

INSTRUMENTO DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Proyecto de Investigación:

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

RELACIÓN ENTRE SOSTENIBILIDAD Y ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD.

CLAVES PARA LA UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA

Objetivo: Establecer la relación entre la sostenibilidad integral y la alta calidad en las Instituciones de Educación superior (IES), específicamente en el proceso de acreditación de la Universidad La Gran Colombia, para establecer recomendaciones al modelo de calidad sostenible de la institución con miras a la acreditación institucional de alta calidad

1. DATOS DE LA ENTREVISTA

Fecha: 10/12/2022

Lugar: Bogotá D.C.

Duración: 1.0 hora

2. DATOS DEL ENTREVISTADO

Nombre: Mario Camilo Torres Suárez

Organización: Universidad Nacional de Colombia

Cargo: Profesor Asociado

Tiempo de vinculación a la Organización: 17 años

OBJETIVOS DE LA ENTREVISTA:

1. Identificar las percepciones de algunos miembros de la comunidad académica en torno al concepto de Alta calidad para los procesos de acreditación sostenible en la Institución.
2. Identificar la asociación que pueda darse entre Sostenibilidad bajo el contexto del significado expresado por la ONU en 1987, donde definió la sostenibilidad como lo que permite "satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la habilidad de las futuras generaciones de satisfacer sus necesidades propias", y la Acreditación de alta calidad como un reconocimiento en los ámbitos académicos, especialmente en las Universidades.

Agradezco su colaboración al contestar las siguientes preguntas:

PREGUNTAS:

- 1. Según su experiencia en la Institución Educativa Superior a la que pertenece ¿Qué significa ser una institución de Alta Calidad?**

una institución de alta calidad es aquella en donde se reconoce que todos los procedimientos, académicos, administrativos, financieros, operativos y comunicacionales, le apuntan a mantener y mejorar la calidad académica de los profesionales que egresan de dicha institución, considerando los contextos locales, regionales, nacionales e internacionales en desarrollo.

2. ¿Para qué o por qué es importante la acreditación institucional?

Entendido desde su posición como integrante de la comunidad académica.

la acreditación institucional es importante porque da cuenta del grado de compromiso y de responsabilidad social de la IES, para como sus estudiantes, profesores, egresados, administrativos y sector externo, en cuanto al cumplimiento de sus fines misionales y el mejoramiento continuo e integral de sus procesos, no solo frente a los actores internos sino externos, en los diversos contextos de desarrollo en donde se tenga impacto.

3. Puede relatar cómo fue el proceso para obtener la acreditación de Alta Calidad en su institución. ¿Qué factores tuvieron en cuenta?

en la universidad nacional de colombia, dado su prestigio y tradición reconocidos, el proceso implicó un trabajo colegiado de toda la comunidad académica, con miras a que los valores de la formación profesional y el impacto para con la sociedad, le fueran reconocidos mediante dicha acreditación institucional, así como la acreditación de los programas académicos de pregrado y posgrado. se tuvo en cuenta que los procesos de internacionalización, extensión e investigación, para que sean reconocidos formalmente por pares locales, nacionales e internacionales, deben sustentarse en una institución acreditada en alta calidad, de lo contrario es muy difícil alcanzar dicho estatus.

4. ¿Qué pasa en la Institución durante el proceso de acreditación? ¿Cómo es o fue su experiencia en este proceso, cómo se afectan las actividades diarias?

realmente las afectaciones son menores, si se diferencia entre el proceso propiamente dicho, que es documental principalmente, y la posibilidad de mantener una comunidad académica vibrante y dinámica, en torno a momentos del proceso en donde se requiere una participación de todos los involucrados. implica una gran capacidad de convocatoria y aprendizaje de todos los actores, para lograr su compromiso de apoyo y valoración continua de las diversas actividades que se van implementando.

5. ¿Cómo sostener la acreditación en el tiempo?

es la parte más difícil porque, aunque el proceso finalice, con la entrega del reconocimiento, la alta calidad no debe cesar, por el contrario, deben quedar tan bien planeadas y diseñadas las actividades, los proyectos e indicadores de eficiencia y mejoramiento, que siempre haya la posibilidad de detectar oportunidades de mejora y participación y que las mismas se puedan evidenciar además de ajustar.

6. ¿A través de qué indicadores la universidad mide su alta calidad?

en principio mediante la continuidad y el reconocimiento continuo de los desarrollos en las funciones sustantivas de la universidad, es decir en docencia de calidad con el cumplimiento de los resultados de aprendizaje de los graduados de los programas de pregrado y posgrado, al margen que estos estén acreditados en alta calidad o no, la percepción estudiantil y de los egresados en cuanto al mejoramiento de la calidad académica, el posicionamiento progresivo de la universidad en investigación, extensión e internacionalización, en los ámbitos local, regional, nacional e internacional y en general la medición del nivel de logro y satisfacción de actores internos y externos, así como la preparación de planes

de mejoramiento frecuentes, así no sean requeridos por las autoridades competentes.

Por favor lea atentamente los siguientes conceptos:

Calidad en la Educación: el conjunto de atributos articulados, interdependientes, dinámicos, contruidos por la comunidad académica como referentes y que responden a las demandas sociales, culturales y ambientales. Dichos atributos permiten hacer valoraciones internas y externas a las instituciones, con el fin de promover su transformación y el desarrollo permanente de sus labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión (MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, 2019, pág. 4).

Alta Calidad: hace referencia a las características que permiten reconocer un programa académico o una institución y hacer un juicio, en el marco del mejoramiento continuo y de su diversidad, sobre su capacidad de transformación, dada por la proximidad entre el óptimo correspondiente al carácter del programa académico o a la naturaleza jurídica, identidad, misión y tipología de la institución, y el modo en que presta el servicio público de educación, los logros alcanzados y los impactos generados. (Consejo Nacional de Educación Superior CESU, 2020, pág. 8)

Sostenibilidad en la Educación Superior: la necesidad de generar un sistema de sostenibilidad que permita el desarrollo de las áreas académica, administrativa,

social y ambiental de una manera armónica desde un enfoque de acción sin daño para la comunidad universitaria y su entorno con el fin de “satisfacer las necesidades de la generación presente, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras, para satisfacer sus propias necesidades” (Rendón, y otros, 2018, pág. 135).

¿Qué relación puede encontrar entre los 3 conceptos leídos anteriormente?

fundamentalmente que hay una articulación estrecha entre todas las partes de la organización para un fin común, ello implica que cada quién o cada área no solo hace su parte, sino que interactúa con las demás áreas, buscando siempre un equilibrio entre lo que entra y lo que sale, para cumplir con todos los compromisos, estándares y postulados que rigen a la organización. si una universidad dice hacer docencia, ésta debe ser de excelente calidad, como personas, medios y espacios adecuados para ello, así no sean lujosos o con tecnologías excesivamente costosas, pero sí que den cuenta del impacto que cada aspecto conlleva para el logro de estos propósitos, y así sucesivamente.

¿Cómo aplica su institución cada uno de estos conceptos?

en docencia siempre se busca a los mejores, mediante concursos docentes, vinculando docentes con doctorado y maestría, con espíritu investigador y que quieran seguir formándose durante su ejercicio; que se categoricen y puedan iniciar su carrera profesional, facilitando procesos de reconocimiento, cualificación y escalonamiento, así como participación en procesos de extensión y formación continuada. la universidad por ser pública tiene muchas restricciones de incremento de recursos y ello ha hecho que lamentablemente muchos se desvíen

hacia la consecución de dinero fácil, descuidando en alguna medida la razón esencial de la universidad que es la docencia y la investigación.

7. ¿Cuáles son los efectos de ser una universidad acreditada en términos de sostenibilidad académica, administrativa y financiera, social y ambiental?

al ser una universidad acreditada en alta calidad, se facilita mucho el intercambio estudiantil con pares a nivel internacional y a los estudiantes y egresados les va muy bien por mejores posibilidades de empleo; otros aspectos como la sostenibilidad administrativa, financiera y ambiental, lamentablemente no están garantizados dada la naturaleza de la institución y que la misma hace muy poco por autogenerar dichas posibilidades; las deficiencias en la administración se han vuelto costumbre y aunque la universidad lucha por mejorar las condiciones de sostenibilidad financiera, lamentablemente lo que puede hacer es poco dado su carácter de institución pública.

8. Teniendo en cuenta los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030 donde se pone a la Educación Superior como la principal herramienta para el logro de estas metas, ¿Qué acciones ha realizado su institución para ser una Universidad Sostenible?

aparte de profundizar la investigación y generar en alguna medida conciencia sobre estos retos de la humanidad, en la práctica es relativamente poco lo que se propone en específico relacionado con la sostenibilidad de la universidad.

9. ¿Cómo cree que el sistema de Calidad desarrollado para la Acreditación de Alta Calidad puede afectar, contribuir o relacionarse en el logro de los ODS dentro de su universidad?

puede haber una estrecha relación entre los ODS y la garantía de la sostenibilidad de la educación superior, no solo por el papel estratégico que ésta cumple, sino por la posibilidad de incorporar los elementos establecidos en los ODS, en sus propios desarrollos formativos, como de expansión universitaria.

10. **¿Podría aportarnos alguna documentación como referente a nuestra investigación?**

por ahora he estado un poco alejado de la universidad y no dispongo de más información, en la página web de la unal, pueden disponer de ella (www.unal.edu.co).



Firma del entrevistado

Firma del entrevistador