



UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

Fundada en 1951



ISO 9001:2008
BUREAU VERITAS
Certification
N°CO 22957



IMPLEMENTACIÓN DE LA TEORÍA DE ADMINISTRACIÓN POR OBJETIVOS A LA EMPRESA CONSTRUCCIONES ASOCIADOS LT S.A.S.

Facultad de Postgrados y Formación Continuada

Estudiantes:

Jhon Jairo Díaz Sanabria

Jhon Fredy García Calderón

Luis Alejandro Tique Gonzáles

Especialización Gerencia C12



PROBLEMA

Las problemáticas globales han generado en la sociedad actual grandes cambios en los modelos empresariales que según(Ponce, 1985)

CONSTRUCCIONES
ASOCIADOS LT S.A.S

Esta empresa ha presentado problemáticas en sus métodos de evaluación y control sobre el desempeño de áreas y organizaciones del crecimiento de esta.

Diversas empresas no cuentan con un modelo que integre las diversas necesidades presentes



ISO 9001:2008
BUREAU VERITAS
Certification
N°CO 224907





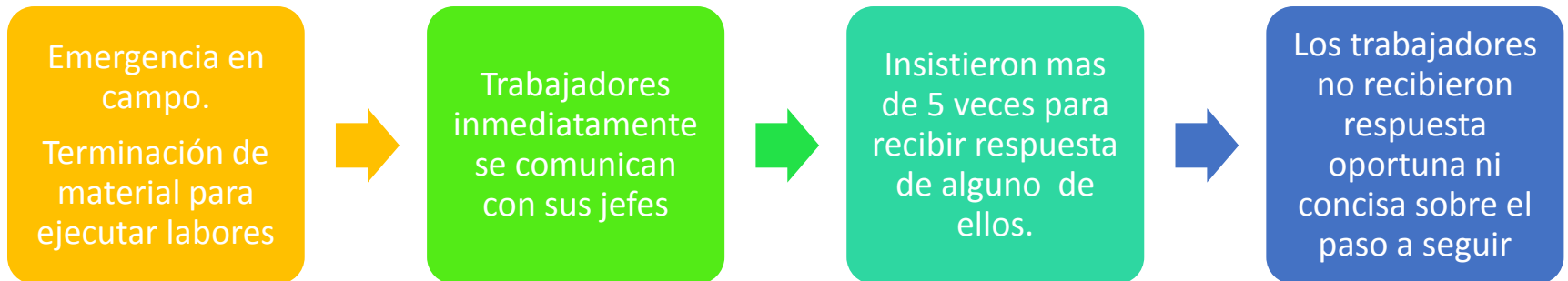
PROYECTO DE EVALUACIÓN

Evaluada en su parte operativa y en su parte administrativa para conocer profundamente en que proceso se estaba fallando

Se realizó mediante observación, encuestas y mediante conclusiones

Post visitas a campo en donde se evidenciaron problemáticas de mal manejo administrativo y de comunicación entre las personas que allí laboran

IN SITU



SE EVIDENCIAS FALENCIAS EN PROCESOS DE GRAN IMPORTANCIA PARA CUMPLIR CON LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS EN CONTRATOS

Este es el más claro ejemplo en donde se evidencia que la falta de procesos y planes en cada una de las áreas afecta de manera significativa a las demás plazas de la empresa.

TIPO DE ESTUDIO REALIZADO

Descriptivo

Analítico

PERÍODO Y LUGAR DONDE SE DESARROLLA LA INVESTIGACIÓN.

Colombia en La ciudad de Bogotá

Transcurso del mes de noviembre del año 2016 al mes de diciembre del año 2017 para un total de 13 meses

UNIVERSO Y MUESTRA

Campo de la construcción

EMPRESA CONSTRUCCIONES
ASOCIADOS LT S.A.



ISO 9001: 2008
BUREAU VERITAS
Certification
N°CO 228987





De acuerdo a las circunstancias del sector y del problema a investigar en LA EMPRESA CONSTRUCCIONES ASOCIADOS LT S.A.S

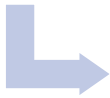
Método empírico, pudo mostrar resultados más puntuales sobre las áreas de desarrollo durante todo el trabajo de investigación.

De los métodos empíricos principales se usaron la observación y una técnica de recolección de datos que fueron las encuestas.





1



2



3

- Se establecieron reuniones con el representante legal de la empresa y con administrativos in situ
 - observar y analizar las primeras falencias como en procesos de producción, comunicación, etc.
- Se realizaron 32 encuestas, cada una aplicada al personal que actualmente trabaja en la empresa





OBJETIVOS

Objetivo general

SUGERIR un modelo de administración por objetivos en LA EMPRESA CONSTRUCCIONES ASOCIADOS LT S.A.S.

Objetivos específicos

- a) Diagnosticar la situación administrativa y gerencial de la empresa Construcciones Asociados LT S.A.S.
- b) Presentar una propuesta de un modelo de administración por objetivos para la empresa Construcciones Asociados LT S.A.S.
- c) Contribuir con los conocimientos adquiridos al avance del sector por medio de este trabajo de grado.





1

Procedimientos utilizados:

encuestas por las cuales se evaluó el conocimiento de los empleados de todas las áreas con el fin de conocer a fondo las falencias del personal frente a la empresa.
Observación

2

Tipo de instrumento empleado.

Encuestas electrónicas utilizadas y creadas por la plataforma de Gmail.



3

Breve descripción del instrumento aplicado.

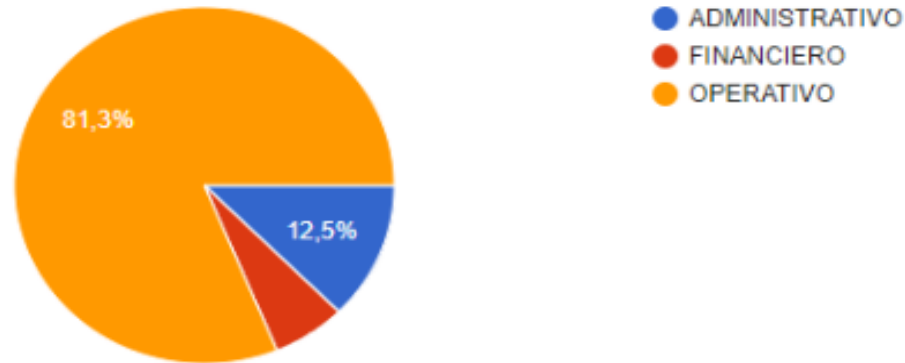
Su número de preguntas fueron 12, características de múltiple respuesta de si/no y de calificación 1 a 5 “ 1 (uno) siendo el más bajo y 5 (cinco) siendo el más alto , preguntas abiertas y cerradas.

4

Cómo se aplicó el instrumento: Encuestas, se envió por correo, se distribuyó por un directivo más exactamente por el representante legal de la empresa, etc.



EMPLEADOS(EXPRESADO EN PORCENTAJE)



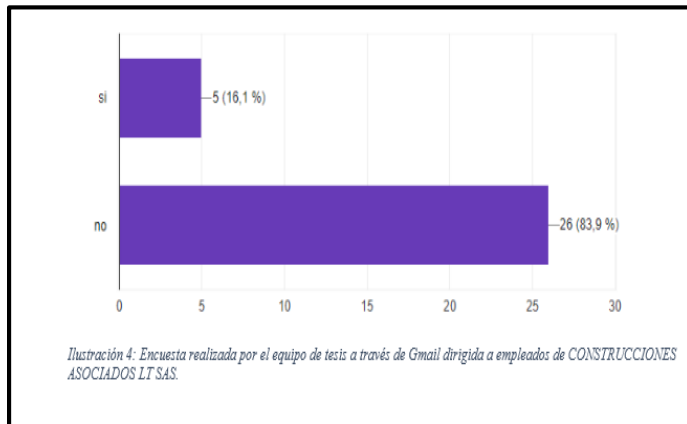
ADMINISTRATIVO: 12,5 %

FINANCIERO : 6,2 %

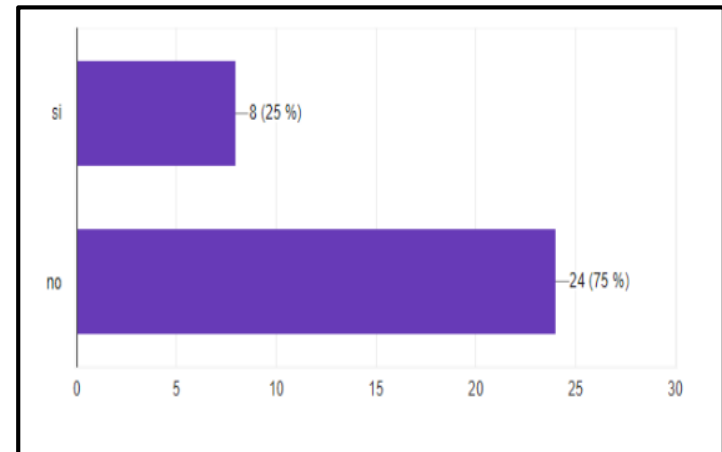
OPERATIVO: 81,3%

Preguntas desarrolladas en encuesta

- Conocimiento del plan estratégico de la empresa



- Conocimiento de objetivos de la empresa



PREGUNTAS DESARROLLADAS EN ENCUESTAS

- Sentido de pertenencia con la compañía

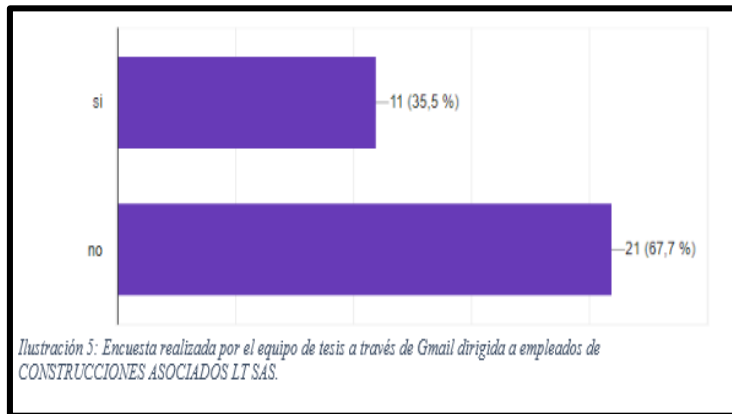
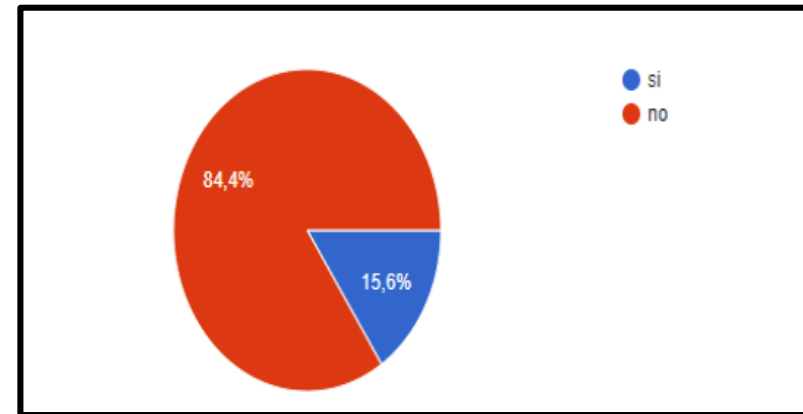


Ilustración 5: Encuesta realizada por el equipo de tesis a través de Gmail dirigida a empleados de CONSTRUCCIONES ASOCIADOS LT SAS.

- Cumplimiento con pagos de nomina.



CONCLUSION DE GRAFICAS

- Falta de capacitación gerencial

- No hay sentido de pertenencia en el personal operativo lo cual genera disminución de rendimientos.

- El personal operativo no está conforme con la variación en los días de pago lo cual evidencia falta de organización en el área administrativa.

- Todas las personas que trabajan en la empresa no tienen los objetivos claros

- No se transmite de manera adecuada el plan estratégico de la empresa.





OBJETIVOS FINANCIEROS.		OBJETIVOS DE RECURSOS	OBJETIVOS TÉCNICOS.																
<ul style="list-style-type: none"> • Adquirir personal o equipos contables, financieros para un mejor manejo del presupuesto. • Crear procesos para el movimiento de dinero dentro de la empresa con el fin de mejorar tiempos. • Generar sostenibilidad financiera a largo plazo. • Establecer un plan de deudas para saldar su monto. • Crear un plan de mercadotecnia a nivel nacional. 		<ul style="list-style-type: none"> • Crear un proceso para la contratación de personal. <ul style="list-style-type: none"> • Crear un cronograma anual de capacitación y desarrollo. • Establecer políticas laborales para mejorar la relación con los empleados. • Desarrollar un plan de beneficios 	<ul style="list-style-type: none"> • Crear un manual para constatar pruebas de calidad y garantías en los trabajos realizados • Desarrollar un plan de manejo ambiental flexible. • Establecer un manual de reglas internas para el control de los procesos constructivos • Publicar periódicamente bitácoras de obras o informes en la página de internet para dar a conocer su labor en toda la empresa. • Supervisar los procesos de contratación 																
		<div style="border: 1px solid black; background-color: #008000; color: white; padding: 5px; text-align: center;">OBJETIVOS GENERALES.</div> <ul style="list-style-type: none"> • Lograr una posición de alto nivel en el gremio de construcción y la obra civil a nivel nacional • Ser reconocidos por el trabajo de calidad en el entorno del gremio. 																	
		<div style="border: 1px solid black; background-color: #ffff00; padding: 5px; text-align: center;">OBJETIVOS DE ALTA GERENCIA.</div> <p>Mejorar los procesos o canales de comunicación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementar nuevos procesos en las diferentes áreas establecidas • Aumentar las utilidades respecto al año anterior. 	<div style="border: 1px solid black; background-color: #d3d3d3; padding: 5px; text-align: center;">OBJETIVOS OPERATIVOS.</div> <ul style="list-style-type: none"> • Minimizar costos y tiempos para elevar la producción <ul style="list-style-type: none"> • Establecer relaciones cercanas con proveedores certificados que nos garanticen la calidad en sus productos • Crear un plan de seguridad industrial para disminuir la accidentalidad <ul style="list-style-type: none"> • Realizar un control de elementos de protección personal periódicamente • Lograr los más altos estándares de calidad • Dar un buen manejo ambiental a los desperdicios en obra. • Crear procesos de contratación para la maquinaria • Crear manual de control y verificación a la hora de hacer un pedido. 																
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">AREA</th> <th style="width: 80%;">ENCARGADOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #008000;"></td> <td>EMPRESA</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffff00;"></td> <td>CONSTRUCCIONES</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #0000ff;"></td> <td>Gerente, Rep. Legal</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #0000ff;"></td> <td>Contabilidad</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ffa500;"></td> <td>Dir. Recursos humanos</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #ff0000;"></td> <td>Ingenieros civiles</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #d3d3d3;"></td> <td>Maestro, ejero, mano de obra calificada y no calificada</td> </tr> </tbody> </table>		AREA	ENCARGADOS		EMPRESA		CONSTRUCCIONES		Gerente, Rep. Legal		Contabilidad		Dir. Recursos humanos		Ingenieros civiles		Maestro, ejero, mano de obra calificada y no calificada		
AREA	ENCARGADOS																		
	EMPRESA																		
	CONSTRUCCIONES																		
	Gerente, Rep. Legal																		
	Contabilidad																		
	Dir. Recursos humanos																		
	Ingenieros civiles																		
	Maestro, ejero, mano de obra calificada y no calificada																		





	<p>OBJETIVOS EN MATERIA DE PERSONAL.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejorar personalmente. • Garantizar los derechos de los trabajadores. • Desarrollar procesos internos en pro de que los trabajadores adquieran sentido de pertenencia. • Desarrollar plan de incentivos por logros alcanzados. • Crear plan de motivacional en pro del buen rendimiento en obra. • Brindar apoyo constante a los trabajadores en momentos difíciles. 	
<p>OBJETIVOS DE CALIFICACIÓN.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crear encuesta de calificación del producto o servicio desarrollado. • Crear manual de mejora continua en beneficio de la empresa. • Incluir garantías que beneficien a las partes 		<p>OBJETIVOS DE RENDIMIENTO.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dar a conocer los problemas in situ para buscar una solución oportuna <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar conversatorios o reuniones antes de realizar las labores. • Crear un Plan de trabajo semanal. • Crear un canal de comunicación asertivo entre el personal. • Desarrollar un cronograma de obra en el lugar de trabajo
<p>PROCESOS</p>		

Fuente propia: Estructura de Administración por objetivos en procesos de la empresa CONSTRUCCIONES S.A.S





MATRIZ DOFA

FORTALEZAS:

- Mano de obra calificada
- Conocimiento en procesos constructivos
- Experiencia en el campo de la construcción
- Rendimientos en actividades operativas

DEBILIDADES

- Falta de capacitación gerencial
- Falta de capacitaciones técnicas.
- Falta de conocimiento de los objetivos de la empresa en personal operativo
- falta de sentido de pertenencia con la organización.
- capital bajo comparado con la competencia

OPORTUNIDADES:

- Seguridad y salud
- crecimiento en marketing
- Tiempo y costos
- Innovaciones gerenciales

- Crear campañas publicitarias donde se evidencie la experiencia y conocimiento en el campo de la construcción.
- diseño de procesos de mejoramiento con el personal de alta experiencia
- mejorar procesos administrativos en la empresa.
- Conformar equipos de trabajo especializados en generación de ideas y ponerlas en practica

- Generar capacitaciones gerenciales a el personal administrativo y financiero de la organización.
- Generar una estructura de mando definida
- crear espacios de capacitación para personal operativo y administrativo donde generen identidad con la compañía.

AMENAZAS.

- Personal administrativo no comprometido con los objetivos
- Competencia en el campo de la construcción
- Variaciones en el mercado (crecimiento)
- Disponibilidad de mano de

- Crear espacios de integración donde se desarrollen actividades para dar a conocer objetivos de la empresa.
- Elaborar objetivos específicos en cada departamento para generar retos en mano de obra y en el área administrativa.
- Generar capacitaciones de personal de alta experiencia a personal nuevo

- Establecer un grupo de trabajo de calidad no solo técnica si no también gerencial.
- Reclutar personal con experiencia competitivos en el sector de la construcción.
- Crear patrimonio propio en altas demandas para fluctuaciones de mercado.
- Establecer planes de acción en casos



CONCLUSIONES

- Actualmente la empresa cuenta con mano de obra calificada y con experiencia a las labores a desarrollar.



ISO 9001: 2008
BUREAU VERITAS
Certification

N°CO 228987





- Se evidencia la falta de organización en el área administrativa y financiera, al igual que la comunicación de ellas con el área operativa.
- La mayor parte del personal operativo no fijan objetivos, lo cual complica el evaluar desempeños.





- El personal administrativo de la empresa cuenta con capacitaciones y estudios profesionales, lo cual nos lleva a que se puede implementar el método de administración por objetivos de manera adecuada y factible.





LA EMPRESA CONSTRUCCIONES ASOCIADOS LT S.A.S fue evaluada en su parte operativa y en su parte administrativa para conocer profundamente en que proceso se estaba fallando.



RECOMENDACIONES

- Se recomienda elaborar auditorías internas dentro de la empresa donde sean evaluadas periódicamente y los resultados sean dados en porcentaje de cumplimientos de objetivos trazados en las áreas o departamentos administrativos, operativos y financieros.





- Se recomienda hacer un control y evaluación de desempeño individual guiado hacia el cumplimiento de metas o objetivos individuales y colectivos.



BIBLIOGRAFIA

Drucker, P. F. (1954). *The Practice of Management*. Harper Collins, 2010.

Drucker, P. F. (1973). *La gerencia/ Management: Tareas, Responsabilidades Y Practicas* . Editorial el ateneo.

Koontz. (1983). *Elementos de Administracion*. Mexico: McGraw Hill.

LEGISLATIVA, R. (2003). *CAPITULO I. REQUISITOS PARA EJERCER LA INGENIERÍA, SUS PROFESIONES*. Corte constitucional.

LEY, 8. (2003). *Código de ética*. Consejo Profesional Nacional de Ingenieria.

Nacional, M. d. (2003). *LEY 842 DE 2003*.

NELLY BEATRIZ, J. R. (2011). *ORGANIZACION ESTRUCTURAL Y DEPARTAMENTAL DE INDUSTRIAS METALICAS NARVAEZ E HIJOS LTDA*. Cuenca, ECUADOR: UNIVERSIDAD DE CUENCA.

Ponce, A. R. (1985). *Administración por objetivos*. Editorial Limusa.

REMBERTO, N. P. (2005). *Tecnología en marcha*. Obtenido de http://revistas.tec.ac.cr/index.php/tec_marcha/article/view/441).

VASQUEZ. (04 de 2014). *documneto pdf*. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt>





UNIVERSIDAD La Gran Colombia

Fundada en 1951



ISO 9001:2008
BUREAU VERITAS
Certification
N° CO 22957

