

FACULTAD DE POSTGRADOS Y FORMACIÓN CONTINUADA
PROGRAMA: ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO
ADMINISTRATIVO
ALCANCES DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA TECNICA DE
CALIDAD EN LA GESTION PUBLICA -NTCGP- EN LA
SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES (2007-2012)

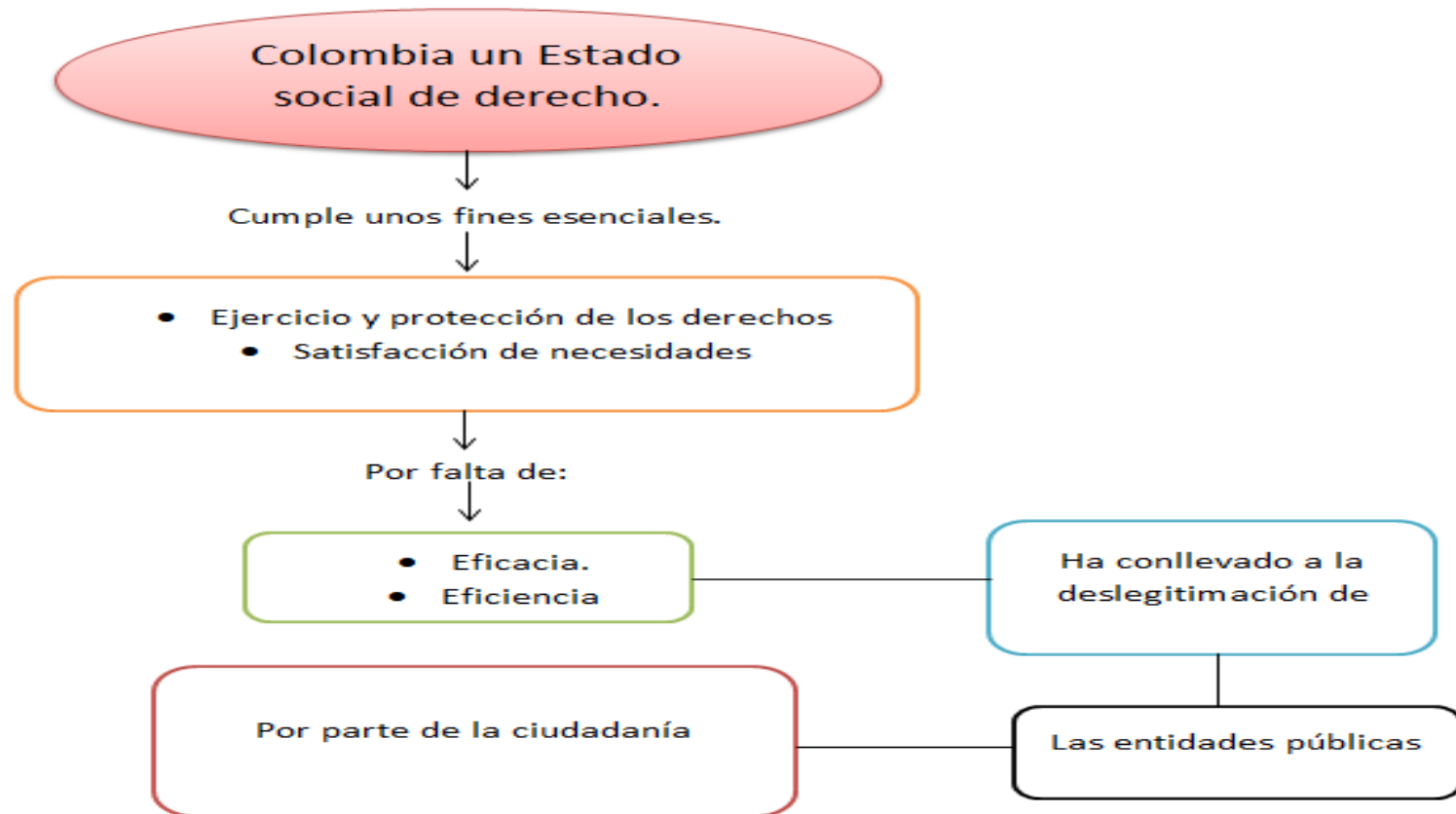


Afiliada a la Asociación Colombiana de Universidades "ASCUN"

INTEGRANTES DEL GRUPO:
HIGUERA GROSSO JHASBLEIDY YURANY
MADERA HERNANDEZ ROSA ANGELICA

BOGOTÁ
2017

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA



PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

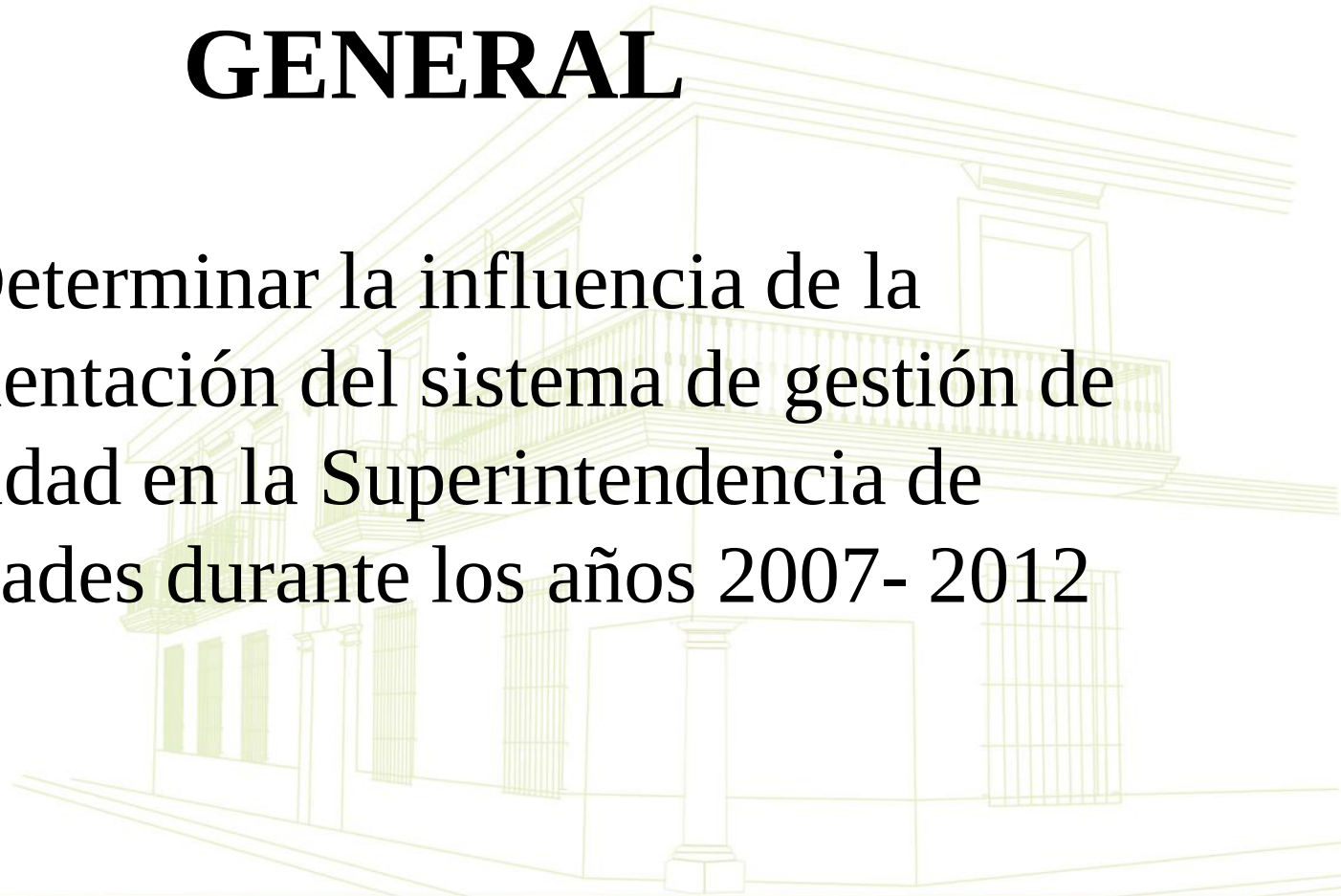
¿Cuál ha sido el alcance de la implementación de la Norma Técnica de Calidad Para la Gestión Pública NTCGP en la Superintendencia de Sociedades durante los años 2007 al 2012?

HIPÓTESIS

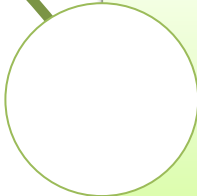
“La NTCGP ha contribuido con el buen funcionamiento de la Superintendencia de Sociedades, ya que ha optimizado la prestación del servicio, dándole cumplimiento a los fines esenciales del Estado y principios del procedimiento administrativo consagrados en la Ley 1437 del 2011; garantizando de esta manera los derechos consagrados en la Constitución Política”

OBJETIVO GENERAL

Determinar la influencia de la implementación del sistema de gestión de calidad en la Superintendencia de Sociedades durante los años 2007- 2012



OBJETIVOS ESPECÍFICOS



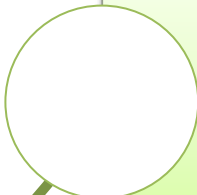
RECOPIRAR la normatividad colombiana que desarrolla la implementación del sistema de gestión de calidad en las entidades públicas durante los años 2007 – 2012.



DESCRIBIR los parámetros bajo los cuales se ha desarrollado la implementación del sistema de calidad en la Superintendencia de Sociedades.

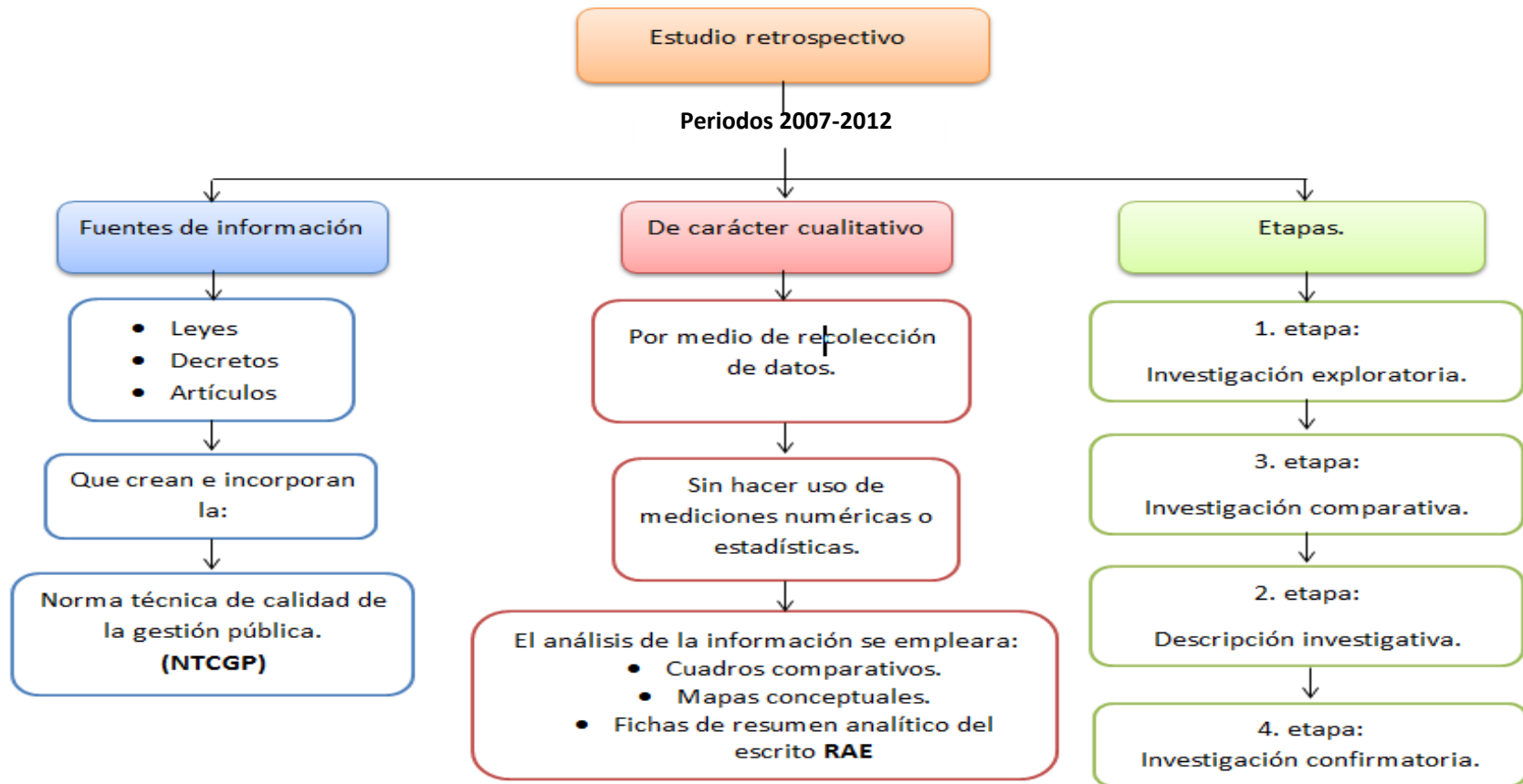


COMPARAR el cambio en el funcionamiento de la Superintendencia de Sociedades tras la implementación del sistema de gestión de calidad.



INDICAR los resultados obtenidos con la implementación de la NTCGP en la Superintendencia Sociedades.

DISEÑO MÉTODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

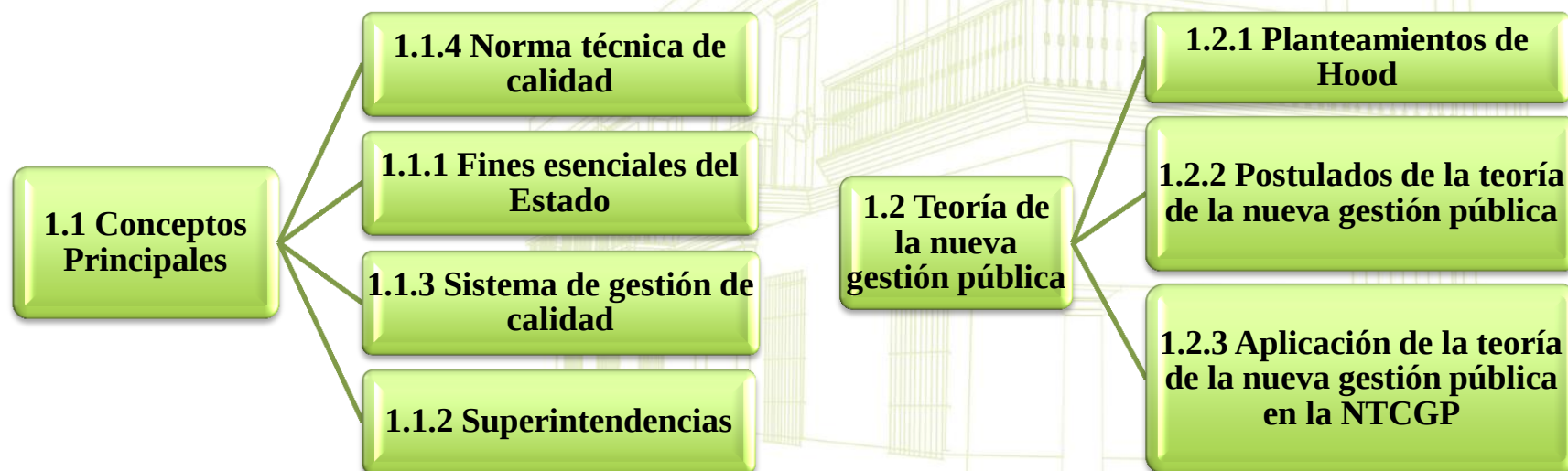


CAPÍTULO I

Fundamentación Teórica de la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública

-NTCGP-

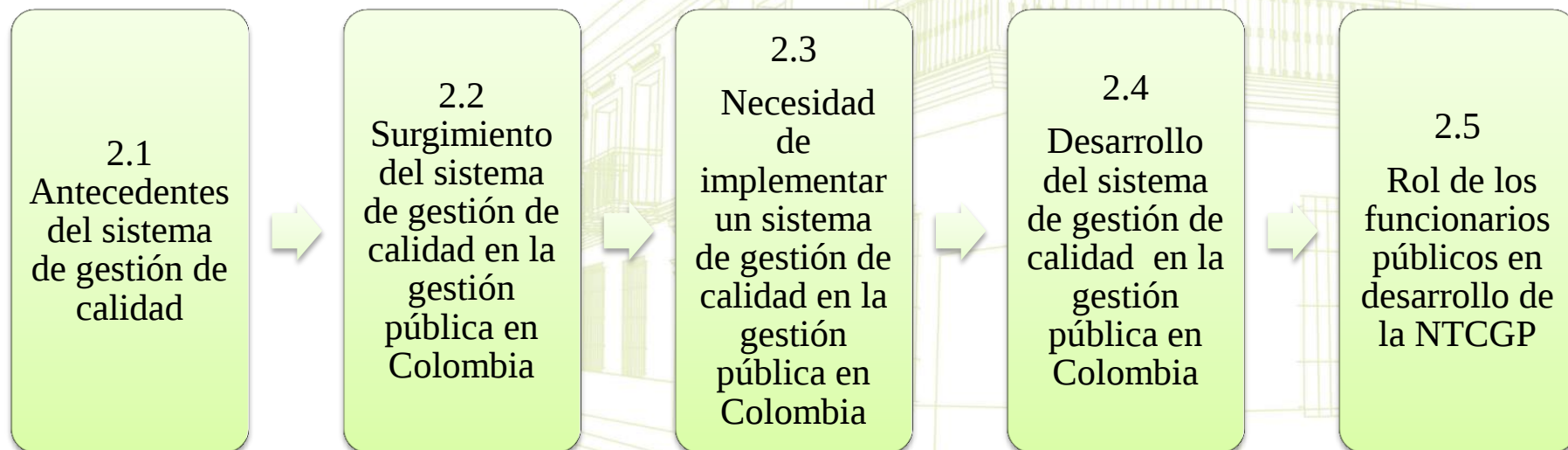
Con el propósito de que el lector tenga una mejor comprensión de la investigación y conozca las nociones y fundamentos de la misma; en este capítulo se desarrollarán los conceptos claves, de igual manera, se expondrá la teoría en la cual se basa la investigación y su estrecha relación con la implementación de la NTCGP.



CAPÍTULO II

Contextualización Socio Histórica de la NTCGP

Con el propósito de ahondar en la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública y brindar al lector una contextualización socio histórica de este fenómeno, en este capítulo se disertara sobre su origen y desarrollo, así mismo se explicara la necesidad de estandarizar un sistema de gestión de calidad en la gestión pública en Colombia, el desarrollo que ha tenido y cuáles han sido sus aportes a lo largo de su implementación.



CAPÍTULO III

Antecedentes de investigación

Con el fin de conocer más afondo el tema de la presente investigación, es necesario indagar sobre estudios realizadas con anterioridad cuyo contenido verse sobre lo Norma Técnica de Calidad Para la Gestión Pública y la influencia que ha tenido su implementación en el funcionamiento y la prestación del servicio en las entidades y organismos de la rama ejecutiva.

3.1 NTCGP en la Universidad Militar Nueva Granada

3.2 NTCGP en el Hospital San Rafael de Oiba

3.3 Integración de sistemas de gestión de calidad

3.4 NTCGP en CORPOGUAJIRA

3.5 NTCGP en el Municipio de Sopó

3.6 NTCGP en las entidades del sector público en Colombia

3.7 NTCGP en la alcaldía de Turbaco (Bolívar, Colombia)

3.8 Beneficios y consecuencias de la implementación de un sistema integrado de gestión de calidad en las empresas del sector público en Colombia

3.9 Integración de los sistemas de gestión de calidad en las organizaciones públicas del orden territorial

3.10 NTCGP en la alcaldía del Municipio de Virginia- Risaralda

CAPÍTULO IV

Evolución normativa

Se realizó una búsqueda, recopilación y un análisis desde la constitución, leyes, decretos y resoluciones con respecto a lo relacionado con la Norma Técnica de Calidad Para la Gestión Pública NTCGP en la Superintendencia de Sociedades, para que así el ciudadano tenga conocimiento de la normatividad trazada frente a la prestación del servicio.

4.1 Constitución Política de Colombia

4.2 Leyes

4.2.1 Ley 87 de 1993

4.2.2 Ley 489 de 1998

4.2.3 Ley 872 del 2003

4.2.4 Ley 1753 del 2015

4.3 Decretos

4.3.1 Decreto 4110 del 2004

4.3.2 Decreto 2623 del 2009

4.3.3 Decreto 4485 del 2009

4.4 Normas

4.4.1 NTCGP 1000:2004

4.4.2 NTCGP 1000:2009

4.5 Resoluciones

4.5.1 Resolución 524 del 2007 del DAFP

4.5.2 Resolución 100-0093 de la Superintendencia de Sociedades

4.6 Circulares

4.6.1 Circular 06 del 2015

4.7 Manuales

4.7.1 Manual sistema gestión integral Superintendencia de Sociedades

CAPÍTULO V

Balance de la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública en la Superintendencia de Sociedades

Tras realizar un estudio general sobre la NTCGP en los capítulos anteriores, logrando aclarar los conceptos y contextualizar el fenómeno; en este capítulo se realizará un balance de la norma de calidad en la gestión pública en la Superintendencia de Sociedades, analizando fenómenos tales como su implementación, regulación, adaptación, cambios en el funcionamiento de la Supersociedades y los resultados obtenidos con la entrada en vigencia de esta normatividad de calidad.

5.1 Implementación de la NTCGP en la Superintendencia de Sociedades

5.1.1 Consecuencias jurídicas de la implementación de la NTCGP

5.2 Regulación interna frente a los cambios de la NTCGP

5.3 Adaptación de la NTCGP en el funcionamiento interno de la Superintendencia de Sociedades

5.4 Resultados obtenidos con la implementación de la NTCGP en la Superintendencia de Sociedad

CONCLUSIONES

- La superintendencia de sociedades ha mostrado mediante el cumplimiento de los deberes legales que la implementación de la NTCGP en esta entidad ha logrado que su funcionamiento mejore año tras año, pues la superintendencia sigue los lineamientos de la NTC y mediante los informes se logra determinar que la mayoría de los procesos son cumplidos, aunque existen algunos puntos que se deben de mejorar, tales como la corrupción, el pleno conocimiento de la norma por parte de los funcionarios, siendo estos quienes finalmente permiten que se pueda dar una efectiva aplicación de los procesos. Aunque existe una mejora en la implementación de tecnología actualizada, aun se debe trabajar en mejorar ampliamente en la forma de servicio al cliente, pues los ciudadanos necesitan que las solicitudes sean solucionadas en el menor tiempo posible.
- El papel de los funcionarios en la implementación de estándares de calidad como la NTCGP, resulta de vital importancia toda vez que ellos deben adoptar las directrices de calidad en los procesos que adelantan, para de esta manera contribuir con la optimización del servicio.