

DISEÑO DE UN MODELO DE RESIGNIFICACIÓN QUE EVIDENCIA LA
TRANSFORMACIÓN DE LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS A PARTIR DE LA
IMPLEMENTACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA
COMUNICACIÓN (TIC) EN EL COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA DE LA CIUDAD
DE BOGOTÁ, 2020

DEL AULA FÍSICA AL AULA VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Jhetsael Inés Castillo Ramírez, María Fernanda Cedeño Ospina



Maestría En Educación,
Facultad De Ciencias De La Educación
Universidad La Gran Colombia
Bogotá
2021

Diseño de un modelo de resignificación que evidencie la transformación de las prácticas pedagógicas a partir de la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el colegio Enrique Olaya Herrera de la ciudad de Bogotá, 2020

Del aula física al aula virtual en tiempos de pandemia

Jhetsael Inés Castillo Ramírez, María Fernanda Cedeño Ospina

**Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Magíster en
Educación**

Carlos Eduardo León Salinas, Mg. en docencia de las matemáticas, Director



Maestría en Educación, Facultad de Ciencias de la Educación

Universidad La Gran Colombia

Bogotá

2021

Dedicatoria

A mis hermanos, quienes han caminado junto a mí con la gallardía y el coraje de vivir sin miedo, a mi compañero de vida que con su amor abona mi corazón y el jardín de nuestro hogar, a mi hija, que es mi carne, mis huesos, mi ser, mi vida... a mi madre, de quien he heredado la templanza y la importancia de dar pasos firmes en la vida, finalmente, a mi padre, que me enseñó a empezar de nuevo, con lo que se tiene y sin detenerse, a ti padre que no esperaste un poco más para ver este día.

Jhetsael Castillo Ramírez

El presente está dedicado, primeramente y con cariño, a mis hijos Gerson y Sebastián, por su comprensión y espera durante este proceso. A mi esposo Octavio, quien con su acompañamiento y palabras me dio fortaleza para continuar este camino.

María Fernanda Cedeño Ospina

Agradecimientos

De manera especial, nuestra gratitud a quien fue nuestro director de tesis, por su apoyo y confianza, por su orientación y rigurosidad para sacar adelante este ejercicio de investigación. A los profesores que con sus experiencias hicieron parte de este andar y a la Universidad la Gran Colombia por brindarnos los elementos necesarios para afrontar este reto.

Jhetsael Castillo Ramírez y María Fernanda Cedeño Ospina

Tabla de contenido

Resumen....	9
Abstract...	10
Introducción	11
Capítulo 1. Preliminares	13
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Objetivos	17
1.2.1 Objetivo general	17
1.2.2 Objetivos específicos	17
1.3 Antecedentes de las prácticas pedagógicas y las TIC	17
1.4 Justificación	27
Capítulo 2. Referentes teóricos	29
2.1 La 292.2 Prácticas pedagógicas	30
2.3 Las 332.4 La educación y la pandemia	37
2.5 Marco legal de las TIC y las Prácticas Pedagógicas	39
Capítulo 3. Aspectos metodológicos	41
3.1 Contexto y participantes	42
3.2 Muestra	42
3.3 Técnica e instrumento de recolección de datos	43

3.4 Procedimiento	43
3.4.1 Esquema fases del ejercicio de investigación	44
Capítulo 4. Discusión de resultados	46
4.1 Análisis de resultados	46
4.2 Dominios	46
4.2.1 Primer dominio	46
4.2.2 Segundo dominio	47
4.2.3 Tercer dominio	48
4.2.4 Cuarto dominio	49
4.2.5 Quinto dominio	50
4.2.6 Las TIC en el contexto educativo	51
4.3 Niveles	52
4.3.1 Primer nivel	52
4.3.2 Segundo nivel	53
4.3.3 Tercer nivel	54
4.3.4 Hallazgos	55
4.4 Dominios	55
4.4.1 Primer dominio	55
4.4.2 Segundo dominio	57

4.4.3 Tercer dominio	58
4.4.4 Cuarto dominio	59
4.4.5 Quinto dominio	60
4.5 Niveles	60
4.5.1 Primer nivel	61
4.5.2 Segundo nivel	61
4.5.3 Tercer nivel	62
4.6 Modelo de resignificación de las prácticas pedagógicas	62
5 Conclusiones	72
6 Recomendaciones	75
Lista de referencias	76

Lista de figuras

Figura 1. Fases del ejercicio de investigación	43
Figura 2. Modelo de resignificación de las prácticas pedagógicas	62
Figura 3. Esquema de jerarquización primer nivel	64
Figura 4. Esquema de jerarquización segundo nivel	66
Figura 5. Esquema de jerarquización tercer nivel	70

Resumen

El presente ejercicio investigativo se centró en explicar las adaptaciones que tuvieron que asimilar en sus prácticas pedagógicas cuatro profesores del colegio Enrique Olaya Herrera de la ciudad de Bogotá, en virtud de la implementación súbita y total de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) de manera emergente para poder dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje. Lo anterior en virtud de la llegada al país del virus Covid 19 en el año 2020 y que obligó al gobierno a decretar una cuarentena que se extendió por varios meses. Estas adaptaciones implicaron una resignificación en las prácticas pedagógicas mediadas por las TIC, por lo tanto, supuso un cambio en la concepción, creación y ejecución de dichas prácticas.

El ejercicio de investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo y se optó por el estudio de caso de tipo instrumental como estrategia metodológica para poder comprender en profundidad el proceso de resignificación de las prácticas pedagógicas, para ello, a cuatro profesores se les aplicó una entrevista semiestructurada que se centró en indagar sobre las características fundamentales que se encuentran en los cinco dominios planteados por (Barragán, 2012) y el análisis respecto a los tres niveles de la efectividad o no, de la implementación de las TIC en las prácticas pedagógicas según (Coll, 2009). Partiendo de estos preceptos, se analizó desde la perspectiva de los cuatro profesores y se propuso un modelo de resignificación de las prácticas pedagógicas a partir de la implementación de las TIC.

Palabras claves: Prácticas pedagógicas, TIC, Resignificación, Virtualidad, Dominios, Profesores.

Abstract

This research exercise was focused on explaining the adaptations that four teachers of the Enrique Olaya Herrera School of the city of Bogotá had to integrate to their Pedagogical practices, due to the sudden and total implementation of the Information and Communication Technologies (ICT) in an emergent way in order to continue with the Teaching – Learning process. The above, by virtue of the arrival to the country of the Covid 19 virus in 2020 and that forced the government to decree a quarantine that was extended for several months. These adaptations implied a resignification of the Pedagogical Practices mediated by the ICT. Therefore, a change in the conception, creation and execution of those practices was needed.

The research exercise was developed under a qualitative approach and the instrumental case study was chosen as the methodological strategy to be able to understand deeply the resignification process of the Pedagogical Practices. In order to do that, a semi- structured interview was applied to four teachers. This interview was focused on inquiring about the fundamental characteristics that are found in the five domains raised by (Barragán, 2021), and the analysis of the three levels of the implementation effectiveness of the ICT in the Pedagogical Practices according to (Coll, 2009). Based on these precepts, a resignification model of the Pedagogical Practices was proposed by analyzing the perspective of the four teachers.

Keywords: Pedagogical practices, TIC, Resignification, Virtuality, Domains, Teachers.

Introducción

La educación constantemente se enfrenta a modificaciones que surgen en la necesidad de ajustarse a las dinámicas contextuales que inciden de manera determinante en las exigencias educativas, es así como la incorporación de las TIC que venía integrándose de manera paulatina en los procesos de enseñanza-aprendizaje, se vio enfrentada de manera abrupta a la transformación del aula física por un aula virtual y con ello una gran variedad de implicaciones para la educación, una de ellas se evidenció en la confrontación de los profesores a lo incierto respecto a situaciones en sus prácticas pedagógicas a las que no se habían visto enfrentados, sin duda se hace primordial indagar, analizar y comprender por estos nuevos sucesos que permitan entender el proceso de resignificación de las prácticas pedagógicas.

Por lo anterior, la intención del diseño de un modelo de resignificación de las prácticas pedagógicas que evidencie la transformación que experimentaron los profesores a partir de la implementación de las TIC en su en habitualidad pedagógica, de este modo, la fundamentación teórica se desarrolló a partir de la comprensión del concepto de resignificación desde las perspectivas propuestas por (Molina, 2013), las prácticas pedagógicas entendidas desde los cinco dominios que plantea (Barragán, 2012), se abordó las TIC en el contexto educativo partiendo de la concepción referida por (Cabero, 2005), para fundamentar las TIC como recursos potenciales en los nuevos escenarios de la enseñanza - aprendizaje a (Coll, 2009) y para comprender el desarrollo del nuevo escenario educativo en pandemia, se tuvo en cuenta los planteamientos de (Fanfani, 2020) y (Brailovsky, 2020).

El desarrollo del presente ejercicio de investigación se efectúa en torno a una metodología cualitativa, donde se optó por el estudio de caso de tipo instrumental y para la

recolección de información se utilizó como instrumento de indagación la entrevista semiestructurada, lo que permitió la recolección y descripción detallada de las experiencias de los profesores, desde la perspectiva de educación en confinamiento respecto a la implementación obligatoria de las TIC en las diversas dinámicas de la práctica pedagógica en cada uno de ellos.

Es así, como el análisis de las TIC en el contexto educativo implica un acercamiento certero a la forma en que la educación se transforma, es por ello que este ejercicio de investigación propone un modelo de resignificación de las prácticas pedagógicas para evidenciar las transformaciones que se han generado a partir del análisis de las implicaciones que surgen de la implementación de las TIC, desde las experiencias de cuatro profesores del colegio Enrique Olaya Herrera de la ciudad de Bogotá en el contexto de confinamiento y la continuidad de la educación.

En síntesis, el estudio se desarrolló en cuatro capítulos que responden a las fases del ejercicio de investigación, primero corresponde al planteamiento del problema, los objetivos, los antecedentes y se plantea la justificación, en el segundo capítulo se desarrolló los planteamientos o sustentos teóricos de manera organizada y secuencial respecto a la resignificación, las prácticas pedagógicas, las TIC en el contexto educativo y la educación en tiempos de pandemia, el tercer capítulo se muestran los aspectos metodológicos que corresponden a la técnica e instrumento de recolección de la información, población, unidad de análisis y muestra, por último, en el cuarto capítulo se presentó el análisis en donde se propone un modelo de resignificación de las prácticas pedagógicas con base a los referentes teóricos y las categorías emergentes, discusión de resultados, conclusiones y recomendaciones del ejercicio investigativo.

Capítulo 1. Preliminares

1.1 Planteamiento del problema

La sociedad actual se caracteriza por poseer una estructura que gira en torno a redes globales representadas en todas las actividades humanas; esta estructura social es resultado de un nuevo contexto histórico en el que lo tecnológico no es un elemento adicional, sino un medio fundamental que permite el desarrollo de la educación, entre otros. En estas nuevas dinámicas, los procesos de enseñanza-aprendizaje se transforman, convirtiendo las TIC en eje transversal, dotando de una fuerte y nueva significación todas aquellas variantes que enmarcan la educación.

En el 2020 un reto insospechado confronta la humanidad y precipita una serie de transformaciones colosales en muchos ámbitos, cambios que eran impensables hace algunos años, la situación adversa que ha traspasado todo tipo de límites, a partir de la crisis sanitaria provocada por la Covid 19, lo que ha sido punto de inflexión frente a la capacidad adaptativa de los seres humanos.

La razón de tal situación la confirmó el director general de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020), declara el 11 de marzo del 2020 que el brote de la Covid-19 era una pandemia; lo que llevó a los gobiernos de cada país a implementar medidas para enfrentar la emergencia mundial, evitar la transmisión del virus, alertar a la población sobre los riesgos, así como la atención de forma inmediata y segura de las personas infectadas para evitar la propagación del virus. (Dec. 636, art. 2, 2020).

Es entonces, cuando el Ministerio de Educación Nacional en Colombia, acogiendo las medidas gubernamentales emite la directiva 03, del 20 de marzo de 2020, en pro de garantizar la

educación en medio de la pandemia y para hacer cumplir el distanciamiento social, propone la estrategia del aprendizaje en casa, para continuar con el desarrollo de los procesos formativos a través de las herramientas tecnológicas, lo que pone a prueba la innovación educativa y tecnológica del país (Ministerio de Educación, 2020).

Ahora bien, la educación se encontraba en un proceso de implementación y asimilación de las herramientas tecnológicas, sin embargo con la pandemia del Covid 19 como situación inesperada, ello se convierte en punto de quiebre para el revaluó del uso de estas herramientas en función de la educación y de manera determinante en las prácticas pedagógicas, por lo tanto, trae como consecuencia una variación en la que el profesor resignificar sus prácticas pedagógicas a partir del uso constante de éstas en el proceso educativo.

Por lo tanto, los profesores se ven enfrentados a un cambio inesperado, que conlleva a tener que replantearse su quehacer, desde un escenario no presencial, utilizando las herramientas tecnológicas para la formación de estudiantes, es entonces, cómo las TIC y las prácticas pedagógicas se encuentran inmersos en un encajable social que debe dar respuesta inmediata y perdurable en el tiempo, en esta medida se empieza a dar la adaptabilidad en los profesores para responder adecuadamente a las exigencias del entorno. Para Foronda (2018), “la adaptación se refiere a los cambios que experimenta el individuo en respuesta a las demandas del entorno en la interacción individuo-entorno” (p. 69).

La adaptación es un proceso que se desarrolla en los individuos desde su origen, éstos experimentan cambios y rápidamente deben adaptarse a las nuevas condiciones de vida, lo que implica una serie de adaptaciones bioquímicas y físicas desencadenadas para la supervivencia, de igual forma los profesores, han tenido que enfrentar el reto de implementar la virtualidad para

continuar su labor, lo que ha exigido la capacidad de adaptabilidad; dos procesos se involucran aquí, la asimilación (percibir y adaptarse a la nueva información que facilita la reinterpretación de las nuevas experiencias) y acomodación (proceso donde el individuo toma nueva información del entorno y altera los esquemas preexistentes con el fin de adecuarla) componentes esenciales para que se dé la adaptabilidad (Piaget, 1972).

Es así como, en este proceso de adaptación han cambiado las prácticas pedagógicas, donde entran a cumplir una función esencial, debido a que integran las TIC al aula y el profesor en su quehacer debe tener una mentalidad flexible que le permita asumir una metodología capaz de aprovechar las herramientas tecnológicas, y de alguna manera establecen las condiciones para el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje (Hernández, 2017).

En este panorama, en el que las herramientas tecnológicas y las prácticas pedagógicas presentan ahora unos nuevos escenarios en la educación, se debe identificar aquellas características en donde el profesor dota de potencialidad las TIC dándoles un nuevo sentido y, por lo tanto, un nuevo significado (Coll, 2009). Dicha transformación, corresponde a una resignificación de las prácticas pedagógicas, entendidas desde la perspectiva de la evidencia en la acción, es decir que el profesor a partir de la adaptabilidad y transición de las TIC en términos de implementación y apropiación, resignifican de manera determinante su quehacer en función de pensar, transformar, construir y actuar frente a esta nueva perspectiva de la educación.

En consecuencia, toda dificultad debe ser una oportunidad para dinamizar la educación; los profesores deben estar dispuestos a permear sus prácticas arraigadas de modelos pedagógicos atemporales y reaprender desde la reflexión de los nuevos fenómenos sociales, la integración continua de elementos que enriquecen la práctica en cualquier espacio físico o virtual que se

encuentre dirigido por ellos, es por esto, que la aparición de las TIC supone un rompimiento de los esquemas tradicionales de la enseñanza, generando una expectativa en donde se mejore y/o facilite el aprendizaje en los estudiantes en cualquier tipo de ambiente, con esto, se establecen condiciones en donde la escuela y las prácticas pedagógicas se modifican por la emergencia de la Covid- 19 y que seguramente, sus consecuencias transformaran a futuro la educación.

De manera que, las TIC son una herramienta que contribuye a que el profesor modifique sus prácticas pedagógicas reconstruyendo a partir de sus saberes la enseñanza, tal y como se concibe después de la aparición de la pandemia del coronavirus, por ello, surge la necesidad de investigar sobre la transformación de las prácticas pedagógicas frente a esta era digital, vista no como una influencia fugaz en la educación sino como una necesidad que permea en todas las esferas sociales del país.

Así mismo, como docentes en ejercicio en la cotidianidad se evidencia que las prácticas pedagógicas se replantearon con relación a las circunstancias sociales, por lo tanto, se tuvo que recurrir a alternativas que dependieron en gran medida de las TIC como elemento esencial en el desarrollo de los diferentes procesos educativos, por ello, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo desde el diseño de un modelo de resignificación se puede evidenciar la transformación de las prácticas pedagógicas a partir de la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el colegio Enrique Olaya Herrera de la ciudad de Bogotá, 2020?

Para responder a este interrogante se proponen los siguientes objetivos al ejercicio de investigación:

1.2 Objetivos

1.2.1 *Objetivo General*

Diseñar un modelo de resignificación que evidencie la transformación de las prácticas pedagógicas a partir de la implementación de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el colegio Enrique Olaya Herrera de la ciudad de Bogotá, 2020

1.2.2 *Objetivos Específicos*

- Realizar una revisión documental acerca de los conceptos relacionados con la resignificación de las prácticas pedagógicas a partir de la implementación de las TIC en la educación.
- Elaborar un instrumento de indagación sobre las prácticas pedagógicas y las TIC.
- Identificar las percepciones sobre la resignificación de las prácticas pedagógicas a partir de la implementación de las TIC.
- Analizar cómo se resignifican las prácticas pedagógicas a partir de la implementación de las TIC.

1.3 Antecedentes de las prácticas pedagógicas y las TIC

A continuación, de un total de 37 investigaciones que se revisaron y de las cuales se tomaron 10 en idioma español, provenientes de tesis de maestría y artículos científicos encontrados en bases de datos y buscadores académicos, tales como Google académico, Dialnet, Rmpe, Scielo, Unam, Redalyc, Universidad la Gran Colombia, Universidad San Buenaventura,

Universidad pedagógica nacional, entre otros, la búsqueda se realizó en un lapso entre el 2019 al 2020.

Además, en la revisión bibliográfica consultada se halló investigaciones de autores internacionales, nacionales y locales. A continuación, se presentan los principales aportes sobre el tema durante los últimos 7 años, mencionando primero aquellos estudios relacionados con las prácticas pedagógicas y luego con las TIC.

Al respecto, Cerecero (2016) en su tesis doctoral se centró en analizar la resignificación que los profesores hacen a partir de la reflexión constante de su quehacer. Para ello, propone un modelo de práctica reflexiva de tres fases: 1. Conocimiento, 2. significación y 3. resignificación, además, nueve ciclos, éstos resaltan el conocimiento del profesor y sus procesos de enseñanza, con el fin de reevaluar sus conocimientos y plantear nuevas alternativas para la enseñanza.

Como hallazgos se evidenció que en los docentes de lenguas hay un vacío en cuanto al meta-análisis y seguimiento de sus prácticas educativas reflexivas, a los modelos existentes les falta énfasis en el autoconocimiento y la solución a problemas que se presentan en su quehacer. Se concluye, que los docentes necesitan trabajar en su autoestima, la autoaceptación de los procesos metacognitivos y su autorregulación como parte de su empoderamiento, que éstos deben aceptar que en parte tienen la responsabilidad de lo que acontece en el aula, por medio de sus prácticas reflexivas son agentes de cambio.

El profesor en su práctica diaria reflexiona, explora y reconoce cómo ha sido su labor en el aula, por medio de este proceso él adquiere nociones de sus cualidades y características, a

través del análisis de su autopercepción y autoobservación, a partir de ello le da un nuevo sentido a su práctica logrando resignificarla; es por ello por lo que se retoma esta investigación.

De igual manera, en la tesis doctoral de, Del Valle (2017) se centró en analizar cómo los programas de formación continua fortalecen el saber pedagógico, didáctico y las prácticas pedagógicas de algunas maestras del nivel de educación preescolar de ese municipio. Menciona que es necesario que los maestros de preescolar fortalezcan tanto la formación inicial como la formación continua para enriquecer su saber y al mismo tiempo transformen sus prácticas pedagógicas como factor esencial en su quehacer diario.

Entre los hallazgos fue evidente la fuerte incidencia que tuvieron los programas de formación continua ofrecidos desde la Red de Primera Infancia en la construcción del saber pedagógico y didáctico en cuatro maestras, como resultado, ellas lograron actualizar sus conocimientos, transformar sus prácticas pedagógicas y ello incidió directamente en los procesos de enseñanza -aprendizaje de los estudiantes. Se enfatiza en la resignificación para el mejoramiento de las prácticas pedagógicas, hecho que se logra con el compromiso del docente en su rol y con la sociedad.

Los planteamientos de este estudio contribuyen de manera significativa, debido a que indican la necesidad de la actualización permanente por parte de los profesores, esto implica que estos, tenga amplios conocimientos académicos de su disciplina y de esta forma, pueda enriquecer su saber pedagógico y didáctico, en este sentido, se logre transformar las prácticas pedagógicas en función de una sociedad cambiante que requiere de profesores con estas características.

Así mismo, Gómez y Perdomo (2015) en su tesis doctoral, se interesaron por conocer cómo son las prácticas pedagógicas de estos docentes con relación a la implementación del modelo pedagógico constructivista, plantean la necesidad de la relación entre el Modelo Pedagógico y las prácticas pedagógicas que se implementan en el aula, para crecer en su saber pedagógico, a partir de allí transformar y mejorar los resultados en los estudiantes.

Dichos factores son cruciales para el presente estudio, en el sentido que permite evidenciar la importancia de investigar las prácticas pedagógicas como categoría dinámica, además, se menciona que es necesario la implementación de un modelo que favorezca los procesos de enseñanza-aprendizaje, por lo tanto, los profesores se enfrentan a la modificación de sus prácticas pedagógicas y la construcción de nuevos ambientes educativos acordes a las necesidades e intereses de los estudiantes.

También, Barragán et al. (2019) definen las prácticas pedagógicas como todo aquello que acontece en el aula y que favorece los procesos de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes. Resaltaron aquellas prácticas catalogadas como humanizantes, es decir; que se centran en un trato humano del estudiante, que tiene en cuenta al Ser, su contexto y su historia, para proponerlas como camino y que favorezcan una escuela diferente basada en la alteridad.

Parten de la necesidad de que en la escuela se mejoren los índices de convivencia escolar; es así como proponen la alteridad, definida como la responsabilidad y hospitalidad por el otro; como la clave para poder responder a dicha necesidad. Buscaron visibilizar aquellas prácticas de aula que desde el humanismo favorecieron las relaciones de alteridad, que fomentan y rescatan el reconocimiento de las características propias y la de los demás. Concluyen destacando que todo acto que acontece en el aula implica una oportunidad para una acción afectiva por parte del

profesor quien requiere de flexibilidad pedagógica y un conocimiento amplio de sus estudiantes, una escuela consolidada desde las prácticas pedagógicas humanizantes basadas en la alteridad, posiblemente llevará a la sociedad colombiana a un buen vivir.

Se hace relevante retomar los postulados de este trabajo para enriquecer este ejercicio de investigación, porque ésta, pone de manifiesto que las prácticas pedagógicas se refieren al accionar del profesor dentro y fuera del aula, también la necesidad de que dichas prácticas sean humanizantes, permitiendo ver al estudiante, escucharlo, tener en cuenta sus puntos de vista y fomentar su autonomía; se convierte así en un proceso de mutuo aprendizaje. Todo ello favorece la comprensión amplia desde una perspectiva humanizante de lo que implica las prácticas pedagógicas.

Calderón et al. (2015) en la investigación mencionan que las prácticas pedagógicas de los docentes se caracterizan por una serie de acciones que van encaminadas a reconocer las particularidades de los estudiantes, con ello se favorece la educación inclusiva y contribuye a la atención integral. Así mismo, refieren que los docentes en sus acciones cotidianas reflexionan sobre su quehacer y en este sentido buscan brindar herramientas útiles que transformen los procesos de enseñanza- aprendizaje que favorezcan la educación y contribuyan a la atención de la diversidad.

Como resultado se evidenció que los docentes son conscientes de las barreras de aprendizaje de algunos estudiantes y por ello implementan en sus prácticas diferentes estrategias con el fin de mitigarlas, reconocen la necesidad de llevar a cabo una práctica pedagógica orientada a atender la diversidad que se presenta, teniendo en cuenta lo dicho y en provecho de

este ejercicio de investigación, lo que proponen los autores es resaltar el favorecimiento de la inclusión, atendiendo las diferentes necesidades que se dan en el aula.

Igualmente, Arbeláez et al. (2013) afirman que las prácticas pedagógicas son las acciones que los maestros emprenden en su quehacer permitiendo revisar los puntos fuertes y los débiles, cada día para emprender el proceso de mejora permanente. También refieren que los mejores maestros son académicos expertos en su disciplina y que asumen el aprendizaje como una construcción y no como una transmisión de conocimientos, por lo que constantemente están inquietos porque los estudiantes puedan entender e incorporar profundamente lo que sea útil para su vida.

Así pues, la investigación se relaciona directamente con el propósito de este estudio debido a que señala que las herramientas didácticas y las prácticas pedagógicas van de la mano, no se puede tomar una sin la otra, es decir, que los maestros deben implementar diferentes herramientas didácticas para que sean mediadoras en sus prácticas y de esta forma, lograr que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea significativo.

Los antecedentes presentados han desarrollado varios elementos que dan cuenta de qué son las prácticas pedagógicas y los componentes que la integran, entre ellos se pueden mencionar los modelos pedagógicos, el estilo y experiencia del profesor, las exigencias del contexto y las necesidades de los estudiantes, que determinan que el concepto de prácticas pedagógicas es amplio, dinámico y particular; además es observable, en ese sentido se puede registrar y sistematizar para aportar al enriquecimiento del ejercicio de los profesores.

Los trabajos consultados hasta el momento para el desarrollo del presente ejercicio de investigación consideran la figura del docente como aquel que a través de elementos metodológicos relaciona las diversas transformaciones sociales con sus prácticas pedagógicas, es por ello por lo que, se hace fundamental desde el uso de las TIC generar aprendizaje desde este recurso pedagógico. En este sentido, es relevante resaltar aquellos estudios que han analizado y reflexionado sobre la integración de las TIC en la educación y de forma particular en las prácticas pedagógicas.

Ahora bien, con relación a las TIC a nivel internacional, Suasnabas et al. (2017), abordaron tres categorías: Historia de las TICs, El uso de las TICs y Desafíos de las TICs para los cambios educativos; en la primera hablan de la evolución de la comunicación en el hombre, hasta la imprenta y la digitalización de la información, el uso de los medios electrónicos y sus avances han generado nuevas formas de comunicación como el ciberespacio. En la segunda mencionan como su implementación en la educación generó una ruptura de las limitaciones del espacio físico dando paso a la enseñanza semipresencial y a distancia, finalmente en la tercera categoría se refieren a los avances tecnológicos como herramientas fundamentales para promover el aprendizaje; por un lado hacen posible que más personas puedan acceder a la formación y la educación, por otra lado las tecnologías multimedia e Internet facilitan nuevos recursos para la educación y a su vez transforman los procesos tradicionales de enseñar.

Dicho esto, la propuesta de este trabajo se hace relevante en la medida en que los autores presentan como los docentes de educación superior son conscientes de las ventajas de las TIC en los procesos educativos y de manera determinante el proceso de adaptación de estas, a las

características educativas y cognitivas de las personas, con ello, resaltan la importancia de seguir trabajando en las TIC con respecto a la educación.

Así mismo, Rojas (2013) en su tesis doctoral parte de dos corrientes fundamentales, la primera corresponde a la educación a distancia o virtual, y el segundo, la educación virtual entendida como informática educativa, que es un soporte didáctico brindado en la presencialidad. El autor refiere como en la educación contemporánea existen diversos debates en torno a la novedad de los procesos educativos y las (TIC) con lo pedagógico.

En este sentido, esta investigación aporta de manera significativa al presente ejercicio de investigación pues sus conclusiones evidencian cómo prevalece en las prácticas educativas el discurso instrumentalizado del profesor en el escenario de las TIC en la educación, la falta de capacitación, la brecha digital frente a la producción e innovación en relación con lo mencionado y de manera determinante la investigación resalta la tensión que se da en los sistemas culturales frente a la ruptura de la cultura en relación con la educación y las TIC (Rojas, 2013).

También, Vásquez (2019) aborda la importancia y rol del profesor en la integración de las (TIC) direccionando su investigación en el reconocimiento de la percepción de los docentes de una institución educativa técnica con carácter oficial de Bogotá, acerca de la apropiación de las competencias TIC con base en el modelo y los lineamientos sugeridos por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) en el documento: Competencias TIC para el desarrollo profesional docente.

Para mejorar el papel del docente en su apoyo a la promoción e integración de las TIC, entre otros aspectos, los resultados de esta investigación son de suma importancia para el

presente ejercicio de investigación debido a que desde el documento del MEN empleado en la medición de estas competencias, siendo estas (Competencia tecnológica, competencia comunicativa, competencia pedagógica, competencia investigativa y competencia de gestión) y a su vez cada una con tres niveles o momentos de competencia (explorador, integrador e innovador), se muestra de forma general que el nivel o momento predominante en todas las competencias es el explorador, indicando esto que la mayoría de los docentes se encuentran apropiando y reflexionando acerca de todos aquellos aspectos que fomentan las TIC.

Además, respecto a la elección, adecuación, responsabilidad y eficiencia de las herramientas tecnológicas desde la competencia tecnológica, más de la mitad de los docentes se encuentran en el momento explorador, es decir, que estos docentes reconocen o exploran una cantidad razonable de herramientas tecnológicas, pero no las integran del todo a la práctica. La competencia comunicativa y la pedagógica se encuentran en progresión debido a que se están integrando múltiples canales virtuales tales como correo electrónico, redes sociales, entornos virtuales entre otros, evidenciando que están usando las TIC para fortalecer sus prácticas pedagógicas.

Seguido, Albarracín et al. (2016) se sitúa desde el siguiente cuestionamiento: ¿qué prácticas comunicativas y colaborativas están siendo desarrolladas por los profesores del ciclo uno para la articulación de proyectos transversales, y cómo se transforman estos con el uso de las TIC -Tecnologías de la Información y la Comunicación? Estableciendo de manera categórica y en provecho del presente ejercicio de investigación, las TIC en la transformación de determinadas prácticas de un grupo de docentes vinculados al Proyecto Subarte, del Colegio Distrital El Salitre de Suba.

Por esta razón, se analiza la caracterización realizada acerca de las prácticas colaborativas de aquellos docentes, evidenciando de forma general que las TIC posibilitan e inciden de manera positiva en las prácticas comunicativas, para ello se emplearon herramientas tales como WhatsApp, Blog y Google Drive (herramientas que corresponden a la web 2.0) identificando en el uso de estas, la posibilidad de desarrollar en aquellos docentes nuevas habilidades para utilizar las TIC. De igual forma, concluyen que para la implementación de las TIC en la escuela no es suficiente disponer de infraestructuras o de recursos necesarios de última tecnología, así como aulas inteligentes, sino, se hace fundamental que los profesores tengan una formación integral y una disposición favorable frente a los nuevos escenarios educativos mediados por las TIC.

Esta investigación brinda elementos desde las múltiples experiencias investigativas, la metodología, los hallazgos y las conclusiones, evidenciando como desde las TIC y las prácticas educativas, existe un continuo desarrollo en el mundo educativo respecto a su uso e implicaciones, por lo tanto, aporta nuevas e importantes lecturas en torno a la relación entre lo ya mencionado.

Para concluir, la revisión de las anteriores investigaciones permitió evidenciar la evolución de las TIC y su uso respecto a la enseñanza- aprendizaje, presentándose como fundamentales dentro de las prácticas pedagógicas y los procesos educativos, por lo tanto, es relevante continuar profundizando en las TIC pues éstas respecto a la educación, siempre van a estar en constante crecimiento y adaptación a las características educativas de cada contexto.

1.4 Justificación

La tecnología ha generado en los últimos años cambios profundos en la manera en que se concibe y entiende la educación, además de provocar una transformación definitiva en las formas de enseñanza de los profesores, con esto, las prácticas pedagógicas se encuentran en una lucha continua enmarcada en la atemporalidad de algunos profesores y la continua innovación en otros, esto no es nuevo, pero en realidad *¿Cuáles son los cambios de las TIC, bajo estas nuevas condiciones educativas desde la perspectiva del profesor?* Este es uno de los interrogantes que surge en las dinámicas mismas de la educación y en su afán de acogerse al complejo mundo tecnológico.

La naturaleza social, política, cultural y económica de las sociedades, entre otras, son factores que determinan en muchos ámbitos la eficiencia del uso de las TIC en la educación. De manera particular los profesores en Colombia han manifestado que se han tenido que adaptar a unas nuevas estrategias pedagógicas, como lo refiere la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020):

Las nuevas condiciones han requerido que el profesorado utilice plataformas y metodologías virtuales con las que no necesariamente se encontraba familiarizado. Aunque la mayoría de los países de América Latina participantes en la última encuesta internacional sobre enseñanza y aprendizaje (TALIS) de la OCDE (2019) informan que el profesorado ha recibido formación en herramientas de TIC para la enseñanza en la educación inicial (...) en Colombia, el 77%. (p. 10)

Aunque el porcentaje muestra que más de la mitad de los profesores ha recibido formación en herramientas tecnológicas, la eventual situación de pandemia evidencia la necesidad de continuar con la formación en las TIC, para dar cumplimiento en los procesos de enseñanza, debido a que la tecnología es un fenómeno innegable y tangible en la educación.

Ahora bien, en este proceso de replantearse las dinámicas de los profesores, se piensa entonces en una resignificación de las prácticas pedagógicas y la enseñanza. La incorporación de las TIC transversaliza objetivos comunes que brindan la posibilidad de enriquecer y favorecer las metodologías, por las cuales se construye el conocimiento en los diversos ambientes de aprendizaje que el profesor propicia a partir de estos nuevos elementos y que se extienden de forma general a toda la comunidad educativa, masificando la utilidad que ofrecen estas tecnologías, en ese sentido el presente proyecto de investigación se enfoca en explicar cómo ha sido la resignificación de las prácticas pedagógicas con la implementación de las TIC en escenarios virtuales en el contexto de pandemia y sus implicaciones en la educación.

Capítulo 2. Referentes teóricos

El marco referencial abarca los principales conceptos a desarrollar en el presente ejercicio de investigación, este permite la descripción de los elementos teóricos planteados por diferentes autores para fundamentar el proceso investigativo y se elabora basado en el planteamiento del problema. A continuación, se presentarán los fundamentos orientadores:

2.1 La resignificación

En el ámbito educativo existen procesos de permanente cambio respecto a todo aquello que implica la enseñanza- aprendizaje, reflejando entonces una transformación en las prácticas pedagógicas de los profesores, quienes, desde sus conocimientos, habilidades, actitudes, experiencias e interacción con el estudiante, dotan de nuevos sentidos el proceso educativo resignificando así sus prácticas en relación con el contexto.

En este sentido es importante entender el término de resignificación. Para ello, Molina, (2013) plantea como conclusión de sus estudios en torno a la noción de resignificación, tres perspectivas. La primera es la *perspectiva informacional*, que se relaciona de forma directa con el espacio, en esta se manifiesta que la socialización de información en escenarios públicos tiene la capacidad de afectar a uno o varios individuos. La segunda *perspectiva es la discursiva* y en ella se propone que, no basta con la información sino hay que apropiarse de ella a través del discurso, cumplido ello, se dará una transformación del significado y por consiguiente de la acción. Finalmente, la perspectiva denominada *evidencia en la acción*, esta plantea que la acción es la evidencia de la resignificación, es decir que hay la apropiación de un discurso y con ello una serie de premisas que orientan o sustentan la acción.

Esta última perspectiva es la que se utilizará en la conceptualización respecto a la resignificación, debido a que, la transformación o cambio en el ámbito educativo y en particular en las prácticas pedagógicas no deben ser un discurso alejado de la realidad, por el contrario, la apropiación del discurso debe devenir en la acción y es allí, donde la resignificación hace posible que se evidencie transformaciones, en palabras del autor “la acción se deriva de significaciones en relación con el mundo, construcciones hechas en contextos propios de interacción, y que, por consiguiente, la transformación del significado del contexto afecta la acción” (Molina, 2013, p. 58). Por lo tanto, las prácticas pedagógicas y su transformación en relación con la implementación de las TIC serán entendidas a partir de las características de dicha conceptualización.

2.2 Prácticas pedagógicas

Este es un concepto fundamental, dado que es la categoría para observar en relación con las TIC; en principio “prácticas pedagógicas” la define Duque et al. (2013) como “las acciones que el docente ejecuta para permitir el proceso de formación integral en el estudiante tales como: enseñar, comunicar, socializar experiencias, reflexionar desde la cotidianidad, evaluar los procesos cognitivos y aún, el relacionarse con la comunidad educativa” (p. 16).

En concordancia Barragán (2012) afirma que las prácticas pedagógicas son:

El conjunto de acciones que realiza el profesor, en las que involucra concepciones de currículo, pedagogía, didáctica y en general esos campos constitutivos del ser maestro” también, agrega un elemento humanizante al concepto cuando menciona que “los buenos

maestros son siempre buenas personas, son buenos seres humanos sobre todo con sus estudiantes (p. 20).

Frente a la rigurosidad en la ejecución de las prácticas pedagógicas el autor en mención añade que los profesores “requieren de ciertos dominios para asumirlas” los cuáles son: Dominio crítico de las concepciones sobre humanidad, este determina la visión que tiene el profesor sobre la humanidad del estudiante, direccionando sus prácticas pedagógicas de manera que sean congruentes, comporta asumir críticamente las relaciones culturales, políticas, morales, éticas y axiológicas de su quehacer; Dominio de las acciones que lo identifican como profesor, es la capacidad de auto-reflexionar sobre sus prácticas pedagógicas para así identificar sus fortalezas y debilidades, implica conocer qué es lo que hace y cómo se hace; Dominio de sus horizontes praxiscos (productivo, creador, pero siempre sujeto a reglas) y técnicos, habilidad del profesor en el desarrollo de sus acciones concretas que evidencien su intencionalidad educativa y pedagógica demostrando sus competencias y desempeños, por ello, las prácticas deben ser innovadoras para garantizar procesos de enseñanza -aprendizaje significativos. Dominio de teorías que sustentan sus acciones educativas, el profesor debe sustentar sus acciones en teorías y modelos pedagógicos, deben comprender y orientar sus prácticas pedagógicas desde los fundamentos discursivos de manera sistemática; por último, Dominio del conocimiento disciplinar, se refiere a que el profesor debe saber y saber enseñar, es lo que se conoce como profesionalismo el cual se expresa en los conocimientos y en la calidad académica. Además, lo identifica algo más noble, la presencia de virtudes de lo humano que ejerce en la formación de los estudiantes, esto es, conocer y manejar el área de enseñanza y saber impartir el conocimiento, identificándose como un profesional en su disciplina.

Efectivamente, tras la concepción de prácticas pedagógicas subyacen teorías y modelos pedagógicos. Por un lado, teorías pedagógicas como: la dependiente, la productiva, la expresiva, la interpretativa y la emancipatoria, permiten que el profesor interprete las situaciones y experiencias en el aula para sistematizarse a través de sus prácticas pedagógicas, al tiempo que contribuyen a enriquecer la teoría y el discurso pedagógico (Rodríguez, 2002). Por otro lado, los modelos pedagógicos como: el tradicional, el conductista, el romanticismo pedagógico, el desarrollismo pedagógico y la pedagogía socialista (Flores, 1994), le permiten al profesor entender y orientar los procesos de enseñanza, es por ello, que estas teorías y modelos pedagógicos se mencionan para referenciar el grado de complejidad que rodea el concepto de prácticas pedagógicas, su dinamismo histórico y contextual, así como los innumerables métodos de enseñanza que las moldean, la influencia personal que le imprime el profesor y hasta las posibilidades que le aporta la tecnología.

Se rescata e integran elementos conceptuales de estos autores para tomar como “Prácticas Pedagógicas” en este ejercicio de investigación a todas aquellas acciones que un profesor ejecuta dentro y fuera del aula con el propósito de generar una formación integral en los estudiantes y favorecer los procesos de aprendizaje, en este sentido orienta la clase, enseña, comunica y reflexiona no sólo sobre sus prácticas sino también sobre el estudiante como individuo y en colectivo; implica la utilización de todos los recursos posibles al alcance (humanos, materiales, pedagógicos y tecnológicos) en la persecución de sus fines educativos.

Todas las prácticas pedagógicas tienen como objetivo favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y dado que se entienden como el acto que acontece en el escenario educativo; el

profesor, en este contexto tecnologizado; debe incorporar las TIC para alcanzar dicho objetivo.

Para Coll (2009):

Las TIC se presentan como instrumentos poderosos para promover el aprendizaje, tanto desde un punto de vista cuantitativo como cualitativo. Por una parte, estas tecnologías hacen posible, mediante la supresión de las barreras espaciales y temporales, que más personas puedan acceder a la formación y la educación. Por otra parte, gracias a las tecnologías multimedia e Internet, se dispone de nuevos recursos y posibilidades educativas (p. 114).

En la sociedad tecnologizada, las prácticas pedagógicas no se deben desligar de los recursos tecnológicos de la información y la comunicación que las moldea, transformándose o resignificados.

2.3 Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el contexto educativo

La información, la comunicación, su difusión y uso; se pueden remontar al origen mismo del ser humano, estos aspectos han evolucionado y se encuentran en un desarrollo constante, resultado de los cambios vertiginosos de la sociedad; es por ello, que las tecnologías han llegado para quedarse y transformar de manera significativa concepciones habituales de la sociedad.

Asimismo, la sociedad contemporánea se ha hiperconectado a través de diversos dispositivos tecnológicos a raíz de la aparición del internet, sus efectos han llegado a todos los niveles y esferas, incluida la educación caracterizando lo que hoy se ha denominado la sociedad globalizada o en red.

La sociedad en red surge con el advenimiento de las tecnologías de la información y comunicación al permitirle una estructura u organización a través de redes mediadas por éstas, y aunque aún falta mucho por mejorar respecto a conectividad, sobre todo en poblaciones marginales; lo cierto es que la sociedad de manera general está en un nuevo mundo tecnologizado en redes globales de interacción en tiempo real (Castell, 2000). En este sentido, la educación puede ser una de las esferas sociales con mayor potencial en esta nueva sociedad en red.

En la cotidianidad de los contextos educativos se presentan las TIC como un elemento innovador que conlleva a propuestas atractivas de transmisión de contenidos, pero en efecto carecen de orientaciones determinantes que indiquen cómo debe integrarse éste en los procesos de enseñanza-aprendizaje, pues esta herramienta se ha tomado como una opción que bien se puede adoptar o no, pese a las posibilidades de las TIC, los profesores y estudiantes hacen uso de esta de forma restringida, aun cuando tienen estas herramientas a su disposición no hay un uso efectivo de las TIC (Coll, 2009).

Es por ello, que para el desarrollo del presente ejercicio de investigación se abordan las TIC en el contexto educativo, desde la concepción de Cabero (2005) quien refiere que la incorporación de las tecnologías a los contextos educativos no deben ser una inserción meramente técnica o instrumental, esta no debe ser un instrumento de reproducción de la información o una forma atractiva de transmisión de la misma, sino un elemento que permita de forma significativa nuevos escenarios de comunicación para el aprendizaje, también que permita la interacción entre profesores y estudiantes, frente a ello Coll (2009) plantea que:

Ciertamente, los resultados de los estudios indican que ni la incorporación ni el uso en sí de las TIC comportan de forma automática la transformación, innovación y mejora de las prácticas educativas; no obstante, las TIC, y en especial algunas aplicaciones y conjuntos de aplicaciones TIC, tienen una serie de características específicas que abren nuevos horizontes y posibilidades a los procesos de enseñanza y aprendizaje y son susceptibles de generar, cuando se explotan adecuadamente, es decir, cuando se utilizan en determinados contextos de uso, dinámicas de innovación y mejora imposibles o muy difíciles de conseguir en su ausencia (p. 117).

En ese sentido, las TIC se presentan como una oportunidad que genera y favorece potenciales escenarios de enseñanza - aprendizaje, entendiéndolo no desde las perspectivas de uso del instrumento como herramienta tecnológica, sino en el sentido de uso con la interacción de los sujetos que hacen parte del proceso educativo, como lo expresa Coll, (2004).

No es en las TIC, sino en las actividades que llevan a cabo profesores y estudiantes gracias a las posibilidades de comunicación, intercambio, acceso y procesamiento de la información que les ofrecen las TIC, donde hay que buscar las claves para comprender y valorar el alcance de su impacto sobre la educación (p. 5).

En este sentido, las TIC en la educación pueden tener alcances insospechados; suscitando debates, resistencias, controversias y rupturas, entre otras, pero también debe implicar adaptaciones.

Desde este punto de vista se analiza la implementación de las TIC en el ámbito educativo y en particular en las prácticas pedagógicas, respecto a ello, es importante identificar cómo las

TIC tal y como se conocen, son un elemento que toma valor en la medida en que los profesores las reconocen en su potencialidad y por lo tanto, las integran en sus prácticas pedagógicas, afirma Coll (2009) que “lo que hay que hacer, se propone, es más bien indagar cómo, hasta qué punto y bajo qué circunstancias y condiciones las TIC pueden llegar a modificar las prácticas educativas a las que se incorporan” (p. 115).

Por lo tanto, se pueden entender las TIC como recursos potenciales para nuevos escenarios del aprendizaje. Frente a ello Coll (2009) plantea que “los usos de las TIC pueden ser efectivas, o no efectivas, evidenciándose en las prácticas educativas que tienen lugar en las aulas en función de los usos que los integrantes hacen de ellas” (p. 118), el autor en este sentido propone tres niveles de análisis que se complementan entre sí, el primero de ellos es el diseño tecnológico, este se refiere a los diversos tipos de recursos (aplicaciones, herramientas de navegación, juegos, entre otros) o herramientas tecnológicas con los que cuenta el profesor y que le permiten de forma sincrónica o asincrónica representar, procesar, transmitir y compartir la información.

El segundo, es el diseño pedagógico o instrumental, relacionado con el proceso de interacción de los aspectos tecnológicos y la propuesta en torno a los contenidos, objetivos, actividades de enseñanza - aprendizaje, orientaciones y sugerencias en torno a cómo llevar a cabo los aspectos mencionados. Por último, los usos efectivos de las TIC, que son las interpretaciones que los sujetos hacen del diseño pedagógico a partir de factores tales como conocimientos previos, expectativas, motivación, contexto, entre otros, que permiten una dinámica interna de recreación e interpretación donde la potencialidad de las TIC se hace efectiva o no.

De ahí que, se hace necesario aclarar que si bien, las educaciones venían en un proceso de adaptación, aceptación e implementación de las herramientas tecnológicas; con las situaciones sociales que se presentan en la actualidad, es determinante el revaluó del uso de las TIC en la educación y, por ende, en las prácticas pedagógicas.

Por todo aquello que se ha mencionado, es imperante analizar las características propias de las herramientas tecnológicas y su alcance en los procesos educativos, además como el profesor en su disposición de aprehensión transforma sus prácticas pedagógicas.

2.4 La educación y la pandemia

La repentina aparición de la Covid 19 en el año 2020, ha generado una crisis en todos los ámbitos, en particular en la esfera educativa llevó a replantearse la misma respecto a la forma de enseñar y de aprender, esto se debe a que, ni los profesores ni los estudiantes podían asistir de manera presencial a las escuelas y universidades para dar cumplimiento a las medidas de aislamiento social para evitar la propagación del virus. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (CEPAL & UNESCO, 2020).

Lo que llevó a la adecuación del aula física a un espacio virtual de manera imprevista y sorpresiva, en donde las herramientas tecnológicas adoptaron un papel fundamental en la continuidad de la educación, generando todo tipo de adaptaciones, respecto a las dinámicas en las instituciones, así como para los padres de familia, estudiantes, profesores y en efecto en todas aquellas alternativas que garantizaran la educación.

El desarrollo de este nuevo escenario educativo suscita un análisis profundo sobre la educación, tal y como lo menciona Fanfani (2020):

La situación excepcional que produjo la pandemia y la puesta entre paréntesis de muchas rutinas propias de lo que se denomina comúnmente la “normalidad” funcionan como catalizador de una serie de desafíos y tensiones que son características del mundo que vivimos y que deben ser tenidas en cuenta en el caso de que exista alguna oportunidad de rediseñar los viejos sistemas escolares de las sociedades nacionales estatales contemporáneas (p. 78).

La educación en épocas de pandemia reafirma la condición natural de la educación, en efecto, la posibilidad de cambiar, adaptarse, crear e innovar entre otras características que están implícitas en el ejercicio mismo del aprendizaje y la enseñanza; en este sentido y desde la perspectiva del profesor el emplear la tecnología como parte esencial en su práctica pedagógica lo lleva a innovar, además de tomar el papel de arquitectos y anfitriones en la construcción del conocimiento, bajo estas nuevas condiciones sociales. Al respecto Brailovsky (2020) menciona que:

Nos hace falta ser arquitectos de nuestras aulas porque eso permite construir una reflexión estratégica, situada, consciente de las ventajas y desventajas de los dispositivos que empleamos (y no solo los tecnológicos). Estamos atravesados por luchas de sentido que viven también en las formas del aula, y solo siendo arquitectos podemos verlas y entenderlas. Pero necesitamos a la vez ser anfitriones, porque enseñar es también percibir la forma que todo esto adquiere en cada encuentro. Si como arquitectos se nos demanda una mirada larga y atenta al contexto, como anfitriones hacemos culto de lo singular, del aquí y ahora (p. 152).

Los indudables cambios que ocurren en el desarrollo de esta crisis y lo que puede pasar pos-pandemia en el ejercicio mismo de pensarse la relación entre la educación, la tecnología y la sociedad, son temas en tensión generados por la naturalidad del fenómeno sorpresivo que trae como efecto la pandemia del Covid 19.

2.5 Marco legal de las TIC

Con el crecimiento de las herramientas tecnológicas y la incorporación de éstas en la educación, Colombia se ve enfrentada a crear la ley 1341 del 30 de Julio de 2009, por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones; posterior a ello, esta ley se modifica en ley 1978 del 25 de Julio del 2019 donde se moderniza el Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, se distribuyen competencias, se crea un Regulador Único y se dictan otras disposiciones. Todo ello con el fin de fortalecer y fomentar las tecnologías de información y la comunicación en Colombia.

Estas leyes plantean diez principios generales, cada uno de estos propone un objetivo en particular respecto a las TIC, a saber, es importante mencionar que dos principios están relacionados directamente con la educación, por un lado, el séptimo principio menciona que el Estado propiciará a todo Colombiano el derecho al acceso a las tecnologías de la información y las comunicación, la remoción de barreras, una la educación integral, incluyendo la población vulnerable para que tenga acceso a las plataformas e internet. Por otro lado, el décimo principio, refiere que es deber de la Nación velar por el despliegue de infraestructura que garantice el acceso continuo, oportuno y de calidad a los servicios de comunicación.

Así mismo, como resultado de estos nuevos contextos educativos, El Ministerio de Educación Nacional (MEN), crea las competencias TIC para el desarrollo profesional docente, en donde se busca orientar los procesos formativos de los profesores en el uso pedagógico de las TIC, con ello, promover contenidos creativos, novedosos y de calidad apoyados en las TIC, de esta manera transformar las prácticas pedagógicas para que las herramientas tecnológicas favorezcan el aprendizaje.

Capítulo 3. Aspectos metodológicos

Investigar los efectos de las TIC en las prácticas pedagógicas desde la experiencia de cuatro profesores, implicó hablar de un enfoque de investigación cualitativo en la medida que su principal característica es captar la realidad a través del discurso de las personas entrevistadas, como lo menciona Hernández et al. (2010):

Los planteamientos cualitativos son una especie de plan de exploración (entendimiento emergente) y resultan apropiados cuando el investigador se interesa en el significado de las experiencias y los valores humanos, el punto de vista interno e individual de las personas y el ambiente natural en que ocurre el fenómeno estudiado (p. 364).

El nivel de profundidad fue *descriptivo* puesto que este tipo de investigación busca determinar las características del objeto, grupos, comunidades, entre otros fenómenos, es decir; busca saber quién, dónde, cuándo, cómo y porqué del sujeto de estudio, evaluando diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar.

Así mismo, se implementó el método de estudio de caso, cuyo objetivo es recoger experiencias, significados y valoraciones del fenómeno a investigar, igualmente, mostrar a través de los relatos de los profesores, cómo se han resignificado las prácticas pedagógicas a partir de la implementación de las TIC. Según Stake (1999) plantea que el estudio de caso “es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes” (p. 11). Según el autor, cada estudio de casos funciona como un instrumento para consolidar un aprendizaje sobre el objeto investigativo, por ello, este trabajo corresponde a un estudio de caso instrumental” (p. 17).

3.1 Contexto y participantes

Este estudio se realizó en la Institución Educativa Distrital Enrique Olaya Herrera de Bogotá, ubicado en la localidad Rafael Uribe Uribe, ésta cuenta con una población de 5200 estudiantes, mayoritariamente de estratos 1 y 2 y en menor proporción de estratos 3 y 4; es uno de los colegios líderes del distrito en educación, formación e instrucción, teniendo además de la educación formal, formación deportiva, artística y cultural en diferentes programas propios y con instituciones externas; un nivel de media fortalecida con proyección universitaria. Tiene una de las mejores dotaciones a nivel tecnológico de la capital colombiana. La población fue todos los profesores del colegio Distrital Enrique Olaya Herrera de Bogotá D.C. Para Arias et al. (2016) una población es “un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados” (p. 202).

3.2 Muestra

En este estudio la muestra estuvo constituida por cuatro profesores del colegio Enrique Olaya Herrera de la ciudad de Bogotá D.C. distribuidos de la siguiente forma: un profesor de ciencias naturales, uno de ciencias sociales, uno de inglés y finalmente uno de educación artística de ciclo cuatro (7°, 8° y 9°) y cinco (10° y 11°). Para seleccionarla se tuvo en cuenta la técnica de muestreo de forma *no probabilística*, por conveniencia; la cual consiste en seleccionar aquellos casos que responden al interés del presente ejercicio de investigación. (Otzer & Manterola, 2017), (ver Anexo A).

3.3 Técnica e instrumento de recolección de datos

La técnica e instrumento de recolección de datos que se utilizó fueron: La entrevista semiestructurada (ver Anexo B), porque se pudo interactuar cara a cara con el objeto de investigación (los profesores) con un guion previo, pero que no fue una camisa de fuerza, dando posibilidad a nuevas preguntas (Bonilla & Rodríguez, 1997). Esta permitió aproximarse, explorar y sobre todo describir el fenómeno, conociendo en detalle lo que piensan los profesores sobre la integración de las TIC en las prácticas pedagógicas; se emplearon registros de audio para transcribir lo expresado por ellos. El instrumento que se utilizó fue el cuestionario como soporte. Por la actual contingencia generada por la Covid-19 y en cumplimiento de las disposiciones gubernamentales que regulan la bioseguridad, las entrevistas se realizaron por medios virtuales (video-llamada) utilizando la plataforma (Zoom) que permite grabar libremente los encuentros virtuales con los profesores y dejar un archivo de soporte de la información recolectada. Para consultarlos ingresar al siguiente enlace:

<https://drive.google.com/drive/folders/1TMnFcj460jU00l-nt3bEF5Z5r8sJKKPt?usp=sharing>

3.4 Procedimiento

Por la finalidad del método de investigación se tomó el tipo de estudio de caso instrumental, debido a que el interés investigativo fue analizar y comprender la particularidad del fenómeno a estudiar, con el propósito de generar nuevos aportes a las problemáticas existentes. Se tomó como referente conceptual las fases propuestas por Stake (1999) quien, a partir de una disertación esquemática, permitió la organización del trabajo con los datos. A continuación, se plantean las fases de cómo se llevó a cabo el proceso investigativo.

3.4.1 Esquema fases del ejercicio de investigación

Figura 1.

Fases del ejercicio de investigación



Nota: la figura describe cada una de las fases de la metodología que se llevó a cabo. Elaboración propia.

De acuerdo con lo anterior, los momentos programados y ejecutados en el presente ejercicio de investigación fueron los siguientes: en la fase uno fue de acercamiento preliminar, se seleccionó un colegio previamente en el que uno de los investigadores había laborado, con el conocimiento previo del grupo docente se identificó a aquellos que se destacan en sus prácticas pedagógicas y que responden a los criterios de este ejercicio investigativo, posteriormente se estableció contacto con ellos y se les invitó a participar en ella; en la fase dos se hizo la recolección de los datos a través de la entrevista semiestructurada, se estableció hora y fecha para

cada profesor y se realizó la entrevista de forma virtual por la plataforma Zoom, se les envió un link para ingresar, éstas tuvieron una duración de 50 minutos a una hora aproximadamente; en la fase tres se desplegó la validación de los datos, en donde se realizó en una matriz de interpretación sobre la información recolectada y se analizó teniendo en cuenta las categorías; la Fase cuatro se planteó el análisis de datos, en relación a los emergentes (ver Anexo C) por medio del cual se estableció cruces que permitieron el diálogo entre lo teórico y lo práctico, también se diseñó el modelo de resignificación de las prácticas pedagógicas teniendo en cuenta los tres niveles que plantea Coll.

Capítulo 4. Discusión de resultados

4.1 Análisis de resultados

A continuación, se presenta en detalle la confrontación de casos a partir de las entrevistas realizadas a los profesores a quienes se les denominó de la siguiente manera: P1N a la primera profesora, P2H al segundo profesor, P3R el tercer profesor y P4S la cuarta profesora. Este análisis se desarrolla partiendo de los cinco dominios de Barragán (2010), la percepción de los profesores frente a las TIC en el contexto educativo y los tres niveles propuestos por Coll (2009). Dicho análisis se organizó respecto a cada uno de los dominios y niveles, realizando una confrontación entre casos (es decir, confrontando cada uno de los discursos), todo ello, en relación con los aspectos en común y aquellos donde se presentaba diferencias respecto a sus prácticas pedagógicas.

4.2 Dominios

4.2.1 *Primer dominio*

Aquí se consideran las concepciones críticas sobre la humanidad, entendido como la visión que tiene el profesor del estudiante y que direcciona sus prácticas.

Confrontación de casos: se evidencia que P1N y P3R ven al estudiante como un ser que requiere de un acompañamiento cercano y permanente en términos físicos, debido a que los estudiantes están en formación y presentan dificultades para mantener la atención e interés en el conocimiento, complementa P4S diciendo, que los estudiantes presentan dificultades en relación con la disciplina respecto al uso inteligente de las herramientas tecnológicas y P2H agrega que en términos de disciplina, falta de hábitos de estudio y acompañamiento familiar en algunos

casos. Es de resaltar en cada profesor los siguientes elementos; en P1N su visión del estudiante lo lleva a considerarlos seres únicos por sus condiciones, cualidades y capacidades, en P2H complementa diciendo que el rol de estudiante es adquirir la cultura en la que está inmerso, en P4S agrega en su visión de estudiante que les falta racionalidad para el uso adecuado de las TIC. En particular P3R, refiere que la virtualidad despersonaliza la educación. Con relación a las prácticas pedagógicas, los profesores (P1N, P2H, P3R Y P4S) coinciden en afirmar que el paso del aula física al aula virtual exigió de forma repentina, la transformación de sus prácticas pedagógicas, enfocada entre otras a lograr despertar el interés, captar y mantener la atención de los estudiantes; ese cambio implicó un obligado proceso de asimilación de nuevos saberes y estrategias que permitieran desarrollar el proceso educativo. En especial P4S reconoce afectaciones psicoafectivas, concretamente estrés y ansiedad.

4.2.2 Segundo dominio

Son las acciones que lo identifican como profesor, entendido como la capacidad que tiene el profesor de auto-reflexionar sobre sus prácticas pedagógicas para así identificar sus fortalezas y debilidades, implica conocer qué es lo que hace y cómo se hace.

Confrontación de casos: en relación a la auto reflexión P1N y P2H se complementan en sus respuestas al afirmar, por un lado P1N dice que la autorreflexión y la autocrítica son imprescindibles para el alcance de los objetivos educativos y superar las limitaciones que impuso la educación remota, de manera que se usan las diversas herramientas tecnológicas que se tienen al alcance y por otro lado P2H menciona, que sirve para generar cambios y mejorar las prácticas pedagógicas, de paso contrarrestar la rutina o la permanencia en la zona de confort a la que están habituados algunos profesores en la presencialidad.

En el caso de P3R, habla de reinventarse al referirse que busca o utiliza todas las herramientas al alcance para desarrollar su trabajo en tiempos de pandemia, coincidiendo con lo mencionado por P1N. P4S refiere que, aunque ya se habían dado unos primeros pasos en la implementación de las TIC con el uso de televisores y el internet en las clases, identifica en su reflexión que se le dificulta aún su manejo, sin embargo, se ha ido adaptando a la nueva realidad, agrega que no se puede enseñar a nuevas generaciones con prácticas antiguas.

Frente a las fortalezas y debilidades, P1N y P2H coinciden citando como fortalezas la innovación y la adaptación; P2H reconoce como debilidad el estar innovando demasiado en sus prácticas aun cuando esas han sido efectivas. Llama la atención que P1N no reconoce debilidades. P3R reconoce como fortaleza el uso de la tecnología como centro del conocimiento, y resalta como debilidad no intrínseca, sino del sistema, la despersonalización de su labor y la exclusión que genera el hecho de que no todos los estudiantes puedan acceder a la educación virtual por falta de conectividad. P4S señala como fortaleza la actualización constante de su saber disciplinar y como debilidad la falta de fluidez en el manejo de las herramientas tecnológicas. Es de resaltar que P2H indica como otra fortaleza, el ponerse en el lugar del estudiante respecto a cómo quiere que le enseñen, mostrando empatía o alteridad al momento de planificar sus prácticas pedagógicas.

4.2.3 Tercer dominio

Son los horizontes práxicos, técnicos y poiéticos (productivo, creador, pero siempre sujeto a reglas) estas son las habilidades del profesor en el desarrollo de sus acciones concretas que evidencian su intencionalidad educativa y pedagógica demostrando sus competencias y desempeños.

Confrontación de casos: las competencias que los profesores (P1N, P2H, P3R y P4S) destacan en su desempeño en la etapa presencial y de manera posterior en la virtualidad, son las siguientes, P1N identifica el cúmulo de conocimiento como su mayor competencia, P2H resalta su innovación y experimentación, P3R señala la importancia del contexto, indicando el valor de ello en el diseño de sus prácticas pedagógicas; finalmente P4S se enfoca en las tres competencias que persigue en sus estudiantes, la competencia conceptual, procedimental y actitudinal, pero no responde frente a sus propias competencias.

En la virtualidad P1N, P2H, P3R Y P4S, concuerdan en que sus competencias se alteraron. P1N menciona la virtualidad lo llevó a tener que adaptar y modificar sus competencias integrando nuevos elementos tecnológicos y estrategias pedagógicas, lo que implicó tener que aprender o ampliar sus conocimientos, P2H menciona que se han multiplicado sus exigencias laborales enfrentándose a asumir nuevas competencias y explorar dinámicas innovadoras para las clases y P3R refiere que, muchas competencias siguen vigentes y otras se tuvieron que adaptar a la educación remota. Por su parte P4S aclara que las competencias en la virtualidad siguen vigentes, no se han transformado, porque lo que se transmite de forma presencial también se hace de forma virtual, sin embargo, evidenció un cambio en la interacción profesor-estudiante. Particularmente P2H agrega que, este momento de confinamiento es histórico y oportuno para pensar, replantear y transformar la escuela.

4.2.4 Cuarto dominio

Son las teorías que sustentan sus acciones educativas se refiere a que el profesor debe sustentar sus acciones en teorías y modelos pedagógicos, deben comprender y orientar sus prácticas pedagógicas desde los fundamentos discursivos de manera sistemática.

Confrontación de casos: se evidencia que los profesores (PIN, P2H, P3R y P4S) de manera presencial y en general han implementado en sus prácticas pedagógicas el modelo constructivista, además P2H, P3R y P4S coinciden en señalar que utilizan otros modelos que aportan significativamente en sus prácticas, de manera particular P2H refiere que se identifica con el modelo de Ausubel quien propone el aprendizaje significativo y P4S menciona que aunque toma otros modelos, trabaja desde el conductista adoptando aquellos aspectos positivos que aportan a su prácticas.

En la virtualidad P1N, P2H Y P4S, hacen referencia a que los modelos y enfoques han cambiado y se han adaptado, por una parte, P1N menciona que el modelo constructivista no se ha desarrollado a cabalidad, debido al corto tiempo y a la falta de contacto físico, así mismo, P2H indica que el modelo conductista ya no funciona, al no existir un contacto físico, en este sentido P4S difiere, al mencionar que continúa desarrollando este modelo. También P1N y P2H concuerdan al indicar que el contacto físico es un factor determinante que influye en la implementación de los modelos pedagógicos. Por otra parte, P3R señala que en la virtualidad los profesores insertan en el discurso o en las prácticas aquellos modelos con lo que se sienten cómodos, enfatiza en la importancia de la construcción del conocimiento desde un ejercicio reflexivo.

4.2.5 Quinto dominio

Es el conocimiento disciplinar, se refiere a que el profesor debe saber y saber enseñar, es lo que se conoce como profesionalismo, el cual se expresa en los conocimientos y en la calidad académica.

Confrontación de casos: los profesores (P1N, P2H, P3H y P4S) concuerdan en que su saber disciplinar de manera sincrónica o asincrónica, debe transmitirse a todos los estudiantes sin excepción, esta pretensión, representa una prioridad para cada uno de ellos.

Sin embargo, para P1N la transmisión del saber se ve limitado a factores externos como la conectividad, viéndose seriamente comprometida la calidad de la educación, P2H menciona que los diferentes recursos tecnológicos posibilitan la transmisión del conocimiento, así mismo P3R refiere que el profesionalismo de los profesores se ha potencializado ya que se sigue atendiendo a las mismas necesidades respecto a los conocimientos disciplinares, con las particularidades que se presentan en la virtualidad y para P4S, el conocimiento parte de unos principios éticos y morales, como la responsabilidad, el compromiso y el amor por la profesión, permitiendo la transmisión del conocimiento en cualquier escenario.

4.2.6 Las TIC en el contexto educativo

Respecto a las TIC en el contexto educativo, Cabero (2005) refiere que la incorporación de las tecnologías a los contextos educativos no deben ser una inserción meramente técnica o instrumental, sino un elemento que permita de forma significativa nuevos escenarios de comunicación para el aprendizaje. En este sentido, los profesores manifiestan que:

Confrontación de casos: P1N y P4S reconocen que las herramientas tecnológicas son valiosas, aportando al proceso de enseñanza-aprendizaje, en este sentido potencializan la educación, aunque para P4S los estudiantes deben recibir una orientación en el uso adecuado de estas, P1N agrega que en la pandemia, las herramientas tecnológicas posibilitaron la continuidad de la educación, para P2H las herramientas tecnológicas democratizan el conocimiento, porque

todos tienen acceso a la educación, permitiendo comprender el mundo en su amplitud, P3R indica que efectivamente estas herramientas permiten transmitir el conocimiento, aunque, desvirtúan la posibilidad del diálogo directo con los estudiantes, finalmente, los profesores (P1N, P2H, P3R Y P4S) de una u otra manera refieren que las herramientas tecnológicas sí potencializan el proceso educativo.

Igualmente, P2H y P3R reconocen que en la actualidad la educación se desarrolla en un escenario virtual, aunque coinciden en afirmar que la presencialidad es importante, P2H lo menciona en términos de que debido a la cultura se ha habituado la presencialidad en la educación y es complejo cambiar esta tradición, P3R lo relaciona con el rol fundamental del profesor en un aula física y su incidencia en la formación de los estudiantes. Así mismo, P1N concuerda con P4S en pensarse la educación desde escenarios virtuales.

4.3 Niveles

Así mismo, Coll (2009) plantea que los usos de las TIC pueden ser efectivas, o no efectivas, en este sentido el autor, propone tres niveles de análisis, a lo que los profesores responden:

4.3.1 Primer nivel

Este se refiere al diseño tecnológico, este se refiere a los diversos tipos de recursos o herramientas tecnológicas con los que cuenta el profesor.

Confrontación de casos: el uso de las herramientas tecnológicas en la presencialidad y en la virtualidad se ha visto enfrentado a varios cambios tal y como lo indican los profesores (P1N, P3R y P4S) quienes concuerdan que en la presencialidad el uso de estas herramientas era

limitado, P1N lo menciona en términos de escasez respecto a los recursos en el colegio, P3R lo relaciona a un uso exclusivo en torno a notas, plan de estudios, plan operativo anual y observaciones, mientras que para P4S de forma particular, menciona que existe un temor hacia lo nuevo en lo que corresponde a los ámbitos educativos. No obstante, P2H resalta que en la presencialidad él ya involucraba recursos tecnológicos en su práctica. Así mismo, respecto a la virtualidad, los profesores (P1N, P2H, P3R y P4S) coinciden en que el uso que se le da a las herramientas tecnológicas es cotidiano, indispensable y los enfrenta a un constante aprendizaje.

4.3.2 Segundo nivel

Es el diseño pedagógico o instruccional, este nivel se refiere a la interacción de los aspectos tecnológicos con la propuesta en torno a todos los elementos pedagógicos, relacionados con el proceso de enseñanza, así como orientaciones para llevarlas a cabo.

Confrontación de casos: respecto al diseño pedagógico se analiza por un lado (P2H, P3R Y P4S) indican de forma general que las ventajas de las herramientas tecnológicas radican en la cantidad de caminos que posibilitan y facilitan los procesos para la enseñanza-aprendizaje, además P4S resalta como ventaja el poder mantener la comunicación y la interacción con los estudiantes P1N por su parte, centra su discurso en las desventajas que éstas generan, en este sentido menciona los riesgos cibernéticos a los que se pueden llegar a enfrentar los estudiantes y otra desventaja es la inestabilidad de las plataforma P3R y P4S concuerdan como desventaja el tema de la exclusión, ello debido a que no todos los estudiantes pueden acceder a la conectividad, P3R agrega que esta desventaja rezaga el aprendizaje, además P2H indica que el no poder tener las cámaras prendidas debido a aspectos legales dificulta saber si los estudiantes están prestando atención o si están desarrollando las actividades propuestas.

Por otra parte los profesores (P1N, P2H, P3R Y P4S) coinciden en expresar la transformación total de las metodologías de clase debido al uso constante de las herramientas tecnológicas, además P1N, P2H y P3R mencionan que la planeación ha cambiado, de manera particular P1N lo refiere desde la perspectiva en la intensificación del trabajo docente con el propósito de generar nuevos contenidos, P3R menciona que el plan de trabajo debe permitir no segregar el conocimiento en concordancia con el discurso que maneja y P4S indica que en lo que a ella respecta su planeación sigue sin tener mayores cambios, finalmente en lo que corresponde a la evaluación P1N y P3R indican que la prioridad para ellos es evaluar el proceso del estudiante, esto se logra evidenciando lo que se desarrolle en las clase, P2H evalúa a través del diálogo y P4S expresa evaluar de manera dinámica y didáctica

4.3.3 Tercer nivel

Corresponde a los usos efectivos de las TIC, es decir, son las interpretaciones que los sujetos hacen del diseño pedagógico a partir de factores tales como conocimientos previos, expectativas, motivación, contexto entre otros, que permiten una dinámica interna de recreación e interpretación donde la potencialidad de las TIC se hace efectiva o no.

Confrontación de casos: con el uso de las herramientas tecnológicas los profesores P2H, P3R y P4S mencionan que la confrontación con estas les permitió la adaptación y el aprendizaje constante de la herramienta, P2H agrega que gracias al uso de estas herramientas la clase se está llevando al mundo real, además, propone canalizar todos esos elementos y utilizarlos a favor de la educación, P1N indica una intencionalidad frente a las herramientas tecnológicas, expresa que lo importante no son las TIC sino el uso que logre darle el profesor a ellas con el propósito de lograr los objetivos.

Finalmente, la percepción de las TIC para los profesores P1N, P2H, P3R Y P4S respecto a su uso en la enseñanza a cambio de forma radical, de manera específica P3R Y P4S mencionan lo imprescindible de las herramientas tecnológicas en la actualidad, aunque es necesario aclarar que P3R lo expresa en términos de un complemento en la construcción del conocimiento en donde se necesita del profesor, en ese sentido se puede relacionar con P2H quien advierte que el uso de estas herramientas implica muchos retos para los profesores, pues supone salirse de la zona de confort sobre aquello conocido y ahora dedicar tiempo en nuevas estrategias, así mismo P1N menciona la necesidad de que estas herramientas se encuentren orientadas por el profesor o acudiente responsable del uso adecuado de ellas.

4.3.4 Hallazgos

En este apartado se encuentran los hallazgos como soporte necesario para entender el proceso de resignificación de las prácticas pedagógicas al incorporar las herramientas tecnológicas. A continuación, se plantea el análisis de las entrevistas realizadas a los profesores, teniendo en cuenta los cinco dominios de Barragán (2010) y los tres niveles planteados por Coll (2019), organizando la información respecto a las tres categorías de análisis, siendo estas: la resignificación, las prácticas pedagógicas y las TICS.

4.4 Dominios

4.4.1 Primer dominio

Hace referencia al aspecto crítico de las concepciones sobre humanidad, entendido como la visión que tiene el profesor del estudiante y que direcciona sus prácticas.

Con relación a la resignificación se evidencia que no hay un cambio sobre la concepción que se tiene del rol del estudiante por parte de los profesores, debido a que se pretende en ellos los mismos propósitos (hábitos) que se tenían en la presencialidad (prestar atención, ser disciplinado, ordenado, entregar actividades completas y a tiempo, entre otras), de igual manera, se necesita del contacto físico entre profesores y estudiantes para que el proceso educativo sea efectivo, debido a que, cada estudiante es singular y único, por lo tanto, la enseñanza debe responder a estas particularidades, los profesores expresan que con la virtualidad la educación se está homogeneizando.

Frente a las prácticas pedagógicas, se encontró que:

- Estas se transforman en la medida que buscaban despertar el interés y mantener la atención de los estudiantes en el aprendizaje con el fin de dar continuidad al cumplimiento de los objetivos pedagógicos. Esto implicó seleccionar y utilizar de forma eficiente una variedad de herramientas tecnológicas como programas, aplicaciones, manejo de blogs y elaboración de videos.
- Por la falta de conectividad se recurrió a guías o cartillas físicas para continuar el proceso educativo, sin embargo, esta estrategia no responde de forma íntegra y disminuye la calidad educativa, debido a que los contenidos con relación a las dinámicas de aprendizaje no son efectuados a cabalidad.
- La irrupción inesperada de las TIC como único medio en la continuidad de la educación, ha llevado a los profesores a tener que incorporar funciones que no se encuentran enmarcadas dentro de sus prácticas pedagógicas, sobredimensionando así el rol específico de los profesores, quienes terminan atendiéndolas diferente.

Respecto a las TIC, se encontró que:

- Los profesores consideran que los estudiantes, aunque poseen destrezas para las TIC debido a su uso cotidiano, con la implementación abrupta de la educación virtual se ha evidenciado que no hay un manejo racional e inteligente de éstas, respecto a su proceso de aprendizaje, por lo tanto, requieren del acompañamiento y direccionamiento del profesor para la efectividad de estas.
- Sin supervisión, las TIC pueden ser un distractor para el estudiante, alejándose del objetivo de la clase y por lo tanto, del objetivo pedagógico.

4.4.2 Segundo dominio

Son las acciones que identifican al profesor, entendido como la capacidad que tiene de auto-reflexionar sobre sus prácticas pedagógicas para así identificar sus fortalezas y debilidades, ello implica conocer qué es lo que hace y cómo se hace.

Respecto a la resignificación los profesores en su auto reflexión aluden a la necesidad de superar limitaciones, generar cambios, reinventarse o adaptarse a la nueva realidad de la educación, así como la preocupación de la incorporación de las TIC como elemento en la transmisión de la enseñanza y en general como herramienta en la construcción de conocimiento y único medio de interacción, que genera la resignificación del ejercicio profesional, de cara a la educación virtual a raíz del confinamiento.

Con relación a las prácticas pedagógicas se puede extraer que, estas son un reflejo de dos cosas: primero el talento del profesor y los avances tecnológicos; evidenciando la creatividad, la innovación, autorreflexión, capacidad adaptativa y la entrega a su profesión. Segundo, el manejo

inesperado de las TIC que obligó a modernizar y actualizar las competencias (tecnológica, comunicativa, pedagógica de gestión e investigativa) para responder a una educación cada vez más exigente.

Asimismo, con relación a las TIC los profesores dejan entrever que el avance inexorable de la tecnología impele al que se resiste e impulsa al que la aprovecha, en la educación ofrece la oportunidad para el profesor innovador, que explora y se adapta; la virtualidad se ha convertido en un instrumento poderoso que ayuda y apoya las prácticas pedagógicas.

4.4.3 Tercer dominio

Son los horizontes práxicos, técnicos y poiéticos (productivo, creador, pero siempre sujeto a reglas) como habilidades del profesor para el desarrollo de sus acciones concretas que evidencia su intencionalidad educativa y pedagógica, demostrando sus competencias y desempeños.

Con relación a la resignificación se identifica que los profesores tuvieron que adaptar y modificar sus competencias, integrando nuevos elementos tecnológicos y estrategias pedagógicas que les facilitaron dar continuidad al proceso de enseñanza en la virtualidad.

Así mismo, en las prácticas pedagógicas los profesores tuvieron que integrar nuevos elementos tecnológicos, por lo que, las prácticas habituales se renovaron para ajustarse de manera definitiva en la forma de enseñar.

Además, se encuentra respecto a las TIC, que la incorporación inesperada de las herramientas tecnológicas como única opción de continuidad del proceso educativo, más allá de

ser una barrera, se convirtió en una motivación para continuar su labor e incluso es un momento histórico para replantear y transformar la escuela.

4.4.4 *Cuarto dominio*

Entendido como las teorías que sustentan sus acciones educativas, se refiere a que el profesor debe sustentar sus acciones en teorías y modelos pedagógicos, deben comprender y orientar sus prácticas pedagógicas desde los fundamentos discursivos de manera sistemática.

En la resignificación, los profesores se enfrentan a una profunda reflexión sobre las teorías pedagógicas, debido a que estas no eran pensadas en el contexto actual, por lo tanto y de manera general, se han adaptado y mutado aquellas teorías que estructuran sus prácticas pedagógicas particulares, concordando en que aquella transformación será definitiva, duradera y necesaria para el desarrollo de las nuevas dinámicas educativas.

Frente a las prácticas pedagógicas, se identifica que los profesores tuvieron que adaptar el modelo conductista que se solía emplear en la presencialidad, para dar continuidad al proceso educativo en la virtualidad.

En relación con las TIC, se encontró que los profesores en la virtualidad continúan utilizando los mismos modelos que en la presencialidad, sin embargo, tuvieron que ajustarlos a las necesidades actuales que exigen incorporar las pedagogías emergentes las cuales permiten desarrollar una nueva cultura educativa donde las herramientas tecnológicas son un apoyo fundamental en la educación.

4.4.5 *Quinto dominio*

Es el conocimiento disciplinar, este se refiere a que el profesor debe saber y saber enseñar, es lo que se conoce como profesionalismo, el cual se expresa en los conocimientos y en la calidad académica.

En la resignificación, se reconoce que el saber del profesor se ve limitado debido al contexto y factores externos que influyen en la educación de los estudiantes, por ejemplo, la falta de conectividad, un computador o un celular para acceder a las clases

En las prácticas pedagógicas se evidencia que, aunque el saber es un elemento fundamental de la práctica, en las circunstancias actuales de la pandemia toma protagonismo la didáctica más allá del bagaje conceptual que el profesor tiene, es decir, prima el interés por saber cómo se transmite el saber a los estudiantes.

Frente a las TIC, el profesionalismo de los profesores se ve potencializado al conocer que la incorporación de las herramientas tecnológicas en su práctica es un apoyo fundamental y un valor agregado que se debe seguir implementando en cualquier escenario educativo.

4.5 Niveles

Coll (2009) plantea que los usos de las TIC pueden ser efectivas o no efectivas, en este sentido el autor propone tres niveles de análisis. A continuación, se presentan los hallazgos encontrados para cada uno de estos niveles y se mencionan en relación con la resignificación de las prácticas pedagógicas a partir de la implementación de las TIC.

4.5.1 *Primer nivel*

Hace referencia al diseño tecnológico, es decir, a los diversos tipos de recursos o herramientas tecnológicas con los que cuenta el profesor.

Los profesores reconocen que los recursos tecnológicos con los que cuentan, como el computador, el celular, plataformas interactivas, blogs, redes sociales, entre otras, en el confinamiento fueron fundamentales para continuar con el proceso de enseñanza, dotando éstas de sentido en la medida que fueron y son parte esencial en la construcción de la educación, por lo tanto, se deben seguir implementando en un escenario, de alternancia, virtual o presencial, no como un elemento instrumentalizado, sino como una herramienta motivadora frente al conocimiento para estudiantes y docentes fomentando nuevas habilidades para su uso.

4.5.2 *Segundo nivel*

Es el diseño pedagógico o instruccional, este nivel se refiere a la interacción de los aspectos tecnológicos con la propuesta en torno a todos los elementos pedagógicos, relacionados con el proceso de enseñanza, así como orientaciones para llevarlas a cabo.

Se encontró en los profesores, que ha habido un cambio radical respecto a la planeación tradicional que se empleaba en la presencialidad, esto con relación a la metodología, es decir, que de forma obligada los profesores se vieron en la necesidad de innovar y ser creativos en la construcción del conocimiento, así mismo, como se evalúan los aprendizajes. Es así que se plantea la necesidad de que las instituciones se apropien del uso de un modelo pedagógico emergente acorde.

4.5.3 Tercer nivel

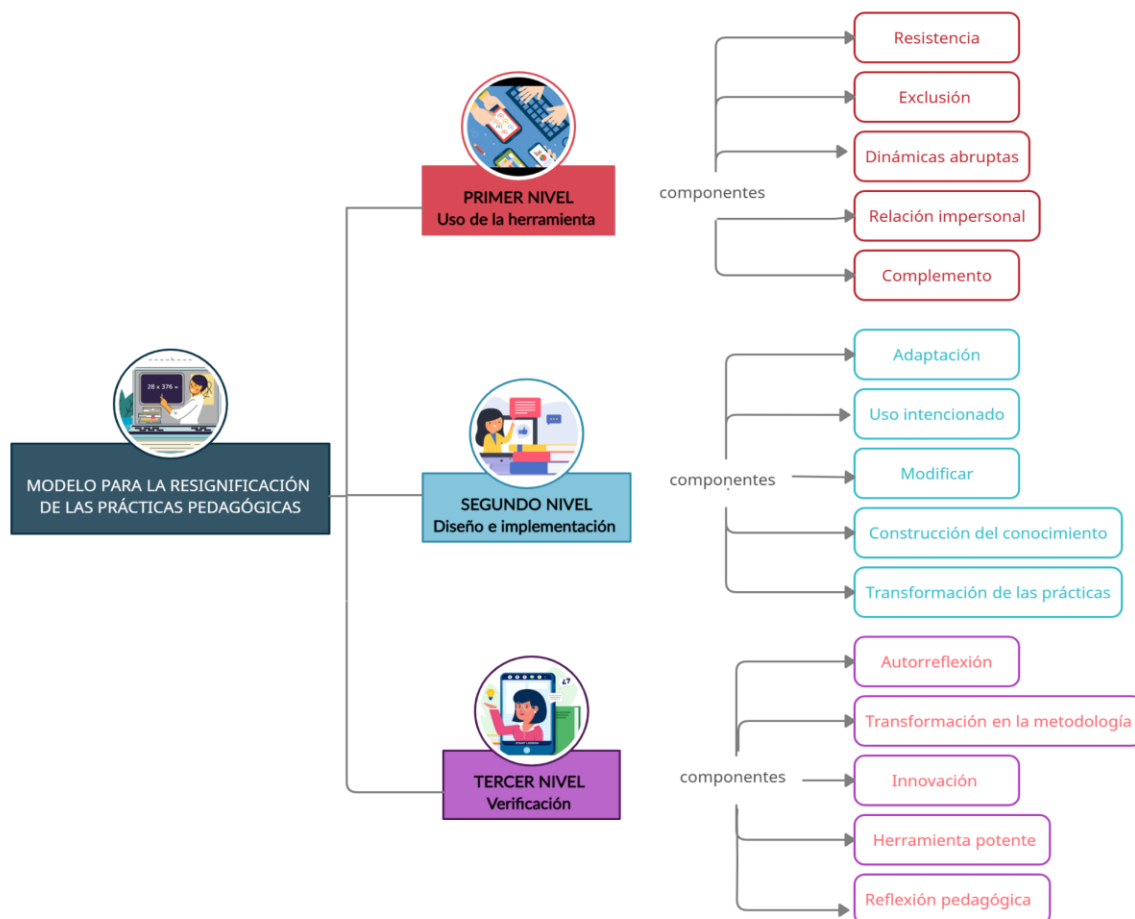
Es el uso efectivo de las TIC, es decir, son las interpretaciones que los sujetos hacen del diseño pedagógico a partir de factores tales como conocimientos previos, expectativas, motivación, contexto entre otros, que permiten una dinámica interna de recreación e interpretación donde la potencialidad de las TIC se hace efectiva o no.

Los profesores reconocen lo valioso de las herramientas tecnológicas, no en el manejo instrumental de éstas, sino en el uso que logre darles el profesor junto a sus estudiantes para lograr objetivos, de esta forma, ampliando los horizontes respecto a los escenarios en los que se puede dar el fenómeno educativo e incluso pronosticando una simbiosis entre la presencialidad y la virtualidad.

Además, el uso de la TIC es efectivo, debido a que se hace evidente una relación entre las herramientas tecnológicas que los profesores emplean y su intención educativa plasmada en la planeación, didáctica y evaluación, permitiendo una apropiación no instrumentalizada de estas herramientas. Se espera que al volver a la presencialidad se siga potencializando el uso de estas herramientas como parte esencial que además de ser un apoyo para la enseñanza es un factor importante en la adquisición y construcción del conocimiento.

4.6 Modelo de resignificación de las prácticas pedagógicas

A continuación, en la figura 2 se aprecia el modelo de resignificación de las prácticas pedagógicas.

Figura 2.*Modelo de resignificación de las prácticas pedagógicas*

Nota: en la figura se aprecia el modelo pedagógico propuesto. Elaboración propia.

Se propone un modelo para la resignificación de las prácticas pedagógicas, a partir de los tres niveles que plantea Coll (2009): el primer nivel se refiere al diseño tecnológico, al uso constante de las diferentes herramientas con las que cuenta el profesor y que le permiten de forma sincrónica o asincrónica representar, procesar, transmitir y compartir la información, es decir, en este nivel las herramientas tecnológicas no se emplean con fines pedagógicos debido a que existe una barrera que nace del miedo por parte de los profesores en cambiar su esquema

tradicional de enseñanza, que le implica un esfuerzo o desafío en sus habilidades respecto al manejo e integración de elementos nuevos en sus prácticas pedagógicas, por todo ello, no se evidencia una transformación significativa en los procesos de enseñanza.

Los profesores que se encuentran en el primer nivel se caracterizan por integrar los siguientes elementos:

Resistencia: es la negación que se evidencia en los profesores en adoptar las herramientas tecnológicas en sus prácticas pedagógicas porque alteran las dinámicas tradicionales, por lo tanto, no permiten la creación de nuevos escenarios de enseñanza, esto se puede atribuir a que los cambios generan caos incertidumbre y estrés en ellos.

La exclusión: en términos de accesibilidad a la conexión a internet, así como a los aparatos electrónicos (celular, tablet, computadores, entre otros) para trabajar en múltiples escenarios, los profesores no se muestran interesados en implementar las herramientas tecnológicas con frecuencia debido a las limitaciones mencionadas.

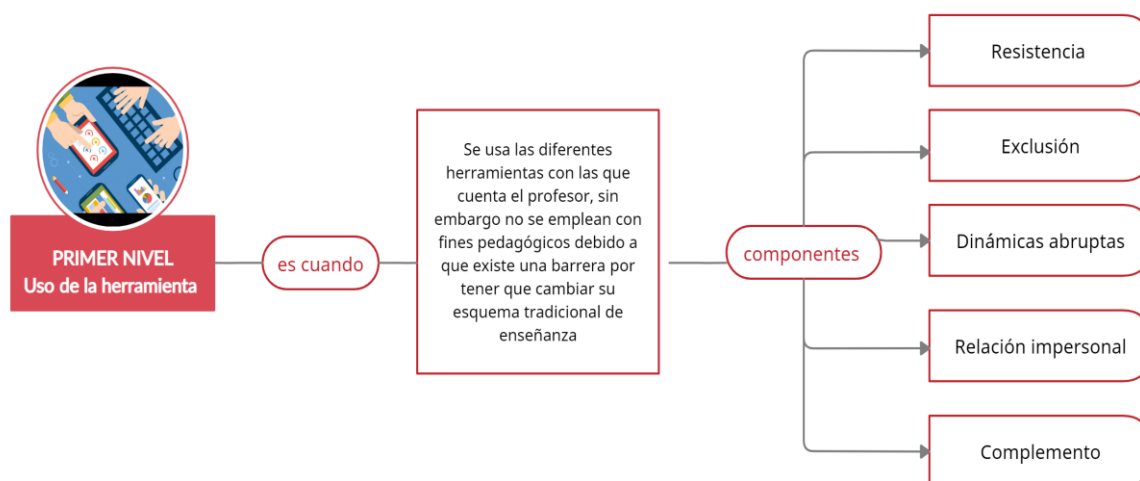
Dinámicas abruptas: en la virtualidad impulsan y abren un camino en la exploración de las herramientas tecnológicas, que generan incertidumbre frente a la implementación de éstas en las prácticas pedagógicas, porque cambian inesperadamente la forma habitual de enseñar.

Relación impersonal: para los profesores es indispensable el contacto físico y permanente con los estudiantes, porque permite o facilita un seguimiento certero en los diferentes procesos educativos.

Complemento: es cómo perciben las herramientas tecnológicas los profesores, un elemento que no es prioritario en el proceso de enseñanza, es decir, ocasionalmente las usan, aunque no las reconocen como herramientas fundamentales en sus prácticas.

Figura 3.

Esquema de jerarquización primer nivel



Nota: la figura anterior describe el esquema de jerarquización de primer nivel. Elaboración propia.

Los componentes presentan una jerarquía en su desarrollo, que se da en la siguiente forma: el primero corresponde a la resistencia, debido a que es el más frecuente en los procesos de implementación de las herramientas tecnológicas, los profesores se resisten a ver la potencialidad de éstas en los procesos educativos, el segundo componente hace referencia a la exclusión que ligada a la primera causa, se convierte en un factor determinante para que las TIC no sean una herramienta útil, por causa de la falta de recursos para la conectividad y aparatos electrónicos, en ese sentido el tercer componente son las dinámicas abruptas que se tienen que adaptar de manera inesperada y que genera cambios en las prácticas pedagógicas, el cuarto

componente es la relación interpersonal en donde los profesores ven necesario el contacto físico y cercano con los estudiantes haciendo de este, un factor primordial en los procesos de enseñanza, por lo tanto si esta es ausente los profesores lo ven como un limitante, por último, el quinto componente es el complemento, entendiendo las TIC como un elemento que no es necesario ni influye en los procesos educativos.

El segundo nivel es el diseño pedagógico, aquí los profesores diseñan e implementan las herramientas tecnológicas en torno a los contenidos, objetivos, actividades de enseñanza - aprendizaje, orientaciones y sugerencias, también, cómo llevar a cabo los aspectos mencionados, así mismo, el uso efectivo de estas herramientas, a partir de factores tales como conocimientos previos, expectativas, motivación, contexto, entre otros, que permiten una dinámica interna de recreación e interpretación donde se potencializa y se hacen efectivas las herramientas tecnológicas.

Los profesores que se encuentran en el segundo nivel se caracterizan por integrar los siguientes elementos:

La adaptación: es la que requieren los profesores en sus prácticas pedagógicas a raíz de la incorporación de las herramientas tecnológicas, es un proceso de asimilación que se da progresivamente en la medida que, integran nuevos elementos y estrategias pedagógicas, evidenciando el fortalecimiento de sus competencias y sus prácticas, lo que implica replantearlas.

Uso intencionado: corresponde a la integración de las herramientas tecnológicas a los diferentes procesos de enseñanza, a partir del impulso que genera el uso planificado de éstas en

torno a los objetivos pedagógicos que traza el profesor y que, en ello, se evidencia una potencialidad que bien encaminada logra transformar las prácticas pedagógicas.

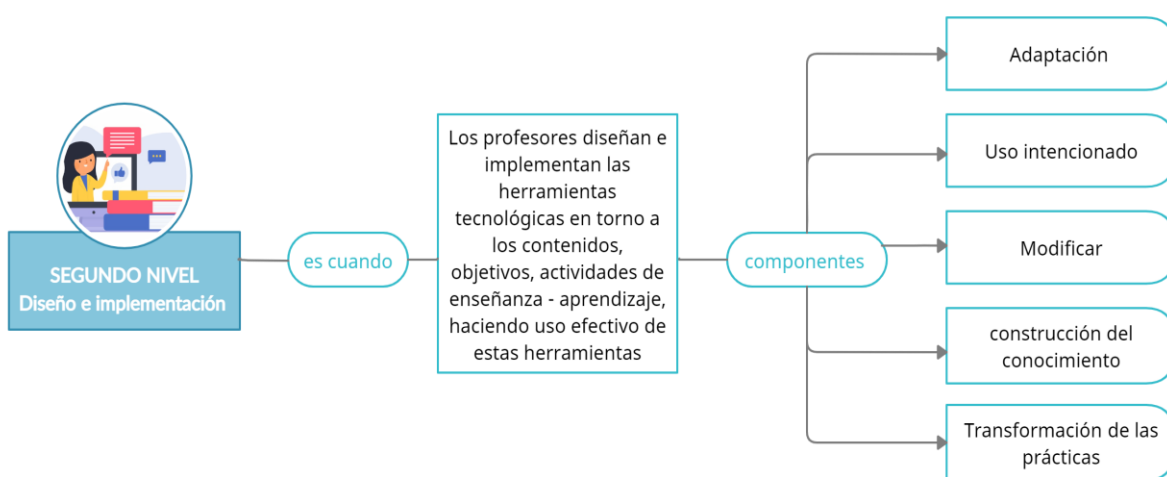
Modificar: es la integración de nuevos elementos tecnológicos en las prácticas pedagógicas, que implica un reto respecto a las estrategias en la enseñanza con las TIC como característica fundamental en la educación.

Construcción del conocimiento: es obtener el mayor provecho que ofrecen las herramientas tecnológicas en función de las prácticas pedagógicas y que permiten la construcción conjunta de saberes a través de estas herramientas.

Transformación de las prácticas: se identifica como una necesidad imperiosa para responder a las exigencias educativas, por ello, los profesores exploran nuevos saberes, aprenden o amplían sus capacidades que se relacionan con el uso de las herramientas tecnológicas.

Figura 4.

Esquema de jerarquización segundo nivel



Nota: la figura anterior describe el esquema de jerarquización de segundo nivel. Elaboración propia.

Los componentes que presentan una mayor jerarquía en su desarrollo son: la primera corresponde a la adaptación que es un procesos necesario al que se enfrentan los profesores para poder asimilar las transformaciones que trae la implementación de las TIC en las prácticas y que se ven reflejadas en dinámicas educativas, la segunda es: el uso intencionado de las herramientas tecnológicas en la educación que favorecen el aprendizaje y por ende trae cambios en las prácticas pedagógicas, el tercero se refiere a: modificar la prácticas a partir del aprovechamiento de las herramientas tecnológicas generando didácticas activas que capten la atención de los estudiantes, el cuarto es la construcción del conocimiento donde los profesores deben ofrecer a los estudiantes, componentes y herramientas tecnológicas para actualizar los conocimientos y fortalecer sus habilidades en relación al buen uso de las TIC , por último el quinta es: la transformación de las prácticas donde influyen elementos como la tecnología y la innovación frecuente en la educación, ello hace que los profesores se replanten o se reformule sus prácticas para dar cumplimiento a las nuevas necesidades educativas.

El tercer nivel corresponde a la verificación del uso de las herramientas tecnológicas, es decir, los profesores reflexionan sobre el uso, la evolución y pertinencia de éstas, confrontando sus prácticas respecto al diseño pedagógico a partir de factores tales como conocimientos previos, expectativas, motivación, contexto y el uso de éstas en la actualidad, ello permite una dinámica interna de recreación e interpretación donde la potencialidad de las herramientas tecnológicas se hace efectiva.

Los profesores que se encuentran en el tercer nivel se caracterizan por integrar los siguientes elementos:

Autorreflexión: es un requisito esencial para mejorar las prácticas, revisar lo que se está transmitiendo, tener la capacidad de adaptar, manejar y cuestionar su accionar, por lo tanto, se toman decisiones que implican buscar nuevas estrategias y metodologías innovadoras.

Transformación en la metodología: es la transformación que radica en replantearse la articulación de las herramientas tecnológicas con las prácticas pedagógicas, es decir que la percepción de los profesores frente a este abordaje posibilita una contribución significativa de la herramienta a la forma en que se construye el conocimiento y en efecto a la enseñanza.

Innovación: los profesores identifican que, al ir incorporando las diferentes herramientas tecnológicas en la práctica, se generan unas clases dinámicas, novedosas, donde los estudiantes participan activamente, por lo tanto, estas herramientas se convierten en instrumentos que fortalecen los procesos de enseñanza-aprendizaje.

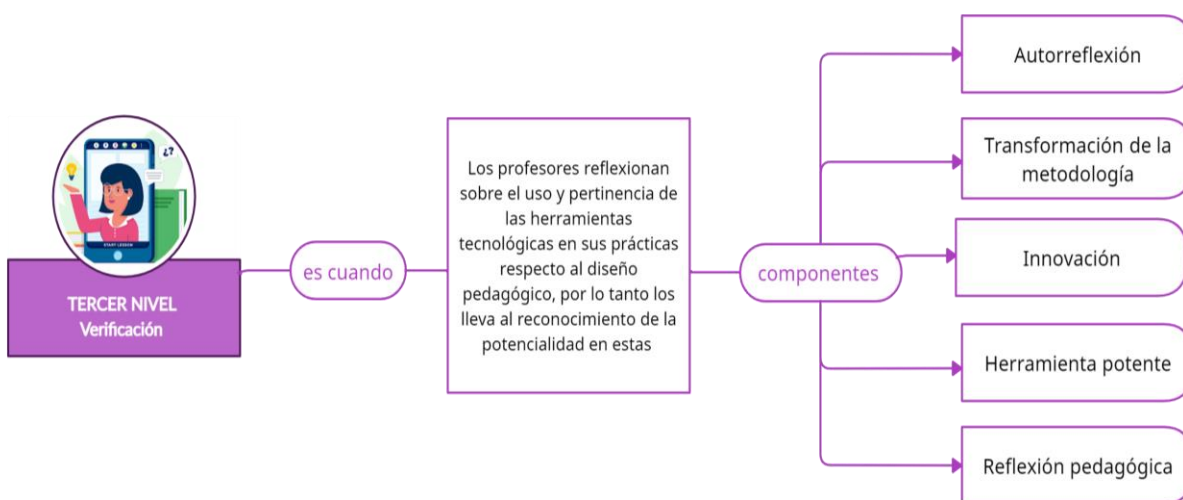
Herramienta potente: es el uso y apropiación de las herramientas tecnológicas como complemento en las diferentes dinámicas de la educación, genera profundas reflexiones en torno al uso efectivo de éstas y la potencialidad que se evidencia en la contribución del desarrollo creativo de didácticas que contribuyen a las prácticas pedagógicas de los profesores.

Reflexión pedagógica: Los profesores que presentan de forma particular la inmersión de diferentes modelos teóricos en sus prácticas, coinciden en que el discurso pedagógico sin distinción alguna no se debe limitar al uso de las herramientas tecnológicas como meramente un medio para la trasmisión de la información, sin que exista una reflexión en torno a las dinámicas

de enseñanza, por lo que debe haber una intención planificada en el ejercicio metodológico y pedagógico.

Figura 5.

Esquema de jerarquización tercer nivel



Nota: la figura anterior describe el esquema de jerarquización de tercer nivel. Elaboración propia.

Los componentes presentan una jerarquía que se desarrolla de la siguiente forma: el primero corresponde a la autorreflexión como elemento fundamental de las prácticas pedagógicas reflejada en la retroalimentación y autoevaluación en función de mejorar todos aquellos aspectos que contribuyan a fortalecer las práctica del profesor, el segundo componente consecuente con el primero es la transformación de la metodología, necesaria en el cambio de la concepción habitual o tradicional de la forma en la que se enseña y por lo tanto, la forma en la que se aprende, con ello el tercer componente referente a la innovación, lo cual implica la incorporación de diversos elementos que transforman de manera significativa los procesos didácticos, pedagógicos, lúdicos y en general profesionales de las prácticas pedagógicas en

función de la enseñanza, el cuarto es las TIC como herramienta potente respecto a las valiosas contribuciones que se pueden hallar en estos recursos cuando se implementan como estrategias pedagógicas en los diversos escenarios de enseñanza, finalmente, el quinto componente corresponde a la reflexión pedagógica, en donde el profesor realiza una introspección frente a sus procesos pedagógicos en relación con la potencialidad de las TIC en su ejercicio profesional como parte fundamental de los cambios y adaptaciones de la educación.

Conclusiones

En el ejercicio investigativo se realizó el diseño de un modelo de resignificación de las prácticas pedagógicas estructurado en tres niveles donde cada uno cuenta con cinco componentes, en este modelo se sitúa a los profesores en un nivel respecto al desarrollo y transformación de sus prácticas pedagógicas a partir de la implementación de las TIC, el primer nivel corresponde al uso de la herramienta, el segundo nivel es el diseño e implementación y por último, en el tercer nivel se desarrolla la verificación, todo ello evidencia que los profesores en efecto si han resignificado sus prácticas pedagógicas.

Así mismo, aunque la resignificación de las prácticas es un hecho para todos los profesores, algunos de ellos no logran el nivel de verificación, es decir, no todos ven en las TIC una herramienta que potencializa la educación, debido a que, para los ellos es complejo el uso de las herramientas tecnológicas en sus clases ya que no hay un dominio pleno de ellas.

La revisión literaria de antecedentes de investigación, así como la conceptualización de la resignificación, las prácticas pedagógicas y las TIC en el contexto educativo, permitieron identificar los planteamientos teóricos que generaron una precisión que facilitó la profundización del tema abordado, presentando la articulación de conceptos con los objetivos propuestos en el ejercicio investigativo.

Partiendo del método de recolección de datos, se identificó que las prácticas pedagógicas de los profesores constantemente se están renovando por el hecho de que la educación no es estática y está marcada de manera determinante por la innovación y experimentación, en este sentido, ello, influye directamente sobre la transformación de las prácticas pedagógicas. Por lo

tanto, los profesores reconocen que es necesario reflexionar permanentemente sobre su labor, porque les permite identificar fortalezas y debilidades en sus prácticas con el fin de determinar los ajustes necesarios para mejorar respecto a la calidad educativa.

También, la virtualidad permitió el ingreso de los profesores a los hogares de los estudiantes evidenciando unas condiciones adversas para el aprendizaje, lo que requirió una práctica humanizante pensando en la integralidad del individuo y sus necesidades; poder enfrentar la precariedad durante el confinamiento de algunos estudiantes, se requirió de las instituciones y los profesores hacer esfuerzos extras para llegar a la comunidad y desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, potencializando las TIC en la educación.

Es por esta efectividad, que los profesores expresan de manera premonitoria que posterior a las circunstancias actuales, exista una simbiosis entre la virtualidad y la presencialidad, entendiéndose las TIC como complemento fundamental en la construcción del conocimiento de las nuevas generaciones de estudiantes, a partir de aquellas interpretaciones, la implementación de estas ha permitido la transformación de las prácticas pedagógicas y de la educación en general.

Igualmente, en el análisis de las diversas experiencias de los profesores respecto al nivel de apropiación de las TIC que se ve reflejado en el modelo de resignificación de las prácticas pedagógicas, se establece que la articulación del diseño tecnológico con el diseño pedagógico, reflejan en las prácticas, dinámicas internas que, junto con factores particulares para cada uno de ellos, lograron que el uso de las TIC permitiera alcanzar objetivos propuestos, lo que evidencia que no hay un uso meramente instrumental de la herramienta, sino que trasciende en la construcción de un nuevo tipo de educación, potencializando el uso efectivo de éstas como

complemento de la educación y permitiendo una profunda reflexión sobre el acto educativo no solo desde la presencialidad, sino desde la oportunidad que ofrecen las TIC como otra forma de abordar la enseñanza.

En el mismo, se identifica que los profesores en la virtualidad continúan utilizando modelos pedagógicos como el constructivismo y el conductual; adaptando estos modelos a la educación virtual y sus diversas particularidades, reconociendo que no se puede pretender enseñar a las nuevas generaciones con prácticas antiguas. Además, se evidencia que los profesores requieren de un contacto físico cercano con los estudiantes; elemento que alude a una práctica de control de la conducta sobre éstos, situación que se debe repensar en la medida que la incorporación de las herramientas tecnológicas exige un modelo flexible que facilite el desarrollo de las diferentes formas de enseñar y aprender.

Si bien, los profesores reconocen que la implementación de la tecnología en la educación es fundamental, también señalan desventajas como son, falta de atención de los estudiantes en las clases, el riesgo cibernético a los que se enfrentan y la saturación de actividades que debe desarrollar el profesor al punto de presentar enfermedades físicas y mentales.

Recomendaciones

Para que el uso de las herramientas tecnológicas en la educación sea efectivo, los profesores deben incorporarlas como una herramienta que potencializa y apoyan los procesos de enseñanza, por lo tanto, la resignificación que se ha dado en las prácticas pedagógicas debe perdurar en el tiempo.

El Estado debe garantizar a las instituciones educativas, los elementos necesarios para implementar las TIC de forma efectiva en términos de infraestructura, conectividad, plataformas de interacción, equipos tecnológicos y capacitaciones a los profesores para responder a una educación de calidad.

Es importante que los profesores continúen implementando en sus prácticas las estrategias pedagógicas implementadas en la emergencia por la Covid 19, es decir, que las habilidades desarrolladas en la educación virtual no se pierdan cuando se regrese a las clases presenciales, puesto que, se ha demostrado que las TIC son una herramienta fundamental y novedosa que aporta de manera significativa a los procesos de la educación.

Se invita a los profesores cuya formación no estuvo bajo la influencia de las TIC a explorar, conocer y crear estrategias dinámicas e innovadoras que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes cuyo contexto es digital, por lo tanto, es importante que ellos superen las limitaciones frente al uso de la tecnología.

Por último, se invita a continuar la exploración de esta investigación en relación al modelo de resignificación de las prácticas pedagógicas que se diseñó para identificar el grado de apropiación que los profesores logran frente a la implementación de las TIC su labor.

Lista de referencias

- Albarracín R., J., Bernal R., V.M. & Cárdenas C., V. (2016). *Las TIC como estrategia para mejorar las prácticas comunicativas en la articulación de proyectos transversales*. [Trabajo de maestría, Universidad Pedagógica Nacional]. Repositorio Institucional. <http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/787/TO-19141.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arbeláez, M., López, J., & Martínez, P. (2013). *Herramientas didácticas y su sentido en las prácticas pedagógicas: el caso de la universidad de la Salle, Bogotá*. https://www.usbbog.edu.co/images/pdf/pensamiento_educativo_seriado_N.2.pdf
- Arias J., Villasís, M., & Miranda. (2016). *El protocolo de investigación III: la población de estudio*. <http://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Barragán, D. (2012). *Práctica pedagógica: perspectivas teóricas*. Editorial Ecoe Ediciones. <https://compartirpalabramaestra.org/documentos/otros/practica-pedagogica-pensar-mas-alla-de-las-tecnicas-barragan-diego.pdf>
- Barragán, A., Canchila, K., Candamil, O., Herrera, M., & Zuluaga. A. (2019). *Prácticas pedagógicas humanizantes que favorecen una escuela de la alteridad*. [Tesis de Maestría inédita, Universidad de San Buenaventura].
- Brailovsky, D. (2020). Ecos del tiempo escolar. En Dussel, I., Ferrante, P., y Pulfer, D. (Eds), *Pensar la educación en tiempos de pandemia: Entre la emergencia, el compromiso y la espera*. Editorial: UNIPE Universitaria. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/unipe/20200820015548/Pensar-la-educacion.pdf>
- Bonilla, E. & Rodríguez, P. (1997). *Más allá del dilema de los métodos*. Editorial Norma.

- Cabero, J. (2005). Reflexiones sobre las tecnologías como instrumentos culturales. En Martínez, F. & Prendes, M. (Coordinadores): *Nuevas Tecnologías y Educación*. Pearson Prentice Hall. Madrid. https://www.researchgate.net/publication/278455870_Reflexiones_educativas_sobre_las_tecnologias_de_la_informacion_y_la_comunicacion_TIC
- Calderón, S., Gordillo, M., Martínez, F., & Sora, A. (2015). *Aulas inclusivas: práctica pedagógica de los profesores que favorece la educación inclusiva y contribuye a la atención de la diversidad*. [Tesis de Maestría, Universidad de San Buenaventura]. Repositorio Institucional. <https://core.ac.uk/reader/270056710>
- Castells, M. (2000). La Era de la Información. *La Sociedad Red*, Vol. 1, México, Distrito Federal: Siglo XXI Editores. <http://herzog.economia.unam.mx/lecturas/inae3/castellsm.pdf>
- CEPAL- UNESCO (2020). *Informe, la educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Cerecero, I. (2016). *Teorización de los procesos de resignificación de la práctica educativa del docente de lenguas*. [Tesis Doctoral, Universidad Autónoma del Estado de México]. Repositorio Institucional. <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/65347/TESIS%20Ingrid%20FINAL-split-merge.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Coll, C. (2004). Psicología de la Educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación: Una mirada constructivista. *Revista Electrónica Sinéctica*, (25), 1-24. <http://redalyc.org/pdf/998/99815899016.pdf>
- Coll, C. (2009). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades. En R. Carneiro, J. C., Toscano, J., y T. Díaz. (Coords.), *Los desafíos de las TIC para el cambio*

- educativo*. p. 113-126. Madrid: OEI/Fundación Santillana. <http://www.ciec.edu.co/wp-content/uploads/2016/06/LIBRO-LOS-DESAFIOS-DE-LAS-TIC-PARA-EL-CAMBIO-EDUCATIVO.-FUNDACION-SANTILLANA.pdf>
- Decreto 636, mayo 06, 2020. Ministerio del interior. (Colombia).
<https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20636%20DEL%20%20DE%20MAYO%20DE%202020.pdf>
- Del Valle, L. (2017). *Resignificar las prácticas pedagógicas de las maestras de educación preescolar: aportes al mejoramiento de la calidad de la educación en el municipio de Medellín*. [Tesis Doctoral, Universidad de Manizales]. Repositorio Institucional.
https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/3298/Liliana_Del_Valle_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Duque, A; Vallejo, S. & Rodríguez, J. (2013). *Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico*. [Tesis de Maestría, Universidad de Manizales]. Repositorio Institucional. CLACSO.<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20140805022434/paulaandreaduque.pdf>
- Fanfani, E. (2020). Educación escolar post pandemia. Notas sociológicas. En Dussel, I., Ferrante, P., & Pulfer, D. (Eds). *Pensar la educación en tiempos de pandemia: Entre la emergencia, el compromiso y la espera*, pp. 71-83. UNIPE: Editorial Universitaria.
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/unipe/20200820015548/Pensar-la-educacion.pdf>
- Foronda, F. (2018). *La adaptabilidad en las organizaciones. Una revisión teórica del concepto y los elementos que la configuran como una capacidad organizacional*. [Monografía, Universidad de Antioquia]. Repositorio Institucional.

- http://bibliotecadigital.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/9952/1/ForondaFrank_2018_AdaptabilidadOrganizacionesRevision.pdf
- Flórez, R. (1994). Modelos pedagógicos contemporáneos. Editorial Mc Graw-Hill.
- Gómez, A. & Perdomo, D. (2015). *Las prácticas pedagógicas de los docentes de grado quinto de básica primaria de la institución educativa fundadores Ramón Bueno y José Triana, en relación con la implementación del modelo pedagógico constructivista*. [Tesis de Maestría, Universidad del Tolima]. Repositorio Institucional.
- <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1542/1/RIUT-BHA-spa-2015-Las%20pr%C3%A1cticas%20pedag%C3%B3gicas%20de%20los%20docentes%20en%20relaci%C3%B3n%20con%20el%20modelo%20constructivista.pdf>
- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, B. (2010). *La Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill. https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf
- Hernández, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Revista propósitos y representaciones*, (5), 325- 347.
- <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?código=5904762>
- Ley 1341/2009, julio 30, 2009. Diario Oficial. [D.O.]: 47426. (Colombia). Obtenido el 06 de julio de 2021.<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=36913>
- Ley 1978/19, julio 25, 2019. Diario Oficial. [D.O.]: 51025. (Colombia). Obtenido el 06 de julio de 2021.<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=85632>
- Ministerio de Educación. (20 de marzo de 2020). *Directiva No. 03*.
- https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-394243_recurso_1.pdf

Molina, N. (2013). Discusiones Acerca De La Resignificación y Conceptos Asociados.

https://www.academia.edu/3049372/Discusiones_acerca_de_la_Resignificaci%C3%B3n_y_Conceptos_asociados

Otzer, T. & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. Int. J.

Morphol. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Piaget, J. (1972). *Psicología de la inteligencia*.

<https://www.bibliopsi.org/docs/carreras/obligatorias/CFG/11ninez/paolichi/Primer%20cuatrimestre%202020/Piaget-Psicol%20de%20la%20inteligencia,%20cap%204%20y%205.pdf>

Rodríguez, E. (2002). Concepciones de práctica pedagógica. En *Revista de la Facultad de Artes y Humanidades*. (16), 1-35.

<https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RF/article/view/5919/4902>

Rojas. (2013). *Educación virtual: del discurso teórico a las prácticas pedagógicas en la educación superior colombiana*. [Tesis Doctoral, Universidad Nacional de Educación a Distancia]. Repositorio Institucional. [http://e-](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=tesisuned:Educacion-Jerojas&dsID=Documento.pdf)

[spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=tesisuned:Educacion-Jerojas&dsID=Documento.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=tesisuned:Educacion-Jerojas&dsID=Documento.pdf)

Stake, R. (1999). *Investigación con estudio de casos*. Madrid. Ediciones Morata.

<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Investigacion-con-estudios-de-caso.pdf>

Suasnabas, L., Ávila, W., Díaz, E., & Rodríguez, V. (2017). *Las Tics en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria*. [Tesis de Maestría, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Institucional.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6326781>

Vásquez, J. (2019). *Competencias TIC de los docentes de una institución educativa oficial en Bogotá D.C.* [Tesis de Maestría, Universidad de la Sabana]. Repositorio Institucional.
<https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/35570/COMPETENCIAS%20TIC%20DE%20LOS%20DOCENTES.pdf?sequence=1&isAllowed=>

Anexos

Anexo A. Caracterización de los profesores entrevistados

Anexo B. Instrumento/entrevista

Anexo C. Fase 4. Matriz de análisis