

DIARIO DE CAMPO: SESIÓN 1

Tema: Introducción a la Alfabetización Digital y las TIC

Fecha: 8 de agosto de 2024

Horario: 8:50 p.m. a 9:50 p.m.

Lugar: Colegio Centro Integral José María Córdoba IED – Jornada Nocturna

Objetivo de la sesión: Comprender los conceptos de alfabetización digital y TIC y su importancia en la sociedad actual.

Observaciones:

1. Fase de Diagnóstico y Exploración Inicial (Percepciones Previas):

- Al iniciar la conversación sobre "tecnología" y "TIC", la mayoría de los estudiantes **asociaron instantáneamente estos conceptos con el entretenimiento y las redes sociales.**
- Las primeras intervenciones fueron muy ilustrativas de esta percepción:
 - El **Estudiante 4 (ciclo III)** expresó directamente: "Para mí, alfabetización digital es saber manejar bien TikTok". Esta frase encapsula la visión de la tecnología como habilidad para el consumo de contenido popular.
 - La **Estudiante 9 (ciclo IV)** complementó: "Yo el celular lo uso solo para pasar el tiempo en Facebook y WhatsApp", evidenciando una visión de la tecnología como mero ocio y comunicación informal.
 - Otros estudiantes mencionaron aplicaciones como "YouTube para ver videos" o "Instagram para subir fotos", confirmando esta tendencia.
- Al preguntar sobre el uso de herramientas como Word o PowerPoint, **se identificó que ninguno de los estudiantes había utilizado estas aplicaciones con fines académicos o laborales significativos.** Varios manifestaron sorpresa al escuchar que eran usadas para trabajos o presentaciones. El **Estudiante 7 (ciclo IV)** comentó: "Yo solo las he visto en computadores, pero nunca las he usado para nada importante".

2. Fase de Confrontación y Nueva Información (Primer Contacto con Conceptos Ampliados):

- Durante la presentación de conceptos como "ciudadanía digital", "seguridad de datos" y "uso crítico de la información", **se observó un cambio en la expresión de los participantes, denotando sorpresa y curiosidad.**
- El **Estudiante 2 (ciclo III)**, visiblemente extrañado, preguntó: "¿Cómo así que también hay reglas para usar internet? ¿Eso es la ciudadanía digital?".

UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA
FACULTAD POSTGRADOS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACION
TRABAJO DE GRADO ALFABETIZACION DIGITAL COMO UNA
HERRAMIENTA DE INCLUSION EDUCATIVA
ESTUDIANTE JAIME ALBERTO MOYA
BOGOTÁ D.C 2024

- La discusión sobre la seguridad de los datos personales generó inquietud. El **Estudiante 5 (ciclo IV)**, preocupado, dijo: "Entonces, ¿todo lo que uno pone en Facebook lo ven? ¿Y mis datos bancarios también?".
- Se detectó que la idea de que la tecnología pudiera ser "una herramienta para la vida" más allá del ocio era un **concepto novedoso y, para algunos, desafiante**. La **Estudiante 10 (ciclo III)** resumió esta sorpresa: "Uno cree que el celular es solo para chatear o jugar, no para aprender".

3. Fase de Reflexión Grupal y Articulación de Necesidades (Emergencia de Conciencia):

- Durante la actividad de reflexión grupal, las intervenciones de los estudiantes giraron en torno a la **urgencia de comprender cómo la tecnología podía ser un aliado en su desarrollo personal, académico y laboral**.
- La **Estudiante 3 (ciclo IV)** planteó una pregunta clave: "¿Cómo hago para que TikTok me sirva para estudiar? ¿O cómo puedo buscar trabajo con el celular?". Esta pregunta muestra una transición de la mera asociación con el ocio a la búsqueda de funcionalidad práctica.
- Varios participantes expresaron un **deseo palpable de adquirir habilidades digitales más allá del consumo de entretenimiento**. El **Estudiante 8 (ciclo III)** afirmó: "Necesitamos saber esto para que no nos engañen y para conseguir algo mejor".
- Hubo un reconocimiento colectivo de la brecha entre su uso actual y el potencial de las TIC. El **Estudiante 6 (ciclo IV)** concluyó: "Yo no sabía que uno podía hacer tantas cosas importantes con el computador o el celular. Solo sabía chatear".

Reflexión del docente:

Esta sesión confirmó el desfase entre el uso cotidiano y el uso significativo de la tecnología entre los estudiantes. Desde mi rol como docente de inglés y español, pude vincular ejemplos reales para activar conocimientos previos y hacer la información relevante (ej. vocabulario de redes sociales vs. vocabulario de herramientas ofimáticas). Es evidente la urgencia de guiar a los estudiantes desde sus prácticas cotidianas (su contexto actual) hacia el uso consciente, crítico y productivo de las TIC, construyendo sobre sus intereses iniciales pero expandiendo su horizonte de posibilidades. La sorpresa y el interés mostrados ante los nuevos conceptos son una oportunidad clave para las próximas sesiones.

DIARIO DE CAMPO: SESIÓN 2

Tema: Uso Básico de Computadoras e Internet

Fecha: 22 de agosto de 2024

Horario: 8:50 p.m. a 9:50 p.m.

Lugar: Colegio Centro Integral José María Córdoba IED – Jornada Nocturna

Objetivo de la sesión: Fortalecer habilidades en el uso básico de equipos de cómputo y navegación por internet.

Observaciones:

1. Fase de Enfrentamiento Inicial (Manejo de Hardware y Periféricos):

- Al solicitar a los estudiantes que encendieran los equipos, **más del 70% del grupo demostró no tener claridad sobre el proceso básico de encendido y apagado.** Se observaron miradas de confusión y titubeos generalizados.
- La interacción con el teclado y el mouse fue un punto de particular dificultad. El **Estudiante 2 (ciclo III)** manifestó una clara aprehensión, expresando con nerviosismo: "Me da miedo dañar algo si oprimo una tecla que no es". Esta frase encapsula el **temor a la interacción física con el hardware.**
- Varios estudiantes, como el **Estudiante 16 (ciclo IV)**, vocalizaron directamente su inexperiencia con computadoras: "Nunca había tocado un computador, yo solo manejo el celular". Esto evidenció que, si bien son usuarios de tecnología móvil, la interfaz y lógica de un PC es completamente ajena para ellos. Otros señalaron: "Esto es muy diferente al táctil del teléfono".

2. Fase de Adaptación y Superación de Barreras (Navegación Básica y Apoyo Mutuo):

- Una vez encendidos los equipos, la búsqueda y apertura del navegador web (Chrome/Firefox) presentó el siguiente desafío. Varios estudiantes intentaban "tocar" la pantalla o buscar iconos con la misma lógica de su smartphone.
- El **acompañamiento en parejas resultó ser una estrategia clave y efectiva.** Se observó cómo los estudiantes con alguna experiencia previa (incluso mínima) ayudaban activamente a sus compañeros. Por ejemplo, el **Estudiante 5 (ciclo III)**, que había logrado abrir el navegador, guio al **Estudiante 12 (ciclo IV)** diciendo: "Mira, es este circulito de colores".
- A pesar del apoyo, fue **evidente la ansiedad tecnológica en algunos subgrupos, especialmente en estudiantes de mayor edad.** El **Estudiante 7 (ciclo VI)**, visiblemente frustrado, manifestó: "Me siento muy atrás para aprender esto. Es que ya uno a esta edad...". Su expresión facial denotaba desánimo y una percepción de desventaja insuperable.

UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA
FACULTAD POSTGRADOS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACION
TRABAJO DE GRADO ALFABETIZACION DIGITAL COMO UNA
HERRAMIENTA DE INCLUSION EDUCATIVA
ESTUDIANTE JAIME ALBERTO MOYA
BOGOTÁ D.C 2024



- La navegación básica (escribir una dirección web o usar el motor de búsqueda) también requirió instrucción paso a paso. Muchos intentaban escribir la URL directamente en la barra de búsqueda o viceversa.

3. Fase de Pequeños Logros y Revelaciones (Impacto Emocional y Reafirmación):

- A medida que los estudiantes lograban encender el equipo, abrir el navegador y realizar una búsqueda simple, **se observaron gestos de satisfacción y pequeños signos de triunfo.**
- La **Estudiante 9 (ciclo IV)**, después de lograr buscar su nombre en Google, exclamó con una sonrisa: "¡Lo logré! ¡Mira, profesor, pude!". Este tipo de reacciones positivas fueron vitales para contrarrestar la ansiedad inicial.
- Sin embargo, la persistencia de la brecha digital se mantuvo latente. Algunos estudiantes, a pesar de los avances, seguían expresando el deseo de comprender más profundamente, como la **Estudiante 1 (ciclo III)**, quien preguntó: "¿Y ahora cómo hago para guardar lo que busqué?".

El **estudiante 19** manifestó "Lo bueno es que acá nadie se burla, todos estamos aprendiendo y el profe tiene paciencia"

Reflexión del docente:

Esta sesión fue fundamental para confirmar la profundidad de la brecha digital en el grupo, especialmente en lo que respecta al manejo del hardware y la interfaz de un computador de escritorio. Como formador en alfabetización digital, entendí que no basta con enseñar habilidades técnicas; es imperativo **validar las emociones de los estudiantes (miedo, frustración, ansiedad), romper con los temores intrínsecos a lo desconocido y ofrecer un ambiente de aprendizaje seguro, libre de juicios.** Las expresiones como "miedo a dañar" o "sentirse muy atrás" son indicativas de barreras psicológicas significativas que deben abordarse proactivamente. Estas brechas no son meramente individuales, sino que son el reflejo de estructuras y oportunidades desiguales. Reafirmo la necesidad de adoptar metodologías inclusivas, paciencia infinita y un enfoque que celebre cada pequeño avance para construir la confianza necesaria antes de avanzar en conceptos más complejos. La estrategia del aprendizaje en parejas debe potenciarse en futuras sesiones.

DIARIO DE CAMPO: SESIÓN 3

Tema: Comunicación Digital y Redes Sociales

Fecha: 5 de septiembre de 2024

Horario: 8:50 p.m. a 9:50 p.m.

Lugar: Colegio Centro Integral José María Córdoba IED – Jornada Nocturna

Objetivo de la sesión: Aprender a usar de manera segura y responsable herramientas de comunicación digital.

Observaciones:

1. Fase de Activación de Saberes Previos (WhatsApp como punto de partida):

- La sesión comenzó conectando con una herramienta familiar: WhatsApp. Se confirmó que **todos los estudiantes manejan esta aplicación con fluidez para la comunicación diaria**, lo que sirvió como un puente para introducir conceptos de comunicación digital.
- Al preguntar sobre otras formas de comunicación digital, la mención del correo electrónico generó diversas reacciones: algunos asintieron con reconocimiento, mientras que otros mostraban evidente desconocimiento o incluso temor.

2. Fase de Enfrentamiento con Herramientas Formales (El reto del Correo Electrónico):

- Al pasar a la práctica de envío de correos electrónicos, se evidenció una **brecha significativa entre el uso informal de WhatsApp y la formalidad del email**.
- **La mayoría de los estudiantes desconocía la estructura básica de un correo electrónico**. Un error recurrente fue la ubicación del contenido: el **Estudiante 6 (ciclo IV)**, por ejemplo, **escribió el cuerpo completo del mensaje en el campo "Asunto"**, lo que generó confusión y dejó el cuerpo del correo vacío.
- Se observó una sorpresa generalizada al descubrir la función de adjuntar archivos. Varios estudiantes, como la **Estudiante 11 (ciclo V)**, **olvidaron adjuntar el archivo a pesar de haberlo mencionado en el cuerpo del mensaje**, lo que requirió una retroalimentación directa y práctica. La noción de "enviar un archivo por email" era completamente nueva para muchos, acostumbrados a enviar imágenes o videos directamente por WhatsApp.
- La frustración apareció rápidamente ante estos desafíos, manifestándose en frases como: "Esto no es para mí", "Es muy complicado", o "Mejor sigo usando WhatsApp". La **Estudiante 7 (55 años, ciclo VI)**, en particular, expresó: "Esto es muy difícil de entender para mí, ya uno a esta edad le cuesta"

3. Fase de Aprendizaje Guiado y Abordaje de Inquietudes (Claridad y Seguridad):

- Las **explicaciones prácticas, paso a paso y personalizadas, fueron fundamentales para resolver los errores y mitigar la frustración**. Se hizo hincapié en la importancia de cada campo del correo (Para, CC, CCO, Asunto, Cuerpo, Adjuntar).
- La entrega de **guías impresas paso a paso fue valorada positivamente por los estudiantes**, quienes las usaban como referencia constante. Esto sugiere la necesidad de materiales de apoyo tangibles.
- Surgió una inquietud importante sobre la seguridad: **algunos estudiantes manifestaron su preocupación por recibir "correos peligrosos que roban información"**. Esto abrió un espacio para abordar brevemente la seguridad básica, como identificar remitentes sospechosos o no abrir enlaces desconocidos, aunque se programó un estudio más profundo para futuras sesiones.
- Se inició una reflexión sobre la **importancia de la comunicación escrita formal en el entorno digital**, haciendo una conexión explícita con lo trabajado previamente en la clase de español. Se destacaron elementos como el uso de saludos y despedidas formales, la claridad en la redacción y la ortografía, y la estructura lógica de un mensaje. Se ejemplificó cómo un correo bien redactado transmite profesionalismo y seriedad, contrastando con la inmediatez e informalidad de WhatsApp.
- Durante la actividad práctica de envío de correos, el **Estudiante 17 (Ciclo VI)** manifestó con evidente satisfacción: **"Yo creí que no podía, pero ya sé enviar correos"**. Poco después, agregó con una sonrisa: **"Ahora puedo ayudar a mi hija con las tareas"**, lo que refleja un aumento significativo en su autoconfianza y la aplicación práctica de las habilidades adquiridas.

La estudiante 2 se emocionó al enviar su primer correo con adjunto. Dijo: ‘¡Ahora sí me siento parte del mundo!’

Reflexión del docente:

Este ejercicio práctico de comunicación digital reveló que la **escritura digital, especialmente en formatos más formales como el correo electrónico, es un proceso de alfabetización en sí mismo que va más allá de la mera habilidad técnica**. Los errores en el uso de los campos del email y el desconocimiento de las funciones de adjuntar archivos subrayan la necesidad de enseñar la "gramática" de la comunicación digital formal. La construcción de sentido y la transmisión efectiva de mensajes no solo ocurren en el papel, sino que se redefinen en el espacio de la red.

Es fundamental **acompañar este proceso desde la paciencia, el ejemplo repetido y la retroalimentación empática**, reconociendo y validando las frustraciones que surgen ante lo desconocido. La inquietud sobre los "correos peligrosos" es una puerta de entrada crucial

UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA
FACULTAD POSTGRADOS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACION
TRABAJO DE GRADO ALFABETIZACION DIGITAL COMO UNA
HERRAMIENTA DE INCLUSION EDUCATIVA
ESTUDIANTE JAIME ALBERTO MOYA
BOGOTÁ D.C 2024



para abordar temas de ciberseguridad y uso crítico, mostrando que la alfabetización digital abarca tanto las habilidades prácticas como la conciencia sobre los riesgos y las buenas prácticas. Debo seguir reforzando la conexión entre las habilidades digitales y las competencias comunicativas generales.

DIARIO DE CAMPO: SESIÓN 4

Tema: Herramientas de E-Learning (Introducción a Google Classroom)

Fecha: 19 de septiembre de 2024

Horario: 8:50 p.m. a 9:50 p.m.

Lugar: Colegio Centro Integral José María Córdoba IED – Jornada Nocturna

Objetivo de la sesión: Familiarizarse con plataformas de aprendizaje virtual como Google Classroom.

Observaciones:

1. Fase de Enfrentamiento y Contacto Inicial con la Plataforma (Acceso y Comprensión):

La sesión se centró en la introducción a Google Classroom, una plataforma crucial para el aprendizaje en línea. Se explicó su estructura y el objetivo de la actividad: acceder a una lectura en PDF y responder un formulario en Google Forms. Desde el inicio, se evidenció una alta tasa de dificultad con el acceso y la comprensión general de la interfaz de la plataforma, logrando solo aproximadamente el 30% del grupo completar la actividad asignada en línea. Las causas de esta dificultad fueron diversas y complejas, incluyendo problemas de conectividad a internet en los dispositivos de algunos estudiantes, un desconocimiento profundo de la interfaz de la plataforma y su organización, dificultades para encontrar dónde estaban publicadas las tareas y confusión con la secuencia de pasos para abrir y responder el formulario. El Estudiante 10 (ciclo V) comentó con frustración: "No pude cargar el archivo porque no sabía cómo subirlo", lo que resalta una habilidad específica (subir/adjuntar archivos) que sigue siendo un desafío recurrente.

2. Fase de Adaptación, Desafíos Específicos y Solicitud de Apoyo (Interacción y Necesidades):

Al momento de cargar el formulario o las respuestas, surgieron problemas técnicos y de usabilidad. A pesar de estas dificultades, hubo una clara disposición y proactividad por parte de los estudiantes para cumplir con la actividad, buscando alternativas. Algunos pidieron explícitamente entregar la tarea en formato físico. La Estudiante 14 (ciclo IV), quien ya había manifestado algunas dificultades en sesiones anteriores, pidió explícitamente: "Profesor, ¿no puede dar las instrucciones impresas?", subrayando la preferencia y necesidad de un apoyo tangible y visual que complementa la explicación digital. Un caso particularmente revelador fue el del Estudiante 3 (ciclo III), quien, no pudiendo completar la actividad en línea, trajo la lectura y las respuestas al formulario escritas completamente a mano en papel, pidiendo "validación" de su esfuerzo, lo que demuestra un fuerte compromiso a pesar de las limitaciones tecnológicas y una desconexión total con la mecánica de la entrega digital.

UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA
FACULTAD POSTGRADOS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACION
TRABAJO DE GRADO ALFABETIZACION DIGITAL COMO UNA
HERRAMIENTA DE INCLUSION EDUCATIVA
ESTUDIANTE JAIME ALBERTO MOYA
BOGOTÁ D.C 2024

3. Fase de Exploración de Plataformas Externas y Ansiedades Específicas (SENA Sofía Plus):

Durante el desarrollo de la sesión y la explicación de Google Classroom, surgió una observación crítica y una inquietud generalizada sobre otra plataforma de e-learning que afecta directamente a los estudiantes: SENA Sofía Plus. Varios estudiantes del Ciclo VI, específicamente, manifestaron al profesor su frustración con esta plataforma, expresando sentirse "muy perdidos" y no saber "cómo subir los trabajos" o "cómo participar en los foros" dentro de SENA Sofía Plus. La Estudiante 7 (55 años, ciclo VI) compartió una experiencia personal, comentando que "ella intentó inscribirse a un curso y no lo pudo hacer, ni la nieta pudo, porque es una plataforma muy enredada". Añadió que había escuchado de "cursos muy buenos" en el SENA, lo que resalta su interés en aprovechar estas oportunidades a pesar de la barrera tecnológica. La manifestación de estas dificultades con SENA Sofía Plus generó un interés inmediato entre estudiantes de otros ciclos que también quisieron aprender sobre esta plataforma. Ante esta necesidad evidente, se decidió alternar la explicación de Google Classroom con demostraciones y clarificaciones básicas sobre el uso de SENA Sofía Plus, respondiendo preguntas específicas sobre el acceso, la subida de actividades y la participación en foros. Esta adaptación del contenido sobre la marcha fue crucial para mantener la motivación y abordar una necesidad real del grupo, aunque sabían que no era parte directa del currículo del colegio.

Reflexión del Docente: Esta sesión puso de manifiesto, una vez más, que el entorno digital, si no es mediado con intencionalidad pedagógica y humana, puede convertirse en una barrera infranqueable en lugar de un puente para el aprendizaje. Para estos estudiantes, que a menudo tienen trayectorias educativas fragmentadas y vienen con ansiedades previas frente a la tecnología, una plataforma como Google Classroom no puede ser un "muro" adicional; debe ser una herramienta que les facilite el acceso al conocimiento. La adaptabilidad y la disposición a buscar soluciones (entrega en físico, impresión) de los estudiantes son su mayor fortaleza. Es crucial que como docentes, convirtamos estas plataformas en "puentes", ofreciendo apoyo impreso (guías paso a paso), explicaciones prácticas y repetitivas, y una presencia constante para resolver dudas. La emergencia de las dificultades con SENA Sofía Plus subraya la importancia de la escucha activa y la capacidad de flexibilizar el currículo para atender necesidades reales y apremiantes de los estudiantes, incluso si exceden el alcance inicial de la sesión. Es evidente que la dificultad reportada por los estudiantes del Ciclo VI con SENA Sofía Plus es una alerta: debemos ir más allá de los conceptos generales de e-learning y abordar las plataformas específicas que impactan directamente su desarrollo, construyendo confianza, paso a paso, asegurando que cada avance, por pequeño que sea, se celebre y se refuerce para que el miedo no detenga su proceso de aprendizaje.

DIARIO DE CAMPO: SESIÓN 5

Tema: Introducción a Herramientas de Inteligencia Artificial (IA)

Fecha: 3 de octubre de 2024

Horario: 8:50 p.m. a 9:50 p.m.

Lugar: Colegio Centro Integral José María Córdoba IED – Jornada Nocturna

Objetivo de la sesión: Comprender el concepto de IA y explorar herramientas educativas básicas.

Observaciones:

1. Fase de Expectativa y Primer Contacto (Mitos y Sorpresa Inicial):

- La introducción al concepto de Inteligencia Artificial (IA) generó una mezcla de curiosidad, expectación y, en algunos casos, recelo. Antes de la demostración, **muchas de las preguntas iniciales de los estudiantes se basaron en mitos o desinformación** que habían escuchado sobre el "peligro de la IA" o que "lo que aparece en ella es mentira". Esto evidenció una pre-concepción negativa en algunos subgrupos.
- Al presentar y demostrar el uso básico de ChatGPT, la reacción general fue de **sorpresa y un notable entusiasmo**. Las capacidades de la herramienta para generar texto y responder preguntas de manera coherente fueron impactantes.
- El **Estudiante 18 (ciclo IV)**, visiblemente asombrado, exclamó: "¡Eso responde como un profesor!". Esta frase capturó la inmediatez y la calidad de la interacción que experimentaron.
- Muchos se asombraron por la posibilidad de pedir explicaciones de conceptos, hacer preguntas sobre temas variados o incluso generar borradores de mensajes o textos.
- Sin embargo, para un segmento del grupo, la IA seguía siendo percibida como algo distante o elitista. Algunos estudiantes manifestaron: "eso es para gente de universidad", o "eso es muy avanzado para nosotros", denotando una barrera psicológica inicial.

2. Fase de Interrogación Activa y Preocupaciones Éticas:

- Una característica sobresaliente de esta sesión fue la **gran cantidad de preguntas formuladas por la mayoría de los estudiantes**. Esto indica un alto nivel de interés y la necesidad de clarificación de sus dudas y temores.
- El **Estudiante 20 (ciclo VI)** planteó una pregunta muy práctica y relevante: "¿Si puedo usarlo para hacer tareas con mis hijos?". Esta cuestión abrió un debate espontáneo y necesario sobre los **usos éticos y responsables de la IA**, incluyendo el riesgo de plagio o de dependencia excesiva.

UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA
FACULTAD POSTGRADOS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACION
TRABAJO DE GRADO ALFABETIZACION DIGITAL COMO UNA
HERRAMIENTA DE INCLUSION EDUCATIVA
ESTUDIANTE JAIME ALBERTO MOYA
BOGOTÁ D.C 2024

- Las preocupaciones sobre la veracidad y el "peligro" de la IA fueron recurrentes. La **señora de 55 años (Estudiante 7, ciclo VI)**, en particular, manifestó una aprehensión significativa: "La IA me da miedo porque a veces mostraba cosas indebidas". Esta preocupación subraya la necesidad de abordar no solo el funcionamiento técnico, sino también las implicaciones sociales, éticas y de seguridad del contenido generado o accesible a través de estas herramientas.
- Se discutieron brevemente los conceptos de "alucinaciones" (respuestas incorrectas pero convincentes) de la IA, intentando desmitificar la idea de que "todo lo que aparece es mentira" y, a la vez, fomentar el pensamiento crítico.

3. Fase de Interacción y Dificultades Prácticas:

- A pesar del interés y las preguntas, **pocos estudiantes (aproximadamente 4, según lo observado) lograron interactuar por sí solos de manera efectiva con la herramienta ChatGPT** durante la sesión. Para la gran mayoría, la interfaz y la dinámica de "conversación" con la IA resultaron desafiantes.
- La dificultad para formular "prompts" (instrucciones) claros y efectivos fue evidente. Esto sugiere una necesidad de trabajar en la "prompt engineering" a un nivel básico para que puedan obtener resultados útiles.
- La incapacidad de interactuar autónomamente llevó a la decisión de **diseñar ejercicios más guiados y estructurados para próximas sesiones**, que permitan una práctica controlada y exitosa.

Reflexión del docente:

Este primer acercamiento a la Inteligencia Artificial fue revelador. Mostró que la IA despierta un inmenso interés y asombro, pero también **una gran cantidad de mitos, temores y preconcepciones, especialmente sobre su "peligro" o la veracidad de su información.** La preocupación de la estudiante 7 de 55 años sobre "cosas indebidas" es un ejemplo claro de cómo las narrativas populares influyen en la percepción de la tecnología.

Para acompañar su uso desde la alfabetización digital, será indispensable ir más allá de la mera demostración. Es crucial trabajar en la **alfabetización crítica**, es decir, enseñar a los estudiantes no solo *cómo* usar la IA, sino *cuándo* usarla, *para qué*, *cómo evaluar su información* y *cuáles son sus limitaciones y riesgos éticos*. Debo reforzar que la inteligencia artificial no reemplaza el pensamiento humano o la creatividad, sino que es una herramienta que, bien utilizada, puede potenciarlo. La alta cantidad de preguntas y el interés general son una oportunidad, pero la dificultad para la interacción autónoma indica que el camino será de paciencia y práctica guiada.

DIARIO DE CAMPO: SESIÓN 6

Tema: Creación de Contenidos Digitales

Fecha: 17 de octubre de 2024

Horario: 8:50 p.m. a 9:50 p.m.

Lugar: Colegio Centro Integral José María Córdoba IED – Jornada Nocturna

Objetivo de la sesión: Utilizar herramientas digitales para crear presentaciones educativas y explorar otras formas de contenido.

Observaciones:

1. Fase de Enfrentamiento con Herramientas de Presentación (PowerPoint):

- La sesión se inició con la propuesta de crear una presentación personal utilizando PowerPoint. Se confirmó que, para la gran mayoría del grupo, **esta era la primera vez que interactuaban con el software de presentaciones.**
- Las dificultades iniciales fueron evidentes: el **Estudiante 1 (ciclo III)** confundía la lógica de creación de diapositivas con la edición de texto simple en un documento, evidenciando que aún no distinguían entre diferentes tipos de aplicaciones de productividad.
- La inserción de elementos multimedia fue un punto de frustración. El **Estudiante 13 (ciclo IV)** se mostró visiblemente frustrado al no saber cómo insertar imágenes, lo que resaltó la necesidad de desglosar aún más las acciones básicas del software.
- Para guiar el proceso y reducir la ansiedad, **se imprimieron plantillas básicas** que sirvieron como referencia visual y estructural para la creación de las diapositivas.

2. Fase de Exploración Interactiva y Uso de Herramientas Avanzadas (Hipervínculos, IA y Canva):

- Una vez superadas las barreras iniciales de la interfaz de PowerPoint, **la posibilidad de crear presentaciones interactivas mediante el uso de hipervínculos llamó mucho la atención a muchos estudiantes.** Se observó un gran interés en explorar cómo vincular una diapositiva a otra o incluso a recursos externos.
- Lo más destacado de la sesión fue la **entusiasta adopción de la cocreación con Inteligencia Artificial.** Varios estudiantes se mostraron muy interesados en utilizar la IA (recordando la sesión anterior) para generar ideas de texto o incluso **crear imágenes para sus cuentos o presentaciones.** Esto representó un salto significativo en la comprensión del potencial de la IA como herramienta creativa.
- **Un grupo de estudiantes, con notable iniciativa, decidió explorar Canva para crear infografías.** Esta herramienta visual, más intuitiva para algunos, les permitió diseñar contenido de manera diferente. Manifestaron un gran gusto por esta plataforma, expresando explícitamente que estas nuevas habilidades les serían de

UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA
FACULTAD POSTGRADOS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACION
TRABAJO DE GRADO ALFABETIZACION DIGITAL COMO UNA
HERRAMIENTA DE INCLUSION EDUCATIVA
ESTUDIANTE JAIME ALBERTO MOYA
BOGOTÁ D.C 2024

gran utilidad para "las presentaciones del día de la ciencia y la matemática" en el colegio, lo que demuestra una conexión directa y práctica con su contexto académico.

3. Fase de Logros y Empoderamiento (Reconocimiento de Capacidades):

- Con acompañamiento constante y personalizado (especialmente para aquellos con mayores dificultades), **todos los estudiantes lograron crear al menos una diapositiva funcional con su nombre, una imagen y una meta personal o académica**. Este fue un logro significativo que fomentó un sentido de éxito.
- Al finalizar la sesión, la **Estudiante 5 (ciclo V)**, con una expresión de orgullo y sorpresa, dijo: "Nunca pensé que yo pudiera hacer esto sola". Esta frase encapsula el impacto emocional y el **fortalecimiento de la autoestima digital** que la sesión generó.
- La mayoría de los estudiantes mostraron una gran satisfacción por los contenidos creados, y la posibilidad de ver sus ideas plasmadas en un formato digital visualmente atractivo les motivó enormemente.

Reflexión del docente:

Esta sesión reafirmó que la **creación digital es un poderoso catalizador para fortalecer la autoestima y el sentido de autoeficacia** en los estudiantes. No solo se trata de aprender a manejar un software como PowerPoint o Canva, sino de reconocerse a sí mismos como individuos capaces de comunicar, crear y compartir sus ideas de una manera novedosa y visualmente impactante desde el entorno digital.

Cada presentación, cada cuento cocreado con IA, cada infografía en Canva, no es solo un producto tecnológico; es una **narrativa de identidad, una voz que por fin se proyecta y un reflejo de su creatividad**. La alta motivación y la aplicación inmediata de estas habilidades a sus necesidades académicas (como las presentaciones del "Día de la Ciencia y la Matemática") demuestran la relevancia directa de estos aprendizajes. Mi rol como docente se consolida en guiar esta exploración creativa, desmitificar las herramientas y celebrar cada pequeña victoria, transformando el aula en un laboratorio de creación y expresión digital.

DIARIO DE CAMPO: SESIÓN 7

Tema: Inclusión Educativa y TIC

Fecha: 31 de octubre de 2024

Horario: 8:50 p.m. a 9:50 p.m.

Lugar: Colegio Centro Integral José María Córdoba IED – Jornada Nocturna

Objetivo de la sesión: Identificar estrategias de uso de TIC para fomentar la inclusión.

Observaciones:

1. Fase de Reflexión Compartida (Experiencias de Exclusión Digital):

- Esta sesión fue profundamente reflexiva y emotiva, centrada en las barreras de la exclusión digital. Se generó un espacio de confianza donde los estudiantes **compartieron experiencias personales de cómo la falta de habilidades digitales les ha limitado en la vida cotidiana.**
- Se mencionaron casos de estudiantes que no acceden a trámites importantes por miedo a equivocarse al usar plataformas en línea, mujeres que evitan las plataformas bancarias por inseguridad tecnológica, y adultos que dependen completamente de sus hijos o nietos para cualquier interacción digital.
- El **Estudiante 12 (ciclo V)** relató de manera impactante: "Nunca había usado un cajero automático por miedo a cometer un error o a que me robaran". Esta confesión reveló la vulnerabilidad y la desconfianza que muchos sienten frente a la tecnología.
- La **estudiante de 55 años (Estudiante 7, ciclo VI)**, reafirmó su sentir: "Me siento muy limitada frente a la tecnología por mi edad, es como si fuera para otra generación".

2. Fase de Descubrimiento de Herramientas Inclusivas (Asombro y Potencial):

- Se exploraron y demostraron diversas **herramientas y funcionalidades inclusivas** que las TIC ofrecen. La reacción de los estudiantes fue de **asombro generalizado** al descubrir su existencia.
- Se mostraron **lectores de pantalla, subtítulos automáticos en videos y la utilidad continua de las guías impresas.** Varios estudiantes preguntaron: "¿Por qué estas herramientas no las usan en el aula de clase en la jornada de mañana o tarde?". Comentaron sobre compañeros o familiares en el mismo colegio que tienen dificultades de aprendizaje o visuales, y expresaron que estas herramientas "les podrían ayudar mucho", lo que demostró una conciencia de las necesidades de otros.
- Muchos estudiantes manifestaron que "no tenían ni idea de que existían estas aplicaciones" que podrían ayudar a sus familiares con baja visión o dificultades de lectura.

UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA
FACULTAD POSTGRADOS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACION
TRABAJO DE GRADO ALFABETIZACION DIGITAL COMO UNA
HERRAMIENTA DE INCLUSION EDUCATIVA
ESTUDIANTE JAIME ALBERTO MOYA
BOGOTÁ D.C 2024

- Un punto alto de interés fue la exploración de **herramientas para transcribir voz a texto**, eliminando la necesidad de usar el teclado. Los estudiantes expresaron que esto "les podría ayudar mucho a los ciegos" y a personas con dificultades motoras.
- Al presentar un **traductor de lengua de señas** (o una herramienta similar para la comunicación con personas sordas), varios estudiantes indicaron enfáticamente que "este tipo de herramienta debería servir para que les hicieran señas a los sordos y que ellos entendieran", mostrando una comprensión profunda de su aplicación práctica para la comunidad sorda.

3. Fase de Comprensión Ampliada de la Inclusión (Más allá de la Discapacidad):

- A medida que se exploraban estas herramientas, los estudiantes **comprendieron que la inclusión digital no se limita solo a personas con diversidad funcional (discapacidad)**.
- Varios participantes reconocieron que **la tecnología también puede ayudar a la gente mayor que está fuera del sistema educativo formal**, permitiéndoles acceder a servicios y a información vital.
- Se generó una discusión rica donde los estudiantes vieron que la inclusión abarca también a "otras personas que están lejos", permitiéndoles el acceso a servicios, educación y conexión, trascendiendo las barreras geográficas y de edad. Se notó un cambio en su percepción de la tecnología, pasando de ser una barrera a un facilitador.

Reflexión del docente:

Esta sesión fue un acto de justicia pedagógica y un momento crucial en el proceso de alfabetización digital. La inclusión digital, como se evidenció, comienza cuando **validamos las trayectorias de vida, los miedos y las vulnerabilidades de nuestros estudiantes**. No se trata solo de poner tecnología a su alcance, sino de **adaptar la enseñanza al ritmo humano, a sus experiencias y a sus necesidades reales**, construyendo puentes hacia un uso autónomo y confiado.

El asombro de los estudiantes al descubrir herramientas inclusivas y su inmediata conexión con las necesidades de sus familiares o compañeros con discapacidad, demuestra el enorme potencial de la empatía como motor de aprendizaje. La comprensión ampliada de la inclusión, que abarca a adultos mayores y a personas en zonas remotas, es un indicador de que los estudiantes están trascendiendo la mera habilidad técnica para desarrollar una **ciudadanía digital más consciente y solidaria**. Mi rol es seguir fomentando esta perspectiva humana de la tecnología.

DIARIO DE CAMPO: SESIÓN 8

Tema: Evaluación y Retroalimentación del Curso

Fecha: 21 de noviembre de 2024

Horario: 8:50 p.m. a 9:50 p.m.

Lugar: Colegio Centro Integral José María Córdoba IED – Jornada Nocturna

Objetivo de la sesión: Evaluar el proceso de formación en alfabetización digital y recopilar sugerencias de mejora para futuras intervenciones.

Observaciones:

1. Fase de Recopilación Formal (Cuestionario Anónimo):

- La sesión inició con la aplicación de un cuestionario anónimo diseñado para evaluar los contenidos, la metodología y el impacto general del curso. Se observó seriedad y dedicación por parte de los estudiantes al completarlo, tomándose el tiempo necesario para reflexionar sobre cada pregunta.

2. Fase de Intercambio Abierto y Reconocimiento de Logros (Voz de los Estudiantes):

- Tras el cuestionario, se abrió un espacio de diálogo para que los estudiantes compartieran libremente sus logros personales, los miedos que lograron superar y sus propuestas para el futuro. Este fue un momento muy emotivo y enriquecedor.
- **La mayoría de los estudiantes manifestó una clara percepción de haber mejorado significativamente a lo largo del curso.** Se escucharon expresiones de orgullo y empoderamiento.
- El **Estudiante 8 (ciclo IV)**, quien inicialmente mostraba aprehensión, afirmó con confianza: "Yo ahora no le tengo miedo a los computadores" "Nunca pensé que pudiera crear una presentación sola, ahora me siento orgullosa" o "Esto me ayudó a perderle el miedo al computador". Estas declaraciones resume el impacto transformador del proceso en la confianza personal.
- La **Estudiante 22 (ciclo VI)**, visiblemente satisfecha, propuso enfáticamente que "este curso debería darse más seguido", lo que subraya la alta valoración de la experiencia.
- Varios estudiantes resaltaron y **agradecieron el "tono humano" del curso**, el **acompañamiento personalizado** que recibieron y el **uso de un lenguaje comprensible y cercano** que les permitió entender conceptos complejos sin sentirse abrumados o juzgados.
- Hubo un consenso generalizado en la petición de **continuidad de este "centro de interés" o curso para el próximo semestre.** Los estudiantes expresaron que "fue una oportunidad de poder ver la tecnología desde diversos puntos de vistas" y

UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA
FACULTAD POSTGRADOS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACION
TRABAJO DE GRADO ALFABETIZACION DIGITAL COMO UNA
HERRAMIENTA DE INCLUSION EDUCATIVA
ESTUDIANTE JAIME ALBERTO MOYA
BOGOTÁ D.C 2024

"comprender las grandes oportunidades que ofrece la tecnología". Esta comprensión ampliada de la tecnología, más allá del mero entretenimiento, fue un logro clave.

- Un comentario recurrente fue la constatación de que "siempre hay algo nuevo que aprender" en el campo de la tecnología, mostrando una actitud de aprendizaje continuo y curiosidad.

3. Fase de Proyecciones y Necesidades Futuras (Cierre y Expectativa):

- Los estudiantes no solo valoraron lo aprendido, sino que también expresaron el deseo de profundizar en temas específicos o explorar nuevas herramientas, lo que valida la necesidad de futuras capacitaciones.
- Se notó una fuerte conexión entre los participantes y una sensación de comunidad forjada a través de la superación de desafíos tecnológicos juntos.

Reflexión del docente:

Esta sesión final no fue solo una evaluación, sino la culminación de una experiencia de transformación compartida. Se hizo evidente que el curso no solo fortaleció habilidades digitales específicas, sino que, de manera fundamental, dignificó el aprendizaje en adultos al validar sus experiencias, miedos y ritmos, y al proveer un entorno seguro y de apoyo.

Las voces de los estudiantes, manifestando haber "mejorado" y "no tener miedo a los computadores", son el testimonio más valioso del impacto del curso. Su petición de continuidad y el reconocimiento de las "grandes oportunidades" que ofrece la tecnología demuestran que se ha logrado despertar una curiosidad genuina y una comprensión más profunda de la alfabetización digital como una herramienta de empoderamiento.

La continuidad del proceso, en formato de "centro de interés" u otro esquema, será clave para consolidar los aprendizajes y seguir cerrando la brecha digital desde una perspectiva inclusiva, paciente y con una pedagogía que realmente "haga sentido" en sus vidas. Esta experiencia reafirma la importancia de la educación tecnológica contextualizada y empática para adultos.