

Anexo 4 - Encuesta Estudio Mercado

Encuesta

Con base en la siguiente encuesta podemos conocer la opinión de los Administradores y/o Representantes Legales de los Edificios de Oficinas y Conjuntos Residenciales en la Localidad de Usaquén acerca de la contratación de servicios de mantenimiento y limpieza de fachadas.

1. ¿Contrata o ha contratado servicios de mantenimiento y/o limpieza de fachadas para su edificación?

SI _____ NO _____

Si la respuesta (1) fue afirmativa PASE A LA PREGUNTA 2 si no ¿por qué?

2. ¿El servicio de mantenimiento y limpieza de fachadas, contratado lo ha dejado?

- a. Muy Satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Poco satisfecho
- d. Insatisfecho

¿PORQUE?

3. ¿Qué ventaja(s) cree usted que se obtiene al contratar servicios de mantenimiento y limpieza?

- a. Mejor en la imagen de la organización.
- b. Minimización de costos y gastos.
- c. Cuidado de Ambiente Visual de la Localidad

4. Hablando de compañías de mantenimiento y limpieza de fachadas, ¿cuál es la que Ud. Recuerda primero?

5. ¿De los siguientes servicios cuál considera el más importante?

- a. Mantenimiento Correctivo de fachadas
- b. Mantenimiento Preventivo de fachadas
- c. Lavado de fachadas en Vidrio
- d. Otros

¿Cuál?

6. Teniendo en cuenta las dimensiones de su Edificio ¿Qué valor está Usted dispuesto a pagar por el servicio de Mantenimiento y Limpieza?

- a. Entre \$ 500.000 y \$1.000.000
- b. Entre \$1.000.001 y \$1.500.000
- c. Entre \$1.500.001 y \$2.500.000
- d. Más de \$2.500.001

7. Con que frecuencia le gustaría la prestación del servicio de Mantenimiento y Limpieza de fechada en su Edificio.

- a. Una (1) vez por año
- b. Dos (2) veces por año
- c. Tres (3) veces por año
- d. Seis (6) veces por año