

La Andragogía: Posibilidad de Cualificación de los Procesos de Aprendizaje en la Universidad
La Gran Colombia

Luz Nelly Arévalo Martín
Carmen Emilia López Bernal
Ana Julia Sabogal Velásquez

Universidad La Gran Colombia
Facultad de Educación
Especialización en Pedagogía y Docencia Universitaria
Bogotá
2015

La Andragogía: Posibilidad de Cualificación de los Procesos de Aprendizaje en la Universidad La Gran Colombia

Andragogy: Possibility of Qualification Process of Learning in the UGC

Luz Nelly Arévalo Martín, Carmen Emilia López Bernal y Ana Julia Sabogal Velásquez

Resumen

Los métodos aplicados en los procesos de enseñanza y aprendizaje, y la vivencia educativa en la Universidad, hizo que surgiera la inquietud sobre ¿Cuáles son los métodos (desde la Andragogia) que se pueden emplear en las mediaciones didácticas con miras a la cualificación de los procesos de enseñanza y aprendizaje de la especialización en educación de La Gran Colombia?, situación que incentivó a la realización de ésta investigación dentro de una línea primaria, del pensamiento socio-critico en la construcción significativa y solidaria del conocimiento, que tuvo como objetivo proponer métodos de enseñanza (desde la Andragogía) con miras a cualificar los procesos de aprendizaje de la especialización en educación de la Universidad.

Para tal propósito, se hizo una revisión bibliográfica rescatando elementos de investigaciones realizadas sobre el tema; se consultó el libro “*Andragogía - El aprendizaje de los adultos*” de **Malcon Knowles**, tomándolo como referencia para la investigación; ésta investigación se abordó bajo un diseño descriptivo, con una técnica combinatoria que permitió un análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados sobre cuatro categorías que son: calidad de enseñanza, calidad de aprendizaje, métodos de enseñanza y métodos de aprendizaje, evidenciados a partir de la

aplicación de dos encuestas con pregunta cerrada, que se aplicó a treinta y dos (32) estudiantes de segundo semestre de la especialización de pedagogía y docencia universitaria de la Gran Colombia, dando como resultado la identificación de las técnicas más utilizadas por los docentes como es el ensayo y el trabajo en grupo y la técnica menos utilizada, que son los cuartetos con rotación; respecto al desarrollo de competencias la realización de textos fué uno de los porcentajes significativos y el diseño y la elaboración de planes de estudio fué uno en los que se identificó mayores falencias; en conclusión se observó que la universidad cumple con condiciones de calidad que aportan al desempeño de la especialización, y que cuenta con un modelo pedagógico que contribuye al desarrollo de métodos andragógico, pero que no son empleados en todos los espacios ni con la rigurosidad que se requiere por todos los docentes; evidenciando que no desarrollan un método establecido, sino que recurren a utilizar métodos como: magistral, inductivo, deductivo y de investigación, que aportan al desarrollo de las dimensiones del aprendizaje, de sus dominios y de sus competencias de manera moderada.

Palabras clave: Andragogía, enseñanza, aprendizaje, calidad y método.

Abstract

The methods applied in the teaching and learning and educational experience at the University, raised up the concern about what are the methods (from the Andragogy) that can be used in the didactic mediations aimed at the qualification of teaching and learning in education specialization of La Gran Colombia ?, situation that encouraged the realization of this research in a primary line, socio-critical thought in meaningful and supportive construction of

knowledge, we aimed to propose teaching methods (from andragogy) in order to qualify the learning process of specialization in education from the University.

For this purpose, a literature review was rescuing elements of research done on the subject; the book "Andragogy - The adult learning" were consulted Malcon Knowles, taking as reference for research; This research was addressed under a descriptive design with a combinatorial technique that allowed a quantitative and qualitative results on analyzes that are four categories: quality of teaching, quality of learning, teaching methods and learning methods, evidenced from the implementation of two surveys with closed questions, which was applied to thirty-two (32) students in the second semester of the specialization of teaching and university teaching of the Great Colombia, resulting in the identification of the techniques used by teachers as trial and teamwork and technique less used, which are the quartets rotation; Regarding the development of skills conducting texts was one of the significant percentages and the design and development of curricula was one in which major shortcomings identified; In conclusion it was noted that the university meets quality conditions that contribute to the performance of specialization, and has a pedagogical model that contributes to the development of andragogical methods, but who are not employed in all areas and with the rigor that required for all teachers; showing that they do not develop an established method, but resort to use methods such as: master, inductive, deductive and research, contributing to the development of the dimensions of learning, their domains and competencies moderately.

Keywords: Andragogy, teaching, learning, quality and method.

Introducción

La educación en adultos, se inició en Europa y Estados Unidos de Norte América, en forma tardía en comparación con la educación de niños, niñas y jóvenes, fué así, como a finales de los años cincuenta, se aúnan esfuerzos de sistematización, articulación y difusión de teorías específicas que ayudaran a la creación de un modelo de educación para los adultos, exponiendo estrategias y métodos capaces de expresarse en términos de didáctica, que aportaran al fortalecimiento y desarrollo de competencias en los adultos. Es aquí donde a partir de estas propuestas, se retomó el término **Andragogía** que fué expuesto por el maestro alemán Kapp (1833), siendo **Malcon Knowles** el principal representante reconocido como el “Padre de la Andragogía” y quien define:

Knowles (2001) “los principios fundamentales que permiten el diseño y conducción de procesos de los adolescentes más eficaces, en el sentido que remite a las características de la situación de aprendizaje y por tanto, es aplicable a diversos contextos de enseñanza de adultos, como por ejemplo: la educación comunitaria, el desarrollo de recursos humanos en las organizaciones y la educación universitaria”.

Los planteamientos y el trabajo de Knowles sobre Andragogía, aportaron a que entidades o estudiantes interesados sobre el tema desarrollaran investigaciones al respecto en diferentes espacios, es así como en el artículo: **La Andragogía como Disciplina Propulsora de Conocimiento en la Educación Superior** como lo manifiesta Alonso (2012):

“La Andragogía como disciplina de la educación es relativamente nueva y desconocida, ya que a lo largo de su trayectoria no ha sido aceptada por pedagogos, quienes argumentan que

la Pedagogía está organizada para educar a todas las personas sin distinción de edad; por ello, discrepan de la fundamentación teórica de la Andragogía, a pesar de que algunos de sus lineamientos ya fueron establecidos desde la antigüedad clásica”

En contraposición, la Andragogía sí considera que se debe educar a las personas según las características propias de la edad. Así, se basa en el perfil biológico, psicológico y social de su destinatario: el adulto. Ésta educación se concreta en el acto andragógico, cuyos principios orientan la función activa del estudiante a través de la revelación del conocimiento, a partir del análisis.

Finalmente, se verifica que el acto andragógico permite el desarrollo de las competencias Cognitivas y metacognitivas, las cuales deberían enseñarse, paralelamente, al conocimiento académico de cada disciplina impartida en las universidades, a fin de brindar una educación integral al estudiantado. (p. 25)

De ésta manera es determinante pensar que los docentes deben investigar acerca de la población estudiantil para la que están ofertando el servicio, con el fin de desarrollar métodos de mediación acordes con las necesidades de la comunidad y con el plan de aula, satisfaciendo las expectativas de los estudiantes adultos.

Seguidamente, **La Andragogía en la educación superior** se ha visto avocada a la práctica docente, Caraballo (2007) afirma en su investigación:

Las demandas de la sociedad del conocimiento y de la información han retado la concepción tradicional de pensar que existe una edad para aprender y otra, donde se aplica lo aprendido. El término Andragogía es el de mayor aceptación en la educación de adultos, como concepto que engloba diversas ideas para una teoría del aprendizaje sólo para adultos. La Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR) es una institución pionera en la aplicación de la disciplina andragógica; su interés radica en la necesidad de centrarse en el proceso de aprendizaje de los adultos. Se pretendió conocer con la investigación desarrollada cómo es el desempeño del facilitador de la UNESR, en relación con los postulados Andragógico asumidos por la institución. Los resultados obtenidos muestran como tendencia que: (a) los facilitadores no aplican los postulados andragógicos en su práctica docente, (b) manejan criterios de autocracia, y (c) existe discrepancia entre la teoría y la práctica andragógica. (p. 187)

Con la investigación de Caraballo, se concluyó que la aplicabilidad de los métodos del aprendizaje para la Andragogía es una problemática mundial, originado porque los docentes no se han concientizado que la educación para los adultos debe ser coherente a los estilos del aprendizaje en cada una de las etapas del desarrollo del individuo. En consecuencia de lo anterior se evidenció que la investigación del presente artículo afianza la necesidad de capacitación permanente de los docentes para un desarrollo integral del adulto.

En la Asamblea Mundial Sobre el Envejecimiento llevada a cabo en Viena, Austria (1982), en uno de sus apartes dice:

“El envejecimiento es un proceso que dura toda la vida y deberá reconocerse como tal, la participación de toda la población para las etapas posteriores de la vida adulta, deberán ser parte integral de las políticas sociales que abarquen factores físicos, psicológicos, educativos, culturales, espirituales, económicos y de salud entre otros...” (Ministerio de la mujer y desarrollo social, 2002).

Finalmente, se concluye que los antecedentes de los estudios de Andragogía se direccionan al abordaje de los métodos de mediación adecuados para los ambientes de aprendizaje en la educación superior; estos deben ser claros, únicos y coherentes, que se logren vincular con el desarrollo de las teorías emergentes, aportando satisfactoriamente en la adquisición y fortalecimiento del conocimiento de la comunidad educativa adulta.

A partir de los antecedentes expuestos y de la vivencia educativa en la Universidad, surge la inquietud sobre ¿Cuáles son los métodos (desde la Andragogía) que se pueden emplear en las mediaciones didácticas, con miras a la cualificación de los procesos de enseñanza y aprendizaje de la especialización en educación de la Universidad La Gran Colombia?

Es así como a través de ésta investigación, se pretendió como objetivo principal, proponer métodos de enseñanza (desde la Andragogía) con miras a cualificar los procesos de aprendizaje de la Especialización en Pedagogía y Docencia Universitaria de la Universidad la Gran Colombia; a través de descripción, comparación y la evaluación de métodos de enseñanza que se emplean en procesos de mediación de la Andragogía, con las propuestas de calidad para la educación superior en Colombia.

La investigación corresponde a una línea de investigación en educación, que en términos generales se conoce como socio-crítica y de investigación acción, ésta línea propone un método de investigación basado en la teoría y la práctica, en éste caso se hizo consulta bibliográfica y aplicación de encuestas.

Éste método se define, como un proceso circular e interactivo, en el que el grupo de investigación debió auto-reflexionar de cómo desarrollar los procesos de planificación, acción y observación, buscando siempre la confiabilidad y validez de la investigación.

El diseño de ésta investigación es descriptiva, permitiendo definir, categorizar y clasificar los métodos de aprendizaje, con una técnica combinatoria donde se cuantifica y cualifica los métodos más empleados en la Especialización de Pedagogía y Docencia Universitaria de la UGC, a través de dos encuestas con preguntas cerradas de opción múltiple, que se aplicó en un ambiente educativo, donde los estudiantes reciben clases en la sede principal de la universidad en mención.

La población objeto, fueron los estudiantes de la especialización de pedagogía y docencia universitaria de la UGC, seleccionando una muestra de treinta y dos (32) estudiantes de segundo semestre de la especialización antes citada.

La investigación se abordó a través de cuatro (4) categorías que son: Calidad de Enseñanza, Calidad del Aprendizaje, Métodos de Enseñanza y Métodos de Aprendizaje.

A continuación, se exponen aspectos conceptuales importantes en el desarrollo de la investigación y que aportaron al análisis de los resultados.

La Andragogía: referente teórico de los procesos de mediación en educación superior

La enseñanza a los adultos, se remonta a tiempos antiguos, los filósofos como: Platón, Aristóteles y Sócrates, fueron maestros de adultos; tenían su propio método de enseñanza, donde proponían un dilema y sus participantes a partir de sus conocimientos, pensamientos y experiencias, le encontraban respuesta. Siglos después en 1833, Alexander Kapp, un maestro Alemán, utilizó el término **Andragogía**, donde **andra** significa hombre y **gogía** guía u conducción, éste término hace referencia al proceso de enseñanza de los adultos, tomando como adulto aquella persona que ha cumplido la mayoría de edad establecida según la ley, o cuenta con las capacidades personales para asumir las situaciones que la vida le presente, en Colombia se considera que un individuo es adulto cuando alcanza los 18 años de edad.

Además de los filósofos del siglo IV a.c como Platón, Aristóteles y Sócrates, se encuentra en el siglo XX, al pedagogo Estadounidense **Malcolm Knowles**, quien se preocupó por introducir la teoría de la andragogía como un arte para enseñar a las personas adultas, por eso es conocido como el “*padre de la andragogía*”; es así como en ésta investigación se tomó como referencia su libro ***Andragogía: El aprendizaje de los adultos***, realizando un abordaje respecto a sus antecedentes y avances en el aprendizaje.

Se retomó del libro referenciado, las teorías del aprendizaje, que según Reese y Overton las categorizan en dos modelos: uno el modelo elemental y el otro el modelo holístico. En el primer modelo, el **Elemental**, plantea que el aprendizaje se da como producto de una asociación o una conexión de partes independientes, que se relacionan para dar una respuesta, proponiendo así un individuo reactivo y adaptativo, los responsables de éste tipo de modelo son los siguientes autores: Thorndike, Pavlov, Gutthrie, Skinner y Hull; en el segundo modelo el **Holístico**, se plantea que el ser humano está en constante desarrollo y su experiencia es estructurada, evidenciando que necesita recibir una compleja pauta de estímulos y no un grupo de detalles separados; es así como proponen que para organizar un campo perceptual se requiere de cuatro (4) leyes: primera la ley de la proximidad, que expone que el acercamiento de las partes en el espacio y el tiempo afecta la organización de los esquemas del aprendiz; segundo la ley de la semejanza y la familiaridad, propone que los objetos con características similares, establecen un patrón de figura aportando al proceso de aprendizaje; tercero ley de cierre, es el estado de equilibrio que se consigue cuando se logra la forma completa del todo, y por último la ley de la continuación, dada por la organización en la percepción determinando nuevos aprendizajes, éste modelo tiene como precursores a Dewey y Tolman, quienes iniciaron en el conductismo e hicieron aportes a la psicología cognitiva, en éste modelo también se tiene en cuenta los aportes que realizaron la Gestalt y Lewin, quienes se interesaban en las dinámicas grupales.

Las teorías hasta aquí enunciadas se centraron en el aprendizaje, sin embargo su interés estaba enfocado en el aprendizaje de los niños y en la forma como adquirirían nueva información y la incorporaban dentro de su sistema de significados y representaciones. Hasta después de la segunda guerra mundial, los investigadores interesados por el tema del aprendizaje empezaron a

estudiar la forma como aprende un adulto, surgiendo dos corrientes: la primera, concibe cómo el individuo busca acumular conocimientos a partir del desarrollo riguroso de investigaciones, ésta corriente es de carácter científico y fué planteada por Thorndike y la segunda, propone cómo el individuo adquiere conocimiento a partir de la intuición y el análisis de las experiencias, ésta corriente es de carácter artístico y fue planteada por Lindeman.

Métodos y Metodologías Propias de la Andragogía

Ahora bien, ¿qué se entiende en el siglo XXI por **Andragogía**? al hablar del modelo andragógico se está haciendo referencia al aprendizaje en adultos, en donde se abordaron premisas de los estudiantes y de los facilitadores, las dimensiones del aprendizaje, los métodos de enseñanza y por último los estilos de aprendizaje, todos éstos temas basados en los planteamientos de los diversos autores que referenció **Malcon Knowles** en su libro *“Andragogía: el aprendizaje de los adultos”*.

Se inicia primero con las premisas de los estudiantes y los facilitadores que se plantean dentro del modelo andragógico y son:

Premisas de los estudiantes y facilitadores del modelo Andragógico:

Dentro del modelo andragógico se destacan seis (6) premisas que son la base del aprendizaje en los adultos y están relacionadas con el estudiante:

- La necesidad de saber: Las personas adultas quieren saber, para qué les sirve lo que van a aprender, como lo pueden llevar a la práctica.
- El autoconcepto de los alumnos: los adultos esperan ser tratados como sujetos responsables, capaces de autodirigirse, permitiéndoles ser autónomos y tomar decisiones relacionadas con el acto de su aprendizaje.
- El papel de las experiencias de los estudiantes: a diferencia de los niños que construyen su identidad a partir de las relaciones externas, el adulto cuenta con toda una gama de experiencias de vida personal, laboral y social, que influye positiva o negativamente en el proceso de aprendizaje, ya que mantiene hábitos, costumbres o ideas que son difíciles de transformar.
- Disposición para aprender: los adultos están dispuestos a aprender lo que les gusta, los motiva, les interesa y les sirve para ponerlo en práctica en los diversos contextos donde interactúan.
- Orientación del aprendizaje: el adulto se interesa y se motiva a medida que reconoce la importancia de los aprendizajes, y cómo estos aportan a su vida y a su desempeño laboral.
- Motivación: los adultos por lo general responden a las motivaciones intrínsecas, como factor de incrementar su autoestima, mejorar su condición laboral o cambiar su estilo de vida. (Knowles, 2001, p. 69).

Además de las premisas antes enunciadas sobre el adulto y lo que lo lleva a aprender, se deben contar con los siguientes lineamientos dentro del proceso del aprendizaje.

- El facilitador está estrechamente relacionado con el ambiente inicial de la experiencia del grupo, de la empatía que en él se fomenta.
 - El facilitador aporta a clarificar los propósitos de los aprendices en las diferentes asignaturas.
 - Confía en que cada persona puede lograr sus propósitos, a partir de su acompañamiento y del fortalecimiento motivacional y significativo.
 - Es evidente el esfuerzo del facilitador, por ofrecer variedad de estrategias y recursos de aprendizaje.
 - Se ve a sí mismo como un recurso flexible que aporta al aprendizaje.
 - Acepta tanto las expresiones intelectuales como emocionales del grupo.
 - Actúa como otro aprendiz compartiendo conocimiento y experiencias.
 - Toma la iniciativa de compartir con el grupo, sin exigir ni imponer.
 - Está alerta de situaciones personales, que puedan incidir en el proceso de aprendizaje.
 - El facilitador se esfuerza por reconocer sus destrezas y aceptar sus limitaciones.
- (Knowles, 1969, p.92).

Como segundo tema, dentro del modelo Andragógico se encuentra el abordaje de las dimensiones del aprendizaje que se describen a continuación.

Dimensiones del Aprendizaje del modelo Andragógico

Hay tres dimensiones que son importantes dentro del proceso de aprender a aprender del adulto, éstas son:

Primera dimensión: hace referencia a tres tipos de aprendizaje; el natural, que ocurre mientras el adulto interactúa con su contexto; el formal, que se refiere a contenidos propuestos dentro del currículo y el personal que es el autónomo, lo que decide estudiar el adulto por su cuenta.

Segunda dimensión: hace referencia a las competencias del aprendizaje y las clasifica en tres categorías; una es la razón, que está relacionada con el pensamiento, el desarrollo de estrategias cognitivas y el fortalecimiento de habilidades para imaginar, percibir, analizar, reflexionar y proponer; la segunda es la emoción, que se refiere al manejo de sentimientos y al fortalecimiento de valores como la confianza, la responsabilidad y la determinación, y la tercera es la acción, ésta categoría utiliza las ideas previas para dar significado al aprendizaje, fortaleciendo procesos de práctica, de iniciativa, de influencia en otros, de toma de decisiones y de resolución de problemas.

Tercera dimensión: están los dominios del aprendizaje, que son: *técnico*, se refiere al aprendizaje instrumental, es el cómo el adulto pone en práctica los conocimientos adquiridos; *social*, involucra la relación con el otro y los beneficios que de ésta relación consigue y por último el de *desarrollo*, refiriéndose al desarrollo propio de la persona y su compromiso frente a los procesos de aprendizaje. (Gibbons, 1969, p.187),

Como tercer tema abordado dentro del modelo andragógico están:

Métodos de enseñanza del modelo Andragógico

Respecto a éste tema se recoge los planteamientos que proponen tres (3) métodos de enseñanza, que favorecen el aprendizaje en adultos y son basados en el descubrimiento, en la indagación y en el aprendizaje autodirigido.

Método de descubrimiento:

El aprendiz es la figura principal, es el ente activo, que debe descubrir por sí mismo lo que desea aprender, con la guía del facilitador quien le presenta contenidos inacabados y le brinda herramientas para desarrollarlos, asegurando que los conocimientos adquiridos sean significativos y que cumplan con la meta propuesta. Dentro de éste método existen diversas formas de descubrimientos que varían de acuerdo con los objetivos y la capacidad cognitiva, y son:

Descubrimiento inductivo: se refiere a la reordenación y recolección de datos para crear un nuevo concepto, hay dos tipos de lecciones una abierta que se relaciona con la categorización o clasificación a partir de la experiencia y de los propósitos que desea alcanzar, y la otra estructurada, que destaca la importancia de ordenar los datos, adquiriendo un concepto determinado del tema a abordar.

Descubrimiento deductivo: se refiere a la articulación de ideas generales, para crear conceptos específicos; y cuenta con una lección simple, que se refiere a hacer preguntas que

conlleven a la formación de nuevos conceptos, y otra la lección hipotética-deductiva, que se refiere a elaborar hipótesis respecto a las causas, infiriendo resultados.

Descubrimiento transductivo: también conocido como pensamiento imaginativo, en el que se relaciona dos situaciones particulares con algún grado de similitud, para que se dé éste aprendizaje, debe contar con algunas condiciones como:

- Los aprendices deben reconocer la importancia de la tarea y sus aportes.
- Los objetivos y los propósitos, se articulan con los intereses del aprendiz.
- El entorno de búsqueda es delimitado, permitiéndole al aprendiz dirigirse al objetivo inicial planteado.
- El aprendiz cuenta con conceptos o nociones previas, que sirven como herramienta para lograr la meta.
- Los aprendices conocen tácticas de búsqueda, observación y manejo de variables que se utilizan en el proceso.

Método de indagación:

El segundo método propuesto, está orientado al desarrollo de habilidades y destrezas de los aprendices, con el fin de elaborar en forma participativa y activa los conocimientos planteados en el currículum, permitiendo evidenciar procesos que ayudan a reconocerlos como ciertos y verdaderos; para que éste aprendizaje se dé de manera eficaz hay que tener en cuenta que se

debe abordar problemas concretos, que sean significativos, para que los aprendices puedan ser capaces de elaborar sus propios conceptos, construyendo así su propio conocimiento.

Este método cuenta con una estructura de implementación conformada por cuatro fases: la primera la *focalización*, en ésta fase se explora y se explicitan ideas de acuerdo con la temática, es importante que el facilitador recoja éstas ideas previas para luego contrastarlas con los resultados de la exploración; segundo está la *exploración*, que se comienza con la discusión y ejecución de una situación elegida, que permita al aprendiz comprobar si sus opiniones se ajustan a la realidad; tercera la *comparación*, donde se comprueban las inferencias planteadas con los resultados logrados, permitiendo al estudiante sacar sus propias conclusiones respecto a la temática o situación abordada; la cuarta y última es la *aplicación*, cuyo objetivo es poner al aprendiz ante nuevas problemáticas que aporten a reafirmar el aprendizaje y asociarlo o relacionarlo con otras situaciones cotidianas.

Método autodirigido:

Este es el tercer método propuesto, donde el facilitador actúa como guía, pero es el aprendiz quien especifica sus propósitos y metas, a partir de lo que quiere aprender y cómo lo quiere aprender, es él que toma la iniciativa haciéndose responsable de los resultados, quien define, selecciona, gestiona y evalúa su proceso de aprendizaje.

Para desarrollar éstos tres métodos de enseñanza, se pueden abordar técnicas como: actividades en parejas, ejercicios de simulación, grupos de discusión, laboratorios, actividades de solución de problemas y estudios de caso. (Dewey y Bruner, 1969, p. 103).

Como cuarto y último tema planteado dentro del modelo andragógico están:

Estilos del Aprendizaje del Modelo Andragógico

Es importante clarificar que no todos los adultos cuentan con las mismas características en el proceso de aprendizaje, éste no es solamente una adquisición o transmisión de contenidos, sino es la interacción entre los contenidos y la experiencia, en la que uno transforma al otro; tomando como base este planteamiento abordaron los estilos de aprendizaje que interfieren directamente en los procesos desarrollados por los aprendices.

Aprendizaje divergente: es cuando el estudiante aprende mejor combinando la experiencia concreta con la observación reflexiva. Se caracteriza por su capacidad imaginativa y por la producción de ideas; en general, son kinestésicos, experimentales, creativos, flexibles, informales y tienden a romper las normas tradicionales de aprender.

Aprendizaje asimilador: el estudiante prefiere aprender combinando la observación reflexiva con la conceptualización abstracta. Se caracteriza por su capacidad para crear modelos teóricos; los estudiantes que prefieren este estilo son, por lo regular, reflexivos, analíticos,

organizados, metódicos, sistemáticos, lógicos, racionales, secuenciales, rigurosos en sus procesos de razonamiento y tienden a concentrarse en el objeto de estudio.

Aprendizaje convergente: el estudiante aprovecha más al combinar la conceptualización abstracta con la experimentación activa. Se caracteriza por la aplicación práctica de ideas; en general, los estudiantes convergentes entran fácilmente al tema en estudio, se involucran en experiencias relacionadas consigo mismo, tienen habilidad para captar ideas y para encontrar soluciones, son prácticos, eficientes en la aplicación y transferencia de la teoría.

Aprendizaje acomodador: el estudiante aprende mejor combinando la experimentación activa con la experiencia concreta. Se caracteriza por la capacidad para adaptarse a circunstancias inmediatas específicas; son en general, observadores, atentos a los detalles, imaginativos, intuitivos a la hora de anticipar soluciones, son emocionales, con gran capacidad para relacionar y enlazar unos contenidos con otros. (Kolb. 1969, pág. 163).

Esto quiere decir que cada ser humano aprende de manera diferente y que por más características en común que tengan dos personas, la información siempre llega de manera diversa, acomodándose a las estructuras mentales de acuerdo a sus experiencias previas, que se dan de modo individual, involucrando el contexto social y cultural.

Calidad de la educación:

Dentro de la investigación también se hizo énfasis en las condiciones de calidad de la educación superior, por eso a continuación se expone algunos apartes de la ley que hace referencia al tema.

Condiciones de calidad en la educación superior

Según la ley 1188 de abril 25 de 2008, en el artículo 2 menciona las condiciones de calidad, que son parte fundamental para acceder al registro calificado en la educación superior, entre ellas están:

Las condiciones de calidad de los programas, que hacen referencia a la correspondencia entre la denominación del programa, los contenidos curriculares, la adecuada justificación del programa para que sea pertinente frente a las necesidades del país y el desarrollo cultural y científico de la Nación, la organización de todas aquellas actividades académicas que fortalezcan los conocimientos teóricos y demuestren que facilitan las metas del proceso formativo, la formación en investigación, la adecuada relación, entre el sector externo y la universidad, la calidad del personal docente, la garantía de una infraestructura física en: aulas, bibliotecas, auditorios, laboratorios y espacios para la recreación y la cultura.

Y las condiciones de carácter institucional, como el establecimiento de mecanismos de selección y evaluación de estudiantes y profesores, en donde se evite la discriminación, la existencia de una estructura administrativa y académica, el desarrollo de una cultura de la

autoevaluación, la existencia de un programa de egresados, la implantación de un modelo de bienestar universitario y la consecución de recursos.

Por consiguiente estas disposiciones respecto a las condiciones de calidad de los programas y a las condiciones de carácter institucional, aportan al direccionamiento en los procesos de evaluación y acreditación en la educación superior, permitiendo evaluar la calidad con mayor confiabilidad teniendo en cuenta productos y servicios educativos, que contribuyan al desarrollo y fortalecimiento de las competencias.

Materiales y métodos:

En el libro de Amaya, R. (2007). **La investigación en la práctica educativa: Guía metodológica de investigación para el diagnóstico y evaluación en los centros docentes**, el método que se utilizó fué el estudio de caso, se abordó una realidad singular, única e irrepetible que concierne sólo a un determinado grupo de personas, a través de las cuales se logró conocer describir y comprender las percepciones que tienen frente al proceso establecido.

Ésta investigación corresponde a una línea de investigación en educación, que en términos generales se conoce como investigación socio-crítica y de investigación acción, ésta línea propone un método de investigación basado en la teoría y la práctica, en éste caso se hizo consulta bibliográfica y aplicación de encuestas.

Este método se define como un proceso circular e interactivo, en el que el grupo de investigación debió auto-reflexionar de cómo desarrollar los procesos de planificación, acción y observación, buscando siempre la confiabilidad y validez de la investigación.

El diseño de esta investigación es descriptiva, permitiendo definir, categorizar y clasificar los métodos de aprendizaje, con una técnica combinatoria donde se cuantifica y cualifica los métodos más empleados en la Especialización de pedagogía y docencia universitaria de la Universidad la Gran Colombia, a través de dos encuestas con preguntas cerradas de opción múltiple, que se aplicó en un ambiente de aprendizaje, donde los estudiantes reciben clases en la sede principal de la universidad en mención.

La población objeto fueron los estudiantes de la especialización de pedagogía y docencia universitaria de la Universidad la Gran Colombia, seleccionando una muestra de treinta y dos (32) estudiantes de segundo semestre de la especialización antes citada, con los cuales se mantiene una relación cercana de compañeros de grupo.

La investigación se abordó a través de cuatro (4) categorías que son: calidad de la enseñanza, calidad de aprendizaje, métodos de enseñanza y métodos de aprendizaje.

Procedimiento

A continuación se expone en la tabla 1, las acciones que se realizaron para alcanzar los objetivos, y las técnicas que se utilizaron dentro de la investigación para lograr los resultados esperados.

Tabla 1. Procedimiento: Acción, objetivos y técnicas.

Acción	Objetivos	Técnica
Descripción.	Describir métodos de enseñanza que se emplean en procesos de mediación de la andragogía.	Análisis de documentos
Percepción social Comparación Revisión bibliográfica.	Comparar métodos de enseñanza que se emplean en los proceso de mediación en la especialización en educación, con las propuestas de calidad para la educación superior en Colombia.	Encuesta Cuestionario
Evaluación y propuesta.	Evaluar posibles métodos desde la andragogía que cualifiquen los procesos de mediación enseñanza y aprendizaje en la especialización en educación.	Clasificación y categorización de los datos obtenidos.

Fuente: Elaboración propia. Arévalo, Sabogal, López.

Universitaria de la universidad la Gran Colombia - Segundo semestre de 2015

Análisis de Datos:

El análisis de datos, se realizó de manera combinatoria, porque las encuestas permitieron sacar un porcentaje de la ocurrencia de los ítems en cada una de sus categorías, a la vez que se identificaron cualidades de las categorías de calidad de la enseñanza, calidad del aprendizaje y métodos de aprendizaje, estas características se relacionaron con lo encontrado en la revisión teórica respecto al tema de Andragogía.

Los datos se presentaron de manera simultánea mostrando primero la tabla, donde se hace el análisis estadístico, seguidamente se mostró el análisis cualitativo tanto de lo encontrado como de la relación con la teoría.

El análisis se presenta de acuerdo a como se clasificaron las encuestas teniendo en cuenta las cuatro categorías que son:

Categoría Métodos de enseñanza corresponde a un solo código y una sola tabla

Categoría Métodos de aprendizaje, contiene tres códigos de competencias para enseñar, formar y evaluar, la información está estructurada en tres tablas.

Categoría Calidad de la enseñanza contiene tres códigos Infraestructura, currículo y planta docente, la información está estructurada en tres tablas.

Categoría Calidad del aprendizaje, contiene dos códigos asertividad en la toma de decisiones y desarrollo de habilidades, esta información está organizada en dos tablas.

Resultados

Para la investigación se elaboraron dos encuestas una contenía las condiciones de calidad de la enseñanza con 14 ítems y las condiciones de calidad del aprendizaje con 11 ítems, y la otra contenía los métodos de enseñanza con 13 ítems y los métodos del aprendizaje con 10 ítems, para un total de 48 ítems. Éstos fueron respondidos por los treinta y dos (32) encuestados en su totalidad, se tuvieron en cuenta todos los ítems, para realizar la tabulación de los datos, se elaboró en Excel; la información obtenida, se estructuró en tablas con sus correspondientes porcentajes.

Primera Categoría Métodos de Enseñanza: hace referencia al método más utilizado en la enseñanza.

Tabla 2. Métodos de enseñanza

N°	ITEM	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Rara vez	Nunca
	MÉTODOS DE ENSEÑANZA					

1	Conferencia	3%	16%	26%	16%	39%
2	Talleres	3%	26%	35%	26%	10%
3	Seminarios	3%	10%	29%	23%	35%
4	Educación virtual	3%	19%	16%	32%	29%
5	Sistema tutorial	10%	13%	35%	29%	13%
6	Trabajo en grupo	26%	61%	6%	3%	3%
7	Estudio de caso	3%	23%	42%	19%	13%
8	Cuartetos con rotación	3%	3%	13%	23%	58%
9	Ensayos	35%	42%	13%	6%	3%
10	Trabajo en equipo	23%	55%	16%	6%	0%
11	Solución de problemas	13%	32%	35%	10%	10%
12	Juego de roles	3%	19%	48%	16%	13%

Fuente: Elaboración propia. Arévalo, Sabogal, López.
Universitaria de la universidad la Gran Colombia - Segundo semestre de 2015

En ésta categoría se analizó los métodos utilizados por la UGC, es de aclarar que al iniciar la investigación no se contó con bibliografía que evidenciara los métodos utilizados en el modelo andragógico y que al hacer la revisión documental se encontró una confusión entre lo que era método, técnica y estrategia.

Por lo anterior los ítems abordados en ésta categoría para la andragogía son técnicas utilizadas por los facilitadores dentro de los métodos de descubrimiento, indagación y autodirigido, sin embargo las técnicas también aportan al desarrollo de competencias y son importantes para motivar a los estudiantes dentro de su proceso.

Es así como a partir de la tabla se observa que la técnica más utilizada es el **ensayo con 35%** en la categoría siempre, considerándose ésta técnica en la andragogía como una estrategia que le permite al estudiante exponer sus ideas u opiniones frente a los conocimientos adquiridos durante el proceso de aprendizaje.

Luego está el **trabajo en grupo** que en la categoría de casi siempre presenta el mayor puntaje con el **61%**, ésta técnica dentro del modelo es utilizada para el intercambio de experiencias, permitiéndole desarrollar competencias de razonamiento, emoción y acción a un nivel técnico, social y personal o de desarrollo.

Segunda Categoría Métodos de Aprendizaje, ésta categoría se abordó desde tres aspectos que ha de fortalecer el estudiante para desarrollar su rol como docente, y son las competencias para enseñar, las competencias para formar y las competencias para evaluar.

Código competencias para enseñar:

Tabla 3. Métodos de aprendizaje

N°	ITEM	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
	MÉTODOS DEL APRENDIZAJE					
1	Conocer la didáctica en el proceso de enseñanza.	10%	32%	32%	23%	3%
2	Diseñar y elaborar planes de estudio y proyectos curriculares	0%	29%	29%	26%	16%
3	Estimar la fortaleza de las premisas de un argumento dentro de un texto escrito.	10%	29%	52%	6%	3%
4	Elaborar textos argumentativos, identificando la tesis.	19%	48%	26%	3%	3%
5	Realizar textos con claridad y precisión con intención comunicativa	32%	29%	26%	10%	3%
6	Utilizar las TIC para elaborar material didáctico y producir presentaciones y textos escritos.	23%	52%	19%	6%	0%
7	Conocer y utilizar adecuadamente las normas APA	32%	19%	35%	10%	3%

Fuente: Elaboración propia. Arévalo, Sabogal, López.

Universitaria de la universidad la Gran Colombia - Segundo semestre de 2015

Ésta tabla muestra que los ítems con mayor porcentaje, están en realizar textos con claridad y precisión con intención comunicativa y conocer y utilizar adecuadamente las normas APA, cada uno tiene un porcentaje de 32% en la categoría muy de acuerdo, estos ítems en la andragogía se pueden encasillar dentro de un aprendizaje formal, porque es una actividad guiada por el docente y está dentro de un syllabus; es una competencia asociada a la razón que permite percibir, organizar, clasificar, analizar, reflexionar y proponer; se encuentra dentro de un

dominio técnico, porque son instrumentos que le sirven al estudiante para desempeñarse dentro de un contexto.

Código competencias para formar:

Tabla 4. Métodos de aprendizaje

N°	ITEM	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
	MÉTODOS DEL APRENDIZAJE					
1	Conocer y comprender las características individuales, físicas, sociales y familiares de los estudiantes.	3%	16%	26%	26%	29%
2	Identificar situaciones éticas en cada una de las funciones a desempeñar	0%	23%	42%	23%	13%
3	Identificar estrategias de solución en las diversas problemáticas presentadas.	6%	26%	39%	19%	10%
4	Desarrollar estrategias para resolver situaciones conflictivas.	0%	19%	45%	23%	13%
5	Manifestar de manera oral y escrita sus puntos de vista.	32%	35%	23%	10%	0%
6	Reconocer relaciones causales y derivar conclusiones lógicas.	10%	26%	39%	19%	6%
7	Aceptar roles tanto de liderazgo como de apoyo en los equipos de trabajo conformados.	10%	26%	45%	19%	0%

Fuente: Elaboración propia. Arévalo, Sabogal, López.
Universitaria de la universidad la Gran Colombia - Segundo semestre de 2015

En la tabla se observó que el ítem con mayor porcentaje es, manifiesta de manera oral y escrita sus puntos de vista, con un 32% en la categoría muy de acuerdo, según la andragogía éste ítem se encuentra dentro de un aprendizaje personal y natural, donde las funciones superiores y la relación con el contexto le van a permitir al estudiante opinar y reflexionar sobre diversas situaciones, conllevándolo a desarrollar competencias de razón y de acción, que puede utilizar para dominar el aprendizaje social y técnico.

Por otro lado el ítem con mayor porcentaje en la categoría totalmente en desacuerdo está conocer y comprender las características individuales, físicas, sociales y familiares de los estudiantes, con un 29%, ésta competencia es una de las más importantes dentro de la

especialización de pedagogía y docencia universitaria, porque según lo plantea la andragogía el facilitador necesita conocer los estudiantes para saber qué método implementar y que técnicas desarrollar, como competencia se sitúa dentro de un aprendizaje formal, con un nivel emocional en donde la confianza interfiere dentro del proceso de aprendizaje; con un dominio técnico y social, que involucra la parte de desempeño y las relaciones con los demás.

Código competencias para evaluar:

Tabla 5. Métodos de aprendizaje

N°	ITEM	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
	MÉTODOS DEL APRENDIZAJE					
1	Analizar la información cuantitativa y representarla de diversas formas.	3%	35%	32%	26%	3%
2	Conocer el impacto de los procesos de evaluación en los planes de mejoramiento académico	6%	32%	45%	0%	16%

Fuente: Elaboración propia. Arévalo, Sabogal, López.
Universitaria de la universidad la Gran Colombia - Segundo semestre de 2015

Dentro de la tabla se visualiza que los dos ítems abordados tienen un porcentaje similar en las categorías muy de acuerdo y de acuerdo, sacando un resultado entre las dos categorías de 38%, en sí, éste ítem se relaciona con la andragogía respecto a que es uno de los propósitos de la especialización; siendo necesario que el estudiante como docente o facilitador sepa evaluar, analizar y conocer el impacto de los procesos que se está llevando a cabo con los estudiantes, es así como este aprendizaje se puede catalogar como formal, porque se refiere al proceso de aprendizaje; con competencias de la razón permitiéndole analizar, reflexionar sobre el impacto, percibir situaciones que giran en torno al proceso, a partir de la evaluación y la proposición e implementación de nuevos planes de trabajo, utilizando métodos o técnicas acordes al perfil de los estudiantes.

Retomando estas dos categorías de métodos de aprendizaje y métodos de enseñanza, se evidenció que la UGC, dentro de su modelo pedagógico contempla los métodos de enseñanza, pero no hace énfasis en el método por indagación por descubrimiento o autodirigido que son presentados por la Andragogía; al igual que los métodos utilizados en el modelo socio-critico contribuyen en el desarrollo de competencias razón, acción y emoción, a través de un aprendizaje formal, natural y personal que no son muy evidentes, pero que aportan a desarrollar capacidades a nivel técnico, social y personal.

Tercera Categoría Condiciones De Calidad De La Enseñanza

Esta categoría contiene los códigos de infraestructura, currículo, planta docente, para el análisis de esta categoría se toma como referencia la ley 1188 de abril de 2008.

Código Infraestructura:

Tabla 6. Condiciones de calidad de enseñanza

N°	ITEM	SI %	NO %	NS %
	CONDICIONES DE CALIDAD DE ENSEÑANZA			
1	Los docentes cuentan con las herramientas tecnológicas acordes con su labor	84%	9%	6%
2	La universidad cuenta con una infraestructura para el desarrollo de las clases	78%	19%	3%
3	Las aulas cuentan con ambientes dispuestos para el desarrollo de las clases	59%	34%	6%

Fuente: Elaboración propia. Arévalo, Sabogal, López.
Universitaria de la universidad la Gran Colombia - Segundo semestre de 2015

En la tabla se observa que los docentes cuentan con las **herramientas tecnológicas** acordes con su labor, con un **84%**; y que la universidad cuenta con una **infraestructura adecuada** para el desarrollo de las clases, con un **78%**;

Es evidente que la Universidad se ha preocupado por dotar los ambientes de aprendizaje con las herramientas necesarias para el desempeño de la labor docente y que además trata de estar al día a nivel de herramientas tecnológicas, que le permita a la comunidad educativa fortalecer sus procesos de enseñanza y aprendizaje; esto quiere decir que a nivel de infraestructura los estudiantes evidencian que se le está dando cumplimiento al artículo 1, según lo expuesto en la ley, respecto a las condiciones de calidad de la infraestructura.

Código Currículo

Tabla 7. Condiciones de calidad de enseñanza

N°	ITEM	SI %	NO %	NS %
	CONDICIONES DE CALIDAD DE ENSEÑANZA			
1	Cada asignatura cuenta con un syllabus	100%	0%	0%
2	La especialización en pedagogía y docencia universitaria cuenta con la certificación de calidad	28%	44%	28%
3	En las horas aula se desarrollan todos los contenidos propuestos en el Syllabus	47%	34%	19%

Fuente: Elaboración propia. Arévalo, Sabogal, López.
Universitaria de la universidad la Gran Colombia - Segundo semestre de 2015

En la tabla se observa que el **100%** de los estudiantes reconoce que cada asignatura cuenta con un **syllabus**, pero sólo el 47% de personas están seguras de que se desarrollan todos los contenidos propuestos en el Syllabus, esto afirmó que la Universidad cuenta con un currículo en el que planean los temas, siendo una de sus características la flexibilidad; resaltando que los docentes cuentan con autonomía para abordar temas que son más relevantes y que aportan al desarrollo de la especialización según los perfiles de los estudiantes; respecto a la ley se

evidenció que si existe un currículo flexible en la Universidad, que aporta al desarrollo de las competencias de razón, acción y emocional de los estudiantes.

Código Planta docente

Tabla 8. Condiciones de calidad de enseñanza

N°	ITEM	SI %	NO %	NS %
	Condiciones de Calidad de Enseñanza			
1	los docentes asisten puntualmente a la clase	94%	3%	3%
2	Todos los docentes de la especialización cuentan con un título de maestría.	47%	3%	50%
3	En el primer semestre de la especialización evalúo el desempeño de algún docente	69%	31%	0%
4	Los docentes cumplen con los horarios establecidos	81%	16%	3%
5	Los docentes desarrollan en su totalidad los Syllabus planteados	41%	41%	18%
6	Los docentes abordan referencias bibliográficas actualizadas	72%	16%	12%
7	Los docentes realizan sondeo de conocimientos del grupo que van a abordar	53%	38%	9%
8	Los docentes socializan los syllabus y hacen su respectivo seguimiento	74%	13%	13%

Fuente: Elaboración propia. Arévalo, Sabogal, López.
Universitaria de la universidad la Gran Colombia - Segundo semestre de 2015

En la tabla se observa, que según los estudiantes el **94%** de los **docentes asisten puntualmente** a la clase, también muestra altos porcentajes en el ítem de calidad del docente como desempeño, compromiso y formación académica, evidenciando que la Universidad se preocupa por contratar docentes competentes que aporten al desarrollo profesional de los estudiantes; además éstos cuentan con las características dispuestas por la ley, con títulos de maestría y algunos están cursando doctorado.

Categoría Condiciones de calidad del aprendizaje

Contienen los códigos de desarrollo de habilidades y toma de decisiones. Se resalta que ésta categoría, se va a relacionar con el modelo andragógico, aunque esté representada en la calidad del aprendizaje; porque lo que logra desarrollar el estudiante a través de una enseñanza con calidad son competencias que le aporten a su desarrollo, personal, laboral, familiar y social.

Código desarrollo de habilidades:

Tabla 9. Condiciones de calidad del aprendizaje

N°	ITEM	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
	CONDICIONES DE CALIDAD DEL APRENDIZAJE					
1	Durante la especialización he percibido que he mejorado mi capacidad de análisis y síntesis	25%	53%	16%	3%	3%
2	Durante la especialización he percibido que he mejorado mi capacidad de organizar y planificar contenidos programáticos	19%	50%	25%	3%	3%
3	Durante la especialización he desarrollado la habilidad para trabajar de forma autónoma	28%	50%	19%	3%	0%
4	Durante la especialización he desarrollado la capacidad para generar nuevas ideas (creatividad)	19%	59%	19%	3%	0%
5	En la especialización he desarrollado habilidades de investigación	23%	59%	9%	9%	0%
6	La especialización me permite desarrollar aprendizajes significativos.	25%	53%	19%	3%	0%
7	Durante la especialización se me ha facilitado el trabajo en equipo	22%	47%	22%	3%	6%

Fuente: Elaboración propia. Arévalo, Sabogal, López.
Universitaria de la universidad la Gran Colombia - Segundo semestre de 2015

En la tabla se observa que la mayoría de los estudiantes, han logrado desarrollar habilidades intrapersonales, sociales, comunicativas e investigativas a través del proceso de enseñanza y aprendizaje, implementado en la UGC, de la especialización de pedagogía y docencia universitaria; al relacionar éstos resultados con el modelo andragógico se puede inferir que los aprendizajes desarrollados son formal y personal, que contribuyen a desarrollar o fortalecer competencias a nivel de la razón, la emoción y la acción, porque están implicados en las funciones superiores del estudiante como es el lenguaje, el pensamiento, la atención, la memoria y la percepción, abarcando capacidades técnicas, sociales y personales, permitiéndole al estudiante interactuar en cualquier contexto.

Código asertividad en la toma de decisiones:

Tabla 10. Condiciones de calidad del aprendizaje

N°	ITEM	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
	CONDICIONES DE CALIDAD DEL APRENDIZAJE					
1	Durante la especialización se me ha brindado estrategias para la resolución de problemas	13%	56%	25%	6%	0%
2	Durante la especialización he aprendido a trabajar en la toma de decisiones	12%	63%	16%	9%	0%
3	La especialización me aporta en el desarrollo de una capacidad crítica y autocrítica	19%	65%	13%	0%	3%
4	Durante la especialización he aprendido a diseñar y gestionar proyectos	12%	44%	38%	6%	0%

Fuente: Elaboración propia. Arévalo, Sabogal, López.
Universitaria de la universidad la Gran Colombia - Segundo semestre de 2015

En la tabla se observa que en general los ítems tienen porcentajes similares que no sobrepasan el **80%** en las categorías muy de acuerdo y de acuerdo, esto se puede relacionar con los métodos

de enseñanza que se implementan en la especialización, porque están catalogados dentro del **método tradicional**, donde el docente es quien posee el conocimiento y es quien implementa las actividades dejando un margen mínimo para el manejo de la autonomía del estudiante; aunque propone la utilización de diversas técnicas que previamente están clasificadas dentro de su planeador o syllabus con el fin de mantener el dominio de la clase; por tanto al no implementarse un método por descubrimiento, de indagación o auto dirigido, se está coartando de manera relativa, la creatividad y el desarrollo de las competencias que se involucran en la toma asertiva de decisiones.

Conclusiones

Se identificó que el modelo andragógico desarrolla métodos de descubrimiento, indagación y autodirigidos, que permite a los aprendices desarrollar o fortalecer diversas dimensiones, donde están inmersas los aprendizajes natural, formal y personal, las competencias que aportan a la razón, emoción y a la acción, y los dominios del aprendizaje que se relacionan con los niveles técnico, social y personal.

A nivel socio-critico, hay diversos métodos que se utilizan en el proceso de enseñanza y aprendizaje como: métodos didácticos o magistral, demostrativos, interrogativos, activos, método de entrenamiento mental, inductivos, deductivos, de orientación, de investigación, entre otros; todos ellos utilizan diversas estrategias que permiten que se dé el proceso de aprendizaje.

Entre las que están: la conferencia, el simposio, la mesa redonda, el panel, los talleres, los seminarios, los estudios de caso, la solución de problemas, las tutorías, los ensayos, el juego de

roles, el trabajo en grupo, el trabajo en equipo, los cuartetos con rotación, la educación virtual; algunos de estos métodos están inmersos dentro del modelo andragógico, pero no son aplicados como método en sí, sino como una parte.

Es decir, el método por descubrimiento tiene una línea inductiva, una línea deductiva y una línea transductiva, mientras que aquí se está tomando como método deductivo o inductivo una sola línea; es así como a partir de éste planteamiento se puede inferir que la UGC si propone dentro de su modelo el desarrollo de éstos métodos, involucrados en el modelo andragógico; pero a la hora de llevarlos a la práctica no se hacen muy evidentes por los docentes que están a cargo de la implementación de los contenidos programáticos, también se puede inferir que por la diversidad en los estilos de aprendizaje de los estudiantes y con el poco tiempo estipulado para ver todos los contenidos planeados para la especialización, los docentes no cuentan con el tiempo para el desarrollo de metodologías autodirigidas, de descubrimiento o de indagación, que permitan de manera eficaz fortalecer las competencias de razón, de emoción y de acción de los estudiantes.

Dentro de la especialización, hay que tener en cuenta que en la andragogía uno de los aspectos importantes es reconocer las experiencias previas del aprendiz, factor que involucra sus avances en la adquisición de nuevos conocimientos, su interés y su motivación frente al estudio o a su proceso de aprendizaje; en la mayoría de los casos los aprendices han estado inmersos dentro de un contexto laboral, que les ha permitido adquirir nuevos conocimientos, pero que no cuentan con certificados de cualificación para su desempeño, siendo uno de sus principales objetivos obtener una certificación que respalde sus competencias laborales.

Por otra parte respecto al nivel de calidad, se identificó que la Universidad la Gran Colombia se ha preocupado por mantener el registro calificado de la especialización, al contratar docentes con experiencia y con formación competente para tal fin, además cuenta con instalaciones adecuadas, dotadas de herramientas tecnológicas y espacios diversos, que contribuyen con los propósitos de la educación como son las salas de computo, las bibliotecas y los ambientes de formación, todo esto con el propósito de cumplir con lo señalado en el artículo primero de la ley 1188 de 2008.

Respecto al objetivo general se evidenció que la UGC, cuenta con un modelo pedagógico pertinente para el desarrollo de procesos andragógico, pero se hace necesario capacitar a los docentes sobre éste modelo para que se apropien de él; con esto no se quiere decir que no se esté cumpliendo, pero sí, que es necesario hacer seguimiento continuo a los syllabus, para que no se repitan las mismas metodologías, estrategias y técnicas, sino que se innoven, porque el estudiante andragógico, no es una tabula rasa para que lo llenen de conocimiento, lo que él necesita es validar conocimientos aprendidos durante la práctica profesional o del contexto con el que interactúa; también hay que tener en cuenta que de cierta forma el estudiante adulto tiene más clara sus expectativas frente al proceso de aprendizaje, siendo responsable y comprometido con los desarrollo académico, buscando la interacción y socialización de experiencias a nivel pedagógico.

La implementación de diferentes métodos de enseñanza y aprendizaje, permite el desarrollo de diversos estilos de aprendizaje en los estudiantes, aunque sea un estilo el que más predomine,

los otros le van a aportar al desarrollar de nuevas competencias; es evidente que la universidad se preocupa por desarrollar la investigación en los estudiantes enfocando un estilo de aprendizaje asimilativo, pero hay que tener en cuenta que no a todos los seres humanos les gusta investigar, sino que tienen otros intereses como el desarrollo creativo, artístico, emocional y la interacción con los grupos de estudiantes.

Dentro de las dimensiones las que más son relevantes en la Universidad son el aprendizaje el formal, que se refiere a contenidos propuestos dentro del currículo; las competencias de razón, que está relacionada con el pensamiento, el desarrollo de estrategias cognitivas y el fortalecimiento de habilidades para imaginar, percibir, analizar, reflexionar y proponer y en menor porcentaje la competencia de acción, que utiliza las ideas previas para dar significado al aprendizaje; dentro de los dominios del aprendizaje, están el *técnico*, que se refiere al aprendizaje instrumental, es el cómo el adulto pone en práctica los conocimientos adquiridos; y *el dominio de desarrollo*, que se refiere al desarrollo propio de la persona y su compromiso frente a los procesos de aprendizaje.

Los que tienen baja influencia dentro de la Universidad es el aprendizaje natural, que ocurre mientras el adulto interactúa con su contexto y el aprendizaje personal que es el autónomo; la competencia de la emoción, que se refiere al manejo de sentimientos y al fortalecimiento de valores como la confianza, la responsabilidad la determinación y por último el dominio *social*, que involucra la relación con el otro y los beneficios que de esta relación consigue.

Recomendaciones:

Para la institución el tema de la Andragogia sería innovador, porque las personas que acceden a los prostgrados son todas adultas y han tenido en su mayoría un andamiaje que les ha permitido adquirir experiencias personales, sociales y laborales; justamente desde allí nace la investigación, porque el deseo del estudiante adulto es fortalecer competencias, validar y certificar conocimientos adquiridos a través de la práctica laboral, motivo por el que se contempla nuevos métodos (de indagación, descubrimiento y autodirigido), dentro del proceso enseñanza y aprendizaje que permita alcanzar los propósitos del estudiante, evitando la continuación de metodologías tradicionales y la deserción por falta de herramientas didácticas que aporten al fortalecimiento de las competencias necesarias para el desempeño de su labor docente.

La universidad plantea dentro de su modelo, métodos y estrategias pedagógicas que aportan a la aplicabilidad de la andragogía, pero que no son empleados en todos los espacios ni con la rigurosidad que se requiere por todos los docentes, sino que ellos terminan ejecutando los mismos métodos tradicionales con técnicas repetitivas; por lo tanto, se recomienda capacitar a los docentes sobre el modelo pedagógico de la Universidad la Gran Colombia, situándolos en metodologías y estrategias que permitan el desarrollo y fortalecimiento de competencias específicas como docente, contribuyendo así a la formación de los nuevos docentes o al fortalecimiento de las dimensiones del aprendizaje, de sus dominios y de sus competencias que son importantes para desempeñar su rol de educador.

Es de resaltar, que el estilo de aprendizaje al que se enfoca la universidad es asimilativo debido a que está encaminado a desarrollar el espíritu investigativo; pero hay que tener en cuenta que los seres humanos tenemos emociones y sentimientos que son aspectos que también están involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo anterior se sugiere desarrollar los cuatro estilos de aprendizaje en la misma medida (asimilador, acomodador, convergente y divergente), permitiendo la inclusión de toda la población estudiantil, facilitando la formación de acuerdo a su estilo de aprendizaje.

Es importante el fortalecimiento de todas las dimensiones, especialmente de aquellas que tienen menos influencia dentro de la Universidad por tener carácter emocional o poco lucrativo, por éste motivo se recomienda hacer más énfasis en el aprendizaje natural y personal; la competencia de la emoción y el dominio *social*, ya que todas están inmersas dentro de un sistema y aportan al fortalecimiento de competencias y al desarrollo integral del estudiante como ser humano.

Finalmente, es de anotar que la economía, las TIC y el mismo desarrollo de las personas hace que todo el contexto donde nos movemos evolucione, por lo tanto la educación es uno de los temas que hasta ahora el gobierno lo tiene en su mira; Colombia es un país emergente que debe estar a la vanguardia de la globalización, por lo tanto se debe contar con recurso humano acorde a las exigencias internacionales.

Referentes Bibliográficos

Alonso, P. (2012). La Andragogía como disciplina propulsora de conocimiento en la educación superior. Costa Rica, p. 25.

Caraballo, R. (2007). La Andragogía en la Educación Superior Investigación y posgrado, 22(2). P. 187.

Marrero, T. (2004, mayo 1). Hacia una educación para la emancipación. Núcleo Abierto UNESR, 11. p. 7

Amaya, R (2007). Libro La investigación en la práctica educativa: Guía metodológica de investigación para el diagnóstico y evaluación en los centros docentes

Knowles, M. (2010). Andragogía El Aprendizaje de los Adultos

Kolb, D. (1996). Teoría del aprendizaje. Barcelona: McBer y Company.

De Natale, M. (2003). La Edad Adulta Una Nueva Etapa para Educarse.

Díaz, F y Hernández, (1999). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, capítulo V, McGraw-Hill, México.

Garita, L, (2008). La Didáctica Universitaria en el Contexto de la Andragogía: Aprender a aprender en la educación de personas adultas lgarita@itcr.ac.cr

Iovanovich, El pensamiento de Paulo Freire: Sus contribuciones para la Educación, 2012
Universidad del valle de México. (2009). Modelo andragógico fundamentos. Chapultepec: DDIC.

Zabala, A. y Arnau, L. (2007). Cómo aprender y enseñar competencias. Barcelona: Grao.

<http://www.ulagrancolombia.edu.co/index.php/institucion/mision>

<http://www.ugc.edu.co/documentos/universidad/mision%20-%20vision.pdf>

Universidad la Gran Colombia, (2009). Modelo Pedagógico.

Prueba Saber Pro 2012, Información general sobre Prueba de Educación, Módulos: Enseñar, formar y evaluar, Bogotá, D.C., octubre 22 de 2012.

Boshell, M. (2009), Estrategias y Técnicas Didácticas en la Docencia Universitaria.

Congreso de la República. (2008). Ley 1188 del 25 de abril de 2008. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-159149_archivo_pdf.pdf

Herráis, M. (2009). Formación de formadores, manual didáctico, editorial, limusa, México.