

# FACULTAD DE POSTGRADOS Y FORMACIÓN CONTINUADA

**PROGRAMA: ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA**

**NOMBRE DEL PROYECTO: PROPUESTA DE UN MODELO DE PLAN DE  
CONTINUIDAD DE NEGOCIO PARA LA EMPRESA ROLDAN Y CÍA**



**INTEGRANTES GRUPO:**

**SANDRA PATRICIA SOLER MORENO**

**ANGELA CRISTINA MARTÍNEZ**

**FERNANDO CARREÑO**

## **PLANTEAMIENTO GENERAL DEL PROBLEMA**

Roldán y Cía. Ltda., cuenta con la trayectoria de 77 años en el mercado ofreciendo el servicio de almacenamiento de mercancías en depósitos públicos, zonas francas y áreas de libre disposición a nivel nacional; como parte de la cadena de suministros en el comercio exterior actualmente no cuenta con un plan de continuidad de negocio que garantice la prestación de sus servicios ante eventos que puedan interrumpir las operaciones.

## **PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cuál sería el modelo de Plan de Continuidad de Negocio que mejor respondería a las necesidades de la empresa Roldán y Cía. Ltda.?

## JUSTIFICACIÓN

- El contar con un plan de continuidad del negocio se ha convertido en una exigencia para las empresas que compiten hoy en día en los mercados globalizados.
- Para Roldan y Cía. demostrar que es un proveedor logístico confiable es vital, por ello la importancia de contar con un Plan de Continuidad del Negocio que proteja los procesos esenciales que permiten el desarrollo continuo de la prestación de los servicios.
- Como futuros especialistas en gerencia, el desarrollo de esta investigación nos permite aplicar los conocimientos vistos durante el proceso académico y ampliar nuestra formación profesional en ámbitos aplicables a la empresa real.

## OBJETIVO GENERAL

Proponer un modelo de Plan de Continuidad de Negocio para la empresa Roldán y Cía.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar la evolución del plan de continuidad de negocio a través del tiempo
- Analizar los modelos de continuidad de negocio aplicables a la empresa Roldán y Cía.
- Seleccionar el modelo de plan de continuidad de negocio que mejor se ajuste a las necesidades de la empresa Roldán y Cía.

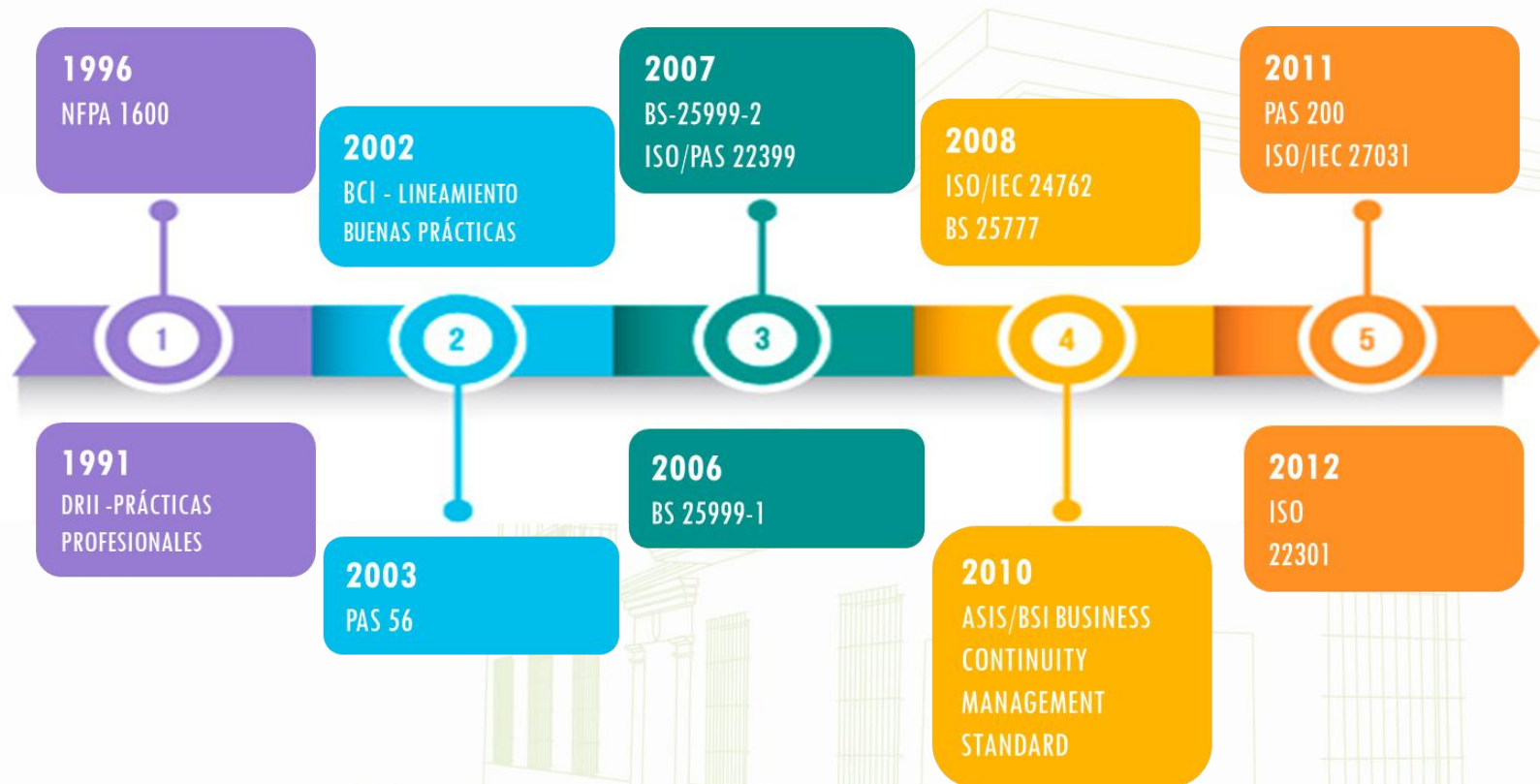
## ENFOQUE METODOLÓGICO

La investigación esta determinada por un enfoque cualitativo que pretende dar solución a una pregunta o problema de investigación, se plantearon escenarios, hipótesis y posibles resultados, cada parte del contenido permitió proponer el mejor modelo aplicable a la empresa Roldan y Cía. Ltda., con el fin de determinar el plan de continuidad de negocio que se ajuste a las necesidades de la compañía.

De acuerdo con la normatividad de planes de continuidad de negocio se desarrollaron herramientas para dar una solución viable al problema planteado, presentado un modelo aplicable y adaptable a la compañía Roldan y Cía. Ltda.



# CAPITULO I. Identificar la evolución del plan de continuidad de negocio a través del tiempo



Fuente : Creación propia

## CAPITULO II. Modelos de Continuidad de Negocio, aplicables a la empresa Roldán y Cía. Ltda.



Fuente : Creación propia

| Modelo SGCN ISO 22301                                                                                                                                                                                      | Modelo DRII (Disaster Recovery Institute International)                                                                                | Modelo BCI (Business Continuity Institute)           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 0. Introducción                                                                                                                                                                                            | 1. Inicio y administración del programa                                                                                                | -                                                    |
| 1. Alcance                                                                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                      | -                                                    |
| 2. Referencia a Normativas                                                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                      | -                                                    |
| 3. Términos y Definiciones                                                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                      | -                                                    |
| 4. Contexto de la Organización <ul style="list-style-type: none"><li>•Partes interesadas</li><li>•Alcance de la continuidad del negocio</li></ul>                                                          | -                                                                                                                                      | -                                                    |
| 5. Liderazgo <ul style="list-style-type: none"><li>•Compromiso de la Alta Gerencia</li><li>•Política de Continuidad del Negocio</li><li>•Roles y responsabilidades en la Continuidad del Negocio</li></ul> | -                                                                                                                                      | 1. Política y Administración del Programa            |
| 6. Planeamiento <ul style="list-style-type: none"><li>•Objetivos de la continuidad del negocio y planes para alcanzarlos</li></ul>                                                                         | -                                                                                                                                      | -                                                    |
| 7. Soporte <ul style="list-style-type: none"><li>•Recursos</li><li>•Competencias</li><li>•Creación de conciencia</li><li>•Comunicación</li><li>•Documentación</li></ul>                                    | 7. Programas de creación de conciencia y entrenamiento<br>9. Comunicación en crisis<br>10. Coordinación con agencias públicas externas | 2. Incorporando la Continuidad del Negocio (cultura) |

Fuente :  
Creación propia



| Modelo SGCN ISO 22301                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Modelo DRII (Disaster Recovery Institute International)                                                                                                                                                                         | Modelo BCI (Business Continuity Institute)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>8. Operación</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>P</b>laneamiento y control operacional</li><li>• <b>A</b>nálisis de Impacto al Negocio (BIA) y Evaluación de Riesgos</li><li>• <b>E</b>strategia de Continuidad del Negocio</li><li>• <b>E</b>stablecer e Implementar Procedimientos en Continuidad del Negocio</li><li>• <b>E</b>jercicios y pruebas</li></ul> | <p>2. Evaluación y control de riesgos</p> <p>3. Análisis de impacto al negocio</p> <p>4. Estrategias de continuidad del negocio</p> <p>5. Respuesta y operaciones de emergencia</p> <p>6. Planes de continuidad del negocio</p> | <p>3. Análisis</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>A</b>nálisis de Impacto al Negocio</li><li>• <b>A</b>nálisis de Amenazas</li></ul> <p>4. Diseño</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>E</b>strategias y Tácticas de Continuidad y Recuperación</li><li>• <b>M</b>edidas de Mitigación de Amenazas</li><li>• <b>E</b>structura de Respuesta a Incidentes</li></ul> <p>5. Implementación</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>E</b>l Plan de Continuidad del Negocio</li><li>• <b>D</b>esarrollo y Gestión de Planes</li></ul> <p>6. Validación</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>D</b>esarrollo de un Programa de Ejercicios</li><li>• <b>M</b>antenimiento</li><li>• <b>R</b>evisión</li></ul> |
| <p><b>9. Evaluación de Desempeño</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>M</b>onitoreo, medición, análisis y evaluación</li><li>• <b>A</b>uditoría Interna</li><li>• <b>R</b>evisión de la Gerencia</li></ul>                                                                                                                                                              | <p>8. Ejercicios, auditoría y mantenimiento del plan de continuidad del negocio</p>                                                                                                                                             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p><b>10. Mejora continua</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>N</b>o conformidades y acciones correctivas</li><li>• <b>M</b>ejora continua</li></ul>                                                                                                                                                                                                                   | -                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

Fuente :  
Creación propia

## Análisis de los Modelos de Continuidad de Negocio

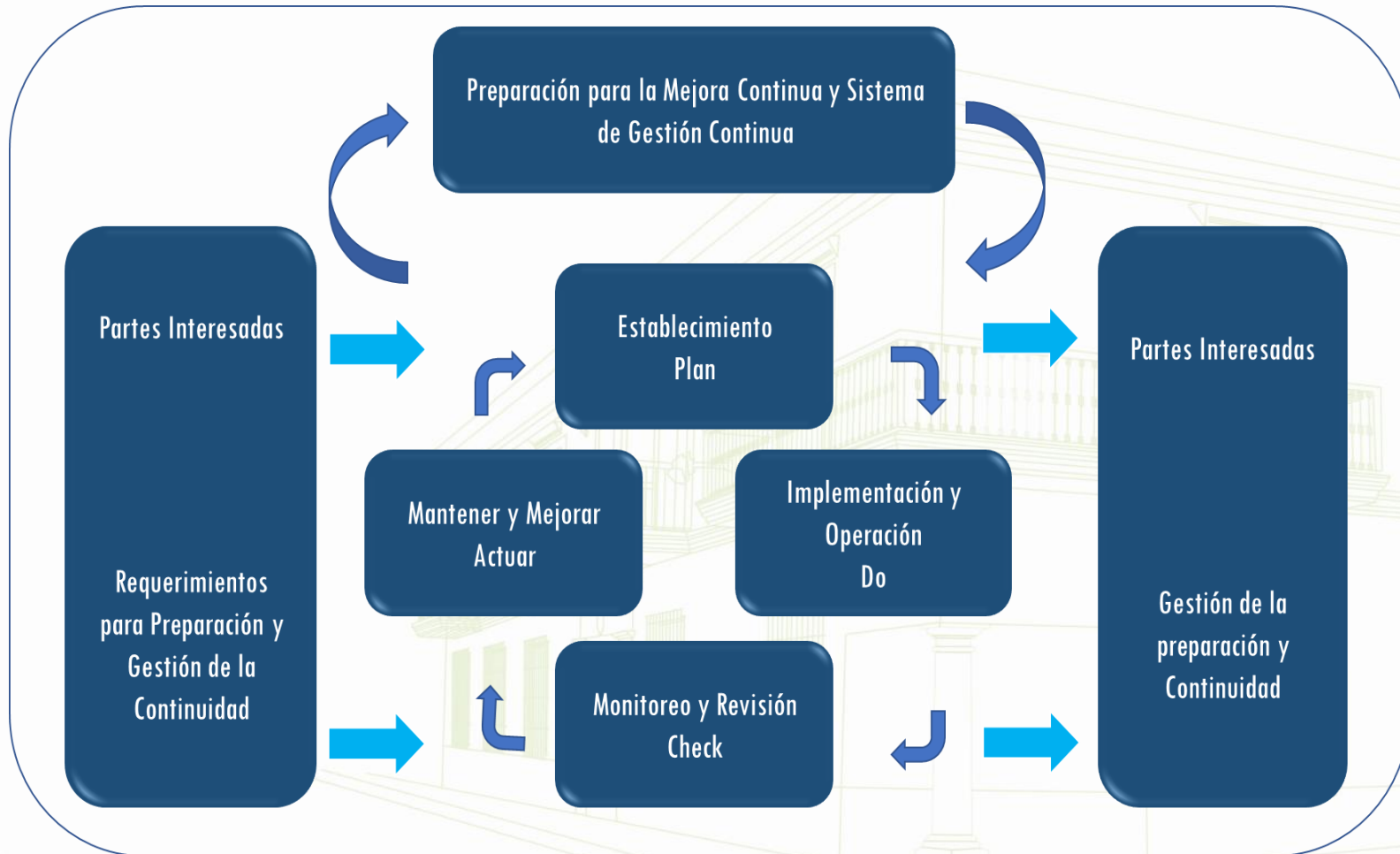
- Los Modelos DRII y BCI, se enfocan en la realización y ejecución netamente del plan de continuidad y no cuentan con la estructura de un sistema de gestión que permitan contar con las partes interesadas que intervengan ni un modelo de mejora continua.
- El Modelo SGCN ISO 22301, siendo una norma de estándares internacionales, identifica los fundamentos de un sistema de gestión, toma como base las partes interesadas que intervienen e impactan en la continuidad del negocio y, proporcionan un marco de referencia que asegura que la empresa pueda continuar trabajando en el fortalecimiento y mejora del sistema de gestión de la continuidad del negocio.

## CAPITULO III. Modelo de plan continuidad de negocio que más se ajusta a Roldán y Cía.

### ¿Por qué implementar la ISO 22301 en Roldán y Cía. Ltda.?

- Proporciona un lenguaje común en organizaciones globales, especialmente a aquellas que participan en la cadena de suministro logístico como Roldán.
- El Plan de continuidad basado en la ISO 22301 permite a las organizaciones como Roldán, demostrar su capacidad para seguir funcionando con normalidad en caso de producirse una interrupción, minimizando sus debilidades y reforzando sus fortalezas.
- Al contar Roldán con la certificación ISO 9001, se pueden integrar los requisitos con los de la ISO 22301 debido a que las normas ISO cuentan con la misma estructura a nivel de numerales, esquema de procesos y ciclo de mejora continua PHVA.

# Modelo del Sistema de Gestión de Plan de Continuidad de Negocio basado en la ISO 22301:2012



Fuente : Creación propia

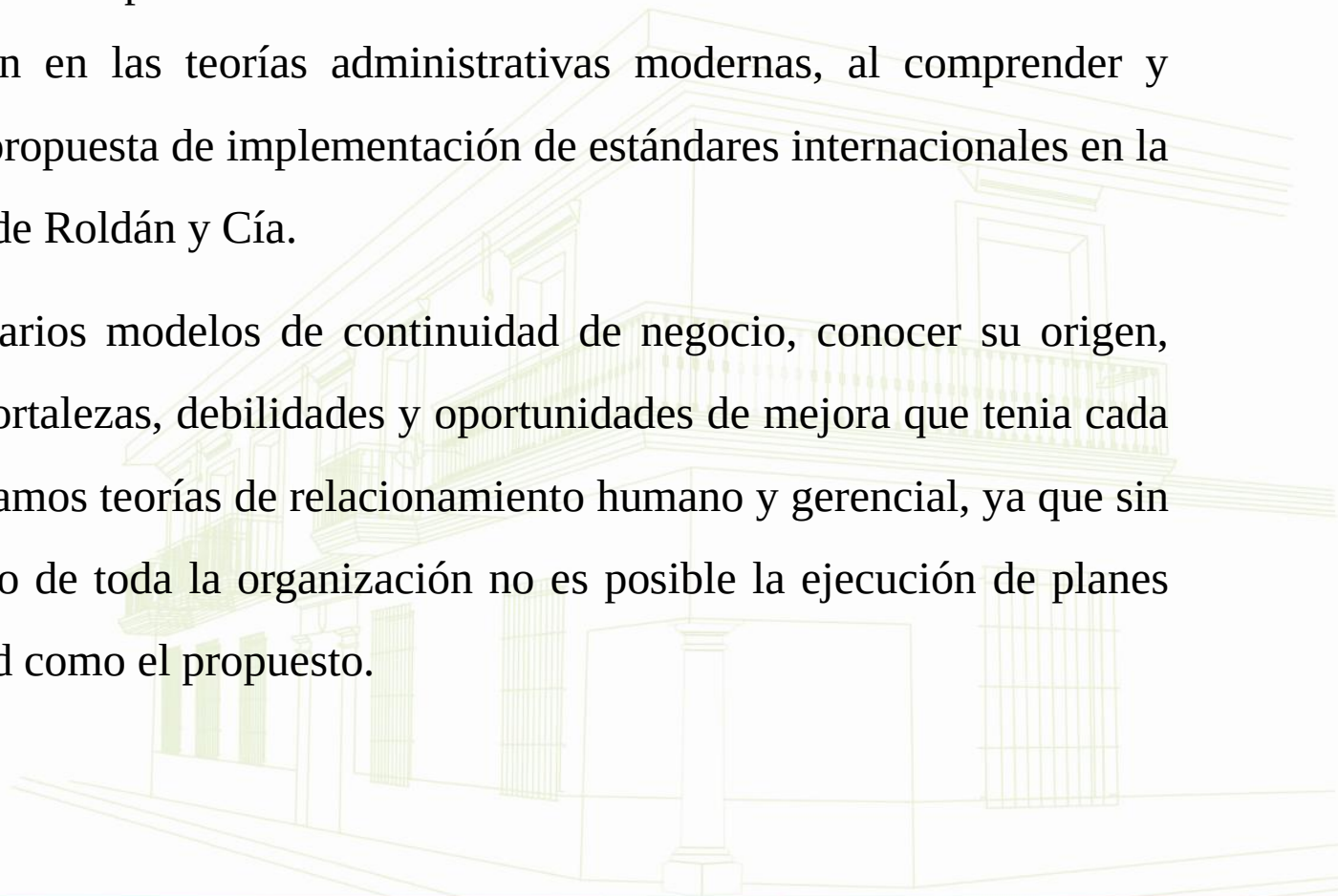
## CONCLUSIONES

- De acuerdo con la investigación se determinó que el mejor modelo de plan de continuidad de negocio para la empresa Roldán y Cía. es el basado en la norma ISO 22301.
- Implementando el modelo de plan de continuidad de negocio ISO 22301, Roldán y Cía., logrará contar con una herramienta que garantice la continuidad en sus operaciones y ser reconocidos como un proveedor confiable en la cadena de suministros.
- La integración de la norma ISO 22301 al sistema de gestión de calidad de Roldán y Cía., permitirá unificar esfuerzos para su desarrollo gerencial estratégico.



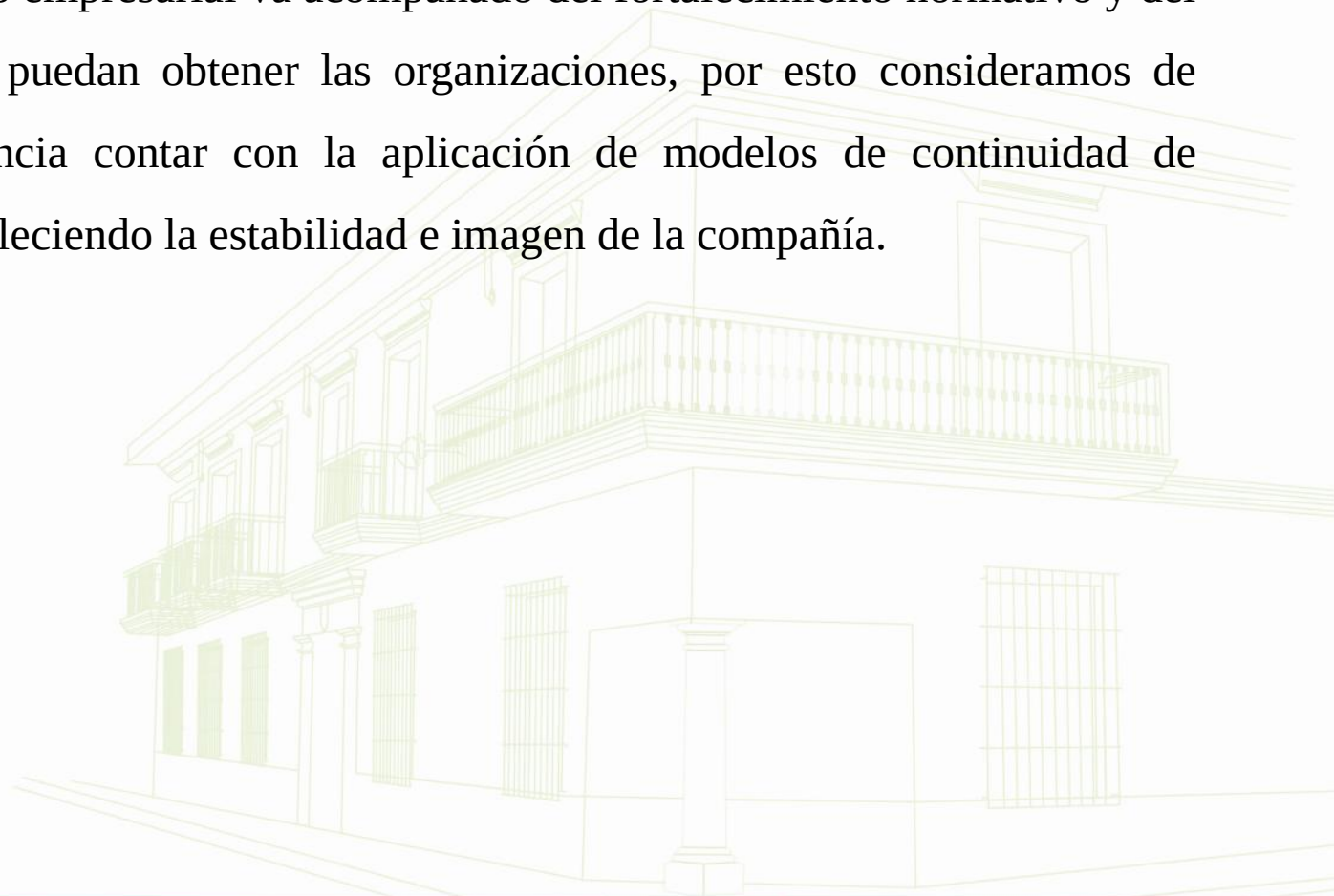
## APORTES

- Como gerentes aplicamos conocimientos desarrollados durante la especialización en las teorías administrativas modernas, al comprender y moldear una propuesta de implementación de estándares internacionales en la organización de Roldán y Cía.
- El verificar varios modelos de continuidad de negocio, conocer su origen, verificar las fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora que tenía cada modelo, aplicamos teorías de relacionamiento humano y gerencial, ya que sin el compromiso de toda la organización no es posible la ejecución de planes de continuidad como el propuesto.



## APORTES

- El crecimiento empresarial va acompañado del fortalecimiento normativo y del respaldo que puedan obtener las organizaciones, por esto consideramos de gran importancia contar con la aplicación de modelos de continuidad de negocio, fortaleciendo la estabilidad e imagen de la compañía.



"En tiempos de cambio, quienes estén abiertos al aprendizaje se adueñarán del futuro, mientras que aquellos que creen saberlo todo estarán bien equipados para un mundo que ya no existe."

*Eric Hoffer*

## BIBLIOGRAFÍA

ASIS International. ASIS SPC.1: Resiliencia Organizacional: Sistemas de Gestión de la Seguridad,

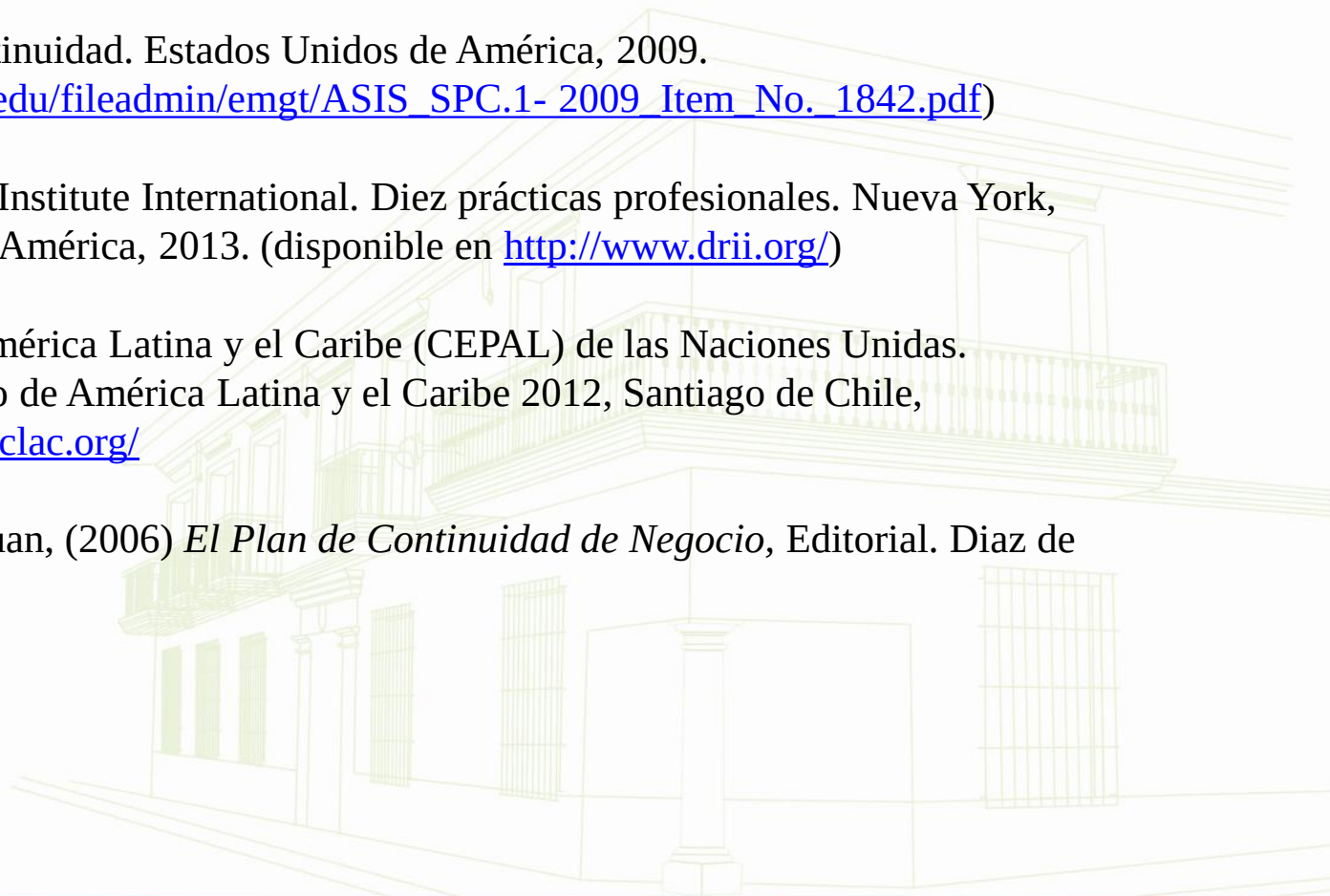
Preparación y Continuidad. Estados Unidos de América, 2009.

( [http://www.ndsu.edu/fileadmin/emgt/ASIS\\_SPC.1-2009\\_Item\\_No.1842.pdf](http://www.ndsu.edu/fileadmin/emgt/ASIS_SPC.1-2009_Item_No.1842.pdf))

Disaster Recovery Institute International. Diez prácticas profesionales. Nueva York, Estados Unidos de América, 2013. (disponible en <http://www.drii.org/>)

Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) de las Naciones Unidas. Anuario Estadístico de América Latina y el Caribe 2012, Santiago de Chile, 2012. <http://www.eclac.org/>

Gaspar Martinez Juan, (2006) *El Plan de Continuidad de Negocio*, Editorial. Diaz de santos, España



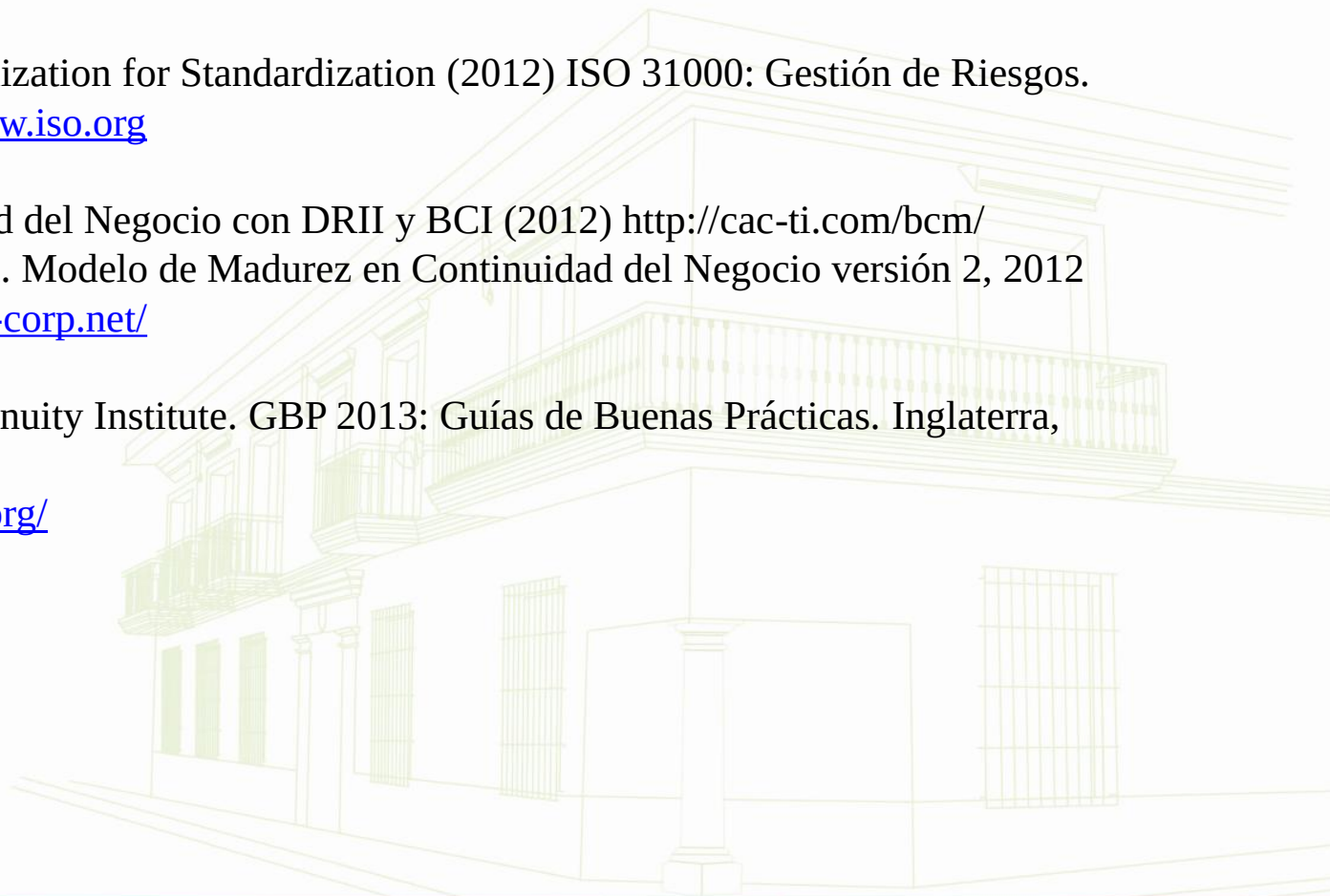
## BIBLIOGRAFÍA

International Organization for Standardization (2012) ISO 22301: Seguridad de la Sociedad  
Sistemas de Gestión de la Continuidad del Negocio. Ginebra, Suiza, <http://www.iso.org>

International Organization for Standardization (2012) ISO 31000: Gestión de Riesgos.  
Ginebra, <http://www.iso.org>

Plan de Continuidad del Negocio con DRII y BCI (2012) <http://cac-ti.com/bcm/>  
Virtual Corporation. Modelo de Madurez en Continuidad del Negocio versión 2, 2012  
<http://www.virtual-corp.net/>

The Business Continuity Institute. GBP 2013: Guías de Buenas Prácticas. Inglaterra,  
Londres, 2013.  
<http://www.thebci.org/>





## ANEXO



Bogotá D.C., 13 de julio de 2018

Señores

UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA

FACULTAD DE POSTGRADOS

Ciudad

Respetados Señores:

Mediante la presente autorizo utilizar la información de nuestra compañía para fines educativos exclusivamente, en la realización del Proyecto de Plan de Continuidad de Negocio, proyecto en el cual participa nuestra funcionaria SANDRA PATRICIA SOLER MORENO para recibir el título de Especialista en Gerencia. Esta información no podrá ser publicada en ningún medio de consulta tecnológica incluyendo internet por políticas internas de nuestra compañía.

Cordialmente,

ALLEIN MORALES OCHOA

Representante Legal

Roldán y Cía. Ltda.

Nit. 890.903.069-2



[www.rolდანlogistica.com](http://www.rolدانlogistica.com)

Roldán y Cía Ltda. NIT. 890.903.069-2

Bogotá, D.C. Teléfono: (571) 404 2504 • Cartagena Teléfono: (575) 680 9298  
Cúcuta Teléfono: (577) 578 2800 / 578 1045

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification





GRACIAS POR SU ATENCIÓN

Más de Medio Siglo Educando en Valores

UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA



[www.ugc.edu.co](http://www.ugc.edu.co)

Bogotá D.C. - Armenia