

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Estrategia Pedagógica TIC para Prevenir la Violencia y Fortalecer Competencias Ciudadanas
desde las Emociones.

Estudio de Caso: Primera Infancia Colegio La Estancia San Isidro Labrador, Bogotá 2018.

Wilder Angarita Alfonso

Ana Paola Gómez Huertas

Johanna Patricia Rodríguez Guzmán

Universidad La Gran Colombia
Facultad De Posgrado
Programas de Maestría en Educación
Bogotá
2018

Resumen

Esta investigación surgió a raíz de la necesidad que presentan los programas formativos propuestos en las instituciones, donde es recurrente la pregunta de cómo abordar los conflictos escolares. Aunque existen enfoques pedagógicos que introducen la prevención de la violencia, estas propuestas aún se encuentran limitadas en su desarrollo, sobre todo, en las estrategias pedagógicas como medio de resolución de conflictos. En efecto, los conflictos se han convertido en un problema frecuente en los centros educativos; ésta situación y a la vez desafío, ha permitido emprender la búsqueda de soluciones formativas un poco más apegadas al desarrollo emocional con el propósito de fortalecer las capacidades humanas bajo el fomento de habilidades sociales, que permitan el diálogo y la aceptación del otro. Por tal motivo se hizo pertinente plantear la siguiente temática: “Estrategia Pedagógica TIC para Prevenir la Violencia y Fortalecer Competencias Ciudadanas desde las Emociones. Estudio de Caso: Primera Infancia Colegio La Estancia San Isidro Labrador, Bogotá 2018.”.

De esta surgieron una serie de interrogantes concretos que dieron la orientación coherente al estudio donde se planteo un Estudio de Caso específico donde, a través de la observación no participativa y las entrevistas a profundidad, se determinó una realidad presente en un contexto y con base en esta información se elaboró una propuesta curricular que adoptó lineamientos de competencias ciudadanas e inteligencia emocional. Estos lineamientos se reunieron en una estrategia pedagógica TIC, para prevenir la violencia desde las emociones.

Abstract

This research arose from the need presented by the training programs proposed in the institutions, where the question of how to approach school conflicts is recurrent. Although there are pedagogical approaches that introduce the prevention of violence, these proposals are still limited in their development, especially in pedagogical strategies as a means of conflict resolution. In fact, conflicts have become a frequent problem in educational centers; This situation, and at the same time challenge, has allowed the search for training solutions a little more attached to emotional development with the purpose of strengthening human capacities under the promotion of social skills, which allow dialogue and acceptance of the other. For this reason it was pertinent to raise the following topic: "ICT Pedagogical Strategy to Prevent Violence and Strengthen Citizen Competencies from Emotions. Case Study: Early Childhood School La Estancia San Isidro Labrador, Bogotá 2018. ".

From this arose a series of specific questions that gave coherent guidance to the study where a specific Case Study was proposed where, through non-participatory observation and in-depth interviews, a present reality was determined in a context and based on In this information, a curricular proposal was developed that adopted guidelines for citizenship competencies and emotional intelligence. These guidelines were gathered in an ICT pedagogical strategy, to prevent violence from emotions.

Índice de contenido

Resumen.....	2
Abstract.....	3
Introducción.....	7
Capítulo 1.....	9
1. Problema de investigación.....	9
2. Objetivos.....	17
2.1 Objetivo general.....	17
2.2 Objetivos específicos.....	17
3. Justificación.....	18
4. Marcos referenciales.....	22
4.1 Estado del arte.....	22
4.1.1 La resolución de conflictos y estrategias pedagógicas.....	23
4.1.2 Estrategias pedagógicas en primera infancia.....	34
4.1.3 Estrategias pedagógicas en resolución de conflictos.....	37
4.2 Marco legal.....	42
4.3 Marco teórico.....	57
4.3.1 Estrategias pedagógicas.....	66
4.3.2 Inteligencia emocional.....	69
4.3.3. Competencias ciudadanas.....	74
4.4 Marco metodológico.....	78
4.4.1 Investigación explicativa.....	79
4.4.2 Método inductivo.....	79
4.4.3 Tipo de estudio.....	80
4.4.3.1 Observación no participativa.....	80
4.4.3.2 Entrevista a profundidad.....	81
4.4.4 Recolección de información.....	81
Capítulo 2.....	83
1. Contextualización: el acto educativo hacia la resolución de conflictos.....	83
1.1 Datos demográficos.....	86
1.2 Estructura taller “La comunicación”.....	88
1.3 Diarios de campo.....	88
1.3.1 Diarios de campo: competencias ciudadanas.....	89
1.3.1.1 Habilidades de conocimiento.....	90
1.3.1.2 Habilidades emocionales.....	92
1.3.1.3 Habilidades cognitivas.....	94
1.3.1.4 Habilidades comunicativas.....	95
1.3.1.5 Competencias integradoras.....	97
1.3.2 Diario de campo: Inteligencia emocional.....	98
1.3.2.1 Autoconsciencia o consciencia de sí mismo.....	100
1.3.2.2 Autorregulación.....	102
1.3.2.3 Auto motivación.....	104
1.3.2.4 Empatía.....	106
1.3.2.5 Consciencia social:.....	107
Capítulo 3.....	109

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

1.	Análisis socio – crítico de las estrategias docentes para resolución de conflictos.....	109
1.1	Preguntas sobre competencias ciudadanas.....	114
1.1.1	Competencias de conocimiento	114
1.1.2	Competencias emocionales	116
1.1.3	Competencias cognitivas	117
1.1.4	Competencias comunicativas.....	118
1.1.5	Competencias integradoras	119
1.2	Preguntas sobre competencias de inteligencia emocional	120
1.2.1	Conciencia de sí mismo	120
1.2.2	Auto motivación.....	121
1.3	Respuestas relacionadas con las competencias ciudadanas.....	123
1.3.1	Habilidad de Conocimiento	123
1.3.2	Habilidades emocionales	126
1.3.3	Dimensión cognitiva	130
1.3.4	Habilidades comunicativas	133
1.3.5	Habilidades integradoras.....	135
1.4	Respuestas relacionadas con las competencias de inteligencia emocional.....	139
1.4.1	Conciencia de sí mismo.....	139
1.4.2	Auto regulación.....	140
1.4.3	Automotivación.....	146
1.4.4	Empatía	150
1.4.5	Conciencia social	153
Capítulo 4	158
1.	Estrategia pedagógica mediante el uso de las TIC, estrategia pedagógica “Prevenir la violencia y fortalecer competencias ciudadanas desde las emociones” (Elaboración propia)	158
1.1	Identificación del área.....	158
1.2	Objetivos generales del área	160
1.2.1	Ley General de Educación 115 de 1994.	161
1.3	Fines del sistema educativo colombiano.....	162
1.4	Marco conceptual del área	166
1.4.1	Condiciones demográficas	168
1.4.1.1	Aspecto físico de la zona	169
1.4.1.2	Aspecto económico.....	170
1.4.1.3	Aspecto cultural	170
1.4.1.4	Aspecto familiar.....	171
1.4.2	Inteligencia emocional desde el enfoque socio – crítico de Daniel Goleman.	172
1.4.2.1	El conocimiento de uno mismo o la conciencia de sí mismo.	174
1.4.2.2	La autorregulación	175
1.4.2.3	La automotivación.	176
1.4.2.4	Empatía	176
1.4.2.5	La conciencia social.....	177
1.4.3	Las competencias ciudadanas a partir de la educación para el mundo de la vida .	177
1.4.3.1	El conocimiento	179
1.4.3.2	El desarrollo de habilidades cognitivas.....	180
1.4.3.3	Habilidades emocionales	182
1.4.3.4	Habilidades comunicativas.	183

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

1.4.3.5 Competencias integradoras.....	184
1.5 Marco teórico.....	185
1.6 Diagnóstico de necesidades de formación.....	187
1.7 Metodología general.....	189
1.8 Recursos generales.....	190
1.9 Estructura del área.....	191
1.10 Estructura del juego interactivo.....	191
1.11 Link de juego interactivo.....	200
Capítulo 5.....	201
Conclusiones y Recomendaciones.....	201
Referencias Bibliográficas.....	209
Anexo 1. Estado del arte.....	215
Anexo 2. Datos demográficos.....	230
Anexo 3. Guía de trabajo taller.....	234
Anexo 4. Plantilla de Excel, diario de campo competencias ciudadanas.....	239
Anexo 4. Plantilla de Excel, diario de campo competencias ciudadanas.....	239
Anexo 5 Plantilla de Excel, diario de campo inteligencia emocional.....	243
Anexo 6. Circular informativa a los padres de familia y/o acudientes.....	247
Anexo 7. Consentimiento informado a docentes.....	248
Anexo 8. Carta de solicitud a la rectora del colegio.....	249
Anexo 10 Entrevista a profundidad para docentes.....	251
Anexo 11. Malla curricular por dimensiones.....	254

Introducción

Toda propuesta de reconstrucción cultural requiere de una estrategia didáctica. Y el derecho universal del sujeto a la educación se hace más posible cuando existe, en el interior de los ámbitos institucionales que regulan ese derecho, una buena mediación entre el sujeto, las políticas sociales y los marcos culturales. Y aquí juega también un papel relevante el trabajo didáctico. La educadora social o el educador social necesitan de un saber profesional sobre el sentido, los contenidos y los procedimientos con los enfrentarse a un trabajo educativo que, antes que técnico, tiene un claro componente ético y político. A ese proyecto formativo pretende contribuir esta Estrategia Didáctica TIC basada en el enfoque socio-crítico como medio para prevenir la violencia y fortalecer las competencias ciudadanas desde las emociones, en primera infancia.

La inteligencia emocional es una habilidad necesaria para el adecuado desempeño de las personas, el atender, comprender, analizar, interpretar y controlar las emociones permite al individuo optimizar su desempeño en los diferentes ámbitos en los cuales se desenvuelve en su cotidianidad.

Actualmente las emociones están más presentes debido a la difusión, en los diferentes medios de información, de eventos violentos y trágicos donde la persona actúa sin conocer la causa y después se arrepiente de lo realizado y no entiende como opero esta conducta. Los fenómenos como el buylling, el acoso o agresión entre compañeros de curso son virales en redes sociales lo que hace que haya una mayor difusión de los mismos sin control del tipo de información que llega a los niños y la forma como éstos la adoptan, es decir realizo el mismo comportamiento o lo evito.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Por consiguiente es necesario recalcar que: *“corresponde a las instituciones educativas dotar a los estudiantes de estrategias y habilidades emocionales que les posibilite descubrir sus sentimientos y emociones y utilizarlas como guía de sus pensamientos y acciones”*. (Andrade, 2014).

Capítulo 1

1. Problema de investigación

Durante gran parte del siglo XIX el desarrollo económico y la movilidad social dependieron directamente del ámbito educativo que tenía por función social dinamizar el mercado laboral y potenciar el desarrollo económico (Araque y Lkano, 2015). Desde este panorama el bajo nivel educativo era una de las causas del subdesarrollo y del atraso de un país. En la actualidad, ya no es posible pensar, que la educación sea la panacea para la resolución de los problemas sociales y el desarrollo económico de un país; más allá de proyectar propiedades totalizantes a la educación, lo realmente importante en la actual dinámica social y cultural, es brindarle mayor protagonismo a la formación inicial.

En un país como Colombia, donde los niveles de violencia son elevados, el focus de la formación requiere estar en la educación inicial y en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas y emotivas dentro de la formación integra e integral. Bajo este entendido un factor detonante es principalmente la falta de educación integral y de resolución de conflictos, mediante el diálogo, la prevención y la formación en educación emocional. Al respecto Cubel (2016) señaló que los índices de criminalidad y violencia se deben a factores como la impunidad en la resolución de las investigaciones judiciales, la inexistencia de una educación pública de calidad, la crisis de las instituciones familiares, el fracaso de la justicia, la corrupción e ineficacia policial, el tráfico de armas, la cultura de la violencia, falta de valores que generen seguridad y el “modelo de Estado deficiente”.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Las formas de violencia se originan en las carencias de formación educativa que tienen los menores en Colombia. Estas formas de violencia pueden presentarse desde el ámbito psíquico, psicológico o físico y su origen puede estar en la falta de estrategias pedagógicas para el respeto de las diferencias, la tolerancia por el otro, la protección de los derechos fundamentales, entre otros factores. Phineiro (2006) indicó que la falta de estrategias pedagógicas integrales en las aulas de clase es un aspecto determinante en la presentación de situaciones de conflicto.

En los programas formativos propuestos en las instituciones educativas un tema recurrente es la pregunta por los conflictos escolares. Aunque existen enfoques pedagógicos que introducen la prevención de la violencia. Estas propuestas aún se encuentran limitadas en su desarrollo, sobre todo, en las estrategias pedagógicas como medio de resolución de conflictos. En efecto, los conflictos se han convertido en un problema frecuente en los centros educativos; ésta situación y a la vez desafío, ha permitido emprender la búsqueda de soluciones formativas un poco más apegadas al desarrollo emocional con el propósito de fortalecer las capacidades humanas bajo el fomento de habilidades sociales, que permitan el diálogo y la aceptación del otro. Una forma de desarrollar estas habilidades procede mediante estrategias pedagógicas que contribuyan a determinar las causas del conflicto y su solución.

Las estrategias pedagógicas pueden tener como unos de sus propósitos realizar un diagnóstico de las causas y consecuencias de un conflicto así como entender las dinámicas de la sociedad para convivir de manera armónica Rendón (1999). Es entonces claro que las estrategias pedagógicas, de acuerdo con este autor, requieren incluir, además de una formación académica,

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones
otras áreas que abarquen las tres dimensiones del ser, a saber: espíritu, cuerpo y conocimiento, lo que constituye una educación integral.

Por otro lado, Henao (2005), los programas académicos en los colegios actuales incluyen cátedras de formación en la prevención de la violencia, sin embargo éstos se orientan principalmente a educandos de primaria y bachillerato, en preescolares los problemas de comportamiento agresivo se exteriorizan y acá radica la importancia de la prevención como medio de resolución de conflictos desde el ámbito emocional. El enfoque de la prevención permite el fomento y respeto por los demás para convivir en armonía principalmente porque alienta la construcción de los procesos de intersubjetividad entre quienes hacen parte de una misma comunidad.

Desde una formación integral la pedagogía requiere comprender la educación de los alumnos no solo desde el desarrollo cognitivo, también desde el aprendizaje emocional. Solo así el saber reflexivo que supone al acto pedagógico podrá propender por una educación integral para lograr la prevención de los conflictos basada en una convivencia pacífica, por cuanto abarcaría todas las áreas que deben ser objeto de formación de los profesores. Al respecto Baena (2007) señaló que en la época actual han aumentado los problemas en la formación de los niños y que cada vez son más los que tienen una vida inestable que los afecta en distintos ámbitos de la vida.

“Los problemas no son innatos, sino que por lo general resultan de sentimientos de agotamiento, pobreza, vulnerabilidad, incapacidad, fragilidad (...). Son reacciones a las influencias destructivas que se

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

encuentran en el entorno inmediato, especialmente en la familia. Son también imitativos y se aprenden (...) durante la infancia. (Castrillo, 2016)

Por este motivo, se debe trabajar la educación emocional, para dar apoyo a los alumnos que viven con estas dificultades y así ayudar a su correcto desarrollo, Baena (2015) expone que el uso de las emociones muestra dos grandes ventajas: nos ayudan a detectar amenazas con rapidez y apoyan el desarrollo de la memoria; mencionó que sólo existiendo una estrategia pedagógica integral que abarque los conocimientos generales y la formación emocional podrá lograrse una disminución en la presentación de conflictos.

En Colombia la educación básica comienza a los 5 años, y en políticas educativas existe una concepción integral de la niñez. El Ministerio de Educación Nacional, desde ahora MEN, establece el nivel preescolar (pre jardín, jardín y transición) para los niños de 3 a 6 años, aunque acepta que en años anteriores debe haber procesos educativos. El MEN sigue los lineamientos de la Estrategia Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia “De Cero a Siempre” que es el conjunto de acciones planificadas de carácter Nacional y Territorial dirigidas a promover y garantizar el desarrollo infantil de los niños y niñas de primera infancia a través de un trabajo intersectorial y unificado, que desde la perspectiva de derechos y con un enfoque diferencial articula y promueve el desarrollo de planes, programas, proyectos y acciones para la atención integral que debe asegurarse a cada niña y niño de acuerdo con su edad, contexto y condición.

El MEN establece así siete aspectos necesarios para ofrecer una educación de calidad: 1. Que todos los niños alcancen un nivel satisfactorio de desarrollo, 2. Asumir la educación inicial

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones como una estrategia primordial de equidad, 3. Generar una oferta pertinente de educación inicial, 4. Construir orientaciones pedagógicas que den cuenta de acciones educativas con sentido a través del juego, el arte y el desarrollo del lenguaje, 5. Lograr un tránsito exitoso de los niños a la educación básica asumiendo institucionalmente las articulaciones requeridas entre los niveles de educación inicial y básica, 6. Desarrollar un programa supra sectorial de formación de agentes educativos, 7. El fortalecimiento de los entes territoriales en la implementación de la Política Educativa de primera infancia.

De esta manera, la formación integral en la primera infancia promueve el desarrollo de valores como la amistad, el respeto a los demás, la veracidad, la libertad, la responsabilidad, la tolerancia, el respeto, entre otros, que orientan al docente de cómo prevenir los conflictos entre sus alumnos promoviendo una sana convivencia. En esa medida, la formación integral contribuye con la educación para la paz, es decir con la educación para la convivencia pacífica antes que para la tolerancia. A manera de ejemplo, Mockus (1999) indicó que en las aulas de clase debe primar la pedagogía para la paz orientada por la prevención del conflicto antes que por la resolución de estos.

En este sentido, los planteles educativos requieren realizar un trabajo riguroso al hacer énfasis en el desarrollo emocional y la formación ciudadana al comprender que estos dos elementos potencian las competencias relacionadas con las habilidades sociales y de una forma más efectiva para la prevención de conflictos.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Se logra vislumbrar que con la formación emocional y la formación ciudadanía se contribuye a resolver de una manera más asertiva y adaptativa los conflictos a través del equilibrio entre las emociones y la razón. Dentro de un proceso formativo más integral basado en el acto reflexivo, con el propósito de disminuir los altos índices de violencia que se presentan en países con carencias educativas.

En efecto, el problema de la resolución de conflictos en las instituciones educativas colombianas amerita el fomento de una educación multicultural y de respeto por el otro. La resolución de conflictos desde una perspectiva preventiva y de multiculturalidad permite comprender al otro como igual y por ende sujeto de respeto, además el desarrollo de habilidades sociales y emocionales de los educandos conlleva a una educación integral que abarca el conocimiento y la convivencia pacífica y en paz.

Es claro, que la educación debe enfocarse también en la comprensión y respeto por el otro y no solo en el conocimiento. La verdadera educación debe fomentar el multiculturalismo y la comprensión de las diferencias para así entender la particularidad del otro, sus necesidades, ideologías, y demás atributos de su personalidad. Solo bajo este enfoque de la educación se podrá lograr una interacción de subjetividades pacíficas en los entornos educativos. Al respecto Camps (1996) señaló que sólo mediante el fomento del multiculturalismo en las aulas de clase y el respeto por los otros podrá lograrse una educación integral.

Las investigaciones que se han adelantado sobre la inteligencia emocional como parte de una estrategia pedagógica son escasas. Si bien es cierto que las elaboradas hasta el momento han

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones abordado el tema de la resolución de conflictos desde el fomento educativo en cátedra, -el elemento de la inteligencia emocional- ha sido poco explorado como medio para afrontar situaciones de violencia en los planteles educativos. Así las cosas, éstas investigaciones no abordan el elemento de la inteligencia emocional aun cuando este es imprescindible dentro de los actos educativos, como medio de resolución de conflictos.

Así pues, las estrategias pedagógicas que se encuentran implementadas en los programas curriculares carecen de herramientas enfocadas a la inteligencia emocional; ello se presenta principalmente porque no se ha analizado desde la educación emocional la formación en competencias ciudadanas y la prevención antes que la resolución de conflictos. Por lo anterior las herramientas pedagógicas hasta ahora implementadas no son suficientes para resolver de fondo los conflictos que se presentan entre educadores y educandos y entre educando – educando. De acuerdo con lo anterior plantear una estrategia pedagógica desde el enfoque socio crítico es una alternativa para intervenir las violencias y promover una conciencia social y unos acuerdos colectivos. En ese contexto, el problema de investigación que se pretende resolver es el siguiente: ¿Cómo prevenir, en primera infancia, la violencia y fortalecer las competencias ciudadanas desde las emociones a través de una estrategia pedagógica TIC?

El desarrollo de habilidades sociales y comunicativas que logren afectar el ámbito formativo en relación con el tratamiento de violencias está directamente relacionado con intencionalidades pedagógicas tramitadas desde una estrategia que involucre la formación ciudadana, el fomento de la inclusión y el multiculturalismo, la formación integral y el desarrollo

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones de la Tecnología de la información y las Comunicaciones, desde ahora TIC, en función de la aceptación del otro con sus diferencias en el mundo de la vida.

Una estrategia pedagógica con estas características permitirá proyectar unas prácticas pedagógicas desde los referentes institucionales y desde un enfoque socio - crítico para entronizar la reflexión del acto educativo como construcción social. Esto con posibilidades de transformación en las instituciones educativas encargadas de la formación en primera infancia, donde se promueve el desarrollo de:

- Competencias ciudadanas.
- Habilidades sociales y emocionales de los educandos.
- El respeto por el otro.
- El fomento del multiculturalismo.

Aunque desde un referente contextual se requiere involucrar la intersubjetividad, también se hace necesario el vínculo con otros elementos de importancia como la autoconciencia o conciencia de sí mismo, la autorregulación, la automotivación, la empatía y la conciencia social para el desarrollo de una inteligencia emocional. Como se indicó, la inteligencia emocional es un factor determinante para la prevención de los conflictos, en tanto ésta permite asumir el respeto entre las personas que presenten el conflicto. De esta manera la inteligencia emocional – como parte de una estrategia pedagógica – contribuye con la prevención de conflictos disminuyendo la necesidad de adoptar medidas de resolución de éstos.

2. Objetivos

Una estrategia pedagógica permitirá la proyección de prácticas en el aula de clases adecuadas para la formación integral desde la institucionalidad educativa. Esta estrategia desde la reflexión es a lo que se quiso llegar con esta investigación. Así y en aras de dar cumplimiento al propósito de esta investigación se propuso el cumplimiento de los siguientes objetivos.

2.1 Objetivo general

Proponer una estrategia pedagógica TIC basada en el enfoque socio-crítico como medio para prevenir la violencia y fortalecer las competencias ciudadanas desde las emociones, en primera infancia.

2.2 Objetivos específicos

Para abordar el objetivo general propuesto, se proyectaron los siguientes objetivos específicos:

2.2.1. Identificar la forma cómo el acto educativo es orientado a la resolución de conflictos en función de la prevención de las formas de violencia. Estudio de caso: Institución Educativa Distrital la Estancia San Isidro Labrador Bogotá 2018.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

2.2.2. Determinar y analizar desde el enfoque socio - crítico cuáles son las estrategias pedagógicas actuales en materia de resolución de conflictos en el estudio de caso propuesto.

2.2.3. Plantear una estrategia pedagógica mediante el uso de las TIC, derivada de la matriz propuesta curricular “prevenir la violencia y fortalecer competencias ciudadanas desde las emociones” (**Elaboración propia**)

3. Justificación

La escuela prepara a los alumnos para ser futuros ciudadanos, ésta es el lugar donde el individuo aprende a compartir, a descubrir el mundo que lo rodea, a desarrollar su identidad y a autorregularse. Así mismo, la escuela, como institución educativa, proyecta una formación social en dos sentidos: parte de lo social – cultural - familiar y expresa lo social – lo cultural –lo familiar. En ella se forjan interacciones cotidianas que permiten desarrollar las diferentes dimensiones del ser humano brindando al individuo formas de realizar elecciones de vivir, sentido de pertenencia, comportamientos culturales y de orientación sexual.

Por lo anterior, en la escuela no sólo se deben brindar conocimientos, habilidades y actitudes sino que se deben incorporar los diferentes puntos de vista de los niños, niñas y adolescentes y articular la solución de situaciones de la vida cotidiana al contexto social, cultural y científico. Se trata entonces de formar al alumno en competencias ciudadanas por medio de proyectos integrales como una oportunidad pedagógica que promueva la toma de decisiones

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones responsables frente a la dignidad humana, en una construcción de relaciones pacíficas, equitativas y democráticas.

La interacción cotidiana vivida en la escuela es una forma actual de construir el hacer, el conocer, el ser y el vivir juntos, éste último es un motivo de preocupación en los últimos años debido al aumento de dificultades y problemas de convivencia escolar que generan conflictos entre los diferentes actores de la comunidad educativa. En el programa de gobierno “Prosperidad para Todos” se señaló que uno de los retos de este país es la formación ciudadana, los derechos humanos y la cátedra para la paz que van a fortalecer la convivencia escolar. Estudios a nivel nacional se enfocan en la importancia de desarrollar la convivencia escolar con métodos educativos veraces que permitan generar un ambiente educativo adecuado brindando una educación integral a los estudiantes y así construir una sociedad civilizada.

Dentro del aula de clase el docente debe analizar, evaluar y adoptar posiciones flexibles frente a las individualidades y particularidades de sus estudiantes teniendo en cuenta los diferentes ritmos de aprendizaje, el contexto donde crece el alumno y donde se imparte la clase. Nada de lo que sucede en el aula debe escapar del interés y atención del docente, por ende los objetivos de aprendizaje, las mismas actividades de los alumnos y todo el entramado de relaciones interpersonales que allí se dan constituyen una parte sustancial del acto educativo. Las instituciones educativas no solo deben tener propuestas pedagógicas orientadas al proceso de enseñanza – aprendizaje sino que deben plantear y establecer alternativas que prevengan la violencia en el entorno escolar, promocionen habilidades emocionales y fomenten la convivencia escolar.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

En el sistema educativo colombiano las prácticas educativas, sociales y culturales han relegado a un segundo plano la dimensión emocional, las relaciones del niño consigo mismo y con los demás, enfatizando en el desarrollo de competencias académicas sin tener en cuenta la importancia de la formación integral de la cual hacen parte las habilidades emocionales. Por lo anterior se deben tener en cuenta los efectos de las emociones que inciden en las conductas y en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los niños en aula de clase, determinando cómo perciben, comprenden, manejan y utilizan la inteligencia emocional para resolver situaciones cotidianas relacionándolas con la solución de problemas de convivencia escolar. Esto con el propósito que se incentive la formación de ciudadanos con habilidades para establecer relaciones sociales óptimas desde el respeto de los derechos con la escuela convertida en el lugar donde inicia, se desarrolla y fortalece la interacción del niño y el enfrentamiento de situaciones conflictivas. Es consecuencia es primordial hablar de modelos educativos que adopten proyectos de formación en convivencia y que estos a su vez se vean enriquecidos con estrategias desde diferentes disciplinas del saber.

Por tal motivo, es necesario desarrollar la inteligencia emocional en los niños puesto que está íntimamente relacionada con la formación del auto concepto y la autorrealización. Los niños interactúan con los adultos para lo cual es importante el desarrollo de habilidades emocionales que les permitan conceptuar y entender las propias emociones y las de los demás. En este sentido, no es fortuito que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) haya incluido como pilares de la educación los aprendizajes ligados al *conocer, ser, hacer, vivir juntos y transformarse*. El estímulo de la inteligencia emocional en los niños les permite interactuar de forma sana, respetuosa, empática y tolerante con los demás y,

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones con ello, ir construyendo una sociedad cada vez más sana emocionalmente. Los ambientes afectivos donde se desarrolle la competencia social de los niños generarán comportamientos positivos y adecuados, que harán posibles en este tipo de ambientes, la autopercepción del éxito, la aceptación de los otros, e, incluso “la celebración de las diferencias”.

Estos hallazgos permitirán contribuir a la sociedad con estrategias y conocimientos para el progreso de la educación, comprendiendo que no solo se debe estar enmarcado en lo que se puede aprender de las asignaturas básicas si no que existen otros componentes relevantes que hacen parte de la formación con respecto a las emociones.

La investigación que se adelantó, es de gran relevancia, principalmente porque con esta se propone una solución alternativa, que complementa la cátedra educativa actual, mediante la inclusión de una estrategia pedagógica basada en la inteligencia emocional. Así mismo se enfatizó en la importancia de fomentar un acto pedagógico que entienda que la educación en edades tempranas debe ser integral para la construcción de los acuerdos y el diálogo como medios de resolución de conflictos. En este sentido el propósito de esta investigación fue proponer una estrategia pedagógica para el desarrollo de las competencias ciudadanas y el uso de la inteligencia emocional y así lograr una convivencia pacífica sin conflictos entre educandos de primera infancia.

De acuerdo con la orientación de esta investigación, la línea de profundización en la que se enmarcó es el pensamiento socio-crítico para la construcción significativa y solidaria del conocimiento. La finalidad que tuvo fue propiciar la construcción del conocimiento a partir de la

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones reflexión y la investigación sobre problemáticas que se evidenciaron desde el marco teórico, conceptual y práctico de la Educación en Colombia y de las disciplinas de formación académica y su interrelación dialógica en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Gran Colombia (UGC). Este enfoque fue de pertinencia para esta investigación por cuanto permitió, desde el proceso reflexivo del acto pedagógico, proponer una estrategia pedagógica que conduzca al mejoramiento de la educación y su perfilación a una educación integral.

Dentro de los resultados esperados se proyecta contribuir a la maestría en educación de la Universidad La Gran Colombia con la formulación de un diseño y adaptación de la estrategia pedagógica basada en inteligencia emocional por medio de las TIC y su aplicación para la resolución de conflictos en la convivencia escolar, al promover la formación integral en la primera infancia.

4. Marcos referenciales

4.1 Estado del arte

Desde los términos del problema de investigación, resolución de conflictos en la escuela, se requirió hacer una indagación de las principales investigaciones que mostraron las relaciones entre tres ejes principales: (i) la resolución de conflictos, (ii) las estrategias pedagógicas en primera infancia, (iii) estrategias pedagógicas en resolución de conflictos (anexo 1).

4.1.1 La resolución de conflictos y estrategias pedagógicas

Los conflictos en la escuela son el punto de partida del cual se desprende el problema de las formas de violencia en los centros educativos. Estos conflictos hacen de la convivencia escolar un problema que debe ser abordado desde el modelo educativo con el fin de diseñar herramientas que contribuyan con la resolución efectiva de conflictos entre educandos y entre educadores y educandos. Al respecto Torrego (2009) en su modelo integrado en un marco educativo para la gestión de los conflictos de convivencia desde una perspectiva de centro señaló que los modelos educativos deben contemplar un modelo de convivencia adecuado para evitar la presentación de conflictos entre educandos.

Según la evaluación de manuales de convivencia escolar: aplicación de contenidos y participación activa de niños, niñas, adolescentes en su definición en tres departamentos de Colombia que se encargó de analizar los manuales de convivencia vigentes en tres departamentos para determinar si estos se adecuaban al orden jurídico vigente, si la elaboración del mismo contó con la participación de la comunidad educativa, si se aplicaba y cumplía dentro del establecimiento educativo pertinente y si los miembros de la comunidad educativa percibieron que el manual contribuyó a la convivencia democrática y resolución de conflictos.

Dentro de las conclusiones relevantes para la presente investigación se determinó la voluntad decidida en las instituciones por promover una cultura sana, participativa y democrática; reconoció la necesidad de establecer canales de comunicación entre los diferentes estamentos que componen la comunidad educativa, en especial padres de familia y estudiantes; por tanto se debe ampliar la educación hacia los mismos con el fin de concientizar sobre la

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones participación activa en la elaboración o mejoramiento de los manuales. Otro aspecto importante es la nula convocatoria de los niños y niñas de primaria y de grado cero lo que:

“... indica de un lado que se invisibilizan y de otro no se reconoce, valora o se tienen en cuenta sus planteamientos los cuales enriquecerían profundamente este proceso, dado que sus opiniones son honestas, justas, espontaneas, creativas y pertinentes frente a la convivencia” (Alvarez, Et al., 2016)

Es así como un modelo adecuado de convivencia está constituido por la promoción de autorregulación y fomento del liderazgo por medio de experiencias vivenciales dentro del entorno educativo como lo son “*capitanes, voceros o gestores de paz*” y comités integrales de convivencia donde el alumnado garantiza una sana relación entre sus pares. No se debe desconocer el contexto en el cual se encuentran las instituciones educativas, el cual esta mediado por las relaciones sociales que afectan de forma directa la convivencia escolar: el análisis del contexto familiar es fundamental para comprender e interpretar lo que sucede en la escuela e iniciar procesos de transformación para la construcción de una cultura democrática desde la escuela. Por último se requieren prácticas pedagógicas y manuales contextualizadas que promuevan una escuela de puertas abiertas en la promoción de soluciones desde los diferentes actores educativos.

Los conflictos se presentan constantemente en las aulas de clase en edades tempranas por cuanto los niños y niñas se ven sometidos a emociones intensas fuera de su contexto normal, es decir fuera del entorno familiar. Los conflictos entre educandos son comunes en las aulas de clase debido a que se encuentran en una etapa en donde comienzan a formar su carácter y su

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones respuesta a otras agresiones. Al respecto Henao (2005) en su artículo “la prevención temprana de la violencia: una revisión de programas y modalidades de intervención”, - indicó que el comportamiento agresivo en la primera infancia es normal -y es precisamente en esa etapa donde debe iniciarse el proceso de autorregulación del menor y la respuesta asertiva a otras formas de agresión mediante la resolución de conflictos.

Mockus (1999). en el libro de Educación para la paz, precisa la necesidad de fomentar una pedagogía de paz para que se minimice la violencia y se contribuya a la formación de una sociedad más justa e incluyente. Por esa razón, es necesario que se analicen tres aristas: la formación de hombres, formación social y la construcción en sociedad para que se pueda desarrollar una educación alternativa fundamentada en principios y metodologías pedagógicas. Cuando se refiere a la formación de hombres es que los seres humanos en la actualidad deben formar personas que toleren la diferencia y puedan relacionarse con los demás. En conclusión, *“la pedagogía para la paz forma al hombre como un ser político, interesado por el bien común, preocupado y participante en los asuntos públicos del Estado, preocupado por las cuestiones sociales que le pertenecen a todos”* Mockus (1999, pág. 8)

El objetivo de esta nueva pedagogía es consolidar una nueva formación social que consolide una democracia social y participativa ya que gracias a la educación fundamentada en la paz puede transformar social, económica y políticamente un país mejorando drásticamente y positivamente la calidad de vida de los ciudadanos. Así, el objetivo de esta educación es abordar diferentes esferas *“lo cognoscitivo e intelectual, afectivo, erótico y emocional, desarrollo físico,*

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

ético y de valores, socialización, trabajo y producción, juego y lúdica, en lo político, estética y gusto por lo bello". Mockus (1999, pág. 9).

La pedagogía de la paz propone que las condiciones y los espacios incluyan una participación política y social promoviendo una cultura que incluya una comunicación basada en el dialogo ya que de esta manera se acabara con diferencias sociales derivadas del machismo, feminismo y los pensamientos de la sociedad actual en donde prevalece el bien individual sobre el común. En la sociedad existen tres sistemas de regulamiento de la conducta humana: legal, cultural y moral por lo que para que se de cualquier cambio es necesario que todos los sujetos actúen de forma participativa. Según estudios realizados en el ámbito educativo por la Universidad Nacional de Colombia a través del proyecto indicadores de convivencia ciudadana esta concluye que la caracterización de la convivencia puede darse a través del acatamiento de normas morales, legales, culturales, armonía e interrelación entre estas tres y garantizar el respeto para que todos realicen convenios fundamentados en la confianza.

El Programa Cultura Ciudadana implementado en Bogotá desde 1995 hasta 1997 redujo la tasa de homicidios así como también muertes por accidentes de tránsito, disminución de lesionados a consecuencia de la pólvora. La misión de este programa fue realizar un divorcio entre los tres sistemas que regulan el comportamiento humano teniendo en cuenta la autonomía de cada una de estas para modificar hábitos y creencias colectivas.

Los problemas de los conflictos deben ser solucionados por todas las personas y no debe ser una obligación única de los políticos, es incorrecto afirmar que la paz es la ausencia de guerra

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones cuando se debe propender por construir un mundo hegemónico siendo la negociación cultural aquella herramienta que permita combatir la desigualdad humana, combatir los conflictos. “...*la paz es un trabajo de todos/as desde la experiencia individual en los niveles de responsabilidad de cada uno con su cuerpo, con su mente, con su deseo, con su pareja, con su grupo más cercano y, en alguna medida con la sociedad...*” Mockus (1999, pag. 35). Por esa razón, es necesario construir la forma de aprendizaje a través de una reestructuración cultural reorganizando aquellos espacios en donde interrelaciona la sociedad para que se asuma el conflicto abordando el núcleo de cada problema.

El educador que es crítico debe enfocar sus actividades para que en las aulas de clase se maneje la interculturalidad para que así se minimice la diferencia, se reduzca la exclusión y la desigualdad fomentando una nueva negociación cultural que proteja el respeto mutuo y reciproco. “*entre la sociedad y la educación existe una relación dialéctica y muchas veces la educación se convierte en un importante instrumento para conservar el orden social existente. Si la educación para la paz no se convierte en parte de un proceso de acción sociopolítica hacia un progresivo cambio social, no tendremos jamás una educación para la paz y la justicia, sino solamente palabras vacías y sin sentido*” Mockus (1999, pag. 68).

La escuela contribuye como el garante de los derechos de la infancia, por esa razón se debe enseñar a cada uno de ellos cuáles son sus deberes y derechos ya que con la declaración de los derechos del niño esta convención permitió que se integre de forma directa con el sistema educativo ya que con esto se generan cambios institucionales, educativos y en las actitudes personales que mejoran la convivencia como integradora de lo emocional, lo racional y el

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones entorno. Es necesario que este tipo de enseñanza se haga como si fuera un proyecto el cual incluye diagnóstico inicial, plan de acción, tiempo, metas entre otros factores con el fin de que se pueda implementar la convivencia con contenido de aprendizaje para contribuir al trabajo de la parte emocional.

En cuanto al trabajo de lo racional es necesario que los currículos estén fundamentados en una participación y actitud democrática. Por lo tanto, no debe incluir solamente contenidos innovadores sino que deben adoptarse además mecanismos alternativos de solución de conflictos y ver a aquellos conflictos como aquella oportunidad para fomentar la cooperación y comunicación efectiva. Es también necesario que se cambie el enfoque educativo ya que todos los estudiantes no son iguales por lo tanto hay que romper esas dogmas o patrones que en muchos casos vulneran el derecho a la identidad personal y cultural además de que fomentan la marginación y la exclusión por lo que la educación debe fomentar un pensamiento crítico que incluya la participación.

La educación emocional permite que se desarrolle un vocabulario el cual permita que se expresen las emociones teniendo en cuenta que poner palabras para describir las emociones puede ayudar a pensar y actuar. Todo esto tiene relación con la empatía y permite la conexión con los sentimientos. Como docentes es necesario fijar límites en cuanto a los actos pero no a los sentimientos teniendo en cuenta que los niños deben entender que el problema no es a razón de sus sentimientos sino derivados de una conducta desaprobada. Por lo tanto, es necesario establecer un pacto de aprendizaje entre el docente y el alumno.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Los manuales de convivencia deben establecer los límites de las conductas permitidas y prohibidas y las consecuencias de su cumplimiento o transgresión. Por lo tanto, la educación para la convivencia no solo incluye los contenidos sino deben abordar las actitudes. *“prestar atención a lo que sienten las personas que integran la escuela no significa distraerse con la tarea. El objetivo es incluir en nuestra perspectiva aquellos fenómenos que más allá de lo racional, inciden en la labor”* Mockus (1999, pag. 168)

Es así como la resolución de conflictos implica esfuerzos desde el sector educativo que contribuyan a diagnosticar de las falencias existentes en las estrategias y herramientas que, a la fecha, se están desarrollando; así las cosas, la resolución de conflictos se erige como el mecanismo idóneo para dar solución a las diversas formas de violencia que se pueden presentar entre educandos y entre educadores - educandos. Ello lo evidenció la Cámara de Comercio de Bogotá (2009) en su programa para el conflicto escolar Hermes, mediante el cual buscó la implementación de mecanismos de resolución de conflictos desde la mediación involucrando a toda la comunidad educativa.

Este programa está conformado por siete capítulos, en los que se busca reconocer la particularidad del contexto institucional por medio de una sensibilización hacia el reconocimiento de los conflictos escolares, fases: fase de capacitación, fase práctica y fase de certificación donde se propician la aproximación de conocimientos así como una contextualización del conflicto escolar por medio del análisis de la dinámica que se presenta en el empoderamiento que implica la construcción de un código de ética de los gestores del conflicto y participación donde permite consolidar iniciativas de convivencia escolar. Fase post

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

– epicentro, orientado a la sensibilización de los docentes con respecto a la visión del conflicto escolar.

Este documento brinda diversas actividades, desarrolladas en forma de taller, que abordan elementos como el manejo de las emociones, el trabajo en equipo, la tolerancia, el respeto a la opinión de los demás, la conciliación como método alternativo a la solución de conflicto. Se destaca el uso de la lúdica y las didácticas alternativas a la magistral basadas en el conocimiento y habilidades propias del campo de la pedagogía. En cuanto a la profundidad conceptual este documento aborda la conceptualización del conflicto escolar y los métodos alternos de solución pacífica de conflictos, definiendo de forma clara los objetivos de cada fase, la primera busca comprender la dinámica de la institución y su cultura organizacional, las interpersonales, la tipología de los conflictos de la comunidad, además, propone que los estudiantes sean reflexivos en lo concerniente a las competencias educativas, liderazgo, la valoración del otro, asociándolas con las competencias ciudadanas. La segunda fase genera la apropiación de los conocimientos sobre la dinámica del conflicto y la conciliación escolar con el fin de fortalecer las competencias cognitivas para generar soluciones alternativas de los diferentes conflictos que se presentan en el aula. La fase práctica brinda las herramientas para fortalecer el ejercicio del rol gestor en el encuentro pedagógico y cuál es el nivel alcanzado por el estudiante en relación con el proceso práctico de la mediación escolar.

La siguiente fase implica el emprendimiento de un proceso de empoderamiento en la institución educativa, donde ellos deben construir el código de ética y autorregulación del grupo de gestores. La última fase involucra a los docentes de la institución por medio de actividades de

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones reflexión de la cotidianidad en la institución donde se pretende reconocer los recursos, talentos y habilidades grupales e individuales del equipo de profesores para resaltar la experiencia de los maestros. Este modelo permite establecer, de forma cronológica y organizada los parámetros para la construcción de ambientes de sana convivencia basados en la experiencia práctica desde el contexto donde los alumnos son los gestores de los cambios en el aula, así mismo proporciona los lineamientos para el desarrollo de talleres que fomente la cultura democrática y así favorecer la convivencia escolar.

La resolución de conflictos desde la perspectiva que realizó la Cámara de Comercio y Henaó es coincidente en que éstos se constituyen como una herramienta de gran importancia para lograr la minimización de las formas de violencia en las aulas educativas. En este sentido, la resolución de conflictos es necesaria para evitar entre los educandos formas de individualismo, problemas de comportamiento, falta de disciplina, discriminación entre otros, toda vez que afecta la convivencia escolar pacífica y en paz en el aula de clase.

Por otro lado, la vida en la escuela presenta comportamientos agresivos que representan inseguridad en las relaciones interpersonales, por lo tanto es importante que en el acto educativo se intervengan dichos comportamientos para poder crear un mejor clima escolar en las aulas de clase. El papel de la escuela es importante para manejar las emociones y promover la convivencia escolar. El individuo debe convivir en armonía siendo una regla básica para la vida, construyendo una convivencia pacífica donde la relación del individuo es aceptar la diferencia y tratar de resolver los conflictos de manera armónica afectiva y social.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

La convivencia escolar se desarrolla mediada por diversos estamentos, atravesada por las relaciones de poder, históricamente, la didáctica y la pedagogía surgen como consecuencia de la aparición de la escuela pública y casi como una demanda de la misma: para impartir programas educativos dictaminados gubernamentalmente, hace falta un cuerpo de profesores que sepan qué y cómo enseñar a los alumnos. Mantiene, por tanto, una estrecha relación con las políticas educativas de los sectores dominantes del poder, que establece qué saberes serán sometidos y cuáles transmitidos.

Todo esto nos remite a la idea de disciplinamiento de Foucault Galicia (1978), desde cuyos postulados se puede interpretar que la educación en las escuelas marca el significado del poder: el sujeto aprende acerca de la autoridad y la jerarquía, más que por discursos, por la construcción cotidiana de hábitos y costumbres incluidos en los dispositivos escolares (cuerpos y aulas ordenadas, el maestro controlándolo todo, tareas organizadas en tiempos fijos, etc). Foucault se centra en las subjetividades que se generan a partir de la relación saber-poder, producida por una determinada red de prácticas y de instituciones coactivas, entre las que cuenta la institución educativa: la escuela es una más de las instituciones cuyo objetivo es ligar al individuo al proceso de producción, formación o corrección de los productores en virtud de una determinada norma y concepto de poder.

Con el fin de realizar un cambio dentro de los métodos tradicionalistas donde las relaciones de poder se resaltan en el ambiente educativo, es necesario un cambio en la interacción entre los actores educativos donde se busque compartir tiempos, espacios, para crear una identidad institucional que se cultiva de manera diaria para la óptima resolución de

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones conflictos a nivel familiar, social y cultural creando un ambiente armónico para que todos los individuos, docentes, directivos y el entorno familiar intervengan óptimamente en el acto educativo.

Castro et al (2013) en su investigación “La convivencia y la mediación de conflictos como estrategia pedagógica en la vida escolar” expusieron que el conflicto no solo se presenta por la falta de dialogo, irrespeto y las acciones violentas, también es resultado de la poca tolerancia y la forma como los alumnos son tratados en la escuela. El colegio se constituye como la parte donde los niños y niñas aprenden a socializar con individuos diferentes a la familia, el colegio es responsable de la expresión de conductas violentas debido a que las mismas son aprendidas y los docentes deben diezmar la presentación de éstas en el aula como mediadores de una situación que surge en el diario vivir. La mediación como estrategia pedagógica abre los ojos a la realidad, trasforma la percepción, brinda expectativas individuales, educa en el desarrollo de valores y genera cambio con base en la diferencia

Así pues, la resolución de conflictos implica la adopción de estrategias pedagógicas en primera infancia con el fin de iniciar desde los primeros años de educación la formación en materia de resolución de conflictos, siendo ésta una de las prioridades dentro del acto educativo para lograr desde el inicio de la formación del educando la reacción adecuada a situaciones de conflicto. Al respecto Pérez, Guzmán y Monserrat (2011) en su artículo “Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la investigación – acción”, señalaron que la formación tanto de educadores y educandos en la resolución de conflictos tiene efectos positivos a nivel social en el mediano y largo plazo.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

4.1.2 Estrategias pedagógicas en primera infancia.

Las estrategias pedagógicas como mediaciones dentro del aula surgen de la reflexión dirigida, más las intencionalidades percibidas por el docente que permiten la planificación de la educación en los planteles educativos. De allí se derivan los proyectos educativos para la determinación de las áreas en las que debe centrarse la educación. Así las estrategias pedagógicas y los proyectos educativos permiten proyectar resultados a largo plazo, metas y formas de evaluación que buscan determinar la idoneidad de los conocimientos impartidos a los niños, niñas y adolescentes. Al respecto Arciniegas y García (2007) en su libro “Metodología para la planificación de proyectos pedagógicos de aula en la educación inicial”, indicaron que la adecuada planificación en las estrategias educativas y los proyectos educativos eran necesarios para cumplir los objetivos que se proponen las instituciones educativas en la formación integral de los educandos.

El diálogo es uno de los elementos más importantes con el que cuenta el educador en el desarrollo de estrategias pedagógicas, mediante la fluidez de la comunicación como medio para la resolución de conflictos entre educandos. El diálogo entre educandos y educadores de forma armónica e igualitaria permite crear en el menor una mayor disposición al aprendizaje y a la interrelación con los demás. De esta forma éste se construye dentro del acto educativo como una estrategia pedagógica en primera infancia, enfocada a la resolución asertiva de las formas de violencia entre educandos y entre educandos - educadores. Al respecto Caro (2015) en su propuesta pedagógica para la enseñanza, indicó que el diálogo es un elemento necesario dentro de las estrategias pedagógicas para garantizar una formación integral de los niños en edades

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones tempranas, por cuanto las actividades en equipo favorecen la construcción del conocimiento a partir de acuerdos y no de actos de comunicación sin discusión e inobjetables.

Cuando hablamos de dialogo un referente es la la teoría de la acción comunicativa de Habermas (1999) que describe no solo las condiciones ideales del habla, sino que actúa como modelo normativo capaz crítico de aquella prácticas comunicativas. Habermas concibe dos tipos de racionalidad, la racionalidad instrumental y la comunicativa, conforme a dos modalidades de la actividad humana: el *trabajo*, que designa toda actividad instrumental que selecciona ciertos medios con vistas a la realización de un fin, y la *interacción*, que designa la actividad comunicativa o lingüística.

La racionalidad comunicativa está contenida implícitamente en la estructura del habla y significa el estándar básico de racionalidad que comparten los hablantes en las sociedades modernas. *“Todo pensamiento es enunciado y todo enunciado es comunicable e implica una reivindicación de su validez”*. En la comunicación siempre se hace referencia al mundo de los hechos objetivos, al mundo de las normas sociales o al mundo de la experiencia interior. Y las pretensiones de validez implícitas en cada de esos “mundos” son: la verdad objetiva, la exactitud normativa y la sinceridad subjetiva.

Ahora bien, las estrategias pedagógicas en primera infancia deben comprender no solo la formación académica, sino también la formación emocional. En ese sentido, las estrategias pedagógicas contribuyen al desarrollo de habilidades sociales y de convivencia que permiten una interrelación adecuada entre estudiantes y profesores por cuanto es en el acto educativo en

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones primera infancia donde se fomentan los primeros pasos para el buen uso de la inteligencia emocional como forma de resolución de conflictos. En efecto, Aguaded y Pantoja (2015) en su proyecto de innovación desde la inteligencia emocional en primaria e infantil indicaron que tanto las estrategias pedagógicas en materia de desarrollo de habilidades cognitivas como las estrategias pedagógicas encaminadas a que el alumnado conozca cuáles son sus sentimientos y el manejo adecuado de sus emociones son de importancia para la prevención de comportamientos de riesgo y para la preparación desde la primera infancia conducentes a la resolución de conflictos de forma adecuada.

Las estrategias pedagógicas que se desarrollan en la primera infancia son de bastante importancia, por cuanto es en esa etapa formativa donde los niños y niñas desarrollan sus habilidades para la resolución de conflictos. Estas permiten a los niños y niñas la construcción no solo de un conocimiento sino la comprensión del otro como igual y por ende sujeto de respeto. En esa medida las estrategias pedagógicas encaminadas a la resolución de conflictos en primera infancia permiten desde los primeros años de enseñanza el desarrollo de competencias y habilidades sociales que conllevan a la convivencia pacífica. Al efecto Castellanos (2016) en su tesis “Impacto de una estrategia pedagógica basada en TIC en el desarrollo de la competencia léxica del idioma inglés, como lengua extranjera, en los niños y niñas del grado 01 de transición del colegio Unión Europea JT, durante el segundo trimestre de 2015” señaló que la dimensión comunicativa y de aprendizaje del niño y niña en las primeras etapas educativas permite que exista una mayor aceptabilidad de formas de resolución de conflictos no desde la reacción sino desde la evitación o solución pacífica.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

En ese sentido se concuerda con que las estrategias pedagógicas en la primera infancia, como mecanismos de resolución de conflictos, son necesarias e imprescindibles para la evitación de formas de violencia en los centros educativos. Las estrategias pedagógicas son un medio que ayuda al docente y a los educandos a tomar decisiones asertivas ante la presentación de un conflicto en tanto permiten no solo la formación educativa en materia de conocimiento sino la formación en educación emocional como pasará a analizarse en el siguiente eje.

4.1.3 Estrategias pedagógicas en resolución de conflictos

De acuerdo con lo anterior, la comunicación es el elemento que permite concretar el diálogo en los actos educativos y en las estrategias pedagógicas. La comunicación entre educadores y educandos debe ser clara y concisa para asegurar que el éxito del mensaje que se busca transmitir, ésta como elemento de las estrategias pedagógicas debe basarse en medios de comunicación que logren la transmisión del mensaje de una manera didáctica y lúdica para lograr una construcción exitosa integral. Al respecto Padilla, González y Silva (2011) en su artículo “sentido de la formación docente desde la perspectiva socio crítica” señalaron que la educación requiere de estrategias pedagógicas críticas y reflexivas, que incluyeran la formación académica con la formación activo – reflexiva para crear educandos reflexivos y activos, a partir del desarrollo de las competencias ciudadanas.

Las competencias ciudadanas desde las estrategias pedagógicas como forma de resolución de conflictos son necesarias dentro del acto educativo para lograr una interacción de subjetividades medidas por el respeto por el otro, es así como estas competencias permiten o

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones favorecen que las relaciones entre educadores – educandos y educandos – educandos se desarrollen en el marco del respeto por las diferencias y el multiculturalismo.

Las competencias ciudadanas favorecen la construcción del conocimiento, a partir del desarrollo de habilidades que van desde lo académico hasta lo emocional. Al respecto Castro y Marrugo (2014) en su artículo “La convivencia y la mediación de conflictos como estrategia pedagógica en la vida escolar” indicaron que la formación en competencias ciudadanas como estrategia pedagógica para la resolución de conflictos era necesaria para favorecer las relaciones humanas en los diversos ambientes en las que estas se presentan por cuanto ello fomenta una pedagogía crítica que humanice el acto educativo y fomente en los educandos la necesidad de dar una solución adecuada a las situaciones de conflicto que se le presenten.

En esa medida, la educación demanda que exista una construcción del conocimiento desde el uso de la inteligencia emocional y las competencias ciudadanas como estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos. Una educación que abarca estos elementos permite prevenir la presentación de conflictos por medio del diálogo o la comunicación horizontal ya que permite que el acto educativo se realice entre “iguales” y no entre educador y educando. De esa manera la educación implica el desarrollo de procesos de humanización en los actos educativos tendientes al desarrollo de habilidades y valores de respeto por la alteridad.

Este proceso de humanización de la pedagogía requiere necesariamente del uso de las competencias ciudadanas a través de las cuales se fomente la formación democrática y libertaria para lograr una transformación personal y social. Solo en los procesos de humanización en las

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones
aulas de clase se pueden encontrar mejoras en el manejo de la resolución de conflictos y en el proceso formativo del educando desde las estrategias pedagógicas. En ese sentido, la humanización de la pedagogía permite la construcción de la ciudadanía a través de la pedagogía.

Al respecto, Gómez y Betancur (2014) señalaron que tanto los maestros como los estudiantes son sujetos activos en la construcción de la ciudadanía y el conocimiento para su emancipación a través de procesos de transformación personal y social que les permitan no solo conocer el mundo sino actuar de manera correcta en él.

De esta manera, el acto educativo requiere que la formación relacionada con la construcción de las competencias ciudadanas se fomente como una estrategia pedagógica en la resolución de conflictos. El acto educativo necesariamente debe abarcar las competencias ciudadanas como el medio a través del cual se puede evitar la presentación de un conflicto entre educandos, en tanto ello permite la convivencia pacífica entre los miembros de una comunidad estudiantil y la prevención de la agresión, el manejo de la empatía, la generación del diálogo y de aceptación del otro como igual. En esa medida, dentro del acto educativo las competencias ciudadanas son el eje fundamental para la prevención de situaciones de conflicto o resolución de los mismos. Al respecto Chau, et. al (2008) en su artículo “Aulas en paz: 2. Estrategias Pedagógicas” señalaron que las competencias ciudadanas como estrategias pedagógicas permiten la resolución de conflictos desde el desarrollo de la inteligencia emocional por cuanto un uso adecuado de esta permite el desarrollo de la empatía, el manejo constructivo de la ira, la alteridad entre otros.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Las estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos deben involucrar la formación en competencias ciudadanas que deben ser desarrolladas desde el aula de clase, ser diversas e involucrar varios ejes dentro del acto educativo. Estas competencias son las siguientes: conciencia de sí mismo, empatía, autorregulación automotivación y conciencia social. Cada una de estas competencias hace referencia a las posturas que adopta el menor ante situaciones de conflicto y tienen como denominador común el manejo de la inteligencia emocional como estrategia para la prevención de conflictos y para el manejo adecuado de las emociones y con ello a la interrelación pacífica de alteridades.

De acuerdo con lo anterior, la educación emocional es un elemento necesario e imprescindible en la formación educativa integral del menor porque permite resolver los conflictos de manera acertada. La inteligencia emocional como parte de una estrategia pedagógica requiere de educadores formados tanto en competencias cognitivas como en competencias ciudadanas emocionales. Es así, como ésta implica una exteriorización de las emociones de forma correcta, para finalmente encontrar la solución a un conflicto desde la prevención y no desde la reacción. Arias (2005) lo considera en su escrito “Educación Emocional como Facilitadora de procesos de paz en el contexto educativo”, al señalar que es necesario que exista dentro de los programas curriculares de las licenciaturas la formación tanto en competencias ciudadanas como en competencias emocionales para la resolución de manera efectiva de conflictos.

En esa medida, el diálogo, la formación en competencias ciudadanas y la inteligencia emocional son los pilares fundamentales de una estrategia pedagógica que busca la prevención

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones del conflicto antes que su resolución. Estos pilares junto con la buena convivencia contribuyen con la formación integral en la medida en que exhorta a los educandos y educadores a resolver de manera pacífica sus diferencias antes que se presente el conflicto. De esta manera, estos pilares de las estrategias pedagógicas ayudan a la construcción de una educación integral en tanto abarcan la formación cívica y la formación académica. Al respecto Machado, Hernández y Carbonell (2012) en su artículo “Estrategias pedagógicas para la solución de conflictos escolares” señalaron que solo mediante charlas, talleres y actividades preventivas se puede lograr una verdadera formación integral desde la prevención de los conflictos y no desde la reacción a éstos.

De estas posturas se concluye que una estrategia pedagógica para la resolución de conflictos requiere que en los centros educativos en sus actos educativos se fomente la educación para la vida, a través de la formación integral. Solo una estrategia pedagógica que incluya una formación integral mediante el diálogo en las aulas de clase podrá fomentar desde las relaciones horizontales, el saber académico, el uso adecuado de la inteligencia emocional y las competencias ciudadanas, para lograr una respuesta adecuada en relación a la resolución de conflictos. Es así, como las estrategias pedagógicas son la mejor forma de enfocar la resolución de conflictos, puesto que permiten desde la interacción de las intersubjetividades la construcción del respeto por el otro.

4.2 Marco legal

La convivencia escolar y la resolución de conflictos, no ha escapado a la órbita del legislador colombiano y de la normatividad internacional. De esta manera, la convivencia escolar y la resolución de conflictos están presentes en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, la Convención sobre los Derechos del Niño. Dentro de su articulado la convivencia escolar y la resolución de conflictos se encuentran consagradas en el artículo 37 que indica que ningún niño podrá ser sujeto a tratos crueles o formas de discriminación o violencia. Así mismo la convivencia escolar es reconocida como uno de los elementos del ámbito de protección del Estado. Al respecto la Constitución Política de Colombia 1991 indica lo siguiente:

“ARTICULO 44. Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia”

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores, los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás” (Const. Política de Colombia, 1991, art. 44). Éste reconoce a la educación como un derecho fundamental de todo niño, niña y adolescente. En ese mismo sentido, el

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones
artículo 67 de la Constitución Política de Colombia 1991 consagrada la educación como un derecho y como deber entre los cinco y los quince años de edad:

“Artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos.

Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley”. (Const. Política de Colombia, 1991, art. 67)

Por su parte, la Ley 1098 de 2006 “Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia”, consagra los derechos de los niños, niñas y adolescentes y la obligación del Estado de garantizarlos de forma integral:

“Artículo 2. El presente Código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de derechos humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será la obligación de la familia, la sociedad y el Estado”. (Ley 1098 de 2006, art. 2)

Los derechos fundamentales de los menores se encuentran relacionados con el deber de protección integral. La ley 1098 de 2006 entiende por protección integral

“(…) el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior. La protección integral se materializa en el conjunto de políticas, planes, programas y

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

acciones que se ejecuten en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal, con la correspondiente asignación de recursos financieros, físicos y humanos” (Ley 1098 de 2006, art. 7).

Dentro de la protección integral se encuentra el derecho a la educación. El derecho a la educación es reconocido en la Ley 1098 de 2006, en el artículo 28 como un derecho del menor y como una obligación del Estado:

“Artículo 28. Derecho a la educación. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Esta será obligatoria por parte del Estado será obligatoria por parte del Estado en un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones estatales de acuerdo con los términos establecidos en la Constitución Política. Incurrirán en multa hasta de 20 salarios mínimos quienes se abstengan de recibir a un niño en los establecimientos públicos de educación” (Ley 1098 de 2006, art. 28)

Las competencias ciudadanas se encuentran consagradas dentro de la Ley 1098 de 2006, como parte de la convivencia ciudadana. Dentro de la convivencia ciudadana se destaca el deber que tiene el Estado de formar a los niños, niñas y adolescentes en el respeto por el otro:

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

“Artículo 41. Obligaciones del Estado. El estado es el contexto institucional en el desarrollo integral de los niños, las niñas y los adolescentes. En cumplimiento de sus funciones en los niveles, nacional, distrital y municipal deberá:

(...)

5. Promover la convivencia pacífica en el orden familiar y social.

9. Formar a los niños, las niñas y los adolescentes y a las familias en la cultura del respeto a la dignidad, el reconocimiento de los derechos de los demás, la convivencia democrática y los valores humanos y en la solución pacífica de los conflictos” (Ley 1098 de 2006, art. 41).

La Ley 1098 de 2006 prevé unas obligaciones particulares para las entidades educativas, respecto de la protección y garantía de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes:

“Artículo 43. Obligación ética fundamental de los establecimientos educativos. Las instituciones de educación primaria y secundaria, públicas y privadas, tendrán la obligación fundamental de garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar.

Para tal efecto, deberán:

1. Formar a los niños, niñas y adolescentes en el respeto por los valores fundamentales de la dignidad humana, los Derechos Humanos, la aceptación, la tolerancia hacia las

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

diferencias entre personas. Para ello deberán inculcar un trato respetuoso y considerado hacia los demás, especialmente hacia quienes presentan discapacidades, especial vulnerabilidad o capacidades sobresalientes.

2. Proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros y de los profesores.
3. Establecer en sus reglamentos los mecanismos adecuados de carácter disuasivo, correctivo y reeducativo para impedir la agresión física o psicológica, los comportamientos de burla, desprecio y humillación hacia niños y adolescentes con dificultades en el aprendizaje, en el lenguaje o hacia niños y adolescentes con capacidades sobresalientes o especiales” (Ley 1098 de 2006, art. 43).

En ese sentido, los centros educativos tienen el deber de fomentar el respeto por los otros, para la construcción de la tolerancia. La tolerancia evita los conflictos entre los miembros de una comunidad académica. Ahora bien, la educación es un servicio público. La Ley 115 de 1994 “Por la cual se expide la Ley General de Educación” regula y fija los parámetros de la educación, para garantizar su calidad. Así mismo, la resolución de conflictos tiene pautas claras en la Ley 115 de 1994, como los siguientes:

- La formación en: el respeto a los derechos fundamentales y humanos, para la paz y principios democráticos de convivencia.
- Destaca la formación en ética y moral para el respeto de derechos fundamentales.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

- Define y desarrolla la prestación de la educación formal en sus niveles preescolares, básicos (primarios y secundarios) y media, no formal e informal.
- Adopta las siguientes herramientas para una educación de calidad: (i) Proyectos Educativos Institucionales, (ii) Plan de estudios, (iii) el sistema nacional de evaluación de la educación, (iv) la regulación curricular en la educación formal.

El Ministerio de Educación ha desarrollado varias iniciativas como órgano rector de las políticas de educación en Colombia. Una de estas es el “Programa de Competencias Ciudadanas”. El Programa de Competencias Ciudadanas define los estándares mínimos de calidad de la educación en Colombia. Esta política pública se encuentra orientada a determinar cuál es el deber ser de los ambientes escolares, y como pueden ser desarrolladas las competencias ciudadanas, de acuerdo al rol que cada miembro de la comunidad académica debe cumplir. Estas fueron contempladas en la tabla 1. Instancias involucradas en las competencias ciudadanas en el contexto escolar, de la siguiente manera:

Tabla No. 1. Instancias involucradas en las competencias ciudadanas en el contexto escolar

INSTANCIAS	DEBERES O RESPONSABILIDADES
INSTANCIAS INSTITUCIONALES	La proyección de la misión, visión y principio con las que debe operar el plantel educativo La formulación de metas institucionales. La adopción de políticas de inclusión. La generación de un manual de convivencia y de mecanismos de manejo y resolución de conflictos. La adopción de estrategias de formación y

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

	capacitación.
INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN	Consejo Directivo y académico. Comités de convivencia. Padres de familia. Consejería estudiantil
DOCENTES ORIENTADORES	Promover la convivencia pacífica, mediante la formulación, revisión y actualización del PEI, el fomento de un clima organizacional idóneo para el ejercicio de la pedagogía, y la exhortación a los educandos del cumplimiento de los manuales de convivencia. Fomentar la participación democrática de los educandos en las decisiones que les afectan. Permitir y coadyuvar la integración de las diferencias.
AULAS DE CLASE	Estas están a cargo de los anteriores gestores, y la responsabilidad que cumplen, es la de fungir como escenario en el que se desarrollan las competencias ciudadanas
PROGRAMAS CURRICULARES	Los cuales deben establecer asignaturas como ética y valores, formación ciudadana en democracia, entre otras.

Fuente: Ministerio de Educación (2003). Disponible en:

http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-235147_archivo_pdf_cartilla1.pdf

Ahora bien, los índices de violencia que se presentan en los espacios de convivencia escolar se deben principalmente al fenómeno del acoso escolar. El acoso escolar es la forma de violencia que con mayor frecuencia se presenta en los ambientes escolares. Este consiste en la agresión física, psíquica o verbal de un estudiante a otro estudiante o miembro de la comunidad estudiantil. El legislador consideró necesario establecer medidas legales para contrarrestar el acoso escolar en los planteles educativos. Por ello este profiere la Ley 1620 de 2013 “Por medio de la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y la formación para el ejercicio de

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar”.

La ley 1620 de 2013 tiene como objetivo principal la prevención de eventos de acoso escolar entre estudiantes y demás miembros de la comunidad estudiantil. Para el caso particular define el acoso escolar de la siguiente manera: “**Artículo 2.** El en el marco de la presente ley se entiende por:

- **Acoso escolar o bullying:** Conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes, ante la indiferencia o complicidad de su entorno. El acoso escolar tiene consecuencias sobre la salud, el bienestar emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes y sobre el ambiente de aprendizaje y el clima escolar del establecimiento educativo.
- **Cyberbullying o ciberacoso escolar:** Forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y videojuegos *online*) para ejercer maltrato psicológico y continuado” (Ley 1620 de 2013, art. 2).

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

La ley 1804 de 2016 por la cual se establece la política de estado para el desarrollo integral de la primera infancia de cero a siempre y se dictan otras disposiciones. La presente ley tienen el propósito de establecer la política de estado para el desarrollo integral de la primera infancia de cero a siempre.

El artículo 2 manifiesta que la política de cero a siempre en cuanto a la política pública representa una postura al conjunto de normas asociadas a esta población, los procesos, los valores y las estructuras y los roles institucionales y las acciones estratégicas lideradas por el gobierno este trabajo articulado intersectorial que desde la perspectiva de derechos, articula y promueve el conjunto de acciones intencionadas y encaminadas a asegurar las condiciones humanas de los niños y niñas. Los principios rectores para el desarrollo integral de la primera infancia, esta ley reafirma, los 10 principios consagrados en la convención de los derechos del niño. Resaltando entre ellos el reconocimiento de los derechos sin excepción, distintos o discriminación por motivo alguno.

Esto se fundamenta en la doctrina de la protección integral como marco para el desarrollo integral de cero a siempre. Esta ley consagra en su artículo varias definiciones donde manifiesta los acuerdos y desarrollos conceptuales de la política de primera infancia y la gestión de la misma.

Desarrollo integral la ley 1098 del 2006 en su artículo 29 se entiende por desarrollo integral los proceso singular de transformaciones y cambios de tipo cualitativo y cuantitativo mediante el cual el sujeto dispone de sus características, capacidades, cualidades para potencializar, para

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones estructurar su integridad y autonomía. Este tipo de desarrollo no sucede de manera lineal si no acumulativa, siempre asciende homogénea, representativa e idéntica para todos los niños y niñas, sino que se expresa de manera particular en cada uno. El desarrollo ocurre a lo largo del ciclo vital y requiere de acciones de política pública que lo promueva más haya de primera infancia.

Las realizaciones son las condiciones y estados que se materializan en la vida de cada niño o niña que hacen posible que hacen posible el desarrollo integral.

El estado se compromete a través de esta política a trabajar desde cada niño y para niño. En las que se mencionan:

- ✓ Que el niño cuente con padre y madre, familiares para que tengan pautas de crianza
- ✓ Viva y disfrute el nivel más alto de salud
- ✓ Goce y mantenga un estado de nutrición adecuado
- ✓ Crezca en entorno que favorece su desarrollo

Los entornos son los espacios físicos, sociales y culturales diversos en que los niños y niñas se desenvuelven con los cuales interactúan, en los cuales se materializa las acciones de política pública. Estos espacios son determinantes para su desarrollo integral como los que están en el hogar, la salud, la educación, el espacio público, cultural y étnico.

El artículo 5 nos promulga que la educación inicial es un derecho de los niños y niñas desde los 6 años de edad la orientación del proceso educativo y pedagógico es la intención que permite que los niños y niñas desarrollen su potencial, capacidades y habilidades: en el juego, arte y literatura

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

El legislador ha generado un avance significativo en la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, mediante la consagración de la prevención del acoso escolar. Esta prevención – del acoso escolar – se concreta en la adopción de estrategias de control de situaciones de conflicto desde la educación, desde el sistema nacional de convivencia escolar. La prevención escolar a partir de la prevención, es uno de los pilares fundamentales, para lograr la disminución de situaciones de conflictos en los centros educativos.

El sistema de convivencia escolar, es un cuerpo compuesto por tres instancias: instancias nacionales, territoriales y escolares. Cada una de estas instancias están compuestas por un Comité de Convivencia, quien ejerce las funciones de prevención de conflictos, que se deriven de situaciones de acoso escolar. Esta función de prevención se compone de estrategias de control y seguimiento de los casos de acoso escolar, para tomar las respectivas acciones de resolución de conflictos. Esta resolución de conflictos se encuentra regida por los siguientes principios:

- Participación: Mediante el cual se busca que los establecimientos educativos y los estudiantes a nivel nacional se unan en la búsqueda de soluciones preventivas de situaciones de acoso escolar y participen en la proposición de estrategias y acciones encaminadas a lograr dicho cometido.
- Corresponsabilidad: A través del cual se busca contrarrestar el acoso y ciberacoso escolar, mediante la concurrencia del Estado, la familia y los planteles educativos. Cada una de estas instancias tiene el deber de prevenir el acoso escolar desde su ámbito de control.
- Autonomía: Con el que se recalca, la facultad que tienen las personas, las entidades territoriales, y los establecimientos educativos de autorregularse.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

- **Diversidad:** Se busca reconocer el libre desarrollo de la personalidad que tienen los niños niñas y adolescentes, en lo que respecta a sus preferencias sexuales, religiosas, condiciones y apariencia física, etc.
- **Integralidad:** Busca que la educación sea un instrumento que le permita al niño y adolescente, autorregularse, refutar las acciones violentas, y promover el respeto por los demás y por lo consagrado en las leyes.

Esta ley de acoso escolar impacta los proyectos pedagógicos. Estos proyectos pedagógicos deben incluir una orientación educativa hacia la autodeterminación del estudio, del respeto por las diferencias, la aceptación del otro y la construcción del respeto por los demás antes que de la tolerancia, para el desarrollo armónico de las competencias ciudadanas.

El manual de convivencia escolar es una de las piedras angulares de prevención y control del acoso escolar, en tanto establece las reglas de comportamiento que deben seguir los estudiantes y docentes en los planteles educativos. En esa medida, el manual de convivencia debe contemplar medidas para el fomento de la convivencia escolar pacífica y armoniosa, para evitar la presentación de situaciones de conflicto. Al efecto, el artículo 21 de la Ley 1620 de 2013, indica lo siguiente:

“Artículo 21. Manual de convivencia. En el marco del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar y además de lo establecido en el artículo 87 de la Ley 115 de 1994, los manuales de convivencia

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones deben identificar nuevas formas y alternativas para incentivar y fortalecer la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, que permitan aprender del error, respetar la diversidad y dirimir los conflictos de manera pacífica, así como de posibles situaciones y conductas que atenten contra el ejercicio de sus derechos”. (...) (Ley 1620 de 2013, art. 21)

Ahora bien, el docente también es contemplado dentro de la Ley 1620 de 2013. El cuerpo docente funge como orientador en las situaciones de conflicto, para la mediación y la búsqueda de soluciones acordadas. La finalidad que persigue el cuerpo docente es la del fomento de habilidades y competencias ciudadanas que les permitan a los estudiantes adoptar posturas pacíficas ante situaciones de acoso escolar, antes que reactivas.

Así mismo, la familia – en el sistema de convivencia escolar – cumple un rol de importancia, en la medida en que es la llamada a fortalecer el vínculo afectivo de los menores en el entorno familiar. Valga recordar, que el entorno familiar influye en la comunicación en el fortalecimiento de las relaciones de afecto y con ello el uso adecuado a la inteligencia emocional. Ahora bien, la legislación proferida hasta la fecha, es complementada con la jurisprudencia proferida por la Corte Constitucional. La Corte Constitucional ha protegido los derechos fundamentales de los menores en situaciones de conflicto en las siguientes sentencias expuestas en la tabla2. Sentencias constitucionales de protección de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes.

Tabla No. 2. Sentencias constitucionales de protección de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes.

SENTENCIA	TEMÁTICA ABORDADA
República De Colombia (2016). Corte Constitucional. Sentencia C-675 de 2016. MP. Gabriel Eduardo Mendoza	Como los padres deben abordar un adecuado manejo de los conflictos y las emociones.
República De Colombia (2011). Corte Constitucional. Sentencia T-068 de 2011. MP. Juan Carlos Henao Pérez	<ul style="list-style-type: none"> - Derecho al desarrollo integral de la primera infancia. - establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano
República De Colombia (2011). Corte Constitucional. Sentencia T-905 De 2011. MP. Jorge Iván Palacio	<p>Los establecimientos educativos tienen el deber de prevenir y dar solución al hostigamiento escolar siendo garante de los derechos de los estudiantes.</p> <p>Pacificación de los conflictos.</p> <p>Da origen a la ley de convivencia escolar</p> <p>El docente debe estar entrenado en el manejo de conflictos</p>
República De Colombia (1996). Corte Constitucional. Sentencia T-348 de 1996. MP. Julio Cesar Ortiz Gutiérrez.	<p>Los establecimientos educativos se rigen internamente por principios y reglas de convivencia, las cuales se consignan en los denominados manuales de convivencia o reglamentos internos</p> <p>Estos instrumentos que sirven para regular la convivencia armónica de los distintos estamentos que conforman la comunidad educativa, y que como tales han de expedirse y hacerse conocer por parte de quienes integran cada uno de ellos, a quienes obliga, siempre que no sean contrarios a preceptos constitucionales o legales.</p> <p>En estos se contemplan los derechos y deberes de los estudiantes</p>
República De Colombia (2015). Consejo de Estado. Sentencia T-478 de 2015. MP. Gloria Stella Ortiz Delgado	<p>Fenómeno de acoso e intimidación escolar, Conflictos por acoso escolar en razón de diferencias en identidad de género y orientación sexual en el sistema educativo colombiano.</p> <p>Irregularidades y efectos de proceso disciplinario contra estudiante, Muerte de menor de edad como debate público. Se ordena realizar acto público de desagravio, conceder grado póstumo e instalar placa en institución educativa</p> <p>Derecho a la educación en Colombia, Derecho al debido proceso en instituciones educativas y manual de convivencia</p>

Fuente: Elaboración propia.

Del marco jurídico estudiado se desprende la intención que tiene el legislador de proteger a los menores de las situaciones de conflicto desde la educación en tanto se han adoptado estrategias para la resolución de conflictos y el fomento de las competencias ciudadanas.

4.3 Marco teórico

Derivado del estado del arte quedó en evidencia la necesidad de vincular un enfoque pedagógico capaz de articular las competencias ciudadanas, la inteligencia emocional y la resolución de conflictos para lograr establecer una estrategia pedagógica con el propósito de prevenir las violencias en la primera infancia, porque en el acto educativo, la educación basada en emociones tiene como objetivo esencial desarrollar las competencias emocionales y sociales de los educandos, la importancia desarrollar la dimensión emocional y social junto con la cognitiva en el proceso de aprendizaje de los niños, niñas, y adolescentes influye directamente en la motivación y ayuda a generar un clima escolar acorde para el aprendizaje en el contexto del aula y el centro educativo y son esenciales para la gestión de conflicto y convivencia escolar. Todo desde una perspectiva preventiva que permita potenciar la acción docente a la mejoría de las relaciones sociales en el marco de una educación inclusiva.

Ahora bien, la pedagogía desde el enfoque socio-crítico, implica un acto de comunicación entre educadores y educandos en el marco de un diálogo de saberes. Solo en la reflexión sobre el acto pedagógico se pueden encontrar mejoras constantes del proceso formativo para fortalecer la educación. Es por ello que se considera que este enfoque permite a través de la interacción entre actores educativos, construir procesos de subjetividad e intersubjetividad en el aula de clases. De esta manera estudiantes y profesores intercambian saberes y experiencias dentro del acto educativo lo cual se constituye en un acto comunicativo tanto en la formación de la inteligencia emocional como en el de las competencias ciudadanas.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Melero (2011) Expuso que el ser humano desde un enfoque socio-crítico es un ser de conciencia capaz de entender de forma crítica, autónoma y libre los procesos de transformación del mundo, a partir de los elementos como la historia, la sociedad y la cultura. El ser humano desde el enfoque socio-crítico en la pedagogía y en su proceso de reflexión construye su conocimiento a partir del diálogo de saberes. Esta construcción del proceso reflexivo desde el diálogo de saberes es de utilidad para una educación integral que parte desde las interrelaciones entre unos y otros y su entorno, así como el fomento desde la educación de las competencias ciudadanas y la inteligencia emocional, en tanto estas se interrelacionan con los demás conceptos que componen el proceso de reflexión en el acto educativo.

La educación es un encuentro entre seres humanos, a través del cual se articulan las relaciones y se construye el conocimiento. La educación implica la existencia de relaciones sociales basadas en una formación en servicio de los seres humanos cuya finalidad es la transformación y fortalecimiento de las competencias y capacidades para interactuar en el mundo. En ese sentido, la educación permite una construcción y desarrollo de capacidades para el mundo de la vida. Freire (2005) en su libro “La educación como práctica de la libertad” al respecto indicó que “la educación es un encuentro que solidariza la reflexión y la acción de sus sujetos encauzados hacia el mundo que debe ser transformado y humanizado”.

Esto se encuentra interrelacionado con el “mundo de la vida” que pasa de la opinión al conocimiento. El conocimiento desde el “mundo de la vida” a partir de una “actitud natural” permite la comprensión del otro y los otros partiendo de sus diferencias y la construcción constante de las tres dimensiones del ser. Así mismo, el conocimiento, desde las tres

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones
dimensiones del ser, permite a través de la interacción entre pares, la construcción mental del otro como igual y por ende digno de respeto. Unigarro (2017) en su libro “Un modelo educativo crítico con enfoque de competencias”, al respecto indicó que el conocimiento para el “mundo de la vida” permite la comprensión del otro y los otros a partir de sus diferencias desde cada ámbito o dimensión de su ser.

Bajo este esquema la educación tiene un enfoque crítico a partir de los procesos de reflexión continua cuyo objetivo es la abstracción y la práctica en un acto educativo dialéctico. La educación bajo el enfoque crítico es un instrumento que permite el fomento de la libertad, que exhorta al fortalecimiento de la conciencia del individuo sobre sí mismo y sobre lo que lo rodea. En ese sentido, este enfoque de la educación relaciona la capacidad de comprensión del individuo, de interiorización del respeto por el otro, el reconocimiento de sus cualidades. Freire (2005) al respecto indicó que la educación crítica conlleva a la formación de procesos crítico – reflexivos a partir del diálogo entre educandos, lo que Unigarro (2017) identificó como la construcción del conocimiento a partir de la toma de conciencia de las tres dimensiones del ser, a saber:

- La dimensión objetiva relacionada con los espacios donde convivimos.
- La dimensión subjetiva relativa a la interioridad del ser, sus dinámicas familiares.
- La dimensión intersubjetiva, que es la que determina la relación con otros.

Este enfoque parte del diálogo de saberes, definido como el reconocimiento del otro y de la educación a partir de la interrelación de intersubjetividades. En este diálogo de saberes la educación toma un enfoque socio–crítico donde reconoce al otro como un sujeto responsable y

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones actor de su propio destino y de quienes lo rodean. Con este diálogo de saberes se logra el respeto por los demás y la práctica adecuada de las relaciones entre educandos. A manera de ejemplo Freire (2005) identificó esta interrelación como “relaciones horizontales” que contribuyen con la creación de una conciencia colectiva, a la construcción del ser, a partir del diálogo y la interacción mutua de relaciones recíprocas de humildad, amor, esperanza y confianza en el otro.

Así mismo, estas “relaciones horizontales” exhortan a la reflexión constante y al aprendizaje a partir de la interacción con el otro y de esta manera comprender los cambios y las diversas diferencias que existen en cada ser humano. Estas relaciones horizontales dentro de los procesos crítico – reflexivo permiten la creación de espacios donde se promueve el desarrollo de la autonomía, el respeto por el otro y lo que es correcto o incorrecto, bajo la perspectiva del respeto por el otro. Habermas (1999) en su libro de la “Teoría de la acción comunicativa” indica que las relaciones horizontales y la interacción que se da entre en estas tienen como propósito la construcción de relaciones de solidaridad para articular la necesidad de existir en comunidad:

“El mundo intersubjetivo. (...) A este mundo se ingresa a través de la interacción social y allí se descubre la auténtica contingencia del individuo: necesitar del otro. En efecto, aquí se entiende a plenitud que la única posibilidad de ser es a partir de ser con otros; que la subjetividad resulta con otras subjetividades. Por eso el reconocimiento del otro tiene un interés emancipador” (Habermas, 1999; citado por Unigarro, 2017, p. 20)

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

El diálogo de saberes entre educadores y educandos permite la construcción del conocimiento a partir de las intersubjetividades. Solo mediante el diálogo de saberes el educador puede prescindir de la educación tradicional y su rol de dirigente del aprendizaje para pasar a un modelo educativo que se oriente a la interacción en un contexto libre y abierto a la crítica y la reflexión. En esa medida, el diálogo de saberes, permite la construcción del conocimiento de forma integral para con ello crear personas libres que interactúan y aprenden el uno del otro. Freire (2005) al respecto indicó lo siguiente:

“En mis relaciones con los otros, quienes no tuvieron necesariamente las mismas opciones que yo, en el nivel de la política, de la ética, de la estética, de la pedagogía, no debo partir del que debo “conquistarlos”, no importa a qué costo, ni tampoco temo que pretendan “conquistarme”, es en el respeto a las diferencias entre ellos o ellas y yo, en la coherencia entre lo que hago y lo que digo, donde me encuentro con ellos o con ellas” Freire (2005)

Las relaciones entre educador – como depositario del conocimiento – y educando son superadas por un proceso de aprendizaje donde interactúan dos sujetos en la búsqueda de la crítica y la reflexión del conocimiento. Esta nueva relación entre educandos y educadores permiten la construcción del conocimiento en un acto educativo - comunicativo entre iguales. De esta manera tanto educadores como educandos intercambian saberes y experiencias en un marco objetivo de respeto y aprendizaje de las diferentes posiciones que se tienen frente a un mismo tema. Freire (2005) indicó que “nadie educa a nadie, nadie se educa a sí mismo, los hombres se educan en comunión, y el mundo es el mediador”.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Así las cosas, la educación se convierte en un espacio para el diálogo entre educadores y educandos a partir de procesos de discusión, reflexión y crítica de dos sujetos respecto de un objeto de estudio. En esa medida, la educación, mediante el acto comunicativo es dialógico con el propósito de que tanto educadores como educandos construyan y desarrollen de forma integral las tres dimensiones del ser esto es (i) la dimensión objetiva, (ii) la dimensión subjetiva, (iii) la dimensión intersubjetiva. La educación que abarque estas tres dimensiones puede considerarse como una educación integral por cuanto involucra los tres ámbitos que se requieren para la convivencia pacífica y armónica. Unigarro (2017) identificó esto como la educación para *el mundo de la vida* a partir de la construcción del conocimiento desde la expresión de lo que se piensa mediante el uso del lenguaje:

“Educar para el Mundo de la vida, entonces, no es otra cosa que educar para la emancipación, para ser sí mismo. Para que el alumno conquiste su autonomía es fundamental propiciar los espacios para que transite por los mundos constitutivos del Mundo de la vida, esos que nos son comunes a todos”. Unigarro (2017, p. 22)

Este diálogo implica el reconocimiento del otro como alguien diferente con conocimientos y reflexiones distintas, sin que ello signifique un obstáculo para los procesos de aprendizaje. El diálogo que propone el educador construye con el educando el diálogo de saberes a partir de un objeto de conocimiento particular, como la exposición hecha por el educador sobre un contenido específico. La finalidad de este tipo de diálogos no es otra que la de contribuir desde el acto educativo y el lenguaje con la formación integral del educando por cuanto permite un conocimiento real y objetivo de lo que implica vivir en sociedad. Al respecto Freire (2005) en

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

su libro señaló que la educación integral permite al educando conocer a los otros mediante el acto educativo, así como comprender su realidad y cómo se comporta respecto de la dimensión objetiva para solidarizarse con el entorno que los rodea y que califica cada una de sus intersubjetividades. Unigarro esquematiza ello de la siguiente forma:

Cuando se abarcan todas las esferas del *Mundo de la vida*, se está haciendo lo que se conoce como “educación integral”. Lo integral es la armonización de las tríadas: objetividad – subjetividad – intersubjetividad; lógica – estética – ética; trabajo – lenguaje – interacción social; racionalidad – autonomía – solidaridad”.
(Unigarro, 2017, p. 22)

En este sentido el diálogo de saberes es un nuevo enfoque que considera la educación como una forma que revaloriza los saberes tradicionales. Es así como el diálogo de saberes trae una nueva visión del educador como un sujeto que además de interactuar con sus educandos les escucha y admite como iguales a través de la estrategia pedagógica. De esta manera, la interacción y el diálogo de saberes se erige como el medio idóneo para la educación integral a través de las estrategias pedagógicas por cuanto permite la construcción entre educadores y educandos de un conocimiento fruto de una discusión y no de una mera transmisión de conocimiento.

La estrategia pedagógica como acto de comunicación del diálogo de saberes busca fomentar una formación integral que abarque las ciencias naturales, las ciencias sociales, la ética, la solidaridad, la multiculturalidad, etc. Ahora bien, las estrategias pedagógicas comprenden un

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones conjunto de acciones que ejerce el educador con sus educandos a partir de la interacción cuya finalidad es la promoción de un aprendizaje autónomo, independiente y creativo Romero, (2008) en su libro “Pedagogía de la humanización”. En consecuencia, las estrategias pedagógicas desde la perspectiva del diálogo de saberes permiten el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre los miembros del proceso educativo. Al respecto Romero (2008) señaló que las estrategias pedagógicas permiten la construcción del aprendizaje de una manera organizada y coherente. Por su parte, Neira en su artículo “Estrategias socio – afectivas” señaló al efecto:

“(…) con la aplicación de este tipo de estrategias, se tiende a perder el miedo a la participación, a la opinión, se mejora la autoestima y el sentido de pertenencia y por ende se propicia un ambiente agradable de trabajo.

(…) se dirigen al estudiante para mejorar su competencia y habilidad social; evitando conflictos interpersonales, colaborando y compitiendo de forma adecuada, para permitir, una mejora del proceso de recepción de la información: controlando, canalizando y reduciendo sentimientos de ansiedad, incompetencia o temor al fracaso” (Neira, 2017).

Bajo esta perspectiva, las estrategias pedagógicas deben enmarcarse en un contexto de diálogo – crítico que fomente la reflexión antes que la repetición del conocimiento. El cambio que persigue este nuevo modelo de estrategias pedagógicas es la adopción de una pedagogía crítica para la construcción del conocimiento. Este enfoque de la estrategia pedagógica permite identificar al educando como sujeto del acto educativo y no como objeto de la misma. De esta

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones
manera, el educando interactúa con el docente en el acto educativo y construye de manera conjunta el conocimiento. Unigarro al respecto indicó lo siguiente:

“En este abordaje de lo educativo se plantea fundamentalmente que el sujeto que se educa es, al mismo tiempo, participante e intérprete del proceso. En este orden de ideas, el alumno no es objeto de educación, no es objeto pasivo. Al alumno no lo educan los profesores, el alumno se educa en interacción con ellos y con sus pares”. (Unigarro, 2017, p. 31)

De esta manera el acto educativo es un acto comunicativo más allá de la transmisión de información. Por el contrario, el acto educativo implica la construcción del conocimiento a partir del diálogo de saberes, por cuanto solo así podrá lograrse una interacción entre iguales y no solo una transmisión de conocimientos. De esa forma, el acto educativo basado en el diálogo de saberes, permite la construcción de un conocimiento crítico y no de simple interiorización de conceptos. Así lo plantea la Universidad Francisco de Paula Santander (2012) en su documento estrategias y metodologías pedagógicas:

“El enfoque dialógico – crítico, lleva a replantear nuestra práctica docente, de modo que estimule la construcción del conocimiento y no la simple transmisión y memorización de datos y contenidos. Las estrategias pedagógicas, deben basarse en:

- Estimular la pregunta en lugar de las respuestas.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

- Crear ambientes de aprendizaje que favorezca la participación de los estudiantes en la resolución de problemas.
- Orientar las clases hacia la realización de proyectos sencillos y aplicables por parte de los estudiantes.
- Estimular el trabajo cooperativo.
- Motivar el uso de las TIC's como estrategia para profundizar en la asignatura.
- Orientar las evaluaciones hacia la resolución de problemas y no hacia la respuesta repetitiva de contenidos mecánicos” (Universidad Francisco de Paula Santander, 2012)”

4.3.1 Estrategias pedagógicas

Bajo este enfoque, las estrategias pedagógicas son acciones que realiza el docente a través del acto educativo con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes. Así las cosas, las estrategias pedagógicas, a través del diálogo de saberes permiten a partir de la interacción entre educadores y educandos la construcción del conocimiento de forma mancomunada. Ello conlleva a que pueda no solo abarcar temas de conocimiento general, sino que por el contrario se fomente una educación integral. A manera de ejemplo De la Hoz en su tesis “estrategia evaluativa del mejoramiento del resultado en las pruebas ICFES de los estudiantes de la institución educativa distrital Antonio José de Sucre” indica cuales son los efectos de prescindir de una estrategia pedagógica en el marco del diálogo de saberes:

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

“(…) cuando lo que media la relación entre el maestro y el alumno es un conjunto de técnicas, la educación se empobrece y la enseñanza se convierte en una simple acción instrumental, que sacrifica la singularidad del sujeto, es decir, su historial persona, se excluye la relación enseñanza – aprendizaje y, entonces, deja de ser persona para convertirse en un simple objeto” De la Hoz, (2008).

En ese sentido, las estrategias pedagógicas son la concreción del diálogo de saberes mediante un conjunto de acciones, reflexiones y críticas a partir de las cuales se construye la nueva educación y las nuevas formas de transmisión del conocimiento. Estas estrategias pedagógicas, desde el enfoque de la pedagogía crítica, fomentan la construcción del concepto de “mundo de la vida” a partir de las intersubjetividades y del diálogo entre estas, desde las tres dimensiones del ser que para Habermas, (1999) en la teoría de acción educativa son:

El mundo objetivo: corresponde a este mundo, la naturaleza y todo lo que gira alrededor de ella, y que constituyen todas las entidades sobre las cuales se pueden decir enunciados; son los fenómenos sensibles, lo que se puede captar empíricamente y que puede clasificarse para establecer leyes a partir de un juicio de análisis.

El mundo subjetivo: conformado por las propias vivencias y la particular forma de ser, expresarse y conocer. Es el espacio de privacidad al cual solo se tiene acceso cuando la propia persona lo manifiesta.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

El mundo intersubjetivo: constituido por las relaciones interpersonales legítimamente reguladas, la confluencia de varios sujetos, de otros yo, en la búsqueda de construirse como persona a través de las interacciones sociales.

Luego entonces, la finalidad que ello tiene es que el proceso educativo se adecúe a la necesidad de conocer las tres dimensiones del ser a partir de las experiencias que cada sujeto tiene y que expone mediante el acto de comunicación en el acto educativo. Al respecto Unigarro, señala lo siguiente:

“La pedagogía crítica entiende que ese proceso educativo no es un acto íntimo, en solitario. El sujeto solamente se construye en la intersubjetividad, en el encuentro con los otros, el cual es posible a partir de la experiencia comunicativa y allí, en la comunicación, surge la comprensión” (Unigarro, 2017, p. 34)

Ahora bien, la acción comunicativa dentro de los procesos educativos implica que el diálogo sea el medio de resolución de problemas sociales y de la construcción de otros mundos posibles. La acción comunicativa implica el manejo de la inteligencia emocional como medio que articula el diálogo de saberes entre educadores – educandos y entre educandos – educandos. Es entonces la acción comunicativa el modo en que puede lograrse la construcción de un manejo adecuado de la inteligencia emocional con la finalidad de lograr una interacción y construcción del conocimiento pacífica y colectiva desde la inteligencia emocional.

4.3.2 Inteligencia emocional

La inteligencia emocional es el conjunto de emociones que posee toda persona y que define su forma de reacción ante determinadas situaciones. La inteligencia emocional se expresa o exterioriza mediante las emociones definidas como aquellos impulsos que motivan al ser humano a hacer algo, o a reacciones. Esta inteligencia emocional implica una tendencia a la acción con el fin de evitar la presentación de formas de violencia o conflictos. Al respecto Goleman en su libro “Inteligencia emocional” indicó que la inteligencia emocional es:

“(…) aquella capacidad del individuo para tomar conciencia de sus propias emociones, frenar sus impulsos emocionales, tolerar emociones y frustraciones laborales, interpretar los sentimientos más íntimos del otro y manejar las emociones de una manera fluida, proporcionando competencias para trabajar en equipo y adoptar una posición empática que ayudaran al desarrollo y éxito personal.” Goleman, (1998)

La inteligencia emocional permite el reconocimiento de los sentimientos y emociones de los demás y el desarrollo de competencias interpersonales, las cuales fortalecen la convivencia y proyectan soluciones armónicas a los retos que se presentan en la vida en sociedad. El uso adecuado de la inteligencia emocional mejora las relaciones interpersonales puesto que permite entender y comprender al otro como igual. En ese orden de ideas, la inteligencia emocional permite la identificación del “otro” como igual desde una perspectiva multicultural y de respeto por las diferencias. La inteligencia emocional se diferencia de la tolerancia, en la medida en que

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones se comprenden las diferencias, del otro antes que tolerarlas, por cuanto su finalidad no es la de tolerar sin aceptar sino de comprender y entender que cada uno es diferente.

En ese sentido, el estudio de la inteligencia del sujeto parte de factores físicos y factores mentales. De estos factores de la inteligencia surge el concepto de inteligencia emocional como la capacidad de conocer y manejar emociones internas y los impulsos que de estas se derivan. De esta manera, la inteligencia emocional permite racionalizar y controlar las emociones con el objetivo de que estas no generen eventos negativos que puedan afectar a otros. Así las cosas, la inteligencia emocional amplía el alcance del concepto de inteligencia mediante la inclusión del factor emocional dentro del proceso de razonamiento humano como forma de resolución de conflictos. Este enfoque de la inteligencia emocional dentro de las capacidades cognitivas del hombre fue objeto de desarrollo por Salovey y Meyer (1990) en su artículo “Emotional Intelligence. Imagination, Cognition and Personality”, quienes a partir de los factores físicos, psíquicos y emocionales comenzaron con la construcción del concepto de inteligencia emocional.

Bajo este enfoque, la inteligencia emocional se define en cuanto al elemento que permite al educando el manejo adecuado de su factor emocional, sus sentimientos y motivaciones en la construcción del conocimiento a partir de la relación que mantiene con otros. Solo la inteligencia emocional usada correctamente puede lograr una armonización en las relaciones sociales que tiene el educando con sus pares, con su familia y con sus profesores por cuanto ello les permite identificar las diferencias y comprenderlas, antes que tolerarlas. La inteligencia emocional y su uso adecuado son imprescindibles para que el educando pueda construir su conocimiento desde

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones el diálogo de saberes. Al respecto Freire (2005) indicó que un diálogo de saberes en la pedagogía crítica debe basarse en la concepción del otro como igual y por ende sus opiniones y experiencias serán válidas aun cuando el educador u otros educandos no las compartan lo que involucra un uso adecuado de la inteligencia emocional.

De acuerdo con ello, los educadores a través del diálogo de saberes y de la inteligencia emocional pueden y deben brindar una reflexión de un conocimiento teórico y científico a sus educandos así como fomentar un conocimiento formativo en la humanidad, el multiculturalismo y el respeto por las concepciones, ideales y formas de desenvolverse de los otros, en tanto se hace necesario que exista una comprensión desde el acto educativo del respeto por otros. Así las cosas, los educadores deben transmitir el conocimiento adquirido a partir del diálogo para construir una comprensión más completa del mundo exterior así como, el respeto por las diferencias y la posibilidad de aprender de ellas a partir de la crítica y la reflexión constante. Los educadores en el diálogo de saberes mediante el acto de comunicación pactan reglas de juego entre sus educandos que les fijan pautas de cómo debe realizarse el proceso de conocimiento a través del dialogo, la crítica y la reflexión. Al efecto, Unigarro indicó lo siguiente:

“Para que la comunicación sea válida y sean válidos los acuerdos que de ella se deriven, es necesario tener presente unas condiciones que, en tanto regulan la conversación entre las partes, se convierten en una propuesta ética. Esta ética del discurso plantea:

- Cada uno de los que dialogan debe defender racionalmente sus argumentos.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

- Cada participante debe asumir responsablemente las consecuencias de sus argumentos.
- No es aceptada la amenaza, la manipulación o el engaño como estrategia para derrotar los argumentos de otros.
- Los argumentos deben expresarse con mensajes inteligibles para garantizar la comprensión por parte de los que interviene.
- Cada uno de los que conversan debe ser sincero, es decir, expresar lo que está pensando.
- Cada uno de los que intervienen debe respetar las normas que el grupo ha pactado.
- Quienes conversan han de enfocar su argumentación en el objeto de la charla; no deben desviarse del objeto del diálogo.
- Los participantes deben asumir responsablemente los acuerdos a que llegue el grupo”
Unigarro (2017, p. 36)

En efecto, la inteligencia emocional es la capacidad que tiene el sujeto para ejercer un uso adecuado del autoconocimiento emocional, el autocontrol y la automotivación con la finalidad de pactar acuerdos. Con estos elementos la inteligencia emocional permite el desarrollo de habilidades integradoras, por ejemplo, la convivencia, la comunicación, la empatía, las relaciones interpersonales y el liderazgo. La forma en la que se desarrolla la inteligencia emocional, desde su enfoque como capacidad de reflexión y comprensión del otro, es mediante el lenguaje y la comunicación siendo estos los medios a través de los cuales los educadores construyen el conocimiento en el marco del acto educativo. Al respecto González y López (2009) así como

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Zamora (2005) indicaron que el acto de comunicación en los procesos educativos, es el medio idóneo donde se construyen las habilidades sociales para la convivencia pacífica.

La comunicación es la forma en la que se exterioriza la inteligencia emocional principalmente por ser la base de la interacción humana. Esta comunicación se ve influida por elementos externos que la facilitan y otros que la obstaculizan dependiendo del tipo de comunicación que exista en el proceso de diálogo y de la finalidad que esta tenga. La comunicación dentro de los procesos de aprendizaje puede presentarse de diversas formas de acuerdo a su finalidad por ejemplo:

- **Comunicación agresiva:** Se comunican agresivamente para forzar a otra persona y salirse con la suya.
- **Comunicación pasiva:** No se comunican adecuadamente, son incapaces de expresar sus sentimientos y de decir que NO. Se dejan llevar por los demás.
- **Comunicación asertiva:** Se comunican bien, expresan lo que sienten, sus necesidades, sus derechos y opiniones, sin violar los sentimientos de los demás.

La comunicación, desde la inteligencia emocional, define la forma en la que la persona ejerce su actuar frente a un conflicto. La comunicación es la que define el uso adecuado o inadecuado de la inteligencia emocional y es precisamente donde deben centrarse las estrategias pedagógicas y la formación educativa, porque es a partir de la comunicación asertiva y el lenguaje que se construye un correcto uso de la inteligencia emocional.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

En efecto, la comunicación y el diálogo reflexivo – crítico en tanto enfoque de la educación deben tener un correcto manejo de la inteligencia emocional. En este mismo sentido, la comunicación en el contexto de la estrategia pedagógica debe orientarse a la construcción del conocimiento a partir de la interacción entre educadores y educandos bajo el esquema del diálogo de saberes que propone Freire, para con ello lograr un dimensionamiento del ser y preparar al educando para el mundo de la vida. Así, tanto estudiantes como profesores podrán a través del lenguaje y la comunicación en el acto educativo intercambiar conceptos, experiencias y saberes sin el temor de que estos causen a futuro un conflicto principalmente porque el diálogo de saberes permite que exista una comunicación entre iguales y una mera transmisión de conocimiento.

4.3.3. Competencias ciudadanas

Ahora bien, las estrategias pedagógicas crítico – reflexivas requieren además del uso adecuado de la inteligencia emocional del aprendizaje de competencias ciudadanas para la resolución de conflictos. Lo anterior, teniendo en cuenta que las estrategias pedagógicas crítico – reflexivas desde las competencias ciudadanas definen la forma en la cual el educando debe afrontar una situación de conflicto. La finalidad de las competencias ciudadanas en las estrategias pedagógicas es el desarrollo de habilidades que les permitan tanto a estudiantes como a educadores la construcción de una sociedad democrática, pacífica e incluyente. Al respecto Chaux en su libro “Aulas en paz: 2. Estrategias Pedagógicas” indicó lo siguiente:

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

“(…) los conocimientos y las habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que hacen posible que las personas participen en la construcción de una sociedad democrática, pacífica e incluyente. Por ejemplo, el conocimiento sobre los mecanismos constitucionales para proteger los derechos fundamentales, como la tutela, es fundamental para participar democráticamente y para hacer que nuestros derechos sean respetados. La capacidad para imaginar distintas alternativas creativas de solución es una competencia cognitiva para poder resolver pacíficamente conflictos entre personas o entre grupos. El reconocimiento y manejo de las emociones propias es una competencia emocional fundamental para relacionarse pacíficamente con los demás. Por ejemplo, si soy capaz de mantener cierto control sobre mi rabia en situaciones estresantes es más fácil que pueda evitar hacerles daño a otros o a mí mismo en esas situaciones. La capacidad para escuchar seriamente los puntos de vista de los demás, así sean contrarios a los míos, es un ejemplo de competencia comunicativa fundamental para vivir en una sociedad donde tenemos que construir a partir de las diferencias” Chaux, (2005).

En este sentido, las competencias ciudadanas implican la integración de estrategias pedagógicas de carácter reflexivo y el manejo adecuado de la inteligencia emocional para la construcción del diálogo, el respeto por las diferencias, la cimentación del multiculturalismo y la transmisión del conocimiento, a partir del acto educativo. En esencia, las competencias ciudadanas permiten un verdadero diálogo entre educadores y educandos por cuanto contribuyen con la formación en el respeto y aceptación por el otro y con ello a la prevención de situaciones

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones de conflicto. Al respecto Zapata en su artículo “La sombra de Paulo Freire en la educación desde lo pedagógico, lo social y lo político”, señaló lo siguiente:

“Para el Ministerio de Educación Nacional colombiano, con su política de Revolución Educativa, donde todo debe pasar el filtro de la evaluación por estándares y competencias, aprender en la convivencia y la tolerancia es una de las preocupaciones de todos los gobiernos del mundo, que dicen llamarse demócratas; algo que Freire ya había expresado: “Estamos convencidos de que la educación es uno de los caminos que hará posible la paz. Si abrimos las puertas de todas las escuelas y colegios a los niños y niñas colombianas y, además, les brindamos educación de calidad a cada uno de ellos, estaremos no solo alejándolos de la pobreza sino también dándoles la oportunidad de vivir y construir un país en paz... trabajar en desarrollo de competencias ciudadanas es tomar la decisión de hacer democracia en el país, de formar ciudadanos comprometidos, respetuosos de la diferencia y defensores del bien común” Zapata, (2007).

Así mismo, las competencias ciudadanas permiten la construcción de la aceptación de ser y no su tolerancia. Las competencias ciudadanas contribuyen con el fomento del conocimiento a partir de la construcción del saber y del diálogo de saberes. Es por ello que las competencias ciudadanas son necesarias en el desarrollo de la formación académica que se da en los centros educativos, en especial en la primera infancia, en tanto es en esa edad donde se inicia el proceso de aprendizaje.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

De acuerdo a lo anterior, las competencias ciudadanas son necesarias en el desarrollo de la formación académica que se da en los centros educativos en especial en la primera infancia porque es en esa edad donde se cimientan los valores sociales y ciudadanos. Así mismo, las competencias ciudadanas permiten que el niño o niña desarrolle habilidades emocionales y comunicativas que le permitan fortalecer las relaciones interpersonales con un buen uso de la inteligencia emocional. A manera de ejemplo, Rogers indicó lo siguiente:

“Las competencias ciudadanas son un conjunto de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, que debemos desarrollar desde pequeños para saber vivir con los otros y, sobre todo, para actuar de manera constructiva en la sociedad. Con las competencias ciudadanas, los estudiantes de toda Colombia están en capacidad de pensar más por sí mismos, decidir lo mejor para resolver sus dilemas, encontrar la forma justa de conciliar sus deseos y propósitos al lado de los que tienen los demás. Desarrollan habilidades que les permiten examinarse a sí mismos; reconocer sus reacciones y sus actos; entender por qué es justo actuar de una manera y no de otra; expresar sus opiniones con firmeza y respeto; construir en el debate; cumplir sus acuerdos, proponer, entender y respetar las normas. Hablamos de estudiantes que aprenden a ser ciudadanos, a manejar mejor las situaciones que se nos presentan en nuestras relaciones con los demás y, especialmente, a superar sin violencia situaciones de conflicto. (...)” Rogers, (2000).

4.4 Marco metodológico

Según el propósito que persiga la investigación (por ejemplo, hacer una crónica) así se desarrolla el estudio de caso (llevar a cabo registros) y se obtienen ciertos resultados. A un nivel interpretativo, el investigador, a partir del propósito elegido (en este ejemplo, hacer una crónica), realiza determinadas acciones (construir) de las que se desprenden ciertos resultados (historias). Finalmente a nivel evaluativo, las acciones del investigador (deliberar) se traducen en los productos correspondientes (evidencia).

Como método de investigación se adoptó el estudio de caso donde se destaca la clasificación presentada por parte de Stake (1994), quien diferencia entre estudios de caso intrínseco, instrumental y colectivo. En la presente investigación se adoptó el estudio de caso intrínseco que pretende alcanzar una mejor comprensión del caso concreto. No se trata de elegir un caso determinado porque sea representativo de otros casos, o porque ilustre un determinado problema o rasgo, sino porque el caso en sí mismo es de interés. El propósito no se centra en comprender algún constructo abstracto o fenómeno genérico. El propósito no es la construcción de la teoría. En este tipo el caso es secundario, juega un papel de apoyo, facilitando la comprensión de algo. El caso puede ser característico de otros, o no serlo. Un caso se elige en la medida en que aporte algo a nuestra comprensión del tema objeto de estudio.

4.4.1 Investigación explicativa

Pretende establecer las causas de los eventos, sucesos o fenómenos que se estudian; se centra en conocer porque suceden ciertos hechos a través de la delimitación de las relaciones multicausales existentes, o al menos, de las condiciones en que ellas se producen, se trata de complejizar la realidad a investigar, a través de preguntas sistemáticas que conlleven a la reflexión y la crítica del porque suceden las cosas en un contexto u espacio determinado. Para ello se considera fundamental los diarios de campo como herramienta que sirvió para documentar paso a paso el proceso analítico que se realizó con el estudio de caso, orientando el proceso de categorización.

4.4.2 Método inductivo

Como realidad compleja, fue necesario acercarse a ella de acuerdo al alcance de la investigación, y así como se ha mencionado a lo largo del texto, existe un foco de análisis en el enfoque socio crítico de las relaciones entre estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos en el aula de clase con herramientas de la inteligencia emocional. En consecuencia, la selección de éste tipo de método responde a que se parte de casos particulares, para elevar los conocimientos generales, en este caso las reflexiones teóricas de autores como Freire, Unigarro, Goleman y Chaux que ha manejado temas relacionados y se construye una esquema trádico de análisis del contexto (escolar – docente), planteamiento de una solución desde el currículo escolar y se deriva una estrategia pedagógica TIC para prevenir violencia en el aula en primera infancia. Lo interesante de éste método es que permite la formulación de una serie de hipótesis

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones que no se tratan de validarlas, sino de retroalimentarlas, modificarlas según la experiencia que se asume durante todos y cada uno de los momentos de la investigación.

4.4.3 Tipo de estudio

Al considerar el alcance explicativo de la presente investigación y siendo coherentes con el estudio de caso, se detallan hasta el momento los tipos de estudio que según la viabilidad temporal y el análisis que se pretende realizar se consideraron apropiadas. Una de ellas es el estudio etnográfico que a pesar que tiende a usarse en ámbitos humanos y sociales, se considera fundamental, toda vez que se enfoca en las experiencias individuales de las personas que inciden en un entorno social. Y para dicho tipo de estudio requiere detonantes investigativos que se enmarcan específicamente en lo cualitativo, en la recolección y sistematización de experiencias, significados y lecturas que se logran captar por medio de la observación no participante.

4.4.3.1 Observación no participativa

La observación de carácter científico/investigativo, se diferencia de la observación espontánea y causal, toda vez que es consciente y tienen un fin u objetivo de indagar o enfocar su acción a observar entre un conjunto, detalles, situaciones, fenómenos sociales, comportamientos y demás relaciones susceptibles a ser focalizados y que contribuyen a la demostración de la hipótesis planteada al inicio de la formulación de la investigación.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Para interés de la presente investigación y considerando el enfoque cualitativo la que orientará el conjunto explicativo del objetivo general, se ha seleccionado la observación no participante como una de las técnicas para aproximarse a la realidad; puesto que el investigador realiza la observación desde fuera, no forma parte del grupo investigado.

4.4.3.2 Entrevista a profundidad

Por otra parte, no solo es importante analizar los hechos que se evidencian en el estudio de caso, sino también los conceptos y conocimientos que presentan los docentes que interactúan con el grupo respecto al manejo de situaciones de conflicto dentro del aula de clase y las herramientas utilizadas, con el fin de obtener datos sobre un problema determinado. Es así como la entrevista en profundidad centra su interés en la obtención de información no superficial, que ahonde en los temas relevantes y que sea persistente en el propósito de interrogar con exhaustividad. El entrevistador trata de acercarse a las ideas, creencias y supuestos mantenidos por otros y se desarrolla a partir de cuestiones que persiguen reconstruir lo que para él significa el problema objeto de estudio.

4.4.4 Recolección de información

Para complementar la aproximación al análisis socio crítico, es fundamental, realizar la consulta de información de fuentes secundarias (Ver detalle en el apartado de la bibliografía), que se someten a un análisis selectivo, cuidadoso e interpretativo de acuerdo a la intencionalidad

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones investigativa; ésta selección de información tiende a realizarse a lo largo de la investigación, puesto que hay trabajos anteriores similares al objeto de la investigación, vale la pena retomarlos para orientar algunas secciones, ya sean teóricas, o metodológicas y que pueden ser útiles según la selección de categoría de análisis que se inscriben en los diarios de campo mencionados anteriormente.

Capítulo 2

1. Contextualización: el acto educativo hacia la resolución de conflictos.

La vida en la escuela presenta comportamientos agresivos que proyecta inseguridad en las relaciones interpersonales por tanto es importante que el acto educativo intervenga para crear un mejor clima escolar en el aula. El papel de la escuela es importante para manejar las emociones y promover la convivencia escolar; el individuo debe convivir en armonía siendo una regla básica para la vida, construyendo una convivencia pacífica donde la relación de la persona es aceptar la diferencia y tratar de resolver los conflictos de manera armónica, afectiva y social.

La convivencia escolar se desarrolla por diversos estamentos, relaciones de poder, intereses entre otras, esta interacción consiste en compartir tiempos y espacios para crear una identidad institucional ya que se debe cultivar de manera diaria para la óptima resolución de conflictos a nivel familiar, social y cultural, creando un ambiente armónico para todos los individuos que intervienen en el mismo, tales como docentes, directivos y el entorno familiar.

El conflicto se presenta por la falta de diálogo, respeto y las acciones violentas, no se presentan solamente por la poca tolerancia sino la forma como los alumnos son tratados en la escuela. El colegio se constituye como el lugar donde aprenden a socializar los individuos diferentes a la familia, el colegio es responsable de la expresión de conductas violentas debido a que las mismas son aprendidas y los docentes deben diezmar la presentación de las mismas en el aula como mediadores de una situación que surge en el diario vivir. Es así como la estrategia

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones pedagógica de mediación abre los ojos a la realidad, cambia la percepción, brinda expectativas individuales, educa en el desarrollo de valores y genera cambio con base en la diferencia.

En la actualidad la tecnología y la masificación de la información llevan a la educación a formar un sujeto que establece un papel definido en la sociedad, donde con sus decisiones responsables sea participe de la construcción de su país; para que esto sea posible los docentes ocupan un rol central en el proceso, por eso cuando hablamos de mejorar la calidad educativa, se necesita establecer políticas integrales con un vínculo educativo entre la sociedad, escuela, docentes y estudiantes. El país actualmente está transitando en un periodo de reformas donde se visualiza como los movimientos estudiantiles y una sociedad que en equipo pueden transformar con firmeza este momento de continuidad democrática y crecimientos en nuevos horizontes económicos, sociales y humanos.

Por lo anterior es necesario trabajar en la convivencia escolar dentro de los entornos educativos con el fin de mejorar la calidad de los aprendizajes de los escolares, siendo la primera infancia un grupo poblacional fundamental para iniciar el desarrollo de estrategias pedagógicas innovadoras que permitan la adquisición de competencias ciudadanas y de esta forma se convierten en promotores de paz en la institución educativa donde se desempeñan y así mismo generar impacto en su núcleo familiar y contexto social. Para tal fin se hace necesario identificar de qué manera el acto educativo puede ser orientado a la resolución de conflictos en función de la prevención de las formas de violencia.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

La forma de dar respuesta a esta necesidad fue desarrollar una investigación etnográfica centrada en las competencias ciudadanas en el contexto de la pedagogía crítica que permitió a los educandos comprender los problemas sociales desde un punto de vista más humanista. En este sentido las competencias ciudadanas permiten la construcción del conocimiento de los estudiantes desde el desarrollo de competencias cognitivas, emocionales y comunicativas para la promoción de la ciudadanía. Hablar de competencias ciudadanas implica analizar los intereses colectivos antes que los intereses individuales en ese aspecto estos apuntan al conocimiento del otro a partir de espacios de sociabilidad e interacción para la construcción de conocimiento; de igual manera sirven para el fomento, desde el acto educativo, de espacios de convivencia en donde se reconoce al otro a partir de sus tres dimensiones: - objetiva, subjetiva e intersubjetiva, teniendo en cuenta los valores como la tolerancia y el respeto por la diferencia, necesarios para la construcción del aprendizaje y la autonomía.

El objetivo de las investigaciones etnográficas es aprender el modo de vida de una unidad social concreta, que pueden ser una familia, una clase, un claustro de profesores o una escuela. Para ello fue preciso llevar a cabo durante unos periodos de tiempo una observación directa en el aula del quehacer docente cotidiano, que permitiera recopilar minuciosos registros, elaborar entrevistas, revisar registros de audio y video. Después de esto el resultado que se obtuvo plasma una gran fotografía del proceso estudiado, que junto a referentes teórico ayudó a explicar los procesos de la práctica escolar estudiada.

En el presente estudio y teniendo en cuenta el tema a investigar se tomaron como herramientas etnográficas los diarios de campo en los cuales se reunió la información obtenida

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones de la aplicación de un taller para cuatro grupos poblacionales del grado preescolar del colegio La Estancia San Isidro Labrador de la Jornada Tarde, Sede B, quedando como registro: Excel de datos demográficos (anexo 2), la guía de trabajo taller (anexo 3), plantilla de Excel nominada diario de campo competencias ciudadanas (anexo 4), plantilla de Excel nominada diario de campo inteligencia emocional (anexo 5), circular informativa a los padres de familia y/o acudientes (anexo 6), consentimiento informado a padres para autorizar participación de sus hijos en la actividad (anexo 7), carta de solicitud a la rectora del colegio (anexo 8) y videos (anexo 9) resultantes de la aplicación del taller.

1.1 Datos demográficos

El total de la población de estudio era de 100 de estudiantes entre los 3 y los 6 años de edad que cursan el grado transición de la jornada de la tarde de la Institución Educativa La Estancia San Isidro Labrador de la Jornada Tarde, Sede B. De esta población 51 eran mujeres y 49 hombres, la media de edad de la población fue de 5 años, ubicados en un estrato socioeconómico uno de mayor prevalencia, sin embargo se encontraron alumnos en estrato cero y dos, por último, 46 alumnos registraron cobertura de salud en EPS, 49 cubiertos por sisben y 5 alumnos no registraron afiliación. Se recibieron (82) consentimientos informados participando (43) hombres y (39) mujeres, dentro de las cuales 5 eran de etnia indígena, 4 afro descendientes, 10 desplazados, 4 inmigrantes Venezolanos y 3 provenientes de otras ciudades.

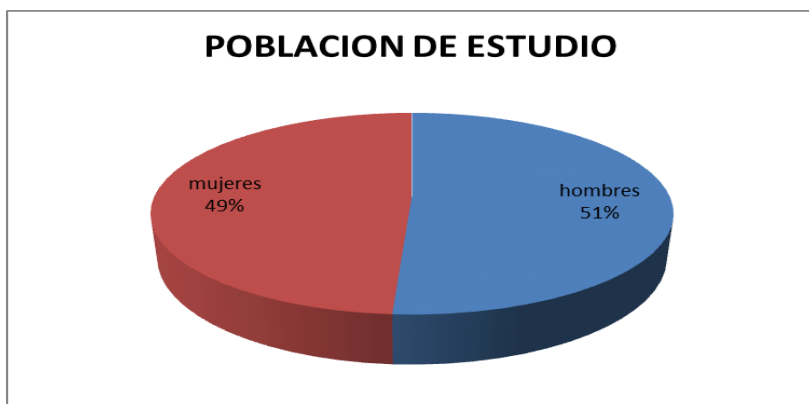


Gráfico 1. Total de estudiantes por género grado transición, Colegio La Estancia San Isidro Labrador 2018

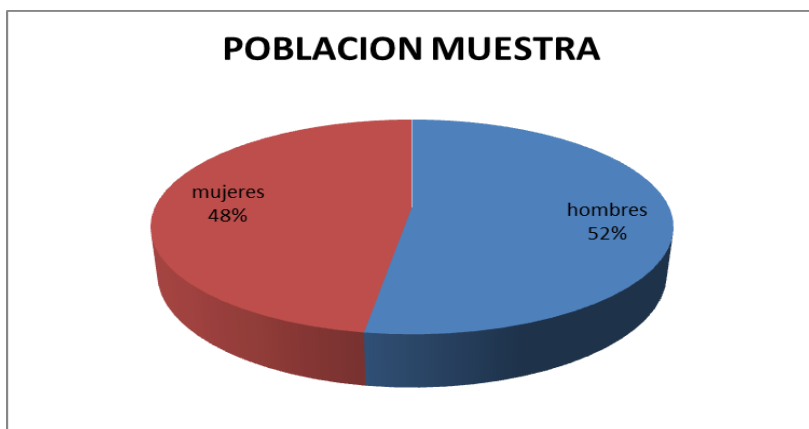


Gráfico 2. Total muestra de estudiantes por género grado transición, Colegio La Estancia San Isidro Labrador 2018



Gráfico 3. Distribución de la muestra según lugar de procedencia y raza, Colegio La Estancia San Isidro Labrador 2018

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

1.2 Estructura taller “La comunicación”

Se planteó la guía trabajo taller como tema central “La comunicación” (anexo 3), se escogió este mismo con el fin de reconocer las prácticas de compañerismo por medio del respeto a la diferencia, la identidad y el afecto, que promovieran el desarrollo personal y social de los niños y niñas de la institución educativa; la comunicación es el proceso por el cual los sujetos se hacen participes de todo lo que son, lo que les ocurre por signos verbales, escritos y de otro tipo. La actividad se programó para una hora de trabajo por cada grupo, realizada en el salón de colchonetas y en la ludoteca de la sede B del colegio. Primero se tomó un listado de asistencia de los estudiantes teniendo en cuenta que cada uno debía tener su consentimiento firmado por los padres para participar de la actividad, se nombran las normas de convivencia para llevar acabo el taller, presentación de los integrantes del taller, identificación de los alumnos con una escarapela, posteriormente la explicación de la actividad, desarrollo de la misma y retroalimentación al grupo frente al trabajo en equipo, comunicación, dialogo, respeto, seguimiento de indicaciones y promoción de valores. Paralelo al desarrollo de la actividad se realizó un registro fílmico con el fin de completar la información confiscada en los diarios de campo que fueron desarrollados simultáneos a la actividad planteada.

1.3 Diarios de campo

Los diarios de campo elaborados se plantearon con base en dos variables: competencias ciudadanas e inteligencia emocional. La escuela tiene como función preparar a los estudiantes para ser ciudadanos en un futuro, y en ésta es donde el individuo aprende a convivir, a descubrir

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones el mundo que lo rodea, a desarrollar su identidad y a autorregularse. La escuela como institución educativa proyecta una formación social en dos sentidos: *Parte de lo social- cultural- familiar y expresa lo social- lo cultural – lo familiar*; en ella se forjan interacciones cotidianas que permiten desarrollar las diferentes dimensiones del ser humano brindando al individuo formas de realizar elecciones de vivir, sentido de pertenencia, comportamientos culturales y de orientación sexual, es así como no solo se debe brindar conocimientos, habilidades y actitudes, sino que se deben incorporar los diferentes puntos de vista de los niños/ niñas y articular la solución de situaciones de la vida cotidiana en el contexto social, cultural y científico. Se trata entonces de formar al alumno en competencias ciudadanas por medio de proyectos transversales, como una oportunidad pedagógica que promueva la toma de decisiones responsables frente a la dignidad humana en una construcción de relaciones pacíficas, equitativas y democráticas. Las instituciones educativas no solo deben tener propuestas pedagógicas orientadas al proceso de enseñanza y aprendizaje, sino que deben plantear y establecer alternativas que prevengan la violencia en el entorno escolar, promoción en habilidades emocionales y fomenten la convivencia escolar.

1.3.1 Diarios de campo: competencias ciudadanas

El diario de campo de competencias ciudadanas (anexo 4) se estructuró en 5 categorías así:

- **Habilidades de conocimiento:** se refiere a la información que deben saber las personas para el ejercicio de la ciudadanía.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

- **Habilidades emocionales:** es el reconocimiento y el manejo de las emociones propias, siendo fundamental para relacionarse con los demás.
- **Habilidades cognitivas:** es la capacidad para imaginar distintas alternativas creativas de solución.
- **Habilidades comunicativas:** son las que nos permiten entablar diálogos constructivos con los demás, comunicar nuestros puntos de vistas, posiciones, necesidades, intereses e ideas y comprender aquellos que los demás ciudadanos buscan comunicar.
- **Habilidades integradoras:** son competencias que en la práctica, articulan los conocimientos y las competencias cognitivas, emocionales y comunicativas.

Como registro de resultado por grupo, se obtuvo la siguiente información:

1.3.1.1 Habilidades de conocimiento

Tabla No. 3. Resultados del diario de campo, observación habilidades de conocimiento.

GRADO	OBSERVACION
Grado 01	Los estudiantes presentaron falencias para llevar a cabo la actividad, los niños se distrajeron con facilidad, no presentaron un orden o método para trabajar en equipo por dificultades en escucha e interrupción durante la instrucción. Iniciaron la actividad antes que el docente terminara la explicación lo que conllevó a que omitieran pasos y no cumplieron con las normas establecidas. Se mostraron impacientes, armaron figuras diferentes a las solicitadas por el docente, se evidenciaron individualidades, confusiones y pequeñas discusiones entre sus integrantes. No respetaron el trabajo de sus compañeros derrumbando las torres de los otros grupos.
Grado 02	Los estudiantes presentaron disposición para escuchar las indicaciones impartidas por el docente, hubo niños que por su distracción manifestaron dificultad para trabajar en equipo debido a los problemas para seguir la norma e indicaciones, por otro lado faltó autocontrol por parte de éstos alumnos queriendo participar anticipadamente lo que les impidió conseguir el objetivo del juego y perjudicó a los demás integrantes de su equipo y al grupo en general.
Grado 03	En este grupo los estudiantes estuvieron atentos a las indicaciones del profesor

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

	para llevar a cabo la actividad, sin embargo a la hora de realizar el juego no cumplieron la norma y omitieron pasos, por tal motivo el docente reunió a los integrantes para retroalimentar los acuerdos expresados al inicio del taller y se solucionaron algunas dudas, sin embargo al realizar nuevamente la actividad se observó que los niños cometieron las mismas equivocaciones por baja comprensión.
Grado 04	Los estudiantes recibieron indicaciones por el docente, ejemplos realizados antes de comenzar la actividad y retroalimentaciones a las preguntas expresadas por los educandos, sin embargo cuando se desarrolló el juego se observó que algunos estudiantes no tuvieron en cuenta la información que se les suministró antes de iniciar la actividad, fueron desorganizados y no consiguieron el objetivo del juego, hubo ausencia de diálogo entre los niños lo que impidió el trabajo en grupo.

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con las observaciones de los preescolares en los talleres se evidenció distracción, impaciencia por el juego, que en cierta medida conllevó a la omisión de las indicaciones impartidas por el docente, quebrantaron las normas, se les dificultó el trabajo en equipo para mantener el bien común en busca de su objetivo generando conflictos entre ellos. Se evidenciaron que las habilidades de conocimiento y emocionales de los educandos son precarias, debido a que no se comunicaron entre sí y esto alteró la parte integradora del conjunto, debido a que cada uno hizo lo que pensaba y sentía sin analizar que estaba afectando el contexto. No realizaron el trabajo en equipo para llegar al mismo fin. Si cada uno de los estudiantes hubiera analizado la actividad primero, hubiera atendido a las instrucciones del docente probablemente se habría generado un clima apropiado para el desarrollo de las actividades formando así el ejercicio de la ciudadanía. Es así como las habilidades de conocimiento permiten analizar la actividad de manera más rápida, ágil, ordenada buscando un líder para terminar la actividad satisfactoriamente y promoviendo el bien para todos los integrantes del equipo. Para llegar a este análisis es importante reconocer el manejo de las emociones propias, los intereses para el ser humano son entregarse a otros, renunciar a sí mismo y no actuar en base al interés personal siendo fundamental para relacionarse con los demás. A parte de este tema de las emociones son

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones fundamentales las habilidades de conocimiento teniendo en cuenta que es la capacidad para imaginar distintas alternativas creativas de solución, cuando se genera un conflicto entre los estudiantes ellos mismos deben tener la capacidad de solucionar y ahí es donde se genera una habilidad comunicativa que permite entablar diálogos constructivos con los demás, comunicar nuestros puntos de vistas, posiciones, necesidades, intereses e ideas y comprender aquellos que los demás ciudadanos buscan comunicar. Si ellos aprenden a desarrollar esta habilidad van a estar listos para solucionar cualquier conflicto que se les genere a nivel social, cultural, económico y legal.

1.3.1.2 Habilidades emocionales

Tabla No. 4. Resultados del diario de campo, observación habilidades emocionales.

GRADO	OBSERVACION
Grado 01	La mayoría de los estudiantes de este curso se mostraron impacientes por sus deseos de jugar, tocaron los elementos de la actividad (bloques y baldes) durante la explicación. Algunos estudiantes por distracción y voluntad se ubicaron en otros grupos a los cuales no fueron asignados. Durante la actividad se observó niños relegados sin que sus compañeros de grupo se percataran lo cual indicó que entre los niños hubo dificultad en el reconocimiento de emociones de sus compañeros.
Grado 02	Hubo grupos de alumnos motivados para lograr su objetivo sin embargo al no obtenerlo pelaron entre sí, miraron mal a sus compañeros, gritaron y empujaron, se evidencio dificultades en el manejo adecuado de sus propias emociones, así como el reconocimiento de las emociones del otro porque al parecer no le interesó si causaba daño o no a su compañero con sus agresiones verbales o físicas.
Grado 03	Los estudiantes de este curso expresaron al docente su desagrado frente a las actitudes y comportamientos de sus compañeros de grupo de trabajo, los casos más recurrentes manifestaron rabia, estrés, llanto, frustración, se evidenció el reconocimiento de sus propias emociones pero no un adecuado manejo de las mismas
Grado 04	Los estudiantes de este curso manifestaron un alto grado de competitividad lo que originó una evidente ausencia de diálogo entre los integrantes del grupo para cumplir con los objetivos del juego. En su mayoría prevaleció el liderazgo de algunos estudiantes que, por medio de su expresión corporal, realizaba las actividades. Se observó que sí tienen un reconocimiento de sus propias

	emociones al manifestar al docente su alegría o enfado al no poder participar porque lo impedía un compañero, sin embargo la empatía durante la mayoría de la actividad no se evidenció, puesto que a pesar de ser pares y tener las mismas condiciones, algunos niños lideraban al grupo al adelantarse, al sacar ventaja pero no mediante el consenso o por medio de un acuerdo hablado, si no por iniciativa propia.
--	---

Fuente: Elaboración propia.

En primer lugar, una buena educación emocional incluye enseñar que no hay emociones “buenas” ni “malas”, o “dañinas” y “peligrosas”. Todas y cada una de las emociones son necesarias son innatas y naturales del ser humano y las necesitamos porque todas cumplen su función, incluso las llamadas emociones negativas. Si, por ejemplo, en el taller realizado algunos estudiantes se tornaban sin motivación, con miedo, ira, alegría, tristeza, sorpresa, angustia ellos deben aprender a manejar ese tipo de emociones para poder entender si realmente están en peligro y poder diferenciar lo bueno de lo malo.

Todas las emociones ayudan a enfrentar las situaciones que ocurren a diario en el mundo y en la vida. Todas son importantes y útiles a la hora de cumplir su función, por lo que es necesario entender que no hay que intentar evitar las emociones. Las emociones se manejan correctamente conociéndolas y aceptándolas.

Son diversas las emociones que tiene un niño a lo largo del día y lo primero que él debe saber es cómo son y para qué sirven e igual de importante es enseñarle que no son peligrosas y que no debe temerlas. Si ellos aprenden a solucionar e ilustrarse de cómo se debe manejar las emociones estamos educando niños para una comunidad y una convivencia sana para construir sociedad.

1.3.1.3 Habilidades cognitivas**Tabla No. 5. Resultados del diario de campo, observación habilidades cognitivas**

GRADO	OBSERVACION
Grado 01	Algunos niños de los grupos asignados para la actividad les quitaron los cubos a otros para llevarlos a su grupo y armar las torres o pirámides más altas, mostrando que ellos presentaban alternativas creativas de problemas planteados, no obstante dejaron con menos fichas a los demás sin forma de cumplir su objetivo, hecho que fue retroalimentado por el docente con el curso.
Grado 02	Los estudiantes de este curso se mostraron dispuestos y atentos a las explicaciones de la actividad, además participaron activamente opinando frente a las dudas e inquietudes, sin embargo en el momento de realizar el juego, ninguno de los grupos tuvo en cuenta los acuerdos e indicaciones impartidas por el docente para el cumplimiento del objetivo del juego por lo tanto ninguno logro armar la torre según los parámetros establecidos. El docente retroalimento a los estudiantes en su primera ejecución de la actividad, explicándoles nuevamente la forma adecuada para lograr el ejercicio, dándoles otra oportunidad para observar mejoras en su proceso pero no se presentaron.
Grado 03	La cantidad de estudiantes fue menor con respecto a los otros grados preescolares, lo que permito mejor comunicación con cada uno de los subgrupos de trabajo, el docente escogió a un grupo al azar para realizar el ejemplo de cómo se debía realizar la actividad adecuadamente, hecho que fue fundamental ya que durante la actividad fue el grupo que mejor desempeño tuvo con relación a los otro grupos siendo los únicos en armar la torre de acuerdo a las indicaciones dadas.
Grado 04	La cantidad de estudiantes era mayor con relación a los otros preescolares, hubo cinco niños con marcadas dificultades para seguir los acuerdos establecidos afectando el desempeño de cada uno de los subgrupos a los que pertenecían, generaban desorden y conflictos con sus compañeros durante la actividad, evidenciándose dificultad al no considerar las consecuencias de sus actos.

Fuente: Elaboración propia.

Los estudiantes manejaron en el taller las habilidades cognitivas, mediante las cuales se recibe la información por parte del docente y ellos deben procesar y entregar un tipo de respuesta donde intervienen a su vez otros procesos como: *la percepción, la memoria, el razonamiento, la reflexión*. Debido a las indicaciones realizadas por el docente tenemos que la percepción es un proceso mediante el cual el niño descubre, organiza e interpreta la información procedente del medio externo y del medio interno y esto ayuda teniendo en cuenta que la memoria es una función cognitiva, es un proceso por el cual se adquiere, retiene, registra, reproduce y se consolida una información. Se puede evidenciar que los educandos deben interpretar las

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones modalidades puesto que el desarrollo cognitivo es un aspecto fundamental del desempeño humano, susceptible de ser estimulado, entrenado, y fomentado debido a una valoración de la calidad de ideas, pensamientos, emociones que debe manejar el educando para poder desarrollar las actividades diarias en su entorno cultural, social, emocional y profesional.

De acuerdo con las observaciones de los preescolares en los talleres se indicó que los estudiantes requieren fortalecer habilidades sociales, emocionales, cognitivas, comunicativas y de competencias ciudadanas para la justicia y la democracia en valores por medio del dialogo activo entre estudiantes y docentes que aporten sus conocimientos para contribuir con el bien común, sin embargo sería conveniente realizar una sensibilización a los docentes de su rol activo en situaciones conflictivas que ponga en práctica las relaciones horizontales con sus educandos y así comprender mejor a sus estudiantes llevándolos a la reflexión por medio del desarrollo de estrategias pedagógicas mediante la fluidez de la comunicación como medio para la resolución de conflictos, fortaleciendo competencias ciudadanas, emocionales y sociales entre estudiantes, de manera que el diálogo entre educandos y educadores se pueda presentar de forma armónica e igualitaria, con lo cual se permita crear una mayor disposición para al aprendizaje y la interrelación con los demás.

1.3.1.4 Habilidades comunicativas

Tabla No. 6. Resultados del diario de campo, observación habilidades comunicativas

GRADO	OBSERVACION
Grado 01	Se observó que estos niños realizaron la actividad individualmente, les faltó disposición para escuchar las ideas de sus compañeros, lo que mostró que la

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

	comunicación no fue asertiva puesto que todos hablan a la vez intentando cada uno sobresalir en el grupo e imponer sus ideas.
Grado 02	Se presentaron peleas, disputas por temas relacionados con la actividad, cuando los miembros de un grupo estaban haciendo mal las cosas se empezaron a gritar, regañar entre ellos, de esta manera se presentó un dialogo poco asertivo que conllevó a conflictos durante la actividad.
Grado 03	Solo un grupo logró el objetivo de armar la torre fueron los niños que menos pelearon o discutieron, intentaron conciliar, seguir a un líder, procuraron escuchar y seguir las indicaciones, se concentraron y distribuyeron funciones entre ellos para conseguir su objetivo, donde se resaltó que en consenso escogieron a una niña para armar la torre mientras los demás compañeros le indicaron como hacerlo.
Grado 04	En la mayoría de los grupos de trabajo se observó una falencia notoria en las habilidades comunicativas. En primera medida, no vivenciaron la escucha activa que era parte fundamental de este proceso, y en segunda medida para comunicar lo que desearon hacer, lo hicieron alzando visiblemente el tono de la voz, al mismo tiempo realizaron la acción corporal, sin dejar tiempo a la escucha de otros puntos de vista de sus compañeros o reflexionar sobre otras formas de realizar la actividad.

Fuente: Elaboración propia.

El desarrollo de las habilidades comunicativas es indispensable para el aprendizaje y formación de los pequeños gracias a la interacción social, el niño adquiere nuevos conocimientos y aprende a usar el lenguaje como su principal herramienta de expresión. La participación del niño en el taller y de las actividades sociales le permite comprender el contexto real, simbólico y cultural que lo rodea; las experiencias que comparte con sus maestros en la escuela, sus padres y amigos favorecen la adquisición de nuevas capacidades cognitivas que posibilitan su acceso y crecimiento en otros campos del saber. Las habilidades comunicativas en los niños evolucionan a medida que crecen y avanzan en su proceso de educación preescolar y debido a la instrucción que se imparte por el docente en la actividad ellos deben realizar exploración y conocimiento del lenguaje debido a que se constituye la base para el aprendizaje de las demás áreas. La educación y las relaciones sociales juegan un papel determinante en la adquisición del lenguaje teniendo en cuenta que el niño amplía su vocabulario mientras perfecciona su correcto uso, comprensión y expresión de las ideas. Es importante que como docente se conozca las habilidades

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones comunicativas que desarrolla cada niño de acuerdo a su edad para que acompañar en este esencial proceso. Durante estas edades el pequeño también adquiere habilidades comunicativas que incluyen la agrupación y clasificación de elementos concretos o dibujos que asocian por color, tamaño y uso. Así mismo la comunicación infantil se enriquece con el uso de conectores como “porque”, “pero”, “para qué” entre otros, mientras desarrollan su pensamiento lógico para responder especialmente a las preguntas consistentes en: “cómo” y “por qué”. Los niños que poseen habilidades comunicativas más avanzadas dentro del taller se determina la capacidad de analizar y pensar en posibles soluciones frente a determinadas situaciones, que debieron compartir al momento de ejecutar dicha actividad sus experiencias personales y reaccionar frente a las emociones que manifiestan sus compañeros de estudio.

1.3.1.5 Competencias integradoras

Tabla No. 7. Resultados del diario de campo, observación competencias integradoras

GRADO	OBSERVACION
Grado 01	En los grupos conformados en este curso se les dificultó cumplir con los acuerdos, comprenderse entre ellos mismos, manejar sus emociones, la comunicación presentó falencias, no fueron asertivos con sus comportamientos para resolver conflictos. Tres niños se molestaron con alguno de sus compañeros aislándose del trabajo en grupo. Solo un subgrupo conformado por niñas logró armar una pirámide, pero no tuvieron en cuenta las indicaciones o normas de la actividad.
Grado 02	En los subgrupos conformados sobresalió su disposición para escuchar al docente, pero al realizar la actividad se les dificultó autorregular sus emociones, dialogar con sus compañeros para establecer acuerdos en común. Solo un subgrupo logró armar la torre, usando como estrategia asignar dos niñas para que la fueran armando, mientras le conseguían fichas, pero no tuvieron en cuenta las indicaciones.
Grado 03	En los grupos conformados en este curso se les dificultó cumplir con los acuerdos, comprenderse entre ellos mismos, manejar sus emociones, la comunicación presentó falencias, les faltó ser asertivos con sus comportamientos para resolver conflictos, sin embargo solo dos grupos lograron armar la torre, pero no tuvieron en cuenta las indicaciones o normas de la actividad, terminaron en primer lugar y otro subgrupo intentaron ajustarse

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

	a las indicaciones del profesor pero omitieron un paso, se demoraron en armar la torre específicamente por que intentaban cumplir con las indicaciones y hacer el ejercicio como se les había solicitado, trabajaron más en equipo, escogieron a una niña para que armara la torre mientras los demás miembros del grupo le indicaban como armarla.
Grado 04	Algunos niños expresaron al docente acciones de maltrato verbal o físico por parte de sus compañeros; así mismo manifestaron algunas acciones de autoritarismo de alguno de sus pares, en ese aspecto los niños entablaron ese diálogo con el docente denunciando las acciones que consideraron que estaban mal hechas por sus compañeros con el fin de que él, hiciera justicia por ellos mismos teniendo en cuenta que en ocasiones la palabra de ellos no se tenida en cuenta.

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a las observaciones de los preescolares en los talleres, indican que es necesario formar a los niños en habilidades que integren lo cognitivo, las emociones, la comunicación fomentada en valores para la resolución de conflictos de manera pacífica y justa, desde el punto de vista concuerdan en que formación pedagógica, son la concreción del diálogo de los saberes que actúan por medio de un conjunto de acciones, reflexiones y críticas para la construcción de la nueva educación y formas para emitir el conocimiento, orientando las clases hacia la realización de proyectos sencillos y aplicables, estimular el trabajo cooperativo, las preguntas, las evaluaciones hacia la resolución de problemas.

1.3.2 Diario de campo: Inteligencia emocional

El diario de campo de inteligencia emocional (anexo 5) se estructuró en 5 categorías así:

- **Competencia autoconciencia o consciencia de sí mismo:** es la capacidad de centra la atención en su propio estado emocional en cualquier situación, así como ser capaz

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

de procesar con eficacia este estado y usar lo que se sabe para tener mejores acciones futuras. Ejemplo: una persona está enojada si ella es consciente de sí misma no solo sabe que está enojado sino que también puede determinar la causa de la ira y así utilizar este conocimiento para decidir que hace evitando una reacción descontrolada que pueda ocasionar problemas.

- **Autorregulación:** da la opción que desea experimentar el individuo en un momento dado, en cada situación particular, este proceso requiere de práctica y de autocontrol para poder tener el dominio de las emociones. Por otro lado, es más que hacer caso omisión de las emociones negativas ya que no se trata de reprimir las emociones con energías correspondientes, si no saberlas controlar y hacer uso de estas en algo bueno para la persona.
- **Automotivación:** permite utilizar las emociones para lograr cambios positivos en la vida a través de la búsqueda de metas sin importar los obstáculos que se encuentran en el camino. Este proceso requiere el ir enfocado las emociones por completo, hacia la positividad, el optimismo, la confianza y la persistencia. Es esencial la liberación de la energía de las emociones negativas, reconduciendo esta desde lo que podría ser posible reacciones emociones negativas hacia acciones encaminadas a objetivos propuestos para lograr de este modo la automotivación.
- **Empatía:** es la capacidad de poder sentir lo que otra persona está sintiendo y así ver y sentir la vida desde la perspectiva del otro. Esto permite darse cuenta del estado

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

emocional del otro de forma racional y eficaz es la mejor manera de poder guiar a otros a un estado de positividad y optimismo.

- **Consciencia social:** Es la capacidad que permite fomentar las relaciones que se requiere poder demostrar de forma sincera en un interés emocional y entendimiento por los demás. Las acciones y palabras deben reflejar el respeto hacia el esfuerzo de los demás con un objetivo de compromiso y trabajo en equipo.

Como registro de resultado por grupo se obtuvo la siguiente información:

1.3.2.1 Autoconsciencia o consciencia de sí mismo

Tabla No. 8. Resultados del diario de campo, observación autoconsciencia o consciencia de sí mismo

GRADO	OBSERVACION
Grado 01	Los grupos conformados presentaron falencias para llevar a cabo la actividad, los niños se distrajerón con facilidad, eran desordenados en el trabajo en equipo, no escucharon, interrumpieron, se adelantaron a las explicaciones, omitieron pasos, no cumplieron con las normas de la actividad por la impaciencia del juego, armaron figuras (un círculo) diferentes a las solicitadas por el docente. En algunos grupos se observó individualidades, confusiones y pequeñas discusiones verbales entre sus mismos miembros, algunos no lograron cumplir con el objetivo propuesto de la actividad ya que se tumbaron las torres entre ellos mismos.
Grado 02	Se observaron con disposición para poner atención a las indicaciones del docente. También se presentaron niños que se distraían con facilidad, por lo que se les dificultó trabajar en equipo; a nivel general, para este preescolar fue difícil el seguimiento de normas e indicaciones durante la ejecución de la actividad, adicionalmente la impaciencia, obstaculizó la consecución del juego perjudicando a los demás integrantes de su grupo. De acuerdo a las observaciones se podría decir que los estudiantes identificaban y mantenían cierto control emocional al inicio de la actividad pero después en el momento de realizar la dinámica pareció que hubo ausencia de comprensión de las

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

	indicaciones y normas, los estudiantes no las tuvieron en cuenta. Existieron falencias en la comunicación y comprensión de parte de los educandos hacia el docente y entre ellos mismos en sus grupos de trabajo, esto se puede relacionar con la falta de reconocimiento de las emociones en los demás.
Grado 03	Se mostraron atentos a las indicaciones del profesor para llevar a cabo la actividad, sin embargo a la hora de realizar el juego no comprendían las normas muy bien, ya que se saltan siempre alguna de las indicaciones dadas, por lo anterior el docente reúne a los estudiantes para realimentar los acuerdos expresados al inicio de la actividad, se solucionaron algunas dudas, sin embargo al realizar nuevamente el ejercicio, se observó que los niños cometían las mismas equivocaciones ya que al parecer no comprendieron los acuerdos para lograr el objetivo de la actividad, sin embargo los estudiantes cuando se peleaban con algún compañero mostraban su disgusto y se lo comentaban al docente.
Grado 04	Al iniciar el docente generó acuerdos y normas de la actividad por medio de ejemplos y despejó dudas a las preguntas de los estudiantes, cuando se realizó el juego los niños se distraían ya que no tuvieron en cuenta la información que se les suministró anteriormente, también entre ellos mismos se quitaban los cubos, discutían, no compartían, daban quejas al docente, no se concentraron para lograr su objetivo; no obstante cabe mencionar que algunos grupos intentaron seguir indicaciones, normas y armar la torre. De acuerdo a las observaciones de este grado se les dificultó el seguimiento de las indicaciones brindadas por el docente posiblemente faltó comprensión, de igual manera que en el reconocimiento de sus propias emociones y la de los demás ya que durante la actividad se presentaron conflictos al momento de compartir porque discutían por los cubos, presentando emociones de enfado, tristeza y desagrado.

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con los talleres realizados a los grados de preescolar, los estudiantes presentaron inseguridad en sus capacidades, identifican sus emociones, lo manifiestan verbalmente, pero se les dificulta interpretar las emociones de sus compañeros. Así mismo, se observaron niños callados, retraídos y pasivos en la actividad, a pesar de esto los compañeros de su grupo no se dieron cuenta de esa situación; en algunos casos se les dificulta controlar una reacción e interrumpen la actividad. También, poco seguimiento de normas, estos comportamientos se pueden relacionar con las diferencias con las características de la población del sector cercana al colegio, es decir de los estudiantes de grado preescolar a los que se les realizó el taller en general vienen de muchos lugares de nuestro país, quienes llegaron por diversas causas, como por ejemplo el desplazamiento por grupos armados al margen de la ley, ex guerrilleros, (desmovilizados), entre otras, actualmente llegaron hijos de ciudadanos

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Venezolanos los cuales tratan de adecuarse a nuestro país que de una u otra forma se convierte en un factor determinante para la interacción de unos con otros por los diferentes modelos de crianza establecidos. De acuerdo a las observaciones de este grado se evidencia que los estudiantes se les facilita identificar su estado emocional frente a determinadas situaciones pero se les dificulta evitar una reacción descontrolada, de igual manera interpretar y entender el punto de vista del otro.

Por lo anterior, se puede considerar, que los estudiantes requieren de una formación integral que fomenten la educación para la vida, cuya estrategia pedagógica debería incluir el diálogo dentro de los salones de clase que promueva e incentive relaciones de confianza entre docentes y estudiantes, dejando en el pasado las relaciones verticales; este tipo de interacciones le permite al docente conocer la dimensión objetiva de sus estudiantes con respecto al espacio donde habitan barrio, sector, costumbres y culturas que se puedan relacionar con el acto pedagógico para transformar las realidades de sus educandos.

1.3.2.2 Autorregulación

Tabla No. 9. Resultados del diario de campo, observación autoregulación

GRADO	OBSERVACION
Grado 01	La mayoría de educandos del grado 0-1 se mostraron impacientes por sus deseos de jugar, terminaron tocando los elementos de la actividad (bloques y baldes), durante la explicación. Algunos estudiantes, por desconcentración, se ubicaron en otros grupos a los cuales no fueron asignados. Se presentaron peleas y disputas, durante la actividad se evidencio que en los grupos algunos niños se quedaban aislados de los demás integrantes sin que sus compañeros se percataran asumiendo una actitud pasiva, lo cual indicó que entre los niños se les dificulta el reconocimiento de emociones de sus compañeros. De acuerdo a las observaciones de este grado los niños infringieron normas, acuerdos pactados al inicio de la actividad, intentaron asumir responsabilidades para

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

	lograr su objetivo pero se presentaron individualistas adicionalmente se les dificultó la adaptación a la situación que se les planteó en la actividad, teniendo en cuenta que los estudiantes se distrajeron con facilidad, no escucharon, interrumpían y eran impacientes.
Grado 02	Algunos de ellos presentaron buena disposición para acatar las normas e indicaciones de la actividad, es decir que inicialmente se mostraron con buen control sobre sus emociones, sin embargo durante el desarrollo de la actividad no las tuvieron en cuenta, por lo anterior se les dificultó la autorregulación de sus emociones frente al seguimiento de normas e indicaciones del juego, trataron de asumir responsabilidades para el logro de sus objetivos. Se presentaron estudiantes dispersos e impacientes los cuales perjudicaron a los demás compañeros de su grupo, inicialmente este curso presentó mejor manejo de autorregulación y adaptabilidad pero durante el desarrollo de la actividad la misma se perdió.
Grado 03	Los subgrupos le expresaron continuamente al docente su desagrado a las actitudes y comportamientos de sus compañeros de grupo de trabajo, los casos más recurrentes manifestaron su rabia, estrés, llanto, frustración entre otras, evidenciándose de esta manera el reconocimiento de sus propias emociones pero no un adecuado manejo de las mismas, dificultándose la autorregulación frente al seguimiento de normas, posiblemente no las comprendieron bien, sin embargo asumieron sus responsabilidades para trabajar en equipo. Frente a la adaptación algunos niños se mostraron dispersos pero a nivel general del grupo los estudiantes intentaron lograr su objetivo ajustándose a las indicaciones, normas.
Grado 04	En relación con las competencias emocionales los estudiantes mostraron un alto grado de competitividad, lo que originó una evidente ausencia de diálogo entre los integrantes del grupo para cumplir con los objetivos del juego, en su mayoría prevaleció el liderazgo de algunos estudiantes que por medio de su expresión corporal realizaba las actividades, se observó que los estudiantes sí tienen un reconocimiento de sus propias emociones cuando manifestaron al docente su alegría o enfado porque un compañero no lo dejaba participar como deseaba, sin embargo la empatía durante la mayoría de la actividad no se evidenció, puesto que a pesar de ser pares y tener las mismas condiciones, algunos niños lideraban al grupo al adelantarse a poner los cubos como le pareciera, otros se soltaban de la canasta para sacar alguna ventaja con respecto de los otros grupos, pero no mediante el consenso del grupo o por medio de un acuerdo hablado, si no por iniciativa propia.

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a los desempeños de los estudiantes de preescolar en los talleres se mostraron inseguros al tomar decisiones, manipulables frente al grupo en la toma de decisiones personales, en ocasiones afectuosos, por otra parte con relación al seguimiento de normas, las aceptan si les benefician a nivel personal, de lo contrario no las siguen por el bienestar en común (aparente egoísmo), en algunos casos particulares no se evidencia desarrollo del proceso de independencia, posiblemente incide una carencia de apropiación de valores relacionados con la

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

responsabilidad, respeto entre otros. Por lo anterior sería importante tener en cuenta en la educación la dimensión intersubjetiva que propone Unigarro en cuyo diálogo de saberes, desde el enfoque socio-crítico, reconoce a los estudiantes como sujetos activos, constructores de su propio destino y de las personas que lo rodean apuntándole a la promoción de valores y prevención de conflictos; generando en los educandos la tendencia a ser reflexivos de su comportamiento y proponer ellos mismos soluciones a situaciones problemáticas. Que vistos desde este enfoque socio crítico, la intersubjetividad, en la educación actual al parecer no se tiene en cuenta ya que el conflicto es castigado o tiende a generarle soluciones a las partes involucradas en un problema, por lo tanto desde la educación debería fomentar y reforzar las relaciones horizontales en los planteles educativos.

1.3.2.3 Auto motivación

Tabla No. 10. Resultados del diario de campo, observación auto motivación

GRADO	OBSERVACION
Grado 01	Frente a situaciones problemáticas el pensamiento toma fuerza a la hora de solucionar creativamente los conflictos a conveniencia, ya que los estudiantes evidenciaron persistencia para lograr su objetivo; sin embargo se les dificulta usar sus emociones para lograr cambios positivos, teniendo en cuenta que no usan la empatía o no se ponen en el lugar del otro, como por ejemplo no piensan en el equipo que queda en desventaja porque le quitaron sus cubos.
Grado 02	Los estudiantes del curso 0-2 se mostraba dispuestos y atentos a las explicaciones de la actividad, además participaban activamente opinando frente a dudas e inquietudes, sin embargo en el momento de realizar la actividad, ninguno de los grupos tuvo en cuenta los acuerdos e indicaciones impartidas por el docente para el cumplimiento del objetivo del juego por lo tanto ninguno de los grupos lograron armar la torre según los parámetros establecidos, sin embargo algunos grupos intentaron arman las torres en equipo se turnaban para poner los cubos. El docente retroalimentó a los estudiantes en su primera ejecución de la actividad, explicándoles nuevamente la forma adecuada para lograr el ejercicio, dándoles otra oportunidad para observar mejoras en su proceso pero no se presentaron, adicionalmente los estudiantes se presentaron motivados para realizar la actividad, sin embargo les faltó persistencia, optimismo y acción de logro para realizar la actividad de acuerdo a los

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

	parámetros establecidos, ya que se saltaron normas, acuerdos, sin embargo intentaron ser persistentes y optimistas usando sus emociones para lograr que la torre no se derrumbara.
Grado 03	El número de estudiantes fue menor en comparación con los otros grados preescolares, lo que permito mejor mediación con cada uno de los grupos de trabajo, el docente escogió a un grupo al azar para realizar el ejemplo de cómo se debía realizar la actividad adecuadamente, hecho que fue fundamental durante la actividad teniendo en cuenta que fue el grupo que mejor desempeño, ya que fue el único grupo que logro armar la torre de acuerdo a las indicaciones dadas. Por lo tanto los estudiantes se presentaron con orientación al logro, persistentes y optimistas para cumplir su objetivo, dos de los subgrupos intentaron seguir las instrucciones sin embargo se saltaron pasos esto no interfirió en la consecución del logro ya que persistieron para armar la torre; en uno de los grupos una estudiante fue escogida para armarla y para ello sus compañeros le indicaban como hacerlo ella trataba de solucionar y controlar que los cubos de la torre no se le cayeran al suelo, por lo que esta situación hizo que se convirtieran en el grupo ganador.
Grado 04	El número de estudiantes era mayor con respecto al resto de los preescolares, así mismo tuvo cinco niños a los cuales se les dificultaba seguir los acuerdos establecidos afectando el desempeño de cada uno de los grupos a los que pertenecían, generaban desorden y conflictos con sus compañeros durante la actividad, se tumbaban las torres entre ellos, evidenciándose dificultad al no considerar las consecuencias de sus actos; dos de los cinco grupos conformados trataron de alcanzar el objetivo de la actividad, lo que indican que los estudiantes presentan un bajo nivel de persistencia, motivación al logro ya que de los cinco grupos conformados dos lograron armar la torre, sin embargo estos grupos no tuvieron en cuenta todas las indicaciones dadas por el docente, en ocasiones cuando se tumbaban la torres no se decían nada como si no les importara el juego.

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a los talleres realizados a los grados de preescolar, se evidencian en los estudiantes la facilidad de expresar sus sentimientos, emociones, pero se les dificulta entender al otro, las relaciones interpersonales, el trabajo en equipo, pues sobresalen las individualidades, se percibe una alta carencia en habilidades sociales básicas como la solidaridad, honestidad, modales, tolerancia a la frustración y a las diferencias, lo que posiblemente propicia problemas de agresividad, abuso de poder, conflictos que conllevan al quebrantamiento de la convivencia, estas dificultades pueden estar asociados al nivel bajo de escolaridad de las familias de los educandos o posiblemente los padres no cuentan con pautas de crianza adecuadas para sus hijos y estos a su vez, no tienen normas de comportamiento y límites claros que promuevan los

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones valores, con base a lo anterior sería pertinente que la educación reflexionara sobre las prácticas pedagógicas, siendo puntuales en las realidades que viven sus estudiantes teniendo en cuenta el multiculturalismo, el fortalecimiento en habilidades interpersonales basada en valores para una formación integral.

1.3.2.4 Empatía

Tabla No. 11. Resultados del diario de campo, observación empatía

GRADO	OBSERVACION
Grado 01	Se evidencio poca solidaridad entre los miembros del grupo, ya que dos integrantes se cayeron al suelo y nadie los ayudo, se les dificulto compartir, se quitan los cubos entre los grupos.
Grado 02	A los niños se les dificulta compartir ya que se quitan los cubos entre los grupos formados, se tumban las torres entre los grupos por distracción pero no se piden disculpas, no miden el grado de afectación, también se pegan entre ellos, pelean, discuten.
Grado 03	Se les dificulta el compañerismo, el compartir, ayudar, escuchar, tener en cuenta el punto de vista de los demás y ponerse en el lugar de los otros lo que en algunos casos los conlleva discutir y pelear entre ellos.
Grado 04	Se les dificulta el compañerismo, el compartir, ayudar, escuchar, tener en cuenta el punto de vista de los demás y ponerse en el lugar de los otros lo que en algunos casos los conlleva discutir y pelear entre ellos.

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a las observaciones de los niños en los talleres se evidencia falencias desde la comunicación entre los mismos miembros de grupo para llevar a cabo la actividad o resolver una situación conflictiva lo que lleva pensar de que se requiere fortalecer el dialogo, la escucha, la comprensión de emociones, el entender al otro, la empatía; de cierta manera se puede relacionar con el tipo de familias conformadas en el sector cercano al colegio ya que en su mayoría son nucleares, extensas y reconstituidas lo que implica presencia de padrastros,

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones
 madrastras, medio hermanos, hermanastros, por lo anterior sería importante tener a consideración este tipo de situaciones que traen consigo los estudiantes para aportar una estrategia que integre lo emocional, lo social y las competencias ciudadanas para la construcción de su propio proyecto de vida, desde edades tempranas; es decir formar estudiantes críticos, creativos y en valores para el desarrollo de su pensamiento teniendo en cuenta la dimensión subjetiva que propone Unigarro la cual se basa las interacciones de los educandos y sus dinámicas familiares hechos que vistos desde el enfoque socio crítico en la actual educación pasa desapercibidos.

1.3.2.5 Conciencia social:

Tabla No. 12. Resultados del diario de campo, observación Conciencia social

GRADO	OBSERVACION
Grado 01	Durante la ejecución del taller se presentaron peleas entre los miembros de los grupos conformados, se percibe que se les dificulta entenderse entre ellos para trabajar en equipo para lograr un mismo objetivo, se evidencia falta de respeto, compañerismo entre ellos pasan por encima del otro.
Grado 02	Los grupos conformados se les dificulta respetarse entre ellos ya que se quintan las fichas, presentándose deshonestidad, sin tener en cuenta o pensar en el daño que pueden ocasionar al otro por su actuar.
Grado 03	Se evidencio des unión, poco trabajo en equipo, los niños en algunos casos se les escucho malas palabras, dificultades para interactuar entre ellos y hacia las niñas, sin embargo se percibió mejor participación de las niñas en cuanto a cooperación, trato hacia los demás y concentración para lograr su objetivo.
Grado 04	Se percibieron dificultades en el manejo adecuado con relación al trato con los demás, se empujan, se pegan sin motivo aparente, se percibe cierto nivel de egocentrismo, se faltan el respecto, se quitan el puesto, les falta escucharse y comunicarse mejor entre ellos mismos.

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a los desempeños de los estudiantes de preescolar en los talleres se observaron que tienden a ser curiosos lo cual se manifiesta en la mayoría de sus comportamientos, intereses, se ven claramente diferenciados según el género, los ritmos de

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

aprendizajes son diferentes, apreciándose un mejor desempeño en las niñas, pero que a nivel general se evidenciaron dificultades notorias: emocionales, en el seguimiento de instrucciones, en la comunicación, en las relaciones entre pares, atención, perseverancia en cuanto al logro de objetivos; lo que indica que es necesario educar en habilidades que integren lo cognitivo, las emociones, la comunicación fomentada en valores para la resolución de conflictos, pero desde una educación que reflexione sobre estas realidades que viven sus estudiantes, tendiéndolos en cuenta como sujetos activos, asumiendo el las diferencias o multiculturalismo que conlleve a una formación integral en su proceso de aprendizaje.

Capítulo 3

1. Análisis socio – crítico de las estrategias docentes para resolución de conflictos

Las estrategias pedagógicas son las herramientas que permiten la planificación de la educación, estas hacen que los proyectos educativos se centren en unas áreas específicas y se planteen objetivos de trabajo a corto y largo plazo y se evalúe el proceso de aprendizaje del alumno. En el desarrollo de estas es importante el papel del docente, debido a que es él quien imparte la instrucción, modifica el ambiente para que sea propicio para aprender e identifica las habilidades y destrezas con las que cuentan sus alumnos.

El diálogo es uno de los elementos más importantes con el que cuenta el educador. Este aplicado mediante una forma armónica e igualitaria, permite crear en el menor una mayor disposición para el aprendizaje y la interacción con los demás. De esta forma , el diálogo se constituye dentro del acto educativo como una estrategia pedagógica en primera infancia que sirve como herramienta y fin en la construcción de relaciones concertadas, afectivas y respetuosas entre pares y hacia el educador o de doble vía con el educador.

La educación es un encuentro entre los seres humanos, a través del cual se articulan las relaciones y se construye el conocimiento, implica la existencia de relaciones sociales basadas en una formación en servicio de los seres humanos cuya finalidad es la transformación y fortalecimiento de las competencias y capacidades para interactuar en el mundo.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

En la última década, a nivel mundial, se ha dado importancia a la educación para la ciudadanía y la convivencia, entendida esta como la prevención de la violencia a través de la generación de climas escolares constructivos de manera que resulta y se hace necesaria por el crecimiento de conflictos entre seres humanos que se origina en la falta de respeto a la diferencia racial, étnica, económica, cultural, social, familiar, ideológica, política, religiosa, de género, educativa, entre otras.

Debido a este fenómeno y con el objetivo de ahondar en la problemática se realizó el estudio mundial sobre violencia en niños, niñas y adolescentes el cual determinó que más de 100 países sufren de violencia en el entorno escolar independientemente del contexto cultural o socioeconómico; se definen las principales formas de violencia tales como: el castigo físico y psicológico; la intolerancia, el acoso; la violencia sexual y por razones de género; la violencia externa: las consecuencias del vandalismo, las situaciones de conflicto, las armas y las peleas que impactan en el estado físico, social y mental de los niños, niñas y adolescentes.

Los países analizados reflejaron que la violencia en la escuela proyectó lo que se vivía fuera de ella y así demostró las limitaciones de los sistemas educativos para funcionar como referentes de respeto y soluciones amistosas de conflictos, se perdió la visión del educando como una persona que no sólo se desenvolvía en la escuela sino que también era participante de una formación en un contexto social y familiar.

Es así que se hace necesario trabajar sobre la convivencia escolar, en los entornos educativos, con el fin de mejorar la calidad de los aprendizajes escolares dado que “la existencia

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones de un buen clima afectivo y emocional en la escuela y el aula es una condición fundamental para que los estudiantes aprendan y participen plenamente en la clase.” Dentro del contexto escolar, a nivel mundial, se observa que la violencia entre pares genera bajos resultados académicos, en aquellas escuelas en que se hace evidente esta problemática existe un deterioro del capital social y falta de habilidades para solucionar conflictos pacíficamente, por esto se convierten en lugares donde ocurren hechos de violencia física y simbólica que afecta la vida de los estudiantes. Por lo tanto, la escuela debe ser un espacio donde los niños construyan aprendizajes académicos, socioemocionales y que les permitan convivir de manera democrática.

Por otro lado, en Latinoamérica se identificó, en el Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo, que el clima escolar junto con el nivel socio económico son factores que inciden en los logros cognitivos, es así como se hizo necesario fomentar en Latinoamérica currículos enfocados a la formación ciudadana favoreciendo la convivencia escolar ya que la misma se convierte en una herramienta determinante en el aprendizaje del alumno.

En Colombia, la escuela es prioridad para el Ministerio de Educación Nacional, ésta tiene una responsabilidad ineludible: la formación de ciudadanos capaces de respetar los derechos humanos y relacionarse entre sí de manera constructiva. Lograr la paz y la convivencia pacífica es un propósito al que la escuela y la sociedad deben contribuir. En ese sentido, es necesario educar para cualificar las relaciones sociales, humanas para vivir en armonía y tramitar adecuadamente las desavenencias.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Una de las funciones de la escuela en el mundo de hoy es la de enseñar a vivir juntos en armonía y a convivir con base en el respeto a las diferencias y a los derechos de los demás. La situación de violencia que vive el país acentúa la tendencia a otorgarle responsabilidades cada vez mayores a la escuela en la formación de sujetos capaces de interactuar armónicamente en la solución de los conflictos para convivir civilizadamente. Sin embargo, la escuela no es el único ambiente para educar para la paz, la convivencia y la democracia, no se debe sobredimensionar su papel en la formación para la convivencia.

Los currículos educativos en Colombia han seguido la tradición de formar para el desarrollo profesional sin énfasis en el saber ciudadano, considerando que esta responsabilidad le corresponde a la familia y la sociedad. La convivencia en la escuela se ha centrado en el cumplimiento de normas institucionales dando como resultando estudiantes obedientes. El ser social se convierte en la medida que comparte e interactúa con los otros, es así como no podemos desintegrar el hecho de que en ambientes educativos se generen relaciones de convivencia desarrolladas entre pares, docentes, personal administrativo y de mantenimiento; la escolarización apoya la instrucción y educación de los niños para la vida en sociedad, convirtiéndose en un lugar de importante influencia para ellos.

El plan de desarrollo 2012- 2016 estableció como uno de sus ejes prioritarios la lucha contra la segregación, teniendo como lineamiento fundamental reducir la brecha de la calidad en la educación, entendida bajo dos postulados: la formación académica y el desarrollo de capacidades para la ciudadanía y la convivencia; es decir una formación integral de alumno. El plan sectorial de educación en adelante PSE de la Secretaría de Educación Distrital de Bogotá en

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

adelante SED estableció la consolidación de la educación para la ciudadanía y la convivencia como elemento fundamental en garantía a una educación en calidad. Basados en este lineamiento la educación no sólo implica el desarrollo de la inteligencia en el plano intelectual, el aspecto emocional juega un papel importante para la vida del niño porque “lo prepara para enfrentar y resolver problemas de la vida cotidiana” lo emocional es parte del dominio cognitivo global del individuo no podemos abordar de forma desintegrada la formación en competencias cognitivas (saber – conocimiento), técnicas (saber hacer y habilidades manuales e intelectuales), racionales (interactuar con el otro) y emocionales siendo estas últimas las que permiten sentir las cosas, experimentar emociones y reaccionar, en consecuencia, éstas interfieren facilitando o inhibiendo las capacidades intelectuales, procedimentales o relacionales. Es así como las emociones se convierten en uno de los factores asociados al logro académico y al clima social del aula requiriendo que el contexto educativo se sensibilice hacia la emoción.

A partir de la premisa “la emoción se convierte en un factor asociado al logro académico” cabe aclarar que las emociones sentidas regulan las relaciones sociales y ponen en juego el equilibrio personal y el bienestar social, la comunicación emocional verbal y no verbal se constituyen como un elemento potente para comprender la experiencia emocional de profesores y alumnos logrando la regulación mutua del comportamiento creando un contexto óptimo de aprendizaje que favorezca la comprensión y expresión emocional; por ende permitirá la resolución asertiva de conflictos de convivencia escolar generados en el aula.

La forma de dar respuesta a esta necesidad fue explorar las estrategias pedagógicas aplicadas por los docentes en el aula de clase con el fin de evaluar el contexto, la violencia, los

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones conflictos y la convivencia escolar, es así como el estudio de caso no solo analizó la respuesta de los alumnos ante una situación de juego competitivo sino también se exploró las herramientas utilizadas por los docentes de primera infancia para determinar cómo ellas manejaban los conflictos en el aula y las situaciones de violencia, esta exploración se realizó con una entrevista a profundidad (anexo 10) como método cualitativo para la interpretación de la realidad social desde la óptica del discurso subjetivo teniendo en cuenta que el investigador asignó un sentido o significado a partir de la experiencia del otro, en el estudio de caso hablamos de la experiencia docente en el manejo de conflictos escolares de alumnos de primera infancia a partir de la óptica de cuatro docentes de preescolar.

Se estructuró una entrevista con 25 preguntas abiertas que se caracteriza paralelamente con los diarios de campo elaborados en donde se tuvieron en cuenta las subcategorías en competencias ciudadanas e inteligencia emocional. A continuación se desglosan las preguntas de cada categoría y lo que se buscó explorar con cada una en relación al tema de investigación:

1.1 Preguntas sobre competencias ciudadanas

1.1.1 Competencias de conocimiento

Pregunta 20. ¿Cómo es la gestión de conflictos de sus estudiantes frente a situaciones problemáticas y como los orienta para resolverlas? Con esta pregunta se buscó explorar el conocimiento que tienen los docentes respecto a las habilidades necesarias de los estudiantes para la resolución de conflictos, teniendo en cuenta la edad y el contexto en el que se

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones desenvuelve cada niño, de igual manera brinda información sobre el ejercicio docente en la educación para la ciudadanía.

Pregunta 15. De acuerdo al manejo que usted le da a la solución de conflictos de sus estudiantes, ¿qué le aportaría usted a una estrategia pedagógica que promueva la solución de conflictos en cuanto a aspectos, conceptos y elementos para su elaboración? Teniendo en cuenta el conocimiento que tiene el docente en educación para la convivencia ciudadana y la transversalidad a las diferentes asignaturas que imparte sus estudiantes.

Pregunta 19. ¿Frente una situación de bullying que manejo le da usted como docente? Se explora el conocimiento de la ley, la aplicabilidad y las estrategias que adopta la docente para hacer frente a la situación.

Pregunta 2. ¿Implementa el enfoque pedagógico del Plan Educativo Institucional PEI en sus planeaciones para resolver conflictos de sus estudiantes, cómo lo hace? Se explora sobre el conocimiento del plan educativo institucional y la trazabilidad de la información con el mallaje curricular que elabora el docente al comienzo del año.

Pregunta 25. Desde su experiencia pedagógica ¿Cómo maneja la interculturalidad de los estudiantes en situaciones de conflicto dentro de aula? Se identifica, explora y analiza la experiencia del educador contrastada con la realidad del contexto en el que dicta la clase y las herramientas suministradas por la institución que le sirven para solucionar los conflictos en el aula de clases.

1.1.2 Competencias emocionales

Pregunta 5. En una situación de un niño que en ocasiones no quiere trabajar en clase y si usted le exige la actividad, el niño se comporta desafiante, llora, se tira al suelo y no quiere escucharlo ¿Qué manejo le da usted como docente a la situación para que este niño cambie su comportamiento y trabaje su actividad con agrado? Determina si el docente identifica las variaciones del estado de ánimo de sus alumnos dependiendo de la situación particular que se esté dando en el aula y que herramientas pedagógicas utiliza para darle manejo a esta circunstancia.

Pregunta 6. En una situación: un niño le pega a sus compañeros y no los deja trabajar en clase; diariamente le pega un compañero diferente ¿Cómo maneja usted esa situación para que este niño cambie su comportamiento y de actitud? Busca explorar las herramientas que usa el docente frente a una agresión de conflicto que implica agresión física y por ley se encuentra dentro de las situaciones tipo 1 que se pueden presentar en el aula de clases.

Pregunta 7. ¿Cómo cree usted que se puede trabajar las habilidades emocionales desde lo pedagógico en los estudiantes de preescolar? Busca explorar el conocimiento específico que los docentes tienen respecto al manejo de emociones en el aula y la integración que hacen del mismo con las herramientas pedagógicas que poseen.

Pregunta 8. Para la solución asertiva de conflictos ¿cómo cree usted que se puede trabajar las habilidades emocionales desde lo pedagógico en los estudiantes de preescolar? Exploración

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones de la práctica y académica en situaciones previas ya sea con grupos de trabajo o casos de estudio en donde el docente adopte conocimientos adquiridos en estas situaciones.

1.1.3 Competencias cognitivas

Pregunta 10. En una situación en la cual un niño llega al colegio hace pataleta porque no quiere ingresar al salón de clases ¿Cómo usted interviene para que el estudiante se motive e ingrese sin presentar conflicto? Se busca determinar la solución creativa de solución de conflictos que tiene el docente.

Pregunta 9. En una situación de conflicto escolar se presentan dos estudiantes discutiendo entre ellos ¿Cómo maneja esa situación? Explorar la estrategia de mayor uso para la solución de conflictos teniendo en cuenta el contexto donde se desenvuelven las docentes y la experiencia profesional.

Pregunta 22. ¿De dónde surgen las alternativas de solución para resolver situaciones de conflicto que presentan sus estudiantes? Buscan analizar el nivel de experticia de los docentes frente al uso de conocimientos previos en la resolución de situaciones similares.

Pregunta 23. ¿Qué aspectos e intereses tiene en cuenta para intervenir en sus estudiantes situaciones conflictivas? Se explora el conocimiento que se tiene del niño y las alternativas de solución que son acorde con su edad, contexto, nivel de agresividad.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Pregunta 24. Emplea usted estrategias en el aula que fomenten la reflexión entre los estudiantes por situaciones de conflicto ¿Cuáles? Identificar las estrategias empleadas por el docente para la resolución de conflicto.

1.1.4 Competencias comunicativas

Pregunta 10. ¿Cómo en su práctica pedagógica resuelve los conflictos entre sus estudiantes durante su clase? Establecer si dentro de las situaciones de conflictos que se presentan entre sus estudiantes, el docente utiliza como estrategia pedagógica la comunicación.

Pregunta 11. Cuando se presentan agresiones físicas entre sus estudiantes ¿Cómo resuelve esa situación? Y ¿le ha funcionado, por qué? El docente adopta una posición reflexiva y conciliadora ante la situación o adopta una posición autoritaria y demandante.

Pregunta 16. ¿Para la solución de conflictos promueve la comunicación entre sus estudiantes? ¿Por qué? Verificar si el docente utiliza el dialogo como estrategia para la solución de conflictos dentro del aula.

Pregunta 17. ¿Cómo fomentaría la comunicación asertiva en sus estudiantes para solucionar sus conflictos? Ver la trazabilidad de la información en cuanto al desarrollo de las competencias que permitan favorecer la comunicación asertiva entre los estudiantes.

1.1.5 Competencias integradoras

Pregunta ¿Cómo la escuela puede ser incluyente de las realidades de sus estudiantes para la resolución de conflictos en la comunidad educativa? Se observa si el docente identifica la diversidad en el aula de clase y como la misma puede promover conflictos en sí misma.

Pregunta 3. ¿Para la solución de conflictos de sus estudiantes como manejan las diferencias socioeconómicas? El docente tiene en cuenta factores demográficos que pueden ser determinantes en las situaciones de conflictos y como se afronta los mismos.

Pregunta 12. Para mejorar la convivencia escolar sería pertinente formar estudiantes críticos y reflexivos para la solución creativa de conflictos, ¿por qué y como lo haría? Busca la transversalidad del conocimiento desde las dimensiones trabajadas en el aula y las herramientas brindadas por el docente para la resolución de conflictos.

Pregunta 21 ¿Cree que influye la condición socio-económica de sus estudiantes en la forma en que interactúan y solucionan sus conflictos? ¿Por qué? El docente identifica las diferencias socioeconómicas de sus alumnos conoce su contexto familiar social.

Pregunta 13 ¿Cómo trabajaría usted las competencias ciudadanas desde lo pedagógico en los estudiantes de preescolar? Determinar las diferentes estrategias que utiliza el docente para forman en competencias ciudadanas.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Pregunta 14. En situaciones de conflicto que competencias cree importante trabajar con los estudiantes para mejorar la convivencia escolar y por qué? Transversabilidad del conocimiento de cómo el docente imparte la pedagogía en el aula.

Pregunta 18. ¿Qué tipo de estrategias acude usted para trabajar y mejorar el clima de aula de clases? Determinar las estrategias pedagógicas utilizadas por el docente para mejorar el clima del aula de clases.

1.2 Preguntas sobre competencias de inteligencia emocional

1.2.1 Conciencia de sí mismo

Pregunta 8. Para la solución asertiva de conflictos ¿cómo cree usted que se puede trabajar las habilidades emocionales desde lo pedagógico en los estudiantes de preescolar? Determinar si el docente tiene conocimiento de las emociones más comunes dentro de aula de clases que se manifiestan en todos o determinados niños y como gestiona para que las mismas no se tornen conflictivas dentro de aula.

Pregunta 4. En una situación en la cual un niño llega al colegio hace pataleta porque no quiere ingresar al salón de clases ¿Cómo usted interviene para que el estudiante se motive e ingrese sin presentar conflicto? Explorar las conductas del docente frente al situaciones de conflicto previo al ingreso del aula y que herramientas utiliza el para regular y ayudar autorregular al niño.

Pregunta 18 En una situación: un niño le pega a sus compañeros y no los deja trabajar en clase; diariamente le pega un compañero diferente ¿Cómo maneja usted esa situación para que este niño cambie su comportamiento y de aptitud? Identificar si el docente reconoce situaciones de agresión dentro del aula y que herramientas utiliza para favorecer la autorregulación de los niños involucrados. El docente identifica los conflictos en cuanto al manejo de emociones de sus estudiantes, los asocia con el contexto socio familiar o situaciones propias del colegio

Pregunta 10 ¿Cómo en su práctica pedagógica resuelve los conflictos entre sus estudiantes durante su clase? El docente busca ambientes propicios para generar autorregulación de sus estudiantes..

1.2.2 Auto motivación

Pregunta 2. ¿Implementa el enfoque pedagógico del PEI en sus planeaciones para resolver conflictos de sus estudiantes, como lo hace? El docente reconoce el enfoque humanístico crítico social del colegio y plantea actividades auto motivadoras para los estudiantes.

Pregunta 15. ¿De acuerdo al manejo que usted le da a la solución de conflictos de sus estudiantes, que le aportaría usted a una estrategia pedagógica que promueva la solución de conflictos en cuanto a aspectos, conceptos, elementos para su elaboración? Reconocer las herramientas que el docente aporta en el diario vivir para promoverla automotivación de sus

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones
estudiantes en el desarrollo de las diferentes clases y a generar climas del aula apropiados para el
impartir conocimiento.

Pregunta 22. ¿De dónde surgen las alternativas de solución para resolver situaciones de
conflicto que presentan sus estudiantes? A través de la experiencia del docente utiliza estrategias
que promuevan la confianza de los alumnos para la adquisición de conocimiento y la creación de
ambientes sin conflictos.

Pregunta 23. ¿Qué aspectos e intereses tiene en cuenta para intervenir en sus estudiantes
situaciones conflictivas? Busca los intereses de sus alumnos para plantear actividades que los
motiven a desempeñarse correctamente en el aula.

Pregunta 24. Emplea usted estrategias en el aula que fomenten la reflexión entre los
estudiantes por situaciones de conflicto ¿Cuáles? Reconocer si el docente motiva a sus
estudiantes para el diálogo.

Pregunta Para mejorar la convivencia escolar sería pertinente formar estudiantes críticos
y reflexivos para la solución creativa de conflictos, ¿por qué y cómo lo haría? El docente
propone actividades motivadoras para la reflexión y juicio crítico de los estudiantes.

Se realizó la entrevista a cuatro docentes del área de preescolar del Primera Infancia
Colegio La Estancia San Isidro Labrador, Bogotá 2018, en las instalaciones del colegio con el
fin de determinar y analizar desde el enfoque socio - crítico cuáles son las estrategias
pedagógicas actuales en materia de resolución de conflictos aplicadas por ellas en el contexto

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones educativo y social donde se desenvuelven, a continuación se relacionan las respuestas dadas por los educadores y su correspondiente análisis teniendo en cuenta las categorías de competencias ciudadanas e inteligencia emocional:

1.3 Respuestas relacionadas con las competencias ciudadanas

1.3.1 Habilidad de Conocimiento

Tabla No. 13. Resultados de la entrevista a profundidad, respuestas de las docentes de preescolar relacionadas a habilidades de conocimiento

GRADO	RESPUESTA DE LA DOCENTE
	¿Cómo es la gestión de conflictos de sus estudiantes frente a situaciones problemáticas y como los orienta para resolverlas?
Grado 01	<i>Reitero todas las respuestas anteriores a través del dialogo siempre hay que preguntar siempre hay que escuchar los puntos de vista de cada estudiante del grupo pues para saber manejar la situación y ya si en cierto tiempo no se dio solución a través del diálogo si hay que llamar a padres de familia y ya hacer el manejo ya más formal, hablar.</i>
Grado 02	<i>Ellos mismo muchas veces tratan de resolver situaciones y yo escucho y observo y cuando veo que es necesario intervenir lo hago de lo contrario hay pequeños conflictos que ellos mismos resuelven.</i>
Grado 03	<i>Digamos que ellos no son muy diligentes, simplemente por la edad en la que tienen, ellos quieren tener soluciones, no saben cómo afrontarlos entonces hay entra uno como intermediario ya mirar que estrategias se utiliza para que ellos aprendan la resolución asertiva de conflictos.</i>
Grado 04	<i>uy profe muchísimas imagínese si llevo como 15 años en el colegio, en este colegio pero bueno vamos a recordar unas poquitas, una que tuve hace muchos años del niño que llegaba todos los días gritando y la mama lo dejaba, el niño se tiraba al piso, se revolcaba y se tiraba puntapiés a todo el que se atravesara, me tocaba pedirle ayuda al coordinador de la orientadora para poderlo controlar pero una vez que lo controlaba el niño actuaba bien, entonces uno se atreve a pensar que el conflicto no es el niño, es de la casa el que generan esas cosas en el niño otro conflicto que tuve hace poquitos años era de un niño que el primer día llegó y ese día hicimos seguir a los papas y se sentaron en el aula con los papas y ya cuando la mamita se iba a ir me cogió a puntapiés y adelante a la mama y ese día ya había dado mucha rabia la mama le decía mijito no sea grosero, o sea se notaba que no había autoridad en la casa, ese día le pedí a la mamita que por favor metiera al niño que el otro día me lo trajera de pronto por ser el primer día se calmaba, al siguiente día la mamita volvió lo entraba al colegio, ella salió y se quedó en la puerta de la parte de afuera y el niño nos cogió a patadas al coordinador, al vigilante a mí y uno no puede hacer nada y solo dejar que los niños hagan lo que quieran porque así es la ley, ese día le pedí a la mama que se fuera pero la mamita se quedó afuera haciendo coquitos entonces el niños aún más gritaba patadas, tiraba todo lo que encontraba y en lo que llame a la</i>

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

	<i>mamita por la otra puerta le pedía la mama que se fuera y la mamita quedo a fuera siguiendo haciendo coquitos en el colegio entonces pues el niño más gritaba, tiraba más patadas, pegaba a todo y a todo el que se le atravesaba luego llame a la mamita por la otra puerta y la regañe por favor váyase que el problema no es el niño, es usted, el niño después de que se fue la mama otro ratico siguió gritando tirando puntapiés y de todo pero al ratito yo baje y hable con él y él se calmó el niño, lo lleve al aula, le di juguetes, hablamos arto, le establecí un dialogo de por qué el niño era así de que esto no debía ser así y que él se ve el más lindo de tal y tal manera, así paso la jornada y el niño se portó muy bien el resto del año, cuando llego la mamita, ella llego llorando que hay que como esta mi niño, entonces yo si la entre y le hable durito, yo le dije que pena mama el problema del niño no es el niño, es usted que no sabe educar que mire como lo está educando, usted tiene que tener un poquito de autoridad, no le estoy diciendo que al niño hay que maltratarlo pero si un poquito de autoridad por lo menos al otro día, ese día como que establecimos un acuerdo, de que iba a llegar contento, ese acuerdo con el niño no con la mama, el niño de hecho llego muy contento y tengo que decir que fue todo un caballero ese niño todo el resto del año.</i>
	¿De acuerdo al manejo que usted le da a la solución de conflictos de sus estudiantes, que le aportaría usted a una estrategia pedagógica que promueva la solución de conflictos en cuanto a aspectos, conceptos, elementos para su elaboración?
Grado 01	<i>Con los niños pequeños es muy importante el trabajo en equipo, porque ellos cuando ven a sus compañeritos que están haciendo algo bien o algo mal desde ahí ellos aprenden, entonces ese desarrollo de competencias es muy importante trabajarlo con todos, trabajo en equipo el cooperativismo y bueno reitero a través del juego y la lúdica. Si realmente es algo que se vive en la cotidianidad en este caso tengo un estudiante que su condición socioeconómica y condición familiar si le afecta el ambiente en el aula, si afecta la solución de los conflictos, pues por que no tiene las mismas condiciones que de pronto todos los demás viene de un ambiente como lo decimos nosotros pesado, duro entonces el no viene de pronto como los demás a reflexionar, a hablar, el viene con otra mentalidad, viene con otra cosa, llegar a su colegio tal vez a desquitarse a golpear a gritar a no trabajar porque pues la, su también en su casita, su ambiente socio económico es duro entonces el refleja eso en el aula de clase.</i>
Grado 02	<i>Lo más importante es enfatizar en la práctica de valores, que cada vez que un conflicto surja poder enlazar con algún valor, por ejemplo si es agresión con el respeto y así sucesivamente.</i>
Grado 03	<i>No quiso responder, se pasó a la siguiente pregunta.</i>
Grado 04	<i>Una estrategia pedagógica que tienda a mejorar la convivencia y por ende la resolución de conflictos sería bueno un proyecto de aula basado en la convivencia, el perdón y la memoria ósea esos tres elementos esenciales para que los niños conozcan su historia hagan ese proceso de duelo y como que limpien su corazón y no se siga incrementando la violencia en el país porque tendemos a ser muy rencorosos y ellos son niños que a pesar de las heridas que tienen pueden limpiar el corazón y crecer con una mente más limpia con un corazón más puro. ¿Por qué propones un proyecto pedagógico? Porque primero por que nosotras trabajamos por proyectos y segundo porque ese nos da más tiempo para desarrollar las actividades que tiendan a eso que he dicho anteriormente la convivencia, conociendo la historia y generando el perdón del otro y hacia uno mismo.</i>
	¿Frente una situación de bullying que manejo le da usted como docente?
Grado 01	<i>No se le realizó pregunta.</i>
Grado 02	<i>Siempre manejo esta situación con cuentos infantiles en este caso me gusta mucho el cuento del patito feo. También se hacen reflexiones de la igualdad.</i>
Grado 03	<i>Con los pequeños ya empiezan a trabajar familia, cuándo ellos manejan esto del acoso, del bullying es porque lo han vivido, porque ellos por sí mismo no saben qué es eso, pero si ellos ven en casa que eso se puede hacer y no se corrige entonces uno entra trabajar con los padres de familia para entablar dialogo y soluciones desde casa.</i>
Grado 04	<i>En los niños pequeñitos no es tan frecuente que se de el bullying, los conflictos de ellos son como de un momento y ya se solucionan rápido pero en el caso que se llegasen a presentar lo primero es establecer el dialogo con los padres de familia de los niños afectados luego acudo a orientación y a los apoyos del colegio que es la orientadora y el coordinador y establecer como</i>

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

	<i>acuerdos pautas con el niño agresor pendiente a que la situación no pase a mayores.</i>
¿Implementa el enfoque pedagógico del PEI en sus planeaciones para resolver conflictos de sus estudiantes, como lo hace?	
Grado 01	<i>Teniendo en cuenta que nuestra institución el enfoque es el humanismo critico social, entonces mediante eso si obviamente nosotros tenemos guiarnos por ese enfoque para poder hacer nuestras planeaciones y así mismo poder trabajar con los estudiantes y más con ellos que son pequeñitos y pues que reitero son muy receptivos a la forma en que la profesora habla, la forma en que está enviando su información; todo esto tiene que ser de una manera muy humana, muy crítica, muy sensible de acuerdo pues a la edad de los estudiantes.</i>
Grado 02	<i>Si se implementa a diario ya que este enfoque está relacionado con el humanismo y los valores y todos los días dentro del aula siempre hay pequeñas diferencias entre los estudiantes y es allí donde se reflexiona sobre el valor del respeto, la tolerancia, la generosidad etc.</i>
Grado 03	<i>Si, nuestro PEI está basado en valores y comunicación, una propuesta para la excelencia, de allí parto y partimos todos los preescolares para realizar la planeación vinculando diferentes estrategias que permiten el dialogo, la resolución de los conflictos y la ejemplificación a través de los valores.</i>
Grado 04	<i>El enfoque pedagógico del colegio hace referencia como Paolita lo sabe, hace referencia a la construcción de valores y comunicación para la excelencia, es evidente que en todas las planeaciones este se tiene en cuenta y máximo se trabaja los valores tendiente a que los niños los apliquen en el aula y en su vida regular también y esto conlleva a mejorar la convivencia.</i>
¿Desde su experiencia pedagógica como maneja la interculturalidad de los estudiantes en situaciones de conflicto dentro de aula?	
Grado 01	<i>Al trabajar con los niños de preescolar que son niños de 4,5,6 años, el proceso se torna en forma de reflexión y dialogo todo el tiempo con ellos, ellos por ser pequeñitos están muy atentos, muy receptivos a recibir la información que nosotros como docentes pues les damos; entonces a través del dialogo y la reflexión con ellos es que se manejan todas estas situaciones de conflicto.</i>
Grado 02	<i>Los conflictos que se presentan en la etapa preescolar en su gran mayoría no son por diferencias interculturales los conflictos más frecuentes son por útiles escolares, onces, juguetes, etc. Ya que ellos hasta ahora están aprendiendo el valor de compartir y de la generosidad. Los conflictos en el aula se manejan con el dialogo o de acuerdo a la situación que ha ocurrido se les cuenta una historia en donde hay una moraleja. En caso tal que sea por diferencias interculturales como por color de piel o etnia se hacen reflexiones en donde todos participemos dando nuestros puntos de vista y enfatizando en la igualdad de los seres humanos independientemente de su origen.</i>
Grado 03	<i>Basándose en el respeto a la diversidad y ejemplificando en el aula las diferencias y semejanzas que existen en el aula.</i>
Grado 04	<i>Cuando se presentan conflictos en el aula se tienen en cuenta la manera para resolver, cuando se presentan situaciones de conflicto entre los niños en el aula, lo primero que procuramos, lo que procuro hacer es que los dos niños dialoguen o me cuenten la situación que los llevo a conflicto y tratamos de hacer acuerdos entre ellos, teniendo en cuenta la diversidad de cada niño, la individualidad mejor dicho decada uno de los niños para solucionarlo de la mejor manera, evitando que el conflicto se agrande y mejorando la convivencia</i>

Fuente: Elaboración propia.

Para realizar un proceso de adquisición del conocimiento sobre los derechos fundamentales en el ejercicio de la ciudadanía en primera infancia no se puede desconocer la complejidad que esto implica puesto que es en esta etapa donde los procesos biológicos,

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

psicológicos y sociales se hallan en completa construcción, por ello es fundamental tener una visión holística que permita comprender sus dimensiones cognitivas, emocionales, motrices y principalmente comunicativas en donde la familia y escuela deben asumir un papel esencial para promoverla de forma adecuada con el fin de formar personas integrales que logren desarrollar sus capacidades que fortalezcan sus competencias ciudadanas y puedan convivir de forma adecuada en la relación con los otros.

Para el manejo de resolución de conflictos se encuentran varias estrategias utilizadas por las docentes en las cuales se mencionan el trabajo en equipo, la transversalidad de valores en todas las temáticas vistas en clase, la información constante y unión con la familia, remisión a orientación escolar y el más importante es la utilización del diálogo con todos los estamentos como herramienta fundamental para la resolución de conflictos de forma adecuada. Desde el enfoque socio crítico el diálogo horizontal con el estudiante permite la auto reflexión constante del educando en la forma que se relaciona con los demás, es por medio del diálogo y la reflexión que el estudiante como puede hacer un reconocimiento de sí mismo y de su entorno, es así como el contexto influye notablemente en la adquisición del conocimiento para la formación en la ciudadanía y que el educando pueda comprender que es parte de comunidad con derechos y deberes ciudadanos.

1.3.2 Habilidades emocionales

Tabla No. 14. Resultados de la entrevista a profundidad, respuestas de las docentes de preescolar relacionadas a habilidades emocionales

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

GRADO	RESPUESTA DE LA DOCENTE
En una situación de un niño que en ocasiones no quiere trabajar en clase y si usted le exige la actividad, el niño se comporta desafiante, llora, se tira al suelo y no quiere escucharlo ¿Qué manejo le da usted como docente?	
Grado 01	<i>Si después de haberle hablado al niño o a la niña, de haber hecho una reflexión de tratar de mediar y no se consigue absolutamente nada y el niño sigue en su llorar en sula botarse al piso, en hacer pataleta como le decimos ahí que esperar a que se calme ahí que dejarlo solito un tiempo, obviamente mirando que no se vaya a golpear, que no vaya a golpear a los demás estudiantes, pero hay que dejar que él se calme, llega un momento en que ellos calladitos se dan cuenta que los demás están trabajando, que el salón está en calma y ya se sienta y hay si normalmente ellos son los que buscan a la profesora: profe ya, listo mi amor entonces ahora si ven te explico que hay que hacer y trabajas; eso es lo que normalmente pasa, ellos nunca en la mayoría de casos desde mi experiencia no se quedan todo un día en el piso llorando, no pasa eso, la pataleta les dura poco y ya después como que toman conciencia se sientan ellos solos, se ponen a trabajar o buscan a la docente, profesora que hay que hacer, si después de hablar y hablar y ya el niño no, él solito actúa ya se va para su puesto y empieza a trabajar.</i>
Grado 02	<i>Yo como docente espero a que se calme pues si le digo algo durante la pataleta que está haciendo más la voy a reforzar, entonces cuando pase un tiempo en que ya está más calmado diálogo con el niño y le pregunto el por qué no quiere hacer la actividad y de acuerdo al caso busco algo que lo motive por ejemplo cambiarlo de puesto, que me ayude en alguna actividad con los otros niños y cuando el termine su trabajo lo aplaudimos para que él sepa que es importante dentro del aula.</i>
Grado 03	<i>Con ellos la única herramienta que sirve es el dialogo, siempre ha de ser el dialogo, el convencimiento del obrar bien y ante todo el buen trato con los niños para convencerlos de que van a estar cómodos y felices en el aula.</i>
Grado 04	<i>Cuando hay niños, digamos agresivos, desafiantes en el aula, la mejor manera o la situación se maneja motivándolos y colocándolos como líderes, ayúdame a repartir las hojitas, ayúdame a tal cosa , tu eres muy inteligente son las palabras que normalmente se les dice, tu puedes hacerlo, mira que alguien te puede ayudar si no puedes o no quieres, ven conmigo y trabaja conmigo al lado, esas son como algunas de las maneras que se trabajan en el aula para que los niños se motiven.</i>
En una situación: un niño le pega a sus compañeros y no los deja trabajar en clase; diariamente le pega un compañero diferente ¿Cómo maneja usted esa situación para que este niño cambie su comportamiento y de actitud?	
Grado 01	<i>De hecho este año me sucedió desde el principio algunos estudiantes que agredían a sus compañeros y al principio cuando ellos entran entre comillas es normal mientras se adaptan, pero pues en algunos dos casos que me sucedieron paso el tiempo, pasaron dos o tres meses y a la fecha lo siguen haciendo en ese caso yo tengo que actuar primero desde el aula de clase, entonces va con la reflexión el diálogo individual, grupal, la segunda opción que tome fue presentarles unos videos educativos frente a los niños que agredían o eran groseros con los demás.</i>
Grado 02	<i>En esta situación es muy importante el dialogo y la reflexión acerca de la importancia del respeto, contar cuentos con moraleja con referencia a las situaciones presentadas en el aula, y motivar al niño para que no presente estas actitudes, y cuando el niño tenga comportamientos adecuados reforzar con aplausos de los compañeros.</i>
Grado 03	<i>A ellos se les debe explicar y se les debe confrontar en la medida en que hay en la medida de que hay que ponerlos en lo contrario a posición, si fueran ellos los agredidos como se sentirían, hacerlo cuestionar frente a como le gustaría que fuese el trato para que así él lo entienda y se lo pueda dar a sus compañeros.</i>
Grado 04	<i>Cuando hay niños agresivos en el aula, lo primero que uno trata es como indagar es el origen por que vino así hoy, que le paso en su casa, si almorzó, si estaba su mamita en la casa cuando se iba a venir, entonces trato de dialogar con la persona que lo trae que no siempre es la mama o el papa, luego trato de dialogar con el niño para que me cuente el porqué, si yo veo y creo estrategias en el aula para que el niño cambie, si esto no se da lo primero, lo siguiente que hago es pedir como ayuda a la orientadora de nuestro colegio, a usted Paolita para que me den consejos de cómo manejarlo en el aula, si sus consejos yo los aplico y tampoco me funcionaron, hacemos la remisión respectiva con usted y el coordinador para que se siga el</i>

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

	<i>debido proceso.</i>
¿Cómo cree usted que se puede trabajar las habilidades emocionales desde lo pedagógico en los estudiantes de preescolar?	
Grado 01	<p><i>Estas habilidades emocionales se pueden trabajar desde diversas formas pero en especial a través del juego y la lúdica, a través de las imágenes, a través de los cuentos, a través de las lecturas cortas, sencillas pero muy llamativas para ellos, a través de los videos, yo soy muy amante digámoslo así trabajar a través del video porque ellos son muy receptivos, a través de lo que ven reflexionan y como que empiezan a actuar: bueno yo hice esto mal voy a empezar a hacer esto bien, esas habilidades emocionales se pueden trabajar y sobre todo con el juego, juegos de roles; bueno hoy vamos a trabajar si vieron el video que el niño que golpeo al compañero, hoy vamos a trabajar el cuento entonces vamos a dramatizar este cuento, y después que lo hacemos, y como te sentiste, ese trabajo es muy bonito y muy reflexivo para ellos, y de verdad que si se ven resultados frente a eso.</i></p> <p><i>Lo primero que hay que hacer cuando vemos a estos estudiantes que están en una discusión por x o y motivó ahí que preguntar por qué lo están haciendo, por qué están discutiendo y siempre escuchar las dos partes es muy importante, como docente no puedo tomar partida de pronto por lo que los demás dijeron, tomar partida de un solo estudiante o de otro no, y siempre lo hago, escucho a un estudiante, escucho al otro y escucho a los demás y mediante eso bueno diremos de quien fue el error, quien tuvo la culpa, quien no la tuvo, vamos a mediar y siempre al final después de que se hizo el dialogo y la reflexión, vamos a pedirnos disculpas; algo que les gusta muchísimo a ellos es, les cuesta pero les gusta, tu tuviste el error, tu ofendiste a tu compañero bueno te vas a disculpar, pídele disculpas y al final el abrazo.</i></p> <p><i>Ellos se sienten intimidados no están acostumbrados a dar un abrazo pero al final se les ve la cara de felicidad cuando si no debo pelear con mi compañero, perdóneme el abracito y se van muy contentos y aquí nada ha pasado es muy bonita esa etapa de pida perdón, acepte que tuvo errores y dele el abrazo a su compañero esa parte es muy, muy bonita en ellos y se ve que les gusta.</i></p>
Grado 02	<p><i>A través de juegos que ayuden a su socialización, motivar a que expresen sus sentimientos de alegría, entusiasmo, tristeza, dolor, frustración etc. Ya que es importante no cohibir sus sentimientos sino ayudarles a entender que como seres humanos debemos expresar lo que sentimos, pero sin hacer daño a otros y sabiéndonos controlar.</i></p>
Grado 03	<p><i>Primero que todo canalizándolas y gestionándolas para que se conviertan en oportunidades de aprendizaje y como estrategias a través de experiencias que se cuentan en el aula todo se hace a través de lo lúdico, el preescolar todo se trabaja a través de lo lúdico entonces de esta manera buscando diferentes maneras como el juego, el cuento, dramatizaciones en lo que ellos vivencien esas situaciones.</i></p>
Grado 04	<p><i>Las habilidades emocionales desde lo pedagógico se trabajan en el aula a partir de los juegos de roles, esa es una manera en que los niños pueden descargar su energía, además nos manifiestan el pensar y el sentir de las personas con las que ellos conviven permitiéndonos conocerlos, haber cuando ya los conocemos canalizamos su emociones de otras estrategias pedagógicas que también pueden ser el juego, la lúdica para mejorar la convivencia en el aula. ¿Profe con relación al juego de roles como lo manejan ustedes? Se hacen, o sea son juegos de imitación a veces jugamos al papá y la mamá, a veces jugamos a la maestra, a veces jugamos al doctor, entonces los niños a través de estos juegos nos van mostrando a veces el sentir lo que ellos piensan, siente de su mamá como es su mamá en la casa, como es la maestra en el aula, que a veces uno dice guau, ¿yo soy así? Entonces esto nos permite ver, reflexionar sobre nuestro que hacer y mejorar muchas cosas porque pues uno normalmente no se ve ni sabe cómo es uno; uno sabe cómo es uno pero no desde la mirada que tiene el niño hacia uno fortalece mucho el papel que tiene uno como docente.</i></p> <p><i>¿Usted me hablaba también de cuentos?</i></p> <p><i>El proyecto pedagógico de nuestro preescolar, este año por ejemplo corresponde a los animales, entonces en el primer periodo trabajamos los dinosaurios, miramos videos, conocimos la historia de los dinosaurios, los niños elaboraron dinosaurios con diferentes materiales lo cual también mejora la convivencia en el aula porque estamos compartiendo, estamos ayudándonos mutuamente y esto también permite que hayan menos conflictos.</i></p> <p><i>¿Ustedes también manejaban algo de pequeños escritores cierto? Si es el proyecto digamos</i></p>

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

	<i>estrella del colegio que es pequeños escritores lo manejamos, este año por ejemplo en la creación literaria, entonces los niños llevan semanalmente cada uno el cuaderno viajero en compañía de los papas ellos escriben sus historias y luego las narran en el colegio, ¿Usted tiene en cuenta las emociones? Claro me permite conocer más a los niños, su manera de pensar y el por qué actúan de cierta forma y no de otra.</i>
Para la solución asertiva de conflictos ¿cómo cree usted que se puede trabajar las habilidades emocionales desde lo pedagógico en los estudiantes de preescolar?	
Grado 01	No se le realizó pregunta.
Grado 02	<i>En los niños de preescolar es muy frecuente ver sus habilidades emocionales a flor de piel, ya que ellos no esconden lo que sienten y por eso es más fácil saber lo que les disgusta, cuando se presentan conflictos es importante enseñarles a canalizar lo que sienten y a que expresen de manera natural el motivo que los enoja o entristece, ellos al hablar y llorar sacan todas esas emociones para luego hacer reflexiones que ayuden al grupo en general.</i>
Grado 03	No se le realizó pregunta.
Grado 04	<i>Las habilidades emocionales en los niños se pueden trabajar de diferentes maneras a través del juego, como lo dijimos anteriormente a través del juego de roles, a través de cualquier actividad en grupo también permite que mientras los niños fortalecen el trabajo en equipo ahí están poniendo en práctica sus habilidades emocionales como la calma, la tolerancia, el respeto, cuando hacemos concursos de concéntrese, nos lleva a que los niños también pongan en práctica valores y controlan sus emociones porque todos quieren salir a la vez, todos quieren a la vez, pero se dan unas pautas, que ellos, hacemos que las respeten.</i>

Fuente: Elaboración propia.

Las acciones pedagógicas que prevalecen en el colegio para fortalecer las habilidades emocionales que conlleven a un desarrollo de las competencias ciudadanas que permitan la resolución asertiva de conflictos en primera infancia según las entrevistas son encaminadas hacia el diálogo, la reflexión, el juego de roles, moralejas, dramatizaciones que le ayuden al educando a expresar sus emociones, el trabajo en equipo y en últimas instancias la comunicación de los aspectos a mejorar a la familia, remisión a orientación y/o coordinación de convivencia.

Las anteriores son acciones de intervención que son de gran importancia en el desarrollo de la inteligencia emocional en las competencias ciudadanas, es de resaltar que el estado emocional determina como un niño es capaz de percibir el mundo que lo rodea, el niño en su etapa escolar construye significativamente sus experiencias emocionales a través de las interacciones que vivencia en su entorno, el educando construye un concepto de sí mismo que

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones puede ser positivo o negativo según la mediación que el contexto le brinde; de esta manera el educando reflexionará sobre sus emociones y deseos que permita la comprensión y regulación adecuada de sus emociones.

Por tal motivo la función de la familia y la escuela es primordial para la formación integral de los educandos, la relación afectiva niño-maestra, niño-madre o niño-padre deben ser principalmente desde la dimensión intersubjetiva ya que es desde la relación con los otros donde se construye conocimiento. El diálogo asertivo permite la articulación de relaciones sociales para el fortalecimiento de la confianza en sí mismo y la reflexión sobre sus emociones y la de los demás, desde el enfoque socio crítico el diálogo se prioriza como el medio idóneo entre la maestra-educando y educando-educando para construir un conocimiento de saberes desde varias dimensiones que permita un aprendizaje significativo.

1.3.3 Dimensión cognitiva

Tabla No. 15. Resultados de la entrevista a profundidad, respuestas de las docentes de preescolar relacionadas a dimensión cognitiva

GRADO	RESPUESTA DE LA DOCENTE
En una situación en la cual un niño llega al colegio hace pataleta porque no quiere ingresar al salón de clases ¿Cómo usted interviene para que el estudiante se motive e ingrese sin presentar conflicto?	
Grado 01	<p><i>Creo que nosotras a las docentes de preescolar desde el principio de año nos sucede todo el tiempo de hecho por experiencia propia y hace poco me sucedió, un estudiante, lloro, grito, patio en la puerta, trato muy mal a la mamá y pues ahí entramos nosotras las docentes a trabajar en la puerta: bueno mamita por favor vamos a hablar los tres que es lo que sucede, preguntarle al niño por qué viene así, preguntarle a la mamá y preguntarle al estudiante; en muchos casos la mamá sale para su casa, yo me quedo con el estudiante y hablo individualmente con él, preguntarle que paso, siempre en estos casos como es un niño pequeño hay que ponerse en la posición de él.</i></p> <p><i>Ojitos no arriba, abajo si no, siempre en la misma posición para que el niño se sienta tranquilo y se sienta cómodo al contar que fue lo que paso y ahí entra siempre el dialogo, la reflexión a</i></p>

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

	<i>tranquilizar; en casos como también me ha sucedido niños que entran, gritando, llorando, dando patadas, dando golpes a todo el mundo, en ese caso si nos toca intervenir con la mamá de inmediato o con la persona que lo traiga, porque pues hay niños que pueden agredir a los compañeros, de hecho alguna vez me sucedió un niño, una niña me agredió muy fuerte y entonces ya toco con ayuda de la mamita porque pues nosotros no podemos coger a los estudiantes, podemos hablarles, podemos tratar de mediar con ellos pero ya en una situación de agresividad toca con el acudiente o con la mamá para que lo calme en esos casos. Pero casi siempre es el problema de las pataletas como nosotros le decimos se logran calmar en la puerta del colegio antes de entrar al salón y ya el niño entra tranquilo a su aula de clase se le habla ve a los demás estudiantes y ya entra en su completa normalidad.</i>
Grado 02	<i>Esta situación se soluciona primero dejando que el padre de familia que lleva el niño a estudiar lo calme e ingrese junto con su hijo al salón, se siente un rato con él a dialogar la importancia de entrar de forma calmada. Luego como docente dialogo con el niño e indago por qué ingresa llorando, puede ser por malestar, o por que previamente hubo un conflicto en casa. Lo primero es saber por qué no quiere entrar. Ya estando en el aula el padre de familia se retira y yo como docente le doy al niño tareas que lo motiven a estar en el aula, por ejemplo. “Camilo ayúdame a recoger todos los cuadernos” los niños en la etapa preescolar gustan mucho de tareas colaborativas con su maestra. Y si es por enfermedad que el niño no quiere entrar se firma observador donde se explica que el niño no ingresa por malestar y el padre de familia lo retira.</i>
Grado 03	<i>Explicándole la importancia de los beneficios de ingresar al aula de clase y su compromiso que tiene consigo mismo y para con su familia que es lo más importante.</i>
Grado 04	<i>En general los niños en el aula no presentan estas situaciones, digamos que en otras ocasiones que se han presentado o en el caso que se llegasen a presentar es tratar la mejor manera es trata de consentir el niño, yo trato de consentirlo, de entrarlo al aula, motivarlo con los compañeros que lo aplaudan, que le digamos que la vamos a pasar chévere, que vamos a jugar y empezar como la actividad del día con algún juego en el niño se sienta cómodo y que se le olvide la situación en la que venía.</i>
En una situación de conflicto escolar se presentan dos estudiantes discutiendo entre ellos ¿Cómo maneja esa situación?	
Grado 01	<i>Como ya lo había mencionado anteriormente a través del dialogo, siempre hablar con ellos, siempre preguntar, que paso, porque está el problema, por qué se pelearon, por qué gritaron, por qué dijeron una grosería siempre hay que preguntar siempre hay que escuchar la posición de cada uno y entrar a hacer una reflexión entre ellos y entrar a mediar, para buscar la solución.</i>
Grado 02	<i>Primero se escucha el motivo de la discusión luego se interviene dando la oportunidad a cada uno que exprese sin ser interrumpido su opinión del suceso, y allí se entra a conciliar con el dialogo llevando a la reflexión y a la solución en donde cada uno aporte sus ideas.</i>
Grado 03	<i>Llamándolos al dialogo, explicándoles el bien, lo correcto e incorrecto, haciendo como un paralelo para que ellos entiendan que está bien, que está mal y de esta manera que ellos se concienticen y tomen mejores decisiones.</i>
Grado 04	<i>Cuando hay dos niños en el salón, en el aula en conflicto, discutiendo normalmente lo que siempre hago es llamarlos a los dos, permitirles a cada uno expresar porque se dio la situación y establecer como una reflexión entre ellos si están bien o está mal la forma en que están actuando por la diferencia que ha habido en ellos o no y luego que ellos han llegado al acuerdo de si está bien o está mal lo que hicieron siempre hago que ellos se pidan disculpas mutuamente y se den un abrazo, esta es una manera de evitar, evitar que el conflicto llegue más allá; ellos con un abrazo ya, por son niños y normalmente no van más allá los conflictos. ¿Y ellos en si por que pelean profe? En el aula ellos casi no pelean pero pueden pelear por que mi compañerito me cogió el lápiz, por cosas del colegio, por los elementos, pero afortunadamente este año tengo un curso que no pelea mucho.</i>
¿De dónde surgen las alternativas de solución para resolver situaciones de conflicto que presentan sus estudiantes?	
Grado 01	<i>Esas alternativas surgen a través de la experiencia propia en el aula de clase, de esas situaciones por resolver de ese conflicto, desde ahí nacen esas alternativas para poder llegar a tener esas soluciones adecuadas para los niños uno como docente y para los padres de familia.</i>

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Grado 02	<i>De Maestros y de los mismos estudiantes, leyendo el manual de convivencia para que desde pequeños ellos sepan que hay unas normas de comportamiento, que se deben cumplir.</i>
Grado 03	<i>A partir de la experiencia, ya llevo bastantes años trabajando, he tenido la oportunidad de trabajar con niños, con adolescentes, con adultos, entonces me permite tener una visión más amplia de cómo se pueden solucionar los conflictos, sonara reiterativo pero siempre será a través del dialogo basado en vivencias que he tenido, en hechos que han ocurrido anteriormente.</i>
Grado 04	No se le preguntó.
¿Qué aspectos e intereses tiene en cuenta para intervenir en sus estudiantes situaciones conflictivas?	
Grado 01	<i>Siempre la gestión el proceso que se debe hacer con ellos desde, escuchar hablar comunicarnos, mediar ahí que escuchar todos los puntos de vista, hacer reflexiones todo el grupo, de manera individual cuando son casos específicos todo con el fin de que pues esa problemática, no.se valla más allá de lo que uno espera dado caso la problemática el conflicto pasa a mayores como decimos nosotros siempre hay que entrar a trabajar con los padres de familia fundamental.</i>
Grado 02	<i>Lo más importante es que no haya situaciones de agresión, ya que si se presentan si es necesario intervenir inmediatamente.</i>
Grado 03	No se le realizo pregunta.
Grado 04	No se le realizo pregunta.
Emplea usted estrategias en el aula que fomenten la reflexión entre los estudiantes por situaciones de conflicto ¿Cuáles?	
Grado 01	<i>Ya de pronto en este tipo de preguntas me voy ya como muy a lo personal y pienso que mi aporte a esas ya tantas estrategias lo que hacemos en el aula es esa parte humana esa parte de amor, de ternura que necesitan muchos de los estudiantes y más de estas poblaciones, ese aporte mío es a dar un abrazo a crear ternura en ellos, que ellos se sientan que alguien los quiere. A parte de todas las estrategias los videos el diálogo, las canciones el juego es como poner ese toque de amor de uno de docente a esos estudiantes para que ellos desde pequeñitos sepan que están en su casa alguien los va a recibir con todo el corazón.</i>
Grado 02	<i>Si claro, a través del dialogo, dibujos, guías para colorear, juegos, actividades de juegos dirigidos, trabajos en equipo, cuentos, videos, juegos donde ellos expresen sentimientos, etc.</i>
Grado 03	No se le realizo pregunta.
Grado 04	No se le realizo pregunta.

Fuente: Elaboración propia.

Aunque existen variedad de programas o estrategias pedagógicas para intervenir en la resolución de conflictos en la escuela las docentes se centran en escuchar, dialogar, reflexionar y actuar sobre lo sucedido con los estudiantes, así mismo expresan que la mediación que ellas realizan se remite a su experiencia docente, en la espontaneidad del hecho ocurrido o simplemente esperar a que el estudiante se le pase el mal genio para preguntar qué sucedió, sin embargo no se está desarrollando la capacidad para crear distintas alternativas para la solución de conflictos pacíficamente en los estudiantes, esta capacidad cognitiva es de vital importancia para

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones favorecer el ejercicio de la ciudadanía, para que a través de la reflexión autónoma y el mantenimiento de la calma el educando sea capaz de resolver las adversidades que se presentan día a día.

La escuela es el espacio ideal para lograr que los educandos fortalezcan las competencias ciudadanas y la adquisición del conocimiento necesario para que él niño sepa cómo actuar frente a una situación determinada. La escuela en su constante cambio busca nuevas alternativas que brinden soluciones a situaciones de tensión que se presentan en el aula con programas diseñados que favorezcan el ambiente escolar en donde los niños y las niñas desarrollen capacidades para la resolución de conflictos, solucionen diferencias interpersonales por vías alternas a la agresión, controlen sus sentimientos y pensamientos por medio del diálogo asertivo, es por medio del acto comunicativo debe ser el principal componente de la implementación de cualquier programa de intervención en donde el diálogo asertivo sea el principal componente para convivir con los demás en armonía.

1.3.4 Habilidades comunicativas

Tabla No. 16. Resultados de la entrevista a profundidad, respuestas de las docentes de preescolar relacionadas a habilidades comunicativas

GRADO	RESPUESTA DE LA DOCENTE
¿Cómo en su práctica pedagógica resuelve los conflictos entre sus estudiantes durante su clase?	
Grado 01	<i>Cuando ya hay agresiones físicas desde mi punto de vista es algo ya mayor, porque una cosa es que discutan, otra pues pelean tienen sus diferencias pero cuando ahí agresiones si ya obviamente le toca hablar con ellos, toca preguntar el por qué obviamente siempre buscando la posición de cada uno, pero si toca hacer un llamado de atención, hay que llamar la atención y hacerles reflexionar de que eso no se hace, no podemos solucionar las cosas a través de golpes y ya cuando de pronto es algo ya más delicado, es más grave o toca citar a los papás, hablar</i>

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

	<i>con ellos, hablar con los estudiantes, o sea entre todos, padres de familia, estudiantes y docentes, llegar a acuerdos y compromisos tanto verbales como escritos.</i>
Grado 02	<i>Con diálogos y reflexiones como se dijo anteriormente.</i>
Grado 03	<i>Se les invita a que cada uno exponga su sentir, su pensar que es lo que está ocasionando el conflicto y a partir de eso entonces uno entra a mediar, realmente lo que uno hace es ser un mediador entre ellos, yo dándoles argumento para convencer a las dos partes, de que los dos niños se den cuenta de que se están equivocando.</i>
Grado 04	No se le preguntó.
Cuando se presentan agresiones físicas entre sus estudiantes ¿Cómo resuelve esa situación? Y ¿le ha funcionado, por qué?	
Grado 01	<i>Si totalmente de acuerdo en que hay que formar estudiantes críticos y reflexivos, esa parte de reflexión la hace uno como docente desde el momento en que ingresan los estudiantes, se hace una charla siempre concientizando a los estudiante de que es lo bueno y que es lo malo y que le puede afectar a los demás compañeros y que pueda afectar en el grupo, siempre hay que ser conscientes de eso, siendo críticos a pesar de que ellos son tan pequeños, pero si, si uno les habla con los términos, con las palabras, con las frases adecuadas ellos si pueden llegar a hacer eso. A mirar que es lo bueno, que es lo malo en que la embarre como dicen ellos que hice mal y que hice bien y así mismo empezar a remediar aquellas cosas que se hicieron mal.</i>
Grado 02	<i>Cuando los niños se golpean entre si es necesario intervenir y buscar primero el origen del conflicto y luego entrar a dialogar acerca del respeto y de la sana convivencia, escuchar a los niños es muy importante antes que regañar pero si se les debe llamar la atención de forma precisa para que no vuelva a suceder, al final del conflicto es necesario hablar del perdón y de cómo se ofrecen disculpas cuando cometemos errores.</i>
Grado 03	<i>Si la mayoría de las veces, aunque ocasiones en algunos niños por su terquedad, digamos que en la etapa en la que están que es una etapa de egocentrismo simplemente quieren tener la razón, pero en la mayoría de las veces funciona.</i>
Grado 04	<i>Cuando las agresiones son digamos un poquito graves, cuando el niño le aruño la cara al compañero o porque le pego muy duro, lo primero establecer el dialogo entre los niños en el aula para saber el porqué, siempre se les informa a los padres de familia de los dos niños tanto el afectado como el agresor para que ellos también en casa establezcan dialogo con los niños y hagan sus correctivos inculcándoles a los niños del por qué no se deben hacer eso también siempre recomiendo que no vayan a ser castigados físicamente en esos casos porque el mismo medio acá hace que los papitos sean un poco, digamos que corrige de cierta manera que no se debe hacer, entonces doy la recomendación. ¿Le han funcionado profe? Algunas veces, otras veces no.</i>
¿Para la solución de conflictos promueve la comunicación entre sus estudiantes? ¿Por qué?	
Grado 01	<i>Si todo el tiempo ahí que estar en comunicación con ellos hay que promoverla hay que llamar al dialogo siempre ya sea por cosas que se hicieron bien, que se hicieron mal ya sea por los conflictos ya sea por la situación que sea siempre hay que promover la comunicación porque es el único medió que tenemos con ellos para expresarnos, para saber qué es lo que sienten que es lo que tienen, que es lo que quieren y así pues tener un ambiente medianamente sano en el aula de clase.</i>
Grado 02	<i>Siempre se debe promover la comunicación pues es básica para llegar a acuerdos y para conciliar.</i>
Grado 03	<i>Si claro ahí volvemos a nuestro PEI, que está basado en valores y comunicación, entonces la solución siempre será el dialogo, el establecer pautas, elementos y herramientas que les permita a los niños tener y conocer para así mismo darle la solución.</i>
Grado 04	No se le realizo pregunta.
¿Cómo fomentaría la comunicación asertiva en sus estudiantes para solucionar sus conflictos?	
Grado 01	<i>Siempre que se trate de comunicación ahí que hacerle saber a los estudiantes la importancia de escuchar, la importancia de comunicarse de decir lo que se tiene que decir en solo momento con ello siempre quieren hablar ellos siempre quieren contar algo y uno siempre los quiere escuchar pero todo tiene su momento, todo tiene su espacio y eso hay que sabérselo saber a ellos conocer a ellos de que todo tiene su momento, todo tiene su espacio todos tenemos derecho</i>

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

	<i>a contar a decir en su momento pero siempre, siempre, escuchando a los demás..</i>
Grado 02	<i>Siempre expresando de forma espontánea lo que sienten, no cohibir sino más bien dar la oportunidad que ellos digan sus puntos de vista.</i>
Grado 03	<i>Desarrollo de competencias, todo se hace a través de las competencias y reitero nosotros acá trabajamos mucho por lo que es el trabajo en equipo, eso es básico para un aprendizaje cooperativo y también el liderazgo.</i>
Grado 04	No se le realizó pregunta.

Fuente: Elaboración propia.

Desde el enfoque socio crítico el acto comunicativo es el eje primordial para enfrentar los conflictos o dificultades en las relaciones interpersonales que se presentan en la escuela, el diálogo permite la construcción de saberes de los educandos para brindarles las herramientas y provisionarnos de las habilidades comunicativas que les permitan entablar diálogos constructivos y afronten de manera autosuficiente las diferentes situaciones conflictivas que se presentan en la relación con los demás. Por medio de la comunicación asertiva, la escucha activa y la argumentación clara, el estudiante adquiere habilidades vitales esenciales que benefician por lógica no solo el proceso educativo en un entorno escolar apropiado sino también una mejor interacción con su familia.

1.3.5 Habilidades integradoras

Tabla No. 17. Resultados de la entrevista a profundidad, respuestas de las docentes de preescolar relacionadas a habilidades integradoras

GRADO	RESPUESTA DE LA DOCENTE
	¿Cómo la escuela puede ser incluyente de las realidades de sus estudiantes para la resolución de conflictos en la comunidad educativa?
Grado 01	<i>Teniendo en cuenta que el contexto en el que estamos trabajando con nuestros chiquitines es un contexto pesado no es un contexto, un ambiente en muchas formas negativo, nosotros como escuela, como colegio, como docentes si influimos en ellos en tratar de cambiar en cierta medida ese conflicto con el que viene de sus hogares, tratar de cambiarlo en el aula de clase mediante el dialogo, la reflexión, mediante el juego, en muchos casos es muy difícil pero si</i>

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

	<i>tratamos de influir sobre eso y más de pronto con los padres de familia que son más allegados a nosotros, diariamente los vemos, en muchos casos pues no los vemos ; pero con los que sí están muy allegados al colegio hablar con ellos y tratar de mediar en ciertos términos con ellos en cuanto a esa solución de conflictos.</i>
Grado 02	<i>Hoy en día la escuela no puede ser ajena a la diversidad, y en este caso nuestra institución con el modelo pedagógico humanismo crítico social incluye no solo a estudiantes sino a toda la comunidad. Es importante tener como eje central el ser humano y sus circunstancias antes de que el saber.</i>
Grado 03	No se le realizó pregunta.
Grado 04	<i>La escuela puede ser incluyente de la realidad de cada uno de los alumnos por así decirlo, teniendo en cuenta las diferencias de cada uno, además planeando y desarrollando actividades que favorezcan el desarrollo de todos los integrantes del curso sin discriminación de cómo, como lo decimos de raza, ni del origen década uno de los niños, máximo cuando en nuestro colegio llega niños desplazados de diferentes regiones del país y ahora de Venezuela.</i>
¿Para la solución de conflictos de sus estudiantes cómo manejan las diferencias socioeconómicas?	
Grado 01	<i>Este tema socioeconómico de nuestro sector en este momento de nuestro colegio se maneja digamos igual porque todos acá por ser en este sector en la loma, son de estratos socioeconómicos bajos es muy raro el estudiante que de pronto tenga un estrato socioeconómico más alto que los demás, no todos lo manejan de igual manera entonces digamos como esto es una educación pública, es gratis, ellos tiene su refrigerio entonces no, pues no influye porque todos están a la par, por el hecho de estar en este estrato socioeconómico y en esta población, digamos que todos tienen las mismas características.</i>
Grado 02	<i>Como se dijo anteriormente los conflictos entre los niños de preescolar se dan más por otra serie de situaciones ya que ellos no miran tanto las condiciones económicas de sus pares. Aunque siempre en las clases se enfatizan en la igualdad y que como seres humanos no debemos sentirnos superiores por tener más o mejores cosas.</i>
Grado 03	<i>Aplicando diferentes modelos pedagógicos, todo tiene que girar en torno a las necesidades e intereses de los estudiantes, reduciendo así las diferencias entre ellos y por ende los conflictos.</i>
Grado 04	<i>Es evidente que en nuestro colegio hay niños, no tenemos de clase alta, la mayoría son de clase baja, pero también hay niños de clase digamos un poquito más arriba media, sin embargo esos conflictos que se dan en el aula, pues digamos que no tienen esa diferencia en que porque soy rico o pobre entonces la misma edad de los niños hacen que la relación de ellos en general sea buena, sin embargo hay niños que por su entorno sean un poco más agresivos en el aula con sus compañeros entonces tratamos de establecer acuerdos de convivencia en el aula y como trabajamos todos los días ,recordándolos para que no nos los saltemos y mejoremos y trabajemos el respeto de todos.</i>
Para mejorar la convivencia escolar sería pertinente formar estudiantes críticos y reflexivos para la solución creativa de conflictos, ¿por qué y como lo haría?	
Grado 01	<i>Como ya lo había mencionado anteriormente preescolar se trabaja y se ven resultados a través del juego y la lúdica siempre con los estudiantes de preescolar que es como la forma en que ellos adquieren más aprendizajes donde manejan competencias, donde se crean una cantidad de cosas; pero siempre a través del juego y la lúdica.</i>
Grado 02	<i>Sí, es necesario que ellos siempre reflexionen a partir de sus actos, sean estos actos positivos o negativos, yo como docente desde mi practica siempre que hay conflictos en lo posible trato de sacar una moraleja para luego entre todos reflexionar, siempre me gusta escuchar las opiniones de los niños que no estuvieron implicados en el conflicto para nutrir la charla y todos tengan la oportunidad de expresar sus emociones.</i>
Grado 03	<i>Si claro, realmente, a eso es a lo que le apunta uno desde el trabajo de las competencias no, mirar como ellos se vuelven pensantes como son ciudadanos y ciudadanos activos que se sirvan a ellos y a la comunidad, a su contexto. ¿Cómo lo hace, un ejemplo de ello? Digamos que nosotros en el preescolar, nosotras trabajamos de manera integral no, pero también tenemos dimensiones que es lo que están divididos como las áreas por ejemplo, por decir algo como en bachillerato, entonces nosotros acá trabajamos la dimensión personal social que es la que trabaja toda esta parte de las competencias ciudadanas, todo lo de valores, por ejemplo nosotros trabajamos mucho con</i>

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

	<i>dramatizaciones, hacemos muchas reflexión a partir de cuentos, se les trae muchos videos que es lo que a ellos, ejemplificándoles y mostrándoles ellos van aprendiendo.</i>
Grado 04	No se le realizo pregunta.
¿Cree que influye la condición socio-económica de sus estudiantes en la forma en que interactúan y solucionan sus conflictos? ¿Por qué?	
Grado 01	No se le realizo pregunta.
Grado 02	<i>Si claro pues ellos replican lo que ven en casa, ellos toman esos mismos modelos y actúan. Y no solo lo que ven en casa sino en todo su entorno.</i>
Grado 03	<i>Si claro, la educación es básica desafortunadamente o afortunadamente en cada estrato tienen diferentes maneras de resolver el conflicto, nosotros acá somos un estrato bajo, dónde a los niños se les ha enseñado que se arreglar todo en discusiones o a los golpes, porque realmente eso es lo que uno evidencia, entonces si influye bastante la condición socioeconómica.</i>
Grado 04	<i>En algunas ocasiones si no siempre porque por ejemplo en el aula, en el colegio hay niños y ha habido niños hijos recicladores, niños con papas que viven, que roban que generan, digamos entre comillas que delincuentes, ellos tienen una forma de resolver los conflictos de una forma más violenta más agresiva que un niños que está en una familia mejor establecida como tal, en otros aspectos no porque ese niño que está en una familia más acomodada tiene un ambiente de convivencia no es tanto la parte económica que influya si no el entorno del niño en el cual está creciendo, se está desarrollando los valores en la casa le están dando.</i>
¿Cómo trabajaría usted las competencias ciudadanas desde lo pedagógico en los estudiantes de preescolar?	
Grado 01	No se le realizo pregunta.
Grado 02	<i>Las competencias ciudadanas se construyen a diario, en como vivo en paz con mis compañeros, en cómo se resuelven conflictos, en como soy solidario con mi entorno y como controlo mis emociones para no herir a los demás. A través de lectura de cuentos, videos, reflexiones, dibujos libres etc.</i>
Grado 03	<i>Nos falta mucho salir es que en al aula encerrado es muy difícil vivenciar, aprenden a través de la vivencia, la verdad nos hace falta salir, tener contacto con otros colegios, con otras entidades que nos den más información que nos abran como al mundo, realmente lo que uno les puede dar acá es con las uñitas videos, información verbal pero si nos falta abrimos a nuestro contexto a la ciudad.</i>
Grado 04	<i>Las competencias ciudadanas se trabajan en preescolar desde el instante en que ellos llegan al aula, hemos establecido, casi siempre se establecen acuerdos y este año con mayor veracidad hemos establecido acuerdos de convivencia que tienden a que ellos se formen como personas responsables, respetuosas del otro, entonces además, eso los valores no se queden en el aula sino que cuando en ellos grandes los apliquen. por ejemplo respetamos la fila, tenemos en cuenta que de pequeño a grande se van formando o a veces hacemos acuerdos de que el grande valla adelante o el centro pero entonces que los acuerdos se respeten y que la fila se respete, tratamos de que los niños nunca se colon por ejemplo, trabajar competencias ciudadanas porque si yo me coló en la fila, estoy como reflejando lo que es la sociedad ahora que no respetamos a nadie de ninguna manera; esa es una manera de que los niños vayan fortaleciéndose en las competencias ciudadanas y vayan mejorando día a día.</i>
¿En situaciones de conflicto que competencias cree importante trabajar con los estudiantes para mejorar la convivencia escolar y por qué?	
Grado 01	No se le realizo pregunta.
Grado 02	<i>Creo que es importante que los niños aprendan a auto controlarse, a ser respetuosos con sus compañeros, a ser niños responsables, críticos y reflexivos con sus actos.-Yo pienso que la convivencia escolar con conflictos o son conflictos se mejora desde las competencias transversales, es decir si nosotros trabajamos de manera interpersonal con ellos, desarrollando lo que es el liderazgo, trabajo en equipo, se pueden solucionar todos los conflictos que hay por qué es la manera que hay para que ellos trabajen y se vinculen. ¿O sea que competencias cree que se deberían reforzar? Liderazgo y trabajo en equipo como tal que son competencias trasversales.</i>
Grado 03	No se le realizo pregunta.
Grado 04	No se le realizo pregunta.
¿Qué tipo de estrategias acude usted para trabajar y mejorar el clima de aula de clases?	

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Grado 01	<i>Estrategias siempre dialogo, comunicación, juego siempre el juego a través del juego ellos aprenden mucho el juego de roles es muy importante trabajar esas estrategias.</i>
Grado 02	<i>Como docente me gusta mucho que los niños aprendan a compartir, es necesario que jueguen pues esta etapa es básica para ellos, creo que el juego los enseña a ser sociables a ser solidarios e incluyentes.</i>
Grado 03	No se le realizo pregunta.
Grado 04	<i>Algunas de las estrategias para que no se presenten tantos conflictos en el aula entre los niños es estar en un dialogo constante con ellos primero, para los acuerdos de aula, generamos, todos los días generamos acuerdos de aula, tenemos como un tiempito, repasamos los acuerdos de aula y si alguno se lo salta entonces como que recordamos en nuestra aula y el acuerdo dice tal cosa lo estás cumpliendo o no lo estás cumpliendo eso lleva a que el niño que diga guau. No lo estoy cumpliendo, estoy infringiendo la norma... exacto y es como también no dar el espacio para que eso no ocurra, a veces ocurren conflictos por que los niños, hubo un momentito en que fueron al baño por decir algo o entraron al baño solos entonces uno ya sabe que ocurre y la manera de invitarlo como encima de ellos, estar pendiente de no darles la oportunidad para que las cosas ocurran.</i>

Fuente: Elaboración propia.

Uno de los pilares del enfoque socio crítico es educar para el *mundo de la vida*, es decir educar para cambiar su propio entorno desde la dimensión objetiva, subjetiva e intersubjetiva, lo anterior solo es posible si desde la escuela se establecen programas de intervención que prioricen el diálogo reflexivo, como la forma para mediar los procesos de interacción que se presentan en la convivencia. No se puede desconocer el contexto socio económico donde vive la comunidad educativa, la formación académica de los padres de familia, la diversidad de la cultura y las diferencias que existen entre los mismos estudiantes, estos factores influyen notablemente en los procesos de interacción en el aula. Así la escuela desde el mismo currículo debe brindar alternativas para que el docente en el aula potencie a través del acto comunicativo las habilidades integradoras que articulan los conocimientos, las competencias cognitivas, emocionales y comunicativas para construir relaciones pacíficas a favor de una sana convivencia.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

1.4 Respuestas relacionadas con las competencias de inteligencia emocional

1.4.1 Conciencia de sí mismo

Tabla No. 18. Resultados de la entrevista a profundidad, respuestas de las docentes de preescolar relacionadas con conciencia de sí mismo

GRADO	RESPUESTA DE LA DOCENTE
Para la solución asertiva de conflictos ¿cómo cree usted que se puede trabajar las habilidades emocionales desde lo pedagógico en los estudiantes de preescolar?	
Grado 01	No se le realizo pregunta.
Grado 02	<i>En los niños de preescolar es muy frecuente ver sus habilidades emocionales a flor de piel, ya que ellos no esconden lo que sienten y por eso es más fácil saber lo que les disgusta, cuando se presentan conflictos es importante enseñarles a canalizar lo que sienten y a que expresen de manera natural el motivo que los enoja o entristece, ellos al hablar y llorar sacan todas esas emociones para luego hacer reflexiones que ayuden al grupo en general.</i>
Grado 03	No se le realizo pregunta.
Grado 04	<i>Las habilidades emocionales en los niños se pueden trabajar de diferentes maneras a través del juego, como lo dijimos anteriormente a través del juego de roles, a través de cualquier actividad en grupo también permite que mientras los niños fortalecen el trabajo en equipo ahí están poniendo en práctica sus habilidades emocionales como la calma, la tolerancia, el respeto, cuando hacemos concursos de concéntrese, nos lleva a que los niños también pongan en práctica valores y controlan sus emociones porque todos quieren salir a la vez, todos quieren a la vez, pero se dan unas pautas, que ellos, hacemos que las respeten.</i>

Fuente: Elaboración propia.

La educación para la paz en nuestro entorno nos ayuda a que el niño pueda desarrollar las habilidades emocionales a través del juego de roles con base a la tolerancia, respeto y calma permitiendo conocer las propias emociones, debido a que se refiere a la capacidad de descubrir cuáles son sus verdaderos sentimientos, ya que ellos serían la mejor guía en la vida para asumir las decisiones personales correctas si hablamos de una educación para la paz el niño debe tener un proceso de aprendizaje basado en la justicia en los diversos niveles de la relación humana. Es un concepto dinámico que nos permite hacer aflorar, afrontar y resolver los conflictos de forma no violenta y el objetivo es conseguir la armonía de las personas consigo mismas, con la naturaleza y con el resto de personas.

1.4.2 Auto regulación**Tabla No. 19. Resultados de la entrevista a profundidad, respuestas de las docentes de preescolar relacionadas a autoregulación**

GRADO	RESPUESTA DE LA DOCENTE
En una situación en la cual un niño llega al colegio hace pataleta porque no quiere ingresar al salón de clases ¿Cómo usted interviene para que el estudiante se motive e ingrese sin presentar conflicto?	
Grado 01	<p><i>Creo que nosotras a las docentes de preescolar desde el principio de año nos sucede todo el tiempo de hecho por experiencia propia y hace poco me sucedió, un estudiante, lloro, grito, pelea en la puerta, trato muy mal a la mamá y pues ahí entramos nosotras las docentes a trabajar en la puerta: bueno mamita por favor vamos a hablar los tres que es lo que sucede, preguntarle al niño por que viene así, preguntarle a la mamá y preguntarle al estudiante; en muchos casos la mamá sale para su casa, yo me quedo con el estudiante y hablo individualmente con él, preguntarle que paso, siempre en estos casos como es un niño pequeño hay que ponerse en la posición de él. Ojitos no arriba, abajo si no, siempre en la misma posición para que el niño se sienta tranquilo y se sienta cómodo al contar que fue lo que paso y ahí entra siempre el dialogo, la reflexión a tranquilizar; en casos como también me ha sucedido niños que entran, gritando, llorando, dando patadas, dando golpes a todo el mundo, en ese caso si nos toca intervenir con la mamá de inmediato o con la persona que lo traiga, porque pues hay niños que pueden agredir a los compañeros, de hecho alguna vez me sucedió un niño, una niña me agredió muy fuerte y entonces ya toco con ayuda de la mamá porque pues nosotros no podemos coger a los estudiantes, podemos hablarles, podemos tratar de mediar con ellos pero ya en una situación de agresividad toca con el acudiente o con la mamá para que lo calme en esos casos.</i></p> <p><i>Pero casi siempre es el problema de las pataletas como nosotros le decimos se logran calmar en la puerta del colegio antes de entrar al salón y ya el niño entra tranquilo a su aula de clase se le habla ve a los demás estudiantes y ya entra en su completa normalidad.</i></p>
Grado 02	<p><i>Esta situación se soluciona primero dejando que el padre de familia que lleva el niño a estudiar lo calme e ingrese junto con su hijo al salón, se siente un rato con él a dialogar la importancia de entrar de forma calmada. Luego como docente dialogo con el niño e indago por qué ingresa llorando, puede ser por malestar, o por que previamente hubo un conflicto en casa. Lo primero es saber el por qué no quiere entrar. Ya estando en el aula el padre de familia se retira y yo como docente le doy al niño tareas que lo motiven a estar en el aula, por ejemplo. “Camilo ayúdame a recoger todos los cuadernos” los niños en la etapa preescolar gustan mucho de tareas colaborativas con su maestra. Y si es por enfermedad que el niño no quiere entrar se firma observador donde se explica que el niño no ingresa por malestar y el padre de familia lo retira.</i></p>
Grado 03	<p><i>Explicándole la importancia de los beneficios de ingresar al aula de clase y su compromiso que tiene consigo mismo y para con su familia que es lo más importante.</i></p>
Grado 04	<p><i>Yo como docente espero a que se calme pues si le digo algo durante la pataleta que está haciendo más la voy a reforzar, entonces cuando pase un tiempo en que ya está más calmado dialogo con el niño y le pregunto por qué no quiere hacer la actividad y de acuerdo al caso busco algo que lo motive por ejemplo cambiarlo de puesto, que me ayude en alguna actividad con los otros niños y cuando el termine su trabajo lo aplaudimos para que él sepa que es importante dentro del aula.</i></p>
En una situación de un niño que en ocasiones no quiere trabajar en clase y si usted le exige la actividad, el niño se comporta desafiante, llora, se tira al suelo y no quiere escucharlo ¿Qué manejo le da usted como docente a la situación para que este niño cambie su comportamiento y trabaje su actividad con agrado?	
Grado 01	<p><i>Si después de haberle hablado al niño o a la niña, de haber hecho una reflexión de tratar de mediar y no se consigue absolutamente nada y el niño sigue en su llorar en su botarse al piso, en hacer pataleta como le decimos ahí que esperar a que se calme ahí que dejarlo solito un</i></p>

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

	<i>tiempo, obviamente mirando que no se valla a golpear, que no valla a golpear a los demás estudiantes, pero hay que dejar que él se calme, llega un momento en que ellos calladitos se dan cuenta que los demás están trabajando, que el salón está en calma y ya se sienta y ahí si normalmente ellos son los que buscan a la profesora: profe ya, listo mi amor entonces ahora si ven te explico que hay que hacer y trabajas; eso es lo que normalmente pasa, ellos nunca en la mayoría de casos desde mi experiencia no se quedan todo un día en el piso llorando, no pasa eso, la pataleta les dura poco y ya después como que toman conciencia se sientan ellos solos, se ponen a trabajar o buscan a la docente, profesora que hay que hacer, si después de hablar y hablar y ya el niño no, él solito actúa ya se va para su puesto y empieza a trabajar.</i>
Grado 02	<i>Yo como docente espero a que se calme pues si le digo algo durante la pataleta que está haciendo más la voy a reforzar, entonces cuando pase un tiempo en que ya está más calmado dialogo con el niño y le pregunto por qué no quiere hacer la actividad y de acuerdo al caso busco algo que lo motive por ejemplo cambiarlo de puesto, que me ayude en alguna actividad con los otros niños y cuando el termine su trabajo lo aplaudimos para que él sepa que es importante dentro del aula.</i>
Grado 03	<i>Con ellos la única herramienta que sirve es el dialogo, siempre ha de ser el dialogo, el convencimiento del obrar bien y ante todo el buen trato con los niños para convencerlos de que van a estar cómodos y felices en el aula.</i>
Grado 04	<i>Cuando hay niños, digamos agresivos, desafiantes en el aula, la mejor manera o la situación se maneja motivándolos y colocándolos como líderes, ayúdame a repartir las hojitas, ayúdame a tal cosa , tu eres muy inteligente son las palabras que normalmente se les dice, tu puedes hacerlo, mira que alguien te puede ayudar si no puedes o no quieres, ven conmigo y trabaja conmigo al lado, esas son como algunas de las maneras que se trabajan en el aula para que los niños se motiven.</i>
En una situación de un niño que en ocasiones no quiere trabajar en clase y si usted le exige la actividad, el niño se comporta desafiante, llora, se tira al suelo y no quiere escucharlo ¿Qué manejo le da usted como docente a la situación para que este niño cambie su comportamiento y trabaje su actividad con agrado?	
Grado 01	<i>Si después de haberle hablado al niño o a la niña, de haber hecho una reflexión de tratar de mediar y no se consigue absolutamente nada y el niño sigue en su llorar en sula botarse al piso, en hacer pataleta como le decimos ahí que esperar a que se calme ahí que dejarlo solito un tiempo, obviamente mirando que no se valla a golpear, que no valla a golpear a los demás estudiantes, pero hay que dejar que él se calme, llega un momento en que ellos calladitos se dan cuenta que los demás están trabajando, que el salón está en calma y ya se sienta y ahí si normalmente ellos son los que buscan a la profesora: profe ya, listo mi amor entonces ahora si ven te explico que hay que hacer y trabajas; eso es lo que normalmente pasa, ellos nunca en la mayoría de casos desde mi experiencia no se quedan todo un día en el piso llorando, no pasa eso, la pataleta les dura poco y ya después como que toman conciencia se sientan ellos solos, se ponen a trabajar o buscan a la docente, profesora que hay que hacer, si después de hablar y hablar y ya el niño no, él solito actúa ya se va para su puesto y empieza a trabajar.</i>
Grado 02	<i>Yo como docente espero a que se calme pues si le digo algo durante la pataleta que está haciendo más la voy a reforzar, entonces cuando pase un tiempo en que ya está más calmado dialogo con el niño y le pregunto por qué no quiere hacer la actividad y de acuerdo al caso busco algo que lo motive por ejemplo cambiarlo de puesto, que me ayude en alguna actividad con los otros niños y cuando el termine su trabajo lo aplaudimos para que él sepa que es importante dentro del aula.</i>
Grado 03	<i>Con ellos la única herramienta que sirve es el dialogo, siempre ha de ser el dialogo, el convencimiento del obrar bien y ante todo el buen trato con los niños para convencerlos de que van a estar cómodos y felices en el aula.</i>
Grado 04	<i>Cuando hay niños, digamos agresivos, desafiantes en el aula, la mejor manera o la situación se maneja motivándolos y colocándolos como líderes, ayúdame a repartir las hojitas, ayúdame a tal cosa , tu eres muy inteligente son las palabras que normalmente se les dice, tu puedes hacerlo, mira que alguien te puede ayudar si no puedes o no quieres, ven conmigo y trabaja conmigo al lado, esas son como algunas de las maneras que se trabajan en el aula para que los niños se motiven.</i>
En una situación: un niño le pega a sus compañeros y no los deja trabajar en clase; diariamente le pega un	

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

compañero diferente ¿Cómo maneja usted esa situación para que este niño cambie su comportamiento y de aptitud?	
Grado 01	<i>De hecho este año me sucedió desde el principio algunos estudiantes que agredían a sus compañeros y al principio cuando ellos entran entre comillas es normal mientras se adaptan, pero pues en algunos dos casos que me sucedieron paso el tiempo, pasaron dos o tres meses y a la fecha lo siguen haciendo en ese caso yo tengo que actuar primero desde el aula de clase, entonces va con la reflexión el diálogo individual, grupal, la segunda opción que tome fue presentarles unos videos educativos frente a los niños que agredían o eran groseros con los demás. Eso me sirvió muchísimo, la verdad me sirvió porque ellos ven los casos de los niños que golpeaban como se veían, se pusieron en el lugar del otro, cambiando además de eso se hizo citación a los papás, se les hablo se les sentó mire vamos a hacer esto, usted en la casita va a hacer esto, yo voy a hacer esto, es un trabajo mancomunado, no es de usted sola, no es de la profe solo es un trabajo de familia y me ha servido, la estrategia me sirvió, desde primero del dialogo, la reflexión, la proyección de videos hablar con los papas me ha servido se han visto resultados.</i>
Grado 02	<i>En esta situación es muy importante el dialogo y la reflexión acerca de la importancia del respeto, contar cuentos con moraleja con referencia a las situaciones presentadas en el aula, y motivar al niño para que no presente estas actitudes, y cuando el niño tenga comportamientos adecuados reforzar con aplausos de los compañeros.</i>
Grado 03	<i>A ellos se les debe explicar y se les debe confrontar en la medida en que hay en la medida de que hay que ponerlos en lo contrario a posición, si fueran ellos los agredidos como se sentirían, hacerlo cuestionar frente a como le gustaría que fuese el trato para que así él lo entienda y se lo pueda dar a sus compañeros.</i>
Grado 04	<i>Cuando hay niños agresivos en el aula, lo primero que uno trata es como indagar es el origen por que vino así hoy, que le paso en su casa, si almorzó, si estaba su mamita en la casa cuando se iba a venir, entonces trato de dialogar con la persona que lo trae que no siempre es la mama o el papa, luego trato de dialogar con el niño para que me cuente el porqué, si yo veo y creo estrategias en el aula para que el niño cambie, si esto no se da lo primero, lo siguiente que hago es pedir como ayuda a la orientadora de nuestro colegio, a usted Paulita para que me den concejos de cómo manejarlo en el aula, si sus concejos yo los aplico y tampoco me funcionaron, hacemos la remisión respectiva con usted y el coordinador para que se siga el debido proceso.</i>
¿Cómo es la gestión de conflictos de sus estudiantes frente a situaciones problemáticas y como los orienta para resolverlas?	
Grado 01	<i>Reitero todas las respuestas anteriores a través del dialogo siempre hay que preguntar siempre hay que escuchar los puntos de vista de cada estudiante él. Grupo pues para. Saber manejar la situación y ya si en cierto tiempo no se dio solución a través del dialogo si hay que llamar a padres de familia y ya hacer el manejó ya más formal, hablar.</i>
Grado 02	<i>Ellos mismo muchas veces tratan de resolver situaciones y yo escucho y observo y cuando veo que es necesario intervenir lo hago de lo contrario hay pequeños conflictos que ellos mismos resuelven.</i>
Grado 03	<i>Digamos que ellos no son muy diligentes, simplemente por la edad en la que tienen, ellos quieren tener soluciones, no saben cómo afrontarlos entonces hay entra uno como intermediario ya mirar que estrategias se utiliza para que ellos aprendan la resolución asertiva de conflictos.</i>
Grado 04	<i>Profesora muchísimas imagínese si llevo como 15 años en el colegio, en este colegio pero bueno vamos a recordar unas poquitas, una que tuve hace muchos años del niño que llegaba todos los días gritando y la mama lo dejaba, el niño se tiraba al piso, se revolcaba y se tiraba puntapiés a todo el que se atravesara, atravesaba, me tocaba pedirle ayuda al coordinador de la orientadora para poderlo controlar pero una vez que lo controlaba el niño actuaba bien, entonces uno se atreve a pensar que el conflicto no es el niño, es de la casa el que generan esas cosas en el niño otro conflicto que tuve hace poquitos años era de un niño que el primer día llevo y ese día hicimos seguir a los papas y se sentaron en el aula con los papas y ya cuando la mamita se iba a ir me cogió a puntapiés y adelante a la mama y ese día ya había dado mucha rabia la mama le decía mijito no sea grosero, ósea se notaba que no había autoridad en la casa, ese dial pedí a la mamita que por favor metiera al niño que el otro día me lo trajera de pronto</i>

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

	<p><i>por ser el primer día se calmaba, al siguiente día la mamita volvió lo entraba al colegio, ella salió y se quedó en la puerta de la parte de afuera y el niño nos cogió a patadas al coordinador, al vigilante a mí y uno no puede hacer nada y solo dejar que los niños hagan lo que quieran porque así es la ley, ese día le pedí a la mama que se fuera pero la mamita se quedó afuera haciendo coquitos entonces el niños aún más gritaba patadas, tiraba todo lo que encontraba y en lo que llame a la mamita por la otra puerta le pedía la mama que se fuera y la mamita quedo a fuera siguiendo haciendo coquitos en el colegio entonces pues el niño más gritaba, tiraba más patadas, pegaba a todo y a todo el que se le atravesaba luego llame a la mamita por la otra puerta y la regañe por favor váyase que el problema no es el niño, es usted, el niño después de que se fue la mama otro ratito siguió gritando tirando puntapiés y de todo pero al ratito yo baje y hable con él y él se calmó el niño, lo lleve al aula, le di juguetes, hablamos arto, le establecí un dialogo de por qué el niño era así de que esto no debía ser así y que él se ve el más lindo de tal y tal manera, así paso la jornada y el niño se portó muy bien el resto del año, cuando llego la mamita, ella llego llorando que hay que como esta mi niño, entonces yo si la entre y le hable durito, yo le dije que pena mama el problema del niño no es el niño, es usted que no sabe educar que mire como lo está educando, usted tiene que tener un poquito de autoridad, no le estoy diciendo que al niño hay que maltratarlo pero si un poquito de autoridad por lo menos al otro día, ese día como que establecimos un acuerdo, de que iba a llegar contento, ese acuerdo con el niño no con la mama, el niño de hecho llego muy contento y tengo que decir que fue todo un caballero ese niño todo el resto del año</i></p>
¿Cómo cree usted que se puede trabajar las habilidades emocionales desde lo pedagógico en los estudiantes de preescolar?	
Grado 01	<p><i>Estas habilidades emocionales se pueden trabajar desde diversas formas pero en especial a través del juego y la lúdica, atravesó de las imágenes, a través de los cuentos, a través de las lecturas cortas, sencillas pero muy llamativas para ellos, a través de los videos, yo soy muy amante dígamelo así trabajar a través del video porque ellos son muy receptivos, a través de lo que ven reflexionan y como que empiezan a actuar: bueno yo hice esto mal voy a empezar a hacer esto bien, esas habilidades emocionales se pueden trabajar y sobre todo con el juego, juegos de roles; bueno hoy vamos a trabajar si vieron el video que el niño que golpeo al compañero, hoy vamos a trabajar el cuento entonces vamos a dramatizar este cuento, y después que lo hacemos, y como te sentiste, ese trabajo es muy bonito y muy reflexivo para ellos, y de verdad que si se ven resultados frente a eso. Lo primero que ahí qué hacer cuando vemos a estos estudiantes que están en una discusión por x o y motivó ahí que preguntar por qué lo están haciendo, porque están discutiendo y siempre escuchar las dos partes es muy importante, como docente no puedo tomar partida de pronto por lo que los demás dijeron, tomar partida de un solo estudiante o de otro no, siempre, siempre y siempre lo hago, escucho a un estudiante, escucho al otro y escucho a los demás y mediante eso bueno diremos de quien fue el error, quien tuvo la culpa, quien no la tuvo, vamos a mediar y siempre al final después de que se hizo el dialogo y la reflexión, vamos a pedirnos disculpas; algo que les gusta muchísimo a ellos es, les cuesta pero les gusta, tu tuviste el error, tu ofendiste a tu compañero bueno te vas a disculpar, pídele disculpas y al final el abrazo.</i></p> <p><i>Ellos se sienten intimidados no están acostumbrados a dar un abrazo pero al final se les ve la cara de felicidad cuando si no debo pelear con mi compañero, perdóneme el abracito y se van muy contentos y aquí nada ha pasado es muy bonita esa etapa de pida perdón, acepte que tuvo errores y dele el abrazo a su compañero esa parte es muy, muy bonita en ellos y se ve que les gusta.</i></p>
Grado 02	<p><i>A través de juegos que ayuden a su socialización, motivar a que expresen sus sentimientos de alegría, entusiasmo, tristeza, dolor, frustración etc. Ya que es importante no cohibir sus sentimientos sino ayudarles a entender que como seres humanos debemos expresar lo que sentimos, pero sin hacer daño a otros y sabiéndonos controlar.</i></p>
Grado 03	<p><i>Primero que todo canalizándolas y gestionándolas para que se conviertan en oportunidades de aprendizaje y como estrategias a través de experiencias que se cuentan en el aula todo se hace a través de lo lúdico, el preescolar todo se trabaja a través de lo lúdico entonces de esta manera buscando diferentes maneras como el juego, el cuento, dramatizaciones en lo que ellos vivencien esas situaciones.</i></p>
Grado 04	<p><i>Las habilidades emocionales desde lo pedagógico se trabajan en el aula a partir de los juegos</i></p>

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

	<p><i>de roles, esa es una manera en que los niños pueden descargar su energía, además nos manifiestan el pensar y el sentir de las personas con las que ellos conviven permitiéndonos conocerlos, haber cuando ya los conocemos canalizamos su emociones de otras estrategias pedagógicas que también pueden ser el juego, la lúdica para mejorar la convivencia en el aula.</i></p> <p><i>¿Profesora con relación al juego de roles como lo manejan ustedes? Se hacen, ósea son juegos de imitación a veces jugamos al papa y la mama, a veces jugamos a la maestra, a veces jugamos al doctor, entonces los niños a través de estos juegos nos van mostrando a veces el sentir lo que ellos piensan, siente de su mama como es su mama en la casa, como es la maestra en el aula, que a veces uno dice guau, yo soy así. Entonces esto nos permite ver, reflexionar sobre nuestro que hacer y mejorar muchas cosas porque pues uno normalmente no se ve ni sabe cómo es uno; uno sabe cómo es uno pero no desde la mirada que tiene el niño hacia uno fortalece mucho el papel que tiene uno como docente.</i></p> <p><i>¿Usted me hablaba cierto también de cuentos?</i></p> <p><i>El proyecto pedagógico de nuestro preescolar, este año por ejemplo corresponde a los animales, entonces en el primer periodo trabajamos los dinosaurios, miramos videos, conocimos la historia de los dinosaurios, los niños elaboraron dinosaurios con diferentes materiales lo cual también mejora la convivencia en el aula porque estamos compartiendo, estamos ayudándonos mutuamente y esto también permite que hayan menos conflictos.</i></p> <p><i>Ustedes también manejaban algo de pequeños escritores? si es el proyecto digamos estrella del colegio que es pequeños escritores lo manejamos, este año por ejemplo en la creación literaria, entonces los niños llevan semanalmente cada uno el cuaderno viajero en compañía de los papas ellos escriben sus historias y luego las narran en el colegio, ¿hay usted tiene en cuenta las emociones? Claro me permite conocer más a los niños, su manera de pensar y el por qué actúan de cierta forma y no de otra.</i></p>
--	--

Fuente: Elaboración propia.

El dominio del control de las emociones nos permite recuperar con rapidez las dificultades para la vida diaria debido a que es la capacidad de autocontrol emocional, la cual permite autorregular los impulsos en no estar a merced de las emociones. De acuerdo a ello los niños y las niñas que poseen un buen autocontrol pueden postergar la gratificación en función de sus metas, lo que les permite ser más eficaces, enfrentar mejor los desafíos y permanecer en la tarea ya que si piensan en las dificultades pueden adaptar su comportamiento dependiendo de la situación generando un cambio para sí mismos y para los demás como una alternativa de solución para la vida.

Hablar bien a los hijos hará que aprendan la importancia de hablar bien a los demás y también a ellos mismos. Hablarse a uno mismo de forma que se puedan resolver conflictos y que

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

se pueda trabajar para un buen intercambio emocional con otras personas es fundamental para poder funcionar en sociedad. El diálogo interno tiene mucha importancia y es necesario ayudar a los niños y niñas a desarrollarlo de forma saludable por y para su bienestar emocional.

No obstante, es importante el acompañamiento de la familia para afianzar los procesos de autorregulación emocional de sus hijos debido a que los seres humanos intercambian mensajes teniendo en cuenta que esta es la base de las relaciones interpersonales y de la vida social. Sin desconocer que la familia juega un papel importante generando confianza y respaldo para promover el manejo de las emociones en sus hijos; estos lineamientos son orientados por el docente hacia la familia y el trabajo con el niño durante la jornada escolar preparándolo para un aprendizaje, una autonomía y un desarrollo de habilidades para la solución de problemas a lo largo de su vida.

El desarrollo del crecimiento del niño son complementarios pero no se deben confundir debido a que el crecimiento se da por el aumento del tamaño de altura o de peso y el desarrollo es un proceso de cambio donde el niño aprende a explorar el manejo de sus emociones a través de sus sentidos en el que el niño capta, socializa pensamientos y movimientos a través de las dimensiones del proceso de desarrollo en sus múltiples facetas.

Con base en lo anterior se relaciona que educar para el Mundo de la vida es educar para la objetividad, la subjetividad y la intersubjetividad. Cada uno de esos constitutivos de ese mundo es abordado por un cuerpo disciplinario específico de las ciencias empírico-analíticas, las histórico-hermenéuticas y el crítico-sociales en el cual participan: la familia, la escuela y el

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

niño; por ende la mejor estrategia para hacer que los alumnos transiten esos tres espacios y así lograr una educación integral es, sin duda la interdisciplinariedad.

1.4.3 Automotivación

Tabla No. 20. Resultados de la entrevista a profundidad, respuestas de las docentes de preescolar relacionadas a automotivación

GRADO	RESPUESTA DE LA DOCENTE
¿Implementa el enfoque pedagógico del PEI en sus planeaciones para resolver conflictos de sus estudiantes, como lo hace?	
Grado 01	<i>Teniendo en cuenta que nuestra institución el enfoque es el humanismo critico social, entonces mediante eso si obviamente nosotros tenemos guiarnos por ese enfoque para poder hacer nuestras planeaciones y así mismo poder trabajar con los estudiantes y más con ellos que son pequeñitos y pues que reitero son muy receptivos a la forma en que la profesora habla, la forma en que está enviando su información; todo esto tiene que ser de una manera muy humana, muy crítica, muy sensible de acuerdo pues a la edad de los estudiantes.</i>
Grado 02	<i>Si se implementa a diario ya que este enfoque está relacionado con el humanismo y los valores y todos los días dentro del aula siempre hay pequeñas diferencias entre los estudiantes y es allí donde se reflexiona sobre el valor del respeto, la tolerancia, la generosidad etc.</i>
Grado 03	<i>Si, nuestro PEI está basado en valores y comunicación, una propuesta para la excelencia, de allí parto y partimos todos los preescolares para realizar la planeación vinculando diferentes estrategias que permiten el dialogo, la resolución de los conflictos y la ejemplificación a través de los valores.</i>
Grado 04	<i>El enfoque pedagógico del colegio hace referencia como Paulita lo sabe, hace referencia a la construcción de valores y comunicación para la excelencia, es evidente que en todas las planeaciones este se tiene en cuenta y máximo se trabaja los valores tendiente a que los niños los apliquen en el aula y en su vida regular también y esto conlleva a mejorar la convivencia.</i>
¿De acuerdo al manejo que usted le da a la solución de conflictos de sus estudiantes, que le aportaría usted a una estrategia pedagógica que promueva la solución de conflictos en cuanto a aspectos, conceptos, elementos para su elaboración?	
Grado 01	<i>Con los niños pequeños es muy importante el trabajo en equipo, porque ellos cuando ven a sus compañeritos que están haciendo algo bien o algo mal desde ahí ellos aprenden, entonces ese desarrollo de competencias es muy importante trabajarlo con todos, trabajo en equipo el cooperativismo y bueno reitero a través del juego y la lúdica. Si realmente es algo que se vive en la cotidianidad en. Este caso. Tengo un estudiante que su condición socioeconómica y condición familiar si le afecta el ambiente en el aula, si afecta la solución de los conflictos, pues por que no tiene las mismas condiciones que de pronto todos los. Demás viene de un ambiente como lo decimos nosotros pesado, duro entonces el no viene de pronto como los demás a reflexionar, a hablar, el viene con otra mentalidad, viene con otra cosa, llegar a su colegio tal vez a desquitarse a golpear a gritar a no trabajar porque pues la, su también en su casita, su ambiente socio económico es duro entonces el refleja eso en el aula de clase.</i>
Grado 02	<i>Lo más importante es enfatizar en la práctica de valores, que cada vez que un conflicto surja poder enlazar con algún valor, por ejemplo si es agresión con el respeto y así sucesivamente.</i>

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Grado 03	No quiso responder, se pasó a la siguiente pregunta.
Grado 04	<i>Una estrategia pedagógica que tienda a mejorar la convivencia y por ende la resolución de conflictos sería bueno un proyecto de aula basado en la convivencia, el perdón y la memoria ósea esos tres elementos esenciales para que los niños conozcan su historia hagan ese proceso de duelo y como que limpien su corazón y no se siga incrementando la violencia en el país porque tendemos a ser muy rencorosos y ellos son niños que a pesar de las heridas que tienen pueden limpiar el corazón y crecer con una mente más limpia con un corazón más puro. ¿Por qué propones un proyecto pedagógico? Porque primero por que nosotras trabajamos por proyectos y segundo porque ese nos da más tiempo para desarrollar las actividades que tiendan a eso que he dicho anteriormente la convivencia, conociendo la historia y generando el perdón del otro y hacia uno mismo.</i>
¿De dónde surgen las alternativas de solución para resolver situaciones de conflicto que presentan sus estudiantes?	
Grado 01	<i>Esas alternativas surgen a través de la experiencia propia en el aula de clase, de esas situaciones por resolver de ese conflicto, desde ahí nacen esas alternativas para poder llegar a tener esas soluciones adecuadas para los niños uno como docente y para los padres de familia.</i>
Grado 02	<i>De Maestros y de los mismos estudiantes, leyendo el manual de convivencia para que desde pequeños ellos sepan que hay unas normas de comportamiento, que se deben cumplir.</i>
Grado 03	<i>A partir de la experiencia, ya llevo bastantes años trabajando, he tenido la oportunidad de trabajar con niños, con adolescentes, con adultos, entonces me permite tener una visión más amplia de cómo se pueden solucionar los conflictos, sonara reiterativo pero siempre será a través del dialogo basado en vivencias que he tenido, en hechos que han ocurrido anteriormente.</i>
Grado 04	No se le realizo pregunta.
¿Qué aspectos e intereses tiene en cuenta para intervenir en sus estudiantes situaciones conflictivas?	
Grado 01	<i>Siempre la gestión él. proceso que se debe hacer con ellos desde, escuchar hablar comunicarnos, mediar ahí que escuchar todos los puntos de vista, hacer reflexiones todo el grupo, de manera individual cuando son casos específicos todo con el fin de que pues esa problemática, no.se valla más allá de lo que uno espera dado caso la problemática el conflicto pasa a mayores como décimos nosotros siempre hay que entrar a trabajar con los padres de familia fundamental.</i>
Grado 02	<i>Lo más importante es que no haya situaciones de agresión, ya que si se presentan si es necesario intervenir inmediatamente.</i>
Grado 03	No se le realizo pregunta
Grado 04	No se le realizo pregunta
Emplea usted estrategias en el aula que fomenten la reflexión entre los estudiantes por situaciones de conflicto ¿Cuáles?	
Grado 01	<i>Ya de pronto en este tipo de preguntas me voy ya como muy a lo personal y pienso que mi aporte a esas ya tantas estrategias lo que hacemos en el aula es esa parte humana esa parte de amor, de ternura que necesitan muchos de los estudiantes y más de estas poblaciones, ese aporte mío es a dar un abrazo a crear ternura en ellos, que ellos se sientan que alguien los quiere. A parte de todas las estrategias los videos el diálogo, las canciones el juego es como poner ese toque de amor de uno. De docente a esos estudiantes para que ellos desde pequeñitos sepan que están en su casa alguien los va a recibir con todo el. Corazón.</i>
Grado 02	<i>Si claro, a través del dialogo, dibujos, guías para colorear, juegos, actividades de juegos dirigidos, trabajos en equipo, cuentos, videos, juegos donde ellos expresen sentimientos, etc.</i>
Grado 03	No se le realizo pregunta
Grado 04	No se le realizo pregunta
Para mejorar la convivencia escolar sería pertinente formar estudiantes críticos y reflexivos para la solución creativa de conflictos, ¿por qué y como lo haría?	
Grado 01	<i>Como ya lo había mencionado anteriormente preescolar se trabaja y se ven resultados a través del juego y la lúdica siempre con los estudiantes de preescolar que es como la forma en que ellos adquieren más aprendizajes, donde manejan competencias, donde se crean una cantidad de cosas; pero siempre a través del juego y la lúdica.</i>
Grado 02	<i>Si, es necesario que ellos siempre reflexionen a partir de sus actos, sean estos actos positivos o negativos, yo como docente desde mi practica siempre que hay conflictos en lo posible trato de</i>

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

	<i>sacar una moraleja para luego entre todos reflexionar, siempre me gusta escuchar las opiniones de los niños que no estuvieron implicados en el conflicto para nutrir la charla y todos tengan la oportunidad de expresar sus emociones.</i>
Grado 03	<i>Si claro, realmente, a eso es a lo que le apunta uno desde el trabajo de las competencias no, mirar como ellos se vuelven pensantes como son ciudadanos y ciudadanos activos que se sirvan a ellos y a la comunidad, a su contexto. ¿Cómo lo hace, un ejemplo de ello? Digamos que nosotros en el preescolar, nosotras trabajamos de manera integral no, pero también tenemos dimensiones que es lo que están divididos como las áreas por ejemplo, por decir algo como en bachillerato, entonces nosotros acá trabajamos la dimensión personal social que es la que trabaja toda esta parte de las competencias ciudadanas, todo lo de valores, por ejemplo nosotros trabajamos mucho con dramatizaciones, hacemos muchas reflexión a partir de cuentos, se les trae muchos videos que es lo que a ellos, ejemplificándoles y mostrándoles ellos van aprendiendo</i>
Grado 04	No se le realizo pregunta

Fuente: Elaboración propia.

La escuela es el entorno privilegiado donde las relaciones interpersonales son inevitables, es un lugar de encuentro e interacción constante en el día a día, entre familias, maestros y niños. La escuela toma un papel importante teniendo como referente la filosofía Humanista Crítico Social, ofreciendo un servicio de educación de calidad que busca contribuir en la formación de personas partícipes en la construcción del conocimiento, desarrolla las dimensiones cognitiva, socio afectiva, biopsicosocial y ético moral, fortaleciendo las habilidades comunicativas, artísticas y el manejo de las TIC. Esto permite formar personas comprometidas con ellos mismos, con los demás y su entorno social, que aporten a mejorar su calidad de vida y los conduzca a transformar sus contextos.

La relación creada y establecida entre la escuela y la familia es de enorme importancia para la pequeña infancia y la influencia que esta relación puede ejercer en su desarrollo es más significativa y trascendental de lo que se suele creer.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Sabemos que la familia es el primer contexto de socialización, donde niños y niñas participan y se desarrollan activamente. También sabemos que, además, en un determinado momento la familia decide que ya puede abrirse a un nuevo contexto: la escuela, confiando la complementación de su educación a sus maestros.

Cuando esto sucede, los niños no son sujetos pasivos sino al contrario agentes de sus relaciones personales. Atraviesan una fase de autorización y de construcción de lazos privilegiados por parte de los padres, y la escuela, que son las personas con las que se relaciona habitualmente.

Dichos lazos se apoyan en el apego, vínculo afectivo fundamental en los primeros años de vida. Esto se puede explicar de la siguiente forma: el niño y la niña crean vínculos con las personas sensibles y receptivas a las interacciones sociales que permanecen como educadoras consistentes y estables, lo que ocurre tanto en la escuela, como en el hogar.

Estos vínculos son necesarios para dar un firme sustento emocional, que permite a los niños sentirse confiados y seguros para dar los pasos necesarios en el descubrimiento del mundo; solicitando ser guiados y acompañados. para que los niños puedan desarrollar sus objetivos alcanzando sus metas con el acompañamiento tanto de sus padres como desde la escuela auto motivándose a ser cada día mejores ya que esto favorece la autonomía personal , estimula el planteamiento de metas y proyectos personales, favorece la percepción auto eficiencia, crea un continente adecuada para la percepción de situaciones críticas y dolorosas , desarrolla la creatividad y permite la focalización de las fortalezas y compromisos propios promoviendo la necesidad del autocuidado.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Por la singularidad de la etapa de los cero a los seis años y los vínculos afectivos que se crean, sin olvidar el derecho a la estabilidad y continuidad de sus relaciones personales, es necesario que reflexionemos sobre la importancia de establecer una unión entre la escuela y la familia, para que puedan crecer sin crispaciones, conflictos o ambigüedades y lo hagan de una manera amable y armónica, consigo mismas y con el medio (físico, cultural y social) que les rodea.

1.4.4. Empatía

Tabla No. 21. Resultados de la entrevista a profundidad, respuestas de las docentes de preescolar relacionadas con Empatía.

GRADO	RESPUESTA DE LA DOCENTE
	En una situación de conflicto escolar se presentan dos estudiantes discutiendo entre ellos ¿Cómo maneja esa situación?
Grado 01	<i>Como ya lo había mencionado anteriormente a través del dialogo, siempre hablar con ellos, siempre preguntar, que paso, porque está el problema, porque se pelearon, por que gritaron, porque dijeron una grosería siempre hay que preguntar siempre hay que escuchar la posición de cada uno y entrar a hacer una reflexión entre ellos y entrar a mediar, para buscar la solución.</i>
Grado 02	<i>Primero se escucha el motivo de la discusión luego se interviene dando la oportunidad a cada uno que exprese sin ser interrumpido su opinión del suceso, y allí se entra a conciliar con el dialogo llevando a la reflexión y a la solución en donde cada uno aporte sus ideas.</i>
Grado 03	<i>Llamándolos al dialogo, explicándoles el bien, lo correcto e incorrecto, haciendo como un paralelo para que ellos entiendan que está bien, que está mal y de esta manera que ellos se concienticen y tomen mejores decisiones.</i>
Grado 04	<i>Cuando hay dos niños en el salón, en el aula en conflicto, discutiendo normalmente lo que siempre hago es llamarlos a los dos, permitirles a cada uno expresar porque se dio la situación y establecer como una reflexión entre ellos si están bien o está mal la forma en que están actuando por la diferencia que ha habido en ellos o no y luego que ellos han llegado al acuerdo de si está bien o está mal lo que hicieron siempre hago que ellos se pidan disculpas mutuamente y se den un abrazo, esta es una manera de evitar, evitar que el conflicto llegue más allá; ellos con un abrazo ya, por son niños y normalmente no van más allá los conflictos. ¿Y ellos en si por que pelean profe? En el aula ellos casi no pelean pero pueden pelear por que mi compañerito me cogió el lápiz, por cosas del colegio, por los elementos, pero afortunadamente este año tengo un curso que no pelea mucho.</i>
	Cuando se presentan agresiones físicas entre sus estudiantes ¿Cómo resuelve esa situación? Y ¿le ha funcionado, por qué?

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Grado 01	<i>Si totalmente de acuerdo en que hay que formar estudiantes críticos y reflexivos, esa parte de reflexión la hace uno como docente desde el momento en que ingresan los estudiantes, se hace una charla siempre concientizando a los estudiante de que es lo bueno y que es lo malo y que le puede afectar a los demás compañeros y que pueda afectar en el grupo, siempre hay que ser conscientes de eso, siendo críticos a pesar de que ellos son tan pequeños, pero si, si uno les habla con los términos, con las palabras, con las frases adecuadas ellos si pueden llegar a hacer eso. A mirar que es lo bueno, que es lo malo en que la embarre como dicen ellos que hice mal y que hice bien y así mismo empezar a remediar aquellas cosas que se hicieron mal.</i>
Grado 02	<i>Cuando los niños se golpean entre si es necesario intervenir y buscar primero el origen del conflicto y luego entrar a dialogar acerca del respeto y de la sana convivencia, escuchar a los niños es muy importante antes que regañar pero si se les debe llamar la atención de forma precisa para que no vuelva a suceder, al final del conflicto es necesario hablar del perdón y de cómo se ofrecen disculpas cuando cometemos errores.</i>
Grado 03	<i>Si la mayoría de las veces, aunque ocasiones en algunos niños por su terquedad, digamos que en la etapa en la que están que es una etapa de egocentrismo simplemente quieren tener la razón, pero en la mayoría de las veces funciona.</i>
Grado 04	<i>Cuando las agresiones son digamos un poquito graves, cuando el niño le aruño la cara al compañero o porque le pego muy duro, lo tumbo, lo primero establecer el dialogo entre los niños en el aula para saber el porqué, siempre se les informa a los padres de familia de los dos niños tanto el afectado como el agresor para que ellos también en casa establezcan dialogo con los niños y hagan sus correctivos inculcándoles a los niños del por qué no se deben hacer eso también siempre recomiendo que no vayan a ser castigados físicamente en esos casos porque el mismo medio acá hace que los papitos sean un poco, digamos que corrige de cierta manera que no se debe hacer, entonces doy la recomendación. ¿le han funcionado profe? Algunas veces, otras veces no.</i>

Fuente: Elaboración propia.

En la escuela nos encontramos con un panorama de múltiples exigencias para los docentes, donde se deben desarrollar competencias en conocimientos, habilidades, procedimientos y actitudes, a fin de realizar planeaciones adecuadas, ambientes de aprendizaje propicios para conocer el desarrollo de los niños y niñas, sus estilos de aprendizaje, sus niveles de desarrollo, reconociendo, que no es una tarea fácil.

Los maestros requieren cada vez de mayores herramientas que les permitan desarrollar su trabajo, es por esto que el tema de las competencias emocionales docentes o competencias socio-emocionales como por ejemplo, autoconocimiento, auto regulación, empatía, relaciones interpersonales asertivas y resolución de problemas, entre otras, es un tema que no podemos postergar en el contexto escolar, los docentes cuentan con habilidades en el manejo de las

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones
emociones que les apoyan a desempeñar de mejor manera su labor educativa, nos muestra que estas competencias pueden desarrollarse.

Específicamente en el nivel de preescolar encontramos que el diálogo es la principal herramienta utilizada por las docentes como mecanismo de solución de conflictos debido a que la empatía intenta sensibilizar a los niños para llevarlos a una reflexión donde se pongan en el lugar del otro. Por otra parte es importante destacar la interacción entre docente y estudiante para generar empatía

La competencia emocional de los docentes cobra una especial importancia entonces para el desarrollo de las competencias emocionales de los alumnos, el reconocimiento de las emociones positivas y negativas, el poder poner nombre a los estados emocionales que experimentamos, estos procesos favorecen el aprendizaje.

Creemos que las competencias emocionales docentes están presentes en el nivel de preescolar, específicamente la empatía y podríamos suponer que existe una relación muy estrecha con la práctica educativa del docente, ya que un mayor conocimiento de sí mismo, autorregulación, motivación, empatía y el establecimiento de relaciones positivas con los demás, podría favorecer un mayor conocimiento de sus alumnos y por lo tanto con el tipo de relaciones interpersonales maestro-alumno que se establecen en el aula y en su práctica educativa, sin embargo, no sabemos en qué medida esta relación se da en el contexto específico de preescolar. Por lo tanto se relaciona con el enfoque socio crítico en la medida que se tiene en cuenta que las relaciones entre docente y estudiante se dan de manera horizontal, lo cual genera un clima de

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones mayor confianza hacia el niño, crea empatía y evita un clima de interacción y de autoritarismo como la escuela tradicional.

1.4.5 Conciencia social

Tabla No. 22. Resultados de la entrevista a profundidad, respuestas de las docentes de preescolar relacionadas con conciencia social.

GRADO	RESPUESTA DE LA DOCENTE
	¿Cómo la escuela puede ser incluyente de las realidades de sus estudiantes para la resolución de conflictos en la comunidad educativa?
Grado 01	<i>Teniendo en cuenta que el contexto en el que estamos trabajando con nuestros chiquitines es un contexto pesado no es un contexto, un ambiente en muchas formas negativo, nosotros como escuela, como colegio, como docentes si influimos en ellos en tratar de cambiar en cierta medida ese conflicto con el que viene de sus hogares, tratar de cambiarlo en el aula de clase mediante el dialogo, la reflexión, mediante el juego, en muchos casos es muy difícil pero si tratamos de influir sobre eso y más de pronto con los padres de familia que son más allegados a nosotros, diariamente los vemos, en muchos casos pues no los vemos ; pero con los que si están muy allegados al colegio hablar con ellos y tratar de mediar en ciertos términos con ellos en cuanto a esa solución de conflictos.</i>
Grado 02	<i>Hoy en día la escuela no puede ser ajena a la diversidad, y en este caso nuestra institución con el modelo pedagógico humanismo critico social incluye no solo a estudiantes sino a toda la comunidad. Es importante tener como eje central el ser humano y sus circunstancias antes de que el saber.</i>
Grado 03	No se le realizo pregunta
Grado 04	<i>La escuela puede ser incluyente de la realidad de cada uno de los alumnos por así decirlo, teniendo en cuenta las diferencias de cada uno, además planeando y desarrollando actividades que favorezcan el desarrollo de todos los integrantes del curso sin discriminación de cómo, como lo decimos de raza, ni del origen década uno de los niños, máximo cuando en nuestro colegio llega niños desplazados de diferentes regiones del país y ahora de Venezuela.</i>
	¿Para la solución de conflictos de sus estudiantes como manejan las diferencias socioeconómicas?
Grado 01	<i>Este tema socioeconómico de nuestro sector en este momento de nuestro colegio se maneja digamos igual porque todos acá por ser en este sector en la loma, son de estratos socioeconómicos bajos es muy raro el estudiante que de pronto tenga un estrato socioeconómico más alto que los demás, no todos lo manejan de igual manera entonces digamos como esto es una educación pública es gratis, ellos tiene su refrigerio entonces no, pues no influye porque todos están a la par, por el hecho de estar en este estrato socioeconómico y en esta población, digamos que todos tienen las mismas características.</i>
Grado 02	<i>Como se dijo anteriormente los conflictos entre los niños de preescolar se dan más por otra serie de situaciones ya que ellos no miran tanto las condiciones económicas de sus pares. Aunque siempre en las clases se enfatizan en la igualdad y que como seres humanos no debemos sentirnos superiores por tener más o mejores cosas.</i>
Grado 03	<i>Aplicando diferentes modelos pedagógicos, todo tiene que girar en torno a las necesidades e intereses de los estudiantes, reduciendo así las diferencias entre ellos y por ende los conflictos.</i>

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Grado 04	<i>Haber es evidente que en nuestro colegio hay niños, no tenemos de clase alta, la mayoría son de clase baja, pero también hay niños de clase digamos un poquito más arriba media, sin embargo esos conflictos que se dan en el aula, pues digamos que no tienen esa diferencia en que porque soy rico o pobre entonces la misma edad de los niños hacen que la relación de ellos en general sea buena, sin embargo hay niños que por su entorno sean un poco más agresivos en el aula con sus compañeros entonces tratamos de establecer acuerdos de convivencia en el aula y como trabajamos todos los días, recordándolos para que no nos los saltemos y mejoremos y trabajemos el respeto de todos.</i>
¿Cómo trabajaría usted las competencias ciudadanas desde lo pedagógico en los estudiantes de preescolar?	
Grado 01	No se le realizó pregunta
Grado 02	<i>Las competencias ciudadanas se construyen a diario, en como vivo en paz con mis compañeros, en cómo se resuelven conflictos, en como soy solidario con mi entorno y como controlo mis emociones para no herir a los demás. A través de lectura de cuentos, videos, reflexiones, dibujos libres etc.</i>
Grado 03	<i>Nos falta mucho salir es que en al aula encerrado es muy difícil vivenciar, aprenden a través de la vivencia, la verdad nos hace falta salir, tener contacto con otros colegios, con otras entidades que nos den más información que nos abran como al mundo, realmente lo que uno les puede dar acá es con las uñitas videos, información verbal pero si nos falta abrimos a nuestro contexto a la ciudad.</i>
Grado 04	<i>Las competencias ciudadanas se trabajan en preescolar desde el instante en que ellos llegan al aula, hemos establecido, casi siempre se establecen acuerdos y este año con mayor veracidad hemos establecidos acuerdos de convivencia que tienden a que ellos se formen como personas responsables, respetuosas del otro, entonces además, eso los valores no se queden en el aula sino que cuando en ellos grandes los apliquen. por ejemplo respetamos la fila, tenemos en cuenta que de pequeño a grande se van formando o a veces hacemos acuerdos de que el grande valla adelante o el centro pero entonces que los acuerdos se respeten y que la fila se respete, tratamos de que los niños nunca se colon por ejemplo, trabajar competencias ciudadanas porque si yo me coló en la fila, estoy como reflejando lo que es la sociedad ahora que no respetamos a nadie de ninguna manera; esa es una manera de que los niños vayan fortaleciéndose en las competencias ciudadanas y vayan mejorando día a día.</i>
¿En situaciones de conflicto que competencias cree importante trabajar con los estudiantes para mejorar la convivencia escolar y por qué?	
Grado 01	No se le realizó pregunta
Grado 02	<i>Creo que es importante que los niños aprendan a auto controlarse, a ser respetuosos con sus compañeros, a ser niños responsables, críticos y reflexivos con sus actos.</i>
Grado 03	<i>Yo pienso que la convivencia escolar con conflictos o son conflictos se mejora desde las competencias transversales, es decir si nosotros trabajamos de manera interpersonal con ellos, desarrollando lo que es el liderazgo, trabajo en equipo, se pueden solucionar todos los conflictos que hay por qué es la manera que hay para que ellos trabajen y se vinculen. ¿Ósea que competencias cree que se deberían reforzar? Liderazgo y trabajo en equipo como tal que son competencias trasversales.</i>
Grado 04	No se le realizó pregunta
¿Para la solución de conflictos promueve la comunicación entre sus estudiantes ¿Por qué?	
Grado 01	<i>Si todo el tiempo ahí que estar en comunicación con ellos hay que promoverla ahí que llamar al dialogo siempre ya sea por cosas que se hicieron bien, que se hicieron mal ya sea por los conflictos ya sea por la situación que sea siempre hay que promover la comunicación porque es el único medió que tenemos con ellos para expresarnos, para saber qué es lo que sienten que es lo que tienen, que es lo que quieren y así pues. Tener un ambiente medianamente sano en el aula de clase.</i>
Grado 02	<i>Siempre se debe promover la comunicación pues es básica para llegar a acuerdos y para conciliar.</i>
Grado 03	<i>Si claro ahí volvemos a nuestro PEI, que está basado en valores y comunicación, entonces la solución siempre será el dialogo, el establecer pautas, elementos y herramientas que les permita a los niños tener y conocer para así mismo darle la solución.</i>
Grado 04	No se le realizó pregunta

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

¿Cómo fomentaría la comunicación asertiva en sus estudiantes para solucionar sus conflictos?	
Grado 01	<i>Siempre, siempre que se trate de comunicación ahí que hacerle saber a los estudiantes la importancia de escuchar, la importancia de comunicarse de decir lo que se tiene que decir en sula momento con ello siempre quieren hablar ellos siempre quieren contar algo y uno siempre los quiere escuchar pero todo tiene su momento, todo tiene su espacio y eso hay que sabérselo saber a ellos conocer a ellos de que todo tiene su momento, todo tiene su espacio todos tenemos derecho a contar a decir en. Su momento pero siempre, siempre, escuchando a los demás.</i>
Grado 02	<i>Siempre expresando de forma espontánea lo que sienten, no cohibir sino más bien dar la oportunidad que ellos digan sus puntos de vista.</i>
Grado 03	<i>Desarrollo de competencias, todo se hace a través de las competencias y reitero nosotros acá trabajamos mucho por lo que es el trabajo en equipo, eso es básico para un aprendizaje cooperativo y también el liderazgo.</i>
Grado 04	No se le realizo pregunta
¿Qué tipo de estrategias acude usted para trabajar y mejorar el clima de aula de clases?	
Grado 01	<i>Estrategias siempre dialogo, comunicación, juego siempre el juego a través del juego ellos aprenden mucho el juego de roles es muy importante trabajar esas estrategias.</i>
Grado 02	<i>Como docente me gusta mucho que los niños aprendan a compartir, es necesario que jueguen pues esta etapa es básica para ellos, creo que el juego los enseña a ser sociables a ser solidarios e incluyentes.</i>
Grado 03	No se le realizo pregunta
Grado 04	<i>Algunas de las estrategias para que no se presenten tantos conflictos en el aula entre los niños es estar en un dialogo constante con ellos primero, para los acuerdos de aula, generamos, todos los días generamos acuerdos de aula, tenemos como un tiempito, repasamos los acuerdos de aula y si alguno se lo salta entonces como que recordamos en nuestra aula y el acuerdo dice tal cosa lo estás cumpliendo o no lo estás cumpliendo eso lleva a que el niño que diga guau. No lo estoy cumpliendo, estoy infringiendo la norma... exacta. Y es como también no dar el espacio para que eso no ocurra, a veces ocurren conflictos por que los niños, hubo un momentito en que fueron al baño por decir algo o entraron al baño solos entonces uno ya sabe que ocurre y la manera de invitarlo como encima de ellos, estar pendiente de no darles la oportunidad para que las cosas ocurran.</i>
¿Frente una situación de bullying que manejo le da usted como docente?	
Grado 01	No se le realizo pregunta
Grado 02	<i>Siempre manejo esta situación con cuentos infantiles en este caso me gusta mucho el cuento del patito feo. También se hacen reflexiones de la igualdad.</i>
Grado 03	<i>Con los pequeños ya empiezan a trabajar familia, cuándo ellos manejan esto del acoso, del bullying es porque lo han vivido, porque ellos por sí mismo no saben qué es eso, pero si ellos ven en casa que eso se puede hacer y no se corrige entonces uno entra trabajar con los padres de familia para entablar dialogo y soluciones desde casa.</i>
Grado 04	<i>En los niños pequeñitos no es tan frecuente que se de el bullying, los conflictos de ellos son como de un momento y ya se solucionan rápido pero en el caso que se llegasen a presentar lo primero es establecer el dialogo con los padres de familia de los niños afectados luego acudo a orientación y a los apoyos del colegio que es la orientadora y el coordinador y establecer como acuerdos pautas con el niño agresor pendiente a que la situación no pase a mayores.</i>
¿Cree que influye la condición socio-económica de sus estudiantes en la forma en que interactúan y solucionan sus conflictos? ¿Por qué?	
Grado 01	No se le realizo pregunta
Grado 02	<i>Si claro pues ellos replican lo que ven en casa, ellos toman esos mismos modelos y actúan. Y no solo lo que ven en casa sino en todo su entorno.</i>
Grado 03	<i>Si claro, la educación es básica desafortunadamente o afortunadamente en cada estrato tienen diferentes maneras de resolver el conflicto, nosotros acá somos un estrato bajo, dónde a los niños se les ha enseñado que se arreglar todo en discusiones o a los golpes, porque realmente eso es lo que uno evidencia, entonces si influye bastante la condición socioeconómica.</i>
Grado 04	<i>En algunas ocasiones si no siempre porque por ejemplo en el aula, en el colegio hay niños y ha habido niños hijos recicladores, niños con papas que viven, que roban que generan, digamos entre comillas que delinquentes, ellos tienen una forma de resolver los conflictos de una forma</i>

	<i>más violenta más agresiva que un niños que está en una familia mejor establecida como tal, en otros aspectos no porque ese niño que está en una familia más acomodada tiene un ambiente de convivencia no es tanto la parte económica que influya si no el entorno del niño en el cual está creciendo, se está desarrollando los valores en la casa le están dando.</i>
--	--

Fuente: Elaboración propia.

Las habilidades sociales que el niño pone en juego al enfrentarse a situaciones interpersonales implica un grado de eficiencia general del niño en el ámbito interpersonal, que incluye interacciones satisfactorias con los demás y un comportamiento que se adecue a las normas que regulan la interacción social y que supone respeto a la propia persona y a los derechos de los demás. Los niños pueden presentar desviaciones en cuanto a su ajuste social, en el que se distinguen niños con dificultades para adaptarse en los diferentes contextos en los que se desenvuelve (familia, colegio, barrio, amigos, ciudad), que coinciden con información que suministran las docentes en la entrevista ya que mencionan multiculturalidad en el aula de clase, esto relacionándolo con niños inhibidos, tímidos o aislados, agresivos, impulsivos o asociales. Se observa que estos niños pueden ser considerados como riesgo en lo que se refiere presentar problemas en el área de las relaciones interpersonales, ya que tienen una mayor probabilidad de presentar comportamientos problemáticos en relación con su bienestar psicosocial.

Es de anotar que las destrezas sociales se refieren a habilidades específicas que componen la conducta social y que son necesarias para garantizar que la conducta sea exitosa y socialmente aceptada mediante la calidad del ajuste social.

Por lo anterior, los niños requieren, para su funcionamiento e integración social, adquirir ciertas destrezas y habilidades tanto instrumentales, interpersonales y sistémicas. Estas competencias se convierten en un elemento clave del aprendizaje que, además del dominio de su

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones
especialidad académica, incorpore competencias variadas enriquecedoras en tanto personas en
formación para *el mundo de la vida*.

Es así como el modelo de aprendizaje socio crítico-formativo, vinculado a la gestión por competencias se hace pertinente, toda vez que estas cobran singular importancia en el conocimiento reflexivo de la realidad sociocultural y económica. Este modelo socio crítico-formativo sintetiza la formación de niños y niñas íntegras e integrales para afrontar los desafíos del desarrollo personal, la vida en sociedad, el equilibrio ecológico, y la creación cultural artística, a partir de la articulación de la educación de los procesos sociales comunitarios, económicos, políticos, religiosos, deportivos, ambientales y artísticos. El modelo se centra en los niños y niñas desde la parte humana, haciendo énfasis en los procesos participativos que favorecen la convivencia, la valoración de la identidad y la búsqueda del bien común. La perspectiva del modelo es basado comunicación y coparticipación que favorecen la inteligencia global, el pensamiento crítico mediante la gestión por competencias.

Capítulo 4

1. Estrategia pedagógica mediante el uso de las TIC, estrategia pedagógica “Prevenir la violencia y fortalecer competencias ciudadanas desde las emociones” (Elaboración propia)

Estrategia pedagógica “Prevenir la violencia y fortalecer competencias ciudadanas desde las emociones” Institución Educativa Distrital Colegio La Estancia San Isidro Labrador. Matriz curricular por competencias.

1.1 Identificación del área

- **Dimensión Cognitiva:** Los niños y las niñas se aproximan a la integración del aprendizaje lógico matemático, lenguaje - pensamiento, ética, valores, corporal y científico, a través de la exploración de emociones propias y de sus pares en la interacción con el entorno familiar, escolar y social utilizando herramientas de inteligencia emocional tales como: conversación personal, conducción de un diálogo interior como una forma de enfrentarse a un tema o desafío o para reforzar la propia conducta, ejemplo de pasos para solución de problemas y toma de decisiones (dominar impulsos, fijar metas, identificar acciones alternativas y anticipar consecuencias), comprensión de la perspectiva de los demás, comprensión de normas de conducta cual es una conducta aceptable y cual no, lectura e interpretación de señales sociales (reconocimiento de influencias sociales sobre la conducta y verse uno mismo en la perspectiva de la comunidad más grande), actitud positiva hacia la vida, consecuencia de uno mismo (expectativas realistas con respecto a uno mismo)

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

- **Dimensión Comunicativa:** Los niños y las niñas exploran el contexto inmediato a la vez que desarrollan habilidades comunicativas, tanto en su lengua materna como en su segunda lengua, apropiando significados y construyendo relaciones con su entorno a través del manejo de las emociones: mayor capacidad para expresar el enojo sin pelear, menos comportamiento agresivos o autodestructivos, mas sentimientos positivos sobre ellos, la escuela y la familia, mayor habilidad y actitud positiva en la comunicación, mas actitud pro social y armónica en grupo, mayor cooperación, ayuda y actitud de compartir, más popularidad y sociabilidad, actitud amistosa e interesada con sus pares, , aumento de la habilidad para analizar y comprender las relaciones, mejora en la solución de problemas planteados en las relaciones, mejora de la resolución de los conflictos y la negociación de los acuerdos.
- **Dimensión Artística:** Los niños y las niñas se aproximan a diversos lenguajes expresivos en las experiencias desde el contexto de familia y escuela, donde se desarrollan sus vivencias de manera libre, creativa, propositiva y responsable haciendo uso del lenguaje en la representación gráfica y la narración de historias fantásticas referentes a sus necesidades optimizan habilidades desde las emociones tales como: mayor capacidad de concentración en la tarea que se tiene entre manos y prestar atención, menor impulsividad y mayor autocontrol, mejora de la empatía y la sensibilidad para percibir los sentimientos de los otros, mayor cooperación, ayuda y actitud de compartir.
- **Dimensión Informática:** Los niños y las niñas exploran emociones propias y de sus pares en la interacción con el entorno, expresando su corporeidad de forma creativa y

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

lúdica, haciendo uso del lenguaje en la representación gráfica y la narración de historias fantásticas referentes a sus necesidades, los usos posibles de artefactos en el hogar y su importancia en su vida familiar y escolar.

- **Dimensión Personal Social:** Los niños y las niñas exploran los ámbitos familiares y escolares en su entorno material, desde lo sensorial corporal y emocional, para el logro de sus metas de acuerdo a pautas culturales y de socialización, la inteligencia emocional permite resolver los conflictos a través de técnicas de discusión correctamente con otros niños, con los padres con los maestros, modelo ganador para negociar compromisos haciendo estudiantes más sensibles a los sentimientos de los demás, mejor comprensión de las consecuencias de su conducta, mayor capacidad de evaluar situaciones interpersonales y planificar las acciones apropiadas, autoestima más elevada, mas conducta pro social, buscados por sus pares para obtener ayuda, mejor enfrentada la transición a la escuela primaria, menos conducta antisocial, anti destructiva y socialmente perturbada, mejora de las habilidades para aprender a aprender, mejor autodominio, conciencia social y toma de decisiones sociales dentro y fuera del aula

1.2 Objetivos generales del área

A continuación se contemplan las normas colombianas que definen, regulan y dan los lineamientos pedagógicos para la educación, para la convivencia y la ciudadanía con el fin de

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

delimitar los objetivos de la matriz propuesta curricular “**Prevenir la violencia y fortalecer competencias ciudadanas desde las emociones**”

1.2.1 Ley General de Educación 115 de 1994.

La educación preescolar brinda al desarrollo integral de los aspectos biológico, cognitivo, psicomotriz, socio afectivo y psicosocial para que él mismo se desarrolle en un contexto, social, pedagógico y recreativo de esta manera se plantean los siguientes objetivos:

- a. Conocimiento del propio cuerpo y posibilidades de acción para la adquisición de su identidad y autonomía.
- b. El crecimiento armónico y equilibrado del niño que facilite: motricidad, aprestamiento y motivación para el lector-escritura y soluciones de problemas que impliquen relaciones y operaciones matemáticas.
- c. El desarrollo de la creatividad, las habilidades y destrezas propias de la edad, como también de su capacidad de aprendizaje.
- d. La ubicación espacio-temporal y el ejercicio de la memoria.
- e. El desarrollo de la capacidad para adquirir formas de expresión, relación y comunicación y para establecer relaciones de reciprocidad y participación, de acuerdo con normas de respeto, solidaridad y convivencia.
- f. La participación en actividades lúdicas con otros niños y adultos.
- g. El estímulo a la curiosidad para observar y explorar el medio natural, familiar y social.
- h. El reconocimiento de su dimensión espiritual para fundamentar criterios de comportamiento.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

- i. La vinculación de la familia y la comunidad al proceso educativo para mejorar la calidad de vida de los niños en su medio.
- j. La formación de hábitos de alimentación, higiene personal, aseo y orden que generen conciencia sobre el valor y la necesidad de la salud.

1.3 Fines del sistema educativo colombiano

Con el contexto del fin del conflicto armado en Colombia, la educación para la ciudadanía y la convivencia adquiere un papel fundamental dentro de los centros de enseñanza con el fin de prevenir la violencia y fortalecer climas escolares constructivos en donde se garanticen los derechos fundamentales de la primera infancia que se enmarcan en la constitución política de 1991 en su artículo 44 donde manifiesta que son derechos fundamentales de los niños la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Es así como la familia, la sociedad y el Estado deben garantizar, proteger y reestablecer los derechos de los niños para fomentar un desarrollo armónico e integral; siendo la escuela una garante de la formación integral basada en derechos humanos, el respeto, la paz y la democracia.

Dando respuesta a la necesidad de enmarcar y dar lineamientos para la protección integral del educando se publica la Ley 1098 de 2006 “Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia”, consagra los derechos de los niños, niñas y adolescentes y la obligación del Estado de garantizarlos de forma integral. Reza en su artículo 28 que el educando debe tener

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

derecho a una educación de calidad, debido a que esta debe ser obligatoria por parte del Estado y todas las instituciones estatales deben garantizar por un año preescolar y 9 años de educación básica la cual debe ser gratuita de acuerdo a las instituciones públicas. Por otro lado es obligación del Estado en su contexto institucional dar cumplimiento en las funciones a nivel nacional, distrital y municipal; teniendo en cuenta para la presente propuesta de matriz curricular las siguientes: Promover la convivencia pacífica en el orden familiar y social y formar a los educandos y sus familias en la cultura del respeto a la dignidad, el reconocimiento de los derechos de los demás, la convivencia democrática, los valores humanos y en la solución pacífica de los conflictos.

Para los establecimientos educativos tendrán como obligación fundamental garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar. Para tal fin deberán:

1. Inculcar un trato respetuoso y considerado hacia los demás, especialmente hacia quienes presentan discapacidades, especial vulnerabilidad o capacidades sobresalientes.
2. Proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros y de los profesores.
3. Establecer en sus reglamentos los mecanismos adecuados de carácter disuasivo, correctivo y reeducativo para impedir la agresión física o psicológica, los comportamientos de burla, desprecio y humillación hacia niños y adolescentes con dificultades en el aprendizaje, en el lenguaje o hacia niños y adolescentes con capacidades sobresalientes o especiales.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Teniendo en cuenta los requerimientos de ley y viendo la importancia de la escuela dentro de la formación para la ciudadanía, la paz y la democracia se promulga la Ley 1620 de 2013 “Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”. El presente decreto reglamenta los lineamientos generales bajo los cuales se deben ajustar los manuales de convivencia de los establecimientos educativos oficiales y no oficiales a nivel nacional y territorial. Este incluirá las definiciones, principios y responsabilidades que para todos los miembros de la comunidad educativa, los cuales servirán de base para que dentro del mismo Manual se desarrollen los componentes de promoción, prevención, atención y seguimiento de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, debe garantizarse la aplicación de los principios de protección integral, incluyendo el derecho a no ser re victimizado; el interés superior de los niños, las niñas y los adolescentes; la prevalencia de los Derechos; la corresponsabilidad; la exigibilidad de los Derechos; la perspectiva de género y los Derechos de los niños, las niñas y los adolescentes de los grupos étnicos.

Para la presente propuesta de matriz curricular es importante contemplar las siguientes definiciones textuales de la ley:

- **Conflictos.** Son situaciones que se caracterizan porque hay una incompatibilidad real o percibida entre una o varias personas frente a sus intereses.
- **Conflictos manejados inadecuadamente.** Son situaciones en las que los conflictos no son resueltos de manera constructiva y dan lugar a hechos que afectan la convivencia escolar

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

- **Agresión escolar.** Es toda acción realizada por uno o varios integrantes de la comunidad educativa que busca afectar negativamente a otros miembros de la comunidad educativa
 - a. **Agresión física.** Es toda acción que tenga como finalidad causar daño al cuerpo o a la salud de otra persona.
 - b. **Agresión verbal.** Es toda acción que busque con las palabras degradar, humillar, atemorizar, descalificar a otros.
 - c. **Agresión gestual.** Es toda acción que busque con los gestos degradar, humillar, atemorizar o descalificar a otros.
 - d. **Agresión relacional.** Es toda acción que busque afectar negativamente las relaciones que otros tienen.
 - e. **Agresión electrónica.** Es toda acción que busque afectar negativamente a otros a través de medios electrónicos.
- **Vulneración de los derechos de los niños, niñas y adolescentes:** Es toda situación de daño, lesión o perjuicio que impide el ejercicio pleno de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- **Restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes:** Es el conjunto de actuaciones administrativas y de otra naturaleza, que se desarrollan para la restauración de su dignidad e integridad como sujetos de derechos, y de su capacidad para disfrutar efectivamente de los derechos que le han sido vulnerados.

Por otro lado se contempla la clasificación de las situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, en la presente matriz se tendrá en cuenta la situación tipo I que son los conflictos manejados inadecuadamente y aquellas situaciones

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

esporádicas que inciden negativamente en el clima escolar, y que en ningún caso generan daños al cuerpo o a la salud.

1.4 Marco conceptual del área

Tabla 23. Definición de conceptos, variables, indicadores e índices.

VARIABLE	DEFINICIONES DE CONCEPTOS	CATEGORIA EMERGENTE	INDICADOR	INDICE
Condiciones demográficas	Es un análisis interdisciplinar sobre las poblaciones humanas, tiene en cuenta aspectos sociales, culturales, económicos, etnias, situación familiar, modificaciones de la población, nacimientos, fallecimientos, estadísticas sobre migraciones, grado de delincuencia y estado civil. Para verificar la variabilidad de la población teniendo en cuenta su desarrollo a través del tiempo	Niño	<ul style="list-style-type: none"> • Género • Edad • Estrato • Cobertura de salud • Etnia • Lugar de origen 	<ul style="list-style-type: none"> • Masculino femenino • Entre 3 y 6 años • Estrato 0, 1, 2 • EPS, sisben, no referenciada • Indígenas, afrodescendientes, mestizos • Bogotá, otras ciudades, desplazados y migrantes
		Docente	<ul style="list-style-type: none"> • Edad • Grado de instrucción • Experiencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Entre 35 y 46 años • Profesional, especialización y maestría • Entre 5 y 15 años
Inteligencia emocional	Para Goleman (como cito Vásquez, 2007) la define como: “como aquella capacidad del individuo para tomar conciencia de sus propias emociones, frenar sus impulsos emocionales, tolerar emociones y frustraciones laborales, interpretar los sentimientos más íntimos del otro y manejar las emociones de una manera fluida, proporcionando competencias para trabajar en equipo y adoptar una posición empática que ayudaran al desarrollo y éxito personal.”	Autoconciencia	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de emociones • Conoce sus fortalezas y debilidades • Seguridad de sus capacidades 	<ul style="list-style-type: none"> • Sí No
		Autorregulación	<ul style="list-style-type: none"> • Honestidad • Asume responsabilidades • Adaptación 	<ul style="list-style-type: none"> • Sí No
		Automotivación	<ul style="list-style-type: none"> • Acción al logro • Persistencia • Optimismo 	<ul style="list-style-type: none"> • Sí No
		Empatía	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de conflictos • Tolerancia del otro ser 	<ul style="list-style-type: none"> • Sí No
		Conciencia social	<ul style="list-style-type: none"> • Interés y preocupación por el otro • Reconocer emociones en otros • Satisfacer necesidades afectivas y emocionales 	<ul style="list-style-type: none"> • Sí No
Competencias ciudadanas	Las competencias ciudadanas se definen como aquellas habilidades con las que	Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Nuevo • Integrado • Trasferido 	<ul style="list-style-type: none"> - Sí No

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

<p> cuenta una persona para la construcción de una sociedad pacífica y armónica:</p> <p>“(…) los conocimientos y las habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que hacen posible que las personas participen en la construcción de una sociedad democrática, pacífica e incluyente. Por ejemplo, el conocimiento sobre los mecanismos constitucionales para proteger los derechos fundamentales, como la tutela, es fundamental para participar democráticamente y para hacer que nuestros derechos sean respetados. La capacidad para imaginar distintas alternativas creativas de solución es una competencia cognitiva para poder resolver pacíficamente conflictos entre personas o entre grupos. El reconocimiento y manejo de las emociones propias es una competencia emocional fundamental para relacionarse pacíficamente con los demás. Por ejemplo, si soy capaz de mantener cierto control sobre mi rabia en situaciones estresantes es más fácil que pueda evitar hacerles daño a otros o a mí mismo en esas situaciones. La capacidad para escuchar seriamente los puntos de vista de los demás, así sean contrarios a los míos, es un ejemplo de competencia comunicativa fundamental para vivir en una sociedad donde tenemos que construir a partir de las diferencias” (Chaux, 2005).</p>	Habilidades cognitivas	<ul style="list-style-type: none"> • Toma de perspectiva • Interpretación de intenciones • Generación de opciones • Consideración de consecuencias • Meta cognición • Pensamiento crítico 	-	Sí	No
	Habilidades emocionales	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de las propias emociones • Maneo de las propias emociones • Empatía • Identificación de las emociones de los demás • Saber escuchar o escucha activa 	-	Sí	No
	Habilidades comunicativas	<ul style="list-style-type: none"> • Saber escuchar o escucha activa • Asertividad • Argumentación 	-	Sí	No
	Competencias integradoras	<ul style="list-style-type: none"> • Acciones • Actitudes 	-	Sí	No

Fuente: Elaboración propia

1.4.1 Condiciones demográficas

Las condiciones demográficas son un análisis interdisciplinar sobre las poblaciones humanas, tiene en cuenta aspectos sociales, culturales, económicos, etnias, situación familiar, modificaciones de la población, nacimientos, fallecimientos, estadísticas sobre migraciones, grado de delincuencia y estado civil. Para verificar la variabilidad de la población teniendo en cuenta su desarrollo a través del tiempo.

La pedagogía crítica, invita a validar las múltiples realidades en donde se desenvuelve la vida de los sujetos que participan directa e indirectamente en el acto educativo. Esta es la razón para reconocer en el diagnóstico el instrumento que sirve de insumo para significar y resignificar la escuela como escenario de construcción y deconstrucción del conocimiento. De ahí que sea importante aclarar que este ejercicio debe ser permanente, continuo y sistemático, por el carácter mismo de las dinámicas sociales, económicas, culturales y educativas.

En este sentido, analizar el contexto, entendido aquí como el espacio geográfico en donde el individuo realiza sus acciones y las redes de significados, implica dar sentido y potenciar el carácter social del sujeto que interactúa con su mundo, tal como se afirma en la misión del PEI “Formar sujetos políticos capaces de transformar su realidad social”; por consiguiente, el ejercicio de contextualización será la herramienta que motive las relaciones que establecen los sujetos con el conocimiento.

1.4.1.1 Aspecto físico de la zona

El Colegio La Estancia San Isidro Labrador IED, se encuentra ubicado en el barrio que le da su nombre, en localidad 19 “Ciudad Bolívar”, UPZ 61 “El Perdomo”. Cuenta hoy con dos sedes A y B. Al sur occidente y sur oriente, las calles adyacentes se encuentran pavimentadas, surcadas por corredores peatonales que llevan a urbanizaciones de estrato 1, 2 y rara vez de estrato 3. Dos cuadras más arriba hacia el sur, se inicia un penoso ascenso por una serie de laderas que no cuentan con caminos definidos, no hay calles planeadas, por lo tanto los senderos no presentan condiciones adecuadas para ser recorridos; el terreno en este lugar es inestable, presenta una falla geológica y un problema grave de remoción de masa que ha obligado a la reubicación de población en varias oportunidades. Sin embargo esto no ha sido suficiente para frenar los nuevos asentamientos pese a los avisos de prevención, entre otras razones por las dificultades económicas y de pobreza extrema de quienes se ubican allí. También existen áreas afectadas por procesos activos de erosión, evidentes en profundas cárcavas. La explotación de canteras ha generado procesos de desestabilización con amenaza a muchos barrios, fenómenos que afectan el medio ambiente de la zona.

Mientras que en la parte noroccidental del colegio se construyó un conjunto residencial (casas y apartamentos) para estrato 2 y 3, lo que beneficia a la comunidad al adecuar una vía más de acceso, para contar con un total de tres. Aunque no hay que desconocer que algunos barrios no tienen acceso pavimentado a la red vial de la ciudad, lo cual, sumado a la irregularidad de la misma, impide un adecuado servicio de transporte urbano y fomenta sistemas de transporte informales, con altos riesgos y costos para las familias. (Transporte ilegal/informal).

1.4.1.2 Aspecto económico

La actividad económica del sector está fundamentada en el establecimiento de pequeños negocios familiares que enmarcan la vida del sector: la tienda, la panadería, la carnicería, las cacharrerías, zapaterías, y los satélites, entre otros.

Alrededor se encuentra ubicado un supermercado “*Surkafalandia*” y varias cuadras comerciales, cuenta con un hipermercado a unas cuadras de allí, METRO, no obstante este no incide en las ventas al detal de los negocios existentes. Las familias de la comunidad estancia viven en su mayoría del trabajo informal.

De igual manera, se encuentra un sector industrial importante, cuya afectación es más de carácter negativo por el impacto medioambiental en el sector, más no es representativo en la oferta laboral.

1.4.1.3 Aspecto cultural

Alrededor de la institución se encuentran algunos colegios privados y otros de carácter público enmarcado en el territorio El Perdomo (El Cundinamarca, Ismael Perdomo y María Mercedes Carranza); el salón comunal, un polideportivo, algunas pequeñas zonas verdes en donde se han adecuado parques y canchas que terminan siendo lugares de consumo de sustancias psicoactivas o puntos de encuentro para los grupos de barristas (Millonarios, Santafé y Nacional). Solo en los fines de semana se utilizan como lugar de esparcimiento en la recreación

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones de niños y muy pocos jóvenes. El tejido y la organización social aportan significativamente en este ámbito, prueba de ello es:

- El festival por la vida en el Parque María Cano, allí confluyen las diferentes organizaciones sociales para manifestar y visibilizar su trabajo comunitario a nivel de derechos humanos.
- La huerta comunitaria del barrio la estancia, que hoy se vincula a la institución orientando y apoyando el tiempo libre de algunos de nuestros estudiantes.
- Y proyectos de seguridad alimentaria, en el barrio Las huertas.

Así mismo, el sector conserva algunas de las tradiciones de sus habitantes que en general vienen de muchos lugares, dándole importancia a juegos tradicionales como el de rana, tejo y pelea de gallos, actividades que van acompañadas del consumo de alcohol.

1.4.1.4 Aspecto familiar

La familia sigue siendo un nexo fuerte de la vida en esta comunidad, es la base principal que aporta valores y formación en los hijos. Su conformación tiene actualmente una disposición diferente a la de hace algunos años, padre, madre e hijos; hoy se cuenta en gran proporción con un número significativo de familias no tradicionales. Aunque si se denota la pérdida de autoridad en el núcleo familiar.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Dentro de los factores de riesgo la familia se ve afectada por la presencia de pandillas juveniles que de una u otra forma interfiere, así como la presencia de milicias urbanas, bandas de delincuentes bien constituidas, que incorporan sobre todo adolescentes hacia sus organizaciones y el fenómeno del micro tráfico que se evidencia en las “ollas” ubicadas alrededor del colegio. La droga y el alcoholismo son también factores que alteran el normal funcionamiento de la vida familiar ya que son prácticas socialmente aceptadas.

Existen hogares que no funcionan como una estructura familiar con cohesión, se presenta violencia intra-familiar y sus integrantes pueden o no pertenecer a pandillas o grupos organizados de delincuencia y a otras organizaciones. No hay respeto por las normas y se vive sin parámetros claros un proyecto de vida.

1.4.2 Inteligencia emocional desde el enfoque socio – crítico de Daniel Goleman.

La inteligencia emocional y las competencias emocionales son reconocidas como uno de los elementos de mayor importancia en relación con el aprendizaje integral, puesto que esta genera un impacto positivo en las nuevas formas de pedagogía en atención ya que permite que el educando pueda desde el diálogo y el manejo de su subjetividad crear una reacción adecuada ante situaciones de conflicto. En esa medida, la inteligencia emocional es un elemento necesario para la formación integral, inclusive desde la primera infancia, para lograr la construcción de un diálogo de intersubjetividades en donde se garantice una reacción favorable ante la diferencia. En educación desde lo socio – crítico ha tenido diversas posturas que la desarrollan como habilidad o competencia emocional. En esos esquemas, la inteligencia emocional es considerada

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones como una competencia del educando, a través de la cual se genera un impacto no solo en sus relaciones con sus educadores y coeducandos, sino en general con su proceso de aprendizaje. Así las cosas, la inteligencia emocional es un elemento que debe hacer parte integral del proceso de aprendizaje, para con ello lograr que el educando tenga un impacto a futuro en el área social, laboral y académica.

La inteligencia emocional y su inclusión en el aula de clase como habilidad del educando, es de suma importancia para aprender a ver el mundo desde su propia realidad. Acertadamente Delors (1997) indica al respecto que cuatro son los pilares en los que se debe cimentar el acto educativo desde la inteligencia emocional: *aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser*. Esta se encuentra ligada a estos conceptos, en tanto estos corresponden a habilidades sociales y emocionales que ayudan al educando a desarrollarse integralmente a lo largo de su proceso de aprendizaje y posterior a ello en el mundo de la vida.

En esa medida, la inteligencia emocional desde el acto educativo debe contribuir con la mejor convivencia humana, con el propósito de fortalecer el aprecio y respeto por los demás, la diversidad cultural, la construcción de un aula en paz, la dignificación y entendimiento del otro como igual, la búsqueda de la integridad familiar y social. Por otro lado, busca que el acto educativo llegue a la integralidad, no solo remitiéndose a la construcción del conocimiento sino también con el desarrollo de competencias que contribuyan con la construcción de la paz desde las aulas. De acuerdo con el modelo de inteligencia emocional propuesto por Goleman (2002), existen subcategorías o competencias en materia educativa que deben ser desarrolladas por el educador para la formación integral. Al igual que lo propone Unigarro (2017) la inteligencia

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones emocional como parte de la formación para el mundo de la vida, debe ser integrada por cuatro dimensiones que ayuden a una construcción desde la subjetividad para la correcta intersubjetividad. Estas categorías de la inteligencia emocional son: el conocimiento de uno mismo, la autorregulación, la conciencia social y la regulación de las relaciones interpersonales.

1.4.2.1 El conocimiento de uno mismo o la conciencia de sí mismo.

El conocimiento de uno mismo o la conciencia de sí mismo, es la dimensión formada por la competencia del autoconocimiento emocional. Este conocimiento de uno mismo comprende las capacidades para atender y entender señales internas, reconocer como los propios sentimientos afectan el desempeño educativo; escuchar la intuición y poder hablar abiertamente de las emociones con el otro, es decir con otros educandos o con el educador.

Este conocimiento de uno mismo se refiere a tres elementos: *el reconocimiento de emociones, el conocimiento de las fortalezas y debilidades, y la seguridad de las capacidades.* Cada una de estas dimensiones del conocimiento de uno mismo permiten al educando identificar cuáles son sus emociones, cuáles son sus habilidades para el manejo del conocimientos o situaciones, cuáles son sus falencias y puntos por mejorar, y sus capacidades de reacción ante situaciones de conflicto. De acuerdo con Goleman (2000) el desarrollo del conocimiento de uno mismo genera capacidades en el educando para la autodeterminación en relación con el conocimiento adquirido.

1.4.2.2 La autorregulación

La autorregulación como dimensión de la inteligencia emocional se refiere a cómo el educando maneja su mundo interno para su beneficio y de quienes lo rodean. La autorregulación permite el autocontrol emocional, la adaptabilidad, la formación de acuerdos, entre otros elementos. De acuerdo con Fragoso (2015) las competencias en educación que pueden derivarse de la autorregulación son el autocontrol emocional, la orientación a resultados, adaptabilidad y optimismo.

El autocontrol permite la formación de valores del educando, ésta permite caracterizar en el educando el respeto a las buenas costumbres, a los principios morales y a los bienes ajenos. El fomento de la autorregulación y la honestidad en el acto educativo es de gran importancia, en tanto le permite al educando tomar conciencia de la necesidad de mantener un diálogo de saberes adecuado a la realidad y con el respeto a la posición de otros para la formación y construcción del conocimiento.

La adaptación es la cualidad que puede tener el niño o niña de acomodarse a una situación determinada. En ese sentido, la adaptación le permite al niño la reacción correcta ante situaciones desconocidas que pueden generar un conflicto. Esta es de gran importancia dentro del acto educativo, en tanto permite el desarrollo de una inteligencia emocional en el niño o niña que sea maleable ante el cambio, lo que a su vez le predispone para lograr acuerdos de solución ante situaciones de conflicto.

1.4.2.3 La automotivación.

La automotivación es otra de las dimensiones de la inteligencia emocional que deben ser parte del acto educativo. La automotivación es la reflexión de las emociones para la consecución de logros. Ésta le permite al educando desarrollar la capacidad de estar abierto a estados emocionales tanto positivos como negativos, en tanto le permite reflexionar sobre la necesidad de consecución de logros. De acuerdo con Fragoso (2015) esta competencia desde el ámbito educativo permite la autogestión emocional para el fomento de valores como la autoestima, la actitud positiva ante la vida, la responsabilidad y la capacidad para analizar críticamente el conocimiento que recibe para el cumplimiento de metas.

1.4.2.4 Empatía

La empatía como parte de la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer y comprender las experiencias emocionales de otros. Esta empatía dentro del acto educativo, es una habilidad que debe ser parte de las estrategias pedagógicas, ya que permitirá al niño o niña comprender el proceso de aprendizaje como una forma de interacción de subjetividades basadas en el respeto por el otro. Goleman (2002) señala que la empatía como parte de la inteligencia emocional debe enfocarse en el desarrollo de aspectos de manejo de conflictos y tolerancia del otro ser.

1.4.2.5 La conciencia social

La conciencia social como parte de la inteligencia emocional hace referencia a las competencias que deben ser desarrolladas dentro del acto educativo para las buenas relaciones interpersonales. La conciencia social permite el fomento de la empatía y la conciencia organizacional entre el grupo educativo a partir del fomento de la reflexión de la realidad y las situaciones de conflicto, ésta permite el fortalecimiento de la conciencia de las necesidades del otro y la comprensión de las diferentes manifestaciones de la alteridad.

1.4.3 Las competencias ciudadanas a partir de la educación para el mundo de la vida

El acto educativo dentro del aula de clase permite que los niños y niñas desarrollen un espacio seguro, un proceso de aprendizaje integral. Éste desde la formación integral debe incluir un enfoque pedagógico crítico que construya el diálogo de saberes, a partir de la interacción de intersubjetividades. Este diálogo de saberes debe enmarcarse desde unas aulas de clase en paz, como parte del enfoque socio – crítico implica que el educador acuda a estrategias pedagógicas tendientes a que los estudiantes puedan construir el conocimiento sin temor alguno y con pleno respeto por las diferencias. Así las cosas, el dialogo de saberes implica que tanto profesores como educandos desarrollen su proceso de aprendizaje en un ambiente donde pueda darse la posibilidad de pensamiento y acción libres. Al respecto Chau, Lleras y Velásquez (2004) indican lo siguiente:

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

“Un aula en paz es aquella en la que los alumnos y profesores reconocen y aprecian las características propias de cada uno, favorecen su desarrollo y autonomía, se tratan con respeto, sienten que se atiende a sus necesidades e intereses, construyen y respetan las normas, manejan de manera constructiva los conflictos, expresan sus emociones, se comunican de manera abierta y efectiva, y cooperan mutuamente para el logro de sus metas” (p. 30).

El acto educativo requiere para lograr una verdadera aula en paz del desarrollo de competencias ciudadanas, en tanto estas permitirán que el educando se forme no solo en elementos netamente académicos, sino que vaya inclusive hasta el desarrollo de habilidades como la empatía, la autorregulación, el aprendizaje crítico y reflexivo entre otros. De esta manera, el acto educativo y las competencias ciudadanas contribuyen a que el niño o niña fortalezca su dialogo con otros y se mantengan los procesos cognitivos en la comprensión de las alteridades. Éste solo puede darse en contextos en los que los estudiantes tengan la oportunidad de buscar la resolución de sus problemas, el establecimiento de acuerdos y toma de decisiones que fomenten espacios democráticos.

Ahora bien, las competencias ciudadanas en el contexto de la pedagogía crítica permite a los educandos comprender los problemas sociales desde un punto de vista más humanista, permiten la construcción del conocimiento de los estudiantes desde el desarrollo de competencias cognitivas, emocionales y comunicativas, para la promoción de la ciudadanía. Así las cosas, hablar de competencias ciudadanas implica analizar los intereses colectivos antes que los intereses individuales. Por último las competencias ciudadanas como conjunto de habilidades, implican que el enfoque del acto educativo parta de lo socio – crítico ellas deben superar los

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

paradigmas de la educación como tradicionalmente se ha concebido, para dar paso a una pedagogía crítica que busque la transformación social a través de la educación, desde el dialogo de saberes en el aula. Con ello, las competencias ciudadanas, permitirían el desarrollo de esferas educativas democráticas, dedicadas a través del dialogo a potenciar en el niño o niña habilidades tendientes al respeto por las diferencias antes que a la tolerancia de éstas.

Las competencias ciudadanas se desarrollan en 5 categorías: (i) conocimiento, (ii) habilidades cognitivas, (iii) habilidades emocionales, (iv) habilidades comunicativas, (v) competencias integradoras, las cuales se presentan a continuación.

1.4.3.1 El conocimiento

La categoría de conocimiento se refiere al juicio que debe tener el estudiante de su entorno, quienes lo habitan y las formas de interacción que en este se presentan. De esta manera el conocimiento desde las competencias ciudadanas implica conocer y pensar críticamente, para reconocer al otro como igual, éste le permite al educando expresar sus emociones, sentimientos, a través del acto de comunicación que se presenta en la construcción de una educación para el *mundo de la vida* y el ejercicio de la ciudadanía

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

1.4.3.2 El desarrollo de habilidades cognitivas

El desarrollo de habilidades cognitivas como parte de las competencias ciudadanas implica la construcción del conocimiento desde la comprensión del otro. Las habilidades cognitivas parten del análisis y respeto por el punto de vista del otro y la acción comunicativa como medio de interacción de dos personas (*estudiantes – estudiantes o estudiantes – profesor*), que buscan a partir del diálogo la construcción de su propia autonomía y conocimiento. De acuerdo con ello estas habilidades permiten atribuir una explicación crítica al acto educativo y se concretan en las siguientes habilidades del educando:

- **Toma de perspectiva:** Es la capacidad cognitiva para considerar al mundo desde el punto de vista del otro. Diferente al de la empatía ya que este consiste en contactar con el otro emocionalmente.
- **Interpretación de intenciones:** Es la capacidad de dar, atribuir, explicación o aclaración de algún significado con relación a acción que conlleva hacia un objetivo ya sea bueno o malo.
- **Generación de opiniones:** Es la capacidad para generar espacios de escucha de puntos de vista tanto individual y grupal.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

- **Consideración de consecuencias:** Es la capacidad de anticiparse a los resultados que pueden ser provocados por su comportamiento y/o de los demás y que a su vez los puede afectar de manera positiva o negativa.
- **Meta cognición:** Es la capacidad de auto regular sus procesos de aprendizaje, razona sobre su propio comportamiento para entender la manera que piensa y aprende.
- **Pensamiento Crítico:** Es la capacidad que propone al individuo para analizar, entender, actuar la manera en la cual se organizan los conocimientos que pretende interpretar y representar al mundo en particular las opiniones y afirmaciones que en la vida cotidiana suelen aceptarse como verdaderas.

El pensamiento crítico, en el estudiante es uno de los propósitos que tiene la formación en competencias ciudadanas, en atención a que este le significa al educando no solo la adquisición de conocimiento, sino el desarrollo de su propia autonomía respecto a estos. Con un pensamiento crítico y reflexivo, el estudiante puede lograr una formación integral, en la medida en que no solo se le prepara en la adquisición de conocimientos académicos, sino también en la adopción de acuerdos en relación para el *mundo de la vida*.

1.4.3.3 Habilidades emocionales

Las habilidades emocionales como parte de las competencias ciudadanas se definen como aquellas en las que el estudiante genera reflexiones tendientes a la convivencia pacífica. En educación son de gran importancia, en la formación de primera infancia, a partir de ellas se puede incluir dentro del acto educativo el manejo adecuado de la inteligencia emocional. Solo en la reflexión y el diálogo entre educadores – educandos se puede lograr que el estudiante tome conciencia de la necesidad de fomentar espacios de convivencia pacífica y aulas en paz, desde el manejo de su dimensión subjetiva. Para ello se hace necesario que este desarrolle las siguientes habilidades en el contexto de la formación en competencias ciudadanas:

- **Identificación de las propias emociones:** Es la capacidad para reconocer las emociones propias y de conocerse así mismo para relacionarse con las demás personas.
- **Manejo de las propias emociones:** Es la capacidad de controlar los comportamientos impulsivos y sus emociones frente a determinadas situaciones.
- **Empatía:** Es la capacidad de ponerse en el lugar de los demás, teniendo un sentimiento afectivo en la realidad que afecta a otra persona, en otras palabras, es saber leer al otro.
- **Identificación de las emociones de los demás:** Es la capacidad interpretar las emociones de otras personas, es decir comprender los gestos, posturas emocionales para entender cómo se siente el otro.

1.4.3.4 Habilidades comunicativas.

Las habilidades comunicativas son esenciales en la formación en competencias educativas, éstas permiten a partir de la pedagogía crítica, la construcción de la autonomía del estudiante mediante el diálogo con el educador. En ese sentido, las habilidades comunicativas son de suma importancia dentro del acto educativo, en la medida en que es a través de ellas en donde se presenta el dialogo de intersubjetividades en donde se construye la verdadera educación para el mundo de la vida. Es por ello que las habilidades comunicativas que deben estar presentes en la formación de los niños de primera infancia son las siguientes:

- **Saber escuchar o escucha activa:** Es la capacidad interpretar las emociones de otras personas, es decir comprender los gestos, posturas emocionales para entender cómo se siente el otro.
- **Argumentación:** Es una habilidad social que se en la persona. Se define como la habilidad para ser claros, francos y directos, diciendo lo que se quiere decir, sin herir los sentimientos de los demás, ni menospreciar la valía de los otros, sólo defendiendo sus derechos como persona. Habilidad para razonar sobre algún tema, con la intención de demostrar o convencer a otra u otras personas de aquello que se afirma o niega.

1.4.3.5 Competencias integradoras.

Las competencias integradoras dentro de las competencias ciudadanas, permiten al estudiante la formación en valores y principios democráticos para la convivencia pacífica. Como parte del acto educativo contribuyen a que exista en el educando tendencias a la resolución de conflictos dentro de las aulas a partir de los principios de respeto por el otro y de la valoración de las posiciones que cada uno adopta dentro del diálogo de saberes. Las competencias integradoras son de gran importancia dentro del acto educativo, en tanto permiten al estudiante ejercer su formación de forma dialógica sin esperar ser censurado por ello. Chaux et. al (2004) señala que la formación en este tipo de competencias pretende poner en práctica en las aulas la convivencia en paz, la participación y responsabilidad democrática, la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias. En el marco de la formación en competencias ciudadanas, estas son las competencias integradoras que deben hacer parte del acto educativo:

- **Acciones:** Habilidad para construir relaciones pacíficas con los demás, busca beneficiarlos y evita hacerles daño. Participa de manera constructiva en procesos democráticos y defiende sus principios. Reconoce y rechaza situaciones de discriminación y muestra interés por las personas con identidades diferentes a la suya.
- **Actitudes:** Demuestra que está a favor de convivencia pacífica, democracia, justicia.

1.5 Marco teórico

Ahora bien, la pedagogía desde el enfoque socio-crítico, implica un acto de comunicación entre educadores y educandos, en el marco de un diálogo de saberes. Solo en la reflexión sobre el acto pedagógico se pueden encontrar mejoras constantes del proceso formativo para fortalecer la educación. Es por ello que se considera que este enfoque permite a través de la interacción entre actores educativos, construir procesos de subjetividad e intersubjetividad en el aula de clases. De esta manera, estudiantes y profesores intercambian saberes y experiencias dentro del acto educativo, que finalmente se constituye en un acto comunicativo tanto en la formación de la inteligencia emocional como en el de las competencias ciudadanas.

El ser humano, desde un enfoque socio-crítico es un ser de conciencia capaz de entender de forma crítica, autónoma y libre los procesos de transformación del mundo, a partir de los elementos siguientes elementos: la historia, la sociedad y la cultura. El ser humano desde el enfoque socio-crítico en la pedagogía y en su proceso de reflexión, construye su conocimiento a partir del diálogo de saberes. Esta construcción del proceso reflexivo desde el diálogo de saberes es de utilidad para una educación integral que parte desde las interrelaciones entre unos y otros y su entorno, así como el fomento desde la educación de las competencias ciudadanas y la inteligencia emocional, en tanto estas se interrelacionan con los demás conceptos que componen el proceso de reflexión en el acto educativo.

La educación es un encuentro entre seres humanos, a través del cual se articulan las relaciones y se construye el conocimiento. La educación implica la existencia de relaciones sociales, basadas en una formación en servicio de los seres humanos, cuya finalidad es la

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

transformación y fortalecimiento de las competencias y capacidades para interactuar en el mundo. En ese sentido, la educación permite una construcción y desarrollo de capacidades para el mundo de la vida. Freire (2005) en su libro “La educación como práctica de la libertad” al respecto indica que “la educación es un encuentro que solidariza la reflexión y la acción de sus sujetos encauzados hacia el mundo que debe ser transformado y humanizado” (Freire, 2005).

Esto se encuentra interrelacionado con el *mundo de la vida*, que pasa de la opinión al conocimiento. El conocimiento desde el *mundo de la vida* a partir de una “actitud natural” permite la comprensión del otro y los otros, partiendo de sus diferencias y la construcción constante de las tres dimensiones del ser. Así mismo, el conocimiento, desde las tres dimensiones del ser, permite a través de la interacción entre pares, la construcción mental del otro como igual y por ende digno de respeto. Unigarro (2017) en su libro “Un modelo educativo crítico con enfoque de competencias”, al respecto indica que el conocimiento para el “mundo de la vida”, permite la comprensión del otro y los otros, a partir de sus diferencias desde cada ámbito o dimensión de su ser.

Bajo este esquema, la educación tiene un enfoque crítico, a partir de los procesos de reflexión continua, cuyo objetivo es la abstracción y la práctica en un acto educativo dialéctico. La educación bajo el enfoque crítico, es un instrumento que permite el fomento de la libertad, que exhorta al fortalecimiento de la conciencia del individuo sobre sí mismo y sobre lo que lo rodea. En ese sentido, este enfoque de la educación relaciona la capacidad de comprensión del individuo, de interiorización del respeto por el otro, el reconocimiento y de sus cualidades. Freire (2005) al respecto indica que la educación crítica, conlleva a la formación de procesos crítico –

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones reflexivos, a partir del diálogo entre educandos, lo que Unigarro (2017) identifica como la construcción del conocimiento a partir de la toma de consciencias de las tres dimensiones del ser, a saber:

- La dimensión objetiva relacionada con los espacios donde convivimos.
- La dimensión subjetiva relativa a la interioridad del ser, sus dinámicas familiares.
- La dimensión intersubjetiva, que es la que determina la relación con otros.

1.6 Diagnóstico de necesidades de formación

De acuerdo con las observaciones arrojadas por el estudio de caso en preescolares se evidencio que las habilidades de conocimiento y emocionales de los educandos son precarias pues no se comunican entre sí y esto altera la parte integradora del conjunto, cada uno hace lo que piensa y siente sin analizar que están afectando el contorno al no realizar el trabajo en equipo para llegar al mismo fin. En habilidades emocionales se detectó que muchos estudiantes se tornaban sin motivación, con miedo, ira, alegría, tristeza, sorpresa, angustia ellos deben aprender a manejar ese tipo de emociones para poder entender si realmente estamos en peligro y poder diferenciar lo bueno de lo malo.

Por otro lado se identificó que los estudiantes requieren fortalecer habilidades sociales, emocionales, cognitivas, comunicativas y de competencias ciudadanas para la justicia y la democracia en valores por medio del dialogo activo entre estudiantes y docentes que aporten sus conocimientos para contribuir con el bien común, sin embargo sería conveniente realizar una

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

sensibilización a los docentes de su rol activo en situaciones conflictivas que ponga en práctica las relaciones horizontales con sus educandos y así comprender mejor a sus estudiantes llevándolos a la reflexión por medio del desarrollo de estrategias pedagógicas mediante la fluidez de la comunicación como medio para la resolución de conflictos, fortaleciendo competencias ciudadanas, emocionales y sociales entre estudiantes de manera que el diálogo entre educandos y educadores se pueda presentar de forma armónica e igualitaria, permitiendo crear una mayor disposición para al aprendizaje y la interrelación con los demás.

Los docentes de preescolar determinaron que al recibir los grupos a principio de año les ocurre repetidas veces que algunos estudiantes hacen “pataleta” porque no desean ingresar a clase y su rol docente es mediar la situación tomando como herramienta la comunicación a nivel con el niño o niña con el objetivo de proporcionarles seguridad, tranquilidad y comodidad como reacción de ajuste previo al ingreso a su salón. De esta forma él podrá sentirse acogido en el ambiente. También manejan las habilidades emocionales en los niños a través del juego de roles, actividad en grupo, fortalecer el trabajo en grupo con el fin de potencializar sus habilidades emocionales (calma, tolerancia, respeto), trabajo competitivo con límites establecidos para permitir educar en valores y promover autorregulación de emociones.

Otra circunstancia que fue manifestada por los docentes es la importancia de integrar al padre de familia como mediador entre el ambiente y la escuela para generar comunicación entre la maestra y el alumno y de esta forma motivar a éste para permanecer en el aula a través de asignación de tareas colaborativas con la docente que proporcionan alto grado de satisfacción en

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones
alumnos de temprana edad, de igual forma se exploran los beneficios de ingresar al salón y su compromiso consigo mismo y con su familia que es lo más importante.

De igual forma, expresan la importancia del cariño dentro de la creación de lazos afectivos que permitan la automotivación para ingresar al aula y el reconocimiento por parte de sus alumnos, afianza el refuerzo positivo diádico entre compañeros que impulsa al apoyo entre pares y la solución de conflictos mediante la confianza y seguridad que brinda el grupo. Por otro lado, estrategia pedagógica utilizan el juego siendo este parte fundamental del aprendizaje serio y la mejor herramienta para generar estabilidad emocional.

1.7 Metodología general

Se propone un aprendizaje por descubrimiento donde el docente organiza la clase de manera que los estudiantes aprendan a través de su participación activa. Se hace una distinción entre el trabajo de los niños por su parte y el descubrimiento guiado en el que el maestro proporciona su dirección. Se les presenta a los estudiantes preguntas intrigantes, situaciones ambiguas o problemas interesantes. En lugar de explicar cómo resolver el problema, el maestro proporciona los materiales apropiados, alienta a los estudiantes para que hagan observaciones, elaboren hipótesis y comprueben los resultados. El docente guía el descubrimiento con preguntas dirigidas. También proporciona retroalimentación acerca de la dirección que toman las actividades. La retroalimentación debe ser dada en el momento óptimo, cuando los estudiantes pueden considerarla para revisar su abordaje o como un estímulo para continuar en la dirección que han escogido. Las ventajas del aprendizaje por descubrimiento son

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

1. Fomenta la independencia en los primeros años de la escuela.
2. Alienta a los estudiantes a resolver problemas de forma independiente o en grupo.
3. Genera un aprendizaje flexible y exploratorio.
4. Despierta la curiosidad de los niños.
5. Minimiza el riesgo del fracaso.
6. El aprendizaje es relevante.

1.8 Recursos generales

1. Computadores
2. Salón de informática
3. Docentes que guie la estrategia
4. Internet
5. Herramienta en plotter tipo escalera
6. Dado de cualquier tamaño
7. Manejar las instrucciones de la estrategia por medio de imágenes para que los menores identifiquen lo que deben realizar dentro de la actividad.

1.9 Estructura del área

Ver anexo 11 malla curricular por dimensiones

1.10 Estructura del juego interactivo

Estrategia pedagógica, el juego “Héroes conviviendo”, donde el docente debe buscar la participación de todos, sin que nadie quede excluido, independientemente de las características, condiciones, experiencias previas o habilidades personales; donde la propuesta y el clima placentero que genera están orientados hacia la enseñanza de competencias ciudadanas a través de las emociones; se centra en la unión y la suma de aportes individuales y no en el "unos contra otros".

El Juego no plantea "ganar" o "perder", la propuesta plantea la participación de todos para construir conocimiento relacionado con competencias ciudadanas; la estructura asegura que todos jueguen, sin la presión que genera la competencia para alcanzar un resultado; al no existir la preocupación por ganar o perder, el interés se centra en la participación y el aprendizaje. Desde el punto de vista educativo, el interés se centra en el proceso y no en el resultado. La propuesta se logra, porque el proceso como elemento central de atención, permite contemplar los tiempos individuales y colectivos para que las metas se cumplan con el aporte de todos.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Este facilita el proceso de crear: crear es construir y para construir, la importancia del aporte de todos es fundamental. Si las reglas son flexibles, los participantes pueden contribuir a las respuestas y apoyar a sus compañeros. El juego no favorece ninguna forma de agresión.

El juego planteado estimula el desarrollo de algunas actitudes como:

- Las capacidades necesarias para poder resolver problemas.
- La sensibilidad necesaria para reconocer como está el otro, sus preocupaciones, sus expectativas, sus necesidades, su realidad; la capacidad de poder ubicarse en la situación del otro.
- La sensibilidad necesaria para reconocer, valorar y expresar la importancia del otro, con sus percepciones, sus aportes y sus diferencias. En síntesis, aprender a convivir con las diferencias de los demás.
- Las capacidades necesarias para poder expresar sentimientos, emociones, conocimientos, experiencias, afecto, problemas, preocupaciones.

La propuesta implica la toma de decisiones para solucionar problemas, requiere de la superación colectiva de algún obstáculo externo al grupo y para lograrlo, se necesita del aporte de cada uno de los participantes, no sólo de los "mejores", de los "más fuertes" o de los "más hábiles".


La cooperación es una alternativa que puede ayudar a solucionar problemas y conflictos; el juego tiene presentes los valores de solidaridad y cooperación donde podemos experimentar el poder que tenemos cada uno de nosotros para proponer colectivamente soluciones creativas a los

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones



problemas que nos presenta la realidad en que vivimos. La cooperación está directamente relacionada con la comunicación, la cohesión, la confianza, la autoestima y el desarrollo de las destrezas para una interacción social positiva.

La agresividad es un componente cada vez mas integrado a la vida cotidiana, a veces se manifiesta en forma física, a veces en forma verbal. Desde niños escuchamos a los adultos diciendo que uno no puede, que no sabe, que no es capaz, que no hace nada bien, que es un burro ... y empezamos a creerlo, que necesita ayuda porque no lo puede hacer sólo ... también desde niños, aprendemos a calificar los fracasos del otro con comentarios despectivos. El niño como todo ser humano, necesita del aliento, de la afirmación, de la seguridad que brinda el sentirse capaz de poder hacer algo bien... nuestros comentarios como docentes, pueden estimular y apoyar la afirmación o la negación.

Tabla 24. Escenas del Juego “Héroes Conviviendo”

ESCENA	EXPLICACION	GUIA DOCENTE
	<p>“Héroes Conviviendo” Se desarrolló una plataforma de fácil acceso para niños entre los 4 – 7 años. De igual forma es básico en el manejo con el fin de promover mayor atención a las imágenes y el contenido del mismo, convivencia y emociones, que a las instrucciones de manejo.</p> <p>Por otro lado favorece la integración de conceptos como emociones, valores, convivencia y la importancia de aplicar los mismos en el ejercicio de su cotidianidad tanto en el colegio como en los otros ambientes donde se desenvuelven. (casa, barrio, ciudad),</p>	<p>Esta guía es un instrumento pedagógico para los docentes que ofrece los lineamientos para presentar el Juego interactivo “Heroes Conviviendo” con el fin de generar un ambiente crítico entre los alumnos paralelo al desarrollo de la aplicación, de esta forma orienta al docente para desarrollar el mallaje curricular propuesto “Prevención de la violencia a través de las emociones”</p> <p>Los lineamientos serán detalladamente descritos para ofrecer una guía y una posibilidad concreta de la actividad a realizar. Sin embargo, y en la medida de ser necesario, se deben aplicar las adaptaciones según el grupo con el cual se va a trabajar.</p> <p>Todas las actividades propuestas, dentro de la aplicación, y orientadas por el docente implican una metodología participativa, esto implica que:</p> <ol style="list-style-type: none"> Los objetivos y logros esperados se expresan al comienzo de cada tablero interactivo. Mediante el proceso de retroalimentación se brinda la

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

		<p>oportunidad a los alumnos de interactuar y brindar puntos de vista posibles de solución.</p> <ul style="list-style-type: none"> c. Se promueve la participación y el dialogo como eje central de la actividad d. Se realiza una evaluación permanente durante el proceso de enseñanza aprendizaje, donde el educador y los grupos de niños y niñas que participen puedan hacer aportes y sugerencias e. Se refuerza el aprendizaje cognitivo y afectivo.
	<p>Personificación del niño o niña: Género, características físicas: estatura, contextura, color de ojos, cabello, raza, estados de ánimo, la ropa: accesorios, uniforme sucio, limpio, incompleto, ancho, sudadera, roto.</p> <p>Permite a los estudiantes escoger el personaje que más se asemeje a sus características. Invita al alumno a la no discriminación u omisión de rasgos físicos que lo identifican, como lo son el color de piel, estilo de cabello o uso de accesorios como lentes.</p>	<p>Se plantea a los niños y niñas que se identifiquen por sexo, rasgos físicos (estatura, color de piel, tipo de cabelllos), características específicas (uso de accesorios, cabello suelto, recogido entre otras), posteriormente se solicita un dibujo de su figura humana y con base en el resultado del mismo se solicita a los niños presentar su dibujo exponiendo lo mas llamativo de su figura. Posteriormente debe escoger el personaje en la plataforma que más se asemeje al dibujo que realizó.</p> <p>Objetivo: desarrollar autoconcepto e identidad y fomentar el respeto por la diversidad</p> <p>Recurso: salón de sistemas, computadores con e juego interactivo, hoja blancas, lápices y colores.</p> <p>Tiempo: una hora</p> <p>Evaluación: que cada uno de los alumnos logre la graficación de la figura humana teniendo en cuenta rasgos característicos y la escucha en las presentación de sus dibujos</p>
	<p>Competencia de conocimiento: Situación: En el colegio estaban los niños y el personaje principal del juego, en cuya misión de este chico debía comportarse de acuerdo a las normas establecidas en el salón de clases:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1 No comer en el salón 1.2 Respetar la fila 1.3 No pelear con mis compañeros 1.4 Estar atento a lo que dice la profesora. 1.5 Levantar la mano antes de hablar <p>En esta misión el niño entra al salón de clases se le presenta un tablero con cartas para que seleccione las imágenes relacionadas con la opción de cumplimiento de normas o las que se relacionan con el quebrantamiento de las mismas. Dependiendo de la selección del jugador si no cumple con el objetivo de respetar las normas</p>	<p>Se plantea a los niños y niñas la situación del primer tablero, se indaga con el grupo que opciones de respuesta escogerían respecto al manejo de la norma dentro del aula, después de conocer el punto de vista se profundiza sobre las respuestas “correctas e incorrectas” orientando a los alumnos principalmente en las consecuencias que acarrearán las acciones y promoviendo que ellos sean críticos frente a la situación, es así como contruyen conocimiento a partir de la interacción con sus pares y docentes. Por último se solicita crear entre pequeños grupos de alumnos un slogan que promueva el buen cumplimiento de la norma.</p> <p>Objetivo: Promover en el grupo un pensamiento crítico frente a situaciones reales que ocurren en el contexto.</p> <p>Recurso: salón de sistemas, computadores con e juego interactivo, hoja blancas, tijeras, papeles de colores.</p> <p>Tiempo: una hora</p> <p>Evaluación: El slogan elaborado por los pequeños grupos y su explicación del mismo en relación al cumplimiento de la norma en el aula</p>

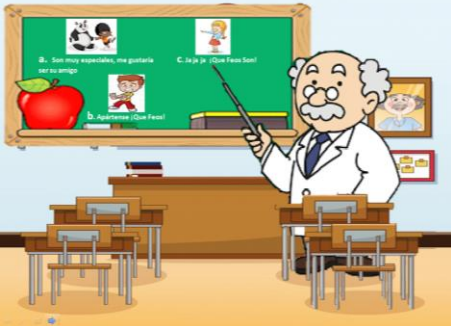
Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

	<p>no puede avanzar en el juego (opción continuar intentándolo) pero si las respeta se tele transporta a una dimensión donde hay una carrera de carros, en la que tiene que respetar el semáforo, las señales y conducir bien para ganar de lo contrario pierde la partida, (opción continuar intentándolo), hasta que lo logra.</p>	
	<p>Competencia emocional-empatía: El niño recibe de regalo 10 juguetes (peluche, carrito, juegos de construcción, juegos bélicos, pistola de agua) y va de camino al colegio, llega a su salón de clases y se encuentra con sus compañeros, uno se encuentra triste, otro niño es de color de piel diferente, otro niño es indígena, a parece una niña de color de cabello rojo y pecas, otra niña con cabellos rizados, un niño gordito, un niño de ojos azules, un niño que tiene una discapacidad física (silla de ruedas), en esta situación que crees que hará este niño con su juguete: Se le presenta un tablero con cartas para que seleccione las imágenes relacionadas con la opción de Compartir y la otra con la opción de no prestar el juguete a los niños; para que el jugador elija la opción, si no acierta tiene otra oportunidad para dar su respuesta hasta que lo logre, finalmente si alcanza el objetivo del juego. Posteriormente aparece en otro escenario en el que hay una princesa llorando por que se le perdió su mascota ¿Cómo ayudarías a la princesa? Opción 1. Dejarla llorando y opción 2. Ayudarla a buscar su mascota en el laberinto teniendo en cuenta los rastros, si consigues el objetivo ganas tu segunda medalla</p>	<p>Se plantea a los niños y niñas la situación del segundo tablero, se pregunta ¿Ustedes compartirían los juguetes?, ¿Por qué si? ¿Por qué no? Según las respuestas de los alumnos se promueve u mini debate donde el docente busque la argumentación de sus alumnos frente a las posiciones adoptadas por compartir o no. Después de solicita al grupo crear una cadena con tiras de papel en las cuales deban compartir las tijeras y pegante para formarlas, esto sin que la misma se rompa. Objetivo: Promover en el grupo el trabajo cooperativo y el juicio crítico defendiendo su punto de vista. Recurso: salón de sistemas, computadores con e juego interactivo, papel periodico, tijeras, pegante. Tiempo: dos hora Evaluación: La participación activa de los alumnos frente a la situación planteada y la defensa de su punto de vista ante sus compañeros.</p>

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

<p>Pedrito iba de camino al colegio cuando vio a Juanito y Pepito sus mejores amigos peleándose, ¿Qué debería hacer Pedrito?</p>  <p>Continuar</p>  	<p>Competencia integradoras: El jugador aparece nuevamente en el salón de clases en que se presenta la siguiente situación un niño enojado y este le agrede en colegio, nuevamente aparece tablero con cartas para que seleccione las imágenes relacionadas con la opción 1: de mantener la convivencia no pelear buscando soluciones y la otra es la opción 2:pelearse con su compañero de manera que el jugador elija la opción si no acierta tiene otra oportunidad para dar su respuesta hasta que lo logre, finalmente si alcanza el objetivo del juego, el jugador principal aparecerá en otro escenario en el que dos ejércitos de marcianos (rojos y verdes) tienen preparado iniciar una guerra pero el niño tiene la opción de evitarla por lo tanto aparece la opción 1. Dialogar entre los dos ejércitos para que hagan los pases 2. Irse de ese lugar, 3. Aprobar la guerra, 4. Marcianos verdes le dan colombinas al jugador. Si consigues el objetivo ganas tu tercera medalla, subes de nivel.</p>	<p>Se expone a los niños y niñas la situación del tercer tablero, se realiza una mesa redonda con el fin de indagar sobre las siguientes preguntas ¿Han vivido situaciones de discusión o peleas entre sus compañeros de clase? ¿Principalmente por qué se presentan las mismas? ¿Se indaga sobre los sentimientos que generan estas situaciones en los niños? Teniendo en cuenta las respuesta de los niños se solicita que elaboren dos caras, una que evidencie como se sienten cuando pelean con un compañero de su grupo y otra como se sienten cuando juegan con sus compañeros y comparten momentos divertidos. Luego se pide a cada niño que carita le gustaría que estuviera presente comúnmente en su salón, según la que escoja cada niño se pregunta de que forma podría promover un ambiente de amistad en el grupo para tener siempre esta carita. Las respuestas de los alumnos las registra el docente con el fin que las mismas se publiquen en el aula de clase.</p> <p>Objetivo: Promover el juicio crítico, la identificación de sentimientos y la resolución de problemas.</p> <p>Recurso: salón de sistemas, computadores con e juego interactivo, cartulina, marcadores.</p> <p>Tiempo: dos hora</p> <p>Evaluación: La participación activa de los alumnos frente a la situación planteada y la defensa de su punto de vista ante sus compañeros.</p>
<p>Juanita Jugaba en el recreo, y notó que su mejor amigo olía mal, ¿que debe hacer ella al respecto?</p>  <p>Continuar</p> 	<p>Competencia comunicativa: El niño aparece nuevamente en el colegio en el descanso ve a un compañero con un olor desagradable ¿cómo le comunicarías a tu amigo sin hacerlo sentir mal? aparece el tablero mágico opción 1. Huelas asqueroso, báñate, jajaja 2. Oye disculpa pero es que me pareces que está oliendo mal, a ti no, si quieres miraremos con la profesora que se deberá la causa para poder te ayudar, animo. Si consigues el objetivo pasa a otra dimensión donde encontraras animales deformes y raros pero tu misión es hacerte amigo de ellos sin hacerlos sentir mal por su apariencia ¿Cómo lo harás? Tablero mágico opción 1: que feo eres, opción 2: eres feo pero te dejo ser mi amigo y 3. Opción eres muy especial y me</p>	<p>Se expone a los niños y niñas la situación del cuarto tablero, se establece una consigna “vamos a jugar al teléfono roto” los niños se dividen en dos grupos y se solicita que se coloquen en hileras, se les brinda una frase “la comunicación es la base de toda relación de amistad – por eso no debo pelear – debo comunicar” y se solicita que la misma se repita al compañero de la fila, al llegar al último se verifica la información que recibe este alumno y se indaga sobre lo sucedido, ¿Qué falta para recibir mejor la información? ¿Qué estrategia se pudo usar para que el mensaje llegara completo? Con base en las respuestas del los alumnos se elabora una mini guía con los lineamientos, dados por los niños, para mejorar la comunicación.</p> <p>Objetivo: Favorecer la escucha activa y la comunicación.</p> <p>Recurso: salón de sistemas, computadores con e juego interactivo.</p> <p>Tiempo: una hora</p> <p>Evaluación: La mini guía elaborado por el grupo de alumnos para mejorar la comunicación.</p>

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

	<p>agradaría ser tu amigo. Si no ganas, tendrás que seguir intentando, pero si lo logras obtendrás tu cuarta medalla, subes al 5 nivel.</p>	
<p>Esteban jugaba en el parque cuando de pronto se acercaron los Animalitos mas feos que el haya visto en su vida: ¿Que crees que hizo el niño?</p>  <p>Continuar</p>  <p>Pedrito se ha encontrado con sus amigos los dinosaurios y quiere enseñarle los valores</p>  <p>Continuar</p> <p>Guía a Dogguj para llegar al valor Pulsa Click en alguna de las flechas</p>  <p>RESPONSABILIDAD</p> <p>IRRESPONSABILIDAD</p>	<p>Cognitivo- valores: El niño regresa y aparece nuevamente en el salón de clases, se presenta una situación en el que la docente explica la definición de valores - antivalores (cuáles son), por lo tanto se le aparece nuevamente el tablero con las cartas donde aparecen imágenes con valores y antivalores de manera que el jugador debe elegir mínimo 5 opciones correctas de valores, si no acierta tiene otra oportunidad para dar sus respuestas hasta que lo logre, finalmente si alcanza el objetivo del juego, el jugador principal aparecerá en un planeta de dinosaurios donde tendrá que hacerse amigo de ellos y le enseñaras dos valores, escogiendo los que más le gusten de acuerdo a las opciones que aparecen opción 1: honestidad, Opción 2: solidaridad, 3. Responsabilidad, 4. Amistad 6. Deshonestidad, 7. No solidaridad, 8. Irresponsabilidad, 9. Pelearse. . Si consigues el objetivo ganas tu quinta medalla y subes de nivel.</p>	<p>Se expone a los niños y niñas la situación del quinto tablero, a cada niño se le entrega un pape donde esta escrito un valor ó antivalor, luego se solicita que elabore un dibujo sobre lo que entiende de la palabra escrita en la tarjeta, posteriormente la presenta al grupo exponiendo su punto de vista y si evidencia que esta situación, positiva o negativa, se presenta en al aula de clase. Posteriormente con los dibujos elaborados por los alumnos se realiza un colash de valores y antivalores para colocarlo en el aula de clase</p> <p>Objetivo: Fomentar el pensamiento crítico frente a los valores y antivalores y la importancia de identificarlos y saberlos diferenciar en el contexto</p> <p>Recurso: salón de sistemas, computadores con e juego interactivo, hias, marcadores, lápices, colores.</p> <p>Tiempo: dos hora</p> <p>Evaluación: Las opiniones dadas por los alumnos que se pegan en cada carita.</p>

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

 <p>Súper Blue encuentra a dos hermanos triste, y va volando en busca de su ayuda</p> <p>¿Qué debo hacer?</p> <p>Continuar</p> <p>Súper Blue encuentra a un niño bastante molesto, y va volando en busca de su ayuda</p> <p>¿Qué debo hacer?</p> <p>Continuar</p> <p>a. Tranquilizarlo y hablar con él</p> <p>b. Ignorarlo</p> <p>c. Pegarle al niño</p> <p>d. Que grite a los padres hasta tener el celular</p>	<p>Consciencia de sí mismo: Aparecerás en otro escenario en el cual el niño tiene que identificar sus súper poderes para poder cumplir con su nueva misión la cual constará en ayudar a una persona que se encuentra triste, otra enfada, temerosa y otra con desagrado, por lo tanto en una ciudad se le presentan en el camino varias personas pero el jugador debe identificar las emociones de las personas que se le pide que ayude, si no consigue el objetivo debe seguir intentando porque no logro identificar sus súper poderes los cuales eran reconocer las emociones del otro para convertirte en un súper héroe, Si lo consigues el objetivo ganas tu quinta medalla y subes de nivel.</p>	<p>Se expone a los niños y niñas la situación del sexto tablero, se colocan 5 estaciones identificadas con cara feliz, triste, enojada, seria e indiferente, luego se solicita a los alumnos que se ubiquen en la carita que los caracteriza, posteriormente entre el grupo formado deben exponer los motivos por los cuales la mayoría de las veces presentan esa emoción, luego se solicita que escojan a un compañero que expondrá lo relacionado por sus amigos. Luego se buscan estrategias con el fin que los niños puedan expresar las diferentes emociones y como aprender a manejarlas. Las mismas serán dadas por los niños y sus opiniones serán pegadas en cada carita.</p> <p>Objetivo: Reconocer las emociones y aprender a manejarlas</p> <p>Recurso: salón de sistemas, computadores con e juego interactivo, caritas de emociones, papelitos de colores y marcadores.</p> <p>Tiempo: dos hora</p> <p>Evaluación: Colash de valores y antivalores.</p>
 <p>Me acabo de encontrar este carro, es del hermanito de mi mejor amiga Angela, ¿Qué debo hacer?</p> <p>a. ¿Lo guardo y no digo nada?</p> <p>b. ¿Busco a Angela y entrego el juguete?</p> <p>c. ¿Dejo el juguete aquí?</p> <p>d. ¿boto el juguete a la basura?</p> <p>Que triste ¿Dónde estará mi juguete?</p> <p>Intentar de nuevo</p>	<p>Autorregulación: A continuación regrésate al colegio; el niño se encontró una caja de colores muy llamativos en el salón por lo tanto aparece el tablero mágico debe escoger la opción 1. Guardarlos y no decir nada 2. Buscar con la docente el dueño y 3. Sabes quién es el dueño pero no se los entregas porque te cae mal. Si no ganas, tendrás que seguir intentando, pero si lo obtienes, aparecerás en otra dimensión subterránea donde tienes que trabajar en equipo con unos seres subterráneos quienes son cansones, te empujan y poco ayudan pero tienes que trabajar en grupo con ellos para obtener tu séptima medalla, subes al 7 nivel.</p>	<p>Se expone a los niños y niñas la situación del séptimo tablero, se disponen cinco juguetes que los niños deben compartir entre si, se solicita que den ponerse de acuerdo en el tiempo que tendrán el juguete, si jugaran individualmente o en grupo y sobre 3 normas básicas para realizar el juego. Posterior al planteamiento de los alumnos y la ejecución de la actividad, se indaga sobre los aspectos positivos y negativos y las soluciones propuestas.</p> <p>Objetivo: Promover el pensamiento crítico y el enfoque colaborativo, así mismo el juicio y resolución de problemas</p> <p>Recurso: salón de sistemas, computadores con e juego interactivo, balón, laso, lego, aro, rompecabezas.</p> <p>Tiempo: dos hora</p> <p>Evaluación: Las respuestas de los alumnos respecto a los aspectos positivos y negativos para compartir.</p>

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

 <p>Carlitos está trabajando con Tommy y Susy, pero no lo han podido terminarlo, ahora sus amigos se encuentran muy desanimados y no quieren seguir haciendo el volcán, ¿qué debe hacer Carlitos?</p> <p>Continuar</p> <p>a. Acusarlos b. Animarlos a seguir c. Darles la espalda e irse d. Regañarlos</p>	<p>Automotivación: El niño regresa al colegio y se le presenta la siguiente situación en el salón de clases tienen que competir en equipo para lograr armar la torre más alta, pero tienen que cumplir con unas normas para poder lograr, pero el grupo se siente desanimado y tú tienes que motivarlo para conseguir su objetivo ¿Cómo lo harías? Aparece el tablero mágico con las opciones: 1. Alegrando a sus compañeros, guiándolos y cumpliendo las normas del juego 2. Armando la torre solo. 3. Rompiendo las normas del juego. si lo logras te llevaran a otra misión en otro planeta donde tienes que ayudar a un emperador extraterrestre quien se siente aburrido y no se quiere levantar de su cama ya que y están en serios problemas por que otras civilizaciones quieren conquistaran su planta pues no tienen quien los defienda por lo tanto aparece el tablero mágico con las opciones para motivar al rey para armar una torre pasando los cubo de uno en uno con el rey del mismo color , si escoges otro color no se podrá crear una torre alta y evitar que otras civilizaciones no los invadan para obtener tu octava medalla, subes al 8 nivel.</p>	<p>Se expone a los niños y niñas la situación del octavo tablero, y teniendo en cuenta que han tenido varias sesiones donde se han desarrollado actividades relacionadas con las competencias ciudadanas y el manejo de emociones se solicitan que generen estrategias de solución ante la misma, las mismas se registran en una cartelera que después será expuesta por el grupo. Objetivo: Promover el pensamiento crítico, verificar la integración del aprendizaje y su transferencia a diferentes contextos Recurso: salón de sistemas, computadores con e juego interactivo, cartulina y marcadores. Tiempo: una hora Evaluación: La cartelera elaborada por los alumnos con las soluciones a la situación planteada por el juego.</p>
 <p>Miguelito se encuentra con Sarita, Están otros niños e invitan a jugar a miguelito con la nieve ¿Qué debería Hacer Miguel?</p> <p>Jugar con los otros niños Quedarse con Sarita</p> <p>Continuar</p>	<p>Empatía: En el colegio llego una niña muy triste porque se perdió su perrito (mascota), por lo tanto, debes escuchar la siguiente melodía e intentar seguir la melodía que te indican para poder llegar al corazón de tu amigo para escucharlo y hacerlo sentir mejor. Si no lo logras tendrás varias oportunidades para hacerlo, cuando lo logres pasaras a otra dimensión en donde esta distorsionado el mundo, pero para lograr que deje de estar así tienes que intentar ayudar a un niño que no podía jugar con sus compañeros porque tenía una discapacidad no podía correr estaba en silla de ruedas, por lo tanto, aparece el tablero mágico: Opción 1: intentar jugar con él con fichas y cosas que</p>	<p>Se expone a los niños y niñas la situación del nueve del tablero, se pregunta sobre las diferencias que ellos evidencian en el grupo (niños – niñas, raza, edades, uso de anteojos, entre otras), posteriormente se plantea la siguiente frase “observar alguna diferencia entre tu y tus compañeros” “por que si”, “por que no”, ¿crees que ella impide que sean amigos?, posteriormente se solicita que contruyan una figura humana a partir de diversas partes con diferentes características. Objetivo: Facorecer el juicio crítico y el respeto por la diferencia Recurso: salón de sistemas, computadores con e juego interactivo, partes del cuerpo de diferentes características para armar una figura humana. Tiempo: una hora Evaluación: La figura humana elaborada por el grupo.</p>

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

	<p>pudiéramos hacer los dos. Opción 2: irme a jugar a correr con mis otros amigos. Escoge la opción correcta para ascender de nivel, ganas r tu medalla número 9.</p>	
	<p>Conciencia social: El niño(a) regresa al colegio, el día se mostraba gris y con ganas de llover, cuando de repente vio a un niño nuevo era diferente a sus demás compañeros, pues era un robot quien se mostraba triste y aburrido porque no tenía con quien jugar pues los demás compañeros los veían distinto a ellos y huían de él. Por lo tanto la misión de nuestro jugador es enseñarle hacer amigos por el niño robot no sabía cómo hacerlo, por lo que aparece nuevamente el tablero mágico con las siguientes opciones 1. Intentar hablar con los otros niños, siendo respetuoso y escuchar a los demás. 2. intentar hablar con los demás, pero pegarles y quitarles las cosas. 3. intentar hablar con los demás, siendo grosero. Si logras que el niño aprenda hacer amigos ganas tu medalla 10</p>	<p>Se expone a los niños y niñas la situación del decimo tablero, se plantea al gupo que den solución a la situación llegando a un consenso donde se respeten las opiniones de todos. Objetivo: Promover pensamiento critico, evidenciar trasferencia de lo aprendido Recurso: salón de sistemas, computadores con e juego interactivo, cartulina, marcadores Tiempo: una hora Evaluación: Estrategias de solución consensadas a las que llego el grupo expuestas en una cartelera.</p>
		

Fuente: Elaboración Propia

1.11 Link de juego interactivo

<https://drive.google.com/file/d/1RAcnsTTC7w4kd1W68V6keGZPKF8TBPXU/view?ts=5b4ab0>

Capítulo 5

Conclusiones y Recomendaciones

La presencia de comportamientos agresivos proyecta dificultades en las relaciones interpersonales e intrapersonales dentro del aula de clase lo que indica la necesidad de que el acto pedagógico y comunicativo intervenga desde lo socio crítico construyendo y aportando en la convivencia en el que se acepta la diferencia y la diversidad multicultural de la primera infancia.

El niño y la niña, en su desarrollo durante los 6 primeros años se influyen por la herencia y el medio en el que se desarrolla. Un ambiente adecuado es fundamental para que el niño y la niña, se desarrolle como ser social, es decir, necesita de un ambiente afectivo, que le proporcione seguridad, confianza, y posibilidad de interactuarse tanto con las personas como con el medio, interacciones que favorecen todo su desarrollo, por lo tanto, es importante desarrollar programas que busquen el desarrollo holístico e integral del niño incorporando a su familia, su entorno y promoviendo la resiliencia del niño.

En conclusión, con base en las observaciones obtenidas en el taller podemos inferir que se relaciona al bajo nivel educativo y socioeconómico de sus familias teniendo en cuenta que a la educación de sus hijos estas parecen asumir un rol pasivo teniendo en cuenta que por su situación los dos padres deben salir a trabajar y la crianza de sus hijos queda a cargo de terceros (tíos, abuelos, vecinos, hermanos mayores), en su defecto permanecen solos en casa hasta la llegada de sus familiares. En la educación tradicional, el manejo adecuado de conflictos, asume al

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones estudiante y a la familia como sujetos pasivos que poco proponen soluciones a sus problemas y derivan esta función a la escuela quien se encarga de generar alternativas y correcciones en determinados casos; por lo tanto sería interesante proponer alternativas para reestructurar la práctica pedagógica desde el enfoque socio crítico en el cual los estudiantes y familias asumirían un rol más activo y participativo dentro del proceso educativo para transformar el conocimiento y aprendizajes que conlleven a la reflexión de situaciones conflictivas ; es decir que la familia, sus hijos, en acompañamiento de la escuela puedan proponer soluciones creativas, formando cuidanos conocedores de sus derechos y deberes para el bien en común para transformar su realidad.

De acuerdo con las observaciones en los preescolares durante la realización de los talleres los niños evidenciaron problemas emocionales, de atención, concentración, conflictos, discusiones entre los niños para realizar la actividad teniendo en cuenta que se les dificulta el seguimiento de indicaciones e instrucciones, estas falencias pueden estar relacionadas con carencias de su entorno social y cultural lo que permite reflexionar sobre el acto pedagógico relacionando el estudiante y su contexto, ya que este tipo de información permite detectar las necesidades de la comunidad educativa para adoptar ese conocimiento al tipo de población y así generar un aprendizaje significativo que pueda impactar la realidad de sus alumnos por medio de estrategias pedagógicas que promuevan las competencias ciudadanas, emocionales y sociales, creando ambientes de aprendizaje que favorezca la participación de todos los actores en la resolución de problemas.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Se presentaron conflictos entre los estudiantes, se evidenciaron dificultades en la comunicación entre los mismos compañeros de su grupo trabajo para llevar a cabo la actividad, (no se comprendían) lo que lleva a pensar en que se requiere fortalecer el diálogo, la escucha, la comprensión de emociones, tolerancia y demás valores para la formación de buenos ciudadanos.

A partir del enfoque socio crítico, basado en el acto comunicativo para la formación de estudiantes en el mundo de la vida, plantea que los educadores deberían proponer actividades que proyecten el conocimiento de los estudiantes para transformar su entorno por medio del diálogo y la reflexión para lograrlo.

Por otro lado esta información se relaciona con la misión del PEI del colegio: “ofrece como referente la filosofía Humanista Crítico Social, un servicio de educación de calidad para la formación de personas partícipes en la construcción del conocimiento, desarrolla las dimensiones cognitiva, socio afectivas y ético moral, fortaleciendo las habilidades comunicativas, artísticas y el manejo de las TIC; permitiendo formar personas comprometidas con ellos mismos, con los demás y su entorno social, aportando a mejorar su calidad de vida y les permita transformar sus contextos”.

En los últimos años se ha promovido el cambio de modelo educativo en Colombia hacia un enfoque transversal y dinámico buscando con ello lograr los retos que impone el nuevo siglo. Ahora el llamado modelo integral y flexible propone trabajar bajo tres ejes fundamentales estos son: los saberes teóricos, heurísticos y axiológicos. Esto busca la formación integral del estudiante. Quizás el principal reto al que se enfrenta esta nueva forma de enseñanza-aprendizaje

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones es el hecho de que no se ha logrado modificar la mentalidad de una gran parte de la planta docente para este nuevo esquema y por lo tanto, aun cuando se han tenido algunos avances no se ha logrado alcanzar la meta deseada. Los que aquí escribimos estamos convencidos que la inteligencia emocional será una herramienta fundamental para lograr la sensibilización de todos los actores (Personal directivo - administrativo, educadores, educandos,) y con ello alcanzar los objetivos a corto, mediano y largo plazo que propone el plan de desarrollo institucional.

Aunado a lo anterior, es prioritario que las instituciones de educación en primera infancia estén estrechamente vinculadas para poder proveer la materia prima que ahora este nuevo esquema educativo requiere y por lo tanto estar en posibilidades de generar ciudadanos constructores de paz que den respuesta a la sociedad cambiante

Por otro, lado la formación de competencias ciudadanas implica el desarrollo de un sentido de responsabilidad moral a través del cual docentes y estudiantes ganen cada vez más en consistencia entre lo que acuerdan y lo que realizan, entre lo que consideran justo y lo que están dispuestos a hacer en consecuencia. De lo que se trata es de construir ambientes educativos donde tengan cabida los proyectos de vida de sus actores, donde se busque permanentemente mejorar la forma como nos relacionamos con los otros y se puedan construir auténticamente relaciones de confianza. Este sentido de responsabilidad convierte en auto exigencia la alternativa del diálogo, esto es, la presentación de razones y justificaciones de nuestros puntos de vista y de nuestras acciones, la escucha atenta a las razones y justificaciones de los demás, el reconocimiento de nuestros acuerdos y desacuerdos como posibilidad de crear y mantener vínculos con los otros y como posibilidad de construcción colectiva.

Las competencias ciudadanas se definen en el terreno de la acción, en el mundo de todos los días, en el ámbito de la cotidianidad. De este modo, la formación de competencias ciudadanas se entiende como un proceso de aprendizaje para la vida a través del cual el individuo construye una relación viva con la sociedad –ciudad- de la que hace parte y con el Estado y sus instituciones. Cuando la escuela propicia o facilita a sus actores sociales el paso de la heteronomía a la autonomía -a través, por ejemplo, del uso de estrategias y acciones pedagógicas para el desarrollo moral y para el respeto y valoración de las diferencias- al tiempo que desarrolla competencias morales, desarrolla competencias ciudadanas, complementando así la responsabilidad moral que tiene la escuela en la formación de nuevas generaciones con su responsabilidad política en la formación de nuevos ciudadanos.

Orientar procesos formativos hacia el desarrollo de competencias ciudadanas atañe a los temas que se enseñan, a cómo se enseñan y en qué tipo de espacios (Kymlicka, 2001: 251) y esto, aunque lo debe incluir, desborda el trabajo que se hace en aula desde las asignaturas e implica una visión de conjunto y una integración curricular en la que se articulen modelos pedagógicos con actividades curriculares y extracurriculares.

Es importante tener en cuenta que no existe algo así como el “modelo eficaz” y que es menos importante que los docentes seleccionen un modelo y lo apliquen cabalmente según indicaciones teóricas específicas a que sepan qué es lo que realmente se quiere promover en el trabajo realizado en aula. Estas pretensiones deben además ser definidas en común con los

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones
estudiantes para que las intervenciones pedagógicas respondan también a las expectativas de los involucrados, a sus puntos de vista, preferencias y necesidades.

Las orientaciones, estrategias y recursos pedagógicos movilizados en procesos de formación de competencias ciudadanas requieren de un análisis permanente de sus implicaciones, posibilidades y alcances. Ningún método es completo o suficiente y que todos requieren del análisis crítico de los distintos actores de la escuela.

La formación de competencias ciudadanas le implica al docente tomar conciencia de que en la mayoría de las ocasiones su trabajo se dirige a la comunicación y entendimiento con menores de edad en sentido cronológico. Es decir, los niños y jóvenes en nuestras escuelas pueden pensar por sí mismos, tomar decisiones morales, adscribir o rechazar causas colectivas, compartir ideas y definir rumbos de acción. Subestimar estas capacidades no ha resultado ser, hasta ahora, una buena política educativa. Promover su desarrollo a través de la reflexión, la discusión y la búsqueda de consistencia moral, en cambio, sí resulta promisorio para una sociedad democrática.

Las iniciativas pedagógicas dirigidas a la formación de competencias ciudadanas en la escuela pueden tener más posibilidades de éxito si se tiene en cuenta:

- La participación del mayor número posible de integrantes de la comunidad educativa estudiantes, docentes, padres de familia, directivos y funcionarios trabajando de manera coordinada.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

- La vinculación de los directivos de las instituciones educativas al desarrollo de las iniciativas o proyectos asumiendo o bien el liderazgo de las mismas, o bien un rol pedagógico activo en su ejecución.

- El protagonismo de los estudiantes en la realización de las actividades centrales promovidas en las iniciativas de formación, a través del cual se desarrollen y reconozcan sus capacidades y se valoren sus formas de participación, comunicación y expresión.

- El diseño y desarrollo de proyectos de investigación y/o de innovación pedagógica a través de los cuales las iniciativas logran mayor grado de sistematización, continuidad y pertinencia. Es importante que quienes participen en los proyectos lo hagan de manera consiente y voluntaria.

- La necesidad de fortalecer el gobierno escolar mejorando los esquemas de gestión institucional y haciéndolos cada vez más participativos; validando permanentemente los procesos de construcción colectiva del manual de convivencia, creando y manteniendo espacios para la discusión, análisis y legitimación de las formas de administración de justicia y control disciplinar en la escuela. Es decir, que la escuela se entienda como un espacio en permanente construcción y reconstrucción.

Uno de los retos más importantes que se le plantea al mundo escolar hoy es la articulación de las intenciones teóricas y las prácticas sociales, en otras palabras, entre lo que se

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

formula en el P.E.I y lo que realmente ocurre en la cotidianidad escolar. Cerrar esta brecha no es sólo un asunto curricular, sino, principalmente, una necesidad vital para todos los involucrados.

Si bien los procesos de formación ciudadana tienen que ver con el aprendizaje de virtudes cívicas y con la valoración y respeto de las normas, también tienen que ver con las distintas formas de participación del individuo en la sociedad. Esto obliga a que la escuela se pregunte por las verdaderas condiciones de posibilidad que está dispuesta a otorgarle a la expresión de las diferencias y a la heterogeneidad de visiones de mundo.

Se puede evidenciar que desde nuestra propuesta curricular debe estar inmersa en un diseño curricular. El diseño curricular es una herramienta de transformación social que afecta la praxis educativa, expresa y precisa los distintos elementos del currículo entre los que se mencionan los contenidos, metodologías, criterios, programas, fines, principios, estrategias de enseñanza y de aprendizaje, el rol y la formación de los maestros, las normas básicas para la especificación, evaluación y mejoramiento de los procesos curriculares. Todos estos elementos hacen parte del PEI del mismo colegio y debe sumar otro complemento importante como son las Tic.

Referencias Bibliográficas

- Aldana de Conde, G. (1996). *La travesía creativa: Asumiendo las riendas del cambio*.
- Andrade, S. (2014). *El desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los niños de séptimo año de educación básica de la unidad educativa santana de la ciudad de Cuenca en el año lectivo 2013 – 2014*. Recuperado de:
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6663/1/UPS-CT003295.pdf>
- Arias, O, C. (2005). *La educación emocional como facilitadora de procesos de paz en el contexto educativo*. Recuperado de: http://rlcu.org.ar/recursos/ponencias_IX_encuentro/Arias_Ortiz.pdf
- Arias, Rosa Ludy (2006, noviembre). “Educación social y formación ciudadana en tiempos de globalización”. En: *Revista de Trabajo Social. Tendencias y Retos*. Bogotá: Universidad de la Salle.
- Archila, Mauricio y Pardo, Mauricio (Eds.) (2001). “Movimientos Sociales, Estado y Democracia en Colombia” CES/ Universidad Nacional de Colombia-ICANH. Bogotá.
- Arciniegas, M. E. (1997). *Creatividad y maestros: Una alternativa para estimular la generación de la “sociedad de los poetas vivos”*. Santafé de Bogotá: Corporación para producción y divulgación de la ciencia y la cultura.
- Arciniegas, G, D., García, C, G. (2007) “Metodología para la planificación de proyectos pedagógicos de aula en la educación inicial”, *revista electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”*, 7(1), 1 – 37.
- Ayala, A, M., & Montes, G, J. (2011). “Funcionamiento cognitivo de niños entre 4 y 6 años para la resolución de conflictos interpersonales”. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 7(1), 91 – 102.
- Baena, G. (2007). *Como desarrollar la inteligencia emocional infantil – guía para padres y maestros*. Sevilla: Editorial MAD.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Benavides, N, Y. & De la Hoz, R, G. (2008). *Estrategia evaluativa facilitadora del mejoramiento del resultado en las pruebas ICFES de los estudiantes de la Institución Educativa Distrital Antonio José de Sucre*. Recuperado de:

<http://repositorio.cuc.edu.co/xmlui/bitstream/handle/11323/213/72002897.pdf?sequence=1>

Bourdieu P. (1999) *La miseria del mundo*, Argentina: Fondo de Cultura Económica F.C.E.

Bruner, J. (1983). *Juego, Pensamiento y Lenguaje*. [Conferencia dictada en la reunión anual de Llandudno, Gales, de la Asociación de Grupos de juegos Preescolares de Gran Bretaña. Recuperado de: http://www.arnaldomartinez.net/docencia_universitaria/bruner003.pdf

Camps, V. (2009). *Educación para la ciudadanía*. Sevilla: Fundación ECOEM.

Caro, O, I. (2015). *Propuesta pedagógica para la enseñanza de la noción de número en el nivel preescolar*. Recuperado de:

[file:///C:/Users/Usuario/Downloads/PROPUESTA_DE_INTERVENCION_A_PARTIR_DE_ES%20\(3\)%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/PROPUESTA_DE_INTERVENCION_A_PARTIR_DE_ES%20(3)%20(4).pdf)

Castellanos, G, M. (2016). *Impacto de una estrategia pedagógica basada en TIC en el desarrollo de la competencia léxica del idioma inglés, como lengua extranjera, en los niños y niñas del grado 01 de transición del colegio Unión Europea JT, durante el segundo trimestre de 2015*. Recuperado de:

[file:///C:/Users/Usuario/Downloads/estrategia%20pedagogica%20de%20ingles%20\(4\)%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/estrategia%20pedagogica%20de%20ingles%20(4)%20(2).pdf)

Castro, A, A., Marrugo, P, G., Gutiérrez, H, J., Camacho, C, Y. (2014). “La convivencia y la mediación de conflictos como estrategia pedagógica en la vida escolar”, *revista panorama económico*, 22, 169 – 190.

Chaux, E., Peña, A., Arango, A., Castellanos, M., Heinsohn, R., Jiménez, M., Molano A. & Nieto, A.M. (en prensa). *Empoderamiento para la convivencia: Una experiencia de motivación y formación*

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones docente en competencias ciudadanas. En: G.I. Rodríguez (Ed.). Formación de docentes para la educación en valores y ciudadanía. Bogotá: Organización de Estados Iberoamericanos. Editorial Santa María.

Chaux, E., Bustamante, A., Castellanos, M., Jiménez, M., Nieto, A.M., Rodríguez, G.I., Blair, R., Molano, A., Ramos, C., & Velásquez, A.M. (2008). Aulas en Paz 2: Estrategias pedagógicas. Revista Interamericana de Educación para la Democracia, 1, 2, 123-145

Chaux, Torres (2004) "Aproximación a la formación ciudadana. Competencias Ciudadanas : de los Estándares al Aula. Una propuesta de integración a las áreas académicas". Ministerio de Educación, CEJO. Ediciones Uniandes. Facultad de Ciencias Sociales Departamento de Psicología. Bogotá.

Cinta, A, M. & Pantoja, C, M. (2015). *Innovar desde un proyecto educativo de inteligencia emocional en primera e infantil, tendencias pedagógicas*. Recuperado de:
file:///C:/Users/Usuario/Downloads/proyecto%20pedagogico%20en%20IE.%20(1).pdf

Freire, P. (2004). *La educación como práctica de la libertad*. México: Editorial Siglo XXI.

Goleman, D. (1998). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Editorial Kairos.

Habermas, Jürgen, Teoría de la acción comunicativa I y II, Madrid, Taurus, 1999

Instituto colombiano de fomento de la educación superior. Competencias ciudadanas. Bogotá: ICFES, 2005, p. 16.

Jaramillo, Rosario. (2006, octubre) " Programa Nacional de Competencias Ciudadanas del Ministerio de Educación ". Ponencia presentada en seminario: Pasado, presente y futuro de la Educación Ciudadana y Democrática en Colombia. Fundación Presencia Bogotá.

Jiménez, Luis (1999). Teoría de la comunicación y manejo de conflictos. Bogotá: Círculo, p. 42.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Lamarque, José Félix. El cambio en la percepción e implantación de las normas escolares.

Montevideo: Fondo Editorial Universitario, p. 31.

Mendoza, Carlos (2001). La escuela como espacio de aprendizaje para la convivencia.

Barranquilla: CentroCaribe, p. 7.

Ministerio De Educación Nacional. Lineamientos Curriculares En Ciencias Sociales Bogotá: MEN, 2002, p.3.

Ministerio De Educación Nacional. Estándares Básicos de Competencia Ciudadanas. Educar para la ciudadanía si es posible. Bogotá: MEN, 2006, p. 7.

Ministerio de Educación Nacional, (2004, septiembre). Dirección de Poblaciones y Proyectos Intersectoriales. Programa de Competencias Ciudadanas.

Mockus, Antanas (1998). Cultura, ciudad y política. En: La Ciudad Observada. Instituto Distrital de Cultura y Turismo: Bogotá. 67

Mockus, A. (1999). *Educación para la paz*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

Montes, G. (2001). El Corral de la Infancia. México: Fondo de Cultura Económica

Montes, G. (2001). La Frontera Indómita. En Torno a la Construcción y Defensa del espacio Poético México: Fondo de Cultura Económica

Mussen, Conger y Kagan (1973). Desarrollo de la Personalidad en el Niño. México: D.F: Trillas.

Neira, M, G. (2010). “Estrategias socio – afectivas”. *En: Estrategias pedagógicas en el ámbito educativo*. Recuperado de:

<http://www.mutisschool.com/portal/Formatos%20y%20Documentos%20Capacitacion%20Docentes/ESTRATEGIAPEDCorr.pdf>

Phineiro, P. (2006). *Informe mundial sobre la violencia en niños y niñas*. Recuperado de:

[https://www.unicef.org/lac/Informe_Mundial_Sobre_Violencia_1\(1\).pdf](https://www.unicef.org/lac/Informe_Mundial_Sobre_Violencia_1(1).pdf)

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

- Piaget, J. (1979). *La formación del símbolo en el niño*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Piaget, J. (1970). *Seis Estudios de Psicología*. Barcelona: Barral Editores S.A.
- Rogoff, B. (2003). *The cultural nature of human development*. New York: Oxford University Press.
- Romero, P. (2008). *Pedagogía de la humanización*. Bogotá: Editorial Bonaventuriana.
- Salovey, P & Mayer, J, D. (1990). *Emotional Intelligence. Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185 – 211.
- Sarlé, P. (2006). *Enseñar el juego y jugar la enseñanza*. Buenos Aires: Ed Paidós
- Tonucci, F. (1998). *La ciudad de los niños: Un modo nuevo de pensar la ciudad*. Madrid: Fundación German Sánchez Ruipérez.
- Torrego, S, J. (2008). *El modelo integrado: un marco educativo para la gestión de los conflictos de convivencia desde una perspectiva de centro*. Recuperado de:
[file:///C:/Users/Usuario/Downloads/MODELO%20INTEGRADO%20Torrego-pdf%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/MODELO%20INTEGRADO%20Torrego-pdf%20(1).pdf)
- UNESCO. (1986). *El potencial educativo de la concepción africana de juego*. Cuaderno: El juego en la educación (II). Revista trimestral de educación.
- Unigarro, M. A (2017). *Modelo Educativo Crítico con Enfoque en Competencias*. Bogotá: Fondo Editorial Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia.
- Universidad Francisco de Paula Santander. (2012). *Estrategias y metodologías pedagógicas*. Recuperado de: [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/110_2013%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/110_2013%20(1).pdf)
- Universidad Pedagógica Nacional – Especialización en Pedagogía(2006) : Seminario Educación y Desarrollo Humano “ Hacia la Construcción de una Perspectiva Crítica de la Formación Ciudadana” . Lecturas:
- Universidad Pedagógica Nacional Delgado, Ricardo S, Vasco Carlos E.(2004) Interrogantes entorno a la Formación de las competencias ciudadanas y la construcción de lo público. Artículo

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones referenciado sobre ponencia presentada en el marco del Doctorado en Ciencias Sociales Niñez y Juventud. Universidad de Manizales – CINDE.

Universidad Pedagógica Nacional Gómez Jairo H. (2004) Aprendizaje Cívico y Competencias Ciudadanas. Ensayo

Vygotsky, L.S. (1982). El juego y su función en el desarrollo psíquico del niño. En versión castellana de la conferencia dada por Vygotsky en el Instituto Pedagógico Estatal de Hertzsn (1933). Cuadernos de Pedagogía, p. 85. Leningrado: Grassa.

Vygotsky, L.S. (2008). La Imaginación y el Arte en la Infancia. México, Editorial Coyocan

Winnicott, D. (1982). Realidad y juego. Barcelona: Gedisa.

Worsley, Peter (1997), *Knowledges: Culture, Counterculture, Subculture, New York: [The New Press](#) & [W.W. Norton](#), ISBN 1-56584-383-5* Subsequent publications 1998 & 1999. Alternative [ISBN 1-56584-555-2](#).

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Anexo 1. Estado del arte

Área: Educación		Nº de trabajos revisados: 15		Tiempo de trabajos revisados: 60 horas		Participante: Wilder Angarita Alfonso Ana Paola Gómez Huertas Jhoanna Patricia Rodríguez Guzmán
Línea: Investigación						
Título	Autor(es)	Objetivos	Metodología	Conceptos	Conclusiones	Bibliografía
1. Libro “Un modelo educativo crítico con enfoque de competencias”	Manuel Antonio Unigarro Gutiérrez	<p><i>General:</i> Presentar un modelo educativo desde la pedagogía crítica basado en competencias.</p> <p><i>Específicos</i> -Expone bajo las corrientes teóricas de Edmundo Husserl y Jürguen Habermas el concepto de Mundo de la Vida y como se convierte en base de la pedagogía crítica -Mostrar la concepción de la educación como acción comunicativa y su énfasis en el dialogo entre educandos y educadores. -Propone abordar las competencias en la acción educativa y la forma de diseñar planes de estudios basadas en las mismas. -Establece la importancia de docente en el contexto educativo</p>	<p><i>Enfoque:</i> Expositivo <i>Instrumento:</i> Basa en las teorías abordadas por otros autores que incluyen el concepto de Mundo de la vida, educación basada en competencias y pedagogía crítica <i>Unidad de estudio:</i> Educación <i>Marco situacional:</i> Cambio en concepto de pedagogía, llevando al docente a formar hacia el pensamiento crítico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Mundo de la vida</i> • Pedagogía crítica • Competencias • Comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> - Un modelo educativo crítico basado en competencias brinda herramientas para salir de la tradición del acto educativo y lleva a formar para la vida y su ciclo cambiante. - Es importante hacer cambios en las estructuras pedagógicas con el fin que estas no se vean acartonadas y encasilladas en modelos pedagógicos antiguos, es importante promover modelos que se alinean a la sociedad cambiante en la que vivimos hoy. - Teniendo en cuenta los diferentes estudios respecto a la necesidad de cambiar los modelos educativos vigentes en Colombia, se observa la poca coherencia con las prácticas docentes que se mantienen en modelos tradicionales. - Se mantiene la educación tradicional con el fin de mantener control sobre los alumnos que cada vez exigen ahondar más en los conocimientos impartidos en el aula y formar sus conocimientos con base en experiencias. 	<p>Althusser, L. (1970). Ideología y aparatos ideológicos de Estado. Recuperado de http://www.infoamerica.org/documentos_pdf/althusser1.pdf</p> <p>Bórquez, R. (2006). Pedagogía crítica. México: Trillas.</p> <p>Borrero-Cabal, A. (2008). La Universidad. Estudio sobre sus orígenes, dinámicas y tendencias. Tomo V (primera). Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana.</p> <p>Carrascal, S. (2010). Integración de tareas SOLO para el desarrollo de competencias básicas en primer semestre de educación superior. Granada: Churches, A. (2007). Educational Origami, Bloom’s and ICT Tools. Recuperado de http://edorigami.wikispaces.com/</p> <p>Bloom’s+and+ICT+tools</p> <p>Freire, P. (1984). La importancia de leer y el proceso de liberación. México: Siglo XXI.</p> <p>Freire, P. (2004a). Cartas a quien pretende enseñar. Buenos Aires: Siglo XXI.</p>
Datos generales						
Ubicación: https://revistas.ucc.edu.co/index.php/dot/r/article/download/1						

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

<p>833/1921. Año: 2017 Revista Universidad Cooperativa de Colombia Vicerrectoría académica N°3 Mayo 2017 pag.124</p>						<p>Habermas, J. (1985). Conocimiento e interés. Madrid: Taurus. Habermas, J. (1999). Teoría de la acción comunicativa. Madrid: Taurus. Heidegger, M. (2000). Ser y Tiempo. (http://www.philosophia.cl, Ed.). Recuperado de http://www.reflexionesmarginales.com/biblioteca/Heidegger-Ser_y_Tiempo.pdf Hymes, D. (1996). Acerca de la competencia comunicativa. Recuperado de http://revistas.unal.edu.co/index.php/formayfuncion/article/view/17051/17909 Collings, K. (2008). El concepto de competencia. Revista de currículum y formación del profesorado, 59, 67–88. Tobón, S. (2005). Formación basada en competencias (2a ed.). Bogotá: ECOE. Unigarro, M. A. (2004). Educación virtual: encuentro formativo en el ciberespacio. Bucaramanga: Ed. UNAB.</p>
<p>Título</p>	<p>Autor(es)</p>	<p>Objetivos</p>	<p>Metodología</p>	<p>Conceptos</p>	<p>Conclusiones</p>	<p>Bibliografía</p>
<p>2. Libro “Teoría de la acción comunicativa”</p>	<p>Jürgen Habermas</p>	<p><i>General:</i> Presentar la Teoría de Acción Comunicativa y sus diferentes apartados.</p>	<p><i>Enfoque:</i> Expositivo <i>Instrumento:</i> Describe los componentes de la teoría de acción comunicativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acción comunicativa • Globalización • Integración social • Integración sistémica • Racionalidad instrumental 	<p>- Tanto la globalización sistémica como la mundialización de los vínculos sociales es un hecho económico, político, social y cultural radicalmente nuevo y que, por tanto, los desafíos especulativos</p>	<p>Arendt, Ana, 1993, La Condición Humana. Barcelona: Paidós. Bourdieu, Pierre, 22000, Contrafuegos. Reflexiones para servir a la resistencia contra la invasión neoliberal. Barcelona: Anagrama.</p>
<p>Datos Generales Ubicación: Biblioteca Universidad Gran Colombia Año: 1999</p>		<p><i>Específicos</i> - Definir la acción comunicativa - Establecer la relación entre racionalidad</p>	<p><i>Unidad de estudio:</i> Educación <i>Marco situacional:</i> La comunicación como elemento fundamental en el</p>			<p>Canales, Iván, 2004, Ética</p>

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

<p><i>Libro de texto</i> <i>Pág. 624</i></p>		<p>instrumental y racionalidad comunicativa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Abordar los conceptos de integración social e integración sistémica. - Abordar la competencia comunicativa y las pretenciones de validez - Exponer teoría de la acción comunicativa que encuentra en los principios del discurso y en la universalización de la ética discursiva su fundamento normativo. 	<p>desarrollo de las competencias sociales y convivenciales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Racionalidad comunicativa • Competencia comunicativa • Ética del discurso • 	<p>que nos plantea están atravesados también por las mismas condiciones de radicalidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conceptuar una totalidad fáctica, una totalidad espacio-temporal, a saber, la pacífica convivencia social entre todos los pueblos de la tierra. - Ante una pluralidad de pueblos y de universos simbólicos o de mundos de la vida que concurren a encuentros multiculturales con cosmovisiones de mundo enormemente heterogéneas. - Tenemos como resultado un “hecho social” radicalmente nuevo: las interacciones sociales globales que no requieren necesariamente de interacción lingüística, y, por tanto, exacerban las categorías racionales de la teoría social tradicional en general y de la teoría de la acción comunicativa en particular. - Tanto el concepto de “ciudadanía” como el de “Estado nación” quedan enormemente problematizados, frente al hecho de la mundialización de los vínculos sociales y por los encuentros multiculturales producidos a causa del masivo fenómeno migratorio. - El mundo de la vida y sistema se escinden 	<p>dialógica y ética praxeológica ante el problema de la integración social (tesis doctoral). Madrid: Pontificia Universidad Comillas.</p> <p>De Venanzi, Augusto, 2002, Globalización y corporación. El orden social en el siglo XXI. Barcelona: Anthropos.</p> <p>González, Antonio, 1994, Un solo Mundo: la relevancia de Zubiri para la teoría social (tesis doctoral). Madrid: Pontificia Universidad Comillas.</p> <p>Habermas, Jürgen, 1973, Legitimationsprobleme im Spätkapitalismus, Frankfurt am Main: Suhrkamp [1975, Problemas de legitimación del capitalismo tardío. Buenos Aires: Amorrortu Editores].</p> <p>Hegel, G.W.F. (1988). Phänomenologie des Geistes. Hamburgo: Felix Meiner Verlag. [Fenomenología del Espíritu. México: Fondo de Cultura Económica, 1991].</p> <p>Lakaos, Imre, 1982, La metodología de los programas de investigación científica. Madrid: Alianza.</p> <p>Mandel, Ernst, 1986, Las ondas largas del desarrollo capitalista. Madrid: Siglo XXI (ed. Ingl. 1980).</p>
--	--	---	--	--	--	--

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

					<p>radicalmente en el contexto de una integración social de carácter global, es decir, se enfatiza en la lógica de la integración social (coordinación de las acciones sociales lingüísticamente mediadas productoras de intersubjetividad racional y por ende de integración social)</p> <ul style="list-style-type: none"> - la “teoría de la acción comunicativa” está configurada por una dimensión pragmático-formal-lingüística que, en el contexto de sociedades con un desarrollo socio-evolutivo postconvencional, establece procedimientos y normas, epistemológicas y éticas para la consecución de una integración social discursivamente conceptualizada 	
Título	Autor(es)	Objetivos	Metodología	Conceptos	Conclusiones	Bibliografía
<p>3. Artículo Aulas en Paz 2: Estrategias pedagógicas.</p> <p>Datos Generales</p> <p><i>Ubicación:</i> http://www.dhl.heg-000/0524/Aulas_en...pdf Año 2008 <i>Revista Interamericana de Educación para la Democracia, 1, 2, Pag. 123-145</i></p>	<p>Enrique Chau, Andrea Bustamante, Melisa Castellanos, Manuela Jiménez, Ana María Nieto, Gloria Inés Rodríguez, Robert Blair, Andrés Molano, Cecilia Ramos y Ana María Velásquez</p>	<p><i>General</i> Resumir los principales aprendizajes pedagógicos que resultaron de la evaluación formativa realizada en los dos primeros años de implementación del programa Aulas en Paz.</p> <p><i>Específicos:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecer las estrategias pedagógicas más útiles para desarrollar competencias ciudadanas - Describir el modelo de 	<p><i>Enfoque:</i> Investigativo – Observación no participativa</p> <p><i>Instrumento:</i> Diarios de campo analizados cualitativamente para identificar la consistencia entre el diseño de la actividad y su implementación</p> <p><i>Unidad de estudio:</i> Educación</p> <p><i>Marco situacional:</i> Estrategias pedagógicas más útiles para desarrollar competencias ciudadanas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Competencias ciudadanas - Manejo de la ira, empatía, toma de perspectiva, generación de opciones, consideración de consecuencias, escucha activa, asertividad y cuestionamiento de creencias - Aulas en paz 	<ul style="list-style-type: none"> - El enfoque de competencias parece ser una alternativa muy valiosa para orientar la formación para la democracia y la convivencia pacífica. - Es necesario analizar detalladamente estrategias pedagógicas específicas para el desarrollo de competencias específicas. Y quizás, más que un análisis teórico-conceptual de estas estrategias pedagógicas, 	<p>Bandura, A. (1999). Moral disengagement in the perpetration of inhumanities. <i>Personality and Social Psychology Review</i>, 3, 193-209.</p> <p>Bojunga, L. (1996). Angélica. Bogotá: Norma.</p> <p>Bustamante, A. (2007). <i>Cómo frenar el proceso de desentendimiento moral: Intervención en adolescentes.</i> Propuesta de Tesis de Maestría en Psicología. Bogotá: Universidad de los Andes. Documento sin</p>

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

		<p>evaluación formativa implementado.</p>			<p>en este momento en el campo parece ser más relevante ensayarlas y aprender a partir de cómo funcionan en la práctica</p> <p>- Las evaluaciones formativas de programas representan una oportunidad muy valiosa para realizar estos análisis, dado que justamente este tipo de evaluación busca mejorar el programa a partir del análisis riguroso y detallado de cómo funciona en la práctica.</p> <p>- El papel del docente es fundamental para el desarrollo de competencias ciudadanas, así que debe: 1) servir de modelo del ejercicio de estas competencias; 2) crear oportunidades para que se practiquen las competencias; 3) identificar y aprovechar las oportunidades que se den espontáneamente para la práctica; y 4) fomentar un clima de aula consistente con estas competencias</p>	<p>publicar.</p> <p>Cepeda, A. & Chau, E. (2006). The inverse relationship between empathy and aggression of children: Conceptual and methodological precisions. En: K. Österman & K. Björkqvist (Eds.). Contemporary research on aggression. Proceedings of the XVI World Meeting of the International Society for Research on Aggression, Santorini, Greece, 2004. Åbo, Finland: Åbo Akademi University</p> <p>Parra, A. (2005). La relación entre la exposición a la violencia comunitaria y a violencia severa y roles en intimidación escolar: variables mediadoras y moderadoras. Tesis de Maestría no publicada. Bogotá: Universidad de los Andes.</p> <p>Ramos, C. (2007). Programa integral para la prevención y manejo de la agresión en los/as niños/as de segundo grado del Colegio La Giralda. Tesis de grado para optar al título de Magíster en Educación. Bogotá: Universidad de los Andes.</p> <p>Ramos, C., Nieto, A.M. & Chau, E. (2007). Aulas en Paz: Resultados preliminares de un programa multi-componente. Revista Interamericana de Educación para la Democracia, 1, 36-56.</p> <p>Velásquez, A. (2005) Desarrollo de la asertividad: comparación entre dos</p>
--	--	---	--	--	---	---

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

						intervenciones pedagógicas. Tesis (Magíster en Educación). Bogotá: Universidad de los Andes. Vygotsky, L.S. (1978). Mind in society: The development of higher psychological processes . Cambridge: Harvard University Press. Yeates, K.O., Schultz, L.H. & Selman, R.L. (1991). The development of interpersonal negotiation strategies in thought and action: A social-cognitive link to behavioral adjustment and social status. Merrill-Palmer Quarterly, 37, 369-405. Zuluaga, N. (2006). Intervención exploratoria para el desarrollo de competencias emocionales relacionadas con la resolución de conflictos. Tesis de grado para optar al título de Psicología. Bogotá: Universidad de los Andes
Título	Autor(es)	Objetivos	Metodología	Conceptos	Conclusiones	Bibliografía
4. Libro “la educación como práctica de la libertad”	Paulo Freire	<i>General:</i> Análisis sobre la situación actual de la educación en latinoamérica. <i>Específicos</i> - Determinar las connotaciones de pluralidad, trascendencia, crítica, consecuencia y temporalidad del concepto de las relaciones de la esfera humana - Proponer una educación liberadora de carácter eminentemente	<i>Enfoque:</i> Expositivo <i>Instrumento:</i> Describe la teoría de la educación y la vivencia como docente en el campo educativo en latinoamérica esencialmente en Brasil y Chile. <i>Unidad de estudio:</i> Educación <i>Marco situacional:</i> La educación que desarrolla el pensamiento crítico promueve la libertad del pensamiento, la acción y la creación.	<ul style="list-style-type: none"> • Sociedad en transición • Sociedad cerrada • Inexperiencia democrática • Educación Vrs masificación • Educación y concientización 	Educación que, libre de alienación, sea una fuerza para el cambio y para la libertad. La opción por lo tanto, está entre una ‘educación’ para la ‘domesticación’ alienada y una educación para la libertad. ‘Educación’ para el hombre-objeto o educación para el hombre-sujeto. 34 “Esto nos pareció siempre una forma correcta de defender la auténtica democracia y no una forma de luchar contra ella. Luchar contra ella es hacerla irracional, aún cuando se haga en su nombre. Es enriquecerla para defenderla de la rigidez	
Datos Generales						
<i>Ubicación:</i> Biblioteca Universidad Gran Colombia Año: 2005 <i>Libro de texto</i> Pág. 154						

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

		dialogal, reflexiva y transformadora que, a partir del pensamiento crítico se sustenta en una práctica del autor y su equipo con el pueblo brasileño y chileno producto de años de trabajo.			totalitaria. (...) Defenderla y alcanzar aquello que Mannheim llama ‘democracia militante’. Aquella que no teme al pueblo. Que suprime los privilegios. Que planifica sin enriquecerse. Que se defiende sin odiar. Que se nutre de la criticidad y no de la irracionalidad.”148 Promover una educación que pudiese a su disposición medios con los cuales fuese capaz de superar la captación mágica o ingenua de su realidad y adquiriese una predominantemente crítica a través de: a) un método activo, dialogal y de espíritu crítico; b) una modificación del programa educacional; c) el uso de técnicas tales como la Reducción y Codificación, d) el diálogo sólo tiene estímulo y significado en virtud de la creencia en el hombre y en sus potencialidades, la creencia de que solamente llegó a ser yo mismo cuando los demás también lleguen a ser ellos mismos.	
Título	Autor(es)	Objetivos	Metodología	Conceptos	Conclusiones	Bibliografía
5. Libro Educación para la paz. Una pedagogía social para consolidar la democracia social y participativa	Antanas Mockus Francisco Cajiao Marco Raúl Mejía J. Rosario Jaramillo – Ángela Bermúdez Graciela Zaritzky Adán Martínez M. Alejandro Álvarez Gallego Victoria Eugenia Plitt Gómez Jorge Enrique Cadavid Fernández Esteban Ocampo	<i>General</i> Plantear una nueva pedagogía para consolidar una nueva formación social que consolide una democracia social y participativa ya que gracias a la educación fundamentada en la paz se puede transformar social, económica y políticamente un país mejorando drásticamente y positivamente la calidad de vida de los ciudadanos. <i>Específicos</i>	Metodología <i>Enfoque:</i> Expositivo <i>Instrumento:</i> Expone diferentes artículos enfocados a la Pedagogía para la Paz en un país que se encuentra en transformación <i>Unidad de estudio:</i> Educación <i>Marco situacional:</i> Pedagogía social enfocada a consolidar la democracia y la participación como base de la educación para	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio cultural • Cultura para la paz • Formación • Convivencia • Democracia • Conciliación como cultura ciudadana • Liderazgo educativo 	El objetivo de esta nueva pedagogía es consolidar una nueva formación social que consolide una democracia social y participativa ya que gracias a la educación fundamentada en la paz puede transformar social, económica y políticamente un país mejorando drásticamente y positivamente la calidad de vida de los ciudadanos. El objetivo de esta educación es abordar diferentes esferas “lo cognocitivo e intelectual,	DEWEY, JOHN. (1971). Democracia y Educación: una introducción a la filosofía de la educación. Buenos Aires: Losada. DURKHEIM, EMILE. (1922). Education et Sociologie. FITZUFF, MARI. (1998). Más allá de la violencia. Procesos de Resolución de conflicto en Irlanda del Norte. Colección Red Gernika No. 5. Bilbao: BakeazGernika Gogoratz. FREIRE, PAULO. (1988). Pedagogía del Oprimido.
Datos Generales						
<i>Ubicación:</i> Biblioteca Univercidad Gran Colombia						

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

<p>Año: 1998</p>	<p>Flórez Alexander Ruiz Silva Luis Fernando Builes Gerardo León Franco Zapata Sara Victoria Alvarado Héctor Ospina</p>	<p>El objetivo de esta educación es abordar diferentes esferas “lo cognocitivo e intelectual, afectivo, erotico y emocional, desarrollo físico, ético y de valores, socialización, trabajo y producción, juego y lúdica, en lo político, estética y gusto por lo bello”. (Mockus et. al, 1999, pág. 9) La pedagogía de la paz propone que las condiciones y los espacios incluyan una participación política y social promoviendo una cultura que incluya una comunicación basada en el dialogo ya que de esta manera se acabara con diferencias sociales derivadas del machismo, feminismo y los pensamientos de la sociedad actual en donde prevalece el bien individual sobre el común.</p>	<p>la paz</p>		<p>afectivo, erotico y emocional, desarrollo físico, ético y de valores, socialización, trabajo y producción, juego y lúdica, en lo político, estética y gusto por lo bello”. (Mockus et. al, 1999, pág. 9) La pedagogía de la paz propone que las condiciones y los espacios incluyan una participación política y social promoviendo una cultura que incluya una comunicación basada en el dialogo ya que de esta manera se acabara con diferencias sociales derivadas del machismo, feminismo y los pensamientos de la sociedad actual en donde prevalece el bien individual sobre el común.</p>	<p>Montevideo: Siglo XXI Argentina Editores, S.A. JARES, XESÚS R. (1995). Los Temas Transversales en el Sistema Educativo. Reflexiones y Propuestas. III Congreso Estatal de Educación para la Paz. Valladolid: Departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Facultad de Educación de Valladolid. JARES, XESÚS R. (2004). Educar para la paz en tiempos difíciles. Bilbao: Bakeaz. KANT, IMMANUEL. (1985). La Paz Perpetua. Madrid: Tecnos. LEDERACH, JOHN PAUL. (2000). El abecé de la paz y los conflictos. Educación para la Paz. Madrid: Catarata. 385 LEDERACH, JOHN PAUL. (2007). La Imaginación Moral. El arte y el alma de la construcción de la paz. Colección Red Gernika No. 9. Bilbao: Bakeaz-Gernika Gogoratz. LEDERACH.</p>
Título	Autor(es)	Objetivos		Conceptos	Conclusiones	Bibliografía
<p>6. Artículo “Violencia en el marco escolar de la enseñanza obligatoria: el profesorado como referencia”</p>	<p>Francisco Rodríguez, Cristina Gutiérrez, Javier Herrero, Marcelino Cuesta, Eva Hernández, Patricia Carbonero, y Asunción Jiménez.</p>	<p><i>General:</i> Explorar las posibles conductas violentas que aparecen en el aula o en el centro educativo a partir de referencias de profesorado en el marco escolar de la enseñanza obligatoria. <i>Específicos:</i> - Establecer la importancia que tienen diversos conflictos para el profesorado en el desarrollo de la actividad escolar dentro del marco de la</p>	<p><i>Enfoque:</i> exploratorio <i>Instrumento:</i> Cuestionario específico para el estudio de la incidencia del maltrato entre iguales en los centros de educación secundaria españoles. <i>Unidad de estudio:</i> Educación <i>Marco situacional:</i> Investigación de conductas violentas desde una perspectiva del profesorado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conductas violentas • Profesorado • Enseñanza obligatoria 	<ul style="list-style-type: none"> - Hay un desconocimiento de los profesores acerca de lo que significa, la importancia y las consecuencias del maltrato entre iguales. - Las conductas disruptivas son las más preocupantes para los docentes, confundiendo en ello la molestia y la falta de recursos con el nivel de agresividad y violencia. - Los profesores de enseñanza obligatoria parecen olvidarse de sus 	<p>Cerezo, F. (1997) Conductas agresivas en la edad escolar, aproximación teórica y metodológica. Propuesta de intervención. Madrid: Pirámide Fernández, L. y Rodríguez, F. (2002) la prevención de la violencia en una sociedad violenta. Hechos y mitos. Psicothema. V 14. Suplemento psicología de la violencia, 147-154 López, M., Garrido, V. y Ross, R. (2002) El programa del pensamiento psicossocial,</p>
Datos generales						

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

<p><i>Ubicación:</i> Dialnet <i>Año:</i> 2002 <i>Revista</i> <i>Aula Abierta</i> N° 79 <i>Pág.</i> 139 - 152</p>		<p>enseñanza obligatoria.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar los comportamientos violentos con presencia en el marco escolar de la Enseñanza Obligatoria, utilizando como referencia al profesorado, al mismo tiempo que comprobar si las conductas violentas en el aula son coincidentes con las que aparecen en la generalidad del centro escolar. - Fijar los lugares donde aparecen los comportamientos violentos entre los escolares dentro del centro como marco de socialización. 			<p>conductas ocultas, que pueden ser más peligrosas para el buen funcionamiento del aula y la adaptación de los propios escolares que las conductas disruptivas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - El lugar donde se produce la conducta violenta es el marco de la escuela, siendo los propios compañeros de la víctima quienes realizan tales conductas. - Tanto el patio como las aulas son el lugar donde se dan la mayor parte de los comportamientos violentos. 	<p>avances recientes. Valencia: Tirant Lo Blanch Rodríguez, F. (2002) El reto de la violencia en la escuela. Análisis de una experiencia en la ESO desde el modelo de Competencia Social. Gijón: UNED</p>
Título	Autor(es)	Objetivos	Metodología	Conceptos	Conclusiones	Bibliografía
<p>7. Artículo Estado de la investigación en España sobre Inteligencia Emocional en el ámbito educativo</p>	<p>Mario Pena Garrido y Elvira Repetto Talavera</p>	<p><i>General:</i> Ofrecer una visión en conjunto sobre el estado de la investigación educativa entorno a la inteligencia emocional en España. <i>Específicos:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar una inteligencia dentro de la psicología: definirla, desarrollar un medio para medirla, acreditar su independencia parcial o completa de inteligencias ya conocidas, demostrar que predice algún criterio real. 	<p><i>Enfoque:</i> Expositivo - descriptivo <i>Instrumento:</i> Como instrumentos de medida se identifican tres que son el auto informes, las pruebas de ejecución y la evaluación de 360 grados. <i>Unidad de estudio:</i> Inteligencia Emocional en educación <i>Marco situacional:</i> Aportes de investigadores españoles</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Educación •Investigación •Inteligencia emocional 	<ul style="list-style-type: none"> •Las investigaciones se articulan en torno a la clarificación del concepto y de los modelos de IE – rasgo y habilidad- así como sus instrumentos de medida; se ha tratado de diferenciar esta inteligencia respecto a otros constructos relacionados como el cociente intelectual y la personalidad, sin olvidar la utilidad de la IE para el mundo educativo – validez de criterio- se puede afirmar, hasta el momento, que la IE parece aportar cierto grado explicativo en el ajuste socio escolar del alumnado, especialmente en lo que se refiere a rendimiento académico y conductas disruptivas en el aula, así como respecto a otras 	<p>Abarca, M., Marzo, L. y Sala J. (2002). La educación emocional en la práctica educativa de primaria. <i>Bordon</i>, 54, 4, 505 – 518. Bisquerra, R. (2004). Diseño, aplicación y evaluación de programas de educación emocional. En M.J. Iglesias (ed.): el reto de la educación emocional en nuestra sociedad, (pp. 121 – 161). A Coruña, Universidad de Coruña. Bisquerra, R. y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. <i>Educación XXI</i>, 10. 61 – 82. Extrema, N., Durán, A. y Rey, L. (2007). Inteligencia emocional y su relación con los niveles de burnout, engagement y estrés en</p>
Datos generales						
<p><i>Ubicación:</i> http://www.investigacion-psicopedagogica.org/ <i>Año:</i> 2008 <i>Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa</i> N°15, Vol. 6(2),</p>						

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

pág. 400 - 420					<p>variables como el estrés y la ansiedad de los alumnos, el consumo de tabaco y alcohol, el optimismo y la madurez vocacional.</p>	<p>estudiantes universitarios. Revista de educación. 342, 239 – 256 Fernández – Berrocal, P. y Extrema, N. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. Revista interuniversitaria de formación de profesorado, 19, 63 – 93 Gallego, D.J. Y Gallego, M.J. (2004). Educar la inteligencia emocional en el aula. Madrid: PPC Lucas, J.M. (2005). Desarrollo de la inteligencia emocional como apoyo a la inteligencia escolar, campo abierto: revista de educación, 28, 81-96 Meyer, J.D y Salovey, P. (2007). ¿Qué es inteligencia emocional? En Mestre, J.M. y Fernández – Berrocal, P. (Eds): Manual de inteligencia emocional, (pp. 25 – 45), Madrid, Ed. Pirámide.</p>
Título	Autor(es)	Objetivos	Metodología	Conceptos	Conclusiones	Bibliografía
<p>8. Artículo Efectos de un programa para desarrollar la inteligencia emocional en alumnos del sexto grado de educación primaria</p>	<p>Amparo Sotil, Luis Ecurra, Rosa Huerta, Marcelina Rosas, Emma Campos, Ana Llaños</p>	<p><i>General:</i> Efectos de un programa para desarrollar la Inteligencia Emocional en alumnos del sexto grado de educación primaria. <i>Específicos</i> - Reflexionar sobre los fines últimos de la educación y el rol del</p>	<p><i>Enfoque:</i> Experimental <i>Instrumento:</i> Inventario de Inteligencia Emocional de Barón ICE:NA <i>Unidad de estudio:</i> Inteligencia Emocional en educación <i>Marco situacional:</i> Muestreo aplicado de tipo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inteligencia emocional • Implementación de programa IE • Evaluación de emociones • Habilidades 	<ul style="list-style-type: none"> • Las escalas de inventario de IE de Barón. Presenta una adecuada aproximación a la curva normal. • La hipótesis 1 es válida. Los alumnos participaron en el programa experimental alcanzaron su mejor puntaje en las escalas del inventario emocional de Barón. 	<p>Barón, r. (1997). Barón inventario emocional. México: Selecta De Bono, E. (2000). Pensar bien, utilice al máximo su potencial intelectual y creativo de la mente. México: Selecta Elías, M. J., Tobbias, S. E., y Friedlander, B. S. (2000).</p>
Datos generales						

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

<p>Ubicación: Dialnet Año: 2008 Revista IIPSI Vol.11 – N ° 2 Pág. 55 - 65</p>		<p>maestro, los cuales deben orientar el trabajo de las capacidades y valores</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecer relaciones entre la educación y la inteligencia emocional de los alumnos. - Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones. - Identificar las emociones de los demás - Desarrollar la habilidad de controlar las propias emociones. - Prevenir efectos perjudiciales de las emociones negativas. - Desarrollar la habilidad para generar emociones positivas. - Adoptar una actitud positiva ante la vida. 	<p>intencional</p>	<p>emocionales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilidades de educación 	<ul style="list-style-type: none"> • Las hipótesis no es válida, no existen diferencias al comprar las escalas del Inventario Emocional de Barón según los tipos de gestión del colegio de procedencia. • La hipótesis 3 es válida, no existen diferencias al comparar las escalas del inventario emocional de Barón por sexo. • El programa fue eficiente para incrementar la inteligencia emocional en los alumnos que participaron en el grupo experimental. • El personal docente con el cual se trabajó aplica de manera positiva y adecuada a la inteligencia emocional, utilizando el material proporcionado y mostrando interés para continuar con el proyecto. 	<p>Educar con inteligencia emocional. Barcelona: Plaza Janés.</p> <p>Gardner, H. (1995). La inteligencia reformulada. Las inteligencias múltiples e el siglo XXI. Barcelona: Paidós.</p> <p>Goleman, D. (1995). Inteligencia emocional. Barcelona: Cairos</p> <p>Ugarriza, CH. yPajarez, D. (2005). Adaptación del inventario emocional BARON ICE:NA completo. Lima (S/E)</p>
<p>9. Artículo Efectos sobre la conflictividad escolar de un programa de educación en resolución de conflictos en tutoría</p>	<p>David Alvares, Luis Álvarez, José Carlos Núñez, Celestino Rodríguez, Julio González, Paloma González.</p>	<p><i>General:</i> Poner a prueba un programa de intervención para la mejora de la convivencia. <i>Específicos</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Medir la eficacia de un programa de intervención en aula secundaria para mejorar la convivencia. 	<p>Enfoque: Experimental Instrumento: Cuestionario de violencia escolar “CUVE” Unidad de estudio: Inteligencia Emocional en educación Marco situacional: Muestreo aplicado de tipo intencional</p>	<p>•Resolución de conflictos •Convivencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El personal docente con el cual se trabajó aplica de manera positiva y adecuada la inteligencia emocional, utilizando el material proporcionado y mostrando interés para continuar con el proyecto. • El programa mostro mayor impacto en la relación con la violencia protagonizada por el alumno que con la protagonizada con el 	<p>Álvarez García, L., Álvarez, L. y Núñez, J.C. (2007). Aprende a resolver conflictos. Madrid: CEPE</p> <p>Cangas, A.J., Gázquez, J.J., Pérez Fuentes, M.C., Padilla, D. y Miras, F., (2007). Evaluación de la violencia escolar y su afectación personal en una muestra de estudiantes europeos. Psicothema, 19, 114 - 119</p> <p>Del Rey, R. y Ortega, R. (2001). La formación del profesorado como respuesta a</p>
<p>Datos generales</p>						
<p>Ubicación: Dialnet Año: 2009 RevistaInternational journal of</p>						

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

psychology and psychological therapy Vol. 9 – N ° 2 Pág. 189 - 204					profesorado. • El manejo de competencias para el afrontamiento de conflictos repercute positivamente en el clima de convivencia.	la violencia escolar: la propuesta del modelo Sevilla Díaz Aguado, M.J. (1996). Programas de educación para la tolerancia y prevención de la violencia en los jóvenes. Madrid: Instituto de la juventud, Ministerio de trabajo y asuntos sociales. Musitu, G. (2002). Las conductas violentas de los adolescentes en la escuela: el rol de la familia. Aula Abierta, 79, 109 – 138.
Título	Autor(es)	Objetivos	Metodología	Conceptos	Conclusiones	Bibliografía
11. Capítulo Didáctica, concepto, objeto, finalidades	Juan Mallart.	<i>General</i> Exponer el concepto de didáctica desde diferentes teóricos referenciales <i>Específicos</i> Determinar el concepto de didáctica. Establecer el objeto de la didáctica Determinar las finalidades de la didáctica.	<i>Enfoque:</i> Expositivo <i>Instrumento:</i> N/A. <i>Unidad de estudio:</i> educativo <i>Marco situacional:</i> Teorías y autores que hablan sobre didáctica	<ul style="list-style-type: none"> • Didáctica • Concepto • Objeto • Finalidad 	Se puede concluir que la didáctica es aquella parte de la pedagogía que se encarga del estudio de las técnicas y métodos de enseñanza usados para garantizar un proceso de aprendizaje adecuado y óptimo. Tiene un aspecto teórico y práctico el cual permite que esta ciencia sea práctica permitiendo satisfacer la educación a las necesidades actuales.	<p>STEBARANZ, A. (1994): Didáctica e innovación curricular. Sevilla: Publicaciones de la Universidad de Sevilla.</p> <p>FERNÁNDEZ HUERTA, J. (1974): Didáctica. Madrid: UNED.</p> <p>FERRÁNDEZ, A. (1995): Didáctica General. Barcelona: UOC.</p> <p>MEDINA, A. y SEVILLANO, M.L. (1990). Didáctica. Adaptación. El currículum: Fundamentación, diseño, desarrollo y evaluación. Madrid: UNED, 2 vols.</p> <p>MENA, B. (1997): Didáctica y currículum escolar. Salamanca: Anthea, 2ª ed., 1998.</p> <p>OLIVA, J. (1996): Crítica de la razón didáctica. Materiales para el diseño y desarrollo del currículum. Madrid: Playor.</p> <p>PLA, M. (1993): Currículum y educación. Campo semántico de la Didáctica. Barcelona: Publicacions de la Universitat de Barcelona.</p>
Datos generales						
Recuperado de www.xtec.cat/~tperulle/act0696/notesUned/tema1.pdf						

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

						ROSALES, C. (1988): Didáctica. Núcleos fundamentales. Madrid: Narcea. TORRE, S. de la (1993): Didáctica y currículo. Bases y componentes del proceso formativo. Madrid: Dykinson
Título	Autor(es)	Objetivos	Metodología	Conceptos	Conclusiones	Bibliografía
12. Libro Colección Pedagógica Formación Inicial de Docentes Centroamericanos de Educación Primaria o Básica	Hernan torres Maldonado	<i>General</i> Definir la didáctica y su incidencia en los procesos de aprendizaje <i>Específico</i> Brindar herramientas en formación docente Establecer relaciones de estrategias didácticas adoptadas en los diferentes países de centroamerica	<i>Enfoque:</i> Expositivo <i>Instrumento:</i> N/A. <i>Unidad de estudio:</i> educativo <i>Marco situacional:</i> Teorias y autores que hablan sobre didactica	- Que es la didáctica y los procesos de aprendizaje - Los principios didácticos - El proceso de enseñanza- aprendizaje - Los elementos didácticos	El autor expresa que la didáctica hace referencia a los procedimientos y técnicas de enseñar aplicables en todas las disciplinas o en materias especificas con el fin de que se garantice un optimo proceso de enseñanza- aprendizaje.	Herrmann, N. The creative brain. New York: Brain books; 1993. Velásquez, Calle, Remolina. El cerebro: un mundo de posibilidades para el aprendizaje. Bogotá: Imprenta Nacional; 2006. Delors, J..La educación encierra un tesoro. Bogotá: Santillana; 1996. Jensen, E. Cerebro y aprendizaje. Competencias e implicaciones educativas. Madrid: Narcea; 2004.
Datos generales	Recuperado de unpan1.un.org/intra doc/groups/public/d ocuments/icap/unpa n039746.pdf					
Título	Autor(es)	Objetivos	Metodología	Conceptos	Conclusiones	Bibliografía
14. Artículo Incidencia de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje	María Graciela Calle, Nahyr Remolina de Cleves, Bertha Marlene Velásquez.	<i>General:</i> Proponer una reflexión crítica en torno de la incidencia de la inteligencia emocional en los procesos de aprendizaje de los estudiantes. <i>Específico:</i> - Promover las nuevas ideas sobre el tema de las instituciones educativas. - Exponer aspectos básicos relacionados con la neuroanatomía de las emociones. - Conocer conceptos de	<i>Enfoque:</i> Descriptivo <i>Instrumento:</i> N/A. <i>Unidad de estudio:</i> Psicología <i>Marco situacional:</i> Morfo fisiología y componentes químicos de las emociones de los estudiantes.	•Inteligencia emocional •Emociones •Aprendizaje	• Es importante desarrollar estrategias curriculares que permitan el fortalecimiento de la emoción ya que esta misma es más fuerte que el pensamiento. • Los docentes deben desarrollar su propia inteligencia emocional, ser capaces de expresar sus sentimientos hacia los estudiantes. • Los procesos de aprendizaje no deben referirse únicamente a los contenidos culturales y científicos, sino que debe ser la vía propicia para el desarrollo integral de la persona.	Sperry, R. Lateral specialization of cerebral function in the surgically Separated hemispheres. En: F. J. McGuigan The Psychophysiology of the Thinking. New York: Academic Press; 1973. Mclean, P. The triune brain evolution. New York: Plenum Press; 1990. Herrmann, N. The creative brain. New York: Brain books; 1993. Velásquez, Calle, Remolina. El cerebro: un mundo de posibilidades para el aprendizaje. Bogotá: Imprenta Nacional; 2006.
Datos generales	Ubicación: NOVA - publicación científica en ciencias biomédicas Año: 2011 Revista NOVA Vol. 9 – N° 15 Pág. 1 - 112					

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

		<p>inteligencia emocional.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Referenciar la importancia e implicaciones de la inteligencia emocional en el aula. 			<ul style="list-style-type: none"> • Las estrategias para educar la inteligencia emocional pueden ser: dinámicas de motivación, preguntas verbales y cuestionarios escritos, fotografías y escenas de la vida diaria, elaboración de relatos y poemas, etc. 	<p>Delors, J..La educación encierra un tesoro. Bogotá: Santillana; 1996. Jensen, E. Cerebro y aprendizaje. Competencias e implicaciones educativas. Madrid: Narcea; 2004. Goleman, D.. Inteligencia emocional. Barcelona: Paidós; 1995. Punset, E. Porqué somos lo que somos. España: Litografía Rosés; 2010 Jiménez, C y Robledo, J.. La neuropsicología y los comportamientos violentos. Bogotá: Magisterio; 2010. Salovey, P., y Mayer, J. Practicar un estilo de afrontamiento inteligente: la inteligencia emocional y el proceso de afrontamiento. Acapulco; 1997</p>
Título	Autor(es)	Objetivos	Metodología	Conceptos	Conclusiones	Bibliografía
<p>15. Artículo Inteligencia emocional en adolescentes de dos colegios de Bogotá</p> <p>Datos generales</p> <p>Ubicación: http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v40n1/v40n1a06.pdf Año: 2011 Revista Colombiana de Psiquiatría Vol. 40 – N° 1 Pág. 49 - 64</p>	<p>Diana Marcela Cerón Perdomo, Isabel Pérez Olmos y Milciades Ibáñez Pinilla.</p>	<p><i>General:</i> Determinar la distribución de los puntajes de percepción, comprensión y regulación emocional de la población adolescente de dos colegios de Bogotá. <i>Específica:</i> Determinar las diferencias en el grado de desarrollo de la IE asociadas con sexo, edad y escolaridad en población adolescente de dos colegios de Bogotá.</p>	<p><i>Enfoque:</i> Observacional de corte transversal, comparativo entre dos grupos <i>Instrumento:</i> TMMS – 24 y cuestionario de datos sociodemográficos autodiligenciables. <i>Unidad de estudio:</i> Psiquiatría <i>Marco situacional:</i> Inteligencia emocional en adolescentes de dos Colegios uno femenino y masculino</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Inteligencia emocional •Género •Grupos por edad •Adolescentes •Estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> • No se encontró una relación estadísticamente significativa con el grado de escolaridad en el género femenino. • No hubo ninguna relación entre el grado de escolaridad con la percepción ni con la comprensión en las mujeres. • No se encontró en la revisión de la literatura realizada ningún estudio que evalúe la relación entre la escolaridad y el IE • No se encontró correlación alguna entre la edad y el puntaje de percepción, de comprensión ni de regulación, en ninguno de los géneros. • El uso único de una escala de tipo auto informe, sin 	<p>Mayer JD, Salovey P, Caruso DR, et al. Emotional intelligence as a standard intelligence. Emotion. 2001;1:232-42. Mayer JD, Salovey P. What is emotional intelligence? En: Salovey P, Sluyter DJ, editores. Emotional development and emotional intelligence: educational implications. Nueva York: BasicBooks; 1997. pp. 3-31. Fernandez-Berrocal P, Extremera N. Emotional intelligence: a theoretical and empirical review of its first 15 years of history. Psicothema. 2006;18:7-12. Pena Garrido M, Repetto Talavera E. Estado de la investigación en España sobre Inteligencia</p>

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

					<p>escalas de habilidad o de desempeño adicionales, puede considerarse como otra limitante, al evaluar de IE desde un solo enfoque teórico.</p>	<p>Emocional en el ámbito educativo. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa. 2008;6:400-20</p> <p>Regner E. Validez convergente y discriminante del Inventario de Cociente Emocional (EQ-i). Interdisciplinaria. 2008;25:29-51.</p> <p>Mestre-Navas JM, Fernández-Berrocal P, Guil-Bozal MR, et al. Medidas de evaluación de la inteligencia emocional. Revista latinoamericana de psicología. 2004;36:209-28.</p> <p>Trujillo Flores MM, Rivas Tovar LA. Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. INNOVAR. 2005;1:9-24.</p> <p>Taylor GJ, Parker JDA, Bagby RM. Emotional intelligence and the emotional brain: points of convergence and implications for psychoanalysis. J Am Acad Psychoanal. 1999;27:339-54.</p>
--	--	--	--	--	---	--

Anexo 2. Datos demográficos

NOMBRE	FECHA DE NACIMIENTO			EDAD	ESTRATO
	AÑO	MES	DÍA		
APACHE PRIETO DAVID SANTIAGO	2012	11	15	5	ESTRATO 1
BERMEO BERMEO NIGUEL ANGEL	2013	01	29	4	ESTRATO 1
BORRERO CARRASCO SAMANTHA VALENTINA	2012	06	15	5	ESTRATO 1
BRAVO JARAMILLO NICOL DANIELA	2012	06	08	5	ESTRATO 1
CALLEJAS SUAREZ JUNIOR HERNANDO	2012	06	21	5	ESTRATO 1
CANO ARIZA JOAN SEBASTIAN	2012	11	23	5	ESTRATO 1
CARDENAS MENDOZA DANNA VALENTINA	2011	10	21	6	ESTRATO 1
CHAVARRO OROZCO LAURA BRIYIT	2012	12	14	5	ESTRATO 1
CIFUENTES CALDERON SAMARA	2013	02	16	4	ESTRATO 1
CUBILLOS CANO ZAHIRA SOFIA	2013	03	04	4	ESTRATO 1
DELGADO TELLEZ SHENYL DAIHANA	2012	10	02	5	ESTRATO 1
FARFAN GARCIA LIZET SARAY	2011	10	21	6	ESTRATO 1
GUTIERREZ CRUZ ANDERSON YESYD	2012	11	14	5	ESTRATO 1
GUTIERREZ NUÑEZ CRISTIAN DAMIAN	2012	10	10	5	ESTRATO 1
MESA FORERO JONATHAN ANDRES	2013	03	16	4	ESTRATO 1
ORTIZ SOSA NANY ANDREY	2012	08	06	5	ESTRATO 1
PINEDA ROMERO SARA CAMILA	2012	08	15	5	ESTRATO 2
PULIDO MENDEZ YORMAN ESTEBAN	2013	04	01	4	ESTRATO 1
RAMIREZ CASTRO HEIDI DAHIANA	2012	10	27	5	ESTRATO 1
REINOSO CUPITRA NICOLAS MATEO	2013	02	08	4	ESTRATO 1
ROJAS MATEUS KAREN DALLANA	2012	08	03	5	ESTRATO 1
ROJAS ROJAS JELIAN MARCELO	2012	04	29	5	ESTRATO 1
SUAREZ BENAVIDES DYLAN CAMILO	2011	11	14	6	ESTRATO 1

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

TAPIA DUCUARA LUISA FERNANDA	2012	06	10	5	ESTRATO 1
TIQUE VARGAS TALIA PAOLA	2012	12	30	5	ESTRATO 1
ACUÑA SANDOVAL JEFFERSON	2013	03	30	4	ESTRATO 1
ALVARADO RESTREPO JUAN SEBASTIAN	2012	11	28	5	ESTRATO 1
BARRAGAN MARTINEZ YENBER NICOLAS	2012	09	29	5	ESTRATO 1
BARRERA ZULUAGA MICHAEL SNEIDER	2012	09	13	5	ESTRATO 1
CAICEDO CORTES ISABELL	2012	10	17	5	ESTRATO 1
CASTRO MONTAÑA JHOAN NICOLAS	2012	09	21	5	ESTRATO 1
CASTRO OSORIO YEHISON ALEJANDRO	2018	1	1	0	0
DIAZ GUTIERREZ VALERY SAMANTA	2012	04	01	5	ESTRATO 2
DIAZ TORRES KEREN SALOME	2013	01	25	5	ESTRATO 1
ESTRADA CIFUENTES HELEN LISETH	2012	06	21	5	ESTRATO 1
GARZON CAÑON DULCE MARIA	2013	07	01	4	ESTRATO 1
GONZALEZ MORENO HADE SOFIA	2012	11	21	5	ESTRATO 1
GUTIERREZ GOMEZ VALERYN AMANDA	2012	09	12	5	ESTRATO 1
HERNANDEZ MARIN FREIMAN MATEO	2012	12	31	5	ESTRATO 1
HURTADO CASTRO ANGEL DANIEL	2012	07	25	5	ESTRATO 1
MENDEZ MURCIA BILLY SANTIAGO	2012	06	12	5	ESTRATO 1
MESA BARAJAS DANIELLE ANDRES	2012	08	25	5	ESTRATO 1
MOSQUERA FLORES KAROL JULIANA	2013	02	27	4	ESTRATO 2
MUÑOZ GARCIA MATIAS	2012	12	10	5	ESTRATO 1
MURCIA GUACANEME JAIDER ALEXANDER	2013	03	06	4	ESTRATO 1
OBANDO RUIZ LINDA RUBY	2012	06	06	5	ESTRATO 1
RODRIGUEZ LOPEZ KIMBERLY STEFANY	2012	11	10	5	ESTRATO 1
RODRIGUEZ RODRIGUEZ SARA VALENTINA	2012	06	30	5	ESTRATO 1

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

RUEDA HERNANDEZ NIKOL ISABELLA	2012	05	14	5	ESTRATO 1
TORRES VARGAS ERIKA VALENTINA	2012	05	29	5	ESTRATO 1
VALERO PIRAMANRIQUE JUAN ESTEBAN	2013	07	13	4	ESTRATO 1
ACUÑA BURBANO JUAN SEBASTIAN	2012	08	31	5	ESTRATO 1
ANGULO CASTAÑO KEREN NIKOL	2012	12	25	5	ESTRATO 1
ARENALES COLINA GREYSHELL VALENTINA	2012	11	07	5	ESTRATO 1
BUSTOS CANTILLO ANGEL ANDRES	2012	04	17	5	ESTRATO 1
CABEZA DIAZ ANGELO STIP	2012	11	29	5	ESTRATO 1
CABRERA CANO EVELYN MARIANA	2012	12	26	5	ESTRATO 1
CASTRO PARDO JULIETH ALEXANDRA	2013	02	11	4	ESTRATO 1
CEBALLOS MOSQUERA JUAN SEBASTIAN	2011	11	14	6	ESTRATO 1
ESPINOSA HERNANDEZ YAINA ISABEL	2013	04	26	4	ESTRATO 1
GIL CORDERO VALENTINA SIMONA	2012	08	16	5	ESTRATO 1
GOMEZ OVIEDO MARIA PAULA	2012	12	26	5	ESTRATO 1
GUARNIZO ALVAREZ AXL SMITH	2012	04	02	5	ESTRATO 1
GUTIERREZ MORENO JUAN MANUEL	2013	01	18	5	ESTRATO 1
HENAO PACHON IVAN CAMILO	2012	10	30	5	ESTRATO 1
HERNANDEZ WILCHEZ JESUS DANIEL	2013	03	31	4	ESTRATO 1
LOPEZ HENRIQUEZ VALERY	2014	09	18	3	ESTRATO 1
MENDEZ MORENO HELEN CAROLINA	2012	05	15	5	ESTRATO 1
MONCADA ALONSO BRANDON YESID	2013	03	31	4	ESTRATO 1
ORTIZ BELTRAN ANDRES FELIPE	2012	11	08	5	ESTRATO 0
PINEDA URREGO HEIDY SOFIA	2012	09	19	5	ESTRATO 1
RINCON HIGUERA KAROL VALENTINA	2012	07	25	5	ESTRATO 2
RODRIGUEZ VELEZ SEBASTIAN	2013	02	14	4	ESTRATO 1

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

VERA BELLO STIVEN ALEJANDRO	2013	01	21	5	ESTRATO 0
VIDES MOVILA EMILLIS	2013	03	13	4	ESTRATO 1
YATE RAMIREZ LUIS MIGUEL	2012	10	14	5	ESTRATO 1
ARBELAEZ TAVERA ISABELLA	2013	06	13	4	ESTRATO 2
CASALLAS RODRIGUEZ DANIEL STIVEN	2012	05	12	5	ESTRATO 1
CASTELLANOS OSPINA SHAYRA SOFIA	2018	1	1	0	0
CASTILLO LEGUIZAMON SHARICK MARIANA	2012	09	11	5	ESTRATO 2
CELIS VILLALBA JUAN SEBASTIAN	2011	12	07	6	ESTRATO 2
FONSECA ROJAS STEFANNY YULIETH	2012	09	12	5	ESTRATO 1
FORERO PIEDRAHITA JOHAN SNEIDER	2012	10	02	5	ESTRATO 2
GARCIA JUAN ESTEBAN	2012	09	12	5	ESTRATO 1
GARCIA RODRIGUEZ JESUS DAVID	2012	05	25	5	ESTRATO 2
GONZALEZ VILLALVA JOSE SANTIAGO	2018	1	1	0	0
GOYENECHÉ LAYSECA SOFIA SAYITH	2012	03	17	5	ESTRATO 1
HERNANDEZ HERNANDEZ ANDREY SAMUEL	2012	08	27	5	ESTRATO 0
LARGO SEPULVEDA JUAN PABLO	2011	04	25	6	ESTRATO 2
MONTOYA TORRES DYLAN ALEXANDER	2013	03	15	4	ESTRATO 2
NIÑO RAMIREZ JUAN DIEGO	2012	07	28	5	ESTRATO 1
ORTEGA GARCIA DANNA SOFIA	2013	04	29	4	ESTRATO 1
ORTIZ TUMBACO ANDRES SANTIAGO	2018	1	1	0	0
PEÑA FLOREZ SHARON NICOL	2013	04	19	4	ESTRATO 2
ROMERO SANABRIA LIZ EDITH	2018	1	1	0	0
RUEDA MEDIAN EDWIN FABIAN	2012	10	12	5	ESTRATO 1
RUIZ RUIZ SAMUEL ESTEBAN	2012	05	27	5	ESTRATO 0
SIERRA MARTINEZ DEREK SANTIAGO	2013	11	25	4	ESTRATO 1
VASQUEZ GUERRERO HEIDY ALEJANDRA	2012	09	25	5	ESTRATO 1
VASQUEZ LOAIZA KATEN GISEL	2012	11	14	5	ESTRATO 2

Anexo 3. Guía de trabajo taller

GUIA DE TRABAJO TALLER	
	
DOCENTE:	Wilder Angarita, Johana Rodríguez y Ana Paola Gómez
TEMA:	LA COMUNICACION
DIRIGIDO A	Niños y Niñas del Grado preescolar
DURACION DE LA ACTIVIDAD:	1 hora
OBJETIVO GENERAL	Promover espacios de compartir y transmitir información, ideas, emociones y sensaciones (mensaje-comunicación) entre los niños (emisor y receptor) en situaciones de competencias.
APRENDIZAJE ESPERADO	Reconocer prácticas de compañerismo por medio del respeto a las diferencias, la identidad y el afecto, que promuevan el desarrollo personal y social de los niños y niñas de la institución educativa.
RESUMEN DEFINICIÓN CONCEPTUAL	<p>La comunicación: es el proceso por el cual los sujetos de la comunicación, se hacen partícipes de todo lo que son, lo que les ocurre por medio de signos verbales, escritos o de otro tipo.</p> <p>Sabías que... todos necesitamos comunicarnos para hacer saber a los demás lo que pensamos, queremos, sentimos,...</p> <p>La comunicación es el proceso en el que transmitimos y recibimos información. Los elementos que forman parte de este proceso son:</p> <p>1.Emisor: es el que transmite la información.</p>

	<p>2. Receptor: es el que recibe la información.</p> <p>3. Mensaje: es la información que se transmite.</p> <p>4. Código: es el sistema de signos que se utiliza para transmitir la información.</p> <p>5. Canal: es el medio por donde se transmite el mensaje.</p> <p>6. Contexto: son las circunstancias que rodean al proceso de comunicación.</p>
<p>METODOLOGIA A A DESARROLLA R:</p>	<p>Se realizara el taller en el salón de colchonetas o ludoteca.</p> <p>* listado de asistencia de los estudiantes: (Tiempo: 3 minutos)</p> <p>* Se nombran las normas de convivencia para llevar acabo el taller: (tiempo: 3 minutos)</p> <p>A. Hacer silencio.</p> <p>B. Participar en las actividades obedeciendo las instrucciones.</p> <p>C. Presentación de las integrantes del taller.</p> <p>2* explicación de la actividad Estaciones con obstáculos con aros....(40 minutos)</p> <p>Se conformaran 5 grupos de a 5 niños:</p> <p>1. Se da la instrucción a los niños de que bene pasar por una serie de obstáculos con tiempo llevando unas pelotas las cuales deben ser encestandas en una canasta de acuerdo al color de su equipo.</p> <p>2. Ganará el equipo que logre encestar más pelotas.</p> <p>3. LA ACTIVIDAD DE OBSTACULOS:</p> <p>consistirá en:</p> <p>3.1 Pasar por los aros con las 4 extremidades, de no cruzar bien para recoger la pelota , si no lo logra debe repetir la prueba. (la pelota no se puede arrojar o dejar de lado con esta tiene que continuar las proximas pruebas)</p>



3.2 Debera pasar haciendo equilibrio con la peota que recibio en la prueba 1 por encima del hilo de lana según el color asignado a su equipo, de no lograrlo repite la prueba o cede turno a un compañero de su equipo.



3.3 Saltar los obstáculos (bastones o lasso) con la pelota recibida desde la prueba 1.



3.4 Finalmente llega al lugar donde debe encestar la pelota en la canasta o color asignado a su

equipo, si encesta en la canasta equivocada le sumas puntos al equipo rival.



3*Explicación y definición conceptual adaptado para que los niños comprendan e interactúen con el tema y relacionarlo con el juego para una reflexión (10 minutos).

REFLEXION

Amiguitos la comunicación no es solo hablar, también es escuchar, preguntar, dialogar y entender a los demás sus emociones, sentimientos y los míos...

**BIBLIOGRAFIA,
CIBERGRAFIA**

<http://www.auladeelena.com/2017/12/dos-versiones-del-juego-de-las-sillas.html>
<http://rimasdecoldores.blogspot.com.co/2015/09/la-comunicacion-y-sus-elementos.html>

Anexo 4. Plantilla de Excel, diario de campo competencias ciudadanas

Tabla 25. Categorías de competencias ciudadanas

DIARIO DE CAMPO COMPETENCIAS CIUDADANAS: CATEGORIAS	
CONOCIMIENTO	No presenta subcategorías
HABILIDADES COGNITIVAS	Toma de perspectiva: es la capacidad cognitiva para considerar al mundo desde el punto de vista del otro. Diferente al de la empatía ya que este consiste en contactar con el otro emocionalmente.
	Interpretación de intenciones: es la capacidad de dar, atribuir, explicación o aclaración de algún significado con relación a acción que conlleva hacia un objetivo ya sea bueno o malo.
	Generación de opiniones: es la capacidad para generar espacios de escucha de puntos de vista tanto individual y grupal.
	Consideración de consecuencias: es la capacidad de anticiparse a los resultados que pueden ser provocados por su comportamiento y/o de los demás y que a su vez los puede afectar de manera positiva o negativa
	Meta cognición: es la capacidad de auto regular sus procesos de aprendizaje, razona sobre su propio comportamiento para entender la manera que piensa y aprende.
	Pensamiento Crítico: es la capacidad que propone al individuo para analizar, entender, actuar la manera en la cual se organizan los conocimientos que pretende interpretar y representar al mundo e particular las opiniones y afirmaciones que en la vida cotidiana suelen aceptarse como verdaderas.
HABILIDADES EMOCIONALES	Identificación de las propias emociones: es la capacidad para reconocer las emociones propias y de conocerse así mismo para relacionarse con las demás personas.
	Manejo de las propias emociones: es la capacidad de controlar los comportamientos impulsivos y sus emociones frente a determinadas situaciones.
	Empatía: es la capacidad de ponerse en el lugar de los demás, teniendo un sentimiento afectivo en la realidad que afecta a otra persona, en otras palabras es saber leer al otro.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

	Identificación de las emociones de los demás: es la capacidad interpretar las emociones de otras personas, es decir comprender los gestos, posturas emocionales para entender como se siente el otro.
HABILIDADES COMUNICATIVAS	Saber escuchar o escucha activa: es la capacidad interpretar las emociones de otras personas, es decir comprender los gestos, posturas emocionales para entender cómo se siente el otro.
	Asertividad: es la capacidad que consiste en escuchar No solo que se está expresando directamente, si no los sentimientos e ideas o pensamientos que subyacen a lo que el otro está diciendo o pretendiendo comunicar.
	Argumentación: es una habilidad social que se trabaja desde el interior de la persona. Se define como la habilidad para ser claros, francos y directos, diciendo lo que se quiere decir, sin herir los sentimientos de los demás, ni menospreciar la valía de los otros, sólo defendiendo sus derechos como persona. Habilidad para razonar sobre algún tema, con la intención de demostrar o convencer a otra u otras personas de aquello que se afirma o niega.
COMPETENCIAS INTEGRADORAS	Acciones: Habilidad para construir relaciones pacíficas con los demás, busca beneficiarlos y evita hacerles daño. Participa de manera constructiva en procesos democráticos y defiende sus principios. Reconoce y rechaza situaciones de discriminación y muestra interés por las personas con identidades diferentes a la suya.
	Actitudes: demuestra que está a favor de convivencia pacífica, democracia, justicia. En contra de: agresión, maltrato, violencia, corrupción, autoritarismo o dictaduras y desaprueba la corrupción.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 26. Registro diario de campo competencias ciudadanas - Observación no participativa

DIARIO DE CAMPO: COMPETENCIAS CIUDADANAS			
COMPONENTES COMPETENCIAS CIUDADANAS	GRADOS	OBSERVACIÓN	ANÁLISIS DESDE EL ENFOQUE SOCIO CRÍTICO
<p>CONOCIMIENTO: Se refieren a la información que deben saber y comprender las personas para el ejercicio de la ciudadanía</p>	0-1		
	0-2		
	0-3		
<p>HABILIDADES EMOCIONALES: Es el reconocimiento y manejo de las emociones propias es una competencia emocional fundamental para relacionarse pacíficamente con los demás.</p> <p>Las competencias emocionales son las capacidades necesarias para identificar y responder constructivamente ante las emociones propias y las de los demás.</p>	0-1		
	0-2		
	0-3		
	0-4		
<p>HABILIDADES COGNITIVAS: es la capacidad para imaginar distintas alternativas creativas de solución es una competencia cognitiva para poder resolver pacíficamente conflictos entre personas o</p>	0-1		

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

entre grupos	0-2		
	0-3		
	0-4		
HABILIDADES COMUNICATIVAS: Son las habilidades que nos permiten entablar diálogos constructivos con los demás, comunicar nuestros puntos de vista, posiciones, necesidades, intereses e ideas, en general, y comprender aquellos que los demás ciudadanos buscan comunicar.	0-1		
	0-2		
	0-3		
	0-4		
INTEGRADORAS: Son competencias que, en la práctica, articulan los conocimientos y las competencias cognitivas, emocionales o comunicativas.	0-1		
	0-2		
	0-3		

Fuente: Elaboracion propia

Anexo 5 Plantilla de Excel, diario de campo inteligencia emocional

Tabla 27. Categorías de inteligencia emocional

CATEGORIAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	
Categoría	Subcategoría
Conciencia de sí mismo	1. Reconocimiento de emociones: Habilidad para identificar las emociones propias y la de los demás.
	2. Conoce sus fortalezas y debilidades: Fortalezas: habilidad para identificar aspectos que lo hacen fuerte por conocimiento o manejo de algo o situación. Debilidades: Habilidad para reconocer sus falencias en pro de mejorar.
	3. Seguridad de sus capacidades: Habilidad para identificar con certeza sus capacidades que lo hacen fuerte en determinada situación.
Autorregulación	1. Honestidad: es un valor, una virtud que caracteriza a las personas por el respeto a las buenas costumbres, a los principios morales y a los bienes ajenos.
	2. Asumir responsabilidades: Las personas que tienen una autoestima elevada son responsables de su propia vida y toman un rol activo y no pasivo ante las dificultades. Por el contrario, la gente que no asume la responsabilidad de sus propias acciones se siente víctima de los demás y se lamenta por su mala suerte.
	3. Adaptación: La adaptación es la cualidad de acomodarse a una situación determinada. El hombre es un ser eminentemente adaptativo

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Automotivación	1. Acción al logro: se define como el esfuerzo que hacen las personas como individuos y el equipo de trabajo como unidad, por cumplir con los objetivos planteados en un proyecto, dentro de las expectativas esperadas.
	2. Persistencia: es un valor muy importante para alcanzar un objetivo o llegar a una meta.
	3. Optimismo: Tendencia a ver y a juzgar las cosas en su aspecto más positivo o más favorable.
Empatía	No presenta subcategorías
Conciencia social	1. Interés y preocupación por el otro: Es la preocupación por los demás, los seres humanos adoptan actitudes y llevan a cabo acciones que demuestran su interdependencia así como la de las comunidades y las naciones; nadie está aislado y cada uno es consciente de una fundamental alteridad.
	2. Reconocer emociones en otros: Es el poder de comprender la forma de pensar, de ser, de actuar de las personas que nos rodean. ... permite un entendimiento sólido entre dos personas, en consecuencia, la empatía es fundamental para comprender en profundidad el mensaje del otro y así establecer un dialogo.
	3. Satisfacer las necesidades afectivas y emocionales de los demás: Es complacer las necesidades de afectividad de los demás.

Fuente: elaboración propia

Tabla 28. Registro diario de campo inteligencia emocional - Observación no participativa

DIARIO DE CAMPO: INTELIGENCIA EMOCIONAL			
COMPETENCIAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL	GRADOS	OBSERVACIÓN	ANÁLISIS DESDE EL ENFOQUE SOCIO CRÍTICO
<p>AUTOCONCIENCIA O CONCIENCIA DE SI MISMO: es la capacidad de centrar la atención en tu propio estado emocional en cualquier situación, así como ser capaz de procesar con eficacia este estado y usar lo que sabes para tener mejores acciones futuras. Digamos que estás enojado, si eres una persona consciente de ti misma, no sólo sabes que estás enojado, sino que también puedes determinar la causa de la ira, y así utilizar este conocimiento para decidir qué hacer, evitando una reacción descontrolada que te puede ocasionar problemas.</p>	0-1		
	0-2		
	0-3		
	0-4		
<p>AUTOREGULACION: Te da la opción de seleccionar la emoción que deseas experimentar en un momento dado, en cada situación particular, este proceso requiere de práctica y de auto-control, para tener el dominio del control de tus emociones. Por otro lado es más que hacer caso omiso de las emociones negativas ya que no se trata de reprimir las emociones con sus energías correspondiente, sino saberlas controlar y hacer uso de esas energías en algo bueno para la persona</p>	0-1		
	0-2		
	0-3		
<p>AUTO-MOTIVACIÓN: te permite utilizar tus emociones para lograr</p>	0-1		

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

<p>cambios positivos en tu vida a través de la búsqueda de tus metas, sin importar los obstáculos que vayas encontrando en tu camino. Este proceso requiere el ir enfocando las emociones, por completo, hacia la positividad, el optimismo, la confianza y la persistencia. Es esencial la liberación de la energía de las emociones negativas, reconduciendo esta desde lo que podría ser posibles reacciones emocionales negativas, hacia acciones encaminadas hacia los objetivos propuestos, para lograr de este modo la auto-motivación.</p>			
	0-2		
	0-3		
	0-4		
<p>EMPATÍA: es la capacidad de poder sentir lo que otra persona está sintiendo, y así poder ver y sentir la vida desde la perspectiva de otro. Esto te permite darte cuenta del estado emocional de otro, de forma racional y eficaz. Es la mejor manera de poder guiar a otros, a un estado de positividad y optimismo.</p>	0-1		
	0-2		
	0-3		
<p>CONSCIENCIA SOCIAL: Es la capacidad que permite fomentar las relaciones que se requiere poder demostrar, de forma sincera un interés emocional y entendimiento por los demás. Las acciones y palabras deben reflejar el debido respeto hacia el esfuerzo de los demás, con un objetivo de compromiso y trabajo en equipo.</p>	0-1		
	0-2		

Fuente: elaboración propia

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Anexo 6. Circular informativa a los padres de familia y/o acudientes

CIRCULAR PADRES DE FAMILIA



**COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR
"EXCELENCIA POR CONVICCION"
DEPARTAMENTO DE ORIENTACION**



Bogotá D.C. 02 de abril 2018

Respetados padres de familia y/o acudientes, Reciban un cordial saludo:

Como parte del proceso formativo e integral de los estudiantes, es importante para el colegio que los padres y/o acudientes de grado **01 y 02** asistan el día **martes 03 de abril del presente año para recibir una información importante que aproximadamente le tomara 5 a 8 minutos**, Lugar sede B, (SALONES DE GRADO CERO) hora: **4:15 p.m.** **Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1404 de 2010, en la ley 115 de 1994. Art. 7, la Ley 1098 de 2006 Art. 10 y en la Constitución Política Colombiana Art. 42 y 44. Esperamos su puntual asistencia, recuerden que somos corresponsables de los procesos educativos con los niños y niñas.** Atentamente,

DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN

FAVOR DEVOLVERLA FIRMADA.



Nombre del estudiante _____ Curso _____
Nombre Acudiente _____ FIRMA ACUDIENTE _____

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

Anexo 7. Consentimiento informado a docentes

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo docente del I.E.D. La Estancia San Isidro Labrador de grado preescolar:

Nombre: _____

Mayor de edad, con C.C N° _____ de _____ certifico que he sido informado(a) con la claridad, con la veracidad debida al respecto a la entrevista a profundidad a la cual realizare y se me ha notificado que con respecto al uso de la información que proporcione serán muy valiosos para el proyecto de tesis a realizar, garantizando la confidencialidad y el uso de los datos, ya que son con fines pedagógicos.

Por lo anterior autorizo mi participación en la entrevista.

El presente consentimiento es libre, consciente y voluntario.

Además soy conocedor(a) de que se respetará la buena fe, la confiabilidad e intimidad de la información suministrada, lo mismo que su seguridad física y psicológica.

Firma docente: _____ C.C _____

Docente Orientadora: _____

Proyecto Maestría en Educación Universidad La Gran Colombia

Licenciado en Educación Física: Wilder Angarita Alfonso.

Abogada, Maestría en Derecho Penal y Criminología: Jhoanna Patricia Rodríguez Guzmán.

Psicóloga, Docente Orientadora Colegio La Estancia San Isidro Labrador: Ana Paola Gómez Huertas.

Anexo 8. Carta de solicitud a la rectora del colegio

CARTA DE SOLICITUD DE PERMISO A LA RECTORA.pdf - Adobe Reader

Archivo Edición Ver Documento Herramientas Ventana Ayuda

1 / 2 69,8%

Buscar

Bogotá D.C. 20 de marzo de 2018

Señora:

María Virginia Salinas Bustos
Rectora Colegio La Estancia San Isidro Labrador

Asunto: Permiso para aplicar talleres que evidencien conflictos en niños de primera infancia.

Cordial Saludo, nos dirigimos a usted:

Wilder Angarita Alfonso Licenciado en Educación Física, Johanna Patricia Rodríguez Guzmán. Abogada, Maestría en Derecho Penal y Criminología y Ana Paola Gómez Huertas Psicóloga, Docente Orientadora del Colegio La Estancia San Isidro Labrador.

Los cuales estamos realizando un proyecto de investigación en la Maestría en Educación en la Universidad La Gran Colombia que se denomina Una Estrategia Pedagógica En Inteligencia Emocional Para La Resolución De Conflictos En Estudiantes De Grado Cero En La Institución Educativa Distrital La Estancia San Isidro Labrador Jornada Tarde Sede B.

Por lo anterior requerimos de su colaboración, aprobación y permiso para utilizar las instalaciones del colegio, ya que necesitamos aplicar talleres los cuales se llevarán a cabo de la siguiente forma:

1. Se enviará un consentimiento informado a los padres de familia o acudientes el cual se anexa a la presente el cual informa que se realizarán grabaciones filmicas y registro de rejillas de diario de campo.
2. Se aplicarán talleres para detectar como solucionan los conflictos en estudiantes de grado preescolar.
3. Se empleará el cuestionario CIEMPRE el cual mide las habilidades emocionales de los estudiantes de primera infancia.
4. Creación de una estrategia pedagógica basada en inteligencia emocional para la resolución de conflictos por medio de las Tics.

Agradecemos su colaboración y su comprensión para la realización de la presente investigación, cualquier información adicional que sea requerida por usted con gusto será suministrada, quedamos atentos a su pronta respuesta.


Cordialmente,

ES 09:45 p.m. 05/06/2018

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

CARTA DE SOLICITUD DE PERMISO A LA RECTORA.pdf - Adobe Reader
Archivo Edición Ver Documento Herramientas Ventana Ayuda

2 / 2 118% Buscar


Wilder Angarita Alfonso
Licenciado en Educación Física
C.C 80.148.639
Celular 3102344958
Correo electrónico Wilderedufisico05@gmail.com


Jhoanna Patricia Rodríguez Guzmán.
Abogada, Maestría en Derecho Penal y Criminología
C.C 52.899.446
Celular: 3102592228
Correo electrónico: Johanna.rodriquez@ugc.edu.co


Ana Paola Gómez Huertas Psicóloga
Docente Orientadora del Colegio La Estancia San Isidro Labrador.
C.C 1022335162
Celular: 3046767897
Correo electrónico: anapaolagomez18@gmail.com

ES 09:46 p.m. 05/06/2018

Anexo 10 Entrevista a profundidad para docentes**GUIA DE PREGUNTAS ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD**

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA: Es determinar cuál es el manejo que se le da a la resolución de conflictos en el Institución educativa Distrital la Estancia San Isidro Labrador.

Cordial saludo, apreciado docente: _____, del grado: _____ queremos agradecerle, el tiempo que nos ha concedido para poder realizar esta entrevista. También queremos mencionarle que los comentarios e información que nos proporcionen serán muy valiosos para el proyecto de tesis a realizar, garantizando la confidencialidad y el uso de los datos, no tienen calificativos de desempeño ni relación a nivel laboral, ya que son de carácter pedagógico.

1. Desde su experiencia pedagógica como maneja la interculturalidad de los estudiantes en situaciones de conflicto dentro de aula?
2. (Pedagógicamente ¿cómo se maneja el tema de las diferencias culturales?)
3. Usted cree que es importante dentro de la planificación educativa, llegar a consensos con los estudiantes ¿Por qué y como lo hace en clase?
4. ¿Implementa el enfoque pedagógico del PEI en sus planeaciones para resolver conflictos de sus estudiantes, como lo hace?
5. ¿Cómo la escuela puede ser incluyente de las realidades de sus estudiantes para la resolución de conflictos en la comunidad educativa?
6. ¿Para la solución de conflictos de sus estudiantes como manejan las diferencias socioeconómicas?
7. En una situación en la cual un niño llega al colegio hace pataleta porque no quiere ingresar al salón de clases ¿Cómo usted

- interviene para que el estudiante se motive e ingrese sin presentar conflicto?
8. En una situación de un niño que en ocasiones no quiere trabajar en clase y si usted le exige la actividad, el niño se comporta desafiante, llora, se tira al suelo y no quiere escucharlo ¿Qué manejo le da usted como docente a la situación para que este niño cambie su comportamiento y trabaje su actividad con agrado?
 9. En una situación: un niño le pega a sus compañeros y no los deja trabajar en clase; diariamente le pega un compañero diferente ¿Cómo maneja usted esa situación para que este niño cambie su comportamiento y de aptitud?
 10. En una situación donde un estudiante se muestra descuidado en su presentación personal, poco trabaja en clase, no trae los cuadernos, ni materiales de acuerdo al horario de clases, muestra señales de aparente descuido por parte de sus padres ¿Cómo soluciona e interviene en esta situación?
 11. ¿Cómo cree usted que se puede trabajar las habilidades emocionales desde lo pedagógico en los estudiantes de preescolar?
 12. ¿cómo cree usted que se puede trabajar las habilidades emocionales desde lo pedagógico en los estudiantes de preescolar?
 13. En una situación de conflicto escolar se presentan dos estudiantes discutiendo entre ellos ¿Cómo maneja esa situación?
 14. ¿Cómo en su práctica pedagógica resuelve los conflictos entre sus estudiantes durante su clase?
 15. Cuando se presentan agresiones físicas entre sus estudiantes ¿Cómo resuelve esa situación? Y ¿le ha funcionado, por qué?
 16. Cree usted que el diálogo y la comunicación son importantes para mejorar y solucionar los problemas de convivencia en los estudiantes, ¿Por qué?
 17. Para mejorar la convivencia escolar sería pertinente formar estudiantes críticos y reflexivos para la solución creativa de conflictos, ¿por qué y como lo haría?
 18. ¿Cómo trabajaría usted las competencias ciudadanas desde lo pedagógico en los estudiantes de preescolar?
 19. ¿De dónde surgen las alternativas de solución para resolver situaciones de conflicto que presentan sus estudiantes?
 20. ¿El colegio tiene establecido algunas estrategias o programas que promuevan y fortalezcan las competencias ciudadanas y

la inteligencia emocional de sus estudiantes?

21. ¿El colegio tiene establecido algunas estrategias o programas que promuevan la resolución de conflictos de manera pacífica y asertiva de sus estudiantes?
22. En una situación que se haya presentado de conflictos y agresiones entre estudiantes, pese a que usted haya intervenido, se realizó llamado de atención, firma y compromisos con padres de familia de ambos estudiantes, pero se incumplen y vuelven a cometer las mismas faltas, ¿Qué hace usted en esa situación y porque?
23. ¿En situaciones de conflicto que competencias cree importante trabajar con los estudiantes para mejorar la convivencia escolar y por qué?
24. De acuerdo al manejo que usted le da a la solución de conflictos de sus estudiantes, que le aportaría usted a una estrategia pedagógica que promueva la solución de conflictos en cuanto a aspectos, conceptos, elementos para su elaboración?
25. ¿para la solución de conflictos promueve la comunicación entre sus estudiantes ¿Por qué?
26. ¿Cómo fomentaría la comunicación asertiva en sus estudiantes para solucionar sus conflictos?
27. ¿Qué tipo de estrategias acude usted para trabajar y mejorar el clima de aula de clases?
28. ¿frente una situación de bullying que manejo le da usted como docente?
29. ¿Cómo es la gestión de conflictos de sus estudiantes frente a situaciones problemáticas y como los orienta para resolverlas?
30. ¿Qué aspectos e intereses tiene en cuenta para intervenir en sus estudiantes situaciones conflictivas?
31. ¿Emplea usted estrategias en el aula que fomenten la reflexión entre los estudiantes por situaciones de conflicto?

Anexo 11. Malla curricular por dimensiones

MATRIZ PROPUESTA CURRICULAR “PREVENIR LA VIOLENCIA Y FORTALECER COMPETENCIAS CIUDADANAS DESDE LAS EMOCIONES”						
CATEGORIA	COMPETENCIAS CIUDADANAS E INTELIGENCIA EMOCIONAL	GRADO:	Transición	JORNADA(S)	Mañana y Tarde.	
PROPÓSITO DE FORMACIÓN DEL CICLO		Capacidad de reflexión por medio de la comunicación para generar relaciones interpersonales armónicas entre pares, maestros, familia y su entorno		RESPONSABLES	Coordinación académica y orientación	
PROPÓSITO DE FORMACIÓN DE LA CATEGORIA		Dar herramientas en resolución de conflictos por medio de competencias ciudadanas y el manejo asertivo de las emociones a través de una lúdica interactiva.				
PERIODO	NÚCLEOS TEMÁTICOS DE LA DIMENSIÓN	TEMÁTICAS DE LA DIMENSIÓN	META DE APRENDIZAJE (LOGRO)	NIVEL DE DESEMPEÑO		
TODOS	<p>Dimensión Artística: Los niños y niñas se aproximan a diversos lenguajes expresivos en las experiencias desde el contexto de familia y escuela, donde se desarrollan sus vivencias de manera libre, creativa, propositiva y responsable haciendo uso del lenguaje en la representación gráfica y la narración de historias fantásticas referentes a sus necesidades optimizando habilidades desde la emoción.</p> <p>Las competencias ciudadanas en</p>	<p>Personificación del jugador.</p> <p>Competencia de conocimiento: el niño identifica sus rasgos característicos como es el género, la raza la edad, estados de ánimo y aspectos físicos que los caracterizan</p> <p>Situación: En el colegio estaban los niños y el personaje principal del juego, en cuya misión de este chico debía comportarse de acuerdo a</p>	<p>Desarrollar el auto concepto y la autoimagen buscando la aceptación de su propio yo.</p> <p>Identificar rasgos característicos que permitan visualizar situaciones violentas en su entorno</p> <p>Fomentar la</p>	<p>I</p> <hr/> <p>EP</p> <hr/> <p>NI</p>	<p>Integrado</p> <p>En proceso</p> <p>No integrado</p>	<p>El niño escoge un jugador con sus rasgos físicos y sus características</p> <p>El niño selecciona un jugador opuesto a sus características</p> <p>Estado emocional que selecciona para el jugador.</p> <p>Reconoce las normas pactadas en el aula de clase</p> <p>Cuál de estas normas es la que más rompe</p>

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

	<p>la pedagogía crítica es referirse a una educación para la democracia, el pluralismo, la diversidad de pensamientos, opiniones, convicciones y cosmovisiones. Las competencias ciudadanas como parte del acto educativo implican un mínimo de humanidad compartida, para lograr así una construcción mancomunada de reglas y principios que puede seguir el educando para lograr una convivencia pacífica en las aulas. Así las cosas, el diálogo de saberes implica que tanto profesores como educandos desarrollen su proceso de aprendizaje en un ambiente donde pueda darse la posibilidad de pensamiento y acción libres.</p> <p>El objetivo es promover en el estudiante una mayor capacidad de concentración en la tarea que se tiene entre manos y prestar atención, menor impulsividad y mayor autocontrol, mejora de la empatía y la sensibilidad para percibir los sentimientos de los otros, mayor cooperación, ayuda y actitud de compartir.</p>	<p>las normas establecidas en el salón de clases:</p> <p>1.1 No comer en el salón</p> <p>1.2 respetar la fila</p> <p>1.3 No pelear con mis compañeros</p> <p>1.4 Estar atento a lo que dice la profesora.</p> <p>1.5 Levantar la mano antes de hablar</p> <p>En esta misión el niño entra al salón de clases se le presenta un tablero con cartas para que seleccione las imágenes relacionadas con la opción de cumplimiento de normas o las que se relacionan con el quebrantamiento de las mismas.</p> <p>Dependiendo de la selección del jugador si no cumple con el objetivo de respetar las normas no puede avanzar en el juego (opción continuar intentándolo) pero si las respeta se tele transporta a una dimensión donde hay una carrera de carros, en la que tiene que respetar el semáforo, las señales y conducir bien para ganar de</p>	<p>concentración en el desarrollo de tareas.</p> <p>Favorecer la empatía y la sensibilidad para que percibir los sentimientos de los otros.</p>		<p>Conoce la consecuencia al infringir la norma.</p> <p>Reflexión de la necesidad de cumplir la norma para una sana convivencia</p> <p>Evaluar el progreso del niño planteando la dinámica de juego en otro momento. (presenta las mismas falencias, supera los obstáculos con el debido proceso)</p>
--	---	---	---	--	---

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

		<p>lo contrario pierde la partida, (opción continuar intentándolo), hasta que lo logra, obtiene una medalla de primer nivel.</p> <p>Consciencia de sí mismo: Si consigues el objetivo aparecerás en otro escenario en el cual el niño tiene que identificar sus súper poderes para poder cumplir con su nueva misión la cual constará en ayudar a una persona que se encuentra triste, otra enfada, temerosa y otra con desagrado, por lo tanto en una ciudad se le presentan en el camino varias personas pero el jugador debe identificar las emociones de las personas que se le pide que ayude , si no consigue el objetivo debe seguir intentando porque no logro identificar sus súper poderes los cuales eran reconocer las emociones del otro para convertirte en un súper héroe, Si lo consigues el objetivo ganas tu quinta medalla y subes de nivel.</p>			
--	--	--	--	--	--

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

<p>TODOS</p>	<p>Dimensión Comunicativa: Los niños y niñas exploran el contexto inmediato a la vez que desarrollan habilidades comunicativas, tanto en su lengua materna como en su segunda lengua, apropiando significados y construyendo relaciones con su entorno a través del manejo de las emociones: mayor capacidad para expresar el enojo sin pelear, menos comportamiento agresivos o autodestructivos, más sentimientos positivos sobre ellos, la escuela y la familia, mayor habilidad y actitud positiva en la comunicación, más actitud pro social y armónica en grupo, mayor cooperación, ayuda y actitud de compartir, mas popularidad y sociabilidad, actitud amistosa e interesada con sus pares, aumento de la habilidad para analizar y comprender las relaciones, mejora en la solución de problemas planteados en las relaciones, mejora de la resolución de los conflictos y la negociación de los acuerdos.</p> <p>El acto educativo a través del dialogo de saberes busca crear espacios donde exista mejores</p>	<p>Competencia comunicativa: el niño aparece nuevamente en el colegio en el descanso ve a un compañero con un olor desagradable ¿cómo le comunicaría a tu amigo sin hacerlo sentir mal? aparece el tablero mágico opción 1. Hueles asqueroso, báñate, jajaja 2. Oye disculpa pero es que me parece que está oliendo mal, a ti no, si quieres miraremos con la profesora que se deberá la causa para poder te ayudar, animo. Si consigues el objetivo pasa a otra dimensión donde encontraras animales deformes y raros pero tu misión es hacerte amigo de ellos sin hacerlos sentir mal por su apariencia ¿Cómo lo harás? Tablero mágico opción 1: que feo eres, opción 2: eres feo pero te dejo ser mi amigo y 3. Opción eres muy especial y me agrada ser tu amigo. Si no ganas, tendrás que seguir intentando, pero si lo logras obtendrás tu cuarta medalla, subes al 5 nivel.</p>	<p>Promover mayor capacidad para expresar el enojo sin pelear: menos comportamientos agresivos o autodestructivos</p> <p>Fomentar más sentimientos positivos sobre ellos, la escuela y la familia.</p> <p>Promover mayor habilidad y actitud positiva en la comunicación: Actitud pro social y armónica en grupo.</p> <p>Favorecer mayor cooperación, ayuda y actitud de compartir.</p> <p>Estimular la popularidad y sociabilidad, es decir una actitud amistosa y desinteresada con sus pares.</p>	<p>I EP NI</p>	<p>Integrado En proceso No integrado</p>	<p>Determinar la empatía orientada a colocarse en el lugar del otro</p> <p>Identificar los alumnos que tienen dificultades en expresión (introvertidos - extrovertidos)</p> <p>Comprender las situaciones diversas y la necesidad de adaptación positiva frente a las mismas</p> <p>Verificar herramientas que posee el niño para entablar nuevas relaciones.</p>
---------------------	--	--	--	---	--	--

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

	<p>formas de interacción mediante el intercambio de argumentos que conduzcan a la búsqueda de acuerdos que le permitan al estudiante construir y conquistas su propia autonomía. Los procesos de aprendizaje son integrales cuando se dan en un ambiente democrático que les permita a los estudiantes confrontar puntos de vista, establecer acuerdos y dirimir conflictos.</p> <p>Este diálogo de saberes debe enmarcarse desde unas aulas de clase en paz. El diálogo de saberes como parte del enfoque socio – critico implica que el educador acuda a estrategias pedagógicas tendientes a que los estudiantes puedan construir el conocimiento sin temor alguno y con pleno respeto por las diferencias.</p>	<p>Automotivación: el niño regresa al colegio y se le presenta la siguiente situación en el salón de clases tienen que competir en equipo para lograr armar la torre más alta, pero tienen que cumplir con unas normas para poder lograr, pero el grupo se siente desanimado y tú tienes que motivarlo para conseguir su objetivo ¿Cómo lo harías? Aparece el tablero mágico con las opciones: 1. Alegrando a sus compañeros, guiándolos y cumpliendo las normas del juego 2. Armando la torre solo. 3. Rompiendo las normas del juego. si lo logras te llevaran a otra misión en otro planeta donde tienes que ayudar a un emperador extraterrestre quien se siente aburrido y no se quiere levantar de su cama ya que y están en serios problemas por que otras civilizaciones quieren conquistaran su planta pues no tienen quien los defienda por lo tanto aparece el tablero mágico con las</p>	<p>Aumentar la habilidad para analizar y comprender las relaciones.</p> <p>Mejorar la solución de problemas planteados en sus relaciones</p> <p>Mejorar la resolución de conflictos y negociación de los acuerdos</p>			
--	--	--	---	--	--	--

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

		opciones para motivar al rey para armar una torre pasando los cubos de uno en uno con el rey del mismo color, si escoges otro color no se podrá crear una torre alta y evitar que otras civilizaciones no los invadan para obtener tu octava medalla, subes al 8 nivel.				
TODOS	Dimensión Cognitiva: Los niños y niñas se aproximan a la integración del aprendizaje lógico matemático, lenguaje - pensamiento, ética, valores, corporal y científico, a través de la exploración de emociones propias y de sus pares en la interacción con el entorno familiar, escolar y social utilizando herramientas de inteligencia emocional tales como: conversación personal, conducción de dialogo interior como una forma de enfrentarse a un tema o desafío o para reforzar la propia conducta, ejemplo de pasos para solución de problemas y toma de decisiones (dominar impulsos, fijar metas, identificar acciones alternativas y anticipar consecuencias), comprensión de la perspectiva de los demás, comprensión de normas de	Cognitivo- valores: El niño regresa y aparece nuevamente en el salón y se presenta una situación en el que la docente explica la definición de valores y cuáles son, por lo tanto se le aparece nuevamente el tablero con las cartas donde aparecen imágenes con valores y antivalores de manera que el jugador debe elegir mínimo 5 la opción correcta de valores, si no acierta tiene otra oportunidad para dar sus respuestas hasta que lo logre, finalmente si alcanza el objetivo del juego, el jugador principal aparecerá en un planeta de dinosaurios donde tendrá que hacerse amigo de uno de ellos y le enseñaras dos valores que te	Construir un dialogo interior como forma de enfrentarse a un tema o desafío o para reforzar la propia conducta. Comprender la perspectiva de los demás: normas de conducta, conducta aceptable y cual no. Interpretación de señales sociales: reconocimiento de influencias sociales sobre la conducta y verse uno mismo en la perspectiva de la comunidad más	I EP NI	Integrado En proceso No integrado	El niño debe identificar que es un valor y que tipo de valores son buenos y malos. Cuáles son los valores con los cuales se proyecta. El niño reconoce las consecuencias de actuar con valores o sin valores. El niño aprende y razona a auto regularse. Determinar si el niño tiene un conocimiento adquirido en el manejo de valores.

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

<p>conducta cual es una conducta aceptable y cual no, lectura e interpretación de señales sociales (reconocimiento de influencias sociales sobre la conducta y verse uno mismo en la perspectiva de la comunidad más grande), actitud positiva hacia la vida, consecuencia de uno mismo (expectativas realistas con respecto a uno mismo)</p>	<p>gustes escogiendo las opciones que aparecen opción 1: honestidad, Opción 2: solidaridad, 3. Responsabilidad, 4. Amistad 6. Deshonestidad, 7. No solidaridad, 8. Irresponsabilidad, 9. Pelearse. . . Si consigues el objetivo ganas tu quinta medalla y subes de nivel.</p>	<p>grande. Expectativas realistas con respecto a uno mismo. Toma de perspectiva</p>		
<p>El desarrollo de habilidades cognitivas como parte de las competencias ciudadanas, implica la construcción del conocimiento desde la comprensión del otro. Las habilidades cognitivas parten del análisis y respeto por el punto de vista del otro, y la acción comunicativa, como medio de interacción de dos personas (estudiantes o estudiantes – profesor), que buscan a partir del diálogo la construcción de su propia autonomía y conocimiento. De acuerdo a ello, las habilidades cognitivas permiten atribuir una explicación crítica al acto educativo.</p>	<p>Empatía: en el colegio llego una niña muy triste porque se perdió su perrito (mascota), por lo tanto, debes escuchar la siguiente melodía e intentar seguir la melodía que te indican para poder llegar al corazón de tu amigo para escucharlo y hacerlo sentir mejor. Si no lo logras tendrás varias oportunidades para hacerlo, cuando lo logres pasaras a otra dimensión en donde esta distorsionado el mundo, pero para lograr que deje de estar así tienes que intentar ayudar a un niño que no podía jugar con sus compañeros porque tenía una discapacidad no podía correr estaba en silla de</p>	<p>Interpretación de intenciones Generación de opiniones Consideración de consecuencias Capacidad de autorregular sus procesos de aprendizaje – metacognición. Fomentar pensamiento crítico</p>		

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

	<p>ruedas, por lo tanto, aparece el tablero mágico: Opción 1: intentar jugar con él con fichas y cosas que pudiéramos hacer los dos. Opción 2: irme a jugar a correr con mis otros amigos. Escoge la opción correcta para ascender de nivel, ganas r tu medalla número 9.</p>				
<p>Dimensión Informática: Los niños y niñas exploran emociones propias y de sus pares en la interacción con el entorno, expresando su corporeidad de forma creativa y lúdica, haciendo uso del lenguaje en la representación gráfica y la narración de historias fantásticas referentes a sus necesidades, los usos posibles de artefactos en el hogar y su importancia en su vida familiar y escolar.</p> <p>Las competencias ciudadanas como conjunto de habilidades, implican que el enfoque del acto educativo parta de lo socio – crítico. En ese sentido, las competencias ciudadanas deben superar los paradigmas de la educación como tradicionalmente se ha concebido, para dar paso a</p>	<p>Competencia integradoras: El jugador aparece nuevamente en el salón de clases en que se presenta la siguiente situación un niño enojado y este le agrade en el colegio, nuevamente aparece tablero con cartas para que seleccione las imágenes relacionadas con la opción de mantener la convivencia no pelear buscando soluciones y la otra es pelearse con su compañero de maneara que el jugador elija la opción si no acierta tiene otra oportunidad para dar su respuesta hasta que lo logre, finalmente si alcanza el objetivo del juego, el jugador principal aparecerá</p>	<p>Promover la habilidad para construir relaciones pacíficas con los demás.</p> <p>Buscar el beneficio del otro y no hacerle daño.</p> <p>Participar de manera constructiva en procesos democráticos y defiende sus principios.</p> <p>Reconocer y rechazar situaciones de discriminación.</p>	<p>I EP NI</p>	<p>Integrado En proceso No integrado</p>	<p>El niño identifica o construye relaciones pacíficas.</p> <p>Reconoce y rechaza situaciones de violencia.</p> <p>Participa en procesos democráticos, defendiendo sus principios.</p> <p>Reconoce actos de discriminación</p> <p>Muestra interés por las personas con identidades diferentes</p> <p>Reconoce la deshonestidad en las acciones</p>

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

<p>una pedagogía crítica que busque la transformación social a través de la educación, desde el diálogo de saberes en el aula. Con ello, las competencias ciudadanas, permitirían el desarrollo de esferas educativas democráticas, dedicadas a través del diálogo a potenciar en el niño o niña en diferentes habilidades tendientes al respeto por las diferencias antes que a la tolerancia de éstas.</p>	<p>en otro escenario en el que dos ejércitos de marcianos tienen preparado iniciar una guerra pero el niño tiene la opción de evitarla por lo tanto aparece la opción 1. Dialogar entre los dos ejércitos para que hagan los pases y 2. Irse de ese lugar. 3. Aprobar la guerra. 4. Marciano verdes le dan colombinas al jugar. Si consigues el objetivo ganas tu tercera medalla, subes de nivel.</p> <p>Autorregulación: A continuación regresa al colegio; el niño se encontró una caja de colores muy llamativos en el salón por lo tanto aparece el tablero mágico debe escoger la opción 1. Guardarlos y no decir nada 2. Buscar con la docente el dueño y 3. Sabes quién es el dueño pero no se los entregas porque te cae mal. Si no ganas, tendrás que seguir intentando, pero si lo obtienes, aparecerás en otra dimensión subterránea donde tienes que trabajar en equipo con unos seres</p>	<p>Mostrar interés con personas con identidades diferentes a las tuyas</p> <p>Demostrar que está a favor de convivencia pacífica, democracia y justicia.</p> <p>Está en contra de la agresión, maltrato, violencia, corrupción o autoritarismo</p>		
--	---	--	--	--

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

		subterráneos quienes son cansones, te empujan y poco ayudan pero tienes que trabajar en grupo con ellos para obtener tu séptima medalla, subes al 7 nivel.				
TODOS	Dimensión Personal Social: Los niños y niñas exploran los ámbitos familiares y escolares en su entorno material, desde lo sensorial corporal y emocional, para el logro de sus metas de acuerdo a pautas culturales y de socialización, la inteligencia emocional permite resolver los conflictos a través de técnicas de discusión correctamente con otros niños, con los padres con los maestros, modelo ganador para negociar compromisos haciendo estudiantes más sensibles a los sentimientos de los demás, mejor comprensión de las consecuencias de su conducta, mayor capacidad de evaluar situaciones interpersonales y planificar las acciones apropiadas, autoestima más elevada, más conducta pro social, buscados por sus pares para obtener ayuda, mejor enfrentada la transición a la escuela primaria, menos conducta	Competencia emocional-empatía: El niño recibe de regalo 10 juguete y va de camino al colegio y llega a su salón de clases y se encuentra con sus compañeros, uno se encuentra triste, otro niño es de color de piel diferente, otro niño es indígena, a parece una niña de color de cabello rojo y pecas, otra niña con cabellos rizados, un niño gordito, un niño de ojos azules, un niño que tiene una discapacidad física, en esta situación que crees que hará este niño con su juguete: Se le presenta un tablero con cartas para que seleccione las imágenes relacionadas con la opción de Compartir y la otra con la opción de no prestar el juguete a los niños; para que el jugador elija la opción, si no acierta	Analizar los intereses colectivos antes de los intereses individuales Conocer al otro dentro de los espacios de sociabilidad Permitir resolución de conflictos a través de técnicas de discusión con otros niños Mejorar la comprensión de las consecuencias de su conducta Mayor capacidad de evaluar situaciones interpersonales y planificar las	I EP NI	Integrado En proceso No integrado	Capacidad de compartir con el otro Identificar las emociones de los demás Determinar la capacidad de regular sus propias emociones. Identificar el respeto por la diferencia Reconocer al otro

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

<p>antisocial, anti destructiva y socialmente perturbada, mejora de las habilidades para aprender a aprender, mejor autodominio, conciencia social y toma de decisiones sociales dentro y fuera del aula .</p> <p>Así las cosas, hablar de competencia ciudadana implica analizar los intereses colectivos antes que los intereses individuales. En ese sentido, las competencias ciudadanas apuntan hacia el reconocimiento del otro a partir de espacios de sociabilidad e interacción, para la construcción del conocimiento. Luego entonces, las competencias ciudadanas sirven para el fomento desde el acto educativo para encaminar adecuadamente espacios de convivencia.</p>	<p>tiene otra oportunidad para dar su respuesta hasta que lo logre, finalmente si alcanza el objetivo del juego, luego aparece en otro escenario en el que hay una princesa llorando por que se le perdió su mascota ¿Cómo ayudarías a la princesa? Opción 1. Dejarla llorando y opción 2. Ayudarla a buscar su mascota en el laberinto teniendo en cuenta los rastros, si consigues el objetivo ganas tu segunda medalla segundo nivel.</p> <p>Conciencia social: el niño(a) regresa al colegio, el día se mostraba gris y con ganas de llover, cuando de repente vio a un niño nuevo era diferente a sus demás compañeros, pues era un robot quien se mostraba triste y aburrido porque no tenía con quien jugar pues los demás compañeros los veían distinto a ellos y huían de él. Por lo tanto la misión de nuestro jugador es enseñarle hacer amigos por el niño robot no sabía cómo hacerlo, por lo que aparece</p>	<p>acciones apropiadas</p>		
---	--	----------------------------	--	--

Estrategia pedagógica TIC para prevenir la violencia desde las emociones

	<p>nuevamente el tablero mágico con las siguientes opciones:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Intentar hablar con los otros niños, siendo respetuoso y escuchar a los demás.2. intentar hablar con los demás, pero pegarles y quitarles las cosas.3. intentar hablar con los demás, siendo grosero. <p>Si logras que el niño aprenda hacer amigos ganas tu 10 medalla</p>			
--	---	--	--	--