de los objetivos formulados en la investigación. Para poder validar estos datos se llevó a cabo una triangulación que permite la puesta en relación de los aportes que realizan los diferentes agentes implicados en la investigación, el análisis de dichos aportes y el punto de vista de los investigadores.

Arias Valencia (2000) plantea que:

La principal meta de la triangulación es controlar el sesgo personal de los investigadores y cubrir las deficiencias intrínsecas de un investigador singular o una teoría única, o un mismo método de estudio y así incrementar la validez de los resultados (Arias, 2000, p. 8).

A partir de ello se realiza la Triangulación de métodos que contrasta la información, nociones, interacciones y experiencias obtenidas a través de los instrumentos aplicados en la herramienta tecnológica WebQuest.

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

58

#### **4.4 Población**

El Colegio de Bachillerato Patria pertenece a los Liceos del Ejército, es de carácter especial por depender de los lineamientos administrativos del Ministerio de Defensa Nacional y académicamente del Ministerio de Educación Nacional. Está ubicado en las calles 101, 102 y 103, la dirección oficial es Calle 100 No. 11-00, barrio Rincón del Chicó, está identificado con el NIT. No. 800130640. En la Localidad Usaquén, UPZ 14 de la ciudad de Bogotá D.C. Limita por el Norte con El Batallón de Servicios, por el sur con la calle 100, por el oriente con la Universidad Militar Nueva Granada y por el Occidente con El Barrio Rincón del Chicó.

Cuenta con una planta física que consta de 45 salones de clase, 25 oficinas, 2 gimnasios, 2 cafeterías, 1 restaurante, 3 pisos y 6 bloques; además cuenta con una cancha de fútbol, una de baloncesto, una de microfútbol. El área construida es de 3.477.06 metros cuadrados y el área libre de 2.922,99 metros cuadrados para un área total de 6.400.00 metros cuadrados.

En la actualidad cuenta con 1050 estudiantes donde el 60% son hombres y el 40% mujeres, distribuidos en seis grados, cada grado consta de cinco cursos y 98 docentes cuya contratación depende del Comando Ejército y del Ministerio de Defensa, su jornada de trabajo es única diurna de 6:30 a.m. a 2:00 p.m.

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

59

Su misión es: Proporcionar educación integral a los hijos de Oficiales, Suboficiales y Civiles de la Institución militar en actividad y en retiro, con sujeción administrativa a las disposiciones del Comando del Ejército y académicas a las establecidas por el Ministerio de Educación Nacional, en busca de calidad y excelencia para enfrentar con éxito las exigencias de una sociedad competitiva. Y su visión es: Los Liceos del Ejército hacia el 2020 se proyectan a nivel nacional como instituciones educativas que promueven procesos de autoevaluación, gestión, modernización, excelencia y formación integral con alta calidad, que beneficien a los niños y jóvenes, para que reflexionen críticamente y sean partícipes en la búsqueda de alternativas de solución a problemas propios de su entorno local, regional o nacional.

Durante los dos últimos años el colegio ha sido clasificado en nivel Muy superior de acuerdo a las pruebas de estado Saber 11, actualmente se encuentra inmerso en un proceso de acreditación de la calidad, bajo el modelo EFQM. El colegio a la vez ha venido trabajando en la capacitación de los docentes sin interesar el área del conocimiento en Competencias ciudadanas en donde ha recibido apoyo del Doctor Enrique Chaux, para que, una vez se reciban los estudiantes que vienen de la primaria de los mismos Liceos del Ejército, estén preparados para iniciar con ellos un proceso de formación integral donde juega un papel muy importante la formación ciudadana. Es por eso, que dicha investigación se adelanta pensando en el cómo formar en competencias ciudadanas utilizando la WebQuest como herramienta tecnológica.

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

60

El grado sexto, población seleccionada para la investigación, está conformado por 125 estudiantes distribuidos en cinco cursos A, B, C, D, E. Este último grupo de 25 educandos con edades que oscilan entre los 10 y 11 años de edad, cuenta con 12 niñas y 13 niños cumple con el perfil para realizar esta investigación debido a que se ha caracterizado por su rendimiento académico superior y su motivación frente a las diferentes actividades del colegio, además se cuenta con el apoyo y autorización de la Institución (Ver anexo 3) y (Ver anexo 7)

## **CAPÍTULO V**

### **4. Nociones previas sobre competencias ciudadanas comunicativas**

En el desarrollo de la metodología, en primer lugar se identifican las nociones que sobre competencias ciudadanas comunicativas tienen los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria, con el fin de iniciar el proceso de formación en competencias comunicativas a través de la WebQuest.

Se hizo necesario realizar en primera instancia, una entrevista con cada uno de los cinco grupos del grado sexto del Colegio de Bachillerato Patria, para determinar cuál de éstos era el más adecuado y que sirviera de grupo focal.

De este primer encuentro se evidencia que todos los estudiantes de este nivel, tenían muy pocos conocimientos del manejo de plataformas virtuales, ya que las relacionaban con el uso de

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

62

las TIC y las redes sociales. Las Competencias ciudadanas con la buena convivencia y con la práctica de los valores, pero no tenían ideas claras en ninguno de los dos temas. Una vez se tiene claridad en este aspecto, se determinó que el grupo más adecuado para adelantar la investigación debía ser el Sexto E por su buena disposición y su participación, dando inicio formal a la aplicación de los instrumentos.

Las competencias ciudadanas comunicativas es el tema central de esta investigación, es por eso que se hace necesario aclarar que se trabajó en las competencias comunicativas escritoras y lectoras. Las competencias escritoras se evidenciaron con el componente de producción textual y las lectoras lo hicieron con el componente de comprensión lectora.

Después de las anteriores aclaraciones y de acuerdo con el primer objetivo de investigación “Identificar las nociones previas sobre competencia ciudadana comunicativa que poseen los estudiantes de grado sexto del Colegio Bachillerato Patria de Bogotá D.C.”, se determinó qué componente permitía llegar al cumplimiento de éste.

En cuanto a la producción textual, los 25 estudiantes de grado sexto E subieron a la WebQuest escritos que hacían evidentes las nociones que tenían sobre competencias ciudadanas comunicativas, de las cuales por similitudes se escogieron las siguientes: La buena convivencia, los valores se deben poner en práctica, la participación en actividades escolares y la fiesta democrática G.E.S. - Gobierno escolar, que serán expuestas a continuación y su análisis se hará

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

63

utilizando la técnica de escrutinio, similitudes y diferencias para generar categorías, tomada de la Metodología de la Investigación de Hernández Sampieri “Similitudes entre pasajes, unidades, segmentos de lenguaje verbal y no verbal, pueden indicar categorías. De hecho, la comparación constante se fundamenta en ello. Cuando un pasaje es similar a otro, es muy probable que se presente una categoría” (Hernández, 2014, p.437).

En la siguiente tabla se expone la forma en que se utilizó la producción textual de los estudiantes con su respectivo código, así:

- Título: Nombre que fue asignado por el estudiante al cuento.
- Noción: Letra (C) que indica el cuento: Número (:1) que indica la noción.
- Fragmento: Pasaje que contiene el cuento donde está expresa la noción.

**Tabla 1**

*Nociones en la producción textual de los estudiantes*

<b>NOCIÓN</b>	<b>NUMERO</b>
La Buena Convivencia	1
Los valores se deben poner en práctica	2
La participación en actividades escolares	3
La fiesta democrática (G.E.S.)	4

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

**Tabla 2**

*Primera Noción: La buena convivencia*

TITULO DEL CUENTO	NOCIÓN	FRAGMENTO
Una buena obra	C:7:1	<p>“-Gracias señor!                      -Con gusto espero que disfrute de su helado hasta luego!!!                      papa se subio al carro y dijo:                      niños hay que ponerse en los zapatos de las otras personas que necesitan de la ayuda aprendan esto que todas las personas necesitadas se lo agradecerán, además todo esto genera una buena convivencia entre todos y podremos estar juntos en todos lados sin temores.”</p>
La pelea es tristeza y mal	C:2:1	<p>Yo estaba triste porque no me gustaba ver a las personas pelear. Les dije recuerden que debemos tener una buena convivencia. Despues la señora se puso a llorar, yo me le acerque y le dije: señora no llore mas, ahora ese señor ya esta en su casa y se esta arrepintiendo por lo que le hizo</p>

(Ver anexo 4)

A partir de los anteriores fragmentos de la producción textual, la primera noción con las que los estudiantes identifican las competencias ciudadanas comunicativas es con “la buena convivencia”, que la justifican en la forma como se deben comportar en cualquier espacio y circunstancias de la vida. También las medidas que se toman frente a las faltas siguiendo un

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

65

protocolo establecido en el manual de convivencia si la situación se da dentro de la Institución y si el entorno es familiar los valores y principios inculcados en casa.

En el primer cuento, los estudiantes ven a los padres como reflejo de autoridad y gestores de habilidades que ellos han recogido a lo largo de su formación familiar. Los estudiantes sienten la necesidad de hacerle ver al otro que está en el error, y están casi seguros de que ellos pueden ayudarlos a solucionar sus conflictos, no sienten temor a equivocarse. Pero si se pueden evitar el sufrimiento propio y el de los demás hacen lo que este a su alcance, utilizando su habilidad para comunicarse y dar un consejo asertivo.

Frente a esta visión de los estudiantes, se puede decir que existe una relación con la perspectiva de Antanas Mockus, quien afirma que

La convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes. Así mismo, ésta se relaciona con la construcción y cumplimiento de las normas. Además de contar con mecanismos de autorregulación social y sistemas que velen por su cumplimiento. Igualmente respetar las diferencias, aprender a celebrar, cumplir y reparar acuerdos y construir relaciones de confianza entre las personas de la comunidad educativa (Mockus, 2003, p. 25).

Además se presenta concordancia con lo expuesto en la “Guía pedagógica para la convivencia escolar”, en donde se establece que los acuerdos se pueden entender como pactos que se construyen con la participación de todas las personas que conforman la comunidad educativa. Entre sus principales objetivos se pueden mencionar: promover, garantizar y defender los DDHH (Derechos humanos) y establecer normas para las funciones, deberes,

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

66

comportamientos y actitudes pactados por la comunidad educativa entre sí y con el entorno escolar, de manera tal que se garantice el ejercicio de los derechos de todas las personas que la conforman, además de fortalecer procesos en torno a las medidas pedagógicas y alternativas de solución para las situaciones que afectan la convivencia escolar.

Se puede evidenciar que en los estudiantes hay una relación directa entre el comportamiento y los diferentes instrumentos con los que el Colegio y la familia cuentan para manejar los conflictos y faltas en la convivencia que se van presentando en las diferentes actividades que se desarrollan a diario.

Lo anterior permite observar que en esta primera noción (La buena convivencia) los estudiantes ven que pueden adquirir habilidades comunicativas con las experiencias de casa y las actividades desarrolladas en el colegio que generan ambientes sanos de convivencia, en donde los estudiantes, docentes y otros miembros de la comunidad educativa se han involucrado generando espacios más tranquilos.

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

**Tabla 3**

*Segunda Noción: Los valores se deben poner en práctica*

TITULO DEL CUENTO	NOCIÓN	FRAGMENTO
El problema	C:10:2	Al llegar a casa de su amigo , vieron a la madre de chris llorando y ella les dijo que chris estaba muy enfermo y no tenia dinero para comprarle medicina, el otro dia pedro realiso una reunion con sus amigos , para hablar de chris , y decidieron vender cada uno sus jugetes y hacer una campaña para las familias mas necesitadas del barrio , con shows de baile y marioneta , porque los valores se deben poner en practica como los dicen los profes y mis papas.
El respeto	C:6:2	Empeso la clase de Quimica poco me gustaba pero havezes era interesante y mi amigo Santiago no le gustaba, paso la clase y entramos a descanso, estabamos jugando futbol entonses un niño del equipo contrario le pego a Andres entonses andres reacciono de muy mala manera y se empesaron a pegar, rapidamente los separe y le dije a Andres que los valores se deben poner en practica, que se calmara y que le pidiera disculpas bueno?

(Ver anexo 5)

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

68

Los estudiantes identifican, además, las competencias ciudadanas comunicativas con la Práctica de valores, así se deja entrever en los cuentos tres y cuatro. En el primero se resaltan valores como la solidaridad, compasión, la amistad, el compromiso que se tiene con los demás y en el segundo, se vivencian valores como la honestidad, solidaridad, buen consejo entre otros. Las competencias ciudadanas comunicativas se pueden evidenciar aquí cuando logran convencer, motivar con la palabra y actitud.

Se puede afirmar que para los estudiantes hay una estrecha relación entre estas dos nociones cuando enumeran valores que dicen les enseñan en las clases y en las actividades del Colegio.

Lo anterior lo se puede relacionar con el tercer principio de la formación ciudadana, en donde Enrique Chaux (2012) hace un llamado a integrar de manera transversal en las áreas académicas la formación en competencias ciudadanas; es así, que cuando los estudiantes manifiestan que reciben la formación en valores en estos espacios, están evidenciando también que en el Colegio de Bachillerato Patria, centro de esta investigación hay una transversalidad en la formación y práctica de valores como lo manifiesta el autor “Integrar la formación ciudadana de manera transversal en las áreas académicas es la invitación en este principio, para que en todas las áreas se desarrollen competencias ciudadanas es la práctica asociada a la enseñanza, llamada currículo oculto”.

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

69

También Carlos Díaz Marchant (2014) en una de sus publicaciones "por una escuela cariñosa" se refiere a los valores como un impulso al desarrollo educativo siendo el amor, el respeto, el cariño, la equidad, la ética, la base fundamental de captar la atención de los alumnos y darles las herramientas necesarias para fortalecer y desarrollar sus competencias para aplicarlas en algún momento determinado de su vida. Situación que se evidencia en los escritos de los estudiantes que dejan ver la relación entre las competencias ciudadanas y la práctica de valores.

Por otro lado, en las respuestas que dieron los estudiantes a la pregunta por las competencias ciudadanas y las relacionan con sus prácticas cotidianas y los valores se demuestra como la educación debe procurar una formación que les permita conformar su propia identidad. Es por eso que se hace necesario potenciar actitudes y valores que formen y modelen las ideas, los sentimientos y las actuaciones de niños y jóvenes. Los valores ayudan crecer y hacen posible el desarrollo armonioso de todas las cualidades del ser humano. En los cuentos se evidencia la relación con las actividades escolares.

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

**Tabla 4**

*Tercera noción: Participación en actividades escolares*

TITULO DEL CUENTO	NOCIÓN	FRAGMENTO
VAMOS A JUGAR	C:14:3	Eso es chevere porque podemos jugar que es lo que a mi me gusta, bueno claro que tambien aprende uno mucho a ser buena gente, a ayudar a los compañeros a que aprendan a jugar y uno les puede decir cuando esten peliandose que no lo hagan que primero miren quien tubo la cula y despues si, porque en el juego se conoce a l caballero dice mi papa, uno puede ayudar dando consejos y decir como se deben resolver los problemas cuando uno esta jugando, Y yo creo que con eso yo soy buen ciudadano y se de competencias comunicativas no?
IZADA DE BANDERA	C:13:3	El profesor Omar que es mi codirector. me dijo que eso me servía para perder el miedo a actuar en publico y que asi iba aprendiendo a desarrollar las competencias comunicativas porque cantando también aprendo a salir en publico a dar mensajes buenos, a hablar sin que me de miedo y asi tengo competencias ciudadanas. Yo creo. Porque cuando vimos los videos en la

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

		<p>plataforma vi que las competencias ciudadanas son comunicativas y con ellas se aprende a comunicarse bien con los demas y a ser buen ciudadano cuando hablo o participo en cosas como estas.</p>
<p align="center">COMO POLICIAS DE TRANSITO</p>	<p><i>C:21:3</i></p>	<p><i>Haciendo de policias de transito aprendemos a ser buenos ciudadanos a respetar las normas y ayudar a los demas dando buenos consejos y indicando por donde deben cruzar para no tener accidentes como el de el niño Camilo. También con este servicio que prestamos vamos aprendiendo a hablar con los mas grandes a no tener miedo a explicar bien, mejor dicho aprendemos las competencias ciudadanas. Y es algo muy chévere que nos dejan hacer en el colegio es participar en la patrulla escolar.</i></p>

(Ver anexo 5)

Continuando con la identificación de las competencias ciudadanas comunicativas se encuentra una tercera noción que los estudiantes que conforman el grupo focal tienen y es con la

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

72

participación en actividades. En el primer párrafo escogido, el estudiante deja claramente escrito cómo a través del deporte se forman también en competencias ciudadanas comunicativas, además se puede ver cómo para el autor del cuento es muy importante las buenas relaciones que se pueden gestar alrededor de un partido de fútbol y como a partir del mismo el puede intervenir ayudando a través del diálogo a resolver problemas que puedan surgir.

En el segundo párrafo, se puede evidenciar que para el estudiante es importante aprovechar el evento para dar a conocer su talento, pero algo importante es que también puede aprender y dar mensajes asertivos por medio de su participación. Otro aspecto que se puede resaltar allí es la influencia que tienen los mayores en la formación de esas competencias.

Los estudiantes manifiestan que las diferentes actividades que se llevan a cabo en el colegio, como eventos deportivos, artísticos y culturales, entre otros, son una forma de desarrollar las competencias.

De esta manera, la participación, como la manifiestan e identifican los estudiantes, se convierte en un aspecto relevante en el proceso interactivo, en la intervención de los estudiantes en su entorno educativo, en la cooperación en el desarrollo de competencias. Y como lo afirma Sánchez (2000) “La participación es un proceso social en el que distintas agrupaciones sociales intervienen directa o indirectamente en el desarrollo de la sociedad”.

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

73

En relación a lo anterior los autores Zimmerman & Rappaport (1988) se refieren a la participación como el involucramiento en actividades organizadas que pueden ser desde firmar una petición hasta votar para lograr un bien común. Una posición similar se encuentra en la investigación de Chavis & Wandersman (1990) en la que describieron la participación con indicadores como asistencia a reuniones, pertenencia a un grupo de trabajo, posición de liderazgo, entre otros.

Es relevante destacar que la participación en cada una de las actividades del Colegio, genera en ellos valores y comportamientos necesarios para su propio desarrollo como ciudadanos de bien.

El siguiente fragmento del cuento No. 21 deja en evidencia que para los estudiantes participar en actividades del Colegio les permite participar y aprender.

*Haciendo de policas de transito aprendemos a ser buenos ciudadanos a respetar las normas y ayudar a los demas dando buenos consejos y indicando por donde deben cruzar para no tener accidentes como el de el niño Camilo. También con este servicio que prestamos vamos aprendiendo a hablar con los mas grandes a no tener miedo a explicar bien, mejor dicho aprendemos las competencias ciudadanas. Y es algo muy chévere que nos dejan hacer en el colegio es participar en la patrulla escolar. (C:21:3)*

(Ver anexo 5)

Otra actividad que para ellos es muy importante en la formación de competencias ciudadanas comunicativas es formar parte activa en la patrulla escolar desde sexto grado y así lo manifiestan. Además porque les permite irse involucrando en las actividades macro del colegio, incentivar la participación y preparar para el servicio social obligatorio para los bachilleres,

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

74

además de ser un requisito del MEN para graduarse, incentiva el desarrollo y cumplimiento de normas con el fin de garantizar la seguridad y el derecho a la vida.

Este espacio se abrió para que los estudiantes de sexto grado participen al inicio y terminación de la jornada escolar en la colaboración del abordaje de las rutas que ha sido un problema para la institución, debido a la cantidad de estudiantes que se manejan y la seguridad que se debe tener por ser una población que requiere un cuidado especial por ser hijos de militares.

Dentro de esta misma noción, se resalta, que los estudiantes entienden por participación la necesidad de relacionarse con los otros, bajo un ambiente de respeto y diálogo, que lleva a mantener el buen trato y el respeto como personas. A través del respeto, pueden escuchar a los demás, ser tolerantes, manifestar sus emociones de forma adecuada, ser un sujeto activo frente a las diferentes actividades que se realizan en la institución.

La participación contribuye a lograr un ambiente tolerante y libre de violencia y que cada uno de sus miembros pueda desarrollar plenamente su personalidad, ejercer sus derechos y cumplir sus deberes.

Otras de las actividades en la que los estudiantes participan y destacan son las ceremonias

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

75

religiosas, muy frecuentes en el ambiente militar, condecoraciones y desfiles militares propios de la institución, festival de orquesta y baile social, festival de la canción en donde participan todos los Liceos de Ejército de país y colegios y universidades del sector y que los estudiantes ven como eventos que les permiten desarrollar y formar en competencias ciudadanas comunicativa.

Una cuarta noción con la que los estudiantes identifican las competencias ciudadanas comunicativas es con el G.E.S. (Gobierno escolar) como se evidencia en el siguiente cuadro.

**Tabla 5**

*Cuarta noción: La fiesta democrática*

<b>TITULO DEL CUENTO</b>	<b>NOCIÓN</b>	<b>FRAGMENTO</b>
Estamos de fiesta	C:8:4	Pero al otro dia nos tocaba sociales y la profesora nos hablo de una fiesta para elegir a los representantes de cada curso y del colegio todo. Y que la fiesta se llama fiesta de la democracia y que íbamos aprender a hablar en publico para que los otros compañeros me escucharan y supieran que iba aser. Porque mi amiga sofia dijo que yo en villabisencio era la representante de quinto.
Día de votos	C:2:4	Nos dijo que con liberta el que quisiera participar como representante del grupo que dijermaos y yo dije que si porque a mi me gusta ser como político. Ay empezamos a preparar la fiesta democrática donde

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

76

		empezamos a ablar en publico para poder decir lo que nos tocaba hacer si nos escogían , también dijo que las elecciones qe son como las del presidente.
--	--	---

(Ver anexo 5)

Cuando a los estudiantes se les pide elaborar un cuento sobre las competencias ciudadanas, en los dos párrafos escogidos llama la atención que para ellos el Gobierno Escolar es un espacio para desarrollar habilidades en la comunicación, como aprender a hablar en público, comunicarse con asertividad, escuchar a los demás, argumentar.

De acuerdo a lo establecido por la Ley General de Educación y su Decreto 1860 de 1994, cada año y mediante preparación previa, el departamento de sociales lidera la celebración de lo que en el Colegio de Bachillerato Patria es llamada como “La fiesta democrática”, con el fin de propiciar la participación democrática de todos los estamentos de la comunidad educativa.

Debido al despliegue y preparación de esta fiesta, los estudiantes manifestaron que ven en ella un espacio propicio para la formación en competencias ciudadanas comunicativas, ya que con todas las actividades previas y durante la fiesta se hace un llamado a poner en práctica lo que se vive en la sociedad de la que se forma parte. Y es por eso que identifican plenamente estas competencias con el G.E.S.

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

77

Según los estándares básicos para el desarrollo de las competencias ciudadanas (2004) se determina la importancia de participar en el gobierno escolar y de hacer seguimiento a sus representantes. Tiene como propósito en sus lineamientos

La participación en clase, aclarar dudas, preguntar, asumir una posición firme con respeto a un caso puntual, dialogar, argumentar, entender, cuestionar, explicar con fundamentos bien formados y seguir con atención un tema preciso son algunas de las tantas ventajas con las que cuentan quienes disponen de dicha capacidad, que a largo plazo se convierte en un factor determinante en el proceso enseñanza-aprendizaje (MEN, 2004, p. 21).

Es aquí donde se presentan muchas de las características de las competencias ciudadanas comunicativas que resaltan los estudiantes dentro de la elaboración del cuento acerca de este tema.

Los estudiantes manifiestan que en el Colegio Bachillerato Patria los docentes los incentivan para que asimilen y practiquen los conceptos de: participación, democracia, derechos, deberes, liderazgos, elaboración y puesta en práctica de pequeños proyectos en las áreas de ciencias sociales, ética y religión.

De esta manera y teniendo en cuenta el primer objetivo de la investigación “Identificar las nociones previas sobre competencia ciudadana comunicativa que poseen los estudiantes de grado sexto del Colegio Bachillerato Patria de Bogotá”, se hizo lectura de cada uno de los cuentos que elaboraron los estudiantes con el fin de identificar las cuatro nociones y hacerles el respectivo análisis.

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

78

Con las siguientes actividades implementadas en la WebQuest se trabajó el componente de comprensión lectora y se da comienzo al desarrollo del segundo objetivo de la investigación que es “Describir las interacciones de los estudiantes en la herramienta tecnológica WebQuest con base a la competencia ciudadana comunicativa”.

## **CAPÍTULO VI**

### **6. Aprendiendo competencias en la WebQuest**

En este capítulo se busca dar respuesta al segundo objetivo específico, que consiste en describir las interacciones de los estudiantes de grado sexto en la herramienta tecnológica WebQuest, siguiendo una serie de ejercicios que nos permitirán evidenciar el desarrollo y aprendizaje que a través de ella se puede obtener de las competencias ciudadanas comunicativas.

Para este fin se siguieron los siguientes pasos:

- Entrevista escrita
- Primer acercamiento al uso de la herramienta
- Elaboración de un cuento en la plataforma Moodle
- Resolución de prueba de comprensión lectora
- Utilización de la herramienta para la adquisición de conocimientos sobre competencias ciudadanas comunicativas

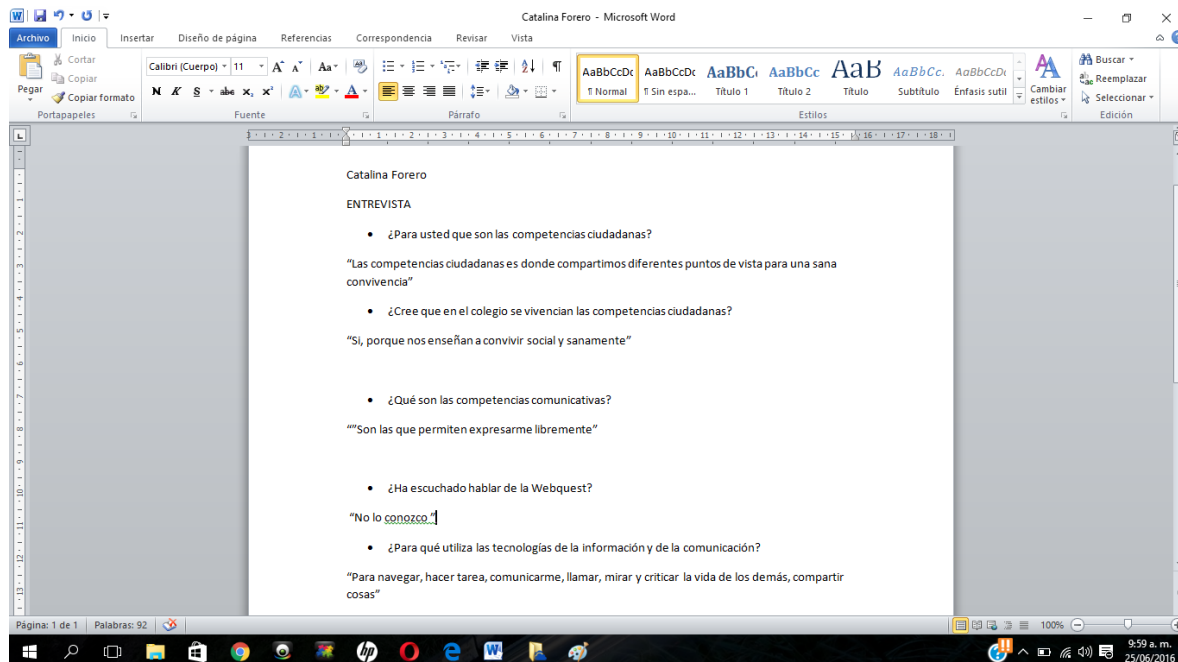
# Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.

80

- Participación en foro a través de la WebQuest
- Elaboración de escritos en donde se integre el uso de la herramienta y los conocimientos que sobre las competencias fueron adquiriendo
- Encuesta de percepción
- Consideraciones

## 6.1 Entrevistando evidenciamos necesidades.

Una vez elegido el grupo focal y la herramienta (WebQuest) de esta investigación se procede a determinar los conocimientos que tienen los estudiantes, de su uso y utilidad, además de profundizar en los conocimientos de ellos sobre las competencias ciudadanas comunicativas. Para esto se diseñó una entrevista realizada en la plataforma cuyas preguntas están encaminadas a identificar las concepciones que se tienen de estos temas.



**Imagen 1** Entrevista aplicada al grupo focal con el fin de identificar las concepciones que tenían de algunos

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

81

*temas.*

Para ello se tuvo en cuenta el siguiente cuestionario y dentro del rango de respuestas se distinguen los siguientes aportes siendo estos los más enunciados:

- Para usted que son las competencias ciudadanas?,  
“Las competencias ciudadanas es donde compartimos diferentes puntos de vista para una sana convivencia” J.G.  
“Son los valores de los ciudadanos” J. j.
- ¿Cree que en el colegio se vivencian las competencias ciudadanas?,  
“Si, porque nos enseñan a convivir social y sanamente” A R.  
“Sí cuando votamos por nuestros candidatos” J B.
- ¿Qué son las competencias comunicativas?,  
“Son las que permiten expresarme libremente” MR.  
“Es como nos comunicamos con otras persoanas” MD.
- ¿Ha escuchado hablar de la WebQuest?,  
“Si, es una página de internet que tiene un cuestionario” JG.  
“Es una red social”  
“No lo conozco”, afirmaron 21 estudiantes.
- ¿Para qué utiliza las tecnologías de la información y de la comunicación?  
“Para navegar, hacer tarea, comunicarme, llamar, mirar y criticar la vida de los demás, compartir cosas” MD.  
“Para comunicarme” M R.  
“Para ingresar a redes sociales para comunicarme con otras personas” V V.

(Ver anexos 8)

Como se puede observar, los conocimientos que tenían los estudiantes en relación a las competencias ciudadanas, tienen poca relación entre las nociones previas, con los aspectos teóricos y normativos de estas, ya que las identificaban sólo con las buenas relaciones para vivir bien. Mientras que a la WebQuest como herramienta pedagógica, la relacionaban la mayoría de

## **Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

82

los estudiantes con el uso de buscadores virtuales y con las redes sociales.

A partir de la primera interacción que tuvieron con la entrevista desde la plataforma Moodle y la WebQuest se identifican algunas dificultades de uso de las herramientas, pues se entrega en primera instancia información escrita que contenía la dirección o link (<https://competencias.milaulas.com>), contraseña y usuario y sólo siete de los veinticinco estudiantes lograron ingresar sin dificultad. Debido a esto se hizo necesario solicitar tiempo extra para afianzar la manera de acceder a la herramienta, debido a que los estudiantes no escribían correctamente el link, el usuario o la contraseña; también se pudo identificar que no conocían los diferentes símbolos en las tabletas para copiar el link.

Con esta experiencia no sólo se pudo verificar los conocimientos que ellos tenían sobre los temas, sino que además generó en el aula un ambiente de solidaridad en el desarrollo de la actividad debido a que algunos estudiantes lograron finalizar la actividad a tiempo pudieron colaborar a los que se les dificultó el acceso y desarrollo de ésta.

A partir de este primer acercamiento, en donde se logró superar algunos inconvenientes técnicos como la conexión al wi-fi del colegio y de manejo de la herramienta en cuanto a su uso y funcionamiento, se pudo evidenciar, a partir de las siguientes actividades propuestas en plataforma, que los estudiantes progresivamente tomaron una mejor actitud frente al uso de la herramienta tecnológica.

### **6.2 Contando historias de vida**

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

83

Siguiendo con el manejo de las herramientas, se pidió a los estudiantes realizar un cuento en donde se expresaran vivencias relacionadas con las competencias ciudadanas y así evidenciar la competencia escritora con el componente de producción textual. Con este segundo ejercicio los estudiantes lograron ingresar fácilmente a la plataforma en donde se dieron las instrucciones para la elaboración del cuento. En primer lugar se debía elaborar el cuento en un documento de Word en lo que no encontraron mayor dificultad, sin embargo en el momento de adjuntar su producción a la WebQuest las dificultades aparecen, ya que no tenían el conocimiento para anexar documentos a la herramienta y no se había indagado al respecto, por lo que hubo necesidad de intervenir para explicar y colaborar en su envío.

De esta manera cada uno de los miembros del grupo logró subir su producción como se puede ver en la imagen de uno de los trabajos.

# Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.

84

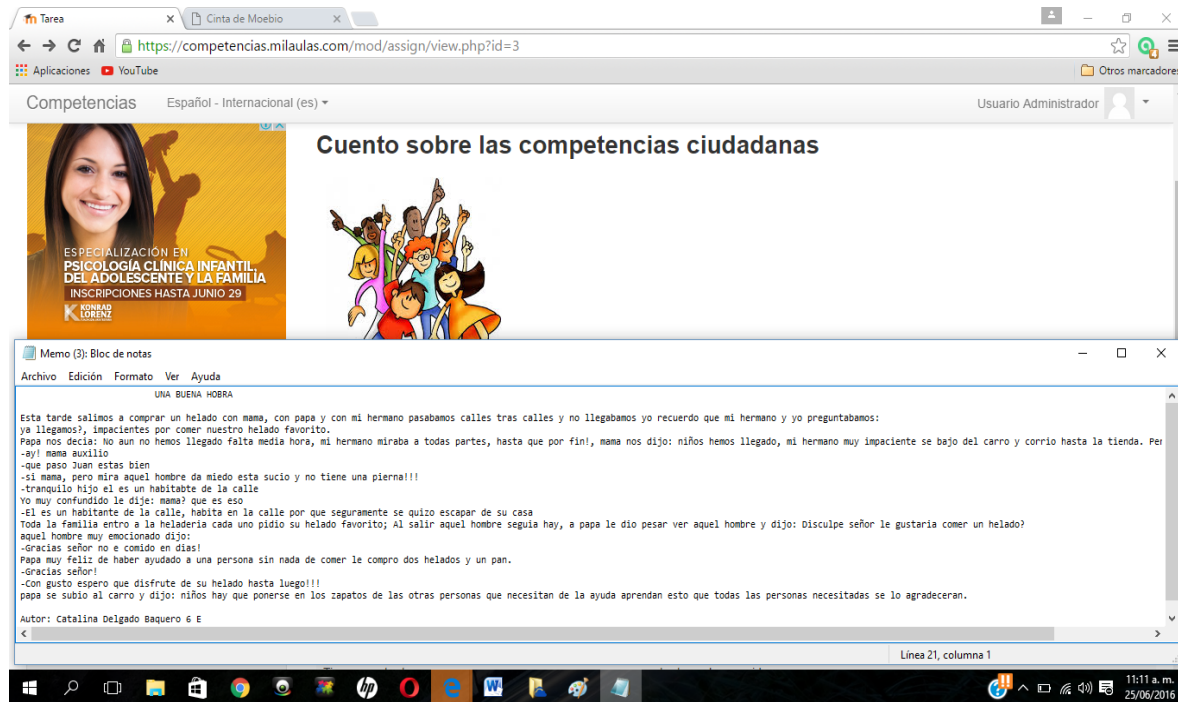


Imagen 2: Primer cuento

## 6.3 Comprobando conocimientos

Una vez superadas las dificultades para subir el producto a la herramienta, se continuó con un ejercicio de comprensión lectora que consistió en que los participantes del grupo de la WeQquest, respondieran una prueba de selección múltiple con única respuesta en la que se observó el buen manejo que tenían de esa clase de pruebas, ya que sólo un estudiante no respondió de manera acertada, obteniendo así un resultado del 96%.

Con esta interacción se puede demostrar que los estudiantes de grado sexto E tienen la capacidad y manejo de la competencia de lectora que según la OCDE, entidad responsable de los

## Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.

85

informes PISA, es “la capacidad individual para comprender, utilizar y analizar textos escritos con el fin de lograr sus objetivos personales, desarrollar sus conocimientos y posibilidades y participar plenamente en la sociedad (OCDE, 2009), así como la habilidad de responder preguntas de selección múltiple, como se observa en las siguientes imágenes que muestra un ejercicio de comprensión lectora, seguidamente una gráfica que evidencia el número de participantes y el logro tan significativo, ya que sólo un estudiante no acierta con la pregunta realizada, evidenciando así el alto grado de comprensión del grupo focal.

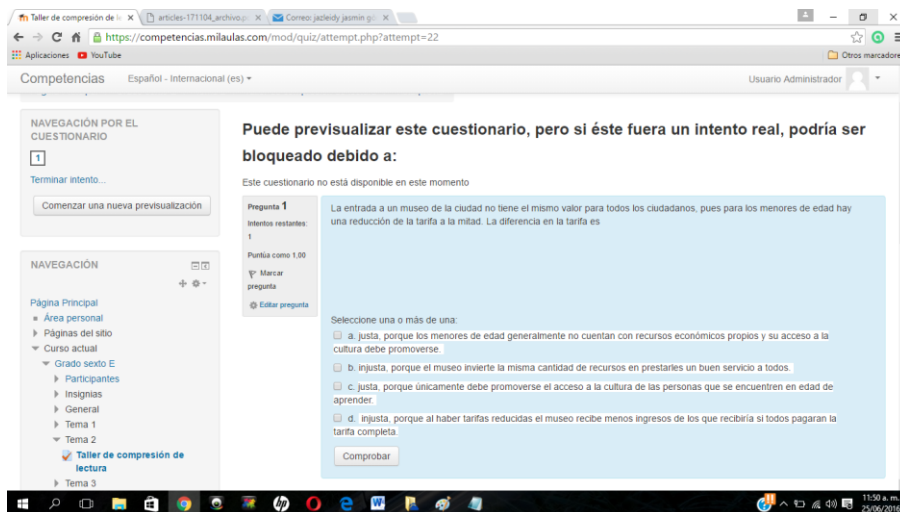


Imagen 3 Cuestionario comprensión lectora.

# Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.

86

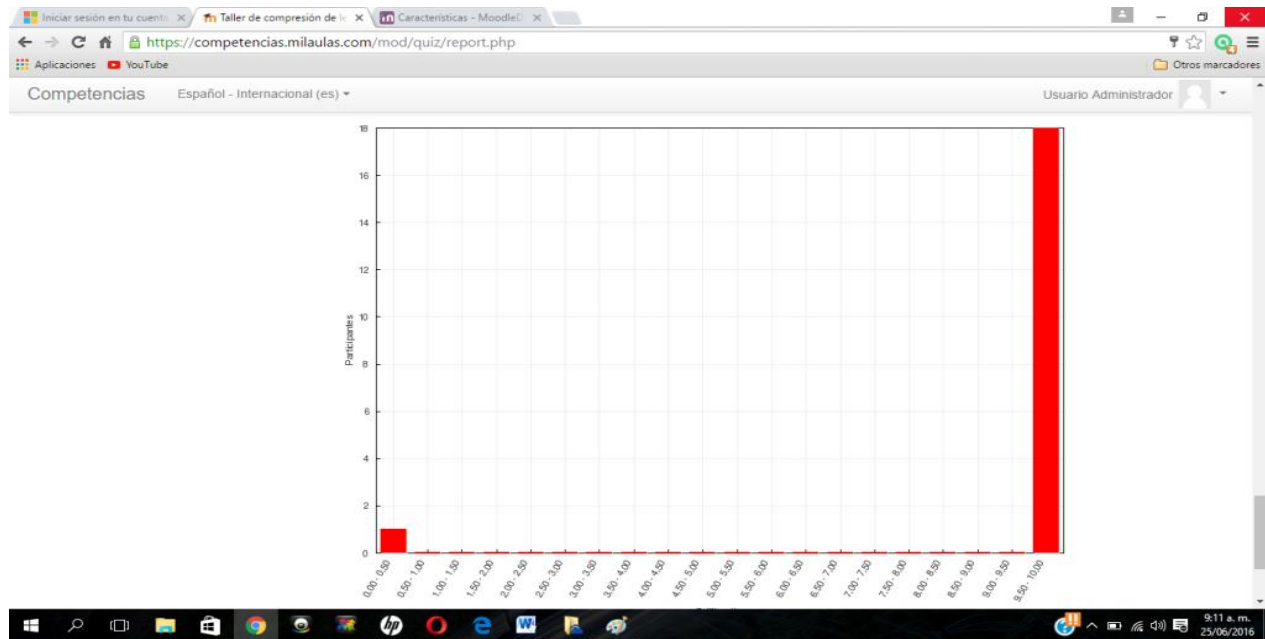


Imagen 4 Tabulación encuesta

## 6.4 Aprendiendo de competencias ciudadanas comunicativas

Quando se continúa con los siguientes ejercicios, que consistía en recibir información sobre competencias ciudadanas comunicativas, como definiciones, ejemplos, videos, gráficas, lecturas, juegos, algunas diapositivas, todo a través de la WebQuest, los estudiantes se mostraron atentos al desarrollo de las diferentes actividades, mostraron dominio y manejo de las herramientas, además la búsqueda de la información se realizó de manera rápida y efectiva, gracias a que tienen las habilidades para buscar y descargar videos, imágenes en buscadores como google, You Tube, entre otros, como se observa en las siguientes imágenes.

## Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.

87

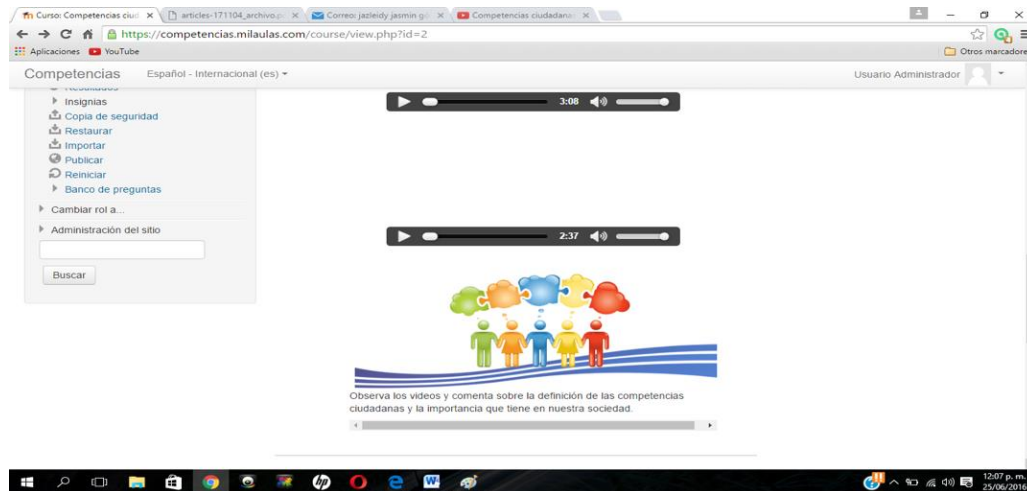


Imagen 5 Video competencias ciudadanas



Imagen 6 Video You Tube competencias ciudadanas

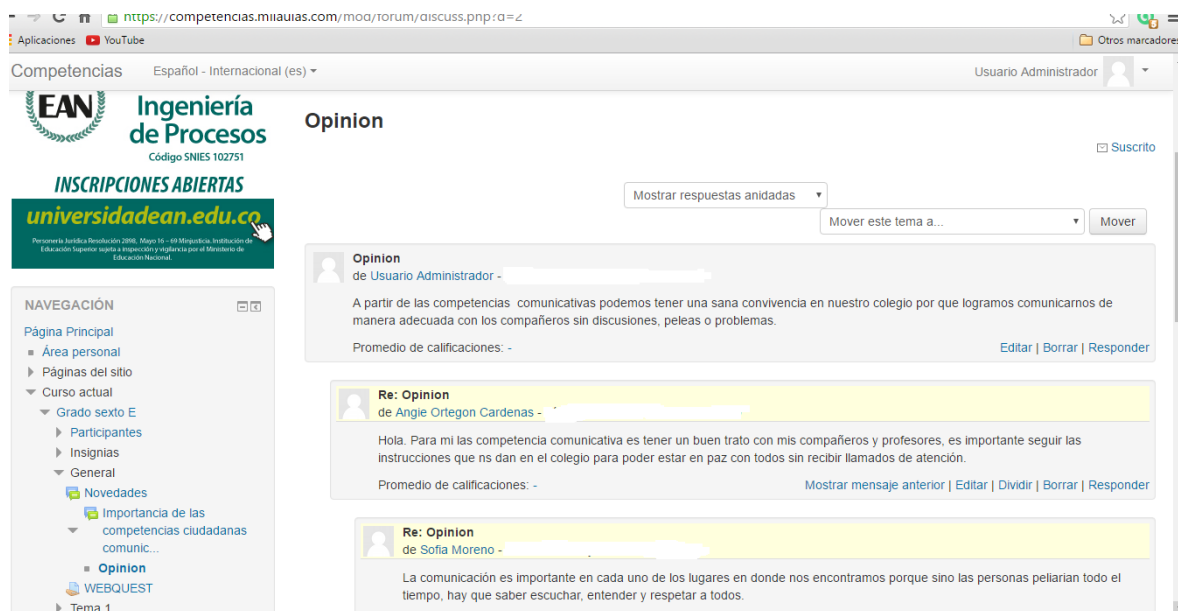
Además, se observó una mejor actitud frente al uso de la herramienta, la confianza fue creciendo, incluso se atrevieron a explorar usos alternos como juegos interactivos y los resultados fueron mejorando, demostrando así que el uso de la WebQuest, aunque parezca difícil en un comienzo, una vez se empieza a interactuar con ella, seduce y hace el proceso de acercamiento más agradable y asequible.

# Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.

88

## 6.5 Hablando a través de la WebQuest

Una vez los estudiantes recibieron información sobre las competencias ciudadanas comunicativas participaron en un foro donde intercambiaron conocimientos con sus compañeros a través de la WebQuest en donde se observó más destreza y confianza en el uso de la herramienta y los resultados que se pudieron evidenciar fueron positivos debido a que los conceptos y ejemplos que intercambiaron daban razón de los conocimientos adquiridos sobre las competencias a través de la herramienta, como se observa en la imagen.



**Imagen 7** Participación en el foro virtual

Con esta experiencia los estudiantes lograr interactuar no solamente con la WebQuest sino con los compañeros, lo que no pudieron hacer en el momento en que subieron el cuento a la plataforma puesto que allí sólo muestran su escrito pero los compañeros no lo pueden apreciar.

## **Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

89

La actividad desarrollada a través del foro mostró un aumento significativo en la capacidad de expresión escrita. La comunicación generada en la herramienta mostró un alto nivel de participación, de coherencia y argumentación en el ejercicio propuesto.

### **Un cuento más**

Después de realizar este trabajo de búsqueda e indagación, se llega a la fase final en la que los estudiantes deben realizar un escrito sobre las competencias ciudadanas en la comunidad educativa. A partir de éste, se encontraron avances en conocimientos del tema y el desarrollo de habilidades comunicativas escriturales como la redacción, uso de la semántica y semiótica. Esto se puede observar al leer los cuentos, un ejemplo de ello es el trabajo realizado por un niño que se relaciona a continuación.

#### *COMO POLICIAS DE TRANSITO*

*Un Niño llamado Camilo un día salía del Colegio porque lo recogía su mama para llevarlo para la casa, pero cuando iba saliendo un bus de la ruta del colegio que salía lo alcanzó a coger y por poco pierde la vida.*

*Desde ese momento la Señora Rectora y los profesores organizaron un grupo de niños del colegio para que ayudaran a tomar las rutas con prudencia, dando instrucciones a los otros niños que iban saliendo para que no tuvieran accidentes.*

*Cuando los estudiantes de los otros grados vieron lo que los niños de sexto estábamos haciendo, ellos tomaron la decisión de colaborarnos. Ahora todos estamos haciendo la patrulla escolar y nos repartimos por días para que todos podamos participar.*

*Haciendo de policías de tránsito aprendemos a ser buenos ciudadanos a respetar las normas y ayudar a los demás dando buenos consejos, indicando por donde deben cruzar para no tener accidentes como el del niño Camilo.*

*También con este servicio que prestamos vamos aprendiendo a hablar con los más grandes a no tener miedo, a explicar bien, mejor dicho aprendemos las competencias ciudadanas. Y es algo muy chévere que nos dejan hacer en el colegio, participar en la patrulla escolar.*

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

90

*Quiero invitar a todos los que lean este cuento para que pongamos en práctica lo que aprendemos en el colegio.*

*Gracias.*

*M ÁGS*

*Sexto E*

De esta manera, se ve como los niños y jóvenes de hoy, como se ha manifestado en otras oportunidades dentro de la investigación, adquieren fácilmente habilidades en el campo de la informática, lo que lleva tanto a maestros como instituciones a no ser ajenos a estos cambios y empezar a incentivar e incluirlos en los procesos pedagógicos que adelantan, ya que la informática se ha introducido en la educación generando expectativas y reacciones.

Teniendo en cuenta lo anterior, El Colegio de Bachillerato Patria dentro del PEI (Proyecto educativo institucional) así lo establece en procura de la necesidad de una formación integral como fue contemplado en la Ley General de Educación de 1994, en su artículo 73.

Con el fin de lograr la formación integral del educando, cada establecimiento educativo deberá elaborar y poner en práctica un Proyecto Educativo Institucional en el que se especifiquen entre otros aspectos, los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión, todo ello encaminado a cumplir con las disposiciones de la presente ley y sus reglamentos (Art.73. Ley115/94).

Por último se pide a los estudiantes responder a la encuesta final de percepción que se analizará en la etapa de evaluación del capítulo VII, con el fin de determinar en primer lugar, si el uso de la herramienta logra mejorar las nociones de competencias ciudadanas comunicativas y las TIC, en segundo lugar si se logra mayor comprensión lectora, en tercer lugar, si el uso de la

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

91

herramienta con las diferentes actividades allí planteadas fueron apropiadas, en cuarto lugar si a través de foro se había logrado la interacción esperada y por último y en quinto lugar si el cuento final logra mostrar los avances en la competencia comunicativa escritora y el manejo de las temáticas planteadas.

De lo anterior se puede afirmar, que los estudiantes en su totalidad logran acceder a la plataforma sin dificultad de tiempo y de uso y manifiestan los avances obtenidos en el proceso de interacción y que serán analizados en el siguiente capítulo.

En el trabajo adelantado se puede considerar que la WebQuest es una herramienta que ofrece dificultades inicialmente, sin embargo, las ventajas de su uso, para los estudiantes son altas. Existe una falta de correlación entre la dificultad y la ventaja, que dice que la WebQuest está basada en creencias previas, más que en la propia experiencia.

Cuando se utiliza la WebQuest en el aula, se observa las ventajas que ofrece en el proceso educativo, con lo que se deja de lado la idea de dificultad, en detrimento de la validez y además se aprecia que su uso motiva a los estudiantes, así la predisposición hacia el uso de la WebQuest cambia cuando se conoce y se usa. Mientras que en el proceso de enseñanza aprendizaje llevado a cabo con métodos e instrumentos tradicionales se evidencia una baja motivación y pasividad en los estudiantes como lo muestran las observaciones de los diarios de campo de los maestros de las diferentes asignaturas del grado sexto del Colegio de Bachillerato Patria.

## **CAPÍTULO VII**

### **7. Incidencia de la herramienta tecnológica en el desarrollo de la competencia ciudadana comunicativa**

En la tercera fase se analizará la incidencia de la WebQuest en el desarrollo de las competencias ciudadanas comunicativas, se abordará en tres etapas, una de acercamiento, otra de aprendizaje y la última de evaluación.

#### **7.1 Etapa acercamiento**

En esta primera etapa de acercamiento con la WebQuest a través de la plataforma Moodle a partir de la entrevista inicial, deja entrever la falta de conocimientos en el uso de herramientas tecnológicas por parte de los estudiantes, debido a que se presentaron dificultad en

# Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.

el momento de acceder a la misma, tal como se describieron en las interacciones del capítulo anterior.

A partir de estas entrevistas se logró superar las dificultades de acceso, lo que permitió identificar los conocimientos y nociones previas acerca de las competencias ciudadanas comunicativas y la utilización de las TIC, lo que lleva a diseñar las actividades que más adelante servirán de apoyo en la WebQuest. De acuerdo a lo anterior, se evidenció una primera incidencia de la herramienta frente a la motivación que despierta en los estudiantes el interés por continuar participando en las actividades propuestas, tal como lo demuestra en la herramienta cuando se evidencia que todos los veinticinco estudiantes lograron responder la entrevista como se observa en la siguiente imagen.

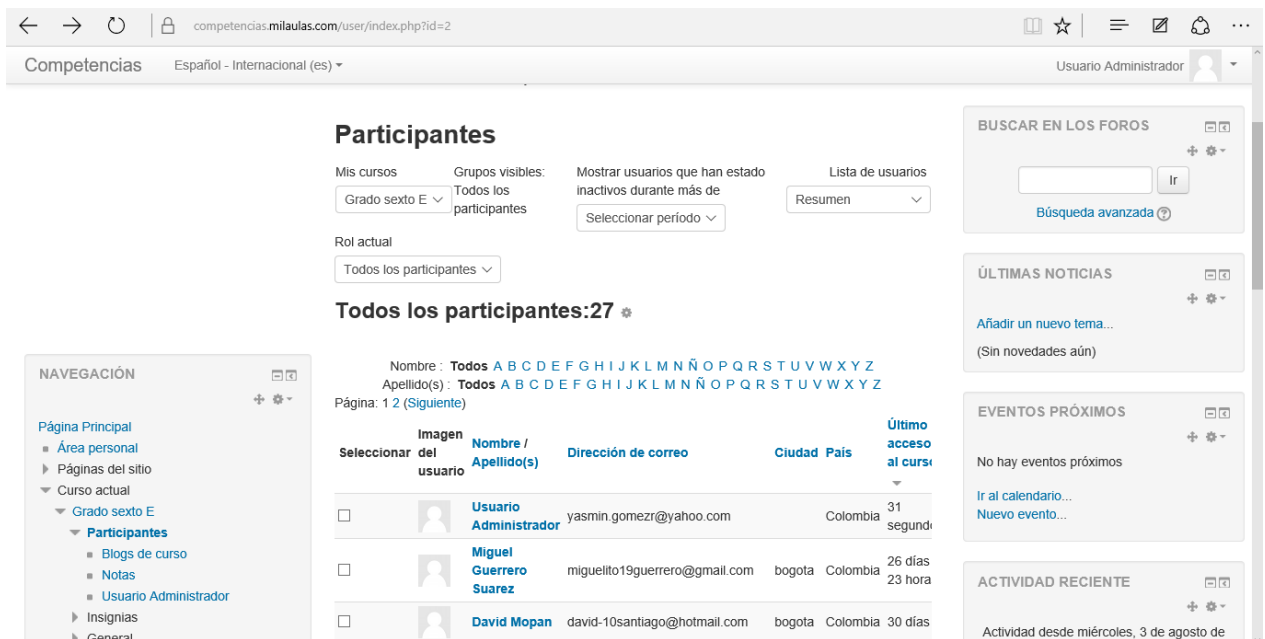
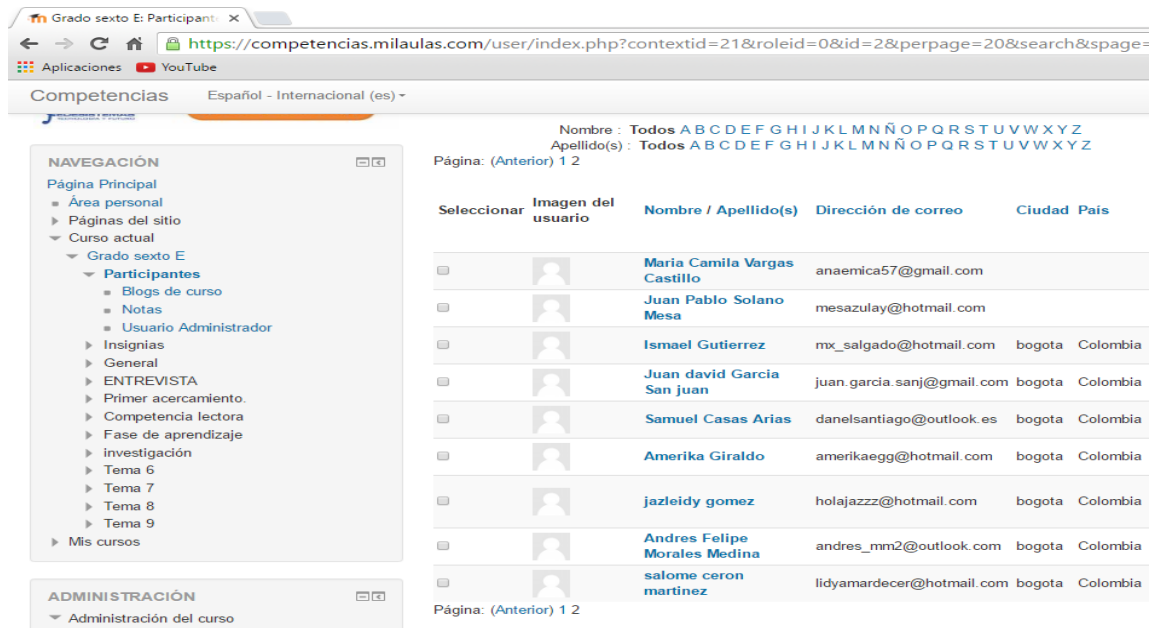


Imagen 8 Participantes en la herramienta

# Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.

94



**Imagen 9** Participantes en la herramienta

En esta primera fase también se pudo evidenciar la falta de articulación entre los conocimientos sobre las competencias ciudadanas, la competencia comunicativa escritora y la aplicación de los dos instrumentos.

En las entrevistas dieron unas definiciones más concretas acerca de las competencias ciudadanas y al momento de hacerlo en la plataforma el resultado no fue el mejor pues al solicitarles la inclusión de ese concepto en un cuento, muchos de ellos no tuvieron en cuenta esas definiciones, se salieron del contexto y no desarrollaron su actividad de acuerdo a la instrucción dada, como se puede comprobar en los escritos que se relacionan a continuación.

*UNA BUENA OBRA ( C:7 )*

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

95

*Esta tarde salimos a comprar un helado con mama, con papa y con mi hermano pasábamos calles tras calles y no llegábamos yo recuerdo que mi hermano y yo preguntábamos: ya llegamos?, impacientes por comer nuestro helado favorito.*

*Papa nos decía: ¡No aún no hemos llegado falta media hora, mi hermano miraba a todas partes, hasta que por fin!, mama nos dijo: niños hemos llegado, mi hermano muy impaciente se bajó del carro y corrió hasta la tienda. Pero él se dio un susto*

*-ay! mama auxilio*

*-que paso Juan este bien*

*-sí mama, pero mira aquel hombre da miedo está sucio y no tiene una pierna!!!*

*-tranquilo hijo él es un habitante de la calle*

*Yo muy confundido le dije: ¿mama? qué es eso*

*-Él es un habitante de la calle, habita en la calle porque seguramente se quiso escapar de su casa*

*Toda la familia entro a la heladería cada uno pidió su helado favorito; Al salir aquel hombre seguía hay, a papa le dio pesar ver aquel hombre y dijo: ¿Disculpe señor le gustaría comer un helado?*

*aquel hombre muy emocionado dijo:*

*-Gracias señor no he comido en días!*

*Papa muy feliz de haber ayudado a una persona sin nada de comer le compro dos helados y un pan.*

*-Gracias señor!*

*-Con gusto espero que disfrute de su helado hasta luego!!!*

*papa se subió al carro y dijo: niños hay que ponerse en los zapatos de las otras personas que necesitan de la ayuda aprendan esto que todas las personas necesitadas se lo agradecerán.*  
*Autor: C D B 6 E*

En este cuento el estudiante identifica la competencia ciudadana en ayudar a los demás, en el respeto a las diferencias y la tolerancia, que corresponde a la noción de vivencia de los valores vistos en el primer capítulo; a su vez desarrollada la competencia comunicativa escritora (cuento) se observan dificultades en la semántica que maneja, puesto que no da una definición concreta del significado de las competencias ciudadanas.

**ALEJANDRO UN NIÑO QUE LE GUSTA LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS ( C:22 )**

*Hola me llamo alejandro pero me dicen alejo tengo 10 años, me gusta mucho leer sobre las competencias ciudadanas,un dia yo estaba con mi mama y de pronto mi mama me dijo: que quieres estudiar cuando seas grande? Yo le respondi:quiero estudiar competencias ciudadanas ,*

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

96

*mi mama me dijo que no estudiara eso, porque alli estan todas las personas que no les gusta ayudar a las otras personas , que esas personas les interesa mas lo material ,ect*

*Me puse muy tiste por lo que mi madre me dijo, mas tarde mi madre me dijo :hijo no era mi intencion hacertedaño medisculpas , yo le dije que si .*

*30 Años despues:*

*alejandro se puso a estudiar lo que mas le gustaba las competencias ciudadanas, ahora ayuda a las personas.*

*Autor: AEGG 6e*

Se puede ver que la estudiante presenta dificultades de sintaxis y no cumple con el objetivo del cuento que es expresar en qué consiste la competencia ciudadana comunicativa, lo que lleva a concluir que no tiene conocimientos ni nociones sobre el significado de éstas, además se refleja dificultad también en la semántica.

**EL RESPETO ( C:6 )**

*Empiesa el colegio era un dia soleado y los pajaros contaban.*

*El bus llego y me recogio para ir a la escuela y siempre estaban mis mejores amigos Andres,Felipe y Santiago y llegamos al salon y saludamos anuestros compañeros y la profesora entro y nos saludo a todos con un veso y un abraso y nos dijo que esperaba que nos fuera exselente durante todo el año.*

*Empeso la clase de Quimica poco me gustaba pero have ses era interesante y mi amigo Santiago no le gustaba, paso la clase y entramos a descanso, estabamos jugando futbol entonses un niño del equipo contrario le pego a Andres entonses andres reacciono de muy mala manera y se empesaron a pegar, rapidamente los separe y le dije a Andres que se calmara y que le pidiera disculpas bueno.*

*Al dia siguiente llege y le estaban llamando la atencion a Andres bueno aprendio la leccion, y el niño y Andres se disculparon y siguieron siendo amigos.*

Con respecto a las competencias escriturales este estudiante posee dificultades en sus componentes sintáctico y semántico al igual que sus anteriores compañeros.

# Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.

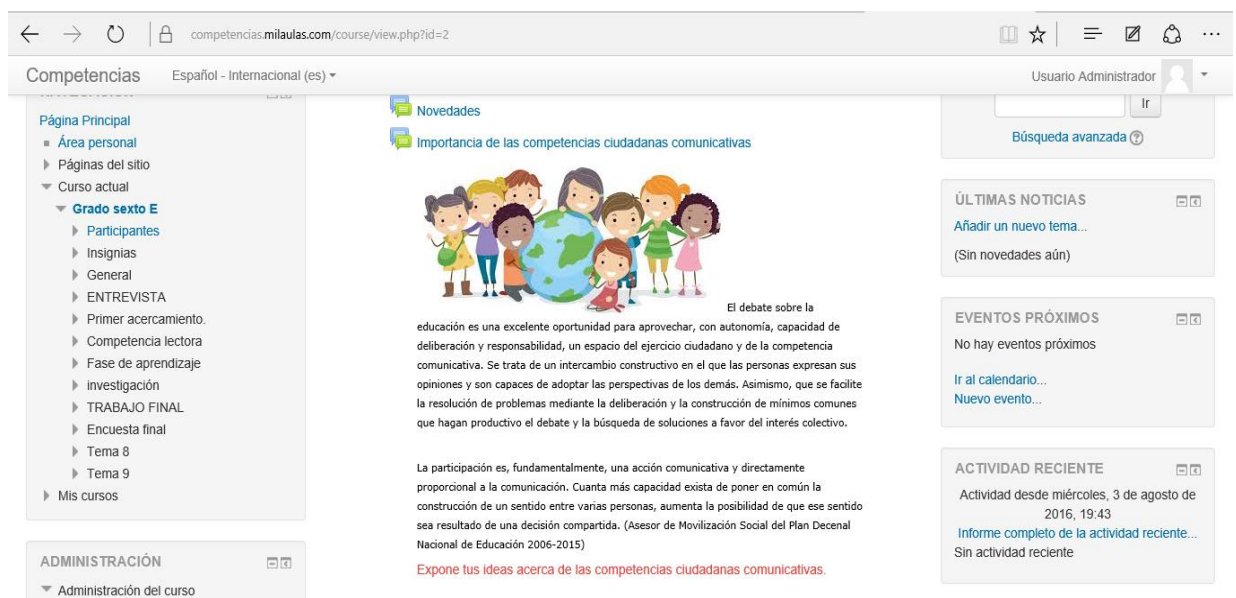
97

Con esto se puede afirmar que por tratarse de un primer acercamiento a la herramienta, aún no se ve claramente la incidencia que ésta ha tenido en el fortalecimiento de del desarrollo de las competencias ciudadanas comunicativas y del manejo de la herramienta.

## 7.2 Etapa de aprendizaje

Para complementar el uso de la herramienta en el aprendizaje de las competencias ciudadanas comunicativas, se implementaron actividades como videos, lecturas, audios y un foro para que los estudiantes de manera autónoma desarrollaran, con el fin de que cada uno lograra comprender esta información y la pudiera reflejar en el producto final. Estas son algunas pantallazos de lo anterior expuesto.

La siguiente imagen es una invitación para la participación del foro.



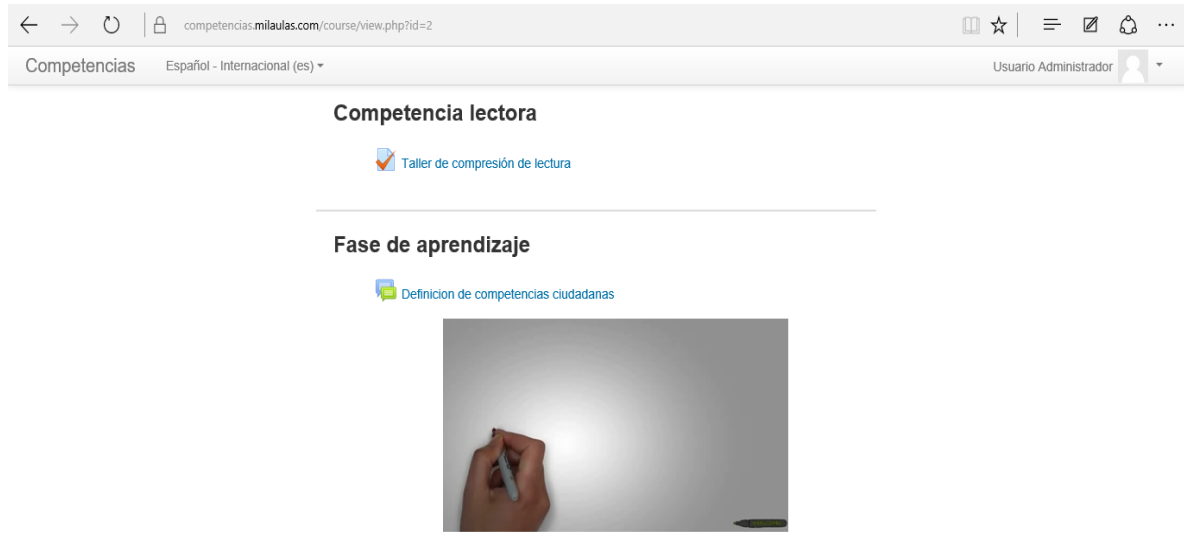
The screenshot shows a web browser window with the URL [competencias.milaulas.com/course/view.php?id=2](http://competencias.milaulas.com/course/view.php?id=2). The page is titled "Importancia de las competencias ciudadanas comunicativas" and features an illustration of diverse children holding a globe. The text on the page discusses the importance of communication skills in education and civic participation. A red link at the bottom of the main content area says "Expone tus ideas acerca de las competencias ciudadanas comunicativas." The page also includes a sidebar with navigation options like "Página Principal", "Área personal", and "Curso actual", and a right sidebar with sections for "ÚLTIMAS NOTICIAS", "EVENTOS PRÓXIMOS", and "ACTIVIDAD RECIENTE".

**Imagen 10** Invitación a participar en el foro

# Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.

98

Pantallazo de los audios sobre competencias ciudadanas subidos a la plataforma.

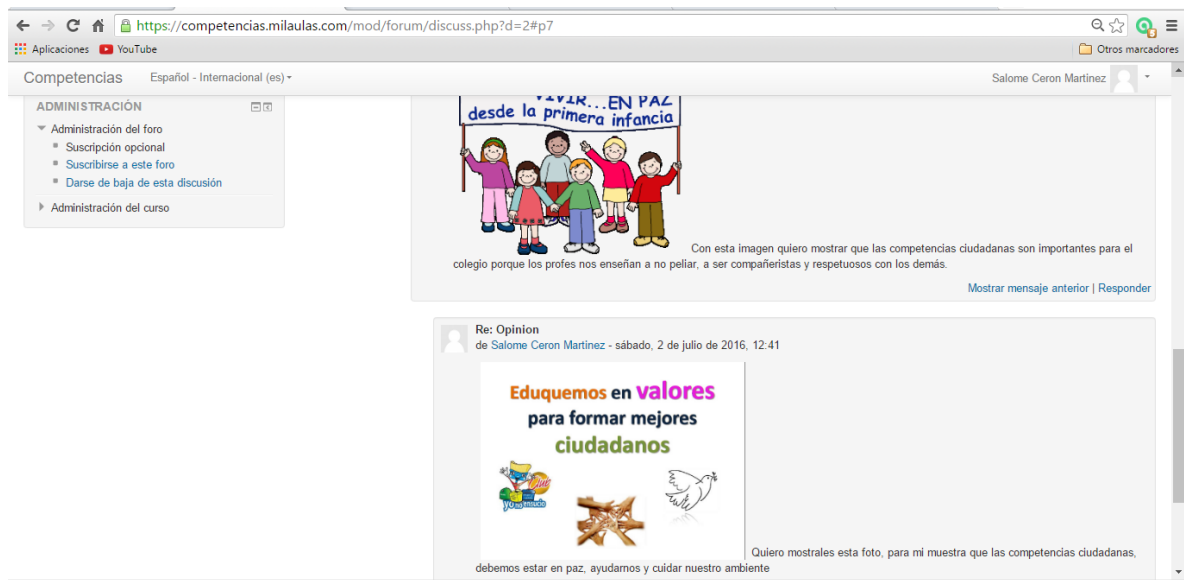


**Imagen 11** Audios de competencias ciudadanas comunicativas

A partir de este ejercicio se puede observar que los estudiantes accedieron al material con más facilidad que en la primera fase, lo que les permitió afianzar las nociones que tenían de las competencias y el manejo de la herramienta. Esto se puede evidenciar en el desarrollo del foro, donde comparten definiciones, nociones sobre estos temas como se ve en la siguiente imágenes.

# Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.

99



**Imagen 12** Participación en el foro

Aquí se evidenció la incidencia que la herramienta tenía sobre el aprendizaje de dichas competencias, ya que la información que compartieron entre ellos fue más clara y corresponde con el objetivo general que fue el fortalecimiento del desarrollo de las competencias ciudadanas comunicativas a través de la WebQuest.

La anterior situación tiene relación con la afirmación hecha por Fernández respecto al uso de las herramientas tecnológicas:

Esto no es un juego. No se trata de intercambiar fotos o de encontrar a viejos amigos, de organizar viajes o crear grupos de ocio. Estamos hablando de crear un mundo donde podamos participar en todas las fases de su construcción que seamos capaces de imaginar, desde su andamiaje y sus cimientos, hasta ejercer una influencia directa en su estructura y evolución (Fernández, 2010, p.11).

Como producto del seguimiento y observación permanente de las actividades de los estudiantes, se notó un aumento significativo de la participación de los mismos durante la

## **Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

100

interacción con la herramienta, más de la mitad del curso participó activamente y de forma clara en el foro, en la búsqueda de videos en YouTube, imágenes representativas e investigación sobre el tema.

### **7.3 Etapa de evaluación**

En esta última etapa se pidió a los estudiantes elaborar un cuento final como el solicitado en la primera fase, pero teniendo en cuenta todo el proceso de aprendizaje llevado a cabo en la anterior fase.

Con la elaboración del ejercicio se pudo observar que los estudiantes, en su mayoría, lograron subir el producto a la plataforma fácilmente y además la redacción y ortografía mejoró en comparación con el primer cuento.

(Ver anexo 5)

La incidencia en el desarrollo de las competencias comunicativas en esta producción textual es evidente en la mayoría de los estudiantes, aunque es necesario aclarar que en algunos la diferencia entre el primer cuento y este último no es tan significativa.

(Ver anexo 6)

Como cierre de esta investigación se pide al grupo focal responder en la WebQuest una encuesta final para conocer la percepción con respecto al uso y utilidad de la herramienta WebQuest y si la formación en competencias ciudadanas comunicativas se había logrado.

# Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.

101

Para ello se elabora una encuesta final de 14 preguntas así

(Ver anexo 9)

competencias.milaulas.com/mod/questionnaire/complete.php?id=10&resume=

Competencias Español - Internacional (es) Usuario Administrador

TRABAJO FINAL

- Encuesta final
- Tema 8
- Tema 9
- Mis cursos

ADMINISTRACIÓN

- Administración de encuestas
  - Editar ajustes
  - Ajustes avanzados
  - Preguntas
  - Previsualización
  - Responda a las preguntas...
  - Ver todas las respuestas
    - No respondieron
    - Roles asignados localmente
    - Permisos
    - Compruebe los permisos
    - Filtros
    - Registros
    - Copia de seguridad
    - Restaurar
- Administración del curso

8 ¿Para usted la buena comunicación es importante para las personas?  
 a) Sí  b) No  No respuesta

9 ¿Qué fue lo que más les gustó de la Webquest y la plataforma?

10 Según las temáticas sobre competencias ciudadanas ¿Qué puede usted aplicar para su vida?

11 ¿Porqué son importantes las competencias comunicativas en la sociedad y cómo las pone usted en práctica?

12 ¿Cree usted que por medio de plataformas virtuales se aprende de mejor manera?

13 ¿Por qué medio le gusta más estudiar y aprender?  
 a) En el salón de clases  b) En plataformas y herramientas virtuales  No respuesta

14 ¿Las competencias ciudadanas comunicativas le ayudan a usted a ser mejor ciudadano?  
 a) Sí  b) No  No respuesta

Imagen 13 Encuesta final

competencias.milaulas.com/mod/questionnaire/complete.php?id=10&resume=

Competencias Español - Internacional (es) Usuario Administrador

Ha terminado. [Deshacer](#)  
¿Qué ha ocurrido con este anuncio?  
 Inapropiado  
 Repetitivo  
 Irrelevante

Encuesta final [Imprimir un cuestionario en blanco](#)

1 ¿Cómo se sintió en el desarrollo de las diferentes actividades de la plataforma?

2 A su parecer ¿las TIC son importantes para el desarrollo de su proceso de aprendizaje?  
 Sí  No  No respuesta

3 ¿El acceso a la Webquest y la plataforma Moodle fue fácil para usted?  
 Sí  No  No respuesta

4 ¿Las dos herramientas virtuales utilizadas en la clase fueron útiles para aprender sobre las competencias ciudadanas comunicativas?  
 Sí  No  No respuesta

5 ¿Le gustaría hacer parte de otro curso virtual en la Webquest y la plataforma Moodle para aprender sobre otro tema?  
 Sí  No  No respuesta

6 ¿Considera usted que su conocimiento sobre las competencias ciudadanas mejoró con el uso de las herramientas?  
 Sí  No  No respuesta

7 ¿Cómo le pareció trabajar en la plataforma Moodle con apoyo de la Webquest?

NAVEGACIÓN

- Página Principal
- Área personal
- Páginas del sitio
- Curso actual
  - Grado sexto E
    - Participantes
    - Insignias
    - General
  - ENTREVISTA
  - Primer acercamiento.
  - Competencia lectora
  - Fase de aprendizaje

Imagen 14 Encuesta final

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

102

Una vez aplicada la encuesta se puede afirmar que los estudiantes en su totalidad, la desarrollan y además se puede observar con cada una de las respuestas que se logra el objetivo general de esta investigación como lo muestran las gráficas generadas por la herramienta que se relacionan a continuación:

A partir de lo observado en las imágenes se puede afirmar que en la primera pregunta (¿Las competencias ciudadanas comunicativas le ayudan a Usted a ser mejor ciudadano?), a lo que los 25 estudiantes respondieron que sí, mostrando de esta manera que estas fueron entendidas y relacionadas con su papel como ciudadanos.

A la segunda pregunta ¿Cree Usted que las TIC le permiten un mejor aprendizaje?, sólo un estudiante no responde y los 24 restantes responden afirmativamente mostrando la aceptación que ellos tienen con respecto al uso de las nuevas tecnologías.

La tercera pregunta (¿Le fue fácil o difícil acceder a la plataforma?) para 19 estudiantes fue fácil el acceso, sólo a cuatro se les dificultó y dos no respondieron, lo que permite mostrar que en el proceso fueron superando las dificultades que en un comienzo tenían y que demuestran que la herramienta en la medida que se utiliza desaparece la predisposición que se tiene de ella, como se había mencionado en el capítulo anterior.

En la cuarta pregunta (¿Las herramientas utilizadas fueron útiles en el aprendizaje de las competencias ciudadanas comunicativas?), 24 estudiantes respondieron que si les fue útil, sólo 1

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

103

manifiesta que no, esto demuestra que la herramienta permite adquirir conocimientos, ya que en el ejercicio utilizaron diferentes páginas de consulta, videos, imágenes y lecturas que les permitió apropiarse de su funcionamiento.

Una quinta pregunta (¿Le gustaría ser parte de otro curso virtual en la WebQuest?) permite ver que los estudiantes en los procesos de aprendizaje tienden a preferir los medios electrónicos con los que se identifican ya que sólo 3 respondieron no estar interesados en participar de nuevo en un proceso como éste.

La sexta pregunta (¿Considera Usted que su conocimiento sobre las competencias ciudadanas mejoró con el uso de la herramienta?), demuestra que para los estudiantes la incidencia de la herramienta en el aprendizaje es significativa pues sólo un estudiante no responde lo que lleva a pensar que para el grupo si hubo avance en el conocimiento del tema.

Con la séptima pregunta (¿Cómo le pareció trabajar en la WebQuest con el apoyo de la plataforma Moodle?) se puede observar que 6 de los 25 estudiantes manifestaron que el trabajo adelantado en la herramienta es regular, lo que permite identificar que no todos, aunque se sientan bien con el uso de las tecnologías encuentran en ellas bondades en su uso, pero es representativo aclarar que 19 participantes vieron en la WebQuest un medio eficaz para el aprendizaje.

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

104

Los estudiantes en esta octava pregunta (¿En dónde prefiere Usted aprender?) 19 manifestaron su preferencia por las plataformas y herramientas tecnológicas, sólo 4 dicen que prefieren el salón de clase y dos no responden, lo que lleva a pensar que para ellos es más motivante el uso de recursos didácticos innovadores que los tradicionales a los que son sometidos constantemente por sus maestros.

La novena pregunta (¿Las competencias ciudadanas comunicativas le ayudan a mejorar su desempeño en las diferentes actividades del colegio?), todos los integrantes del grupo focal respondieron, sí, esto permite afirmar que si los estudiantes tienen claridad en la definición y la utilidad del tema, encuentran la puesta en práctico que es lo que se desea al formar en competencias ciudadanas comunicativas. Si bien es cierto que saber sobre éstas contribuye ya que es la primera competencia (cognitiva), lo más importante es que con el conocimiento adquirido logren encontrar el apoyo en las habilidades que se deben desarrollar para lograr comunicarse de la manera más asertiva.

Cuando se les pregunta en esta décima pregunta ¿Cómo se sintió al desarrollar las diferentes actividades en la plataforma?, de los 25 estudiantes 24 manifiestas haberse sentido bien, sólo uno dice estar nervioso y confundido. Como ya se había manifestado en otra oportunidad, los estudiantes una vez se familiarizan con la herramienta, encuentran en ella un apoyo para el desarrollo de las actividades más que convertirse en obstáculo. Obviamente que

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

105

para algunos no deja de intimidar, pero para la mayoría su uso les genera tranquilidad y seguridad.

Las respuestas a la pregunta (¿Qué le gusto de la WebQuest?), evidencia que para el grupo la herramienta fue de gran utilidad y agrado, puesto que la mayoría dejan ver el gusto en el desarrollo de las actividades como lo vemos con algunas de sus respuestas: Me gustó ver videos, buscar información, compartir con los compañeros, nos enseñó, lo que aprendimos de competencias ciudadanas, los temas son completos, usar el computador para aprender, todos participaron, las actividades, las imágenes y divertido. También permite observar que el haber encontrado en la misma herramienta varias actividades facilita y motiva el proceso de aprendizaje.

Con la undécima pregunta, ¿Cómo puede aplicar las competencias ciudadanas para en la vida diaria? Se pudo ver que entendieron a cabalidad el significado que Enrique Chaux da a las competencias ciudadanas comunicativas “son habilidades que nos permiten diálogos constructivos con los demás. Como, - saber escuchar, -asertividad, -argumentación. (Chaux, 2012, p. 23-24) como se evidencia en las siguientes respuestas:

Dialogar sin pelear, comunicarse mejor, ayudar a los demás, ser buenas personas, respetar, escuchar, seguir normas, pensar en los demás, ser mejor, no ser egoísta, solucionar problemas, ser solidario, querer mi vida y las de los demás, participar y aplicar todas las competencias entre otras respuestas.

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

106

La pregunta número 13 ¿Por qué son importantes las competencias ciudadanas comunicativas?, permite evidenciar con las respuestas dadas, que la importancia para ellos radica en que les permite afianzar valores sociales para poder ser mejores ciudadanos, miremos algunas de sus respuestas: Porque enseñan a dialogar, a ser buen ciudadano, a solucionar problemas, ayuda a las personas, me comunico mejor, vivir mejor, me ayuda a ser mejor persona, respeto, nos ayuda a entendernos mejor, saber hablar , escuchar, vivir mejor con los demás. Y además les da herramientas para lograr comunicarse de la mejor manera,

En ésta última pregunta ¿Cree Usted que la WebQuest le permite aprender mejor?, 14 manifiestan que la WebQuest le permite aprender mejor, 4 dicen claro, o sea que para 18 de los 25 estudiantes el aprendizaje les parece mejor si se hace a través de medios tecnológicos, 2 responde más o menos y los 5 restantes afirman que a veces, según la persona si quiere, si pero faltan los profes. Lo que permite entender que para los estudiantes aprenden de mejor forma si se utilizan como mediación pedagógica elementos que le son propios de su entorno es mejor, ya que es sabido que las herramientas tecnológicas motivan de manera especial a los niños y jóvenes de hoy.

Fue interesante observar cómo este trabajo, empleando la tecnología, facilitó la conexión entre los compañeros para interactuar, compartir e interpretar sus estrategias y resultados. Al igual que lo que encontró Ursini (2006), los estudiantes son más participativos, trabajan e

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

107

interactúan entre ellos, se comunican y reafirman el tema visto en clase y sobre todo su aplicación; a la par, desarrollan estrategias para la solución de los problemas propuestos.

Esta experiencia de aprendizaje fue muy significativa para los estudiantes y para esta investigación ya que desde el inicio se pudo evidenciar que a medida que se avanzaba en el desarrollo de la investigación los resultados mostraban mejoría en cada uno de los temas, en el manejo de las herramientas y en la interacción entre las mismas.

Por último, se pudo observar que desde la primera vez que se aplicaron actividades en la herramientas tecnológicas WebQuest con los estudiantes, se percibieron cambios en las experiencias y los procesos de enseñanza - aprendizaje. En esas actividades se logró proporcionar experiencias a los estudiantes que les ayudarán a crear sus propias construcciones, procedimientos o fórmulas para resolver de forma autónoma sus problemas planteados y facilitándoles así el manejo, simplificación y comprensión de un tema.

Se puede decir que las tecnologías, además de constituirse como un instrumento para la acción ciudadana, también pueden ser un espacio para la formación de competencias ciudadanas, es un desafío y una oportunidad para esta causa, es por eso que durante el desarrollo de la actividades de formación en competencias ciudadanas comunicativas en la WebQuest con los estudiantes de grado sexto E, se logró conseguir la apropiación de conocimientos sobre éste tema y además fue un espacio de enriquecimiento, enseñanza, aprendizaje. De esta manera, se pudo

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

108

evidenciar la incidencia de la herramienta tecnológica en el desarrollo de la competencia

ciudadana comunicativa en los estudiantes de grado sexto del colegio de Bachillerato Patria.

### **Conclusiones**

La investigación adelantada en el Colegio de Bachillerato Patria para fortalecer, a partir de las nociones previas de los estudiantes, la formación en competencia ciudadana comunicativa a través del uso de la herramienta tecnológica WebQuest, permitió dar al colegio una nueva manera de enseñar con la utilización de herramientas más cercanas a los estudiantes. Además deja la reflexión sobre cómo el uso cada vez más frecuente de las TIC plantea riesgos y desafíos a las Instituciones Educativas para el ejercicio de la adquisición de nuevas competencias.

Al identificar las nociones que los estudiantes tenían de las competencias ciudadanas se pudo observar que aunque poseían algún conocimiento sobre el tema, este era muy general, lo que deja entrever que la formación brindada en las instituciones educativas suele ser muy general, superficial y con poca profundización. Se hace necesario entonces que tanto instituciones como maestros asuman retos que permitan tomar medidas con el fin de hacer cambios

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

110

significativos que eviten problemas como estos y que generen cambios necesarios en beneficio de la educación.

Se ha dicho que parte del proceso de enseñanza aprendizaje tiene que ver con el desarrollo de competencias para la interacción en entornos digitales, dado que la apropiación tecnológica se convierte en una necesidad para potenciar las competencias ciudadanas en la era digital. Es necesario poner en práctica este tipo de herramientas en las Instituciones educativas, para ello se requiere primero capacitar y motivar a los docentes en este proceso con el fin de lograr nuevos ambientes de enseñanza aprendizaje. Se hace necesario estudiar y promover la apropiación de las TIC para su uso y aplicación acorde con las exigencias de la educación y la sociedad actual.

Cabe resaltar en este proceso de investigación la diferencia que se pudo observar al inicio de las actividades y lo que se logró en el momento de su culminación, además, también es necesario decir que no solamente se trata de tener conocimiento en un tema, sino que también se requiere mucho acompañamiento, motivación, confianza, persistencia, deseos de aprender y mejorar el manejo de herramientas virtuales por parte de estudiantes y de docentes.

Es importante la formación en competencias ciudadanas comunicativas así como en el uso adecuado de herramientas tecnológicas, esto con el fin de asumir un papel crítico frente a los derechos y deberes como ciudadanos, aprender a investigar, comunicarse con otras personas de manera adecuada, segura y utilizarlas para comprender el mundo y formar parte activa de él.

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

111

Retomando el planteamiento de los objetivos de la presente investigación, se resaltan los resultados más relevantes y se proponen algunas recomendaciones específicas al Colegio de Bachillerato Patria para fortalecer el nivel de competencias ciudadanas así como el uso adecuado de herramientas tecnológicas.

Para el primer objetivo: *Identificar las nociones previas sobre competencias ciudadanas comunicativas que poseen los estudiantes de grado sexto del Colegio Bachillerato Patria de Bogotá D.C.*, se plantean actividades que permitan detectar sus conocimientos previos.

Se concluye que ante el nivel explorador, para identificar las nociones previas de los estudiantes, están familiarizados y poseen actitudes favorables hacia el uso de las herramientas TIC básicas integrándolas a sus actividades cotidianas de forma simple, es decir en algunas de las actividades que realizan en aula y fuera de ella.

Los procesos desarrollados así como las estrategias empleadas permitieron el cumplimiento del segundo objetivo específico planteado: Describir las interacciones de los estudiantes en la herramienta tecnológica WebQuest con base en las competencias ciudadanas comunicativas.

Y el tercer objetivo planteado se cumplió al analizar la incidencia de la herramienta tecnológica en el desarrollo de la competencia ciudadana comunicativa en los estudiantes de grado sexto del colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D.C.

## **8. Bibliografía**

Ally, M (2004). *The theory and practice of online*. Published by Press Athabasco University, edited by Terry Anderson.

Aguirre, B (1995). *Etnografía: metodología cualitativa en la investigación sociocultural*. Marcombo, España.

Ainscow, M.(2001). *Desarrollo de escuelas inclusivas. Ideas, propuestas y experiencias para mejorar las instituciones escolares*. Madrid: Narcea.

Alcaldía Mayor de Bogotá. Secretaría de Educación (1999) *Evaluación de competencias básicas en lenguaje y matemáticas*. Bogotá: Secretaría de educación de Bogotá.

Arias V (2000). *La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones*. Investigación y educación en enfermería, Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

Bárcena, F. (1997). *El oficio de la ciudadanía: introducción a la educación política*. Paidós Ibérica.

Begoña, G y Contreras D. (2006). *La alfabetización digital y el desarrollo de competencias ciudadanas*. Consultado en Octubre 15, 2010 en <http://www.rieoei.org/rie42a06.htm>

Bonastre (2011). *Experiencia de usuario en facebook y tuenti*. Universidad de Barcelona. Calle (2010).

Camargo, M. (2005). *Maestro-investigador y ¿por qué no?* En C. Hernández et al. Navegaciones.

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

113

El Magisterio y la investigación. Bogotá, IESALC-COLCIENCIAS.

Coll, C., Onrubia, J.C., y Mauri, T. M. (2008). *Tecnología y prácticas pedagógicas: las TIC como instrumentos de mediación de la actividad conjunta de profesores y estudiantes*. Anuario de psicología, 38 (3), 377-400.

Cox, C. Jaramillo, R. y Reimers, F. (2005). *Educación para la Ciudadanía y la Democracia en las Américas: Una Agenda para la Acción* Una experiencia libertaria. Recuperado de: <http://convergentes.hiperbarrio.org/?p=959>

Creswell, J. (1998). *Diseño de investigación. Aproximaciones cualitativas y cuantitativas*.

Sage. Chaux, E. Lleras, J y Velásquez, A. (2012). *Competencias ciudadanas: de los estándares al aula*. Una propuesta de integración a las áreas académicas. Bogotá: Uniandes. Primera edición.

Chaux E. y Ruiz A. (2004). *La formación de competencias ciudadanas*. Bogotá: MEN.

Chaux, E. (2009). *Competencias ciudadanas para la convivencia y la prevención de la violencia*. En Seminario ¿Cómo promover una convivencia escolar sin violencia? Diagnóstico y políticas desde el Estado, la sociedad y la escuela. Santiago de Chile: Gobierno de Chile y Comisión Nacional de Cooperación con UNESCO.

D'Alessio, I (2013) . *Internet en la Argentina, reporte de la investigación ongoing el usuario de internet*, Buenos Aires. 2010. disponible: <[http://www.dalessio.com.ar/xpublico/archivos/1346\\_i\\_13\\_libro\\_internet\\_sintesis.pdf](http://www.dalessio.com.ar/xpublico/archivos/1346_i_13_libro_internet_sintesis.pdf)> Acceso en: 27/03/2015.

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

114

DELORS, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Edit. Santillana. UNESCO.

EduTEKA (2004). *La integración de las TIC en competencias ciudadanas*. Recuperado de:

<http://www.eduteka.org/Editorial20.php>

[http://www.pgce.soton.ac.uk/IT/Curriculum/ICTAC\\_pre2010/Citizenship/literature\\_review.pdf](http://www.pgce.soton.ac.uk/IT/Curriculum/ICTAC_pre2010/Citizenship/literature_review.pdf)

Dodge, B. (1995). *Some thoughts about WebQuests*. Recuperado de:

<[http://edweb.sdsu.edu/courses/edtec596/about\\_WebQuests.html](http://edweb.sdsu.edu/courses/edtec596/about_WebQuests.html)>.

Dudeney (2007). *The Quest for practical web usage*. TESL-EJ, 6, 4. Recuperado de:

<<http://www.kyoto-su.ac.jp/information/tesl-ej/ej01/a.2.html>>.

Fernández, L.A. (2010). *Redes sociales ¿Pasado o futuro?* Texto 5. Material de estudio. Curso comunidades virtuales. Especialización de Periodismo Electrónico. Universidad Pontificia Bolivariana – UPB-.Medellín, Colombia.

Flick, U. (2002). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid Ediciones Morata S.L.

Hammersley, M (2004). *Ethnography: Principles in Practice*, 2<sup>nd</sup> edition. London: Routledge.

Hammersley, M y Atkinson, P. (2015). *Etnografía: Métodos de investigación*. Paidós Ibérica.

Hoyos, C. (2000). *¿Cómo se hace un investigador?* En: Un modelo para la investigación

documental: guía teórico práctica sobre construcción de estados del arte con importantes reflexiones sobre la investigación. Medellín: Señal Editora.

Mazo, C. (2010). *Medios ciudadanos en la Red: prácticas de empoderamiento en “Hiperbarrio Colombia”*: Trabajo de grado de Especialización en Periodismo Electrónico y

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

115

subproducto. Vol. 6 No. 11 |Julio - Diciembre de 2011| Medellín – Colombia| ISSN:  
1909-281413.

MEN. (2004). *Estándares básicos de competencias ciudadanas: formar para la ciudadanía ¡Sí es posible!* Bogotá: Ministerio de Educación Nacional. Serie Guías No. 6.

Monsalve, C. ( 2001). *Claves para la formación ciudadana en la era digital*. Revista educación, comunicación, tecnología. Vol. 6 No.11 |Julio – Diciembre de 2011 | Medellín Colombia.

Mockus, A. (2004). *¿Por qué competencias ciudadanas en Colombia?* Al tablero No. 27, p. 11.

Proyecto Educativo Institucional Colegio de bachillerato Patria

Pineda, D. (2004) *Competencias ciudadanas: posibilidad y sentido*. Trabajo presentado en el Segundo encuentro Internacional sobre Tecnología y Nuevas Tendencias Educativas. Bogotá, centro de convenciones “Gonzalo Jiménez de Quesada”

República de Colombia. (1991). Constitución Política de Colombia 1991(Edición actualizada 2003).

República de Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2004) *Estándares básicos de competencias ciudadanas*. Formar para al ciudadanía... ¡Sí es posible! Lo que necesitamos saber y saber hacer.

República de Colombia. Ministerio de Educación Nacional.(1998). *Lineamientos Curriculares*

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

116

*en Constitución política y democracia.* Bogotá: MEN – Magisterio.

República de Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (1998). *Lineamientos Curriculares*

*en Educación ética y valores humanos.* Bogotá: MEN–Magisterio.

Temprano, A. (2010). *WebQuest. Aproximación práctica al uso de internet en el aula.*

*Innovación*

*escolar.* Alcalá, España.

Sánchez, E (2000). *Todos con la esperanza: Continuidad de la participación comunitaria.*

Venezuela, CEP, FEH

Tellez, A (2000). *Experiencias etnográficas.* Ed. Club Universitario.

Torres, J. (1988). La investigación etnográfica y la reconstrucción crítica en educación. En Goetz,

J.P. & Lecompte, M.D. *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa.*

Madrid: Morata

Ursini, S (2006). Enseñanza de las Matemáticas con Tecnología (EMAT). En Rojano, T. (Ed.)

*Enseñanza de las Física y las Matemática con Tecnología: Modelos de transformación de las practicas y la interacción social en el aula* (Pp. 25-41). OEI-SEP. México.

Valderrama, C. , (2000). “Introducción”, en: Carlos Valderrama (ed.), *Comunicación-educación:*

*coordinadas, abordajes y travesías,* Bogotá, Universidad Central-DIUC/Siglo del Hombre.

Vasilachis, I. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa.* Gedisa, Barcelona España

Velasco y Díaz de Rada (2006).

## 9. ANEXOS

### Anexo 1

**Tabla 1** *Matriz de antecedentes*

### Anexo 2

**Figuras** *Cartografía de antecedentes de la Investigación*



**Figura 1** Países en donde se han realizado investigaciones sobre competencias ciudadanas comunicativas y TIC.

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

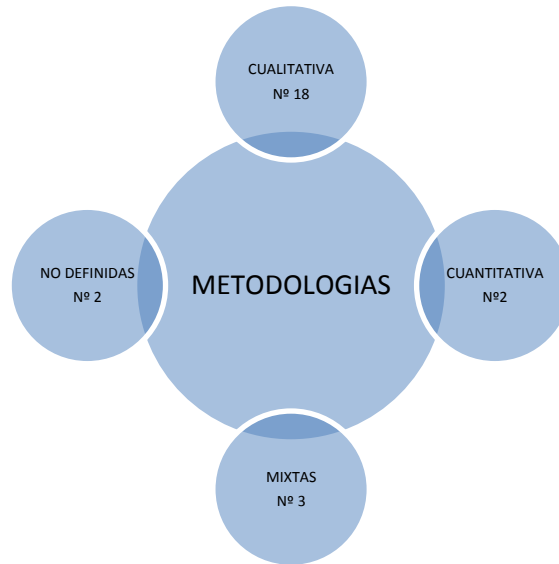


**Figura 2** *Tiempos en los que se ha investigado las competencias ciudadanas comunicativas y TIC.*



**Figura 3** *Programas y documentos de investigación consultados*

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**



**Figura 4** Metodologías utilizadas en las investigaciones consultadas



**Figura 5** Diseño metodológico planteados en las investigaciones consultadas

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

120

**Anexo 3**

**Tabla 6**

*Lista de los estudiantes y su respectivo código*

<b>ESTUDIANTE NÚMERO</b>	<b>CÓDIGO</b>
Estudiante:1	CF
Estudiante:2	SA
Estudiante:3	DB
Estudiante:4	CC
Estudiante:5	JEC
Estudiante:6	SC
Estudiante:7	SCM
Estudiante:8	CD
Estudiante:9	JDG
Estudiante:10	AGG
Estudiante:11	IGS
Estudiante:12	MAG
Estudiante:13	AM
Estudiante:14	SM
Estudiante:15	DM
Estudiante:16	AFM
Estudiante:17	JFM
Estudiante:18	JO
Estudiante:19	AO
Estudiante:20	MCP
Estudiante:21	LR
Estudiante:22	JRQ
Estudiante:23	JPS
Estudiante:24	ACT
Estudiante:25	MCV

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

**Anexo 4.**

**Tabla 7**

*Primeros cuentos sobre competencias ciudadanas.*

<b>Estudiante</b>	<b>Nº Cuento</b>	<b>Cuento sobre competencias ciudadanas</b>	<b>Nociones</b>
E:1	C:1	<p>El salon de clase</p> <p>habia una vez una niña llamada mia que le gustaba llevar mucha plata al salon y demostrar que era la mas rica del todos . y todo el salon le tenia mucha rabia y mucha envidia por que ella se creia la.mejor de todos y habia una niñ que se llamaba victoria que era la mas inteligente y ella no hacia nada malo entonces a mia le caia muy mal por que ella le parecia.muy fastidiosa por que ella sabiatodo .</p> <p>entonces un martes 3 de abril a mia se le habia caido un billete de 50.000 pesos en el descanso , entonces ya se habia acabado el descanso y victoria se desplazaba hacia el salon cuando se encontro por de casualidad un billete de 50.000 pesos y ella se fue corriendo hacia el salon de clases y se lo mostro a la profesora y le dijo que se lo habia encontrado en el descanso y la profesora le dijo que gracias y que era muy bueno poner en practica el valor de la honestidad y después la profesora empezo la clase diciendo que de quien era ese billete y mia le dijo que era de ella y despues la prfesora le dijo.que le diera.un abrazo a victoria por que ella había sido honesta al decir que lo habia encontrado y despues mia y victoria se volvieron muy amigas.</p>	<p>2 V</p>

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

122

E:2	C:2	<p>Día de votos</p> <p>Habia una vez un curso y era muy Grande. Un día la profesora nos dijo que con libertad el que quisiera participar como representante del grupo que dijéramos y yo dije que sí porque a mí me gusta ser como político. Así empezamos a preparar la fiesta democrática donde empezamos a hablar en público para poder decir lo que nos tocaba hacer si nos escogían, también dijo que las elecciones que son como las del presidente. Todos participaron un voto por aquí otro voto por allá se escucharon muchos votos. Al final yo fui el ganador</p>	<p>4</p> <p>F D</p>
E:3	C:3	<p>El concurso de dibujo</p> <p>Un día en el salón de 3 hicieron participación en la escuela con un concurso de dibujo todos quisieron participar, sin importar quien ganara o quien perdería lo importante era divertirse. Después de que todos terminara sus dibujos,</p> <p>mis su directora nombro al ganador todos se pusieron muy contentos porque su compañera ganó y todos las felicitaron ;</p> <p>La compañera se puso muy contenta pero a la vez triste porque su compañeros habían entonces dijo: ¡todos somos ganadores!</p> <p>y todos la abrazaron!!!</p>	<p>3</p> <p>P A E</p>
E:4	C:4	<p>El gobierno escolar</p> <p>Habia una vez un niña llamada Nicoll, era la representante de 5 grado. Ella era nueva en el colegio Antonio Nariño todos votaron por ella en la fiesta democrática por que dijo que iba a formar una campaña. ella dijo que la hacía en agosto 26.</p> <p>A mitad de año llego una nueva niña ella se llamaba Valentina todos le contaron de la campaña a la niña o sea importo luego Nicoll</p> <p>estaba con sus dos amigas Mariana y Abril entonces llego valentina y empujo a Nicoll y Nicoll le pregunto porque me empujaste?</p> <p>porque no me importa tu campaña y porque tu no me explicaste me ubieras preguntado y se perdonaron</p>	<p>4</p> <p>F D</p>
E:5	C:5	<p>el niño que no participaba</p> <p>Habia una vez un niño que no participaba en las</p>	<p>3</p> <p>P A E</p>

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

123

		<p>actividades del colegio porque era tímido, entonces sus amigos lo ayudaron a participar en las clases, como el niño era tan tímido que no podía jugar, entonces hizo amigo con quienes podía jugar. Que la profesora lo entonces para participar en las clases y las actividades que realizaban en el salón. El niño comenzó realizando las actividades que le gustaban como : resolver problemas matemáticos, cantar, bailar, trabajar en grupo, e investigar en grupo, y el niño hizo las actividades con sus amigos. el cada día fue participando más, gracias a la ayuda de sus amigos y la profesora.</p>	
E:6	C:6	<p>El Respeto Empieza el colegio era un día soleado y los pájaros contaban. El bus llegó y me recogió para ir a la escuela y siempre estaban mis mejores amigos Andrés, Felipe y Santiago y llegamos al salón y saludamos a nuestros compañeros y la profesora entro y nos saludó a todos con un beso y un abrazo y nos dijo que esperaba que nos fuera excelente durante todo el año. Empecé la clase de Química poco me gustaba pero había sido interesante y mi amigo Santiago no le gustaba, pasó la clase y entramos a descanso, estábamos jugando fútbol entonces un niño del equipo contrario le pegó a Andrés entonces Andrés reaccionó de muy mala manera y se empezaron a pegar, rápidamente los separé y le dije a Andrés que los valores se deben poner en práctica, que se calmara y que le pidiera disculpas bueno? Al día siguiente llegó y le estaban llamando la atención a Andrés bueno aprendió la lección, y el niño y Andrés se disculparon y siguieron siendo amigos :-)</p>	2 V
E:7	C:7	<p>UNA BUENA HOBRA  Esta tarde salimos a comprar un helado con mamá, con papá y con mi hermano pasábamos calles tras calles y no llegábamos yo recuerdo que mi hermano y yo preguntábamos: ya llegamos?, impacientes por comer nuestro helado favorito. Papá nos decía: No aún no hemos llegado falta media hora, mi hermano miraba a todas partes, hasta que por</p>	1 B C

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

		<p>fin!, mama nos dijo: niños hemos llegado, mi hermano muy impaciente se bajo del carro y corrio hasta la tienda. Pero el se dio un susto</p> <p>-ay! mama auxilio</p> <p>-que paso Juan estas bien</p> <p>-si mama, pero mira aquel hombre da miedo esta sucio y no tiene una pierna!!!</p> <p>-tranquilo hijo el es un habitabte de la calle</p> <p>Yo muy confundido le dije: mama? que es eso</p> <p>-El es un habitante de la calle, habita en la calle por que seguramente se quizo escapar de su casa</p> <p>Toda la familia entro a la heladeria cada uno pidio su helado favorito; Al salir aquel hombre seguía hay, a papa le dio pesar ver aquel hombre y dijo: Disculpe señor le gustaria comer un helado?</p> <p>aquel hombre muy emocionado dijo:</p> <p>-Gracias señor no e comido en dias!</p> <p>Papa muy feliz de haber ayudado a una persona sin nada de comer le compro dos helados y un pan.</p> <p>-Gracias señor!</p> <p>-Con gusto espero que disfrute de su helado hasta luego!!!</p> <p>papa se subio al carro y dijo: niños hay que ponerse en los zapatos de las otras personas que necesitan de la ayuda aprendan esto que todas las personas necesitadas se lo agradecerán, además todo esto genera una buena convivencia entre todos y podremos estar juntos en todos lados sin temores.”</p>	
E:8	C:8	<p>Estamos de fiesta</p> <p>Cuando llegue al colegio en febrero de este año, estaba muy asustada. Porque iva a estrenar casa con nuevos amigos y otro colegio.</p> <p>Me habían dicho mis amigas de Villabisencio que el Patria era muy grande y que el estudio era muy duro y que los muchachos eran muy montadorcitos.</p> <p>El primer dia de clase fue chebre, jugamos con los profesores de educación física, nos mostraron el colegio, nos invitaron a tomar algo, y nos hablaron las rectora, los cordinadores el jefe de grado.</p> <p>El lunes cuando llegamos con todos los compañeros de todos los grados me dio mas miedo.</p> <p>Avia mucha gente y muchos profes, el colegio es muy</p>	4 FD

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

		<p>grande y hay muchos soldados paraese un abatallon. Pero al otro dia nos tocaba sociales y la profesora nos hablo de una fiesta para elegir a los representantes de cada curso y del colegio todo. Y que la fiesta se llama fiesta de la democracia y que íbamos aprender a hablar en publico para que los otros compañeros me escucharan y supieran que iba aser. Porque mi amiga sofia dijo que yo en villabisencio era la representante de quinto.</p>	
E:9	C:9	<p>Una vez en un pueblo pequeño donde solo habia aburrimiento llamado Jaunan habian dos niños llamados Simon y Mateo grandes amigos y compañeros siempre eran los dos hasta que un dia posiblemente un Sabado en el que esos dos amigos se reunian en la casa de Simon, Mateo no fue. Simon no se preocupo y penso que depronto tuvo un inconveniente. Al dia siguiente Mateo nuevamente no fue a la casa de Simon. El pobre amigo preocupado llamo a su amigo y no contestaba, fue a la casa y no habrian, a la escuela no iba y pocos días despues le lleo una carta que decia:</p> <p>-Tengo a tu amigo secuestrado, si lo quieres salvar escapa de tu casa, toma un barco que se dirija a Arual y hay veras la siguiente pista que te llevara poco a poco con tu amigo.</p> <p>Yo preocupado dije y angustiado por mi amigo dije:</p> <p>-Lo tengo que salvar siempre fuimos los dos contra el mundo</p> <p>Pronto empaque lo necesario lleve: comida, dinero, ropa y otras cuantas cosas. Escape de casa y me dirigi al muelle a toda rapidez para que nadie viera que escapara. Llegue halla y compre un voletto a Arual una ciudad grande y famosa por grandes atracciones como: Aquapark y otas varias atracciones. El viaje duro aproximadamente 3 horas pero al llegar valio todo el viaje la pena, era increíble todo era hermoso pero me consentre en mi objetivo encontrar a mi amigo haci que fui a una</p>	<p>1 B C R</p>

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

		<p>direccion que estaba anotada en la parte de atras de la hoja y desia Cr 45-30 N•53</p> <p>Halli encuentre a dos hombres grandes y fuertes que daban miedo</p>	
E:10	C:10	<p>El problema</p> <p>Un dia , un grupo de amigos de barrio , decidio hacer un partido de basketboll</p> <p>Ese dia todos acistieron menos christian el mejor jugador , todos muy extrañados comenzaron el partido, al terminar pedro y juan , fueron a buscar a christian ,</p> <p>Al llegar a casa de su amigo , vieron a la madre de chris llorando y ella les dijo que chris estaba muy enfermo y no tenia dinero para comprarle medicina, el otro dia pedro realiso una reunion con sus amigos , para hablar de chris , y decidieron vender cada uno sus jugetes y hacer una campaña para las familias mas necesitadas del barrio , con shows de baile y marioneta , porque los valores se deben poner en practica como los dicen los profes y mis papas.</p> <p>Al caer el dia pedro y los demas pudieron recaudar el dinero suficiente para comprar medicina,fueron a una farmaciia cercana y la compraro,Fueron corriendo a la casa de chris y le entregaron la medicina a su madre , ella con lagrimas en la cara les agradecio, y hicieron eso por dias y dias hasta que chris se mejoro , luego hicieron un partido para celebrar la cura de chris , pero por sorpresa chris no tenia , una enfermedad cualquiera , tenia cancer cerebral,</p> <p>al sus amigos darse cuenta decidieron parar de hacer la campaña y jugar partidos para pasar el tiempo de vida que la quedaba a chris con el.</p>	<p>2</p> <p>V</p>

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

127

E:11	C:11	<p>en mi salón</p> <p>En mi salón hay muy buena convivencia por que todos sabemos que la convivencia en el Patria es muy importante y no solo en el colegio sino en todas partes, como en ti casa, en tu carro, con tu familia y etc. puedenaber algunas partres mas pero son tantas que no las puedo decir y como saben no solo hay convivencia hay otras emosiones la solidaridad, el aburrimento, la trsiteza etc, y haci termina este cuento.</p>	1 B C
E:12	C:12	<p>La pelea es tristeza y mal</p> <p>En una tarde muy soleada, yo salía a comprar un poco de comida al supermercado, cuando llegue, allí habia una señora de caja y un señor, ellos estaban peleando y yo me acerque y les pregunte: porque pelean? .El señor furioso y gritando me contesto: por que esta señora me esta robando. Yo estaba triste porque no me gustaba ver a las personas pelear. Les dije recuerden que debemos tener una buena convivencia. Despues la señora se puso a llorar, yo me le acerque y le dije: señora no llore mas, ahora ese señor ya esta en su casa y se esta arrepintiendo por lo que le hizo, la señoa me dijo: tu tienes toda la razon yo no tuve la culpa de que ese señor se pusiera furioso conmigo. Finalmente ella me dijo GRACIAS y yo le dije: HASTALUEGO Y DENADA la señora se quedo tranquila por que el señor era el que se hiba a ARREPENTIR.</p>	1 B C
E:13	C:13	<p>IZADA DE BANDERA</p> <p>El día del medio ambiente hicimos una izada de bandera en el patio principal, con todo el colegio y tubimos que traer el uniforme de gala y el que no lo trajera lo anotaban en el observador porque a todos las actividades donde participa todo el colegio debemos venir con ese uniforme de gala.</p> <p>La profesora Yudy que es mi directora de grupo me dijo que tenia que cantar yo le dije que no porque a mi me da mucho miedo pero ella me dijo que cuando uno participa por el grupo es un estudiante solidario con los compañeros y que asi demostraba los bien que yo cantaba, eso me motivo un poquito no mucho pero le dije</p>	3 P A E

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

		<p>que bueno.</p> <p>La profesora de ciencias me dijo que ella me ponía una nota en ciencias y me alegre porque a mi poco me gusta esa materia. La profe de sociales tambien dijo que me ayudaba en la materia.</p> <p>El profesor Omar que es mi codirector. me dijo que eso me servía para perder el miedo a actuar en publico y que asi iba aprendiendo a desarrollar las competencias comunicativas porque cantando también aprendo a salir en publico a dar mensajes buenos, a hablar sin que me de miedo y asi tengo competencias ciudadanas. Yo creo. Porque cuando vimos los videos en la plataforma vi que las competencias ciudadanas son comunicativas y con ellas se aprende a comunicarse bien con los demas y a ser buen ciudadano cuando hablo o participo en cosas como estas.</p> <p>Este es mi cuento. Gracias por leerlo.</p>	
E:14	C:14	<p><b>VAMOS A JUGAR</b></p> <p>En la hora del descanso todos mis amigos y yo nos pusimos a jugar futbol en la cancha el profesor Jorge de educacion fisica nos ayudo a arbitra y cuando terminamos el partido todos estabamos muy casados y entonces el profe jorge nos dijo que descansaramos en el salon de dansas porque estaba haciendo mucho sol.</p> <p>Ya era hora de entrar porque tocaron el timbre. pero nos acordamos que nos tocaba educación fisica y entonces salimos corriendo para el salon para sacar el uniforme y poder seguir con el partido.</p> <p>Pero el profe no quiso que siguiéramos jugando y dijo que debiamos un dia jugar y practicar un deporte y otro iva a ser la clase en los salones para decirnos como debiamos jugar y que tambien teniamos que llevar cuaderno de educacion fisica, eso no me gusta mucho porque a mi me gusta es jugar para eso es la clase de educacion fisica No?</p> <p>Entonces nos dio unas formas de jugar y nos dijo que debiamos participar en todas las actividades de deporte que huvieran en el colegio.</p> <p>Eso es chebre porque podemos jugar que es lo que a mi me gusta, bueno claro que tambien aprende uno mucho a</p>	<p align="center">3 P A E</p>

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

129

		ser buena gente, a ayudar a los compañeros a que aprendan a jugar y uno les puede decir cuando esten peliandose que no lo hagan que primero miren quien tubo la culpa y despues si, porque en el juego se conoce a l caballero dice mi papa, uno puede ayudar dando consejos y decir como se deben resolver los problemas cuando uno esta jugando, Y yo creo que con eso yo soy buen ciudadano y se de competencias comunicativas no?	
E:15	C:15	El gobierno escolar Hace un mes se boto por los representantes de los cursos en la fiesta democrática. Los representantes se reunieron para dar ideas para ponerlas en practica en el colegio y poder hacer cumplir sus propuestas y ayudar a los niños de colegio. y un mes despues se eligio el personero del colegio iso una campaña muy buena dijo sus ideas para elegirlo y los representantes le ayudaron a el a hacer propaganda con carteles, pasando por lso salones, hablaron en la emisora del colegio y en las formaciones. Despues de un dia de votaciones el fue elegido por todos los niños del colegio	4 F D
E:16	C:16	Mejores amigas Habi unavez un niña llamada Erika que concio a otra niña llamada Fabiana entonces se conocieron y Erika le dijo que si podia ser su mejor amiga y ella le dijo que si, se icieron amigas para siempre. Entonces una niña llamada Andrea nariño del mismo salon iso que todo lo que era su amistad se dañara con chismes le quito a su amiga. y Erika se puso trsite y Erika se busco a otra y todose puso mal bueno muy mal cuando fabiana se cuenta se puso braba entonces se pusieron apeliar las dos pero luego se reconciliaron. Fin	1 B C
E:17	C:17	Mister green Un dia todos los compaleros de 6 hicimos una campaña de reciclaje, todos participamos en la escuela un compañero era mister green y los demas nos separamos por grupos, cada grupo en una caneca pasamos por todos los salones explicamos para que se utilizaba organico, plastico y pael y carton fue muy divertido.	3 P A E
E:18	C:18	El dia que inaguraron los juegos olimpicos teniamos que llevar la camiseta del pais, bailar una coreografia y si querian podian ir los	3 PAE

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

130

		<p>familiares.                  El dia de la salida pedagogica fuimos a una granja que se llamaba faunaticos donde vimos muchos animales conejos, un toro, c;vcas, perros, gatos, ratones, y ratas. Dimos una vuelta en una carrosa vimos avestruces, caballos e hicimos botanica.                  FIN</p>	R
E:19	C:19	<p><b>PEDRO Y LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS</b></p> <p>Pedro jugaba futbol con sus amigos en el colegio, cuando de pronto un niño llamado Santiago le pego a un niño con el balón y un profesor lo vio y lo llevo a coordinación ,el trato de explicar lo que sucedió pero no lo escucharon, le pusieron un castigo , cuando pedro se enteró le dijo a Santiago que le dijera a sus padres lo que le había ocurrido y que no lo habían dejado hablar, Santiago dijo que no lo quería hacer porque de pronto no lo escuchaban , entonces pedro decidió ir a la casa de Santiago para hablar con sus padres ,después de que pedro hablo con los padres de Santiago se solucionó el problema y Santiago pudo explicar su versión de la historia .</p> <p>Una semana después del incidente de Santiago, en clase la profesora se fue porque un papa lo necesitaba, mientras tanto un niño llamado Eric se le había dañado un esfero y se rego la tinta en el cuaderno de un niño llamado Francis, Francis se enfureció y le empezó a pegar a Eric,pedro logro separarlos y cuando la profesora le explicaron lo sucedido ,llevaron a francis a coordinación y lo sancionaron por una semana. Cuando Francis volvió, Eric le había comprado un cuaderno y lo ayudo a pasarlo del otro cuaderno.</p>	<p>1</p> <p>S C</p>
E:20	C:20	<p>Un dia, un grupo de niños se reunio para botar quien seria el representante, entonces recibieron muchos botos pero solo uno gano u desde ese dia, el niño lo hacia bien entonces lo quisieron mucho pero un día, no quiso seguir mas entonces botaron otra vez entonces</p>	<p>4</p> <p>F D</p>

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

		<p>gano una niña y ella no quiso decir no, y el niño aprendio que no importaba ser representante o no. Pero ella tambien lo hacia bien y los dos aprendieron una leccion. FIN</p>	
E:21	C:21	<p>COMO POLICIAS DE TRANSITO</p> <p>Un Niño llamado Camilo un día salía del Colegio porque lo recogía su mama para llevarlo para la casa, pero cuando iba saliendo un bus de la ruta del colegio que salía lo alcanzó a coger y por poco pierde la vida.</p> <p>Desde ese momento la Señora Rectora y los profesores organizaron un grupo de niños del colegio para que ayudaran a tomar las rutas con prudencia, dando instrucciones a los otros niños que iban saliendo para que no tuvieran accidentes.</p> <p>Cuando los estudiantes de los otros grados vieron lo que los niños de sexto estábamos haciendo, ellos tomaron la decisión de colaborarnos. Ahora todos estamos haciendo la patrulla escolar y nos repartimos por días para que todos podamos participar.</p> <p>Haciendo de policías de tránsito aprendemos a ser buenos ciudadanos a respetar las normas y ayudar a los demás dando buenos consejos, indicando por donde deben cruzar para no tener accidentes como el del niño Camilo.</p> <p>También con este servicio que prestamos vamos aprendiendo a hablar con los más grandes a no tener miedo, a explicar bien, mejor dicho aprendemos las competencias ciudadanas. Y es algo muy chévere que nos dejan hacer en el colegio, participar en la patrulla escolar.</p> <p>Quiero invitar a todos los que lean este cuento para que pongamos en práctica lo que aprendemos en el colegio.</p>	3 P A E
E:22	C:22	<p>Alejandro un niño que le gusta las competencias ciudadanas</p> <p>Hola me llamo alejandro pero me dicen alejo tengo 10 años , me gusta mucho leer sobre las competencias ciudadanas,un dia yo estaba con mi mama y de pronto mi mama me dijo: que quieres estudiar cuando seas grande? Yo le respondi:quiero estudiar competencias ciudadanas , mi mama me dijo que no estudiara eso, porque alli estan</p>	

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

		<p>todas las personas que no les gusta ayudar a las otras personas , que esas personas les interesa mas lo material ,ect</p> <p>Me puse muy tiste por lo que mi madre me dijo, mas tarde mi madre me dijo :hijo no era mi intencion hacertedaño medisculpas , yo le dije que si .</p> <p>30 Años despues:</p> <p>alejandro se puso a estudiar lo que mas le gustaba las competencias ciudadanas , ahora ayuda a las personas.</p> <p>Fin</p>	
E:23	C:23	<p>La eleccion del persononero en el Patria</p> <p>Un dia en el colegio Patria isieron unos botos para elegir un personero estudiantil.</p> <p>Los botos esaban entre Maria Paula VS Valentina casi todos estaban partivcipando pero unos no, porque no sabian que iban aser unos botos y entonces termino ganando Valentina. Fin</p>	<p>4</p> <p>FD</p>
E:24	C:24	<p>La ecologia en la ciudad</p> <p>Un dia alcalde de la ciudad decidio hacer una campaña de la naturaleza y las personas escucharon el discurso y se fueron a su casa a hacer lo que dijo alcalde, pero una failia no le iso caso y esa familia paseaba siempre al perro y paraba y el perro hacia sus necesidades, un dia el señor, y io que todos en el parque estuba sucio le dijo al señor que sea mas limpio el dijo deo de hacerlo.</p>	
E:25	C:25	<p>Honor , Valor y Amor</p> <p>Habia una vez un caballero que se llamaba Peludante era alto, delgado, ojos verdes y cabello rubio. Vivía en un hermoso lugar ubicado al lado de la “Cascada del Legendario Dragón Dorado” era una casa grande de madera con una alcoba donde podia admirar el castillo de su futura esposa: Elizabeth una mujer muy hermosa y valiente .</p> <p>Un dia el Mago Tenebroso se habia escapado de la</p>	

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

133

	<p>prision dirigiendose a su castillo legitimo que se encontraba a las orillas de un volcan activo , el se queria vengar secuestrando a la hija del rey : Elizabeth ; por haberlo encerrado en la prision tras haber destruido muchos pueblos y asustar a sus habitantes ,pero su sirviente Greñudos le dijo: ¡No puedes ir, si lo haces habran consecuencias!, el no escucho dejandolo solo en el castillo , se fue a cumplir su vengaza . Al llegar ,vio que la princesa se encontraba en la torre mas alta del castillo,el Mago lanzo un hechizo haciendo que callera en un profundo sueño.</p> <p>El rey a saber lo que paso llamo al caballero, al llegar le dijo apresuradamente: Por favor rescate a mi hija, si quiere lo recompenso</p> <p>El caballero , valientemente , dijo: ¡Yo no lo hago por dinero; si no por amor!</p> <p>Primero tienes que ir por la espada dorada que se encuentra protegida por el Dragon Dorado en el interior de una cascada,el recuerdo que era aquella que estaba al lado de su casa. Fue montando su caballo blanco; al llegar, se bajo y entro en la cascada .</p> <p>Al ver se encontraba entre las ruinas de un castillo, en la punta se encontraba la espada que tenia un brillo deslumbrante entre las garras de un enorme dragón durmiendo.</p> <p>Tomando su tiempo , nuestro valiente caballero subio con una poderosa valentia hasta la punta , estando alli con bastante sutilesa tomo la espada ; sin darse cuenta que estaba pisando una de las patas despertando repentinamente al dragón.</p> <p>El Dragon no lo ataco, amablemente aunque un poco desconcertado le pregunto :¿Para que nesecitas la espada?</p> <p>.</p> <p>El caballero responde: Para vencer al Mago que tiene como prisionera a la hermosa princesa en un castillo a orillas de un volcan activo.</p> <p>El Dragón entendio y lo llevo hasta allí. Al llegar el mago aparecio de repente iniciando la batalla pero el caballero para acabar la batalla con rapidez le enterro la espada en el corazón, lentamente el Mago se volvio cenizas y un suave viento hizo que volaran muy lejos de alli.</p>	
--	---	--

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

	<p>El caballero finalmente libero a la princesa, volvieron al castillo , donde realizaron una gigantesca boda , con invitados de todos los pueblos y asi como una verdadera historia de amor , vivieron juntos para siempre.. Fin.</p>	
--	--	--

**Anexo 5**

**Tabla 8**

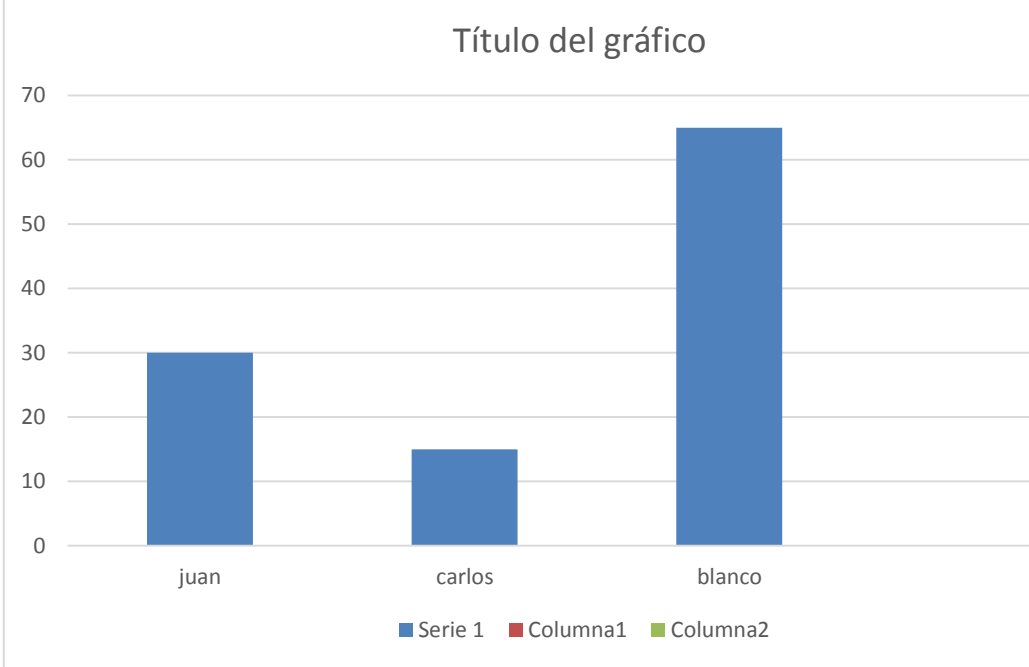
*Cuadro Cuentos finales*

E:1	<p><b>El maltrato animal</b> Habia una vez una niña que estaba mirando por la ventana desde su casa un gatito que estaba pasando la calle cuando de repente un niño le empezó a lanzar piedras para que el gato se callera y lo atropellara un carro. La niña alcanzó a gritarle desde su ventana, pero el no escucho. El pobre gatito callò herido por una de las piedras y una señora alcanzò a parar el carro que venía en la calle y logró salvar el gatito de ser atropellado. Todos los vecinos salieron a ver que era lo que ocurría y se dieron cuenta quien había herido al gatito asi que cogieron el niño y lo llevaron hasta su casa para contarle a sus papas lo que había hecho. Los padres digieron que iba a tener un castigo ejemplar y que lo iban a meter como ayudante del veterinario para que asi se diera cuenta que los animalitos también sienten mucho dolor y que son parte de nosotros. Los vecinos se unieron en recolectar dinero para llevar al pobre gato al veterinario. Todos los días se hablaban y se preguntaban entre ellos como haia seguido el gato se salvo y se curò cuando salio de la veterinaria todos querían tenerlo pero en grupo votaron que la que lo había salvado era la persona que debía quedarse con el por que le había salvado su vida. Aquellos días sirvieron para que los vecinos se unieran y compartieran además de darles una lección a los hijos de no hacer travesuras con los animales.</p> <p>FIN</p>
E:2	<p><b>PENSAMIENTOS</b></p> <p>Esta es una historia de una chica que tenia 5 sentidos el primero era ver, segundo escuchar, tercero olfato, cuarto gusto, quito tacto pero tenia en secreto</p>

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

	<p>un sexto que no era tan común y era que podía ver y escuchar los que los demás pensaban.</p> <p>Un día tuvo que mudarse a otro país. En su escuela nueva hizo muchos amigos unos mas que otros. Sus compañeros no la molestaban por su acento al contrario les encantaba. Oh se me olvidaba la chica se llamaba Angela.</p> <p>Habian ya pasado tres semanas y Angela se había dado cuenta que la única que le caía bien a todos era ella pero el resto de compañeros se llevaban mal entre ellos. Un grupo de niñas las cuales eran: Juliana, Sara, Sofia, Luna y Camila se caian mal entre si; eran odiosas, hipócritas, creidas y mentirosas. Todas eran terribles personas pues Angela sabia sus pensamientos. Por ejemplo: Juliana decía:</p> <p>¡que horror Sofia se come las uñas! Le contarè a todos</p> <p>Sofia pensaba: - ¡Luna es odiosa se cree la mejor! Yes ovbio yo soy la mejor</p> <p>Sara pensaba: -¡Sofia solo quiere atención es la peor la odio!</p> <p>A Angela le dolia e estomago al ver sus pensamiento, no quería mirar màs pero aunque miraba a otro lado siempre encontraba que sus compañeros estaban pensando mal de los otros.</p> <p>Angela se paró de su puesto y gritò.</p> <p>-Diganse la verdad, no deben mentir dejen de hacerlo, paren por favor.</p> <p>Pero Juan el niño brusco la golpeó y Angela se desmalló. Una hora después Angela despertó y pregunto:</p> <p>¡Cuánto tiempo llevo dormida?</p> <p>La enfermera contestó</p> <p>-Una hora.</p> <p>Angela dijo:</p> <p>¡una hora! OH por Dios</p> <p>La enfermera le conto lo que le había sucedido y le dijo que debería regresar a clases poruqe todos estaban proocupados por ella.</p> <p>Al llegar al salón Angela les confesò su secreto y les pidió disculpas por haberlos gritado pero que ella veía la necesidad de que todos fueran amigos sin pelear. Todos sus compañeros aceptaron Angela confesaron sus molestias a los otros y por fin el grupo era unido y nadie se peleaba con otro.</p>
E:3	<p align="center">El voto en blanco gana</p> <p>En las elecciones del personero estudiantil todos los niños estaban votando por su favorito, al final de las votaciones anunciaron que debían repetirlas porque había ganado el voto en blanco. Cuando termina por segunda vez el voto otra vez ganó. El profesor de sociales publico los resultados en la cartelera del</p>

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

	<p>colegio:</p>  <table border="1"> <caption>Título del gráfico</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>juan</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>carlos</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>blanco</td> <td>65</td> </tr> </tbody> </table> <p>En las siguientes votaciones decidieron quitar el voto en blanco así que ganó Juan. Aunque no les había gustado a todos los resultados porque les parecía que las propuestas de ambos no se iban a cumplir y por eso votaron en blanco además no les parecía que fueran estudiantes que dieran ejemplo porque uno tenía materias perdidas y el otro no usaba su uniforme completo. Pero igual se quedó así y el ganador nunca cumplió sus propuestas cuando llegó al poder se le olvidaron por completo y por ejemplo el colegio se veía cada vez más sucio y feo. Los niños se cansaron de ver esa suciedad y le contaron al rector lo pensó y decidió cambiar de representante colocando a un estudiante bueno que ayudó a los niños a cuidar su colegio.</p>	Categoría	Valor	juan	30	carlos	15	blanco	65
Categoría	Valor								
juan	30								
carlos	15								
blanco	65								
E:4	<p><b>LA CIUDAD CONTAMINADA</b>          Hace mucho tiempo en una ciudad muy contaminada vivía un niño llamado Carlos que todos los días pensaba cómo mejorar su ciudad y cómo hacer que las personas también ayuden a mejorarla.          Un día Carlos fue a hablar con el alcalde de la ciudad para hablarle sobre la problemática de la ciudad pero el alcalde no le hizo caso así que Carlos decidió hacerlo solo, empezó recogiendo basura de las calles y terminó limpiando los ríos, tres días después las personas empezaron a apoyar a Carlos en su buena acción de ciudadano pero el alcalde no estaba de acuerdo, pues él estaba acostumbrado a vivir en la basura y no le gustaba que la ciudad estuviera limpia así que el alcalde decidió mandar a personas malas a que volvieran a</p>								

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

	<p>ensuciar la ciudad haciendo que Carlos dejara de cuidar la ciudad. Pero no le funciono, asi que decidió tomar medidas mucho más extremas. Decidió expulsar a Carlos de la ciudad asi no podía volver a limpiar nunca más. Decidió subirle el recibo de la luz, del agua y del gas para que no lo pudiera pagar su familia y asi deberían irse a un lugar más barato. Carlos estaba empeñado en ayudar a su ciudad entonces empezó a trabajar con su papa para ayudarle a pagar los recibos. La gente se dio cuena que estaba pasando y decidió ayudar más a Carlos y pusieron quejas al presidente sobre ese alcalde tan malo. El se enteró de la queja y decidió pedir disculpas a la gente diciendo:          Ciudadanos de villa rosa e disculpo y prometo que la ciudad no volverá a quedar sucia Carlos será nuestro nuevo jefe de ambiente.          La gente y Carlos se pusieron felices y asi la ciudad se ganpo un premio por ser la más limpia.</p> <p>FIN</p>
E:5	<p>Por un mundo mejor          En El año 2031 el munco ya había mejorado tecnológicamente y culturalmente pero había empeorado ecológicamente. El hombre por sus ambiciones de mas control y poder del universo y empezó a destruir bosques, ríos, humedales y seres vivos como los animales en Colombia. En un pequeño pueblo, llamado Tunja un día un niño prendió la tele y vio a una pequeña isla que hace años era la isla con mas fauna. Pero, toda la isla era fabricada, apago la tele le pregunto a su madre el niño se llamaba Gonzalez.          -Mama tu crees que el mundo se esta destruyendo? Por la contaminación y su madre respondió:          - Hijo mas en estos años aproximadamente desde el año 2018 el mundo ha estado muy mal asi el niño se puso a pensar;;          ;;Debo ayudar a mi planeta!          Así que empezó un negocio ambiental con sus amigos dedicándolos a ayudar a su pueblo, país y planeta pues sus amigos también sentían que la humanidad estaba en problemas asi que empezaron a recoger basura y barrer también plantaron árboles.          Así que un día a González y sus amigos recibieron una carta de un grupo ambientalista de que el grupo y el mundo los necesitaba para el ambiente pues el grupo también quería detener la contaminación.          Pero tenían que salir del país y dejar a su familia. Pero lo hicieron por el planeta. Alla pensaron ; que haremos para salvar el planeta?          -Oh se les ocurrió mandar a personas a todos los países a plantar árboles.          Dos meses después .....</p>

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

	<p>-En mundo ya se había arreglado las personas juraron cuidar el planeta todo por mejorarlo. FIN...</p>
E:6	<p align="center"><b>HISTORIA LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS</b></p> <p>Desde muy pequeña me han sido inculcados la ética y el respeto y he querido enseñarlos a aquellas personas que no los tienen , para crear un mundo con respeto y amor por los demás , por lo cual me he tomado la tarea de recorrer el mundo e incentivar el respeto y el amor en familias para pronto las nuevas generaciones no pierdan las costumbres que nosotros les hemos inculcado , he buscado hacerlo de la mejor manera me he esforzado demasiado para alcanzar mis metas , pero al cumplir mi mayoría de edad me gradué y especialice como docente en ética y valores pero antes de poner mi misión en pie fui a otros lugares para tener más conocimiento y aprendizaje , fui a la India para conseguir conocimiento espiritual , fui a África para combatir el racismo y el trabajo el cual más me siento orgullosa , cuando fui a España e hice una campaña contra el matoneo en los colegios , tratando de mejorar el dialogo respetando sus creencias espirituales y así después puse en práctica los argumentos que aprendí y conocimientos pasados al viaje y logre mi sueño de enseñar las buenas experiencias de todo aquello y formar un mundo mejor siendo profesora.</p>
E:7	<p align="center"><b>TODOS PODEMOS CAMBIAR</b></p> <p>Hoy me desperté, fui a la ventana abrí las cortinas, mire al exterior, era un mundo sucio, la basura tirada en la calle, todo el mundo golpeándose, tratándose mal, con miedo cerré la cortina, me senté en el suelo y me imagine un mundo hermoso, todo el mundo queriéndose, justo, en ese momento TOC TOC TOC , tocaron la puerta, era mi familia con un pastel deseándome FELICES 19 años, con tanta felicidad les dije que quería estudiar ciudadanía y escribir leyes, mi familia me miro como si yo estuviera loca y les explique porque, mientras nos tomábamos un vino.</p> <p>Al día siguiente 2 de mayo de 1999 me desperté con un gran guayabo, me tome una ducha, desayune, tome agua con sal y después aliste mi maleta ya que dentro de 6 días me iba a Londres. Disfrute a lo máximo eso 6 días.</p> <p>Después de 5 años de estudio volví a mi país, a Colombia, toda mi familia, amigos y vecinos me recibieron y les hable sobre como ser un gran ciudadano, pero entonces se oyeron puras carcajadas “JAJAJAJA”, yo como cualquier ser humano me sentí terrible, durante 2 semanas busque trabajo y encontré ser maestra.</p> <p>Le conté a la rectora del colegio “MEJORES PERSONAS”, sobre mis</p>

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

	<p>experiencias y estudios; ella tenía mi misma edad, hablamos durante 1 hora y 29 minutos, nos contamos experiencias y me contrato para ser profesora de CIUDADANIA.</p> <p>Fui maestra durante 7 meses, luego trabaje durante años con los ministros que también me escucharon.</p> <p>Tiempo después hice mi propia campaña, varias personas me escucharon y otras me rechazaron; yo les hablaba de cómo mejorar el planeta, cómo tratarse y qué hacer en momentos de conflictos difíciles, a eso lo llamamos “COMPETENCIAS CIUDADANAS”.</p> <p>Gracias por leer mi historia, espero que las competencias ciudadanas te ayuden para toda la vida y que nunca te rindas. Si siempre tienes en cuenta las competencias ciudadanas te juro que vas a hacer mejor persona para toda la vida.</p>
E:8	<p><b>DEBES SER BUEN COMPAÑERO</b></p> <p>Una vez en un día cualquiera un niño llamado Ángel. Él era un buen niño siempre se portaba bien y sacaba buenas calificaciones, nunca se portaba mal porque a cambio lo castigaban sus padre y no lo dejaban salir a jugar hasta tener una buena calificación.</p> <p>Al día siguiente ya era lunes así que Ángel, se despertó luego se arregló, desayuno y fue corriendo alegre hasta la parada de auto bus para ir al colegio cuando llego al colegio fue su grado 5 de primaria, cuando iba caminando se chocó con un niño alto, gordo, enorme y parecía enojado Ángel se asustó pero el niño le había dicho que tuviera cuidado y que no corriera, Ángel se fue tranquilo porque él pensó que le iba pegar ese chico pero no fue así.</p> <p>Así que se fue tranquilo cuando iba caminando a su grado Ángel saco un cuaderno para mirar algo cuando traaaaaaaass! Se chocó con bruno un niño que le pegaba en la cabeza a Ángel sin ninguna razón bruno muy enojado le grito a Ángel.</p> <p>Bruno tan enojado le pego un gran puño a Ángel en el estómago y le dijo a Ángel que lo iba a molestar cuantas veces quisiera. Ángel adolorido pensó que iba a hacer pero no se le ocurrió nada cuando llego al salón, la profesora de Ángel le pregunto qué le había pasado Ángel miro a bruno y bruno le había hecho un gesto como si estuviera muerto así que Ángel se había callado y le dijo a la profesora que se había caído de las escaleras de su casa la profesora le creyó pero aún tenía dudas.</p> <p>Luego fue más frecuente cuando bruno le pegaba a Ángel y cuando le hacia la tarea, hasta que Ángel ya cansado de que le pegara bruno le dijo a la profesora y la profesora llamo a bruno para dialogar con él y con Ángel.</p> <p>_Bruno le explico a la profesora que hacia eso porque tenía celos de Ángel.</p> <p>_Ángel le pregunto por qué si él nunca le había hecho algo a bruno</p>

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

	<p>_Bruno respondió que tenía celos porque Ángel siempre sacaba buenas notas y el apenas lograba pasar las notas.</p> <p>La profesora le dijo a Bruno que no debió actuar así porque además que le hacía daño a Ángel, era violento e iba en contra de ser un buen ciudadano y un buen compañero.</p> <p>Bruno había aprendido la lección pero por haberle hecho daño a Ángel fue sancionado por tres días y hizo un trabajo del buen ciudadano. Cuando Bruno regreso del colegio empezó a hacerse amigo de Ángel Bruno le pidió disculpas y Ángel lo perdono y con el tiempo superaron sus diferencias.</p> <p align="center">FIN</p>
E:9	<p><b>UN VOTO INVALIDO</b></p> <p>En un colegio de Bogotá se estaba acercando el día de las votaciones para el personero estudiantil, los postulados ya habían mostrado sus propuestas. Una se acercaba más hacia la realidad como en hacer concursos ligas, festivales y demás. El otro candidato decía cosas casi imposibles como: llevar famosos, llevar pistolas con agua y jabón para jugar, salidas a parques más allá del presupuesto y pues los estudiantes eran muy inocentes así que votaron por las propuestas imposibles. Pero habían unos que sí sabían que no los iban a hacer así que votaron por el otro. Más o menos en la semana siguiente llegó el día de la votación.</p> <p>Los niños votaron y luego llegó el conteo de votos y por supuesto los postulados participaron en el conteo, mientras Sara la de los votos posibles se había dado cuenta que la caja de Diego de los imposibles estaba más llena así que Sara mientras Diego y los Directivos estaban almorzando aprovecharon para cambiar la caja, luego las directivas Sara y Diego empezaron el conteo. A algunos que habían observado las cajas de cerca se les hizo como raro que una estaba más llena que la otra.</p> <p>Sara obtuvo 350 votos y Diego 506. Oh sorpresa la de Sara porque aunque había supuestamente más en la caja de Diego resulta que ella iba a ser la ganadora pero como había sido tramposa entonces ganó Diego. Ella se arrepintió pero no sabía que hacer porque si decía que había cambiado los votos no le iban a creer. Allí aprendió que debemos esperar los resultados pase lo que pase sin hacer trampas.</p>
E:10	<p><b>NO A LA DISCRIMINACIÓN NI A LA EXCLUSIÓN</b></p> <p>Una mañana en un colegio llegó un niño que venía de África el niño era gordito, muy alto y color chocolate. A nadie le caía bien por ser de África porque decían que les iba a contagiar alguna enfermedad. Pero había un niño</p>

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

	<p>con un gran secreto que era super super secreto.</p> <p>El era un espia y decidió investigar al niño de Africa para comprobar que no tenia ninguna enfermedad. Cuando investigò les conto a sus compañeros y les dijo la mal que estaban pensando y que no era justo con el compañero porque lo debían era ayudar ya que venia de un país muy lejano y debía estar asustado y triste.</p> <p>Pero había una niña que le tenia celos y cuando el niño de affrica llego se burlo. El se vlvio el mas popular e inteligente de todos por ese motivo le haciamuchas maldades; le pegaba le gritab y le decía cosas feas. El niño de africa llamo al niño detective y le dijo.</p> <p>Estpy cansado qde que la niña me trate mal asi que el niño detective se fue a investigar y a espiar lo que la niña tramaba cuando lo estaba siguiendo a la casa era que quería enfermallo o contagiarlo de algo grave. Aasi o laejaria de todo el mundo y lograría ser lo mas popular e inteligente otra vez pero lo planeaba poruqe porque le tenia asco al niño de africa por ser negro y no le importaba que estuviera siendo racista, a los días el niño se empezó a enfermar y el plan de la niña funcionaba.</p> <p>El niño detective le dijo que fuera al doctor y que no volviera por unos días, por lo menos hasta que a la niña se le pasara esa maldad. El niño de africa volvo después de dos meses. Cuando volvió la niña era la mas popular y los demás lo habían olvidado. Los niños le preguntaban ¿por que no habias vuelto? Y el le respondo Estaba enfermo Todos e alegraron porque pensaba que seguía enfermo pero los niños no sabían que no lo escuchaban por que el simple hecho de que crean que tenía algo grave. El niño detective le dijo lo que la niña tramo los niños aclamaron el mal entendido y todos se volvieron amigos excepto la niña así que la cambiaron del colegio.</p> <p>“No debemos discriminar a los demás por color, región, nacionalidad todos somos iguales”</p>
E:11	<p>LA MALA ESCUELA</p> <p><b>SEXTO E</b></p> <p>Habìa una vez una escuela donde los niños hacian mucho bullyng y le hacian racismo a todos de diferente color de piel, un dia un niño llegò al al escuela y no tenia amigos pues le hacian bullyng, lo maltrataban, lo golpeaban, le ponian apodosfeos y hasta llegaban a quitarle su comida. Camilo era demasiado callado por mas de que lo molestaban el no le decia a nadie. Un dia a Camilo</p>

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

142

	<p>lo golpearon demasiado fuerte, llego a su casa con un morado demasiado grande y su madre no se dio cuenta.</p> <p>Al dia siguiente lo siguieron golpeando y asi trascurrieron semanas enteras Hasta que un niño se dio cuenta que lo estaban maltratando y aviso al profesor. El le hizo saber a los padres del niño y a los demás, al otro dia no lo molestaron nunca mas y hasta empezaron a compartir con el y al antes no tener amigos ahora tenia muchos.</p>
E:12	<p>Juan y su proceso anti bullying</p> <p>Había una vez en un colegio un niño llamado Juan, el era nuevo en un colegio en sexto grado. al entrar al salón todos lo miraban mal y raro pues Juan era muy gordo y un niño le grito:</p> <p>¡niño gordo!</p> <p>Y todos los del salón empezaron a reírse</p> <p>Después Juan se sentó en un pupitre y al lado había un niño llamado Diego él era negrito y lo molestaban por eso, y diego le dijo a Juan:</p> <p>-Hola mi nombre es Diego ¡Cuál es tu nombre?</p> <p>El respondió</p> <p>-Juan</p> <p>Ellos empezaron a hablar y un niño grito:</p> <p>¡El coordinador!</p> <p>Y todos se sentaron y al entrar el dijo:</p> <p>-Buenos días mi nombre es Javier y soy el nuevo coordinador del colegio espero que se porten muy bien.</p> <p>Y se fue Y Juan le dijo a Diego si lo molestaban y el dijo que si.</p> <p>-No vamos a permitir eso más, vamos a decirle a coordinador,</p> <p>Después el coordinador hablo con el curso y todo se solucionó porque era</p>

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

	<p>importante tener una muy buena convivencia en el colegio y para eso teníamos que ser como hermanos cuidarnos y respetarnos mucho,.</p>
E:13	<p>La ecología en la ciudad</p> <p>Un día alcalde de la ciudad decidió hacer una campaña de la naturaleza y las personas escucharon el discurso y se fueron a su casa a hacer lo que dijo alcalde, pero una familia no le hizo caso y esa familia paseaba siempre al perro y paraba y el perro hacía sus necesidades, un día el señor, y yo que todos en el parque estaba sucio le dijo al señor que sea más limpio el dijo dejó de hacerlo.</p>
E:14	<p>INICIO DEL 2016</p> <p>El primer día de clase a inicio del año llegó una niña llamada Sofía, no muy agradable a la gente no le caía muy bien aun siendo el primer día, no causó una buena impresión. La gente normalmente nunca estaba con ella, siempre estaba sola en los descansos, pasaban días cada día que pasaba la odiaban más, una niña llamada Camila ya estaba cansada que a la pobre Sofía le hicieran tanto bullying, así que Camila decidió ayudarla; fue un poco difícil pues Sofía era muy fastidiosa, gritaba mucho en clase y en todo lugar.</p> <p>Un día en clase me decidí a hablar:</p> <p>-Yo quiero hablar Mister</p> <p>-Si claro Camila sigue dijo el mister.</p> <p>-¡¡Niños dejen de tratar así a Sofía, pónganse en sus zapatos?! ¿Cómo se sentirán ustedes si les pasara eso?</p> <p>Dije que como compañeros debíamos apoyar a Sofía y enseñarle a no gritar tanto y no ser fastidiosa, poco a poco ella se fue ganando el cariño y la confianza de los compañeros y de los profesores.</p> <p>Todos la aceptaron y empezaron a caer bien pues se dieron cuenta que Sofía era una persona buena y fueron grandes amigos.</p>
E:15	<p>EL NIÑO QUE SALVÒ AL MUNDO</p> <p>Había una vez un niño que se llamaba Pedro, él vivía en España y se fue con su familia a Colombia. Pedro estaba muy emocionado cuando llegó estaba feliz y su mamá le dijo que se fuera a dormir por que mañana tenía escuela.</p>

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

	<p>Al día siguiente llego al colegio nuevo y vio que sus compañeros nuevos estaban rompiendo las hojas de los cuadernos también que botaban la basura en los patios y jardines eso lo puso muy triste. Al llegar a su casa se propuso ayudar al medio ambiente enseñándole a sus compañeros sobre lo que hacían en España acerca del cuidado del mismo, les explicó que si seguían botando basura se extinguiría el mundo, también les dijo que las plantas, arboles, flores y el agua nos daban oxígeno para poder vivir.</p> <p>Les contó que un día el descubrió que en su país la gente tenía que usar tapabocas por que el aire estaba contaminado, era horrible todo era oscuro, gris, no salía el sol y la gente se asustó muchísimo. A mí como me gustaba investigar entonces descubrí que era por tanta basura y humo de las empresas que estaban contaminando el aire. Y la manera de ayudar era reciclando y ser buenos ciudadanos dejando de quemar y botar basura, plantar árboles, sembrar plantas, utilizar materiales plasticos asi se volvió la ciudad más sana del mundo. FIN</p>
E:16	<p><b>EL MISTERIO DEL PAIS</b></p> <p>Habia una vez un niño que era negro en el colegio se burlaban de el. Cuando crecio se quiso unir al FBI. Le digieron que no por su color de piel. El se puso bravo con los policías. Asi que decidio comprar una pistola legalmente y empezó a escribir un diario.</p> <p>“octubre 24 el presiendete habla con la guerrilla para la paz”</p> <p>A mi me parecio extraño que el presidente después de la junta se fue a la seguridad de la geuerrilla yo lo segui y me escondí en los arbustos y escuche: Dame al país o te matamos a ya sabes quien”</p> <p>Y me pregunte: -Quienes eran ellos.</p> <p>El presidente dijo que no.</p> <p>Entonces se fue.</p> <p>Entonces empecé a investigar a familiares del presidente.</p> <p>“diciembre 30: El fin de año y celebra hay tiroteo al frente de mi apartamento. Tome fotos me faltan para más información voy a ir a la iglesia pero cuando fui estaba llena de guardias descubrí que los presidentes de la guerrilla querían dominar un país me acerque a la puerta de la guerrilla empiezo a disparar a los guardias me acerque al jefe me da un tiro en la pierna y sale corriendo en carro cogi un francotirador 381 y le dispare.</p> <p>Decidieron tomarme como presidente.</p> <p>Continuarà</p>
E:17	<p><b>El oso sanador</b></p> <p>Un dia la profesora llevo un oso que lo había traído desde un lugar muy lejano nos dijo que si lo tocábamos tendríamos el valor de pedirle disculpas a los</p>

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

	<p>que nosotros heríamos con nuestros actos y acciones. Pues en nuestro salón peliábamos mucho. El oso se volvió muy famoso si te toca te sanara de la grosería, los gritos, la burla el bullin etc lo unico que quiere que te alibies de todo. Al a profe le toco dejarlo en un lugar especial del colegio y cada vez que alguien peliaba iba buscar al oso. Poco a poco en el colegio se terminaron las peleas.</p>
E:18	<p>Cuento final competencias ciudadanas en el colegio</p> <p>Julián era un niño con gafas y con pelo realmente negro, él era de raza blanca, el llegó a una nueva escuela tenían parque natural, cafetería y un salón de música. Julian llegó a hacer el examen para entrar a la escuela y lo pasó. Cuando a Julián lo vieron los compañeros se burlaban porque el utilizaba gafas, un niño llamado Santiago volteò a mirar y le dijo:¿cómo te llamas? Julian le dijo: ¡ me llamo Julian y soy nuevo en el colegio!          ¿Quieres ser mi amigo? Santiago le dijo que si y se volvieron los mejores amigos. Ese día Santiago le gritó a todos. “Callense, dejen de molestar a mi nuevo amigo Julián tenemos que respetar las diferencias de todos”          Todos los compañeros se quedaron callados y desde ese día lo respetaron como eran ellos dos en recreo se fueron al parque natural y vieron a los niños tirar basura en el jardín. Julian le dijo a Santiago:          -Recojamos la basura.          Y la recogieron hasta el ultimo papel          Santiago le dijo          -ESTAMOS CUIDANDO EL MEDIO AMBIENTE          Los otros compañeros vieron lo que ellos hacían y les ayudaron.          Ambos crecieron, pero siguieron siendo amigos.          FIN</p>
E:19	<p>A partir de los cuentos podemos aprender sobre competencias ciudadanas. Uno de ellos es por ejemplo había una vez una niña que le gustaba peliar con sus ocmpañeros era muy envidiosa y celosa con sus amigas.          Un día sus amigas decidieron dejarla sola por esta peliando con todas, ese día aquella niña se dio de cuenta que debía hacer todo lo posible por cambiar porque estaba comentien do un error con sus amigas. Trato días y días en hablar con ellas pero ellas ya no confiaban en ella, hasta que un dia trataron de convencerla que la envidia no generaba nada y que solo hacia mal ambiente en el salón. La niña compendio y acepto su error. Se volvieron a reconciliar y las niñas se volvieron muy buenas amigas</p>
E:20	<p>El concurso de dibujo          Un dia en el salon de 3 hicieron prticipacion en la escuela con un concurso de dibujo todos quisieron participar,          sin importnar quien ganara o quien perderia lo importante era divertirse.</p>

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

146

	<p>Despues de que todos terminara sus dibujos, mis su directora nombro al ganador todos se pusieron muy contentos porque su compañera ganò y todos las felicitaron ; La compañera se puso muy contenta pero a la vez triste porque su compañeros habian entonces dijo: ¡todos somos ganadores! y todos la abrazaron!!!</p>
E:21	<p>La mala ciudad en el pasado Un dia mi mama me conto que hace mucho tiempo todas las personas de la ciudad eran muy malas todos se peleaban, se gritaban nadie ayudaba a los otros y todo era por que los gobernanes tmapocoa hciannada ellos al contrario de dar ejemplotambien hacianlo que querían en la ciudad, las personas tenían muchos accidentes de transito porque no habían normas, se pasaban los semáforos, los peatones secrizaban por donde querían y ka gente botaba basura por todos lados. Pero existia un grupo de jobnenes que querian ser parte del cambio. Uno de ellos decía. -No podemos seguir asi lagene se esta matoando entre ellos Que pasa con la policia y con el gobierno. -Si tienes razón decían los otros. -debemos hacer una marcha y hacer pensar a la gente que esta mal decía Juan -vamos adelante Ellos empezaron a hacer marchas or las calles y con pitos y cacerolas hacían ruido cuando la gente hacia algo incorrecot y asi la gente empezó a pensar que Ellos empezaron a hacer marchas or las calles y con pitos y cacerolas hacían ruido cuando la gente hacia algo incorrecot y asi la gente empezó a pensar quea lo correcto y poco a poco muchosse unieron a hacer lo mismo. La policia también y como ya casi venían las elecciones los nuevos representantes ayudron a los jóvenes acrear nuevas leyes de esa manera la ciudad ahora era otra.</p>
E:22	<p>la hoja gobierna un día un niño del colegio san rafael dijo - deberíamos hacer una campaña de cuidar el medio ambiente - buena idea dijo el representante, el representante le dijo al cordinador que mepezaran a recolctar basura, cosasde reciclaje y empezara a llevar a los niños a los parques cercano a colaborar asi ellos tomarna conciencia dque debemos ayudar a nuestro planeta y ser buenos ciudadananos y salvaron casi todas las selvas del pais. fin</p>
E:23	<p>Las competencias ciudadanas. Pablito iva por la calle cuando de repernte fu eaatropellado por un taxixta loco que no rspeto la señal de transito el pobre Pablito quedo tirado en el suelo y la gene aunque gritaba que lo ayudaran nadie quería ir verlo pues pensaban que les iban a echar la culpa de lo sucedido le taxista no quiso salir del taxi y el</p>

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

147

	<p>seguía pidiendo a griotos ayuda, una niña con su celular decidio llamar al 123 para que llegara una ambulancia y quiso acompañara Pablito mientras llegaban por el, el sentía mucho dolor pero mas se sentía triste de ver que la gente cuando le paso eso nadie lo quiso ayudar. La niña llamo a su mama y decidio acompañarlo hasta que llegaran los familiares del niño la mama de la niña la felicito por que había hecho algo muy bueno y sabia que iba a ser una gran ciudadanas que se preocuparía por los demás en el futuro</p>
E:24	<p>El dia de la familia El dia de la familia todos los estudiantes llegaron con sus familias hasta los profes fue muy divertido hicimos muchos juegos y nos divertimos por montón. En los juegos siempre había un profesor que hacía una reflexión sobre la actividad que hacíamos, por ejemplo el trabajo en equipo, el escuchar a tu hijo, cenar en familia, no pelear, ser buen vecino, jugar limpio y demás. FIN</p>
E:25	<p>Los gobernantes En la ciudad todos se quejaban de los gobernantes decían que eran falsos, que engañaban la gente, que robaban que se hacían ricos a espaldas de los pobres, pero yo me preguntaba por que los escogieron porque no votaron en blanco si sabían que eran ladrones? Así que decidí ir a buscar respuestas donde un viejo sabio que había en mi ciudad -Hola sabio le salude -Como estas? Que te trae por aquí? -quise venir a preguntar porque la gente se queja de sus gobernantes pero si ellos fueron los que votaron por ellos. No lo entiendo -bueno eso es una muy difícil pregunta, la gente muchas veces vota por votar solo votan por el que les parece mas elegante, mas bonito, mas serio pero no estudian y no leen acerca de esa persona que fue en el pasado. Lamentablemente ya no se puede hacer nada por eso que ya que vienes hasta aquí debes cumplir una misión importante. -YO???? Yo que puedo hacer señor sabio? -Tu puedes empezar en tu casa explicándole a tu familia y ellos le explicaran a otros lo mismo en tu colegio. A partir de este momento te encargo esa misión enseña a la gente para que antes de votar por un gobernante escuche y sepa quien es en realidad con eso elijan bien y no estarán llorando después. -Esta bien señor sabio lo prometo. Desde ese día el niño inicio su gran misión.</p>

**Anexo 6**

**Tabla 9**

*Cuentos que no lograron el objetivo*

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

E:9	C:9	<p>Una vez en un pueblo pequeño donde solo habia aburrimiento llamado Jaunan habian dos niños llamados Simon y Mateo grandes amigos y compañeros siempre eran los dos hasta que un dia posiblemente un Sabado en el que esos dos amigos se reunian en la casa de Simon, Mateo no fue. Simon no se preocupo y penso que depronto tuvo un inconveniente. Al dia siguiente Mateo nuevamente no fue a la casa de Simon. El pobre amigo preocupado llamo a su amigo y no contestaba, fue a la casa y no habrian, a la escuela no iba y pocos dias despues le llego una carta que decia:</p> <p>-Tengo a tu amigo secuestrado, si lo quieres salvar escapa de tu casa, toma un barco que se dirija a Arual y hay veras la siguiente pista que te llevara poco a poco con tu amigo.</p> <p>Yo preocupado dije y angustiado por mi amigo dije:</p> <p>-Lo tengo que salvar siempre fuimos los dos contra el mundo</p> <p>Pronto empaque lo necesario lleve: comida, dinero, ropa y otras cuantas cosas. Escape de casa y me dirigi al muelle a toda rapidez para que nadie viera que escapara. Llegue halla y compre un voieto a Arual una ciudad grande y famosa por grandes atracciones como: Aquapark y otas varias atracciones. El viaje duro aproximadamente 3 horas pero al llegar valio todo el viaje la pena, era increible todo era hermoso pero me consentre en mi objetivo encontrar a mi amigo haci que fui a una direccion que estaba anotada en la parte de atras de la hoja y desia Cr 45-30 N•53</p> <p>Halli encuentre a dos hombres grandes y fuertes que daban miedo</p>
E:18	C:18	<p>El dia que inaguraron los juegos olimpicos teniamos que llevar la camiseta del pais,</p>

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

		<p>bailar una coreografía y si querian podian ir los familiares.</p> <p>El dia de la salida pedagogica fuimos a una granja que se llamaba faunaticos donde vimos muchos animales conejos, un toro, c;vcas, perros, gatos, ratones, y ratas. Dimos una vuelta en una carrosa vimos avestruces, caballos e hicimos botanica.</p> <p>FIN</p>
E:24	C:24	<p>La ecologia en la ciudad</p> <p>Un dia alcalde de la ciudad decidio hacer una campaña de la naturaleza y las personas escucharon el discurso y se fueron a su casa a hacer lo que dijo alcalde, pero una failia no le iso caso y esa familia paseaba siempre al perro y paraba y el perro hacia sus necesidades, un dia el señor, y io que todos en el parque estaba sucio le dijo al señor que sea mas limpio el dijo dejo de hacerlo.</p>
E:25	C:25	<p>Honor , Valor y Amor</p> <p>Habia una vez un caballero que se llamaba Peludante era alto, delgado, ojos verdes y cabello rubio. Vivía en un hermoso lugar ubicado al lado de la “Cascada del Legendario Dragón Dorado” era una casa grande de madera con una alcoba donde podia admirar el castillo de su futura esposa: Elizabeth una mujer muy hermosa y valiente .</p> <p>Un dia el Mago Tenebroso se habia escapado de la prision dirigiendose a su castillo legitimo que se encontraba a las orillas de un volcan activo , el se queria vengar secuestrando a la hija del rey : Elizabeth ; por haberlo encerrado en la prision tras haber destruido muchos pueblos y asustar a sus habitantes ,pero su sirviente Greñudos le dijo: ¡No puedes ir, si lo haces habran consecuencias!, el no escucho dejandolo solo en el castillo , se fue a cumplir su vengaza . Al llegar ,vio que la princesa se encontraba en la torre mas alta del castillo,el Mago lanzo un hechizo haciendo que callera en un profundo sueño.</p> <p>El rey a saber lo que paso llamo al caballero, al llegar le dijo apresuradamente: Por favor rescate a mi hija, si quiere lo recompenso</p> <p>El caballero , valientemente , dijo: ¡Yo no lo hago por dinero; si no por amor!</p>

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

150

	<p>Primero tienes que ir por la espada dorada que se encuentra protegida por el Dragon Dorado en el interior de una cascada,el recuerdo que era aquella que estaba al lado de su casa. Fue montando su caballo blanco; al llegar, se bajo y entro en la cascada .</p> <p>Al ver se encontraba entre las ruinas de un castillo, en la punta se encontraba la espada que tenia un brillo deslumbrante entre las garras de un enorme dragón durmiendo.</p> <p>Tomando su tiempo , nuestro valiente caballero subio con una poderosa valentia hasta la punta , estando alli con bastante sutilesa tomo la espada ; sin darse cuenta que estaba pisando una de las patas despertando repentinamente al dragón.</p> <p>El Dragon no lo ataco, amablemente aunque un poco desconcertado le pregunto :¿Para que nescitas la espada?</p> <p>.</p> <p>El caballero responde: Para vencer al Mago que tiene como prisionera a la hermosa princesa en un castillo a orillas de un volcan activo.</p> <p>El Dragón entendio y lo llevo hasta allí. Al llegar el mago aparecio de repente iniciando la batalla pero el caballero para acabar la batalla con rapidez le enterro la espada en el corazón, lentamente el Mago se volvio cenizas y un suave viento hizo que volaran muy lejos de alli.</p> <p>El caballero finalmente libero a la princesa, volvieron al castillo , donde realizaron una gigantesca boda , con invitados de todos los pueblos y asi como una verdadera historia de amor , vivieron juntos para siempre..</p> <p>Fin.</p>
--	--

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

151



**LICEOS DEL EJÉRCITO**  
**COLEGIO DE BACHILLERATO PATRIA**



Bogotá D. C. 18 Febrero 2016.

ASUNTO: Solicitud

AL: Señora Rectora

Myriam Esperanza Sandoval Q.

Colegio de Bachillerato Patria

Presento un cordial saludo y todo mi respeto por la gestión realizada en su cargo.

Durante el primer semestre del presente año realizaré la práctica de la maestría que actualmente estoy cursando, lo cual me lleva a solicitar su autorización ya que requiero desarrollar la propuesta de mi tesis de grado titulada "Conocimientos y experiencias sobre la competencia ciudadana comunicativa a partir de la herramienta tecnológica Web Quest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D.C."

La metodología a aplicar es la Etnografía Virtual, utilizando como herramientas de investigación las encuestas, los diálogos y la entrevista, entre otros. La elección de los estudiantes en particular debo realizarla después de conocerlos puesto que esta práctica se enmarca en una población con características particulares y teniendo en cuenta que es virtual, se pactarán espacios de trabajo acordados con ellos y bajo el conocimiento y autorización de los padres de familia de los estudiantes seleccionados.

Agradezco su apoyo y quedo atento a las sugerencias y recomendaciones que surjan al respecto.

Atentamente,

*Reyvel Rincón B.*

**LICEOS DEL EJÉRCITO**  
**LICEO BACHILLERATO PATRIA**

# Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.

152

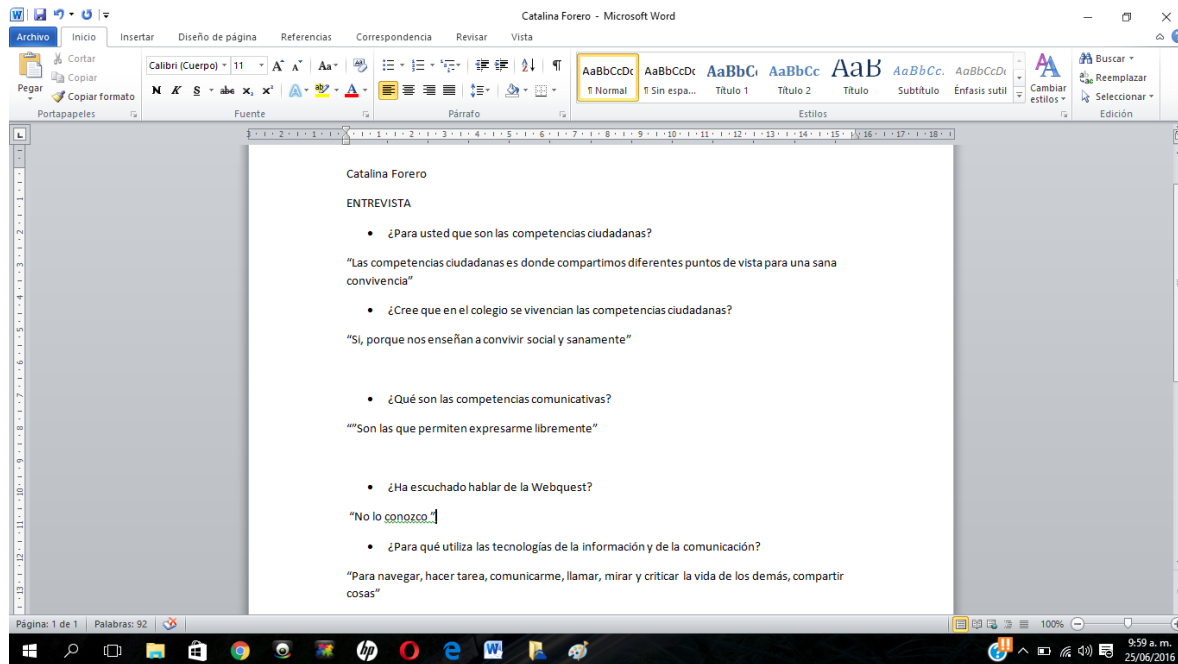


Imagen 15 Entrevista final

- Para usted que son las competencias ciudadanas?,  
“Las competencias ciudadanas es donde compartimos diferentes puntos de vista para una sana convivencia” J G.  
“Son los valores de los ciudadanos” JJ.
- ¿Cree que en el colegio se vivencian las competencias ciudadanas?,  
“Si, porque nos enseñan a convivir social y sanamente” A R.  
“Si cuando votamos por nuestros candidatos” J B.
- ¿Qué son las competencias comunicativas?,  
“Son las que permiten expresarme libremente” M R  
“Es como nos comunicamos con otras personas” M D
- ¿Ha escuchado hablar de la WebQuest?,  
“Si, es una página de internet que tiene un cuestionario” J G.  
“Es una red social”  
“No lo conozco”, afirmaron 21 estudiantes.
- ¿Para qué utiliza las tecnologías de la información y de la comunicación?  
“Para navegar, hacer tarea, comunicarme, llamar, mirar y criticar la vida de los demás, compartir cosas” M D.  
“Para comunicarme” M R.  
“Para ingresar a redes sociales para comunicarme con otras personas” V V.

## **Anexo 9 Encuesta final**

### **Encuesta final**

#### **Objetivo:**

Conocer la percepción con respecto al uso y utilidad de la herramienta WebQuest y la formación en competencias ciudadanas comunicativas.

- 1.- ¿Las competencias ciudadanas comunicativas le ayudan a Usted a ser mejor ciudadano?
- 2.- ¿Cree Usted que las TIC le permiten un mejor aprendizaje?.
- 3.- ¿Le fue fácil o difícil acceder a la plataforma?
- 4.- ¿Las herramientas utilizadas fueron útiles en el aprendizaje de las competencias ciudadanas comunicativas?.
- 5.- ¿Le gustaría ser parte de otro curso virtual en la WebQuest?
- 6.- ¿Considera Usted que su conocimiento sobre las competencias ciudadanas mejoró con el uso de la herramienta?)
- 7.- (¿Cómo le pareció trabajar en la WebQuest con el apoyo de la plataforma Moodle?
- 8.- ¿En dónde prefiere Usted aprender?
- 9.- ¿Las competencias ciudadanas comunicativas le ayudan a mejorar su desempeño en las diferentes actividades del colegio?
- 10.- ¿Cómo se sintió al desarrollar las diferentes actividades en la plataforma?

**Conocimientos y experiencias sobre las competencias ciudadanas comunicativas a partir de la herramienta tecnológica WebQuest en los estudiantes de sexto grado del Colegio de Bachillerato Patria de Bogotá D. C.**

154

11.- ¿Qué le gusto de la WebQuest?)

12.- ¿Cómo puede aplicar las competencias ciudadanas para en la vida diaria?

13.- ¿Por qué son importantes las competencias ciudadanas comunicativas?

14.- ¿Cree Usted que la WebQuest le permite aprender mejor?