

INSTRUMENTO DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Proyecto De Investigación:

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

RELACIÓN ENTRE SOSTENIBILIDAD Y ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD.

CLAVES PARA LA UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA

Objetivo: Establecer la relación entre la sostenibilidad integral y la alta calidad en las Instituciones de Educación superior (IES), específicamente en el proceso de acreditación de la Universidad La Gran Colombia, para establecer recomendaciones al modelo de calidad sostenible de la institución con miras a la acreditación institucional de alta calidad

1. DATOS DE LA ENTREVISTA

Fecha: 18 de abril 2023

Lugar: UGC

Duración: 42 MINUTOS

2. DATOS DEL ENTREVISTADO

Nombre: FELIX ANCIZAR ÁVILA

Organización: UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA

Cargo: COORDINADOR DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Tiempo de vinculación a la Organización: 7 AÑOS

OBJETIVOS DE LA ENTREVISTA:

1. Identificar las percepciones de algunos miembros de la comunidad académica en torno al concepto de Alta calidad para los procesos de acreditación sostenible en la Institución.
2. Identificar la asociación que pueda darse entre Sostenibilidad bajo el contexto del significado expresado por la ONU en 1987, donde definió la sostenibilidad como lo que permite "satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la habilidad de las futuras generaciones de satisfacer sus necesidades propias", y la Acreditación de alta calidad como un reconocimiento en los ámbitos académicos, especialmente en las Universidades

Agradezco su colaboración al contestar las siguientes preguntas:

PREGUNTAS:

- 1. Según su experiencia en la Institución Educativa Superior a la que pertenece ¿Qué significa ser una institución de Alta Calidad?**

todos tenemos una percepción de la calidad diferente no se puede meter el concepto bajo nuestros estándares de calidad y decir que así aplica para todos, para la UGC los estudiantes tienen una percepción de calidad muy diferente a nosotros los administrativos así tengan un mismo fin, los estudiantes se centran en cómo es la interacción profesor estudiante, tal vez nosotros los administrativos nos centramos en otros indicadores sin descocer que la interacción entre estudiantes y docentes sea importante, entonces

podemos resumir que una institución de alta calidad es aquella que define en conjunto con su comunidad unos lineamientos de acuerdo a sus políticas y empieza a cumplir esas políticas en conjunto con toda la comunidad académica para que no nos sintamos excluidos de ese concepto de calidad, entonces podríamos definir esa calidad como unos estándares que se definen y que se cumplen a la luz de unas necesidades de cada uno de los actores que pertenecen al proceso formativo.

2. ¿Para qué o por qué es importante la acreditación institucional?

Entendido desde su posición como integrante de la comunidad académica.

es muy importante porque empecemos por el hecho como lo define el mismo CNA o el MEN, que es un reconocimiento y ese reconocimiento es obviamente una exaltación al buen trabajo al buen desarrollo formativo y es eso nos posiciona independientemente que sea un sello que nos un tercero, pues nos posiciona tanto al externo como al interior, al interior empezamos a sentir mucho más compromiso por ser una institución de alta calidad y al exterior por ser una institución de renombre, que comienza a tener más renombre en el medio empiezan a vernos con otros ojos, nos permite hacer alianzas con otras instituciones que de pronto en un momento no nos tenían dentro del radar y básicamente es eso es el reconociendo ese posicionamiento a nuestros egresados poder subir en la escala de los ranking que si bien son en educación no se da por escalas pues si genera un posicionamiento de la institución en el

entorno. además de cómo se va a sentir satisfecha la comunidad académica cuando mostremos un sello de alta calidad eso también redundará en que estemos más compenetrados con la institución.

3. Puede relatar cómo fue el proceso para obtener la acreditación de Alta Calidad en su institución. ¿Qué factores tuvieron en cuenta?

Desde mi percepción es que la institución debe tener una cultura de autoevaluación a veces se nombran los pasos que dice el CNA, pero se olvida que antes de eso debemos prepararnos y esa preparación está centrada en la autoevaluación, para mí lo más importante es que tengamos una cultura de autoevaluación y autorregulación y ahí si podemos empezar los pasos que se nos pide en el CNA, después de que nos autoevaluamos. hacemos planes de mejoramiento los implementamos y a medida que los vamos implementando vamos incluyendo en el resorte de la institución una madurez para desarrollar los procesos que nos pide el CNA, de la autoevaluación pasamos a la implementación a lo que es el mejoramiento y de allí ya se inicia un trámite digamos de alguna manera administrativo con el CNA, que tiene que ver primero con las condiciones iniciales que es donde el CNA y el MEN nos dicen que se cumplen con los requisitos mínimos para poder iniciar el proceso de esta categoría e inmediatamente entonces ellos nos hacen una visita nos dan unas apreciaciones nos dan un tiempo para implementar y nuevamente nos van a pedir un ejercicio de autoevaluación, ese ejercicio de autoevaluación redundará en un plan de mejoramiento que vendrán a revisar los pares académicos eso que dijimos en el informe, que vendrán a evaluarlo, en este caso para la acreditación institucional no, nos visitan como tal pares académicos profesores sino consejeros propios del

CNA viene aquí a hacer el ejercicio y de una vez se surte esa visita se generan unos comentarios a esos informes la institución tiene una oportunidad de presentar algunas observaciones a los informes que se llaman comentarios de la rectoría posteriormente viene ya la notificación del acto administrativo y posteriormente la publicación y su difusión en la comunidad académica, el proceso no para ahí pues obviamente es un reconocimiento que se nos da a través de un documento jurídico pero la importancia de esto es que sigan manteniendo esos estándares de calidad nuevamente con procesos de autoevaluación con implementación de planes de mejoramiento que deben estar alineados a las necesidades de la institución y de la comunidad universitaria venimos hablando de sostenibilidad y eso implica precisamente eso que esos planes de mejoramiento respondan a una necesidad interna y a una externa de las disciplinas.

4. ¿Qué pasa en la Institución durante el proceso de acreditación? ¿Cómo es o fue su experiencia en este proceso, cómo se afectan las actividades diarias?

se puede hablar desde la sostenibilidad en varios aspectos casi siempre se habla de sostenibilidad y se asocia con lo financiero y pues si de todas maneras es muy importante eso permite generar otro tipo de proyectos, la UGC ha sido muy responsable en el manejo de sus finanzas y en la garantía de esa sostenibilidad en el marco de los procesos de acreditación institucional si bien nosotros como institución no nos hemos presentado, hasta ahora estamos haciendo el inicio del trámite para presentarnos para una acreditación institucional, si hemos venido trabajando en el marco de conseguir una madurez que nos permita ir con un paso un poco más firme que irnos como a ciegas, entonces hemos venido haciendo

ejercicios de mejoramiento al interior de los programas haciendo algunas adecuaciones tanto en lo administrativo implementación de algunos planes de mejoramiento que nos ha permitido llegar hasta el punto en el que estamos en este momento. decidimos el año pasado presentarnos a la acreditación institucional y vamos en camino de ese primer paso hasta ahora. obviamente esto implica un compromiso amplio porque la calidad cuesta como decimos comúnmente la calidad cuesta, la calidad necesita inversión, pero también conocemos la situación de la UGC, que tiene unos recursos limitados y tiene que invertirlos muy bien, porque no puede correr un riesgo, de poner recursos en donde no se deben poner. la institución ha sido muy cuidadora de esos recursos de esas inversiones y eso ha permitido que vayamos madurando con el tiempo, eso me parece una fortaleza de la UGC.

con la acreditación institucional nos falta por hacer, nos falta por implementar muchas cosas que nos la dará el ejercicio de autoevaluación precisamente yo considero que este ejercicio de acreditación con uno no debe ir al CNA creyendo que todo está perfecto y que todo está ya hecho y creyendo que soy la universidad número 1 en Colombia,

tengo que ser consciente de que tengo unas debilidades que el ejercicio de autoevaluación del mismo proceso de acreditación me va a dilucidar y que tengo que centrar precisamente esos recursos, físicos. humanos. tecnológicos y financieros todos los recursos en lograr superar esas debilidades con un criterio siempre sostenible que creo que es lo que siempre ha querido la institución desde hace mucho tiempo siento que hemos sido responsables en este proceso.

5. ¿Cómo sostener la acreditación en el tiempo?

se puede imaginar el ciclo si yo me acredito talvez tenga más estudiantes haya más ingresos nos hacemos más visibles, y todo esto genera que podamos hacer más inversiones porque generamos más recursos y que esto me permita continuar con el ciclo, el proyecto que tiene el rector de hacer el edificio en el vagón puede generar mucha visibilidad a la universidad y eso es lo que se debe buscar y yo creo en ese ciclo, si yo me acredito me visibilizo más puedo interactuar mayormente con la comunidad universitaria del sector externo puedo generar otros proyectos, eso puede generar inversiones, eso puede generar más matrículas y voy fortaleciendo ese ciclo, sin olvidar nunca nuestra identidad propia gran colombiana y es el hecho de poder favorecer algunas clases menos favorecidas y pues que esto tampoco redunde en las matriculas, se ve mucho que las universidades que están acreditadas tiene el valor de las matriculas arriba de los 12 millones de pesos entonces ahí se empieza a romper el ciclo, todo esto permite que podamos ser sostenibles en el tiempo en el marco de la acreditación.

6. ¿A través de qué indicadores la universidad mide su alta calidad?

El principal indicador es la percepción de la comunidad académica si bien uno a veces ve las encuestas como insignificantes. creo que eso es un buen indicador, es importante ver que piensan los estudiantes además que el instrumento debe estar bien elaborado y bien guiado hacia medir la calidad es un indicador especifico, en los procesos de autoevaluación siempre hacemos una pregunta y es si usted considera que esta institución es de alta calidad y pues uno mira los

resultados y los resultados no son del 50 para abajo pero uno esperaría un poco más, es aquí cuando se dice los docentes los estudiantes los administrativos están dando su percepción y es eso lo que a nosotros nos interesa, la calidad se centra en que está pensando la comunidad académica, y muchas veces esa comunidad académica no sabe todo lo que nosotros hacemos porque seguramente nosotros no la comunicamos bien, esos indicadores que están dispuestos en las encuestas da la percepción que tiene la comunidad académica de la calidad que tienen sus programas ya podemos entrar a particularizar los factores y generar indicadores específicos, es importante revisar muy detenidamente el indicador de la evaluación docente porque muchas veces ese indicador vale mucho porque esta demostrando la interacción entre el estudiante y el docente eso redunda en otro indicador como son las pruebas saber pro estos indicadores de la percepción de la calidad, la evaluación docente las pruebas saber pro. nos da una lectura en la acreditación de alta calidad, pero no se pueden dejar de lado indicadores como los de gestión administrativa. por ejemplo, el uso de recursos como están siendo utilizados los recursos en la institución, que rendimientos estoy generando tal vez esos indicadores también hacen parte de la medición de la calidad. El MEN alejó un poco la mirada de las finanzas desde los programas y la implementó más de la institución, ellos dejaron de mirar si el programa como tal, porque la institución debe trabajar como un todo que genere sostenibilidad financiera y administrativa, realmente son muchos pero yo considero que el principal es la percepción que tiene la gente sobre nuestra calidad, pero realmente en cada factor podría uno llegar a definir muchos indicadores propios de una acreditación de alta calidad en el marco de la sostenibilidad.

por favor lea atentamente los siguientes conceptos:

Calidad en la Educación: el conjunto de atributos articulados, interdependientes, dinámicos, contruidos por la comunidad académica como referentes y que responden a las demandas sociales, culturales y ambientales. Dichos atributos permiten hacer valoraciones internas y externas a las instituciones, con el fin de promover su transformación y el desarrollo permanente de sus labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión (MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, 2019, pág. 4).

Alta Calidad: hace referencia a las características que permiten reconocer un programa académico o una institución y hacer un juicio, en el marco del mejoramiento continuo y de su diversidad, sobre su capacidad de transformación, dada por la proximidad entre el óptimo correspondiente al carácter del programa académico o a la naturaleza jurídica, identidad, misión y tipología de la institución, y el modo en que presta el servicio público de educación, los logros alcanzados y los impactos generados. (Consejo Nacional de Educación Superior CESU, 2020, pág. 8)

Sostenibilidad en la Educación Superior: la necesidad de generar un sistema de sostenibilidad que permita el desarrollo de las áreas académica, administrativa, social y ambiental de una manera armónica desde un enfoque de acción sin daño para la comunidad universitaria y su entorno con el fin de “satisfacer las necesidades de la generación presente, sin comprometer la capacidad de las

generaciones futuras, para satisfacer sus propias necesidades” (Rendón, y otros, 2018, pág. 135).

¿Qué relación puede encontrar entre los 3 conceptos leídos anteriormente?

La relación es la calidad, calidad es el hilo conductor entre las tres, yo parto de un nivel de calidad general que tenemos yo digo que todas las instituciones de educación superior tenemos calidad porque por algo se nos otorga este fin público de educación. Pero ya transitamos a la alta calidad que es precisamente ese mejoramiento continuo de la calidad en el marco de una sostenibilidad, y es importante este concepto porque no solo lo habla desde la parte interna, sino que lo está asociando con lo social, ambiental con el sector externo y poderle garantizar a las generaciones futuras esa capacidad de poder seguir generando más conocimiento el hilo conductor allí siempre es la calidad nunca podemos perder ese precepto o ese concepto que nuestra finalidad es brindar educación con unos estándares mínimos de calidad garantizando la sostenibilidad, se debe mirar la balanza y empezar a mirar en que se va a invertir o hasta donde voy a dañar el medioambiente en el proceso de educación porque incluso cuando los estudiantes salen a prácticas hay un tema ambiental que hay que revisar y analizar y ponerlos en la balanza, de todas maneras se habla mucho de calidad académica pero también se debe hablar de la calidad administrativa frente a la estandarización de los procesos a la dinamización de los procedimientos también genera un marco de sostenibilidad entonces cuando yo tengo muy claro y muy definido esa estructura administrativa todos los procesos y procedimientos confluyen en primero

garantizar la calidad y segundo hacerlo de manera sostenible eso podría ser un paralelo entre los tres conceptos-

7. ¿Cuáles son los efectos de ser una universidad acreditada en términos de sostenibilidad académica, administrativa y financiera, social y ambiental?

Nos garantiza en sostenibilidad académica la permanencia de los registros calificados, tener una certificación de alta calidad quiere decir que estamos haciendo bien el proceso que el sistema interno de la universidad está funcionando y eso redundaría en que tenemos registros calificados si así lo consideramos, segundo considero que los indicadores como saber pro, se verían beneficiados en el marco que obviamente el sistema integrado empieza a funcionar de mejor manera, podríamos tener procesos formativos de alguna manera un poco más disruptivos que lo que normalmente se hace en educación, eso nos permitiría aprender de otras instituciones porque vemos que un salón de clase no ha cambiado de un tablero un salón y unas sillas, eso es algo que debemos empezar a trabajar un poco con base en la universidad eso es un proceso de mejoramiento interesante allí dentro de la sostenibilidad académica, en cuanto a la sostenibilidad administrativa y financiera el efecto de un proceso de estos podría ser el mejoramiento de los procesos y procedimientos yo siento que en la UGC, estamos en mora de ponerle más la lupa a los procesos y procedimientos yo siento que unos están desactualizados otros siento que no funcionan para lo que deberían funcionar creo que están siendo innecesarios y están generando un cuello de botella que valdría la pena revisar, poder lograr esa acreditación institucional en el marco de la sostenibilidad va a permitir primero que nos concienticemos en el

ejercicio de autoevaluación cuales de esos procedimientos administrativos y financieros no están funcionando y nos permita atacarlos directamente ese es el punto central de lo administrativo y financiero.

en lo social el factor externo es parte de la institución tiene que estar vinculado con ese sector externo que nos permitiría tener una acreditación en el marco de ser sostenibles precisamente eso que nos visibilicemos por ejemplo uno podría buscar mejores amigos en la comunidad internacional con el marco de un sello de alta calidad, indiscutiblemente es una fe que nos da el estado. Diciendo esta institución hace muy bien las cosas y eso lo va a ver el sector externo internacional y el nacional lo vemos con el tema incluso del icetex que había esta idea de solo querer darnos créditos solo en el marco de acreditación, entonces se empieza a pensar que el mundo se está girando hacia allá y de alguna manera se está presionando a las IES, ese relacionamiento social se vería afectado positivamente en el marco de que se pudiera tener mayor interlocución con otros actores. Sostenibilidad ambiental cuando se forma el estudiante se forma con esa conciencia del medio ambiente y la acreditación nos va a permitir generar sentido de pertenencia tanto del estudiante como del egresado es ese orgullo de decir que su institución está acreditada e indudablemente y pues es ese efecto que va a generar el egresado y que ojala lo logremos redunde en el medio ambiente, el campus de Armenia tiene un compromiso bastante arduo con el medio ambiente y es un ejemplo de tenacidad y de orgullo de la comunidad académica igual en Bogotá también tenemos el compromiso y tenemos áreas que se encargan de enfocar el tema ambiental y en el momento que haya una revisión ellos darán cuenta de todo lo que se ha hecho.

8. Teniendo en cuenta los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030 donde se pone a la Educación Superior como la principal herramienta para el logro de estas metas, ¿Qué acciones ha realizado su institución para ser una Universidad Sostenible?

lo primero que yo considero que ha hecho la universidad es partiendo del hecho desde su concepción nace en el marco de un proceso caótico en el país con el bogotazo lo que pensó precisamente fue precisamente eso garantizar la sostenibilidad de la educación en el país y poder aportar de alguna manera a la sociedad que estaba atravesando un mal momento por los desmanes del evento tan caótico vivido, eso siempre ha sido nuestra bandera de decir nosotros levantamos la mano en un momento en que más necesitaba el país y especialmente Bogotá y eso ha permitido que tengamos esa filosofía de apoyar a las comunidades, de ir a las comunidades de poder generar unos programas académicos responsables frente a los que es formar un estudiantes en las necesidades que tiene el país arquitectura, ingeniería civil, derecho, obviamente todos los programas, los programas de licenciaturas son una apuesta sostenible tanto interna como externa en el país necesitamos docentes para seguir formando y docentes con un criterio ético que es en lo que nosotros nos centramos, entonces pienso que la universidad en su trasegar ha hecho muchas cosas por garantizar esa sostenibilidad tanto interna como externa, se puede decir que la sostenibilidad en la parte interna de la universidad es el cuidado de los recursos, desde hace algún tiempo las inversiones han sido más centrados ya que en el pasado esas inversiones eran un poco menos controladas y por eso el tema de sostenibilidad en esa época se veía un poco más afectado de un tiempo

hacia acá la universidad ha sido responsable en el uso de sus recursos y en el compromiso en implementar generar en la comunidad del buen uso de los recursos de tener el pensamiento de que lo que yo hago genera, y genera para mantener a la institución.

9. ¿Cómo cree que el sistema de Calidad desarrollado para la Acreditación de Alta Calidad puede afectar, contribuir o relacionarse en el logro de los ODS dentro de su universidad?

El sistema es un sistema de interacciones, se puede decir que es un sistema que tiene subsistemas el primer subsistema es la autoevaluación y el segundo es el sistema integrado de gestión institucional ese engranaje es lo que permite autoevaluarnos y generar planes de mejoramiento tanto a nivel académico como a nivel administrativo, vienen funcionando incluso mejorando en este momento se encuentra un sistema en el cual están confluyendo todas las unidades las académicas y las administrativas, el sistema viene madurando pero ha aprendido de su mismo ejercicio de consolidación ese sistema nos ha permitido ponernos un espejo y mirarnos como somos realmente hemos podido mirar que fortaleza tenemos y que tenemos que mejorar.

10. ¿Podría aportarnos alguna documentación como referente a nuestra investigación?

Firma del entrevistado

Firma del entrevistador

