

**FACTORES DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL PROGRAMA DE MAestrÍA EN EDUCACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA**

Harold Ortiz Ruiz, María Patricia Rincón Estupiñán



Maestría en Educación, Facultad de Ciencias de la Educación

Universidad la Gran Colombia

Bogotá D.C

2023

**Factores de deserción estudiantil en el programa de Maestría en Educación de la Universidad la Gran
Colombia**

Harold Ortiz Ruiz, María Patricia Rincón Estupiñán

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Magíster en Educación

Asesor: Carlos León Salinas



UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

Vigilada MINEDUCACIÓN

Maestría en Educación, Facultad Ciencias de la Educación

Universidad la Gran Colombia

Bogotá D.C

2023

Agradecimientos

se agradece de todo corazón a nuestras Familias, por su inquebrantable apoyo y amor durante esta travesía académica. A Dios, por ser la luz y guía en cada paso de nuestro camino. A nuestros Docentes, cuyos conocimientos, sabiduría y orientación fueron elementales para alcanzar este logro. También a todas aquellas personas que hicieron posible llevar a cabo esta investigación, su valiosa contribución han hecho posible alcanzar el desarrollo de este trabajo de grado.

Tabla de contenido

Agradecimientos	3
Lista de Figuras.....	7
Lista de Tablas.....	8
Resumen	9
Abstract.....	10
Introducción.....	11
Objetivos	12
Objetivo General.....	12
Objetivos Específicos	12
CAPÍTULO I: Planteamiento del problema	13
1.1 Planteamiento del problema	13
1.3 Supuestos de investigación o hipótesis de investigación	26
1. 4 Justificación.....	26
1.5 Antecedentes.....	28
1.6 Delimitación y limitaciones	34
1.6.1 Delimitaciones espaciales y temporales	34
1.6.2 Limitaciones	34

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

CAPÍTULO 2. Marco teórico	35
2.1 Indicadores de calidad en la educación de posgrados	35
2.1.1 Acreditación de Programas.....	36
2.1.2 Tasas de Graduación	37
2.1.3 Nivel de Satisfacción de los estudiantes	37
2.1.4 Producción de Investigación	38
2.1.5 Nivel de Internacionalización.....	38
2.2 La Deserción.....	39
2.3 Factores Comunes de Deserción.....	43
2.4 Modelos Teóricos de Deserción.....	46
2.4.1 Modelo Longitudinal o Teoría de Michael s. Baird	47
2.4.2 Modelo de la Integración Académica-Social o Teoría de Vicent Tinto	47
2.4.3 Modelo de la Adaptación al Estudiante Bean	48
2.4.4 Modelo Motivacional Ford.....	49
2.5 Factores de la Calidad Educativa	50
2.6 Políticas Institucionales.....	52
2.7 Políticas de Retención.....	54
2.8 Políticas de Permanencia	55
2.9 Políticas de Calidad Educativa.....	56

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

2.10 Simulación.....	57
2.11 Conclusiones del Capítulo.....	58
Capítulo 3. Metodología.....	60
3.1 Introducción Metodología.....	60
3.2 Justificación metodológica.....	61
3.3 Instrumento y Validación.....	64
3.4 Análisis de resultados.....	66
3.5 Conclusiones y Recomendaciones.....	72
Lista de Referencia o Bibliografía.....	75

Lista de Figuras

Figuras 1. Variables de deserción.	68
Figuras 2. Distribución subvariables	69
Figuras 3. Impacto de las Subvariables	70
Figuras 4. Resultados de Simulación de la Deserción	72
Figuras 5. Modelo base de la Deserción	74

Lista de Tablas

Tabla 1. . Porcentaje de vinculación en el programa de Maestría en Educación Internacional (UNESCO)	15
Tabla 2. Porcentaje de vinculación en el programa de Maestría en Educación en Latinoamérica	15
Tabla 3. Caracterización año 2019	18
Tabla 4. Caracterización año 2020	18
Tabla 5. Caracterización año 2021	19
Tabla 6. Caracterización año 2022	19
Tabla 7. Índice de Deserción Maestría UGC.....	41
Tabla 8. Clasificación y Descripción de variables y subvariables	62
Tabla 9. Validación de Instrumento	65
Tabla 10. Resultado de Simulación	71

Resumen

Este estudio analiza la deserción estudiantil en el programa de Maestría en Educación de la Universidad La Gran Colombia entre 2019 y 2022. Se identificaron 274 posibles desertores mediante criterios financieros y académicos. Sin embargo, debido a la baja participación en la encuesta inicial obligó a realizar llamadas telefónicas para caracterizar a los estudiantes. Para calcular el tamaño de la muestra, se utilizó un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 20%. Este cálculo determinó un tamaño de muestra de 23 estudiantes, que es consistente con las convenciones ampliamente aceptadas en la estadística e investigación general. Se identificaron y caracterizaron 24 desertores, cuyas respuestas proporcionaron información valiosa sobre las causas de la deserción. Esta información se utilizó para desarrollar un modelo sistémico que permita proponer mejoras en la retención por cada departamento de la universidad. Los factores más influyentes en la decisión de desertar fueron la falta de apoyo académico, seguida por la falta de interés, la desmotivación, la depresión y las obligaciones laborales. Se subraya la insuficiencia de claridad en las estrategias de retención y apoyo a los estudiantes de posgrado. También se resalta la importancia de mantener un equilibrio entre ingresos y egresos para garantizar la estabilidad y éxito del programa. Se espera que estos resultados proporcionen un fundamento sistémico para futuras reflexiones y discusiones que ayuden a abordar la deserción en este contexto académico.

Palabras clave: Deserción, Población, Modelamiento, Variables, Dinámica de sistemas.

Abstract

This study analyzes student dropout in the Master's in Education program at Universidad La Gran Colombia between 2019 and 2022. 274 potential dropouts were identified using financial and academic criteria. However, due to the low participation in the initial survey, phone calls were conducted to characterize the students. To calculate the sample size, a confidence level of 95% and a margin of error of 20% were used. This calculation determined a sample size of 23 students, consistent with widely accepted conventions in statistics and general research. Twenty-four dropouts were identified and characterized, and their responses provided valuable information on the causes of dropout. This information was used to develop a systemic model to propose improvements in retention for each department of the university. The most influential factors in the decision to drop out were the lack of academic support, followed by a lack of interest, demotivation, depression, and work obligations. The insufficient clarity in retention strategies and support for postgraduate students is emphasized. The importance of maintaining a balance between income and expenses to ensure the stability and success of the program is also highlighted. It is expected that these results will provide a systemic foundation for future reflections and discussions to address dropout in this academic context.

Keywords: Attrition, Population, Modeling, Variables, System Dynamics.

Introducción

El reconocimiento y la comprensión del contexto histórico y social permite la identificación de causas, consecuencias y factores que influyen en el campo educativo y en especial ante fenómenos como la deserción, puede afirmarse que en materia política, económica y social estas tienen un fuerte y directo impacto en las condiciones que contribuyen o generan la desvinculación y abandono.

Esta serie de acontecimientos generan patrones o tendencias que llevan al comparativo entre una ciudad y otra o entre un país y otro, permitiendo entonces la adopción y adaptación de modalidades que puedan dar resultado al reto que se pretende abordar, siendo además lecciones que pueden tener gran influencia en el presente y futuro de generaciones enteras.

Generación tras generación, hay una cadena de decisiones derivadas de los planes de desarrollo que de por sí encubren factores que llevan a la planificación y ejecución de políticas poco efectivas pero que se convierten en el aliciente para los más afectados o interesados en los ejercicios de superación y búsqueda de oportunidad globalizada, el detectar la cadena de variables más influyente resulta favorable en aras a optimizar los pocos recursos destinados a la educación en países como el nuestro y garantiza para las instituciones de Educación Superior sean públicas o privadas la pertinencia y efectividad en respuesta a la escasez y a la anhelada calidad educativa.

El tema de la deserción en la Educación Superior ha sido de interés para las entidades de orden nacional e internacional, así como para muchos autores que a través de la literatura han buscado narrar, investigar y atribuir nombres y culpables a los factores que las producen. Por tanto, la intención de esta investigación es establecer una ruta de trabajo, que permita la obtención de información necesaria para evaluar el fenómeno de la deserción estudiantil en el programa de Maestría en Educación de la Universidad la Gran Colombia a partir del año 2019- 2022. Se proponen algunas hipótesis como alternativas que orienten la predicción de hasta por lo menos tres años, haciendo uso de un modelo

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

matemático frente a la manifestación de dicha problemática, que conduzcan al diseño de políticas para mitigar el impacto en el programa de posgrado mediante la parametrización de resultados derivados del instrumento aplicado.

Objetivos

Objetivo General

Evaluar los factores del fenómeno de la deserción estudiantil a través de un modelo basado en un enfoque sistémico en el programa de Maestría en Educación de la Universidad la Gran Colombia, sede Bogotá, 2019-2022.

Objetivos Específicos

Identificar las estrategias que hacen parte de las políticas educativas actuales establecidas por la Universidad la Gran Colombia y que actúan como factor preventivo frente a la deserción estudiantil en el programa de Posgrados.

Analizar los datos vinculados y registrados al comportamiento poblacional de los estudiantes del programa de Maestría en Educación en la Universidad la Gran Colombia, Sede Bogotá, 2019-2022 para identificar sus factores determinantes.

Desarrollar un modelo que represente el comportamiento del fenómeno de la deserción estudiantil en el programa de Maestría en Educación de la Universidad la Gran Colombia, Sede Bogotá, durante el período 2019-2022, aplicando un enfoque sistémico.

Proponer estrategias orientadas a mitigar la deserción estudiantil a partir de los resultados del modelo desarrollado para el programa de Maestría en Educación de la Universidad la Gran Colombia sede Bogotá.

CAPÍTULO I: Planteamiento del problema

1.1 Planteamiento del problema

La educación ha sido uno de los pilares más importantes de toda sociedad desde la antigüedad; en las primeras civilizaciones, se concentró en la transmisión de conocimientos y habilidades necesarios para el desarrollo de la vida cotidiana, pero con el tiempo, se ha ido ampliando y diversificando para cubrir las necesidades de una sociedad cada vez más compleja y emergente.

En el siglo XX, la educación se convirtió en un elemento clave para el desarrollo económico y social de los países. El índice de desarrollo humano (IDH), desarrollado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), toma como referente la esperanza de vida, los ingresos y la escolaridad, es decir utiliza la educación como uno de sus tres indicadores para medir el progreso de un país.

De otra parte, el economista Amartya Sen (2000), ha destacado el papel de la educación en el desarrollo humano y participativo de una sociedad, argumenta además que es un bien público que contribuye a la ampliación de los derechos y libertades de las personas como mecanismo que contrarrestan la pobreza, fortalecen el bienestar social y crecimiento de una nación en términos de progreso.

En ese orden el aseguramiento educativo ha resultado complejo en materia de cobertura, inversión, pertinencia, permanencia, pero especialmente se pretende que responda a las necesidades y exigencias del contexto al que se pertenece, contribuyendo de este modo a la reducción de la pobreza

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

y el mejoramiento de su calidad de vida según lo establecido por entidades internacionales como la UNESCO, la OCDE, la ONU y localmente los gobiernos a través de sus figuras políticas, económicas y educativas en este caso el MEN.

En materia de investigación y con miras a atender este propósito es que los países y autores han puesto especial atención en la educación como elemento decisivo que se encuentra condicionado por distintos componentes estructurales, institucionales y personales que llevan a la creación de políticas públicas y estudios en las que toma lugar preguntas como ¿educación para qué? y ¿qué educación se requiere para contribuir a satisfacer las necesidades individuales y sociales? pero más que eso para alcanzar el desarrollo esperado (Villareal Peralta et al., 2021). Por tanto, de acuerdo con este autor, se debe pensar la educación como proceso formativo permanente y de transformación que dé sentido al plano personal e intelectual de cada territorio.

Claramente se visualiza y hace efectiva con mayor profundidad la contradicción implícita entre las necesidades locales y un modelo globalizado en la educación superior, en los programas de pregrado y posgrado quienes son de algún modo grandes influyentes no solo a nivel de cifras que se pretende revisar sino de la descendencia y progreso económico de cada país.

Es notable que anualmente, un número considerable de personas se incorpora a la educación superior. Sin embargo, específicamente para el programa de Maestría en Educación, este porcentaje no ha experimentado un aumento superior al 10%, según revelan los boletines informativos emitidos por cada entidad en función de la región a la que pertenece, para los años mencionados de acuerdo con la UNESCO y sus informes de Educación global. Esto queda reflejado claramente en la siguiente tabla:

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Tabla 1. Porcentaje de vinculación en el programa de Maestría en Educación Internacional (UNESCO)

AÑO	PAÍS	%	AÑO	PAÍS	%
2018	EE UU	4.3	2022	EEUU	4.5
2018	CHINA	2.9	2022	CHINA	3.3
2018	INDIA	1.3	2022	INDIA	1.5
2018	REINO UNIDO	1.1	2022	REINO UNIDO	1.2
2018	AUSTRALIA	0.9	2022	AUSTRALIA	1.0
2018	CANADÁ	0.9	2022	CANADÁ	1.2

Es de percibir que para estos países cuyas condiciones económicas y sociales son sólidas y tienen un vasto conocimiento e inversión en el campo educativo e investigativo el aumento no es como se piensa ¿a qué factor se atribuye esto? ¿Se trata entonces de un fenómeno generalizado o normalizado? ¿qué ocurre en países latinoamericanos y puntualmente en Colombia?, en los que es evidente la intención de superación pero que por múltiples factores sociales, políticos, ambientales, personales y económicos llevan al desistimiento según lo reportan los referentes literarios e investigativos estudiados.

Tabla 2. Porcentaje de vinculación en el programa de Maestría en Educación en Latinoamérica

AÑO	PAÍS	%	AÑO	PAÍS	%
2018	BRASIL	1.2	2022	BRASIL	1.3
2018	MÉXICO	0.8	2022	MÉXICO	1.0
2018	ARGENTINA	0.6	2022	ARGENTINA	0.8
2018	COLOMBIA	0.5	2022	COLOMBIA	0.6
2018	CHILE	0.3	2022	CHILE	0.5
2018	PERÚ	0.2	2022	PERÚ	0.3
2018	VENEZUELA	0.1	2022	VENEZUELA	0.2
2018	URUGUAY	0.1	2022	URUGUAY	0.1

Este Informe representa menos del 5% de acuerdo con los datos publicados por La Unesco para América Latina y el Caribe en relación con las cifras internacionales.

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Esto refleja la importancia que estos países asignan a la investigación y el desarrollo. Israel es un ejemplo destacado, con una tasa de matriculación del 53.5%, ocupando el primer puesto. Le sigue Estados Unidos en el segundo lugar, con un 51.6%, y el Reino Unido en tercer lugar, con el 46.3%. Estos países cuentan, además, con sistemas educativos de alta calidad que proporcionan a los estudiantes las habilidades y el conocimiento necesarios para tener éxito en la educación superior posgradual, atrayendo y reteniendo a trabajadores altamente calificados. Sin embargo, existen variaciones con respecto a la tabla en términos de formación para la educación.

En el caso de Colombia, la tasa de matriculación en educación superior posgradual para el año 2022 fue del 10.6% en todos los programas. Aunque esta tasa es inferior a la de los países mencionados anteriormente, ha experimentado un aumento, ya que en 2018 la tasa de matriculación era del 8.3%, según lo informado por la UNESCO.

Estos resultados revelan los múltiples factores que influyen en la decisión de fortalecer los conocimientos y habilidades para vincularse en algún programa de educación superior y posgradual que responda con efectividad al contexto. Es precisamente en este punto donde la Educación para la Educación muestra unos porcentajes lentos y casi deficientes, siendo este campo el de mayor incidencia en las demás áreas del potencial humano.

Una mirada de este escenario responde al factor socio - político descrito por Acha (1998) quien propuso la educación como acontecimiento es decir narra una perspectiva histórica, política y social en la que destaca la necesidad de una educación que se adapte a los tiempos y a las condiciones de la sociedad y no al revés, con esto buscó explicar el sentir, compromiso e ideología que puede despertar un joven que se educa y se involucra en las determinaciones de su país, invita entonces al desarrollo del pensamiento crítico y la pedagogía liberadora desde el qué hacer de las instituciones a lo largo de la vida educativa.

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Entre los autores relevantes relacionados con la educación latinoamericana, se encuentra Romero (2002) esta toma como referencia el contexto de 1910 en la que la Universidad era vista como una institución para pocos es decir para las élites y conservadores en la que los carentes de recursos le veían como una gran ilusión, sentimiento que motivó a estudiantes y a la sociedad en general hacer de esta un ejercicio de democrático.

Mientras la UNESCO promueve una visión de la educación como un derecho humano fundamental que debe ser garantizado por el Estado, el Banco Mundial y otras instituciones neoliberales ven la educación como un bien de consumo que puede ser objeto de la oferta y la demanda en el mercado afirma para el año (2003), la autora Puiggros quien muestra la fuerte rivalidad o contradicción entre estas entidades, especialmente en lo relacionado con la “privatización de la educación y la discusión entre sí”, respecto de sí es o no un derecho.

Adicional a ello señala que la cuestión no es de privilegios, sino que el Estado debe involucrarse activamente en temas educativos ya que se trata de disminuir las brechas de desigualdad, contribuir en la expansión del conocimiento, el desarrollo integral, la ciencia como señal de progreso de las personas y la sociedad en general y no por el contrario impidiendo indirectamente el acceso a esta con la privatización de esta.

Tiramonti (2006) señala los desafíos que enfrenta la universidad en el contexto de la globalización y la competencia internacional en Latinoamérica, además destaca la importancia de otorgar a la universidad un papel central en el desarrollo social y económico de cada país, debe entonces promoverse la investigación y el pensamiento crítico, intentar mantener un compromiso con los valores de la democracia y la justicia social.

Contrario a esta utopía puede notarse, como el presupuesto estatal es reducido, las universidades pequeñas en relación con las grandes reciben menos atención y financiamiento afectando la tan

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

aclamada calidad educativa al verse involucrado aspectos de infraestructura, pagos, convenios que llevan a la difícil tarea de decisión para la comunidad educativa, contextos que se reflejan en las siguientes tablas de acuerdo con los datos proporcionados por el SNIES a nivel nacional, que invitan a la reflexión derivada del comparativo de estas cifras y sus particularidades:

Tabla 3. Caracterización año 2019

AÑO	2019	%	2019	%	
TOTAL MATRICULADOS	2.396.250		TOTAL, DE EGRESADOS	507.338	
HOMBRES	1.133.741	47,3%	HOMBRES	223.245	44,0%
MUJERES	1.262.509	52,7%	MUJERES	284.093	56,0%
PRIVADO	1.178.120	49,2%	PRIVADO	237.330	53,2%
OFICIAL	1.218.120	50,8%	OFICIAL	270.008	46,8%
MAESTRÍA	64.282		MAESTRÍA	24.846	
DOCTORADO	6.572		DOCTORADO	961	

Porcentaje total de egresados (21.17%) universidades de Colombia, donde el 2.68% corresponde a estudiantes egresados de los programas de Maestría para el año 2019. Nota: Tasa de egreso = (Número de estudiantes que egresaron ÷ Población matriculada) x 100%.

Tabla 4. Caracterización año 2020

AÑO	2020	%	2020	%	
TOTAL MATRICULADOS	2.355.603		TOTAL DE EGRESADOS	449.923	
HOMBRES	1.107.764	47,0%	HOMBRES	198.336	44,1%
MUJERES	1.247.839	53,0%	MUJERES	251.587	55,9%
PRIVADO	1.151.708	48,9%	PRIVADO	257.691	57,3%
OFICIAL	1.203.895	51,1%	OFICIAL	192.232	42,7%
MAESTRÍA	64.460		MAESTRÍA	25.045	
DOCTORADO	6.464		DOCTORADO	986	

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Porcentaje total de egresados (19%) universidades de Colombia, donde el 2.73% corresponde a estudiantes egresados de los programas de Maestría para el año 2020.

Tabla 5. Caracterización año 2021

AÑO	2021	%	2021	%	
TOTAL, MATRICULADOS	2.448.271		TOTAL DE EGRESADOS	524.983	
HOMBRES	1.140.895	46,6%	HOMBRES	227.758	43,4%
MUJERES	1.307.376	53,4%	MUJERES	297.225	56,6%
PRIVADO	1.114.097	45,5%	PRIVADO	296.713	56,5%
OFICIAL	1.334.174	54,5%	OFICIAL	228.270	43,5%
MAESTRÍA	72.809		MAESTRÍA	27.727	
DOCTORADO	6.974		DOCTORADO	936	

Porcentaje total de egresados (21.44%) universidades de Colombia, donde el 2.97% corresponde a estudiantes egresados de los programas de Maestría para el año 2021.

Tabla 6. Caracterización año 2022

AÑO	2022	%	2022	%	
TOTAL MATRICULADOS	2.466.228		TOTAL DE EGRESADOS	535.963	
HOMBRES	1.148.209	46.6%	HOMBRES	231.084	43.1%
MUJERES	1.318.019	53.4%	MUJERES	304.879	56.9%
PRIVADO	1.124.889	45.6%	PRIVADO	297.640	55.5%
OFICIAL	1.341.339	54.4%	OFICIAL	238.323	44.5%
MAESTRÍA	70.689		MAESTRÍA	30.887	
DOCTORADO	7.405		DOCTORADO	973	

Porcentaje total de egresados (21.73%) universidades de Colombia, donde el 2.86% corresponde a estudiantes egresados de los programas de Maestría para el año 2022.

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Según el reporte de la SNIES para el territorio colombiano, entre los años 2019 y 2022 se registró un crecimiento sostenido en el número de matriculados en instituciones públicas y privadas. Pese a las variaciones anuales, este crecimiento se mantiene estable, lo que indica que la educación superior sigue siendo una prioridad en el país.

Por otro lado, es igualmente relevante destacar un aumento en la tasa de graduados, lo que demuestra que los profesionales en Colombia están buscando mejorar sus habilidades y oportunidades a través de programas de posgrado. Cabe resaltar que, durante este período de tiempo, factores influyentes incluyen la pandemia de COVID-19, que ha tenido un impacto significativo en las decisiones educativas relacionadas con la admisión y graduación, así como en la adaptación a nuevas modalidades en línea o con el apoyo de tecnologías educativas. Estos apoyos tecnológicos abarcan desde plataformas de educación en línea, herramientas de videoconferencia y software de gestión del aprendizaje hasta aplicaciones móviles educativas, tutorías en línea, creación de contenido multimedia, tecnología de realidad virtual y aumentada. Estas innovaciones tecnológicas han desempeñado un papel fundamental en la adaptación de los sistemas educativos y profesionales en los distintos campos y en respuesta a las demandas cambiantes de la sociedad actual.

Los resultados estadísticos publicados por el SNIES, reflejan que la tarea más importante consiste en aumentar las cifras y, además, lograr la continuidad y permanencia de un estudiante en su programa de formación, ya que, tanto para la persona como para la universidad, esto se hace efectivo en el momento de su graduación. Tinto (1993) ya había advertido sobre algunos factores; sin embargo, no han resultado una tarea fácil para cada entidad y territorio.

De acuerdo con este mismo autor, prevenir la deserción estudiantil es un tema crítico que requiere de la colaboración entre instituciones, docentes y estudiantes. En el abordaje de estos factores, el éxito académico se convierte en un denominador común, reflejado en la retención y el equilibrio

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

entre el total de ingresos y egresos en cada uno de los programas que se pretende revisar (Bean, 1980). Esto se convierte en uno de los indicadores más significativos, ya que no solo enmarca la calidad de los programas, sino también su efectividad en el campo laboral.

Sumado a esta premisa y en concordancia con la anterior, Pascarella et al. (1991) señala que la tasa de graduación es un indicador de la calidad en la educación superior ya que en cuyos programas con las tasas de graduación más elevadas son generalmente más efectivos. Gardner (2019) establece algunas de las condiciones necesarias para que los estudiantes tengan éxito en la universidad, en las que resalta el compromiso, las habilidades académicas, conocimiento previo, asesoramiento y orientación, el apoyo social, el ambiente de aprendizaje adecuado, oportunidades de práctica, autonomía y responsabilidad que sin duda son elemento clave en los procesos formativos.

Con dificultad se espera contar con casos de deserción, porque suele considerarse que su experiencia le ha llevado a tomar una decisión, ha visto con claridad el beneficio que esta proporciona a su currículum, formación personal y profesional, permitiendo entonces ampliar sus posibilidades en el campo laboral y de ascenso en el medio donde se desenvuelve, además es consciente de la inversión financiera que esto representa como para poner en riesgo su capital y se ha convertido en un requisito para ser competitivo en el ámbito laboral expuesto de este modo por Garcia (2022) .

Ha de tenerse en cuenta que la gran mayoría de las personas inscritas en el programa de posgrado son independientes, laboralmente activos, cuentan con su propio núcleo familiar o relación estable, y que además al ser profesional cuenta con las competencias necesarias en el campo epistemológico, metodológico e investigativo para afrontar con mayor asertividad la maestría que sea de su interés y que esté a su alcance, que para este caso es Maestría en Educación, lo cual resulta completamente falso.

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Las investigaciones realizadas en los últimos años sobre la deserción en posgrados, han detectado que, en los espacios académicos de formación, el campo emocional afectivo incide en los resultados, siendo la frustración y el estrés los de mayor impacto negativo en el intento de superar las debilidades intelectuales y la débil integración social que enfrenta una persona en su proceso de socialización. Como señala Baird (1993), esto implica actitudes, valores, herramientas, normas e intereses relacionados con la profesión. Por lo tanto, es necesario facilitar el acercamiento entre los estudiantes y sus profesores.

Dicho de otra manera, resulta indispensable mantener la motivación del estudiante a través de capacitaciones en búsqueda selectiva de información para facilitar la redacción y formulación del trabajo de grado. Además, se deben incluir ejercicios de argumentación y confrontación de los avances de su práctica investigativa para fortalecer el proceso metacognitivo (planificar, monitorear y evaluar) propuesto en el mismo modelo y autor. Esto facilita la comprensión de cómo los estudiantes aprenden, piensan e interpretan las problemáticas de su interés, que luego serán plasmadas y sustentadas en sus tesis investigativas.

En este contexto, es importante destacar que la deserción estudiantil es reconocida como una problemática de gran relevancia dentro del sistema educativo, y afecta directamente la formación de los profesionales en la sociedad, así lo sostiene García et al. (2019); analiza los predictores e indicadores de la deserción estudiantil en los programas académicos de la Universidad de la Costa en la cohorte 2006-2, teniendo en cuenta los periodos de deserción y permanencia del estudiante. Realizó dos estrategias estadísticas: el análisis factorial y el análisis de supervivencia por programa para establecer el grado de riesgo de deserción en los diferentes programas. El método estadístico utilizado fue el Análisis de Componentes Principales (PCA) de base matemática, que buscó la transformación de un grupo de variables no correlacionadas entre sí y el análisis factorial. Los resultados obtenidos permitieron afirmar

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

que existen cuatro factores que inciden en el fenómeno de la deserción: el factor socioeconómico, el personal, el académico y el institucional.

De acuerdo con investigaciones recientes, como el estudio de González y García (2023), se ha observado que, en los entornos académicos de formación, el componente emocional afecta de manera significativa los resultados. En particular, la frustración y el estrés se destacan como los factores de mayor impacto negativo en los esfuerzos por superar las debilidades intelectuales y las dificultades en la integración social que enfrenta una persona durante su proceso de socialización.

Este proceso se convierte en una dinámica en la que la interacción entre estudiantes, docentes y la institución se fortalece y se vuelve sólida, siempre y cuando se mantenga la motivación y el factor emocional a lo largo de este requisito. Ford (1992) lo describe como “el rol” de confianza personal; esta confianza impulsa y permite alcanzar una meta, lo que se refleja en la sustentación final, asegurando la viabilidad y el alcance del grado con una temática innovadora en consonancia con los nuevos intereses de investigación y las exigencias del contexto.

Pero eso no es todo; el autor también destaca la necesidad de receptividad y sensibilidad por parte del entorno, lo que va más allá de los esfuerzos individuales. Esto indica que se requieren competencias, habilidades y herramientas que dirijan todo el potencial del estudiante y lo hagan visible en el desarrollo de su trabajo de grado. En Tinto (1993) propone repensar las causas y soluciones de la deserción, por tanto, se presentan estas ideas y se exponen como un proceso longitudinal, es decir, la interacción socio-psicológica entre el estudiante y el entorno institucional. Durante este proceso, se reconocen los avances, el análisis, las fortalezas y debilidades desde el inicio hasta la conclusión del proceso. El estudiante que se involucra con el programa puede actuar como un factor preventivo de detección frente a posibles casos de abandono, en contraposición a lo que suele ocurrir, que es tomar medidas sólo después de que se produce el abandono.

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

En su afán por alcanzar la meta, el estudiante se satura y trata de organizar sus recursos, tiempo y habilidades de la mejor manera para evitar el fracaso. Quiere mostrar seguridad, motivación, confianza y la capacidad de superar las expectativas impuestas por su círculo social, laboral, académico, familiar y personal. A menudo, le resulta difícil aceptar que no domina aspectos relacionados con la investigación y comienza la ardua tarea de leer y observar con mayor atención los factores de su entorno, considerándolos dignos de ser plasmados en su investigación.

Además, la tarea de escribir se vuelve compleja. Un profesional promedio lee y escribe de manera rutinaria, su actividad se ha vuelto tan monótona que no requiere un esfuerzo adicional, actualización o desgaste. Por lo tanto, la producción de información novedosa se convierte en un desafío complejo, laborioso e incluso puede parecer nulo. Esto despierta varios factores afectivos, emocionales y psicológicos alternos que pueden llevar a la difícil decisión de abandonar el proceso.

El programa de Maestría en Educación surge en la UGC en el año 2012 con un grupo de 18 estudiantes con múltiples categorías como: edades diversas, condiciones adversas, capacidades múltiples, jerarquías; el listado termina siendo extenso, pero todas ellas motivan para que con frecuencia se tome la determinación de vincularse con este tipo de programas, en aras de alcanzar el mejoramiento de sus prácticas y hasta la obtención de un status si así se desea al representar de algún modo la denominada calidad de vida.

Sin embargo, resulta complejo contrastar dichas categorías con el alcance del estudiante en su proceso de formación de manera exitosa, dicho de otro modo, el total de estudiantes matriculados en relación con el reporte de egresados eficazmente lleva al establecimiento de unas variables que permitirán la interpretación del fenómeno y son el eje central de esta investigación de enfoque mixto. (Pascarella & Terenzini, 1991).

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Antes bien, es preciso revisar el comportamiento de estas variables y sus implicaciones en lo que se conoce a nivel educativo como deserción, puesto que el retraso del alcance de la meta para el estudiante (grado) difiere en las razones que le acompañan a cada caso en particular, pero que sin embargo arrojan cifras que pueden ser perjudiciales para la institución y que descubiertas permitirán la creación de políticas educativas eficaces en la reducción o mitigación de este fenómeno. (Bean, 1980)

De manera que, a través de un modelo matemático de simulación se podría predecir el flujo de estudiantes que maneja la universidad en este programa y contrastar con los resultados esperados anualmente para ambas partes como intervinientes; esto contribuirá con la divulgación positiva de las estrategias implementadas eliminando de algún modo ciertas dudas o preocupaciones que surgen en el momento de tomar la decisión.

En otros términos, para un egresado de pregrado es indispensable conocer ¿Cómo puede mejorar sus posibilidades en el mercado laboral?, la probabilidad de ascenso y a su vez de remuneración conduce a ¿Qué puede y qué debe aprender?, tiene ganas o intención, pero ¿Cuenta con recursos y tiempo?, sin dejar de lado “la Universidad”, cuya problemática sería ¿Cómo garantizar la permanencia y efectividad en el programa?, ¿Cómo atraer a más educandos y bajo qué lineamientos? ¿Qué se tiene para mostrar a nivel de cifras?, ¿cómo ser la mejor opción en educación superior para un graduado de pregrado?

En resumen son estos y muchos otros los cuestionamientos que surgen en el desarrollo de esta investigación pero la directriz reposa en la siguiente pregunta: **¿Cómo mitigar el impacto del fenómeno de deserción estudiantil de los estudiantes del programa de Posgrado de la Maestría en Educación en la Universidad La Gran Colombia?** y que además permitirá la recolección de información para determinar ¿De qué manera se entrelazan la carencia de estrategias de permanencia y retención con la falta de apoyo académico, personal y financiero de un estudiante con el aumento de las cifras de

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

deserción del programa de Maestría en educación para los años 2019 – 2022 en la Universidad la Gran Colombia?

1.3 Supuestos de investigación o hipótesis de investigación

HI: La vinculación de los estudiantes al programa de posgrados está relacionada positivamente con la intención en mejoras de su calidad de vida reflejada en términos económicos.

H1: Cuanto mayor y más acertadas sean las estrategias de permanencia por parte del programa de Maestría, menor será el índice de deserción semestral.

H2: A mayor satisfacción del estudiante con el programa académico, mayor probabilidad de continuidad con los planes de estudio que ofrece la universidad.

H3: A mayor tiempo que emplee el estudiante en actividades laborales, menor será su rendimiento académico en el programa.

H4: A menor preparación de los estudiantes en el campo investigativo mayor será el tiempo o postergación en su proceso de grado.

HN: El ingreso a un programa de posgrado no se relaciona directamente con las posibilidades de mejora de la calidad de vida y no refleja una mejora económica.

1. 4 Justificación

La deserción estudiantil en instituciones educativas a nivel mundial constituye un desafío que afecta tanto a los individuos involucrados como a la sociedad en su conjunto. Esta problemática es de suma relevancia en esta investigación cuyo foco compromete la formación de profesionales en un campo esencial para el desarrollo educativo del país como lo es la Educación.

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Este fenómeno y sus manifestaciones a través del tiempo han involucrado el desgaste de recursos institucionales, humanos y financieros que de ser identificados permitirá la optimización y pertinencia de medidas preventivas en su reducción de manera constante y duradera, pero no solo eso, su estudio y conocimiento pueden contribuir en la formulación de mejores prácticas educativas en el nivel superior posgradual.

Los egresados de la maestría tienen un impacto directo en el desarrollo y mejora del sistema educativo ya que son profesionales actualizados y cualificados para abordar los desafíos educativos de un país tan diverso y fragmentado por factores contextuales que permean la educación, razón que justifica el desarrollo de esta investigación al pretender alinear esto con los objetivos institucionales en cuanto a proporcionar una educación de calidad y la excelencia educativa mediante la formación de profesionales exitosos.

Los autores Kuh et al. (1991), centraron su atención en crear una cultura de éxito estudiantil y a través de su investigación señalan la importancia de diseñar o proporcionar estrategias y prácticas efectivas para mejorar la retención y el rendimiento estudiantil en el campo universitario.

Por consiguiente la realización de este ejercicio investigativo conducirá al alcance de metas a corto, mediano y largo plazo; para las primeras, por ejemplo se tendrá desde el inicio previsto las condiciones del estudiante pero también el alcance de la institución desde un plano objetivo (potencial), mientras que para las segundas, la calidad de los programas y efectividad de las prácticas investigativas reflejadas en los trabajos de grado y posterior sustentación como requisito, siendo esta según lo observado una de las mayores dificultades para el estudiante ya que conlleva a la postergación de su proceso catalogando como poco exitoso (grado), quedando represado, para el largo plazo es necesaria la proyección y mejora en los procesos de gestión educativa en el programa,

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

(Gardner,2019), de hacerse resulta beneficiosa para las partes, en especial respecto de su competencia en el mercado laboral para una persona posgraduada Suárez,(2019).

Es así entonces, que tanto para la universidad como para el futuro egresado del programa se asociará una gama de posibilidades altamente positivas relacionadas con el progreso, como lo son las ofertas laborales, la competencia y capacidad para atender a las exigencias del mercado en materia educativa, tal cual como lo establece Franco Gómez, (2017). Por tanto, es necesario otorgar mayor apoyo por parte de las instituciones para mejorar la calidad de la formación y por ende atender a las recomendaciones generadas de los procesos investigativos como opción para “mejorar oportunidades de empleabilidad”. Téllez, (2020).

De ser tenido en cuenta los resultados obtenidos, cambiará drásticamente cifras con los que se dispone actualmente, generando entonces una repercusión gradual pero efectiva en los procesos adelantados por el educando y la universidad para la medición de la efectividad, calidad y alcance de las metas como se explicó anteriormente.

El verdadero reto está en el diseño de políticas institucionales pertinentes a la razón principal del abandono y a las condiciones mismas del educando, sin generar afectación o retroceso en los intereses propios de la universidad, sino por el contrario que permita evaluar la posibilidad de integrar los resultados obtenidos y propuestos a las condiciones de bienestar y gestión académica con la intención de fortalecer y beneficiar los procesos que se llevan a cabo, y para la futura población que se vincule con cada uno de los programas de la universidad.

1.5 Antecedentes

La revisión bibliográfica señala que la deserción es uno de los fenómenos más complejos y de gran impacto en el plano educativo, el determinar las causas que inciden en el aumento del abandono escolar y actuar frente a ellas resulta dificultoso para la mayoría de las instituciones, puesto que implica

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

el destinar recursos materiales, tecnológicos e intelectuales en su detección oportuna o tardía, haciendo de esto un ejercicio obsoleto, de no realizarse continua y oportunamente.

En este contexto, se hace referencia a programas de pregrado, evidenciando claramente que las políticas institucionales no son lo suficientemente efectivas para abordar las problemáticas asociadas. Por ejemplo, los convenios con entidades bancarias, los créditos y financiamientos, los descuentos, así como las opciones de aplazamientos y traslados otorgadas a los estudiantes, continúan siendo limitados. A pesar de estas medidas, un número significativo de estudiantes todavía opta por abandonar sus estudios.

De acuerdo con el autor Vivas, (2005, p.13):

Son múltiples los factores que influyen en el abandono universitario; algunos asociados al propio perfil del alumno: experiencia previa en la secundaria, factores de carácter social (necesidad de trabajar, compaginar estudios y trabajo) y dificultades asociadas al desconocimiento previo del medio universitario, a la poca transparencia en las titulaciones.

Es posible entonces deducir que adjunto a estas, se encuentren cuestiones no solo económicas, sino académicas, pero también un número significativo resulte de aspectos individuales y sociales, que actuando conjuntamente redondean las estadísticas objeto de estudio. Cabe destacar que los estudiantes no dejan la universidad solo “porque sí” agrega el autor Sevilla Nuñez et al., 2010 sino también por lo siguiente:

siempre hay un motivo, los cuales pueden llegar a ser: la falta de interés, de motivación, de apoyo por parte de la familia, de recursos, problemas económicos, altas expectativas sobre la carrera, reprobación de las materias, educación escolar pobre, conflicto entre el estudio y el trabajo, entre otros.

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

En una de las investigaciones más recientes realizadas en Colombia, Chile, Perú y México, se analizaron y describieron los factores económicos y académicos que inciden en la deserción universitaria de estos países. El estudio, de carácter cualitativo y método bibliográfico, se basó en la búsqueda y lectura de fuentes confiables, la selección, organización, análisis e interpretación de los contenidos, en el periodo del 2011 al 2021.

Las principales categorías que explican los factores académicos son el rendimiento académico, la intervención del docente, la autorregulación del estudiante y la gestión de la institución. Por su parte, las categorías que explican los factores económicos son la situación social del estudiante, la situación laboral, el grado de autonomía económica y el manejo de las finanzas por parte del estudiante.

En ambos factores, las dos primeras categorías son las más recurrentes en el contexto de estudio. Finalmente, el enfoque de deserción que predomina en las universidades de los cuatro países estudiados es el interaccionista, este enfoque muestra que el ser humano da sentido al mundo que le rodea mediante las múltiples interacciones con las que se vincula a lo largo de su vida y estas nacen de su contexto familiar, social, laboral, educativo, ocio, que llevan al desarrollo de habilidades, capacidades y destrezas.

Por otra parte, se ha demostrado que la deserción universitaria está asociada al estado afectivo de los estudiantes. En este sentido, es importante analizar y comprender las emociones que experimentan los estudiantes universitarios durante su trayectoria académica.

Las emociones pueden expresarse y detectarse a través de diversos medios, tales como la expresión oral, las expresiones faciales, los gestos y la expresión escrita. En el trabajo "Deserción académica y emociones en ambientes E-learning", los autores Lovos y Aballay (2020), realizaron una revisión sistemática de la literatura sobre la detección de emociones en plataformas educativas.

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Adicionalmente, mediante un estudio de caso con 20 docentes de nivel superior participantes de un curso de posgrado vinculado a la temática, los autores obtuvieron información sobre la percepción de estos docentes acerca de las emociones que influyen en la deserción y abandono en los cursos que siguen la modalidad e-learning.

Los resultados de este estudio evidenciaron que la emoción de frustración es considerada como aquella que influye en forma más negativa en el aprendizaje, y puede ser causante de abandono o deserción de los estudiantes, entre otros motivos.

Otra de las investigaciones sobre las emociones y los estados de ánimo, los autores Arango et al. (2023) lograron establecer que la higiene mental puede considerarse adecuada cuando un individuo puede desempeñar de manera idónea sus capacidades y habilidades, y éstas repercuten de algún modo en la comunidad o grupo social. Entre las repercusiones se encuentran la deserción, el bajo rendimiento académico, la ideación suicida y el suicidio.

Este estudio se realizó con estudiantes de medicina mediante una encuesta descriptiva en 229 estudiantes de posgrado de la Universidad Escuela Militar de Graduados de Sanidad. Las variables de estudio fueron ansiedad, depresión y estrés. Los resultados del estudio mostraron que la depresión prevalece en los estudiantes de posgrado de la Escuela Militar de Graduados de Sanidad en México, con niveles superiores a los reportados en la literatura. Por su parte, los niveles de ansiedad y estrés fueron similares a los reportados en otros estudios.

Sumado a los problemas ya mencionados, un estudio reciente de Giraldo (2020) encontró que los estudiantes de posgrado de cuatro universidades de Manizales tienen dificultades para escribir y no aprovechan el potencial epistémico de la escritura.

El estudio, de tipo exploratorio y descriptivo, se realizó mediante una encuesta con 5 preguntas a 80 estudiantes de maestrías y doctorados y a 20 directores de posgrado. Los resultados

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

mostraron que el 90 % de los encuestados admitió tener dificultades para escribir, y que el 84 % dijo conocer las normas de la escritura académica. Estos resultados indican que el conocimiento de las normas de escritura no garantiza su aplicación. Por lo tanto, estudiantes e instituciones deberían procurar el ejercicio dirigido de la escritura científica.

Otro hallazgo importante del estudio es que el 97 % de los estudiantes manifestó que desconoce la práctica de la escritura con el propósito de aprovechar su potencial epistémico. Esto sugiere que los estudiantes y las instituciones desaprovechan la escritura como instrumento para fortalecer y generar conocimiento.

Por lo tanto, el fortalecer y enfatizar en la lectoescritura e investigación resulta de gran beneficio en el proceso educativo, especialmente por las capacidades y habilidades que despierta este tipo de ejercicios; mostrando así la calidad de las instituciones y sus futuros egresados, (Zarate, 2017).

En concordancia con los factores expuestos, no menos importante es el mercado laboral y la necesidad de una mejora competitiva a través del pregrado. Esto hace del posgrado una excelente opción educativa, pero pone en discusión los factores que acompañan el desistimiento de esta alternativa.

Una investigación comparativa entre universidades públicas y privadas de Lima, Perú, identificó que los factores personales, académicos e institucionales que suelen ser críticos en el pregrado, no lo fueron para la muestra de estudiantes de posgrado.

En particular, la falta de apoyo financiero y en menor medida, la carga laboral, podrían ser determinantes para incurrir en la deserción. Estos hallazgos se consideran una información valiosa para que las escuelas de posgrado puedan ofrecer estrategias de financiamiento y retención, especialmente para estudiantes mujeres mayores de 33 años, que representan el 30% de la muestra y que se concentran en las edades de 34 a 42 años.

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Según un informe de la OCDE publicado en 2018, la tasa de abandono de programas de posgrado varía significativamente entre los países miembros. En promedio, el 28% de los estudiantes de posgrado abandonan sus estudios antes de completarlos.

No se conoce con claridad el impacto de la educación y la capacitación sobre el desempeño en el mercado laboral; sin embargo, se vuelve costumbre utilizar los salarios como indicador de progreso y hasta de estatus. Se parte entonces del supuesto de que un mejor desempeño en el mercado de trabajo será recompensado con remuneraciones más altas, constituyendo una medida de los incentivos financieros que se ofrecen en un país determinado para efectuar mayores inversiones en educación (OCDE, 1997). Sin embargo, estas hipótesis presentan evidentes limitaciones ya que las diferencias de ingresos laborales pueden oscilar también de acuerdo con la oferta de programas educativos de distintos niveles y en el acceso a ellos (Carlson 2002, p 133).

Evaluar entonces las condiciones que presenta la educación de posgrado para acercar los conceptos de economía y mercado a la educación superior en Colombia resulta complejo; son pocos los sectores que establecen una tabla salarial o regulación en términos de formación que le permitan ser un mecanismo efectivo y rentable para quien decida tomar como pretexto dicha alternativa por el contrario tendría que revisarse la motivación e interés particular en su formación y enriquecimiento personal.

Sin embargo, de acuerdo con el último estudio emitido por el Observatorio Laboral para la Educación OLE (2021) registra que, en Colombia, el 87,2% de los graduados de educación superior están vinculados laboralmente. Los graduados universitarios tienen la tasa de vinculación laboral más alta, seguidos de los graduados tecnológicos y técnicos. Las mujeres también tienen una tasa de vinculación laboral más alta en relación con los hombres. El 58,4% de los graduados están empleados en el sector privado, el 30,9% en el sector público, y el 10,7% en el sector informal. El 50% de los graduados perciben un salario mensual entre 1 y 2 salarios mínimos legales vigentes (SMLMV).

1.6 Delimitación y limitaciones

1.6.1 Delimitaciones espaciales y temporales

En el desarrollo del proyecto se toma como población los estudiantes de la Maestría en Educación de la Universidad la Gran Colombia sede Bogotá, teniendo en cuenta las modalidades que ofrece el programa, es decir presencial y virtual. Con el objetivo de realizar el estudio y análisis de la información y determinar los factores que contribuyen con el fenómeno de deserción estudiantil.

En cuanto a los datos se tomará los estudiantes que iniciaron sus estudios de posgrado a partir del año 2019 en el que la universidad tenía para entonces la posibilidad de la doble titulación Especialidad y maestría en un mismo lapso, hasta el año 2022 que para entonces se trata de un proceso de formación diferenciado al tratarse de dos programas distintos.

Se busca identificar o detectar los factores que llevaron a la interrupción o abandono de su proceso académico de formación, así como la revisión de las políticas existentes hasta donde sea permitido por cada una de los entes correspondientes o medios dispuestos para ello con el fin de detectar y proponer alternativas de solución frente a los resultados que se logren obtener.

Se espera que dicha investigación contribuya positivamente en los alcances de la universidad en términos de calidad y acreditación de futuros programas especialmente de pregrado y posgrado de este mismo nivel de formación, así como la disminución de cifras en relación con lo que logre detectar en materia de estadísticas a través de los instrumentos de recolección de información utilizados.

1.6.2 Limitaciones

La limitación que puede enfrentarse en el desarrollo de esta investigación recaerá en la sinceridad con que la población o muestra contribuya con el desarrollo de los instrumentos que se pretende utilizar para la recolección de información. De otro lado la información directa que pueda

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

proporcionar cada una de las gestiones o responsables del seguimiento de un estudiante en términos de permanencia, es decir proporcionar los lineamientos vigentes para la detección de casos tempranos de deserción y ruta a seguir por parte de la universidad frente a la situación, esto con miras a evaluar la efectividad o ejecución y no repetición de estrategias, lo que conducirá a la evaluación y pertinencia de estas.

Otra de las posibles conductas o limitantes en las que puede recaer la investigación es que los factores detectados, así como el análisis y proposición de alternativas de mitigación o prevención no sean tenidas en cuenta o resulten de poca relevancia para la institución, es decir que no vean la factibilidad de estas estrategias en condiciones reales o lo prolonguen y no se terminan ejecutando en un tiempo determinado.

CAPÍTULO 2. Marco teórico

2.1 Indicadores de calidad en la educación de posgrados

Los indicadores son una herramienta para la planificación, el monitoreo y la evaluación UNESCO (2025). En concordancia con esta afirmación la OCDE (2013) establece una organización en torno a seis áreas temáticas principales: resultados de aprendizaje, participación en la educación, recursos para la educación, procesos y contextos de la educación, permitiendo valorar resultados a largo plazo y comparar con los sistemas educativos de los países miembros.

A nivel nacional, el Decreto 1330 de 2019 establece los requisitos y el procedimiento para el registro calificado¹ de los programas académicos de educación superior. Este tiene como objetivo

¹ El registro calificado es un requisito obligatorio para todos los programas académicos de educación superior en Colombia, tanto de pregrado como de posgrado. El proceso de registro calificado se realiza ante el Ministerio de Educación Nacional, y tiene una duración de seis meses.

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

garantizar la calidad de la educación superior, a través de la evaluación de los programas académicos y de las instituciones que los ofrecen.

Sumado a esto, el acuerdo 02 de 2020 del Consejo Nacional de Acreditación (CESU) actualiza el modelo de acreditación en alta calidad para instituciones y programas de educación superior en Colombia. Establece que la acreditación en alta calidad es un reconocimiento público que otorga el Estado a las instituciones y programas de educación superior que cumplen con los más altos estándares de calidad. La acreditación tiene una duración de seis años.

Es entonces este el gran reto para las instituciones educativas adoptar estas y adaptarlas a las condiciones propias de su contexto e interés con miras a obtener y reflejar programas de calidad en sus procesos de formación, a consideración del Ministerio de Educación Nacional (MEN) se fijan las siguientes para los programas de posgrado en Colombia:

2.1.1 Acreditación de Programas

Este se encarga de evaluar la calidad académica, la pertinencia social y la eficiencia administrativa del programa; es decir se deben poner en marcha proyectos en respuesta a las exigencias, necesidades y demandas del mercado laboral del país, demostrando así la coherencia en los procesos administrativos como respuesta a los requerimientos sociales. Villarroel, (2018) Los programas acreditados tienen un alto nivel de calidad y son reconocidos por su excelencia académica MEN (2018).

Anexo a este, establece el CESU que un programa de alta calidad es aquel que tiene un proyecto educativo claro, coherente y pertinente, que ofrece una formación integral, cuenta con un equipo docente calificado y comprometido, y aplica procesos de evaluación y mejoramiento continuo. Estos requisitos se agrupan en cuatro factores de evaluación: propósito y fundamentos es decir la pertinencia con las necesidades y expectativas de la sociedad; organización y gestión, en otras palabras, el

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

funcionamiento y gestión del programa, procesos de enseñanza-aprendizaje o calidad del programa, y el impacto social o contribución al desarrollo humano.

Para evaluar el cumplimiento y efecto de estos requisitos, el CESU utiliza un proceso de autoevaluación y evaluación externa. Los programas académicos que cumplen con los requisitos de alta calidad reciben la acreditación en alta calidad.

2.1.2 Tasas de Graduación

Como su nombre lo indica mide la tasa de graduación de los estudiantes de postgrado y su capacidad para completar sus estudios en el tiempo previsto según las definiciones dadas por el SPADIES y el MEN (2023). Un futuro posgraduado tendrá las habilidades y conocimientos necesarios dentro de los tiempos estimados para garantizar de manera exitosa su proceso de formación. Gairín, (2015). El ideal de todo estudiante universitario es alcanzar de manera efectiva y dentro del tiempo previsto su titulación, respondiendo a los lineamientos de permanencia y aportando positivamente en las tasas de graduación reportadas o acumuladas por cada institución.

2.1.3 Nivel de Satisfacción de los estudiantes

A este le corresponde medir el nivel de afinidad de los estudiantes con la calidad de la educación que reciben, en el que influyen los recursos, las instalaciones de la institución para garantizar el desarrollo de las habilidades y competencias propias del programa, además se convierte en un influyente fuerte en la reputación y competitividad de la institución en el campo de acción. Dill y Soo (2005). De otro lado, un estudiante satisfecho desarrolla sentido de pertenencia hacia su institución lo que ayuda a que esta se dé a conocer, rompiendo las fronteras de espacio y tiempo.

La satisfacción de los estudiantes es un indicador de la calidad de los programas académicos, se mide a través de encuestas, entrevistas, grupos focales u otros instrumentos que permitan recopilar la

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

opinión de los estudiantes sobre el cumplimiento de sus expectativas, la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje, la relevancia del programa para su formación profesional y el impacto del programa en su desarrollo personal y profesional; cada institución utiliza el método que considere conveniente para ello.

2.1.4 Producción de Investigación

La producción y publicación de textos investigativos muestra la capacidad, profundidad, alcance y dominio de técnicas investigativas de maestros y estudiantes que se reflejan en la implementación de proyectos de investigación; la frecuencia con que participan, íntegra y generan conocimientos atrae financiamiento, divulgación, aportaciones, proporcionando de manera beneficiosa su reconocimiento a nivel nacional e internacional. Huisman y Smits (2017)

2.1.5 Nivel de Internacionalización

Para una institución el escalafonar² gran parte de sus programas al nivel de programas extranjeros le da una mayor oferta, permitiendo la diversidad en la comunidad estudiantil de saberes y de competencias, así como el desarrollo de capacidades y habilidades para su desenvolvimiento, patrocinios y financiaciones que habilitan una gama de posibilidades para sus miembros.

En palabras de Marginson (2012), la internacionalización es un indicador clave de la calidad de la educación superior que catapulta a una institución como innovadora y competitiva en relación con la cantidad de estudiantes y profesores internacionales permitiendo así la globalización y revolución del saber a través de sus currículos.

² Significa otorgar un ascenso, rango o categoría a un estudiante, docente o entidad. La acción de escalafonar puede realizarse de manera automática, según criterios preestablecidos, o de manera discrecional, a discreción de un superior.

2.2 La Deserción

Para el Ministerio de Educación Nacional Colombiano (2014), el concepto de desertor corresponde al estudiante que no presenta matrícula durante dos períodos consecutivos o más al momento del programa en el que se matriculó; y no se encuentra como graduado, o retirado por motivos disciplinarios. La deserción es el resultado del efecto de diferentes factores como individuales, académicos, institucionales, y socioeconómicos.

Asimismo, el Sistema para la Prevención de la Deserción en Educación Superior (SPADIES), permite clasificar tres diferentes desertores: en primer lugar, el desertor de programa, como aquel estudiante que no se matricula en la misma carrera, durante el periodo antes señalado como mínimo, aun cuando se mantenga en la misma institución educativa. La segunda clasificación, es el desertor de la Institución de Educación Superior (IES), referido a aquel estudiante que no se matricula en una institución educativa durante dos períodos consecutivos o más al momento del estudio. En tal sentido, el estudiante presenta matrícula en otra institución educativa diferente a la que lo registró como primíparo; y la tercera clasificación, corresponde al desertor de sistema, aquel que no se matricula en ninguna institución educativa, durante dos períodos consecutivos o más al momento del estudio (Gutiérrez-Echeverría, 2020).

La revisión bibliográfica muestra la alta probabilidad de abandono en el primer año en relación con los posteriores en carreras de pregrado por factores como: elección de la carrera, edad, género, estado civil, salud, amistades, expectativas, técnicas de estudio, motivación, apoyo familiar, instalaciones, apropiación, adaptación, resultados parciales, capacidad de endeudamiento, alcohol y drogas; pero no dejan de ser una de las posibilidades viables en posgrado pese a la diferenciación de edad y condición que pueda tener una persona que se encuentre cursando un programa como estos.

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Por consiguiente, la tasa de deserción anual por cohorte en el periodo 2016-2020 para las universidades oficiales fue de 9.83%, mientras que para las privadas de 8.38% (Asociación Colombiana de Universidades, 2021), resulta ser un número significativo y son el antecedente de mayor preocupación en el desarrollo de esta investigación, ya que ha de suponerse que estas variables cambian si se suma factores como la experiencia, la edad, nivel académico profesional, la productividad y vinculación laboral; que llevan a pensar en una baja probabilidad de abandono; lo cual resulta falso.

Así pues, la permanencia y deserción en posgrados reflejan según las investigaciones hechas por Baird (1993), Ford (1992) y Tinto (1993), quienes señalan aspectos como la competencia intelectual, los valores, la motivación personal y la integración social como principales factores que conllevan a desertar, de otro lado las emociones especialmente la frustración influye negativamente en el aprendizaje.

La metodología del MEN para el seguimiento, diagnóstico y prevención de la deserción estudiantil ofrece un marco integral para abordar este problema. Al ser implementada, las instituciones educativas pueden contribuir a reducir la deserción y garantizar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de alcanzar sus metas educativas. Para ello las instituciones deben ofrecer una educación de calidad, pertinente y equitativa, brindar apoyo académico, socioeconómico, socioemocional, físico y de salud, y promover la cultura y la recreación.

Las situaciones expuestas y modelos propuestos en el desarrollo de esta investigación no son desapercibidos por las políticas de permanencia y graduación que rigen la UGC en la actualidad, así lo establecen los documentos; sin embargo, se hace necesario contrastar la literatura con las cifras y en el ejercicio de proyección que se pretende adelantar identificar si las estrategias y criterios establecidos son claros y atienden de manera pertinente al fenómeno de abandono.

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Por tal razón, y para llevar a cabo la consulta de esta información, se utilizó la base de datos del Sistema de Gestión Académica del programa a investigar, se consideraron aquellos estudiantes que tenían matrícula académica, liquidación de matrícula y pago efectuado en sus respectivos períodos, lo que facilitó la identificación y registro de la tabla.

Para calcular el porcentaje de deserción en un programa educativo de acuerdo con lo establecido por los principios básicos de la estadística, se necesitó conocer la población total de estudiantes que ingresaron en un momento dado y luego compararla con la población que se mantuvo en el programa al final del periodo académico correspondiente. La fórmula para calcular la tasa de deserción es la siguiente:

Tabla 7. Índice de Deserción Maestría UGC

AÑO	COHORTE	POBLACIÓN TOTAL	DESERTORES	ÍNDICE DE DESERCIÓN POR PERIODO
2019	1M	15	1	6.6 %
2019	2M	18	1	5.5 %
2020	1M	23	3	13 %
2020	2M	11	5	45.4%
2021	1M	41	29	70.7 %
2021	2M	84	13	15.4 %
2022	1M	75	3	4 %

Porcentaje de deserción por periodo académico en el programa de Maestría en Educación de la Universidad La Gran Colombia. Nota: Tasa de deserción = (Número de estudiantes que desertaron ÷ Población inicial) x 100%

Para el primer año en revisión de acuerdo con esta, se puede evidenciar que la mayoría de los estudiantes permanecieron en el programa hasta su culminación, sin embargo es notoria la baja vinculación al programa lo que permite concluir que a menor inscripción de estudiantes mayor afectación en la cifra de deserción puesto que cada individuo representa un porcentaje significativo; lo

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

que puede generar afectaciones para el programa en general, puesto que relaciona a docentes, directivos y administrativos para la toma de decisiones prudentes en el desarrollo y continuidad de cada cohorte.

Seguidamente en el año 2020 la Universidad recientemente había empezado a ofertar la doble titulación Especialización y Maestría que de algún modo motivó a la generación de matrículas pero esta se ve interrumpida por la pandemia que al parecer incide en el incremento marcado del fenómeno de deserción, como lo refleja las cifras especialmente en el cohorte dos de este año, en el que resalta la conclusión del año anterior la baja vinculación y el elevado abandono del semestre, afectando significativamente la Institución.

En continuidad encontramos que en el año 2021 hay una cantidad significativa de estudiantes matriculados al programa en relación con los dos años anteriores pero la cifra de deserción es extremadamente elevada en el primer semestre y relevante en el segundo lo que demanda un análisis de las razones que llevaron a esta interrupción académica por parte de los estudiantes inscritos, puede contemplarse como opciones el bajo interés por continuar en el programa para acceder a la Maestría por parte de algunos y los impedimentos económicos y de salud desprendidos por la pandemia.

Finalmente, para el año 2022 primer semestre puede notarse una baja deserción en relación con los años anteriores, surge entonces la necesidad de realizar el seguimiento a este fenómeno e incorporar nuevas estrategias que atiendan a las razones encontradas.

Por lo tanto, la tasa de deserción para cada una de las cohortes de este programa educativo nos permite la visualización clara de la problemática y nos invita a buscar el factor que más influyó en estos resultados y contrastarlo con las políticas de permanencia instauradas por la Universidad para el momento, tal es el caso años 2010 y posteriormente 2020 que regula y actúa frente a este fenómeno.

2.3 Factores Comunes de Deserción

Las políticas de bienestar en la educación superior juegan un papel crucial en la prevención de la deserción estudiantil, así lo establecen las Instituciones de Educación Superior (IES). Estas políticas deben abordar las diversas dimensiones de la vida de los estudiantes, incluyendo la académica, socioeconómica, socioemocional, física y de salud, y cultural y recreativa.

Para implementar estas políticas de manera efectiva, las instituciones de educación superior deben diseñar y ejecutar programas integrales y participativos que respondan a las necesidades específicas de sus estudiantes. Estas acciones pueden incluir ofrecer orientación vocacional y profesional, acompañamiento académico, apoyo económico, servicios de salud mental, espacios culturales y recreativos, y programas de promoción de la salud física y mental.

La implementación completa de este tipo de requisitos resulta desafiante para las Instituciones de Educación Superior (IES) debido a las condiciones de modalidad (virtual, presencial, semipresencial) y la duración de las jornadas destinadas a cursar un posgrado (especialización, maestría, doctorado). Asegurar espacios y actividades de este tipo demanda flexibilidad, responsabilidad, exigencia, autonomía e independencia en algunos procesos de formación, lo cual, junto con otros factores, representa un desafío considerable para los intervinientes. La revisión de la deserción partió de los siguientes factores hasta adquirir un proceso evolutivo como el que se tiene a este momento.

Deserción por factores académicos: Este se debe a dificultades en el desempeño académico, es decir escasas habilidades de estudio que conducen a las bajas calificaciones y posterior reprobación de materias, así como también la falta de adaptación al ambiente académico y desenvolvimiento con los requisitos exigidos desde cada cátedra, crédito o curso que llevan a la difícil pero práctica decisión de desertar. (Rivas, 2016).

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Es importante revisar que la figura docente cumple un papel importante en el desarrollo de un programa académico, al brindar seguridad, acompañamiento y direccionamiento en el proceso epistemológico que adelanta un estudiante. Pascarella y Terenzini (1991) establecieron que aquellos que suelen ser más solidarios y accesibles inciden en la permanencia y retención del estudiante en el campo educativo.

De otro lado, resulta igual de influyente en las instituciones de educación superior las instalaciones, ambiente y escenarios que garanticen el bienestar y desarrollo de los contenidos y capacidades suficientes para enfrentar el campo laboral y atender a las exigencias que demanda su proyecto de vida con relación al cambio o transformación que surge a partir de su formación como Maestrante.

Deserción por factores socioeconómicos: Sin duda alguna los ingresos económicos son un factor absorbente y determinante que conducen a la deserción como alternativa válida y justificada de la conducta de un estudiante, por tanto, es mucho más probable que aquellos de bajos ingresos tiendan a abandonar sus estudios en relación con los provenientes de estrato medio o alto Gandara (2011).

Si bien es cierto, el factor motivacional le lleva a esforzarse y tratar de mantenerse en el programa educativo a un estudiante al no querer perder su esfuerzo e inversión desencadenando otros síntomas negativos que repercuten en el “factor académico”, es ineludible resaltar que la pobreza y la desigualdad económica en todas sus posibles manifestaciones contribuyen a la deserción en la educación superior (Orfield y Paul, 1993).

Deserción por factores psicológicos o emocionales: El compromiso académico que puede desarrollar un estudiante con su proceso de formación está intrínsecamente ligado a sus expectativas, emociones y motivaciones que favorecen o complejizan la salud mental y que llevan al desprendimiento de emociones negativas como el aburrimiento, el aislamiento, la frustración, la ansiedad y hasta

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

vergüenza al no alcanzar los logros esperados a falta de concentración que conduce a la baja comprensión de los contenidos y de su entorno mismo. (Hernández, 2017).

Complementar la vida laboral, el espacio académico y sus exigencias, la vida personal y sus circunstancias se convierten en todo un reto para un estudiante de posgrado porque demanda la organización de tiempo y espacios adecuados que lleven al manejo adecuado de la inteligencia emocional y de los quehaceres de su vida diaria sin descompensar alguno de ellos, de no ser esto posible afrontará condiciones de estrés y deterioro de su salud que le llevaran al abandono. Bean y Metzner (1985).

Fischer (2010) en su teoría, muestra que los estudiantes tienen dos sistemas de motivación denominados aproximación y evitación, la primera, se activa cuando una persona desea obtener o alcanzar una meta y por el contrario, la segunda, toma lugar frente a situaciones de rechazo, negación, es decir frente al riesgo o peligro que detecta en una situación particular y que conduce a emociones de estrés, fracaso, miedo o temor, que evidentemente es el resultado del mal manejo que se dan a estas o la poca capacidad con que se cuenta para enfrentar la adversidad.

Deserción por falta de financiamiento: El aspecto económico está clasificado como uno de los determinantes en la continuidad del proceso de formación, por tanto, se requiere destinar más recursos para la educación de posgrados. Scott (2016), expone que deben brindarse más posibilidades de accesibilidad y, por ende, de permanencia en el programa tales como: becas, descuentos, incentivos institucionales, puesto que este grupo de personas debido a las condiciones mismas de su entorno le lleva a enfrenta con bastante dificultad el compromiso, endeudamiento y los gastos atribuidos a su cotidianidad e intención de superación.

Adicionalmente se considera que el “campo laboral”, si bien es cierto permite la adquisición de recursos que destina al pago de sus obligaciones financieras, entre ella las asociadas al plano educativo

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

significa también que la persona estará asumiendo unas responsabilidades que demandan tiempo y que recortan o disminuyen los espacios de estudio conduciendo así al incremento del riesgo de abandono a causa del agotamiento físico, mental e intelectual (Kerr, 2012). Por tanto, se puede afirmar que no hay un equilibrio entre el tiempo de trabajo y estudio desprendiendo dificultades personales, laborales y en muchos casos académicos.

Deserción por problemas familiares: Este factor al ser elemental y personal pasa por obvio y no recibe la atención suficiente como factor de impacto en términos de deserción, señalan González Montesinos y Hernández Rodríguez (2021), el cuidado de los hijos, el trabajo, las labores del hogar, las situaciones familiares inesperadas o difíciles como el fallecimiento, el divorcio, el estrés, la enfermedad y los percances del hogar alteran de manera negativa el desempeño e inducen a tomar decisiones asociadas a la renuncia de sus planes educativos al no ver presente el apoyo institucional (Ruiz, 2018).

Deserción asociada a la posibilidad de progreso: Se refiere a los diversos factores o condiciones que pueden influir en la capacidad de una persona pueden variar dependiendo del contexto y la perspectiva, así como del acceso a los bienes, servicios y recursos asociados con las posibilidades u oportunidades de una persona en su entorno.

Para el autor Dweck (2006), la mentalidad de crecimiento en cada persona depende de su creencia en el alcance de sus habilidades y su inteligencia y tiene claro que estas pueden desarrollarse a través del esfuerzo y la práctica, por lo que es un factor importante para el progreso personal y académico.

2.4 Modelos Teóricos de Deserción

Los modelos de deserción son marcos teóricos que buscan explicar cómo y por qué los estudiantes abandonan sus estudios, la intención central radica en identificar los diferentes factores y procesos que pueden influir en la decisión de abandono. Cada modelo está sustentado a partir de las

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

fortalezas y debilidades que presenta un grupo determinado y puede variar de acuerdo con el contexto, interés y enfoque de cada institución es decir de acuerdo con la población estudiantil que posee o atrae.

2.4.1 Modelo Longitudinal o Teoría de Michael s. Baird

Esta teoría toma como referente el cuestionamiento ¿cómo aprenden, piensan e interpretan los estudiantes? Para ello utiliza como argumento las distintas relaciones o vínculos posibles derivados de los procesos de socialización a los que se une o establece las personas que interactúan en este entorno; es decir estudiante - profesor, estudiante a estudiante, estudiante y universidad a lo cual denominó integración social y académica.

Se refiere a un método para analizar datos recopilados a lo largo del tiempo de la misma persona o grupo de personas con la que compara las relaciones entre las variables a lo largo del tiempo haciéndolas comprensibles para sus intervinientes al poder confrontar el desarrollo de ciertas habilidades, la evolución de sus capacidades y la evaluación del riesgo facilitando entonces la predicción del fenómeno y lograr el cambio de los resultados futuros al ser este coherente con el contexto y su manifestación.

2.4.2 Modelo de la Integración Académica-Social o Teoría de Vicent Tinto

Este modelo se enfoca en la integración de los estudiantes a la comunidad educativa y social de la institución, esto quiere decir que entre mayor sea la integración del individuo, así mismo será su compromiso para con la institución y las actividades que allí adelanta.

Entre más compacto sea el sistema de estrategias vinculadas para la permanencia educativa mayor será el éxito del programa, esto exige que desde el momento de la admisión hasta la finalización del programa, con ello se busca reconocer y atender aquellas necesidades resultado del avance como señal de mejoramiento y de calidad, de lo contrario la prevalencia de las dificultades conducirá al

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

retroceso y lentitud del proceso de formación y con este la desmotivación, es necesario por tanto vincular a diferentes actores institucionales garantizando así un ambiente adecuado de preparación y desarrollo.

2.4.3 Modelo de la Adaptación al Estudiante Bean

El modelo BEAN (Fullerton & Lebeau, 2020) se fundamenta en cuatro componentes clave que se deben abordar para mejorar la retención y el éxito académico de los estudiantes, es decir aquellos que por diversas características, condiciones o situaciones tienen el deseo de continuidad pero que se convierten en resilientes frente a responsabilidades generales pero especialmente la familia, las limitaciones financieras, académicas, intelectuales, los que trabajan mientras estudian y requieren organizar mejor su tiempo para no dejar de cumplir, estas se reducen a:

Compromiso: se refiere a la conexión que los estudiantes tienen con la institución en la que la sensación que prevalece es el sentido de pertenencia y se hace evidente la presencia y éxito. Para fomentar el compromiso, las instituciones pueden proporcionar servicios y recursos de apoyo, como tutores y asesores académicos.

Conexiones: se refiere a las relaciones que los estudiantes tienen con sus compañeros y profesores de tal manera que no se sientan distantes frente a los procesos, el trabajo colaborativo, las comunidades de apoyo, las oportunidades para el trabajo y hasta el esparcimiento como factor que contribuye en el ambiente académico.

Rendimiento: se refiere a las habilidades y competencias académicas de los estudiantes. Las instituciones pueden apoyar el rendimiento de los estudiantes no tradicionales a través de servicios de tutoría y apoyo académico.

Adaptabilidad: se refiere a la capacidad de los estudiantes para enfrentar y superar los desafíos y cambios y toda una variedad de obstáculos, desde cambios en sus circunstancias personales hasta

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

dificultades financieras. Cada universidad puede contribuir positivamente a través de programas y recursos que fomenten la resiliencia y la capacidad de recuperación como elementos que fomentan la adaptabilidad del estudiante.

2.4.4 Modelo Motivacional Ford

En este, se toma como foco tres elementos principales de la motivación en el trabajo: la valencia o valor e importancia, la instrumentación y la expectativa. Esto quiere decir que una persona asigna un significado, peso o valor a las acciones, objetivos de su interés por tanto se relaciona con el resultado esperado, es así que dispone de todo su talento y potencial para alcanzar cada cosa propuesta de tal manera que, lo que hace y proyecta está asociado con el comportamiento y permite medir la expectativa.

Se sostiene que la motivación en el trabajo es el resultado de la interacción entre estos tres elementos y que si alguno de ellos es bajo o negativo, puede disminuir los resultados, lo mismo ocurre en el plano educativo, entre más valor o relevancia se otorgue a las actividades académicas mayor compromiso y responsabilidad habrá para enfrentarlas porque se valdrá de los recursos e intenciones para ser atendida, dando cumplimiento entonces a las expectativas que otros como la institución, los docentes, la familia y hasta sus empleadores pueden tener e individualmente el sentimiento de satisfacción y éxito de haber alcanzado dicha proyección.

Por lo tanto, al tener claridad sobre lo que se pretende alcanzar y cómo lograrlo, qué se espera de sí mismos fortalecer o aprender conlleva al reconocimiento y compensación de sus logros, esfuerzo y superación, lo que permitirá altas posibilidades de ascenso, mejoras económicas, exaltación individual y social siendo entonces un ejercicio valioso y significativo.

2.5 Factores³ de la Calidad Educativa

La calidad educativa es un término amplio y complejo que involucra múltiples factores, algunos de los cuales incluyen:

Docentes: El papel del docente es fundamental para garantizar una educación de calidad. Un docente competente debe estar actualizado, es decir en constante capacitación, tener una sólida formación académica, habilidades pedagógicas, ser recursivo, flexible, con capacidad para motivar y compromiso con el aprendizaje de sus estudiantes; con ello aumentará las probabilidades de hacer sus clases atractivas e interesantes de acuerdo con los contextos e intereses de su alumnado. ((Johnson & Donaldson, 2017))

Planes de estudio: Los planes de estudio deben ser relevantes, actualizados y adecuados para el nivel de desarrollo de los estudiantes en concordancia con el proceso formativo en el que se encuentra o desea alcanzar. Además, deben incluir una variedad de temas que promuevan el pensamiento crítico, la resolución de problemas y el desarrollo de habilidades sociales, lingüísticas, tecnológicas e investigativas. (Brown, G., Bull, J., & Pendlebury, M.,2013)

Recursos educativos: Los recursos educativos, como los libros de texto, los convenios a nivel de consulta y acceso a la información, las herramientas tecnológicas, los equipos y las instalaciones, deben estar disponibles y ser de alta calidad para asegurar una educación efectiva, interactiva y que facilite el desarrollo de las habilidades y competencias esperadas al perfil en desarrollo. (Darling-Hammond ,2017)

Ambiente de aprendizaje: Un ambiente de aprendizaje positivo y seguro puede contribuir de manera acertada a la calidad educativa. Este puede incluir: infraestructura, espacios cómodos y sofisticados acordes a la cultura escolar que se desea formar, tener una política educativa clara y

³ Según el Ministerio de Educación de Colombia, los factores son las condiciones que inciden en un fenómeno, mientras que los indicadores son las medidas que permiten observar y evaluar el fenómeno.

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

efectiva, un equipo calificado de docentes que atiendan y fortalezcan las políticas institucionales sin dejar de lado su rol de motivador y asegurador de la permanencia de un estudiante en el proceso formativo. (Scheerens ,2016)

Evaluación: La evaluación es un componente esencial de la calidad educativa. Las evaluaciones deben ser objetivas, válidas y confiables para medir el progreso de los estudiantes y proporcionar retroalimentación efectiva a los docentes y programas en relación con otras entidades y perfiles, estas no pueden ser simplemente un ejercicio cuantitativo, sino que debe incorporar los elementos suficientes para el desarrollo del perfil competitivo que se desea resaltar en el campo social. (Stiggins, Arter, Chappuis y Chappuis ,2012)

Participación de los padres y la comunidad: La participación de los padres y la comunidad es crucial para garantizar una educación de calidad. Así como en la educación inicial los padres deben estar involucrados en el proceso educativo de sus hijos, mientras que la comunidad debe apoyar a las escuelas y alentar la educación como una prioridad, en la educación superior la familia debe involucrarse en este ejercicio siendo esta uno de los factores que incide en la difícil decisión de la deserción, sería interesante acercar a estos al esfuerzo y exigencia a la que está expuesto un estudiante de pregrado y posgrado. (Epstein, 2018)

Inclusión: La inclusión es fundamental para una educación de calidad. Esto implica asegurarse de que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad, independientemente de su origen socioeconómico, género, capacidad o cualquier otra característica, requiere ofrecer y garantizar su formación de manera amplia y adecuada. A nivel general se debe tener claro que no se trata de un estar ahí o hacer parte de, sino que demanda el descubrimiento y desarrollo de todo su potencial acorde con los intereses para habilitar la posibilidad y oportunidad social y laboral. (Booth & Ainscow, 2011)

2.6 Políticas Institucionales

La política institucional educativa es un conjunto de directrices y normas que establecen las metas y objetivos de una institución, en ella se fijan los procedimientos y estrategias para alcanzarlos, estas incluyen varias áreas como el bienestar, la seguridad, la enseñanza y el aprendizaje, la evaluación, la inclusión, la equidad y la diversidad, es decir educación para todos.

Estas establecen un marco de planificación y ejecución de la educación en el que se cumplan los objetivos propuestos y se garantice la participación e inclusión, así como la prevalencia de los derechos y las condiciones para alcanzar las metas propuestas a través de las unidades, áreas o departamentos de los que disponga cada institución de acuerdo con el nivel educativo que fomente.

De acuerdo con Mintrom (2003) en su *TEXTO* políticas públicas y educación argumenta que las políticas institucionales deben responder e involucrar a las partes interesadas y deben evaluarse periódicamente para garantizar su efectividad, esto muestra que si estas están diseñadas de acuerdo con las necesidades y expectativas podrán atender las eventualidades de la mejor manera, reflejando entonces mecanismos de acción válidos para el reporte de cifras de ingreso, permanencia y egreso de un estudiante en relación con su proceso educativo.

Es así como la universidad cuenta con el documento de Política Institucional de permanencia y Graduación Soy y Seré UGC 2021 en la que asume la permanencia como el proceso que acompaña y apoya al estudiante en el cumplimiento de su proyecto de vida durante su proceso de formación académica y personal, en el son claros, “los valores, principios éticos, resalta como elemento fundamental la colaboración y participación de los intervinientes en cada uno de los ciclos”. (Sergiovanni, 1996).

Adiciona el documento que esta será transversal a toda la institución, iniciando desde la alta dirección, las facultades hasta la parte operativa y de servicios de la universidad, con una estrategia

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

articulada y coordinada a través de la socialización y apropiación de conceptos y proyectos a la luz de cuatro principios fundacionales: Visión Cristiana, Bolivariana, Hispánica y Solidaria, que permitan un trabajo transversal e interdisciplinario, como se explicó anteriormente desde la postura de Mintrom.

En cuanto a las estrategias específicas para prevenir la deserción y garantizar la retención estudiantil en el pregrado y posgrado, el documento menciona las siguientes:

Estrategias y programas de mercadeo que ofrecen, divulgan y comunican los programas académicos y servicios de la Universidad La Gran Colombia, que están orientados hacia el proyecto de vida de los aspirantes.

Seguimiento por parte del asesor estudiantil para evaluar el impacto de la alerta en su permanencia, con el fin de reorientar, remitir y/o atender para mitigar el factor de riesgo.

Designación de asesores estudiantiles para el seguimiento y acompañamiento de estudiantes con factores de riesgo de deserción.

Designación de monitores, los cuales son estudiantes que se han destacado por su alto rendimiento académico e integración institucional, para el apoyo en el aprendizaje a estudiantes que lo requieran.

Fortalecimiento de las estrategias para promover no solamente la mayor cobertura de ingreso de estudiantes a la institución, sino la terminación exitosa de sus estudios, con una proyección en educación posgradual, que le permitirá continuar en la realización de su proyecto de vida.

2.7 Políticas de Retención

Las políticas de retención educativa son medidas implementadas por el sistema educativo para disminuir el abandono escolar y asegurar la permanencia de los estudiantes en la institución hasta que completen su nivel de formación según corresponda. Estas políticas pueden incluir de acuerdo con su condición y nivel programas de apoyo escolar, tutorías, becas, incentivos y ayudas económicas para familias con bajos ingresos, así como la mejora de la calidad de la educación y la formación de los docentes para prevenir la deserción escolar.

Algunos autores que han investigado sobre políticas de retención educativa, cuyo objetivo es estudiar y proponer estrategias que mitiguen el impacto de la deserción, establecen la necesidad de intervenir tempranamente ante la detección de estudiantes en riesgo de abandonar sus estudios a causa de los factores ya mencionados y desarrollados.

Vincent Tinto (1993), en su teoría de la retención estudiantil, argumenta que la retención se ve influenciada por factores académicos, sociales y culturales. Según él, las políticas de retención educativa deben centrarse en la creación de un ambiente de apoyo y una comunidad de aprendizaje en el que los estudiantes se sientan conectados y comprometidos con la institución.

Por otro lado, Bean y Metzner (1985) sostienen que la retención de estudiantes de posgrado está influenciada por la calidad del programa de estudios, la calidad de la facultad y los servicios de apoyo académico y profesional. Según ellos, las políticas de retención educativa en posgrados deben enfocarse en mejorar la calidad de la educación y los servicios de apoyo para los estudiantes.

Por último, Kuh et al. (1991) en su teoría de la educación de alta participación, argumentan que la retención estudiantil está influenciada por la participación del estudiante en experiencias educativas significativas dentro y fuera del aula. Las políticas de retención educativa deben enfocarse en

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

proporcionar oportunidades de aprendizaje activo y fomentar la participación del estudiante en la vida universitaria.

2.8 Políticas de Permanencia

Las políticas de permanencia educativas son un conjunto de estrategias y medidas que buscan asegurar que los estudiantes se mantengan en la escuela y completen su educación. De acuerdo con el informe "Políticas de Retención en Educación Primaria y Secundaria: Lo Que Funciona y Lo Que No", la UNESCO señala que las políticas de retención funcionales son aquellas que se enfocan en la calidad de la educación, la inclusión de los estudiantes en el proceso educativo y el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, el desarrollo del pensamiento crítico reflexivo. (UNESCO, 2012).

En el ámbito de la educación superior, la política de permanencia más común es la de progreso académico satisfactorio, es decir que deben mantener un promedio mínimo de calificaciones para continuar en la institución y debe ser compensado los ingresos y egresos de estudiantes en un programa determinado. Según un estudio de investigación realizado en la Universidad de Carolina del Norte, esta política es efectiva para mejorar las tasas de graduación de los estudiantes de bajos ingresos, pero también ayuda a sostener la calidad y competitividad de las instituciones en el plano educativo. (Perna, 2010).

En su estudio "Políticas de Permanencia Estudiantil en la Educación Media Superior en México", el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) analiza las políticas de permanencia en la educación media superior en México y concluye que es necesario fortalecer las estrategias de acompañamiento y apoyo a los estudiantes para mejorar la retención y reducir la deserción escolar. Tal cual como ocurre en la educación básica y media es necesario el acompañamiento, seguimiento y divulgación temprana de resultados como señal de alarma en las instituciones de educación superior (INEE, 2018).

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

En Brasil, el programa "Bolsa Familia" es una política de permanencia educativa que ofrece un incentivo financiero a las familias para que sus hijos asistan regularmente a la escuela. Según un estudio de evaluación realizado por el Banco Mundial, este programa ha contribuido significativamente a mejorar la asistencia y reducir la deserción escolar en el país. (Banco Mundial, 2014).

Los lineamientos para disminuir la deserción en educación superior en Colombia se enfocan en mejorar la calidad de la educación, atender las necesidades socioeconómicas de los estudiantes y facilitar el acceso a la educación superior. Para ello, el Gobierno Nacional ha implementado una serie de programas y proyectos, entre los que se encuentran el Sistema de Prevención de la Deserción en Educación Superior (SPADIES), el Programa de Apoyo al Bienestar Universitario (PABU) y el Programa de Acceso y Permanencia Estudiantil (PAPE).

Las instituciones de educación superior también pueden implementar acciones específicas para disminuir la deserción, como ofrecer programas de orientación vocacional y profesional, implementar estrategias de acompañamiento académico y socioemocional, ofrecer becas y otros tipos de apoyo económico, y facilitar la conciliación de la vida académica con la vida personal y laboral. Estas acciones requieren del compromiso de todos los actores involucrados en la educación superior para lograr una educación superior inclusiva y de calidad para todos los colombianos. Según el Ministerio de Educación Nacional (2023), la tasa de deserción en educación superior en Colombia se situó en el 11,3% en 2022.

2.9 Políticas de Calidad Educativa

Las políticas educativas son las decisiones y estrategias que adopta un gobierno o institución educativa para mejorar la educación y el aprendizaje de sus ciudadanos o estudiantes. Estas políticas pueden ser diseñadas para mejorar la calidad de la educación, la equidad en el acceso a la educación, la eficiencia y la efectividad del sistema educativo, entre otros objetivos.

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Para cada institución resulta conveniente la creación de políticas que visualicen y potencien la calidad educativa pero que no recaiga en factores políticos, económicos sociales y culturales que puedan llevar a resultados inesperados o poco deseados, al alejarse de la intención educativa y de las condiciones mismas propuestas como eje rector de su identidad. Ball (1994)

Es entonces que las figuras de liderazgo en una institución desempeñan una labor fundamental en la proposición de alternativas, mecanismos y convenios que permitan trascender de manera pertinente y eficaz en su entorno, es necesario que se apropie y acompañe en el cumplimiento de los objetivos propuestos en el campo educativo y social como sinónimo de calidad del sistema educativo que se ofrece, Fullan (2007).

Pero aun así, no es suficiente quedarse en el común sino que menciona Torres (2002), debe incorporarse la inclusión social, al tener en cuenta aspectos de globalización, derechos y condiciones múltiples que puede llegar a presentar una sociedad, resulta prudente estar a la vanguardia, ofrecer oportunidades, tener personal capacitado e instalaciones que ofrezcan espacios seguros y que atiendan estas diferencias como reflejo de los principios básicos de igualdad, respeto y reconocimiento del otro.

Preguntarnos desde la pedagogía y el liderazgo que acompaña un perfil ¿cuáles son las necesidades de los estudiantes? ¿Cómo incluir esta variación en una política de calidad? Es la gran tarea que propone la estadounidense Ravitch (2010) es una tarea de todos para no recaer en visiones facilistas, desproporcionadas o con poco sentido, mostrándoles como vacías y hasta alejadas del deber ser del sistema educativo y de sus instituciones sean estas públicas o privadas.

2.10 Simulación

La Dinámica de Sistemas es una metodología y enfoque de modelado que se utiliza para comprender y analizar sistemas complejos a lo largo del tiempo. Estos sistemas pueden ser cualquier

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

cosa, desde organizaciones y empresas hasta ecosistemas naturales o problemas socioeconómicos, señala la literatura, en este caso se toma para el plano educativo.

Esta se basa en la idea de que los sistemas son interconexiones de elementos que interactúan entre sí generando patrones o tendencias de comportamiento a lo largo del tiempo, tal es el caso de la deserción; este tipo de modelado permite: Identificar el problema, desarrollar hipótesis dinámicas que expliquen las causas del problema, construir un modelo de simulación del permita analizar la raíz del problema, verificar que el modelo reproduce de forma satisfactoria el comportamiento observado en la realidad y probar las diferentes estrategias que solucionen el problema, permitiendo la reducción de la problemática identificada tal cuál como se refleja en esta investigación.

2.11 Conclusiones del Capítulo

Este estudio ha revelado que el concepto de deserción estudiantil en el contexto escolar es mucho más amplio y completo al tratarse de un derecho fundamental en comparación con un programa de pregrado o posgrado cuya condición es de oportunidad o privilegio recibiendo menos atención, lo que resulta aún más complejo de medir debido a los múltiples factores que inciden en la decisión que pueda motivar a una persona al abandono de su formación.

Los factores que describe la literatura encontrada son variados, válidos y han generado un aporte significativo en este estudio; sin embargo, se evidencia que las condiciones de contexto son particulares y así mismo deben ser los seguimientos que se adelanten para hacer frente a esta problemática en cada institución, es necesaria la actualización constante debido al dinamismo del fenómeno y las particularidades que le acompañan.

Es de notar que el documento de Permanencia y Graduación no contiene unos criterios específicos o diferenciados entre los programas de pregrado y posgrado (especialización - maestría) acordes a la variable de tiempo o duración de cada proceso de formación lo que lleva a generar confusiones reales

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

en el estado del estudiante ¿cuándo llamar desertor a un estudiante de especialización o maestría? y especialmente cuando este, no presenta un movimiento financiero o de registro académico.

Las decisiones financieras afectan drásticamente el número de posibles inscritos en el programa de Maestría debido a los convenios débiles, pasajeros o inexistentes con los que llega a crear vínculo la universidad, desvirtuando la calidad del convenio y la motivación para matricularse en un programa con la UGC.

Además, la oferta de servicios oportunos de orientación psicológica y programas de promoción de la salud mental es una inversión en la calidad, la inclusión educativa y el bienestar de los estudiantes. Al brindar apoyo a los estudiantes que enfrentan desafíos personales, la Universidad y las instituciones educativas en general pueden contribuir a reducir la deserción estudiantil y garantizar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de alcanzar sus metas educativas. Se detectó que el factor personal potencia el desequilibrio del factor académico. Sin embargo, el factor académico tuvo mayor influencia en la deserción estudiantil, según los encuestados.

En respuesta a las hipótesis propuestas, los datos sugieren que la educación de posgrados se percibe como un medio para mejorar la calidad de vida en términos económicos al reflejar el avance profesional y el potencial de mayores ingresos o permanencia en su puesto laboral; las instituciones educativas deben prestar atención a la retención y ofrecer apoyo a lo largo del proceso de estudio esto implica ofrecer programas académicos atractivos, actualizados, acordes a las exigencias del mercado profesional contextual.

Sin duda la relación entre el tiempo y la preparación resulta esencial, debe haber un equilibrio entre las actividades laborales y el rendimiento académico dada por la gestión del tiempo que el estudiante destine para alcanzar el éxito del programa sin generar descompensaciones en otros aspectos de su rol personal.

Capítulo 3. Metodología

3.1 Introducción Metodología

Esta línea aborda el fenómeno educativo como objeto de estudio, integrando una metodología mixta que enriquece su comprensión. Se ocupa tanto de definir qué debe ser enseñado, es decir, los insumos necesarios para capacitar a los individuos en su integración a los sistemas sociales, como de explorar sus fines en relación con la apertura de sentido. Además, esta perspectiva considera las metodologías aplicadas, tanto en términos de intervención como de investigación. Al adoptar un enfoque metodológico mixto, se busca capturar la complejidad del fenómeno educativo mediante la combinación de datos cuantitativos y cualitativos. Estos datos pueden abarcar desde estadísticas de rendimiento académico hasta experiencias personales compartidas a través de entrevistas. Esta metodología mixta se implementa dentro de las comunidades situadas donde el fenómeno educativo cobra vida, permitiendo así una comprensión más profunda y holística de su naturaleza y efectividad.

El propósito de este estudio mixto concurrente radica en llevar a cabo una revisión histórica del fenómeno de deserción en América Latina, con el fin de comparar e identificar variables de impacto social en este contexto (intención conjunta). En la vertiente cuantitativa, el objetivo es diseñar instrumentos que posibiliten el análisis y la representación del fenómeno observado, permitiendo la formulación de estrategias y sugerencias que contribuyan a su detección y prevención (objetivo cuantitativo). Se busca modelar el comportamiento de la deserción estudiantil mediante la documentación y sistematización que recolectarán y analizará datos de diversas variables como económicas, sociales, políticas, personales, psicológicas y naturales que configuran este fenómeno educativo y social. Para lograr esto, se utilizará una encuesta como instrumento de medición con la intención de verificar las hipótesis y evidenciar la presencia de las variables del fenómeno en los estudiantes que cursan la Maestría en Educación de la UGC (contexto de investigación).

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

En la rama cualitativa, el objetivo es explicar el comportamiento e impacto de estas variables en los estudiantes de maestría del programa, durante el período comprendido entre 2019 y 2022 (objetivo cualitativo). Esto se llevará a cabo mediante la recolección y análisis de datos generados por la simulación del fenómeno de deserción utilizando el programa simulador Vensim (fenómeno central). Los resultados obtenidos, que se presentarán en forma de tablas y gráficos estadísticos (instrumento cualitativo), se contextualizan en los procesos de gestión académico-administrativa de la institución, en específico en cada una de las unidades y facultades académicas, así como en la población estudiantil en general (ambiente y contexto de la investigación).

En resumen, este estudio mixto concurrente busca aportar una comprensión enriquecedora del fenómeno de deserción en América Latina a través de la conjunción de enfoques cuantitativos y cualitativos, permitiendo no solo identificar variables clave, sino también analizar su comportamiento e impacto en el contexto de la Maestría en Educación de la UGC y proponer estrategias que puedan abordar eficazmente este desafío educativo.

3.2 Justificación metodológica

Para empezar, se recurre a la base de información otorgada por el sistema de gestión académica, quien se encarga de administrar los datos históricos de los estudiantes, tales como: la cantidad de personas inscritas, admitidas, matrículas efectuadas, población activa en cada programa, la historia académica es decir notas, semestres cursados, historia financiera conviene subrayar que esta última permite consultar la trazabilidad financiera en el transcurso de su permanencia en el programa hasta su proceso de graduación en apoyo con la facultad respectiva y que a su vez permitirá la revisión de las variables a estudiar.

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Tabla 8. Clasificación y Descripción de variables y subvariables

VARIABLES	SUBVARIABLES
SOCIO CULTURAL	Conflictos: Diferencias ideológicas o disputas interpersonales que afectó tu experiencia académica y relación con otros.
	Movilizaciones: Manifestaciones estudiantiles y sociales que impactaron tu percepción sobre la educación y el ambiente universitario.
	Desinformación: Falta de información precisa sobre el programa de maestría que afectó tus expectativas y decisiones académicas.
	Desigualdad: Factores sociales y económicos que dificultaron tu permanencia y participación equitativa en el programa.
	Exilio: Sentimiento de marginación o exclusión en el ambiente académico que contribuyó a tu deserción.
	Represiones: Experiencias de represión académica o social que afectó tu bienestar emocional y académico durante tu estadía en el programa de maestría.
	Cultura: Valores culturales y dinámicas sociales presentes en el contexto que influyeron en tu experiencia como estudiante y en tu decisión de dejar la maestría y la ciudad (Migración).
POLÍTICA	Pandemia: Enfermedades de propagación COVID- 19
	Normas: Normas educativas y reglamentos del programa de maestría.
	Decretos: Decretos gubernamentales relacionados con la educación superior.
	Reformas: Reformas implementadas en el plan de estudios o en la estructura del programa.
PERSONAL	Salud: Problemas de salud o bienestar personal.
	Economía: Dificultades económicas o financieras.
	Cambios: Cambios en tus objetivos o metas profesionales/personales.
	Falta de motivación o interés en el programa de estudio.
	Preparación: Falta de preparación académica para enfrentar los desafíos del programa de estudio.
	Familiar: Problemas familiares o responsabilidades personales adicionales.
	Apoyo: Ausencia de apoyo emocional o académico por parte de familiares o amigos cercanos.
Laboral: Obligaciones laborales o necesidad de trabajar que afectaron tus estudios.	

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

PSICOLÓGICO	Desmotivación: Falta de interés o motivación para continuar con tus estudios.
	Frustración: Sensación de no poder superar obstáculos o dificultades académicas.
	Depresión: Sentimientos de tristeza, desesperanza o desánimo que afecta tu desempeño académico.
ACADÉMICO	Calidad de la enseñanza: se refiere a la efectividad y la relevancia de los métodos de enseñanza, los materiales didácticos, la claridad de los contenidos y la interacción entre profesores y estudiantes.
	Falta de apoyo académico: abarca la disponibilidad de recursos y servicios que respalden tu aprendizaje.
	Falta de adecuación y adaptación: se refiere a la falta de adecuación de los conocimientos y habilidades previas para cumplir con los requisitos académicos del programa.
ECONÓMICO	Falta de ofertas académicas: involucra la variedad y disponibilidad de cursos, especializaciones y oportunidades de estudio dentro de tu institución.
	Convenios: se refieren a acuerdos o pactos entre instituciones educativas y otras organizaciones, como empresas, gobiernos u otras instituciones educativas.
	Falta de recursos: se refiere a la escasez de elementos necesarios asociados para llevar a cabo los estudios de manera efectiva.
NATURALES	Aumento de tarifas: se refiere al incremento en los costos de matrícula u otros gastos asociados con la educación.
	Terremotos:
	Huracanes
	Pandemia:

Listado de variables y sub variables con las respectivas descripciones que se tendrán en cuenta para el manejo de la información mediante instrumento seleccionado (encuesta en línea).

Así pues, identificados los factores (variables) obtenidos mediante instrumentos de recolección de datos, se procede a la tabulación de la información de manera detallada, de tal modo que permita estructurar el comportamiento del fenómeno a través de múltiples escenarios alternativos que den validez o desmientan las hipótesis propuestas en la formulación de este trabajo y que por ende conlleven al diseño de conclusiones reflejadas con la implementación de este modelo.

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Es la configuración del resultado de la investigación, éste tiene que ver con la descripción de los aspectos metodológicos que se desarrollaron en la misma, debe ser elaborado con la claridad, rigor y consistencia.

3.3 Instrumento y Validación

El instrumento que se utilizó para la recolección de información se trata de una encuesta de seis preguntas que recopilan las variables, subvariables y descripción que componen el fenómeno de deserción, estas se diseñaron con múltiple respuesta y cuya escala de valoración se mide con el término “Relevancia” en escala de Likert, se busca mediante ésta, analizar y comprender los factores que llevaron a las personas al abandono del programa de Maestría en Educación en la UGC, se espera contribuya con la identificación de desafíos que enfrenta el estudiante y permita el diseño de estrategias que promuevan un entorno académico propicio para el logro de las metas educativas y la reducción de las cifras.

Enlace formulario Google Forms: [Encuesta en Línea de Deserción](#)

En la fase de verificación del instrumento, éste se adelantó en un grupo de catorce estudiantes activos de un semestre inferior, con su aplicación se pretende garantizar la comprensión de las preguntas y la descripción pertinente de cada opción de respuesta; sin embargo, cabe señalar que estos resultados no se tendrán en cuenta al tratarse de un supuesto que altera el deber ser de esta herramienta.

Con la intención de medir los resultados, se ubicaron cinco estudiantes que cumplieran las condiciones contempladas para ser llamado desertor y que dieran contestación al instrumento y así medir la fiabilidad de la encuesta con el alfa de cronbach, dando como resultado 0.95%, una vez más se busca ratificar el proceso anterior, pero a su vez revisar los factores de mayor impacto en las opciones seleccionadas por cada pregunta, como lo muestra la siguiente imagen:

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Tabla 9. Validación de Instrumento

PREGUNTA	VARIABLE	SUBVARIABLES
1. ¿En qué medida los siguientes aspectos sociales tuvieron mayor influencia en su decisión de abandonar el programa de maestría en educación?	SOCIO-CULTURAL	Desinformación (R) Desigualdad (MR) Cultura (MR) Pandemia (MR)
2. ¿La política educativa del gobierno de turno, en qué medida influyó en tu decisión de abandonar el programa de maestría en educación de acuerdo con los siguientes factores?	POLÍTICA	Normas y reglamentos (MR)
3. ¿En qué medida las siguientes razones de carácter personal influyeron en la decisión de abandonar tus estudios?	PERSONAL	Salud (R) Economía (MR) Cambio de objetivos (MR) Desinterés (R) Familiar (R) Apoyo (R) Laboral (R)
4. ¿En qué medida influyeron los siguientes aspectos psicológicos en tu decisión de desertar del programa de Maestría en Educación?	PSICOLÓGICO	Desmotivación (R) Depresión (R)
5. ¿En qué medida influyeron los siguientes aspectos académicos en tu decisión de desertar del programa de Maestría en Educación?	ACADÉMICO	Falta de apoyo académico (R) Falta de ofertas (MR)
6. ¿En qué medida los siguientes factores económicos influyeron en la decisión de abandonar tus estudios?	ECONÓMICAS	Convenios (R) Falta de recursos (R) Aumento de tarifas (R)

Se omiten aquellas sub variables cuya respuesta no fue de Relevante (R) y Muy Relevante (MR) en el registro de esta tabla.

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Aplicando esta misma fórmula se somete a tabulación las respuestas de los encuestados (24 estudiantes) en el que cuyo porcentaje de fiabilidad de la encuesta es del 0. 85%.

3.4 Análisis de resultados

El listado total de posibles desertores se generó a partir de la base de datos, aplicando criterios de no presentar movimientos financieros o matrícula académica en el periodo de esta investigación 2019-2022, arrojando un total de 274 a quienes se les envió el instrumento vía correo electrónico (personal e institucional), pero debido a la baja participación se procede a realizar llamadas telefónicas con el ánimo de contactar y obtener respuesta que condujeran a la caracterización para esta investigación.

Se inicia con un grupo de 60 estudiantes que se clasifican con múltiples particularidades como: Sustentación, pendientes de sustentación, ejercicio escritural e investigativo, pendientes de asignación de Tutor, entrega de documentos para ceremonia de graduación. Encontrándose activos en una etapa distinta del proceso.

Un segundo grupo de 14 estudiantes graduados en Especialización cuyo proceso fue intencionalmente coterminado en su formación de pregrado.

Para la tercera sección se encuentra el grupo de aspirantes con 50 personas: son aquellos que tras haber realizado un trámite de inscripción con la Universidad quedaron registrados en la base de datos; sin embargo, no se generó pago alguno por tanto se puede deducir que no tienen vínculo alguno y cambiaron su intención de pertenecer al programa de maestría y solicitan ser depurados de ella.

Se presentaron casos particulares que afectaron la comunicación al no hacerse efectiva, se registra que un total de 44 personas no contestaron a la llamada telefónica y 89 casos de líneas que se remitieron a Buzón de voz y fuera de servicio. Esto permite sugerir que los datos de los estudiantes

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

están desactualizados; el desconocimiento del vínculo que tienen con la Universidad afecta no solo la comunicación sino las cifras para futuras investigaciones o seguimientos.

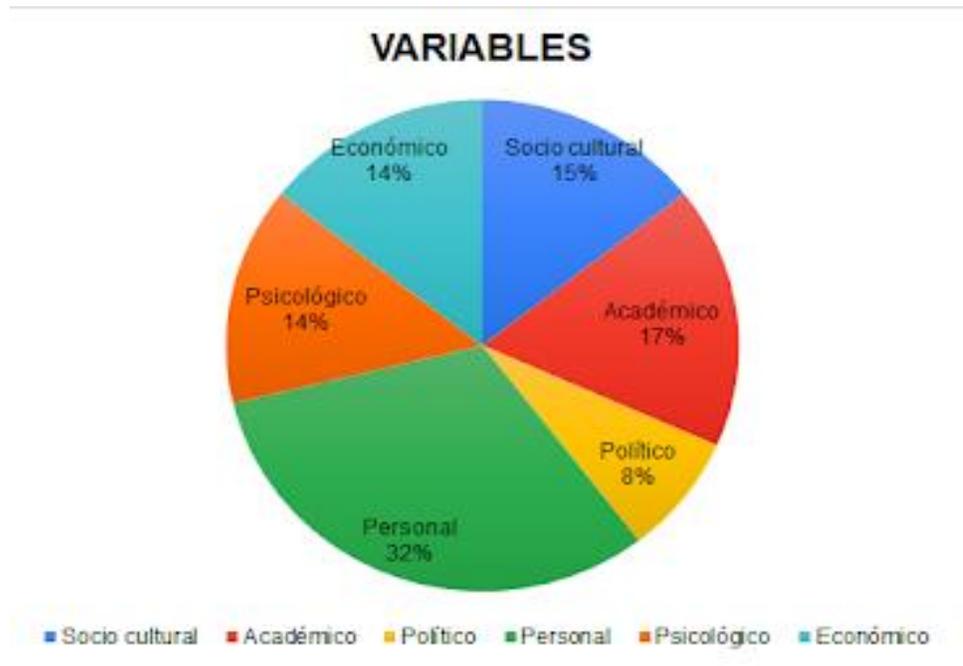
Finalmente se tiene un acumulado de 17 estudiantes que cumplen las condiciones de desertor de acuerdo con la información arrojada por el sistema, quienes contribuyen con la contestación del instrumento. A estos se suman 3 reintegros, 1 estudiante que se graduó recientemente, 2 estudiantes que no aparecen en el registro otorgado desde el sistema de gestión académica. En total 24 estudiantes fueron identificados como desertores y dieron contestación al instrumento.

Los resultados obtenidos permiten identificar las principales causas de la deserción en el programa de maestría, pero a su vez facilita la proyección de éstos mediante un modelo sistémico, tomando como base el porcentaje de la deserción y un total promedio de estudiantes matriculados en el programa, detalles que serán revelados y se pretende sean la base de reflexión y discusión para la Universidad y la gestión a cargo.

De otra parte, se hace necesario en todo proceso considerar la cantidad de ingresos Vs la cantidad de salidas o egresos, estas deben ser proporcionales aduciendo a una condición de equilibrio para un programa, el incremento o disminución significativa de esta última exige una revisión cuidadosa para detectar el factor que ocasiona dicha condición de retención.

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

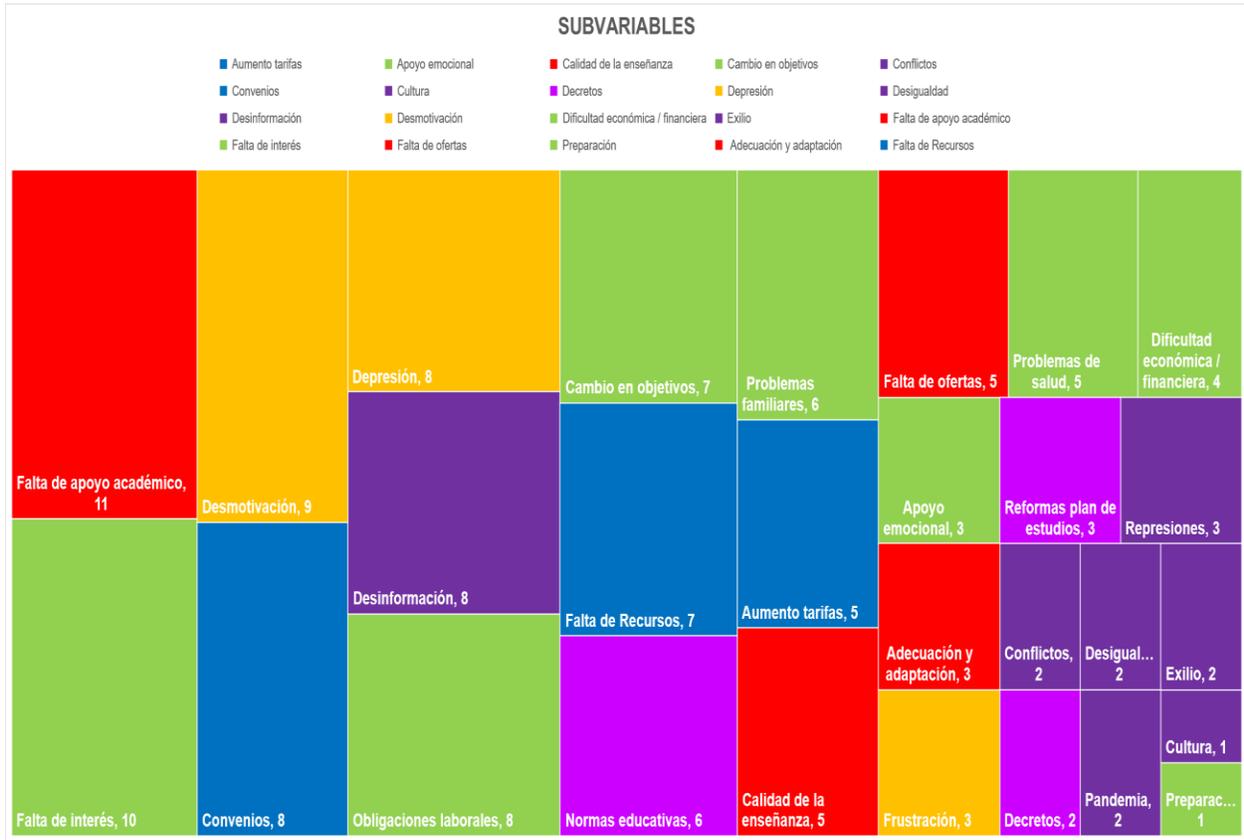
Figuras 1. Variables de deserción.



Puede notarse en la gráfica anterior las variables y el porcentaje a que corresponde; sin embargo, es de anotar que varía entre una y otra la cantidad de sub variables y por ende sus resultados como puede reflejarse en la siguiente gráfica:

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Figuras 2. Distribución subvariables



SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Figuras 3. Impacto de las Subvariables



Los resultados de ésta indican que para la población encuestada las variables trabajan sincronizadamente, iniciando como factor Académico y desencadenando en un factor personal que altera por completo el proceso de culminación y éxito del programa, refleja además la escasez de apoyo para posgrados toda vez que entre la culminación de las materias y el tiempo para ser catalogado desertor se presenta una gran variedad de posibilidades que no permiten tener claridad de la condición exacta de un estudiante en la base de datos.

Es decir, al no haber actividad en el estado financiero y la espera de un asesor en el ejercicio escritural, por la razón que fuere, reduce el tiempo disponible para completar el programa de manera

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

efectiva. Esto, a su vez, genera inactividad en gestión económico-financiera induciendo a ser catalogado desertor.

La aplicación de esta información al modelo del fenómeno permite concentrar los datos en una base de datos que se actualizará durante al menos tres años. Los resultados de este modelo facilitarán una comparación constante, así como el diseño de medidas inmediatas y el seguimiento del programa o facultad. Esto se ilustra en la siguiente tabla e imagen.

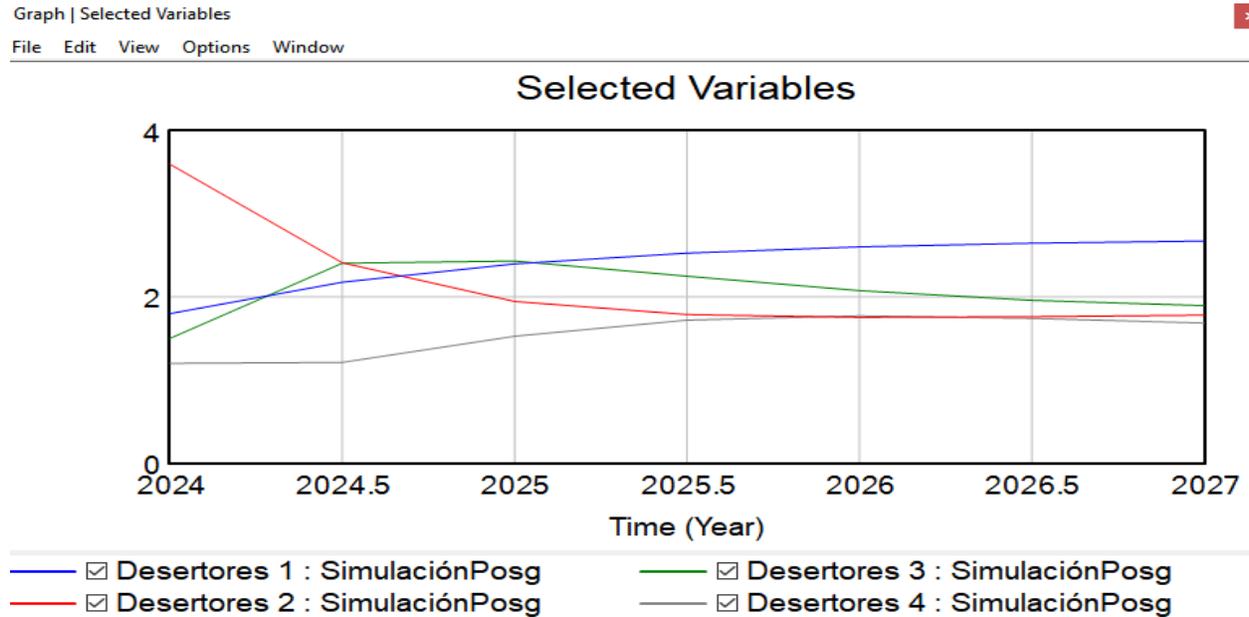
Tabla 10. Resultado de Simulación

Simulación	2024-1M	2024-2M	2025-1M	2025-2M	2026-1M	2026-2M	2027-1M
Población 1S	12,00	14,52	15,99	16,86	17,36	17,66	17,83
Desertores 1S	1,80	2,18	2,40	2,53	2,60	2,65	2,67
Población 2S	24,00	16,08	12,98	11,93	11,69	11,75	11,88
Desertores 2S	3,60	2,41	1,95	1,79	1,75	1,76	1,78
Población 3S	10,00	16,05	16,22	15,01	13,85	13,07	12,64
Desertores 3S	1,50	2,41	2,43	2,25	2,08	1,96	1,90
Población 4S	8,00	8,08	10,18	11,47	11,81	11,62	11,24
Desertores 4S	1,20	1,21	1,53	1,72	1,77	1,74	1,69

Los datos proporcionados al modelo son el resultado del análisis del comportamiento poblacional de los estudiantes y períodos sujeto de estudio 2019-2022; por tanto, se ejecuta con un índice de deserción del 15%, que facilitan la parametrización.

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Figuras 4. Resultados de Simulación de la Deserción



3.5 Conclusiones y Recomendaciones

Las causas de la deserción en este programa son multifactoriales, pero entre las más importantes se encuentran la falta de vinculación de los estudiantes al programa, las estrategias de permanencia y retención son generales, poco precisas para las condiciones de tiempo y duración del programa mostrándose como poco efectivas, la insatisfacción del estudiante con el programa académico, el desequilibrio entre trabajo y estudios y la falta de preparación en el campo investigativo; que en conjunto llevan a la proposición de las siguientes recomendaciones:

Desarrollar e implementar programas y servicios que apoyen a los estudiantes a lo largo de su trayectoria académica, esto implica crear mecanismos para identificar a los estudiantes que están en riesgo de abandonar el programa y brindar el apoyo necesario para su continuidad.

Tener un registro organizado de los tesis y su proceso, así como de las investigaciones en construcción pendientes de asignación del asesor teniendo en cuenta que en esta fase no se generan

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

pagos financieros ni actividad académica registrada, quedando indetectable en los respectivos sistemas o seguimientos implementados por la Universidad hasta el momento.

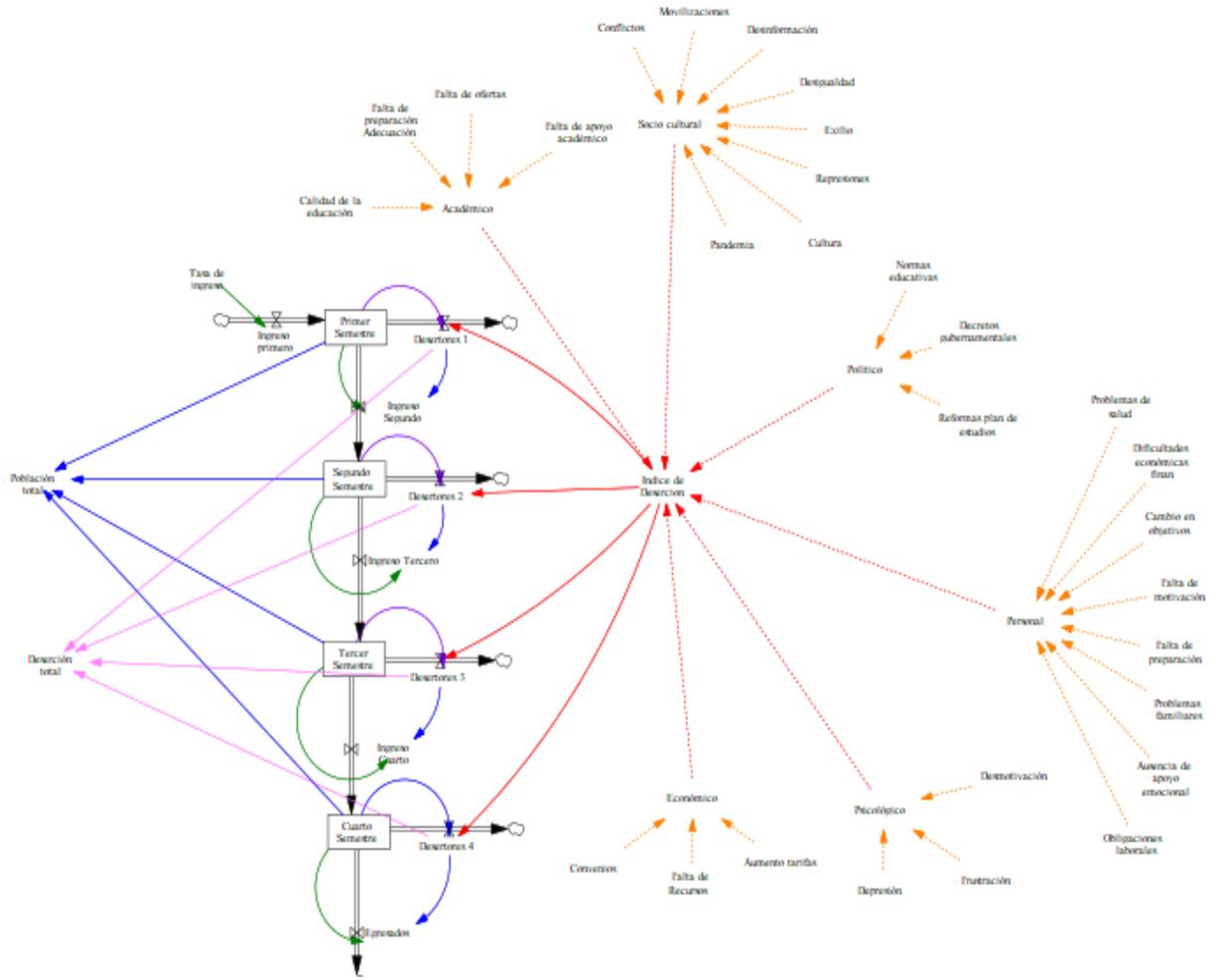
Por otra parte, se tiene en el ejercicio coterminal, “la opción de cursar un semestre de especialización”, asegurando entonces el proceso del estudiante, pero robusteciendo drásticamente las cifras de deserción en posgrado, lo que resulta poco conveniente.

De acuerdo con la precisión que permite el ejercicio de simulación, aplicar este a otros Programas y Facultades de la Universidad para tomar las medidas pertinentes y asegurar con efectividad la finalización de los procesos académicos, mejorando entonces las cifras que componen el boletín estadístico general de egresados y deserción anual.

Además, al nutrirse este modelo sistémico predictivo con nuevas variables y población contribuirá con la creación nuevas estrategias de manera oportuna en cada programa, así como dar la posibilidad de revisar la interacción entre estos factores y el comportamiento poblacional, dando entonces el toque de perfeccionamiento constante al modelo y sus resultados.

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Figuras 5. Modelo base de la Deserción



Lista de Referencia o Bibliografía

Acha, J. (1998). Educación como acontecimiento: una perspectiva histórica, política y social. *Revista Educación y Pedagogía*, 10(21), 13-27.

Arango-Alvarado, J. C., García-Caicedo, C. A., Muñoz-Martínez, J. A., & Pérez-Ocampo, M. F. (2023). Depresión, ansiedad y estrés en estudiantes de postgrado de medicina de la Escuela Militar de Graduados de Sanidad. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 52(1), 1-10.
<https://doi.org/10.1016/j.rcp.2022.09.001>.

Asociación de Escuelas de Graduados y Profesionales de EE. UU. (2021). Graduate Enrollment and Degrees: 2009 to 2019.
https://www.cgsnet.org/ckfinder/userfiles/files/CGS_GED_Report_2021.pdf

Baird, L. L. (1993). The professional identity of preservice teachers. *Journal of Teacher Education*, 44(2), 104-111.

Ball, S. J. (1994). *Education reform: A critical and post-structural approach*. Open University Press.

Banco Mundial. (2014). Evaluación del Programa Bolsa Familia: síntesis de resultados. Recuperado de <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/21796>

Bean, J. P. (1980). Dropouts and turnover: The synthesis and test of a causal model of student attrition. *Research in Higher Education*, 12(2), 155-187.

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Bean, J. P., & Metzner, B. S. (1985). A conceptual model of nontraditional undergraduate student attrition. *Review of Educational Research*, 55(4), 485-540.

Booth, T., & Ainscow, M. (2011). *Index for inclusion: Developing inclusive schools*. Routledge.

Brown, G., Bull, J., & Pendlebury, M. (2013). *Assessing Student Learning in Higher Education*. Routledge, London.

Carlson, N. R. (2002). *Fundamentos de neurociencia (4.a ed.)*. Madrid: McGraw-Hill.

Consejo Nacional de Educación Superior. (2020). Acuerdo 02 de 2020, "Por el cual se actualiza el modelo de acreditación en alta calidad para instituciones y programas de educación superior". Bogotá, Colombia.

Darling-Hammond, L. (2017). Teacher education around the world: What can we learn from international practice?. *European Journal of Teacher Education*, 40(3), 291-309.

<https://doi.org/10.1080/02619768.2017.1315392>

Dill, D. D., & Soo, M. (2005). Academic quality, league tables, and public policy: A cross-national analysis of university ranking systems. *Higher Education*, 49(4), 495-533.

<https://doi.org/10.1007/s10734-004-6669-6>

Epstein, J. L. (2018). *School, family, and community partnerships: Preparing educators and improving schools*. Routledge.

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Fischer, A. H. (2010). Approach and avoidance motivation: A historical review. In M. P. Zanna & J. M. Olson (Eds.), *Advances in Experimental Social Psychology* (Vol. 42, pp. 97-153). Academic Press. [https://doi.org/10.1016/S0065-2601\(10\)42003-X](https://doi.org/10.1016/S0065-2601(10)42003-X)

Ford, M. E. (1992). The role of personal confidence in academic achievement: A self-efficacy approach. *Review of Educational Research*, 62(4), 325-342.

Franco Gómez, N. (2017). Estrategias de empleabilidad para los posgraduados en educación en Colombia. *Revista Iberoamericana de Educación*, 73(1), 87-104.
<https://rieoei.org/RIE/article/view/2229/2111>

Fullan, M. (2007). *The new meaning of educational change*. Teachers College Press.

Fullerton, H., & Lebeau, J. (2019). Supporting Non-Traditional Students: An Evaluation of the BEAN Model. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 21(1), 54-69.
<https://doi.org/10.1177/1521025117697125>

Fullerton, H., & Lebeau, J. (2020). The BEAN Model: A Comprehensive Approach to Supporting Non-Traditional Students. In N. N. N., *Handbook of Research on Student-Centered Strategies in Online Adult Learning Environments* (pp. 319-335). IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-7998-4740-7.ch016>

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Gairín, J. (2015). Indicadores de calidad en la educación superior. Octaedro.

Gandara, P. (2011). Over the ivy walls: The educational mobility of low-income Chicanos. SUNY Press.

García, J. A., & Ramírez, M. A. (2019). Factores asociados a la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia: una revisión de la literatura. Revista de Investigación Académica, 54, e12345. <https://doi.org/10.12345/ria.54.2019.12345>

García, J. M. (2022, 17 de mayo). La importancia del posgrado: un título que (de verdad) puede relanzar una carrera profesional. El País. Recuperado de <https://elpais.com/sociedad/2022-05-17/la-importancia-del-posgrado-un-titulo-que-de-verdad-puede-relanzar-una-carrera-profesional.html>

Gardner, S. K. (2019). Student success in college: Creating conditions that matter (2nd ed.). Jossey-Bass.

Giraldo-Giraldo, C. (2020). Dificultades de la escritura y desaprovechamiento de su potencial epistémico en estudiantes de posgrado. Revista Colombiana de Educación, 80, 173-192. doi: 10.17227/rce.num80-9633

González, M. J., & García, J. C. (2023). El impacto de las emociones en el rendimiento académico. Revista de Educación, 392, 187-204.

González-Montesinos, M.J. y Fernández-Rodríguez, A. (2021). Factores de deserción en estudios de posgrado. Revista de Investigación Académica, 28, 1-12.

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Gutiérrez-Echeverría, R. (2020). Caracterización de la gerencia en la deserción estudiantil en instituciones de educación superior del Atlántico, Colombia. *IPSA Scientia, revista científica multidisciplinaria*, 5(1), Art. 1. <https://doi.org/10.25214/27114406.1035>

Hernández, J. R. (2017). Deserción escolar en la educación media superior en México. *Revista de Investigación Académica*, 69, 1-16.

Huisman, J., & Smits, J. (2017). Research productivity and impact of academics: A review of the literature. *Higher Education Quarterly*, 71(4), 274-302.

INEE. (2018). Políticas de permanencia estudiantil en la educación media superior en México.

Retrieved from

https://www.inee.edu.mx/wpcontent/uploads/2018/08/Reporte_PolíticasPermanenciaEMS.pdf

Johnson, J., & Donaldson, J. (2017). Competencias del docente para la educación de calidad. *Revista de Educación*, 338, 11-29.

Kerr, T. (2012). Factores asociados al abandono universitario. *Revista de Educación*, 338, 11-29.

Kuh, G. D., Schuh, J. H., Whitt, E. J., & Associates. (1991). *Involving colleges: Successful approaches to fostering student learning and development outside the classroom*. Jossey-Bass.

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Lovos, E., & Aballay, L. (2020). Deserción académica y emociones en ambientes E-learning. Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología, 27(1), 1-14.

Ministerio de Educación Nacional. (2023, 18 de noviembre). Glosario de términos de la educación superior. Sitio web del Ministerio de Educación Nacional. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/secciones/Ayuda/Glosario/>

Ministerio de Educación Nacional. (2019). Decreto 1330 de 2019, "Por el cual se modifica el Decreto 1075 de 2015, Único Reglamentario del Sector Educación, en lo relacionado con el registro calificado de programas académicos de educación superior". Bogotá, Colombia.

Ministerio de Educación Nacional. (2023). Deserción escolar en Colombia: análisis, determinantes y política de acogida, bienestar y permanencia: nota técnica. Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación Nacional.

Mintrom, M. (2003). Policy entrepreneurs and school choice. Georgetown University Press.
monitoreo y evaluación. París, Francia: UNESCO.

Marginson, S. (2012). The global and the local in higher education. En P. Altbach, P. Gumport, & R. O. Berdahl (Eds.), American higher education in the twenty-first century: Social, political, and economic challenges (3ra ed., pp. 474-492). Johns Hopkins University Press.

OCDE. (2013). Education at a Glance 2013: OECD Indicators. Paris, France: OECD Publishin

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Ordoñez, D. R., & Gómez, S. A. (2019). La deserción estudiantil universitaria en Colombia.

Observatorio Laboral para la Educación (OLE). (2021). Seguimiento a los graduados de educación superior y su vinculación laboral 2020. Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación Nacional. Recuperado de <https://ole.mineducacion.gov.co/>

Orfield, G., & Paul, S. A. (1993). High school completion, college attendance and persistence rates for Mexican Americans and non-Hispanic whites. *The Journal of Higher Education*, 64(4), 414-450.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2023). Educación en el mundo 2023: Resumen. París, Francia.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) (2018). Education at a Glance 2018: OECD Indicators. <https://doi.org/10.1787/eag-2018-en>

Orozco Lara, H., Torres Escobar, G., Beltrán Ariza, A., Parra Espitia, L., & Cabanzo Carreño, C. (2020). La deserción en programas universitarios a distancia, el caso de dos instituciones de educación superior (IES) en Colombia. Corporación Universitaria Minuto de Dios. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/11538>

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Pascarella, E. T., & Terenzini, P. T. (1991). How college affects students: Findings and insights from twenty years of research. Jossey-Bass.

Perna, L. W. (2010). Progreso académico satisfactorio: una política de retención efectiva para estudiantes de bajos ingresos. *Higher Education Policy*, 23(3), 343-356.

<https://doi.org/10.1057/hep.2009.23>

Puiggros, A. (2003). Qué pasó en la educación argentina: breve historia desde la conquista hasta el presente. Buenos Aires, Argentina: Galerna.

Ravitch, D. (2010). The death and life of the great American school system: How testing and choice are undermining education. New York: Basic Books.

Rivas, M. A. (2016). Deserción universitaria: un análisis de los factores asociados. *Formación Universitaria*, 9(3), 25-32.

Ruiz, N. (2018). Deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. *Revista Científica de Administración, Economía y Negocios*, 4(7), 13-30. <https://doi.org/10.25100/rc.v4i7.6241>

Romero, A. (2002). La educación latinoamericana en el siglo XX. México: Fondo de Cultura Económica.

Sen, A. (2000). Desarrollo y libertad. Barcelona: Planeta.

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Scott, D. K. (2016). Financing American higher education in the era of globalization. Palgrave Macmillan.

Stiggins, R. J., Arter, J. A., Chappuis, J., & Chappuis, S. (2012). Classroom assessment for student learning: Doing it right, using it well (4th ed.). Pearson.

Sergiovanni, T. (1996). Leadership for the schoolhouse: How is it different? Why is it important? Jossey-Bass.

Suárez, J. (2019). Oportunidades laborales para los posgraduados en educación en Colombia. Revista de Investigación Académica, 10(2), 45-57.

Téllez, C. A. (2020). La calidad de la formación como factor clave para el éxito en el mercado laboral. Revista de Educación, 385, 101-122.

Tinto, V. (1975). Dropout from higher education: A theoretical synthesis of recent research. Review of Educational Research, 45(1), 89-125.

Tinto, V. (1993). Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition. Chicago, IL: University of Chicago Press.

Tiramonti, G. (2006). La universidad latinoamericana: desafíos y perspectivas. Buenos Aires, Argentina: Siglo XXI Editores.

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Torres, C. A. (2002). Education and democracy: Paulo Freire, social movements, and educational reform in São Paulo. Boulder. Paradigm Publishers.

UNESCO. (2012). Políticas de retención en educación primaria y secundaria: lo que funciona y lo que no. Retrieved from <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000217388.locale=en>

UNESCO. (2015). Indicadores de calidad educativa: Una herramienta para la planificación, el monitoreo y la evaluación. París, Francia: UNESCO.

UNESCO. (2018). Global education monitoring report 2018: Migration, displacement and education. Retrieved from <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000262751>

Asociación Colombiana de Universidades. (2021). Tasa de deserción estudiantil en Colombia. Bogotá, D.C.: Asociación Colombiana de Universidades.

Villareal Peralta, E. M., Zayas-Pérez, F., Villareal Peralta, E. M., & Zayas-Pérez, F. (2021). Desarrollo humano y Educación: Una perspectiva de la educación enfocada al desarrollo humano. Vértice universitario, 23(90), 28-39. <https://doi.org/10.36792/rvu.vi90.31>

Villarroel, V. (2018). Factores que influyen en la satisfacción de los estudiantes de posgrado en América Latina: un estudio comparativo. Revista de Educación Superior, 47(186), 83-102.

Vivas, J. (2005). Factores asociados al abandono universitario. Revista de Educación, 338, 11-29.

SIMULACIÓN DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADOS

Zarate, J. R. (2017). La escritura como herramienta para la generación y fortalecimiento de conocimiento en estudiantes universitarios. *Universitas Psychologica*, 16(4), 1-12.

<https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-4.ehgf>

Anexos

<https://drive.google.com/drive/folders/1IV4OQAd5kceYdoaPwzhpqLjngby8N5vb?usp=sharing>