



UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

Fundada en 1951



ISO 9001: 2008
BUREAU VERITAS
Certification





UNIVERSIDAD
La Gran Colombia
Fundada en 1951

CREACIÓN DE EMPRESA CONSULTORA DE GESTIÓN HUMANA UBICADA EN BOGOTÁ

Carolina Parra Lozano



ISO 9001: 2008
BUREAU VERITAS
Certification
N° CO 234987





UNIVERSIDAD
La Gran Colombia
Fundado en 1951

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La consultoría de gestión humana es la encargada de prestar un servicio independiente y calificado para la identificación e investigación de problemas relacionados con la capacitación, asesoramiento en programas de gestión, y selección de personal, a demás de ser los encargados de resolver problemas que presenta la empresa y de prestar nuevas estrategias para cumplir los objetivos planteados por las empresas.



ISO 9001: 2008
BUREAU VERITAS
Certification
N° CO 234987





UNIVERSIDAD
La Gran Colombia
Fundada en 1951

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Qué características debe tener una empresa de consultoría en gestión humana que preste su servicio a empresas en los procesos de capacitación, asesoría en programas de gestión humana, selección y administración de talento humano?



ISO 9001: 2008
BUREAU VERITAS
Certification
N° CO 234987





UNIVERSIDAD
La Gran Colombia
Fundado en 1951

HIPOTESÍS

La empresa de consultoría de gestión humana al utilizar las capacitaciones, asesorías en programas de gestión humana y la selección de talento humano, garantiza a las empresas que tendrán la posibilidad de acceder a nuevas estrategias para la organización, de acuerdo con las estrategias planteados por el consultor. Además incentivar al empleado acceder a las capacitaciones, permitiéndoles alcanzar nuevos retos en la empresa.



ISO 9001: 2008
BUREAU VERITAS
Certification
N° CO 234987





UNIVERSIDAD
La Gran Colombia
Fundada en 1951

OBJETIVO GENERAL

Identificar las características de una empresa de consultoría en gestión humana dedicada en optimizar los procesos de capacitación y selección de personal enfocada en el asesoramiento a pequeñas y medianas empresas ubicadas en la ciudad de Bogotá

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Caracterizar el sector de servicios de una empresa de consultoría de gestión dentro del ámbito del sector social.
- Determinar las funciones de un consultor de gestión humana en el sector de servicios
- Describir, dentro del manual de funciones, las principales causas de la existencia de un mal ambiente laboral y cuáles son las consultas de gestión humana más recurrentes.



ISO 9001: 2008
BUREAU VERITAS
Certification
N°CO 23987





UNIVERSIDAD
La Gran Colombia
Fundada en 1951

METODOLOGÍA

La investigación se desarrolló recopilando información sobre el tema, se clasificó y luego se realizó un análisis documental haciendo claridad sobre el concepto de la gestión humana, el avance que este ha tenido con el paso del tiempo, teorías enfocadas en este concepto y como algunos administradores determinaron sus teorías en este término, también se hizo una revisión de las leyes que están enfocadas a las funciones de los consultores, además de consultas en libros online



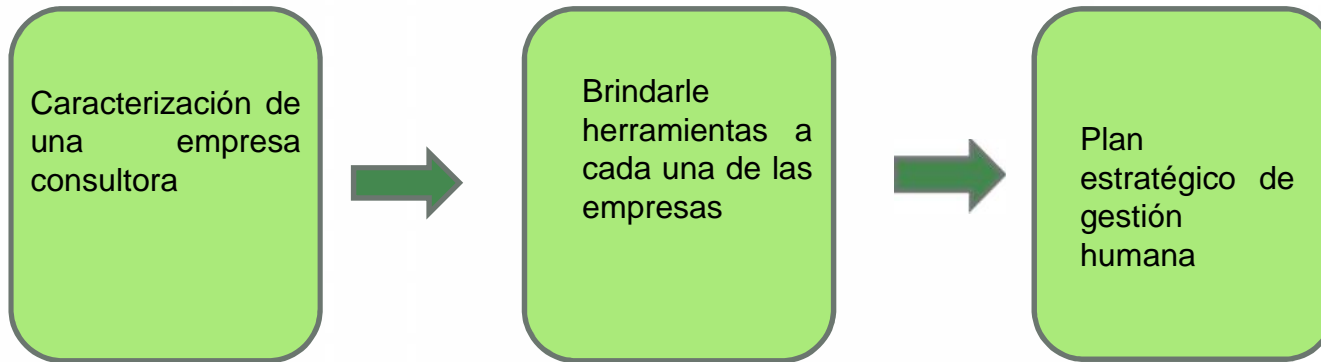
ISO 9001: 2008
BUREAU VERITAS
Certification
N°CO 234987





CAPITULO I APROXIMACIÓN AL TEMA DE INVESTIGACIÓN

JUSTIFICACIÓN



MARCOS DE REFERENCIA

- Ley 80 de 1993 y 1150 de 2007
- Art 22:de los registros de los proponentes.
- contrato de consultoría .
- Art 32 de la ley 80 de 1993
- LEY 590 de 2000.

LEGAL

- Talento humano.
- Evolución de la gestión humana.

TÉORICO

- Evolución del concepto de recursos humanos.

CONCEPTUAL



ISO 9001:2008



CAPITULO II GESTIÓN HUMANA

- Transformación del capital humano a través de las teorías administrativas

- Evolución y retos de la gestión humana

- Tendencias de la gestión humana

- Procesos de la consultoría

- Tipos de consultoría





CAPITULO III

PASOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA CREACION DE UNA EMPRESA





UNIVERSIDAD
La Gran Colombia
Fundada en 1951

CONCLUSIONES

- El talento humano es importante para las empresas, ya que si esta no cuenta con esto no podría realizar las actividades que se plantean en las organizaciones para permanecer activos en el mercado.
- El buen trato al trabajador genera que este tenga un mejor rendimiento en la empresa, ya que estos son capaces de proporcionar la mejor calidad del trabajo a realizar, generando un sentido de pertenencia lo cual ocasiona una mayor estabilidad.
- El talento humano deber ser tratado con lo misma importancia que tienen los mismos clientes o los asesores, ya que estos son parte importante de la organización y de esto depende que la empresa pueda alcanzar los objetivos propuestos.



ISO 9001: 2008
BUREAU VERITAS
Certification
N°CO 234987





UNIVERSIDAD
La Gran Colombia
Fundada en 1951

APORTES DEL PROYECTO DE LA INVESTIGACIÓN

- Utilizar nuevos programas para realizar las capacitaciones con el objetivo de aumentar las competencias del personal.
- Utilizar técnicas de motivación la cual le permita a los empleados potencializar el recurso humano.
- Crear nuevos servicios los cuales generen una mayor cobertura en las empresas consultora.
- Crear nuevas técnicas para incentivar el trabajo en equipo con el fin de lograr tener una mayor productividad en el área que se desempeñe.



ISO 9001: 2008
BUREAU VERITAS
Certification
N° CO 234987





BIBLIOGRAFÍA

- Torres, Luis., (2002). Administración del Talento Humano en las empresas públicas y privadas en el Municipio de Florencia Caquetá, Universidad de la Amazonía, en: <http://uniamazonia.edu.co/index.php?Talento+Humanopdf>, en línea el 20 de septiembre de 2014, disponible el 20 de septiembre de 2014.
- García, Concepción. (SF). Teorías de la Administración, en: http://www.letrak.com.co/alejandro/material/adm/teoremas_administrativos.pdf, disponible el 21 de septiembre de 2014.
- Sánchez, Antonio. (SF). Peter Drucker, innovador maestro de la administración de empresas, Facultad de ciencias económicas y administrativas, en: http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_latinoamericanos_administracion/volumenII_numero2_2006/peter_drucker_innovador_maestro_administracion_empresas.pdf, disponible el 22 de septiembre de 2014.
- Libro R, Waine, Monday (2010) administración de recursos humanos, decimoprimer edición Con la colaboración especial de JUDY BANDY MONDY McNeese State University. Editorial Pearson.
- Libro Simon L. Dolan, Ramón Valle Cabrera, Susan E. Jackson y Randall S. Schuler (2007) la gestión de los recursos humanos. Cómo atraer, retener y desarrollar con éxito el capital humano en tiempos de transformación. Editorial Mc Graw Hill.





UNIVERSIDAD La Gran Colombia

Fundada en 1951



ISO 9001:2008
BUREAU VERITAS
Certification

