

Estrategia pedagógica apoyada por la red social Facebook en términos de aprendizaje colaborativo

César Augusto Cruz Mora

Universidad La Gran Colombia

Facultad de postgrados

Maestría en Educación

Bogotá D.C

2016

Estrategia pedagógica apoyada por la red social Facebook en términos de aprendizaje
colaborativo

César Augusto Cruz Mora

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título
de: Magister en Educación

Asesor

Juan Pablo Bohorquez

Universidad La Gran Colombia

Facultad de Postgrados

Maestría en Educación

Bogotá D.C

2016

UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA
FACULTAD DE POSTGRADOS

RAE Resumen Analítico en investigación

1. TÍTULO

ESTRATEGIA PEDAGÓGICA APOYADA POR LA RED SOCIAL FACEBOOK EN TÉRMINOS DE APRENDIZAJE COLABORATIVO

2. TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE:

Magister en Educación

3. AUTOR (ES)

César Augusto Cruz Mora

4. DIRECTOR, ASESOR, CODIRECTOR O TUTOR

Juan Pablo Bohorquez

5. LINEA DE INVESTIGACIÓN

Tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la educación.

6. PALABRAS CLAVE O DESCRIPTORES (mínimo 5)

Aprendizaje Colaborativo, Estrategia pedagógica, Habilidades colaborativas, Red social Facebook, interacciones.

7. RESUMEN

El presente trabajo se realiza en la línea de investigación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones aplicadas a la Educación, y tiene el objetivo de elaborar una caracterización de aquellas interacciones que se dan entre los estudiantes del grado

noveno de la institución educativa La Estancia San Isidro Labrador en la red social Facebook desde los elementos básicos del aprendizaje colaborativo.

La investigación se lleva a cabo de la siguiente manera: se realiza de manera inicial una revisión textual de aquellos trabajos que aportan a la observancia de la incorporación de las redes sociales en el trabajo de aula desde el aprendizaje colaborativo.

Posteriormente se elabora una conceptualización de lo que se entiende desde la teoría por aprendizaje colaborativo, sus características, la incidencia de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación y la pertinencia de las redes en la educación.

Seguidamente se aborda la etnografía virtual como diseño de investigación, se realiza una descripción de las etapas que la componen y los instrumentos de recolección de la información.

Luego se desarrollan las secciones que despliegan la investigación, la primera parte aborda los elementos que subyacen en las interacciones del aprendizaje colaborativo en el Facebook en los estudiantes de grado noveno de la institución, en segunda instancia se realiza un análisis de las interacciones de los estudiantes en la red social y finalmente se realiza una estrategia pedagógica apoyada por la red social Facebook en la dinámica del aprendizaje colaborativo.

8. KEYWORDS

Collaborative learning, pedagogical strategy, , collaborative skills, , Social network Facebook, interactions.

9. ABSTRACT

The present work is performed in the line of research of them technologies of the information and them communications applied to it education, and has the objective of develop a characterization of those interactions that is dan between them students of the grade ninth of it institution educational La Estancia San Isidro Labrador in it network social Facebook from them elements basic of the learning collaborative.

The research is carried out in the following way, is done initial textual review of those works that contribute to the observance of the incorporation of social media in classroom work from collaborative learning.

Subsequently is elaborates a conceptualization of what is understands from the theory by learning collaborative, their features, the incidence of them technologies of the information and the communication in it education and it relevance of them networks in it education.

Then addressed the virtual ethnography as research design, is a description of the stages that compose it and the data collection instruments.

Then the sections that display the research develop, the first part deals with the elements that underlie the interactions of the collaborative learning on Facebook in ninth graders of the institution, in second instance is an analysis of the interactions of students in the social network and finally is a pedagogical strategy supported by the social networking site Facebook in the dynamics of collaborative learning.

TABLA DE CONTENIDO

Introducción.....	1
1. Antecedentes.....	3
2. planteamiento del problema.....	22
3. Justificación.....	25
4. Objetivos.....	27
4.1. Objetivo general.....	27
4.2. Objetivos específicos.....	27
5. Marco teórico.....	28
5.1. Aproximación al concepto de aprendizaje colaborativo.....	28
5.1.1. Diferencias y similitudes entre aprendizaje cooperativo y aprendizaje colaborativo.....	30
5.1.2. Conexiones.....	34
5.1.2.1. Conexiones neurológicas y cognitivas.....	34
5.1.2.2. Conexiones sociales.....	35
5.2. características que definen los grupos de aprendizaje colaborativo.....	36
5.3. Habilidades personales y de grupo.....	38
5.3.1. Interacción cara a cara.....	39
5.3.2. Interdependencia positiva.....	40
5.3.3. Contribución individual.....	41
5.3.4. Autoevaluación en equipo.....	42
5.4. Tecnologías de la información y la comunicación en la educación.....	43
5.5. Objetos virtuales de aprendizaje (ovas).....	48
5.6. Entornos virtuales de aprendizaje (evas).....	49
5.7. Ambientes virtuales de aprendizaje (avas).....	50

5.8. Tic en la comunicación virtual.....	52
5.9. Redes sociales.....	53
5.9.1. Facebook.....	55
5.9.1.1. Inclusión del entorno virtual Facebook en la educación.....	56
6. Metodología.....	58
6.1. Etnografía virtual como diseño de investigación.....	65
6.1.1. Etapas de la etnografía virtual.....	67
6.2. Población.....	68
6.3. Diario de campo.....	69
6.4. Rúbrica.....	70
6.4.1. Bases teóricas de las categorías.....	74
7. Elementos que subyacen en las interacciones del aprendizaje colaborativo en la red social Facebook en los estudiantes del grado 902 de la institución la Estancia San Isidro Labrador.....	76
7.1. Comunicación.....	77
7.2. Responsabilidad.....	79
7.3. Escucha.....	81
7.4. Retroalimentación.....	82
7.5. Motivación.....	84
7.6. Resolución de problemas.....	86
7.7. Solidaridad.....	87
7.8. Liderazgo.....	88
7.9. Tomar decisiones.....	90
7.10. Respeto.....	92
7.11. Compartir.....	93
7.12. Persistencia.....	95
7.13. Apoyo.....	96
7.14. Elementos emergentes.....	98

7.14.1. Calidad del trabajo.....	98
7.14.2. Manejo del tiempo.....	99
7.14.3. Imprecisión en la argumentación.....	100
8. Interacción de los estudiantes en la red social Facebook en términos de aprendizaje colaborativo.....	101
8.1. Ambiente virtual Facebook.....	101
8.2. Ambiente virtual con los sujetos desde la teoría.....	104
8.3. Ambiente virtual con los sujetos desde la descripción.....	106
8.4. Ambiente virtual con los elementos del aprendizaje colaborativo desde la descripción.....	115
8.5. Interrelación entre los componentes del aprendizaje.....	116
9. Estrategia pedagógica apoyada por la red social Facebook en la dinámica del aprendizaje colaborativo.....	118
9.1. Delineamiento de la propuesta.....	121
10. Conclusiones.....	126
10.1. Aportes y recomendaciones.....	130
11. Referencias.....	132
12. Anexos.....	13

Introducción

El presente trabajo de investigación se realiza en la línea de investigación de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones aplicadas a la Educación y en la línea de la facultad de postgrados Investigación en Pedagogía y Educación de la Universidad La Gran Colombia (Bogotá). Para ello se aborda la incidencia que tiene en los estudiantes de grado noveno de la institución educativa La Estancia San Isidro Labrador el uso de Facebook como herramienta para la implementación de una estrategia pedagógica desarrollando los elementos básicos del aprendizaje colaborativo.

En el apartado Uno se plantea la definición del problema constituido por los antecedentes, los cuales abordan situaciones de aprendizaje colaborativo mediados por ambientes virtuales y su incidencia en la educación, seguidamente en el apartado Dos se construye la formulación del problema de investigación basado en la influencia del Facebook en los estudiantes y su aplicación en el ámbito pedagógico y la descripción del mismo; en el apartado Tres se encuentra la información relativa a la justificación de la investigación en el cual se aborda la problemática del uso de la web como herramienta educacional y el Facebook como elemento potenciador del proceso del aprendizaje; en el apartado Cuatro se encuentra la formulación de los objetivos tanto el general como los objetivos específicos; en el apartado Cinco se desarrolla el marco teórico que sustenta la propuesta de investigación y en el que se contemplan conceptos como la definición de aprendizaje colaborativo, las diferencias con el aprendizaje cooperativo, los elementos que constituyen dicho

aprendizaje y sus características, a la vez que se construye una aproximación conceptual a las herramientas web; en el apartado Seis se aborda la metodología de la investigación, aquí se tratan situaciones como la población a la cual se aplica la investigación, los instrumentos de recolección de la información; en el apartado Siete se encuentra la descripción de la propuesta investigativa, en donde se abordan los elementos que subyacen a las interacciones del aprendizaje colaborativo; en el apartado Ocho se realiza el análisis de la información obtenida en la descripción, en el apartado Nueve se realiza la propuesta de la estrategia pedagógica apoyada por la red social Facebook en la dinámica del aprendizaje colaborativo.

En el último apartado se abordan las conclusiones generadas de la investigación, para ello se emiten unas consideraciones finales arrojadas en la dinámica propia del trabajo y para finalizar se realiza una construcción de las referencias de los textos en los que se apoya este trabajo.

1. Antecedentes

Los trabajos de investigación consultados, permiten identificar los aportes que se han realizado al desarrollo de metodologías relacionadas con el trabajo colaborativo a través de las redes sociales y el enfoque que se le ha dado desde el contexto educativo, aportando de esta forma a la solución del problema planteado en este trabajo de investigación.

El desarrollo del aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales se ha convertido en un espacio de exploración en la educación, basándose en diferentes estrategias y utilizando herramientas que brindan las TIC, estos trabajos de investigación vislumbran un impacto positivo en la creación de la inteligencia colectiva; lo que permite que el estudiante alcance un mejor nivel en su aprendizaje reflejado en su rendimiento académico.

El aprendizaje colaborativo, es otro de los postulados constructivistas que parte de concebir a la educación como proceso de socioconstrucción que permite conocer las diferentes perspectivas para abordar un determinado problema, desarrollar tolerancia en torno a la diversidad y pericia para reelaborar una alternativa conjunta (Calzadilla, 2002, p. 3).

Los entornos virtuales que incluyen las redes sociales y en los que se desarrolla el trabajo colaborativo, potencian la comunicación, cooperación entre personas para desarrollar tareas comunes, generando un sentimiento de pertenencia a una comunidad, siendo un punto en común en la mayoría de los estudios realizados. Se puede decir que estos ambientes favorecen la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, la interacción y motivación, la creatividad y la creación de redes de colaboración. La relación entre trabajo colaborativo y habilidades sociales a través de redes

sociales son una constante en algunos de los trabajos consultados. Por tal razón se evidencia que las tecnologías de la información y la comunicación están rompiendo la brecha que existe entre la labor educativa, el aprendizaje y el mundo extraescolar de los estudiantes, generando un puente de comunicación y estableciendo parámetros de trabajo conjunto.

A su vez es relevante el hecho que muchas de las investigaciones utilizan las redes sociales como espacio colaborativo en el que los estudiantes interactúan desde lo cognitivo y lo social, evidenciado el potencial de estas herramientas en el proceso de aprendizaje y aumentando su motivación, sin embargo estas herramientas no son solo útiles para los estudiantes sino también para los docentes, dándole un giro a su rol tradicional, convirtiéndolos en pares de sus estudiantes y reestructurando sus prácticas pedagógicas, en cuanto a una comunicación más cercana y a nuevas metodologías acordes a las diferentes tendencias en la educación, en relación a lo expuesto se afirma:

En definitiva, se dispone de un menú de opciones dentro de las TIC, que obligan al profesor a capacitarse, a estar informado y actualizado, para saber elegir la manera más efectiva de comunicarse con sus alumnos y también de mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje (Morelli, 2011, p.2).

Cabe considerar, por otra parte que las primeras aplicaciones del trabajo colaborativo se dieron a finales de 1950, cuando se aplicó un nuevo método para la realización de diagnósticos de casos clínicos por parte de estudiantes residentes de medicina, ya no de forma individual, sino grupal, arrojando como resultado diagnósticos más certeros. Es en 1970 cuando el trabajo colaborativo como metodología comienza a incursionar en el ámbito educativo a nivel superior y hace unos 15 años aproximadamente con la aparición de la web 2.0 el trabajo colaborativo inicia su participación en la internet con la conformación de comunidades virtuales en el ciberespacio, constituidas formalmente

y con objetivos específicos, “una de las redes sociales más populares sin duda es Facebook creada en el año 2004 por el estudiante norteamericano Mark Elliot Zuckerberg (nacido en mayo de 1984), y lanzada al mundo de habla hispana en el año 2006” (Morelli ,2011, p.2). Su objetivo inicial era compartir vivencias personales del día a día y ahora es utilizada en el contexto educativo como herramienta de comunicación entre docente–estudiante y estudiante–estudiante, conformando así un nuevo ambiente de aprendizaje.

Teniendo presente lo anterior, se realiza una aproximación a aquellas investigaciones que nos permitirán comprender el papel que desempeñan las redes sociales en la manera de entender el mundo desde los espacios educativos, se realiza un acercamiento desde la investigación documental, la cual intenta “ser una herramienta útil para todos aquellos que deseen abordar –desde una perspectiva científica- la construcción de una visión global del conocimiento en un área temática determinada” (Hoyos, 2000, p. 12). Desde esta visión, con la investigación de tipo documental se procura dar una mirada al problema formulado en este trabajo, con el fin de propiciar mayor claridad para su estudio.

En la fase preparatoria se ha realizado una recopilación de información a través de los siguientes repositorios y sitios web: Redalyc, Dialnet, Digitum.um.es, conaiisi.frc.utn.edu.ar, unla.edu.ar, Rediris.es, Revistas.uned.es, Revista comunicar.com y mentalidadweb.cl. En estos se ubicaron tesis de maestría, doctorado y artículos de revistas investigativas con los siguientes criterios de búsqueda: trabajo colaborativo, ambientes virtuales y redes sociales, esto con el fin de compilar la información necesaria para realizar la presente investigación.

Ya en la fase descriptiva se realiza un corpus documental, analizando la información obtenida en la fase anterior mediante una matriz en la cual se desglosan cada una de las investigaciones seleccionadas, teniendo presente entre otros aspectos: el autor, el país, el año, el problema, la metodología, aspectos muy importantes a tener en cuenta para este análisis.

Para desarrollar el tema en cuestión se mencionan las siguientes investigaciones: se han realizado estudios en España sobre el tema; Koldobika Meso Ayerdi, Terese Mendiguren Galdospin y Jesús Ángel Pérez Da Silva (2008) en su investigación de carácter mixto, *Las redes sociales como herramientas para el aprendizaje colaborativo. Presentación de un caso desde la upv/ehu*, se involucra la red social Facebook como parte de una estrategia pedagógica, con el objetivo que el estudiante tenga un espacio de aprendizaje colaborativo y en donde esté en un proceso de aprendizaje permanente, se trabajó con dos grupos uno de idioma castellano y el otro con euskera, para dar cobertura a la comunidad que integra la universidad del País vasco, estos dos trabajos permiten identificar la metodología que utilizaron incluyendo el aprendizaje colaborativo y la incursión de las redes sociales como estrategia metodológica en el aula de clase, se identifican algunos parámetros como la forma en que se crearon los grupos y la dinámica de comunicación para el trabajo colaborativo.

Ahora bien, otra mirada frente al uso de la redes sociales en el contexto académico es la realizado por, Marisol Gómez, Sergio Roses y Pedro Farías (2011), quienes en su investigación mixta *El uso académico de las redes sociales en universitarios* concluyeron que 938 estudiantes de la universidad de Málaga y dos grupos de discusión, utilizan las redes sociales para fines académicos

en menos porcentaje que para fines de ocio, porque no encuentran una retroalimentación activa por parte del docente, esta retroalimentación parte como iniciativa más del estudiante que del docente. Como una conclusión global de este trabajo se percibe el rol de docente como eje principal en la dinámica que se genera en la incursión de las redes sociales en la educación, el docente no puede ni debe ser ajeno a los cambios que se están suscitando en el proceso de enseñanza- aprendizaje, en el presente trabajo el docente debe ser actor transversal durante todo el desarrollo de la metodología a utilizar, teniendo en cuenta las características con las que debe contar para llevar con éxito la propuesta.

Otra investigación que desarrolla el tema es *Las redes sociales como entornos de aprendizaje colaborativo mediados para segundas lenguas*, realizada por Gilda Sotomayor García, es trabajada en la Universidad de Salamanca y aplica un enfoque investigativo cualitativo; la investigación ofrece una aproximación a nivel teórico acerca de los conceptos de aprendizaje y escritura colaborativa a través de ambientes virtuales para la consecución de una segunda lengua, de aquí la importancia de aplicar las herramientas web 2.0 en el proceso de enseñanza-aprendizaje de otra lengua, que desarrolla en cuatro momentos los cuales son, el aprovechamiento de las redes sociales, en primera instancia se construye una aproximación conceptual al término de aprendizaje colaborativo para posteriormente mirar el uso práctico y dinámico que se puede hacer de los espacios virtuales en la web 2.0 como mediadores en el desarrollo del aprendizaje colaborativo. El tercer momento se encarga de analizar el proceso de lectura colaborativa como es el caso de las wikis aplicadas a la enseñanza de segundas lenguas y en un último momento se habla específicamente de

las redes sociales y el impacto significativo que pueden tener al ser correctamente aprovechadas y cómo su inclusión debe potenciar de forma específica la adquisición de conocimiento.

De la misma manera la investigación que lleva por título *Herramientas tecnológicas para mejorar la docencia universitaria. Una reflexión desde la experiencia y la investigación*, desarrollada en la Universidad de Salamanca (España) por Ana García y Valcárcel Muñoz Repiso y la cual es de carácter cuantitativo; construye una aproximación al uso de las TIC en las diferentes prácticas docentes que se realizan al interior de la universidad y las cuales buscan la adaptación de las mismas al espacio educativo europeo, observando el porcentaje de docentes que realiza un uso adecuado de estas tecnologías a su práctica ordinaria y cuáles son las destrezas específicas que los docentes deberían adquirir par un empleo más eficiente de dichas tecnologías. De igual manera se evidencian qué competencias en TIC deberían manejar los docentes de la universidad para de esta forma optimizar para mejorar su enseñanza.

Así mismo la investigación realizada por Julio Cabero Almenara, Julio Barroso Osuna y M. Carmen Llorente Cejudo en la universidad de Sevilla (España) enmarcada dentro de la investigaciones de orden cualitativo y que lleva por nombre *El diseño de entornos personales de aprendizaje y la formación de profesores en tic* desarrolla la visión que se tiene sobre los entornos personales de aprendizaje a través de la cualificación de los docentes que laboran en la universidad en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, en donde se dice que la investigación presenta cuatro fases revidadas, todas ellas centradas en la metodología y el plan de trabajo: diseño,

producción y evaluación de PLE, estudio piloto, difusión del entorno virtual, desarrollo del informe final. Teniendo en cuenta que la investigación se encuentra en una fase de desarrollo, no disponemos de resultados. Uno de los objetivos que persigue la investigación es el de identificar los aspectos más significativos para la formación de maestros a la hora de incorporar las tecnologías de la información y la comunicación en su desarrollo competitivo, crear un espacio para la formación de los docentes en las TIC y a partir de allí reconocer la huella que tiene la impronta tecnológica en el cambio metodológico de nuestros días enfocado hacia la universidad.

En la tesis doctoral llevada a cabo en la Universidad Nacional de Educación a Distancia en Palma de Mallorca (España) realizada por Paloma López Sánchez de carácter mixto denominada *Aprendizaje Colaborativo para la Gestión de Conocimiento en Redes Educativas en la Web 2.0*, se realiza un caso de estudio en una línea aquí denominada de Investigación-Acción. Esta investigación se basó en la recopilación de información sobre aquello que los profesores pensaban y sentían a través de entrevistas personales las cuales fueron semiestructuradas para conocer la familiaridad y el impacto que poseen las TIC en el trabajo que los docentes realizan en su cotidianidad. Otra parte de la investigación se realizó con los estudiantes. Se efectuó el análisis de las entrevistas con preguntas abiertas las cuales permiten esbozar mediante mapas mentales escenarios de aplicación de dichas herramientas y mediante cuestionarios web efectuados tanto a profesores como alumnos se contrasta la visión y la aplicación que se realizan de los ambientes virtuales. El tema principal alrededor del cual gira la investigación, ha sido el trabajo colaborativo, abordándose éste en dos estudios. La principal aportación del actual trabajo de investigación, fue el diseño, implementación y evaluación de un entorno virtual, donde los participantes pueden auto gestionar sus actividades.

Otra de las investigaciones consultadas es la tesis doctoral titulada *Redes para la socialización: una experiencia en enseñanza secundaria* realizada bajo el aval de la universidad de Murcia (España) por Patricia López Vicent y la cual es una investigación de tipo cuantitativo. Esta indaga en primer momento el impacto que tienen las herramientas web 2.0 en el desarrollo de los procesos que se efectúan en los centros educativos y de qué manera podemos tener una mejor y más eficiente aproximación a esta herramienta telemática. Para ello se realiza un análisis para desarrollar unas actividades formativas que sean significativas para el educando para ello se aborda una experiencia:

En el año 2006 un grupo de profesores de educación secundaria desarrolló la plataforma virtual educativa Eduagora, una herramienta basada en los principios de la Web 2.0 y las redes sociales creada con el fin de satisfacer necesidades específicas de docentes y alumnos de educación secundaria que otras plataformas virtuales ya existentes no habían cubierto, de forma que les permitiera comunicarse, generar experiencias, compartir buenas prácticas educativas, crear grupos de investigación e innovación y gestionar el conocimiento, y así convertirse en un espacio social de interacción, colaboración, gestión, enseñanza, aprendizaje y organización (Vicent, 2012, p.17).

De aquí surge la necesidad de plantearse la implementación de estrategias colaborativas a través de la web 2.0 para de esta manera mediante las herramientas tecnológicas posibilitar espacios de interacción acordes a las exigencias actuales, de aquí que las plataformas virtuales brinden la posibilidad de optimizar los espacios necesarios para una mejor aprehensión del conocimiento.

Ya en América Latina se han realizado algunas investigaciones entre ellas la investigación cualitativa que realiza Anna García Sans (2008), *Las redes sociales como herramientas para el aprendizaje colaborativo: Una experiencia con Facebook*, en la universidad Andrés Bello de Chile

con los alumnos de periodismo de segundo año, su trabajo pretende demostrar la importancia que tiene el aprendizaje colaborativo en el panorama actual de la educación, particularmente en la universidad, se introduce en el mundo de las redes sociales como un apoyo a la docencia, fundamentalmente a través del aprendizaje colaborativo de los miembros de un grupo de trabajo en Facebook. Se concluyó de esta experiencia que para que el aprendizaje colaborativo a través de una red social sea exitoso es fundamental que se den las condiciones idóneas: recursos tecnológicos, posibilidad de interacción entre los sus usuarios y que se persigan objetivos similares.

Por otra parte también es fundamental saber enseñar a los estudiantes a trabajar en equipo, algo que además les será esencial en su futuro profesional. No se debe dejar al azar ningún componente que permita que el trabajo no sea totalmente fructífero en cuanto a los resultados esperados, por consiguiente al poner en marcha trabajos de investigación en este caso el que se está desarrollando es necesario identificar todas las variables requeridas.

Otra investigación desarrollada en la Universidad del Estado Zulia (Venezuela) es *Aprendizaje colaborativo como herramienta integradora de las Tics [sic] en la investigación Universitaria*, la cual es de carácter cualitativo y cuyos autores Karina Villalobos, Lolimar Finol, Yudrys Herrera abordan la temática de estudio sobre aquellos fundamentos tanto del orden práctico como del orden metodológico que subyacen el trabajo colaborativo como mecanismos de aprendizaje, visto como una herramienta que puede potenciar de una forma positiva el uso de las TIC en los procesos de investigación propios de la universidad, para ello se deben analizar que políticas publicas

regionales se emplean o hablan sobre la incorporación de las TIC en el aula para de esta ,manera mediante el trabajo colaborativo hacer más eficaz el proceso de enseñanza-aprendizaje. La metodología utilizada se centró bajo un enfoque interpretativo de tipo descriptivo y diseño no experimental a través del análisis de documentos.

De la misma forma en la Universidad Nacional de la Matanza (Argentina) se desarrolló una investigación en el año 2012 y que lleva por título *El trabajo colaborativo como estrategia para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje aplicado a la enseñanza inicial de programación en el ambiente universitario*, la cuales de carácter cualitativo y es efectuada por Edgardo Javier Moreno, Pablo Martín Vera, , Rocío Andrea Rodríguez, Daniel Alberto Giulianelli, Mariano Gastón Dogliotti, Graciela Cruzado; quienes exponen las principales bondades y generalidades de lo que se entiende por trabajo colaborativo, buscando de una forma directa enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Lo que se pretende con este trabajo es proponer una serie de situaciones en las cuales se vivencie el trabajo colaborativo mediante el uso de los diferentes ambientes virtuales en el ámbito universitario. “Se mencionarán herramientas de acceso fácil para los alumnos en su mayoría “nativos tecnológicos” y posteriormente se realizará un análisis de otros software no tan difundidos desarrollados específicamente para implementar el trabajo colaborativo” (Moreno et al., 2012, p.1).

Otra de las investigaciones fue llevada a cabo por Milagros Guiza Ezkauriatza, la cual lleva por nombre *Trabajo colaborativo en la web: entorno virtual de autogestión para docentes* (2011) realizada en la Universitat De Les Illes Balears, Palma de Mallorca. Se dividió en dos estudios basados en la metodología de investigación y desarrollo mixta, se realiza una graficación de las

variables del empleo de cada una de las herramientas virtuales y de la aplicación que se realiza de las mismas por parte de los profesores, observando la pertinencia y la coherencia en el empleo de dicha herramienta, también se observó la edad en la cual los docentes son más prácticos en el uso de las herramientas computacionales. De aquí que se aborde la problemática del uso de los ambientes virtuales por parte de los docentes en edades determinadas. La conclusión que arroja el estudio es:

Un entorno virtual debe ser planeado meticulosamente, para lo que se necesita tener conocimiento de los avances tecnológicos para distribuir contenidos, proporcionar acceso a la información e interacción entre los profesores y alumnos. Al finalizar los trabajos en el EVAD, los profesores se autoevaluaron mediante la aplicación de rubricas lo cual les permitió reflexionar sobre su desempeño. Podemos concluir que la experiencia de participar en un entorno donde la valoración era un constante proceso que les requirió discutir la calidad y precisión del trabajo aportado por ellos y por sus pares, les proporciono una formación distinta a lo antes experimentado. Ellos se habían convertido en sus propios líderes, pasando la estafeta a sus compañeros cuando así lo veían necesario para alcanzar la meta y trabajar colaborativamente (Guiza, 2011, p.75).

Igualmente, en el caso del Centro Universitario de los Altos de la Universidad de Guadalajara, Claudia Islas Torres, (2012), realiza un estudio investigativo mixto con una muestra representativa de 14 carreras que se ofertan en la institución, titulado *Las redes sociales y su uso como técnica de aprendizaje*, para identificar si las redes sociales pueden ser consideradas como una técnica de aprendizaje y pueden desarrollar habilidades comunicativas, se demuestra que esta herramienta tiene un gran potencial en lo pedagógico, sin embargo es necesario que el docente visualice estos espacios en lugares de trabajo colaborativo que fomenten el aprendizaje de los estudiantes. Se concluye de este estudio que el trabajo académico apoyado en las redes sociales permite el desarrollo de habilidades comunicativas, pudiendo ser utilizadas como técnica de aprendizaje. No se puede desconocer que todo debe estar guiado por la experiencia y pericia del docente.

De la misma manera la investigación titulada *cómo aprovechar las redes sociales en la educación superior en los Institutos Tecnológicos Fiscales* (2011), de la Universidad Tecnológica de Israel, ubicada en Ecuador y que es desarrollada por Pazmiño Constante Patrick Giovanny desde un ámbito investigativo mixto y que pretende evidenciar la factibilidad de la implementación de ambientes virtuales en los diversos espacios académicos y cómo hasta el momento se ha venido empleando esta tecnología sobre todo en la incorporación de las redes sociales. El trabajo investigativo concluye que:

Indiscutiblemente las redes sociales son un elemento revolucionario en la educación; ya que permiten subir información, creando así un centro de difusión sobre temas vistos en clase (por ejemplo); comunicarse con profesores, compañeros de clase u otro estudiante que tenga mayores conocimientos sobre algún tema en particular o a su vez brindar información, generando de esta manera un foro de discusión. Las redes sociales tienen una indudable utilidad para la educación, ya que existe una evidente retroalimentación que favorece el proceso educativo (Pazmiño, 2011, p. 60).

En Colombia, se encuentran pocas investigaciones sobre trabajo colaborativo a través de las redes sociales y aún menos a nivel de la básica secundaria y la media, Fabiola Barajas Meneses y Cristina Álvarez Morán (2011), realizan un estudio de tipo cuantitativo en el Colegio San Francisco de Asís titulado, *Uso de Facebook como herramienta en la enseñanza del área de naturales en el grado undécimo de educación media vocacional* en el Playón, Santander, con estudiantes del grado undécimo en el área de ciencias naturales, el trabajo con la red social Facebook aumento el nivel de motivación de los estudiantes y su rendimiento académico en el área, fomentando el trabajo en equipo , se consideró que el uso de redes sociales es una excelente estrategia para generar aprendizaje en forma innovadora en las escuela, al tener en cuenta las dificultades de infraestructura que se presentan en esta institución.

Otro trabajo realizado en el país fue el titulado *Experiencia de un trabajo colaborativo con estudiantes y docentes de diferentes países mediado por las tecnologías de la información y la comunicación: proyecto colaborativo interuniversitario, capítulo Colombia*. Realizado con el aval de la Pontificia Universidad Bolivariana de la ciudad de Medellín e integrando otras universidades públicas de otros países como la Universidad Autónoma de Madrid y la Universidad Autónoma de México, este trabajo es de carácter cualitativo y fue desarrollado por Isabel Cristina Ángel Uribe y Lina María Cano Vásquez. El trabajo en cuestión integra a estudiantes y profesores de tres universidades mediante la aplicación de un ambiente virtual (Moodle), apoyado por otras estrategias tecnológicas de la web 2.0. Este desarrolla un trabajo colaborativo mediado por las TIC e intenta comprender los alcances que posee la utilización de las redes sociales en el campo de la educación para el desarrollo de trabajos colaborativos ubicando los roles y las relaciones establecidas en un ambiente virtual.

Se han realizado estudios sobre el tema. Así por ejemplo, se encuentra el trabajo titulado *Social Network Analysis to Examine Interaction Patterns in Knowledge Building Communities*, el cual pretendió “explorar cómo construir conocimiento en las comunidades a través de las redes sociales” (Philip, 2010). Para ello, se contó con la participación de un grupo de 20 estudiantes a los cuales se les aplicaron cuestionarios sobre determinadas temáticas vistas semanalmente. Se realizaban tres clases por semana, cada clase con una duración de 90 minutos. Además, se tomaron registros de su participación a través foro de construcción de conocimiento de la red social a partir de los registros que quedan en el servidor donde se realiza la publicación. El objeto del trabajo que se adelantó fue la de apoyar la creación de conocimiento en el salón de clases. El profesor expresaba un problema de

comprensión, por ejemplo sobre las civilizaciones antiguas. Dentro de esta temática se planteó la pregunta de por qué algunas sociedades se consideraron civilizaciones y otras no. A los estudiantes participantes se les dieron cinco características para identificación de las sociedades durante su visita al museo Royal de Ontario. Se les dio la oportunidad de tener interacciones cara a cara para expresar sus ideas o escribir sobre ellos mismos. Los profesores que participaron en el ejercicio investigativo contaban con varios años de experiencia en la pedagogía de construcción del conocimiento. Cada estudiante contaba en el salón con un equipo portátil. El trabajo le permitió al investigador establecer patrones de interacción de los estudiantes en el entorno fuera de línea y en el entorno en línea. De esta forma, fue posible realizar el análisis teniendo en cuenta patrones de lectura (¿Quién leyó las notas?, ¿Quién respondió? ¿Quién retroalimentó?).

A partir del análisis de los datos que se obtuvieron mediante los registros de las actividades que se desarrollaron en las redes sociales, el trabajo permitió establecer cómo estas podían constituirse como una fórmula que permitía establecer los niveles de interacción de los estudiantes en una clase, facilitando la observación tanto individual como en grupo de sus actividades y en la construcción de comunidades. El contenido de las notas y el conocimiento del maestro sobre el grupo son aspectos complementarios que permiten aún más mejorar la comprensión de la dinámica de construcción del conocimiento.

Es importante de igual forma mencionar el trabajo titulado *designing for learning: online social networks as a classroom environments*, el cual pretendió “buscar enfoques de aprendizaje en estudiantes adolescentes entre los 13 y los 16 años, de estrato medio mediante el uso de la red social

Ning, a través de la cual se comunicaban y se enlazaban a otros entornos” (Casey & Evans, 2011, p. 5).

El estudio utilizó el marco del ciclo de investigación acción propuesto por Armstrong y Moore (2004), el cual promueve el proceso incluyente a través del diseño de investigación. Dicho marco promueve un proceso continuo y traslapado de reflexión, consulta, planeación y cambio. Para la recolección de datos se utilizaron documentos de planeación del docente así como notas de campo, reflexiones de fin de semana y reflexiones al término de cada período de cinco semanas, el trabajo de los estudiantes (actividades en la red social de Ning, autoevaluación y reflexiones hechas a mano), y discusiones críticas amistosas al maestro. El análisis de los datos se basó en lo útil o inútil para el docente, mas no en lo correcto o incorrecto.

A través de la red social Ning los estudiantes apoyaron a sus pares, auto reflexionaron y aportaron tanto en sus autoevaluaciones como en la evaluación de pares. Como resultado de los temas vistos durante el proceso investigativo tales como la teoría del caos y fractales, los estudiantes reforzaron su proceso de aprendizaje en aspectos cruciales como la autonomía y el respeto por las ideas del otro en el momento de analizar las diferentes soluciones a un problema mediante el trabajo colaborativo.

Desde otra perspectiva, se encuentra el trabajo titulado *An innovation research on the usage of facebook in the higher education context of Hong Kong*. El trabajo tuvo, como propósito: “determinar cómo los beneficios de utilizar Facebook se relacionan con el aprendizaje de los

estudiantes, dichos beneficios son la interacción, la comunicación, la relación social y la participación” (Lam, 2012, p. 8).

Para ello se aplicaron cuestionarios basados en encuesta a 284 estudiantes de la escuela de estudios continuos y de aprendizaje de la Universidad de Hong Kong, de los cuales el 70,8% eran hombres y el 20,2% eran mujeres; el 77% del total de estudiantes estaban en un rango de edad entre los 18 y los 21 años. Para la aplicación del estudio se utilizó el paquete estadístico SPSS y aplicó el método de regresión múltiple para manipulación de los datos.

Para llevar a cabo la investigación se diseñó un curso en línea basado en Moodle, donde los estudiantes podían descargar los materiales del curso, presentar sus tareas, y realizar las pruebas. Adicionalmente, se les pidió unirse a un grupo de estudio privado en Facebook creado por los profesores al inicio del semestre. En Facebook, debían presentar individualmente un estudio de caso en el muro, contestar cuestionarios rápidos y preparar presentaciones en grupo mediante clips de video y subirlos al grupo para retroalimentación entre pares. Los profesores por su parte, debían responder las preguntas de los estudiantes rápidamente, y actualizar a los estudiantes sobre alguna noticia a través de Facebook. El estudio permitió concluir que el 83,4% de los estudiantes estaba motivado en su proceso de aprendizaje a partir de los beneficios que se generan mediante el uso de la red social Facebook. Así mismo, planteó un aspecto interesante en cuanto a que es necesario trabajar en reducir la brecha existente entre la experiencia que tienen los estudiantes con el uso de la red social Facebook y la que tienen profesores para mejorar los procesos de aprendizaje. Finalmente, la posibilidad de incorporar las redes sociales (en este caso Facebook) dentro de las nuevas

metodologías de enseñanza-aprendizaje puede constituirse como una poderosa herramienta a la cual recurrir teniendo en cuenta la dinámica actual de los estudiantes con el uso de Facebook.

Se encuentra también el trabajo titulado *Online Social Networks as Formal Learning Environments: Learner Experiences and Activities* pretendió “evidenciar cómo pueden las redes sociales contribuir en los esfuerzos de aprendizaje en línea” (Veletsianos & Navarrete, 2012). El curso se basó en la interacción social combinada con la construcción del aprendizaje significativo mediante un caso de estudio basado en las experiencias de un grupo de estudiantes que tomaron un curso on-line utilizando la red social Elgg. Se contó con la participación de diez estudiantes matriculados en el curso, todos ellos contaban con un computador en casa y se sentían cómodos con el uso de Internet con fines de aprendizaje. Los datos fueron recogidos mediante entrevistas personales de 45 minutos grabadas en audio que luego fueron escritas de manera textual. Las preguntas consistieron en marcar “de acuerdo” o “en desacuerdo” sobre afirmaciones del tipo "Yo soy capaz de utilizar Internet para el aprendizaje personal", "El uso de Internet para aprender sobre un tema que me interesa por mi cuenta me motiva". Del mismo modo, se aplicaron encuestas rápidas que buscaban obtener información sobre demografía, datos educativos, uso de las tecnologías y entornos On-line. El estudio fue realizado bajo el paradigma de la investigación interpretativa aplicando el método comparativo constante. Se utilizaron métodos de triangulación para mejorar la validez del estudio y la fiabilidad.

El trabajo permitió concluir que los estudiantes que participaron disfrutaron de la experiencia de aprendizaje que ofrece la red social en línea y el apoyo entre ellos dentro de su proceso de aprendizaje. De igual forma, los estudiantes evidenciaron poca participación en las actividades

relacionadas con el curso, mostrando poco uso de las redes sociales y el compartir en ellas. De igual forma, el trabajo permitió determinar que los estudiantes necesitan apoyo con el manejo de grandes volúmenes de la información que está disponible para ellos, así como con la definición de estrategias para la administración de su tiempo.

Ya en la fase explicativa se menciona lo siguiente: fueron consultados 35 documentos entre revistas, tesis de maestría y doctorales, de las cuales se seleccionaron 20 debido a que estas responden a los criterios que he planteado en la investigación al trabajar términos claves como lo son: redes sociales, ambientes virtuales, trabajo colaborativo e internet.

Los dieciséis artículos que se eligieron, así como la tesis de maestría y las tres tesis doctorales generan un amplio horizonte sobre lo que hasta el momento se ha realizado en el campo del trabajo colaborativo a través de los ámbitos virtuales aplicado a las redes sociales. Sin duda alguna que es importante implementar estas estrategias de enseñanza-aprendizaje en nuestro país, ya que a pesar de su difusión y según lo consultado es poco lo que se ha trabajado sobre el tema.

De la revisión de los mencionados trabajos de investigación se concluye que la mayoría de investigaciones de trabajo colaborativo y redes sociales en la educación, se desarrollan a nivel universitario, siendo muy pocas las que se enfocan en la educación básica o media, estas últimas presentan una tendencia al manejo de una herramienta más de internet y no vislumbran el potencial que tiene al desarrollo de habilidades comunicativas.

Los estudios a nivel universitario tiene como constante el utilizar herramientas informáticas para generar estrategias que fortalezcan el trabajo colaborativo y la conformación de comunidades virtuales de aprendizaje, convirtiéndose en factores que aportan al proceso de la enseñanza aprendizaje.

A la luz del recorrido realizado sobre los diversos estudios que dan cuenta del uso de las redes sociales y del aprendizaje colaborativo en distintos ámbitos, se puede evidenciar que ha habido un marcado interés en el uso de estas redes en el campo educativo tendiente a establecer cómo, mediante su uso, es posible contribuir en la construcción de conocimiento en las comunidades través de la búsqueda de nuevos enfoques de aprendizaje, abordando aspectos como el apoyo entre pares, la auto evaluación, la auto reflexión, el respeto por las ideas de los demás y el desarrollo de la autonomía; así como su incidencia en las relaciones sociales, en la participación, en el aprendizaje en línea y en el aprendizaje colaborativo en línea. En este sentido, y a partir de las conclusiones que arrojan estos trabajos y a la importancia que suscitan para el desarrollo de trabajos en la misma línea, se pretende dar una aproximación a la incidencia que tiene el uso de Facebook en actividades de aprendizaje mediante la aplicación de una estrategia pedagógica en los estudiantes de grado noveno en la IED La Estancia San Isidro en la ciudad de Bogotá.

2. Planteamiento del problema

Las redes sociales en el mundo han incursionado en varios campos como uno de los medios de comunicación más comunes de interacción, en donde el tiempo y el espacio no son esenciales para conversar u organizar actividades grupales. Según Lam (2012) los diversos estudios que se han realizado sobre redes sociales no vislumbran la relación de éstas con los procesos de enseñanza-aprendizaje y el aprendizaje colaborativo, dichos estudios se basan en reflexiones que ilustran sus autores pero no se han encontrado estudios más puntuales que permitan comprender sobre cómo esta interrelación contribuyen a los procesos de enseñanza en la educación, principalmente en la educación media (p. 377).

Dentro de esta perspectiva, la red social Facebook se ha convertido en una herramienta para el aprendizaje, que permite acercar a las personas en donde se replantean las dinámicas comunicacionales abordadas tradicionalmente. Sin embargo, ya en la práctica pedagógica puede dar un giro el sentido que se le dé, debido a las expectativas de los estudiantes, concibiendo a Facebook como un espacio de ocio, entretenimiento y esparcimiento, sin potenciar las ventajas que presenta desde lo pedagógico. Por consiguiente, la educación desde su proceso de evaluación, debe orientar al estudiante mejorar la interacción con la web.

Atendiendo el anterior principio, la Institución Educativa “La Estancia San Isidro” ubicada en la localidad de Ciudad Bolívar, se encuentra incursionando en el programa de la Secretaria de

Educación currículo para la excelencia, al iniciar éste proceso, se requirió establecer las características de los estudiantes de la institución desde lo cognitivo y lo psicomotriz. Para efectos de la presente propuesta de investigación se tendrán en cuenta las conclusiones obtenidas en el proceso de caracterización de los estudiantes de noveno que tiene como objetivo identificar las necesidades, fortalezas, y dificultades, teniendo en cuenta los ejes de desarrollo y las demandas del aprendizaje desde lo cognitivo, socio afectivo, físico–creativo, observando cómo se relacionan los estudiantes como individuos, con la familia, con la pareja, y con el entorno.¹

Las conclusiones de la caracterización de los estudiantes de noveno, desde la relación directa con el aprendizaje colaborativo y las relaciones sociales son factores que constituyen la base de ésta propuesta de investigación. Según dichas conclusiones, se desarrollan las actividades individualmente, sin llegar a acuerdos iniciales, demuestran atención frente actividades que resulten interesantes para ellos, casi siempre valoran los aportes de su compañero, no propone soluciones innovadoras para los problemas que se generan, pero apoya las soluciones que los demás proponen.

En relación con la problemática expuesta, se puede deducir que los estudiantes de grado noveno presentan dificultades para desarrollar actividades conjuntas que requieren de la contribución individual y de habilidades personales y de grupo, igualmente y de acuerdo con lo anterior se requiere buscar y aplicar estrategias pedagógicas que potencien el desarrollo de habilidades que a su vez

¹ Documento ubicado en la Institución educativa La Estancia San Isidro Labrador, coordinación académica, archivo ciclos.

fortalezcan la interacción con sus pares dentro del aprendizaje colaborativo mediado por las TIC. En este sentido se formula como pregunta de esta propuesta ¿Cómo interactúan los estudiantes del grado noveno de la institución educativa La Estancia San Isidro Labrador en la red social Facebook empleando los elementos básicos del aprendizaje colaborativo?

3. Justificación

La carencia de trabajos de investigación en el contexto iberoamericano poco precisos en el planteamiento de estrategias pedagógicas apoyadas por una red social que incidan en el aprendizaje y el desarrollo de habilidades del aprendizaje colaborativo, ameritan el desarrollo de una propuesta en ese sentido. En esta perspectiva, se propone la incorporación de las TIC desde la utilización de la red social Facebook como herramienta que facilite el desarrollo de habilidades de pensamiento en los estudiantes, que potencie el aprendizaje colaborativo y la construcción de saberes.

En este mismo contexto, la realización de trabajos de investigación que incorporen las TIC dentro del proceso educativo del Distrito y que contribuya al fortalecimiento de la asignatura de ética en concordancia con la política pública vigente, lo contribuye a la propuesta del Ministerio de Educación Nacional hacia el logro de una educación de calidad.

Dentro de este marco, se pretende determinar desde los resultados obtenidos a partir de la aplicación del presente trabajo de investigación, si es posible que la Institución Educativa La Estancia San Isidro Labrador pueda fortalecer las relaciones sociales tanto de sus estudiantes como del resto de comunidad educativa y sus procesos de enseñanza-aprendizaje, no solo a la luz del logro académico, sino también en la capacidad para resolver problemas y su desempeño en las pruebas saber.

En efecto, esta propuesta constituye un dispositivo pedagógico preeminente, que utilizando las herramientas tecnológicas como elemento activador de los procesos de enseñanza y aprendizaje, contribuye también en la formación de ciudadanos, que generen escenarios en los cuales el aprendizaje colaborativo este presente como un recurso importante que fortalezca la participación más activa en la sociedad.

4. Objetivos

4.1 Objetivo general

Caracterizar las interacciones existentes entre los estudiantes del grado noveno de la institución educativa la Estancia San Isidro Labrador en la red social Facebook en términos de aprendizaje colaborativo desde sus elementos básicos.

4.2 Objetivos específicos

1. Establecer la interacción en la red social Facebook desde los elementos básicos del aprendizaje colaborativo en los estudiantes del grado noveno de la institución educativa la Estancia San Isidro Labrador.
2. Analizar la interacción de los estudiantes en la red social Facebook en términos de aprendizaje colaborativo.
3. Proponer una estrategia pedagógica que apoyada por la red social Facebook, dinamice el aprendizaje colaborativo.

5. Marco teórico

5.1 Aproximación al concepto de Aprendizaje Colaborativo.

En este apartado se expresan los aspectos fundamentales del aprendizaje colaborativo en función de establecer las diferentes interacciones que se suscitan en la red social Facebook desde un ámbito pedagógico.

Al partir de la anterior afirmación es pertinente realizar una aproximación conceptual a lo que se puede comprender tanto por aprendizaje como por colaboración. Para Gros (2008) el aprendizaje tiene que ver con un proceso de interacción en donde se participa socialmente de actividades y prácticas, afirma que en este proceso la capacidad cognitiva del individuo se modifica de manera significativa mediante la asimilación cultural y a causa de esta realidad se expande el recurso intelectual. Entonces el aprendizaje es comprendido como aquella relación de integración del sujeto a su entorno, a la comunidad que le rodea y por ende toda persona debe aprender a comunicarse, a manifestar sus ideas mediante unos códigos ya establecidos actuando con los parámetros culturales que posee dicho grupo.

El aprendizaje es una actividad que se fundamenta en la participación y la interrelación de un sujeto con el entorno que le rodea y consigo mismo el cual da cuenta de cómo las personas

construyen y modifican la realidad con otros seres humanos, “toda autentica educación se efectúa mediante la experiencia” (Dewey, 1966, p. 22).

La colaboración según Cabrera (2008) tiene que ver con la forma o la manera en que un grupo de estudiantes realizan una actividad determinada, estos deben tener presente un objetivo o una meta en común y en el cual debe existir un grado de cercanía entre ellos.

En correspondencia con el problema de investigación planteado se construye una teorización de lo que se ha entendido por aprendizaje colaborativo; éste es comprendido como aquel proceso por medio del cual un pequeño grupo de trabajo, que no es exclusivamente de orden académico, establece unas metas en común y el cual organiza métodos de edificación del conocimiento motivando la interacción de cada uno de los integrantes del colectivo, brindando una serie de métodos que desarrollan las habilidades y potencialidades que poseen cada uno de los integrantes de dicho equipo. En relación al aprendizaje colaborativo afirman sobre el particular lo siguiente:

Reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista de tal manera que llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento. Es un proceso en el que cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes del equipo (Guitert y Giménez, 2000, p. 114).

El aprendizaje colaborativo parte de la base de que el conocimiento es un proceso de construcción social, el cual no está dado fuera del individuo, de una forma exterior y completamente

ajena a él y que por medio de la capacidad cognitiva inherente y constitutiva descubre lo que antes no estaba develado a su comprensión, todo lo contrario en el ejercicio dinámico de la interacción con otras personas el sujeto crea conocimiento, claro está que para ello se deben poseer unos saberes previos que inviten y motiven la construcción colectiva del tema en cuestión. No se trata de una especulación sobre un asunto cualquiera sino una construcción colectiva de un asunto determinado.

Una de las aproximaciones conceptuales que habla sobre el aprendizaje colaborativo dice que: “Profesores y compañeros se constituyen en mediadores en el proceso de aprendizaje, justamente a través de los espacios de discusión y debate que surgen al interior de los grupos” (Cabrera, 2008, p. 19). Ante esta situación en particular Vélez manifiesta lo siguiente:

El aprendizaje colaborativo es un paradigma pedagógico de relativa reciente aparición. De acuerdo a esta nueva corriente, para desarrollar experiencias de instrucción significativas es conveniente abandonar los clásicos esquemas de transmisión de conocimientos entre alumno y profesor en favor de otros donde los estudiantes adquieren un rol más participativo. El cambio fundamental consiste en organizar a los estudiantes en pequeños grupos de colaboración para que realicen conjuntamente una serie de actividades de aprendizaje (Vélez, 2009, p. 9).

5.1.1 Diferencias y similitudes entre aprendizaje cooperativo y aprendizaje colaborativo.

Aunque, en diversas ocasiones pueda generarse una equivalencia o similitud entre los conceptos colaborativo y cooperativo al trabajar en grupos, es importante esclarecer las relaciones y las diferencias entre estos dos tipos de aprendizaje. Es precisamente aquí donde nos encontramos ante

un problema que se ha venido evidenciando con el correr del tiempo y tiene que ver con el hecho de que pareciera ser que no existe una clara distinción entre estos dos conceptos, existen teóricos que nos dicen que uno es derivado del otro, otros que afirman que es prácticamente lo mismo y otros que opinan que estos dos conceptos son completamente diferentes a lo cual se afirma:

Describir el aprendizaje cooperativo y colaborativo como complementarios es subestimar ciertas diferencias importantes entre ambos: algunas tareas que la pedagogía del aprendizaje colaborativo recomienda hacer a los profesores tienden a debilitar parte de lo que espera lograr el aprendizaje cooperativo y viceversa (Bruffee citado por Barkley, Cross y Major, 2005, p. 16).

Cuando se atañe a este asunto dice Cabrera (2002) al hablar sobre el aprendizaje colaborativo que se hace importante al trabajar las dinámicas grupales propias del aula distinguir qué se entiende por colaboración, ya que al momento de estructurar grupos de trabajo que favorezcan el aprendizaje conjunto se puede correr el riesgo de no ser precisos en las diferentes etiquetas que se le da al trabajo cuando surge la agrupación, debido esto a que generalmente la labor grupal que se realiza al interior del aula se da por parejas, por pequeños grupos de trabajo, y donde lo importante es la consecución de un resultado y no el proceso que se da para la obtención de dicho resultado.

Al hacer mención a lo anterior se mencionan tres tipos de situación en las cuales se genera aprendizaje por medio del trabajo grupal: tutorías entre iguales, aprendizaje cooperativo y aprendizaje colaborativo. Es claro que según la primera visión existe una proximidad en los diferentes momentos y este tiene que ver con el grado de cercanía entre los integrantes de las agrupaciones, en el tipo de aprendizaje denominado tutorías entre iguales, aunque son similares existe un integrante que es tenido en cuenta como el experto, es decir, uno se convierte en el guía u orientador del otro: “uno de los

integrantes es considerado novato y es él quien aprende del otro, considerado experto. Este último aprende enseñando a su compañero” (Cabrera, 2008, p. 16).

En el segundo tipo de aprendizaje llamado aprendizaje cooperativo aunque se observa un grupo de trabajo reducido y en el que existe una cercanía en su interior hay una estructura ya constituida, en otras palabras, existen unas tareas ya asignadas, una distribución de actividades en pro de un objetivo común por consiguiente cada uno de los integrantes del grupo debe dar solución de forma individual a su parte de la tarea: “en este tipo de organizaciones hay un mayor o menor grado de planificación conjunta y de distribución de responsabilidades y de división de la tarea entre los miembros del grupo” (Cabrera, 2008, p. 16).

En el tercer tipo de aprendizaje llamado aprendizaje colaborativo se advierte un pequeño grupo de trabajo con una mayor cercanía entre si buscando dar solución a un cometido en común mediante una alianza, es decir, mediante una colaboración. Se afirma que este tipo de agrupación se caracteriza por no existir división de la labor o tarea, sino que los participantes trabajan en conjunto para dar respuesta a la tarea desde su nivel de experticia” (Linton y McCready citados por Cabrera, 2008, p. 16).

A pesar de que el aprendizaje cooperativo y el aprendizaje colaborativo poseen unos puntos de similitud importantes como lo son: el trabajo en grupos pequeños, el compartir unas metas u objetivos y la consecución de un resultado a nivel grupal poseen a su vez unas singularidades que los diferencian.

Por tanto entre las principales diferencias que caracterizan estos dos tipos de aprendizaje (cooperativo y colaborativo) se destaca que en el aprendizaje cooperativo existe una división clara de las tareas en cada uno de los aprendices, por consiguiente cada integrante es responsable de la parte que le corresponde en la actividad, esto depende de las habilidades que cada uno de los miembros posea para la ejecución de dicha labor. Los conocimientos particulares no se comparten, debido a que el experto en realizar una determinada actividad responde como ya se mencionó por su porción del trabajo.

En el aprendizaje colaborativo la tarea es resuelta por todo el grupo de trabajo, no por fragmentación sino mancomunadamente, cada persona aporta sus capacidades y cualidades a la resolución del tema en cuestión, resaltando la importancia de compartir los conocimientos que cada quien posee en búsqueda de que la reflexión y el debate amplíe el espectro del conocimiento.

Se puede decir que en el aprendizaje colaborativo a diferencia del cooperativo no existe una división de las tareas, esto posibilita que no exista una fragmentación del conocimiento, evidenciado una serie de características que motivan el aprendizaje. “el aprendizaje colaborativo se produce cuando los alumnos y los profesores trabajan juntos para crear el saber...es una pedagogía que parte de la base de que las personas crean significados juntas y que el proceso las enriquece y las hace crecer” (Matthews, citado por Barkley et al., 2005, p. 101).

En conclusión, el aprendizaje colaborativo se destaca por potenciar una interdependencia positiva, en donde cada uno de los integrantes del grupo trabaja desde sus capacidades con el objetivo

de vincular activamente a sus otros compañeros en la resolución de una tarea o cometido, en donde las responsabilidades no son fraccionadas sino que cada quien es corresponsable en la ejecución de la actividad y en los resultados obtenidos, en donde todos son líderes y están en la capacidad de retroalimentar el proceso.

5.1.2 Conexiones

En el curso del aprendizaje se establecen una serie de procesos mentales denominados conexiones los cuales establecen la sinapsis a nivel cerebral, este proceso hace posible que se establezcan relaciones funcionales en el momento en el que se liga un concepto que no poseía relación con otro ya apropiado, también cuando observamos que algo aprendido a nivel académico tiene una aplicación concreta en la realidad. “el concepto importante es que los alumnos deben formar activamente en sus propios cerebros y mentes las conexiones que les produzcan el aprendizaje” (Barkley, et al., 2007 p. 22).

5.1.2.1 Conexiones neurológicas y cognitivas.

El ser humano no nace aprendido, viene al mundo con la capacidad de aprender, es en la medida en que su cerebro crece donde se empiezan a establecer las relaciones pertinentes para que se genere este proceso, es a partir de la experiencia en donde se establecen las conexiones cerebrales que posibilitan el aprendizaje.

Existen una serie de esquemas que la mente elabora, esto depende de los temas que se aborden y tiene que ver con la manera como el cerebro hila ideas y las organiza en un sistema de relaciones, dichas se generan a partir de hechos, ideas, personas y/o datos, según **Barkley, Cross y Major** (2007) el esquema es una organización de una serie de elementos informativos y constituyen la conceptualización que cada persona tiene de un particular, por ejemplo cuando traemos a nuestra mente el concepto de árbol se sabe perfectamente a que nos referimos independiente mente de la idea que cada uno pudo haber elaborado mentalmente del particular.

5.1.2.2 Conexiones sociales.

Vygotsky teoriza sobre la zona de desarrollo próximo afirmando que esta es: “la distancia entre el nivel evolutivo real, determinado por la resolución independiente de problemas, y el nivel potencial de desarrollo, determinado mediante la resolución de problemas bajo la orientación adulta o en colaboración con compañeros más capaces” (Vygotsky, 1978, p. 86). Esto redundo en la participación activa de la persona que desea adquirir un conocimiento buscando para ello la participación eficiente de aquellos que intervienen en dicha actividad.

El conocimiento no solo surge de la relación de la persona consigo misma sino también con el ambiente. Los nuevos conocimientos se forman a partir de los propios esquemas de la persona como consecuencia de su realidad y la comparación con los esquemas de las personas del medio. Esta teoría se ha convertido en parte fundamental de los procesos educativos actuales. De acuerdo con lo

anterior, el individuo aprende a partir de su propia comprensión de la realidad y del entorno a través del cual se desenvuelve. Según Carretero y Limón (1994) es por esto que la psicología de aprendizaje del enfoque constructivista sostiene que el individuo es una construcción propia que se va produciendo como resultado de la interacción de sus disposiciones internas y su medio ambiente y, por lo tanto su conocimiento no es una copia de la realidad sino una construcción que hace la misma persona. Esta construcción resulta de la representación inicial de la información y de la actividad, externa o interna, que el ser humano desarrolla en su vida.

5.2 Características que definen los grupos de aprendizaje colaborativo

Al abordar el tema de aprendizaje colaborativo se deben tener presentes unas condiciones que potencian este tipo de instrucción, debido a que es un ejercicio de cognición estructurado, y al poseer una organización es importante hacer precisión sobre aquello en lo que consisten estas condiciones, las cuales son divididas en unos pasos:

Nivel de funcionamiento básico: exige poseer un grado de conocimiento elemental para poder discutir, participar y generar reflexión en torno al tema o tarea que se ha planteado, este debe ser acompañado por el respeto y el orden al interior del grupo de trabajo. “la toma del turno, el manejo de un tono de voz adecuado, el respeto por los materiales con que se está trabajando son algunas de las habilidades básicas a tener en cuenta” (Cabrera, 2008, p. 36). Según lo expuesto si en un grupo se presentan situaciones como la disputa, el intentar ejercer presión o dominio sobre el resto de los

integrantes, intentar hacer aparecer sus aportes como aquellos únicos de validez o con un grado de importancia mayor; se estaría evidenciando un grupo que no trabaja de forma colaborativa.

Nivel de funcionamiento intermedio: existe un reconocimiento en la importancia en la interacción con sus compañeros mediante la capacidad de escucha de las opiniones de los otros. A pesar de que existan diferencias todos están orientados hacia un objetivo en común, se debe contar con la capacidad de colocar al servicio del grupo la capacidad argumentativa, interpretativa y propositiva en procura del objetivo común.

Nivel de funcionamiento avanzado: se gesta un grado de apropiación sobre el tema en cuestión, existe por ende la disposición cognitiva para realizar una reformulación de los objetivos planteados en el grupo, para dar explicación y esclarecer interrogantes que se puedan ir presentando en el transcurso de la actividad, replantear tanto las ideas personales como la de sus compañeros y bien importante el hecho de poseer la capacidad de persuadir a los demás miembros del grupo mediante la argumentación. En palabras de Cabrera:

El estudiante es capaz de ser observador de sus propias “acciones en el mundo” (llámense opiniones, aclaraciones, argumentaciones, etc.) y también de elaborar o “representarse” aquellas experiencias del otro con quien está interactuando, que no ha experimentado directamente, pero que se presentan en la red de interacciones a la que pertenece (Cabrera, 2008, p. 37).

Práctica guiada en situaciones de aprendizaje colaborativo: este paso hace referencia fundamentalmente a dos aspectos, en primer momento al aprendizaje que se da en un contexto determinado, todos aprendemos en un espacio y en un ambiente social particular, lo que genera una dinámica de aprendizaje peculiar y propia del contexto, y en segundo momento al cometido del

profesor como orientador y facilitador del proceso colaborativo al mismo tiempo que el papel que desempeñan los estudiantes, buscando siempre la solución de la labor de manera conjunta.

Es importante en la medida en que se avanza en el proceso posibilitar los espacios de reflexión propios del aprendizaje colaborativo, ya que lo primordial es la resolución de un planteamiento o problema integrando a todos los miembros del grupo y no ocasionar una relación de competencia.

5.3 Habilidades personales y de grupo

En el proceso de construcción social del aprendizaje, las personas desarrollan sus habilidades en la medida en la que se apropian de las herramientas que ofrece el mundo para hacer más dinámico y agradable el proceso de adquisición de un conocimiento determinado. En primer término, para que surjan eficientemente las habilidades personales y grupales debe existir un proceso de aprendizaje intencionado, el cual hace referencia a que el estudiante sea consciente de su aprendizaje, descubriendo sus necesidades particulares y las oriente de manera positiva hacia su proceso de formación. En la medida en que se hace progresiva la interacción con el entorno se va generando experticia, esta brinda las posibilidades para la resolución de diferentes situaciones que se vayan presentando en el proceso de aprendizaje.

Esta habilidad busca incrementar el desarrollo de las capacidades que se suscitan en un ambiente de trabajo, tanto personal como grupal, visualizando logros comunes. En el aspecto particular se estimula la habilidad comunicativa y la acción de reciprocidad con sus compañeros, la

aptitud de atender a comentarios y aportes de forma diligente, comunicar las ideas de manera organizada y alternada, reconocer las diferencias que se puedan presentar, colaborar en el desarrollo de las actividades, recopilar e intercambiar ideas mediante opiniones, exponer de manera particular razonamientos, sentimientos y emociones, brindar soporte y admitir ideas divergentes y constructivas.

En el aspecto de grupo las habilidades que se estimulan tienen que ver con las oportunidades que se generan para crear y trazar metas colaborativamente, de establecer unos parámetros, y tomar determinaciones en conjunto. Al tener en cuenta esta interacción se dice:

La vivencia del grupo debe permitir a cada miembro de éste el desarrollo y potencialización de sus habilidades personales; de igual forma permitir el crecimiento del grupo y la obtención de habilidades grupales como: escucha, participación, liderazgo, coordinación de actividades, seguimiento y evaluación (Lucero, 2005, p.4).

5.3.1 Interacción cara a cara

Los diferentes aportes que se suscitan al interior de los grupos de aprendizaje colaborativo visibilizan los diferentes intercambios que se dan entre ellos. Dichas intervenciones pueden tener varios cometidos como los son la resolución de una tarea o actividad en específico, la reacción favorable o desfavorable ante un comentario o participación de otro estudiante, la motivación que busca la participación permanente de cada uno de los miembros del grupo.

Como elemento constitutivo de las interacciones del aprendizaje, este elemento colaborativo dirige el interés hacia la relación de trabajo recíproco entre los participantes del grupo de trabajo, mediante lo cual se facilita, se hace posible el despliegue de las habilidades colectivas como lo son: la capacidad para escuchar y refutar o complementar ideas y planteamientos, el respeto por el otro en la diferencia de ideas, la adhesión a las circunstancias del trabajo o cometido y la solución en común de las diferentes situaciones que se puedan generar. De conformidad con lo anterior se afirma lo siguiente:

Lo que tienen en común todas estas intervenciones es que fortalecen y afianzan el desarrollo de competencias comunicativas en el estudiante e implícitamente competencias interpersonales en donde, el respeto a la diversidad, el compartir el espacio y una labor común, permea la forma de actuar y participar del estudiante en un contexto determinado (Cabrera, 2008, p.47).

5.3.2 Interdependencia positiva

El logro de la meta que se establece el grupo se encuentra directamente relacionada con la participación atenta, activa y responsable de cada uno de los miembros del equipo; cada elemento del colectivo debe responder con el mayor compromiso en la resolución de las diferentes tareas asignadas para que el aprendizaje sea eficiente.

En las interacciones que componen el aprendizaje colaborativo la interdependencia positiva posee una importancia relevante, debido a que ella surge dentro del grupo de trabajo. Se le denomina positiva porque cada uno de los integrantes del conjunto labora para la obtención de una

meta que beneficie a todos los integrantes del grupo. En este orden de ideas, la colaboración de cada persona es fundamental para alcanzar los objetivos planteados. Teniendo presente lo anterior se afirma:

La consecución de los objetivos del grupo depende del trabajo de coordinación que realicen sus integrantes, donde cada miembro se considera responsable no solo de su propio aprendizaje, sino también del aprendizaje de los demás miembros, donde el éxito individual depende del éxito colectivo, es decir, es una forma de conciencia de que solo es posible lograr las metas individuales de aprendizaje si los demás miembros del grupo logran también las suyas (Bernaza y Lee, 2005, p.4).

5.3.3 Contribución individual

Esta interacción se emplea en el contexto del aprendizaje colaborativo para construir a partir de los aportes que otros integrantes del grupo expresan, un conocimiento sobre un tema en particular. Dicha construcción se realiza a partir de las reacciones, las respuestas, las ideas que se comparten y demás elementos propios de la dinámica.

Este elemento orienta al estudiante a tener un desempeño protagónico en el proceso de aprendizaje, mediante una serie de actividades que le facilitan expresar ideas, puntos de vista y argumentar; de esta manera el trabajo individual con responsabilidad crea un ambiente propicio para el diálogo, la reflexión y el contraste crítico de los diferentes puntos de vista que surgen al interior del grupo.

Es de vital importancia en el desarrollo del trabajo que cada integrante responda por un específica, la cual puede ir rotando o intercambiando según las particularidades y especificidades del trabajo, este aspecto es determinante para el logro de las finalidades propuestas. En palabras de Lucero: “Cada integrante del colectivo asume su responsabilidad en la actividad y, además, generar los espacios para compartir las experiencias, saberes e ideas con el grupo y recibir sus contribuciones” (Lucero, 2005, p.6).

5.3.4 Autoevaluación en equipo

La manera como se evalúa el proceso de aprendizaje colaborativo a partir de los intercambios en las interacciones se establece como un elemento fundamental para observar cómo los estudiantes desarrollan los diferentes ejercicios establecidos. Es de vital importancia que el proceso autoevaluativo sea realizado por cada uno de los miembros que participaron de la actividad para que las conclusiones que arroje el estudio no sean parcializadas ni impuestas.

De vital importancia es evaluar el trabajo que se realiza al interior del equipo, para que de esta manera se establezcan medios continuos para el mejoramiento de los procesos del equipo en busca de la optimización de los resultados, entonces se dice: “autoevaluar consiste en un conjunto de actividades autocorrectivas acompañadas de soluciones que permiten comprobar el tipo y grado de aprendizaje respecto de los objetivos de la acción formativa” (Cabero y Gisbert, 2002, p. 24).

5.4 Tecnologías de la información y la comunicación en la educación

La comunicación y la manera como lo hacen las personas ha cambiado a lo largo de la historia, se ha pasado de métodos rudimentarios a formas cada vez más complejas de expresar aquello que se siente, que se piensa y que se vive en la cotidianidad. McLuhan (1983) afirma que en los últimos tiempos se ha generado un cambio de mentalidad en la sociedad potenciando una transformación en la psiquis del ser humano y en este sentido la rápida manera en que movilizamos la información trae consigo una nueva manera de establecer relaciones dialógicas con otras personas.

Ha cambiado la manera en la cual se archiva la información, la forma como se realizan transacciones bancarias, todo avanza a una velocidad vertiginosa y por ende la manera como se establecen las comunicaciones también se ha visto alterada por estos cambios. Las distancias son cosa del pasado, incluso hasta el idioma no es un obstáculo, ya que existen traductores simultáneos. Ante esta situación McLuhan previendo lo que sucedería escribió: “Más y más personas entraran en el mercado de intercambio de información, perderán sus identidades privadas en el proceso, pero surgirán con la capacidad de interconectarse con cualquier persona sobre la faz de la tierra” (McLuhan, 1989, p. 123).

El impacto que han tenido las TIC en el ámbito educativo es en realidad una pequeña parte de algo más grande que está ocurriendo con la incorporación de las nuevas tecnologías en el mundo actual. Fenómenos como la internet han dejado una huella en la sociedad, sin embargo no deja de ser

una manifestación más de la inclusión de un reciente modelo tecnológico en el campo social, cultural y económico.

La internet no es únicamente una manera de comunicarse con otras personas, obtener información o buscar algún bien o servicio, es mucho más que eso, constituye un espacio para la interacción social, se han venido configurando: “nuevas formas sociales en que las personas no están obligadas a vivir, encontrarse o trabajar cara a cara para producir mercancías, ofrecer servicios o mantener relaciones sociales significativas” (Coll y Monereo, 2008, p. 20).

También se observa una clara dependencia a la internet, ya que la realidad virtual ha ocupado un lugar muy importante en la cotidianidad de las personas, sobre todo de las nuevas generaciones. Han (2014) aborda esta realidad acuñando el término de “panóptico digital”, para referirse a ese sitio de control social en el cual los individuos se comunican de forma intensa y dan información muy personal por su propia voluntad: “la entrega de datos no sucede por coacción, sino por una necesidad interna. Hay reside la eficiencia del panóptico” (p. 11).

Uno de los principales inconvenientes reside precisamente en el hecho del control de toda esa información, según Han hoy día se sube toda clase de datos y de información a la red y no se es consciente de quién, ni en qué lugar se está recogiendo la información que voluntariamente

suministramos. Un ejemplo claro de la manera como la información es subida sin ningún control se da en la red social Facebook, la cual se convierte en una congregación de lo digital.

La comunicación a través de la red tiene en su interior algo muy agradable, ya no se genera solamente tránsito de información, sino también tránsito de emociones y por ende de sentimientos, tanto así que el espacio de opinión de la información subida fácilmente puede mutar a un *me gusta* y el gusto habitualmente está más ligado a la emoción y puede distar de la reflexión: “Con la lógica de la gratificación del *me gusta*, de los *amigos* o los *seguidores*, la comunicación social se somete actualmente al modo juego. La ludificación de la comunicación corre paralela a su comercialización. Destruye la comunicación humana” (Han, 2014, p. 42).

Este consumo excesivo de internet y la alta manipulación de las redes sociales afectan de forma radical al hombre y se corre el peligro de ser masificado de acuerdo a las apetencias de la sociedad y por ende perder su libertad de forma voluntaria.

La humanidad se encuentra ante un espacio relativamente nuevo, el de las sociedades virtuales, las cuales acercan el conocimiento, la diversión, los servicios y todo esto genera un cambio en la manera en la que se ve y se comprende el mundo y lo que en él sucede, espacios como las empresas virtuales, las bibliotecas virtuales y hasta la educación virtual desempeñan un rol importante en este escenario mundial actual. Por tal razón es un imperativo, una demanda incluir en los diferentes

espacios académicos estos avances que la tecnología y la informática han venido introduciendo en la sociedad.

El campo de la educación no ha sido ajeno a este proceso, ha visto como han entrado en la esfera de la formación las tecnologías de la información y la comunicación TIC, las cuales ocupan un lugar muy importante en la realidad escolar actual. Pero surge en este contexto un primer interrogante, ¿qué entendemos por tecnología? Ríos y Cebrián (2008) al referirse a Schön afirman que la tecnología es una herramienta o técnica, algún tipo de proceso, un determinado método de acción, los cuales tienen como intencionalidad el poder de ampliar la capacidad humana para entender y comprender el mundo. La técnica tiene que ver con aquellos procedimientos en los cuales se sustenta una ciencia o rama del saber y la destreza para ejecutar dichos procedimientos.

La tecnología educativa tiene una relación directa con la didáctica debido a que engloba los métodos para que se genere un óptimo proceso de aprendizaje mediante una serie de herramientas pertinentes para tal fin. Para Rodríguez “la tecnología educativa debe ocuparse del diseño, la reestructuración, la presentación y la optimización de instrumentos, medios y programas de intervención didáctica” (Rodríguez citado por Ríos y Cebrián, 2000, p. 16).

Es evidente que la inclusión de estas diferentes herramientas al ámbito educativo genera nuevos retos para los cuales se debe estar preparado ya que dichos instrumentos deben dar como

resultado un aprendizaje innovador a la par de las nuevas exigencias que los diferentes procesos tanto culturales como académicos suscitan en la sociedad.

La resistencia que existe por parte de algunos docentes cuando se habla de la incorporación de las TIC en el espacio académico, tal vez por la percepción que la misma sociedad de consumo ha venido creando en torno a la dependencia casi que obligatoria a diversas formas de comunicarnos a través de aparatos que alejan al estudiante de su objetivo principal en el aula y que es precisamente el estudio, o quizá por la falta de preparación en este campo ya que al existir un desconocimiento se cree que estos recursos tecnológicos se convertirán en algo difícil de dominar y por ende al no conocerlos, no se podrá trabajar con ellos: “Al igual que es necesario un presupuesto para la actualización de infraestructuras, se requiere con la nuevas tecnologías de una actualización permanente del profesorado” (Ríos y Cebrián, 2000, p. 19).

No obstante se podría contemplar la posibilidad de introducir estas herramientas a los diferentes espacios académicos para que de esta forma se articule esta visión muy actual de transmitir información con los objetivos que se persiguen en las diferentes asignaturas que componen el currículo.

El ingreso de la comunicación virtual en el campo educativo ha generado la posibilidad de un acceso a información que hasta hace algunos años atrás era impensable, podemos consultar casi

que cualquier tema y solo se encuentra a un “clic de distancia”. Por tal motivo es importante que las TIC aplicadas a la educación sean el instrumento que acerque a los diferentes interlocutores al más diverso conocimiento y a las más variadas interacciones en la consecución de un objetivo.

Tradicionalmente se ha tenido la concepción de que el estudiante recibe una serie de información de manera pasiva, la cual luego de un proceso de interiorización es reflejada, o porque no decir, expulsada, según la exigencia del caso, a este respecto se afirma:

[...] para decir que un estudiante ha alcanzado un conocimiento, domina un campo determinado, es experto en una materia, etc., se le hace entrega desde los tiempos más remotos, de un diploma o certificado, que no es otra cosa que el símbolo de su historial escolar; es decir se le acredita por los estudios realizados (Sevillano, 2005, p.15).

No obstante en este momento existen una serie de saberes que son imprescindibles en el ejercicio educativo y que hacen que aquel que no los use sea calificado como un “analfabeta”, tal es el caso de las TIC, de suerte que hoy nos encontramos siendo partícipes de un cambio de mentalidad en la cual las recientes maneras de comunicarnos están siendo implementadas en el aula.

5.5 Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVAS)

En el transcurso de los últimos años se ha visto un avance significativo en lo relacionado al ámbito educativo desde otros espacios que integran una serie de recursos tecnológicos esto como respuesta a las demandas que la sociedad ha venido generando a partir de las diversas maneras de

comunicarse que surgen en el presente siglo. Según Peters: “las tecnologías se convierten en medios y herramientas fundamentales para llevar a cabo procesos de mediación, distribución de materiales, interacción, tareas múltiples y lograr los objetivos de aprendizaje.” (Peters citado por Salas y Umaña, 2010 p. 1).

Surge entonces la necesidad implementar una serie de herramientas virtuales que posibiliten en el estudiante la interacción directa de este con los contenidos que son objeto de estudio.

Las OVAS son:

Cada elemento utilizado en un programa que posee una estructura y forma parte de una organización. En otras palabras, pueden construirse programas y aplicaciones computacionales a partir de objetos que contienen instrucciones y propiedades específicas, que interactúan entre sí como entidades de software independientes” (Leestma & Nyhoff citados por Salas y Umaña, 2010 p. 2).

Todos aquellos recursos digitales implementados en el proceso de enseñanza-aprendizaje que poseen intrínsecamente un propósito educativo son denominados (OVAS).

5.6 Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVAS)

El entorno virtual de aprendizaje es entendido como aquella prolongación de la realidad a partir de la creación de nuevos espacios que buscan la interacción a través de un medio virtual; es decir no físico presencial, en el cual tampoco existe un espacio tangible coincidente para dicha relación recíproca. “[L]os entornos virtuales pretenden crear un aula donde ésta no está disponible, o bien ampliar las potencialidades del aula real. Los entornos virtuales de aprendizaje son eso,

virtuales: reproducen el modelo de enseñanza/aprendizaje que tiene el profesor” (García 2007, p. 388).

Gros (2002) define el entorno virtual de aprendizaje como la implementación de materiales informáticos que colaboren en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sustentados en la comunicación que se establece a través de los diferentes aparatos tecnológicos creados para tal fin, se deben tener presentes los siguientes elementos a saber: un entorno virtual es un espacio que posee finalidades formativas, es un espacio en el cual se genera la interacción social con información sincrónica y asincrónica, presentación de contenidos junto con la posibilidad de relacionarse e interactuar con ellos, los estudiantes además de ser activos son actores y co-constructores del espacio virtual, no están diseñados exclusivamente para la educación virtual y a distancia, también enriquecen la educación presencial, incluye diversas tecnologías y enfoques pedagógicos, los entornos virtuales no excluyen los entornos físicos. Estos entornos deben responder a los propósitos y las exigencias del grupo con el cual se desea implementar.

5.7 Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVAS)

Un ambiente virtual de aprendizaje en palabras de Latorre (2013) es entendido como el lugar de encuentro entre un docente y sus estudiantes buscando una interacción en referencia a unos contenidos determinados, para la consecución de tal fin se emplean una serie de métodos y técnicas

preestablecidas con el objetivo de obtener o incrementar el conocimiento, potenciar cualidades, virtudes y habilidades, en otras palabras, ampliar el horizonte cognitivo por parte de los participantes.

Un medio ambiente de aprendizaje es el lugar donde la gente puede buscar recursos para dar sentido a las ideas y construir soluciones significativas para los problemas [...] pensar en la instrucción como un medio ambiente destaca al “lugar” o “espacio” donde ocurre el aprendizaje. Los elementos de un medio ambiente de aprendizaje son: el alumno, un lugar o un espacio donde el alumno actúa, usa herramientas y artefactos para recoger e interpretar información, interactúa con otros, etcétera (González y Flores, 2000, pp. 100-101).

Un ambiente virtual de aprendizaje se establece como un espacio en el cual se favorece la comprensión a través de la interacción mediante la inclusión de recursos didácticos e informativos y que son digitalizados, según Herrera se distinguen cuatro elementos constitutivos en un ambiente virtual de aprendizaje: “a) Un proceso de interacción o comunicación entre sujetos. b) Un grupo de herramientas o medios de interacción. c) Una serie de acciones reguladas relativas a ciertos contenidos. d) Un entorno o espacio en donde se llevan a cabo dichas actividades” (Latorre, 2013, p.15).

Se deduce que los ambientes virtuales de aprendizaje (AVAS) contienen a los entornos virtuales de aprendizaje (EVAS) y estos a su vez abarcan a los objetos virtuales de aprendizaje (OVAS). Se infiere entonces que las redes sociales forman parte de los (EVAS) y al poseer las características mencionadas con antelación y que son constitutivas de ellas se pueden implementar en un “espacio” de enseñanza-aprendizaje. Es importante para el objeto de la presente investigación realizar este esclarecimiento debido a que las redes sociales se encuentran inmersas en la web 2.0 y ésta brinda la posibilidad de participación e interacción en sus integrantes.

5.8 Tic en la comunicación virtual

La comunicación es entendida como el acto de transmitir ideas y conocimientos a través de una serie de códigos con sentido. Las herramientas que hoy posibilitan este intercambio de ideas como el ordenador amplían de forma directa el espectro educacional, existen diversas maneras como nos podemos comunicar de manera virtual, entre las cuales encontramos las siguientes: mensajes instantáneos; correo electrónico, cámaras web, blogs, chats, encuestas virtuales. Todos ellos tienen la característica especial de permitir relacionarnos e interactuar con otras personas que se encuentran a gran distancia, es decir, que el punto de encuentro para realizar una determinada actividad no necesariamente debe ser físico, ya que estos nuevos “espacios” de interacción permiten que haya una cercanía, que se posibilite un lugar de encuentro que supera las barreras del espacio y el tiempo. No obstante la manera como se emplean estos espacios virtuales no siempre son los más adecuados, por ejemplo, en el caso de los chats, estos se pueden utilizar para generar espacios de debate y discusión o bien para pasar el tiempo libre y convertirse en distractores; de aquí la importancia de que la escuela agencie de manera correcta estos saberes para que los estudiantes tenga la posibilidad de ampliar su capacidades cognitivas mediante el uso educativo de las TIC. “[P]odemos usar el correo electrónico para contactar con un amigo o para cuestiones muy importantes de nuestro trabajo, podemos entrar en un blog sobre tecnología de los cohetes o participar en otro sobre por qué los gatos arañan nuestro sofá” (Sevillano, 2009, p. 41).

Sin duda, el auge de las tecnologías de la información y la comunicación y su alto nivel de penetración en la actualidad le han dado otro significado al trabajo colaborativo. Es por esto que Carabantes y otros (2004), mencionan que las TIC suponen una herramienta útil para potenciar este proceso, ya que permite ampliar las fuentes de información, posibilitar una visión de temas de actualidad relativos al campo de interés, y la de advertir sobre la problemática de la calidad de la información en la red. Estas nuevas tecnologías de la información han evolucionado, y hoy cuentan con un elemento relevante en el mundo moderno: las redes sociales. Según se menciona a continuación:

Las redes telemáticas permiten la individualización en tanto que podemos auto gestionar y auto controlar el acceso a la información; pero también deben ser concebidas como espacios para la colaboración, en tanto que los elementos conectados a través de la red han superado la barrera geográfica que los separaba, y la colaboración, el intercambio de información y el desarrollo de investigaciones están amplificados con las posibilidades de los nuevos canales de comunicación (Martínez y Solano, 2003, p.16).

5.9 Redes sociales

El auge de las tecnologías de la información y su alto nivel de penetración en la actualidad le han dado otro significado al trabajo colaborativo. Es por esto que Carabantes y colaboradores (2004), menciona que las TIC suponen una herramienta útil para potenciar este proceso, ya que permite ampliar las fuentes de información, posibilitar una visión de temas de actualidad relativos al campo de interés, y la de advertir sobre la problemática de la calidad de la información en la red (Carabantes et al., 2004, pp. 189-195).

Ferraté por su parte menciona que las TIC “se caracterizan por su flexibilidad, interactividad, inmediatez, personalización y viveza, con posibilidades de combinación con la enseñanza presencial”, (Ferraté 1998, pp. 173-194). En este mismo sentido, Calzadilla (2005) señala algunos beneficios del trabajo colaborativo al usar las nuevas tecnologías como son:

El estímulo de la comunicación interpersonal en el aprendizaje virtual ya que posibilita el intercambio de información de los miembros del grupo involucrado. Se facilita el trabajo colaborativo, ya que se puede compartir información, mediante ficheros, contactar rápidamente, realizar foros de discusión, etc. Se puede realizar un seguimiento del progreso de los integrantes del grupo a través de las acciones que realizan y que automáticamente podemos seguir con las nuevas tecnologías. Esto era imposible anteriormente ya que la transmisión de la información era muy lenta. Acceso a la información y los contenidos del aprendizaje, mediante las bases de datos accesibles en Internet y los programas de aprendizaje.

Estas nuevas tecnologías de la información y la comunicación han evolucionado, y hoy cuentan con un elemento relevante en el mundo moderno: las redes sociales son lugares que se encuentran en la web y brindan la oportunidad de organizar la información de una persona, para Peña y colaboradores las redes sociales:

Ofrecen la posibilidad de organizar tu agenda de contactos personales, tu correo electrónico, la mensajería instantánea y, además, te proporciona espacio para colgar tus fotos, tu música, tus videos, herramientas para gestionar tus grupos de discusión e incluso para crear tu propio blog” (Peña et al., 2013, p. 19).

Las redes sociales hacen parte de una gran interacción social y han transformado la forma como hoy en día nos comunicamos, brindan un intercambio de información abierto y en constante construcción y se evidencia como el impacto del colectivo genera cambios sobre la percepción del individuo, llevándolo inclusive a modificar algunos de sus comportamientos, algunas de sus convicciones e inclusive la manera como escribe. “Las redes sociales se han convertido en un instrumento valioso de comunicación en la web 2.0 y muchas veces nos enteramos de las últimas noticias antes en Twitter o Facebook que en otro medio” (Peña et al., 2013, p. 20).

5.9.1 Facebook

Facebook fue creado por un joven estudiante de la universidad de Harvard, Mark Zuckerberg, para generar espacios de comunicación e interlocución entre los miembros de la comunidad educativa, este servicio adquirió gran popularidad y muy pronto se extendió a otros campus universitarios y de allí a Estados Unidos. Posteriormente se convirtió en un fenómeno mundial, en la actualidad cuenta con más de 250 millones de usuarios activos alrededor del mundo. Entre los principales servicios que ofrece esta red social se encuentran las relaciones entre amigos, la creación de grupos, los cuales reúnen personas con intereses comunes, foros de discusión, un muro para que otras personas tengan la posibilidad de escribir en el perfil, subir fotos juegos y videos.

Esta red social posee un gran potencial al momento de ser aplicada en un ámbito académico, ya que brinda una serie de herramientas las cuales aprovechadas y empleadas de forma correcta ofrece a los estudiantes una opción atractiva y actual de acercarse al conocimiento:

[L]a sociedad actual está impregnada de procesos de cambios permanentes y una las demandas más acuciante en todas las profesiones y en particular en la ‘docencia’ es alcanzar mayor conocimiento sobre el uso de las tecnologías. Su incorporación en los planes de formación ameritan integración y aprovechamiento pedagógico de las mismas (Peña et al., 2013, p. 302).

5.9.1.1 *Inclusión del entorno virtual Facebook en la educación.*

La educación actual exige una serie de acciones en donde la realidad misma tenga un significado para los estudiantes, en este momento histórico es innegable que el uso de los diferentes dispositivos electrónicos están cambiando la forma cómo se estudia, aquellos que no estén abiertos a este cambio puede convertirse fácilmente en analfabetas informáticos, ya que la mayor cantidad de información se concentra y se mueve a través de la red, del ciberespacio, y son precisamente estas acciones las que están creando un nuevo ambiente cultural. Surge de esta preocupación el reto por inculcar en los estudiantes una conciencia crítica que los movilice a través de prácticas innovadoras a reconocer y dinamizar la realidad, que les permita ser sujetos actuantes de estas realidades que componen el escenario educativo contemporáneo.

Es precisamente aquí donde la red social Facebook adquiere una significativa importancia, teniendo en cuenta la amplia aceptación que tiene por parte de los estudiantes y las múltiples aplicaciones con que cuenta desde el punto de vista educativo:

Esta red social se comporta para los usuarios como una comunidad de intercambio social, pero admite desde su dinamismo no tanto por las aplicaciones con las que cuenta, sino más bien por el uso asiduo que realizan los jóvenes, un potencial educativo y formativo como gestor de una plataforma que permite de este modo una propuesta académica que se ve nutrida y enriquecida por una masiva participación de los estudiantes (Peña et al., 2013, p. 304).

6. Metodología

El presente trabajo se enmarca en el contexto de la investigación pedagógica, entendida ésta como la reflexión efectuada por el docente en su ser y qué hacer en el aula, en el cual busca dar solución a los diversos interrogantes que emergen en la interacción cotidiana del docente con su campo de acción buscando una postura reflexiva y crítica, esto con el fin de documentar dicha vivencia de forma rigurosa.

A partir de interrogantes provenientes de situaciones cotidianas en el proceso de enseñanza (qué, cómo, quién, medios, orientación, contexto) se encuentra enfocada la reflexión que posibilita la construcción de un saber pedagógico, al respecto se afirma que:

[E]l quehacer del maestro está inscrito en un campo de conocimiento particular –la pedagogía– que para su crecimiento y acumulación requiere la investigación; y quién mejor que el mismo maestro para hacerla. De esta manera, el maestro puede contribuir al saber pedagógico al tiempo que agrega profesionalismo a su oficio, orientando sus acciones de manera reflexiva y fundamentada (Calvo et al., 2008, p. 166).

Esta investigación es del orden pedagógico debido a que trabaja e incorpora elementos que parten de la realidad del estudiante como lo son los entornos virtuales de aprendizaje (EVAS) y con ellos se realiza una incorporación en el aula, entendida esta como el espacio generador de conocimiento.

La metodología que se propone para el siguiente estudio tiene un enfoque cualitativo, esta establece las interacciones que se van presentando en el desarrollo del trabajo evidenciando los elementos básicos del aprendizaje colaborativo. Mediante la recolección de la información se analizan dichas interacciones, posibilitando una mayor dinámica en este proceso de aprendizaje. Según Vasilachis: “la fuerza particular de la investigación cualitativa es su habilidad para centrarse en la práctica real in situ, observando como las interacciones son realizadas rutinariamente”. (Vasilachis, 2009, p. 26).

En este sentido, la investigación es de tipo cualitativo, con un diseño de etnografía virtual, con un grupo, dividido en nueve subgrupos previamente conformados correspondientes a estudiantes del grado noveno de un colegio Distrital de Bogotá.

La experiencia consiste en exponer a los nueve subgrupos a una estrategia pedagógica apoyada con la red social Facebook, para el aprendizaje del valor de la identidad y las herramientas básicas del aprendizaje colaborativo. La estrategia pedagógica utilizada para esta investigación se divide en cuatro escenarios, cada uno se divide en uno o dos componentes: **escenario 1:** 1] Habilidades personales y de grupo y 2] Interacción cara a cara y 3] Aplicación, **escenario 2:** 1] Interdependencia positiva, **escenario 3:** 1] Contribución individual y **escenario 4:** 1] Autoevaluación en equipo. Se requiere durante la interacción de los estudiantes de un proceso interpretativo que se realiza en torno a las dinámicas sociales que se establecen en la red social Facebook.

En primera instancia se establecen las diferentes interacciones que surgen en la medida en que se desarrolla el trabajo en la red social Facebook partiendo de los elementos básicos del aprendizaje colaborativo los cuales son a saber: el planteamiento de una meta común, el establecimiento de unas reglas claras la asignación de unos roles propios propiciando una participación significativa y la asignación de unas tareas periódicas, en los estudiantes del grado noveno de la institución educativa la Estancia San Isidro Labrador.

Seguidamente se analizan las interacciones que se van presentando en los estudiantes a través de la red social Facebook y como los elementos básicos del aprendizaje colaborativo se van haciendo presentes en la dinámica propia de la investigación. Para finalizar se realiza la recopilación y el análisis de los datos que han surgido de la dinámica propia de la actividad.

Para este trabajo se diseñó una estrategia pedagógica apoyada por la red social Facebook, como escenario de aprendizaje que apoye la interacción de los estudiantes de grado noveno, empleando los elementos básicos del aprendizaje colaborativo como: Habilidades personales y del grupo, interacción cara a cara, interdependencia positiva, contribución individual, autoevaluación en equipo. Ésta se implementó en la red social Facebook, por ser una red social gratuita, con facilidad de accesibilidad y por la gran variedad de aplicaciones que ofrece. Para este estudio se utilizaron aplicaciones como: Chat, mensajes privados, creación de grupos, enlaces, publicación de videos, fotos y enlaces (links).

La estrategia pedagógica, eje transversal de esta investigación, está estructurada en primer lugar, por el rol del estudiante quien es un sujeto activo y garante en su proceso de aprendizaje, en segundo lugar, por el rol de docente quien cumple el papel de tutor en el proceso de aprendizaje del estudiante, en tercer lugar, por el dominio de conocimiento sobre valores, particularmente el de identidad que se establece para el grado noveno en la malla curricular de la institución, en cuarto lugar, la metodología planificada teniendo en cuenta los objetivos del estudio, en quinto lugar, la evaluación, y por último y no menos importantes, los recursos educativos que ofrece la web.

En síntesis, la estrategia pedagógica propuesta (figura 1), involucra para el desarrollo los elementos básicos del aprendizaje colaborativo: Habilidades personales y del grupo, interacción cara a cara, interdependencia positiva, contribución individual y autoevaluación en equipo (Tabla 1). En relación con lo anterior, se describe a continuación cada una de los escenarios que estructuran la estrategia pedagógica.

Figura 1. Modelo estrategia pedagógica

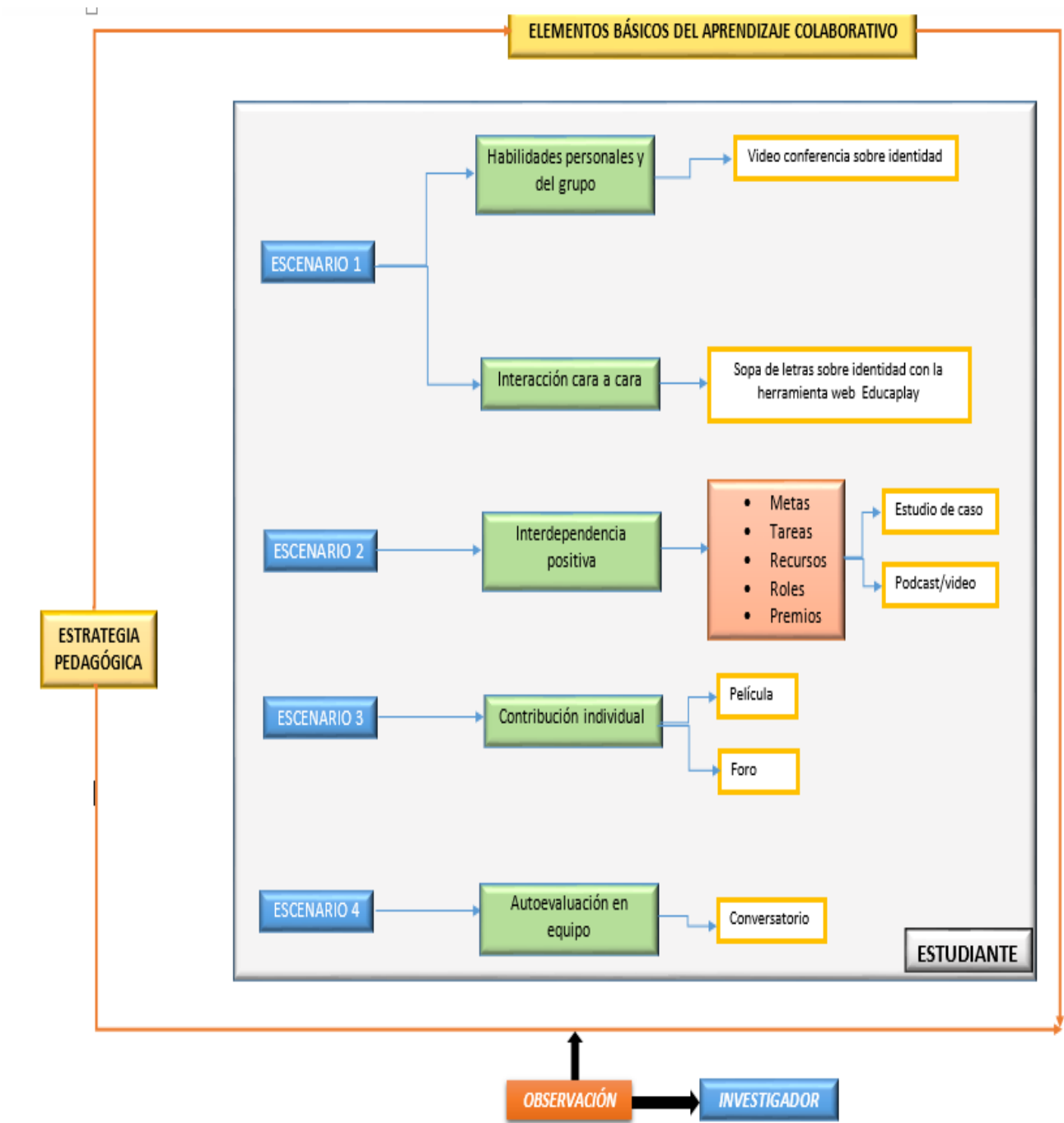


Tabla 1. Elementos básicos del aprendizaje colaborativo

Elementos básicos del aprendizaje colaborativo	Definición
Habilidades personales y de grupo	Este potencia el desarrollo de habilidades personales y grupales en torno a objetivos comunes. A nivel individual se desarrolla la comunicación e interacción con otros, la habilidad de escuchar activamente, hablar por turnos, aceptar la diversidad, compartir, intercambiar y sintetizar ideas, opinar y expresar sus propios pensamientos y sentimientos, dar apoyos y aceptación hacia las ideas. A nivel grupal las habilidades que se desarrollan son: la capacidad de planificar cooperativamente, de autorganizarse, autorregularse y tomar decisiones en equipo.
Interacción cara a cara	Este elemento básico del aprendizaje colaborativo/cooperativo, se centra en el contacto cara a cara entre los integrantes del equipo, lo cual posibilita el desarrollo de habilidades sociales tales como: la escucha, el respeto por el otro, la solidaridad y la democratización de las decisiones.

Interdependencia positiva	Constituye la base central del aprendizaje colaborativo/cooperativo, esta se genera al interior del equipo de trabajo y es considerada positiva ya que todos los miembros del grupo trabajan en consecuencia de una meta común. En este esquema de trabajo el aporte individual se hace indispensable para lograr las metas propuestas. Alrededor de la interdependencia positiva, se han definido un conjunto de otras interdependencias que dan organización y estructura al trabajo grupal estas son: Metas, tareas, recursos, roles y premios.
Contribución individual	Conduce a que el estudiante asuma un papel participativo en el proceso, a través de actividades que le permitan exponer e intercambiar ideas, aportando opiniones, y/o experiencias, convirtiendo así la tarea del equipo en un foro abierto a la reflexión y al contraste crítico de pareceres y opiniones. En el aprendizaje colaborativo/cooperativo cada miembro es responsable de una tarea específica, la cual es determinante en el logro de las metas del equipo.
Autoevaluación en equipo	Es de gran trascendencia al interior del equipo, para que se establezcan mecanismos continuos de reflexión, sobre la efectividad del equipo con relación a las metas propuestas,

	de tal manera que se asegure la autorregulación y se asuman directrices para futuros trabajos.
--	--

Fuente: Elaboración propia. Basada en documento de Colombia aprende

6.1 Etnografía virtual como diseño de investigación

Para comprender que es la etnografía virtual, en primera instancia se debe realizar un distanciamiento conceptual de la etnografía propiamente dicha, esto para evitar algún mal entendido, alguna confusión en el desarrollo y la implementación de esta estrategia metodológica. La etnografía en el ámbito de las ciencias sociales es una de las estrategias más empleadas, no obstante con el correr del tiempo esta ha venido cambiando, ya no se limita exclusivamente al estudio que realizaban los antropólogos sino que su campo de acción se ha extendido a la vida de la ciudad incluyendo todos los procesos sociales que se generan en su interior. Describir estos procesos lleva al etnógrafo a realizar una narración de aquello que experimenta en su rol de investigador lo que conlleva a una lectura particular de la realidad teniendo muy presente tanto los puntos de vista como las motivaciones que llevan el estudio. En otras palabras:

La etnografía nos ofrece la promesa de poder acercarnos a la comprensión de cómo las personas interpretan el mundo que las rodea o cómo organizan sus vidas, a diferencia de los estudios cuantitativos que nos ofrecen a representaciones *prefiguradas* de conceptos aislados o impuestos por el investigador (Hine, 2000, p. 56).

Como ya se ha dicho, las posibilidades de comunicación que existen hoy en día son muy variadas y diversas, esto llevaría a observar de que otras maneras se pueden establecer interacciones

sociales que no necesariamente estén ligadas a la presencia física de los actores del proceso comunicativo y que tipo de interacciones permiten replantear el rol de dicha presencia como un elemento imprescindible de la etnografía.

Hay un punto clave en la etnografía y es el hecho de la presencia del etnógrafo, del investigador en el campo de estudio, sin embargo los adelantos tecnológicos permiten replantear hoy en día la idea del espacio y del tiempo como lugares y momentos específicos para darles una connotación más flexible, es decir, el trabajo del investigador sale del molde de la etnografía tradicional en el cual el viaje, la experiencia y la interacción pueden ser llevadas a otros escenarios, en palabras de Hine: “la etnografía en internet no implica necesariamente moverse de lugar. Visitar sitios en la Red tiene como primer propósito vivir la experiencia del usuario y no desplazarse” (Hine, 2000, p. 60).

El desplazamiento queda supeditado al tiempo y al espacio que el investigador virtual tiene a su disposición, de allí que se pueden indagar los diferentes espacios virtuales desde la propia casa y estos sitios le permiten interpretar la realidad. “con o sin desplazamiento físico, la relación entre el etnógrafo, el lector y los sujetos de la investigación se mantiene en el texto etnográfico (Hine, 2000, p. 61).

Otro de los aspectos importantes en el marco de la etnografía virtual se encuentra en la interacción que existe entre el etnógrafo, el campo de estudio y las personas que participan en la investigación, el investigador posee un rol de observador y a la vez interactuante en el desarrollo de su trabajo permitiendo una mayor y más amplia comprensión del fenómeno que se ha planteado indagar.

Surge entonces un interrogante que reside en las interacciones que emanan de la misma dinámica y que tiene que ver con la autenticidad y validez de los datos transmitidos a través de internet, se plantea si son auténticas las interacciones que se realizan en este espacio real pero no físico, al no poder confirmar lo que los informantes dicen. Parece ser el seguimiento que se realiza de la vida *online* no se puede realizar en la vida *offline*. Al tratarse de una investigación que emplea para la recolección de la información una forma distinta a las tradicionales, al extraer la información del ciberespacio, lo que se analiza es lo que sucede en este lugar: “los estándares de autenticidad no tendrían que ser tomados en cuenta como absolutos, sino como negociados y sostenidos situacionalmente” (Meyrowitz citado por Hine, 2000, p. 64).

6.1.1 Etapas de la etnografía virtual

Las etapas que se desarrollan en el proceso etnográfico virtual no se encuentran determinadas en momentos lógicamente consecutivos, no obstante el investigador debe poseer un

marco de referencia sobre el cual pueda iniciar su investigación atendiendo al qué, quién, dónde, cuándo cómo y por qué de aquello que se pretende indagar. (ver anexo 1)

6.2 Población

En la investigación participaron 35 estudiantes (17 hombres y 18 mujeres), correspondientes a el grado noveno (902) de la Institución Educativa Distrital La Estancia San Isidro Labrador, de Bogotá, ubicado en la localidad de Ciudad Bolívar. Las edades de los estudiantes oscilan entre los 14 y 16 años, pertenecientes en su mayoría a estratos socio – económicos uno y dos de la ciudad de Bogotá.

La siguiente tabla indica el tamaño de la población para cada uno de los grupos conformados para el trabajo de investigación.

Tabla 2. Tamaño de los grupos

NOMBRE DEL GRUPO	TOTAL
902 - 1	4
902 - 2	4
902 - 3	4
902 - 4	4
902 - 5	4
902 - 6	4

902 -7	4
902 - 8	4
902 - 9	3

Fuente: Elaboración propia. Basada en la distribución de grupos

6.3 Diario de Campo como instrumento de registro de observación

Al tener presente el objetivo general de esta investigación, el diario de campo brinda una serie de herramientas necesarias para el desarrollo de este proceso. Para lograr realizar una producción textual sobre las interacciones que surgen al efectuar un aprendizaje colaborativo desde sus términos básicos mediados por la red social Facebook, es importante describir todos aquellos sucesos que acaecen en este proceso. El diario de campo permite narrar las interacciones que se van suscitando al interior del ejercicio detallando de la manera más precisa posible los elementos que van surgiendo:

El diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil [...] al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo (Bonilla y Rodríguez, 1997, p. 129).

En el campo de la investigación social que aborda este trabajo, el registro de lo observado permite realizar una interpretación de la realidad en tanto que es precisamente allí donde la red social Facebook adquiere un matiz diferente al que tradicionalmente se le ha asignado, es decir, se convierte

en un espacio para la discusión de temas académicos, con lo cual se aprovecha este escenario para potenciar la inclusión de las TIC en el aula, en este caso en el aula virtual.

Con el apoyo del diario de campo como elemento que permite la recopilación de la información compilada en el trabajo de interacción mediado por Facebook se establecen dichos procesos desde los elementos básicos del aprendizaje colaborativo, buscando dinamizar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

6.4 Rúbrica como instrumento de contraste de información

Un elemento que permite evaluar la consecución de los objetivos planteados en esta investigación es la rúbrica, esta es una guía que valora tanto los aprendizajes obtenidos como los productos realizados por los estudiantes en los aspectos determinados en la investigación. Esta herramienta posee unas características particulares como lo son: la coherencia con los objetivos que se persiguen, debe ser apropiada ante el nivel de desarrollo de los estudiantes y los criterios con que se plantea deben ser claros.

Como existen diferentes tipos de rúbrica, el que se emplea en este trabajo es la rúbrica global que busca la valoración del desempeño integral del estudiante o para este caso grupos de trabajo, debido a que se busca establecer las interacciones presentes en el aprendizaje colaborativo a

través de la red social Facebook. Para la realización del presente trabajo de investigación se adaptó una de las rúbricas que es expuesta por Ruiz Díaz Silvia Carina, Profesora de Informática Facultad de Gestión y Tecnología Universidad Autónoma de Entre Ríos.

La rúbrica (Tabla 3) cuenta con seis categorías a evaluar: 1] Participación, 2] contribuciones, 3] comunicación, 4] resolución de problemas, 5] manejo del tiempo y 6] Calidad del trabajo, cada categoría tiene cuatro indicadores cada uno de ellos atendiendo a la siguiente escala: Excepcional, muy bueno, satisfactorio y no adecuado.

CATEGORIAS	Excepcional	Muy bueno	Satisfactorio	No adecuado
PARTICIPACIÓN	Siempre escucha, comparte y apoya el esfuerzo de otros. Trata de mantener la unión de los miembros trabajando en grupo.	Casi siempre escucha, comparte y apoya el esfuerzo de otros. Trata de mantener la unión de los miembros trabajando en grupo.	A veces escucha, comparte y apoya el esfuerzo de otros.	Raramente escucha, comparte y apoya el esfuerzo de otros.

CONTRIBUCIONES	Proporciona siempre ideas útiles cuando participa en el equipo. Es un líder definido que contribuye con mucho esfuerzo.	Casi siempre proporciona ideas útiles cuando participa en el equipo. Es un líder definido que contribuye con mucho esfuerzo.	Algunas veces proporciona ideas útiles cuando participa en el equipo. Es un líder definido que contribuye con mucho esfuerzo.	Rara vez proporciona ideas útiles cuando participa en el equipo. Es un líder definido que contribuye con mucho esfuerzo.
COMUNICACIÓN	Siempre Respeta y valora el proyecto o el trabajo de otros. Siempre tiene una actitud positiva y proactiva hacia el trabajo.	Respeta y valora el proyecto o el trabajo de otros. Siempre tiene una actitud positiva y proactiva hacia el trabajo.	Con frecuencia no valora y respeta el proyecto o el trabajo de otros. Siempre tiene una actitud positiva, pero poco proactiva hacia el trabajo.	No respeta y valora el proyecto o el trabajo de otros. Siempre tiene una actitud negativa y no proactiva hacia el trabajo.
	Genera alternativas de solución	Propone una solución a los problemas.	No sugiere o refina soluciones,	No trata de resolver problemas o ayudar a

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	para los problemas.		pero está dispuesto a colaborar en las soluciones propuestas por otros.	otros a resolverlos. Deja a otros hacer el trabajo.
MANEJO DEL TIEMPO	Utilizo bien el tiempo durante todo el trabajo para asegurar la entrega a tiempo. No se modificó las fechas establecidas para la entrega del trabajo y cumplió con las tareas asignadas.	Utilizo bien el tiempo durante el trabajo, pero se demoró en un aspecto. No se modificó las fechas establecidas para la entrega del trabajo y cumplió con las tareas asignadas.	Rara vez tiene el trabajo hecho para la fecha límite y el grupo ha tenido que ajustar la fecha de entrega o trabajar en las responsabilidades de esta persona, porque el tiempo ha sido manejado inadecuadamente.	No tiene los trabajos hechos en la fecha límite y el grupo asume la responsabilidad de esta persona., porque el tiempo ha sido manejado inadecuadamente.
CALIDAD DE TRABAJO	Proporciona trabajo de la más alta calidad.	Proporciona trabajo de calidad.	Proporciona trabajo que ocasionalmente necesita ser	Proporciona trabajo que, por lo general necesita ser

			comprobado o corregido por otros miembros de equipo.	comprobado o corregido por otros para asegurar su calidad.
--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia. Basada en Ruiz Díaz Silvia Carina. Universidad Autónoma de Entre Ríos

6.4.1 Bases teóricas de las categorías

- *Participación:* Se sustenta en la teoría de Vygotsky, él afirma que un estudiante construye una tarea o logra la consecución de una meta con el apoyo de un compañero, posteriormente es capaz de ejecutarlo de manera independiente, lo cual manifiesta que ha logrado un nivel de progreso en sus procesos mentales.
- *Contribuciones:* Se encuentra fundamentado en uno de los principios determinados para el aprendizaje colaborativo afirmado por Johnson y Johnson (2001), el cual dice que cada estudiante contribuye de modo particular al logro de las metas del grupo. Nadie gana méritos “a costa” del trabajo de los demás.
- *Comunicación:* Fundamentado en una de las teorías postuladas por Johnson y Johnson en la cual se afirma que para beneficiar el aprendizaje, el progreso de actitudes deseables y el

establecimiento de patrones conductuales para toda la vida, es menester comprometerse públicamente a incorporar una serie de actitudes y conductas deseadas y de esta manera ser considerado por los pares responsable del cumplimiento de los compromisos adquiridos.

- *Resolución de problemas:* se encuentra basado en los postulados teóricos de Piaget, en donde la resolución de problemas entre los integrantes de un equipo de trabajo permite mediaciones orales y categorizadas, ello implica que los pensamientos propios se organizan, esto posibilita la transición entre etapas cognitivas. Planteada como una técnica del aprendizaje colaborativo (Barkley, et al., 2007, p. 19).
- *Manejo de tiempo:* Durante el desarrollo del trabajo colaborativo el estudiante busca responder con la entrega de aquello que le corresponde en tiempo y forma, ya que considera que los demás integrantes del equipo cuentan con su trabajo.
- *Calidad de trabajo:* esta es comprendida como aquella diferencia que existe entre grupos cooperativos y grupos clásicos de trabajo, según la cual “El equipo mejora las habilidades para comunicarse, la capacidad de analizar los problemas, para dividir tareas, tomar decisiones y resolver conflictos, lo cual puede aumentar la calidad de los productos. Por lo tanto, el aprendizaje de estas destrezas debe ser parte de los aprendizajes del equipo”, (Quintela, 1998).

7. Elementos que subyacen en las interacciones del aprendizaje colaborativo en la red social Facebook en los estudiantes del grado 902 de la institución la Estancia San Isidro Labrador

Con el objeto de estudiar la incidencia de la estrategia pedagógica apoyada en la red social Facebook en los diferentes escenarios que la componen, se realizó un análisis cualitativo de la información. Así se efectuó una descripción de los elementos básicos del aprendizaje colaborativo registrados en el diario de campo y la rúbrica. En ese sentido, se describen aquellos elementos que subyacen en los escenarios que dan cuenta del aprendizaje colaborativo y del nivel de logro académico en cuanto a la pertinencia de los aportes registrados en el muro de cada sub-grupo sobre la temática del valor de la identidad.

Este capítulo está compuesto por los elementos que componen las interacciones propias del aprendizaje colaborativo, los elementos emergentes y los elementos no visibilizados. En cuanto a los elementos visibilizados en el transcurso del trabajo se describen la comunicación, la responsabilidad, la escucha, la retroalimentación, la motivación, la resolución de problemas, la solidaridad, el liderazgo, la toma de decisiones, el respeto, el compartir, la persistencia y el apoyo, dichos elementos visibilizan los componentes que constituyen estas interacciones a saber: las habilidades personales y grupales, la interacción cara a cara, la interdependencia positiva, la contribución individual y la autoevaluación.

7.1 Comunicación

La comunicación es entendida en el presente trabajo como aquella acción dinámica mediante la cual se intercambian entre los sujetos que conforman el grupo un conjunto de conocimientos tanto vivenciales como contruidos colectivamente y que están orientados a la resolución de las diferentes actividades planteadas en el contexto de la investigación.

Esta acción se constituye por una serie de conocimientos previos tales como el manejo de los ambientes virtuales de aprendizaje el cual es un elemento que apoya el trabajo realizado por cada uno de los miembros del sub-grupo sin importar el momento en el que dicho aporte se de ya que este proceso puede ser tanto sincrónico, cuando coinciden en el ejercicio dialógico en el mismo momento los integrantes del grupo, como asincrónico, cuando el comentario o publicación queda colgado en el muro y posteriormente los miembros del colectivo se suman a los aportes generados sobre la temática particular.

Este elemento se conforma al interior del grupo por un conjunto de especificidades en donde se manifiestan unos puntos de vista particulares, es decir, la apreciación que el estudiante emite sobre el valor de la identidad está influenciado tanto por el conocimiento previo que se posee sobre dicho valor como también por las vivencias particulares incluyendo la apreciación elaborada en torno a las diferentes actividades.

Las afirmaciones también constituyen un elemento importante en el establecimiento de procesos comunicativos, se evidencia en la aceptación de los aportes efectuados por otros compañeros. También surgen las divergencias entre las diferentes posiciones sobre el concepto y emerge al complementar un punto de vista con una apreciación diferente al concepto previamente publicado por un estudiante.

Cuando la interacción comunicativa se desarrolla a través del diálogo se manifiesta en algunas oportunidades mediante argumentaciones personales que se derivan de la experiencia que los integrantes han tenido sobre el valor de la identidad específicamente, al referir la interacción comunicativa a la actividad número uno, en la cual se relacionan algunos elementos requeridos en el video como la observación del corto y a partir de allí la opinión personal sobre lo que es la identidad, estas son aplicadas a situaciones que acaecen en la propia vida, en el caso de 902-1, 001 se encuentra lo siguiente: *“Son rasgos de un individuo o de una comunidad, pero tambien es la conciencia que una persona tiene al respecto de si misma y que la convierte en alguien distinto a los demas. Es mi punto de vista en relacion a la identidad”*. Ante esta posición afirma 902-1, 002: *“001 Muy Bien Pero rrecuerda Q La Identidad La Formamos Nosotros Mismos Con Nuestro Propio Consepto De Quienes somos.”*

Al referir esta interacción a la actividad dos se hace presente esta de una forma moderada debido a que las oraciones en las cuales se expresa una idea son sencillas, es el caso de 902-1, 002 quien dice: *“yo resolvi el trabajo de 001.”* Lo anterior advierte el uso del diálogo, como elemento

constitutivo de la comunicación en el orden de la virtualidad, en el cual se intercambian puntos de vista e ideas en torno al valor de la identidad, ante el particular se afirma:

Los miembros del equipo intercambian información importante y materiales, se ayudan mutuamente de forma eficiente y efectiva, ofrecen retroalimentación para mejorar su desempeño en el futuro y analizan las conclusiones y reflexiones de cada uno para lograr pensamientos y resultados de mayor calidad (Bernaza y Lee, 2005, p.3).

7.2 Responsabilidad

La responsabilidad se entiende al interior del grupo como el cumplimiento de las normas y parámetros establecidos para la óptima resolución de las actividades al principio del trabajo. El compromiso acordado a nivel personal y grupal establece en el estudiante unos deberes tales como el cumplimiento de las actividades asignadas en los tiempos demarcados para su solución. La responsabilidad en el grupo de trabajo se refleja en la buena relación entre compañeros de labor, la ejecución eficaz y pertinente de los diferentes requerimientos. A lo anterior se afirma: “La responsabilidad individual hace referencia a la percepción que desarrolla el aprendiz en relación con la actividad que ha de realizar. Este aspecto es especialmente importante para su motivación” (Gros, 2008, p. 94).

La solución de actividades se enmarca en la pertinencia de los diferentes aportes, que son realizados desde la reflexión e interiorización de los estudiantes de una forma adecuada y que orienta el aporte de los demás integrantes del equipo. Aunque en la dinámica del trabajo se establecen unos tiempos específicos que oscilan entre los cinco y los ocho días, dependiendo de la complejidad de la

actividad se observa en la entrega de las tareas, el realizar los diferentes aportes, publicaciones y comentarios en torno a una actividad, que en la mayoría de los grupos este acuerdo fue tenido en cuenta lo cual potencia la participación de los demás miembros del equipo de trabajo.

Las relaciones de responsabilidad al interior del trabajo se manifiestan en la capacidad para asumir de forma cumplida la tarea que le fue asignada y el compromiso adquirido tanto consigo mismo como con los demás integrantes del grupo, a partir de los aportes personales en los tiempos estipulados se genera un ambiente de aprendizaje adecuado para la discusión y la intervención de los estudiantes, en el caso de 902-2, 007 se visualiza esta interacción en la actividad 1 cuando ante el comentario de 902-2, 006: *“La vida es un mundo donde todas las personas llevan mascarar a falta de una identidad propia o indefinida, esa chica en un acto digamos así de valentía decide quitarse la mascara porque ella ya había encontrado su identidad por eso todas las personas quedaban viéndola cuando pasaba. Para mi deja como una reflexión no permitamos que la sociedad defina nuestra identidad”*. El cual fue publicado en los tiempos pertinentes para el desarrollo de la actividad, continúa con el ejercicio diciendo: *“me párese una buena definisión del vídeo y también esa reflexión esta muy buena”*.

En esta interacción es importante que el estudiante responda de la manera más diligente posible con la labor que le fue asignada, para que de esta manera no se generen traumatismos en el desarrollo de la misma. En el caso de 902-8, 031 en la actividad 3, se evidencia un incumplimiento en el desarrollo de la actividad, el aporte que debía realizar no fue generado lo cual impide que los

demás integrantes del sub-grupo puedan participar de forma activa y deban proseguir sin el aporte del compañero en tiempos extra a los inicialmente establecidos.

7.3 Escucha

El estudiante en la dinámica del trabajo evidencia la capacidad de interactuar activamente ante las publicaciones y comentarios generados por sus compañeros, no es entendida en el marco del trabajo como la capacidad auditiva. A partir de allí realizar aportes que ayuden a la construcción de la actividad. Esta escucha se compone por la atención que se presta a lo dicho por los otros miembros del colectivo y por la respuesta que se produce ante lo expresado, a este tipo de escucha se le denomina activa por el carácter de la participación que emana de una parte de los integrantes del grupo.

El estudiante interpreta las publicaciones y comentarios que sus compañeros generan y a partir de ellas construir un aporte particular que lleva a la toma de posición potenciando o no la participación de los demás integrantes del sub-grupo, es decir que la escucha que se presenta es tanto activa como pasiva. Se entiende por escucha activa en este contexto a los aportes constantes desde las opiniones personales y que llevan a que se evidencie una participación dinámica de cada uno de los integrantes del sub-grupo, en el caso de 902-1, 003 se constata lo anterior cuando con base a la actividad 1 se realizan tres comentarios a los puntos de vista de sus compañeros 001, 002 y 004 respectivamente; en el caso del punto de vista dado a la publicación de 004 dice: *“Exactamente 004, la IDENTIDAD se trata mucho de que te reconozcan en cualquier lugar donde bayas pero creo que*

tuviste el mismo error de paula en el aspecto de la palabra RASGOS como repito esa palabra me interpreta como es físicamente una persona”.

Al contrario la escucha pasiva hace referencia a estar al tanto de las actividades pero no realizar aportes significativos al desarrollo de las actividades, se evidencia la falta de constancia y compromiso con los demás integrantes del equipo de trabajo, en el caso de 902-5, 019 afirma en la ejecución de la actividad 4: *“E estado muy pendiente de lo que se publica en el muro del grupo, pero muy pocas veces e participado pero si e estado muy pendiente”.*

La escucha que se evidencia dentro del trabajo posee unas particularidades como lo son: la atención activa que se traduce en comentarios claros, es decir entendibles y consecuentes en donde lo que se comenta posee una relación con lo que precede al comentario sobre el valor de la identidad desarrollado en las actividades. La atención también es pasiva en la medida en que se observa el ejercicio pero sin una participación real, sin una intervención en la dinámica del trabajo.

7.4 Retroalimentación

Los estudiantes intercambian ideas y puntos de vista sobre su comprensión en torno a lo asimilado sobre el valor de la identidad y su experiencia personal, los otros integrantes del grupo aportan a esta construcción al enviar mensajes y brindar una ayuda a la elaboración del concepto de manera colaborativa. En este elemento se pueden observar las posiciones personales, en las cuales

hay una limitación debido a que a las diferentes publicaciones se realizan comentarios positivos o negativos pero se obvia el por qué se manifiesta esa postura.

En consecuencia con lo mencionado con antelación, existe una destreza que poseen los estudiantes la cual se evidencia desde las intervenciones publicadas en el muro del sub-grupo y en la capacidad para generar sus puntos de vista, los cuales son de aprobación cuando se manifiesta la participación en la actividad mediante la apropiación del concepto planteado en la actividad 1 y el posterior comentario, en el caso de 902-2, 006 declara a la publicación realizada por 007: *“Si exacto pero también podemos decir que tenemos conciencia de la identidad porque tenemos memoria, sin ella sería imposible nuestro propio reconocimiento”*.

De manera inversa cuando el comentario despierta un punto de vista contrario y se desaprueba lo que se publicó se evidencia en el concepto a explicitar una clara diferencia entre las maneras de concebir la actividad, a pesar de que las directrices para todos son iguales, en el caso de 902-1, 003, constata lo anterior, ya que al comentario realizado por 004 en la actividad 1 dice: *“no estoy de acuerdo que nos des a entender que la IDENTIDAD tiene que ver con los Rasgo por que para mi la palabra RASGOS tiene que ver mas en la parte física”*.

Surge también en este elemento del aprendizaje colaborativo el complemento a las publicaciones efectuadas, al agregar un comentario a la publicación realizada y entablar y plantear un criterio propio entorno a la problemática generada en la actividad 1, en el caso de 902-1, 004 dice lo

siguiente: *“tambien es la conciencia que una persona tiene al respecto de si misma y que la convierte en alguien distinto a los demas. Es mi punto de vista en relacion a la identidad”*.

Existe una disposición para el trabajo en equipo reflejado en los comentarios que son de aprobación, de desaprobación o complemento frente a las publicaciones que realizan los compañeros: “Una vez que cada miembro esté preparado viene la construcción colaborativa del problema y su resolución apoyada por la orientación recibida y por los múltiples intercambios e interacciones que se producen dentro del grupo” (Bernaza y Lee, 2005, p.11).

7.5 Motivación

Al interior del trabajo surgen una serie de intervenciones por parte de alguno de los miembros del equipo en las cuales se alienta a los demás estudiantes del sub-grupo en el desarrollo de las diferentes actividades suscitando otras intervenciones sencillamente propiciando la interacción de sus compañeros ante el tema de la identidad.

Es importante evidenciar en este elemento la manifestación de situaciones de interacción, manifestadas por medio del reconocimiento del otro sujeto como un individuo importante en el cual se encuentra un punto de apoyo para la resolución de las diferentes actividades planteadas. A pesar de que en el aprendizaje colaborativo no existen los denominados roles, sino una distribución equitativa de la actividad, se destaca en que al interior de los sub-grupos, uno de los estudiantes asume el papel de motivador de sus compañeros animando y exaltando el trabajo y los aportes efectuados

por sus demás compañeros a través de las publicaciones y comentarios realizados. En relación con lo mencionado anteriormente se afirma: “las intervenciones motivadoras son importantes para el desarrollo de la tarea, pero también porque fortalecen la construcción de valores como la solidaridad y la colaboración” (Cabrera, 2008, p. 63).

Se mantiene el interés de los miembros del grupo desde los aportes personales en los tiempos establecidos con un fin común y se promueve el trabajo en equipo al incentivar las publicaciones y comentarios generados a partir de las diferentes actividades. Alentar tanto la propia participación como la del grupo constata el compromiso en la ejecución del trabajo; a través de frases que exaltan la contribución de los miembros del grupo. En el caso de 902-1, 003 manifiesta este elemento cuando le dice a 001: *“Tu si lograste mostrarnos el significado de IDENTIDAD por que eso se basa mucho en el autuestima en el quien eres sin importar las criticas de los demás”*.

El aporte constante en todas las actividades y en los tiempos establecidos, el estar pendiente de aquello que han publicado los demás integrantes, la participación en los diferentes trabajos a pesar de la complejidad que puedan presentar denotan una motivación particular en la consecución de la meta propuesta. Dentro de ese marco se afirma: *“la motivación a aprender es inducida por los procesos interpersonales que están determinados por la interdependencia social estructurada en la situación de aprendizaje”* (Johnson y Johnson, 1986, p.36).

7.6 Resolución de problemas

En el desarrollo del trabajo emergen una serie de problemas no contemplados, se evidencia esta particularidad en el momento en el que ante una actividad que implica un conocimiento previo, algunos de los grupos no conocen el respectivo programa o procedimiento a seguir, lo cual demanda por parte de los estudiantes la elaboración de una estrategia que dé una solución eficaz al imprevisto, esto motiva la participación activa de cada uno de los integrantes del sub-grupo aunando esfuerzos para buscar una posible solución.

En el caso de la actividad número cuatro, el estudiante 902-8; 029 manifiesta no poseer el conocimiento para subir un archivo de audio: *“muchachos tengo la duda de como se hece para subir el archivo de audio no se como hacerlo”*, ante la dificultad presentada 902-8; 032 propone: *“porque no el video con el celular par asi entregar la actividad”*.

Existe una disposición de cada estudiante para contribuir en las posibles soluciones que se generan en torno a las situaciones no contempladas y en un periodo de tiempo limitado, evidencian unas competencias básicas en la resolución de problemas tales como el proponer una solución y argumentar el punto de vista para que este sea tenido en cuenta por los demás integrantes del grupo. Otro elemento se encuentra en la capacidad de discernir las diferentes soluciones que emergieron ante el imprevisto y llegar a un acuerdo que satisfaga a todos los integrantes del equipo.

En el momento en el cual no se puede desarrollar la actividad programada surge un problema, el generar alternativas de solución ante las diversas vicisitudes que aparecen en la realización del trabajo son solucionadas, al agotar el recurso de innovación en el cual el estudiante intenta solucionar desde sus posibilidades la dificultad, al no poder dar una respuesta efectiva a nivel grupal se establecen unas funciones para intentar dar respuesta al requerimiento, ya en última instancia se solicita al docente una orientación para la ejecución de la labor y luego agotadas las anteriores instancias se genera una solución eficaz sorteando positivamente el impase.

Para Barkley, Cross y Major (2007) la resolución de problemas entre compañeros de trabajo permite mediaciones orales y organizadas, lo que implica una estructuración de los pensamientos propios, posibilitando la transición entre los procesos propios del pensamiento en la cognición humana.

7.7 Solidaridad

Las intervenciones dadas por los estudiantes se enlazan con otros comentarios dados respecto al tema de la identidad, estos aportes permiten la construcción colaborativa de la actividad.

Uno de los elementos relevantes en este aspecto es la conexión positiva en el cometido y en las diferentes dinámicas que se presentan. Se evidencia un complemento entre los estudiantes lo cual permite alcanzar la meta presupuestada para el ejercicio, ante el aporte expuesto desde la opinión personal, los otros estudiantes están atentos a la publicación mediante la adhesión al compañero.

Se constata la competencia argumentativa al tener que explicar y defender su postura frente a los puntos de vista de sus compañeros de grupo, además de la interpretación que se hace manifiesta a través del esclarecimiento y la proposición de ideas que generan el óptimo desarrollo de la actividad.

Lo anterior se manifiesta en la participación de cada sub-grupo a partir de la adhesión a los comentarios y publicaciones contruidos por otros integrantes del equipo de trabajo para de esta forma llegar a la solución del ejercicio, en el sub-grupo 902-5; 018 en torno a la actividad 1 comenta: *“pues para mi la identidad es como algo que nos representa, que nos da un sentido a nuestra personalidad y que no tenemos que estar ocultos detrás de una mascara para ocultar lo que somos y lo que queremos siendo siempre nosotros mismos.”* Respaldando el comenario realizado dice 019: *“muy Bueno Su Argumento 018 Me Parece Que Es Una Mejor Forma Para Redactar A Aquellas Personas Que Prefieren Escondersen Detras De Una Mascara Ocultando Esa Identida Que Los Hace Infelices”*. De conformidad con lo expuesto se afirma:

Este tipo de intervenciones se enlazan con las anteriores, y su emisión permite la construcción en equipo de la actividad. Una de las características que atraviesa la emisión de esas intervenciones, es justamente que los integrantes del grupo se encuentran conectados en la tarea y en la dinámica que se va estableciendo (Cabrera, 2008, p. 58).

7.8 Liderazgo

En el marco de este elemento cada uno de los grupos de trabajo evidencia la existencia de un integrante que por sus capacidades lleva la dirección de la actividad, no obstante, dependiendo la actividad se manifiesta esta situación en otras personas del grupo.

Los estudiantes describen de manera individual las situaciones que se presentan en la dinámica de las actividades, surge entonces la reflexión en torno a los mismos comentarios o complicaciones que se generan en la misma y mediante preguntas o comentarios emerge un foro en donde la vocería es tomada por un estudiante quien invita a los demás a unirse a su punto de vista.

Se observa que los participantes tienen buen manejo sobre los conocimientos requeridos para interactuar eficazmente en la red social Facebook, se conoce el uso y la función por ejemplo del chat, la video llamada, la manera de realizar una publicación, como etiquetar a una persona y las reacciones tales como el me gusta. Los individuos que poseen un conocimiento mayor sobre la manera como funciona dicha red lideran el proceso invitando a los demás a aprender sobre el uso de las diferentes herramientas en una situación específica.

Hay un intercambio de conocimientos permanente, cada persona interviene con un aporte en torno al valor de la identidad de acuerdo a lo que de manera experimental ha adquirido, no obstante, los sub-grupos hay unos estudiantes que son más diligentes y proactivos, lo que hace que los otros integrantes estén atentos a sus comentarios y publicaciones.

En algunos momentos en la elaboración y el desarrollo de las actividades hay estudiantes que toman la iniciativa y proponen a partir de sus comentarios soluciones u otras miradas ante una situación en particular, se evidencia este elemento en la ejecución de la actividad 3, la cual genera un grado de dificultad para los estudiantes al no tener un conocimiento previo sobre como subir un archivo de audio, ante lo cual 902-1, 015 propone ante este imprevisto colgar un video debido a que

posee un conocimiento previo sobre el particular y los demás miembros del sub-grupo manifiestan estar de acuerdo; esta situación es compartida en el aula de clase a los demás sub-grupos, los cuales de la misma manera dan solución a la actividad, sin embargo, algunos estudiantes no realizan la publicación pertinente como es el caso de 902-1, 017 quien a pesar de las diferentes indicaciones suministradas por sus compañeros, no construye ningún aporte.

7.9 Tomar decisiones

El trabajo realizado colaborativamente supone la generación de diferentes interpretaciones sobre un particular, ante las diferentes situaciones que se presentan se debe escoger una solución que en la dinámica del trabajo que sea la más pertinente para la resolución de la misma. El estudiante centra su interés ante las diferentes publicaciones en aquellos elementos que provocan su reflexión y que crean situaciones de conflicto, entendido este como la posibilidad de elegir entre varias opiniones, publicaciones y puntos de vista el más pertinente para el desarrollo del ejercicio.

Debido a la característica dual del ejercicio en donde los espacios para la resolución de las actividades están fijados por límites de tiempo semanal, la característica de sincronía y asincronía permiten que la decisión a tomar se pueda reflexionar de una manera diligente y precisa, la posibilidad de dialogar, dejar el comentario, reflexionar, volver a comentar, evidencian en la discusión el interés por consultar y resolver el problema no inmediatamente, sino en los tiempos establecidos para dicha actividad.

Sobre las bases de lo expuesto con antelación se hace manifiesto que ante una eventualidad solamente hay una opción que se debe tomar para la resolución del ejercicio planteado, en este aspecto se denota la toma de decisiones tanto individuales como grupales; las individuales se manifiestan en la actividad 4 cuando ante el video planteado se escoge únicamente la frase que haya sido más relevante para el estudiante por el sentido que le puede dar a la misma actividad, en el caso de 902-3, 010 este elemento se refleja cuando observada la película escoge la siguiente frase y explica el por qué: *“La vida es un misterio no desperdices tu tiempo tratando de entenderla! Pues yo escogí esta frase por que creo que uno tiene que vivir la vida con felicidad y no tratando de descifrar cosas que nos confunden para desperdiciar nuestra vida !”*.

De la misma forma la toma de decisiones en grupo se establece cuando entre todos los integrantes del equipo eligen y construyen un concepto sobre el valor de la identidad a partir de la película “el camino del guerrero”, es así que el comentario de 902-2; 006 unifica este elemento de común acuerdo con los demás integrantes del sub-grupo: *“Bueno entonces llegamos a la conclusión acerca de la palabra identidad y es la siguiente: La palabra identidad tiene muchas formas de interpretación pero nuestro grupo lo tomo desde la interior. Identidad es la forma interior de una persona sus pensamientos tratar de superarse así mismo, como nos muestran en la película entre otros. Esta palabra hace referencia a la conciencia que un individuo dispone sobre si mismo y por ella se diferencia de las demás personas, la identidad es lo que permite que seamos nosotros mismos, lo que nos define como individuos de la sociedad”*. Según lo explicitado anteriormente se dice:

La orientación para el trabajo individual le permite al estudiante tomar decisiones y realizar búsquedas, selección, obtención y procesamiento de la información, de manera que esté en condiciones de aportar sus reflexiones y consideraciones que de él espera el grupo (Bernaza y Lee, 2005, p.10).

7.10 Respeto

Cada uno de los estudiantes escribe, teniendo presente la actividad requerida, las ideas y planteamientos que a su parecer son los que pueden construir un concepto grupal sobre el valor de la identidad, a pesar de que emergen varias ideas existe la dificultad para llegar a un consenso, en la mayoría de los sub-grupos se hace manifiesto su acuerdo ante la posición asumida de manera explícita por los diferentes integrantes del grupo.

Las diferentes intervenciones que se observan y a pesar de las diversas posturas que se dan en las mediaciones poseen la característica de ser una síntesis sobre el valor de la identidad, en ellas se hace manifiesto el desarrollo de la actividad estipulada, y así no se llegue a un parecer en conjunto se evidencia cortesía ante la diferencia. En el caso de 902-3; 009 en el desarrollo de la actividad uno expresa: *“la muchacha no quería tener una mascara porque si la tenia estaba siendo otra persona y eso no es correcto”*, ante el anterior comentario 902-3; 011 manifiesta: *“creo que el valor de la identidad es algo diferente la que usted menciona aunque es muy bueno el comentario y nos ayuda para saber que es el valor de la identidad que muestra el video”*.

Una de las principales características observadas es la intervención reactiva, entendida esta como la participación motivada por otro aporte, el cual a pesar de no estar totalmente de acuerdo establece una relación de construcción reciproca del aprendizaje enmarcada por el del respeto, al valorar los aportes aunque no se esté totalmente de acuerdo, se hace manifiesto este elemento cuando

al no estar del todo convencido el estudiante con el aporte asume la postura sin emplear términos o palabras que puedan generar discordia en el grupo.

Ante la diversidad de puntos de vista, el incumplimiento en varias oportunidades de los tiempos establecidos para la ejecución de las actividades, el no estar de acuerdo del todo con la publicación realizada y en algunos casos no participar de las actividades planteadas, los términos empleados por los estudiantes siempre estuvieron enmarcados por la amabilidad y la cordialidad en la expresiones, 902-2; 007 indica este elemento cuando ante la publicación realizada por 005 dice: *“bueno jhon me parese muy buena tu bista y como que viste muy bien el video y tienes muy buena vista para los videos”*.

7.11 Compartir

Todos los integrantes del grupo se encuentran en la capacidad de contribuir en la consecución de una meta común a través de la participación activa de cada una de las actividades establecidas. El conocimiento previo que se posee tanto del valor del liderazgo como del trabajo en la red social Facebook permite que la dinámica del trabajo sea eficaz.

A través de las diversas actividades se manifiesta una intervención activa de los diferentes sub-grupos en los espacios que posee la red social. Los mismos estudiantes comentan y aportan a la labor dada al equipo, aunque siempre existe un estudiante que efectúa más comentarios que sus

demás compañeros en la cual reafirma la posición de sus compañeros y participa con una visión personal al tema de conversación.

Otra de las características que posee este elemento son las intervenciones que manifiestan un procesamiento del mensaje publicado por algunos de los miembros del equipo, ante las posiciones que se exteriorizan se emplean exclamaciones como “ah ya” que evidencia el asentimiento expresado por otro integrante y que aporta a la resolución de la actividad grupal.

Se hace visible la capacidad colaborar en la actividad planteada para llegar a la elaboración de un término sobre la identidad que sea reflejo de lo comprendido por todos los miembros del sub-grupo, a partir de la colaboración que cada uno de los integrantes del grupo construye para posteriormente hacer partícipe de la misma a los otros compañeros, en el sub-grupo, en el caso de 902-4; 014 realiza un comentario en el cual manifiesta: *“Mi Opinión Prácticamente Nuestra Identidad Pareciera Que Depende De Otras Personas Si Sacan Una Moda Todos Quieren Usarla Verse Prácticamente Iguales Pero Lo Que No Saben Es Que No Son Ellos Mismos Cambiar Para Que Las Personas Te Hace ten No Es Ser Tu Mismo. Cada Quien Es Quien No Necesitas De Los Demás para Ser Tu Misma.”* A lo cual 015 interviene a partir de la publicación realizada manifiesta su punto de vista diciendo lo siguiente: *“Ella Quería Ser Igual A Los Demas Se La Identidad Es ser Igual Que El Otro Ella No Era Ella Misma Ante La Jente O Todos Eran Distinto Dan Una Cara pero Es Otra La Que Hay Ella Quieren Que Los Otros Los Acepten Lo Que No Son”*.

7.12 Persistencia

Las diferentes intervenciones revelan el compromiso que poseen la mayoría de los estudiantes con las diferentes tareas asignadas, aunque surgen al interior de los sub-grupos algunas dificultades como por ejemplo no manejar un programa determinado para concluir la actividad, estas son superadas a partir de las preguntas y comentadas para visibilizarlas a los demás integrantes del equipo. Cada estudiante registra en el muro de su grupo los comentarios que van emergiendo en el desarrollo de la actividad, se publican pensamientos, reflexiones y experiencias sobre los videos y las lecturas asignadas en cada una de los ejercicios. Esta publicación constante permite visibilizar dudas, inquietudes y comentarios que afloran dentro de la dinámica de la misma actividad. Ante los elementos mencionados anteriormente se afirma: “las situaciones colaborativas promueven la persistencia en la tarea en todos los miembros del grupo, sean cuales sean sus aptitudes” (Bernaza y Lee, 2005, p.8).

El proceso de aprendizaje se acompaña de una distribución personal de los tiempos requeridos para cada actividad, evidenciando un alto grado de responsabilidad tanto en el desarrollo de sus actividades como en la corresponsabilidad adquirida entre todos los integrantes del equipo. La constancia que se observa en los estudiantes cuando están pendientes de las diferentes actividades asignadas así como en las publicaciones y comentarios construidas en torno a las misma, además de indagar y comprometerse con la consecución del trabajo denotan el compromiso con la actividad y con sus compañeros contribuyen con la pertinencia para el grupo de trabajo, se advierte en el caso de

902-3; 009 cuando afirma en la actividad cinco lo siguiente: *“en mi opinion yo considero que estuve pendiente de las actividades puestos en facebook , y hasta el momento he participado en todas las actividades”*. Sin embargo no en todos los casos se genera esta firmeza en el desarrollo de las actividades, la falta de constancia y compromiso con el desarrollo de los trabajos asignados se evidencian en la participación ocasional en las publicaciones realizadas en el muro y en los pocos comentarios realizados a las intervenciones de los compañeros del equipo de trabajo, en la actividad 5 con respecto a lo anterior afirma en consecuencia 902-5; 019 lo siguiente: *“E estado muy pendiente de lo que se publica en el muro del grupo,pero muy pocas veces e participado pero si e estado muy pendiente. me parece que estuve muy poco constante con las actividades de Facebook”*.

7.13 Apoyo

Ante las diferentes ideas expresadas en el muro, se evidencia una cooperación para dar respuesta a las diferentes actividades propuestas para abordar el valor del diálogo, cada sub-grupo aporta a las publicaciones construidas por sus compañeros de acuerdo a lo entendido por él; de allí surge los comentarios a las publicaciones. Se observa que el diálogo en muchas ocasiones es informal, aunque con los diferentes aportes demuestran querer llegar a un consenso a partir del intercambio de ideas y es relevante el hecho de que los estudiantes son espontáneos en el momento de expresar sus puntos de vista.

La dinámica de la actividad se favorece en algunas características que se hacen latentes en el trabajo en equipo, los puntos de vista de cada estudiante son tenidos en cuenta a través de colocar un *me gusta*, se observa el esclarecimiento de algunos comentarios inconclusos que dan la posibilidad de ser complementados y continuamente se retroalimenta la información colgada en el muro. El apoyo entre estudiantes motiva la participación de otros compañeros, así como contribuye a esclarecer las dudas que puedan ir surgiendo: “se ha observado que en las situaciones de aprendizaje colaborativo es mucho más frecuente el apoyo entre compañeros y que este apoyo es importante para la implicación en la tarea y para la motivación de los estudiantes” (Bernaza y Lee, 2005, p.11).

La ayuda que se brindan entre los diferentes integrantes del grupo favorece la resolución del trabajo, en el momento en el cual un estudiante realiza una tarea o logra una meta con la ayuda de un compañero se hace manifiesto este elemento, cada estudiante favorece de manera particular al logro de las metas del sub-grupo, es el caso de 902-3; 010 cuando afirma en la resolución de la actividad 5: *“Pues yo estuve un poco pendiente con las actividades que dejaban aunque casi no las entendía pero le preguntaba a mis compañeras y me esforzarse para terminarlos”*.

7.14 Elementos emergentes

La estructuración de las diferentes tareas que componen el presente trabajo de investigación demanda un alto nivel de compromiso por parte de los estudiantes al momento de implementar las estrategias del aprendizaje colaborativo.

En el desarrollo del mismo surgen algunos elementos, los cuales no fueron contemplados en el marco de la investigación, al no hacer parte de los elementos básicos del aprendizaje colaborativo; primero, no se tuvieron en cuenta por ser de un nivel más complejo del aprendizaje colaborativo, segundo es la primera ocasión en la cual los estudiantes se enfrentan a un tipo de educación virtual con estas características y finalmente los ítems para el desarrollo de la actividad implicaba varios aspectos a tener en cuenta y teniendo presente la innovación de dicha estrategia emergen situaciones no contempladas, no obstante dichos elementos hacen parte del aprendizaje colaborativo.

7.14.1 Calidad del trabajo.

Uno de los elementos que surge en el desarrollo de la investigación es la calidad del trabajo, esta hace referencia a la pertinencia de los aportes y comentarios elaborados, la capacidad de expresar de manera clara las ideas, que lo sugerido cumpla con los lineamientos y posea la coherencia que se

exige en el trabajo y el desarrollo de las habilidades comunicativas que se expresa en múltiples ocasiones en la de coordinación de ideas en procura de dar una solución satisfactoria a la actividad propuesta, a lo anterior se afirma: “los estudiantes ponen en común sus reflexiones , además de responder a las instrucciones específicas” (Barkley, Cross y Major, 2007, p.220).

Ante este elemento 902-9; 035 comenta después de participar de las publicaciones de los demás integrantes del grupo lo siguiente: *“me pareció muy bueno el vídeo porque lo lleva a pensar y reflexionar de la verdad que esta pasando en el mundo porque casi todos vivimos de apariencias y no de lo que uno es de verdad.”*

7.14.2 Manejo del tiempo.

Otro elemento no contemplado fue el manejo del tiempo, por esto la observación no se centró en este aspecto, se encuentra que los estudiantes emplean en su mayoría el tiempo estipulado en la realización de algunas de las actividades publicadas, ante este aspecto en particular comenta 902-6; 021: *“Siempre estoy pendiente de las actividades que se proponen para desarrollar rápidamente soy constante en cada una de las actividades d para que tenga una buena presentación y los demás compañeros puedan participar trato de trabajar en todos los talleres pienso que siempre hay calidad en lo que comento o público siento que siempre apporto al grupo para que sea funcional y nos podamos entender no falto con las actividades para no atrasar al grupo y así tener un buen*

proceso durante las actividades propuestas”. Teniendo presente lo anterior se dice: “el participante busca entregar lo que le corresponde en tiempo y forma, ya que sabe que el resto del equipo cuenta con su trabajo” (Lage y Cataldi, citado por Felder y Brent, 1994, p.34).

7.14.3 Imprecisión en la argumentación.

Las ideas son expresadas por los estudiantes de acuerdo a su sentir, en algunos comentarios no hay la suficiente claridad y los términos empleados son redundantes observando poca elocuencia en lo que se pretende dar a entender, en el sub-grupo 902-1 se hace manifiesta esta situación por parte de 003 quien publica en la actividad tres: *“Exsacto Nos Formamos No Sotros Amedida Q Se Forma Nuestro Consepto Pero rre Cuerda Q Importa Mucho Nuestro Autoestima”*.

En el desarrollo de las diferentes actividades se refleja un aspecto esencial y es el hecho de que todos los integrantes de los sub-grupos necesitaban de las demás personas para trabajar las ideas, las opiniones y las posibles alternativas de solución. Ningún miembro de forma individual podía plantear una solución sin haber interactuado con alguien más. En la medida en que iban emergiendo los aportes, la generación de conocimiento se acentuaba y las propuestas de solución se enriquecían.

8. Interacción de los estudiantes en la red social Facebook en términos de aprendizaje colaborativo

Con el propósito de analizar desde la teoría y en relación con la práctica la interacción de los estudiantes en la red social Facebook en términos de aprendizaje colaborativo, se estructura este capítulo teniendo en cuenta tres aspectos fundamentales: ambiente de aprendizaje virtual, sujetos y elementos del aprendizaje colaborativo que relacionados entre sí, conforman la propuesta de investigación. Existe un eje transversal que se encuentra presente en los tres aspectos, es la comunicación asincrónica y sincrónica, que desde el ambiente virtual Facebook dinamiza los procesos de aprendizaje.

En este sentido, el capítulo se divide en: 1] ambiente virtual de aprendizaje, 2] Ambiente virtual con los sujetos desde la teoría, 3] Ambiente virtual con los sujetos desde la descripción, 4] Ambiente virtual con los elementos del aprendizaje colaborativo desde la descripción y 5] Interrelación sujetos, elementos, descripción y teoría.

8.1 Ambiente virtual Facebook

En educación como en otros ámbitos, hay que tener en cuenta que no nos sirve sólo con tener instaladas unas redes que posibiliten la comunicación, una vez instaladas hay que llenarlas de contenidos. Por este motivo, mientras no se consiga que el usuario se interese por el servicio que las

redes telemáticas presten, las denominadas superautopistas de la información serán un avance técnico importante pero de escasa implantación en el espectro educativo.

Incorporar las TIC desde los procesos de comunicación que se generan en los grupos de trabajo en los cuales se fracciona el curso denotan un alto grado de participación en los diferentes ejercicios que se desarrollan en el marco del trabajo, las herramientas que componen el lugar de aprendizaje evidencian un buen manejo de estos instrumentos, en donde el mensaje por ejemplo es empleado para apoyar, compartir o refutar una idea o conjunto de ideas.

En concordancia con el anterior planteamiento, Facebook como red y ambiente virtual de aprendizaje se caracteriza por ser el lugar en el cual se generan relaciones de interacción entre los estudiantes, estas son mediadas por el aprendizaje colaborativo y establecen códigos, normas y parámetros de comunicación. En este ambiente se relacionan diferentes factores como: el espacio, el tiempo, las actividades, las herramientas y los contenidos, para el desarrollo de los objetivos planteados en el presente trabajo de investigación.

En los ambientes virtuales de aprendizaje el docente desempeña un papel de tutor de sus estudiantes, debido a que se encarga de explicar los parámetros de acción en las actividades planteadas, motivar la participación a través de una valoración en la asignatura, esclarecer dudas y posibles eventualidades que se presenten en el desarrollo lógico del trabajo, además de ser el líder

visible del equipo de trabajo. En la presente investigación la función desempeñada por éste es de observador, en donde no existe una intervención directa por parte del mismo, **exclusivamente hay una intervención de carácter orientador en el esclarecimiento de posibles dudas**, en este sentido los estudiantes son responsables de su aprendizaje y buscan apoyo entre sus compañeros, este es un aspecto fundamental del aprendizaje colaborativo.

Calvo y colaboradores (2013) afirman que el ambiente virtual de aprendizaje permite ampliar de acuerdo a las interacciones elementales del aprendizaje colaborativo la capacidad para adquirir y/o desarrollar la cognición presente en los estudiantes y sus procesos de interacción social. Es precisamente a partir de esta realidad en donde los sujetos participantes de este espacio de trabajo y apoyados por una serie de recursos interactivos que potencian su comprensión y proponen soluciones para la ejecución de las actividades.

En este sentido, Facebook ha permitido experimentar en los estudiantes una nueva ruta de acción en sus procesos de aprendizaje motivando la creación colaborativa de saberes desde la reflexión, desde la discusión y desde la puesta en común de sus experiencias, lo cual a través de la participación enriquece las interacciones que se presentan en el grupo.

El trabajo realizado por los estudiantes desde la red social es innovador en el aspecto que los participantes en su totalidad tenían abiertos perfiles personales en Facebook, sin embargo, el

aprovechar este espacio como un lugar para intercambiar puntos de vista de orden netamente académico, es algo que para ellos despierta interés, al estimular sus habilidades técnicas mediante la creación de resultados tanto textuales como audiovisuales se promueve la responsabilidad en la elaboración de un resultado colectivo.

Se puede entonces afirmar que Facebook dinamiza los procesos de aprendizaje al brindar espacios sincrónicos y asincrónicos para llevar a cabo el proceso de aprendizaje, en los cuales se aprovecha la interacción como ejercicio de creación de saberes entre pares.

8.2 Ambiente virtual con los sujetos desde la teoría

Los procesos que se establecen desde las interacciones generan un aprendizaje mediado, para ello existe en los estudiantes la capacidad cognitiva de establecer relaciones, a ello se le denomina conexión neurológica, esta entendida en el contexto como la posibilidad de aprender, se evidencia en la manera como los estudiantes hilvanan las ideas en busca de una solución en relación a las posturas y comentarios elaborados en el marco del trabajo. Cada una de las funciones asumidas por el estudiante en particular en el marco del trabajo colaborativo busca responder a cuestiones concernientes al tema en específico.

Es así como las funciones mentales que los individuos establecen y que los llevan a modificar sus saberes en relación con los conocimientos previamente adquiridos se observan en la capacidad que ellos tienen para aprender y que este proceso está sustentado en los conocimientos previos que ellos poseen. La manera como se suscitan los diálogos y las diferentes interacciones en la red social permiten establecer la existencia de un conocimiento previo en el manejo de la misma. Ante la anterior afirmación se dice: “lo que los estudiantes pueden aprender depende, en gran medida de lo que suponen. Es más fácil asimilar algo cuando ya tenemos cierta base, que aprender lo que nos resulta completamente nuevo e inusual” (Barkley, et al., 2007 p. 23).

El proceso que genera conocimiento surge de la relación que establecen los estudiantes con el entorno, entendido este como la interacción con otros sujetos en el espacio y el tiempo en el cual se desarrolla el trabajo colaborativo. Los conocimientos que se han adquirido se enriquecen en el diálogo y la discusión con los demás integrantes del grupo, **en el papel que desempeña cada integrante se evidencia que a pesar de no generarse un consenso inmediato, si se llegan a unos puntos de acuerdo**, de esta forma la zona de desarrollo de la que hace mención Vygotsky es advertida en el hecho del desarrollo de las actividades, los grupos que tienen una participación de todos sus integrantes desarrollan los requerimientos de una forma diligente, en cambio, aquellos estudiantes que se ven solos en las actividades evidencian la necesidad de la participación colectiva para la obtención de un resultado positivo.

La influencia que se da por parte de los estudiantes sobre sus compañeros en el ámbito del aprendizaje es positiva, se desarrolla la capacidad de la argumentación a través de la práctica de la

publicación mediante preguntas reiterativas que llevan a construir comentarios cada vez más ricos en forma y contenido. Al tener presente el aspecto de contar con un espacio de interacción virtual en el cual las posibilidades de intercambiar saberes a partir de las herramientas que brinda la web hacen que este escenario enriquezca el aprendizaje en los estudiantes. Además los tiempos de labor no se ven condicionados por el momento de la participación ya que esta se da tanto en intervenciones en tiempo real como en momentos asincrónicos. De lo dicho con antelación se afirma: “el aprendizaje es un proceso interactivo de participación en las prácticas culturales y en las actividades compartidas por las comunidades sociales” (Gros, 2008, p. 63).

8.3 Ambiente virtual con los sujetos desde la descripción

Las interlocuciones se abordan de varias maneras al interior de Facebook, se encuentra el diálogo crítico, entendido como aquella aproximación conceptual en donde a partir de la reflexión se interpreta de manera lógica la realidad, en el cual los estudiantes asumen una postura deliverativa y constructiva hacia las ideas expresadas por los demás compañeros, en ellas se visualiza el debate y el apoyo a los diferentes postulados, las explicaciones y los razonamientos que se expresan de una idea contribuyen a la dinámica de la conversación. Se denota que dependiendo el rol asumido por cada uno de los participantes se adquieren aptitudes de escucha y respeto por la intervención del compañero, lo cual enriquece el diálogo y potencia la participación debido al ánimo que se transmite, esto conlleva a que se motive la participación desde las posibilidades de cada uno.

En el mismo orden se observa que los argumentos expuestos por los estudiantes se dan en un procesos de discusión en torno a las diferentes actividades planteadas, en ellas se evidencia el uso de algunos de los recursos que ofrece el ambiente virtual, la apropiación del mismo hace que lo expuesto sea rebatido o complementado, y ello potencia la construcción del aprendizaje de manera colaborativa.

En los diferentes aportes de los estudiantes hay una complementariedad que genera una comprensión evidenciada mediante la construcción de conceptos de acuerdo al contexto y las experiencias que los estudiantes han tenido, tanto en la relación social, como con el ambiente virtual. Este es flexible en la medida en que los sujetos se comunican en diferentes tiempos compartiendo un mismo espacio de interacción. Ante este particular se afirma: “la comunicación virtual es entendida como un proceso que permite crear, intercambiar, y compartir información en escenarios virtuales” (Flórez y Flórez, 2013, p. 3). Desde la comprensión de los elementos básicos que subyacen al aprendizaje se puede establecer que cada uno de ellos desempeña una función particular y en algunos casos complementaria en la adquisición del aprendizaje de manera colaborativa. **Dependiendo la complejidad de la actividad, el rol que asumen los estudiantes evidencia la existencia de un facilitador u orientador, el cual se encarga de motivar la participación de sus demás compañeros en procura de la resolución de las actividades presupuestadas.**

En el aspecto comunicativo hay un fortalecimiento de las relaciones en la medida que las diferentes participaciones en la red social aúnan esfuerzos basados tanto en la interpretación de un

caso particular, como en la vivencia personal para llegar a la articulación de los puntos de vista que pueden discrepar unos de otros y en donde se diseñan metodologías de trabajo al enfrentar problemas que surgen en el desarrollo del mismo. En este ámbito los subgrupos desarrollan las actividades a partir del conocimiento que cada uno posee de un particular o sobre la reflexión que se realiza sobre la misma, cada integrante intenta responder a las actividades planteadas desde las concepciones que va generando y luego son puestas en común. En relación con lo dicho anteriormente se afirma:

Además de desarrollar habilidades sociales y de trabajo en equipo, los grupos pequeños deben cumplir con actividades académicas asociadas al planteamiento y resolución de problemas, lo que incluye: hacer análisis, comprobar el nivel de comprensión, hacer estimaciones, explicar materiales escritos, formular y generar preguntas, hacer listados y predicciones, presentar información, hacer razonamientos, consignar referencias a materiales revisados con anterioridad, resolver cuestionamientos, resumir y pensar creativamente (Bernaza y Lee, 2005, p.5).

En la práctica la comunicación supone una relación dialógica entre dos o más sujetos, empero, la relación que se establece entre los estudiantes no siempre es fluida y correlativa, en algunas oportunidades los mensajes son unidireccionales más no nulos.

En el ámbito de la responsabilidad emergen dos situaciones, el cumplimiento con las actividades en los tiempos establecidos y con los parámetros requeridos, en este sentido la función desempeñada por cada integrante busca apoyar el proceso de construcción colaborativa del conocimiento a partir de asumir la tarea que se requiere para lograr el objetivo de la actividad, esto debido a que los ejercicios planteados buscan una complementariedad entre los miembros del grupo de trabajo y que la información que se comparte entre ellos sea lo más clara; no obstante también se observa por parte de algunos integrantes de determinados subgrupos el incumplimiento con las

tareas asignadas, esto dificulta la resolución del trabajo planteado debido a que la responsabilidad en la entrega de los diferentes ejercicios es tomado como un elemento básico en el desarrollo de la estrategia pedagógica. El primer aspecto surge al haber una apropiación y un compromiso en los diferentes trabajos asignados, así como con sus compañeros, ya en el segundo aspecto se evidencia un desconocimiento de la tarea a la vez que no se buscan una posible solución a la misma.

En la escucha sobresalen aspectos tales como la comprensión de aquello que se transmite, las diferentes intervenciones generadas por algunos de los estudiantes demuestran el compromiso con la actividad, se evidencia el papel fundamental de un líder que convoca la participación de los demás y que genera la interacción dinámica de los demás integrantes de los sub-grupos. Un estudiante activo surge en el momento en el cual se colocan en movimiento sus procesos cognitivos y a partir de allí generar comprensión sobre los asuntos tratados en el aprendizaje, es decir, de aquello que se escucha. El análisis que construyen los estudiantes a partir de los conceptos requeridos para la construcción de las actividades se encuentra sustentado en la relación que sostienen en situaciones como solicitar ayuda, apoyo y esclarecer ideas cuando no hay una interpretación correcta, en este sentido se percibe una situación de andamiaje, a partir de la escucha se brindan los soportes coherentes en el proceso de argumentación.

Por otra parte en las interacciones que se generan en torno a la red social se perciben situaciones en las que los estudiantes son oyentes silenciosos, en los cuales se tienen en cuenta los planteamientos elaborados por los sujetos que componen el grupo, no obstante, no hay una

participación formal que enriquezca el trabajo y esto lleva en un orden lógico a que los resultados obtenidos difieran de los esperados. La función desempeñada por algunos estudiantes es paciente y se encuentra a la espera de lo que sus demás compañeros puedan realizar, la única motivación que encuentran para la realización de los diferentes ejercicios es la valoración cuantitativa. Al atender estas consideraciones se dice: “Ponemos en juego todas nuestras habilidades para comprender y para que la comunicación tenga éxito. Lo primero que hacemos notar, pues, es que la escucha es un proceso activo” (Flórez y Flórez, 2013, p. 2).

Así mismo se presenta el elemento de la retroalimentación en la cual los comentarios y puntos de vista que los sujetos construyen promueven una serie de habilidades tales como la interiorización de los saberes, en donde los argumentos son contruidos por los aportes dados en el grupo. Se observa en los grupos en los cuales existe una buena disposición de los integrantes del equipo que esta se desarrolla con fluidez y con rapidez, las respuestas que se dan en torno a la temática establecida conlleva a que el nivel de razonamiento en la actividad obtenga el resultado esperado, esto direcciona a los estudiantes en la capacidad para realizar ajustes a la tarea en donde ante la exigencia determinada para una actividad, se buscan soluciones pertinentes para su resolución a partir de las opiniones y comentarios del grupo. Esto lleva a que los estudiantes de forma progresiva resuelvan eventualidades a partir de las diferentes contribuciones su desempeño en la ejecución del trabajo, ante este particular se declara: “La realimentación promueve en los novatos de habilidades que progresivamente, le conducen hacia un camino de constante superación y reflexión en el desempeño” (Vives y Varela, 2012, p. 2).

La motivación está enmarcada por las razones personales que cada integrantes del equipo posee para la realización de la actividad, la manera como los estudiantes asumen su compromiso tanto personal como grupal, la pertinencia en los tiempos asignados para la resolución de cada actividad, además del comportamiento responsable denotan el estímulo positivo que poseen los estudiantes al emplear los recursos tecnológicos que ofrece la web, así como la posibilidad de intervenir en el trabajo de manera virtual, en el cual es importante para ellos el hecho de que los tiempos para su asociación son flexibles.

Otro de los componentes advertidos en el trabajo es la capacidad para resolver problemas, en el desarrollo del trabajo los estudiantes se enfrentan a situaciones que ponen a prueba su capacidad cognitiva, ante esta realidad **un integrante del sub grupo identifica el problema y expone de forma creativa una solución que permita de forma diligente resolver la actividad en cuestión. En la interacción con el ambiente virtual y con los sujetos que participan del mismo se generan discrepancias entre los puntos de vista o entre los sujetos y el medio de interacción social, ante esta realidad el estudiante propone campos de solución para sortear y responder de forma eficaz a la actividad, mediante la elaboración de una solución que lleve a la meta propuesta la cual es asumida de manera asertiva por los demás integrantesdel equipo de trabajo: “los fines hacia los que se dirigen las actividades del grupo. Las metas deben estar relacionadas con las necesidades de intereses individuales y las necesidades del grupo” (Moruno y Torrego, 2009, p.265).**

Cuando emerge un problema, existe la disposición para resolverlo bien sea de manera particular y luego involucrando a los demás actores, o bien desde un primer momento involucrando a todos los participantes, esto permite que todos los miembros del grupo de la misma manera puedan analizar la situación, aquí se da la posibilidad de que todos los estudiantes sean partícipes del proceso de aprendizaje mediante las soluciones reflexionadas y luego propuestas. Los contratiempos que se generan son superados a través de la garantía de participación activa de alguno de los miembros del grupo de trabajo, en donde algunos asumen el rol de capitán del equipo guiando y direccionando la ejecución de la actividad.

Facebook permite que las interacciones que se presentan al interior de la misma tengan como elemento constitutivo de su razón de ser el hecho de la participación, el apoyo que se brindan los estudiantes genera colaboración y esta a su vez posibilita la complementariedad en el objetivo trazado, en diversas ocasiones uno de los estudiantes debido a su experiencia adquiere el papel de facilitador y orientador en el proceso de aprendizaje de sus compañeros, este dinamiza los procesos de apropiación de las herramientas que posee la red social y la reflexión sobre el tema, ello permite que este espacio sea innovador para los participantes en la actividad. La ayuda que brindan algunos estudiantes a partir de los conocimientos que poseen sobre el manejo de esta red social hace posible la comunicación bidireccional y enriquecida con los aportes que emergen de la misma actividad. La apropiación tanto del tema como de las herramientas hace posible que el ritmo de aprendizaje sea eficaz. De acuerdo a lo anterior se dice: “La solidaridad se define como un valor humano, es decir como la posibilidad que tienen los seres humanos de colaborar con los otros y además posibilita crear sentimientos de pertenencia” (Páez y Espitia, 2013, p. 44).

El direccionamiento que se presenta en el transcurso de las actividades, la capacidad de estar al frente de los procesos interactivos da como resultado que algunos estudiantes se empoderan de la actividad y guían el procesos que han de seguir los otros miembros del equipo, aunque en el aprendizaje colaborativo, en la teoría se dice que no hay un liderazgo, sino una distribución de actividades, en el desarrollo de la actividad se puede aseverar que existen estudiantes más participativos que otros y estos en la misma dinámica de las actividades facilitan y orientan la resolución de las actividades.

La influencia positiva que emana de la experiencia en la red social hace que el compromiso que se da en torno a la consecución de la labor sea eficiente, se ve reflejada la necesidad de que exista liderazgo por parte de alguno de los miembros del equipo de trabajo, ya que esto permite que la secuencia del trabajo no se vea afectada ni alterada por la irresponsabilidad en la entrega de las actividades. Los cuestionamientos progresivos hacen que cada uno de los integrantes del grupo se involucre en el proceso mancomunado de obtención del aprendizaje. Esta característica siempre va encaminada al beneficio del colectivo, a la consecución de la meta grupal, por ello se afirma que: “los estudiantes comprenden que los esfuerzos y éxitos de cada integrante del equipo no solo lo benefician a él sino también al resto de los miembros del grupo” (Moruno y Torrego, 2009, p.219).

A pesar de que el trabajo posee la característica de ser colaborativo cada uno de los sujetos que componen el equipo de trabajo, en algún momento determinado de la actividad toma decisiones que afectan de manera directa el trabajo y funcionamiento del grupo en relación con las actividades,

se da la producción de contenidos por parte de algunos estudiantes de manera libre y con la particularidad de ser efectuados en cualquier momento que vea conveniente el estudiante, no hay presión de tiempo, aunque existe una regulación de las tareas.

Las diferentes posiciones, las maneras de ver y comprender una misma realidad no son impedimento para esas diferentes manifestaciones, esos puntos de vista divergentes sean complementarios, el manejo de las diferencias en términos de respeto permiten que la comunicación sostenida entre los integrantes sea constructiva en el marco de las actividades. En las diferentes exposiciones que se construyen sobre la identidad surgen tanto fortalezas como debilidades en los conceptos, las explicaciones o refutaciones que se dan en relación buscan en todo momento la resolución de la actividad, el crecimiento grupal más que las producciones individuales.

En el desarrollo de las TIC se promueve la socialización de las experiencias y estas son compartidas a través de contenidos, los cuales potencian el trabajo progresivo, en el cual los estudiantes construyen conceptos dentro del trabajo y esto contribuye a generar una solución eficiente del conocimiento producido.

8.4 Ambiente virtual con los elementos del aprendizaje colaborativo desde la descripción

El desarrollo de las potencialidades necesarias para el trabajo en la red social necesita de un lapso de tiempo importante para una buena capacitación y por defecto de la resolución de las actividades, este elemento fue complementado por el trabajo en equipo que realizaron los grupos, a pesar que algunos estudiantes no poseen un manejo profundo de Facebook, el apoyo y el respaldo mostrado por los compañeros del grupo permite que los objetivos planteados se alcancen.

En el aspecto de la calidad del trabajo, se genera un compromiso de entregar las actividades con los parámetros establecidos para la misma, hay apropiación de la herramienta y de los conceptos lo cual permite efectuar las actividades de una forma diligente, importante es la explicación dada por algunos estudiantes a los sucesos que se presentan en el trabajo, de esta manera las concepciones previas aportan de manera significativa al trabajo en grupo tendientes a mejorar el proceso de aprendizaje en los estudiantes. Las preguntas, las reflexiones y la entrega personal en el compromiso con el grupo hacen que en las diferentes actividades surja el protagonismo, a partir de las preguntas se va obteniendo un mayor conocimiento tanto sobre el tema en cuestión, como sobre el manejo del ambiente virtual, este proceso genera publicaciones con un contenido cada vez más rico en opiniones personales fundamentadas. En este sentido los soportes tecnológicos permiten que los conocimientos alcanzados se relacionen con los saberes previos y a partir de allí se conozca de forma más profunda toda la riqueza que posee Facebook, no solo como lugar de encuentro, sino también como sitio de construcción de conocimiento, como espacio propicio para el aprendizaje.

Los tiempos estipulados para la ejecución de las actividades están relacionados con la complejidad de la actividad, cuando la exigencia para la elaboración de un concepto se encuentra en los parámetros del dominio general de la herramienta, la participación es fluida y la concreción que se da sobre el tema resalta aspectos como la responsabilidad individual y la interdependencia positiva, sin embargo, cuando la actividad demanda una mayor complejidad en su resolución los estudiantes esperan a que alguien asuma la conducción del ejercicio, es aquí donde los tiempos establecidos son replanteados para que de esta manera haya una mayor participación en la actividad. Cada uno de los integrantes del grupo posee una función significativa en el proceso de aprendizaje, a pesar de que en el ambiente virtual nadie acapara el conocimiento, se ve reflejada la participación constante de aquellos que encuentran en este espacio la oportunidad para socializar sus saberes en relación tanto con la actividad como con las herramientas que brinda Facebook.

8.5 Interrelación entre los componentes del aprendizaje

La construcción del conocimiento en el ser humano es un proceso de crecimiento social, en el cual la relación entre el ambiente de aprendizaje virtual, los sujetos que intervienen en dicho proceso, la teoría que describe el aprendizaje colaborativo y la práctica, desde la construcción colaborativa del aprendizaje desde sus elementos básicos mediante el empleo de la red social Facebook permite combinar aspectos tanto personales como grupales tales como la comunicación, la responsabilidad, la escucha, los procesos de retroalimentación, la motivación, la resolución de problemas, la solidaridad, el liderazgo, la capacidad de tomar decisiones, el respeto hacia el trabajo

realizado por sus compañeros, el compartir, la persistencia, y el apoyo, tratadas en el capítulo séptimo de la presente investigación así como del medio en el cual se desarrolla la actividad.

La experiencia del sujeto combinada con la búsqueda colectiva del saber genera una organización en las interacciones que van surgiendo tales como la capacidad de expresar ideas y que éstas contribuyan al objetivo planteado, la disposición de tiempos tanto sincrónicos como asincrónicos para la participación y el manejo de Facebook como espacio para la concreción de los ejercicios posibilitan los avances que surgen en el desarrollo de la actividad. En consonancia con lo expresado anteriormente las interrelaciones que se establecen entre los integrantes del grupo permiten la construcción de conocimiento a través de los diferentes aportes ya que estos se expresan en la conjugación de los partes de cada integrante y en .los diferentes momentos estipulados.

9. Estrategia pedagógica apoyada por la red social Facebook en la dinámica del aprendizaje colaborativo

El proceso cognitivo que se genera en torno a la colaboración mediada por un ambiente virtual de aprendizaje permite observar como el intercambio de ideas y opiniones emerge a partir de un diálogo que motiva la participación de los sujetos en el trabajo asignado, es así que el proceso comunicativo potencia en los alumnos la capacidad para formular sus ideas y expresarlas con propiedad, en ese sentido se puede decir que buscar apoyo es una de las intervenciones que puede considerarse de uso más frecuente en el desarrollo de las actividades.

No obstante en el desarrollo del presente trabajo surgen algunas situaciones que denotan vacíos en la práctica del aprendizaje colaborativo, se menciona en la teoría una serie de situaciones propias de este tipo de aprendizaje, sin embargo, al colocar en la práctica el aprendizaje colaborativo en la situación especial del trabajo en la red social Facebook, con las características particulares del grupo que fue sometido al estudio, se evidencian algunos aspectos que la teoría no menciona.

Una de las situaciones que se refleja en el presente trabajo es el hecho de que los estudiantes de algunos de los grupos de trabajo en los que se dividen las actividades se ven solos en la ejecución de las actividades y piden apoyo al docente, en el marco del trabajo el profesor cumple la función de observador, debido a que en el papel de investigador y desde el referente de la etnografía virtual no puede existir una intervención directa debido a que se afectaría el resultado, esto difiere de lo que el

aprendizaje colaborativo sustenta debido a que en el contexto de este aprendizaje se entiende por colaboración al acto de trabajar con otras personas en pequeños grupos de labor en donde se persiguen una serie de objetivos comunes y en donde cada uno de los sujetos que conforman el grupo asume su compromiso con la ejecución de las actividades, y en donde el papel del profesor no corresponde al guía y experto que tradicionalmente se ha considerado, sino a un compañero más del grupo, ante el particular se afirma:

Los estudiantes no deben ser dependientes del profesor como autoridad en los contenidos de una asignatura o en los procesos grupales, en el aprendizaje colaborativo, no le corresponde al profesor la supervisión del aprendizaje del grupo, sino que su responsabilidad consiste en convertirse, junto con los alumnos, en miembro de una comunidad que busque el saber. (Barkley, et al., 2007, p.19).

Como se ha mencionado en el capítulo anterior las relaciones que se establecen entre los alumnos, en repetidas ocasiones no poseen ni la elocuencia ni la reciprocidad que se debe establecer en un ejercicio de aprendizaje colaborativo en donde los contenidos deben ser bidireccionales, es decir, existe una retroalimentación constante en los aportes y en los comentarios realizados por cada uno de los integrantes del grupo, para enriquecer de esta manera la concesión de un óptimo aprendizaje.

El incumplimiento con las tareas asignadas y el no buscar una solución pertinente a los problemas que se presentan en el desarrollo de las actividades es otro de los vacíos que se encuentran en el transcurso del trabajo, el no conocer previamente el ambiente virtual con las potencialidades que posee, al ser la primera vez que los estudiantes se enfrentan a un tipo de educación virtual son

factores que no permiten que la dinámica de grupo funcione de manera exitosa en todos los ejercicios que componen el trabajo.

De la misma manera el manejo básico de las herramientas que componen el ambiente virtual como lugar de interacción social hacen que el ritmo de trabajo varíe de acuerdo a la apropiación que se tenga tanto del ambiente como de los compañeros de trabajo, por ello y aunque la teoría exprese lo contrario se observa la manifestación de un liderazgo activo en donde un estudiante asume el rol de cabeza de algunas actividades de acuerdo al manejo y la motivación que muestra en la ejecución de los ejercicios.

De lo anterior se puede decir que existen unas diferencias esenciales entre aquello que implica tener conocimiento de la existencia de un ambiente virtual y usar este espacio de interacción desde el ámbito académico, así como conocer no necesariamente involucra saber cuáles son los procesos que se llevan a cabo para la resolución de una actividad, el ser usuario no implica necesariamente poseer un manejo de la herramienta virtual que permita aprovechar al máximo cada una de las posibilidades que esta tiene.

Luego de haber definido cuales son los vacíos que hay en la aplicación del presente trabajo de investigación, se propone una estrategia pedagógica que permita dinamizar el proceso de

aprendizaje, dicha estrategia se enmarca en un ambiente virtual de aprendizaje mediado por el Facebook.

9.1 Delineamiento de la propuesta

La presente propuesta emplea el ambiente virtual de aprendizaje Facebook como espacio para la interacción de los estudiantes, para acceder a la estrategia pedagógica los estudiantes deben enviar desde su perfil de Facebook la solicitud de amistad al perfil del profesor, para que sean aceptados y ubicados en un grupo, la conformación de los grupos es aleatoria y en estado secreto, lo cual permite que entre grupos no puedan ver lo que publican sus compañeros. Es de aclarar que se toma como base el conocimiento que poseen los jóvenes sobre el manejo que tienen de esta red social; siendo este uno de los tantos espacios que existen en la internet para generar situaciones dialógicas por medio de las cuales hay interacción entre sujetos y contenidos.

El papel que desempeña el estudiante tiene la característica de ir en doble dirección, ya que este debe propiciar tanto su aprendizaje como el del grupo que conforma, por tal razón sus aportes están directamente vinculados al éxito del trabajo en equipo. La función que cumple el docente es la tutor y guía del proceso de aprendizaje de los estudiantes, en donde la exigencia que tienen los jóvenes en la actividad, se ven reforzadas y complementadas por las pautas e intervenciones que realiza el profesor, ante este particular se afirma: “los profesores pueden empezar orientando a los alumnos con

respecto a sus roles y ayudarlos a desarrollar competencias de aprendizaje colaborativo” (Barkley et al., 2007, p. 37).

La presente propuesta consiste en exponer al estudiante a una estrategia pedagógica apoyada con la red social Facebook, para el aprendizaje del tema de identidad y el aprendizaje colaborativo. La estrategia pedagógica utilizada se divide en tres fases, cada fase se divide en dos componentes: Fase 1: 1] Diagnóstico técnico y 2] Diagnóstico conceptual, Fase 2: 1] Apropiación técnica y 2] Apropiación conceptual y Fase 3: 1] Innovación y 2] Socialización. Al finalizar se evalúan los seis componentes por estudiante, los cuales se promedian al terminar de la experiencia.

La estrategia pedagógica presenta tres características, primero, la conformación de grupos de trabajo y de conocimiento con sus compañeros, segundo, nivel de complejidad entre cada una de la actividades de aprendizaje y tercer, le brinda al estudiante la posibilidad de aplicar lo aprendido en la solución de problemas y así mismo socializarlo con compañeros de otro grupos.

Fase 1: La fase 1 es de diagnóstico, la cual permite identificar las fortalezas y debilidades de los estudiantes, desde el componente conceptual y desde el componente técnico; este se refiere al manejo de las herramientas básicas que ofrece el ambiente virtual Facebook. Esta fase brinda el punto de partida de la estrategia.

Diagnóstico técnico: Durante este componente, se publica en el muro del grupo un video realizado por el docente con una herramienta web 2.0 que capture y edite vídeo recogiendo como

fuentes lo que pasa en tu pantalla, dando a conocer al estudiante las herramientas básicas que ofrece la red social Facebook, como chat, publicar de videos y archivos, enviar mensajes internos, crear grupo entre otros, lo expuesto en el video se aplica en la actividad propuesta en el componente de diagnóstico conceptual.

Diagnóstico conceptual: En este componente se publica en el muro de cada grupo un crucigrama interactivo diseñado por el docente en donde se utiliza una herramienta web 2.0 con espacios en blanco para escribir cinco palabras de forma horizontal y cinco de forma vertical, referentes a la temática de la identidad, los primeros aportes de los estudiantes se publican en el muro del perfil del grupo, individualmente escriben la palabra que va en cada uno de los espacios en blanco del crucigrama, en donde deben argumentar porque va esa palabra en ese espacio, el entablar una conversación con los integrantes del grupo vía chat individual, mensaje interno o creación de chat grupal frente a los aportes individuales, permite ir completando como grupo la solución del crucigrama, Luego uno de los integrantes del grupo publicara la solución del crucigrama final.

Fase 2: La fase 2 tiene dos componentes una de apropiación conceptual y otra de apropiación técnica, permite que el estudiante relacione los conceptos que ya tiene con conceptos nuevos. Los dos componentes de esta fase se estructuran con un mayor nivel de complejidad.

Apropiación técnica: En este componente, los estudiantes observan dos videos de YouTube que se publica en el muro de cada grupo, el primero se refiere a los pasos de como descargar en la computadora personal un editor de video de forma gratuita que brinde la posibilidad de editar, ya sea desde una cámara digital o del teléfono celular y el segundo es un tutorial de cómo utilizar las diferentes herramientas que ofrecen los editores. Lo expuesto en los videos se aplica en la actividad propuesta en el componente de apropiación conceptual.

Apropiación conceptual: Durante este componente, se publica en el muro de cada grupo una presentación realizada con la herramienta web Google Docs, profundizando el concepto de la identidad y el reconocimiento de sí mismo en relación con su entorno. A continuación por medio de un cartel se invita a cada grupo a participar en el diseño de un comercial de soporte audiovisual para televisión que impulse el valor de la identidad en los jóvenes. Cada integrante ayuda a estructurar el video, inician con una lluvia de ideas, para luego seleccionar una o de manera recíproca construir una nueva, para esto utilizaran solamente el chat de grupo como herramienta de comunicación. Para la edición del video hay que recurrir a un editor que permita colocar fragmentos de la filmación, fotografías, gráficos, audio y efectos digitales. Por último publican su video en el muro.

Fase 3: La fase 3 presenta dos componentes, el primero de innovación y el segundo de socialización, es en esta donde los estudiantes aplican lo trabajado y aprendido en la fase uno y dos y lo dan a conocer a otro grupos.

Innovación: En este componente, se recrea una situación y se plantea un problema referido a la falta de identidad de lo jóvenes en la sociedad actual, para darle solución al problema, utilizan la herramienta foro que ofrece la red social Facebook, en esta publican individualmente las posibles soluciones y después de generar un conversatorio entre los integrantes del grupo, llegan a una solución final conjuntamente. Para publicar la solución de grupo emplean una herramienta web 2.0 que diseñe presentaciones con un resultado final dinámico y atractivo. Es en este momento donde los grupos dejan de ser secretos para tener un estado abierto, el objetivo de este cambio es que los otros grupo puedan ver el trabajo de sus compañeros y viceversa, durante la aplicación de la estrategia pedagógica.

Socialización: Durante este componente, todos los grupos observaran las publicaciones de sus compañeros e inician a escribir comentarios o sugerencias frente a el trabajo realizado por cada equipo, el objetivo es que comience una comunicación de retroalimentación de cada una de la actividades desarrolladas. Este componente se convierte en el momento de autoevaluación y coevaluación.

Ahora bien, la evaluación se realiza durante todo la aplicación de la estrategia pedagógica, estableciendo indicadores, como la participación activa, la argumentación de cada intervención, la capacidad de aceptar las ideas de los compañeros, la calidad de los trabajos publicados y la habilidad para asumir con responsabilidad el rol asignado, esta evaluación es tanto a nivel grupal como individual.

10. Conclusiones

En el presente trabajo de investigación se ubican conceptual y descriptivamente aquellas interacciones que se sustentan en los elementos básicos del aprendizaje colaborativo, los cuales son relevantes en el desarrollo de las habilidades comunicacionales necesarias para establecer interrelaciones colaborativas en la red social Facebook como ambiente virtual que permite establecer procesos de aprendizaje de una forma dinámica.

Se observó que al ser la primera vez que los estudiantes se enfrentan a un proceso de enseñanza-aprendizaje virtual, son muy dependientes de la participación de un líder que dinamice las diferentes temáticas, esto se adhiere a lo expresado por Cabrera (2007) quien afirma que en el aprendizaje colaborativo el estudiante busca información para la resolución de interrogantes en una primera fuente, la cual es obtenida de sus compañeros, mediante lo cual pretende esclarecer dudas que emergen de la misma dinámica de la actividad. En la revisión documental no se evidencia de manera clara el liderazgo ejercido por los estudiantes, ya que estas hacen referencia a los procesos de desarrollo de las diferentes investigaciones y trabajos de grado o indagan sobre el impacto que posee la web en el proceso de asimilación del aprendizaje en ámbitos escolares a nivel de secundaria, como es el caso de la investigación elaborada por López en la universidad de Murcia en España.

Además la función desempeñada por el docente no se puede limitar a la de ser solamente observador, esto debido a que las intervenciones que se generan por parte del profesor esclarecen en

gran medida el buen desarrollo de la actividad, en la investigación se evidencia la importancia de la orientación que es desempeñada por éste, a pesar del nivel de autonomía que muestran los estudiantes en algunas de las actividades, esto debido a que denotan la necesidad de una persona que oriente las inquietudes y resuelva incógnitas. Una de las principales contrariedades encontradas en las investigaciones consultadas residió en el hecho del buen manejo que poseen los estudiantes en la red social y la resistencia que tienen muchos docentes para incorporar prácticas que involucren la web en su ejercicio docente, por ejemplo en la investigación efectuada por García y Muñoz de la Universidad de Salamanca en donde se afirma que los profesores deben mejorar su manejo de las competencias en TIC para así optimizar su proceso de enseñanza. En relación a lo anterior se menciona que: “los estudiantes pueden hacer uso del profesor, como una última fuente que les permite aclarar dudas o resolver posibles discordancias al interior del grupo”. (Cabrera, 2007, p. 48)

Los estudios sobre el aprendizaje colaborativo mediado por la red social Facebook muestran que el ambiente virtual Facebook constituye un medio de aprendizaje donde los grupos de trabajo y el docente se congregan para desarrollar interacciones académicas colaborativas de forma dinámica tanto síncrona como asíncronamente. Se constata en las participaciones que realizaron los estudiantes el empleo de las diferentes herramientas que ofrece Facebook para la construcción de las actividades, lo cual llevo a una apropiación tanto del tema como de su ejecución.

No se había contemplado en las investigaciones consultadas el uso de la etnografía virtual como medio para la recolección de datos a través del ciberespacio, lo cual implica que es necesario

replantear el rol del docente, en la teoría se afirma que el investigador solamente cumple con el papel de observador y de esta manera se convierte en uno más en la realización de los trabajos y actividades: “El profesor y el estudiante tienen un papel importante en el proceso de aprendizaje, y ninguno tiene el monopolio de lo que es bueno aunque hay que tomar decisiones sobre la responsabilidad de la ejecución de la tarea” (Gros, 2008, p. 95). Este debe ser imparcial para realizar el análisis de la información recolectada, no obstante, en la investigación se generó la necesidad de intervenciones para esclarecer algunas dudas que surgen en la dinámica natural de las actividades.

Una de las conclusiones obtenidas del análisis de la rúbrica y el diario de campo evidencian que el aspecto académico se vió favorecido por la implementación de la estrategia pedagógica con el apoyo de la red social Facebook para lo cual incentivo el aprendizaje, los resultados reflejaron que a pesar que en los sub grupos no presentaron diferencias substanciales, la estrategia en general tuvo una influencia positiva en la consecución del trabajo. Esto se podría comprender según lo planteado por Latorre (2013), en el aspecto de que las TIC en la educación, y más concretamente las redes sociales facilitan el intercambio de conocimientos.

En el mismo orden de ideas, los resultados que emanan de la presente propuesta podrían favorecer en la descripción de los beneficios que trae la interacción de las TIC en los procesos educativos, de forma armónica con lo expresado por Lam (2012), quien propone desarrollar un modelo de motivación en los estudiantes en cuanto al aprendizaje atañendo a cuatro beneficios que contiene Facebook, los cuales son: la interacción, los procesos de comunicación, la interacción en la

relación social, y la participación; dado que para este teórico las investigaciones que se han realizado en sitios de redes sociales en línea denotan que existen una serie de beneficios para los estudiantes. No obstante, rara vez dichos trabajos de investigación tratan de consolidar dichos beneficios y examinar simultáneamente la motivación general que hay en los procesos de aprendizaje.

En la descripción de la teoría se observa que el aprendizaje colaborativo mediado por la red social Facebook se sustenta en las interacciones que subyacen a este aprendizaje, en el trabajo con los estudiantes se evidencia que no todo lo expresado en la teoría se cumple debido a que intervienen factores como la edad, el nivel de conocimientos, el nivel de autonomía, el nivel de experiencia que poseen los estudiantes hacia los ambientes virtuales, lo cual genera una tensión que le dan dinamismo al proceso de investigación.

Además de lo mencionado con antelación, los resultados de esta investigación sugieren que la estrategia pedagógica incide en el logro académico, de igual forma que propicia en los estudiantes la capacidad de autogestionar su proceso de aprendizaje, a través del desarrollo de su capacidad de autonomía y del respeto por los demás integrantes del grupo. De la misma manera podría mencionarse que el logro académico sobre los elementos básicos del aprendizaje colaborativo estuvo estimulado por la red social Facebook, siendo este un espacio ya conocido para ellos. Se entiende entonces lo expresado por Torres (2012) cuando hace referencia a que las redes sociales permiten expresar y compartir en ambientes de confianza, propiciando con esto la responsabilidad propia durante el proceso de aprendizaje.

10.1 Aportes y recomendaciones

los resultados emanados del presente trabajo de investigación podrían contribuir en el desarrollo de los beneficios que se presentan en las interacciones establecidas en los ambientes virtuales que potencian el aprendizaje de los procesos educativos, en relación con lo que expresa Lam (2012), quien plantea desarrollar una estrategia de involucrando la red social Facebook. En concordancia con lo expuesto anteriormente, se constata que la implementación de la estrategia pedagógica mediada por Facebook, en general favorece el desarrollo de habilidades colaborativas en los grupos de trabajo en el transcurso del desarrollo de los diferentes ejercicios propuestos.

En síntesis, en el plan de estudio de la institución educativa no se plantea el desarrollo de estas habilidades, lo cual repercute en la manera como los estudiantes establecen sus relaciones sociales, dado que aspectos como la autonomía, el respeto tanto por el otro como por sí mismo, la autorregulación, la capacidad para realizar una autocrítica, no se fortalecen razón por la cual la comunidad experimenta ausencia de este tipo de características muy necesarias para el buen desarrollo de la comunidad educativa. Este postulado va en el mismo sentido de los principios teóricos de Villasano y Dorrego (2007, P. 46), para quienes el óptimo desenvolvimiento en la sociedad está marcado por las habilidades sociales que el individuo desarrolla en su vida. Es así que de acuerdo con el estudio llevado a cabo por (Lam, 2012), en el aspecto de consolidar las bondades de las redes sociales en la participación consiente y activa de los estudiantes, las relaciones

interpersonales, la interacción social y la comunicación, se puede mencionar que la estrategia pedagógica diseñada para esta propuesta de investigación, contribuye al logro de dicho objetivo.

Finalmente, este trabajo en su aplicación y resultados, realiza aportes a la universidad desde la línea investigación tanto de la facultad como de la maestría, dado que se propone la implementación de una estrategia a nivel virtual con una aplicación del orden pedagógico, en donde se propicia los aportes a partir de los conocimientos previos de los estudiantes y su relación con el entorno y se hace uso de las TIC, esto genera una incidencia directa en el aprendizaje de los estudiantes en donde se desarrollan habilidades tanto comunicativas como a nivel digital.

11. Referencias

- Ángel, I., & Cano, L. (2011). Experiencia de un trabajo colaborativo con estudiantes y docentes de diferentes países mediado por las tecnologías de la información y la comunicación. Proyecto colaborativo interuniversitario, capítulo Colombia. *Revista Q*, 6(11), 1-20.
- Barkley, E. F., Cross, K. P., & Major, C. H. (2012). *Técnicas de aprendizaje colaborativo: Manual para el profesorado* (No. 378). Madrid. Ediciones Morata.
- Bernaza, G., & Lee, F. (2005). El aprendizaje colaborativo: una vía para la educación de postgrado. *Revista Iberoamericana de Educación*, 37(3), 1-18.
- Bonilla, E., & Rodríguez, P. (1997). *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. Bogotá. Editorial Norma.
- Cabero, J., & Gisbert, M. (2002). *La evaluación. Materiales formativos multimedia en la red. Guía práctica para su diseño*. Sevilla. SAV.
- Cabero-Almenara, J., Osuna, J. B., & Cejudo, M. D. C. L. (2010). El diseño de Entornos Personales de Aprendizaje y la formación de profesores en TIC. *Digital Education Review*, (18), 3.
- Cabrera, E. (2008). *La colaboración en el aula: más que uno más uno*. Bogotá. Coop Editorial Magisterio.
- Calvo, G., Camargo, M., & Pineda, C. (2008). ¿Investigación educativa o investigación pedagógica? El caso de la investigación en el distrito capital. *Magis, Revista internacional de investigación en educación*, 1, 163-174.

- Calzadilla, M. (2002). Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación. Revista Iberoamericana de Educación, 1-11. Recuperado de <file:///C:/Users/usuario/Downloads/322Calzadilla.pdf>
- Carabantes, D. (2004). Calidad de las web sanitarias. Enfermería Facultativa, 74, 28-29. Recuperado de https://scholar.google.es/scholar?q=Carabantes+2004&btnG=&hl=es&lr=lang_es&as_sdt=0%2C5
- Carretero, M., & Limón, M. (1994). La construcción del conocimiento histórico. Algunas cuestiones pendientes de investigación. Cuadernos de Pedagogía, (221), 24-26.
- Casey, G., & Evans, T. (2011). Designing for learning: Online social networks as a classroom environment. The International Review of Research in Open and Distributed Learning, 12(7), 1-26.
- Coll, C., & Monereo, C. (2008). Educación y aprendizaje en el siglo XXI: Nuevas herramientas, nuevos escenarios, nuevas finalidades. Psicología de la educación virtual, 19-53.
- Dewey, J. (1966). Lectures in the philosophy of education, 1899. United States of America. Springer.
- Espítia, S., & Páez, C. (2013). Formulación e implementación de un programa de formación docente en proyectos de aula para el Colegio Cristiano Fuente de Vida. Chía. Universidad de la Sabana.
- Ferraté, G. (1998). La universidad en el cambio de siglo. Madrid. Alianza Editorial.

- Flores, J. I. R., Méndez, A. E. L., García, M. J. M., Megías, M. E. P., & Arcos, D. P. (2016). Facebook como espacio para compartir aprendizajes entre grupos de alumnos de distintas universidades. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa-RELATEC*, 15(2), 55-66.
- García, C. (2007). Comunicación y aprendizaje electrónico: la interacción didáctica en los nuevos espacios virtuales de aprendizaje. *Revista de Educación* 343, 381-429.
- García, G. S. (2010). Las redes sociales como entornos de aprendizaje colaborativo mediado para segundas lenguas (L2). *Educativa. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (34).
- Gómez-Aguilar, M., Roses-Campos, S., & Farias-Batlle, P. (2012). El uso académico de las redes sociales en universitarios. *Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación*, 19(38), 131-138.
- González, O., & Flores, M. (2000). El trabajo docente. Enfoques innovadores para el diseño de un curso. 13-52.
- Guitert Catasús, M., & Giménez Prado, F. (2008). El trabajo en equipo en entornos virtuales: desarrollo metodológico. Cataluña. Universitat Oberta de Catalunya.
- Guiza Ezkauriatza, M. (2011). Trabajo colaborativo en la web: Entorno virtual de autogestión para docentes (Tesis inédita de doctorado). Palma de Mallorca. Universitat De Les Illes Balears.
- Han, B. C. (2014). *Psicopolítica*. Barcelona. Herder.
- Hine, C. (2011). *Etnografía virtual*. California. Editorial UOC.

- Hoyos, C. (1999). Un modelo para investigación documental: guía teórico-práctica sobre construcción de Estados del Arte con importantes reflexiones sobre la investigación. Ciudad de México. Señal Editora.
- Jonson, D. W., Jonson, R. J., & Aique, S. A. (1999). Aprender juntos y solos. São Paulo: Edit Aique.
- Labrador, M. (2012). Aprendizaje colaborativo a través de problemas. Foro de Profesores de E/LE, 7, 1-7. Recuperado de <https://ojs.uv.es/index.php/foroele/article/view/6696/6485>
- Lage, F., & Cataldi, Z. (2001). Una experiencia de resolución de problemas a través de modelos cooperativos-colaborativos aplicada a algoritmia usando nuevas tecnologías de comunicación. Facultad de ingeniería. Universidad de Buenos Aires.
- Lam, L. (2012). An Innovative Research on the Usage of Facebook in the Higher Education Context of Hong Kong. Electronic Journal of E-learning, 10(4), 378-386.
- Latorre Barragán, C. F. (2013). La Educación Virtual como un sistema de innovación educativa y transformación institucional en la educación superior. Virtual Educa. Recuperado de <http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/handle/123456789/3488>
- López Sánchez, P. (2011). Aprendizaje colaborativo para la gestión de conocimiento en redes educativas en la Web 2.0. Madrid. Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- López, P. (2012). Redes para la socialización: una experiencia en enseñanza secundaria (Tesis doctoral). Murcia: Universidad de Murcia.
- Lucero, M. (2003). Modelo de Aprendizaje Colaborativo en el ambiente ACI. In IX Congreso Argentino de Ciencias de la Computación. Universidad de San Luis.

- Martínez Sánchez, F. (2013). Implementación de las TIC en los programas académicos del Instituto Tecnológico de Costa Rica. Implementación de las TIC en los programas académicos del Instituto Tecnológico de Costa Rica.
- McLuhan, M., Powers, B. R., & Ferrari, C. (1995). La aldea global. Barcelona. Gedisa.
- Meneses, F. B., & Morán, C. Á. (2013). Uso de Facebook como herramienta en la enseñanza del área de naturales en el grado undécimo de educación media vocacional. Pixel-Bit: Revista de medios y educación, (42), 143-156.
- Meso, K. A., Pérez-Dasilva, J. A., & Mendiguren, T. G. (2011). Las Redes Sociales como herramienta para el aprendizaje colaborativo. Presentación de un caso desde la UPV/EHU. Tejuelo, 12, 137-155.
- Morelli, R. (2011). Experiencia de uso de Facebook en la dinámica del proceso de aprendizaje. Egrafía, 1-7. Recuperado de <http://docplayer.es/10598965-La-comunicacion-mas-alla-del-contacto-en-la-facultad.html>
- Moreno, E. J., Vera, P. M., Rodríguez, R. A., Giulianelli, D. A., Dogliotti, M. G., & Cruzado, G. (2014). El Trabajo Colaborativo como Estrategia para Mejorar el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje—Aplicado a la Enseñanza Inicial de Programación en el Ambiente Universitario.
- Moruno, J., & Torrego, M (2009). Formación del profesorado en aprendizaje cooperativo y alumnos con altas capacidades: un enfoque inclusivo. Ciudad de México. Universidad Autónoma de México.

- Muñoz-Repiso, A. G. V. (2007). Herramientas tecnológicas para mejorar la docencia universitaria. Una reflexión desde la experiencia y la investigación. *Revista iberoamericana de educación a distancia*. 10(2), 125.
- Pazmiño Constante, P. G. (2011). *Cómo aprovechar las redes sociales en la educación superior* (Institutos Tecnológicos Fiscales).
- Peña, R y colaboradores (2013). *Cómo enseñar utilizando las redes sociales*. México. Alfaomega.
- Philip, D. N. (2010). Social network analysis to examine interaction patterns in knowledge building communities. *Canadian Journal of Learning and Technology/La revue canadienne de l'apprentissage et de la technologie*, 36(1).
- Piscitelli, A. (2010). *El proyecto Facebook y la posuniversidad: Sistemas operativos sociales y entornos abiertos de aprendizaje*. Madrid. Ariel.
- Ríos, J. M., & Cebrián, M. (2008). *Análisis de los contenidos de educación vial en libros de texto y otros materiales curriculares de enseñanza primaria*. Barcelona. TEA.
- Salas, I., & Umaña, A. (2010). *Cómo diseñar y ofertar un curso en línea. Consideraciones generales. Programa de Aprendizaje en Línea y Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes*. San José. EUNED.
- Salvat, B. G. (2008). *Aprendizajes, conexiones y artefactos: la producción colaborativa del conocimiento*. Barcelona. Gedisa.

- Sans, A. G. (2009). Las redes sociales como herramientas para el aprendizaje colaborativo: una experiencia con Facebook. *Re-Presentaciones: Periodismo, Comunicación y Sociedad*, (5), 48-63.
- Sevillano, M. (2005). *Didáctica en el siglo XXI Ejes en el aprendizaje*. Madrid. Pearson.
- Torrego, J. C., & Negro, A. (2014). *Aprendizaje cooperativo en las aulas*. Madrid. Alianza Editorial.
- Torres, C. I. (2012). Las redes sociales y su uso como técnica de aprendizaje. *Revista Electrónica sobre Tecnología, Educación y Sociedad*, 1(5).
- Vasilachis de Gialdino, I. (2007). *Estrategias de investigación cualitativa*. Buenos Aires: Editorial Gedisa.
- Veletsianos, G., & Navarrete, C. (2012). Online social networks as formal learning environments: Learner experiences and activities. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 13(1), 144-166.
- Villalobos, K., Finol, L., & Herrera, Y. (2011). *Aprendizaje colaborativo como herramienta integradora de las Tics en la investigación Universitaria*.
- Villasana, N., & Dorrego, E. (2007). Habilidades sociales en entornos virtuales de trabajo colaborativo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 10(2), 45.
- Vives-Varela, T., & Varela-Ruiz, M. (2013). Realimentación efectiva. *Investigación en educación médica*, 2(6), 112-114.
- Vygotsky, L. (1978). *La mente en la sociedad: el desarrollo de las funciones psicológicas superiores*. Cambridge. Harvard University Press.

Anexos

	APARTES DEL DIARIO DE CAMPO	
FECHA	DESCRIPCIÓN	INTERPRETACIÓN
DIA 1 7 de Abril de 2016	En la Institución Distrital La Estancia San Isidro localizada en la localidad 19 de Ciudad Bolívar en la ciudad de Bogotá, ingresan a clase los estudiantes del grado 902 a el aula de informática 01 a las 4:30 p.m, se organizan en sus puestos. Comencé a explicar en qué consiste el trabajo desde la red social Facebook, en este espacio se exponen las normas que dirigen el trabajo que se va a realizar: NORMAS PARA LA COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN VIRTUAL. • Respetar los comentarios de los compañeros • Al dirigirnos a un compañero llamarlos por el nombre • Escribir completo y con buena ortografía • Después de la fecha establecida para la entrega de una actividad, por favor no publicarla, esto entorpecería la continuidad del trabajo que se está realizando. También se socializa el ejercicio que se va a realizar como parte de un trabajo de grado, para lo cual se ha solicitado antes de empezar este trabajo la autorización tanto de la rectora de la institución como de los padres de familia y la docente titular de la asignatura de informática del plantel. Los estudiantes envían la solicitud de amistad al perfil César Cruz en donde son aceptados y organizados por grupos, quedando conformados nueve grupos de cuatro estudiantes para la realizar el trabajo.	Se establecen los parámetros sobre los cuales se desarrolla este ejercicio de diario de campo.

	Se solicita como actividad inicial personalizar el perfil de cada uno de los grupos de trabajo subiendo una foto con los integrantes, al finalizar la clase quedan los perfiles. posteriormente a las 8:40 de la noche se publica la primera actividad: ACTIVIDAD 1 Observar el vídeo sobre IDENTIDAD desde el link https://www.youtube.com/watch?v=ikGVWEvUzNM y escribir en el muro que es para cada uno de ustedes el término IDENTIDAD. Hacer un comentario frente al tema a cada uno de los aportes de los compañeros de grupo. la fecha limite para la entrega de la actividad es el 12 de abril. Ese mismo día la estudiante 021 del grupo 902-6 genera el siguiente comentario: Para mi identidad quiere decir ser original saber que cada uno tiene una personalidad diferente que no hay que igualar a los demás por que somos únicos y eso nos da una identidad nos da un sello propio”, y el estudiante 023 publica lo siguiente en relación a lo dicho por la estudiante: “estoy de acuerdo con el comentario de 021 porque la identidad nos hace ver propios porque si uno se identifica lo pueden reconocer fácilmente porque si uno no se identifica no lo pueden reconocer fácilmente”. Y nuevamente 023 vuelve a comentar: “Si la identidad nos hace dar una personalidad que nos pueda identificar.”	Se observan las habilidades personales debido a que desde el momento en el que se colgó la actividad hubo participación generando comentarios.
DÍA 2 8 de Abril de 2016	Durante el segundo día se observa lo siguiente en cada uno de los grupos: 902-1: no hubo participación de ningún estudiante. 902-2: no hubo participación de ningún estudiante. 902-3: no hubo participación de ningún estudiante. 902-4: la estudiante 014 realiza una publicación en torno al vídeo de la identidad diciendo lo siguiente " Mi Opinión Prácticamente Nuestra	En los grupos participantes se observan las

	Identidad Pareciera Que Depende De Otras Personas Si Sacan Una Moda Todos Quieren Usarla Verse Prácticamente Iguales Pero Lo Que No Saben Es Que No Son Ellos Mismos Cambiar Para Que Las Personas Te Hace ten No Es Ser Tu Mismo. Cada Quien Es Quien No Necesitas De Los Demás para Ser Tu Misma”. Y la estudiante 015 realiza un comentario en torno a la postura de 014 diciendo lo siguiente: “Ella Quería Ser Igual A Los Demas Se La Identidad Es ser Igual Que El Otro Ella No Era Ella Misma Ante La Jente O Todos Eran Distinto Dan Una Cara pero Es Otra La Que Hay Ella Quieren Qe Los Otros Los Acepten Lo Que No Son”. La ortografía empleada para comunicar las ideas es deficiente. 902-5: el estudiante 018 realiza el siguiente comentario: “pues para mi la identidad es como algo que nos representa, que nos da un sentido a nuestra personalidad y que no tenemos que estar ocultos detrás de una mascara para ocultar lo que somos y lo que queremos siendo siempre nosotros mismos”. 902-6: no hubo participación de ningún estudiante. 902-7: no hubo participación de ningún estudiante. 902-8: no hubo participación de ningún estudiante. 902-9: no hubo participación de ningún estudiante.	habilidades tanto personales como grupales, de las publicaciones realizadas se comentan los diferentes puntos de vista. Se puede observar una mala ortografía.
DÍA 3 9 de Abril de 2016	Durante el tercer día se observa lo siguiente en cada uno de los grupos: 902-1: el estudiante 004 publica lo siguiente: Pues que la palabra IDENTIDAD Significa la característica de una persona que permite diferenciarlos al resto, y que también son rasgos que se diferencien entre si . Pues eso es lo que significa para mi la palabra IDENTIDAD (Emoticon smile)”. 902-2: el estudiante 007 publica lo siguiente: Yo entendí del video que era un grupo de estudiantes que cubrían su rostro con máscaras de diferentes colores donde habían varios grupos en el cual había una muchacha que era despreciada ya que	En los grupos participantes se observan las habilidades tanto personales como grupales, de las publicaciones realizadas se comentan los diferentes puntos de vista. Hay una mayor participación.

	tenía un color diferente de mascara al transcurrir el día ella se encontraba sola en una mesa haciendo sus dibujos, ella se puso a pensar internamente, se levantó de la mesa, corrió al baño de mujeres allí se miró al espejo se quitó la máscara y se dio cuenta no siempre hay que cubrir su rostro detrás de una máscara por querer imitar al resto de las personas. Ella sale del baño sin mascara con su rostro descubierto al natural, y todos la miran.” 902-3: no hubo participación de ningún estudiante. 902-4: con relación a la publicación realizada por 015 el día anterior comenta 016 lo siguiente: “Pues Acuerdo Su Respuesta Es Muy Ciertto por Quieren Imitar a Alguien Porque según Es Mejor.” 016 publica lo siguiente: “Para Mí Lo Que Hable Del video Es Que Todos Quiere Tener Como Las Mis Cualidades Como Ver A Una Persona Que le luce Su Nuevo Invento Y Todos quieren Usarlo Por Algo Que Agrada A Unos Y A Otros No Y Hay Personas Que No Pueden Ser Diferentes porque les Da El Miedo De Que dirán Pero Siempre hay Alguien Que Haga La Diferencia.” A lo que 015 comenta: “Si Es Como La Moda Si Uno Se Viste Original Todos Se Quieren Ver Igual Ninguno Es Como Es Si No Que Demuestra Lo Que No Es.” Y también 014 comenta: “Si Es Como Una Moda Que Todos Quieren Usar Pero Lo Peor Es Que Ninguno Sabe De Donde viene Por Que Prácticamente Ninguna Es Original.” 015 publica lo siguiente: “No Acepta Lo Que Son Quieren Que La Jente Los Vea De Otra Forma Y Son Todos Por Que Uno Dice Que Se Quiere Parecer Al Otro y Todos Dicen Haci Sucesivamente Hasta Que Todos son Diferentes Y Todos Demuestran Una Forma y Nosotros Lo Vemos De Otro.” A lo que 016 comenta: “Pues Para Mi Es Que Aparenta Lo Que No debe Hacer uno Debe Ser Uno Mismo.” Y 013 comenta: “Pues A Mi Me Parece Que Uno Debe Ser Como Es Uno Por Que Si Uno Quieres Ser Como Los De Mas No Progresaran.”	Se evidencia una mala ortografía.
--	--	--

	902-5: no hubo participación de ningún estudiante. 902-6: a la publicación realizada por 021, comenta 022 lo siguiente: “lo que dice 021 es verdad por que la identidad es lo primero q hay q tener y ser unomismo.” y el mismo 022 publica: “uno de ver ser el mismo ser humano q como lo traguieron al mundo no deber conpararse con nadie y tener la misma apariencia para rreconeser mas fácil.” 902-7: el estudiante 027 publica lo siguiente: “La identidad es lo que nos identifica tal cual nosotros somos sin necesidad de aparentar ante los de mas, sin necesidad de adoptar lo que la sociedad nos brinda.” Y el estudiante 025 comenta: “El comentario esta bien por que es exactamente a lo que se refiere el vídeo que uno debe ser tal como uno es no como los demas quieran.” Y publica lo siguiente: “La identidad es algo que lo hace diferente a los demás y algo que hace que uno sea tal cual como es uno y no como los demás. quieran que uno sea como lo explica el video.” 902-8: no hubo participación de ningún estudiante. 902-9: no hubo participación de ningún estudiante.	
DÍA 11 17 de Abril de 2016	902-1: 004 publica su sopa de letras. 902-2: no hubo participación de ningún estudiante. 902-3: 009 publica su sopa de letras. 011 resuelve la sopa de letras de 012. Y 009 soluciona la Sopa De Letras De 011 con el comentario: “Resolvi La Sopa De Letras De D'ërly S'üärëz.” 902-4: no hubo participación de ningún estudiante. 902-5: no hubo participación de ningún estudiante. 902-6: 021 publica su sopa de letras con el nombre: identidad y esencia. 021 soluciona la sopa de letras de 023. 023 realizo la sopa de letras de 024. 902-7: 028 publica su sopa de letras. 902-8: no hubo participación de ningún estudiante.	Se reduce la participación de los estudiantes debido a que la mayoría ya termino la actividad.

	902-9: no hubo participación de ningún estudiante.	
DÍA 13 19 De Abril de 2016	Se publica la información de la actividad # 3 en el muro con un archivo para descargar: <u>VAMOS A REALIZAR UN POSTCAST:</u> Cuento sobre la identidad de Elena Poniatowska 1932. Los podcast son archivos sonoros que semejan un diario hablado y que se distribuyen a través de internet, por lo que pueden almacenarse en los reproductores portátiles de audio digital y escucharse en cualquier momento. Después de leer el cuento, realizar un podcast completar el cuento entre todos los integrantes del grupo, de la siguiente manera. • El primero que publique su audio, no superior a 2 minutos, dará la pauta para que los otros continúen con el relato dándole continuidad al cuento. • Pueden crear sus podcast en cualquier programa de edición de audio. • Recuerden que la temática es sobre la identidad. El siguiente es un link de Audacity, que es un editor de audio y se encuentra en los computadores del aula y los portátiles del colegio.	Se propone la tercera actividad.
DÍA 22 28 De Abril de 2016	Los estudiantes comentan en el espacio académico físico, algunos inconvenientes que se presentaron al momento de trabajar el archivo de audio, por tal razón suben un video en el cual finalizan la historia que se planteó para desarrollar en la tercera actividad. 902-1: la estudiante 003 aporta a la actividad comentando sobre la importancia de ser auténticos, esclarece que lo importante en el caso de la identidad consiste primero en tener la capacidad de aceptarnos para después aceptar a los demás.	Se hacen latentes algunos inconvenientes en el desarrollo de la actividad presupuestada debido a que en los ordenadores personales de los estudiantes no está instalado el programa, surge como propuesta de los estudiantes subir un video creado por

	El estudiante 004 habla sobre la importancia de ser tal como somos sin importar agradar a los demás, en esto se fundamenta la identidad. 902-2: no hubo participación de ningún estudiante. 902-3: no hubo participación de ningún estudiante. 902-4: el estudiante 016 narra la continuación del cuento creado por él diciendo que el regalo del nombre implica algunas situaciones, ya que por él incluso se puede ser juzgado. La estudiante 015 afirma en la conclusión de la historia que aunque el nombre es importante, lo más determinante son los rasgos de la personalidad, cita el ejemplo del camaleón, el cual se mimetiza para afrontar las diferentes circunstancias que en la vida surgen. La estudiante 024 habla sobre la importancia de los sueños y como estos deben superar inclusive la crítica. El estudiante 023 habla sobre la amistad y el mostrarse tal cual se es. 902-5: no hubo participación de ningún estudiante. 902-6: la estudiante 021 afirma que lo que se hace en la vida debe hacerse para ser recordado, así como el nombre debe tener un significado en la existencia, las acciones deben también tener importancia. 902-7: la estudiante 028 publica su video, sin embargo no se comprende lo que dice, el audio es deficiente. La estudiante 026 habla sobre la importancia de no aparentar para agradar a los demás y de que si por las circunstancias de la vida se llega a fallar hay que reconocer el error. 902-8: la estudiante 030 dice que es importante tener buen corazón, que las cosas deben hacerse bien y no por salir del paso. 902-9: el estudiante 035 habla sobre la importancia de recordar y de aprender de la experiencias y de las dificultades que se han presentado en la vida.	ellos desde sus móviles. Se evidencia la interdependencia positiva en el aspecto de que surge la propuesta dentro del mismo grupo de crear un espacio diferente al sugerido para el desarrollo de la actividad, lo cual es aceptado por los demás miembros del grupo.
--	---	---

	La estudiante 036 habla de la importancia de ser auténticos y de reconocer las limitaciones tanto personales como las de aquellos que están a nuestro alrededor. La estudiante 033 comenta que si bien es cierto la identidad es particular existen factores que influyen en la las personas no sean auténticas, por eso jamás seremos auténticos ya que las dificultades y circunstancias de la vida hacen que nos amoldemos a las situaciones, ¿eso es ser tener identidad?	
DÍA 23 29 De Abril de 2016	902-1: no hubo participación de ningún estudiante. 902-2: no hubo participación de ningún estudiante. 902-3: la estudiante 009 habla sobre la importancia de ser auténtico en la vida no hacer las cosas por aparentar sino por convicción. El estudiante 010 habla sobre la importancia de decir siempre la verdad, ya que de esta forma se demuestra lo que de verdad se es. La estudiante 011 sube un audio el cual tiene demasiada interferencia externa, impidiendo su audición. 902-4: no hubo participación de ningún estudiante. 902-5: el estudiante 018 dice que debemos reconocer lo que somos, no sentir vergüenza por alguna dificultad o situación que tengamos o que se nos presente en la vida. 902-6: la estudiante 026 dice que debemos valorar lo que tenemos y no anhelar lo que los demás poseen ya que esto nos lleva a ser infelices. El estudiante 025 dice que debemos tener un amor propio ya que sino existe un amor propio, difícilmente podremos amar a los demás. El estudiante 027 afirma debemos ser agradecidos y tener en cuenta a las demás personas. En algunas ocasiones debemos decir no a la ayuda que nos brindan otras personas para así saber hasta donde somos capaces de llegar por nuestros propios medios, no hay que ser dependientes.	Continúa la participación de los estudiantes en torno a publicar el video creado por ellos mismos. A la vez se evidencia la contribución individual en el aspecto de que cada uno de sus aportes para la resolución de la actividad.

	902-7: no hubo participación de ningún estudiante. 902-8: no hubo participación de ningún estudiante. 902-9: no hubo participación de ningún estudiante.	
DÍA 25 1 De Mayo de 2016	Se publica la información de la actividad # 4 La cual consiste en lo siguiente: Buenas noches muchachos, inicia nuestra penúltima actividad: 1. Ingresar al siguiente link y ver la película "El camino del guerrero" https://www.youtube.com/watch?v=aUvQNJJWons ...Ver más El Camino Del Guerrero película completa Visita: https://www.facebook.com/coachdiegocastro y aprendamos juntos... Abrazo Grande YOUTUBE.COM 2. Entre todos van a escribir que es identidad según la película, es un concepto que deben construir entre todos. 902-1: no hubo participación de ningún estudiante. 902-2: no hubo participación de ningún estudiante. 902-3: no hubo participación de ningún estudiante. 902-4: no hubo participación de ningún estudiante. 902-5: no hubo participación de ningún estudiante. 902-6: no hubo participación de ningún estudiante. 902-7: no hubo participación de ningún estudiante. 902-8: el estudiante 031, con relación a la actividad anterior dice que es muy importante ser originales, auténticos en nuestra manera de mostrarnos a los demás y a nosotros mismos para	Se propone la cuarta actividad. Surge una participación con relación a la actividad anterior.

	no caer en el error de aparentar por agradar a los demás. 902-9: no hubo participación de ningún estudiante.	
DÍA 26 2 De Mayo de 2016	902-1: no hubo participación de ningún estudiante. 902-2: no hubo participación de ningún estudiante. 902-3: no hubo participación de ningún estudiante. 902-4: no hubo participación de ningún estudiante. 902-5: no hubo participación de ningún estudiante. 902-6: no hubo participación de ningún estudiante. 902-7: no hubo participación de ningún estudiante. 902-8: no hubo participación de ningún estudiante. 902-9: no hubo participación de ningún estudiante.	Este día no hubo participación de ningún estudiante.
DÍA 34 9 de Mayo de 2016	ACTIVIDAD FINAL Muchachos nuestra última actividad es subir la autoevaluación.	Se propone la actividad final
DÍA 35 10 de Mayo de 2016	Autoevaluación 902-1: no hubo participación de ningún estudiante. 902-2: no hubo participación de ningún estudiante. 902-3: no hubo participación de ningún estudiante. 902-4: 015 Participa en todas actividades, trato de ser lo más responsable posible sin falta entrego mis trabajos la fecha que corresponde. 013: hago mis trabajos de la mejor manera que puedo lo hago con tiempo dado para hacer las cosas bien, comunicación con mis compañeros pues a veces no todos estamos de acuerdo pero hemos trabajado muy bien, respeto las normas de la clase en lo posible apenas ingreso a la página	En este día se realiza la autoevaluación colocando en común aquellos aspectos que por parte del grupo resultaron tanto positivos como mejorar.

	de Facebook des concepto inmediatamente el chat para no tener problemas con el docente y me dedico a trabajar. 013: trato de estar pendiente de las actividades. Pero muchas veces no me puedo conectar y al ingresar me siento como un poquito desubicada por gracias a mis compañeros puedo ubicar me y logro terminar la actualidad. 016: Ortografía siempre que me siento o casi siempre junto al diccionario para tener una buena ortografía en las actividades, muchas veces no entiendo las actividades y la profesora siempre nos las explica en clase pues eso es lo que pienso que debo evaluar de mi.	
--	---	--

Nota: solamente se toman unos apartes del diario de campo que pueden llegar a ser relevantes para la explicación de la propuesta investigativa