UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA

Más de medio siglo formando en valores

ISO 9001: 2008
BUREAU VERITAS Certification
Nº 233044

FACULTAD DE POSTGRADOS Y FORMACIÓN CONTINUADA

PROGRAMA: **Especialización en Gerencia.**

NOMBRE DEL PROYECTO: **Modelo Gerencial para el Fortalecimiento de los Procesos Administrativos de la Empresa HJ**

INTEGRANTES GRUPO: **Andrea Roció Álvarez Gordillo**
Orleans Romero Rodríguez
Joaquin Rojas Vasquez

PLANTEAMIENTO GENERAL DEL PROBLEMA

* La falta modelo gerencial
* No cuenta con el recurso humano suficiente para la gran demanda de trabajo. |

*Personal no calificado.

*No tener un sistema de capacitación.

¿Qué acciones y estrategias?

*La falta de coordinación, planeación y organización afecta la credibilidad de la empresa.

*falencias en los procesos.
*Capacitación y calificación de personal.

*Planeación estratégica.

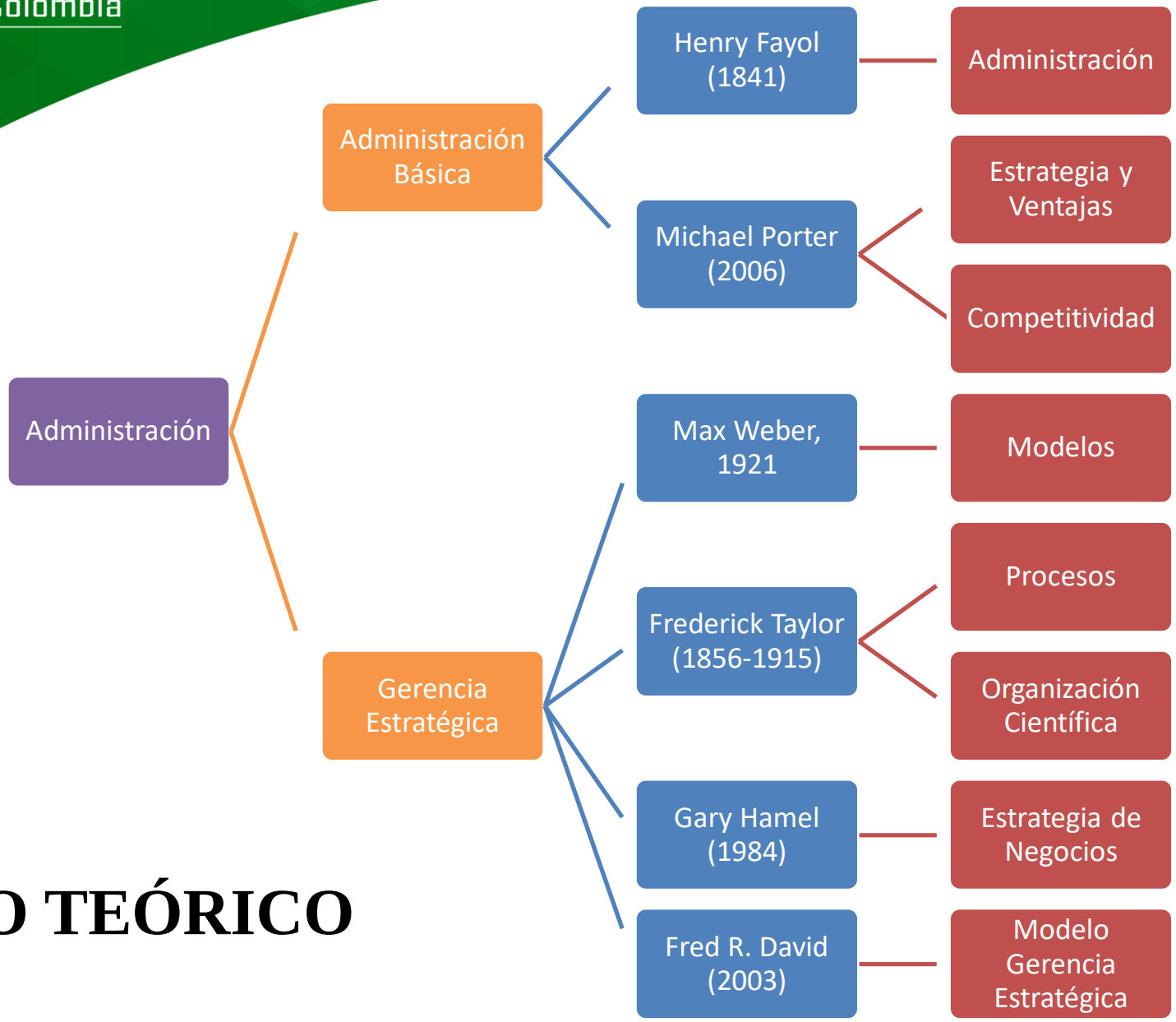
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Qué políticas se pueden implementar en un modelo Gerencial que permita mejorar las áreas administrativas y operativas de la empresa HJ Ingenieros Civiles?

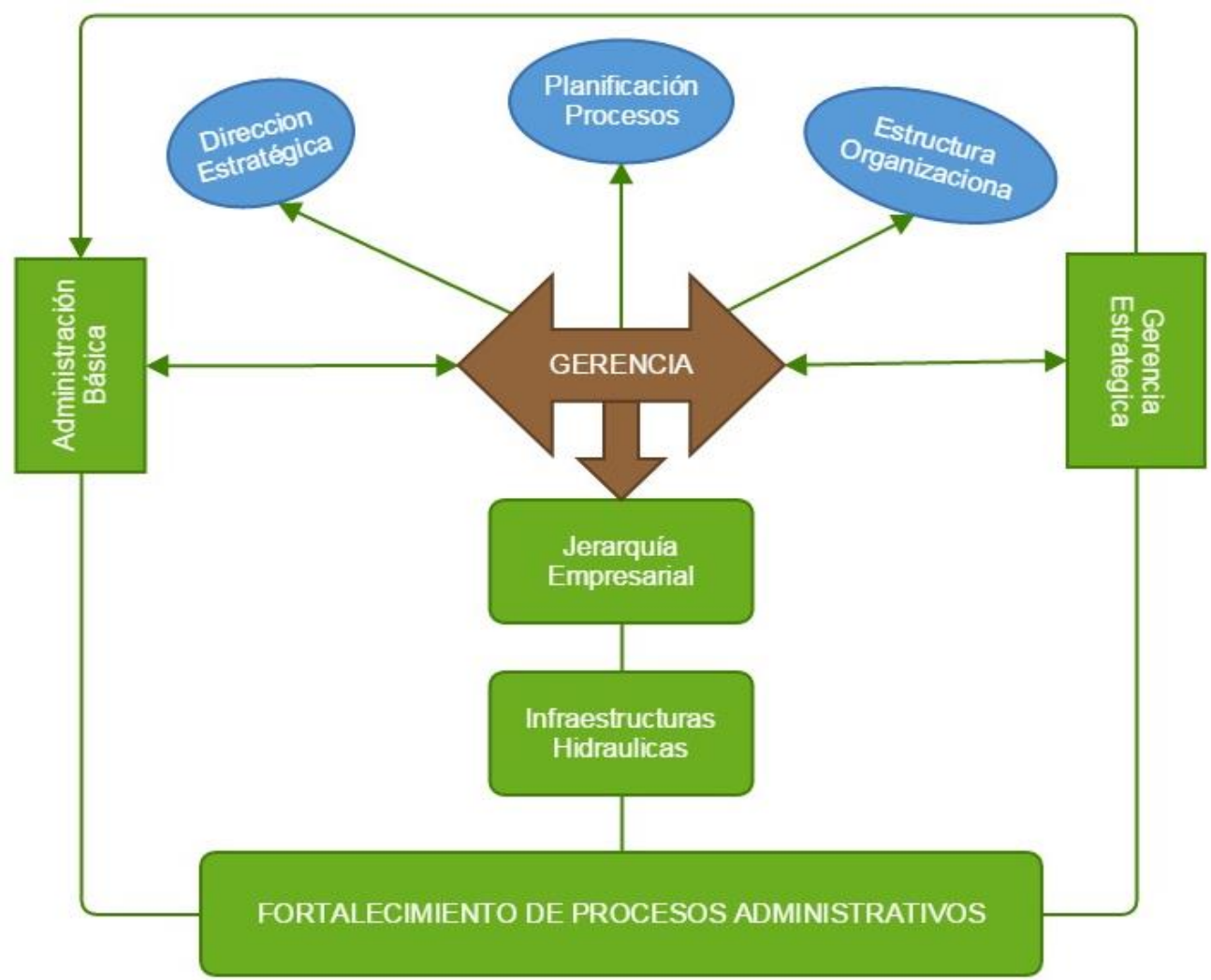
JUSTIFICACIÓN

- Problemas de administración y operación de los proyectos.
- Los procesos implementados en las áreas no han sido los apropiados o no se ha implementado ningún modelo.
- Direccionar a cada uno de los profesionales y operarios en sus actividades.

MARCO TEÓRICO

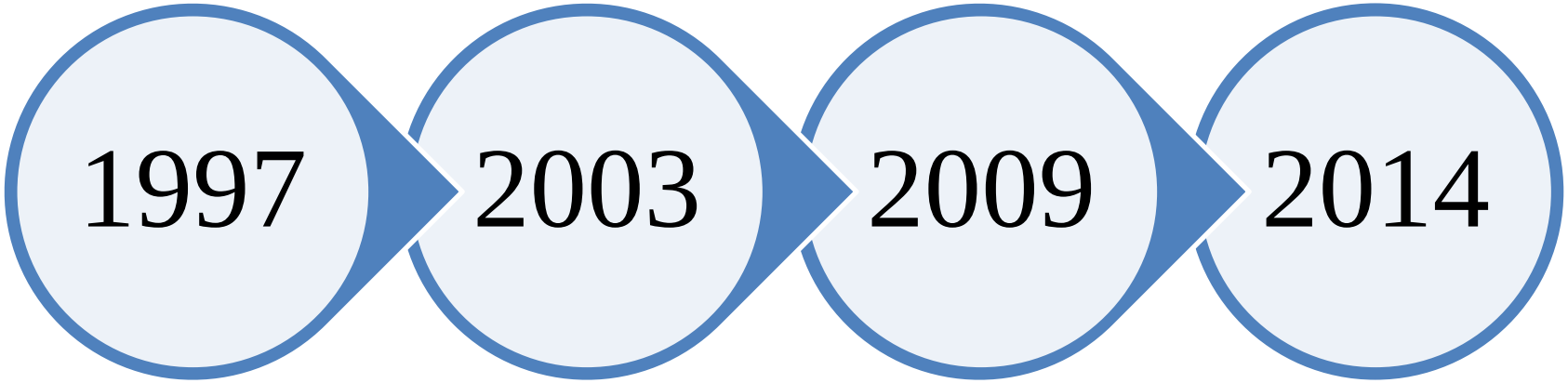


MARCO CONCEPTUAL



MARCO HISTÓRICO

Teniendo en cuenta los momentos mas relevantes de HJ ingenieros Civiles



- Se constituir HJ Ingenieros Civiles Ltda.
- primer proyecto de Construcción realizado por nuestra empresa.
- inicia la etapa como constructor de Grandes Proyectos
- en la revista Misión Pyme aparece dentro de las 3.000 pymes más dinámicas.

MARCO JURÍDICO

Dentro de la reglamentación en la cual se desarrollan las actividades de HJ ingenieros Civiles

La Constitución Política Colombiana

- **A**rtículo 333: Libertad económica y la empresa como base del desarrollo.
- Ley 590 (mipyme): Política estatal para la creación de empresas en Colombia
- Decreto 410 de 1971: Código de Comercio.
- Resolución no. 1096: Reglamento Técnico para el sector de Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS 2000.”

UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Desarrollo Económico y Calidad de Vida

SUB-LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL

Diseñar un modelo gerencial que permita implementar políticas, estrategias y acciones para la empresa HJ Ingenieros Civiles S.A.S.

UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Diagnóstico de la empresa HJ Ingenieros Civiles S.A.S.
2. Modelo gerencial a implementar en la empresa HJ Ingenieros Civiles S.A.S.
3. Cuáles Políticas deberían implementarse en la empresa HJ Ingenieros Civiles S.A.S. para el mejoramiento de la empresa.

UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Investigación no experimental de diseño transversal, ya que la obtención de datos se realizara una sola vez.

TIPO DE INVESTIGACIÓN

Investigación eminentemente descriptiva ya que el propósito es determinar los procesos en los que esta fallando cada una de las áreas.

UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

CAPITULO I
Diagnostico

la empresa HJ Ingenieros Civiles S.A.S, está atravesando por un periodo de alta demanda laboral y no cuenta con la suficiente capacidad para atender su mercado, debido a la falta de control y planificación.

No cuenta con un departamento de Planificación

Los Salarios no esta bien establecidos.

UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

CAPITULO I
Diagnostico
Área de Diseño

- Falta mejorar los tiempos de entrega.
- Falta capacitación del personal y experiencia en campo.
- No hay coordinación de los tiempos que toma la elaboración de los diseños con los tiempos pactados con los clientes.
- Análisis inconclusos ante los requerimientos

de los clientes, ocasionado incumplimientos

e inconformidades con los clientes.

UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

CAPITULO I
Diagnostico
Área Operativa

- La falta de contratación de personal calificado.
- La ausencia de un SISO o especialista en seguridad industrial y salud en el trabajo.
- Desabastecimiento y mal manejo de inventarios.
- Incumplimiento en los trabajos pactados con los clientes por la falta de coordinación con el área de diseños.

UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

CAPITULO I
Diagnostico
Compras y Abastecimiento

- No cuenta con el personal idóneo, calificado que realice los seguimientos y verifique la calidad de los servicios y productos.
- No cuenta con los recursos económicos necesarios para la compra de materiales, equipos y herramientas.
- No cuenta con un sistema de pagos que permita dar cumplimiento a las obligaciones financieras.

UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

CAPITULO I
Diagnostico
Contabilidad y Finanzas

falta de recursos económicos no logra dar cumplimiento a las diferentes obligaciones asumidas, no cuenta con un buen manejo de flujo de caja ni con un sistema de cartera veraz.

UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

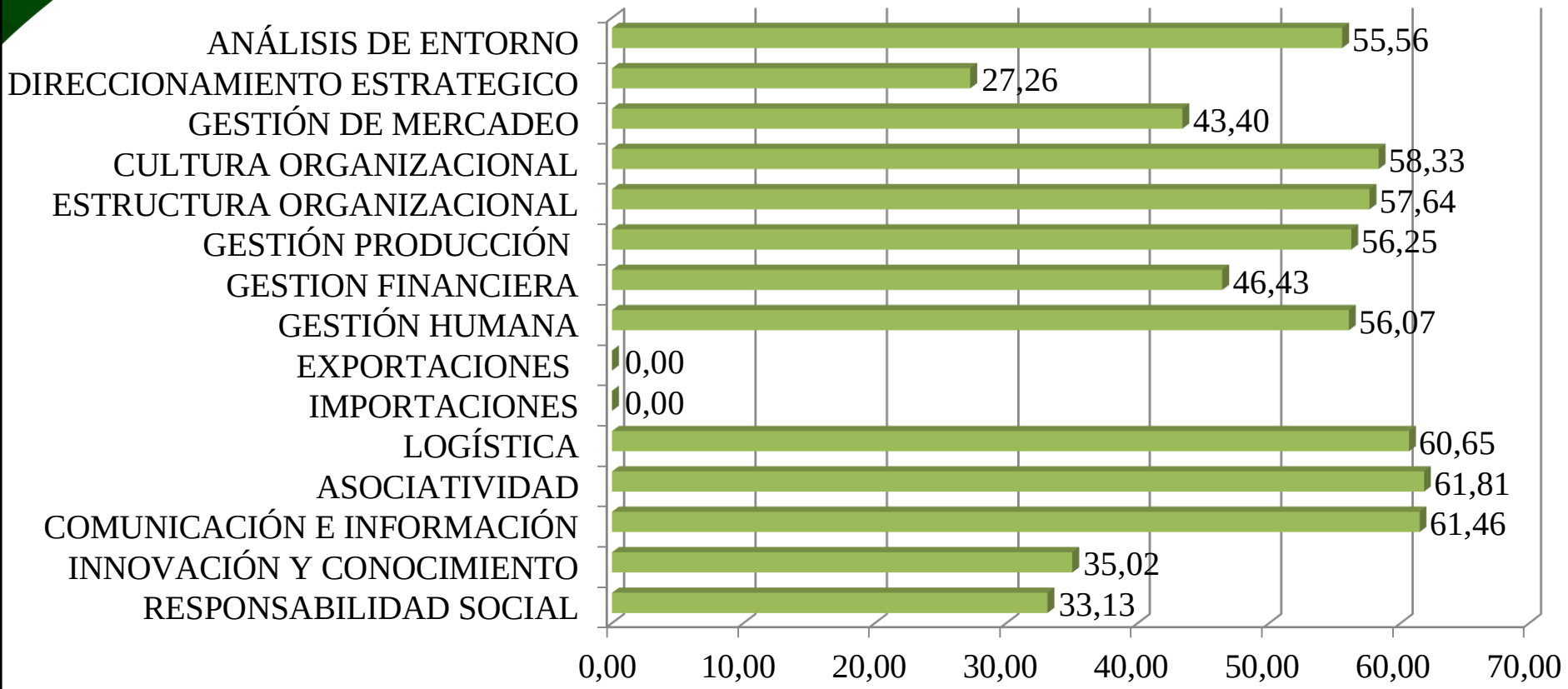
CAPITULO I
Diagnostico
Gerencia General

- la empresa se ha enfocado en el sostenerse día a día y no en búsqueda de nuevas alternativas.
- Estrategias de sostenibilidad
- Inyección de capital, (de socio capitalista o de préstamos bancarios)
- Cambios que contribuyan a la innovación
- Capacitación al personal y contratación de personal idóneo
- Conformar nuevas áreas como: seguridad industrial, planeación y jurídica.

UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

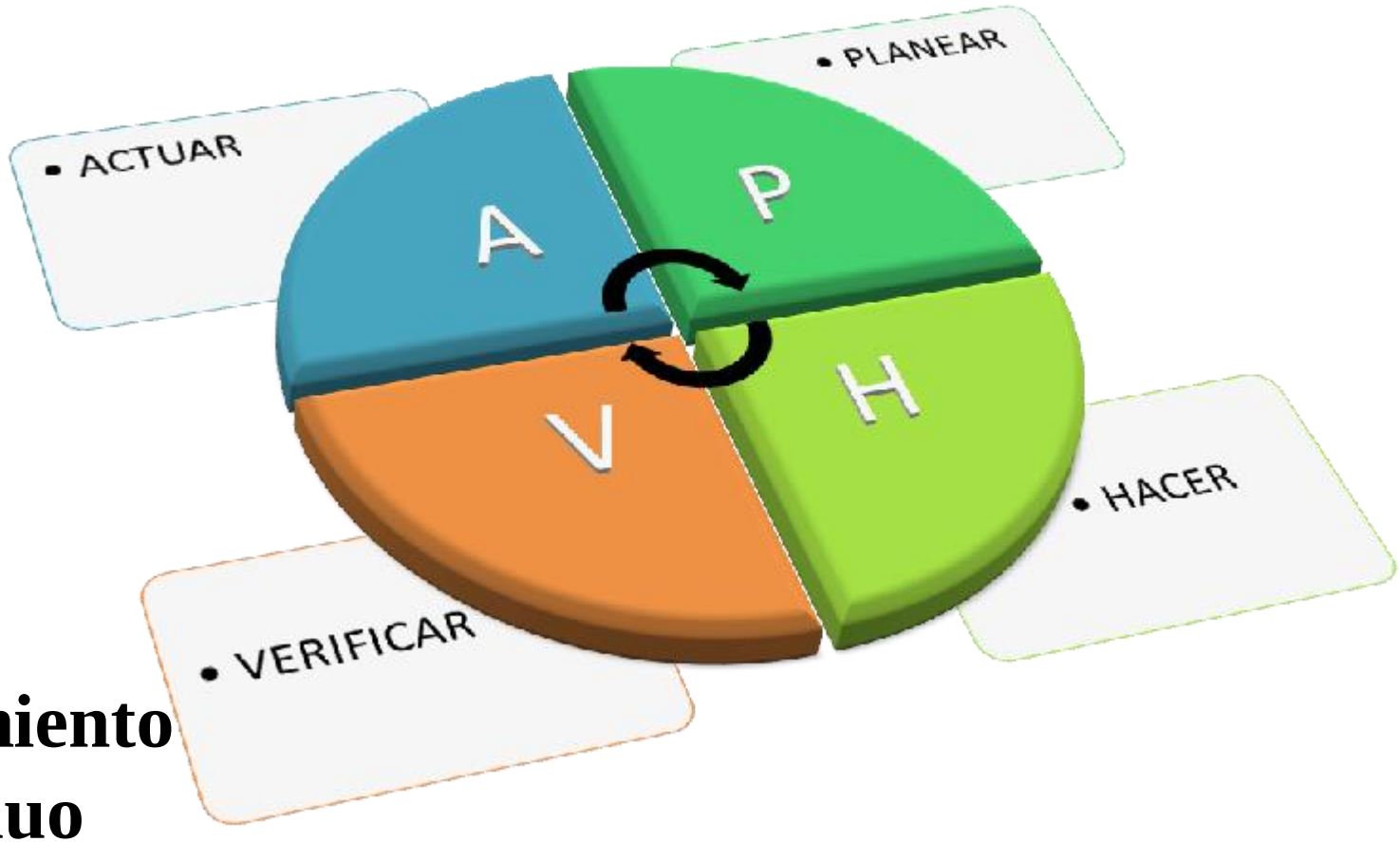
CAPITULO I
Diagnostico

INFORME INTEGRAL



UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

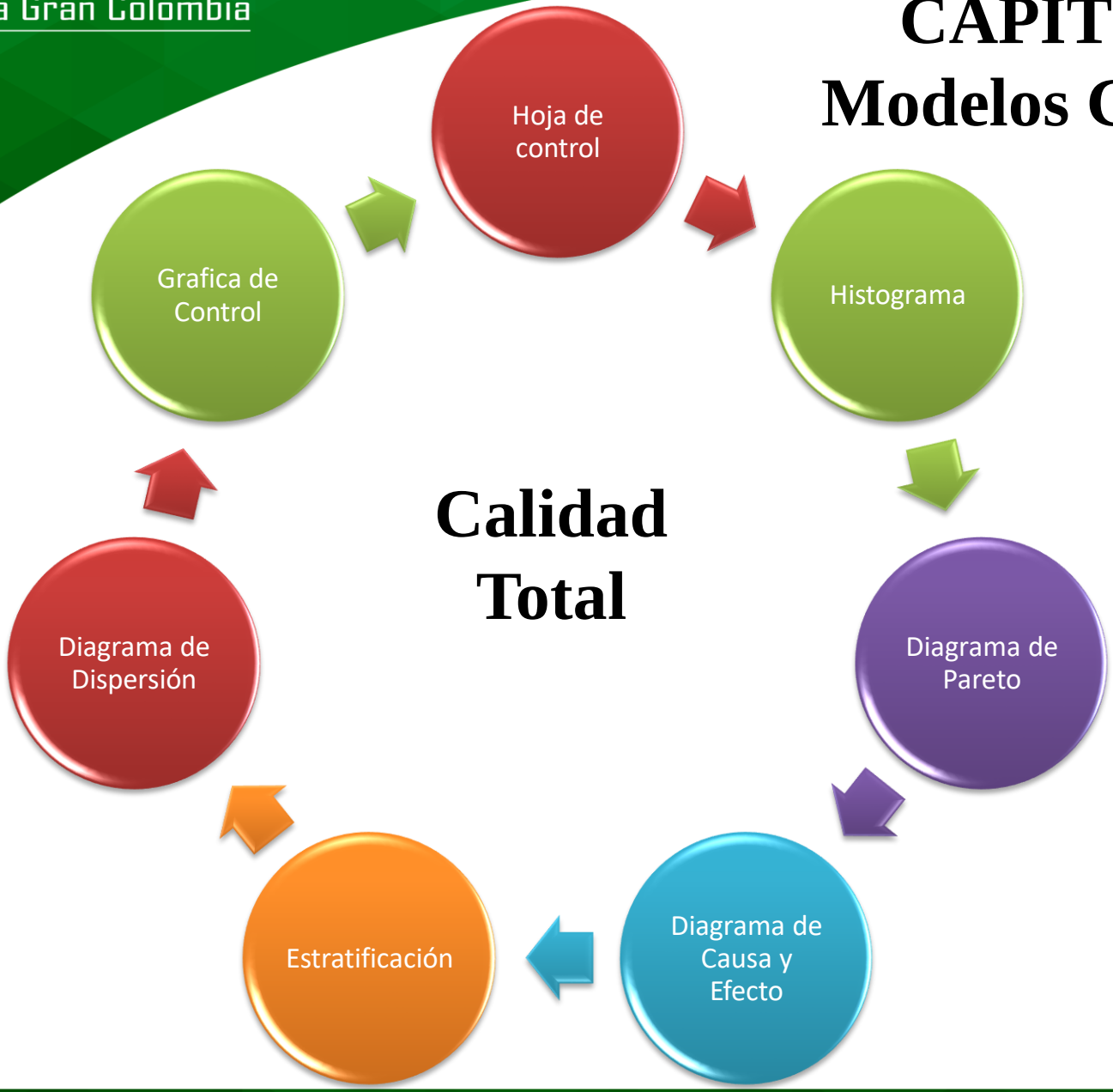
CAPITULO II
Modelos Gerenciales



Mejoramiento continuo

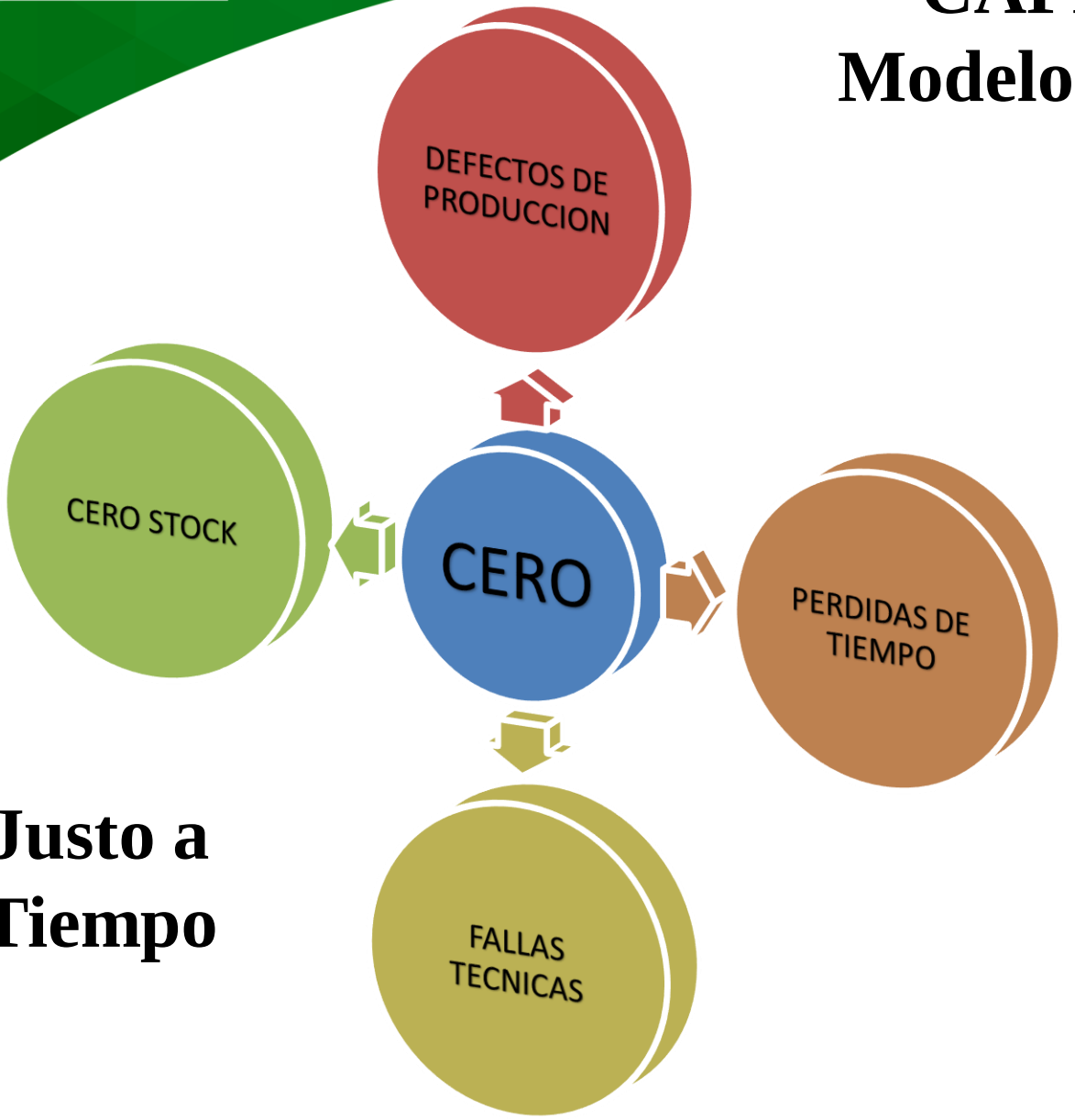
UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

CAPITULO II
Modelos Gerenciales



UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

CAPITULO II
Modelos Gerenciales



Justo a Tiempo

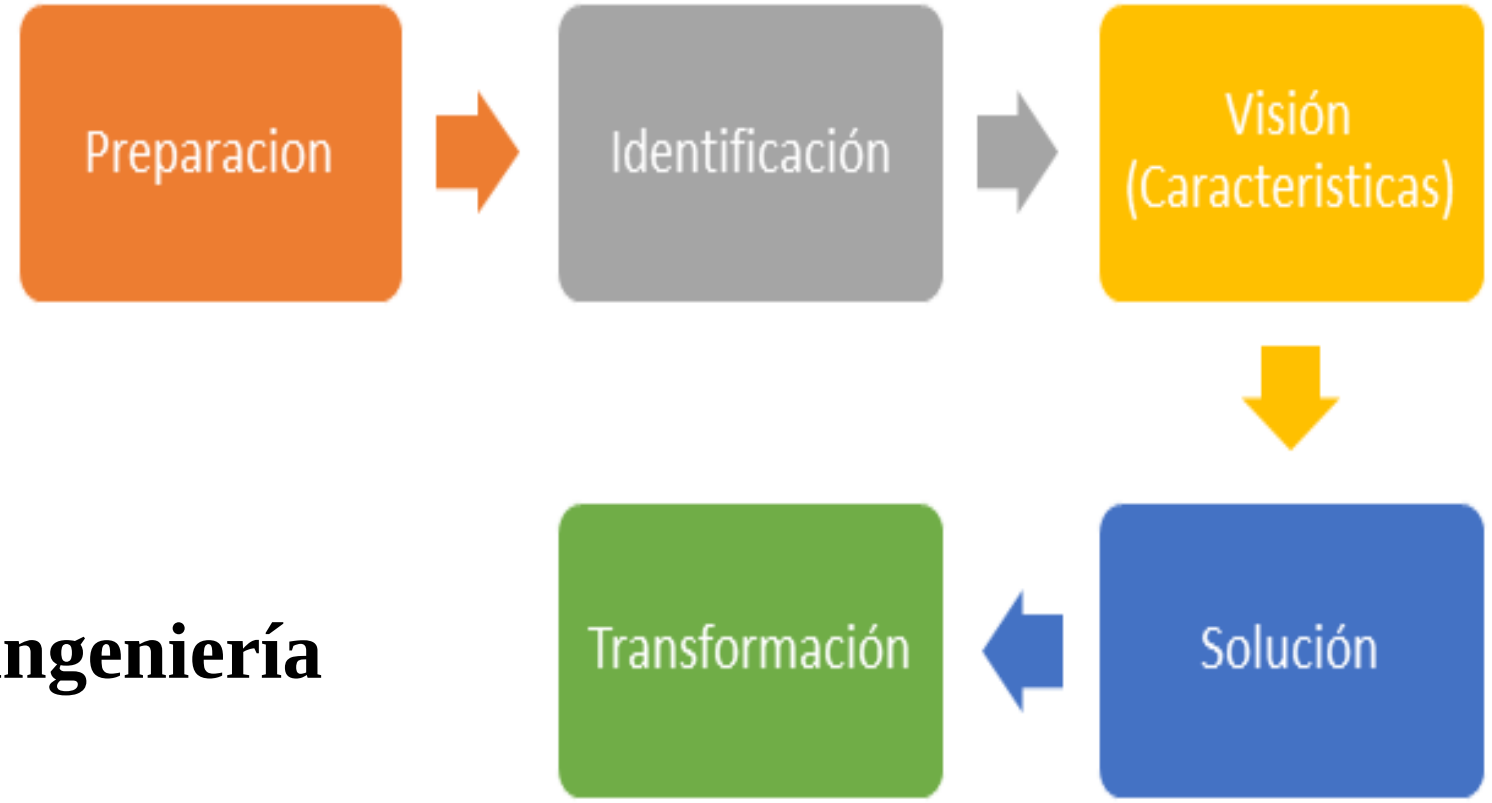
UNIVERSIDAD La Gran Colombia

CAPITULO II
Modelos Gerenciales

MODELO	FUNCIÓN	OBJETIVO	IMPLEMENTACIÓN	BENEFICIOS
Mejoramiento Continuo (Kei-zen)	Mejorar los procesos de las empresas de producción como al personal que labora en ella.	Mejoramiento continuo estandarizando procesos y mejorando la calidad de vida de los trabajadores.	3 Niveles de Calidad. - Mantenimiento de procesos - Mejoramiento de Procesos -innovación	Altos estándares de gestión y producción. Generación de valor y competitividad. Mejora la calidad de vida de los trabajadores
Calidad Total (T.Q.M.)	Posicionar la marca de una empresa para mejorar su participación en el mercado, así mismo controlar costos y asumiendo una mayor responsabilidad de la producción de bienes y servicios.	Implementa la calidad de sus procesos y trabaja en pro de la satisfacción de los clientes	Se lleva a cabo en 3 Faces 1. Creación de una cultura organizacional. 2. Desarrollar un proceso educativo. (capacitaciones, desarrollo, etc) 3. Revisión Total de los procesos administrativos y de producción.	• Valor Agregado • Competitividad • Participación en el mercado • Crecimiento
Justo a Tiempo	Mejorar los procesos de producción en línea permitiendo estableces indicadores y estándares para reducir los procesos improductivos en el tiempo.	Mejora los sub procesos importantes en una línea de producción con sincronización, equilibrio, control de flujos, manejo de materias primas y tiempos de alistamiento.	Se identifican los siguientes aspectos: Identificación de los cuellos de botella. Manejo de materia prima y alistamiento. Control del desperdicio.	Delimita los procesos de producción Controla los costos y el margen de rentabilidad. Programación de decisiones de modernización de las plantas

UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

CAPITULO II
Modelos Gerenciales

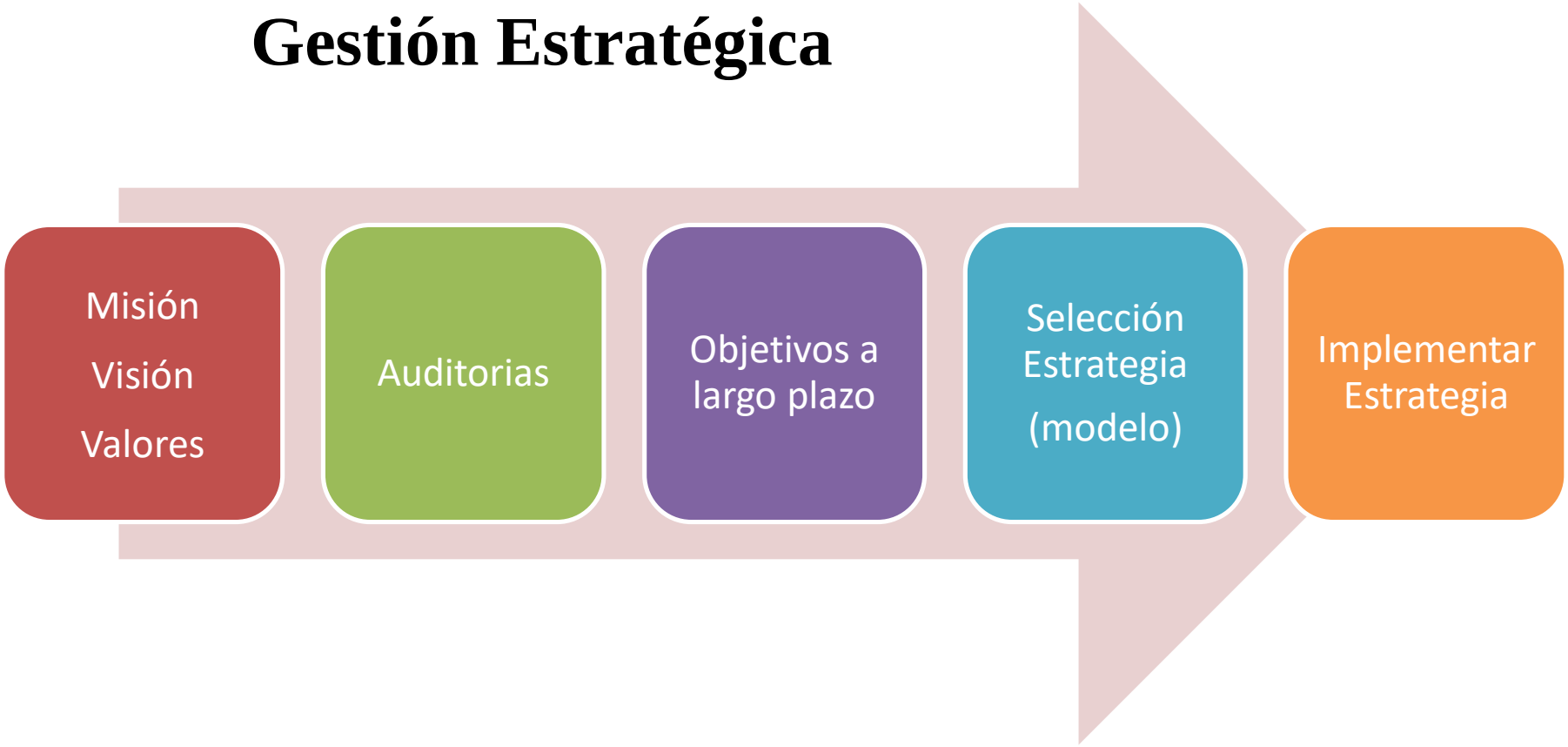


Reingeniería

UNIVERSIDAD La Gran Colombia

CAPITULO III
Estrategia y Acciones

Gestión Estratégica



UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

CAPITULO III
Estrategia y Acciones
Visión

Consolidar el liderazgo de la constructora HJ INGENIEROS CIVILES S.A.S, en el área hidráulica por su experiencia y reconocimiento en los próximos cinco años, a nivel nacional con prospecto de expandirse al exterior.

UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

CAPITULO III
Estrategia y Acciones
Visión

La constructora HJ INGENIEROS CIVILES S.A.S, busca ser reconocida dentro de los próximos 5 años a nivel nacional y ser líder en el mercado en el área de diseños, construcción y mantenimiento de infraestructuras hidráulicas, manteniendo nuestro compromiso de responsabilidad con nuestros clientes y colaboradores.

UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

CAPITULO III
Estrategia y Acciones
Visión

La constructora HJ INGENIEROS CIVILES S.A.S, para el 2023 busca ser líder a nivel de sur américa en sus áreas de diseños, construcción y mantenimiento de infraestructuras hidráulicas y otras construcciones relacionadas con el área de hidráulica.

UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

CAPITULO III
Estrategia y Acciones
Misión

Implementar sistemas de calidad que fomenten un buen ambiente laboral, trabajar en conjunto con nuestros clientes ejecutando proyectos de calidad con base en nuestra experiencia, cumplimiento y profesionalismo; a la vez mantener buenas amistades con nuestros clientes durante y después de finalizado el proyecto dando cumplimiento a los estándares de calidad y plazos comprometidos, generando así relaciones duraderas.

UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

CAPITULO III
Estrategia y Acciones
Valores

- Bienestar y desarrollo de los trabajadores
- Trabajo en equipo
- Honestidad
- Calidad
- Profesionalidad
- Innovación
- Compromiso con nuestros clientes

UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

CAPITULO III
Estrategia y Acciones
Auditoria

Matriz MMGO

UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

CAPITULO III
Estrategia y Acciones Solución y Transformación

- Mejoramiento de la oficina principal.
- Creación del departamento jurídico y la restructuración de los departamentos de contabilidad y costos y presupuesto.
- Fortalecer el departamento de recursos humanos
- Recursos tecnológicos: $ 37.700.000
- Personal y arriendo: $34.400.000

UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

CAPITULO III
Estrategia y Acciones
Implementación Estrategia

- Selección del líder
- Dueños del proceso
- Equipo de reingeniería
- Comité directivos
- “Zar” de la reingeniería

UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

CONCLUSIONES

- Se identificaron las problemáticas en la empresa apoyados en la descripción del personal y el desarrollo de la matriz MMGO.
- Para este proyecto se tuvo en cuenta 4 modelos y se selecciono el de reingeniería por que era el mas adecuado para la empresa.
- Mejorando algunas características se podría optimizar el desempeño de los procesos así como la disminución de pérdidas por re-procesos.

UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

APORTES

- Capacitar a los altos ejecutivos de la empresa sobre nuevos modelos gerenciales y manejo administrativo para enfocarlos en la mejora de la empresa.
- Además de las nuevas áreas y sus procesos se recomienda elaborar unas guías de estandarización de procesos.
- Implementar incentivos basados en el desempeño como también bonificaciones. Realizar actividades de integración periódicas buscando un mejor engranaje de la empresa.

UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

BIBLIOGRÁFIA

Ballart, X. (1993). *Teoría de la organización, Volumen 1.* España: INAP, 1993.

Baquero, A. (1987). *Administración de Recursos Humanos.* San Jose, Costa Rica.

Bedoya, Á. R. (2007). *Los clásicos de la gerencia.* Bogotá: Universidad del Rosario.

Boland, L. -C.-S.-G.-B. (2007). *Funciones de la administración.* Bahia Blanca - Argentina: Universidad Nacional del Sur.

Castro, W. J. (2000). *Evolución del pensamiento administrativo en la educación costarricense.* Sna Jose - Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.

Collado, J. d. (1991). *Max Weber: precedentes y claves metodológicas.* Univ de Castilla La Mancha.

G., B. (1998). *Parametros de Benchmarking para los Modelos de Competencias.* España.

Gelman O, N. G. (1982). *La Planeacion como proceso básico de la condición.* Mexico.

Larruga, E. (2009). *Memorias políticas y económicas sobre los frutos, comercio, fábricas y minas de España.* Madrid: The Complutense University of Madrid.

UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

ISO 9001: 2008
BUREAU VERITAS
Certification
N° 233044