

Estrategias para la enseñanza del idioma inglés en la educación media con miras a mejorar el
resultado en prueba SABER 11

Heidi Giomara Cantor Cobos

María Elvia Fuentes Oliveros

Universidad La Gran Colombia
Facultad de posgrados
Especialización en Pedagogía y Docencia Universitaria
Bogotá
2017

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

Estrategias para la enseñanza del idioma ingles en la educación media con miras a mejorar el
resultado en prueba SABER 11

Heidi Giomara Cantor Cobos

Licenciada en Lengua Extranjera (Inglés)

María Elvia Fuentes Oliveros

Administrador Financiero

Eduardo Salcedo Ortiz

Magíster en Filosofía

Universidad La Gran Colombia

Especialización en Pedagogía y Docencia Universitaria

Bogotá

2017

RESUMEN

El proceso de enseñanza- aprendizaje del idioma inglés en Colombia puede ser difícil en la mayoría de los casos para muchos aprendices, teniendo en cuenta que es un idioma extranjero, y aún más complejo para los estudiantes de grado undécimo quienes deben responder a la prueba estandarizada SABER 11. De allí surge la problemática que se desarrolló en este trabajo frente a la incidencia de las estrategias que implementa el docente durante sus clases, para lograr un dominio del idioma inglés en los estudiantes de grado undécimo, lo cual les ha permitido obtener mejores resultados en la prueba SABER 11. Este estudio parte de unos antecedentes que sirven como material de referencia y base argumentativa, para profundizar sobre el tema de investigación y un minucioso estudio del marco teórico de la enseñanza del idioma inglés, el cual se convierte en el hilo conductor de este trabajo. Se realizó un detallado análisis de los resultados de la prueba SABER 11 de los últimos tres años (2014, 2015 y 2016), los cuales mostraron una progresiva mejora en los resultados de la prueba y el trabajo de campo realizado en la Institución Educativa Santa Ana, el cual permitió comprender que el proceso de enseñanza de este idioma requiere de una variedad de estrategias que apunten al desarrollo de las habilidades lingüísticas y comunicativas, así como de las diferentes competencias que se evalúan en la prueba SABER 11, sin dejar de lado el contexto real y las necesidades de los estudiantes.

Palabras clave: Didáctica, enseñanza- aprendizaje, SABER 11, inglés, estrategias, habilidades comunicativas, competencias.

ABSTRACT

The teaching-learning process of the English language in Colombia can be difficult in most cases for many learners, considering that it is a foreign language, and even more complex for eleventh grade students who must respond to the standardized test SABER 11. From there, arises the problematic that was developed in this work about the incidence of the strategies that the teacher implements during his/her classes, to obtain a proficiency of the English language in the students of eleventh grade, which has allowed them to get better results in the SABER 11 test. This study starts from a background that serves as a reference material and an argumentative bases, to deepen the research topic and a meticulous study of the theoretical framework of the teaching of the English language, which becomes the main thread of this work. A detailed analysis of the results of the SABER 11 test of the last three years (2014, 2015 and 2016) was carried out, which showed a progressive improvement in the results of the test and the fieldwork carried out at the Santa Ana Educational Institution , which allowed us to understand that the process of teaching of this language requires a variety of strategies aimed at the development of linguistic and communicative skills, as well as the different competences that are evaluated in the SABER 11 test, without forget the real context and the needs of the students.

Key words: Didactics, teaching-learning, SABER 11, English, strategies, communicative skills, competence.

Tabla de Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	8
1.1 Líneas de investigación de la facultad de ciencias de la educación	10
1.2 Área del Conocimiento	11
1.3 Delimitación del tema	11
1.4 Viabilidad de la investigación.....	11
2. Problema.....	12
2.1 Descripción del problema	12
2.2 Formulación del problema	13
3. Objetivos	14
3.1 Objetivo general	14
3.2 Objetivos específicos	14
4. Justificación	15
5. Antecedentes	17
6. Marcos de referencia Teórico	23
6.1 Didáctica del Inglés.....	23
6.2 Didáctica	23
6.2.1 Objetivos de la didáctica.	24
6.3 Proceso de Enseñanza Aprendizaje.....	25

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

6.3.1 Tipos de aprendizaje.	26
6.4 El aprendizaje de una segunda lengua	27
6.5 Aprendizaje del inglés desde el enfoque comunicativo	29
6.6 Estrategias didácticas o pedagógicas	31
6.7 Lineamientos Generales Para la Prueba de Inglés en el Examen de Estado SABER	
11.....	33
7. Diseño metodológico.....	36
7.1 Tipo de investigación	36
7.2 Técnicas e instrumentos de investigación	37
7.2.1 La observación	38
7.2.2 La entrevista	39
7.2.3 Población y muestra	39
7.2.4 Análisis resultado Inglés prueba SABER 11 años 2014-2015-2016	41
7.2.5 Estándares Nacionales.....	41
7.2.6 Análisis histórico prueba saber 2014 a 2016	42
7.2.7 Análisis de estrategias utilizadas por el docente para la enseñanza del idioma	
inglés en los estudiantes de grado undécimo.	48
7.2.8 Estrategias:	50
7.2.9 Estrategia Jigsaw	51
8. Conclusiones	54

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

Referencias Bibliográficas	62
----------------------------------	----

1. INTRODUCCIÓN

Dados los acelerados avances, cambios y exigencias del mundo globalizado, los cuales exigen formación de personas competitivas, altamente calificadas y a la vanguardia de la tecnología, es imprescindible también el manejo de una segunda lengua como lo es el idioma inglés; así, la educación colombiana se ha fijado la meta en cuanto al bilingüismo, de obtener bachilleres con un nivel mínimo de B2 según el Marco Común Europeo en cada uno de los colegios.

El presente trabajo de investigación se refiere a la enseñanza y la apropiación del idioma inglés en los estudiantes del grado undécimo, específicamente en la Institución Educativa Santa Ana, ubicada en el municipio de Soacha, reconociendo las estrategias que implementa el docente del área de inglés con los estudiantes.

Cabe señalar que el aprender otro idioma diferente a la lengua nativa genera dificultad en algunos estudiantes, como es el caso del idioma inglés, el objetivo de este proyecto de investigación es saber cuáles son las estrategias didácticas implementadas por el docente con los estudiantes del grado undécimo durante los actos educativos, para incrementar el dominio del idioma inglés.

En cuanto al diseño metodológico para esta investigación se implementó el enfoque mixto con los métodos cuantitativo y cualitativo, realizando una recolección de datos pertinente. Inicialmente se hizo un análisis y comparación de los documentos que la Institución Educativa Santa Ana proporciono con los resultados de las pruebas SABER 11 de los años 2014, 2015 y

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

2016, en conjunto con los lineamientos y estándares del Ministerio de Educación Nacional, para determinar en qué medida se han obtenido mejores resultados en la prueba de inglés SABER11.

Posterior a esto mediante los instrumentos de observación y entrevista se recolectó información frente a las estrategias que el docente del área inglés aplica durante el desarrollo de los actos educativos con los estudiantes del grado undécimo para lograr un mayor dominio de este idioma.

La estructura de este trabajo de investigación se especifica de la siguiente manera:

En la primera parte se realiza el planteamiento del problema basado en el área del conocimiento del idioma inglés, con respecto a la enseñanza del mismo, las delimitaciones, la viabilidad y los objetivos de este proyecto de investigación.

En la segunda parte se precisan los antecedentes los cuales sirven como material de referencia y base argumentativa y que a su vez permiten profundizar sobre el tema de investigación a partir de los aportes de otros autores, frente a la enseñanza del idioma inglés en la educación media.

En tercera parte se desarrolla el marco de referencia, es decir la fundamentación teórica dentro del cual se enmarca esta investigación la cual parte desde el concepto de didáctica, hace un recorrido por el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de inglés y finaliza con los lineamientos de la prueba de inglés SABER 11.

En la cuarta parte se desarrolla el diseño metodológico mediante el tipo de investigación mixto; así como los instrumentos de entrevista y observación, los cuales permitieron realizar el trabajo de campo, la recolección de datos y análisis de estos, con el fin de desarrollar los objetivos propuestos de esta investigación y detallar las conclusiones finales de este trabajo respecto a la problemática inicialmente planteada.

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

1.1 Líneas de investigación de la facultad de ciencias de la educación

Título de la línea institucional: pedagogía y educación para la inclusión y la equidad social.

La presente investigación está articulada con la línea de pedagogía y educación, en la medida en que se indagan sobre los problemas relacionados con el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de educación media en el área de inglés; y las múltiples estrategias implementadas por el docente para lograr un dominio de este idioma, el cual les permite responder de forma óptima a la prueba estandarizada SABER 11.

A su vez, por tratarse de un tema pedagógico, permite a las investigadoras reflexionar sobre su propia práctica docente, el modelo o estilo de enseñanza; así como los medios o estrategias que se utilizan para la construcción del conocimiento de los estudiantes. Todo aquello adquirido a través de esta investigación contribuye a la formación profesional y personal del educador.

Título de la línea primaria: Pensamiento socio-crítico en la construcción significativa y solidaria del conocimiento.

Esta investigación propicia la construcción del conocimiento a partir de la reflexión sobre la problemática abordada, como una realidad en el marco de la educación colombiana, en la práctica docente y el proceso de enseñanza aprendizaje de un idioma extranjero; pues más allá de adquirir nuevos conocimientos se pretende desarrollar un pensamiento socio-crítico frente al verdadero rol docente, las múltiples dificultades de la educación y la inclusión de medidas y estrategias que efectivamente garanticen un aprendizaje significativo, capaz de romper con los esquemas y prácticas tradicionales de aula.

1.2 Área del Conocimiento

El presente anteproyecto de investigación va direccionado hacia la enseñanza y apropiación del idioma inglés en estudiantes de educación media, teniendo en cuenta que el aprendizaje de un idioma distinto al materno suele ser complejo en la mayoría de los casos para los estudiantes.

1.3 Delimitación del tema

Esta investigación se desarrollará en la Institución Educativa Santa Ana, ubicada en el municipio de Soacha, con estudiantes de educación media del grado undécimo y docentes del área de inglés de dicho nivel educativo. Este trabajo permitirá conocer cuáles son las estrategias didácticas utilizadas por el docente del área para incrementar el dominio del idioma en los estudiantes y alcanzar mejores resultados en la prueba SABER 11.

1.4 Viabilidad de la investigación

Como docente del área de inglés, la realización de este anteproyecto de investigación resulta de total interés, teniendo en cuenta que se está laborando actualmente como docente en dicha institución, lo cual facilita realizar todo el trabajo de campo, observación e investigación; así como la facilidad y disponibilidad de tiempo, recursos y la accesibilidad al objeto de investigación.

Además es importante que en la formación como docentes se puedan adquirir nuevos conocimientos frente al proceso de enseñanza aprendizaje de este idioma, mediante la aplicación de nuevas estrategias; que permitan fortalecer el rol de educadora, motivar a los estudiantes al aprendizaje continuo y obtener mejores resultados; todo aquello con el propósito de romper con el esquema de complejidad, estrategias repetitivas y la desmotivación.

2. Problema

2.1 Descripción del problema

El proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes de educación básica secundaria y media de la Institución Educativa Santa Ana resulta ser difícil para la mayoría de los estudiantes, incluso para los docentes, teniendo en cuenta que durante el proceso de aprendizaje de este idioma en la básica primaria no se consolidaron las bases sólidas necesarias para dar un proceso continuo. A pesar de los múltiples vacíos conceptuales, dificultades y escaso desarrollo de las habilidades productoras y receptoras, se han logrado buenos resultados en las pruebas SABER 11 de los estudiantes del colegio Santa Ana del grado undécimo, producto de todo un plan de trabajo, estrategias, métodos y metodologías de los docentes de dicha área.

Dado el contexto sociocultural en el que se mueven los estudiantes de undécimo de la Institución Educativa Santa Ana, colegio público, ubicado en la comuna 1 de Soacha, en el barrio Compartir, donde el estrato socioeconómico de la mayoría de la población está entre 1 y 2, se puede afirmar que es un colegio que no cuenta con suficientes recursos y equipos que permitan llevar a cabo un pleno desarrollo del aprendizaje de este idioma, tales como un laboratorio de inglés, material audiovisual e incluso didáctico; además de eso es importante reconocer que el idioma que domina el ambiente es el español, lo cual hace más difícil el aprendizaje de un segundo idioma; y como un factor también determinante esta la falta de motivación por aprender este idioma. Sin embargo, se ha logrado que la mayoría de los estudiantes se contextualicen un poco con el idioma inglés durante las clases, lo cual les ha permitido desarrollar ciertas habilidades y adquirir conocimientos para responder a una prueba escrita. Aunque se obtienen buenos resultados en la prueba estandarizada SABER 11 se considera que aún no es suficiente,

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

que se debe seguir trabajando continuamente para alcanzar un mejor dominio de este idioma por parte de los estudiantes.

2.2 Formulación del problema

¿Cómo inciden las estrategias que implementa el docente durante sus clases para lograr un dominio del idioma inglés en los estudiantes de grado undécimo de la Institución Educativa Santa Ana, lo cual les ha permitido obtener mejores resultados en la prueba SABER 11?

3. Objetivos

3.1 Objetivo general

Analizar las estrategias que implementa el docente durante sus clases para lograr un dominio del idioma inglés en los estudiantes de grado undécimo de la Institución Educativa Santa Ana, lo cual ha llevado a incrementar el promedio en la prueba SABER 11.

3.2 Objetivos específicos

1. Contrastar los resultados de la prueba de inglés SABER 11 de los años 2014, 2015 y 2016 con los estándares nacionales establecidos por el Ministerio de Educación Nacional.
2. Identificar el tipo de estrategias utilizadas por el docente para la enseñanza del idioma inglés en los estudiantes de grado undécimo.

4. Justificación

Debido a la gran importancia que enmarca en el mundo actual el aprendizaje del idioma inglés y la práctica de éste, se tiene la necesidad de conocer de qué manera se está logrando este proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes; de hecho, una de las tentativas que trata de medir este proceso en nuestro país es la prueba denominada prueba SABER 11.

El propósito de este proyecto de investigación, es identificar qué hace o cuál es la estrategia que el docente aplica en el aula para lograr el desarrollo de las habilidades y competencias del idioma inglés en los estudiantes de undécimo, si bien a la luz del intercambio cultural y la globalización se hace casi obligatorio el dominio de una segunda lengua.

Así mismo, como docentes titulares de esta área, es de gran valor que se puedan adquirir nuevos conocimientos que contribuyan a la formación profesional y que permitan ser puestos en práctica en el contexto nacional. A través de esta investigación se podrá identificar aspectos positivos e inclusive aspectos que se deben mejorar o repensar en el ejercicio docente a partir de lo que exige la actual sociedad.

La enseñanza de una lengua ajena a la lengua materna traza en la mayoría de los casos dificultades que pueden ser remediadas si se logra llegar a los estudiantes con el conocimiento, según García., Pérez, Martínez y Alfonso (1998)

Numerosos investigadores han centrado su interés en el ámbito de las estrategias de aprendizaje, han venido destacando su importancia como un factor primordial en el aprendizaje efectivo en los distintos dominios curriculares, planteando la necesidad de su enseñanza en los contextos formales como un objetivo educativo prioritario y señalando su íntima vinculación con la meta cognición y el aprendizaje autorregulado (p. 257).

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

De esta forma, vale la pena aclarar que esta investigación permite recolectar y analizar información que puede aportar a los procesos de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en estudiantes que están próximos a realizar la prueba saber y que necesitan desarrollar las habilidades propias de este idioma para obtener un buen desempeño.

5. Antecedentes

Es de gran importancia conocer otros trabajos de investigación relacionados con la temática que se está trabajando en este anteproyecto, pues de esta forma se pueden adquirir nuevos conocimientos, aportes conceptuales y metodológicos frente a la investigación que se está realizando.

Un primer trabajo corresponde a Carvajal (2013), quien realizó una investigación sobre: enseñanza del inglés en secundaria: una propuesta innovadora. En este trabajo se da a conocer un planteamiento para la enseñanza de este idioma a partir del currículum operativo, el cual se interpreta en como el profesor realmente enseña y cómo comunica su importancia al estudiante, es decir, cómo sabe el estudiante que es importante. Pues cuando un estudiante entiende el sentido y la importancia del aprendizaje de algo es cuando lo teórico cobra vida; sin embargo, en este documento también se menciona que junto con este currículum deben existir procedimientos, instrumentos, métodos y estrategias que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje. De tal manera que se hace referencia del enfoque comunicativo como método para la enseñanza del inglés, el cual permite desarrollar las cuatro habilidades básicas de este idioma, *listening, speaking, writing, reading* y mancomunado con este enfoque el aporte de estrategias de acuerdo a la habilidad que se trabaje, es así como plantea Carvajal (2013), una variedad de actividades que se pueden desarrollar con los estudiantes de acuerdo su nivel y habilidad. Esta investigación se relaciona con el trabajo en curso ya que realiza observación y análisis de datos e información, frente a la percepción del aprendizaje de este idioma en un grupo de estudiantes; así como una clasificación de acuerdo al nivel en el que se encuentran.

De esta forma se sugieren actividades de aprendizaje como parte del planeamiento didáctico del docente para poder alcanzar los objetivos propuestos en el plan de estudios, el cual

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

permite a los estudiantes participar activamente en su aprendizaje, practicando el idioma en situaciones propuestas o diferentes contextos, con el propósito de que más adelante el estudiante pueda aplicar lo aprendido y lo utilice en su vida cotidiana.

El estudio realizado por Parra (2013) sobre estrategias para el aprendizaje del inglés frente al bajo rendimiento académico es una investigación que se relaciona con la que se lleva en curso teniendo en cuenta que el aprendizaje del idioma inglés, el cual es un idioma ajeno a la lengua materna, trae consigo muchas dificultades para los estudiantes las cuales se enmarcan en la falta de motivación y por consiguiente el bajo rendimiento académico en esta asignatura, es allí donde entran las estrategias a realizar su función contra este tipo de dificultades.

Esta investigación fue realizada con estudiantes del último nivel de educación media de una institución oficial en la ciudad de Bucaramanga. Se emplearon dos instrumentos para la recolección de los datos: la observación directa y las entrevistas semiestructuradas. El análisis de los resultados de este estudio ayudó a evidenciar que los estudiantes desconocen las estrategias de aprendizaje que pueden utilizar para fortalecer su proceso de aprendizaje en este idioma, pues si bien el docente provee de herramientas necesarias para el proceso de enseñanza es función del estudiante implementarlas o buscar otros mecanismos y estrategias que fortalezcan su autoaprendizaje.

Esta investigación permitió conocer que a partir de las pruebas estandarizadas aplicadas de forma bimestral en esta institución se obtienen resultados muy bajos en inglés frente a los estándares básicos de aprendizaje planteados por el Ministerio de Educación Nacional y el Marco Común Europeo. A partir de esto es evidente que los estudiantes no adquieren el nivel o dominio necesario para presentar la prueba SABER 11 y obtener un buen resultado en esta área la cual también es evaluada. Se enunciaron tipos de estrategias a utilizar para mejorar el proceso

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

de aprendizaje del idioma tales como: Estrategias Cognitivas y de Memoria, Estrategias de Compensación, Estrategias Afectivas y Sociales, Estrategias Meta cognitivas. Para concluir este trabajo, la investigadora logró conocer los factores que intervienen en el bajo desempeño de los estudiantes en las pruebas estandarizadas, así como profundizar en las estrategias de aprendizaje que son más utilizadas por los estudiantes para mejorar su desempeño en el área y de esta manera realizar un análisis reflexivo frente a que se está fallando en este proceso de enseñanza-aprendizaje y que medidas o acciones de mejora se pueden implementar para obtener mejores resultados.

El trabajo realizado por Guerrero (2013) sobre estrategias didácticas para la enseñanza del inglés en educación media general del municipio escolar San Francisco 1, del estado Zulia, fue desarrollado como un proyecto factible de campo y transversal en la medida en que su enfoque fue el área de inglés, pero sin dejar de lado las demás asignaturas. Se trabajó con una población de 11 directivos, 59 docentes de diferentes áreas y 6 docentes del área de inglés. La investigadora elaboró un instrumento tipo encuesta y se aplicó a una población de 20 sujetos con igual características a la población de estudio, pero de diferentes instituciones la cual permitió determinar algunas debilidades como: la formación de habilidades sociales, el autocontrol en los estudiantes, el uso de estrategias y el desarrollo de la competencia comunicativa.

Es allí donde la investigadora elabora una propuesta como acción de mejora para estas debilidades y la optimización del proceso de enseñanza aprendizaje del inglés inmerso en los avances sociales y tecnológicos que se viven hoy en día. Dentro de este documento se contemplan varios conceptos relacionados con el estudio de la enseñanza del inglés tales como: estrategias didácticas de enseñanza, donde menciona que son aquellas que facilitan y dan vía

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

para lograr un aprendizaje efectivo y significativo; desempeño académico, el cual lo define como el resultado de un trabajo en conjunto donde intervienen varios sujetos y diversas situaciones en un contexto determinado; motivación escolar, la investigadora lo interpreta como uno de los factores que influyen en el desempeño académico de los estudiantes, pues puede llegar a ser un elemento esencial para el incremento del rendimiento académico. Menciona también diferentes tipos de estrategias didácticas de enseñanza tales como: estrategias pre instruccionales, que motivan al estudiante a activar sus conocimientos previos; estrategias construccionales, que apoyan y permiten que el estudiante codifique la información nueva en el proceso de enseñanza aprendizaje; estrategias pos instruccionales, se presenta al final de la clase donde el estudiante asume una forma crítica sobre el material aprendido. Habla sobre la competencia comunicativa y dentro de ésta la expresión y comprensión oral y escrita.

El estudio confirmó que los conceptos evocados en este trabajo son factores determinantes en el desempeño académico, en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés y teniendo en cuenta esto nace la necesidad imperante de elaborar un modelo o propuesta que permita el mejoramiento de todos estos aspectos.

Otro trabajo que permite dar soporte es el de Camberos, Lechuga, Salinas (2013) sobre Diseño de estrategias de aprendizaje creativas en la enseñanza del idioma inglés en estudiantes de bachillerato en Ciudad Juárez Chihuahua. Según las investigadoras, nace de la necesidad de implementar estrategias didácticas creativas que permitan lograr aprendizajes significativos en los estudiantes, teniendo en cuenta que el inglés es el tercer idioma más hablado en el mundo. Asimismo, se destaca la importancia del idioma en las ciencias. Esta investigación se desarrolló a nivel bachillerato en el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Chihuahua con un grupo de estudiantes que cursan el programa de inglés por niveles que ofrece la

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

institución. Las investigadoras mencionan conceptos como aprendizaje, creatividad, estrategias, evaluación y aprendizaje significativo; una vez realizado los análisis de estos conceptos, dialogan sobre la importancia de las estrategias didácticas y la creación de éstas con total creatividad.

La metodología utilizada para este trabajo fue la investigación-acción práctica, mediante la cual se busca clarificar que características necesitan las estrategias didácticas creativas para desarrollar aprendizajes significativos en los estudiantes de la asignatura de inglés, así pues fue indagado un grupo de estudiantes para conocer si las estrategias implementadas cumplen con la función de desarrollar un ambiente motivante para lograr un correcto aprendizaje de este idioma.

A partir del análisis de los resultados se plantearon tres estrategias nombradas, The story (La historia), The dream party (La fiesta de mis sueños) y Remember the verbs (Recuerda los verbos); las cuales fueron aplicadas y durante el desarrollo de esta actividad se realizó un trabajo de observación, al finalizar se realizó una encuesta a los estudiantes para conocer su opinión y percepción de la implementación de estas tres estrategias. Se hallaron comentarios favorables y comentarios que permitieron identificar focos de atención en las estrategias (por ejemplo, incentivó a la motivación, colaboración en las actividades en cuanto a la participación de un número grande de estudiantes, desarrollo de destrezas y el logro de un aprendizaje significativo). Este estudio confirmó que la implementación de nuevas estrategias sobre todo atractivas y desestabilizadoras despierta el interés y motivan al aprendizaje, facilitan el paso al conocimiento nuevo hacia los estudiantes.

Una última investigación a referir en relación con el presente trabajo es la de Giraldo (2010) sobre estrategias didácticas aplicadas a la enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera en el instituto San Carlos de la ciudad de Medellín. Este trabajo buscaba identificar

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

limitaciones y fortalezas frente a la metodología, destrezas lingüísticas y estrategias didácticas que aplican los docentes del área de inglés de dicha institución. En este documento se menciona el uso de herramientas de investigación mixta como: árbol de problemas, entrevistas, la observación y la encuesta. Una vez hecho el análisis de los resultados de la indagación se encontraron aspectos favorables como que la institución es un espacio óptimo para la enseñanza, dentro de ella se encuentran docentes que se desempeñan con vocación y la asignatura de inglés es de interés para la mayoría de los estudiantes; sin embargo, dentro de las debilidades identificadas se encuentran el limitado uso de estrategias didácticas en las clases, falta de uso de recursos de apoyo y la falta del desarrollo de las habilidades lingüísticas y comunicativas que permita enseñar el idioma adecuadamente.

Dentro de este documento se definen conceptos como “didáctica” el cual se considera un elemento vital en el proceso educativo, es propuesto como una técnica y el arte de enseñar. Menciona metodología de la enseñanza de segundas lenguas, el cual habla de que el enfoque bajo el cual se debe enseñar un idioma es el “comunicativo”. Dentro de este documento se habla de la motivación, estrategias verbales y no verbales, el uso de medios técnicos, medios auditivos, y material didáctico que se deben aplicar en las clases de inglés para facilitar el aprendizaje.

Giraldo (2010), enuncia el rol del docente y del estudiante dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. Los resultados de esta investigación reflejaron la importancia de implementar estrategias pedagógicas y didácticas donde se puedan desarrollar las habilidades y capacidades de los estudiantes, además permitió reflexionar frente al trabajo que se está haciendo en esta institución frente al aprendizaje de este idioma, pues aprender inglés es un desafío enorme que exige un contexto activo, nuevas herramientas, un docente preparado y con visión hacia las nuevas tendencias y la tecnología.

6. Marcos de referencia Teórico

6.1 Didáctica del Inglés

Para comprender la función de la didáctica del inglés, es importante conocer la definición del concepto de didáctica y cuál es su papel en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

6.2 Didáctica

Se entiende por didáctica, en el área de la pedagogía, aquella ciencia que se interesa por el saber qué favorece el proceso de enseñanza aprendizaje mediante la implementación de instrumentos y herramientas, que facilitan la adquisición de nuevos conocimientos de forma teórica y práctica en diferentes situaciones o contextos, abriendo paso a la investigación, formación y desarrollo integral del estudiante. (Carvajal, 2009)

Como lo menciona Nerici (1970), citado por Carvajal (2009), la didáctica se considera un conjunto de técnicas, herramientas o recursos que hacen posible la enseñanza en cierta medida, hacen real o práctico el conocimiento aprendido de forma teórica; es el docente quien debe desarrollar habilidades didácticas en su labor para transmitir el conocimiento en un ambiente de aprendizaje activo. A partir de los diferentes cambios a nivel educativo que se han realizado a lo largo de la historia el estudiante ya no es simple receptor de información, ahora se considera un sujeto activo en el aula el cual interactúa, interviene y construye conocimiento a partir de las herramientas brindadas por el docente.

De esta forma, dentro del campo de la didáctica el docente tiene la función de crear un ambiente propicio para realizar actividades de aprendizaje cercanas a situaciones del contexto real, por lo cual es pertinente que el docente se actualice y fortalezca sus competencias pedagógicas, a través del uso de nuevas tecnologías en el aula, implementación de la habilidad

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

comunicativa que promueva discusiones y reflexiones; en cierta medida hacer un acompañamiento continuo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

6.2.1 Objetivos de la didáctica.

La didáctica como ciencia y considerada también como un arte tiene objetivos en los cuales se contemplan.

- Hacer el proceso de enseñanza-aprendizaje más eficaz, dinámico y productivo.
- Dirigir la enseñanza de acuerdo con la edad evolutiva de los estudiantes; así como de las posibilidades y necesidades de estos, que les permita desarrollarse y realizarse plenamente, en función de sus esfuerzos de aprendizaje.
- Alinear las actividades escolares a partir de la realidad que ellos perciben y el contexto sociocultural en el que se desarrollan.
- Enfocar el planeamiento de actividades de aprendizaje de manera que sea evidente un progreso continuo que permitan el alcance de los objetivos educativos planteados.
- Llevar a cabo un apropiado acompañamiento y un control consciente del aprendizaje, con el fin de identificar dificultades y realizar acciones de mejora. (Maldonado y Girón, 2009)

Como bien lo señalan los objetivos de la didáctica, en el proceso de enseñanza-aprendizaje intervienen actores y factores que hacen posible llevar a cabo el propósito de la educación, lograr un aprendizaje significativo, adaptar los nuevos conocimientos a situaciones o problemas cotidianos y dinamizar la enseñanza.

6.3 Proceso de Enseñanza Aprendizaje

La “enseñanza” es la actividad que se realiza para orientar, incentivar o dirigir el proceso de aprendizaje de los estudiantes en las áreas o asignaturas a través de técnicas apropiadas. Es decir que la enseñanza es el mecanismo por el cual se instruye y se encamina el conocimiento de manera que un estudiante logre un aprendizaje significativo (Maldonado y Girón, 2009).

Por otro lado, el “aprendizaje” es el proceso de construcción activo de significados por parte del sujeto que aprende. Este proceso involucra lo que ya se sabe o conoce y puede hacer, y los nuevos conocimientos que ha de aprender; es decir, los conocimientos previos en relación con los nuevos conocimientos. (Maldonado y Girón, 2009)

Es importante identificar la diferencia entre los dos conceptos, aunque se habla de un proceso donde ambos son actores cumplen funciones completamente diferentes.

Los conocimientos previos juegan un papel muy importante para que el aprendizaje nuevo sea "significativo", cuando se habla de significativo quiere decir un aprendizaje que no es memorístico o mecánico, tal como lo manifestó Ausubel: “el factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averígüese esto y enséñese en consecuencia”. Los conocimientos previos que posee el estudiante le permiten organizar ideas, tener mayor claridad frente a los nuevos conocimientos y puede disponer de ellos cuando lo desee, esto lo denomina Ausubel como la "estructura cognoscitiva" (Doménech, s.f).

Todo aquello que podamos percibir es objeto de aprendizaje por parte del ser humano, si bien desde que estamos en el vientre empezamos un proceso de aprendizaje, el cual es continuo en la medida que transcurre en cada una de las etapas de la vida; pues en otras palabras el aprendizaje se da entre el hombre y su interacción con él entorno.

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

El aprendizaje se clasifica en cuatro grandes áreas, en las cuales el ser humano es capaz de crear y desarrollar nuevo saber: los conocimientos, las habilidades, las actitudes, las conductas. (Maldonado y Girón, 2009).

6.3.1 Tipos de aprendizaje.

- Aprendizaje por recepción: El alumno recibe la información, la asimila, comprende y reproduce con la misma estructura organizativa que los recibió.
- Aprendizaje por descubrimiento: El estudiante tiene que reorganizar la información que se le proporciona de forma incompleta tratando de descubrir relaciones o regularidades a partir de sus conocimientos previos.
- Aprendizaje repetitivo (o memorístico). La nueva información se almacenan tal como se presenta y se recupera así de la memoria. Este tipo de aprendizaje se da cuando el estudiante carece de conocimientos previos y al contrario memoriza información al pie de la letra de cómo fue adquirido.
- Aprendizaje significativo. En este caso, el nuevo conocimiento se relaciona con los conocimientos previos que posee el estudiante. Este tipo de aprendizaje se produce cuando el estudiante se encuentra motivado y con total disposición para aprender. (Doménech, s.f)

A partir de todo lo enunciado anteriormente se puede decir que la didáctica del inglés implica generar aprendizaje significativo en los estudiantes, a partir de la apropiación e implementación de métodos, metodologías, estrategias y recursos que permitan al estudiante motivarse, interactuar como sujeto activo en su proceso de enseñanza aprendizaje de este idioma en situaciones reales o cotidianas en su contexto sociocultural.

6.4 El aprendizaje de una segunda lengua

El aprendizaje de un segundo idioma, en este caso el idioma inglés, se ha convertido en una necesidad incluso una obligación para responder en el actual mundo globalizado, que exige su práctica en la educación, la economía, la tecnología, etc.

A partir de esto podría decirse que la intención del Ministerio de Educación Nacional frente al propósito del bilingüismo en Colombia se ha convertido en un reto; como lo menciona Deprez (1994), citado por Rueda y Wilburn (2014), se entiende por bilingüismo como la capacidad que tiene una persona para hacer uso de dos lenguas indistintamente; una persona bilingüe es aquella que puede entender, comunicarse y expresarse, en forma clara y precisa, en dos idiomas.

Se afirma que es mucho más fácil el aprendizaje de un idioma extranjero en la edad temprana o primera infancia, que en aquellos que poseen mayor edad (Rueda y Wilburn, 2014). En cierta medida los niños de temprana edad tienen mayor capacidad de percibir sonidos, reproducirlos y codificar fonemas de un idioma extranjero en su memoria, así como de articularlos de buen modo mediante su aparato fonador; pues se considera que la asimilación de idioma extranjero se hace de la misma forma que se aprende el materno; es decir que se realiza inicialmente por imitación de sonidos, que en una etapa más avanzada se asocia o representa mediante imágenes.

Como lo menciona Piaget (1961), citado por Ruda y Wilburn (2014), el ciclo entre los dos y siete años se concibe como la etapa pre-operacional, en este periodo los niños aprenden a interactuar con su ambiente de forma compleja, utilizan palabras e imágenes mentales. Suponen que todas personas perciben el mundo de la misma forma que ellos, y que los objetos inanimados

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

sienten, ven o escuchan como ellos lo hacen, es decir que existe una gran plasticidad en su cerebro.

De la misma forma, Piaget (1961), citado por Ruda y Wilburn (2014), menciona que en la etapa de los siete años hasta los doce años el aprendizaje se enfoca mediante los estímulos, aunque percibe, asocia o relaciona cierta información, aún no ha desarrollado un pensamiento abstracto, entendiéndose por esto como la capacidad de deducir, sintetizar, interpretar, analizar; en otras palabras, una forma de conocer el mundo más allá de los sentidos.

La última etapa del desarrollo cognitivo va de los doce años en adelante, en esta se desarrolla el pensamiento abstracto y la lógica. Se tiene una mayor comprensión del mundo, se interpreta la causa y efecto, y además están la capacidad de formular hipótesis para la resolución de problemas. Según Lenneber (1975), citado por Ruda y Wilburn (2014), aunque en esta etapa el cerebro está en la capacidad de realizar más funciones, se encuentra menos habilitado o apto para el aprendizaje de un segundo idioma, debido a que se forma la lateralización cerebral es decir que cada hemisferio del cerebro se encarga de determinada función.

Menciona Bongaerts (1989), citado por Ruda y Wilburn (2014), que el aprendizaje de un segundo idioma no se ve solamente influenciado por la parte fisiológica, pues existen otros factores que inciden sobre este como por ejemplo la motivación, el contexto sociocultural, la predisposición y disponibilidad de tiempo, la interrupción constante de la lengua materna, el miedo a hacer el ridículo, entre otros.

El lenguaje es una necesidad vital para el ser humano pues permite comunicarse y emprender relaciones entre distintas culturas, tradiciones y costumbres.

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

Inicialmente el contacto que se tenía con otras lenguas o la forma de adquirirlas se hacía mediante la interacción directa con hablantes nativos; hoy día, en el área de la pedagogía se pueden encontrar diferentes métodos, metodologías y estrategias para la enseñanza de una segunda lengua, en las cuales se involucra la expresión oral y la parte gramatical.

El inglés es una lengua que a lo largo de su historia ha tenido muchas variaciones y evoluciones tomando vocablos de otros idiomas; aun así, se considera un idioma mecánico de fácil aprendizaje, partiendo de que su estructura y conjugación verbal es sencilla, la única dificultad de éste es su pronunciación; pues su escritura adopta una forma y su pronunciación otra (Rueda y Wilburn, 2014).

6.5 Aprendizaje del inglés desde el enfoque comunicativo

Desde hace más de veinte años el enfoque predominante en la enseñanza de una segunda lengua es el enfoque comunicativo, cuyo objetivo no es solamente que los estudiantes adquieran un determinado sistema lingüístico, sino de que sean capaces de utilizarlo para comunicarse de forma clara y efectiva (Rangel, 2014).

Para poder desarrollar esta competencia se requiere de diferentes procesos, así como de conocimientos de tipo lingüísticos, discursivos, sociolingüísticos, socioculturales y estratégicos, que permitan responder en un contexto comunicativo.

La mejor forma de aprender directamente un idioma se hace mediante el diálogo e interacción, por eso se considera vital animar a los estudiantes a participar en situaciones reales comunicativas. Sin embargo, hay factores que se deben tener en cuenta para un óptimo desarrollo de esta competencia los cuales son el contexto, el texto y el ámbito; se habla de texto porque el hecho de que el enfoque sea comunicativo u oral no quiere decir que no haya un análisis de una temática o tema previo a un conversatorio.

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

El concepto de competencia ha sido reelaborado a partir de su primera definición y ahora es posible encontrar que dentro de este concepto se desprenden subconceptos; como lo menciona Canale (1983), citado por Rangel (2014), ahora se habla de competencia gramatical: la cual hace referencia al sistema fonológico y léxico, reglas, normas y estructuras. Competencia sociolingüística: tiene que ver con la información que se intenta transmitir, así como el medio y el contexto social; es decir la intención comunicativa de la interacción.

Es relevante indicar que el principal problema para el aprendizaje de lenguas extranjeras en contextos como el colombiano, es que el contexto sociolingüístico es mayoritariamente monolingüe en español (Ordóñez 2010: 3). Quiere decir que el idioma inglés no es un lenguaje cotidiano, lo que hace menos frecuente su uso o aplicación en diferentes contextos; por esta razón es más difícil aprenderlo. La competencia discursiva hace referencia a las relaciones de los diferentes elementos de un mensaje y al dominio y combinación de estos elementos con los diferentes tipos de texto. La competencia estratégica: habla del dominio de estrategias de comunicación verbal y no verbal con el fin de controlar la comunicación.

Sin embargo, en Colombia, a partir de la implementación de los estándares básicos de competencia en inglés impuestos por el Ministerio Nacional de Educación, se establecen tres competencias comunicativas. La competencia lingüística, que hace referencia al manejo teórico de conceptos gramaticales, ortográficos o semánticos, y la aplicación de estos en diversas situaciones que permitan la construcción de mensajes. La competencia pragmática la cual se refiere a la capacidad de organizar las oraciones en secuencias para producir fragmentos textuales; a partir de las formas lingüísticas y sus funciones, de forma que se puedan sujetar en situaciones comunicativas reales. Y la competencia sociolingüística: la cual habla de conocer las condiciones culturales y sociales que están expresas en el uso de la lengua (MEN, 2006: 5).

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

Este tipo de competencias se conjugan para hacer práctico el conocimiento teórico, en situaciones comunicativas reales, en las cuales se pueden involucrar aspectos culturales del idioma que se está aprendiendo.

6.6 Estrategias didácticas o pedagógicas

Las estrategias didácticas son prácticas que se planean de forma anticipada de acuerdo con la intención, propósito u objetivo de la clase, estas se relacionan con los contenidos de aprendizaje donde se ponen en ejercicio las habilidades, conocimientos y destrezas de los estudiantes.

Dentro de la didáctica del inglés se contemplan dos tipos de estrategias, las de enseñanza y las de aprendizaje; las de enseñanza son las que son trazadas por el docente para facilitar una adquisición más profunda de la información; este tipo de estrategias deben estimular a los estudiantes a observar, analizar, opinar, reflexionar y buscar soluciones para descubrir el conocimiento por sí mismos.

Las estrategias de aprendizaje son aquellas con las que se logra aprender y la responsabilidad de ellas se le atañe al estudiante, pues estas le permiten recordar y usar la información a partir de las habilidades que adquiere y utiliza como instrumento para aprender. Estas estrategias posibilitan reconocer el nuevo conocimiento, revisar y restaurar sus conocimientos previos, a partir de la comparación con los nuevos (Carvajal, 2009).

La responsabilidad del proceso de enseñanza aprendizaje no es solo cuestión del docente, el estudiante cumple un papel activo de auto direccionamiento, donde debe hacer uso de sus destrezas y habilidades para construir a partir de sus conocimientos previos o experiencias un nuevo conocimiento que hagan posible el desarrollo de las habilidades del idioma inglés.

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

Pero en cierta medida para que esto sea posible tanto el docente como el estudiante deben implementar diferente tipo de estrategias que pueden ser flexibles a múltiples situaciones y contextos con el propósito de captar la atención, generar mayor motivación y enriquecimiento cognitivo (Meneses, 2007)

Como lo menciona Ferrández (1997), citado por Meneses (2007), “Las diferentes estrategias permiten y potencian el campo perceptivo de los estudiantes, es decir generan un mayor acopio de la información, recuperación de conocimientos previos, integración y transferencia de los aprendizajes de una forma más eficiente” (p. 57).

Las estrategias se agrupan en directas e indirectas de la siguiente forma:

Directas

Estrategias de memoria: ayudan a almacenar información nueva y a recuperarla cuando la necesiten. Dentro de estas están: el uso de nuevas palabras en contexto, asociación de palabras con sonidos o imágenes, la revisión repetida de información (Gonzáles 2009). Estas estrategias permiten a los estudiantes aprender en contexto o mediante otra modalidad, palabras o información nueva.

Estrategias cognitivas: permiten entender, manipular y crear nueva información. Entre ellas se encuentran: la repetición, práctica formal de sonidos, uso de fórmulas o rutinas, práctica natural, uso de recursos para enviar mensajes, razonamiento de vocabulario, mímica, traducción y transferencia de información (Gonzáles 2009). Este grupo de estrategias le permite al estudiante imitar y repetir simultáneamente hasta que se convierta algo mecánico, practicar y utilizar estructuras comunes o fáciles que permitan ser empleadas de forma natural en conversaciones y acudir a los conocimientos previos para la creación de nuevos.

Indirectas

Meta cognitivas: le ayudan al estudiante a controlar su propio aprendizaje. Entre estas están: prestar atención, enfocarse en la escucha, establecer metas y objetivos, y autoevaluarse.

Afectivas: ayudan a regular actitudes emociones y la motivación. Dentro de estas pueden mencionarse: uso de música, comentarios positivos, tomar riesgos, registro diario de aprendizaje.

Sociales: le ayudan al estudiante a aprender a través de la interacción con otros. Algunas de estas son: pedir ser corregido, cooperar con los pares, tener empatía (Gonzáles 2009).

Se les llaman estrategias indirectas porque de forma aislada están aportando al proceso de aprendizaje del estudiante, pues los estímulos externos pedagógicos son tan importantes como los internos y el fortalecimiento de la inteligencia inter e intrapersonal.

6.7 Lineamientos Generales Para la Prueba de Inglés en el Examen de Estado SABER 11

Según el Ministerio de Educación Nacional -MEN- (2015) se tiene como objetivo “lograr ciudadanos y ciudadanas capaces de comunicarse en inglés, de tal forma que puedan insertar al país en los procesos de comunicación universal, en la economía global y en la apertura cultural, con estándares internacionalmente comparables (p. 103)””; de esta manera los estándares básicos de competencia fijados en el área de inglés, pretenden dar cuenta de los niveles de desempeño propuestos por el Marco Común Europeo; el cual contempla 6 niveles A1, A2, B1, B2, C1, C2, entre los cuales el MEN propuso como meta para el 2019 alcanzar el nivel B1.

La prueba de inglés está conformada por 45 preguntas de selección múltiple con única respuesta las cuales se encuentran distribuidas en siete (7) partes. La primera parte indaga por el conocimiento pragmático del estudiante, el cual le permite reconocer el propósito comunicativo de un aviso y el lugar donde este puede aparecer. La segunda parte se evalúa el conocimiento

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

lexical del estudiante, el cual le permite comprender una serie de descripciones con el fin de relacionarlas con una lista de palabras. En la tercera parte se evalúa al estudiante en su conocimiento comunicativo, es decir cómo hace uso del lenguaje en situaciones particulares recreadas en pequeñas conversaciones. En la parte cuatro se evalúa al estudiante su conocimiento gramatical al elegir las palabras más adecuadas para completar un texto, en la quinta parte el estudiante debe realizar un ejercicio de comprensión de lectura literal, haciendo uso del parafraseo incluido en cada una de las opciones de respuesta correspondientes a cada pregunta.

En la parte seis el estudiante debe llevar cabo un proceso de lectura inferencial, de manera que entre las distintas preguntas encuentre cuestionamientos sobre la intención del autor y los aspectos generales y particulares por destacar del texto. Y en la última parte (7) a partir de un texto, se evalúa del estudiante su conocimiento tanto gramatical como lexical al elegir las palabras más adecuadas para completarlo.

A continuación se relacionan las tablas 1 y 2 las cuales dan especificaciones de la prueba.

Tabla 1

Valor porcentual de las 45 preguntas.

Parte	Porcentaje (%)
1	11
2	11
3	11
4	18
5	16
6	11
7	22
TOTAL	100

Nota: Tomado de: Guía Sistema Nacional de Evaluación Estandarizada de la Educación. Lineamientos Generales para la presentación del examen de Estado SABER 11°. MEN (2015).

Tabla 2

Descriptores de cada uno de los niveles de la prueba.

B +	• El estudiante promedio en este nivel supera las preguntas de mayor complejidad de la prueba.
B1	• El estudiante es capaz de comprender los puntos principales de textos claros y en lengua estándar, si estos tratan cuestiones conocidas, ya sea en situaciones de trabajo de estudio o de ocio. • Puede identificar la descripción de experiencias y acontecimientos en pasado y presente; deseos, aspiraciones, opiniones y planes en futuro.
A2	• El estudiante es capaz de comprender frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con áreas de experiencia especialmente relevantes (información básica sobre él mismo y su familia, compras, lugares de interés, ocupaciones, etcétera) • Sabe identificar términos sencillos sobre aspectos del pasado y de su entorno, así como cuestiones relacionadas con sus necesidades inmediatas. • Es capaz de comprender textos sencillos y coherentes sobre temas familiares.
A1	• El estudiante es capaz de comprender y utilizar expresiones cotidianas de uso muy frecuente, así como frases sencillas destinadas a satisfacer necesidades inmediatas. • Puede reconocer el lenguaje adecuado para pedir y dar información personal básica sobre su domicilio, sus pertenencias y las personas que conoce. • Puede relacionarse de forma elemental con su interlocutor.
-A1	• El estudiante promedio clasificado en este nivel no supera las preguntas de menor complejidad de la prueba.

Nota: Tomado de: Guía Sistema Nacional de Evaluación Estandarizada de la Educación Lineamientos generales para la presentación del examen de Estado SABER 11°. MEN (2015).

Dentro del Marco Común Europeo no se contempla el nivel –A1, pero teniendo en cuenta que en Colombia se ha encontrado un gran número de estudiantes que no alcanzan el nivel A1 que es el mínimo, se ha incorporado este nivel en los resultados de la prueba de inglés SABER 11 que aplica Colombia.

7. Diseño metodológico

7.1 Tipo de investigación

El diseño metodológico para esta investigación se establece con un enfoque mixto mediante los métodos cuantitativo y cualitativo con el propósito de analizar, contrastar, interpretar y asociar los datos recolectados; los cuales nos permitirán conocer y reflexionar sobre la estrategias para la enseñanza del idioma inglés en la educación media, planteada en la formulación del problema y que, por ende, llevará a obtener de la investigación resultados válidos que respondan a los objetivos inicialmente planteados.

El enfoque cuantitativo, como lo menciona Gómez (2006) citado por Ruiz (2011), hace referencia a la recolección de datos, la cual es equivalente a medir; es decir asignar números a objetos y eventos de acuerdo a ciertas reglas.

En otras palabras, se usa la recolección de datos para probar una hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer modelos de comportamiento y probar teorías.

Según Galeano (2004), citado por Ruiz (2011), los estudios de corte cuantitativo tienen la intención de “buscar la exactitud de mediciones o indicadores sociales con el fin de generalizar sus resultados a poblaciones o situaciones amplias. Trabajan fundamentalmente con el número, el dato cuantificable” (p. 153).

Esta investigación tiene como primer objetivo recolectar datos mediante el análisis de los resultados periódicos de los últimos tres años de la prueba SABER 11 (2014-2015-2016), para determinar a través de un porcentaje el grado de mejoramiento continuo en el aprendizaje y dominio de este idioma en los estudiantes de grado undécimo.

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

Desde el enfoque cualitativo, como lo mencionan Blasto y Pérez citados por Ruiz (2011), la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, obteniendo e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Es decir que nos permite descubrir y describir cualidades del objeto de estudio.

Este enfoque permite utilizar diferentes instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.

Frente a este enfoque esta investigación tiene como segundo objetivo diseñar y aplicar una entrevista al docente del área de inglés, se considera de total importancia que este instrumento permita medir con facilidad y eficiencia lo que se pretende conocer.

Por otro lado, se realizará un trabajo de campo mediante la observación de clases para identificar el tipo de estrategias aplicadas; así como la incidencia de estas en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de grado undécimo.

Este método, específicamente, nos permite participar en la investigación a través de la interacción con el objeto de estudio y conjuntamente con el método cuantitativo nos permite llevar a cabo la observación y evaluación de fenómenos como también establecer, revisar y proponer ideas.

7.2 Técnicas e instrumentos de investigación

Para llevar a cabo el proceso de investigación se requiere de técnicas y herramientas que nos apoyen a la realización del estudio. De tal forma se puede decir que, según Ruiz (2011), las técnicas son recursos o procedimientos de los que se vale el investigador para acercarse a los hechos y acceder a su conocimiento y se apoyan en instrumentos para guardar la información tales como: el cuaderno de notas para el registro de observación y hechos, el diario de campo, los

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

mapas, la cámara fotográfica, la grabadora, la filmadora, el software de apoyo; elementos estrictamente indispensables para registrar lo observado durante el proceso de investigación.

Para la preparación del presente proyecto de investigación se utilizaron varias técnicas e instrumentos para la recolección de la información.

El primero corresponde a un análisis y comparación de un documento proporcionado por la Institución Educativa Santa Ana con los resultados de las pruebas SABER 11 de los años 2014, 2015 y 2016; y el documento entregado por el Icfes con el análisis de las pruebas SABER 11 2016; los cuales se contrastarán con los estándares nacionales fijados a partir del programa de Colombia bilingüe.

Los siguientes instrumentos utilizados son la entrevista y la observación de clase para recolectar información, frente a las estrategias implementadas por el docente para la enseñanza del idioma inglés a los estudiantes de grado undécimo.

7.2.1 La observación

Según Martínez (2013) “El objetivo de la observación es obtener información de primera mano de los sujetos que están vivenciando el hecho observado” (p. 3-4). La observación es una de las principales herramientas que como investigadores nos permite ponernos en contacto con el mundo exterior; a través de esta herramienta no solo se pone en juego el sentido de la vista sino todos los demás sentidos a manera que se puede percibir u obtener impresiones sobre el objeto de estudio.

Los instrumentos que se van a emplear para la recolección de datos de esta investigación son: la libreta de campo, ficha de registro y videos.

7.2.2 La entrevista

Según Martínez (2013) “El objetivo de la entrevista es encontrar lo que es importante y significativo para los informantes y descubrir acontecimientos y dimensiones subjetivas de las personas tales como creencias, pensamientos, valores, etc.” (p. 4). Es decir que mediante este método que se considera de tipo cualitativo se puede obtener descripciones precisas y específicas del entrevistado frente al objeto que se está estudiando.

La entrevista favorece la interacción teniendo en cuenta que el investigador formula una serie de preguntas a las personas capaces de aportarle datos de interés, estableciendo un diálogo donde una de las partes busca recoger información y la otra es la fuente.

La ventaja esencial de la entrevista reside en que son los mismos actores sociales quienes proporcionan los datos relacionados a conductas, opiniones, deseos, actitudes y expectativas, cosa que por su misma naturaleza es casi imposible de observar desde fuera. Los instrumentos que se pueden emplear para la recolección de datos dentro de esta técnica son: Entrevista, que puede ser grabada en video o en audiotapes.

La técnica de la entrevista, con el instrumento de encuesta nos permite indagar sobre los procesos y la metodología de enseñanza y aprendizaje que utiliza el docente del área de inglés en la educación media en la institución Educativa Santa Ana.

7.2.3 Población y muestra

Población:

Según Tamayo y Tamayo, (1997) “La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (p. 114)

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

La población con la que se realiza esta investigación corresponde a los estudiantes de grado undécimo de la Institución Educativa Santa Ana y el docente titular del área de inglés de este grado.

Muestra:

Según Tamayo y Tamayo (1997), afirman que la muestra “es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico” (p. 38)

En este caso la muestra con la que se trabajará es el curso 1101 del Colegio Santa Ana y el docente de inglés de este nivel.

7.2.4 Análisis resultado Inglés prueba SABER 11 años 2014-2015-2016

7.2.5 Estándares Nacionales

Teniendo en cuenta la meta propuesta desde el Ministerio de Educación Nacional (MEN) frente al programa de Colombia bilingüe, contemplado en el Plan Nacional de Desarrollo (2014-2018) de alcanzar para el año 2019 el nivel B1, la inserción de los estándares básicos de competencia del área de inglés dentro del currículo de cada uno de los colegios del país (estándares nacionales), y los niveles de desempeño propuestos por el Marco Común Europeo, se procede en esta investigación a realizar un análisis de los resultados de la prueba de inglés SABER 11 de los últimos tres años de la Institución Educativa Santa Ana, para conocer en qué medida el rendimiento de esta asignatura en prueba SABER 11 ha progresado, con el fin de contribuir al logro de la meta establecida por el MEN y los estándares nacionales planteados.

Para precisar cuáles son los estándares nacionales fijados a partir del programa de Colombia bilingüe y realizar el contraste con los resultados del colegio, se presenta la Tabla 3 la cual describe el nivel de dominio de inglés en cada uno de los grados.

Tabla 3

Relación MCER con grados escolares en Colombia

GRADOS	NIVELES MARCO COMÚN EUROPEO (MCER)	NIVELES PARA COLOMBIA	
6	A2	A1	
7	A2	A2.1- Básico 1	A2
8	B1	A2.2- Básico 2	
9	B1	B1.1- pre-intermedio 1	B1
10	B1	B1.2- pre-intermedio 2	
11	B1	B1.3- pre- intermedio 3	

Nota: Tomado de: Principios y directrices pedagógicos. Plan de estudios de inglés sugerido. MEN (2015).

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

Esta tabla precisa los niveles de dominio del idioma inglés del Marco Común Europeo y los niveles propuestos por el MEN para Colombia; aunque la meta en el grado undécimo es la misma, se precisan ciertas variaciones frente a los niveles propuestos en Colombia, pues la educación Bilingüe es un paso a paso que no se consigue de la noche a la mañana; sin embargo, este proyecto que requiere de un trabajo constante por docentes y estudiantes puede ser posible más adelante.

A esta investigación la Institución Educativa Santa Ana facilitó a las investigadoras dos documentos con importante información. Uno de ellos pertenece al análisis histórico de la prueba SABER 11 de los últimos cuatro años, la cual contiene un consolidado de los porcentajes de rendimiento en cada una de las asignaturas, con respecto a cada uno de los años transcurridos. El otro es un documento emitido por el Icfes sobre los resultados de la institución en la prueba SABER 11 2016-2, con ponderados en cada una de las asignaturas e interpretación de resultados.

7.2.6 Análisis histórico prueba saber 2014 a 2016

Realizando lectura del documento análisis histórico prueba saber 2014 a 2016 proporcionado por la Institución Educativa Santa Ana, donde se encuentran cada uno de los promedios de la asignatura de inglés desde el año 2014 a 2016, se puede evidenciar la siguiente información:

Teniendo en cuenta que el Icfes evalúa cada una de las áreas en una escala de 0 a 100 sin decimales con media 50; para el año 2014 el área de inglés obtuvo un promedio de 50.74, dentro de este promedio se pudo ver que el mínimo resultado en esta prueba aplicada a los estudiantes de grado undécimo fue de 38,00 y el máximo puntaje logrado en esta prueba fue de 81,00. Para el año 2015 se obtuvo un promedio de 51,09 donde el menor resultado fue 32,00 y el máximo 71,

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

00; aunque el máximo y mínimo resultado logrado por los estudiantes decreció en gran medida, el promedio general de la asignatura aumentó, lo que quiere decir que en este año hubo mayor cantidad de estudiantes con un resultado más alto con respecto al año anterior. Para el año 2016 la asignatura tuvo un promedio general de 54,36 donde el mínimo puntaje fue 34,00 y el máximo 70,00 aunque el puntaje mínimo obtenido por los estudiantes aumentó un poco con respecto al año anterior, el máximo puntaje bajó escasamente; sin embargo, el promedio de la asignatura para este año aumento de forma notable, lo cual significa que hubo una mayor cantidad de estudiantes con un resultado superior con respecto al año anterior.

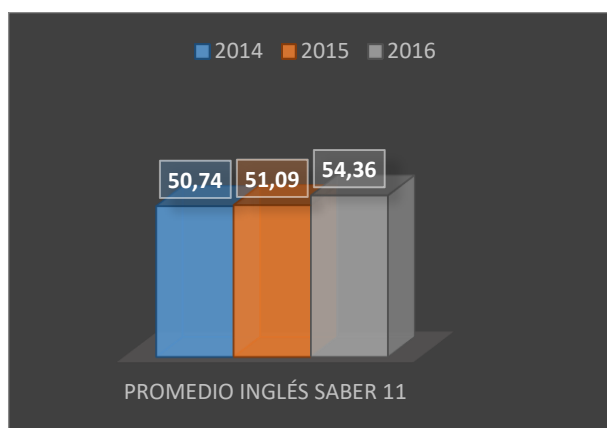


Figura 1: Promedio general resultados prueba SABER 11 inglés Años 2014, 2015, 2016. Icfes Histórico Institución Educativa Santa Ana (2016).

Aunque aún la Institución Educativa Santa Ana se encuentra lejos de alcanzar un promedio de 100 en la asignatura de inglés, se ha visto un progreso paulatino de esta asignatura año tras año, pues ya son más estudiantes los que han logrado un puntaje mayor con respecto a años anteriores.

Frente al informe emitido por el Icfes en la prueba SABER 11 2016-2, se puede evidenciar el porcentaje de estudiantes por niveles de desempeño en inglés para el cual se

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

establecieron cuatro niveles de desempeño: 1, 2, 3 y 4 (A-, A1, A2, B1 Y B+ entre los cuales el 4 y B+ se define como el nivel esperado. La suma de los porcentajes puede no ser exactamente 100% debido a aproximaciones decimales. (Icfes)

Para comprensión de la Figura 2 se especifican las siglas o conversiones expresadas en esta.

EE: Establecimiento Educativo

SEDE 1: INSTITUCION EDUCATIVA SANTA ANA – SEDE PRINCIPAL

SEDE 1 JORNADA 1: INSTITUCION EDUCATIVA SANTA ANA – MAÑANA

Es importante aclarar que la Institución Educativa Santa Ana cuenta con tres sedes y dos jornadas; jornada mañana y tarde; sin embargo, grado undécimo se encuentra ubicado en la sede principal de la Institución en la jornada de la mañana.

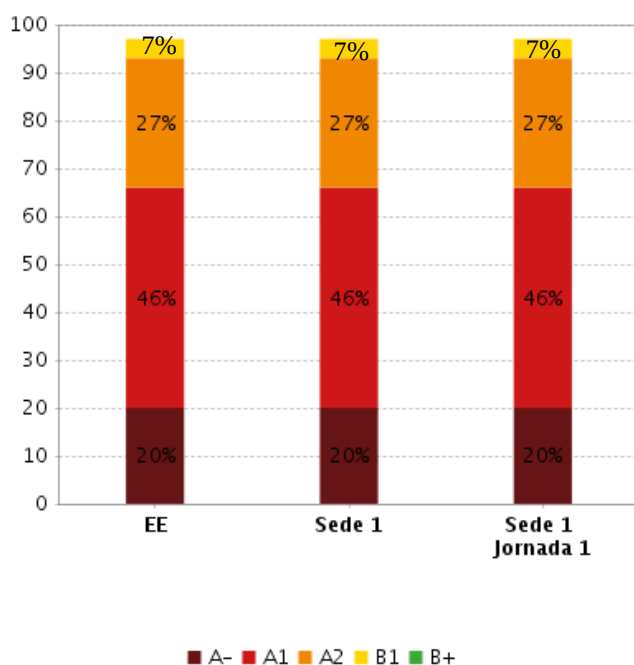


Figura 2: Porcentaje de estudiantes por niveles de desempeño en inglés Reporte de resultados del examen saber 11 por aplicación inglés 2016-2. Icfes (2016)

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

La figura 2 muestra el porcentaje de estudiantes en cada nivel de desempeño. En la Institución Educativa Santa Ana hubo un porcentaje del 20% de estudiantes en nivel A-, un 41% de estudiantes en nivel A1, un 27% en nivel A2 y un 4% en nivel B1; sin embargo, recordando la meta planteada por el MEN lo indicado es que la mayoría de los estudiantes se encuentren entre el nivel B1 Y B+.

Para comprensión de las figuras 3 y 4 se especifican las siglas o conversiones expresadas en esta.

EE: Establecimiento Educativo.

ET: Entidad Territorial. En este caso la entidad territorial certificada para la cual se presentan estos resultados es el municipio de Soacha.

Oficiales urbanos ET: Colegios oficiales urbanos de la entidad territorial Soacha.

Oficiales rurales ET: Colegios oficiales rurales de la entidad territorial Soacha.

Privados ET: Colegios privados de la entidad territorial Soacha.

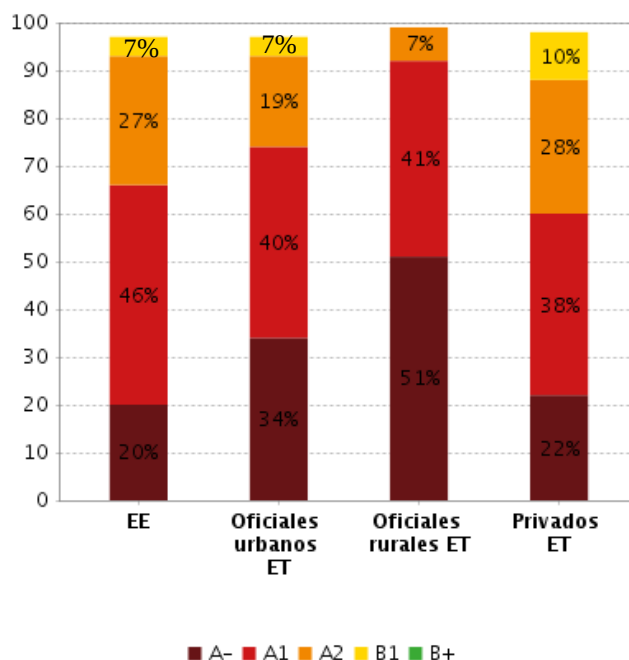


Figura 3: Porcentaje de estudiantes por niveles de desempeño en inglés. Reporte de resultados del examen saber 11 por aplicación 2016-2. Icfes (2016).

Si bien los resultados expresados en las figuras 3 demuestran que aún existe un gran porcentaje de estudiantes de la Institución Santa Ana con un nivel bajo de inglés, o por lo menos no con el nivel requerido por el MEN, esta institución en comparación con otras instituciones distritales rurales y urbanas, incluso con los colegios privados de la entidad territorial de Soacha, tiene menor cantidad de estudiantes en el nivel más bajo y mayor cantidad en los otros tres niveles.

Ahora bien haciendo un análisis del porcentaje de estudiantes por niveles de desempeño en inglés de los años 2014, 2015 y 2016, en los reportes de resultados del examen SABER 11 del Icfes , se puede precisar lo siguiente a partir las figuras 4, 5 y 6.

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

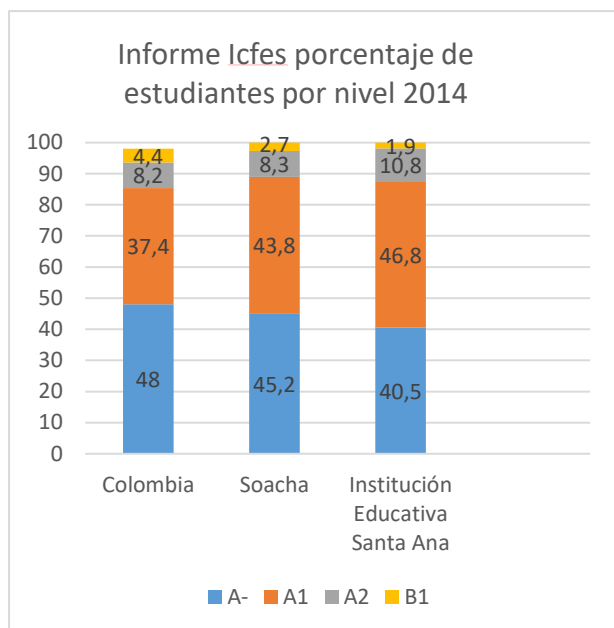


Figura 4: Porcentaje de estudiantes por niveles de desempeño en inglés. Reporte de resultados del examen saber 11 por aplicación 2014-2. Icfes (2014).

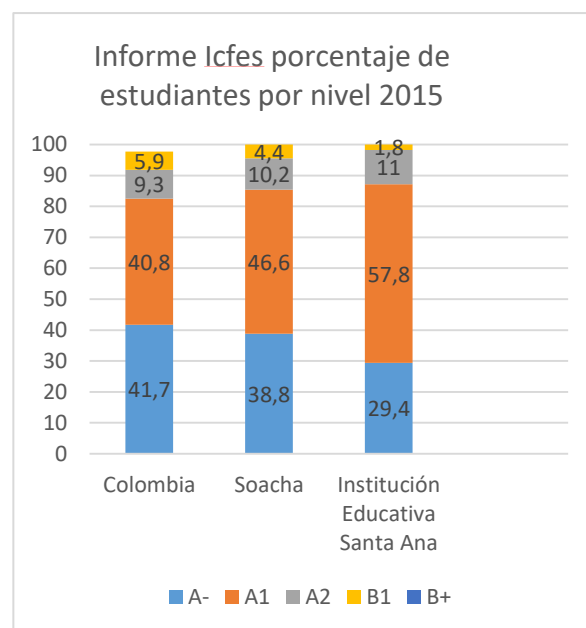


Figura 5: Porcentaje de estudiantes por niveles de desempeño en inglés. Reporte de resultados del examen saber 11 por aplicación 2015-2. Icfes (2015).

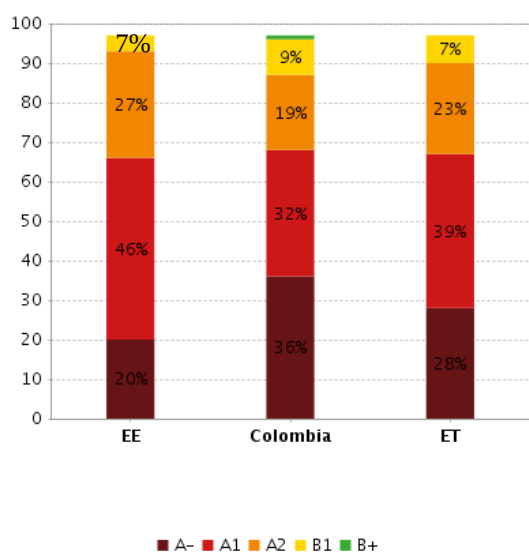


Figura 6: Porcentaje de estudiantes por niveles de desempeño en inglés Reporte de resultados del examen saber 11 por aplicación inglés 2016-2. Icfes (2016)

El porcentaje de estudiantes en el nivel A- para el año 2014 fue de 40,5 %, para el año 2015 el porcentaje de estudiantes en A- bajo a 29,4 % y en el año 2016 el porcentaje en A- fue

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

de 20 %, lo que quiere decir que hubo una disminución notable en la cantidad de estudiantes en el nivel más bajo; pues ya es mayor la cantidad de estudiantes que han logrado alcanzar un nivel de desempeño superior con respecto a los años anteriores.

7.2.7 Análisis de estrategias utilizadas por el docente para la enseñanza del idioma inglés en los estudiantes de grado undécimo.

El siguiente paso de esta investigación se realizó a partir de una sola observación de clase desarrollada el día lunes 8 de mayo de 2017, en la Institución Educativa Santa Ana, con el curso 1101, la cual fue pertinente para conocer la variedad de estrategias que implementa el docente en tan solo una clase, con el fin de enseñar y apropiarse del idioma inglés a los estudiantes; además, la entrevista proporcionada por el docente titular de esta área en grado undécimo, permitió ampliar la investigación y a partir de la recolección de datos de estos dos instrumentos se llegó a analizar lo siguiente:

El docente se encuentra totalmente contextualizado con los lineamientos, la estructura y los diferentes tipos de preguntas de la prueba de inglés SABER 11; así como de los derechos básico de aprendizaje de este idioma establecidos por el Ministerio de Educación; los cuales responden a las diferentes competencias del lenguaje; conforme a esto, el docente tiene en cuenta un criterio muy importante para la implementación de estrategias, y es establecer en primera instancia un diagnóstico que le permita identificar fortalezas y debilidades del dominio del idioma inglés en los estudiantes. Sin embargo, una de las principales falencias identificadas en grado undécimo es la falta de vocabulario, el cual dificulta entender y expresarse en un segundo idioma.

Las estrategias implementadas por el docente de inglés varían de acuerdo a las circunstancias y la habilidad que se pretenda fortalecer; sin embargo, el profesor enfatiza en

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

aquellas que les permiten a los estudiantes incrementar su vocabulario, para comprender textos y comunicarse a través de ideas, opiniones y argumentos; pues de hecho la habilidad de *speaking* se debe desarrollar fuertemente en los estudiantes de esta institución. Por otro lado, el docente considera que no todas las estrategias son viables para todos los grupos de trabajo teniendo en cuenta que es posible encontrar cursos con características diferentes, lo cual exige que éstas sean modificadas o adaptadas de acuerdo a las necesidades, particularidades de los diferentes grupos y de hecho que permitan alcanzar el objetivo de la clase.

El docente titular del área de inglés grado undécimo traza ciertos parámetros para el desarrollo de sus clases, los cuales al final le permiten conocer en qué medida fue alcanzado el objetivo propuesto. Dentro de estos se encuentran temáticas y actividades de interés para los estudiantes conectados con su contexto real o habitual, el fortalecimiento de las cuatro habilidades del idioma a través de dinámicas que intencionalmente tiene el propósito de trabajar partes de la prueba SABER 11, el refuerzo positivo como motivación o incentivo que genere en los estudiantes seguridad y confianza para participar en clase sin temor a equivocarse o ser avergonzado y finalmente la evaluación la cual permite hacer seguimiento al aprendizaje del estudiante.

Aunque el colegio no cuenta con suficiente material de apoyo o recursos para la preparación de los estudiantes en la prueba SABER 11, el docente de esta área trabaja con plataformas que contienen ejercicios de este tipo de prueba y sugiere a los estudiantes páginas virtuales o grupos de preparación tales como:

- <http://miltonchoa.com.co/home/index.php/icfes/item/773-prueba-saber-11/773-prueba-saber-11>
- <http://www.curso-ingles.com/>

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

Adicional a esto el docente diseña una prueba trimestral con los parámetros de la prueba SABER 11, la cual le permite contextualizar a los estudiantes con los tipos de preguntas de este test, que a su vez sirve como herramienta para evaluar el progreso de sus estudiantes frente a los requerimientos impuestos.

A continuación se relacionan estrategias que usualmente son implementadas por el docente para el aprendizaje y dominio del idioma inglés en los estudiantes.

7.2.8 Estrategias:

1. **Uso del idioma inglés 100%:** esta es una de las principales estrategias implementada por el docente en todas sus clases, pues a través del uso 100% del inglés explica, detalla y direcciona toda su clase, recalando en los estudiantes el uso de éste, por ellos mismos durante las actividades ejecutadas.
2. **Lectura y análisis de textos cortos:** El docente pone en práctica en los estudiantes la habilidad de comprensión lectora de textos cortos y de contexto cotidiano; lo cual hace más fácil su comprensión e incluso llama su atención por tratarse de temas de interés.
3. **Comprensión lectora:** la lectura y análisis de textos largos y con un lenguaje más complejo, que le permiten a los estudiantes desarrollar el pensamiento literal e inferencial.
4. **Think Pair Share:** esta estrategia implementada para el aprendizaje cooperativo, según Blanco (2014), “es una rutina para activar el razonamiento y la explicación. Implica lanzar una pregunta a los estudiantes, dándoles unos instantes para pensar y para que después se giren hacia el compañero de su lado para compartir esos pensamientos” (p. 24).

Esta estrategia permite que los estudiantes piensen sobre un problema, una pregunta o un tema y a partir de ello escuchen, expresen y compartan sus pensamientos e ideas con su con su

compañero- pareja, posterior a esto se pueden realizar grupos pequeños de dialogo donde puedan ser evidentes las variadas perspectivas.



Figura 5. Perret, K. (March 21, 2012). Think-Pair-Share Variations. Learning is Growing. [blog] Recuperado de <https://learningisgrowing.wordpress.com/2012/03/21/think-pair-share-variations/>

5. **Estrategia Jigsaw:** Esta estrategia aplicada por el docente durante la clase, les permite a los estudiantes realizar actividades mediante el aprendizaje colaborativo. Donde a partir del ejercicio de diferentes roles, responsabilidades, formación de grupos de dialogo y el análisis de textos cortos, el estudiante se apropia de la temática abordada en clase y es capaz de expresar opiniones, puntos de vista e ideas a sus compañeros.

7.2.9 Estrategia Jigsaw

El Jigsaw es una estrategia de aprendizaje cooperativo originalmente inventado y desarrollado por Elliot Aronson y sus estudiantes en la Universidad de Texas y la Universidad de California, a principios de 1970.

Según Aronson (2005) citado por Dollard, M y Mahoney, K, el profesor elige un tema principal y varios subtemas sobre ese tema. Los estudiantes se dividen en grupos heterogéneos de 4 o 5, conocidos como los grupos de origen. Cada estudiante del grupo de origen se convierte en un experto en uno de los subtemas, el cual discute con miembros de otros grupos (grupo experto) que tuvieron el mismo subtema. Los estudiantes luego regresan a sus grupos de origen, y a través del diálogo, comparten a los otros miembros del grupo información sobre su tema.

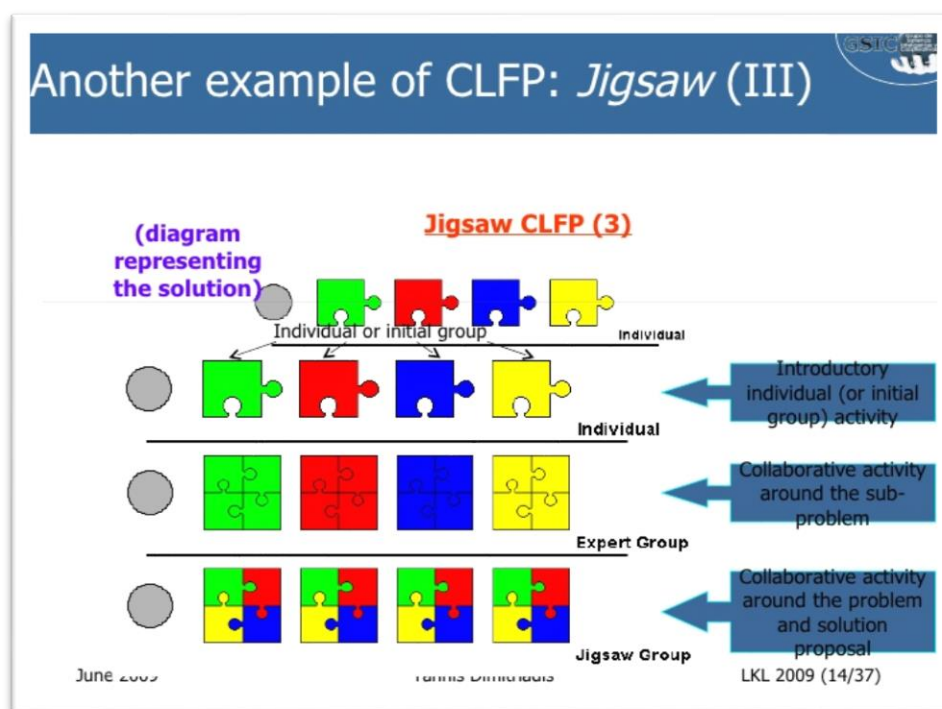


Figura 6. Dimitriadis, Y. (2009). Jigsaw. A pattern-based approach for Computer Supported Collaborative Learning (CSCL) scripts. Recuperado de <https://www.slideshare.net/yish/yannis-dimitriadis-interweaving-learning-and-assessment-patterns-in-cscl-scripts>.

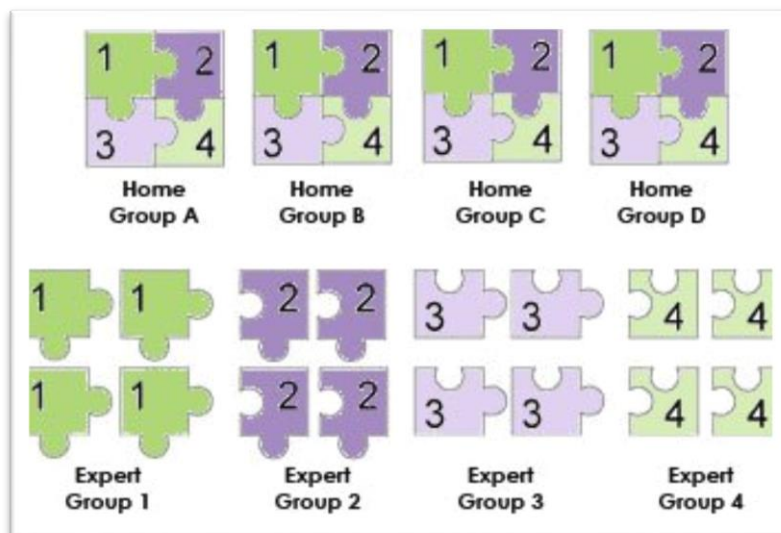


Figura 7. Swan, A. (2015). *You should flip your jigsaws*. Recuperado de <http://www.flippingawesometeaching.com/this-flipping-blog/you-can-flip-your-jigsaw-activities>

La aplicación de estas estrategias permitirán evidenciar la participación activa de los estudiantes durante la clase en las diferentes actividades planteadas por el docente, de hecho la evaluación, conclusión y cumplimiento del objetivo de clase puede ser notoria con la manifestación oral en inglés de los estudiantes, haciendo uso de vocabulario apropiado, sencillo pero claro, frente a los interrogantes expuestos por el docente, la temática abordada y el intercambio de ideas y opiniones de los diferentes compañeros.

8. Conclusiones

Teniendo en cuenta que este trabajo de investigación tiene como formulación del problema la incidencia de las estrategias que implementa el docente de inglés durante sus clases para lograr un dominio de este idioma en grado undécimo, se puede concluir lo siguiente:

Para los años previos del año 2014 la institución Educativa Santa Ana contaba con un docente titular del área de inglés en grado undécimo, cuya metodología se caracterizaba por ser de tipo magistral y tradicional. Dado que el docente cumplió su ciclo laboral y se jubiló, para el año 2014 se incorpora a la institución educativa Santa Ana un nuevo docente del área de inglés cuya metodología de enseñanza es de tipo constructivista, el cual implementa nuevas estrategias de enseñanza incidiendo en la preparación de los estudiantes de grado undécimo y los resultados de la prueba SABER 11.

De acuerdo con el análisis de las gráficas emitidas por el informe del Icfes de los años 2014, 2015 y 2016 sobre el porcentaje de estudiante por nivel de desempeño en el área de inglés, se puede observar que las estrategias implementadas por el docente para mejorar el nivel de dominio de los estudiantes incidió de manera que el porcentaje de 40.5 % de estudiantes en nivel A- en el año 2014 disminuyera al 20 % para el año 2016, logrando un mayor número de estudiantes con un resultado más alto con respecto a los años anteriores.

Es importante que para plantear e implementar estrategias para la enseñanza y el dominio del idioma inglés en estudiantes de grado undécimo, próximos a presentar la prueba SABER 11, inicialmente se tengan claros los parámetros, lineamientos y requerimientos de esta prueba a nivel pragmático, comunicativo, léxico y gramatical; pues el docente debe desarrollar en los

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

estudiantes las competencias necesarias que les permiten desenvolverse en los diferentes niveles de la lengua y situaciones planteados en la prueba.

Para apoyar el trabajo docente en el área de inglés, es posible encontrar a disposición una gran variedad de estrategias en páginas virtuales, blogs, investigaciones impresas o virtuales e inclusive a través de experiencias compartidas por otros profesores; sin embargo, es importante analizar en qué medida pueden ser aplicadas y bajo qué objetivo teniendo en cuenta que posiblemente algunas de ellas requieren de adaptaciones o modificaciones de acuerdo a las circunstancias, grupos de estudiantes o contexto social. El éxito de estas estrategias pueden ser medidas en el alcance del logro que inicialmente se haya planteado para su ejecución.

El uso del idioma inglés 100% durante las clases exige que los estudiantes empleen este idioma para comprender mensajes y participar activamente de forma oral, escuchar y hablar este idioma permite adquirir nuevo vocabulario, incrementar su nivel de pronunciación y fortalecer la habilidad comunicativa la cual es evaluada en la tercera parte de la prueba de inglés SABER 11. Si bien una de las claves principales del aprendizaje de un idioma es estar inmerso dentro de éste, se debe generar un contexto donde la interacción haga práctico el conocimiento teórico a partir de situaciones comunicativas reales.

La lectura y análisis de textos cortos, así como la comprensión lectora de textos largos y con un lenguaje más complejo, inciden en el fortalecimiento de las habilidades del pensamiento literal el cual hace reconocimiento a los detalles, la idea principal y la identificación de secuencias de un texto, mientras que el inferencial permite interpretar todo aquello que el autor

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

quiere comunicar de forma indirecta. Dichas habilidades son evidentes en la quinta y sexta parte de la prueba de inglés SABER11.

Las estrategias *Think Pair Share* y *Jigsaw* basadas en el aprendizaje colaborativo, garantizan que el conocimiento se produzca socialmente por consenso entre estudiantes, promueven el dialogo, la reflexión, la autonomía y el respeto por la diversidad de opiniones; además inciden en el fortalecimiento de diferentes habilidades del inglés tales como: el análisis de textos, casos, problemas o preguntas; la adquisición de nuevo vocabulario y el fortalecimiento de la habilidad comunicativa y pragmática, las cuales son evidentes en la primera, segunda, tercera y cuarta parte de la prueba de inglés SABER11.

En la formación profesional del educador resulta significativa la observación de clase, pues permite retroalimentar de forma fructífera la labor y el desempeño docente tanto de quien realiza la clase, como de quien la observa; pues ayuda a un docente a ser más consciente de sus fortalezas y debilidades desde una perspectiva externa.

Además brinda la oportunidad para que los docentes vean cómo sus colegas enfrentan los mismos problemas que ellos a diario, estimula la reflexión sobre la propia práctica y los estilos de enseñanza, mediante la observación de otros y permite compartir ideas y experiencias.

9. Anexos**ANEXO 1****FICHA DE OBSERVACIÓN DE CLASE**

DOCENTE: Mauricio Tapias

AREA: Inglés

CURSO: 1101

OBSERVADOR: Heidi cantor- María fuentes

FECHA: lunes 8 de mayo de 2017

ASPECTOS A OBSERVAR

1. Objetivo de la clase.
2. Relación entre el objetivo de la clase y prueba SABER 11.
3. Recursos y materiales.
4. Inclusión de actividades que contemplan diferentes habilidades.
5. Partes de la prueba de inglés SABER 11 que se trabajaron en clase y a partir de que dinámicas
6. Estrategias se aplicaron durante la clase. Cualitativa/ cuantitativa
7. Función de cada una de estas estrategias.
8. Utilización apropiada el material didáctico.
9. Participación de los estudiantes.
10. Verificación del aprendizaje de los estudiantes.
11. Cumplimiento del objetivo de clase.

ANEXO 2**Guía de la entrevista sobre estrategias de la enseñanza del idioma inglés****Fecha:** 11 de mayo de 2017**Hora:** 10: 00**Nombre del entrevistado:** Mauricio Tapias**Nombre del entrevistador:** María Fuentes

Heidi cantor

Colegio: Institución Educativa Santa Ana**OBJETIVO:**

Identificar el tipo de estrategias utilizadas por el docente para la enseñanza del idioma inglés en los estudiantes de grado undécimo.

La entrevista inicia 10:00 am manifestándole al docente el objetivo de ésta, en nuestro proyecto de investigación. Para lo cual se desarrollan la siguiente entrevista semiestructurada.

- ¿Conoce usted todos los lineamientos y estructura para la prueba de inglés SABER 11?
- ¿Cuáles son los criterios que utiliza para implementar estrategias de aprendizaje del idioma inglés?
- ¿Qué tipo de estrategias utiliza para enseñar inglés?
- ¿Aplica las mismas estrategias para todos los cursos?
- ¿Cuál habilidad crees que es necesario impulsar más, teniendo en cuenta la realidad social? ¿Cómo y con qué actividades crees que se podría promover más esta habilidad?

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

- ¿En sus clases, cumple con los planes y programas que da el Ministerio? ¿Cómo los complementan o adaptan a las realidades sociales de los estudiantes?
- ¿Tiene en cuenta los intereses de los estudiantes para preparar clases, actividades y/o proyectos?
- ¿Qué otros medios, recursos o materiales utiliza para lograr el dominio del idioma que se requiere para presentar la prueba SABER 11?
- ¿Utiliza incentivos para motivar al aprendizaje del idioma inglés? ¿Porque? ¿Cuales?
- ¿Cuáles son las mayores dificultades a las que crees que se ven enfrentados los docentes de inglés en el proceso de enseñanza y cómo sugerirías enfrentarlas?
- ¿Cómo evalúa el progreso de sus estudiantes frente a los parámetros y requerimientos de la prueba del SABER 11?

ANEXO 3. ENGLISH: JIGSAW ACTIVITY

A) Next time you're in a public place, take a look around you, and count how many people are using their phones. I can tell you now that it is probably more than half, whether you're on public transport, in a café or simply walking down the street.

I'm not saying that I am not an example of this, but it always amazes me how people can spend so much time on their phones without actually talking to anyone in particular. With the constant upgrade of technology we can now do practically anything on a device which can fit in the palm of our hands.

B) For example, I recently visited London and travelled on the tube while I was there. Apart from the people asleep, almost everybody else was on their phones, and because of the nature of the tube, it is difficult not to see exactly what they are all doing. Of course, being underground it is difficult to get any signal, which rules out texting or using the internet, but there is still plenty you can use your phones for. People were playing games, reading articles and listening to music, and I am sure that as soon as they emerged from the train station they would start texting or calling or checking their emails. There is a constant connection to everyone in the world, as long as you have a mobile phone in your hand.

C) Recently, my smart phone broke and had to be sent off to the warehouse for repair for a week or so. In the meantime I had to use a really old, basic phone just to keep me in touch with my family and friends. All I could do on this phone was send text messages, make calls and play one game. And I loved it. I loved being free from the internet, and I really didn't mind not having constant updates about what my friends were doing or what the latest celebrity story was. It was quite refreshing and it allowed me to spend more time taking in my surroundings – I could enjoy my time in London more, for example, and I could watch the people around me and really see what was going on.

D) However, I knew that **as soon as** I got my smart phone back I would be one of those people once again, **obsessed** with **finding out** what everyone is doing and **wasting my time** playing games or checking social network sites. **Perhaps** I should just go back to using the basic phone and forget I ever got my smart phone back.

Referencias Bibliográficas

- Blanco, R. (2014). *Estrategias y técnicas de enseñanza del idioma inglés desde una perspectiva audio lingual en 1er Ciclo de Educación Primaria*. (Tesis Licenciado). Universidad de Valladolid. Facultad de Educación. Recuperado de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/8309/1/TFG-O%20359.pdf>
- Camberos, D., Lechuga, M. Y Salinas, P. (2013). Diseño de estrategias de aprendizaje creativas en la enseñanza del idioma ingles en estudiantes de bachillerato en cd. Juárez Chihuahua. *Revista de Investigación Educativa de la Escuela de Graduados en Educación, Año 4*, Núm. 8. Recuperado de <http://riege.tecvirtual.mx/index.php/riege/article/download/82/64>.
- Carvajal, M. (2009). La didáctica en la educación. Fundación Academia de Dibujo Profesional. Recuperado de http://www.fadp.edu.co/uploads/ui/articulos/LA_DIDACTICA.pdf.
- Carvajal, Z. (2013). Enseñanza del inglés en secundaria: una propuesta innovadora. *Portal de revistas académicas*, Vol. 37, núm. 2. Recuperado de <http://www.revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/12927/12254>.
- Chevallard, I. (1987). *La transposición didáctica. Del saber sabio al saber enseñado*. Buenos Aires: Aique.
- Colombia, Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES (2014). Reporte de resultados del examen SABER 11 por aplicación 2014-2, Bogotá.
- Colombia, Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES (2015). Reporte de resultados del examen SABER 11 por aplicación 2015-2, Bogotá.

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

Colombia, Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES (2016).

Reporte de resultados del examen SABER 11 por aplicación 2016-2, Bogotá.

Colombia, Ministerio de Educación Nacional (2015). “Lineamientos generales para la presentación del examen de Estado SABER 11°”, Bogotá.

Deprez, Christine (1994), *Les enfants bilingües, langues et familles*, París, Didier.

Dollar, M., Mahoney, K. *How effective is the jigsaw method when used to introduce new science curricula in middle school science?* Recuperado de <http://oar.nipissingu.ca/PDFS/V1033.pdf>

Doménech, F. La enseñanza y el aprendizaje en la situación educativa. En Aprendizaje y desarrollo de la personalidad., (pp. 1-11). Recuperado de <http://www3.uji.es/~betoret/Instruccion/Aprendizaje%20y%20DPersonalidad/Curso%2012-13/Apuntes%20Tema%205%20La%20ensenanza%20y%20el%20aprendizaje%20en%20la%20SE.pdf>

García, R., Pérez, F., Martínez, T. y Alfonso V. (1998) Estrategias de aprendizaje y enseñanza del inglés como segunda lengua en contextos formales. *Revista de educación*, núm. 316, pp. 257-269 .Recuperado de <http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre316/re3161400464.pdf?documentId=0901e72b81270c49>.

Giraldo, M. (2010). *Estrategias didácticas, aplicadas a la enseñanza- aprendizaje del inglés como lengua extranjera*. (Tesis Licenciada). Fundación Universitaria Luis Amigo. Facultad de Educación. Recuperado de <http://es.slideshare.net/rubia132009/tesis-para-optar-al-titulo-de-licenciatura-en-ingles>.

González, D (2009). *Estrategias de aprendizaje para el desarrollo de la producción oral en la Licenciatura en Lenguas Modernas de la Pontificia Universidad Javeriana*. (Tesis

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

- Licenciada). Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Comunicación y Lenguaje, Bogotá. Recuperado de <http://javeriana.edu.co/biblos/tesis/comunicacion/tesis471.pdf>
- Guerrero, K. (2013) *Estrategias didácticas para la enseñanza del inglés en educación media general*. (Tesis Licenciada). Universidad Rafael Urdaneta. Decanato de Postgrados e Investigación. Recuperado de <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/9217-13-08015.pdf>.
- Maldonado, H. y Girón, D. (2009). *Didáctica general. Coordinación educativa y Cultural centroamericana*. 170 p, Vol. 9. Recuperado de <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan039746.pdf>.
- Martínez, V. (2013). Métodos, técnicas e instrumentos de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajo de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica. Recuperado de https://www.academia.edu/6251321/M%C3%A9todos_t%C3%A9cnicas_e_instrumentos_de_investigaci%C3%B3n.
- Meneses, G. (2007). El proceso de enseñanza-aprendizaje: el acto didáctico. (p.p 31-65). Recuperado de <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf>.
- Nerici, I. *Hacia una Didáctica General Dinámica*. Buenos Aires. Kapelusz. 1970.
- Ordóñez, C. 2010. Educación para el bilingüismo en contexto monolingüe. Dos lenguas conectadas desde el currículo. Elia: Estudios de lingüística inglesa aplicada, 10: 41-76. Disponible en: <http://institucional.us.es/revistas/elia/10/5.Ordonez.pdf>.

ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA.

Parra, D. (2013) Estrategias para el aprendizaje del inglés frente al bajo rendimiento académico.

Revista humanidades, Vol. 41, núm. 1. Recuperado de

<http://revistas.uis.edu.co/index.php/revistahumanidades/article/view/4431/4823>.

Rangel, R. (2014). Estrategias pedagógicas para el aprendizaje del inglés con el uso de la

herramienta Rosseta Stone por parte de los estudiantes de grado octavo del Colegio León

de Greif. *Revista de investigaciones UNAD*, Vol. 13 núm. 2. Recuperado de

<http://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/6855/1/003vol13num2.pdf>.

Rueda, M., y Wilburn, M. (2014). Enfoques teóricos para la adquisición de una segunda lengua

desde el horizonte de la práctica educativa. *Perfiles educativos*, Vol. 36, núm. 143.

Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982014000100018.

Ruiz, M. (2011). *Políticas públicas en salud y su impacto en el seguro popular en Culiacán,*

Sinaloa, México. (Tesis doctoral). Universidad autónoma de Sinaloa. Recuperado de

<http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/ficha.htm>

Tamayo y Tamayo, Mario. *El Proceso de la Investigación científica*. Editorial Limusa S.A.

México.1997.