

**FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES EN LOS
ESTUDIANTES DEL GRADO DÉCIMO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
COLEGIO SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

Viviana Esperanza Pimentel Arenas

Ibeth Carolina Pimentel Arenas

Carlos Alberto Sánchez Solano



UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

Vigilada MINECUCACIÓN

Maestría en Educación, Facultad de Ciencias de la Educación

Universidad La Gran Colombia

Bogotá

2023

**Fortalecimiento de las competencias emocionales en los estudiantes del grado décimo de la
Institución Educativa Colegio San José de Cúcuta**

Viviana Esperanza Pimentel Arenas

Ibeth Carolina Pimentel Arenas

Carlos Alberto Sánchez Solano

**Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Magíster en
Educación**

Director Abel Humberto Espinosa Gallego



UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

Vigilada MINECUCACIÓN

Maestría en Educación, Facultad de Ciencias de la Educación

Universidad La Gran Colombia

Bogotá

2023

Dedicatoria

A Dios, por su fortaleza.

A nuestras familias, como fuente inagotable de inspiración y apoyo incondicional.

Gracias por creer en cada uno de nosotros y por alentarnos para alcanzar nuestras metas
académicas.

Este logro es también suyo.

Agradecimientos

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento al director de tesis el docente Abel Humberto Espinosa Gallego, por su orientación experta y su dedicación incansable. Su sabiduría y consejos fueron fundamentales en este proceso.

Agradecemos también a nuestros profesores y compañeros de clase, cuyas contribuciones y debates enriquecieron mi comprensión del tema.

A la familia y amigos, gracias por su paciencia y apoyo emocional a lo largo de esta travesía académica.

Por último, agradecemos a todos los participantes en mi investigación por su tiempo y colaboración, sin ustedes, este trabajo no habría sido posible.

Tabla de contenido

ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN.....	11
1. CAPÍTULO I: PROBLEMA	14
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1.1 <i>Pregunta problema.....</i>	<i>16</i>
1.2 JUSTIFICACIÓN.....	17
1.3 OBJETIVOS	19
1.3.1 <i>Objetivo General.....</i>	<i>19</i>
1.3.1 <i>Objetivos Específicos.....</i>	<i>19</i>
1.4 ANTECEDENTES.....	19
1.4.1 <i>Antecedentes Internacionales</i>	<i>20</i>
1.4.2 <i>Antecedentes Nacionales</i>	<i>23</i>
1.4.3 <i>Antecedentes Regionales.....</i>	<i>28</i>
2. CAPÍTULO II: MARCOS DE REFERENCIA	34
2.1 MARCO TEÓRICO.....	34
2.1.1 <i>Formas de violencia en la escuela.</i>	<i>34</i>
2.1.2 <i>Relación entre el acoso escolar y las competencias emocionales.</i>	<i>35</i>
2.1.3 <i>Relación de las competencias emocionales y la educación.....</i>	<i>37</i>
2.1.4 <i>Formación por competencias emocionales</i>	<i>39</i>
2.1.5 <i>Recurso pedagógico para fortalecer competencias emocionales</i>	<i>41</i>
3. CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	44
3.1. PARADIGMA	44
3.2. ENFOQUE.....	45

3.3. MÉTODO.....	46
3.4. FASES DE LA INVESTIGACIÓN:	47
3.5 TÉCNICAS.....	521
3.6. INSTRUMENTOS:	52
3.6.1. <i>Lista de cotejo:</i>	52
3.6.2. <i>Entrevista semiestructurada:</i>	53
3.7. POBLACIÓN Y MUESTRA:	53
3.7.1. <i>Población:</i>	53
3.7.2. <i>Muestra:</i>	54
4. CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	55
4.1 DESDE LOS DOCENTES.....	55
4.2 DESDE LOS ESTUDIANTES	61
4.3 DESDE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	84
5. CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	86
BIBLIOGRAFÍA	860
ANEXOS.....	1011
ANEXO A. <i>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.</i>	101
ANEXO B. <i>MATRIZ DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.</i>	102
ANEXO C. <i>ENTREVISTA.</i>	105

Lista de Figuras

Figura 1. Fases de investigación.....	51
Figura 2. Participantes del proceso investigativo (muestra).....	54
Figura 3. Nivel académico de los docentes.....	55
Figura 4. Importancia de trabajar las emociones en las aulas de clase.....	58
Figura 5. Red semántica a partir de las respuestas de los docentes.	60
Figura 6. Rango de edad.	61
Figura 7. Género.	61
Figura 8. ¿Cuál es tu lugar más seguro?	69
Figura 9. Conocimiento sobre las emociones y su control.	71
Figura 10. Consecuencia del acoso escolar y el bullying.	71
Figura 11. Espacios proporcionados por la institución educativa.	72
Figura 12. Control de emociones en la vida cotidiana.....	72
Figura 13. Resultados estudiantes.....	83

Lista de Tablas

Tabla 1. Fases del proyecto de investigación.....	47
Tabla 2. Resultados entrevistas - pasatiempos.....	62
Tabla 3. Resultados entrevista – tiempo libre.....	64

Resumen

En el presente trabajo de grado, cuyo objetivo general fue fortalecer las competencias emocionales de los estudiantes del grado décimo de la Institución Educativa Colegio San José de Cúcuta para que se considere en la planificación del plan de aula de los docentes del grado décimo por medio de la implementación de una cartilla, con la intención de que este recurso sea considerado en la planificación de los docentes para el grado décimo. Para alcanzar este objetivo, se adoptó una metodología basada en el paradigma sociocrítico, que se orienta hacia la transformación de la realidad educativa. Se implementó un enfoque cualitativo respaldado por un método de investigación-acción que se desarrolló en seis fases distintas: diagnóstico y exploración, diseño de instrumentos, validación de los mismos, aplicabilidad, análisis de los instrumentos implementados y, finalmente, la fase de proposición y modelo de cambio en la población identificada. El trabajo se desarrolló con 12 docentes, 40 estudiantes y 4 administrativos. Los resultados obtenidos a partir de esta investigación revelaron una serie de hallazgos significativos. En primer lugar, se destacó la necesidad identificada por los docentes de reconocer y desarrollar aspectos clave de las competencias emocionales en el aula, tales como el reconocimiento de las emociones, el autocontrol, la motivación personal, la empatía y el manejo de las relaciones. Por otro lado, los estudiantes señalaron que requieren un mayor acompañamiento y una profundización en el desarrollo de las competencias emocionales dentro del entorno de aprendizaje. En conclusión, este estudio resalta la importancia crucial de fortalecer las competencias emocionales de los estudiantes. A través de la construcción de una cartilla diseñada para apoyar a los docentes en sus esfuerzos por trabajar con los estudiantes en el aula de clases, se busca abordar las necesidades identificadas tanto por los educadores como por los propios estudiantes.

Palabras clave: competencias emocionales, cartilla, motivación, emoción, acoso escolar.

Abstract

In this present thesis, the general objective was to strengthen the emotional competencies of the tenth-grade students of the Educational Institution Colegio San José de Cúcuta so that it is considered in the planning of the classroom plan of the tenth-grade teachers through the implementation of a booklet, with the intention that this resource be considered in the planning of teachers for the tenth grade. To achieve this objective, a methodology based on the sociocritical paradigm was adopted, which is oriented towards the transformation of the educational reality. A qualitative approach supported by an action research method was implemented, which was developed in six distinct phases: diagnosis and exploration, instrument design, validation of the instruments, applicability, analysis of the implemented instruments, and finally, the proposition phase and model of change in the identified population. The work involved 12 teachers, 40 students, and 4 administrators. The results obtained from this research revealed a series of significant findings. Firstly, the need identified by teachers to recognize and develop key aspects of emotional competencies in the classroom was highlighted, such as recognizing emotions, self-control, personal motivation, empathy, and relationship management. On the other hand, students pointed out the need for more support and a deeper focus on the development of emotional competencies within the learning environment. In conclusion, this study underscores the crucial importance of strengthening students' emotional competencies. Through the construction of a pedagogical tool designed to support teachers in their efforts to work with students in the classroom, the aim is to address the identified needs of both educators and students.

Keywords: emotional competencies, pedagogical tool, motivation, emotion, bullying.

Introducción

En un mundo en constante evolución y transformación, la educación desempeña un papel fundamental en la preparación de las nuevas generaciones para enfrentar los desafíos y oportunidades que se les presentarán en su camino. En este contexto, el desarrollo integral de los estudiantes va más allá de la adquisición de conocimientos académicos; implica cultivar habilidades y competencias que les permitan no solo sobresalir en sus estudios, sino también en su vida personal y futuras carreras profesionales. Uno de los aspectos que ha cobrado creciente importancia en la educación contemporánea es el fortalecimiento de las competencias emocionales. Estas competencias, que abarcan desde el reconocimiento de las emociones hasta la gestión de las mismas y las habilidades sociales, desempeñan un papel crucial en el bienestar emocional de los estudiantes y en su éxito en diferentes aspectos de la vida.

El presente proyecto de grado surge como respuesta a la necesidad de abordar de manera efectiva el desarrollo de competencias emocionales en estudiantes de décimo grado en el Colegio San José de Cúcuta. Nuestro objetivo general fortalecer las competencias emocionales de los estudiantes del grado décimo por medio una cartilla pedagógica, con el propósito de que este recurso sea considerado en la planificación del plan de aula de los docentes que trabajan con este nivel (Orozco et al., 2022). La educación no solo se trata de transmitir información, sino de empoderar a los estudiantes para que se conviertan en individuos autónomos, seguros de sí mismos y capaces de enfrentar los retos que la vida les presenta. Las competencias emocionales son esenciales para este propósito, ya que permiten a los estudiantes comprender y gestionar sus emociones, establecer relaciones saludables y tomar decisiones informadas y reflexivas (Largo-Taborda et al., 2022a; 2022b).

En este contexto, este proyecto de grado busca explorar a fondo el panorama actual de las competencias emocionales en el Colegio San José de Cúcuta, identificando las áreas de mejora y las fortalezas en este aspecto. Además, se propone la creación de una cartilla que no solo ayude a los estudiantes a desarrollar estas competencias, sino que también sirva como recurso valioso para los docentes al planificar sus clases. A lo largo de este trabajo, abordaremos los desafíos y las oportunidades que presenta el fortalecimiento de las competencias emocionales en el contexto educativo, así como la metodología que seguimos para llevar a cabo esta investigación. También presentaremos los resultados obtenidos y las recomendaciones derivadas de este estudio, con la esperanza de que puedan contribuir de manera significativa al enriquecimiento de la experiencia educativa de los estudiantes de décimo grado en el Colegio San José de Cúcuta.

En primera instancia se exponen el capítulo 1, en el cual se resalta el problema de investigación desde la perspectiva del reconocimiento del entorno y el trabajo en el aula de clase. Adicionalmente, se recalca el por qué y para de la investigación con el fin de justificar la importancia de la investigación. El planteamiento del problema y la justificación tienen su génesis desde la apertura que brinda la lectura de los antecedentes desde un panorama internacional, nacional y local. Para el capítulo 2, se desarrolla el marco conceptual donde se abordan aspectos como las diversas formas de violencia en el aula de clase, la relación que se da entre acoso escolar y las competencias emocionales, así mismo la relación que se da entre dichas competencias y la educación. Por otro lado, se aborda el proceso de formación en competencias emocionales y, por último, la importancia de un recurso o herramienta tangible que permita a los docentes implementarlo en el aula de clase con el propósito de abordar el tema de las emociones y su importancia en el desarrollo personal.

En el capítulo 3, se presenta el apartado de la metodología, para este caso particular se aborda un paradigma sociocrítico en la investigación, con el ánimo de definir su enfoque de transformación de la realidad; a partir de ello, se implementa un enfoque cualitativo con método de investigación – acción con un desarrollo de 6 fases: diagnóstico y exploración, diseño de instrumentos, validación de los mismos, aplicabilidad, análisis de los instrumentos implementados y por último la fase de proposición y modelo de cambio en la población identificada. En el capítulo 4, se lleva a cabo el análisis de los resultados y de los hallazgos que se recopilaron con los diferentes instrumentos utilizados con estudiantes, docentes y administrativos.

Para finalizar, en el capítulo 5 se presentan las conclusiones y recomendaciones que emergen de la intervención con los estudiantes con el fin de reconocer, caracterizar e identificar aspectos relevantes sobre las competencias emocionales y su impacto en las aulas de clase y la convivencia en la escuela.

1. Capítulo I: Problema

1.1 Planteamiento del problema

El acoso escolar es una de las formas más generalizadas de violencia que afecta a uno de cada tres jóvenes en las instituciones educativas, visualizándose de formas como física, sexual, psicológica y social. En un reciente informe publicado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) revela que más del 30% de los estudiantes en el mundo han sido víctimas de acoso escolar, (UNESCO, 2020) lo cual establece un panorama problemático ante la incidencia de los individuos en generar episodios de maltrato psicológico y físico en el otro.

A nivel global, según un informe de la ONG Internacional Bullying Sin Fronteras que abarca desde enero de 2020 hasta septiembre de 2021, se ha evidenciado que el 85% de los casos de maltrato físico o psicológico tienen lugar en entornos escolares. Asimismo, se revela que el 74% de los niños entre 8 y 14 años han experimentado episodios de maltrato al menos en una ocasión, y más del 90% de estos incidentes no son notificados a sus maestros. Estos lamentables sucesos han resultado en que aproximadamente: “3 millones de niños se ausenten de la escuela cada mes debido al acoso, y 200.000 niños y adolescentes pierdan la vida cada año como consecuencia de la violencia, tanto en entornos físicos como en las plataformas de redes sociales” (ONG, 2021, p. 12). De manera preocupante, el informe de la ONG Internacional Bullying Sin Fronteras también ha posicionado a Colombia entre los 30 países con los mayores índices de matoneo escolar, con un total de 8.981 casos. “Esto implica que más del 30% de los niños y jóvenes en el país han sido víctimas de acoso escolar. Estas cifras se distribuyen regionalmente, con Bogotá registrando el 21% de los casos, Medellín con un 13%, Atlántico con un 12%, y Norte de Santander con un 1% de los casos reportados” (ONG, 2021, p. 13).

A nivel local, no se encuentran informes estadísticos concretos que identifiquen la realidad de la violencia escolar dentro de las instituciones educativas. Específicamente, en la institución Educativa Colegio San José de Cúcuta del departamento Norte de Santander ubicado en la ciudad de Cúcuta, se determina una necesidad de implementar estrategias de fortalecimiento de la competencia emocional para reducir con ello niveles de violencia desde el compromiso y las acciones del plantel educativo. Siguiendo el estudio realizado por Ordoñez & Ariza (2018) se identificó que “el 70% equivale a 52 estudiantes que son observadores de la violencia escolar, mientras que el 22% pertenecen a más de una categoría por agente, dado que presentan simultáneamente comportamientos de más de un perfil” (2018, p. 47) lo anterior quiere decir que, las personas que generan episodios de violencia manifiestan más de un comportamiento violento.

Como resultado, el estudio que propone Ariza (2018), determina que: “[...] los agentes de violencia escolar de la comuna uno de Cúcuta corresponde al 38% entendiendo con ello que los agentes de violencia escolar presentan diferencias de acuerdo con el sexo” (p. 47); específicamente “el 66% de los hombres ejerce un rol de violencia y el 34% de las mujeres lo hace simultáneamente” (p. 47). Lo anterior indica, que son múltiples las interacciones cotidianas que se viven a diario en las instituciones educativas entre sus actores, haciendo evidente la falta de herramientas para reaccionar de manera adecuada ante las situaciones de acoso y violencia entre los estudiantes.

Por consiguiente, las escuelas deben ser escenarios privilegiados para fortalecer las competencias emocionales, dada la importancia que tienen en el desarrollo integral del ser humano, quién, a su vez, debe estar capacitado para la resolución de conflictos en la vida real. Según Bisquerra (2005) educar emocionalmente requiere procedimientos continuos e ingeniosos

con el fin de afianzar las competencias emocionales entendiéndose en el sentido primordial de la palabra para procurar un desarrollo holístico del individuo; el objetivo final de esta educación en competencias emocionales es prepararle para la vida.

La educación emocional se define como un proceso creativo y constante que tiene como objetivo principal fortalecer el desarrollo de las competencias emocionales. Estas competencias son consideradas esenciales para el crecimiento integral de cada individuo, ya que les capacita para enfrentar los desafíos de la vida de manera efectiva. En este contexto, es de suma importancia la creación de entornos educativos que fomenten el fortalecimiento de estas competencias emocionales, especialmente dentro del ámbito académico, sin menoscabar la relevancia de su aplicación en todas las áreas fundamentales y complementarias de la educación.

Lo anterior es importante porque el docente es un sujeto guía que orienta al estudiante conocimientos, pero también formas de desenvolverse en el espacio cultural de una manera adecuada, por lo cual, la generación de competencias emocionales del docente ayuda a que el estudiante se comporte y actúe empáticamente. Tal iniciativa, permitiría que en la Institución Educativa Colegio San José de Cúcuta se puedan atender de una forma más acertada las necesidades emocionales no atendidas de los estudiantes logrando mitigar significativamente los índices de violencia, maltrato en sus manifestaciones, así como depresión, ansiedad, consumo de sustancias alucinógenas y el uso de tranquilizantes, entre otras. Actualmente, los individuos andan desmotivados con su diario vivir, desanimados por la falta de cambios y oportunidades en sus vidas. Por esta razón, se busca la forma de que los estudiantes expresen y comprendan sus propios sentimientos mediante el manejo adecuado de las emociones.

1.1.1 Pregunta problema

Pregunta principal

- ¿Cómo fortalecer las competencias emocionales con los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Colegio San José de Cúcuta por medio del diseño de una cartilla institucional?

Preguntas secundarias

- ¿Cuál es el entorno y contexto específico en el que se desenvuelven los estudiantes de décimo grado en la Institución Educativa Colegio San José de Cúcuta en relación con la implementación de competencias emocionales?
- ¿Cuáles son las principales falencias y debilidades que se pueden identificar en la promoción y desarrollo de competencias emocionales en la institución educativa?
- ¿Qué información, recursos y estrategias educativas se pueden incorporar en una cartilla diseñada para fortalecer las competencias emocionales de los estudiantes de décimo grado de la Institución Educativa Colegio San José de Cúcuta, en la labor docente?

1.2 Justificación

Comprendiendo la problemática del Colegio San José de Cúcuta, es imprescindible la participación tanto del Estado como de la sociedad y de las instituciones educativas, para la generación de procesos que enriquezcan al estudiante y al sujeto para la vida. Por tanto, se menciona que, la formación en competencias emocionales tiene como objetivo principal formar y preparar a las personas para poder afrontar mejor los retos y las crisis a las que se van a enfrentar en la vida. Según (García, 2006) “el docente facilita a los niños un aprendizaje, mientras promueve las exploraciones y experiencias que se inicien a objeto de obtener nuevas vivencias” (p. 89) de esta manera, el docente es un potencializador de las capacidades y

competencias del ser incentivando así estrategias de nivel emocional que generen su propio crecimiento.

En tal sentido, la presente investigación es un beneficio social para toda la comunidad educativa; en efecto la implementación de las competencias emocionales en los estudiantes, se traduce en reducción de los índices de violencia. Esto quiere decir que, la resolución de conflictos conforma seres humanos con autodomínio y control de sus emociones, de manera que estas actúen adecuadamente ante situaciones de riesgo, reflejando así el mejoramiento en el desarrollo académico y socioemocional de la comunidad educativa. Por lo tanto, es importante entender que somos parte de una sociedad que afronta crisis periódicamente y debemos aprender a convivir con ellas.

Por consiguiente, es importante el desarrollo de la educación emocional en la Institución educativa Colegio San José de Cúcuta, que permite formar seres humanos competentes para la vida socialmente. Para fortalecer el proyecto de investigación se establece la perspectiva de Bisquerra (2005) sobre la educación emocional la cual propone la optimización del desarrollo humano, el desarrollo personal y social, o también, el desarrollo de la personalidad integral del individuo. Con referencia a lo anterior, se plantea una herramienta guía que le permita al docente implementar las competencias emocionales en la planificación de sus clases, permitiéndole al estudiante conocer, identificar, reforzar y equilibrar las emociones. Así, se logra inherentemente un beneficio complementario en el ámbito personal, social y cultural, formando al estudiante para la vida.

Finalmente, la observación identificó la factibilidad de trabajar las competencias emocionales en la institución Colegio San José de Cúcuta, ya que el plantel tiene un número definido de estudiantes y docentes al que resulta de especial interés la realización de

instrumentos, valoraciones, observaciones o trabajos que se requiera en competencias emocionales. Además, el equipo investigador cuenta con un miembro que labora en la institución, lo que facilita los canales de comunicación entre los investigadores y el colegio.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Fortalecer las competencias emocionales de los estudiantes del grado décimo de la Institución Educativa Colegio San José de Cúcuta para que se considere en la planificación del plan de aula de los docentes del grado décimo por medio de la implementación de una cartilla.

1.3.1 Objetivos Específicos

- Caracterizar el contexto del grado décimo de la Institución Educativa Colegio San José de Cúcuta frente a la implementación de competencias emocionales.
- Identificar falencias y fortalezas en competencias emocionales en los estudiantes del grado décimo en la institución educativa.
- Elaborar una cartilla que facilite el fortalecimiento de las competencias emocionales de los estudiantes del grado décimo del colegio San José de Cúcuta enfocada a los docentes.

1.4 Antecedentes

La revisión bibliográfica de las competencias emocionales en los estudiantes establece un panorama amplio de investigación, que delimitado a la institución educativa y al proceso de enseñanza y aprendizaje, establece un total de 15 investigaciones. Al respecto, se encuentran 5 investigaciones internacionales, 5 investigaciones nacionales y 5 investigaciones de orden regional, de los últimos 7 años. De esta manera, se considera la importancia de profundizar sobre

los aspectos relevantes de cada investigación, en específico sobre el tipo de investigación, su problemática, los objetivos generales y específicos planteados, la metodología, las conclusiones y hallazgos; a partir de ello, se establece un análisis de relación frente a la presente propuesta de investigación y de qué manera permite comprender la implementación de las competencias emocionales en distintos periodos y espacios.

Para la consolidación de los antecedentes, se tuvieron en cuenta bases de datos como Web of Science (WoS), Scopus, Google Scholar, Springer y ScienceDirect considerando como palabras clave: educación emocional, violencia en la escuela, acoso escolar, competencias emocionales y formación en valores. Con base en el rastreo de información se tuvieron en cuenta información que tuviera relación con el proyecto de grado.

1.4.1 Antecedentes Internacionales

Para empezar, Santamaría (2011) en su artículo *La competencia emocional en la escuela: una propuesta de organización dimensional y criterial*, realiza una propuesta de desarrollo curricular de la competencia emocional en la educación infantil y primaria en Castilla de La Mancha; para ello, se emplea una metodología cualitativa a partir de un periodo de observación para identificar y evidenciar la problemática; de este modo, el artículo concluye con un diseño curricular de la competencia emocional de acuerdo con dimensiones como conciencia, autocontrol, autoconcepto, autoestima, interacción y valores. Por todo lo anterior, este artículo es importante para la presente investigación puesto que brinda elementos significativos propuesto para el diseño curricular de una institución educativa, enfocado en la necesidad de implementar competencias emocionales. De ahí, se considera que es importante identificar posibilidades de implementación académica en las actividades propuestas por el artículo y más allá de eso, integrar nuevas propuestas que den continuidad a dicha investigación.

En segunda medida, Fragozo (2015) en su investigación *Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior ¿un mismo concepto?* establece el énfasis de la UNESCO y la OCDE sobre la importancia de la formación integral en el éxito laboral y del mercado, de manera que se engloben conocimientos académicos y habilidades socioafectivas (Fragoso, 2015). Específicamente, menciona que el desarrollo de la inteligencia emocional y las competencias emocionales fortalecer la formación y la generación de seres humanos plenos y trabajadores efectivos. Siendo así, el problema del ensayo radica en la necesidad de involucrar estrategias emocionales, dada la decadencia económica en muchos terrenos sociales. En este sentido, el objetivo del ensayo es mostrar el marco contextual internacional de ambos constructos y establecer las diferencias de los modelos de competencia emocional; por ello el ensayo propone una visión profunda acerca de la importancia y trascendencia que tiene las competencias emocionales, involucrando así perspectivas como la de Bisquerra sobre la competencia y la regulación emocional. Siendo así, la metodología implementada de análisis documental permitió identificar los principales modelos y participantes en la generación de la inteligencia y las competencias emocionales.

Al respecto, la investigación es trascendental para el presente análisis ya que permite estudiar los fenómenos principales de la competencia emocional y construye una visión conceptual y teórica más clara que pueda definirse frente a nuestro objetivo de investigación, de manera que todos aquellos aspectos sean interiorizados en esta investigación y transformados a las necesidades de los estudiantes del colegio San José de Cúcuta. Además, la presente investigación permite trascender desde lo teórico y metodológico a lo aplicativo, pretendiendo con ello transformar el entorno y los estudiantes de 10 grado y plantear con ello el diseño de un instrumento que cambie la metodología del aula de clase e involucre mayores conocimientos y

aprendizajes significativos en los estudiantes, los cuales simultáneamente fortalecer su panorama emocional.

En tercera medida, Gallardo (2017) en su investigación *Las competencias emocionales en el curriculum de las carreras de pedagogía de la universidad de Playa* el cual corresponde a la tesis doctoral del programa de doctorado en Educación de la Universidad de Girona. La metodología de la investigación es cuasiexperimental de manera que se evalúa el programa creado para evaluar su efectividad, estableciendo así un análisis cuantitativo y cualitativo que permita definir el proceso y contar con un grupo de control y garantía de implementación. La investigación concluye con la importancia que tiene un diseño de innovación curricular que permita definir las estrategias fundamentales de educación emocional a los estudiantes. Esta investigación es trascendental porque brinda herramientas apropiadas para tener en cuenta en la implementación de procesos de enseñanza en competencias emocionales. Es importante sin duda, continuar con dichas investigaciones y articular aquellas acciones significativas y efectivas que ya han sido comprobadas en otros espacios. Se establece sin duda, la relevancia social y cultural que tiene la adecuación metodológica de un plan de clase desde las competencias e inteligencia emocional del estudiante.

Cuarto, Souto (2013) en la investigación *El desarrollo de competencias emocionales en la educación superior* de la universidad de Rovira Virgili, como tesis para optar por el título de doctorado en Gestión de empresas, se conceptualiza la competencia desde diferentes puntos de vista para determinar el progreso que este término ha tenido en la aplicación de aprendizajes y formas de enseñanza. De ese modo, se define la competencia en el ámbito educativo como una capacidad potencial del individuo que construye experiencias, valores y disposiciones para una persona en las practicas tanto educativas como sociales (Hurmacher, 1997). Para el desarrollo de

los objetivos se plantea una metodología cualitativa en aras a evaluar, examinar y analizar documentos para determinar resultados y conclusiones; de modo que el resultado de la presente investigación es, que la definición de competencia emocional en la educación superior resulta escasa por la poca variedad de estudios científicos orientados al respecto. En consonancia con lo anterior, se concluye la importancia de asumir nuevos retos investigativos en torno a la competencia emocional en la actualidad.

Finalmente, Trujillo & Inostroza (2017) en su estudio *Las violencias del Espacio Escolar* emplea una metodología descriptiva y un modelo de regresión simple para determinar análisis estadísticos sobre las situaciones de violencia más destacadas por los actores denominados TERCE (estudiantes, familias, profesor y director), de modo que se emplea un cuestionario con situaciones planteadas en la realidad que determinan puntos de vista y experiencias en los individuos encuestados. Como conclusión el estudio determina que la resolución de conflictos de violencia es un fenómeno que se extiende de generación en generación “en los diversos espacios de interacción social de los países de América Latina, incluidas las instituciones educativas” (Trujillo & Inostroza, 2017, p. 117) de modo que se considera relevante la implementación de nuevos enfoques de enseñanza, donde se determinen formas de aprendizaje por competencias emocionales, siendo así que estas constituyen nuevas formas de vida y de interacción escolar.

1.4.2 Antecedentes Nacionales

En un primer enfoque, Alfonso et al. (2008) llevaron a cabo una investigación titulada "Competencias emocionales de los maestros en las instituciones educativas San José en el Municipio de Circasia y el Instituto Técnico Superior de Pereira" como parte de su programa de Doctorado. En este proyecto, el objetivo general consistió en identificar las competencias

emocionales de los docentes que trabajan en la Institución Educativa San José en el municipio de Circasia y en el Instituto Técnico Superior de Pereira.

Para lograr este propósito, se aplicó un enfoque cualitativo que permitió abordar la realidad a través del análisis de comportamientos, conocimientos, actitudes y valores que influyen en las acciones de los estudiantes. De esta manera, se logró una comprensión más profunda de las competencias emocionales presentes tanto en los maestros como en los estudiantes de la institución educativa, contribuyendo así al desarrollo profesional de los docentes y al crecimiento adecuado de los alumnos. Además, se optó por un enfoque de investigación descriptiva, que se enfoca en identificar las características esenciales del objeto de estudio y sus componentes detallados. En este sentido, se generó una descripción detallada de cómo se manifiestan las competencias emocionales en el entorno educativo, tanto por parte de los maestros como de las maestras.

A manera de conclusión, el proceso de la investigación identificó que las competencias emocionales deben ser mayormente evidenciadas en el terreno del aula ya que no existe un fundamento teórico y práctico desde los maestros en las instituciones. Se considera entonces, la apropiación de entornos de inteligencia y competencia emocional de manera que se conviertan en efectivos los procesos educativos y sean conscientes las acciones emprendidas frente al otro. Sin duda, se considera relevante para la presente investigación el conocimiento de otros entornos de apropiación de competencias, para identificar estrategias adecuadas y significativas en los estudiantes.

En segunda medida, Arrieta et al (2015) en su investigación *Habilidades emocionales del docente en su práctica pedagógica* para optar por el título de Magister en Educación de la Universidad del Norte, desarrolla la metodología cualitativa a partir de un estudio descriptivo

que pretende conocer situaciones, eventos y hechos para entender cómo se manifiesta dicho fenómeno. A partir del estudio descriptivo se puede especificar las propiedades, las características y los aspectos relevantes, siendo estos fundamentales para la generación de nuevas competencias en los estudiantes desde la práctica pedagógica. En conclusión, se permitió resaltar la importancia de las habilidades emocionales en los docentes y estudiantes como procesos necesarios para garantizar el bienestar de la institución y el crecimiento a nivel social y cultural. Esta investigación es fundamental para la presente propuesta, ya que establece una mirada a las habilidades emocionales que deben tener los docentes y todo el entorno educativo de manera que se garantice desde la práctica, la adecuada implementación de competencias emocionales en los estudiantes. Esto busca que los docentes sean capaces de implementar acciones de habilidad emocional y transformar sin duda contextos problemáticos en el aula y en la institución educativa en general.

En tercera medida, Tiria (2015) realiza su investigación *La educación emocional dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas de 4° y 5° de primaria* para optar por el título de Maestría en Educación con acentuación en procesos de Enseñanza – Aprendizaje de Duitama, Boyacá, Colombia. Para ello, se utiliza una metodología cualitativa que permite explorar y describir perspectivas teóricas desde la realidad (Hernández et al, 2010) a partir de ahí, se busca construir e implementar un programa basado en talleres de educación emocional adecuado al análisis. A manera de conclusión, se refleja la importancia de la educación emocional como elemento esencial de la formación integral del estudiante, teniendo en cuenta que tiene una incidencia directa sobre su desempeño y su formación, de manera que dada su implementación se consideran desempeños efectivos de parte del estudiante, donde se comprenda la intención educativa y se resalten habilidades entre los estudiantes como

enriquecimiento educativo, social y cultural. Al respecto, es fundamental considerar la importancia de dicha investigación puesto que ayuda a que nuestro proyecto se enfoque en las habilidades necesarias del aspecto emocional del ser y se intervengan nuevas propuestas de acuerdo a las necesidades posteriores a su implementación.

En cuarta medida, Montaña & Pérez (2022) desarrolla el proyecto de investigación titulado *Competencias emocionales de los niños y niñas de 9 a 13 años que ingresan al hospital HOMI* de la Licenciatura en Educación Infantil de la Facultades de Ciencias Humanas y Social de la Fundación Universitaria Los Libertadores. Para conseguir los objetivos planteados anteriormente, se establece un diseño metodológico de enfoque cualitativo porque a través de este se pueden identificar formas de resolución al conflicto a partir del análisis de la problemática y la mejora del entorno “esto quiere decir que permite distinguir por medio de las actividades como se encuentra el desarrollo emocional de los niños y niñas del Hospital HOMI” (Montaña y Pérez, 2022, p. 34) más profundamente, se establece una investigación - acción el cual desarrolla un plan de acción para la mejora efectiva de la problemática. En conclusión, el periodo de la práctica permitió identificar problemáticas socioemocionales en los pacientes del hospital, las cuales fueron intervenidas a partir de actividades pedagógicas mediadas por el rol del docente generando con ello una importancia absoluta sobre la educación emocional en el terreno del aula.

Siendo así, se considera fundamental para la presente investigación porque los individuos conviven en distintos espacios del terreno social y en cada uno de dichos contextos evidencian necesidades respecto de la competencia emocional, que afectan las formas de vida y desenvolvimiento de la realidad. A partir de dicha investigación se identifica la importancia del rol docente y del entorno educativo en la generación de propuestas de competencia emocional

efectivas, de modo que el sujeto aplique las habilidades y las competencias tanto en la escuela como en otros espacios; también, es fundamental se incentive desde el espacio familiar y social del individuo, consiguiendo que tanto la escuela como la familia y el nivel social fortalezcan las competencias emocionales del sujeto.

Por último, Cano & Vargas (2018) desarrollan un artículo de revisión sobre *Acoso escolar en Colombia* para la *Revista Médica Risaralda* en el cual se establece una metodología documental que permite definir el acoso escolar como “violencia o maltrato deliberado” (2016) de modo que se busca indagar sobre las características y efectos del acoso en el ámbito educativo y en un escenario constante de interacción, comunicación y trabajo en grupo. Así se concluye que el entorno familiar y escolar son fundamentales para la formación y aprendizaje de formas de violencia o, por el contrario, interviene en la enseñanza de modos de solidaridad o reconocimiento afectivo del otro para construir mejores entornos afectivos. Entonces, se define el ámbito de la escuela y la calle como medios de comunicación de comportamientos y formas de vida desde la socialización.

A manera de cierre, la revisión de estos antecedentes investigativos destaca claramente la importancia de abordar las competencias emocionales en el entorno educativo, tanto para los docentes como para los estudiantes. En un mundo en constante cambio y desafíos emocionales, el desarrollo de estas competencias se ha convertido en un aspecto fundamental de la formación integral. La evidencia recopilada en estos estudios demuestra que la promoción de la inteligencia emocional, la empatía, la autorregulación emocional y la capacidad de establecer relaciones interpersonales saludables no solo beneficia el desempeño académico de los estudiantes, sino que también contribuye de manera significativa a su bienestar general.

Por tal motivo, estos estudios subrayan que la educación emocional no es un aspecto aislado de la formación, sino un componente esencial que influye en el rendimiento académico, el bienestar general y la calidad de la experiencia educativa de los estudiantes. La promoción de competencias emocionales debe considerarse en la planificación y ejecución de estrategias pedagógicas y debe extenderse más allá del aula, abarcando todos los aspectos de la vida estudiantil y la dinámica institucional. La implementación de programas y actividades que fomenten estas competencias puede contribuir significativamente a la formación de individuos más equilibrados, empáticos y preparados para enfrentar los desafíos de la vida.

1.4.3 Antecedentes Regionales

En primera medida, Jaimes, Barrios y Pérez (2022) realizan la monografía *Desarrollo de habilidades socioemocionales en Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) como estrategia de formación para una vida exitosa* de la Corporación Universitaria Minuto de Dios de Cúcuta en Norte de Santander. Para empezar, la adolescencia constituye un periodo fundamental para el ser en el que ocurren cambios biopsicosociales que transforman al ser humano en relación con sus experiencias y cambios; por ello, se considera que las habilidades socioemocionales son esenciales para influenciar perspectivas y acciones positivas en la vida cotidiana del individuo. La problemática se centra en la necesidad de implementar habilidades socioemocionales en los estudiantes de manera que estos consigan cumplir un rol significativo en la sociedad y consoliden nuevas habilidades de uso cotidiano. Siendo así, se utiliza un método de revisión literaria para definir los componentes fundamentales que especifican las habilidades socioemocionales en los niños.

Por su parte, se concluye que se logra fundamentar la importancia del desarrollo y el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales, ya que la educación emocional es un

componente fundamental para el crecimiento del sujeto dando así larga vida al individuo e interviniendo con acciones positivas de interacción social. En conclusión, los Niños, Niñas y Adolescentes construyen sus emociones en el recorrido de la vida y de las experiencias, de manera que se encuentran en periodos de exploración que configuran sentimientos y emociones, siendo estas de intervención educativa para que no afecten su bienestar y estabilidad. Siendo así, la presente monografía interviene en nuestra investigación ya que especifica la importancia de las habilidades emocionales pensadas desde el terreno educativo, pero también desde las habilidades sociales del ser, que le permiten comunicarse abiertamente y seguro de sí mismo.

En otro enfoque, Leal & Gonzales (2022) llevaron a cabo una investigación titulada *El desarrollo de la inteligencia emocional a través del aprendizaje cooperativo mediado por las TIC con los estudiantes del grado décimo A de la Institución Técnico Padre Manuel Briceño Jáuregui Fe y Alegría de Cúcuta*. Para la ejecución de este proyecto, se empleó una metodología de acción participativa, que se caracteriza por dirigir sus esfuerzos hacia la gestión del cambio y la transformación de una realidad (Leal y Gonzales, 2002). Asimismo, se busca que las personas desempeñen un papel más activo en su entorno y en su vida cotidiana a través de la educación. En resumen, se llevó a cabo una investigación-acción participativa en la que se implementó un plan de acción y posteriormente se evaluaron los resultados de dicha implementación. Los hallazgos de la investigación indican que los estudiantes del grado décimo A demostraron un mayor reconocimiento de las emociones básicas, lo que les permitió ser conscientes de que su comportamiento está influenciado por estas emociones. De esta manera, pudieron identificar las acciones y estímulos que generan emociones negativas o positivas en su vida diaria. En este sentido, se evidencia a partir de las observaciones y los diálogos, que los estudiantes se afectan comúnmente por emociones como el enojo, la tristeza, la desesperación y el desagrado,

generando con ello la necesidad de mediar procesos de inteligencia emocional que generen ambiente de autorregulación y autorreconocimiento independiente del espacio y de la situación que se experimente. Dicha investigación es trascendental porque identifica un antes, un durante y un después de las competencias emocionales de los estudiantes del grado décimo, generando así una perspectiva más amplia sobre las capacidades que se han incentivado previamente en los estudiantes, la forma como deben ser implementadas y posteriormente, los resultados que dicha implementación genera en estos. Se considera relevante el conocimiento de las habilidades emocionales en los estudiantes ya que en la etapa de la adolescencia estos manifiestan diversas situaciones y emociones que pueden desencadenar en episodios negativos para sí mismos y para aquellos que le rodean. En definitiva, la mediación de competencias emocionales en la región se ha realizado con una preocupación exhaustiva, que intenta sobre todo implementar cambios en el terreno educativo que repercutan en el terreno familiar y social del ser.

En tercera medida, Gamboa, Ortiz & Muñoz (2016) en su artículo *Violencia en contextos escolares: percepción de docentes sobre manifestaciones de violencia en instituciones educativas en Cúcuta-Norte de Santander* de la Universidad Francisco de Paula Santander, aplicó una metodología de enfoque cuantitativo descriptivo para el análisis de datos correspondientes a resultados de preguntas de la escala Likert y de preguntas de múltiple respuesta (Gamboa et al, 2016). De esa manera, se identifica en primera medida que los docentes comparten una percepción acerca de la existencia de actitudes de violencia tanto a nivel físico como verbal, además de determinar que de parte de los estudiantes se han identificado muestras de violencia y amenazas. Por otro lado, el estudio determinó que las muestras de violencia se realizan principalmente por redes sociales, por teléfono celular, por grafitis o dibujos o también en pequeños escritos de papel, generando así la tendencia de manifestar tanto de parte de medios

convencionales como modernos, formas de violencia y amenaza entre estudiantes y de estudiantes hacia los docentes.

En conclusión, el estudio define que la violencia se manifiesta de diferentes maneras entre los individuos que integran la comunidad educativa; en específico, el estudio identifica formas de maltrato y acoso de parte de los estudiantes, configurando así la presencia de episodios de agresión y la normalización de dichos entornos. Por consiguiente, se considera relevante la aplicación de métodos de responsabilidad afectiva y manejo de competencias emocionales que instruyan a los jóvenes sobre otras formas de manifestar expresiones o sentimientos entre los individuos. Dado que se identifican investigaciones que determinan la necesidad de implementar nuevos enfoques de enseñanza, la violencia y el acoso escolar se convierten en un tema de investigación trascendental para construir un orden social y de bienestar más efectivo para el desarrollo de la educación y de la interacción escolar.

En cuarta medida, de los Santos (2017) en su artículo *Percepciones de estudiantes y docentes sobre las acciones institucionales de prevención de la violencia escolar en colegios públicos de Cúcuta* para la *Revista Perspectivas* implementa una metodología cuantitativa con enfoque descriptivo y carácter exploratorio y cuenta con una muestra estudiantil de 348 estudiantes de 6 a 11 grado entre los 10 y los 16 años. A partir del diseño metodológico se identifica que tanto los docentes como los estudiantes coinciden en la salida del colegio como un encuentro de violencia entre los estudiantes; específicamente el 28% de los estudiantes de grado sexto y el 34% de estudiantes de grado undécimo determinan este tipo de comportamientos en el escenario de culminación de la jornada escolar. Otra de las formas de violencia que determina el estudio, son los apodosos utilizando así medios como las redes sociales o el correo electrónico para generar episodios de violencia en procesos extemporáneos del terreno educativo.

A manera de conclusión, se percibe que la violencia escolar es un comportamiento reiterativo en las comunidades educativas a partir del maltrato y el hostigamiento, de modo que se interpreta en el espacio del aula y de la escuela problemas y conflictos de violencia que son determinados por la falta de competencias emocionales y manejo de comportamientos desde el espacio familiar como institucional. Por consiguiente, el estudio determinó que no existen diferencias entre las percepciones sobre violencia, dadas por los docentes y por su parte, los estudiantes, lo cual indica que los procesos de observación y análisis de comportamiento que se viven en el terreno escolar de una u otra manera evidencia violencia y maltrato verbal, psicológica, física, entre otras.

En quinta medida, Mora & Zambrano (2021) realizan el trabajo de investigación titulado *Estrategia didáctica para fortalecer la inteligencia emocional en el manejo de los conflictos bajo el enfoque de ciudadanía* de la Universidad Simón Bolívar e implementan un paradigma dialógico interpretativo con enfoque hermenéutico y un diseño cualitativo descriptivo, en la que se delimita una muestra de 21 personas, específicamente 17 estudiantes y 4 docentes. Todo ello para determinar el impacto de la inteligencia emocional en el bajo rendimiento académico a partir de la empleabilidad de una entrevista semiestructura que contiene 33 preguntas y permite el análisis de las categorías emocional, conflicto y ciudadanía. Como resultado, la investigación determino que, se requiere poner en práctica estrategias didácticas que solucionen las categorías que emergen de la inteligencia emocional: primero, por medio de estrategias y recursos para el reconocimiento y manejo de conflictos en el contexto educativo; segundo, la formación docente y la capacitación para determinar formas de mediación hacia los estudiantes y finalmente, las innovaciones educativas que permiten nuevas formas de aprendizaje y resolución de diferencias.

Por consiguiente, las investigaciones halladas respecto de las formas de acoso escolar y la formación de estrategias para las competencias emocionales, determina una necesidad en el contexto de la región de Norte de Santander; por ello, dichas investigaciones determinan la necesidad de implementar estrategias que permitan a los individuos, tanto estudiantes como docentes, conformar nuevas formas de comportamientos y otras reacciones distintas a la violencia o el acoso escolar para conformar grupos o lugares de reconocimiento. En ese sentido, las investigaciones y estudios puestos como referencia para la presente propuesta, establecen la importancia del diseño de una herramienta docente que permita la planeación de clases de una manera más efectiva y puntual sobre la enseñanza de competencias e inteligencia emocional en los ciudadanos.

Teniendo en cuenta las investigaciones halladas sobre las competencias emocionales en el terreno educativo y pedagógico de los estudiantes, se establece la importancia de la presente investigación, puesto que la generación de una inteligencia emocional y de capacidades socioemocionales que le permitan al ser actuar adecuada y empáticamente con los demás, ha sido una preocupación histórica. Por todo ello se define la relevancia de cada una de las investigaciones ya que pretenden profundizar sobre la importancia que ha tenido en distintos periodos las capacidades emocionales y la forma como éstas han incidido en las competencias laborales, educativas, de pensamiento e integrales del ser. Siendo así, la presente investigación busca generar un plan curricular que fortalezca las competencias emocionales de los estudiantes de San José de Cúcuta, respondiendo a la necesidad institucional y a la importancia del fortalecimiento del ser y del espíritu para generar cambios y transformaciones en el entorno.

2. Capítulo II: Marcos de Referencia

El desarrollo teórico de la presente propuesta se centra en primera instancia en la violencia escolar y sus manifestaciones en el entorno educativo, las cuales influyen en las competencias emocionales de los estudiantes. En segunda instancia, se profundiza sobre los factores que influyen en las competencias emocionales de los estudiantes y de los individuos en su crecimiento sociocultural y finalmente, se especifica sobre la formación de competencias emocionales en los estudiantes a partir de instrumentos de aprendizaje significativo, para terminar, entonces definiendo el diseño de herramientas como estrategias efectivas de manejo de competencias emocionales.

2.1 Marco Teórico.

2.1.1. Formas de violencia en la escuela.

Para comenzar, la realidad de la violencia escolar se caracteriza principalmente por el maltrato entre estudiantes, también conocido como bullying, que se define como un comportamiento repetitivo y sistemático con la intención de causar daño o perjuicio a alguien que generalmente es más vulnerable (Londoño & Arenas, 2022). Esta forma de acoso se manifiesta a través de acciones abusivas y conductas negativas que crean un desequilibrio de poder y afectan directamente a la víctima. En consonancia con esto, (Garcés-Prettel et al., 2020) detallan que el bullying incluye tanto agresiones físicas como psicológicas que ocurren entre compañeros en la escuela y en la vida social, y suele basarse en características como la apariencia física, el peso, la estatura, la orientación sexual y la religión, lo que convierte a la persona en una víctima recurrente.

En ese sentido, el acoso escolar o BULLYING tiene la característica particular de ser una situación periódica en la víctima, siguiendo la perspectiva de Fernández et al (2020) el acoso es una conducta de agresión física, verbal o psicológica que tiene lugar de modo reiterativo ante un grupo de espectadores que permanecen silenciosos o participan en una menor medida. Sin embargo, este problema no se percibe únicamente en el ámbito escolar, sino también “existe la posibilidad de llevarse a cabo por medio de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), y comúnmente en adolescentes que oscilan entre los 11 a los 17 años de edad” (p. 19). Por ello, se amplía el panorama de conductas de bullying desde la escuela y el ámbito social a espacios digitales que contribuyen simultáneamente a afectaciones psicológicas y por ende a las competencias emocionales de los individuos.

En consonancia con lo anterior, la violencia se manifiesta no solamente desde el ámbito escolar sino también “este clima se ve alterado por la aparición de conductas violentas atribuidas a múltiples causas” (Gómez y Gonzales, 2019, p. 20) en específico, existen diferentes riesgos que implican en conductas de acoso o bullying: comportamientos individuales de impulsividad, bajo autocontrol y problemas de atención (Justicia et al, 2006) considerados entonces conflictos originados por conductas violentas en el entorno familiar, bajo rendimiento académico o falta de habilidades sociales. Por todo lo anterior, el origen de multicausal de la violencia debe conformar estrategias de solución desde todos los sectores de la sociedad, para que no incida en las competencias emocionales de los individuos y no afecte sin duda sus habilidades y formas adecuadas de resolución de conflictos.

2.1.2. Relación entre el acoso escolar y las competencias emocionales.

Teniendo en cuenta lo anterior, el acoso escolar se encuentra presente en el contexto de las instituciones públicas o privadas y también, en contextos sociales o del ciberespacio tal como

las TIC (Gómez y Gonzáles, 2019) de manera que intervienen en el bienestar emocional y en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes (NNA) contribuyendo entonces a escasos mecanismos de autocontrol y empatía. Siguiendo tal perspectiva, la relación entre la violencia escolar, acoso o bullying y las competencias emocionales tiene una función trascendental en el bienestar de los individuos que se desarrollan en el contexto educativo; según Muñoz (2017) las dificultades principales en relación con el acoso escolar, proceden de poca comprensión y manejo de las emociones, de modo que los estudiante se encuentran incapaces de comprender el efecto que tiene sobre las víctimas de acoso situaciones reiterativas de bullying.

De manera que, las formas de violencia verbal, psicológica o física que se presenta por medio del acoso o abuso de poder en la escuela o en el campo social, define el origen en la ausencia de las competencias emocionales que funcionarían entonces “como factor de prevención y bienestar en beneficio de una cultura de paz en el ámbito educativo” (Bayona y Ahumada, 2022, p. 3). Siguiendo tal perspectiva, las competencias emocionales se afectan a partir de las formas de violencia que permiten condicionar formas de vida, de acción y de pensamiento en el individuo respecto de sí mismo o de su espacio familiar, social y escolar. En sí, el manejo y la habilidad de las competencias emocionales, permite que el sujeto se reconozca mejor a sí mismo y maneje sus emociones por medio de la sensibilidad y toma de decisiones de modo empático y responsable (Mejía, 2003).

Para profundizar, según Paredes et al., (2019) en dialogo con Rodríguez (2017) los tipos de violencia son: primero, la violencia psicológica o maltrato emocionales “se refiere al abuso y maltrato psicológico que se comete hacia un estudiante con el objetivo de dominarlo, controlarlo y manipularlo” (citado en Lourdes & Aguilar, 2022, p. 9) las cuales inciden en baja autoestima por medio de la violencia verbal, discriminación o actos de humillación. Segundo, el maltrato

físico definido como un acto que causa daño a la integridad corporal y a la salud del individuo, a través del uso de herramientas punzantes y amenazantes en contextos tanto educativos como sociales (Lourdes, & Aguilar, 2022). Tercero, el ciberbullying refiere el acoso a personas a través de redes sociales y teléfonos móviles; siendo este un mecanismo ampliamente usado por los jóvenes para causar intimidación o por su parte, actos de humillación frente a la privacidad e integridad del sujeto.

Por consiguiente, las agresiones que se presentan por medio de las formas de violencia contribuyen a la necesidad de fortalecer espacios de aprendizaje sobre inteligencia emocional como la capacidad humana de sentir, entender y controlar estados emocionales en sí mismo y en los demás (Vásquez, 2019); así, fortalecer comportamientos saludables entre la sociedad y constituir formas de equilibrio emocional tanto para la víctima como para el acosador. En relación con ello, la perspectiva de Lourdes & Aguilar (2019) especifica que, la inteligencia emocional es la habilidad de saber relacionarse inteligentemente con las emociones sin conducir con ello a fortalecer afectaciones emocionales en los demás que recaen sin duda, a través del tiempo en sí mismos.

2.1.3. Relación de las competencias emocionales y la educación.

Las competencias emocionales engloban diversos aspectos, como lo señala Palmar (2017), que abarcan componentes afectivos, cognitivos, fisiológicos y expresivos de la persona, los cuales influyen en su conciencia. En esta perspectiva, se comprende que las emociones desempeñan un papel fundamental al guiar las acciones y proporcionar un marco para interpretar el entorno circundante, como indican Estola et al., (2017).

En consecuencia, el dominio de las competencias emocionales capacita a las personas para desarrollar habilidades de autocontrol y autoestima, lo que les permite forjar su identidad y

pensamiento en medio de las influencias externas. Además, el estudio de las emociones tiene un impacto significativo en diversos aspectos de la vida, incluyendo lo intrapersonal, interpersonal, la adaptabilidad y la gestión del estrés. Estos elementos, según Herrera & Buitrago (2019), configuran el nivel de coeficiente emocional, el cual también está influenciado por el estado de ánimo y la percepción positiva que uno tiene de sí mismo.

Por consiguiente, las competencias emocionales están estrechamente relacionadas con el entorno educativo, ya que desempeñan un papel fundamental en el desarrollo personal de cada individuo, contribuyendo a la promoción de la comunicación asertiva y la empatía, como destacado por Bueno (2021), quien argumenta que la educación emocional, al influir de manera directa en ciertas regiones del cerebro, emerge como un factor esencial para promover el crecimiento y el fortalecimiento de todas las habilidades cognitivas. Este impacto se inicia desde la primera infancia y perdura a lo largo de las etapas de la preadolescencia, adolescencia, juventud y edad adulta.

En perspectiva de lo anterior, las competencias emocionales en el individuo le permiten la interpretación de comportamientos externos o internos, para la garantía del manejo del equilibrio emocional y psicológico, lo cual contribuye simultáneamente al mejoramiento de las relaciones sociales y humanas desde la edad de la adolescencia. Es por ello que, de asumirse el fin de la educación como el desarrollo integral, es decir de sus aspectos tanto cognitivos como emocionales, se incorporan las competencias emocionales al currículo de estándares y contenidos de enseñanza – aprendizaje (Bayona & Ahumada, 2022). Además de lo anterior, la formación en competencias emocionales fortalece el ejercicio académico, la participación, el dialogo y la concertación del cuestionamiento y la reflexión en medio de entornos sociales de paz.

De acuerdo con Cabello (2022) la enseñanza emocional implica tanto el aprendizaje de la inteligencia emocional como de las competencias sociales y emocionales; dado que, es importante que el sujeto se adapte y responda favorablemente al contexto desde la enseñanza del entorno educativo. Siguiendo tal perspectiva, el modelo de enseñanza de la inteligencia emocional le permite al ser humano adaptarse al contexto, así como solucionar las dificultades que se presenten (Fernández & Cabello, 2021) es por eso que existen como este, diversos planes de formación y modelos de aprendizaje que permiten la aprehensión de habilidades cognitivas y emocionales que ayuden al sujeto a la toma efectiva de decisiones, al autocontrol y la autoestima.

2.1.4. Formación por competencias emocionales

Para complementar lo anterior, las emociones tienen tres funciones principales: primero funciones adaptativas que permiten al organismo prepararse para dar una respuesta adecuada a las exigencias del entorno; segundo, funciones sociales que permiten proponer escenarios interpersonales para exponerlas de manera positiva y negativa; tercero, motivacionales para impulsar el crecimiento y el desarrollo del cambio en aras a la mejora (Chóliz, 2005). De esa manera, las estrategias de regulación emocional construyen la habilidad en el sujeto para entablar relaciones sociales de comunicación efectiva por medio de habilidades cognitivas y de regulación emocional; de lo contrario, el sujeto puede enfrentar dificultades como producto de la deficiente enseñanza del manejo emocional y situaciones de estrés o frustración.

Tal como lo indica, Agudelo et al. (2020) el escenario inicial de aprendizaje en regulación emocional es el familiar, sin embargo, estas se encuentran condicionadas por ideologías, creencias y convicciones que forman conductas, pensamientos y acciones frente a situaciones conflictivas de la vida real por medio del ejemplo y el orden familiar. Por lo anterior, en la Institución Educativa se busca incrementar estrategias efectivas de formación por

competencias emocionales que busquen la creación de sujetos seguros ante las situaciones problemáticas, mitigando así conflictos de violencia y la reproducción de formas de acoso o intimidación social en grupos o individuos. De otra manera, la concentración exclusiva en capacidades lingüísticas y lógicas en los estudiantes constituye una estafa del sistema educativo, puesto que el desarrollo de las competencias emocionales es un enfoque necesario para la resolución de condiciones de desequilibrio.

Como consecuencia de la ausente competencia emocional en el ámbito educativo, se identifican problemas en el individuo de insatisfacción, elevación de conductas de violencia, mayores episodios de soledad y depresión, entre otros, que afectan sin duda, no solamente el desarrollo personal y profesional del ser sino también el equilibrio psicológico y la salud mental. (Polo del rio et al., 2013). Siendo así, los individuos que manifiestan procesos de enseñanza de las competencias emocional evidencian mejores relaciones sociales y habilidades de socialización, también habilidad de autoconcepto y defensa de derechos tanto propios como ajenos, además de la adecuada expresión en situaciones sociales.

En conclusión, la implementación de programas enfocados en habilidades y competencias emocionales busca simultáneamente la empleabilidad de escenarios de inclusividad, valores y respeto a la diferencia. De acuerdo con la UNESCO (2020) la mayoría de conflictos se centran en la discriminación, los estereotipos y la exclusión social, por medio de mecanismos como el género, la riqueza, la discapacidad, el origen étnico, la lengua, entre otros, generando con ello desplazamiento y división social. En esa medida, la implementación de una educación inclusiva, es decir “un proceso para aprender a vivir con las diferencias de las personas” (López, 2016, citado en Rodríguez et al., 2022 p. 735) distingue formas efectivas de comunicación y tolerancia, que construyan estabilidad emocional y salud mental en los

individuos mejorando así sus competencias emocionales y teniendo control y conocimiento de sus emociones.

2.1.5. Recurso pedagógico para fortalecer competencias emocionales

La pronta búsqueda de estrategias para regular las emociones se convierte en una prioridad en la Institución Educativa, con el propósito de atraer y mantener el interés de los niños, niñas y adolescentes, promoviendo así su motivación y crecimiento integral. En este contexto, se reconoce que el docente asume roles fundamentales en la formación del individuo, que abarcan desde la planificación de la enseñanza hasta la evaluación de los estudiantes, la orientación, la tutoría, la contribución al ambiente positivo en la escuela, la comunicación con las familias y el continuo perfeccionamiento (Castañeda & Fernández, 2022). Todo esto se logra mediante la aplicación de recursos que cultivan habilidades como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de problemas.

Siguiendo la perspectiva de Gardner (2000) el objetivo de las instituciones educativas debe ser el desarrollo de inteligencias que definan el potencial, la creación de productos y la resolución de conflictos en contexto socioculturales; de este modo el individuo puede emplear habilidades y capacidades en torno a la efectividad de las labores y la comprensión de sus estados, relaciones intrapersonales e interpersonales, así como el entendimiento de las emociones y pensamientos para entonces tomar decisiones productivas a la transformación. En específico, Chiappe & Cuesta (2013) el educador debe poner en práctica habilidades como la toma de decisiones, el manejo de la comunicación y el trabajo en equipo, de manera que, aquellas enseñanzas que orienta al estudiante han sido previamente aprehendidas y experimentadas para la garantía de su crecimiento y desarrollado.

Con el fin de proponer una estrategia efectiva, la secuencia didáctica se centra en el ámbito educativo para enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje. Se define como "una serie de actividades interconectadas en una situación didáctica que promueven el desarrollo de competencias en los estudiantes y se caracterizan por tener un comienzo y un final" (Rubio, 2019, p. 11). En este sentido, se considera una herramienta eficaz que emplea estrategias para reconocer y desarrollar habilidades y procesos de aprendizaje, permitiendo a los individuos adquirir competencias y conocimientos fundamentales en el aula, los cuales son aplicables en su vida diaria y en sus interacciones sociales.

Siguiendo la definición anterior, Zavala (2018) agrega que una secuencia didáctica consiste en "un conjunto de actividades organizadas, estructuradas y relacionadas que buscan alcanzar objetivos previamente establecidos tanto por el profesorado como por el alumnado" (p. 16). Para que esta estrategia sea efectiva, es esencial presentar contenidos fundamentales que despierten el interés y la sensibilidad de los estudiantes, lo que les permitirá construir nuevos significados en su realidad. Esto, a su vez, dará lugar a cambios en sus acciones, conductas y comportamientos.

En conclusión, el acoso escolar y los comportamientos y conductas de bullying en el ámbito escolar inciden en las competencias emocionales de los individuos, tanto de parte de la víctima como de parte del acosar. En esencia, las habilidades y competencias emocionales de los estudiantes configuran el entendimiento de las emociones del ser, lo cual le permite manejar espacios de regulación independientemente de factores exteriores del entorno que pretenden conformar en el individuo comportamientos y reacciones desfavorables para su crecimiento. En particular, el panorama de las instituciones educativas en Colombia define un conflicto periódico y perpetuo respecto de la ausencia de la enseñanza en competencias emocionales que regulen y

construyan competencias emocionales tanto en los docentes como en los estudiantes, la educación integral e inclusiva.

En definitiva, la implementación de un instrumento pedagógico enfocado en la enseñanza de las competencias emocionales, funciona para garantizar la toma de decisiones adecuada de parte de los adolescentes y también para identificar comportamientos de acción de paz y conductas integrales con comunicación efectiva. Más allá de eso, el instrumento pedagógico de competencia emocional proporciona el reconocimiento de otras habilidades en el sujeto, estudiante o docente, construyendo entonces el conocimiento de sí mismo y aplicando simultáneamente, estrategias de organización ciudadana.

3. Capítulo III: Metodología

Para la aplicabilidad de los objetivos planteados se pretende implementar un paradigma sociocrítico en la investigación, con el ánimo de definir su enfoque de transformación de la realidad; a partir de ello, se implementa un enfoque cualitativo con método de investigación – acción con un desarrollo de 6 fases: diagnóstico y exploración, diseño de instrumentos, validación de los mismos, aplicabilidad, análisis de los instrumentos implementados y por último la fase de proposición y modelo de cambio en la población identificada.

3.1 Paradigma

Para comenzar, el paradigma en la investigación científica busca transformar modelos, patrones y guías que serán de utilidad para los investigadores sociales en un campo poblacional específico (Martines, 2007) según dicho autor, la delimitación del paradigma busca que el investigador se encuentre inmerso en la realidad social que analiza y consiga configurar una cosmovisión del mundo desde un contexto real, dando entonces respuesta a los problemas que allí se viven (Gonzales, 2003). Siendo así, la implementación del paradigma sociocrítico en la presente investigación, busca elaborar un recurso pedagógico pensado para ser implementado de modo que modifique los enfoques de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes.

De acuerdo con lo anterior, el paradigma sociocrítico tiene como objetivo la creación de cambios y transformaciones sociales, específicamente “dando respuestas a problemas específicos de las comunidades, considerando la intervención activa de sus miembros” (Orozco, 2016, p. 6). En ese sentido, para la resolución de falencias de enseñanza y ausencias conceptuales significativas en los estudiantes del grado décimo, se implementa el paradigma sociocrítico como

guía para proponer un recurso pedagógico como modelo de enseñanza para los docentes y los estudiantes, liberándolos de las imposiciones y límites educativos de aprendizaje.

En suma, el objetivo del paradigma sociocrítico es liberar al hombre de los grupos dominantes y lograr una mejor repartición del poder y recursos de la sociedad (Bisquerra, 1989) de manera que, si trasladamos el concepto a la institución educativa, es necesario transfigurar medios, formas y conceptos de enseñanza a partir de la modificación del modelo pedagógico que se implementa, dado que desde los enfoques y métodos de enseñanza el estudiante consigue actuar en sintonía con el desarrollo y el crecimiento que exige su contexto.

Siguiendo el análisis de Gadotti (2008) la postura de Freire sobre la educación define que es un proceso dinámico, creativo y constructivo de apropiación crítica y autocrítica del conocimiento de parte de sujetos involucrados en la creación del aprendizaje. De ahí, se afirma que “lo anterior implica, que la práctica educativa deba ir más allá de un simple acto de intercambio de conocimiento y teorías” (Álvarez et al, 2022, p. 124) Por consiguiente, el paradigma sociocrítico puesto en perspectiva para transformar la educación, pretende cambiar las maneras como se transmiten común y tradicionalmente la enseñanza y el conocimiento, para adecuar formas didácticas y constructivas sobre el propio individuo.

3.2 Enfoque

El enfoque cualitativo se define como un proceso de comprensión de fenómenos, significados, percepciones y conceptos sobre un problema específico que ocurre en una comunidad o grupo poblacional (Loayza, 2020) así que, se entiende como una metodología de investigación que pretende reconocer cualidades significativas del contexto, a partir del análisis de situaciones y experiencias desde la empleabilidad de técnicas de análisis e interpretación. Siguiendo la perspectiva de Loayza (2020) se busca recopilar datos a partir de revisiones

documentales y de observación, para comprender dichos fenómenos y configurar procesos de cambio.

Específicamente en el terreno educativo, la investigación científica cualitativa permite comprender formas de comportamiento en los agentes educativos, es decir formas de enseñanza, conocimiento y aprendizaje (Cerrón, 2018). De ahí que, la investigación cualitativa exige la interacción con un grupo poblacional específico a partir de la identificación de un problema a ser solucionado a partir del diseño de herramientas y métodos de análisis; en concreto, dicho enfoque de investigación es trascendental para la educación porque permite la identificación de falencias de enseñanza y más allá de eso, la organización de actividades e instrumentos que transformen la perspectiva y las formas de vida de los ciudadanos implicados.

3.3 Método

La investigación – acción es un método de desarrollo profesional que construye la práctica docente, buscando así contribuir a la adquisición de conocimiento y al aprendizaje con base en experiencias (Furlong y Salisbury, 2005, citado en Peralta y Mayoral, 2022), es decir, es un método que se implementa en un grupo poblacional educativo para identificar falencias o conflictos de enseñanza y de ese modo, contribuir a la creación de estrategias y aplicabilidad de las mismas. Tal como menciona el Peralta y Mayoral (2022) la investigación – acción se encuentra siempre acompañada de la idea de cambio desde estrategias de transformación para “la mejora continua de programas de enseñanza” (Winter y Munn-Giddings, 2002, p. 134).

Más profundamente, el método de investigación – acción se entiende como un camino para la vinculación entre la teoría y la práctica del docente; en este sentido, la creación y organización de actividades e instrumentos a ser implementados en el aula pretenden que el sujeto mejore sus procesos de aprehensión y configure mejores modos de adquirir el aprendizaje

significativo. De manera que, a partir de la implementación del método de investigación – acción se buscan modificar procesos de enseñanza y aprendizaje a partir de la proposición de un recurso pedagógico para que los docentes intervengan con nuevas maneras de aprender y de enseñar a los estudiantes del grado décimo de la Institución Educativa.

3.4. Fases de la investigación:

Tabla 1. *Fases del proyecto de investigación.*

OBJETIVO	FASE	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIÓN
Primer objetivo: Caracterizar el contexto del grado décimo de la I.E. San José de Cúcuta frente a la implementación de competencias emocionales.	Primera fase: Diagnóstico	El diagnóstico se define como el conocimiento del estado o las características de un fenómeno u objeto de estudio del problema de investigación, de manera que a partir de la fase diagnóstica y/o exploratoria de la investigación, se busca entrever e identificar a través de hechos o de una situación específica de un entorno o grupo social (Bolivia, 2017). Mas profundamente, la fase diagnóstica como una etapa previa a la intervención requiere una fundamentación teórica sobre el problema identificado que responda a la pregunta del qué, cómo, por qué, con qué o quiénes.	En aras a realizar la fase diagnóstica, se propone una revisión bibliográfica definida como una operación documental que busca recuperar análisis y estudios previos sobre un tema determinado (Guirao, 2015) lo cual es fundamental en dicho estudio ya que permite la identificación de falencias de competencias emocionales que deben ser adquiridas por los estudiantes de parte del currículo y el diseño de actividades desde el aula.
Segundo objetivo: Identificar	Fase del diseño de los instrumentos	En esta fase de investigación se realizan los instrumentos que serán utilizados como trabajo de	

falencias y fortalezas en competencias emocionales en la institución educativa.		campo en aras a la ejecución del objetivo general planteado. De manera que, los instrumentos que se utilizarán en la presente investigación son lista de cotejo y entrevista.	
	Fase de validación de instrumentos	El proceso de validación de instrumentos se da a partir de la confiabilidad y la validez de la información y especificidades intervenidas en el diseño. De acuerdo con López et al (2019) la validación de contenido se divide en tres etapas: la primera la aproximación a la población, la segunda el juicio de expertos y la tercera la validez racional del conocimiento. De manera que, desde la presente investigación se define la población, se realiza una validez teórica (ver anexo a) desde la revisión de literatura y finalmente, se valida el instrumento a partir de los criterios de confiabilidad y validez de la información.	
	Fase de aplicación de instrumentos	Cronograma (Ver anexo A)	

	Fase de análisis	<p>En esta fase se establece un análisis de los resultados hallados sobre los instrumentos elaborados. Se realiza a partir de tres fases, la primera de descubrimiento, es decir, de revisión y examinación de datos recogidos; segundo, la fase de integración de datos que refieren ideas conceptos y proposiciones elaboradas en el análisis documental realizado. Finalmente, la relativización de los datos como la interpretación de los datos en el contexto en el que se recogieron (Salgado, 2007).</p>	<p>Con base en los relatos y hallazgos después de aplicados los instrumentos se implementa el software Atlas.ti versión 9. Con el fin de presentar las relaciones entre las categorías y las respuestas planteadas.</p>
<p>Tercer objetivo: Elaborar una cartilla que facilite el fortalecimiento de las competencias emocionales de los estudiantes del grado décimo del colegio San José de Cúcuta</p>	Fase de proposición	<p>Para terminar, la fase de proposición determina la elaboración de la cartilla posterior al análisis de datos e involucrando la información y estrategias necesarias para construir un mejoramiento de la enseñanza en el aspecto de las competencias emocionales.</p>	

enfocada a los docentes.			
	Fase de conclusión	Finalmente, se profundiza sobre los hallazgos de la investigación, las recomendaciones y limitaciones encontradas en el proceso de investigación, aplicabilidad y proposición.	

Fuente: elaboración propia.

La elección de utilizar el programa Atlas.ti versión 9 para el análisis de las narrativas presentadas por los estudiantes y docentes se basa en su idoneidad y eficacia en la gestión y comprensión de datos cualitativos. Este software ofrece una plataforma robusta que permite la organización sistemática de información narrativa, lo que resulta fundamental para el análisis de los relatos recopilados en la investigación. Atlas.ti se destaca por su capacidad para facilitar la codificación y categorización de datos, permitiendo una exploración detallada y una interpretación más profunda de las narrativas.

La viabilidad del uso de Atlas.ti radica en su capacidad para identificar relaciones y patrones dentro de las narrativas. A través de este programa, es posible establecer conexiones entre categorías, temas y respuestas, lo que proporciona una comprensión más completa de los datos recopilados. La herramienta de visualización en Atlas.ti permite representar gráficamente las relaciones, lo que facilita la identificación de tendencias y la presentación de resultados de manera clara y efectiva. Esto es especialmente relevante en una investigación que busca analizar las narrativas presentadas por estudiantes y docentes, ya que Atlas.ti ayuda a desentrañar los matices y significados detrás de estas historias.

Además, Atlas.ti ofrece la ventaja de permitir una colaboración efectiva entre investigadores, lo que es esencial en proyectos multidisciplinarios o en los que participan varios analistas. Este software proporciona un marco de trabajo compartido que mejora la eficiencia y la calidad del análisis. En resumen, la viabilidad de utilizar Atlas.ti en este proyecto radica en su capacidad para facilitar el análisis, la identificación de relaciones y patrones, y la colaboración entre investigadores, lo que contribuirá significativamente a la comprensión en profundidad de las narrativas presentadas por estudiantes y docentes.

Figura 1. *Fases de investigación.*



Nota: descripción de la figura. Fuente: elaboración propia (2023).

3.5 Técnicas

La técnica de investigación se define como el procedimiento que se implementa para recoger información sobre los conocimientos, destrezas, valores y actitudes que evidencia la población (Dolores, 2019). Para el presente proyecto se utilizará la técnica de observación dado que posibilita adquirir un registro de las acciones que se desarrollan en un grupo particular, centrándose en identificar los errores y proporcionando una fuente precisa de información. Además de esto, se aplicará la técnica de entrevista semiestructurada, que ofrece flexibilidad en la formulación de preguntas y en la obtención de información por parte de los participantes.

3.6. Instrumentos:

3.6.1. Lista de cotejo:

La lista de cotejo se define como una serie de indicadores que definen el desempeño tanto afirmativo como negativo para identificar la presencia o ausencia de características y categorías de análisis (Tobón, 2013), en ese sentido, la lista de cotejo es un instrumento estructurado como técnica de observación que especifica desempeños de evaluación y aprovecha la valoración de trabajos, operaciones, productos y procesos de aprendizaje (Pérez, 2018). De este modo, la presente investigación contempla la creación de una lista de cotejo que permita identificar falencias y carencias que intervengan las competencias emocionales de los estudiantes del grado décimo (Anexo B), en ese sentido, es imperante reconocer que en el proceso investigativo se consideraron parte de la muestra: 40 estudiantes del grado décimo, 4 personas de la pertenecientes al proceso administrativo y 12 profesores que orientan al grado décimo.

3.6.2. Entrevista semiestructurada:

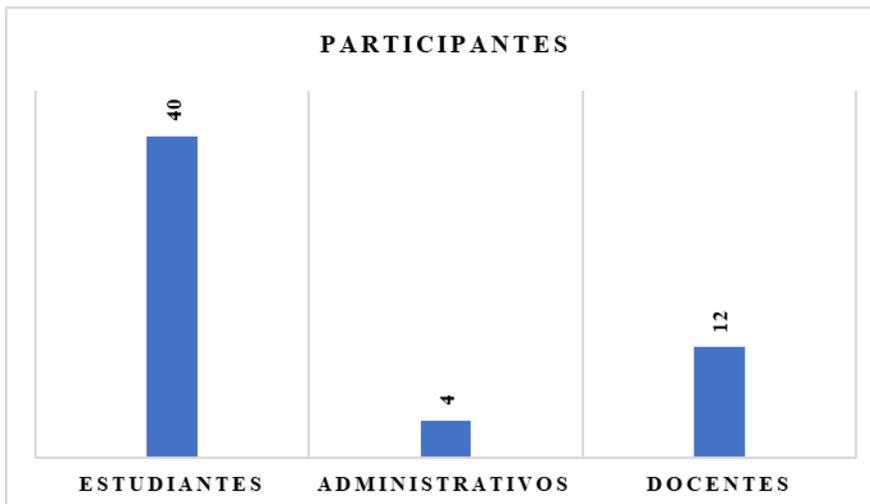
La entrevista semiestructurada es la que ofrece flexibilidad aceptable, para alcanzar interpretaciones con propósitos de estudio y educativos (Díaz, 2013) siguiendo el autor, la entrevista semiestructurada debe contar con una guía de preguntas de tipo abierto, elegir un lugar agradable y generar un dialogo profundo sobre en el proceso de la entrevista. Para la presente investigación se emplea este tipo de entrevista porque busca que se identifiquen y comprendan abiertamente los procesos de enseñanza y enfoques dados desde las competencias emocionales (Anexo C). Además de lo anterior se realizará un proceso de caracterización de los estudiantes y docentes entrevistados para identificar la población en cuestión, reconocer su edad, gustos y costumbres para entonces definir adecuadamente los procesos de aplicación de los instrumentos realizados.

3.7. Población y Muestra:

3.7.1. Población:

El objeto de estudio de la presente investigación son los estudiantes y docentes del grado décimo de la Institución Educativa San José de Cúcuta. En la figura 2, se presentan los participantes del proceso investigativo y quienes conformaron la muestra para el desarrollo de la intervención. Es importante reconocer que, para cada grupo de intervención, se contó con la implementación de diversos instrumentos previamente validados y revisados por expertos, con el propósito de identificar sesgos o dificultades a la hora de aplicarlos con los participantes de la investigación.

Figura 2. *Participantes del proceso investigativo (muestra).*



Nota: descripción de la figura. Fuente: elaboración propia (2023).

3.7.2. Muestra:

La muestra que se busca implementar en el presente proceso de investigación son los estudiantes del grado décimo de la Institución Educativa Colegio San José de Cúcuta. Es importante recalcar que el muestreo que se llevó a cabo fue por conveniencia puesto que el proyecto se implementó con los estudiantes con el cuál el docente investigador Carlos Alberto Sánchez Solano tiene asignación académica en la institución educativa.

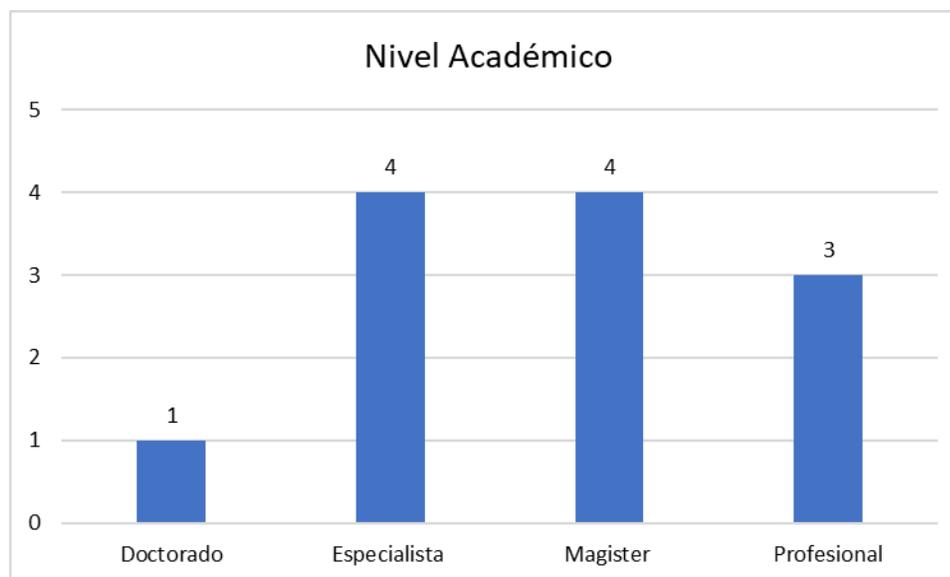
4. Capítulo IV: Análisis y Discusión de Resultados

A continuación, se presentan los resultados que arrojaron los instrumentos utilizados previamente validados por personas expertas quienes proporcionaron sus aportes para mejorar la manera como se iban a recopilar los datos y la información de los estudiantes y docentes en relación con los documentos institucionales.

4.1 Desde los docentes

En relación con los docentes encuestados, la participación fue de 12 profesionales de los cuales su edad oscila entre los 30 y 66 años. Por otro lado, en la figura 3, se presentan los perfiles profesionales de los participantes. El 33,33% de los participantes cuenta con formación de maestría, al igual que para los especialistas se obtuvo el mismo porcentaje. El 25% cuenta con un título profesional y el 8,3% restante ha realizado estudios doctorales.

Figura 3. Nivel académico de los docentes.



Nota: descripción de la figura. Fuente: elaboración propia (2023).

Los docentes participantes, cuenta con experiencia que oscila entre los 5 hasta los 45 años de trabajo en las aulas de clase desde la perspectiva educativa. Después de consultar a 12 docentes sobre su concepción del arte de enseñar y su definición de la actividad educativa, se han identificado patrones interesantes en sus respuestas. Estas respuestas revelan que la enseñanza es vista como una actividad profundamente ligada a las emociones y la vocación. Aquí se presentan las relaciones entre las respuestas y algunas correlaciones basadas en los resultados:

Para la palabra *amor*, se repite tres veces en las respuestas. Esto sugiere que un sentimiento de amor hacia la enseñanza y los estudiantes es una parte fundamental de la percepción de estos docentes sobre su trabajo. Representa el aprecio por la labor de educar y el vínculo emocional con los estudiantes (Orozco et al., 2022). La palabra *vocación* aparece dos veces en las respuestas. Esto indica que varios docentes consideran que la enseñanza va más allá de una profesión y se acerca a una llamada o vocación. Este sentimiento de dedicación innata puede influir en su compromiso y pasión por la enseñanza (Orozco et al., 2022).

Por ejemplo, Orozco et al., (2022), argumentan que el proceso de acompañamiento es de vital importancia, puesto que los estudiantes reconocen en el contexto escolar dificultades que pueden presentarse en casa y, por tanto, repiten o asumen posturas con las cuales se sienten identificados. En ese sentido, los autores señalan que los valores que se refuerzan en casa, pueden ser fortalecidos en el contexto escolar.

En relación con el *compromiso* aparece una vez en las respuestas. Esta respuesta sugiere que los docentes están comprometidos con su labor educativa. El compromiso es esencial para mantener la calidad y la dedicación en el proceso de enseñanza (López et al., 2022). Asimismo, el *conocimiento* resalta la importancia del dominio del contenido. Esto sugiere que los docentes

consideran que, para enseñar de manera efectiva, es fundamental tener un profundo conocimiento del tema que están enseñando (Largo-Taborda & Henao-Díaz, 2022).

Considerando lo anterior, y desde la experiencia docente, valores como el compromiso y el conocimiento están ligados a la disciplina y a la motivación (Ruiz & Rodas, 2023). En ese sentido, es importante que los docentes puedan promover dichos aspectos desde el acompañamiento permanente y constante, donde se puedan implementar estrategias de manera intencionada y de forma constante, esto con el fin de fortalecer el compromiso y a su vez mejorar en la parte académica con el reconocimiento de conceptos propios de cada asignatura.

La mención de *corazón* puede relacionarse con el amor y la pasión por la enseñanza. Indica que los docentes ponen sus sentimientos y emociones en su trabajo educativo (Pérez, 2011). Por otro lado, la *magia* es interesante, ya que podría sugerir que los docentes ven su trabajo como algo que transforma y cautiva a los estudiantes de una manera especial. Esto podría referirse al poder de inspirar y motivar a través de la enseñanza. La respuesta *pasión* está relacionada con el amor y la dedicación. Los docentes sienten una fuerte pasión por lo que hacen, lo que puede influir en su entusiasmo por transmitir conocimiento (Pérez, 2011).

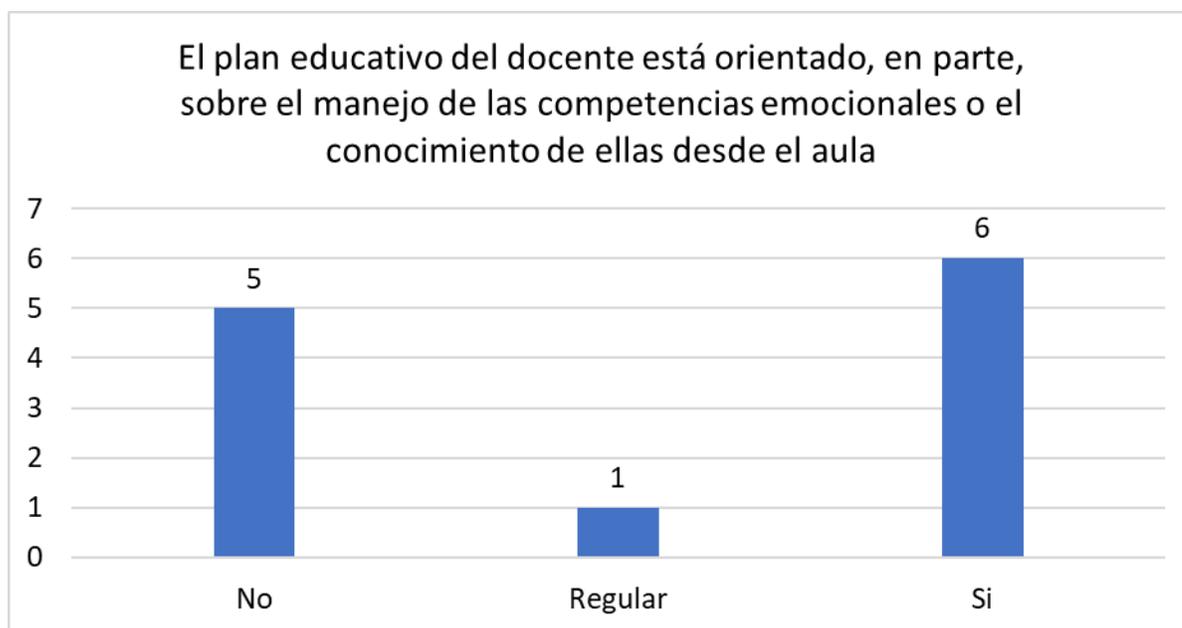
En perspectiva de lo anterior, Pérez (2011), presenta los procesos formativos como un cumulo de diversos factores que posibilitan la enseñanza y el aprendizaje. Por tal motivo, conceptos como el amor y la magia, juegan un papel indispensable a la hora de fomentar y promover el aprendizaje y en particular cuando de competencias emocionales se trata, puesto que estas deben promoverse en el entorno escolar siempre bajo la premisa de la formación integral.

Por último, hablar de *transformador* y *trascender*, sugieren que los docentes ven su trabajo como algo que va más allá de la simple transmisión de información (Gómez-Giraldo et al., 2019). Lo consideran como una oportunidad de transformar vidas y dejar una huella duradera

en sus estudiantes. En términos de porcentajes, aproximadamente el 25% de las respuestas hacen referencia directa al amor, mientras que el 16% menciona la vocación. El compromiso, el conocimiento, el corazón, la pasión, la magia y las ideas de transformación y trascendencia representan cada uno alrededor del 8% de las respuestas.

Adicionalmente, se indagó con los docentes la importancia que tiene las emociones. La figura 4, muestra dichos resultados.

Figura 4. *Importancia de trabajar las emociones en las aulas de clase.*



Nota: descripción de la figura. Fuente: elaboración propia (2023).

En virtud de los resultados anterior, el trabajo de las emociones en el aula es indispensable en la actualidad, lo anterior, considerando que autores como Ibáñez (2002); Mórtigo & Rincón (2018) y Arrubla & Tamayo (2021), argumentan que las competencias emocionales son una parte esencial de nuestra vida y tienen un impacto profundo en nuestras relaciones personales y profesionales. Comprender y desarrollar estas habilidades puede marcar

la diferencia en cómo navegamos por el mundo. En relación con las competencias emocionales, Ruiz & Rodas (2023) señalan que, en el ámbito educativo, diversos autores subrayan la relevancia de examinar las emociones en los procesos formativos. Además, resulta evidente que los docentes, ya sea durante su proceso de formación o mientras ejercen su labor profesional, mantienen, refuerzan y transforman sus *creencias, actitudes y emociones* hacia sí mismos, sus estudiantes y el proceso de enseñanza y aprendizaje de las distintas materias. Estas creencias y emociones son moldeadas por sus propias experiencias como alumnos a lo largo de los años, y estas experiencias pueden tener un impacto significativo en su futura carrera docente.

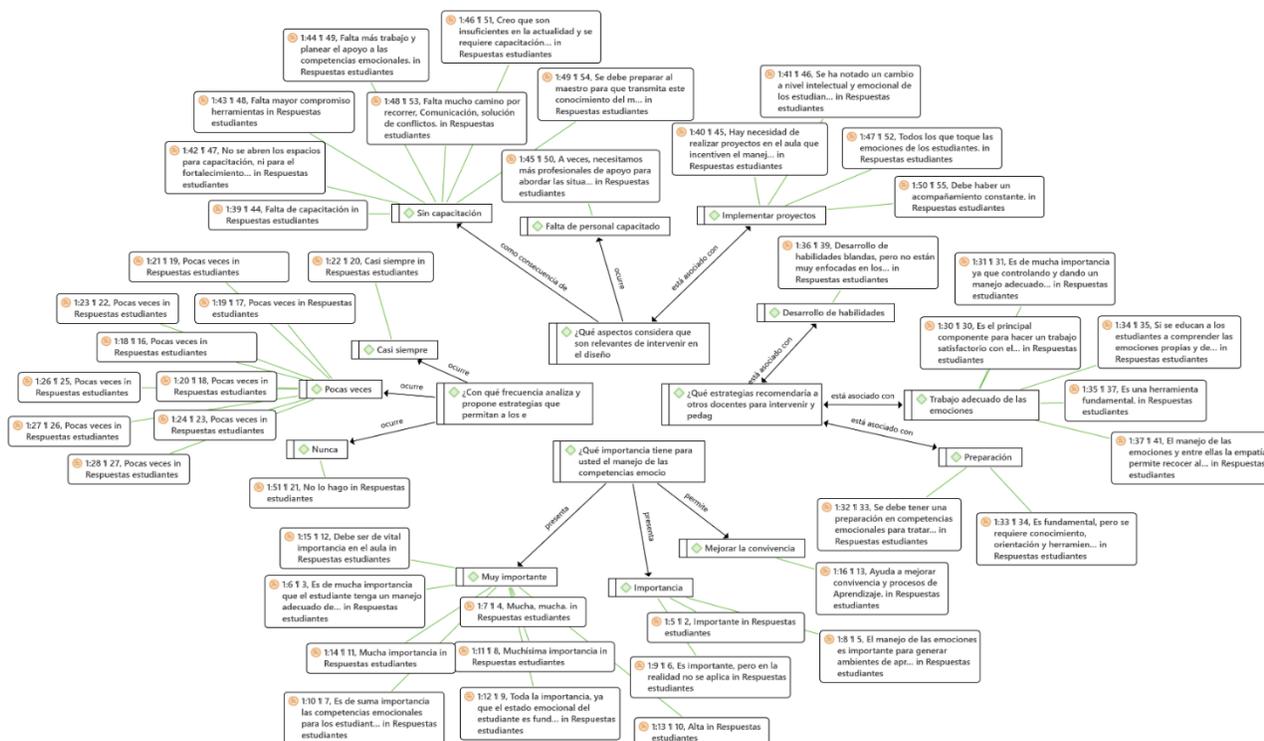
Aquí están algunas de las competencias emocionales clave y por qué son importantes, tal como lo expone Gómez (2009):

- **Conocimiento de las propias emociones:** El primer paso para manejar nuestras emociones de manera efectiva es conocerlas. Reconocer lo que sentimos y por qué lo sentimos nos permite tomar decisiones más informadas sobre cómo reaccionar en diversas situaciones. Es como tener un mapa emocional de uno mismo.
- **Control de las emociones:** Una vez que comprendemos nuestras emociones, la siguiente competencia crucial es la capacidad de controlarlas. Esto no significa suprimirlas, sino gestionarlas de una manera que no nos abrume o nos haga reaccionar impulsivamente. La reflexión y la conciencia son herramientas valiosas aquí.
- **Motivación personal:** La capacidad de motivarnos a nosotros mismos es fundamental para alcanzar metas y superar obstáculos. Las emociones pueden ser una fuente poderosa de motivación cuando las comprendemos y las dirigimos hacia nuestros objetivos.

- **Empatía:** Reconocer y entender las emociones de los demás es un componente clave de la empatía. Nos permite conectarnos con las personas en un nivel más profundo, fortaleciendo nuestras relaciones y nuestra capacidad para trabajar eficazmente en equipo.
- **Control de las relaciones:** Esta competencia se trata de gestionar nuestras interacciones con los demás. Implica la capacidad de comunicarnos de manera efectiva, resolver conflictos y construir relaciones sólidas. Cuando entendemos nuestras propias emociones y las de los demás, podemos relacionarnos de manera más armoniosa.

En resumen, las competencias emocionales son como los equipos en una caja de herramientas para la vida. Nos ayudan a conocernos a nosotros mismos, a relacionarnos con los demás, a mantenernos motivados y a gestionar nuestras emociones de manera efectiva. Estas habilidades no solo son importantes a nivel personal, sino que también tienen un impacto significativo en nuestra carrera y nuestras relaciones. Por lo tanto, invertir en el desarrollo de competencias emocionales es una elección inteligente y valiosa (Figura 5).

Figura 5. Red semántica a partir de las respuestas de los docentes.



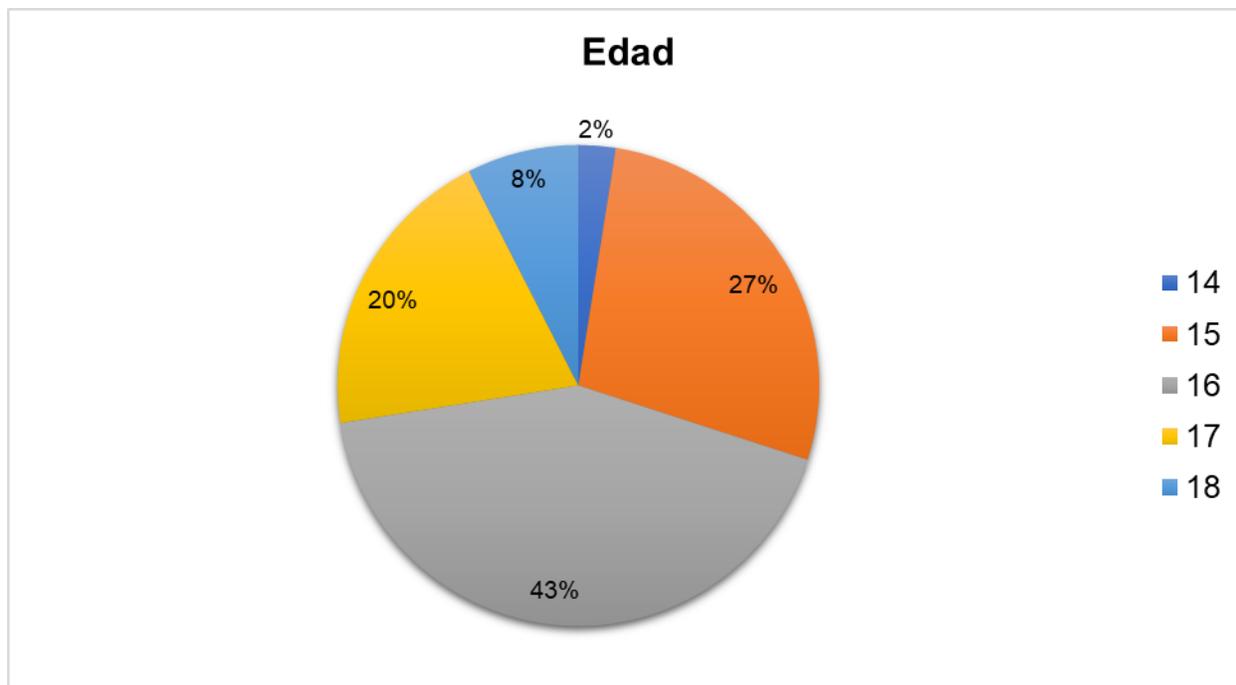
Nota: descripción de la figura. Fuente: elaboración propia (2023). Fuente: elaboración propia.

4.2 Desde los estudiantes

En relación con los estudiantes encuestados, la participación fue de 40 alumnos de los cuales su edad oscila entre los 14 y 18 años. Por otro lado, en la figura 5, se presentan el porcentaje de edad donde se logra identificar que el 2% tiene 14 años, es decir, un solo estudiante. Para el caso de 15 y 16 años, son las edades que más se presentan en el grado décimo de la institución educativa. Así mismo, es importante resaltar que 28% de los estudiantes tiene una edad que oscila entre los 17 y 18 años.

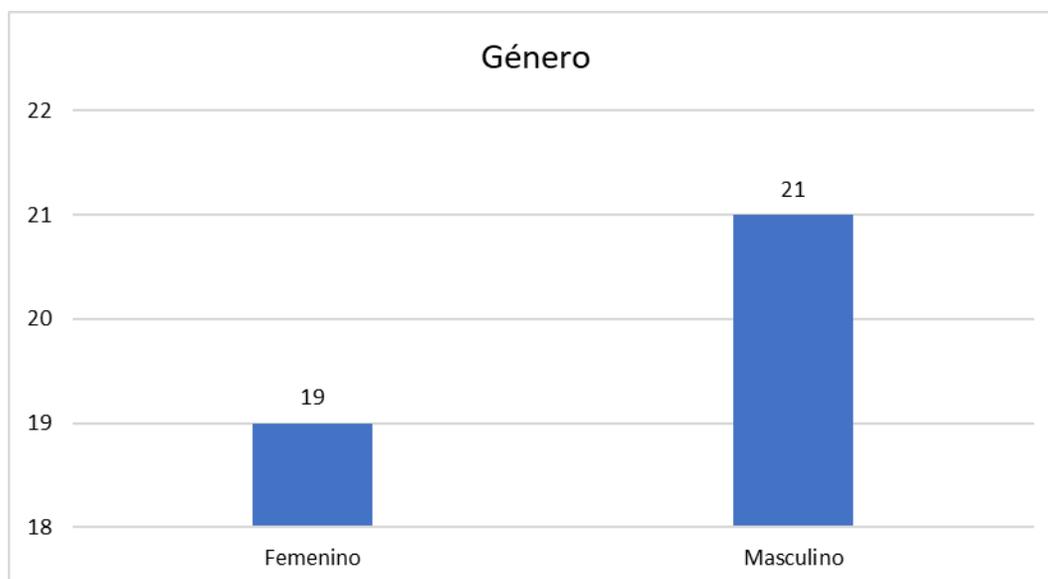
Para el caso del género (Figura 6), se observa que se contó con la participación de 19 mujeres y 21 hombres para el desarrollo del proyecto de investigación.

Figura 6. *Rango de edad.*



Nota: descripción de la figura. Fuente: elaboración propia (2023).

Figura 7. *Género.*



Nota: descripción de la figura. Fuente: elaboración propia (2023).

Otro de los aspectos considerados en los instrumentos de recolección, se indaga sobre los gustos o preferencias. En ese sentido, se logra identificar las actividades más mencionadas y categorizarlas en grupos similares. Aquí está un resumen de las actividades mencionadas:

Tabla 2. Resultados entrevistas - pasatiempos.

Categorías que emergen	Respuestas proporcionadas
Actividades deportivas	<ul style="list-style-type: none"> • Patinar • Hacer ejercicio • Jugar voleibol • Jugar fútbol • Jugar basquetbol • Ciclismo • Deporte (cualquier actividad física)
Estudio y lectura	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiar • Charlar, leer, dormir, ver películas
Videojuegos	<ul style="list-style-type: none"> • Jugar videojuegos
Intereses artísticos	<ul style="list-style-type: none"> • Practicar guitarra • Dibujar

	<ul style="list-style-type: none"> • Tocar instrumentos musicales • Danza • Cantar • Armar cubo Rubik • Bailar • Veo doramas (series de televisión asiáticas).
Otras actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Jugar con mi mascota • Salir • Dormir • Entrenar y hacer deporte • Salir a caminar • Jugar • Jugar play (consola de videojuegos) • Escuchar música

Fuente: elaboración propia (2023).

Ahora, se logra observar que las actividades deportivas son las más mencionadas, lo que sugiere un interés compartido en actividades físicas, salud y deporte entre los estudiantes. Además, las actividades relacionadas con el arte y el entretenimiento también son populares, incluyendo dibujar, bailar, tocar instrumentos musicales, ver series de televisión y jugar videojuegos. Algunos estudiantes mencionaron actividades más relajadas, como dormir, charlar o leer. Este análisis revela una variedad de intereses y pasatiempos entre los estudiantes, lo que indica que tienen diferentes formas de disfrutar su tiempo libre. Los educadores podrían aprovechar esta información para diseñar actividades extracurriculares o discusiones en clase que se alineen con los intereses y pasatiempos de los estudiantes, lo que podría aumentar su participación y motivación en el aprendizaje.

Desde la perspectiva de las competencias emocionales, es fundamental reconocer que los intereses y pasatiempos de los estudiantes desempeñan un papel crucial en su bienestar emocional y su motivación para aprender (Blanc & País, 2021). Las emociones están estrechamente vinculadas a la forma en que percibimos nuestras experiencias y actividades

diarias. Si los estudiantes participan en actividades que les apasionan y que despiertan emociones positivas, como la alegría o el entusiasmo, es más probable que se sientan comprometidos y motivados en sus esfuerzos académicos (Haeussler & Milicic, 1995).

Cuando los educadores se toman el tiempo para comprender los intereses individuales de sus estudiantes y diseñan actividades educativas que se alinean con estos intereses, están promoviendo un ambiente en el que los estudiantes pueden sentirse emocionalmente conectados con el contenido y las tareas de aprendizaje (Ferreira et al., 2023; Mayordomo & Onrubia, 2016). Esta conexión emocional es esencial para el compromiso y la retención de la información.

Por otro lado, si se ignoran los intereses y pasatiempos de los estudiantes, existe el riesgo de que se experimenten emociones negativas, como aburrimiento o desinterés, lo que puede tener un impacto perjudicial en el proceso de aprendizaje (López, 2012; Rojas-Andrade et al., 2021). Cuando los estudiantes se sienten desvinculados emocionalmente de las actividades educativas, es menos probable que se esfuercen al máximo y se involucren de manera activa en el aula.

Por ende, considerar y aprovechar los intereses y pasatiempos de los estudiantes desde una perspectiva de competencias emocionales no solo aumenta su motivación y compromiso, sino que también contribuye a su bienestar emocional. Al crear un entorno educativo en el que las emociones positivas estén presentes, los educadores pueden fomentar un aprendizaje más efectivo y significativo.

En relación con la pregunta, ¿Qué prefieres hacer en tus ratos libres?, se logra identificar las actividades que muestran mayor frecuencia y categorizarlas en grupos similares. A continuación, se presenta un resumen de las actividades mencionadas:

Tabla 3. *Resultados entrevista – tiempo libre.*

Categorías que emergen	Respuestas proporcionadas
Actividades deportivas	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer algún deporte • Jugar • Jugar voleibol • Jugar Soccer • Salir a jugar con mis amigos • Andar moto con amigos • Bailar • Entrenar
Entretenimiento en línea	<ul style="list-style-type: none"> • Ver Tik Tok • Jugar videojuegos • Ver videos • Mirar videos de documentales • Navegar por Internet • Escuchar música • Ver películas
Estudio y lectura	<ul style="list-style-type: none"> • Mirar documentales • Practicar mi inglés • Hacer tareas • Estudiar • Leer • Escribir
Trabajo y responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajos • Aprender más de sistemas
Descanso y sueño	<ul style="list-style-type: none"> • Dormir • Descansar
Actividades variadas	<ul style="list-style-type: none"> • Pintar • Jugar y/o dibujar

Fuente: elaboración propia (2023).

Es evidente que los estudiantes tienen una variedad de preferencias en cuanto a cómo invertir su tiempo libre. Algunos muestran interés en actividades físicas y deportivas, mientras que otros disfrutan de actividades de entretenimiento en línea, como ver videos y jugar

videojuegos. La lectura y el estudio también son actividades mencionadas, lo que sugiere un compromiso con el aprendizaje. Se puede observar entonces que el uso de los dispositivos móviles cuenta con un espacio considerable en la vida de los estudiantes. No obstante, se conservan las prácticas deportivas y la lectura como *hobbies* para sus momentos de ocio. En perspectiva de lo anterior, Idárraga & Ramírez (2021), señalan que:

El bienestar mental y físico de un individuo se puede ver afectado directamente por sus emociones, es por esto que las emociones positivas nos ayudan a equilibrar el nivel de afrontamiento ante ciertas situaciones y conflictos que podamos evidenciar y protagonizar (p. 37).

Es interesante notar que algunos estudiantes mencionaron responsabilidades o trabajo en sus tiempos libres, lo que indica que pueden tener agendas ocupadas y compromisos adicionales. Este análisis destaca la importancia de reconocer la diversidad de intereses y preferencias de los estudiantes en el diseño de actividades extracurriculares o en la planificación de clases, lo que puede ayudar a involucrar y motivar a los estudiantes en función de sus intereses personales.

El análisis de las respuestas a la pregunta "¿Con quién vives y con quién compartes la mayor parte de tu tiempo?" muestra que la mayoría de los estudiantes mencionan vivir con sus padres o familiares cercanos. Aquí hay algunas observaciones clave:

Convivencia con Padres: La mayoría de los estudiantes menciona vivir con sus padres, lo que indica que la convivencia familiar es común entre los encuestados.

Convivencia con Otros Familiares: Algunos estudiantes mencionan vivir con otros familiares además de sus padres, como abuelos, tías, hermanos y primos.

Mayor Tiempo con Madre: Varias respuestas señalan que, aunque viven con ambos padres, pasan la mayoría del tiempo con su madre. Esto puede deberse a diversas razones, como las responsabilidades diarias o la dinámica familiar.

Tiempo con Hermanos: Algunos estudiantes mencionan vivir con hermanos y que comparten tiempo principalmente con ellos o con compañeros de grado, lo que sugiere la importancia de las relaciones entre hermanos y amigos.

Tiempo con Amigos: Aunque la pregunta se refiere a la convivencia en el hogar, algunas respuestas mencionan pasar tiempo con amigos, lo que indica la importancia de las relaciones sociales fuera del entorno familiar.

Este análisis refleja la diversidad de situaciones familiares entre los estudiantes encuestados. La información sobre la dinámica familiar y con quién pasan la mayoría de su tiempo puede ser útil para comprender mejor las circunstancias de los estudiantes y cómo estas pueden influir en su vida académica y social. Es importante reconocer, que sin duda alguna la compañía familiar permite que los estudiantes puedan desarrollar mayor inteligencia emocional como lo explica Bello-Dávila et al., (2010):

[...] la inteligencia emocional abarca cinco esferas o dimensiones, que son: la conciencia de uno mismo, la autorregulación, la automotivación, la empatía y la capacidad de relación y, sobre la base de estas cinco dimensiones, se desarrolla un conjunto de capacidades que marcan el desempeño exitoso, tanto en la esfera laboral, escolar, familiar o en la solución de tareas de la vida personal y social. Estas capacidades son aprendidas y, por lo tanto, susceptibles de ser desarrolladas (p. 40).

En perspectiva de lo anterior, es indispensable que los estudiantes puedan comprender la importancia de las competencias emocionales que les permita enfrentarse a las diferentes situaciones que se enfrentan en la vida cotidiana y en particular, que puedan tomar decisiones para responder a las necesidades y expectativas de su contexto. En relación con la pregunta

anterior, es importante considerar que la familia sin duda alguna cumple un rol indispensable en la formación integral de los estudiantes (Gutierrez et al., 2023). En ese sentido, la siguiente pregunta aborda aspectos que para los estudiantes sobre el temor o miedo a diversas situaciones.

El análisis de las respuestas a la pregunta "¿Qué te causa mayor miedo?" muestra una variedad de temores y preocupaciones personales entre los estudiantes. Aquí hay algunas observaciones clave:

El Fracaso y la No Cumplimiento de Metas: Muchos estudiantes expresan temor a no poder cumplir sus metas y sueños, así como al fracaso en general. Esto sugiere una presión y expectativas personales significativas.

Perder el Año: La preocupación por perder el año académico es común entre los estudiantes, lo que indica la importancia que le dan a su desempeño académico.

Miedo a la Muerte y la Pérdida: Algunos mencionan el miedo a la muerte, ya sea propia o la de seres queridos. También mencionan la preocupación por perder a familiares cercanos.

Temor a las Alturas y la Oscuridad: Las alturas y la oscuridad son temores específicos que algunos estudiantes mencionan, lo que sugiere fobias individuales.

Miedo a Decepcionar y al Abandono: Varias respuestas reflejan el temor a decepcionar a alguien, ya sea a familiares o amigos. También se menciona el miedo al abandono.

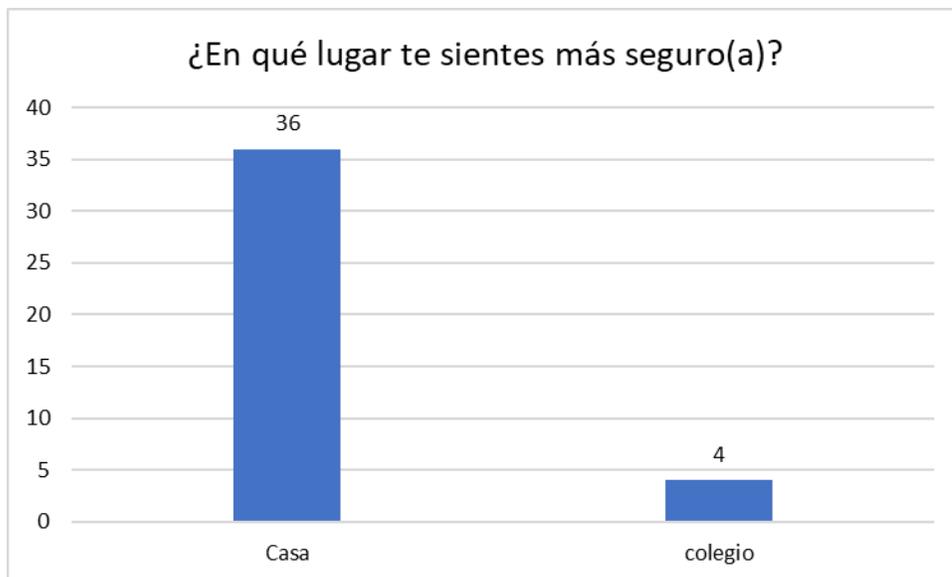
Preocupaciones sobre el Futuro: Muchos estudiantes expresan preocupaciones sobre su futuro, ya sea en términos de carrera, logros personales o estabilidad financiera.

Miedo a la Soledad: La soledad y la posibilidad de quedarse solo en la vida también son mencionados como fuentes de miedo.

Estos temores reflejan preocupaciones comunes en la vida de los estudiantes, que pueden influir en su bienestar emocional y su motivación para lograr sus metas. Es importante tener en cuenta estos temores al abordar las necesidades emocionales y académicas de los estudiantes en el entorno escolar. En palabras de Serrano & Álvarez (2010), quienes expresan que en esta etapa, los miedos están relacionados con preocupaciones sobre el fracaso en la escuela, la adaptación a futuras situaciones laborales, la salud, el sufrir daños, la mortalidad, la coherencia en la personalidad, los impulsos inmorales, la maldad o las tentaciones, el temor a los padres, el conocer nuevas personas, la soledad, la apariencia física, las aglomeraciones, el género opuesto, los grupos o circunstancias adultas, las citas románticas, las celebraciones, ciertos tipos de individuos, hablar en público o cualquier otra situación vinculada a las interacciones sociales.

En concordancia con lo anterior, el miedo es una sensación inherente a los seres humanos y en especial en la etapa de formación escolar, puesto que los estudiantes empiezan a reconocerse con sus cualidades y defectos, comienzan a construir relaciones con los otros y allí empieza a formarse su personalidad y criterio. Para complementar la pregunta anterior, se indagó sobre su lugar más seguro (Figura 7), allí se observa que para los estudiantes los lugares que ellos perciben como un sitio para estar bien son: la casa y el colegio.

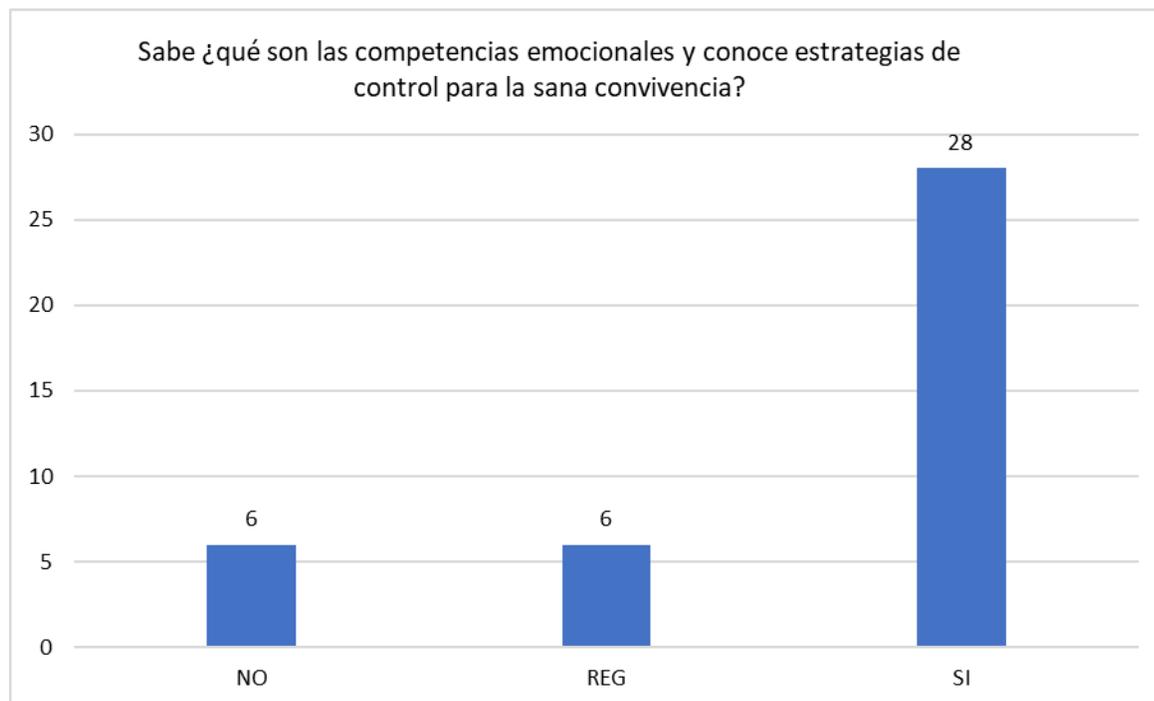
Figura 8. *¿Cuál es tu lugar más seguro?*



Nota: descripción de la figura. Fuente: elaboración propia (2023).

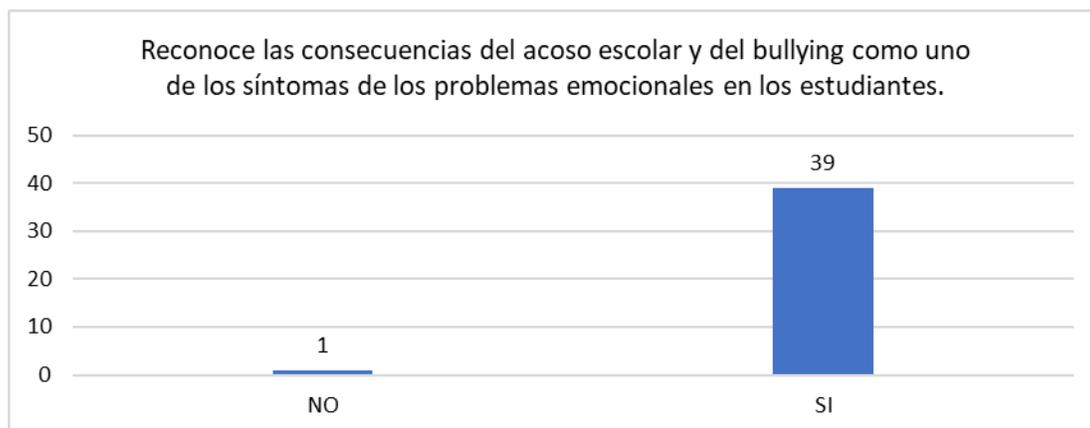
A continuación, se presentan las respuestas relacionadas con el conocimiento sobre las competencias emocionales y las consecuencias que se pueden dar sobre el agenciamiento de las emociones en las aulas de clase o fuera de ella. Las preguntas presentadas a los estudiantes fueron: Sabe ¿qué son las competencias emocionales y conoce estrategias de control para la sana convivencia? (Figura 8). Reconoce las consecuencias del acoso escolar y del bullying como uno de los síntomas de los problemas emocionales en los estudiantes (Figura 9). Escucha y presencia espacios de atención en la institución sobre el control emocional y recibe en cuanto sea necesario, aprendizajes y formas de conocimiento de competencias emocionales (Figura 10) y, por último, Practica en la vida diaria el control emocional sin dejarse alterar por situaciones exteriores (Figura 11).

Figura 9. *Conocimiento sobre las emociones y su control.*



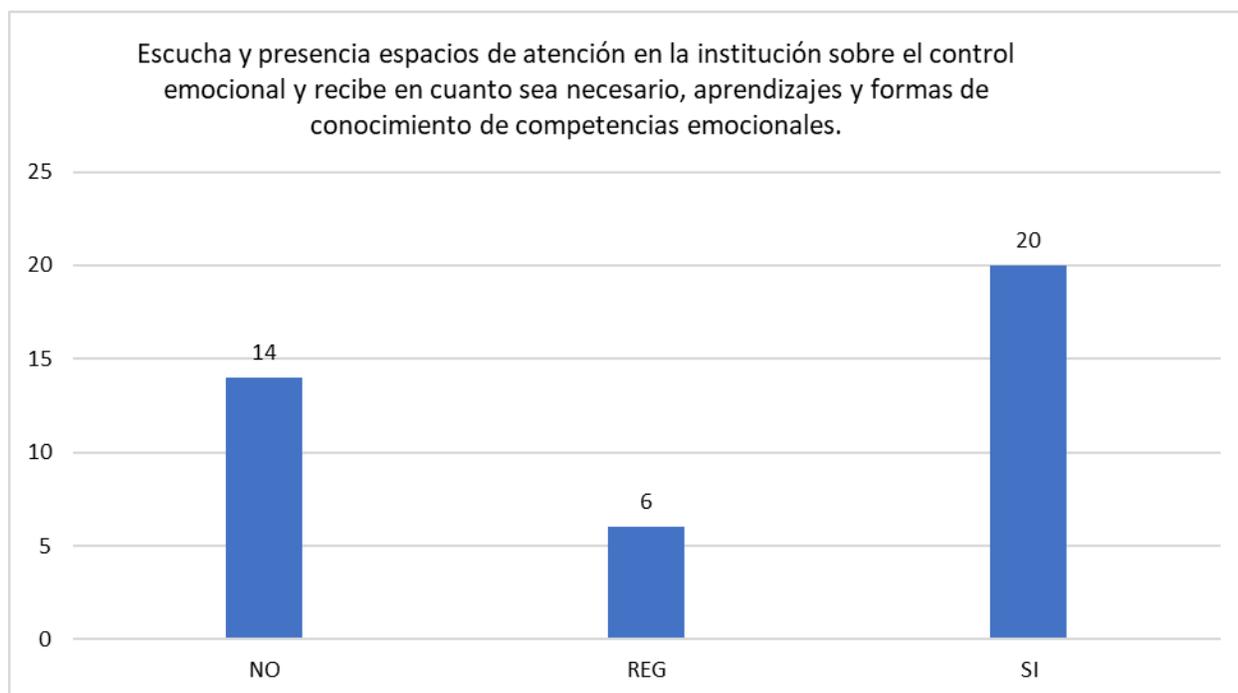
Nota: descripción de la figura. Fuente: elaboración propia (2023).

Figura 10. *Consecuencia del acoso escolar y el bullying.*



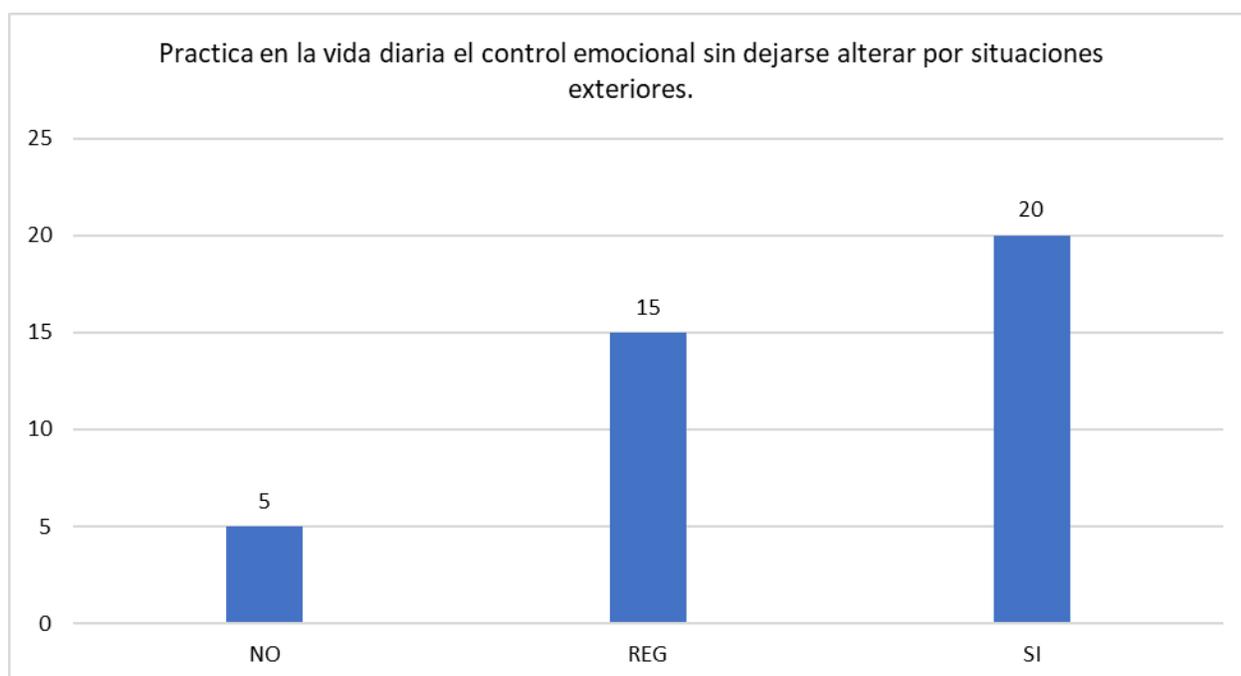
Nota: descripción de la figura. Fuente: elaboración propia (2023).

Figura 11. *Espacios proporcionados por la institución educativa.*



Nota: descripción de la figura. Fuente: elaboración propia (2023).

Figura 12. *Control de emociones en la vida cotidiana.*



Nota: descripción de la figura. Fuente: elaboración propia (2023).

Al analizar las respuestas proporcionadas por los estudiantes a la pregunta "¿Cómo defines las competencias emocionales?", se pueden identificar varias ocurrencias y tendencias clave:

Reconocimiento de Emociones: Muchos estudiantes reconocen que las competencias emocionales implican la capacidad de reconocer y comprender las emociones, tanto las propias como las de los demás.

Habilidades y Capacidades: Varios estudiantes mencionan que las competencias emocionales involucran habilidades, capacidades y conocimientos necesarios para manejar las emociones de manera efectiva.

Autocontrol y Autorregulación: Algunos estudiantes hacen hincapié en la importancia del autocontrol y la autorregulación emocional como parte de estas competencias.

Empatía: La empatía, es decir, la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás, se menciona como un componente clave de las competencias emocionales.

Expresión de Emociones: Varios estudiantes consideran que estas competencias también se relacionan con la capacidad de expresar las emociones de manera saludable y productiva.

Importancia en la Vida Diaria: Se destaca que estas competencias son esenciales en la vida diaria y para las relaciones interpersonales.

Resolución de Conflictos: Algunos estudiantes mencionan que las competencias emocionales son importantes para resolver conflictos de manera efectiva.

Desarrollo Personal: Se menciona que estas competencias también contribuyen al desarrollo personal y la superación de uno mismo.

Comunicación con Adultos: Algunos estudiantes indican que hablar con adultos o personas mayores está relacionado con la definición de competencias emocionales.

Importancia en la Convivencia Escolar: Se enfatiza que estas competencias son necesarias para la convivencia entre estudiantes y con otras personas en el entorno escolar.

Reflexión y Control de Actitudes: Algunos estudiantes señalan que las competencias emocionales implican la reflexión y el control de las actitudes y acciones en respuesta a las emociones.

Contexto Relacional: Se menciona que estas competencias afectan la forma en que nos relacionamos con nosotros mismos y con los demás en diversos contextos.

En general, las respuestas reflejan una comprensión de las competencias emocionales como un conjunto de habilidades y conocimientos que involucran el reconocimiento, comprensión y gestión de las emociones propias y de los demás, así como la importancia de estas competencias en la vida cotidiana y en las relaciones interpersonales.

Las competencias emocionales son un conjunto de habilidades fundamentales que impactan significativamente en la vida de los estudiantes, tanto en el ámbito educativo como en su desarrollo personal y relaciones interpersonales. Desde la perspectiva de las competencias emocionales, es crucial reconocer y comprender las emociones, tanto las propias como las de los demás. Esta habilidad sienta las bases para una comunicación efectiva y relaciones más saludables. Cuando los estudiantes pueden identificar y comprender sus propias emociones, están mejor preparados para expresarlas de manera saludable y productiva, lo que contribuye a un ambiente de aprendizaje más positivo (Chóliz, 2005).

Para Estola et al., (2017), el autocontrol y la autorregulación emocional también son componentes esenciales de estas competencias. Ayudan a los estudiantes a lidiar con situaciones desafiantes, a mantener la calma bajo presión y a tomar decisiones informadas. La empatía, la capacidad de ponerse en el lugar de los demás y comprender sus sentimientos, es una habilidad social fundamental que fomenta relaciones interpersonales más empáticas y solidarias.

Adicionalmente, las competencias emocionales son esenciales para resolver conflictos de manera efectiva, lo que es particularmente relevante en el entorno escolar, donde los estudiantes interactúan diariamente (Bueno (2021)). Estas competencias también contribuyen al desarrollo personal y al crecimiento personal. Al aprender a reflexionar y controlar las actitudes y acciones en respuesta a las emociones, los estudiantes pueden mejorar su bienestar emocional y su toma de decisiones.

Además, Chóliz (2005), expresa que las competencias emocionales son fundamentales para la convivencia escolar, ya que promueven un ambiente de respeto, tolerancia y comprensión entre los estudiantes. También afectan la forma en que los estudiantes se relacionan con los adultos y otras personas en su entorno. En última instancia, estas habilidades no solo son esenciales en la vida diaria, sino que también se traducen en un mejor rendimiento académico y un mayor éxito en la vida. Desde la perspectiva de las competencias emocionales, se reconoce su importancia en el desarrollo integral de los estudiantes y su capacidad para enfrentar los desafíos de la vida con una mayor fortaleza emocional y social.

En una segunda pregunta, se consultó sobre: "¿Qué importancia tiene para usted la competencia emocional para combatir el bullying y el acoso escolar?", se pueden identificar varias ocurrencias y tendencias clave:

Prevención del Bullying: Varios estudiantes destacan que la competencia emocional es importante para prevenir el bullying y el acoso escolar. Desarrollar habilidades emocionales como la empatía y la autorregulación puede ayudar a evitar conflictos.

Apoyo a las Víctimas: Algunos mencionan que estas competencias son esenciales para ofrecer apoyo a las personas que son víctimas de bullying. La empatía y la capacidad de entender y compartir sus sentimientos son aspectos importantes.

Comunicación Efectiva: Se subraya que la competencia emocional facilita la comunicación efectiva entre los estudiantes y puede ayudar a que las personas afectadas se sientan mejor consigo mismas.

Creación de un Entorno Seguro: Se menciona que estas habilidades contribuyen a crear un entorno escolar seguro y saludable al fomentar la empatía, el respeto y la comunicación efectiva.

Control de Reacciones: Algunos estudiantes sugieren que la competencia emocional permite controlar las reacciones impulsivas en situaciones de acoso y ayuda a no reaccionar con violencia.

Apoyo de Adultos: Se destaca que estas competencias son útiles para informar a adultos, como docentes o padres, sobre situaciones de bullying y acoso, lo que puede llevar a una intervención adecuada.

Comprensión de las Consecuencias: Algunos estudiantes mencionan que entender las consecuencias graves del bullying y el acoso es importante para combatirlo.

Responsabilidad Personal: Se enfatiza la importancia de no participar en actos de acoso y de hablar con los familiares y profesores si se es testigo o víctima de bullying.

Fomento de la Empatía: Varios estudiantes resaltan que la competencia emocional fomenta la empatía, lo que puede llevar a una mayor comprensión y apoyo hacia las víctimas.

Promoción del Diálogo: Algunos mencionan que estas competencias permiten el diálogo y la resolución pacífica de conflictos en lugar de recurrir a la violencia.

Desarrollo Personal: Se menciona que estas competencias también son importantes para el desarrollo personal y el autocontrol.

En ese sentido, las respuestas indican que la competencia emocional desempeña un papel crucial en la prevención y el abordaje del bullying y el acoso escolar al fomentar la empatía, la comunicación efectiva, el respeto y la resolución pacífica de conflictos. También se destaca la importancia de la responsabilidad personal en no participar en actos de acoso y en informar a los adultos sobre situaciones de bullying.

Las competencias emocionales desempeñan un papel crucial en la prevención y el combate del bullying y el acoso escolar. Desde la perspectiva de estas competencias, se reconoce su importancia en la creación de un entorno escolar seguro y saludable. El desarrollo de habilidades emocionales como la empatía y la autorregulación es fundamental para prevenir conflictos y promover la convivencia armoniosa entre los estudiantes (Rodríguez & Guzmán, 2016).

Para Estévez et al., (2020), indica que la competencia emocional permite a los estudiantes comprender y controlar sus propias reacciones impulsivas en situaciones de acoso. Esto significa que los estudiantes están mejor equipados para no reaccionar con violencia y en cambio, recurrir a la comunicación efectiva y la resolución pacífica de conflictos. También facilita la

identificación de situaciones de acoso y ayuda a las personas afectadas a sentirse comprendidas y apoyadas.

Por otro lado, Hunt et al., (2018), el apoyo a las víctimas es otro aspecto crucial. La empatía, la capacidad de entender y compartir los sentimientos de los demás, desempeña un papel fundamental en la promoción del bienestar emocional de las víctimas. Los estudiantes que poseen competencias emocionales están más inclinados a brindar apoyo a quienes son víctimas de bullying y acoso escolar, lo que puede marcar una diferencia significativa en la vida de las personas afectadas.

Además, la competencia emocional fomenta la responsabilidad personal. Los estudiantes entienden la importancia de no participar en actos de acoso y se sienten motivados a hablar con familiares, docentes o adultos de confianza si son testigos o víctimas de bullying. Esta toma de conciencia es fundamental para la prevención y la intervención adecuada.

Desde la perspectiva de las competencias emocionales, se enfatiza que estas habilidades no solo son esenciales para el bienestar personal y el desarrollo individual, sino que también son fundamentales para promover un entorno escolar donde la empatía, el respeto y la comunicación efectiva prevalezcan. La promoción de la empatía y el diálogo es esencial para prevenir y combatir el bullying y el acoso escolar, lo que a su vez contribuye a la formación de estudiantes más responsables y comprometidos con la creación de un ambiente escolar seguro y libre de violencia (Mairal, 2010).

Para la pregunta 3, se presenta el siguiente análisis de la información. ¿Considera efectivas las estrategias mediadas por la institución frente al manejo y el conocimiento de las competencias emocionales y por qué?", se pueden identificar varias ocurrencias y tendencias clave:

Falta de Charlas y Atención Insuficiente: Varios estudiantes mencionan que las estrategias mediadas por la institución son insuficientes debido a la falta de charlas y atención en temas de competencias emocionales. Afirman que se requieren más charlas y enfoque en estos temas para abordar el acoso y el manejo emocional de manera más efectiva.

Encuestas o Formularios Insuficientes: Algunos estudiantes expresan escepticismo sobre la efectividad de llenar formularios o encuestas como estrategia para el conocimiento de las competencias emocionales. Consideran que esto no aporta mucho al conocimiento real de estas competencias.

Necesidad de Medidas Efectivas: Se sugiere que las medidas adoptadas por la institución deberían ser más efectivas y eficientes en la prevención y gestión del acoso escolar. Algunos estudiantes mencionan que solo se actúa cuando el problema avanza a situaciones más graves.

Falta de Enfoque en la Educación Emocional: Se señala que el colegio no brinda suficiente atención a la educación emocional y a las competencias emocionales. Esto se considera una deficiencia en las estrategias actuales.

Posibilidad de Mejora: A pesar de las críticas, algunos estudiantes mencionan que, si se implementan adecuadamente y se brinda un enfoque integral, las estrategias mediadas por la institución pueden ser efectivas en el desarrollo de competencias emocionales.

Deseo de Mayor Apoyo a los Estudiantes con Problemas: Se destaca la necesidad de prestar más atención a los estudiantes que presentan problemas emocionales o de acoso. Se sugiere que la institución debe ser más proactiva en la identificación y el apoyo a estos estudiantes.

Importancia de la Cultura Organizativa: Algunos estudiantes mencionan que la efectividad de estas estrategias también depende de la cultura organizativa de la institución. Debe existir un ambiente que respalde el desarrollo de competencias emocionales.

En general, las respuestas indican que muchos estudiantes perciben que las estrategias actuales mediadas por la institución para el manejo y conocimiento de las competencias emocionales son insuficientes y requieren mejoras significativas. Se enfatiza la necesidad de más charlas, un enfoque integral y una mayor atención a estos temas para abordar el acoso escolar y promover el desarrollo de competencias emocionales de manera más efectiva. Por último, para la última pregunta se identifica que en relación con la pregunta: "¿Disfruta de los espacios de atención psicológica en la institución y por qué?", se pueden identificar varias ocurrencias y tendencias clave:

Falta de Conocimiento o Uso de los Servicios: Muchos estudiantes indican que nunca han utilizado los servicios de atención psicológica en la institución. Algunos mencionan que no están familiarizados con estos servicios o que no han tenido una necesidad o razón para utilizarlos.

Solicitud de Mayor Importancia y Apoyo: Varios estudiantes expresan la opinión de que la institución debería prestar más atención a los problemas emocionales y psicológicos de los estudiantes. Señalan que en ocasiones no se les da suficiente importancia a estos problemas, como el acoso o la ansiedad, y piden que se tomen medidas para ayudar a los estudiantes.

Percepción Positiva de los Servicios: Algunos estudiantes que han utilizado los servicios de atención psicológica expresan una percepción positiva de estos espacios. Mencionan

que les ayudan a controlar sus emociones, les proporcionan un lugar para expresar sus sentimientos y les permiten crecer como personas.

Deseo de Más Información: Algunos estudiantes muestran interés en conocer más sobre los servicios de atención psicológica y afirman que estarían dispuestos a utilizarlos si fueran más accesibles o si supieran más sobre ellos.

Críticas a la Efectividad: Hay estudiantes que critican la efectividad de los servicios de atención psicológica en la institución. Mencionan que los servicios no son efectivos o no siempre están disponibles.

Necesidad de Mayor Enfoque en la Educación Emocional: Se destaca la necesidad de una mayor educación emocional en la institución, ya que algunos estudiantes consideran que la presión académica y la falta de enfoque en el bienestar emocional pueden contribuir a problemas psicológicos.

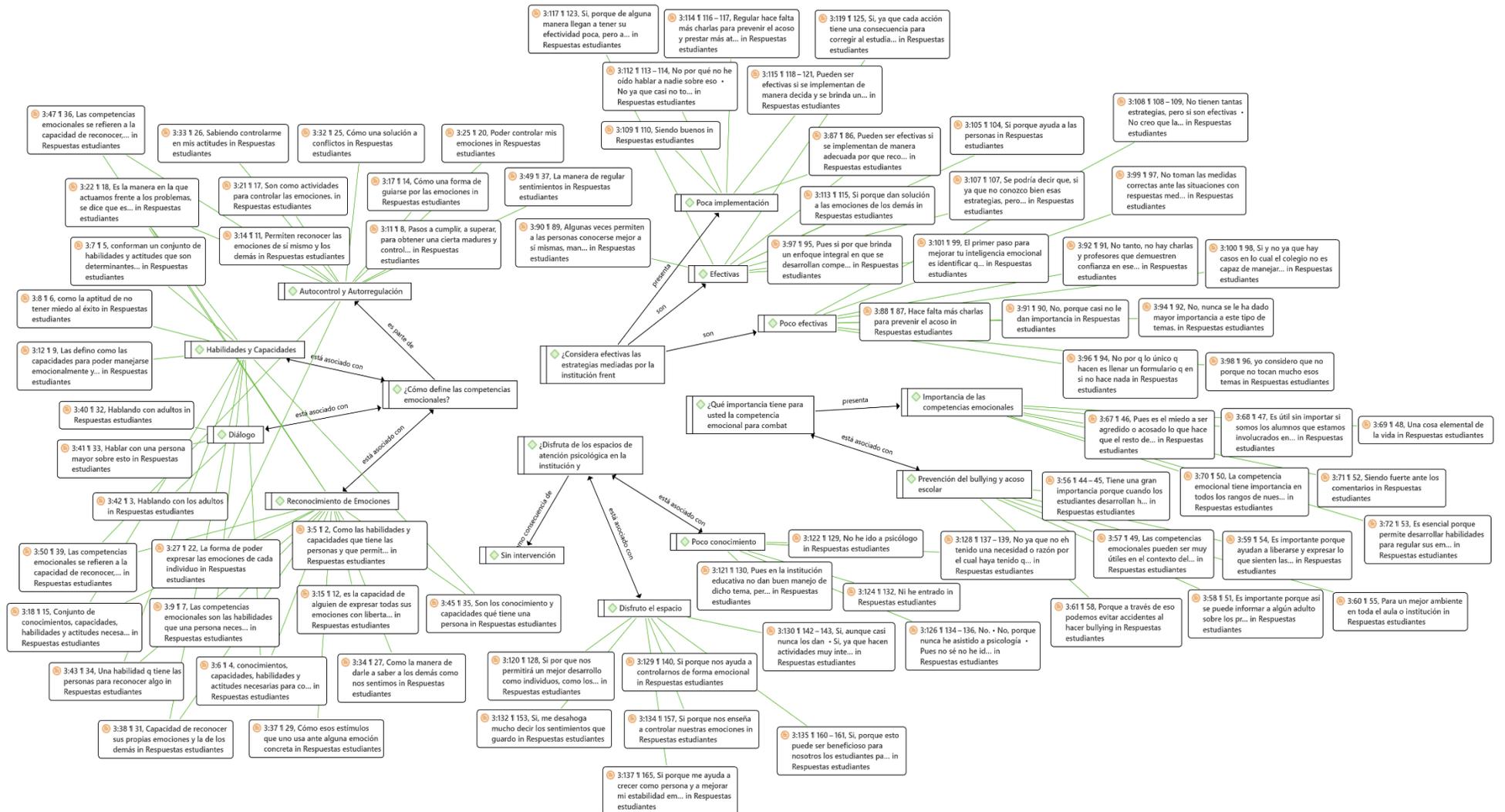
Beneficios Percibidos: Los estudiantes que han utilizado los servicios de atención psicológica mencionan beneficios como desahogarse y mejorar su estabilidad emocional.

Por consiguiente, las respuestas revelan una variedad de opiniones sobre los servicios de atención psicológica en la institución. Mientras algunos estudiantes expresan una percepción positiva y beneficios percibidos, otros muestran preocupaciones sobre la falta de atención a los problemas emocionales y la efectividad de los servicios. Además, algunos estudiantes no están familiarizados con estos servicios o no los han utilizado. La educación emocional y la promoción de estos servicios parecen ser áreas de mejora según las respuestas proporcionadas. En la figura 13, se presentan las diversas relaciones y categorías que surgen con base en las diferentes respuestas analizadas previamente. En ella, se abordan las 4 preguntas planteadas para los

estudiantes en la entrevista, en ese sentido, la red semántica plantea aspectos relacionados con la importancia de las competencias emocionales y su aporte a disminuir el acoso escolar.

Por otro lado, se señala la necesidad de una intervención efectiva por parte de la institución educativa y de toda la comunidad educativa en general. Así mismo, se presentan aspectos como el poco conocimiento de los procesos de intervención, la poca atención por parte de los acudientes, docentes y administrativos ante las situaciones presentadas, son algunos de los aspectos relacionados en la red semántica.

Figura 13. Resultados estudiantes.



Nota: descripción de la figura. Fuente: elaboración propia (2023). Fuente: elaboración propia.

4.3 Desde la institución educativa

Una vez comprendidas e interpretadas las concepciones y diferentes respuestas de los docentes y los estudiantes, se lleva a cabo un proceso de indagación con los administrativos de la institución educativa en virtud de poder reconocer su pensamiento sobre las competencias emocionales y como se hacen vida en el colegio y en particular en las aulas de clase. En ese sentido, se presentan los hallazgos que surgen de la participación de 4 administrativos de la institución educativa. Al analizar las respuestas proporcionadas por los estudiantes en relación con las preguntas sobre la orientación de competencias emocionales y el apoyo psicológico en la institución, se pueden identificar las siguientes ocurrencias:

Enfoque en Debates y Eventos Específicos: Se menciona que la institución se enfoca en debates entre estudiantes de diferentes colegios y en eventos como la *semana institucional* como espacios de enseñanza para competencias emocionales. Esto indica que algunos eventos y actividades se utilizan para abordar temas relacionados con las competencias emocionales.

Falta de Suministro de Herramientas: La mayoría de los encuestados indican que no se suministran herramientas ni planes de orientación en competencias emocionales como apoyo a los docentes. Esto sugiere una falta de recursos o programas específicos para abordar estas competencias.

Profesionales Encargados de la Atención Psicológica: Se menciona que la institución cuenta con orientadoras escolares y psicólogas para brindar atención psicológica. También se hace referencia a pasantes de psicología que podrían estar involucrados en el proceso.

Insuficiencia de Profesionales: Las respuestas señalan que la cantidad de profesionales, especialmente psicólogos u orientadores, es insuficiente para atender las necesidades de un gran

número de estudiantes. Esto genera preocupación sobre si los procesos actuales son efectivos debido a la sobrecarga de trabajo de los profesionales.

Efectividad de los Procesos: Hay opiniones mixtas sobre la efectividad de los procesos manejados por los profesionales en psicología. Algunos participantes consideran que son efectivos, mientras que otros los califican como regulares o poco efectivos, citando la falta de personal para atender la demanda.

En concordancia con lo anterior, las respuestas de los administrativos sugieren que hay una falta de recursos y personal para abordar adecuadamente las competencias emocionales y la atención psicológica en la institución. Si bien se mencionan algunos eventos y actividades que abordan estos temas, parece haber preocupación acerca de la capacidad de los profesionales para satisfacer las necesidades de los estudiantes en este ámbito.

5. Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones

El objetivo general de esta investigación es fortalecer las competencias emocionales de los estudiantes de décimo grado en la Institución Educativa Colegio San José de Cúcuta por medio de una cartilla pedagógica. Esta herramienta busca contribuir al desarrollo integral de los estudiantes y se ha construido a partir de un diálogo con los participantes del proyecto, teniendo en cuenta el contexto y las dificultades experimentadas.

El primer objetivo específico es caracterizar el contexto del décimo grado en la Institución Educativa San José de Cúcuta. Este análisis ha destacado la importancia de abordar las competencias emocionales en este nivel educativo, debido a factores cruciales como la falta de escucha y el acoso escolar. El análisis también ha subrayado la necesidad de diseñar estrategias pedagógicas que intervengan en las aulas de clase para enriquecer estas competencias.

El segundo objetivo específico es identificar las fortalezas y debilidades en competencias emocionales dentro de la institución educativa. Esta información es valiosa para orientar el desarrollo de estrategias pedagógicas efectivas. Es fundamental abordar áreas específicas en las que los estudiantes puedan necesitar más apoyo y reconocer aspectos positivos que pueden servir de base para el fortalecimiento de estas competencias. Además, es importante que los estudiantes cuenten con personal capacitado para brindar herramientas y estrategias relacionadas con competencias emocionales.

En última instancia, se ha creado una cartilla diseñada para promover el fortalecimiento de las competencias emocionales de los estudiantes de décimo grado. Esta herramienta es un recurso valioso que puede ser incorporado en la planificación de las clases. Su desarrollo se basó en una comprensión del contexto y las necesidades identificadas en la institución educativa. En

consecuencia, este trabajo de investigación ha alcanzado sus objetivos generales y específicos al proponer una cartilla que aborda de manera efectiva el fortalecimiento de las competencias emocionales de los estudiantes de décimo grado en el Colegio San José de Cúcuta. Esta herramienta tiene el potencial de mejorar significativamente el entorno educativo y el bienestar emocional de los estudiantes en este nivel educativo.

Considerando a estudiantes, docentes y personal administrativo, es imperativo crear espacios de reflexión y escucha activa para abordar y mitigar el impacto del acoso escolar en el contexto educativo. Esto resulta fundamental para disminuir las consecuencias negativas que este tipo de prácticas puede acarrear, tales como la baja autoestima, la carencia de apoyo familiar, la falta de atención por parte de los profesionales y la persistencia del acoso en las aulas. Estos factores inciden directamente en las competencias emocionales y demandan una intervención efectiva y oportuna.

En calidad de recomendación esencial, se subraya la necesidad de llevar a cabo una implementación gradual de la propuesta pedagógica. Dada la importancia de fortalecer las competencias emocionales de los estudiantes de décimo grado en el Colegio San José de Cúcuta, se sugiere introducir de manera progresiva la cartilla propuesta. Los docentes pueden iniciar integrando aspectos clave de esta herramienta en sus planes de aula actuales y, a medida que se familiaricen con ella, ampliar su aplicación en el entorno educativo. Esto facilitará una transición más fluida hacia la completa integración de las competencias emocionales en el currículo escolar.

Un segundo aspecto derivado de la investigación es la formación de los docentes en competencias emocionales. Dado que la cartilla está diseñada para ser utilizada por los docentes, resulta esencial proporcionar capacitación y desarrollo profesional en competencias emocionales

a los educadores. Esto les permitirá comprender de manera más efectiva cómo utilizar la herramienta y abordar las necesidades emocionales de sus estudiantes. La formación docente debe ser continua y actualizada para estar en consonancia con las últimas investigaciones y enfoques en el ámbito de las competencias emocionales.

Con el fin de garantizar que la implementación de la cartilla alcance los resultados deseados, se propone establecer un sistema de seguimiento y evaluación. Esto implica recopilar datos relacionados con el progreso de los estudiantes en el desarrollo de competencias emocionales, así como obtener retroalimentación tanto de los docentes como de los propios estudiantes sobre la utilidad de la herramienta. Estos datos serán fundamentales para realizar ajustes y mejoras continuas tanto en la herramienta como en las estrategias pedagógicas empleadas.

Este proyecto ha abordado de manera integral una temática crucial en el ámbito educativo: el acoso escolar. A lo largo de la investigación, se ha resaltado la importancia de reconocer las diversas manifestaciones de violencia en el entorno escolar, ya que impactan no solo en el rendimiento académico, sino también en el bienestar emocional de los estudiantes. Uno de los hallazgos más destacados ha sido la identificación de la estrecha relación entre las competencias emocionales y el acoso escolar. Se ha evidenciado que los estudiantes con mayores competencias emocionales tienden a mostrar mayor respeto, empatía y comprensión hacia sus compañeros, reduciendo significativamente las conductas de acoso.

La propuesta de desarrollar un recurso pedagógico para fortalecer las competencias emocionales de los estudiantes del décimo grado emerge como una estrategia eficaz para prevenir y abordar el acoso escolar. Este recurso no solo brinda a los docentes herramientas concretas para el aula, sino que también promueve la formación de competencias emocionales

desde temprana edad, con impactos positivos a lo largo de la vida de los estudiantes. En última instancia, reconocer y abordar el acoso escolar no solo recae en docentes e instituciones educativas, sino en toda la comunidad escolar, incluyendo estudiantes, padres y madres. Fomentar un entorno escolar seguro, respetuoso y emocionalmente saludable contribuye significativamente a la formación de ciudadanos responsables y empáticos, agentes de cambio en la sociedad.

Es crucial implementar un sistema de seguimiento y evaluación para medir el impacto de las actividades en el desarrollo de competencias emocionales. Esto implica observar cambios en el comportamiento, la participación activa de los estudiantes y la reducción de incidentes de acoso escolar. Además, la participación de los padres es vital, involucrándolos en el proceso de educación emocional, proporcionándoles información sobre las actividades escolares y fomentando la continuidad de prácticas similares en el hogar.

Para mejorar la educación emocional en el décimo grado de la Institución Educativa Colegio San José de Cúcuta, se requiere la implementación sostenida de la cartilla con las 10 actividades diseñadas para promover competencias emocionales, junto con un enfoque en la formación docente, el monitoreo, la participación de los padres y la promoción de un clima escolar positivo. Esta combinación de estrategias puede contribuir significativamente al desarrollo emocional de los estudiantes y a la prevención del acoso escolar en la institución educativa.

Bibliografía

- Agudelo, B., Arias, L. & Guerrero, S. (2020). *Revisión Técnica Sobre el Aporte del Sistema Educativo Público en Colombia al Desarrollo de Habilidades Emocionales y su Incorporación a La Práctica Educativa*. (Tesis de pregrado, Tecnológico de Antioquia – Institución Universitaria). Repositorio Institucional tdea.
<https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/825>.
- Álvarez Giraldo, N. B., Cardozo Cruz, J. J., y Mejía Guarín, S. M. (2023). Posturas del paradigma socio-crítico como aportes a la educación y gestión educativa en Colombia. *Revista Dialogus*, 1(10), 119–133. <https://doi.org/10.37594/dialogus.v1i10.678>
- Angulo, A. M. (2011). *La Pensión de Invalidez en Colombia. La Pensión de Invalidez en Colombia*. Bogotá D.C., Cundinamarca, Colombia.: Universidad Libre de Colombia.
- Arrieta, Y., Córdoba, Y., Maestre, L. & Niño, K. (2015). *Habilidades emocionales del docente en su práctica pedagógica. Universidad del Norte. Barranquilla*. (Tesis de maestría, Universidad del Norte): Repositorio Institucional Uninorte.
<https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/7609/yolanda>.
- Arrubla, A. M., & Tamayo-Alzate, Ó. E. (2021). Interacciones entre emociones y aprendizajes de física con el cambio en modelos explicativos. *Tecné, Episteme y Didaxis: TED*, 2712-2717.
- Asamblea Nacional Constituyente de Francia. (26 de agosto de 1789). *Declaración Universal de los Derechos del Hombre y del Ciudadano*. https://www.conseil-constitutionnel.fr/sites/default/files/as/root/bank_mm/espagnol/es_ddhc.
- Bello-Dávila, Z., Rionda-Sánchez, H. D., & Rodríguez-Pérez, M. E. (2010). La inteligencia emocional y su educación. *Varona*, (51), 36-43.
<https://www.redalyc.org/pdf/3606/360635569006>.
- Bisquerra, R. (1989). *Métodos de investigación educativa. Guía práctica*. Barcelona: Ediciones CEAC.
- Blanc, M. A., & Pais, E. B. (2021). Bienestar emocional y aprendizaje significativo a través de las TIC en tiempos de pandemia. *Revista Ciencia UNEMI*, 14(36), 21-33.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8375193>.

- Bolivia (2017). *Metodología de la Investigación. ¿Para qué sirve el diagnóstico de la investigación?* <https://markainvestigacion.wordpress.com/2017/11/13/para-que-sirve-el-diagnostico-en-la-investigacion/>
- Bueno, D. (2021). La neurociencia como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 1(1), 47–61.
- Cabello, S. & Gonzales, A. (2022). Las competencias emocionales en el sistema educativo español. Propuesta de desarrollo desde la acción tutorial. *Revista Educativa Hekademos*.
- Castañeda, C. & Fernández, L. (2022). *Fortalecimiento de la Práctica Pedagógica como Fundamento para el Desarrollo de las Competencias Socioemocionales*. Universidad de la Costa.
- Cerrón, W. (2019). *La investigación cualitativa en educación*. Universidad Nacional del Centro del Perú, Perú.
<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/59/59717003/html/index.html#:~:text=Es%20una%20forma%20de%20investigaci%C3%B3n,social%20a%20la%20que%20pertenece.>
- Chiappe, A., & Cuesta, J. C. (2013). Fortalecimiento de las habilidades emocionales de los educadores: interacción en los ambientes virtuales. *Educación y educadores*, 16(3), 503-524. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=s0123-12942013000300006&script=sci_arttext.
- Chóliz, M. (2005). *Psicología de la Emoción: El proceso emocional*. Universidad de Valencia.
- Constitución política de Colombia [Const. P.]. (1991). Colombia: Leyer, 2.da ed. 10/02/2020. http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html.
- Corte Constitucional [C.C.], enero 22, 2004, M.P: M. Cepeda. Sentencia T-025/04. Colombia. 10/02/2020. <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2004/t-025-04.html>.
- Corte Constitucional [C.C.], enero 23, 2008, M.P: R. Escobar. Sentencia C-030/08. Colombia. 10/02/2020. <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2008/c-030-08.html>.
- De los Santos (2017). Percepciones de estudiantes y docentes sobre las acciones institucionales de prevención de la violencia escolar en colegios públicos de Cúcuta. *Revista Perspectivas* 2 (2) 2590 – 9215.
<https://revistas.ufps.edu.co/index.php/perspectivas/article/view/1312/1649>
- Dec. 2374 / 93, noviembre 30, 1993. *Ministerio de Educación Nacional*. (Colombia). 10/02/2020. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-104283_archivo_pdf.

- Dec. 2613 / 13, noviembre 20, 2013. *Ministerio del Interior*. (Colombia). 10/02/2020.
https://www.mininterior.gov.co/sites/default/files/11_decreto_2613_de_2013.
- Díaz, L. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Universidad Nacional Autónoma de México. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009#:~:text=Se%20considera%20que%20las%20entrevistas,con%20los%20prop%C3%B3sitos%20del%20estudio.
- Dolores, N. (2019). *Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias*. Universidad Técnica de Babahoyo. Ecuador.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500455
- Estévez, E., Jiménez, T. I., & García-González, L. (2020). Ciberacoso y salud mental: una revisión sistemática de la literatura. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 7(1), 11-21.
- Fernández, B., Aguirre, R., Jiménez, E. (2022). Bullying y violencia escolar. Dos conceptos diferenciados de un mismo fenómeno: la violencia. *Uaruricha* 2022(20) 17 – 29.
<http://www.revistauricha.umich.mx/index.php/urp/article/view/641/631>
- Fernández-Berrocal, P. & Cabello-González, R. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 1(1), 31-46.
- Ferreira, M., Reis-Jorge, J., Olcina Sempere, G., & Fernandes, R. (2023). El aprendizaje socioemocional en la Educación Primaria: una investigación sobre las concepciones y las prácticas de los maestros en el aula. *Revista Colombiana de Educación*, (87), 37-60.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-39162023000100037&script=sci_arttext.
- Fragozo, R. (2015). *Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior*. Universidad Autónoma de Tlaxcala, México.
- Gadotti, M. (2010). *Paulo Freire: contribuciones para la pedagogía*. CLACSO.
<https://revistas.umecit.edu.pa/flip/index.php?pdf=https://revistas.umecit.edu.pa/index.php/dialogus/article/download/678/1623>
- Gallardo, A. (2017). *Las competencias emocionales en el curriculum de las carreras de pedagogía de la Universidad de Playa Ancha*. Universidad de Girona.
https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/482092/tagj_20180201.pdf?sequence=2&isAllowed=y

- Gamboa et al (2016). *Violencia en Contextos escolares: percepción de docentes sobre manifestaciones de violencia en instituciones educativas en Cúcuta – Norte de Santander*. Universidad Francisco de Paula Santander.
<http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v20n37/0124-0137-psico-20-37-00089.pdf>
- Gardner, H. (2000). *La educación de la mente y el conocimiento de las disciplinas: lo que todos los estudiantes deberían comprender* (Vol. 21). Paidós Ibérica Ediciones SA.
- Giraldo-Gómez, O., Zuluaga-Giraldo, J., Jaramillo-Echeverry, A. y Vargas-Aguirre, J. (2019). Prácticas pedagógicas que contribuyen a la construcción de una mejor ciudadanía. *Revista de Investigaciones UCM*, 19(34), 81-91.
<http://dx.doi.org/10.22383/ri.v19i34.140>.
- Gómez, C. J. (2009). La inteligencia emocional en el aula. *Renovación y Experiencias Educativas*, 21.
https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_21/CARMEN JURADO GOMEZ02.
- Gonzales, A. G. (2003). Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales. *Islas*, 0(138), 125-135
- González, C. y Gómez, A. (2020). Violencia escolar percibida en Educación Secundaria. *Revista EA: Escuela Abierta*, 23,19-27.
<https://ea.ceuandalucia.es/index.php/EA/article/view/254/295>
- Gutiérrez-Giraldo, M. M., & Largo-Taborda, W. A. (2023). La comprensión lectora mediada por TIC: una estrategia para potenciar la proyección social. En *Innovación Educativa: Reflexiones y desafíos de las prácticas con uso de las TIC* (1.a ed., Vol. 1, pp. 111-131). Centro Editorial Universidad Católica de Manizales.
<https://www.ucm.edu.co/innovacioneducativa-reflexiones-y-desafios-de-las-practicas-con-uso-de-las-tic/>.
- Gutiérrez-Giraldo, M. M., Grajales Ospina, Y. F., Largo-Taborda, W. A., & Estrada Granados, V. (2023). El ABP como estrategia educativa para el fortalecimiento del pensamiento lógico matemático a través de las TIC: Un aporte desde la proyección social en la escuela de Fútbol y Danzas en la comunidad de San Sebastián (Manizales). In *Libro de Autoría colectiva “Innovación Educativa” Vol.1 Núm. 6* (CID-Centro de Investigación y

- Desarrollo, Vol. 1, pp. 20–38). CID - Centro de Investigación y Desarrollo.
https://doi.org/10.37811/cli_w939.
- Haeussler, I., & Milicic, N. (1995). *Confiar en uno mismo: Programa de desarrollo de la autoestima*. Editorial Catalonia.
- Herrera, L., & Buitrago, R. (2014). Emociones, inteligencia emocional, educación y profesorado. En L. Herrera (Coord.), *Retos y desafíos actuales de la Educación Superior desde la perspectiva del profesorado universitario* (pp. 179-203). Madrid: Síntesis.
<https://www.guao.org/sites/default/files/biblioteca/Psicolog%C3%ADa%20de%20la%20emoci%C3%B3n.%20El%20proceso%20emocional.pdf>
- Hunt, M. G., Marx, R., Lipson, C., & Young, J. (2018). No more FOMO: Limiting social media decreases loneliness and depression. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 37(10), 751-768.
- Ibáñez, N. (2002). Las emociones en el aula. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, (28), 31-45.
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052002000100002>.
- Idárraga Ballesteros, L. M., & Ramírez Noreña, A. (2021). *Resiliencia y emociones positivas desde los fundamentos de la inteligencia emocional* (Tesis de maestría, Corporación Universitaria Minuto de Dios). Repositorio Digital Uniminuto.
<https://hdl.handle.net/10656/13367>.
- Jaimes, P., Barrios, D., & Pérez, E. (2022). *Desarrollo de habilidades socioemocionales en NNA como estrategia de formación para una vida exitosa*. Corporación Universitaria Minuto de Dios.
https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/14367/1/TE.FIA_BarriosDiosa-JaimesPaola-PerezErika_2022.pdf
- Largo-Taborda, W. A., & Henao-Díaz, D. (2022). Evaluación formativa: impulsando el aprendizaje contextualizado y la mejora de la práctica docente. *Revista de Investigaciones UCM*, 22(39).
- Largo-Taborda, W. A., López López, A. J., Flórez Estrada, J. F., López Ramírez, M. X., & Gutiérrez Giraldo, M. M. (2022a). La relación entre la práctica docente en las escuelas normales superiores del departamento de caldas y los resultados de las pruebas saber 11. En *La investigación científica en diversas ciencias*. (1.a ed., Vol. 15, pp. 241–269). Editorial EIDEC. <https://doi.org/10.34893/o5438-7720-2889-r>.

- Largo-Taborda, W. A., López-Ramírez, M. X., Guzmán Buendía, E. M., & Posada Hincapié, C. A. (2022b). Colombia y una educación en emergencia: innovación, pandemia y TIC. *Actualidades Pedagógicas*, 1(78), 3. <https://doi.org/10.19052/ap.vol1.iss78.3>.
- Largo-Taborda, W. A., Zuluaga-Giraldo, J. I., López Ramírez, M. X., & Grajales Ospina, Y. F. (2022c). Enseñanza de la química mediada por TIC: Un cambio de paradigma en una educación en emergencia. *Revista Interamericana De Investigación Educación Y Pedagogía RIIEP*, 15(2). <https://doi.org/10.15332/25005421.6527>.
- Leal & Gonzales, (2022). *El desarrollo de la inteligencia emocional mediante el aprendizaje cooperativo mediado por las TIC con los estudiantes del grado décimo A del Instituto Técnico Padre Manuel Briceño Jáuregui Fe y Alegría, Cúcuta*. Universidad de Cartagena. Norte de Santander. Cúcuta.
https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/15227/TGF_Maria%20Leal_Garys%20Gonzalez.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Ley 70 / 93, agosto 27, 1993. *Diario Oficial*. [D.O.]: 41.013. (Colombia).10/02/2020.
<https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2006/4404.pdf?file=fileadmin/Documentos/BDL/2006/4404>.
- Ley 89 / 90, noviembre 25, 1890. *Ministerio de Interior*. [OIPI]. (Colombia).10/02/2020.
<https://www.mininterior.gov.co/la-institucion/normatividad/ley-89-de-1890>.
- Loayza, E. (2020). *La investigación cualitativa en Ciencias Humanas y Educación. Criterios para elaborar artículos científicos*. Universidad Nacional Agraria La Molina.
<https://revistas.usat.edu.pe/index.php/educare/article/view/536/1076?download=pdf>
- Londoño & Arenas (2022). *Estrategias Para Los Maestros Frente Al Bullying Con Niñas y Niños de 10 a 14 Años*. Universidad los Libertadores. Bogotá.
https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/4702/Arenas_Londo%C3%Bl_o_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- López, L. A. L. (2012). Conductas de acoso en Facebook en estudiantes de preparatoria y facultad De la adicción a la transmisión de emociones negativas en la red social. Diálogos sobre educación. *Temas actuales en investigación educativa*, 3(4), 1-16.
<https://www.redalyc.org/pdf/5534/553457066006>.

- López, R., Avello, R., Palmello, D., Sánchez, S., Quintana, M. (2019). *Validación de instrumentos como garantía de la credibilidad en las investigaciones científicas*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572019000500011
- López-Ramírez, M. X., Largo-Taborda, W. A., & Gutiérrez-Giraldo, M. M. (2022). Caracterización de las prácticas pedagógicas con tic en las licenciaturas en educación de la universidad católica de Manizales. En *Innovación Educativa: Reflexiones y desafíos de las prácticas con uso de las TIC* (1.a ed., Vol. 1, pp. 40-59). Centro Editorial Universidad Católica de Manizales. <https://www.ucm.edu.co/innovacion-educativa-reflexiones-ydesafios-de-las-practicas-con-uso-de-las-tic/>.
- Lourdes & Aguilar (2019). *Perspectivas sobre la inteligencia emocional y la violencia escolar*. Universidad Cesar Vallejo.
- Loza, R., Mamani, J., Mariaca, J. & Yanqui, F. (2020). Paradigma sociocrítico en investigación. *Revista Científica Digital de Psicología*. Vol 2 (2307 – 0846). file:///C:/Users/FAMILIA/Downloads/Paradigma_sociocritico_en_investigacion.pdf
- Mairal, J. B. (2010). Emociones negativas en el profesorado universitario: burnout, estrés laboral y mobbing. *EduPsykhé: Revista de psicología y psicopedagogía*, 9(1), 85-100.
- Mayordomo Saiz, R. M., & Onrubia Goñi, J. (2016). *El aprendizaje cooperativo* (Vol. 389). Editorial UOC.
- Montaño & Pérez (2022). *Competencias emocionales de los niños y niñas de 9 a 13 años que ingresan al Hospital HOMI*. Fundación Universitaria los Libertadores. https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/4957/Monta%C3%B1o_Perez_2022.pdf?sequence=1
- Mora & Zambrano (2021). *Estrategia didáctica para fortalecer la inteligencia emocional en el manejo de los conflictos bajo el enfoque de ciudadanía*. Universidad Simón Bolívar. https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/10111/PDF_Resumen.pdf?sequence=1
- Moreno, L. M. B., & Méndez, L. S. A. (2022). Ausencia de competencias emocionales y ciudadanas en la educación básica secundaria colombiana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 727-742. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2617.

- Mórtigo Rubio, A., & Rincón Caballero, D. (2018). Desarrollo de competencias emocionales en el aula de clase: estrategia para la resolución de conflictos. *Revista Boletín Redipe*, 7(2), 104–113. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/432>.
- Naciones Unidas Derechos Humanos (1965). *Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial*. Trabajo presentado en la Asamblea General en su resolución 2106 A (XX). Colombia. https://www.ohchr.org/Documents/ProfessionalInterest/cerd_SP.
- Organización de los Estados Americanos. (1969). Convención americana sobre derechos humanos suscrita en la conferencia especializada interamericana sobre derechos humanos (B-32). *Trabajo presentado en la Organización de los Estados Americanos Departamento de Derecho Internacional, Costa Rica*. https://www.oas.org/dil/esp/tratados_b-32_convencion_americana_sobre_derechos_humanos.html.
- Organización de los Estados Americanos. (1994). Convención Interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer. Trabajo presentado en la Organización de los Estados Americanos Departamento de Derecho Internacional, Belém. <https://www.oas.org/es/mesecvi/convencion.asp>
- Orozco Duque, M. I., Zuluaga Giraldo, J. I., Montoya Duque, L. S., Largo-Taborda, W. A., & García Posada, J. A. (2022). Acompañamiento pedagógico mediante el clown educador como oportunidad de transformación: seguimiento, clown y educación. *Plumilla Educativa*, 30(2), 143–192. <https://doi.org/10.30554/pe.2.4748.2022>.
- Orozco, J. (2016). La investigación acción como herramienta para Formación de docentes. Experiencia en la Carrera Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNAN-Managua, Nicaragua. *Revista Científica de FAREM-Estelí. Medio ambiente, tecnología y desarrollo humano*, 19(5), 5-17.
- Palmer D (2017) The action tendency for learning: Characteristics and antecedents in regular lessons. *International Journal of Educational Research*, 82, 99-109. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ijer.2017.01.010>.
- Palmer D (2017) The action tendency for learning: Characteristics and antecedents in regular lessons. *International Journal of Educational Research* 82, 99-109 <http://dx.doi.org/10.1016/j.ijer.2017.01.010>

- Paredes, G., Fernández, A., Trigos, A., & Quiróz, A. (2019). *Guía para la intervención de las instituciones educativas frente a las situaciones de violencia de adultos hacia estudiantes*. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6776>
- Peña Vera, T. (2022). Etapas del análisis de la información documental. *Revista Interamericana De Bibliotecología*, 45(3), e340545. <https://doi.org/10.17533/udea.rib.v45n3e340545>
- Peralta, F. & Mayoral, P. (2022). *La investigación acción como estrategia de reflexión, mejora y cambio en la práctica docente de la enseñanza de lenguas*. Universidad de Colima, México. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672022000100019&script=sci_arttext&tlng=es.
- Pérez, C. G. (2011). *Veintitrés maestros, de corazón-un salto cuántico en la enseñanza*. Carlos González.
- Presidente de la Republica. (2010). *Garantía del derecho fundamental a la consulta previa de los grupos étnicos nacionales*. Directiva Presidencial no. 1 (p.1–7). Colombia. https://www.mininterior.gov.co/sites/default/files/13_directiva_presidencial_01_de_2010
- Presidente de la Republica. (2013). *Guía para la realización de consulta previa*. Directiva Presidencial no. 10 (p.1–26). Colombia. https://www.mininterior.gov.co/sites/default/files/12_directiva_presidencial_ndeg_10_de_1_07_de_noviembre_2013_4.
- Rodríguez Mesa, R. (2019). *Tratado Sobre Seguridad Social*. Universidad Del Norte. <https://Ugc.Elogim.Com:3107/Es/Ereader/Ugc/122380?Page=64>.
- Rodríguez, M. (2017). *Autoestima y violencia escolar según género en los primeros Años de Bachillerato del Colegio Nacional Rumania durante el año lectivo 2016-2017*. Universidad Central de Ecuador, Instituto de Investigación y Posgrado, Quito. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/12636>
- Rodríguez, N. J., & Guzmán, A. G. (2016). Acoso escolar y ciberacoso en estudiantes de educación media. *Revista CES Psicología*, 9(2), 52-68. <https://doi.org/10.21615/cesp.9.2.4>.
- Rodríguez, O., Quishpe, A., Anchundia, M., Mendoza, E. & Campuzano, A. (2022). Educación inclusiva y el desarrollo de competencias emocionales en los estudiantes. *Revista Educare*. <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1665/1638>

- Rojas-Andrade, R., Larraguibel, M., Davanzo, M. P., Montt, M. E., Halpern, M., & Aldunate, C. (2021). Experiencias emocionales negativas durante el cierre de las escuelas por COVID-19 en una muestra de estudiantes en Chile. *Terapia psicológica*, 39(2), 273-289. <http://dx.doi.org/10.4067/s0718-48082021000200273>.
- Rubio, M. (2019). La Notion de Situation : analysée depuis la Théorie des Champs Conceptuels, la Théorie des Situations, la Dialectique Outil-Object et la Théorie Anthropologique du Didactique. *Revista Electrónica de Investigación*.
- Ruiz-Ortega, F. J., y Rodas-Rodríguez, J. M. (2023). Emociones al enseñar Biología y enseñar a argumentar en Biología. *Latinoamericana de Estudios Educativos*, 18(2), 71–93. <https://doi.org/10.17151/rlee.2023.18.2.4>.
- Salgado, A. (2007). *Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos*. Universidad de San Martín de Porres. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009
- Santamaría, (2011). La competencia emocional en la escuela: una propuesta de organización dimensional y criterial. Universidad de La Castilla – La Mancha. *Revista de la Facultad de Educación*. 25 (2010). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3736521.pdf>
- Serrano, M. E., & Álvarez, D. G. (2010). Inteligencia emocional: autocontrol en adolescentes estudiantes del último año de secundaria. *Multiciencias*, 10(3), 273-280. <https://www.redalyc.org/pdf/904/90416328008>.
- Souto, M. (2013). *Desarrollo de Competencias Emocionales en la Educación Superior*. Universidad de Rovira Virgili. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/101525/Tesis.pdf;jsessionid=649F05B238CDDD1A15F7479366262C67?sequence=1>
- Tiria, D. (2015). *La educación emocional dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas de 4° y 5° primaria*. Duitama, Boyacá, Colombia. https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/626580/Deisy_Johanna_Tiria_Morales_.pdf?sequence=1
- UNESCO (2016). La ética y la cultura de la diversidad en la escuela inclusiva. *Revista Electrónica Sinéctica*. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente.

UNESCO (2020). *Inclusión y Educación: Todos sin Excepción. Resumen del Informe de seguimiento de la Educación en el mundo*. UNESCO.

Valencia, A. & Villalba (2008). *Competencias emocionales de los maestros de las instituciones educativas San José del municipio de Circasia y el Instituto Técnico Superior de Pereira*. Universidad Católica de Risaralda.

<https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/5677/5/CDMPDH43.pdf>

Velásquez, M, (2007). *El Sistema Pensional Colombiano*. Señal Editora. Medellín Colombia.

Winter, R., & Munn-Giddings, C. (2002). *A handbook for action research in health and social care*. Routledge.

Zavala, A., (2000). *La práctica educativa. Cómo enseñar*. Editorial Graó, de Serveis Pedagògics. Pag 53 Barcelona, España.

Anexos

Anexo A. *Cronograma de actividades.*

Actividades Fecha	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
Fase de diagnóstico					
Fase de diseño					
Fase de validación					
Fase de aplicación					
Fase de análisis					
Fase de proposición					
Fase de conclusión					

La investigación contempla la creación de una lista de cotejo que permita identificar falencias y carencias que intervengan las competencias emocionales de los estudiantes del grado.

Anexo B. Matriz de recolección de información.

CATEGORIAS	INDICADORES	VALORACIÓN			OBSERVACIONES
		SI	NO	REG	
Institución	En su institución educativa se implementan instrumentos pedagógicos para fortalecer las competencias emocionales				
	La institución educativa desarrolla estrategias de control de acoso escolar o Bullying y por su parte se mantiene al tanto de los casos para entonces combatirlos.				
	De las estrategias implementadas en la institución, todas o en su mayoría, han tenido un resultado satisfactorio.				
	Conoce las consecuencias del manejo de las emociones por orientaciones particulares de la institución educativa.				
	La institución educativa integra la presencia de profesionales en Psicología para garantizar la atención de los estudiantes y de los docentes.				
Docente	El plan educativo del docente está orientado, en parte, sobre el manejo de las competencias emocionales o el conocimiento de ellas				

	desde el aula.				
	El docente se encarga de controlar y manejar los entornos de Bullying y de acoso escolar que presencia como orientador de grupo o como docente orientador de clase.				
	El desarrollo de la clase permite un ambiente sano que incentiva el manejo emocional al momento de tomar decisiones o en espacios de convivencia.				
	El docente guía al estudiante sobre procesos de atención y manejo de las competencias emocionales con la ayuda del psicólogo de la institución.				
Estudiante	Sabe qué son las competencias emocionales y conoce estrategias de control para la sana convivencia				
	Reconoce las consecuencias del acoso escolar y del bullying como uno de los síntomas de los problemas emocionales en los estudiantes.				
	Escucha y presencia espacios de atención en la institución sobre el control emocional y recibe en cuanto sea necesario, aprendizajes y formas de conocimiento de competencias emocionales.				
	Practica en la vida diaria el control emocional sin dejarse alterar por situaciones				

	exteriores.				
--	-------------	--	--	--	--

Anexo C. Entrevista.

Categorías	Preguntas	Respuestas y observaciones
Institución	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué espacios de enseñanza frente a las competencias se dirigen de modo general como aprendizaje tanto para estudiante como para docentes? 2. ¿Se suministran herramientas y planes de orientación de competencias emocionales como apoyo a los docentes? 3. ¿Qué profesionales maneja la institución como proceso educativo de atención psicológica frente a las competencias emocionales hacia los docentes, directivos y estudiantes? 4. ¿Con cuántos profesionales cuenta la institución en general y qué opinas de la cantidad de profesionales? 5. ¿Cómo son los procesos que se manejan de parte de los profesionales en psicología frente a las necesidades que presentan los estudiantes? 	
Docente	<ol style="list-style-type: none"> 6. ¿Qué importancia tiene para usted el manejo de las competencias 	

	<p>emocionales para los estudiantes e inclusiva, como aprendizaje para los docentes?</p> <p>7. ¿Con qué frecuencia analiza y propone estrategias que permitan a los estudiantes controlar y manejar las emociones para así asistir en convivencia y mejorar entornos sociales en la vida real?</p> <p>8. ¿Qué estrategias recomendaría a otros docentes para intervenir y pedagogizar las competencias emocionales en el aula a partir de vivencias personales?</p> <p>9. ¿Qué aspectos considera que son relevantes de intervenir en el diseño de nuevas herramientas de enseñanza de las emociones en el individuo y/o estudiante?</p>	
<p>Estudiante</p>	<p>10. ¿Cómo define las competencias emocionales?</p> <p>11. ¿Qué importancia tiene para usted la competencia emocional para combatir el bullying y el acoso escolar?</p> <p>12. ¿Cómo son las estrategias mediadas por la institución frente al manejo y el conocimiento de las competencias</p>	

	emocionales? 13. ¿Cuáles y cómo son los espacios de atención psicológica en la institución?	
--	--	--

Fuente: elaboración propia.