

# **Factores que intervienen en el aprendizaje de inglés en la academia Power English de Zipaquirá**

<sup>1</sup> Danna Carolina Roncancio Ruíz.

<sup>2</sup> María Daniela Buitrago Bello

## **Resumen**

El proyecto investigativo se fundamenta con base en la ley general de educación (115 de 1994), busca reconocer los factores que influyen en el aprendizaje de inglés como segunda lengua, el proceso de investigación fue llevado a cabo en 24 estudiantes que se encuentran cursando un programa intensivo de inglés en la academia de educación no formal Power English ubicado en el municipio de Zipaquirá-Cundinamarca, de los cuales fueron seleccionados 3 estudiantes para aplicarles una entrevista semi-estructura, dichos estudiantes presentaron el nivel más avanzado entre la población objeto acorde al Marco Común Europeo de Referencia evaluado con un (PET) Placement English Test, así se identificaron factores externos e internos comunes, los cuales propician un desarrollo efectivo en el proceso de aprendizaje del inglés como segunda lengua.

## **Palabras clave**

Educación, factores, proceso de aprendizaje, segunda lengua, inglés.

## **Abstract**

This research project is based on the general education law (115 of 1994), it seeks to recognize the factors that influence the English learning process as a second language, the research process was carried out in 24 students who are studying an intensive English program at Power English, a non-formal education academy located in Zipaquirá-Cundinamarca, therefore, three students were selected to apply a semi-structured interview, these students presented the most advanced level among the target population, according to the Common European Framework of Reference, evaluated with a kind of (PET) Placement English Test, therefore, we identified the common external and internal factors, which improve an effective development in the English learning process as a second language.

## **Key words**

Education, factors, learning process, second language, English.

Universidad La Gran Colombia 2018 – Especialización en Pedagogía y Docencia Universitaria.

<sup>1</sup> Abogada / Email: anitazrr@hotmail.com

<sup>2</sup> Licenciada en inglés / Email: danielabuitrago0@gmail.com

## Introducción

Debido al proceso de internacionalización y globalización que existe en la actualidad se ha dado un auge en cuanto a la cantidad de personas que estudian inglés como segunda lengua, su proceso de aprendizaje se ve afectado por factores internos y externos, los cuales serán analizados.

En la ley 115 de 1994 se argumenta que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes, de ahí que el proceso de enseñanza realizado por el docente y el proceso de aprendizaje llevado a cabo por el estudiante se desarrolle de una forma íntegra con armonía conjunta; para lograr esto se debe buscar según la necesidad del entorno (ubicación, población, etc.) características especiales que podrían beneficiar, eliminar o modificar. (MEN)

Se ha tomado como base la teoría del conductismo operante de B.F. Skinner y la teoría del aprendizaje social de Bandura dado que estas nos muestran los cambios que puede sufrir la conducta de

cierta persona dependiendo de su entorno, compromiso, motivación y percepción afectando el proceso de aprendizaje de forma positiva o negativa desencadenando diversos factores en su desarrollo.

Además, tomando en cuenta que se han realizado previamente diversas investigaciones con objetivos y problemas similares, como lo son:

- “Factores para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en estudiantes con bajo rendimiento en inglés de la universidad ICESI”. Díaz (2014, pg. 94)
- "Obstáculos en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en dos grupos de población bogotana". Róldan (2016, pg. 38).

Con la presente investigación se busca vislumbrar los factores que influyen en el aprendizaje de inglés como segunda lengua en la academia Power English ubicado en el municipio de Zipaquirá - Cundinamarca. La población objeto de estudio correspondió a 90 estudiantes matriculados en el curso de inglés intensivo (10 horas a la semana) en la

Academia Power English, ubicada en el municipio de Zipaquirá - Colombia, durante el transcurso del segundo semestre del año 2017, ubicados entre los cursos Elementary, Basic, Intermediate y Advanced. Se seleccionó una muestra de 24 estudiantes (13 mujeres y 11 hombres), con un promedio de edad de 23 años, ubicados en los cursos 1 en Elementary, 4 en Basic, 9 en Intermediate y 10 en Advanced.

De dicha población, fueron seleccionados 3 estudiantes para aplicarles una entrevista semi-estructura, dichos estudiantes presentaron el nivel más avanzado entre la población objeto acorde al Marco Común Europeo de Referencia evaluado con un (PET) Placement English Test, así se identificaron factores externos e internos comunes, los cuales propician un desarrollo efectivo en el proceso de aprendizaje del inglés como segunda lengua.

De tal modo, se plantea la siguiente pregunta: ¿Qué factores intervienen en el proceso de aprendizaje de inglés como segunda lengua en los estudiantes de la academia Power English de Zipaquirá? Se toma como objeto de estudio el proceso de aprendizaje de inglés como segunda lengua.

El Objetivo de este trabajo es identificar los factores que influyen en el proceso de aprendizaje de inglés como segunda lengua en los estudiantes de la academia Power English de Zipaquirá.

A través de la misma se buscó comprobar las siguientes hipótesis:

- Los factores que influyen en el proceso de aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua en la academia de educación no formal Power English.
- Existe una relación entre los factores y el efectivo proceso de aprendizaje de inglés como segunda lengua.

En la investigación se mostrarán las herramientas usadas para realizar la selección, como el test de nivel de inglés, Placement English Test (PET), donde fueron seleccionados 24 estudiantes de 90, para así seleccionar a tres personas con los puntajes más altos, aplicar una entrevista semi-estructurada y codificar la información para categorizar y hallar los factores tanto internos como externos que intervienen el proceso de aprendizaje de inglés como segunda lengua.

## Metodología

En este apartado se fijará el método y los instrumentos de investigación con los cuales realizó el presente artículo de investigación. Para la recolección y el procesamiento de la información y así dar respuesta al problema de investigación el cual es determinar los factores que influyen el proceso de aprendizaje de inglés como segunda lengua, la investigación es de enfoque descriptivo, debido a que fue diseñada para conocer las características y las causas predominantes que traen consigo los factores que se encuentran inmersos e influyen en el proceso de aprendizaje del inglés como segunda lengua.

La información se manejó con el enfoque cualitativo; ya que:

En los métodos cualitativos, se explora el contexto estudiado para lograr las descripciones más detalladas y completas posibles de la situación, con el fin de explicar la realidad subjetiva que subyace en la acción de los miembros de la sociedad. Restrepo y Tabares (1999, pg. 59)

## Instrumentos

Para cumplir el objetivo de la investigación se desarrolló el siguiente proceso:

1. Evaluación del nivel de inglés de los alumnos seleccionados para evidenciar si están acorde con el resultado obtenido en la prueba al nivel cursado actualmente dentro de la academia de educación no formal.
2. Selección de tres estudiantes con los puntajes más altos para la aplicación de una entrevista semi-estructurada.
3. Codificación de las entrevistas semi-estructuradas realizadas con los tres alumnos seleccionados previamente para determinar los aspectos comunes en sus respuestas.
4. Determinación de los factores presentes en las entrevistas realizadas, para ser analizados.
5. Elaboración del marco teórico sobre los diferentes factores encontrados y su relación con el contexto de la academia de educación no formal Power English en Zipaquirá.

Se usaron dos instrumentos diferentes para la recolección de la información, el primero fue el Placement English Test (PET), en español “Prueba del nivel de inglés”, es uno de los tantos y variados formatos de evaluación que existen para medir el nivel de competencias en dicho idioma, este test específico es corto y rápido, evalúa tanto el inglés británico como el estadounidense, evalúa más que solo gramática y vocabulario. También evalúa la comprensión de una persona cuando se expresa en inglés.

La página de Cambridge Assessment expone las principales características del Placement English Test (PET), las cuales son:

- Evalúa las habilidades de lectura y comprensión auditiva: Una sola prueba cubre las habilidades de lectura y comprensión, así como el conocimiento del idioma.
- Le da informes claros: Los resultados se presentan en un informe claro y fácil de entender, que se puede producir para un estudiante o para un grupo. Cada alumno obtiene un puntaje de prueba así como también

un nivel del MCER (Marco Común Europeo de Referencia).

Es decir, mide exactamente la habilidad de las personas de entender una variedad de formas gramaticales y los significados que pueden tener en diferentes contextos. También mide hasta qué nivel los alumnos son capaces de usar estos recursos del idioma para comunicarse en inglés en diferentes situaciones.

La prueba ha sido diseñada teniendo en cuenta varios puntos clave: descriptores de competencia de idioma del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, pensamiento actual acerca de la naturaleza de la habilidad comunicativa, pensamiento actual acerca de la manera en la que se aprenden los idiomas, tipos de errores que cometen los estudiantes de idiomas en el progreso hacia el aprendizaje de la lengua extranjera de comunicación en otro idioma.

El segundo instrumento fue una entrevista semi-estructurada, siendo el objetivo fundamental de la entrevista obtener la información que no se puede evidenciar mediante otros instrumentos de investigación (cuestionarios, observación, encuestas, etc), logrando una conversación amena entre el entrevistado y entrevistador con el fin de

obtener la información necesaria tanto en observación del lenguaje no verbal, como en respuestas dadas para determinar los factores comunes intervinientes en el aprendizaje del inglés como segunda lengua de dicho estudiante.

La entrevista cualitativa es flexible y dinámica, dado que exige frecuentes encuentros cara a cara dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los individuos acerca de su vida experiencias o situaciones. Implica no sólo obtener respuestas sino también aprender qué preguntas hace y cómo hacerlas. Restrepo y Tabares (1999, pg. 76)

Para realizar las preguntas se usó “El principio de base de toda entrevista es el dejar hablar a quien responde, planteándose preguntas que le permitirán decir lo que piensa, sin que su respuesta sea predeterminada.” Deslauriers (2004, pg. 107), dando la posibilidad de responder abiertamente a cada una para formular más en cada caso en particular, en aras de obtener la mayor cantidad de información para luego poder categorizarla.

La entrevista semi-estructurada fue realizada a tres estudiantes, se seleccionaron aquellos que obtuvieron unos de los mejores resultados con el primer instrumento (PET), así, luego de seleccionar los alumnos a los cuales se les aplicaría la entrevista se inició

una guía en la cual se iba determinando las probables preguntas bases y descartando las que no favorecían a los objetivos de la investigación para finalmente obtener las preguntas definitivas:

1. ¿Dónde y con quién vive?
2. ¿Qué estrato socio-económico es su vivienda?
3. ¿Qué edad tiene?
4. ¿A qué se dedica?
5. ¿Por qué estudia inglés?
6. ¿Quién financia el curso de inglés que usted cursa actualmente?
7. ¿Había usted ya estudiado inglés? ¿Dónde?
8. ¿Cómo han sido sus experiencias previas con el idioma?
9. ¿El idioma inglés está contemplado en sus planes futuros?
10. ¿Cómo es la metodología de la academia? ¿Le ha ayudado en su proceso de aprendizaje?
11. ¿Cómo es la relación con los docentes?

12. ¿Realiza actividades en su tiempo libre para mejorar su inglés? ¿Cuáles?  
¿Con qué herramientas o recursos?

Se realizaron dichas preguntas con base en lo que dice Cerda:

(...) la elaboración del cuestionario o guía de la entrevista no puede improvisarse, sino que independientemente de su libertad y flexibilidad debe responder necesariamente a un método y a un básico, el cual debe incluir el cuerpo de teoría, marco conceptual en que se apoya el estudio, las hipótesis que desea probar, el problema formulado y los objetivos de la investigación. Cerda (1991, pg. 76).

El registro de las respuestas obtenidas en la entrevista se realizó mediante medio magnético siendo esto un factor positivo dado que:

“...la entrevista es sin lugar su condición de oral y verbal, ya que la comunicación cara a cara, posibilita comprobar la información suministrada, controlar la validez de las respuestas y ayudar al entrevistado a resolver muchos problemas relacionados con las respuestas.” Cerda (1991, pg. 80)

Para realizar el análisis de la información recolectada primero se obtuvo la información en grabaciones y luego fue transcrita y ordenada según las respuestas dadas por cada estudiante, como lo afirma Fernández: “Toda la información obtenida, sin importar el medio utilizado para

capturarla y registrarla, debe ser transcrita en un formato que sea perfectamente legible.” Fernández (2006, pg. 59)

Después se codificó dicha información y allí se usaron determinados patrones en común de las respuestas categorizando los datos para facilitar su análisis y comprensión, realizando la unificación de las respuestas de los entrevistados para integrar la información y así poder determinar qué factores influyen en el proceso de aprendizaje de inglés como segunda lengua.

### **Análisis**

Los resultados se presentan organizados en dos partes. La primera explica los resultados del primer instrumento el Placement English Test (PET), en donde se mostrará el nivel en el que se encuentra cada estudiante con relación a los resultados obtenidos por el mismo y el nivel que cursa en la academia Power English en el momento de la aplicación de la prueba, para determinar si existe relación entre el nivel obtenido y el cursado.

La prueba se clasifica en seis secciones para probar elementos que son progresivamente más difíciles. La prueba evalúa las

estructuras y el vocabulario. Se compone de 60 preguntas de opción múltiple (estructura 36 y 24 vocabulario) que valen un punto cada una.

Se usa la tabla de conversión (Tabla 1, anexo 1) de la prueba para ubicar en qué nivel se encuentran los estudiantes. Se ubican de acuerdo con los puntajes en la prueba, la cual se basa en la suposición de que los alumnos intentan responder todas las preguntas en no más de 60 minutos (Tabla 2, anexo 2).

La población objeto de estudio correspondió a 90 estudiantes matriculados en el curso de inglés intensivo (10 horas a la semana) en la Academia Power English, ubicada en el municipio de Zipaquirá - Colombia, durante el transcurso del segundo semestre del año 2017, ubicados entre los cursos Elementary, Basic, Intermediate y Advanced. Se seleccionó una muestra de 24 estudiantes (13 mujeres y 11 hombres), con un promedio de edad de 23 años, ubicados en los cursos 1 en Elementary, 4 en Basic, 9 en Intermediate y 10 en Advanced.

Se describirán los factores analizados acorde a la información obtenida y codificada a través de las entrevistas semi-estructuradas desarrolladas con tres estudiantes que

obtuvieron los mejores resultados en la prueba aplicada anteriormente (PET).

De tal manera, se presentan los datos obtenidos al realizar tres entrevistas semi-estructuradas con los estudiantes que obtuvieron los mejores resultados en la prueba aplicada, fue así como se pudo hallar los factores inmersos.

En la actualidad existe una numerosa lista de los factores que intervienen en el proceso de aprendizaje de un estudiante en cuanto a una segunda lengua, pero hay ciertos factores de carácter interno y externo que determinan un aprendizaje de forma eficaz en el estudiante evidenciándose como algunos son más notables en la población que hizo parte de la investigación.

### ***1. Factores internos.***

Los factores internos poseen más relevancia que los externos, ya que, se dice que si un estudiante no tiene el interés por aprender nunca lo logrará o lo realizará de una forma superficial y por obligación.

#### ***1.1 La motivación.***

“(…)el grado de motivación de un individuo viene determinado por tres



factores: deseo por aprender una lengua y poder usarla, actitudes hacia el aprendizaje de dicha lengua y esfuerzo que uno está dispuesto a realizar para aprenderla” Solsona (2008, pg. 44). Se pudo determinar que los estudiantes tienen un alto grado de deseo por la aprehensión del inglés como segunda lengua antes que otras (portugués, italiano, mandarín), dado que indican que esta es la lengua de habla universal.

En el siglo XXI se usa dicha lengua; además, desean usarla en diferentes ámbitos: profesionalmente, para realizar viajes o radicarse en países de habla inglesa, como requisito para optar por un título profesional, etc.

En cuanto al esfuerzo se pudo evidenciar que se usan tiempos extra, o se usan diferentes medios o herramientas para adquirir un dominio más elevado de la misma, a pesar que los alumnos argumentan no tener el tiempo deseado para poder afianzar y practicar los conocimientos adquiridos en el aula dado que en algunas oportunidades debían estudiar, trabajar y ayudar a sus padres, siendo bastante reducido el tiempo de práctica extracurricular que se ejerce por su parte.

Lo anterior se relaciona con lo que el Keller propone en sus cinco dimensiones donde la motivación es enfocada para aprender:

- 1) la motivación se promueve cuando la curiosidad del aprendiz es impulsada al mostrarle una brecha en su conocimiento.
- 2) La motivación para aprender se da cuando los conocimientos que han de ser aprendidos se perciben como significativos para las metas del aprendiz.
- 3) Cuando el estudiante cree que puede tener éxito en aprender exitosamente los contenidos.
- 4) La motivación se promueve cuando el estudiante espera y experimenta resultados satisfactorios de su aprendizaje.
- 5) La motivación para aprender se promueve y se mantiene cuando los aprendices utilizan estrategias de autorregulación que les permitan proteger sus intenciones. Keller (2008, pg. 87)

Logrando adquirir un deseo por saber más, acerca del manejo del idioma, su uso en las diferentes dimensiones según el tiempo que sea necesario aplicar, en segundo lugar teniendo en cuenta las estrategias de enseñanza y estilos de aprendizaje que puede usar en el ámbito colaborativo e individual, en la tercera dimensión se genera un amor por el idioma un interés nato por aventurarse a saber más usando su esfuerzo y habilidad propio en aras del dominio deseado, después vemos que el docente motiva al alumno generando un ambiente propicio para el

crecimiento intelectual y por último todos tienen un objetivo claro pero diferente de por qué deben adquirir el dominio de la segunda lengua.

### 1.2 La aptitud.

“Consiste en la capacidad de aprender una lengua y, en este factor, entrarían tanto la predisposición a estudiarla como el hecho de poseer una capacidad discriminatoria de sonidos, una sensibilidad gramatical, facilidad en identificar correspondencias y relaciones lingüísticas y en formar y recordar asociaciones a partir de determinados estímulos.” Solsona (2008, pg. 29)

Los estudiantes muestran esta fortaleza dado que indica que los docentes realizan diferentes actividades para que ellos adquieran el deseo de aprender la segunda lengua, por consiguiente crean mecanismos de identificación, fluidez en cuanto a la escucha y escritura de la misma.

### 1.3 La personalidad.

La aptitud del alumno va ligada con la personalidad dado que según sea el caso si es una persona más abierta, empática, extrovertida, con alta autoestima va a ser más fácil su proceso de aprendizaje; a lo cual se pudo evidenciar que si la persona no posee estas características el docente crea un ambiente ameno y amigable para dejar de

lado el error y que sea visto como una figura de autoridad, logrando una relación amistosa y amena en la clase. De lo anterior se generan tres factores positivos como lo son:

- *Estilo cognitivo:* se da libertad a los alumnos de tomar los apuntes necesarios, se crea un ambiente de cordialidad y compañerismo dejando de lado factores como la edad, el sexo, el nivel de escolaridad, etc. Los alumnos pueden determinar con qué docente vera la clase, seleccionan las horas libremente en un horario de 9 de la mañana a 6 de la tarde dependiendo su disponibilidad, dan posibilidad de tomar entre 8 a 10 horas semanales para fortalecer y reforzar sus conocimientos.
- *Estrategias de aprendizaje:* “técnicas o mecanismos a los que puede recurrir el aprendiz para adquirir conocimientos”. Solsona (2008, pg. 19). Por un lado la academia de educación no formal Power English fomenta en sus docentes diferentes estrategias como lo son la aplicación de juegos, material textual, material audiovisual y auditivo; y también el estudiante en los momentos libres usa los mismos

pero dependiendo el gusto de cada alumno, es decir, genero de películas, música, aplicación en los dispositivos móviles, entre otros.

- *Estrategias de comunicación:*  
 “los recursos utilizados por el aprendiz a la hora de intentar superar los momentos de duda o carencia en el curso de una interacción verbal” Solsona (2008, pg. 77), debido al ambiente de cordialidad el alumno está en constante libertad de ejercer las preguntas necesarias sin coerción a la equivocación, también son usados los diccionarios de forma curricular como extracurricular, los diálogos con el profesor compañeros y personas cercanas al estudiante que tengan determinado conocimiento en el idioma para afianzar su pronunciación, agudizar su oído y saber desenvolverse en charlas de diversos temas.

## **2. Factores externos.**

Son los factores ambientales, económicos, infraestructurales que inciden en el aprendizaje del inglés, debido a que la persona debe de estar en cordialidad en un ámbito externo e interno a su vez creando un

ambiente adecuado para obtener la mayor concentración posible y adquirir todos los conocimientos esperados.

### *2.1 Factores Socioeconómicos.*

Los costos llamaron bastante la atención de los estudiantes ocupando el primer puesto en los factores externos dado que se ofrecía una promoción en donde se pagaba un solo curso y se podrán matricular dos personas. Teniendo en cuenta que en la actualidad los costos para formarse en una segunda lengua son elevados en muchas oportunidades llama bastante la atención de las personas optando por inscribirse en esta academia de educación no formal. Esto independientemente si pagaba cada uno el costo del curso o era cancelado por alguien más.

Los estudiantes también cuentan con componentes para enriquecer su aprendizaje como lo son el acceso a internet, a dispositivos móviles, aplicaciones, traductores, diccionarios, entre otros. Los cuales son usados de forma autónoma por el estudiante según su gusto y disponibilidad horaria, se usan con el fin de afianzar los conocimientos adquiridos y mejorar las

falencias encontradas en cada sesión con el docente y al terminar cada nivel.

## *2.2 Factores socio - demográficos.*

Según Muñoz (2001, pg. 56), “la relación entre clase social y los resultados en el aprendizaje de lenguas han sido estudiadas por lo que respecta tanto a la lengua nativa como a lenguas no nativas”. En la codificación se pudo evidenciar en cuanto a fortalezas la cercanía con el domicilio del alumno dado que se consultaron otras opciones, pero eran muy lejos del mismo, también allí se relaciona con la asequibilidad de horario debido a que cada persona los puede acomodar a su satisfacción, por el contrario, en otros entes educativos se deben adaptar a la imposición del mismo.

Las características socio-demográficas hacen referencia no sólo a las condiciones socioeconómicas, sino a variables que rodean a un sujeto inmerso en la sociedad. Entre éstas, se encuentran los niveles educativos alcanzados por los padres y el tipo de institución (pública o privada) donde realizaron dichos estudios. Díaz (2014, pg. 87)

El colegio de procedencia fue en algunos casos factor positivo o negativo dado que el inglés en los colegios públicos en variadas oportunidades no daba las mismas competencias que en el colegio privado como

se evidencia en los resultados del ICFES (Cinco primeros puestos por colegios privados) tomado de la revista semana “Los mejores colegios de Colombia en inglés en 2017”, de esta manera, las personas que ingresaban de colegios estatales se les dificulta al inicio la comprensión y adaptación a las clases, teniendo que tomar el curso desde el nivel 1 o Elementary. Pero en las personas con antecedentes de instituciones privadas se evidenció una rápida adquisición del conocimiento.

## *2.3 Factores académico - institucionales.*

- *Las instalaciones:* Un ambiente de aprendizaje es adecuado a la hora de instruirse en el idioma inglés, dado que se está más cómodo en la recepción de la clase; teniendo unas aulas adecuadas en cuanto al número de estudiantes y distribución de los espacios para la formación.

- *Personal docente:* Partiendo de la Base “un docente debe ser una persona íntegra tanto intelectual y moralmente”, la labor en una academia de lenguas se convierte en tediosa dado que el docente debe saber manejar la lectura, escritura, habla y escucha para poder dar el

conocimiento necesario a cada alumno, sería un factor negativo dado que los estudiantes evidenciaban que los docentes no eran personas totalmente íntegras de forma intelectual. Pero, para generar un cambio a este factor después de notar la fortaleza del docente el estudiante decidía si quería o no tomar la clase con el mismo, así mismo seleccionaba el docente idóneo para fortalecer sus falencias.

- *Herramientas de aprendizaje:*  
Se cataloga como un elemento positivo en el proceso de aprendizaje del inglés, dado que la academia Power English posee diversidad y los docentes los usan sin volverse monótonos ni convertir la clase en una cátedra. Los más evidenciados por los estudiantes fueron medios tecnológicos, audiovisuales, Netflix, YouTube, escritos, libros y material de guía dado por el mismo.

## Conclusiones

- El aprendizaje de inglés como segunda lengua es un proceso complejo donde intervienen diversos aspectos, convergen los diferentes

contextos del ser humano como en cualquier proceso de aprendizaje sucede.

- Existen diversos factores que influyen en este proceso como se pudo evidenciar en los resultados expuesto en la investigación.
- Existen factores internos, los cuales son propios de la persona, pueden variar dependiendo el estado de ánimo, del empeño e interés que tenga por el aprendizaje del inglés; entre los factores internos se encuentran la motivación, la aptitud y personalidad.
- Existen factores externos, entre ellos se pueden encontrar, los socio-económicos, socio-demográficos, los docentes, las herramientas de aprendizaje, académicos e institucionales.
- Otro factor externo que influye en un grado menor son las instalaciones.

Por tanto, hay ciertas condiciones específicas que generan dichos factores de aprendizaje y forjan un efectivo proceso de aprendizaje de inglés como segunda lengua en la academia de educación no formal Power English ubicada en Zipaquirá.

Por otro lado, existieron varias fortalezas en la investigación, entre las cuales se encuentran, la disposición de la academia Power English al dar la oportunidad de conocer algunos de su proceso de cerca, también los estudiantes al mostrar interés, hubo motivación al realizar la entrevista semi-estructurada para que se diera de una forma abierta y amena.

Se puede evidenciar que se dio respuesta a las hipótesis planteadas desde el inicio de la investigación, para un futuro se podría ampliar tomando un grupo poblacional más amplio o diversas academias de educación no formal que pertenezcan al municipio para determinar a nivel local los factores que inciden en el proceso de aprendizaje de inglés como segunda lengua.

**Anexo 1**

Tabla 1. Placement English Test (PET)

| <b>Total Score</b> | <b>Level</b>       | <b>CEFR level</b> |
|--------------------|--------------------|-------------------|
| 0-9                | Beginner           | A1                |
| 10-19              | Elementary         | A1+ to A2         |
| 20-29              | Pre-intermediate   | A2 + to B1        |
| 30-39              | Intermediate       | B1                |
| 40-49              | Upper-intermediate | B2                |
| 50-60              | Advanced           | C1                |

Tabla 1 recuperada de: <http://www.insideout.net/new/resources/placement-tests>

## Anexo 2

Tabla 2: Resultados obtenidos de la aplicación de la prueba

| Estudiante | Nombres y Apellidos        | Edad | Nivel en el Instituto | Fecha  | Hora de inicio | Hora final | Duración | Puntaje | Nivel obtenido     | CEFR level |
|------------|----------------------------|------|-----------------------|--------|----------------|------------|----------|---------|--------------------|------------|
| 1          | Héctor Espinosa            | 52   | Elementary A1         | nov-16 | 08:12          | 09:00      | 48 min   | 9       | Beginner           | A1         |
| 2          | Oscar Chaguala             | 28   | Basic A2              | nov-14 | 14:13          | 15:05      | 52 min   | 19      | Elementary         | A1-A2      |
| 3          | Helena Zabaleta            | 60   | Basic A2              | nov-16 | 08:12          | 08:51      | 39 min   | 19      | Elementary         | A1-A2      |
| 4          | Adriana Beltrán            | 19   | Intermediate B1       | nov-16 | 17:07          | 17:48      | 41 min   | 20      | Pre-Intermediate   | A2-B1      |
| 5          | Jenny Pinzón               | 36   | Basic A2              | nov-14 | 14:13          | 15:13      | 60 min   | 21      | Pre-Intermediate   | A2-B1      |
| 6          | Sofía Wilches              | 12   | Advanced B2           | nov-14 | 17:09          | 17:26      | 17 min   | 24      | Pre-Intermediate   | A2-B1      |
| 7          | Paula González             | 23   | Intermediate B1       | nov-16 | 17:07          | 18:00      | 53 min   | 27      | Pre-Intermediate   | A2-B1      |
| 8          | Maria de los Ángeles Gómez | 13   | Intermediate B1       | nov-16 | 17:07          | 17:46      | 39 min   | 28      | Pre-Intermediate   | A2-B1      |
| 9          | Rafael Canal               | 30   | Basic A2              | nov-16 | 08:12          | 08:58      | 46 min   | 28      | Pre-Intermediate   | A2-B1      |
| 10         | Yesid Porras               | 33   | Intermediate B1       | nov-16 | 20:04          | 20:33      | 29 min   | 30      | Intermediate       | B1         |
| 11         | Samuel Benjumea            | 11   | Intermediate B1       | nov-16 | 17:07          | 17:40      | 33 min   | 31      | Intermediate       | B1         |
| 12         | Laura Martínez             | 21   | Intermediate B1       | nov-16 | 17:20          | 18:00      | 40 min   | 31      | Intermediate       | B1         |
| 13         | Félix Forero               | 21   | Intermediate B1       | nov-16 | 17:07          | 17:35      | 28 min   | 33      | Intermediate       | B1         |
| 14         | Carolina Castro            | 17   | Advanced B2           | nov-14 | 17:09          | 17:45      | 36 min   | 33      | Intermediate       | B1         |
| 15         | Alejandro Prada            | 20   | Advanced B2           | nov-14 | 08:18          | 08:59      | 41 min   | 33      | Intermediate       | B1         |
| 16         | Viviana Hernández          | 17   | Advanced B2           | nov-14 | 08:18          | 09:00      | 42 min   | 33      | Intermediate       | B1         |
| 17         | Dilan Torres               | 15   | Advanced B2           | nov-14 | 17:09          | 17:29      | 20 min   | 34      | Intermediate       | B1         |
| 18         | Karen Castro               | 21   | Advanced B2           | nov-14 | 17:09          | 17:45      | 36 min   | 35      | Intermediate       | B1         |
| 19         | Julián Bustos              | 19   | Intermediate B1       | nov-16 | 17:07          | 17:42      | 35 min   | 36      | Intermediate       | B1         |
| 20         | Diego Niño                 | 15   | Advanced B2           | nov-14 | 17:09          | 17:31      | 22 min   | 37      | Intermediate       | B1         |
| 21         | Luisa Ramírez              | 14   | Advanced B2           | nov-14 | 17:09          | 17:27      | 18 min   | 38      | Intermediate       | B1         |
| 22         | Adriana Rueda              | 21   | Intermediate B1       | nov-16 | 17:07          | 17:34      | 27 min   | 40      | Upper-Intermediate | B2         |
| 23         | Catalina Castro            | 17   | Advanced B2           | nov-14 | 08:18          | 08:51      | 33 min   | 44      | Upper-Intermediate | B2         |
| 24         | Anderson Salamanca         | 18   | Advanced B2           | nov-14 | 17:09          | 17:45      | 36 min   | 44      | Upper-Intermediate | B2         |

Fuente: elaboración propia.