

INSTRUMENTO DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Proyecto De Investigación:

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

RELACIÓN ENTRE SOSTENIBILIDAD Y ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD.

CLAVES PARA LA UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA.

Objetivo: Establecer la relación entre la sostenibilidad integral y la alta calidad en las Instituciones de Educación superior (IES), específicamente en el proceso de acreditación de la Universidad La Gran Colombia, para establecer recomendaciones al modelo de calidad sostenible de la institución con miras a la acreditación institucional de alta calidad

1. DATOS DE LA ENTREVISTA

Fecha: 14 dic de 2022

Lugar: Armenia, Q. (remoto)

Duración:

2. DATOS DEL ENTREVISTADO

Nombre: BIBIANA VÉLEZ MEDINA

Organización CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN – CNA

Cargo: PAR ACADÉMICA

Tiempo de vinculación a la Organización: 10 años

OBJETIVOS DE LA ENTREVISTA:

1. Identificar las percepciones de algunos miembros de la comunidad académica en torno al concepto de Alta calidad para los procesos de acreditación sostenible en la Institución.
2. Identificar la asociación que pueda darse entre Sostenibilidad bajo el contexto del significado expresado por la ONU en 1987, donde definió la sostenibilidad como lo que permite "satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la habilidad de las futuras generaciones de satisfacer sus necesidades propias", y la Acreditación de alta calidad como un reconocimiento en los ámbitos académicos, especialmente en las Universidades

Agradezco su colaboración al contestar las siguientes preguntas:

PREGUNTAS:

- 1. Según su experiencia en la Institución Educativa Superior a la que pertenece ¿Qué significa ser una institución de Alta Calidad?**

Según el Acuerdo 002 del año 2020, para el Consejo Nacional de Acreditación, una institución de alta calidad es aquella que sobresale porque cumple con las características que permiten reconocerla por su compromiso con el mejoramiento continuo, sin desconocer las particularidades de su diversidad. Es aquella institución que a partir de su capacidad de transformación, avanza en mayores grados de aproximación al nivel óptimo que ella misma ha definido según su naturaleza

jurídica, identidad, misión y tipología, demostrando logros alcanzados e impactos generados. En este sentido, se entiende que una institución acreditada en alta calidad es aquella que se ha aproximado cada vez más a sus máximos ideales, mediante un sistema de aseguramiento y mejoramiento continuo, dichos ideales se miden según lo que la institución ha definido en su proyecto educativo y sus políticas, en el marco de la autonomía institucional, según su naturaleza y reconociendo además las diferencias en los contextos.

2. ¿Para qué o por qué es importante la acreditación institucional?

Entendido desde su posición como integrante de la comunidad académica.

La acreditación es importante porque es un reconocimiento público y social que el Ministerio de Educación Nacional otorga a aquellas instituciones que han realizado un esfuerzo por avanzar en nuevos estándares de excelencia, apropiando una cultura de la autorregulación y el mejoramiento continuo. En tal sentido, la acreditación es importante porque es una consecuencia de las buenas prácticas que ha adoptado una institución. Así mismo, la acreditación permite dar un reconocimiento a cada uno de los integrantes de la comunidad académica: los estudiantes y graduados en el sentido de que su título adquiere un valor agregado, los profesores en el sentido de que se reconoce su compromiso, alto nivel y calidad en la formación, los administrativos en tanto han realizado esfuerzos importantes desde el punto de vista académico organizacional administrativo y financiero que han permitido avanzar hasta lograr la acreditación.

3. Puede relatar cómo fue el proceso para obtener la acreditación de Alta Calidad en su institución. ¿Qué factores tuvieron en cuenta?

No aplica

4. ¿Qué pasa en la Institución durante el proceso de acreditación? ¿Cómo es o fue su experiencia en este proceso, cómo se afectan las actividades diarias?

En calidad de par académica del CNA para procesos de acreditación institucionales, en un primer momento, en general se observa un gran esfuerzo por parte de todos los miembros de la comunidad educativa para lograr consolidar un informe de autoevaluación que de cuenta de los logros y las acciones de mejoramiento que la institución ha emprendido. Generalmente, este informe requiere procesos de recopilación de información, validación y unificación de la misma, sistematización de encuestas de percepción, acopio de evidencias de las prácticas que se están sustentando en el informe y un proceso dispendioso de redacción para entregar un buen documento al CNA y posteriormente a los pares, para su lectura y revisión. Durante la visita, toda la institución está en función de exponer a los pares académicos y de presentar las evidencias que sean requeridas por la comisión designada. Posterior a la a la visita, generalmente se requieren nuevas evidencias, lo que puede ocupar algunas áreas de la institución en la recolección de información que necesita la comisión de pares. Una vez el informe ha sido consolidado y enviado al Consejo Nacional de Acreditación, éste lo remite de nuevo a la institución para su revisión y validación en un proceso que involucra al rector de la universidad y a

todas las áreas comprometidas para ratificar la información que ha sido presentada en el informe de pares y que expone las observaciones y ajustes que la institución considere. Por tanto, si bien es cierto que la institución se afecta en todas sus actividades diarias durante el proceso de acreditación (recolección de información y visita), también es cierto que el mismo permite organizar al interior de la institución muchos procesos y procedimientos, sistematizar información, recopilar datos históricos, trazar planes de mejoramiento y vincular a todos los miembros de una manera activa y participativa para lograr una verdadera cultura de la calidad.

5. ¿Cómo sostener la acreditación en el tiempo?

Para sostener la acreditación en el tiempo es necesario que la institución defina planes de mejoramiento que se derivan de los procesos de autoevaluación y de la evaluación externa de pares académicos, teniendo en cuenta que los siguientes procesos de renovación de la acreditación se van a fundamentar en los niveles de cumplimiento de estos planes de mejoramiento. Si bien es cierto, que existen contingencias, por ejemplo dificultades económicas que puede atravesar una institución, disminución en el número de estudiantes o factores impredecibles, tanto internos como externos que puedan afectar el cumplimiento del plan de mejoramiento, el Consejo Nacional de Acreditación también valora y valida la posibilidad que tiene la institución de ir haciendo ajustes en los alcances y en las metas del plan de mejoramiento, ajustando a las realidades y posibilidades reales de cumplimiento de la institución en términos académicos, administrativos y financieros. Un proceso de acreditación, para sostenerse en el tiempo requiere

altas dosis de honestidad, comprensión de las realidades institucionales y definición de acciones de mejoramiento que sean viables de sostener en el tiempo, siempre en el marco del respeto por la autonomía universitaria.

6. ¿A través de qué indicadores la universidad mide su alta calidad?

Las universidades miden sus indicadores de alta calidad a partir de los lineamientos definidos por el Consejo Nacional de Acreditación. Estos indicadores se expresan en factores, los cuales incluyen características, las cuales a su vez incluyen diversos aspectos. Sin embargo, el CNA da libertad a las instituciones para que, conservando los factores y las características, las universidades puedan definir de manera autónoma cuáles son los aspectos sobre los cuales se van a evaluar. En términos generales, las instituciones conservan el modelo del CNA, pero algunas incluyen aspectos adicionales para reflejar valores agregados que tienen como universidad, o también excluyen algunos aspectos por considerar que no aplican a su naturaleza, ni a sus ideales de calidad.

Por favor lea atentamente los siguientes conceptos:

Calidad en la Educación: el conjunto de atributos articulados, interdependientes, dinámicos, contruidos por la comunidad académica como referentes y que responden a las demandas sociales, culturales y ambientales. Dichos atributos permiten hacer valoraciones internas y externas a las instituciones, con el fin de promover su transformación y el desarrollo permanente de sus labores formativas,

académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión (MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, 2019, pág. 4).

Alta Calidad: hace referencia a las características que permiten reconocer un programa académico o una institución y hacer un juicio, en el marco del mejoramiento continuo y de su diversidad, sobre su capacidad de transformación, dada por la proximidad entre el óptimo correspondiente al carácter del programa académico o a la naturaleza jurídica, identidad, misión y tipología de la institución, y el modo en que presta el servicio público de educación, los logros alcanzados y los impactos generados. (Consejo Nacional de Educación Superior CESU, 2020, pág. 8)

Sostenibilidad en la Educación Superior: la necesidad de generar un sistema de sostenibilidad que permita el desarrollo de las áreas académica, administrativa, social y ambiental de una manera armónica desde un enfoque de acción sin daño para la comunidad universitaria y su entorno con el fin de “satisfacer las necesidades de la generación presente, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras, para satisfacer sus propias necesidades” (Rendón, y otros, 2018, pág. 135).

¿Qué relación puede encontrar entre los 3 conceptos leídos anteriormente?

Un proceso responsable de acreditación de alta calidad de una institución, necesariamente debe establecer una relación vinculante entre alta calidad y

sostenibilidad. Ha sido poco comprendido, por muchas instituciones, que en el marco de la autonomía universitaria, cada institución define sus propios ideales y su modelo de calidad en la educación, atendiendo sus particularidades, posibilidades y reales capacidades. Sólo cuando una universidad hace un ejercicio consciente desde sus posibilidades y limitaciones, es posible avanzar hacia ideales de calidad que sean sostenibles, sin arriesgar el futuro de la organización. En este sentido, más que un afán por lograr indicadores crecientes, la universidad debe adoptar una postura desde la responsabilidad social universitaria, para ser consciente de todos sus actos y de los efectos que generan sus acciones en el corto mediano y largo plazo. No obstante, se deben mantener y considerar aspectos que son medibles para la generalidad de IES en Colombia, ej: resultados SABER PRO, índices de deserción, nivel de formación de los profesores, número de profesores/número de estudiantes, etc, los cuales son indicadores sujetos de comparación en el contexto de las universidades colombianas.

¿Cómo aplica su institución cada uno de estos conceptos?

No aplica

7. ¿Cuáles son los efectos de ser una universidad acreditada en términos de sostenibilidad académica, administrativa y financiera, social y ambiental?

La acreditación institucional es un proceso que no es ajeno al gobierno institucional, a la capacidad de gestión de sus directivos y a las decisiones que se

tomen en función del mejoramiento. Esto significa que un proceso de acreditación que pretenda simplemente incrementar indicadores sin un juicio crítico y responsable con base en las capacidades institucionales, será un proceso insostenible desde el punto de vista académico, administrativo, financiero, social y ambiental. Por el contrario, un proceso de acreditación que se rige desde los principios de sostenibilidad y responsabilidad social universitaria, será un proceso que puede perdurar en el corto, mediano y largo plazo. Desde esta perspectiva se plantean los siguientes aspectos:

Sostenibilidad académica: implica que las fortalezas académicas deben permanecer en el tiempo y avanzar en el mejoramiento mediante políticas, estrategias y buenas prácticas que se piensan en el largo plazo. Aquellos aspectos que en un proceso de autoevaluación se identifican como fortalezas, deben ser sostenibles a lo largo del tiempo; no obstante, frente a situaciones de incertidumbre, algunos de ellos pueden modificarse, pero siempre desde una perspectiva de planificación institucional que da cuenta de las transformaciones y adaptaciones frente a las contingencias. En el caso de los aspectos que presentan debilidad en un proceso de autoevaluación, la sostenibilidad académica implica planes de mejoramiento que vayan avanzando hacia mejores niveles hasta alcanzar el ideal definido por la institución.

Sostenibilidad administrativa y financiera: un porcentaje importante de los factores que se evalúan en un proceso de acreditación institucional, están asociados con la capacidad de gestión administrativa y financiera que tiene la universidad. En tal

sentido, lo importante no son los recursos en sí, sino la destinación, la organización y la capacidad que tiene la institución para perdurar en el tiempo sin comprometer su sostenibilidad futura. Una institución de alta calidad, es aquella que es capaz de sobrevivir en el tiempo y de administrar de manera correcta, eficiente y transparente los recursos con que cuenta.

Sostenibilidad social: de un lado, significa que la institución debe sostener sus buenas prácticas para conservar su prestigio y buena reputación a nivel social; de otro lado, implica que la universidad hace medición de los impactos de todas sus acciones misionales para identificar los efectos positivos y los negativos de todas sus acciones.

Sostenibilidad ambiental: infortunadamente, el modelo de acreditación no involucra factores y características directamente relacionadas con la responsabilidad ambiental. Sin embargo, en el marco de la autonomía universitaria y bajo principios de responsabilidad social y ambiental, las instituciones tienen la libertad de crear características y aspectos orientadas hacia el cuidado, preservación y sostenibilidad del medio ambiente. En tal sentido, los pares académicos deben respetar y considerar estos criterios de evaluación para medirlos con objetividad según la naturaleza de la institución.

8. Teniendo en cuenta los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030 donde se pone a la Educación Superior como la principal herramienta para

el logro de estas metas, ¿Qué acciones ha realizado su institución para ser una Universidad Sostenible?

No aplica

9. ¿Cómo cree que el sistema de Calidad desarrollado para la Acreditación de Alta Calidad puede afectar, contribuir o relacionarse en el logro de los ODS dentro de su universidad?

Desde el punto de vista de las agencias de acreditación internacional, es muy importante que los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) sean visibles dentro de los programas y universidades que se presentan para Acreditación. En tal sentido, se ha venido fomentando que las instituciones expidan micro-credenciales en las que certifican el logro de resultados de aprendizaje, los cuales, si demuestran estar articulados directamente a objetivos de desarrollo sostenible, adquieren mayor relevancia para los procesos de acreditación internacional.

10. **¿Podría aportarnos alguna documentación como referente a nuestra investigación?**

<https://www.cna.gov.co/portal/>

Firma del entrevistado

Firma del entrevistador