

**LOS CAMBIOS EN HABILIDADES SOCIALES POST PANDÉMICOS EN ESTUDIANTES DE GRADO CUARTO  
DE PRIMARIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS COLEGIO DEPARTAMENTAL SABIO MUTIS EN LA  
MESA CUNDINAMARCA Y GIMNASIO EL LAGO DE BOGOTÁ**

**AUTORAS**

Lady Marcela Peña Guillén, Martha Esperanza Merchán Gómez, Ingrid Natalia Chitiva Sánchez

Lady Yohana Salazar Tiempos



UNIVERSIDAD  
La Gran Colombia

Vigilada MINEDUCACIÓN

Maestría en Educación, Facultad de Educación

Universidad

Ciudad

2023

**LOS CAMBIOS EN HABILIDADES SOCIALES POST PANDÉMICOS EN ESTUDIANTES DE GRADO CUARTO  
DE PRIMARIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS COLEGIO DEPARTAMENTAL SABIO MUTIS EN LA  
MESA CUNDINAMARCA Y GIMNASIO EL LAGO DE BOGOTÁ**

**AUTORAS**

Lady Marcela Peña Guillén, Martha Esperanza Merchán Gómez, Ingrid Natalia Chitiva Sánchez, Lady  
Yohana Salazar Tiempos

**Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Magister en Educación**

**DIRECTOR**

Daniel Antonio González Rivera



**UNIVERSIDAD**  
**La Gran Colombia**

Vigilada MINEDUCACIÓN

**Maestría en Educación, Facultad de Educación**

**Universidad**

**Ciudad**

**2023**

"La inteligencia consiste no solo en el conocimiento, sino también en la habilidad de aplicar el conocimiento en la práctica".

**Aristóteles**

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo".

**Nelson Mandela**

"El estudio no se mide por el número de páginas leídas en una noche, ni por la cantidad de libros leídos en un semestre. Estudiar no es un acto de consumir ideas, sino de crearlas y recrearlas."

**Paulo Freire**

## **Dedicatoria**

Dedicamos este proyecto de investigación a nuestros estudiantes, nuestros niños, por ser nuestra principal fuente de inspiración y motivación, que llenos de curiosidad nos alientan a explorar el mundo y a mejorar nuestras vidas. A través de su inocencia, alegría y capacidad para ver la belleza en las cosas más simples, nos recuerdan la importancia de seguir adelante a pesar de los obstáculos. Que este proyecto sea una contribución a su futuro, y que continuemos trabajando para construir un mundo mejor y más brillante para ellos. Porque son los niños quienes nos muestran el camino hacia un mañana más esperanzador. Finalmente, y no menos importante a nosotras mismas por la dedicación y esfuerzo a lo largo de este proceso.

## **Agradecimientos**

A Dios, por permitirnos alcanzar lo que un día fue un sueño y hoy es una realidad.

A nuestro equipo de trabajo, por las discusiones y polémicas pedagógicas, las largas jornadas de trabajo, las actividades realizadas, el compartir nuestro qué hacer como docentes y como personas.

A cada uno de nuestros familiares y amigos, por su compañía, apoyo incondicional, quienes día a día nos animaron a continuar con este proceso y no desfallecer a pesar de las situaciones presentadas a lo largo del camino para alcanzar los objetivos propuestos.

A las instituciones educativas: I.E.D Sabio Mutis de la Mesa, Cundinamarca y el Colegio Gimnasio El Lago, Bogotá, por proporcionarnos la información y espacios para la realización de las actividades de forma pertinente y eficaz.

A nuestro docente y guía en estadística aplicada, John Álvaro Munar Ladino, por su apoyo constante y excelente calidez humana.

A nuestro director de tesis, por su profesionalismo, acompañamiento, comprensión y paciencia.

A ti lector, Gracias.

## Tabla de contenido

<b>RESUMEN .....</b>	<b>11</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>12</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>13</b>
<b>JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>16</b>
<b>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....</b>	<b>18</b>
<b>PREGUNTA.....</b>	<b>20</b>
OBJETIVO GENERAL.....	20
OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	21
<b>1. CAPÍTULO I: ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>22</b>
1.1 ANTECEDENTES NACIONALES.....	22
1.2 ANTECEDENTES INTERNACIONALES.....	24
<b>2. CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>27</b>
2.1 ¿QUÉ SON LAS HABILIDADES SOCIALES? .....	27
2.2. POST PANDEMIA:.....	32
2.3 TRANSFORMACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES DESPUÉS DE LA PANDEMIA .....	34
<b>3. CAPÍTULO III: MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>37</b>
3.1 EL JUEGO DE ROLES .....	37
3.2 EL CUENTO COMO ESTUDIO DE CASO: .....	39
3.3 PROFUNDIDAD Y CONTEXTO: .....	40
3.4 ENFOQUE HOLÍSTICO:.....	40
3.5 FLEXIBILIDAD METODOLÓGICA: .....	40

<b>4. CAPÍTULO IV. MARCO CONTEXTUAL .....</b>	<b>41</b>
4.1 CARACTERIZACIÓN INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEPARTAMENTAL SABIO MUTIS - LA MESA CUNDINAMARCA. ....	41
4.2 DIAGNÓSTICO- SOCIO-EDUCATIVO: .....	42
4.3 CARACTERIZACIÓN GIMNASIO EL LAGO .....	43
<b>5. CAPÍTULO V. MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>46</b>
5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN. ....	46
5.2 ENFOQUE.....	47
5.3 TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN. ....	48
5.4 INSTRUMENTO DE ANÁLISIS.....	50
5.5 FASE 1 - RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN, GRUPO FOCAL.....	52
<b>6. TRIANGULACIÓN DE DATOS.....</b>	<b>56</b>
6.1 FASE 2, ANÁLISIS BOLETINES .....	56
6.2 Análisis de las habilidades sociales en pandemia.....	56
6.3 FASE 3, APLICACIÓN DE ACTIVIDADES .....	61
6.3.1 Actividad 1“El espejo” .....	60
6.3.2. Actividad 2 “Demostrando mis habilidades” .....	60
6.3.3. Actividad 3 “Viaje a través del tiempo” .....	61
6.3.4 Análisis actividad “El espejo” .....	62
6.3.5 Análisis cuento “Demostrando mis habilidades” .....	66
6.3.6 Análisis actividad “Viaje a través del tiempo” .....	71

<b>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>77</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>84</b>
HALLAZGOS.....	85
<b>LISTA DE REFERENCIA O BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>90</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>93</b>

## Lista de Gráficos

<b>Gráfico 1</b> , Institución Educativa Departamental Sabio Mutis, La Mesa-Cundinamarca.....	41
<b>Gráfico 2</b> , Ubicación geográfica Gimnasio El Lago, ciudad Bogotá .....	45
<b>Gráfico 3</b> , Nube de palabras, Institución Educativa Departamental Sabio Mutis, La Mesa-Cundinamarca .....	54
<b>Gráfico 4</b> , nube de palabras, Colegio Gimnasio el Lago. ....	56
<b>Gráfico 5</b> , Boletines año 2019, inicios de pandemia, nivel preescolar.....	57
<b>Gráfico 6</b> , Boletines año 2020, pandemia, nivel primero.....	58
<b>Gráfico 7</b> , Boletines año 2021, pandemia y confinamiento, nivel segundo.....	59
<b>Gráfico 8</b> , Boletines año 2022, pandemia, confinamiento y alternancia, nivel tercero.....	59
<b>Gráfico 9</b> , Boletines año 2023, post pandemia y regreso a instituciones educativas, nivel cuarto a la fecha.....	60
<b>Gráfico 10</b> , Institución Educativa Departamental Sabio Mutis, La Mesa-Cundinamarca.....	64
<b>Gráfico 11</b> , nube de palabras, Colegio Gimnasio el Lago .....	66
<b>Gráfico 12</b> , nube de palabras, respuesta encuesta, actividad “Demostrando mis habilidades”, Colegio Departamental Sabio Mutis. ....	69
<b>Gráfico 13</b> , nube de palabras, respuesta encuesta, actividad “Demostrando mis habilidades”, Colegio Gimnasio el Lago . ....	71
<b>Gráfico 14</b> , nube de palabras, respuesta encuesta, actividad “Viaje a través del tiempo”, Colegio Departamental Sabio Mutis - ATLAS.TI.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Gráfico 15</b> , nube de palabras, respuesta encuesta, actividad “Demostrando mis habilidades”,	77

## Lista de Tablas

<b>Tabla 1,</b> Docentes grupo focal Institución Educativa Departamental Sabio Mutis. ....	43
<b>Tabla 2,</b> Docentes grupo focal Colegio Gimnasio El Lago Bogotá. ....	44
<b>Tabla 3,</b> rutas de investigación cuantitativas y cualitativas.....	47
<b>Tabla 4,</b> cronograma de trabajo, elaboración propia.....	50

## Resumen

El trabajo investigativo tiene como intención estudiar los cambios en las habilidades sociales antes, durante y después de la pandemia, a través de un estudio secuencial con un enfoque mixto con predominio cualitativo con los estudiantes de grado cuarto de primaria de las instituciones educativas Colegio Departamental Sabio Mutis del municipio de la Mesa Cundinamarca y Colegio Gimnasio El Lago de la ciudad de Bogotá. La investigación tiene como finalidad identificar, caracterizar y comprobar cómo ha sido el cambio de estas habilidades sociales durante el proceso de la emergencia sanitaria y que resultados se obtienen después de ella.

**Palabras clave:** Habilidades sociales, comunicación asertiva, empatía, resolución de conflictos, conducta pro social, proyecto de vida, cambios en habilidades sociales en pandemia y post pandemia.

## **Abstract**

The research work aims to study the changes in social skills before, during, and after a pandemic, through a sequential study with a mixed approach and qualitative emphasis with students in fourth grade of elementary school in the following institutions Colegio Departamental Sabio Mutis del municipio de la Mesa Cundinamarca and Colegio Gimnasio El Lago Bogotá. The investigation aims to identify, characterize, and prove how the process of these social skills changes during a health emergency and what the results were obtained after it.

**Keywords:** Social skills, Assertive communication, empathy, conflict resolution, prosocial behavior, life project, changes in social skills in pandemic and post-pandemic.

## Introducción

Las relaciones interpersonales desempeñan un papel fundamental en la formación de los individuos como seres sociales. En el ámbito educativo, el proceso de interacción entre estudiantes contribuye al desarrollo de la personalidad, lo cual, a su vez, influye en la formación ciudadana. Teniendo en cuenta los antecedentes de la pandemia causada por el SARS, los seres humanos experimentamos un proceso de adaptación que se ve influenciado tanto por el contexto como por las medidas de confinamiento impuestas.

La presente investigación tiene como objetivo analizar los cambios en las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado de primaria en dos instituciones educativas: la I.E.D. Sabio Mutis de La Mesa, Cundinamarca y el Colegio Gimnasio El Lago de Bogotá. Este análisis se realiza en el contexto de la pandemia de COVID-19 causada por el virus SARS-CoV-2. El estudio utiliza diversas técnicas de recopilación de datos donde se evidencia que nuestro enfoque se hace de carácter mixto secuencial, con énfasis cualitativo.

El documento está estructurado en 5 capítulos y 4 fases que describen en detalle todo el proceso de la investigación:

En este sentido procedemos en primer lugar a la aplicación de un grupo focal con docentes de cada una de las instituciones para identificar las habilidades sociales desde la perspectiva de los educadores. Posteriormente, se analiza la información contenida en los boletines finales desde 2019 hasta el segundo periodo académico de 2023 de la I.E.D. Sabio Mutis de La Mesa, Cundinamarca. Este análisis busca caracterizar las habilidades sociales antes, durante y después de la pandemia, permitiendo así verificar los cambios y los efectos de la contingencia sanitaria en estas habilidades.

Es importante mostrar que el propósito de esta investigación es que los lectores puedan reconocer los cambios que han experimentado los estudiantes durante el periodo post pandemia. Esto se logra a través del análisis e interpretación de los datos recopilados después de la aplicación de las actividades planificadas. Al comparar los resultados obtenidos teniendo en cuenta la información recopilada tanto en el salón de clase como por medio del análisis de la teoría de los referentes es claro observar los cambios que los niños debieron enfrentar en sus actividades cotidianas y en sus interacciones sociales dentro del espacio escolar que funciona como un aparato de reproducción social donde es posible ver procesos de índole cultural, familiar, demográficos, económicos, políticos, relacionales, emocionales etc. Dentro de esto, se prioriza el mejoramiento continuo de sus habilidades sociales, la interacción social y la convivencia en el aula, que fueron unos de los elementos que más se vieron afectados por la crisis sanitaria que se vivió a partir del 2020.

Asimismo, se espera que los docentes y las instituciones educativas puedan utilizar los instrumentos de análisis y los datos proporcionados como apoyo para abordar los desafíos relacionados con las habilidades sociales, en un contexto de distanciamiento social, confinamiento y restricciones al contacto físico. Esto implica fortalecer las actividades y dinámicas grupales en el aula, lo que ayudará a los estudiantes a adaptarse mejor, a utilizar herramientas tecnológicas y a expresar sus sentimientos y emociones. En este sentido, se busca a partir de la toma de conciencia un acompañamiento continuo por parte de la comunidad educativa y las familias para promover el desarrollo y la práctica de habilidades sociales, siendo esta investigación una herramienta que pueda brindar opciones en la praxis frente a las problemáticas educativas derivadas de la contingencia del COVID-19.

Además, el avance y los resultados de esta investigación estarán disponibles para futuros proyectos de investigación y estudios como mecanismos de información, relacionados con las habilidades sociales y sus transformaciones causadas por situaciones de contingencia sanitaria.

Teniendo en cuenta lo anterior, la investigación está dividida en cinco partes, en el primer apartado se proponen la justificación, la formulación del problema, la pregunta problema y los objetivos tanto el general como el específico. Posteriormente, el capítulo I correspondiente a los antecedentes de la investigación, el capítulo II destinado al marco teórico, el capítulo III al marco conceptual, el capítulo IV al marco contextual, el capítulo V en donde se encontrará el desarrollo metodológico empleado en el trabajo investigativo, conclusiones, recomendaciones y finalmente el aporte de nuestra investigación a la educación.

## Justificación

La investigación realizada nace a partir del estudio de los efectos causados por el COVID 19, en las habilidades sociales en especial en las relaciones interpersonales, la resolución de conflictos, la empatía, la comunicación asertiva y el proyecto de vida en los estudiantes de grado cuarto de básica primaria de la Institución Educativa Departamental Sabio Mutis y del Colegio Gimnasio El Lago, para así comprender de una mejor manera los cambios de comportamiento representativos de cada estadio de desarrollo de los estudiantes participantes.

Para empezar, hay que destacar que, desde su nacimiento, los niños y niñas presentan cambios de comportamiento lo cual afecta en algunos espacios sus habilidades sociales; esto depende de los procesos de crianza, ya que no en todos se dan de la misma manera, ni en el mismo espacio, tiempo y contexto. Sumado a lo anterior, algunos no socializan en forma adecuada, Rocher (citado por Lucas, 1986, p. 358) lo refiere como: “el proceso por cuyo medio la persona humana aprende e interioriza, en el transcurso de su vida, los elementos sociales de su medio ambiente, los integra en la estructura de su personalidad, bajo la influencia de experiencias y de agentes sociales significativos y se adaptan según al entorno”.

Actualmente, las investigaciones dentro de las Ciencias Sociales plantean nuevas estrategias para afrontar las dificultades sociales, económicas y familiares que se presentaron durante la pandemia, estas han sido fuente de estudio en diversos campos, entre ellos el educativo; ya que la escuela no solo es el lugar donde los estudiantes se forman académicamente, sino donde también reafirman, fortalecen

y descubren habilidades sociales que inicialmente empezaron a desarrollar en familia en las primeras etapas de su desarrollo.

Dichas habilidades fueron afectadas por el estrés ocasionado durante el confinamiento, así como por la constante influencia de los medios de comunicación tradicionales (radio, televisión) y digitales (redes sociales). Esto causó un sentido de desesperanza, ansiedad y depresión en la población infantil, afectaciones que se hicieron más evidentes socialmente en el periodo post pandemia. Estas afectaciones son un punto clave de discusión para generar estrategias desde el aula con el fin de mitigarlas, como se indica en la encuesta de percepción y actitudes de la población sobre el impacto de la pandemia COVID-19 en la educación de niñas, niños y adolescentes de UNICEF (2022) “(...)En este sentido, se advierte que la inercia de los procesos que se desplegaron con el comienzo de la pandemia sigue afectando de manera preocupante a las niñas y niños más pequeños, con el consecuente riesgo de afectar su futuro desarrollo emocional.” (p.16).

Como puede verse, esto provoca que haya una inestabilidad en el ámbito social, puesto que los niños y niñas reciben un proceso de adaptación que los va encaminado al descubrimiento de habilidades sociales, las cuales forman parte de su personalidad. Por lo tanto, para la identificación de las mismas se realiza la aplicación de una entrevista mediante un grupo focal a diferentes pares académicos de la Institución Educativa Departamental Sabio Mutis y Colegio Gimnasio El Lago, el cual nos da como resultados cinco habilidades, siendo estas la resolución de conflictos, la comunicación asertiva, empatía, conducta prosocial y proyecto de vida; esto se soporta mediante gráficas y nubes de palabras, arrojando como evidencia las habilidades sociales relevantes, que afectan los ambientes escolares en cuanto al manejo del ser en niños y niñas entre los 8 y 9 años de edad que cursan grado cuarto.

La relevancia de este grupo focal es indagar mediante preguntas abiertas previamente diseñadas, si los docentes percibían las mismas habilidades observadas por parte del grupo de investigadoras y así realizar un estudio minucioso sobre las características que presentaban los estudiantes después de la pandemia.

La investigación realizada se caracteriza por utilizar una metodología mixta, en la cual se emplearon diferentes instrumentos que permiten analizar la información de forma cuantitativa y cualitativa. El objetivo principal fue lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos, teniendo en cuenta las distintas etapas de la investigación.

### **Formulación del Problema**

Los niños y niñas que cursan cuarto grado de primaria en el Colegio Institución Educativa Departamental Sabio Mutis en La Mesa, Cundinamarca, y el Colegio Gimnasio El Lago se encuentran en la etapa de desarrollo de operaciones concretas (7 a 12 años) según Piaget (1958). Durante esta fase, los niños expanden su pensamiento hipotético para abordar problemas concretos y disminuyen su egocentrismo a medida que avanzan en su proceso educativo. Sin embargo, en esta etapa, también experimentan varios cambios característicos en su desarrollo personal, emocional y social, lo que puede afectar su capacidad de empatía, su receptividad ante los procesos y su curiosidad hacia su entorno.

Se ha verificado que las necesidades sociales son esenciales en la niñez, lo que motiva esta investigación centrada en comprender el impacto vivido gracias la crisis de salubridad generada por el COVID- 19 en las habilidades sociales de los estudiantes que se encuentran vinculados a los cursos mencionados. Sin duda alguna, los procesos de comunicación, las relaciones interpersonales y en sí, los

hábitos de una gran parte de las familias de los chicos de este grado sufrieron cambios significativos como un efecto post – pandemia.

El sector educativo no fue ajeno a los cambios generados en la mal llamada “nueva normalidad”, la percepción de los docentes de las instituciones educativas en cuestión, hacen ver que la falta de interacción entre pares de la misma edad, hizo que de una u otra forma se limitara a la capacidad de escucha al otro y la capacidad de ponerse en el lugar del otro, dando paso a la inestabilidad emocional, la falta de comunicar lo que se siente o se desea al igual que el trabajo en equipo, el liderazgo y la capacidad para resolver conflictos de una buena manera sin agredir al otro o recurrir a la violencia para expresar sus sentimiento (Ver Anexo, Grupos focal). De acuerdo con lo anterior, Smith (2020, p 45) afirma que "El ser humano siempre se ha caracterizado por su comportamiento social, que lo conduce a formar parte de una sociedad y a seguir las normas establecidas para generar empatía y buscar aceptación entre sus semejantes".

En relación con este tema, Goleman (1996) advirtió “que situaciones de estrés y cambios significativos en el entorno pueden tener un profundo impacto en las habilidades sociales y emocionales de las personas”. Estos cambios pueden manifestarse en forma de temor al contagio, una posible desconexión con la naturaleza, alteraciones en los roles familiares y un aumento en los niveles de estrés, ansiedad, depresión, agresividad y otros trastornos de comportamiento. Estos cambios en el comportamiento se reflejan en el ambiente escolar, afectando la calidad de vida de los estudiantes y su rutina diaria.

Varios estudios de organismos médicos en temas relacionados con la salud mental han evidenciado un cambio significativo en los comportamiento y habilidades sociales de los estudiantes

post pandemia. Por mencionar uno, la fundación Razón Pública en octubre de 2022, a través artículo denominado “Salud mental en Colombia después de la Pandemia” manifiesta que el abuso de las pantallas, dispositivos móviles y video juegos generó una dificultad para que los niños puedan relacionarse presencialmente distorsionando su realidad y no, estableciendo una identificación entre lo real y lo virtual. De igual modo, la incursión a temprana edad de las redes sociales generó frustración e impotencia por vivir una vida perfecta de otro, en cambio de disfrutar su propia realidad por lo que perjudico el autoconcepto y la autoestima del menor.

Otro aspecto importante por mencionar refiere a que los procesos de acompañamiento por parte del departamento de orientación de los colegios, aumentó de sobremanera las atenciones a los estudiantes debido a problemas que se encuentran relacionados con afectaciones de autoestima, depresión, malos hábitos de estudios y tolerancia para enfrentar situaciones, así lo refiere los profesores del Colegio Institución Educativa Departamental Sabio Mutis en La Mesa. (Ver Anexo, grupo focal).

### **Pregunta**

¿Cómo los cambios generados por el COVID 19 han transformado la resolución de conflictos, comunicación asertiva, empatía, conducta prosocial y proyecto de vida en estudiantes de grado cuarto de primaria de las Instituciones Educativas: ¿Colegio Departamental Sabio Mutis y Colegio Gimnasio El Lago?

### **Objetivo general**

Reconocer los cambios de habilidades sociales en los estudiantes de grado cuarto de primaria de las instituciones educativas I.E.D. Sabio Mutis de la Mesa, Cundinamarca y el Colegio Gimnasio El Lago, Bogotá; teniendo en cuenta su etapa de desarrollo evolutivo detectando el nivel de afectación ocasionado por el confinamiento a causa del COVID 19.

### **Objetivos específicos**

1. Identificar las habilidades sociales que presentan los estudiantes de grado cuarto de básica primaria.
2. Caracterizar las habilidades sociales de acuerdo con el desarrollo evolutivo de los estudiantes y la posible repercusión de estas en su contexto.
3. Comprobar los cambios presentados en las habilidades sociales causados por la pandemia del COVID 19.

## 1. Capítulo I: Antecedentes de la investigación

El estudio de las habilidades sociales es fundamental en el ámbito educativo, es decir, que desde el cuerpo docente hasta los padres de familia deben tener claridad sobre qué es una habilidad social, cómo identificarla y cómo se puede promover en el aula su desarrollo y evolución, con la finalidad de que podamos enfrentarnos a los grandes retos que nos traen los cambios como por ejemplo el confinamiento causado por virus del covid-19 y que día a día el estudiante pueda fortalecer sus habilidades y valores, demostrando la empatía con el otro, respeto y compañerismo.

Por otra parte, se tomaron diferentes fuentes de información que posibilitaron una búsqueda profunda acerca de los conceptos presentes en esta investigación explorando la relación y cercanía del objeto de estudio, con otras fuentes de información y procesos ya investigados a nivel nacional e internacional, que se relacionan a continuación:

### Antecedentes Nacionales

La investigación elaborada por *Ramírez Cajiao (2022) frente al diagnóstico de los efectos de la pandemia para manejar el retorno a la presencialidad* hecha en la ciudad de Pasto, Colombia realizó un análisis de caso en donde se obtuvieron hallazgos frente al comportamiento que los estudiantes presentaron al regresar a la escuela durante la alternancia, para ello se aplicaron entrevistas semiestructuradas a los psicólogos de las instituciones analizadas, encontrando que las niñas y los niños presentaron diversas dificultades socioemocionales, por lo cual era necesario presentar estrategias para mitigarlas. Una de estas estrategias se configuró a través de incorporación de actividades lúdicas y didácticas para fortalecer las habilidades afectadas. Siguiendo esta línea presentada por Ramírez Cajiao encontramos el Artículo de Investigación (Especialización en Pedagogía y Desarrollo Humano): Facultad

de Ciencias Humanas, Sociales y de la Educación. Pereira, 2022. Donde su ápice de indagación se centra en la contribución del juego en la (postpandemia). Este texto alimenta lo propuesto por Ramírez Cajiao en cuanto buscó determinar la contribución del juego en la motivación escolar en estudiantes de primaria desde la mirada de las inteligencias múltiples, bajo un enfoque cualitativo y la técnica de la observación apoyada en el instrumento del diario de campo.

Este artículo que sirve no solo como un complemento a la anterior investigación presentada sino como una herramienta para conocer metodológicamente como se está abordando el tema de la educación después del COVID-19, muestra la motivación escolar como el eje central que promueve el aprendizaje en niños y niñas donde el juego desempeña un papel muy importante, ya que es considerado como el medio para cautivar no solo la atención sino también el interés permanente de los estudiantes por aprender. Pues este permite la libre expresión, la espontaneidad, el disfrute, la participación, el afianzamiento de la confianza en sí mismos, la socialización con sus pares, la posibilidad de demostrar aquellas capacidades que sobresalen más en cada uno de ellos y a la vez no sentirse presionados por estar al mismo nivel que sus compañeros en las diferentes actividades propuestas.

Ahora bien, Elma Vielma y María Luz Salas en su texto *Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner. Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo Educere, vol. 3, núm. 9, junio, 2000, pp. 30-37 de la Universidad de los Andes Mérida, Venezuela*, realiza un análisis de las relaciones existentes entre los factores socioculturales asociados al desarrollo cognitivo que presentan diferentes teorías de la psicología educativa frente al tema de las habilidades sociales, para ello se tuvo en cuenta los enfoques psico educativos dados por Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner. En esta investigación de tipo más teórica fortalece el análisis y el entendimiento conductual de los estudiantes en el ambiente escolar permitiendo obtener conocimiento no solo en tendencias pedagógicas más clásicas, sino también innovadoras que buscan optimizar los aprendizajes y el rendimiento de los

alumnos. A su vez, esta investigación al discutir con lo propuesto por Ramírez Cajiao y lo presentado en el texto de motivación escolar desde la mirada de las inteligencias múltiples concuerdan que para fortalecer las habilidades sociales de niños, niñas y adolescentes es imprescindible las relaciones sociales constantes que por medio del juego puede encontrar un aliado en contra de factores socioculturales contemporáneos como las nuevas tecnologías, pandemias, conflicto armado, violencias etc. que afectan el desarrollo óptimo de los infantes.

Ahora bien, dentro de las investigaciones educativas que se centran en las conductas se encuentra el titulado *El comportamiento, Motor de la Evolución. Revista de filosofía - Ediciones Nueva Visión, Buenos Aires, 1986. Por Jean Piaget*. Este trabajo investigativo denota un análisis teórico frente al comportamiento y las transformaciones que se generan sobre este cuando se altera el medio socio-cultural en el que se encuentra el ser humano, esto permite evidenciar transformaciones de conducta y diferentes reacciones a las situaciones a las cuales se pueda enfrentar.

Lo expresado en este estudio teórico ayudará a sustentar la transformación de las habilidades sociales que se generaron en el ambiente de la post pandemia, focalizadas en el entorno educativo.

Definición del comportamiento: "En pocas palabras, el comportamiento está constituido por las acciones de carácter teleonómico dirigidas a utilizar o a transformar el medio, así como a conservar o aumentar las facultades que los organismos ejercen sobre él".

#### **Antecedentes Internacionales.**

El Artículo investigativo *Descripción de las tendencias del comportamiento, las relaciones sociales y la vida cotidiana, de la población estudiantil universitaria en el contexto de la pandemia del COVID-19* realizado por Chanto, C. y Loáiciga J.L, (2022) afirman los desafíos a los que nos vemos enfrentados los educadores y la comunidad educativa, partiendo desde los estudiantes y la relación que

estos tienen con sus pares, describiendo las tendencias del comportamiento en la vida cotidiana y la sociedad actual, involucrando a la población estudiantil de la Universidad Nacional de Costa Rica, Sede Región Chorotega, Campus Liberia en el contexto de la pandemia del COVID-19. Desde un estudio de investigación cuantitativa de fase descriptiva con 182 estudiantes de la Universidad, en el que se demuestra que la pandemia del COVID -19 afectó las relaciones sociales, debido al distanciamiento social en la población, alterando la forma de comportarse y su estilo de vida, provocando que el contacto social se redujera notablemente y las interacciones se dieran a través de herramientas tecnológicas.

Adicionalmente, la investigación realizada por Propuesta didáctica para promover el desarrollo socioemocional Post pandemia en estudiantes de quinto año de educación Secundaria de una institución educativa pública de Villa Pampa Hermosa, Hermosa, Yurimaguas, Loreto. (Lima, Perú 2022)

Propone que la suficiencia profesional desarrolla la propuesta didáctica para promover el desarrollo socioemocional post pandemia en estudiantes de quinto año de educación secundaria de una institución educativa pública de Villa Pampa Hermosa, Yurimaguas, Loreto. Para ello, se fundamenta en el paradigma socio-cognitivo humanista: Piaget, Ausubel y Bruner (cognitivo), Vygotsky, Feuerstein, Bandura y Kohlberg (social y cultural) Sternberg, Román y Díez (teoría de la inteligencia). A través de esta propuesta, el estudiante se vincula con su multidimensionalidad, expresada en las dimensiones de la tutoría, promoviendo su desarrollo socioemocional para desenvolverse de manera competente en la vida. El primer capítulo contiene la planificación del trabajo de suficiencia profesional, en el segundo capítulo el marco teórico y como último capítulo la programación curricular.

En el texto elaborado por Ana Betina Lacunza y Norma Contini de González titulado *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*, Fundamentos en Humanidades Universidad Nacional de San Luis – Argentina Año XII –

*Número 1 (23/2011) 159/182*, presenta una investigación interesante donde indaga en la importancia de las habilidades sociales, no sólo por su dimensión relacional, sino por su influencia en otras áreas de la vida del sujeto. Este texto al igual que lo hizo el escrito por Chanto, C. y Loáiciga J.L, pone en evidencia que la carencia de habilidades sociales asertivas favorece la aparición de comportamientos disfuncionales en el ámbito familiar y escolar. En los adolescentes, los déficits de habilidades sociales pueden incidir negativamente en la consolidación de la identidad como en la cristalización de trastornos psicopatológicos reforzando así también lo planteado en la investigación hecha en una institución educativa pública de Villa Pampa Hermosa donde nos muestra que el desarrollo socio-emocional depende de una formación optima de habilidades sociales.

A su vez en el texto *Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes. Cohen Imach, Silvina y Coronel, Claudia Paola (2009)*. Presenta un recorte teórico del proyecto de Investigación “Habilidades sociales y habilidades cognitivas en adolescentes que viven bajo condiciones de pobreza. Un estudio comparativo”, dirigido por la Dra. Norma Contini y subsidiado por el Consejo de Investigaciones de la Universidad Nacional de Tucumán. Se propone analizar el comportamiento violento en niños, tan frecuente en nuestros días, desde el enfoque de las habilidades sociales, demostrando como lo hizo los demás textos presentados que el contexto social, político, económico, cultural, sanitario influencia en las formaciones de habilidades sociales en los niños que están en sus primeros estadios de desarrollo, afectando significativamente sus relaciones sociales e inclusive sus formas de aprendizaje.

## 2. Capítulo II. Marco teórico

### 2.1 ¿Qué son las habilidades sociales?

Las habilidades sociales están definidas como competencias interpersonales que permiten a las personas interactuar de manera efectiva y armoniosa con otros individuos en diversos contextos sociales. Estas habilidades engloban una amplia gama de comportamientos, actitudes y destrezas que facilitan la comunicación, la resolución de conflictos y el establecimiento de relaciones interpersonales saludables. Según Caballo (2005) “las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación”. A continuación, se describen algunas de las características clave de las habilidades sociales.

Comencemos con Adaptabilidad, la cual dentro de las ciencias sociales es definida como la destreza que tienen las personas con buenas habilidades sociales demostrando ser flexibles y pueden adaptarse a diferentes situaciones y entornos sociales. Saben cómo comportarse de manera apropiada en una variedad de contextos sociales.

Teniendo en cuenta a aquellos autores que apoyan la idea de que la habilidad se identifica con la conducta, es importante que citemos a Gresham y Elliot (1990), los cuales establecen que “ las habilidades sociales son conductas aprendidas, socialmente aceptables, que le permiten a una persona interactuar de una forma eficaz con los otros y evitar las respuestas socialmente inaceptables” (p.1)

Posteriormente tenemos la Comunicación Asertiva, la cual es una de las características fundamentales de las habilidades sociales entendida como la capacidad de comunicarse de manera clara

y asertiva. Esto implica escuchar activamente a los demás, expresar pensamientos y sentimientos de manera comprensible y adecuada, y ser capaz de transmitir mensajes sin crear malentendidos.

Daniel Goleman (1995) en su libro *Emotional Intelligence*, aduce que es importante desarrollar ciertas habilidades como el control de los impulsos, la autoconciencia, la perseverancia y la empatía que a su vez desarrollan en la persona la autodisciplina, la compasión y el altruismo, necesarias para una buena adaptación.

A su vez tenemos El asertividad siendo una habilidad que se centra en expresar pensamientos, deseos y necesidades de manera directa y honesta, pero respetuosa. Las personas con habilidades sociales sólidas son capaces de defender sus derechos sin ser agresivas ni pasivas.

Para Alberti y Emmons (1978) la conducta asertiva es: La conducta que permite a una persona actuar en base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los otros (p.2)

Luego tenemos la Escucha activa la cual se relaciona directamente con la comunicación asertiva, es esencial en las habilidades sociales puesto que es prestar atención a lo que están diciendo, hacer preguntas para comprender mejor y mostrar interés genuino en sus palabras cuando hay que reproducirlas. Seguida de la escucha activa y como parte de esta tenemos las Habilidades de conversación que presupone las habilidades para iniciar, mantener y concluir conversaciones de manera efectiva son importantes. Esto incluye saber cómo hacer preguntas, escuchar atentamente y mantener el flujo de la conversación de manera natural.

Para una conversación optima se debe tener Empatía que se entiende como la capacidad de comprender y sentir empatía hacia las emociones y perspectivas de los demás. Esto les permite conectarse a un nivel emocional más profundo y responder de manera sensible a las necesidades y

preocupaciones de los demás. Sin empatía, los vínculos con las otras personas serían débiles e inconsistentes. Según Goleman (1998) las personas que no disponen de este tipo de sensibilidad están desconectadas, son emocionalmente sordas y también socialmente “torpes”.

Ahora bien, a la hora de convivir y relacionarse con otros la habilidad de Resolución de conflictos es fundamental la cual se define como el conocimiento de saber cómo abordar y resolver conflictos de manera constructiva es una característica esencial de las habilidades sociales. Esto incluye la capacidad de negociar, encontrar soluciones mutuamente beneficiosas y mantener la calma en situaciones conflictivas. En un entorno educativo, los conflictos entre estudiantes son comunes. Las habilidades sociales, como la resolución de conflictos y la gestión de emociones, son esenciales para ayudar a los estudiantes a resolver desacuerdos de manera constructiva y promover la armonía en el aula. A la hora de la resolver un conflicto se hace necesario el Respeto y cortesía que se erige como el respeto hacia los demás y el uso de la cortesía son elementos clave de las habilidades sociales dentro de la resolución de conflictos. Tratar a las personas con amabilidad, consideración y respeto promueve relaciones saludables y armoniosas. En este sentido, seguimos evidenciando que las habilidades sociales son un conjunto de capacidades interpersonales que facilitan la comunicación, promueven relaciones saludables y contribuyen al bienestar emocional y social. Desarrollar y mejorar estas habilidades puede tener un impacto positivo significativo en la vida de una persona, tanto en el ámbito personal como profesional.

Daniel Goleman, (1995) reconocido autor y psicólogo, ha desempeñado un papel crucial al resaltar la importancia de las habilidades sociales y las clasifica como inteligencia emocional. Según Goleman, la inteligencia emocional se divide en cinco componentes, y las habilidades sociales son uno de ellos. Esta perspectiva sostiene que nuestras habilidades sociales son fundamentales para navegar en un mundo interconectado y para lograr el éxito en nuestras vidas personales y profesionales

En la visión de Goleman, las habilidades sociales abarcan una variedad de competencias interpersonales, como la empatía, la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la capacidad de trabajo en equipo. Estas habilidades no solo se relacionan con cómo interactuamos con los demás, sino también con nuestra autoconciencia emocional y nuestra capacidad para regular nuestras propias emociones en situaciones sociales.

Una de las principales contribuciones de Goleman es destacar que las habilidades sociales son moldeables y pueden desarrollarse a lo largo de la vida. Al reconocer la importancia de estas habilidades y trabajar en su mejora, las personas pueden fortalecer sus relaciones personales, construir redes profesionales sólidas y tener un impacto positivo en su entorno.

Las habilidades sociales según la perspectiva de Daniel Goleman tienen una relación estrecha y significativa con el campo educativo, entre ellas se encuentra el fomentar un ambiente de aprendizaje adecuado y positivo para el desarrollo y fortalecimiento de habilidades sociales, relacionadas con la empatía y la comunicación asertiva, esto permitirá establecer relaciones de confianza que a su vez facilitará los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Ahora bien, la Prevención del acoso escolar también tiene en cuenta las habilidades sociales que desempeñan un papel importante en la prevención del acoso escolar. Los estudiantes que tienen habilidades sociales desarrolladas son menos propensos a participar en el acoso o a ser víctimas de él, ya que pueden establecer relaciones positivas con sus compañeros y reconocer y abordar situaciones de intimidación.

Por su parte, el Liderazgo estudiantil en el campo educativo, se alimenta del buen desarrollo de las habilidades sociales, que puede definirse como la capacidad de comunicarse de manera efectiva, la empatía y la toma de decisiones, son esenciales para que los estudiantes ejerzan un liderazgo positivo en sus comunidades escolares.

Daniel Goleman, indica que la habilidad social de la conducta prosocial es un componente esencial para el desarrollo de la conducta prosocial. La conducta prosocial se refiere a acciones y comportamientos que están destinados a beneficiar a los demás o a la sociedad en general, sin esperar una recompensa tangible a cambio. Esta habilidad social es fundamental en el desarrollo de relaciones positivas y en la construcción de comunidades más saludables. A continuación, se exploran cómo Goleman aborda la conducta prosocial en el contexto de la inteligencia emocional y las habilidades sociales:

**Empatía como base de la conducta prosocial:** Para Goleman, la empatía es una de las habilidades sociales clave que sustentan la conducta prosocial. La empatía implica la capacidad de comprender y experimentar las emociones y perspectivas de los demás. Cuando una persona es empática, es más propensa a involucrarse en conductas prosociales, ya que puede reconocer las necesidades y sufrimientos de los demás.

**Autoconciencia emocional y autorregulación:** La inteligencia emocional, según Goleman, también incluye la autoconciencia y la autorregulación emocionales. Estas habilidades permiten a las personas comprender sus propias emociones y controlar sus impulsos. Cuando alguien tiene un alto grado de autoconciencia emocional y autorregulación, puede ser más efectivo en la realización de acciones prosociales de manera controlada y consciente.

**Contribución a la comunidad y el bienestar social:** Goleman enfatiza que las conductas prosociales no solo benefician a los individuos, sino que también contribuyen al bienestar de la comunidad y la sociedad en su conjunto. Las acciones prosociales pueden incluir ayudar a los demás en momentos de necesidad, trabajar en proyectos voluntarios, promover la igualdad y la justicia social, entre otras.

**Impacto en el liderazgo y la toma de decisiones:** En el liderazgo, la conducta prosocial puede ser una poderosa herramienta. Los líderes que practican la conducta prosocial pueden inspirar y motivar a sus equipos, crear un entorno de trabajo colaborativo y tomar decisiones que beneficien a un mayor número de personas.

Por lo tanto, la conducta prosocial es una manifestación importante de las habilidades sociales y la inteligencia emocional. La empatía, la autoconciencia emocional, la autorregulación, las habilidades de comunicación efectiva y la contribución a la comunidad son componentes clave de esta habilidad social. Fomentar la conducta prosocial no solo mejora las relaciones personales, sino que también contribuye al bienestar social y al liderazgo efectivo en una sociedad cada vez más interconectada.

Frente a la “habilidad proyecto de vida” podría interpretarse como la capacidad de diseñar, planificar y ejecutar un proyecto de vida de manera efectiva. Un proyecto de vida se refiere a un conjunto de metas personales, aspiraciones y planes que una persona establece para su futuro. Estos proyectos pueden abarcar diversos aspectos de la vida, como la carrera, la educación, las relaciones personales, la salud y el bienestar. En este contexto, la “habilidad proyecto de vida” implicaría una serie de competencias y habilidades necesarias para identificar metas, establecer un plan estratégico para alcanzarlas y mantener el enfoque y la perseverancia a lo largo del tiempo. Estas habilidades pueden incluir la autoconciencia para comprender las propias metas y valores, la toma de decisiones efectivas, la administración del tiempo, la comunicación asertiva para buscar apoyo y la resiliencia para superar obstáculos.

## **2.2. Post pandemia:**

Durante cualquier pandemia, surgen desafíos significativos en diversos ámbitos, incluyendo lo político, social y por supuesto en el campo educativo. En el contexto de la post pandemia de COVID-19,

es esencial abordar y analizar las dificultades que persisten en los entornos educativos de los estudiantes, se evidencia que el confinamiento ocasiona transformación de habilidades sociales en los niños y niñas, ya que su contexto tanto escolar como familiar limita hábitos y acciones que se alteran su diario vivir, además el cambio de rutinas, la deficiente socialización e interrelación con sus compañeros y docentes, compromete en forma negativa el desarrollo integral de la personalidad.

Para O'Sullivan et al., (2021) Promover la solidaridad, la resiliencia y el mantenimiento de las relaciones sociales entre educadores y estudiantes durante este período se vuelve esencial, ya que desempeña un papel fundamental en la mitigación del impacto psicológico adverso de la pandemia en los estudiantes. Es de vital importancia anticipar y reducir los elevados niveles de ansiedad, depresión y estrés que pueden surgir debido al aislamiento en estudiantes en cuarentena.

Desde estas perspectivas, en el periodo posterior a la pandemia han comenzado a evidenciarse los desafíos que surgieron como consecuencia de esta, particularmente en lo que respecta a la salud mental de los estudiantes. Estos problemas emergen en el contexto escolar actual. En este contexto, los estudiantes están en proceso de construcción de su identidad, estableciendo conexiones con el mundo que los rodea y dando forma a su pensamiento y su visión de diversas realidades. Estos aspectos se reflejan en sus emociones, actitudes, empatía y comportamiento en todas las acciones como individuos únicos.

La primera medida educativa implementada para el regreso a la educación presencial fue la evaluación diagnóstica, con el único propósito de evaluar el nivel de aprendizaje de los estudiantes después del período de la pandemia. Es esencial destacar que el desarrollo y la orientación de habilidades sociales en el entorno escolar son fundamentales para aplicar los conocimientos adquiridos en esta etapa educativa. Solo de esta manera se asegura que los estudiantes sean competentes en su vida cotidiana. De acuerdo con Schneider et al. (2016), las habilidades sociales son un complemento

crucial para abordar cualquier desafío en la vida diaria. Esta responsabilidad recae tanto en los educadores como en los padres de familia, ya que contribuyen a la formación integral de estas habilidades.

Las habilidades sociales están directamente relacionadas con el comportamiento de los estudiantes, por lo que es imperativo que las relaciones entre pares se caractericen por ser positivas. Esto implica reflejar valores y principios de resolución de conflictos a través del diálogo constante y la propuesta de alternativas cooperativas y de apoyo. Esta aproximación contribuye significativamente a la prevención de cualquier forma de violencia, tanto dentro como fuera de la institución educativa. La adquisición de estas habilidades sociales depende del contexto social, cultural, político o local en el que se encuentren los estudiantes. Estas habilidades fomentan que los estudiantes busquen soluciones basadas en la resolución de problemas interpersonales, lo cual implica una interacción reflexiva con sus pensamientos, emociones y sentimientos. Este proceso ocurre en un entorno escolar y familiar donde se garantice sus derechos.

Es importante destacar que no existe un modelo de estudiante que abarque de manera completa todas las habilidades sociales de forma positiva. En cambio, es esencial fomentar relaciones interpersonales saludables y comprender cuáles de estas habilidades pueden necesitar un mayor desarrollo.

### **2.3 Transformación de habilidades sociales después de la pandemia**

Uno de los pilares de la nación confiere la educación de niños y niñas que durante sus años de formación desarrollen habilidades cognitivas y sociales que le permitan desenvolverse en sociedad, con el fin de aportar significativamente al crecimiento político, económico, social y cultural del Estado. En este sentido, la escuela como centro de interés formativo cumple el papel de no solo crear currículos

significativos para la adquisición de conocimientos sino de ser un espacio en donde los niños y las niñas puedan desenvolverse integralmente, esta integralidad permite que habilidades sociales como: la empatía, conducta prosocial, resolución de conflictos y proyecto de vida, le ayuden a vislumbrar alternativas de solución frente a las dificultades que se le presenten.

Es de importancia aclarar que el desarrollo y fortalecimiento de estas habilidades está sujeto a la interacción que tiene el estudiante cuando se encuentra con otros compañeros en actividades de conjunto como lo es el juego y el deporte, donde se afronta a diferentes conflictos, permitiendo reaccionar frente a estos y a su vez reflexionar o proponer soluciones.

La interacción social que se realizaba en los espacios escolares fue interrumpida por el confinamiento ocasionado por la pandemia COVID 19, ocasionando que la socialización se limitara al espacio ofertado por las redes sociales y las plataformas educativas, a su vez el distanciamiento limitó el contacto, el cual es de importancia para generar la calidez y empatía.

Dentro de las acciones de sociabilidad abarcadas en el campo educativo, se encuentra los espacios interactivos ofertados por herramientas de videoconferencias como zoom y Google Meet entre otras, lo cual priorizó los servicios tecnológicos y fomento la comunicación a través de mensajes digitales y de audio, a los cuales se debieron acostumbrar los estudiantes.

Esta situación, ha influido en el desarrollo psicosocial de los niños y niñas, ya que al limitar el espacio de interacción como el juego y el comportamiento en espacios diversos, donde se afrontan situaciones de conflicto, la limitación adquirida genera una apatía frente al cómo enfrentar y solucionar conflictos, como indica Moscovici (Por tal razón, se criticó los retrasos y cambios originados en el nuevo sistema educativo, porque podría acaso la educación remota o a distancia imponerse sobre la educación presencial (García, 2020).

De esta manera, los estudiantes tuvieron que pasar por dos adaptaciones que causaron un antes y un después en la transformación de las habilidades sociales, el primero de ellos, referido a la educación virtual, a través se limitó la interacción personal y la segunda, concedida en la alternancia donde se tuvo que volver a adaptarse de nuevo a las relaciones sociales. Por tal, se hizo necesario que en las Instituciones Educativas se crearán estrategias que ayudarán a mitigar la problemática social que estaban presentando los estudiantes, entre ellas se encuentra: la falta de empatía, la impaciencia y la negación constante a la solución pacífica de los conflictos.

Durante la pandemia se fueron develando dificultades como: conectividad, las brechas digitales, falta de recursos tecnológicos y limitaciones en habilidades digitales, aunado que, afectaron a los estudiantes emocionalmente para poder llevar adecuadamente sus experiencias de aprendizaje (CEPAL-UNESCO).

### **3. Capítulo III: Marco Conceptual**

En el contexto de nuestra investigación, el proceso de recopilación y análisis de datos se convierte en un elemento esencial a partir del cual se fundamenta el marco conceptual. Para llevar a cabo este análisis de manera sistemática y rigurosa, se requiere la aplicación de diversas actividades y herramientas.

Estos instrumentos, que incluyen el juego de roles, cuentos, entrevistas estructuradas y escalas de medición, desempeñan un papel fundamental en la obtención de información precisa y confiable sobre las variables específicas que se abordan en nuestro estudio. En esta exploración conceptual, examinaremos en detalle la importancia y el uso de estos instrumentos, destacando su contribución a la calidad y profundidad de la investigación en curso.

#### **3.1 El juego de roles**

El juego de roles, como señalan Cobo y Valdivia (2017), se erige como una estrategia pedagógica poderosa que permite a los estudiantes sumergirse en el mundo real o situaciones realistas que son relevantes tanto en el ámbito académico como profesional. En esencia, se trata de una herramienta que "trae la vida real al aula". Lo que hace que el juego de roles sea particularmente efectivo es su capacidad para combinar estructura con libertad. Aunque los estudiantes deben respetar ciertas reglas y pautas, tienen la libertad de actuar y tomar decisiones según su interpretación de las creencias, actitudes y valores del personaje que representan.

Es importante destacar que, a diferencia de otras formas de simulación y dramatización, el juego de roles no impone un guion preestablecido. En lugar de ello, se establecen condiciones y reglas dentro

de las cuales los estudiantes pueden desarrollar la narrativa de manera auténtica y creativa. Esto fomenta un aprendizaje activo y la capacidad de aplicar conocimientos teóricos a situaciones prácticas de manera reflexiva y participativa. El juego de roles no solo enriquece la experiencia educativa, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar desafíos del mundo real con confianza y habilidades adaptativas, en ese sentido se presentan a continuación las características:

**Interpretación de roles:** Los juegos de roles implican que los participantes asuman y representen roles específicos, ya sea personajes ficticios o situaciones del mundo real. Esto fomenta la empatía y la comprensión de diferentes perspectivas

**Contexto realista:** Los escenarios y situaciones planteados en los juegos de roles suelen ser realistas y relevantes para el contexto de estudio o la aplicación práctica de habilidades. Libertad para la toma de decisiones: Aunque se establecen reglas y parámetros, los participantes tienen la libertad de actuar y tomar decisiones dentro del marco de sus roles. Esto promueve la creatividad y el pensamiento crítico.

**Aprendizaje activo:** Los juegos de roles son una forma de aprendizaje activo en la que los participantes están involucrados de manera directa y participativa. Aprenden haciendo y experimentando.

**Exploración de perspectivas:** Los juegos de roles permiten a los participantes explorar y comprender diferentes perspectivas, valores y creencias al encarnar roles diversos.

**Desarrollo de habilidades sociales:** Al interactuar y negociar con otros participantes en el contexto del juego de roles, se desarrollan habilidades de comunicación, trabajo en equipo y resolución de conflictos.

**Flexibilidad y adaptación:** Los juegos de roles pueden adaptarse para abordar una variedad de objetivos de aprendizaje, desde la enseñanza de conceptos académicos hasta el desarrollo de habilidades profesionales.

**Reflexión:** Después de completar un juego de roles, es común proporcionar retroalimentación y oportunidades para la reflexión, lo que ayuda a los participantes a aprender de la experiencia.

**Aplicación práctica:** Los juegos de roles preparan a los participantes para enfrentar situaciones del mundo real al aplicar lo que han aprendido en un entorno controlado y seguro. Por lo tanto, el juego de roles es una estrategia que permite estimular en los estudiantes explicación de su propio comportamiento y el de otras personas en situaciones simuladas y reconocer formas alternativas de pensar y actuar. De igual forma, fomenta el desarrollo de habilidades como la comunicación y a su vez académicas, facilitando correlacionar el proceso de aprendizaje con el contexto de la vida cotidiana y de la vida profesional.

### 3.2 El cuento como estudio de caso

Esta técnica cualitativa se destaca por su capacidad para explorar a fondo situaciones complejas y contextos específicos, permitiendo una comprensión detallada y enriquecedora de un fenómeno particular en este caso la identificación de las habilidades sociales evidenciando las siguientes características:

### **3.3 Profundidad y Contexto**

El estudio de caso se enfoca en un caso específico o un conjunto limitado de casos, lo que permite una exploración profunda y detallada. Se presta especial atención al contexto en el que se desarrolla el caso, lo que facilita la comprensión de las interacciones y las influencias en juego.

Múltiples Fuentes de Datos: Los investigadores recopilan datos de múltiples fuentes, como entrevistas, observaciones, documentos, registros y, en algunos casos, incluso la recopilación de datos cuantitativos. Esta diversidad de fuentes enriquece la perspectiva y la validez del estudio.

### **3.4 Enfoque Holístico**

El estudio de caso busca comprender un fenómeno en su totalidad. Los investigadores consideran tanto los aspectos micro (individuales) como los marcos (contextuales) para obtener una visión completa.

### **3.5 Flexibilidad Metodológica**

No existe una única forma de llevar a cabo un estudio de caso. Los investigadores pueden adaptar su enfoque a las necesidades específicas de su investigación y utilizar diversas estrategias de recopilación y análisis de datos. Para nuestra verificación en la búsqueda de resultados, el cuento como estudio de caso es una herramienta pedagógica sumamente atractiva y motivadora para los niños, y como recurso educativo, aporta una gran cantidad de beneficios. En este contexto, hemos aprovechado los cuentos como una forma efectiva de ayudar a los estudiantes a identificar, distinguir, comprender y expresar ideas de manera significativa.

#### 4. Capítulo IV. Marco contextual

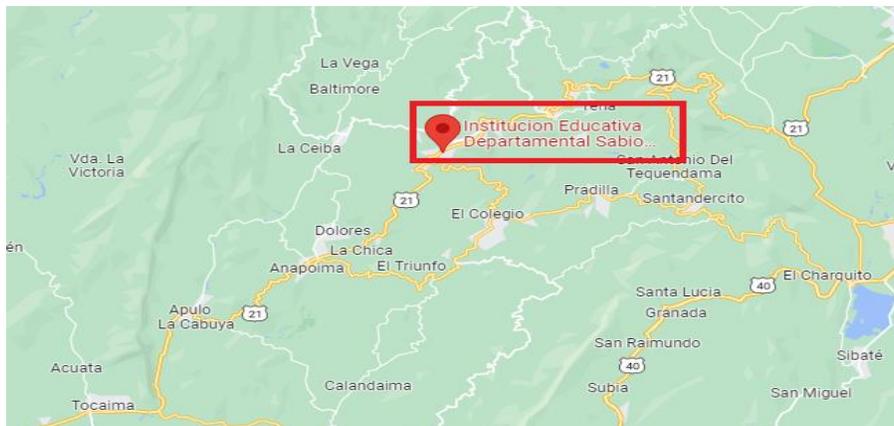
En este apartado podemos encontrar la caracterización de las dos instituciones educativas que están siendo objeto de estudio, así como la descripción de los niños y niñas de grado cuarto. También se identifica el lugar en el cual se encuentran ubicados y las características de estas, pues es de importancia ya que es un factor determinante para el análisis de este proceso, ya que los contextos son diferentes, los cambios en las habilidades los estudiantes las afrontan del mismo modo.

##### 4.1 Caracterización Institución Educativa Departamental Sabio Mutis - La Mesa Cundinamarca.

La Institución Educativa Departamental Sabio Mutis, está ubicada en el municipio de La Mesa, fundada el 12 de marzo de 1777, situada en la Provincia del Tequendama. Limita por el norte con los municipios de Cachipay y Zipacón; por el sur con el municipio El Colegio; por el Occidente con Anapoima; por el oriente con Tena y Bojacá.

##### **Figura 1.**

*Ubicación geográfica Institución Educativa Sabio Mutis*



**Nota:** la imagen representa la ubicación geográfica de la Institución Educativa Departamental Sabio Mutis, La Mesa-Cundinamarca, tomada desde Google Map <https://www.google.com/maps/place/Institucion+Educativa+Departamental+Sabio+Mutis>. Fuente elaboración propia.

## 4.2 Diagnóstico socio-educativo

La comunidad de la Institución Educativa Departamental Sabio Mutis, está conformada por padres de familia en su mayoría de estrato 1 y 2. De escasos recursos económicos, laboran en oficios varios, como vendedores ambulantes, pequeños comerciantes, conductores asalariados, en camiones o pequeños carros transportando frutas, mercados, trasteos. Las madres son cabeza de hogar, laboran en cafeterías, restaurantes, casas de familia y otras están desempleadas.

El nivel educativo alcanzado por la mayoría de ellos es de estudios primarios, pero son hábiles en el manejo de cuentas en sus pequeños negocios. Cada familia tiene en promedio tres hijos, donde se observan dificultades de convivencia y afecto; los niños llenan sus espacios de afectividad a través de sus amistades, medios de comunicación y personas ajenas a su hogar, lo cual los convierte en personas vulnerables a los peligros sociales.

Los factores anteriores demuestran el bajo ingreso económico, que afecta la posibilidad de estabilidad del estudiantado en la institución, la deserción escolar y la repitencia. Se presenta bastante demanda de cupos, lo cual obliga a las directivas a pensar en alternativas para cubrir con una oferta de calidad, ampliando la planta física adecuadamente y gestionando el número acorde de docentes. Esperamos: Hacer de nuestra institución un plantel académico que promueva el Humanismo, el Arte y la Ciencia como ejes fundamentales del P.E.I.

La institución educativa denominada SABIO MUTIS, está ubicada en la Calle 4A N° 26-21, Barrio La Esperanza del municipio de La Mesa, Departamento de Cundinamarca se encuentra ubicada en la zona urbana del municipio de La Mesa, cuenta con un personal de 16 docentes, en la zona urbana, siete (7) docentes rurales, (2) directivo docente, (3) tres funcionarios administrativos, (1) orientadora, y de conformidad con el PEI del establecimiento educativo y la articulación del plan nacional de desarrollo, el plan departamental de desarrollo y el plan municipal de desarrollo se busca adquirir bienes y/o servicios

que garanticen la óptima prestación del servicio educativo. Se está trabajando a nivel institucional políticas de mejoramiento del nivel académico y de convivencia, fortalecimiento del sentido de identidad y pertenencia institucional y mantenimiento de la infraestructura y ambientes de aprendizaje y materiales pedagógicos.

**Tabla 1**

*Docentes grupo focal Institución Educativa Departamental Sabio Mutis.*

<b>Docente</b>	<b>Formación profesional</b>	<b>Caracterización de la sede Educativa</b>
Brandon Stick Guerrero	normalista y estudiante de licenciatura en inglés.	Escuela Unitaria Alto de flores
Adriana Marcela Vargas Flores	Licenciada en educación infantil. Magister en educación con énfasis en aprendizaje de la escritura y las matemáticas	Sede Urbana Sabio Mutis
Liyer Melo	Licenciada en educación ambiental y desarrollo comunitario. Especialista en lúdica de la recreación ecológica	Sede urbana Sabio Mutis
Ángel Castillo	Profesional en biología	Escuela unitaria Santa Bárbara
Tatiana Delgado	Licenciada en educación básica con énfasis lengua castellana, humanidades. Magister en educación.	Institución San Esteban Unitaria

**Nota.** Se presenta los datos de los docentes que participaron en el grupo focal.

### **4.3 Caracterización Gimnasio El Lago**

El colegio Gimnasio El Lago es una institución educativa que se encuentra ubicada en Calle 74 A # 73 A – 85 barrio Santa María del Lago, en la localidad de Engativá de Bogotá. El colegio pertenece al sector privado, de calendario A que ofrece sus servicios en jornada completa y se caracteriza por brindar una educación integral de alta calidad a sus estudiantes acogiendo a toda la comunidad educativa,

partiendo desde la excelencia académica con el desarrollo personal y social de los estudiantes. Busca formar ciudadanos responsables, críticos y comprometidos con su entorno, actualmente es una de las instituciones educativas que cuentan con la clasificación superior A + en las pruebas saber 11, su modelo pedagógico es el conceptual y su principal aliado es el Instituto Alberto Merani.

**Tabla 2.**  
*Docentes grupo focal Colegio Gimnasio El Lago Bogotá.*

<b>Docente</b>	<b>Formación profesional</b>	<b>Caracterización de la sede Educativa</b>
Juan Pablo Armero Barbosa	Licenciado en ciencias sociales de la Universidad La Gran Colombia, Bogotá. Actualmente director de grupo grado cuarto. Docente capacitado y Diplomado en pedagogía conceptual de la Fundación Social Alberto Merani, Bogotá.	Colegio Gimnasio El Lago Sede Urbana -única sede Barrio Santa María del Lago -Bogotá.
Camilo Alfredo Hernández González	Licenciado en Lenguas Extranjeras Con Énfasis En Inglés de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – Bogotá, Colombia. Actualmente Director de grupo grado cuarto. Docente capacitado y Diplomado en pedagogía conceptual de la Fundación Social Alberto Merani, Bogotá.	Colegio Gimnasio El Lago Sede Urbana -única sede Barrio Santa María del Lago -Bogotá.
Maritza Trujillo Tapias	Licenciada en educación básica con énfasis en ciencias naturales y educación ambiental de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – Bogotá, Colombia. Actualmente Directora de grupo grado tercero. Docente capacitada y Diplomada en pedagogía conceptual de la Fundación Social Alberto Merani, Bogotá.	Colegio Gimnasio El Lago Sede Urbana -única sede Barrio Santa María del Lago -Bogotá.
Jensy Valderrama	Licenciada en pedagogía infantil de Fundación Universitaria del Área Andina – Bogotá, Colombia. Actualmente Directora de grupo grado tercero. Docente capacitada y Diplomada en pedagogía conceptual de la Fundación Social Alberto Merani, Bogotá.	Colegio Gimnasio El Lago Sede Urbana -única sede Barrio Santa María del Lago -Bogotá.

**Nota.** Datos de los docentes que participaron en el grupo focal -Grupo 2 Colegio Gimnasio El Lago Bogotá.



**Gráfico 1,** Ubicación geográfica del Gimnasio El Lago, ciudad Bogotá tomada desde Google Maps <https://www.google.com/maps/place/Colegio+Gimnasio+el+Lago>

**Niveles educativos:** El colegio ofrece educación desde preescolar hasta bachillerato, abarcando todas las etapas de la educación básica y media.

**Infraestructura:** Cuenta con modernas instalaciones que incluyen aulas equipadas, laboratorios, biblioteca, áreas deportivas, espacios para actividades artísticas, salas de informática y otros recursos necesarios para un ambiente de aprendizaje óptimo.

**Cuerpo docente:** El colegio cuenta con un equipo de docentes altamente capacitados y comprometidos con la educación de sus estudiantes. Están preparados para impartir enseñanza de calidad y fomentar un ambiente de aprendizaje estimulante.

**Programa académico:** El colegio sigue un currículo que cumple con los estándares educativos establecidos, brindando una formación académica sólida en diferentes áreas del conocimiento. Además, puede ofrecer programas adicionales, como idiomas extranjeros, tecnología, ciencias, humanidades y artes.

## **5. Capítulo V. Marco metodológico**

Este apartado se enfocó en el objetivo del estudio de investigación de tipo mixto secuencial, cuanti - cuali con predominio cualitativo, con el fin de analizar y comparar los cambios post pandémicos en habilidades sociales con estudiantes de grado cuarto de primaria. En este sentido, una de las dimensiones de los estudiantes que se vio afectada con un grado de frecuencia alto fueron las habilidades sociales las cuales sufrieron cambios significativos que han sido fuente de investigación durante la post pandémica. Por este motivo, el interés de la presente investigación es analizar esos cambios en los estudiantes de grado cuarto de dos poblaciones con características distintas, una departamental distrital y una privada.

### **5.1 Tipo de investigación.**

La investigación se planteó con una investigación de tipo mixto secuencial, cuanti - cuali con predominio cualitativo, el comparativo y correlación de los datos obtenidos en cada una de las muestras poblacionales pertenecientes a las Instituciones Educativas mencionadas, permitieron realizar un análisis cualitativo y cuantitativo de la información, permitiendo la integración y discusión conjunta basada en los resultados empíricos hallados en los datos de los diferentes instrumentos aplicados. En este sentido, la investigación realizada es de carácter mixto, ya que, los métodos mixtos o híbridos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos tanto cuantitativos como cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2008).

Es así, como la investigación mixta permite en este caso fusionar datos cuantitativos y cualitativos de las dos poblaciones muestra de estudio y sistematizar críticamente cómo se presentan las habilidades sociales halladas en esta investigación.

**Tabla 3.**  
*rutas de investigación cuantitativas y cualitativas.*

Comparación entre las rutas cuantitativa y cualitativa en sus fundamentos e implementación.		
Elemento o rubro de comparación	Ruta cuantitativa	Ruta cualitativa
Generación de teoría	La teoría se produce a partir de comparar los resultados de la investigación con los resultados de estudios previos. Se desarrolla o comprueba la teoría	La teoría se construye fundamentalmente a partir de los resultados y, desde luego, se compara con los resultados de estudios anteriores

**Nota.** Matriz comparativa Tomada del libro Metodología de la investigación (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2008, p. 49)

## 5.2 Enfoque.

Se implementó una investigación de tipo cualitativo y cuantitativo que fue aplicada, dentro de la cual se obtuvo información requerida por medio de instrumentos como grupo focal, actividades de reconocimiento del ser, muestras literarias, escritos y encuestas de cada quehacer realizado.

La recolección de respuestas con las encuestas semiestructuradas mediante grupos focales, arrojó, coincidencias en cuanto a la caracterización de las habilidades sociales propuestas, en donde se pretendió encontrar la evidencia al impacto que ha tenido el cambio de las mismas en los estudiantes en mención después del confinamiento ocasionado por el virus conocido como COVID 19. Además, el aislamiento en algunos casos logró incentivar la creatividad y la adaptabilidad en muchos estudiantes,

puesto que han tenido que encontrar soluciones para mantener su funcionamiento y satisfacer las necesidades, ya que en varios no fue satisfactorio y se reflejó en la verificación de los resultados.

### 5.3 Técnica de investigación.

En la presente investigación se implementaron diferentes instrumentos para recolectar la información requerida para el análisis de los cambios en las habilidades sociales, entre ellos se realizaron las siguientes actividades:

**Grupo focal:** es un instrumento cualitativo de investigación en que se ofrece un espacio de discusión a un grupo de personas, con temas atinentes a la investigación, con el objetivo de que interactúen, presenten sus opiniones y se puedan contrastar, para conocer de mejor manera al grupo en diversas situaciones y poderlos describir con mayor propiedad. Este se implementó con la finalidad de identificar las habilidades sociales que presentaron cambios causados por la pandemia.

**Análisis de boletines:** aquí se aplica revisión y análisis de boletines de años posteriores iniciando desde preescolar hasta la fecha; este con la finalidad de indagar sobre los comportamientos en las habilidades sociales identificadas y así obtener información de un antes y durante la pandemia, evidenciando los cambios generados en los niños y niñas de grado cuarto. Se debe tener en cuenta que la pandemia inició a finales del 2018 e inicios del 2020, así los niños y niñas de grado cuarto de primaria que están siendo objeto de estudio para esa fecha se encontraban en los siguientes niveles:

- preescolar - año 2019
- primero - año 2020
- Segundo - año 2021
- Tercero - año 2022
- Cuarto - año 2023

Para el estudio de las habilidades en la post pandemia de los estudiantes de grado cuarto se analizó los boletines a la fecha y observación de las actividades realizadas para esta investigación. Reconocimiento del ser “el espejo” en este instrumento se planteó la identificación el comportamiento que los estudiantes presentaban frente a las habilidades sociales identificadas, En el marco del enfoque vigotskiano el juego de roles es fundamental como parte del eje del juego. Permite permitir: Estimular que los niños y niñas indaguen y comprendan su propio comportamiento y el de otros individuos en situaciones simuladas, Reconocer formas alternativas de pensar y actuar. Desarrollar relaciones interpersonales y habilidades de comunicación, Desarrollar competencias profesionales y académicas propias de la carrera o especialidad, Facilitar la transferencia del aprendizaje hacia situaciones de la vida profesional.

Reconocimiento del comportamiento de las habilidades sociales “demostrando mis habilidades” Se aplica como siguiente instrumento para nuestra investigación, el cuento, apoyándonos de la importancia dentro de la enseñanza aprendizaje como herramienta principal para mantener la atención e interés de los estudiantes hacia el manejo de un aprendizaje significativo. Tal y como escribió Cervera (1991) en su obra Teoría de la Literatura Infantil, “durante largo tiempo la Literatura Infantil ha tenido consideración escasa e incluso algo peyorativa. Se ha discutido su existencia, su necesidad y su naturaleza” (p.9). Comprensión de los cambios de las habilidades sociales “viaje a través del tiempo” en este espacio se aplicó técnicas implementadas en las actividades anteriores para generar el fortalecimiento de las habilidades sociales identificadas y trabajadas durante el proceso investigativo.

### 5.4 Instrumento de análisis.

En el trabajo de investigación es importante realizar una descripción detallada sobre las fases que nuestro trabajo de grado ha presentado desde el inicio hasta su culminación, es por esta razón que en este apartado se podrá evidenciar un cronograma de trabajo en el cual se plasmó las actividades a realizar al igual que en el tiempo que se realizó. También se puede encontrar detalladamente cómo se realizaron estos procesos durante todo el proceso investigativo.

Para la ejecución de los instrumentos en nuestra investigación, se vinculó a los integrantes de dos instituciones educativas, una del sector público Colegio: Institución Educativa Departamental Sabio Mutis en el municipio de la Mesa, Cundinamarca, y la otra del sector privado Gimnasio El Lago, con fin de verificar con mayor calidad el impacto generado en el tema de nuestro estudio y poder establecer un símil y análisis de las habilidades en las realidades sociales. Se tomaron en cuenta tres momentos que nos permitió evidenciar los cambios en las siguientes fases:

**Tabla 4.**  
*cronograma de trabajo, elaboración propia.*

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR MESES Y SEMANAS																											
MESES	ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBR E						
SEMANA	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
<b>Fase 1. Inicial</b>																											
Recolección de la información																											
Caracterización de la muestra																											
Elaboración de los instrumentos																											
Análisis grupo focal:																											



### **5.5 Fase 1: Recolección de información, grupo focal**

En este espacio se realizó un grupo focal con una muestra de 10 docentes de las dos instituciones educativas en mención en el trabajo de investigación, con el propósito de identificar las habilidades sociales en los estudiantes de grado cuarto de básica primaria y los cambios significativos que los niños y niñas hayan presentado antes, durante y después de la pandemia, teniendo en cuenta la percepción de pares académicos. Durante el diálogo con los maestros se pudo establecer que las habilidades sociales a investigar son: comunicación asertiva, empatía, resolución de conflictos, conducta prosocial y proyecto de vida, siendo estas las habilidades más afectadas durante y después de la pandemia. De acuerdo a lo mencionado anteriormente se realizó una nube de palabras para identificar los comportamientos más comunes en los estudiantes, de acuerdo al diálogo realizado con los pares académicos. (ver figura 3, 4, 5).

#### **Grupo focal**

Frente a la implementación y análisis que arroja el grupo focal, se da inicio a la caracterización de los cambios en las habilidades sociales de forma secuencial, entre la evolución y el desarrollo de alumnos de los cursos de cuarto de primaria ocasionados por la problemática de nuestro estudio en mención aplicadas en la Institución Educativa Departamental Sabio Mutis (Grupo 1) y Colegio Gimnasio El Lago (Grupo 1) Mediante la aplicación del primer instrumento a través del grupo focal, con una encuesta, en la cual se recopila la información por medio de preguntas tipo abiertas, previamente diseñadas generando un informe gráfico estadístico, realizado a una muestra de docentes académicos arrojando como evidencia la caracterización de habilidades sociales relevantes que afectan los ambientes escolares, en cuanto al manejo comportamental y conductual del ser, en niños y niñas entre los 8 y 9 años de edad.

De acuerdo con Flores, R. (2009) el grupo focal “es particularmente útil para explorar los conocimientos, las prácticas y las opiniones, no solo en el sentido de examinar lo que la gente piensa sino también cómo y por qué piensa lo que piensa”. Además, se considera que el propósito del grupo focal es recolectar información sobre percepciones, ideas, opiniones de un grupo determinado de personas con un enfoque similar.

### ***5.5.1 Análisis de Grupo Focal***

#### ***Grupo 1***

El grupo focal manifestó su interés y compromiso frente a las condiciones pre y post pandemia en los alumnos de grado cuarto de la institución Sabio Mutis , frente a esto iniciamos una entrevista, de manera virtual y sincrónica, con participación activa de los docentes del sector rural y urbano de la misma, donde respondieron las preguntas de manera asertiva , aportando conocimientos a nuestra investigación desde la labor docente, se abrió el espacio para contar sus anécdotas mientras estaban de manera virtual, y posteriormente en el regreso al aula, por ende los docentes conocían de habilidades sociales, también cómo se han venido transformando antes de la pandemia, durante la pandemia y después de la pandemia, se resaltan los cambios a nivel emocional y afectivo, haciendo que las estrategias pedagógicas se reestructuren para enfrentar todos los cambios en el entorno de los estudiantes; como conclusión los docentes han venido desarrollando estrategias de motivación, diálogo y escucha activa , todo esto mediante la comprensión en un trato más humano , finalizando se logra identificar que las habilidades sujetas a transformación fueron: conducta prosocial , resolución de conflictos, proyecto de vida , comunicación asertiva y empatía.

La implementación del instrumento “habilidades sociales post pandemia” fue realizado por medio de una entrevista semi estructurada, y una encuesta de 8 preguntas, contando con el apoyo de 6 docentes, tanto del sector rural como del urbano en el municipio de la Mesa Cundinamarca, los

anteriormente mencionados desempeñan cargos como directores y docentes del grado cuarto de la institución Sabio Mutis.

Se anexa el resultado de la aplicación del instrumento a través de un grupo focal, de la institución Sabio Mutis con la finalidad de indagar en cada uno de los participantes sobre los cambios de habilidades sociales en tiempos post pandémicos en niños de grado cuarto de básica primaria. Como resultado, evidenciamos que los pares académicos concuerdan en las habilidades. planteadas como lo es la resolución de conflictos, comunicación asertiva, empatía, proyecto de vida y conducta prosocial; esto se evidencia en la figura 3 correspondiente a la nube de palabras de las habilidades sociales halladas en la IE Sabio Mutis.

**Gráfico 2.**

*Nube de palabras, Institución Educativa Departamental Sabio Mutis, La Mesa-Cundinamarca*



**Nota.** Nube de palabras elaborada a través del software Atlas Ti, en donde se evidencia las habilidades sociales halladas en el instrumento grupo focal IED Sabio Mutis. Fuente Elaboración propia.

## **Grupo 2**

Según las entrevistas realizadas con el grupo focal del Colegio Gimnasio El Lago, se observa que la mayoría de los docentes están familiarizados con el concepto de habilidades sociales. Aunque algunos no las conocían por su nombre específico, sí comprendía de qué se trataba. Por ejemplo, en el caso de la conducta prosocial, se refiere a la capacidad de brindar apoyo a otra persona sin que se les solicite ayuda y de ponerse en el lugar de esa persona. Además, todos los docentes están de acuerdo en que se produjo un cambio en las habilidades sociales antes, durante y después de la pandemia. Este cambio se atribuye al aislamiento generado por la pandemia y al impacto que tuvo en la modificación de las rutinas y hábitos en la vida cotidiana de los niños y sus familias. Estas habilidades incluyen la comunicación asertiva, la conducta prosocial, la empatía, el trabajo en equipo, el liderazgo y el desarrollo de un proyecto de vida.

La falta de interacción entre pares de la misma edad tuvo como consecuencia una limitación en la capacidad de escuchar a los demás y de ponerse en el lugar del otro. Esto dio lugar a la inestabilidad emocional y a la dificultad para comunicar sentimientos y deseos, así como para trabajar en equipo, ejercer el liderazgo y resolver conflictos de manera pacífica sin recurrir a la violencia.

El hecho de convivir con pantallas casi las 24 horas del día también redujo el contacto con la naturaleza y afectó la salud física y emocional de los niños y sus familias. La mayoría de los niños dejó de realizar actividad física para dedicarse a actividades virtuales, lo que incluso llegó a afectar su salud mental. El estar expuestos a las pantallas sin poder comunicarse físicamente con los demás alteró la forma en que actuaban y percibían la vida. Para algunos niños, resultó difícil presenciar cómo sus seres queridos enfermaban de COVID-19, e incluso hubo casos de personas en su entorno familiar que fallecieron. Esta situación causó angustia y frustración, y muchos no sabían cómo enfrentarla, lo que



## 6. Triangulación de Datos

En este apartado se presenta la triangulación de los datos cuantitativos y cualitativos aportados por los diferentes instrumentos aplicados en cada una de las fases metodológicas expuestas, permitiendo evidenciar la tendencia de las habilidades sociales que presentaron la muestra de estudio correspondiente tanto al ámbito urbano y rural.

### 6.1 Fase 2: Análisis boletines

Tomando como punto de partida los Boletines académicos de los últimos 5 años correspondiente al informe final de los estudiantes que actualmente se encuentran transitando grado 4 perteneciente al entorno rural de la Institución Educativa Sabio Mutis, se realiza una descripción de las habilidades sociales a partir de las observaciones plasmadas de los distintos docentes. Los boletines revisados corresponden a los siguientes niveles:

- preescolar - año 2019
- primero - año 2020
- Segundo - año 2021
- Tercero - año 2022
- Cuarto - año 2023

**Gráfico 4**  
**Boletines año 2019, inicios de pandemia, nivel preescolar.**



**Nota.** La grafica expresa los valores porcentuales obtenidos de las notas cuantitativas de las habilidades sociales halladas en la literatura del boletín de los estudiantes correspondientes a 2019 con el inicio de la pandemia COVID -19. Fuente autoría propia

Los estudiantes en el grado de preescolar presentaban un afianzamiento en la resolución de conflictos, siendo esta la de mayor porcentaje y con un resultado del 29% de los estudiantes vinculados a este nivel; así podemos evidenciar que los niños tienen una fortaleza en esta habilidad social. En un segundo momento evidenciamos que la empatía con 27% de los estudiantes, es la siguiente habilidad con apropiación, seguido a ello encontramos la comunicación asertiva y la conducta prosocial con 22% de los estudiantes siendo estas dos habilidades iguales.

**Gráfico 5.**

*Boletines año 2020, pandemia, nivel primero.*



**Nota.** Este gráfico muestra las habilidades sociales con menor y mayor porcentaje en grado primero.

Con respecto a la revisión de los informes finales del grado primero del año 2020, se evidencia que la habilidad social correspondiente a la conducta prosocial es la de mayor manifestación en los estudiantes. Es importante mencionar que en este año se dio inicio a la pandemia y muy seguramente

influyó en la percepción de los docentes para realizar las asignaciones frente a las habilidades sociales. De otra parte, la empatía y la resolución de conflictos con un 20% y el proyecto de vida un 14% son las habilidades que completan la revisión realizada.

**Gráfico 6.**

*Boletines año 2021, pandemia y confinamiento, nivel segundo.*



**Nota.** Este gráfico muestra las habilidades sociales con menor y mayor porcentaje en grado segundo.

La empatía y la conducta prosocial con un 25% y 24% son las habilidades sociales más sobresalientes en los estudiantes de grado segundo del año 2021, Con un 17% el proyecto de vida es la de menos manifestación por parte de los chicos encuestados.

**Gráfico 7.**

*Boletines año 2022, pandemia, confinamiento y alternancia, nivel tercero.*



**Nota.** Este gráfico muestra las habilidades sociales con menor y mayor porcentaje en grado tercero.

Al igual que lo presentado en el año 2021, la empatía y la conducta prosocial son las habilidades sociales que, junto con la habilidad de resolución de problemas son las que mayor manifestación presentan por parte de los estudiantes vinculados a este nivel para el año 2022. Nuevamente la habilidad social de proyecto de vida es la menos manifestación.

**Gráfico 8.**

*Boletines año 2023, post pandemia y regreso a instituciones educativas, nivel cuarto a la fecha.*



**Nota.** Este gráfico muestra las habilidades sociales con menor y mayor porcentaje en grado cuarto.

En la última gráfica se presentan las habilidades sociales de los estudiantes de cuarto grado durante el año 2023. Estos datos se recopilaron al analizar los boletines del segundo periodo, utilizando una muestra conformada por un total de 41 estudiantes. Los resultados indican que el 25% de los estudiantes posee habilidades de empatía, el 27% demuestra conducta prosocial, el 26% muestra

capacidad para la resolución de conflictos, el 23% exhibe habilidades de comunicación asertiva, y el 16% tiene un proyecto de vida definido.

Estos hallazgos sugieren la existencia de cambios en las habilidades sociales de los estudiantes a lo largo del tiempo más específicamente entre el año 2019 hasta 2023. Mientras algunas habilidades se han mantenido estables o han experimentado cambios mínimos, otras, como el proyecto de vida han mostrado fluctuaciones significativas, con una disminución del 16% para el año 2023. Esto indica que los estudiantes han modificado sus perspectivas respecto a sus futuras profesiones o metas laborales a medida que han avanzado en su educación.

## **6.2 Análisis de las habilidades sociales en pandemia**

De acuerdo con los datos recolectados en la fase 1, se busca analizar las habilidades sociales antes de la pandemia, con el propósito de conocer los cambios que se han presentado en el proceso post pandémico. Es por ello que se debe tener en cuenta que el proceso de pandemia inició a finales del año 2019, momento en el que los estudiantes de grado cuarto se encontraban en preescolar; durante la pandemia en el año 2020, 2021, 2022 se encontraban cursando primer, segundo y tercer grado, por este motivo se realiza un estudio año por año de los boletines y niño por niño, logrando así evidenciar que los estudiantes presentaban un patrón determinado antes y durante la pandemia evidenciando un cambio a lo largo de la contingencia sanitaria y después de ella (ver gráfico 1, 2, 3, 4, y 5). Este estudio fue de gran utilidad ya que se obtuvo conocimiento de los cambios en niños y niñas que actualmente cursan grado cuarto de primaria y se encontraron hallazgos significativos.

## **6.3 Fase 3: Aplicación de actividades**

En esta fase se realiza la aplicación de tres actividades, cada una de las cuales se preparó y enfocó en la búsqueda de reconocer los cambios que los niños y las niñas de grado cuarto de básica

primaria tuvieron en la pandemia y después de ella. De acuerdo con esto las actividades se realizaron de la siguiente manera:

### **6.3.1 Actividad 1 “El espejo”**

Es una actividad en la que los niños hacen un reconocimiento de su ser como sujeto mediante el juego de rol con un ejercicio tradicional como lo es el teléfono roto, al implementar este juego los estudiantes dan a mencionar diferentes palabras y frases con la finalidad de reconocer como fue el proceso comunicativo; es decir si este fue o no asertivo, si la conducta que se presentó en el grupo fue acorde, como dieron solución para mencionar bien la palabra si no la identificaban. Este se enfocó a las habilidades sociales y cómo actúan los niños y niñas al momento de aplicarlas. Posteriormente se realiza una identificación de estas habilidades plasmándose en una silueta humana.

### **6.3.2. Actividad 2 “Demostrando mis habilidades”**

En este ejercicio práctico el objetivo fue reconocer el comportamiento que los niños presentaban al dar soluciones frente a una problemática planteada en un cuento, que realizaba mención sobre el proyecto de vida, pues en este espacio los niños debían justificar su proyecto de vida antes, durante y después de la pandemia teniendo en cuenta los conocimientos previos y nuevos sobre habilidades sociales.

### **6.3.3. Actividad 3 “Viaje a través del tiempo”**

Esta última actividad pretende que los niños y niñas recordarán cómo fue ese proceso antes de iniciar la pandemia, qué actividades realizan, cómo se sentían y que les gustaba.

También se les solicitó que mencionen como fue el proceso del confinamiento para ellos, como se sentían en casa todo el día y meses, como era su relación con padres, amigos y docentes. Al finalizar la actividad los niños realizaron escritos mencionando cómo se sentían después de la pandemia y hablaban sobre la experiencia que tuvieron antes, durante y después de la

pandemia, aspectos positivos y negativos en el ámbito emocional y desempeño de las habilidades sociales.

#### **6.3.4 Análisis actividad “El espejo”**

En las actividades dispuestas para la recolección de datos sobre las habilidades sociales de comunicación asertiva, conducta prosocial, empatía, proyecto de vida y resolución de conflictos se ha dispuesto de una evaluación frente al ejercicio realizado por los niños y niñas de grado cuarto juntos con las docentes investigadoras, evaluando no solo la actividad sino también analizando las respuestas dadas por los estudiante y así obtener mayor información sobre los cambios que se han presentado en este proceso post pandémico.

##### **Grupo 1**

Según la planeación de la actividad en primer momento, se manifestó actitud colaborativa por parte de los estudiantes frente a los juegos propuestos, denotando interés y participación activa de los estudiantes en su totalidad. En la actividad “teléfono roto” los estudiantes solo lograron hacer 1 punto de 6 por equipo, al realizar preguntas como: ¿Por qué creen que no hicieron puntos? O ¿Cuál fue el error? Los estudiantes llegaron a la conclusión de que no es fácil escuchar al otro y tampoco pudieron hacerlo por la presión alrededor; por ende, frente a las habilidades sociales nos dan un indicio, sobre la baja comunicación asertiva, y las pocas herramientas en resolución de conflictos, también se manifiesta la empatía y la conducta pro social cuando entendían que el compañero no había podido comprender la información suministrada.

Otra actividad proporcionada fue “el espejo” permitiendo la proyección del yo en una hoja de papel, reflejando su identidad en el dibujo y una caracterización muy marcada, se les pide que traten esa hoja como si fueran ellos mismos , comprenden el nivel de importancia y la dedicación que implica el

hacerlo bien y con cuidado, se intercambian sus dibujos y le dicen al compañero una cualidad y un defecto, manifestando las habilidades sociales, personales y en conjunto como el cuidado con el otro.

**Gráfico.**

*Institución Educativa Departamental Sabio Mutis, La Mesa-Cundinamarca*



**Nota.** En este gráfico se muestra una Nube de palabras elaborada a través del software Atlas Ti.

Respuestas a pregunta abierta sobre actividad “El espejo” ¿La actividad te pareció? excelente, regular, no me gustó. Justifica tu respuesta pasada y explica ¿Por qué te gustó o no la actividad? De acuerdo con la nube de palabras podemos observar que la actividad fue agradable a los estudiantes generando aspectos positivos en ellos al poder: dar solución a la actividad planteada, pensar en sus sueños, poder ser ellos mismos, trabajar con los compañeros.

## **Grupo 2**

La actividad número 2 se aplicó con 27 estudiantes del grado 4B del colegio Gimnasio El Lago, durante la aplicación de la actividad se observó que los estudiantes del grado cuarto B estaban a la expectativa y se mostraron interesados en participar de la actividad. En un primer momento, se realizó la actividad de motivación “teléfono roto” en dónde los estudiantes mencionaron que la actividad fue divertida, apropiada y los hizo reflexionar acerca de la importancia de tener una buena comunicación con su entorno, incluidos sus pares académicos, pues indicaron que algunas veces hay fallas en la comunicación porque algunas veces no escuchan a los demás y no les permiten expresar sus opiniones, emociones o sentimientos. Se socializa con los niños el concepto de comunicación asertiva y muchos coincidieron que en ocasiones se generan malos entendidos por no escuchar al otro y por dejarse llevar por sus propios intereses sin escuchar la necesidad de sus compañeros.

En la segunda parte de la actividad, se le entregó a cada estudiante las siluetas del cuerpo para que cada uno las decorará a su gusto, teniendo en cuenta lo que cada uno veía de sí mismo, desde la percepción propia; ulteriormente los estudiantes realizaron el intercambio de sus siluetas con sus compañeros para que todos los integrantes del curso colocarán sus cualidades, fortalezas, características y aspectos a mejorar de cada uno. Finalmente, se pudo observar que cada estudiante encontró atributos que no auto percibían, es decir, no habían imaginado cómo los ven sus compañeros, encontrando resultados positivos y favorables que los ayuda a crecer como curso, como personas, fortaleciendo los lazos de amistad y compañerismo.

Al aplicar la actividad se pudo observar que los estudiantes son autónomos, participativos y dispuestos como curso, mostrando algunas oportunidades de mejora en cuanto al comportamiento en clase como la disciplina, la relación con sus docentes, pares académicos y padres de familia. Desde la dirección de curso y hablando con la docente de aula se ve la necesidad de trabajar sus habilidades

sociales en relación a la empatía —ponerse en el lugar del otro—, conducta prosocial, liderazgo comunicativa, proyecto de vida y resolución de conflictos, debido a que varios de los conflictos que se generan como curso son ocasionados por no saber comunicar las cosas de una buena manera, como por ejemplo, no alzar la mano para ser escuchado, no respetar la palabra de los demás cuando están hablando, no ponerse en el lugar del otro, cuestionar en todo momento a las figuras de autoridad, no seguir las indicaciones dadas en las clases, dejarse llevar por la opinión de los demás y no tomar decisiones propias en pro de su bienestar “dejarse llevar por líderes negativos”, arrojando como resultado un cambio evidente en el comportamiento después de la pandemia al cambiar las dinámicas grupales y la manera de relacionarse en el aula de clases, a la mayoría de niños se les ha dificultado adaptarse nuevamente a las normas sociales y les cuesta tener una sana convivencia con sus pares.

**Gráfico 9.**  
*nube de palabras, Colegio Gimnasio el Lago*



*Nube de palabras, respuestas preguntas abiertas actividad No. 2 "El espejo" Colegio Gimnasio El Lago - ATLAS.TI.*

### 6.3.5 Análisis cuento "Demostrando mis habilidades"

En las actividades dispuestas para la recolección de datos sobre las habilidades sociales en esta investigación se ha dispuesto de una evaluación frente al ejercicio realizado por los niños y niñas con orientación de las maestras investigadoras, se evalúa esta actividad justificando las siguientes preguntas:

- ¿La actividad te pareció? Excelente, regular, no me gustó
- ¿Cuál de las siguientes habilidades sociales crees que es la más importante?
- ¿Con cuál de las habilidades sociales te identificas?
- ¿El trabajo en equipo fue?
- ¿La comunicación y expresión por medio de la actividad con tus compañeros te pareció?
- ¿Cuál de estas habilidades sociales crees más importante para tu proyecto de vida?

#### **Grupo 1**

En la planeación de la actividad se realizó una retroalimentación de los conocimientos obtenidos en la actividad juego de roles anteriormente realizado el espejo; donde pudimos identificar las habilidades sociales tales como la comunicación asertiva, conducta prosocial, resolución de conflictos, empatía y proyecto de vida.

Los niños hicieron una lluvia de ideas priorizando para esta actividad el proyecto de vida, fortaleciendo su pensamiento e importancia de conocer sus habilidades y gustos particulares para aportar positivamente y fortalecer a una comunidad. En esta actividad particular los niños estuvieron motivados y participativos realizando una proyección personal en tres periodos identificados en corto, mediano y a largo plazo; cada uno de ellos tuvo su intervención manejando una comunicación asertiva y excelente escucha.

En un segundo momento los estudiantes conformaron 8 grupos de 5 integrantes, leyeron el cuento “demostrando mis habilidades” y cada uno de ellos escogió uno de sus personajes favoritos o con el cual se sintió más identificado resaltando de esta manera la empatía y una conducta prosocial frente al grupo y al texto anteriormente leído; de manera participativa respetando turnos respondieron las preguntas relacionadas para la actividad.

En un tercer momento se les proporcionó materiales para los grupos ya establecidos demostrando derroche de creatividad plasmado sobre el papel craft con marcadores de colores la villa sonrisa que tuvieron la oportunidad de imaginar por la descripción detallada del cuento resaltando el trabajo en equipo y participación colaborativa de cada uno de los integrantes para finalizar esta actividad ellos realizaron una encuesta diseñada para esta actividad.

**Gráfico 10.**

*nube de palabras, respuesta encuesta, actividad “Demostrando mis habilidades”, Colegio Departamental Sabio Mutis.*



de acuerdo con el autor y manifestaron su interés principalmente en la empatía y la resolución de conflictos, alegando que son dos de las habilidades más importantes para tener una sana convivencia en sociedad. Posteriormente se organizaron en 9 grupos de 3 estudiantes y se les entregó el cuento impreso para que cada uno en su grupo hiciera lectura del cuento “demostrando mis habilidades”, luego dieron respuesta a las preguntas propuestas y participaron activamente respondiendo cada pregunta.

Finalmente, participaron dando su opinión acerca del cuento leído en dónde mencionaron que les gustó mucho y que se sintieron identificados con algunos personajes del cuento, en el que se enfatiza el uso las habilidades sociales como: la empatía, la conducta prosocial, el trabajo en equipo, el liderazgo y el proyecto de vida. Por otra parte, algunos manifestaron su descontento con la actividad porque recordaron el tiempo en el que estuvieron aislados y confinados en sus casas, indicando que en el tiempo de la pandemia del COVID-19 se sintieron frustrados y ansiosos al no poder socializar con sus amigos, algunos con miedo al ver a sus familiares enfermos o ausentes debido al aislamiento y otros esperando el regreso al colegio de forma presencial porque al estar en la pantalla aumentó su inseguridad y su disposición para participar en actividades virtuales. Otros mencionaron que antes de la pandemia tenían un proyecto de vida diferente, durante la pandemia tenían otro y después de la pandemia volvieron a cambiar de parecer, por lo que sí se vio afectada esa decisión de cuál sería su proyecto de vida a futuro, no tenían la certeza de que iban a estudiar o a que se iban a dedicar después de culminar su bachillerato, la mayoría tenía dudas y algunos decían que cambió su forma de pensar porque antes no podían compartir mucho tiempo con sus familias y que al estar en confinamiento podrían compartir más tiempo con sus familiares. Uno de los estudiantes manifestó que antes de la pandemia quería ser científico, durante la pandemia quería ser *gamer* y dedicarse a los video juegos *Online* y después de la pandemia, es decir, en la actualidad ya desea ser ingeniero porque su papá es ingeniero, en otros casos los niños decían que en pandemia se dieron cuenta de que les gustaba el

fútbol porque pudieron compartir ese tiempo con su papá y por esa razón se querían dedicar a ese deporte.

Es importante destacar que, el uso excesivo de la tecnología durante la pandemia hizo que los niños cambiaran su forma de ver la vida, pues afectaron sus hábitos y actividades diarias, la actividad física paso a un segundo plano y muchos mencionaron que su aspecto físico se vio afectado al subir de peso, otros indicaron que al usar tapabocas no se sentían cómodos, ni reconocidos socialmente y que eso los hacía cambiar de ánimo constantemente, ya que no podían expresarse de forma correcta y no se veía en sus rostros las expresiones de felicidad, tristeza o enojo y que esa situación de una u otra forma los afectaba emocionalmente y su comunicación no era la más adecuada, no se daba una comunicación asertiva, incluso el uso de las cámaras imposibilitaba la comunicación al no poder ver a sus compañeros y profesores de forma presencial, por lo que practicar algunas habilidades sociales era bastante complejo, por ello al volver al colegio intentaron adaptarse nuevamente con el grupo, socializar, volver a retomar las indicaciones y las normas de la clase, mencionan que la resolución de conflictos es una de las habilidades que más se les dificulta poner en práctica.

**Gráfico 11.**

*nube de palabras, respuesta encuesta, actividad “Demostrando mis habilidades”, Colegio Gimnasio el Lago.*



Nube de palabras, respuestas preguntas abiertas actividad No. 3 Cuento "Demostrando mis habilidades"  
 Colegio Gimnasio El Lago - ATLAS.TI.

### 6.3.6 Análisis actividad "Viaje a través del tiempo"

En esta actividad el objetivo se centró en fortalecer las habilidades sociales: comunicación asertiva, conducta prosocial, empatía, resolución de conflictos y proyecto de vida. Durante este estudio se ha identificado, fortalecido y apropiado estas habilidades en cada uno de los estudiantes de grado cuarto de primaria. Se ha dispuesto de una evaluación frente al ejercicio realizado por los niños y niñas con orientación de las docentes investigadoras, se evalúa esta actividad justificando las siguientes preguntas:

- ¿La actividad te pareció? Excelente, regular, no me gustó
- ¿Te gustó viajar a través del tiempo? Excelente, regular, no me gustó
- Cuéntanos ¿Por qué te gustó o no viajar en el tiempo, específicamente en el tiempo de la pandemia?
- En una frase escribe como eras antes de la pandemia. Ten en cuenta las habilidades sociales que has trabajado con tu profesora.
- En una frase escribe como eras durante la pandemia. Ten en cuenta las habilidades sociales que has trabajado con tu profesora.
- En una frase escribe como eras después de la pandemia. Ten en cuenta las habilidades sociales que has trabajado con tu profesora.

## **Grupo 1**

Para fortalecer el reconocimiento de las habilidades sociales trabajadas en las actividades aplicadas previamente a la misma se programó en esta ocasión un viaje a través del tiempo antes, durante y después de la pandemia cumpliendo con el objetivo de esta actividad.

En un primer momento los estudiantes reciben la indicación precisa del docente de recolectar material reciclado, cumpliendo los parámetros y enfoque ambientalista que la institución tiene para la reutilización de materiales y con esto construir una máquina de tiempo el cual los transportaría creativa y lúdicamente a los momentos más significativos del pasado no mayor a 5 años. Además, compartieron oralmente con sus compañeros experiencias significativas, como por ejemplo, las que causaron mayor impacto en ellos dejando buenos y malos recuerdos exteriorizando sus sentimientos y emociones frente a este suceso de trascendencia mundial.

se reunieron en grupos de 8 personas libremente; tuvieron un tiempo concreto para el diseño de la máquina usando una comunicación asertiva; a su vez, pudimos evidenciar la colaboración de todos los integrantes evidenciando una conducta prosocial al compartir solidariamente materiales entre grupos para que todos pudieran alcanzar su objetivo. Es importante destacar que en cada grupo algunos estudiantes tomaron el liderazgo y se distribuyeron funciones teniendo en cuentas sus habilidades e inteligencias múltiples para agilizar, dinamizar y garantizar la terminación dando un espacio para exponer, observar y valorar el resultado final.

para un tercer momento, los niños clasificaron el tiempo teniendo en cuenta las siguientes convenciones por color: pandemia con el color verde, durante la pandemia color azul y después de la pandemia color amarillo. Ulteriormente, redactaron en una hoja lo vivido, haciendo una comparación, estableciendo semejanzas y diferencias entre ellos a partir de la rememoración de diferentes



en el pasado durante la pandemia, harían un recorrido por el presente y el futuro de cómo han cambiado las habilidades sociales que se han trabajado durante las actividades anteriores.

Desde que inicio la actividad los niños se veían dispuestos y muy contentos de compartir con sus compañeros la experiencia de construir su propia máquina del tiempo con materiales reciclables, pintarla, decorarla y poder usar su creatividad e imaginación, haciendo uso de los colores propuestos para cada uno de los tiempos, usaron verde para el pasado y la mayoría lo relaciono con la esperanza, con las experiencias vividas tanto positivas, como negativas, usaron el color azul para el presente haciendo alusión a sus sueños y metas a corto y mediano plazo, usaron el color amarillo para visualizar el futuro haciendo una reflexión corta para aprovechar el tiempo con sus compañeros, amigos, familia y profesores.

Algunos dibujaron imágenes de los relojes haciendo alusión al tiempo presente en el color azul y mencionan que el tiempo pasa rápido y no deben desperdiciarlo peleando con sus compañeros o discutiendo, otros dibujaron estrellas haciendo alusión al universo y mencionaba que eran estrellas que podían cumplir sus sueños y metas sin importar los obstáculos que la vida les presenta, que no había porque rendirse y que a pesar de lo vivido durante la pandemia siempre se debe seguir adelante porque lo malo siempre pasa, que se deben tomar las experiencias como un aprendizaje para continuar más fuertes y atentos.

En cuanto a los cambios presentados en las habilidades la mayoría estuvo de acuerdo en que la empatía mejoró con el tiempo, pero que la resolución de conflictos y el respeto se les dificulta muchísimo, porque estuvieron mucho tiempo sin poder compartir de forma presencial con sus compañeros y profesores, que fue muy complejo volver al colegio, adaptarse a las normas, a la convivencia con sus compañeros, a expresar sus sentimientos y emociones sin causarle daño a los demás. Mencionan que en la pandemia se sentían solos porque sus padres estaban la mayor parte del

tiempo en trabajo remoto terminaban cansados de sus jornadas laborales y delegaba sus funciones a los hermanos mayores creando una barrera entre padres e hijos. Para otros niños fue difícil acceder a la educación virtual, debido a que en la familia solo contaban con un computador y sus familias se vieron en la necesidad de adquirir más herramientas tecnológicas para sus tareas desde casa. De igual manera algunos decían que la comunicación asertiva y el liderazgo se les dificultaba en pandemia porque no podían escuchar, ni ver las expresiones faciales de sus compañeros, muchos usaban filtros en la cámara y otros simplemente no la prendían, se acostaban en la cama a ver las clases, terminaban dormidos o no veían la necesidad de cumplir los hábitos que antes de la pandemia tenían, como por ejemplo bañarse a diario, algunos simplemente se ponían el uniforme como para cumplir un requisito y al realizar las actividades en grupo terminaban solo dos niños haciendo el trabajo.

Los niños fueron muy reflexivos con la actividad y hablaron acerca de esas actitudes que no fueron tan positivas durante la pandemia, por ejemplo la responsabilidad pasó a un segundo plano, lo mismo el compromiso con sus deberes y labores diarias, indicaron que a algunos niños los mismos padres de familia les hacían las tareas o simplemente sacaban prestado el trabajo de un niño de otro curso y copiaban lo mismo para cumplir con la entrega, mientras otros ni siquiera se conectaban porque estaban enfermos debido al COVID-19, sus padres enfermaron o sus familiares fallecieron y ellos fueron dejados al cuidado de sus familiares cercanos, por el contrario con otros niños fue un cambio positivo porque lograron compartir más tiempo con sus padres. Finalmente, los niños mencionaron que efectivamente se presentaron varios cambios en las habilidades sociales y que eso depende de cada caso en particular, aunque coincidieron que la empatía mejorar, el liderazgo, la resolución de conflictos, la comunicación asertiva, el trabajo en equipo y el proyecto de vida son las habilidades que más se han visto afectadas a causa del aislamiento social durante la pandemia.



En respuesta a nuestra pregunta principal, los grupos analizados permitieron un reconocimiento eficaz de cada una de las habilidades sociales. Aunque, en un principio, los docentes no las identificaron por su nombre específico, se evidenció que las comprenden claramente debido a su conocimiento y desarrollo profesional como educadores. Los docentes de aula pasan la mayor parte del tiempo con los estudiantes y, a través de su labor diaria, son conscientes de las fortalezas y dificultades que pueden presentar los grados o grupos de estudiantes a los que imparten clases.

Por esta razón, se consideró relevante llevar a cabo un grupo focal con las dos instituciones para evaluar las habilidades sociales predominantes en la población de niños de grado cuarto de primaria antes, durante y después de la pandemia. Además, se buscó caracterizar estas habilidades sociales en función del desarrollo evolutivo de los estudiantes y su posible influencia en su entorno. Se utilizaron diversas técnicas de recopilación de información, incluido el análisis de los boletines finales de la I.E.D Sabio Mutis de La Mesa, Cundinamarca, que proporcionaron detalles sobre una muestra de 41 estudiantes. En ese sentido, se planearon actividades pensadas en comprobar el cambio de las habilidades sociales con los estudiantes de cuarto grado de los dos colegios. Durante nuestras actividades con cada uno de los colegios, aplicamos diversas actividades lúdicas y didácticas, entre las que destacan "El espejo", "Demostrando mis habilidades" y "Viaje a través del tiempo". A través de estas actividades, observamos un cambio significativo en la habilidad de "proyecto de vida" de los estudiantes.

Por ejemplo, al tratar el tema del proyecto de vida, algunos niños expresaron sus aspiraciones profesionales, como querer ser científicos, maestros e inclusive interés en la formación deportiva a nivel competitivo. Sin embargo, a medida que avanzaba la actividad otros decían que habían cambiado su forma de pensar y, en particular, después de la experiencia de la pandemia y el confinamiento, por lo que en los dos colegios se observó una transformación en sus perspectivas de proyecto de vida a futuro.

Muchos estudiantes empezaron a considerar carreras relacionadas con la salud, como la medicina, influenciados por los eventos de la pandemia. Además, algunos estudiantes compartieron que, durante el confinamiento, pasaron más tiempo con sus padres, lo que les brindó una oportunidad única para fortalecer sus vínculos familiares.

Es importante destacar que en el Colegio Gimnasio El Lago, los niños tienen jornadas completas, desde las 6:50 de la mañana hasta las 4:30 de la tarde. Esto significa que pasan la mayor parte del día en el colegio y llegan a casa alrededor de las 5:30 o 6:00 de la tarde. Esto limita su tiempo de convivencia con sus padres, ya que algunos padres trabajan hasta tarde y los niños quedan al cuidado de familiares cercanos. El proyecto de vida de los estudiantes experimentó un cambio notable a medida que comenzaron a valorar más la importancia de pasar tiempo con sus padres y reconsideraron sus metas profesionales en función de las experiencias vividas durante la pandemia y el confinamiento. Razón por la que comenzaron a sentir que las profesiones de sus padres les llamaban la atención y consideraron cambiar sus opiniones. Por ejemplo, algunos expresaron interés en el entrenamiento deportivo, la música, o incluso en actividades relacionadas con la programación de sistemas y la tecnología. Esto se debió a que, a medida que transcurría el tiempo desde 2019 hasta 2022, notaron cambios significativos en sus perspectivas de futuro.

Los estudiantes empezaron a reconocer la utilidad de la tecnología y cómo ésta avanzaba rápidamente en ese período. Vieron la importancia de saber manejar las herramientas tecnológicas y de cómo estaban impactando en diversos campos.

Desde el Colegio Gimnasio El Lago, aplicando las actividades mencionadas, se observaron estos comentarios en los niños, al confirmar que efectivamente hubo un cambio en su proyecto de vida. Lo que quiere decir que los estudiantes experimentaron un cambio en sus aspiraciones profesionales a

medida que reconocieron la relevancia de la tecnología y otras opciones profesionales, lo que reflejó un cambio en su proyecto de vida a lo largo del tiempo.

Igualmente, nuestro análisis reveló que las habilidades sociales más importantes en los niños de cuarto grado son: la resolución de conflictos, la comunicación asertiva, la empatía, la conducta prosocial y la planificación de proyectos de vida. Sin embargo, al examinar los datos cuantitativos, se observa que estas habilidades no se manifestaron de manera uniforme. En el análisis de los boletines correspondientes al año 2020, se destacó la conducta prosocial, con 32% de estudiantes demostrando esta habilidad como la más prevalente. Le siguieron en importancia la empatía y la comunicación asertiva, ambas con 24% de estudiantes. La resolución de conflictos fue mencionada por 22% de estudiantes, mientras que el proyecto de vida se evidenció en 17% de estudiantes.

Es importante destacar que, a pesar de que la conducta prosocial fue la habilidad social más sobresaliente en este análisis, todas estas habilidades sociales están estrechamente interconectadas y se complementan mutuamente. Por ejemplo, la comunicación asertiva desempeña un papel fundamental en el liderazgo, y la resolución de conflictos está intrínsecamente relacionada con la empatía y el trabajo en equipo. El psicólogo y escritor Daniel Goleman respalda esta idea en su libro "Inteligencia Emocional", donde afirma que las habilidades sociales son claves para el éxito en la vida, y que tienen un impacto mucho mayor en el éxito personal y profesional que el coeficiente intelectual (Goleman, 2010).

Al analizar los datos de años anteriores, se observa que hubo variaciones significativas en la manifestación de estas habilidades sociales. En 2019, la empatía fue destacada por 29% de estudiantes, mientras que la conducta prosocial fue mencionada por 24% de estudiantes. Sin embargo, en 2020, estos números disminuyeron a 24% de estudiantes para la empatía y 32% para la conducta prosocial.

Esto sugiere un cambio en la percepción de estas habilidades debido a los efectos del aislamiento y la virtualidad durante la pandemia.

La resolución de conflictos también experimentó una disminución de 31% de estudiantes en 2019 a 22% de estudiantes en 2020. La comunicación asertiva se mantuvo relativamente constante, con 24% de estudiantes en 2019 y 2020.

El proyecto de vida, por otro lado, presentó una tendencia decreciente desde 21% de estudiantes en 2019 hasta 17% de estudiantes en 2020.

Con la llegada de 2021 y 2022, se implementó un enfoque de alternancia en la educación, combinando la enseñanza presencial y virtual. Esto se hizo para abordar las limitaciones de conectividad y recursos de algunos estudiantes. Se observó que, durante este período, los estudiantes demostraron mayor empatía y conducta prosocial al ayudarse mutuamente a conectarse, lo que llevó a un aumento en estas habilidades.

En 2023, con los estudiantes de cuarto grado, se evidencia un fortalecimiento de la mayoría de estas habilidades sociales, manteniendo cifras estables o aumentando ligeramente en comparación con el año anterior. La empatía, la conducta prosocial, la comunicación asertiva y la resolución de conflictos se mantienen en niveles más altos en comparación con el año 2020. Sin embargo, el proyecto de vida muestra una ligera disminución.

Para analizar los cambios en las habilidades sociales de los estudiantes después de la pandemia de COVID-19, examinemos los datos recopilados a lo largo de varios años en diferentes grados. Comencemos con el año 2020, cuando los estudiantes estaban en primer grado.

En el año 2020, se observó que, de los 40 niños analizados, aproximadamente 24% de ellos mostraron empatía, 32% demostraron conducta prosocial, 22% tenían habilidades de resolución de

conflictos, 24% exhibieron comunicación asertiva y 17% tenían un proyecto de vida definido. Esto indica que la habilidad social más destacada fue la conducta prosocial.

Sin embargo, en ese momento, la interacción entre pares de la misma edad se vio limitada debido al confinamiento, lo que afectó la capacidad de escuchar a los demás y de ponerse en su lugar. Esto llevó a inestabilidad emocional y dificultades para expresar sentimientos y deseos, así como para trabajar en equipo y resolver conflictos pacíficamente.

El uso constante de pantallas durante el día también redujo el contacto con la naturaleza y afectó la salud física y emocional de los niños y sus familias. La exposición prolongada a las pantallas sin contacto físico con otros afectó la forma en que los niños veían la vida. Además, algunos niños experimentan angustia y frustración al ver a sus seres queridos afectados por COVID-19.

A medida que avanzamos en el tiempo, notamos cambios en estas habilidades sociales. En 2019, la empatía fue destacada por 29% de estudiantes, y la conducta prosocial fue evidente en 24% de ellos. Sin embargo, en 2020, la empatía disminuyó a 24% de estudiantes, y la conducta prosocial aumentó a 32% de estudiantes. Esto podría deberse a la necesidad de apoyarse mutuamente durante la pandemia.

En cuanto a la resolución de conflictos, se mantuvo constante en 24% de estudiantes en 2020, mientras que, en 2019, 31% de estudiantes la tenían. La comunicación asertiva se mantuvo en 24% de los estudiantes, tanto en 2019 como en 2020. Luego, en 2021, cuando los estudiantes experimentaron la alternancia entre clases presenciales y virtuales, observamos cambios. La empatía se mantuvo en 24% de estudiantes, y la conducta prosocial aumentó un 32%. La resolución de conflictos disminuyó a 22%, y la comunicación asertiva se mantuvo en 24% de ellos.

Finalmente, en 2022, con el regreso de los estudiantes a las aulas, notamos lo siguiente:

Empatía y conducta prosocial se mantuvieron estables en 27% de estudiantes, indicando que el contacto cercano con sus compañeros pudo haber fortalecido estas habilidades. La resolución de conflictos aumentó a 24% de estudiantes, demostrando una mejora en esta área. La comunicación asertiva experimentó una leve disminución a 23% de estudiantes. El proyecto de vida mostró un cambio notable, con 17% de estudiantes en tercer grado y 16% en cuarto grado, lo que sugiere que los estudiantes reevaluaron sus metas y aspiraciones a medida que avanzaban en la educación.

En resumen, a lo largo de estos años, hemos observado cambios en las habilidades sociales de los estudiantes, influenciados por la pandemia, la alternancia y el regreso a la presencialidad. Destacan la estabilidad en empatía y conducta prosocial, así como el aumento en la resolución de conflictos. El ligero descenso en la comunicación asertiva y los cambios en el proyecto de vida reflejan la adaptación de los estudiantes a las circunstancias cambiantes y el impacto de la pandemia en su desarrollo social y emocional.

## Conclusiones y Recomendaciones

La caracterización de las habilidades sociales nos permitió identificar que la mayor parte de los estudiantes de grado cuarto de primaria de las Instituciones educativas Sabio Mutis y El Lago, presentaron cambios por la pandemia COVID-19, específicamente por la repercusión del confinamiento al cual tuvieron que someterse, para preservar la salud y porque no, hasta su propia vida.

Así mismo pudimos evidenciar en la aplicación de los instrumentos que los estudiantes tanto de la institución Sabio Mutis como la Institución El Lago, coincidieron en aceptar que la pandemia ocasionó cambios que perjudicaron su relación interpersonal y familiar, ya que sus hábitos cotidianos presentaron modificaciones, así interrumpiendo su, receptividad para comprender a sus compañeros y al medio que lo rodea, alteraciones de tipo emocional y afectivo, esto debido que por el confinamiento se alejaron de toda realidad y contacto con el mundo exterior,

Por tanto, evidenciamos que las habilidades sociales son conductas que se refuerzan desde la educación en casa y van tomando mayor fuerza a través de la socialización con el entorno. Se aplicaron instrumentos tales como grupo focal, actividades con juego de roles (descubriendo mis habilidades, viaje a través del tiempo), que nos permitieron encontrar y caracterizar en forma detallada las habilidades sociales, con las que los estudiantes se identificaron haciendo de ellas su motivación para llegar al cumplimiento de sus objetivos, entendiéndose como estímulos para el reconocimiento de las habilidades sociales las cuales cumplen un papel especial entre el individuo y su sociedad ya que genera un impacto positivo.

Mediante la aplicación del grupo focal se destacaron las siguientes habilidades sociales: conducta prosocial, resolución de conflictos, empatía, comunicación asertiva y proyecto de vida. Se puede señalar que esta información de datos nos orientó a trabajar estadísticas y representarlos con gráficas y tablas para aportar al trabajo una referenciación clara, concisa y real. Su enfoque nos

direccionó a la aplicación de una metodología de carácter Mixta secuencial, (Cuanti – Cual) con predominio hacia lo cualitativo.

### **Hallazgos**

Teniendo en cuenta los tres objetivos planteados para esta investigación y al aplicar el instrumento de entrevista semiestructurada al grupo focal conformado por 9 docentes, 5 pertenecientes a la Institución Educativa Sabio Mutis de carácter rural y 4 vinculados al Colegio Gimnasio el Lago de carácter urbano, quienes orientan asignaturas en grado cuarto, se determinaron los siguientes hallazgos:

En primer lugar, al observar y analizar al grupo de docentes entrevistados, estos reconocen el significado del concepto “habilidad social” distinguiendo características e importancia en el entorno educativo, sin embargo, al solicitar precisión en cada una de los grupos que la conforman no las expresan por el nombre correspondiente, pero si las ubican de forma integral, esto se erige como una dificultad, puesto que a largo plazo puede generar que algunos conceptos puedan ser confundidos y perderse el trabajo realizado. A pesar de eso, las herramientas y la sistematización de experiencias dejada en este documento puede ser un instrumento útil, en el momento que los docentes tanto antiguos como nuevos lo requiera puedan acceder a él para que el proceso hecho no se pierda.

Ahora bien, teniendo en cuenta principalmente el objetivo número uno, se observa que en la población entrevistada(estudiantes) las habilidades sociales que más se destacan son: conducta prosocial, proyecto de vida, empatía, comunicación asertiva, trabajo en equipo y liderazgo, las cuales antes de la pandemia poseían una mayor receptividad y aplicación en las actividades programadas en el aula escolar. Sin embargo, durante la pandemia estas se vieron afectadas por el aislamiento social, ya

que los estudiantes perdieron espacios de interacción física, lo cual ocasionó y se observó que después de la pandemia se presentaran hechos de segregación, cambios en la proyección de vida, actitudes de poca empatía, resistencia a la participación activa, problemas en comunicar de forma asertiva sus opiniones e ideas así como resistencia al trabajo en equipo, por lo cual se hizo evidente durante el curso de la investigación haciendo a que los docentes emplearan nuevas estrategias para mejorar y armonizar el ambiente escolar de los estudiantes, estas nuevas estrategias se nutrieron teniendo en cuenta las herramientas brindadas por este estudio.

En este punto es de interés resaltar que, aunque las poblaciones analizadas pertenecen a espacios y contextos geográficos diferentes como lo es el urbano y el rural, las actitudes que destacan los docentes entrevistados frente al manejo de las habilidades sociales que presentan los estudiantes de grado cuarto no distan en el comportamiento y aplicación de estas, lo cual evidencia que sin importar la brecha social, o el contexto geográfico los niños y niñas comparten y desarrollan habilidades sociales muy similares y estas poseen cambios de forma dinámica según los factores externos que afectan su entorno. Es claro que estos espacios geográficos junto a sus características culturales las distan en algunos aspectos, la contingencia sanitaria generó una simetría en las problemáticas escolares que surgieron durante y después que fueron estudiadas en este documento. Esta simetría posiblemente se da debido a que las instituciones educativas tanto públicas como privadas no estaban preparadas para afrontar un escenario agreste como el vivido a partir del 2020 y las estrategias para afrontarlas en un comienzo fueron muy pobres no solo por la falta de preparación sino por las condiciones materiales (acceso a internet de banda ancha en los hogares de profesores como estudiantes, equipos informáticos limitados por persona o espacios de los hogares muy pequeños), entre otros elementos que incidieron en las dificultades que abrió la pandemia.

En la segunda fase de aplicación de los instrumentos se realiza el juego de roles “El espejo” el cual al ser aplicado a la muestra de estudio tanto del entorno rural como urbano encuentra los siguientes hallazgos sobresalientes:

En un primer momento, los estudiantes presentan una buena actitud frente al ejercicio, participando activamente de la actividad, en donde inicialmente no reconocían las habilidades que poseían, generando reflexión al respecto y abriendo espacios de discusión y preguntas que antes no se daban. Posteriormente, la actividad permite hallar que los estudiantes presentan dificultades al expresar sus opiniones e ideas, a pesar de su disposición, lo cual causa impaciencia y por lo tanto, emociones que se transforman en problemas de convivencia. La reflexión hallada frente a este hecho, es la identificación de diferentes situaciones de estrés que vivieron durante la pandemia, ya que manifiestan la gran ocupación laboral que poseían sus padres en ese momento, así como la falta de atención y espacios de esparcimiento que limitaron la realización de actividades que hacían antes de distanciamiento social, por lo cual, se adaptaron a una vida más individualizada ajustada al uso de los sistemas electrónicos, afectando las habilidades sociales en las actividades escolares de la pospandemia. Cabe aclarar que estas actitudes se reflejan en un mayor grado en los estudiantes del contexto urbano que en el rural, donde los estudiantes poseían la opción de otras actividades como tareas domésticas y económicas (agrícolas, ganaderas y forestales) que significaba salir al exterior sin poner en riesgo su salud debido a las características como la baja densidad poblacional y las construcciones dispersas.

Referente al contexto rural, los estudiantes manifiestan que tuvieron libertades de interactuar durante el periodo de encerramiento, la comunicación fue limitada y se presentaron retos a nivel del uso de aparatos electrónicos, la ayuda en los trabajos del campo se intensificó y esto reformó el proyecto de vida hacia el interés de obtener un trabajo para devengar económicamente dejando de lado la intención de seguir con los estudios. La actividad aplicada, finalmente evidencia que los estudiantes

necesitan después de la pandemia reforzar ambientes de comunicación asertiva, con el fin de fortalecer aspectos como la empatía y la participación activa, las cuales se evidencian transversalmente en las diferentes habilidades sociales halladas.

El estudio de caso aplicado en la tercera fase de instrumentos titulado “Análisis del cuento reconociendo mis habilidades” arrojó los siguientes hallazgos frente al manejo de las habilidades sociales:

Primeramente, los estudiantes se identificaron con la historia que se desarrolla en el texto literario, permitiendo la expresión de emociones frente a diferentes situaciones presentadas durante la pandemia, entre las que se encontraron: los temores evidenciados por la pérdida de seres queridos o responsabilidades adquiridas por haber sido contagiados, lo cual les ocasionó un choque emocional, restringió el hecho de expresar emociones en situaciones de dolor y provocó una resignación frente a las situaciones de orden social, que les causó aislamiento y enfrentamientos constantes con cambios de humor con los familiares que convivían, especialmente con hermanos. Esta situación evidencia, una transformación en las habilidades sociales estudiadas, no de forma individualizada sino transversalizadas, expresadas en las diferentes actitudes manifestadas por estos.

Respecto a la aplicación de habilidades después de la pandemia, los estudiantes identificaron en el texto situaciones con las cuales poseían una corresponsabilidad, entre ello se encontraba el cambio físico que habían tenido durante el encerramiento, lo cual les causaba inseguridad para volver a interactuar en grupo, otro atenuante fue el proyecto de vida que ahora era más centrado al contenido mostrado en redes sociales, deseando pasar de una carrera inicial como medicina a *influencer* (creador de contenido web) o *gamer*, en este punto, es importante destacar que el uso de las redes sociales y la

libertad de acceso a la información por el manejo de dispositivos electrónicos como medio de aprendizaje, demuestra que influencia externa está presente en la transformación de las habilidades sociales discutidas, aquí fue interesante ver como los estudiantes interactuaron más con contenido internacional, rompiendo barreras geográficas que antes no se permitían cruzar.

Las situaciones presentadas en la identificación del estudio de caso, no distan de lo expresado tanto en el entorno rural como urbano, en ambas poblaciones el temor al cambio y a relacionarse con la opinión de los demás es un atenuante constante en la presencia de las habilidades, aunque una de las diferencias más marcadas es que en el sector urbano la dependencia hacia la información electrónica es mucho mayor comparada con la del sector rural, quienes focalizan el proyecto de vida a las actividades económicas del campo. Como actividad de cierre se aplicó el instrumento “Viaje a través del tiempo”, este espacio posibilitó que los estudiantes tuvieran un espacio de expresión regresando a las actividades de pandemia, recordando los cambios que tuvieron durante el periodo de confinamiento y expresando de una forma más resiliente las dificultades a las que se presentaron, lo cual demuestra a manera de hallazgo que los instrumentos aplicados en las anteriores fases facilitaron ver el pasado como un proceso de aprendizaje y toma de conciencia apropiando las habilidades estudiadas de manera efectiva.

Por otro lado, La expresión referente a la habilidad emocional demostró una mayor receptividad a manifestar las emociones, lo cual a su vez permitió evidenciar una mayor toma en el liderazgo respecto a las primeras actividades. A su vez, la habilidad prosocial fue la menos destacada ya que aún se insiste en una proyección individual frente a la importancia de las actitudes que se presentan en esta. El proyecto de vida es una habilidad que es dinámica y los estudiantes expresan que este puede cambiar con el tiempo, aunque los cambios son difíciles siempre se debe abordar con positivismo.

## Referencias

Alarcón, Lesly Pamela. *Propuesta didáctica para promover el desarrollo socioemocional Post pandemia en estudiantes de quinto año de educación Secundaria de una institución educativa pública de Villa Pampa Hermosa, Hermosa, Yurimaguas, Loreto* (2022). Repositorio UMCH Lima, Perú.

Obtenido de:

[https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/UMCH/3414/331.Alarc%C3%B3n\\_Valverde\\_Villasis\\_TSP\\_Licenciatura\\_2022.pdf?sequence=1](https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/UMCH/3414/331.Alarc%C3%B3n_Valverde_Villasis_TSP_Licenciatura_2022.pdf?sequence=1)

Alberti, R. E y Emmons, M. L. (1974). *Your Perfect Right: A Guide to Assertive Behavior*. San

Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades*

Carmona, R. (2020) *Así ha cambiado la Covid-19 las relaciones y las actitudes sociales*. Diario la

Vanguardia. Obtenido de:

<https://www.lavanguardia.com/vivo/psicologia/20200606/481595283495/cambio-relaciones-actitudes-covid-19-confinamiento.html>

Chanto Espinoza, Carlos Luis (2022). *Descripción de las tendencias del comportamiento de las Relaciones*.

Obtenido de: [file:///C:/Users/Ingrid%20Natalia/Downloads/Dialnet-8457260%20\(3\)](file:///C:/Users/Ingrid%20Natalia/Downloads/Dialnet-8457260%20(3)).

Dome, C. y Erausquin, C. (2017). *Invisibles de la actividad escolar: violencia simbólica y mediaciones*

*institucionales. Un estudio situado*. Anuario de Investigaciones, XXIV, 89-100. Obtenido de:

<https://www.redalyc.org/pdf/3691/369155966010.pdf>

EPAL-UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia COVID-19*. Comisión Económica Para

América Latina y El Caribe, Santiago Oficina Regional de Educación Para América Latina y El

Caribe de La Organización de Las Naciones Unidas Para La Educación La Ciencia y La Cultura, 11,

11-13. Obtenido de:

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075?posInSet=1&queryId=9ccf4a39-7c50-43e4-856b-a09632daa7a2>.

Galeano Marín, M. E. y Vélez Restrepo, O. L. (2002). *Estado del arte sobre fuentes documentales en investigación cualitativa*. Medellín: Universidad de Antioquia. Centro de Investigaciones Sociales y Humanas.

García, L. (2020). *COVID-19 y educación a distancia digital: pre confinamiento, confinamiento y por confinamiento*. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 24(1), 09. Obtenido de: <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>

Goleman, D. (1998). *La práctica de la Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós

Goleman, D. (2010). *Inteligencia emocional*. Madrid, España: Kairós S.A.

Goleman, Daniel (1995). *Emotional Intelligence, Bantam Books*.

Goyes, N. S. (2022). *Diagnóstico de los efectos de la pandemia para manejar el retorno a la presencialidad en un colegio público, caso de estudio Pasto*. Uniandes. Obtenido de: <https://repositorio.uniandes.edu.co/entities/publication/e796d89a-9fa5-4a9b-8fb2-587b64269d94>.

Gresham, F.M. y Elliot, S.N. (1990). *Social Skills Rating System*. Circle Pine, MN: American Guidance Service.

Hernández-Sampieri y Mendoza (2008). *Las rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*

Jaramillo Zapata, Gloria Stella, M. J. (2022). *Contribución del juego en la motivación escolar desde la mirada de las inteligencias múltiples (post-pandemia)*. Universidad Católica de Pereira.

Obtenido de: Repositorio Institucional Universidad Católica de Pereira.

<https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/9616/1/DDEPDH128.pdf>

Luis Obispo, California: Impact.

Piaget, J. (1986). *El comportamiento, Motor de la Evolución*. Ediciones Nueva Visión, Buenos Aires.

Obtenido de: <https://rej.uchile.cl/index.php/RDF/article/download/44256/46262/>

*sociales*. (6° Edición). Madrid: Siglo XXI.

Vielma, E. & Salas, M. L. (2000). *Aportes De Las Teorías De Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner, Paralelismo en Sus Posiciones en Relación con el Desarrollo*. Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget, Bandura y Bruner. *Revista Educere*, 3(9), 30-37.

## Anexos

Se anexa el enlace de los instrumentos elaborados y las evidencias del trabajo de investigación.

### **Instrumentos**

[https://drive.google.com/drive/folders/1kJVssEYaTfJN8ffquEO9Fq7YCT19r0Y4?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1kJVssEYaTfJN8ffquEO9Fq7YCT19r0Y4?usp=drive_link)

### **Evidencias**

[https://drive.google.com/drive/folders/1PlglaR4yrwAr1dN1kRAihC8Ka5duY2tY?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1PlglaR4yrwAr1dN1kRAihC8Ka5duY2tY?usp=drive_link)