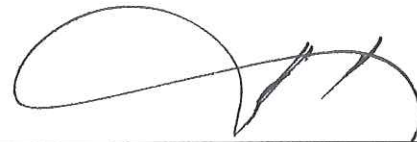
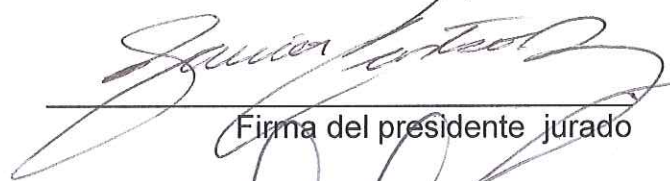
 <small>Afiliada a la Asociación Colombiana de Universidades "ASCUN"</small>	UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA <small>CÓDIGO:</small> GUIA PARA LA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE ARTÍCULOS, TRABAJOS DE GRADO, TESINAS Y/O MONOGRAFÍAS EN CD-ROM AL DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECA	EMISIÓN REVISIÓN	PÁGINA 35 / 41 No. REV

NOTA DE ACEPTACIÓN

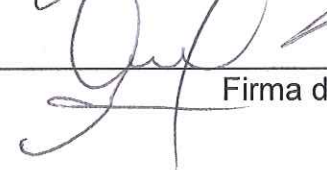
Observaciones



Firma Director Trabajo de Grado




Firma del presidente jurado



Firma del jurado

Firma del jurado

Ciudad Bogotá, 06 de diciembre del 2017

UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA		EMISIÓN	PÁGINA 36 / 41
 <small>Afiliada a la Asociación Colombiana de Universidades "ASCUH"</small>	CÓDIGO:	REVISIÓN	No. REV
	GUIA PARA LA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE ARTÍCULOS, TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y/O MONOGRAFÍAS EN CD-ROM AL DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECA		

**CARTA DE REMISIÓN Y APROBACIÓN DEL ARTÍCULO, TRABAJO DE GRADO, TESIS Y/O
MONOGRAFÍA
(Decano de Facultad)**

Bogotá D.C. 12 de Diciembre de 2017.


Señores:
Departamento de Biblioteca
Universidad La Gran Colombia
Ciudad

Estimados señores:

Me dirijo a ustedes en mi calidad de Decano (a), con el fin de poner en su conocimiento la aprobación y entrega del trabajo de grado de los estudiantes Carol Andrea Escobar Burgos y Julye Marcela Torres Pedraza **TITULADO LA EFICIENCIA DEL SISTEMA DE TRANSPORTE MASIVO (TRANSMILENIO) EN BOGOTÁ, ¿SE HA VISTO AFECTADA POR LA FALTA DE CULTURA CIUDADANA ENTRE 2015 Y 2016?** Por lo anterior, informo que este trabajo reúne los requisitos exigidos en el Acuerdo 004 de Mayo de 2013.

Sin otro particular,


ANA CECILIA OSORIO CARDONA
Decana Facultad de Postgrado y Formación continuada

 <small>Afiliada a la Asociación Colombiana de Universidades "ASCUIH"</small>	UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA	EMISIÓN PÁGINA 37 / 41
	CÓDIGO: GUIA PARA LA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE ARTÍCULOS, TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y/O MONOGRAFÍAS EN CD-ROM AL DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECA	REVISIÓN No. REV

(Anexo 4)

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE AUTORES PARA ARTÍCULO, TESIS, TRABAJOS y/o
 MONOGRAFÍAS DE GRADO (licencia de uso)**

Bogotá D.C. _12 de diciembre DE 2017

Señores:

Departamento de Biblioteca

Universidad La Gran Colombia

Ciudad

Estimados señores:

Yo (nosotros)

Carol Andrea Escobar Burgos	, con C.C. No	1.013.636.107
Julye Marcela Torres Pedraza	, con C.C. No	1.012.391.875
	, con C.C. No	

Autor (es) exclusivo(s) trabajo de grado del titulado: LA EFICIENCIA DEL SISTEMA DE TRANSPORTE MASIVO (TRANSMILENIO) EN BOGOTÁ ¿SE HA VISTO AFECTADA POR LA FALTA DE CULTURA CIUDADANA ENTRE 2015 Y 2016?

Para optar el título como Especialistas en gerencia presentado y aprobado en el año 2017 autorizo (amos) a la Universidad La Gran Colombia obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación; conforme al art. 2, 12, 30 (modificado por el art 5 de la ley 1520/2012), y 72 de la ley 23 de de 1982, Ley 44 de 1993, art. 4 y 11 Decisión Andina 351 de 1993 art. 11, Decreto 460 de 1995, Circular No 06/2002 de la Dirección Nacional de Derechos de Autor para las Instituciones de Educación Superior, art. 15 Ley 1520 de 2012 y demás normas generales en la materia.

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La conservación de los ejemplares necesarios en la Biblioteca.	X	
2. La consulta física o electrónica según corresponda.	X	
3. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer	X	



Afilada a la Asociación Colombiana de Universidades "ASCUN"

CÓDIGO:

**GUIA PARA LA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE
ARTÍCULOS, TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y/O
MONOGRAFÍAS EN CD-ROM AL DEPARTAMENTO
DE BIBLIOTECA**

REVISIÓN

No. REV

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
4. La comunicación pública por cualquier procedimiento o medio físico o electrónico, así como su puesta a disposición en Internet	X	
5. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previo convenio perfeccionado con la Universidad para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas Facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones	X	
6. La inclusión en el repositorio Biblioteca Digital de la Universidad La Gran Colombia	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, el presente consentimiento parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

"son propiedad de los autores los derechos morales sobre el trabajo", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables; la Universidad La Gran Colombia está obligada a RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas convenientes para garantizar su cumplimiento.

NOTA: Información Confidencial:

Esta Monografía o Trabajo de Grado contiene información privilegiada, estratégica, confidencial y demás similar, o hace parte de una investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado. SI NO

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos), en carta adjunta, tal situación con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

Firma.....


Nombre..... Carol Andrea Escobar Burgos
C.C. No. 103.636.107 de Bogotá

Firma.....

Nombre..... Julie Marcela Torres P.
C.C. No. 1.012.391.875 de Bogotá

Firma.....

Nombre.....
C.C. No..... de.....

UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA		EMISIÓN	PÁGINA 39 / 41
 <p>Afiliada a la Asociación Colombiana de Universidades "ASCUN"</p>	CÓDIGO:		
	GUIA PARA LA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE ARTÍCULOS, TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y/O MONOGRAFÍAS EN CD-ROM AL DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECA		REVISIÓN

(Anexo 5)

**UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA
FACULTAD Y/O PROGRAMA DE POSGRADOS Y FORMACIÓN CONTINUADA**

RAE Resumen Analíticos en Investigación (este debe realizarse en español)

1. TÍTULO (en mayúscula fija)

LA EFICIENCIA DEL SISTEMA DE TRANSPORTE MASIVO (TRANSMILENIO) EN BOGOTÁ, ¿SE HA VISTO AFECTADA POR LA FALTA DE CULTURA CIUDADANA ENTRE 2015 Y 2016?

2. TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE:

Especialistas en Gerencia Financiera

3. AUTOR (ES) (en mayúscula inicial)

- Carol Andrea Escobar Burgos
- Julye Marcela Torres Pedraza

4. DIRECTOR, ASESOR, CODIRECTOR O TUTOR

Luis Fernando García


5. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Desarrollo económico y calidad de vida

6. PALABRAS CLAVE O DESCRIPTORES (mínimo 5)

- Eficiencia
- Sistema Integrado de Transporte
- Movilidad
- Cultura Ciudadana
- Cultura

MATERIAL ANEXO (Vídeo, audio, multimedia o producción electrónica):


 <p>UNIVERSIDAD La Gran Colombia Afiliada a la Asociación Colombiana de Universidades "ASCUN"</p>	<p>UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA</p> <p>CÓDIGO: GUIA PARA LA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE ARTÍCULOS, TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y/O MONOGRAFÍAS EN CD-ROM AL DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECA</p>	<p>EMISIÓN</p>	<p>PÁGINA 40 / 41</p>
		<p>REVISIÓN</p>	<p>No. REV</p>

7. RESUMEN (en español)

A raíz de la siguiente pregunta ¿la eficiencia del Transmilenio en Bogotá, se ha visto afectada por la falta de cultura ciudadana entre 2015 y 2016?, nace esta investigación, en el cual se pretende demostrar que la eficiencia, entendiéndose desde el punto de vista de la prestación del servicio del Sistema de Transporte Masivo (Transmilenio) en Bogotá como un menor costo para la Entidad que requiera menos tiempos de desplazamientos y de igual manera que preste un servicio de alta calidad, el cual en la actualidad se ve afectado por la cultura ciudadana que se desarrolla de manera negativa, ya que al tener comportamientos inadecuados se desencadenan daños físicos en las estaciones, las personas evaden el pago del pasaje; generan costos adicionales que no se tienen contemplados por parte de la Entidad y al final estos son transferidos a los usuarios.

En relación con los aspectos financieros realizamos un análisis de los incrementos de las tarifas de Transmilenio en el período comprendido entre 2011 a 2017, donde se observa que durante el gobierno de Gustavo Petro no se realizaron los incrementos habituales en las tarifas anuales del transporte público, al contrario se otorgaron varios beneficios como los subsidios de los pasajes o tarifas más bajas en determinadas horas; al cambiar de administración se tomaron decisiones importantes en las que a partir de 2016 se realizan incrementos significativos en dichas tarifas, por lo que se afectó la economía de los ciudadanos de manera directa, destinando gran parte de sus ingresos al transporte, generando un déficit e inconformidad por el servicio prestado al no satisfacer a plenitud las necesidades de los usuarios.

Con respecto a lo mencionado anteriormente, siendo Transmilenio el principal medio de transporte de los ciudadanos en Bogotá con un alto porcentaje de insatisfacción por parte de los usuarios que lo utilizan de manera frecuente, esta Entidad, debe establecer una planeación financiera mejor estructurada, en el cual se tengan en cuenta los daños causados a los buses, un sistema en el que permita programar y controlar las frecuencias de cada una de las rutas, ya que es uno de los principales problemas que causa demoras en el servicio y adicionalmente se debe contemplar que el incremento de los pasajes sea proporcional al Índice del Precio del Consumidor (IPC) y al incremento del Salario Mínimo para cada año; ya que es un factor representativo en los gastos de los bogotanos.

 UNIVERSIDAD La Gran Colombia <small>Afiliada a la Asociación Colombiana de Universidades "ASCUI"</small>	UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA		EMISIÓN	PÁGINA 41 / 41
	CÓDIGO: GUIA PARA LA PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE ARTÍCULOS, TRABAJOS DE GRADO, TESIS Y/O MONOGRAFÍAS EN CD-ROM AL DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECA		REVISIÓN	No. REV

(Anexo 6)

**CONCEPTO DE PUBLICACIÓN PARA ARTÍCULOS, TESIS, TRABAJOS y/o MONOGRAFÍAS
DE GRADO**

Bogotá D.C. 12 de diciembre de 2017

Señores:

**Departamento de Biblioteca
Universidad La Gran Colombia
Ciudad**

Estimados señores:

El Comité de Investigaciones de la Facultad de postgrados, tiene el gusto de informarles a ustedes, que el trabajo de grado, de los estudiantes María Alejandra Sarmiento Mancilla y Yeimy Camila Tibabuso Martínez, titulado **LA EFICIENCIA DEL SISTEMA DE TRANSPORTE MASIVO (TRANSMILENIO) EN BOGOTÁ, ¿SE HA VISTO AFECTADA POR LA FALTA DE CULTURA CIUDADANA ENTRE 2015 Y 2016?** ha sido revisado y aprobado su contenido como pertinente, de apoyo a la investigación y a la formación académica, por lo cual expreso que puede ser publicado en el Repositorio Institucional y disponer de la consulta pública en formato electrónico del documento, conforme a la carta de cesión de derecho de autor firmada por los autores.

Por lo anterior, informo que el contenido de este trabajo es conforme a las normas legales de derecho de autor.

Sin otro particular,

A U O — —

Vo. Bo. Decano

Nadior Toranzo G.

Vo. Bo. Coordinadora de Investigaciones