

**INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE, EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN BOGOTÁ,
COLOMBIA.**

Mily Johanna Ballesteros Forero, Edwin Alexander López Crisancho



UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

Vigilada MINEDUCACIÓN

Maestría en Educación, Facultad De Ciencia De La Educación

Universidad La Gran Colombia

Bogotá, Colombia

2023

**INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE, EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN BOGOTÁ,
COLOMBIA.**

Mily Johanna Ballesteros Forero, Edwin Alexander López Cristancho

**Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Magíster en
Educación.**

**Docente, Dra. Laura Belkis Parada Romero
Phd Educación- Posdoctor en Didáctica de la Investigación Cualitativa.**



UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

Vigilada MINEDUCACIÓN

Maestría en educación, Facultad de Ciencia De La Educación

Universidad La Gran Colombia

Bogotá, Colombia

2023

Tabla de contenido

Resumen	7
Abstract	8
Capítulo 1	10
Título I.	101.1
Planteamiento del problema	10
1.2 Problema de Investigación	12
1.3 Justificación	14
1.4 Pregunta de investigación	17
1.5.1 Objetivo General.	17
1.5.2 Objetivos Específicos	17
Capítulo 2	18
MARCO DE REFERENCIA	18
2.1 Marco de Referencia	18
2.2. Estado del Arte	19
Capítulo 3	32
MARCO CONCEPTUAL	32
3.1. Las emociones, un eslabón del proceso inteligente.	32
3.1.1 Las emociones.	32
3.1.2 Tipos de emociones.	34
3.1.3 Inteligencia: una amplia posibilidad de conocimiento.	37
3.1.4 Inteligencia Emocional	39
Capítulo 4	41
DISEÑO METODOLÓGICO	41
4.1 Tipo de investigación	42
4.1.1 Paradigma	42
4.1.2 Enfoque	43
4.1.3 Método.	44
4.1.4 Técnicas y estrategias de recolección de información.	45
4.1.4.1 Batería de pregunta: Autoevaluación 360°	45
4.1.4.2 Cuestionario.	46
4.1.4.3 Entrevistas	46
4.2 Materiales y métodos: Estrategia metodológica	47
4.2.1 Categorías de Estudio	47
4.2.2 Esquema de valoración	48

4.2.3 Categorías de Análisis	48
4.2.4 Codificación de participantes	48
4.2.5 Resultados de categorías	49
4.3 Participantes y actores	49
4.3.1 Institución UA	49
4.3.2 Programas a evaluar institución UA	50
4.4 Validación de instrumentos y episteme	51
Capítulo 5	54
5.1 Resultados	54
5.2 Análisis y discusión de resultados:	93
5.2.1 Descripción emocional externa	96
5.2.2 Relación IE enseñanza-aprendizaje	100
Conclusiones	106
Referencias	107
Anexos	114

Tabla 1	Codificación de participantes	48
Tabla 2	Árbitros	52
Tabla 3	Codificación tabulación de cuestionarios y entrevistas	54
Tabla 4	Nivel y dominio de respuestas	56
Tabla 5	Índices de fiabilidad del CE_ 360°	57
Tabla 6	Rangos de dominio	61
Tabla 7	Niveles de respuesta cuestionario	74
Tabla 8	Análisis de entrevista. Pregunta 1	83
Tabla 9	Análisis de entrevista. Pregunta 2	84
Tabla 10	Análisis de entrevista. Pregunta 3	86
Tabla 11	Análisis de entrevista. Pregunta 4	87
Tabla 12	Análisis de entrevista. Pregunta 5	87
Tabla 13	Análisis de entrevista. Pregunta 6	89
Tabla 14	Análisis de entrevista. Pregunta 7	90
Tabla 15	Análisis de entrevista. Pregunta 8	90
Tabla 16	Análisis de entrevista. Pregunta 9	91
Tabla 17	Análisis de entrevista. Pregunta 10	93

Figura 1	Dinamismo de las emociones	36
Figura 2	Inteligencias Múltiples	38
Figura 3	Estrategia metodológica	53
Figura 4	Análisis preguntas autoevaluación	58
Figura 5	Análisis de preguntas, valoración realizada por docentes	62
Figura 6	Análisis de preguntas realizadas a estudiantes sobre sus compañeros	68
Figura 7	Fiabilidad de instrumento	75
Figura 8	Análisis de preguntas cuestionario IE y enseñanza-aprendizaje	76

Resumen

El presente documento responde a la tesis de magíster en educación, queriendo indagar sobre la relación de la Inteligencia emocional con el proceso de enseñanza aprendizaje, teniendo en cuenta su influencia y si genera este tipo de Inteligencia una cierta

eficacia en el proceso de conocimiento en pregrado. Se buscaron antecedentes, encontrando una amplia gama de investigaciones que afirman una relación directa de estas dos dimensiones y algunos autores que niegan este tipo de relación. El estudio se desarrolló bajo la línea de investigación cualitativa, como estudio de caso, teniendo una visión crítico social ya que se desea dar respuesta a una posible problemática educativa. El total de participantes en el proceso de recolección de información fueron 263 estudiantes y 36 docentes, teniendo así una muestra significativa. El proceso se realizó bajo el siguiente orden:

Se utilizaron tres cuestionarios tomados de evaluación 360° del estudio realizado por Bisquerra, Martínez, Obiols y Pérez. El número de la población en esta aplicación responde a un total de 201 participantes, los cuales hacen parte de distintas carreras y jornadas de la institución universitaria en la cual se realizó el levantamiento de la información.

En un segundo momento se aplicó un cuestionario de elaboración propia que fue validado por tres expertos de la Universidad La Gran Colombia, en el cual se buscaba identificar la relación de la Inteligencia emocional con el proceso de aprendizaje, el total de participantes fue de 84 estudiantes. Por último, una entrevista semiestructurada la cual buscaba relacionar la percepción de los estudiantes frente al componente de la Inteligencia Emocional y su relación con el proceso de aprendizaje, la cual se realizó de manera presencial e individual con una participación de 14 estudiantes.

El total de la población que participó en la recolección de la información fue de 299 personas entre estudiantes de jornadas y carreras diversas, junto a algunos docentes que los acompañan en su proceso de formación. Los datos se analizaron en tres segmentos, en un primer momento, para identificar competencias emocionales o ausencia de estas. En segundo lugar, la relación de la Inteligencia Emocional y el proceso de enseñanza aprendizaje y, por último, la triangulación de esas competencias con los hallazgos obtenidos.

Palabras claves: Inteligencia emocional, enseñanza, aprendizaje, emoción, educación emocional

Abstract

This document responds to the master's thesis in education, wanting to investigate the relationship of emotional intelligence with the teaching-learning process in undergraduate processes, taking into account its influence and, if this type of intelligence generates a certain effectiveness in the learning process. Antecedents were searched, finding a wide range of investigations, which in a high percentage affirm a direct relationship between these two dimensions and some authors who deny a direct relationship between these two processes.

The study was developed under the line of qualitative research, as a case study. The desire of the investigation is socially critical since it is desired to respond to a possible educational problem. The total number of students who participated in the information collection process was 263, along with 36 teachers. which can be considered a significant sample. The process was carried out in the following order:

Three questionnaires taken from the 360° evaluation of the study carried out by Bisquerra, Martínez, Obiols and Pérez were used. The number of the population in this application responds to a total of 201 participants, who are part of different careers and conferences of the university institution in which the information was collected.

In a second moment, a self-made questionnaire was applied that was validated by three experts from the Universidad La Gran Colombia, with a total of 84 students, which responds to

the relationship of emotional intelligence with the learning process and finally, a semi-structured interview which seeks to relate the perception of the students regarding the component of Emotional Intelligence and its relationship with the learning process, which was carried out in person and individually with the participation of 14 students.

The total population that participated in the collection of information was 299 people, including students of various courses and careers, along with some teachers who accompanied them in their training process. The data was analyzed in three segments, firstly, to identify emotional competencies or their absence, secondly, the relationship between Emotional Intelligence and the teaching-learning process, and finally, the triangulation of these competencies with the findings. obtained from the previous steps.

Key words: Emotional Intelligence, teaching, learning, emotion, emotional education.

Capítulo 1

Título I.

Influencia de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en una institución de educación superior en Bogotá, Colombia.

En el primer apartado de este capítulo encontrará el planteamiento del problema como centro de estudio la eficacia de la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, partiendo de los interrogantes o incógnitas de las cuales se desea profundizar en un espacio desde la educación superior de una universidad de Bogotá, en cuanto al problema de investigación se tiene como foco principal el aprendizaje que es realmente significativo, por lo tanto, en la justificación se expondrán algunas razones que han motivado a llevar la investigación planteada buscando posibles evidencias, estableciendo estándares que sean útiles para la misma, partiendo de la pregunta de investigación que será el horizonte y visión de esta investigación en donde se tendrá un objetivo general y específicos los cuales permiten reconocer el propósito y el cómo llegar a este.

1.1 Planteamiento del problema

En la búsqueda que el hombre ha tenido sobre el conocimiento de sí y su entorno, se ha colocado atención de manera predominante en la capacidad intelectual del ser humano, teniendo validez en afirmaciones como: “Conócete a ti mismo” difundida por Sócrates, ubicada en el epitafio de Delfos; “todos los hombres por naturaleza desean saber” de Aristóteles y, “pienso, luego existo” de Descartes. El ser humano en sus distintas etapas evolutivas ha buscado en el conocimiento una forma de entenderse a sí mismo y construir su entorno, Garner (2010) enuncia que “la busca sin fin de una esencia de la humanidad ha llevado, inevitablemente, a poner atención en la busca qué hace nuestra especie del conocimiento, y se ha valorado de manera especial las capacidades que figuran en el conocimiento” (p.37). Estas capacidades que son la racionalidad y la capacidad intelectual han sido entendidas desde algunas líneas de la educación

tradicionalista, filosófica, psicológica y desarrollos sociales, como un vínculo estrecho para acceder al conocimiento.

En el siglo XX Alfred Binet y Théodore Simón desde el campo de la psicología, exaltaron en tal manera la dimensión intelectual que ella era el seguro del éxito en varios aspectos de la vida, dando origen a las pruebas de inteligencia con la intención de poder identificar los niños con niveles apropiados a su desarrollo, de los niños que tenían algún tipo de retraso, al no poder dar respuesta a problemas lógico-matemáticos y verbales. Por esta razón, se consideraba que el futuro del ser humano estaba en la capacidad de resolver asertivamente las adversidades o dificultades, los cuales responden a cierto nivel de inteligencia que venía dada por la naturaleza o por un ser supremo, posibilitando clasificar a las personas en niveles particulares de inteligencia, según los resultados obtenidos en las pruebas. No obstante, se han realizado investigaciones que permiten reconocer que hay otro tipo de habilidades que posiblemente influyen en el desempeño, es así cómo Gardner (2010) afirma que “hay evidencias persuasivas sobre la existencia de varias competencias intelectuales humanas relativamente autónomas” (p. 40). Las cuales va a denominar como “inteligencias humanas”.

Algunas de estas inteligencias, tienen un factor importante en el desarrollo del aprendizaje ya que a medida que los estudiantes se adentran en la búsqueda activa de conocimiento, se fomenta un diálogo continuo entre maestros y aprendices, en el que se comparten experiencias, se cuestionan suposiciones y se desafían las ideas preconcebidas en las cuales el factor emocional tiene un factor importante. La inteligencia emocional, que abarca la conciencia de sí mismo, la autorregulación emocional y la empatía hacia los demás, desempeña un papel crucial en la facilitación del aprendizaje efectivo. Al comprender y gestionar las emociones propias y ajenas, los individuos pueden superar obstáculos mentales y mantener la motivación durante la búsqueda de conocimiento. Del mismo modo, la búsqueda

constante de conocimiento enriquece la inteligencia emocional al proporcionar nuevas perspectivas y herramientas para lidiar con situaciones desafiantes.

1.2 Problema de Investigación

Una de las dinámicas de interés en el proceso de aprendizaje es la motivación de los estudiantes para adquirir el conocimiento, este depende de diversos factores, pero uno de ellos es la capacidad de regular las emociones en las distintas etapas de la formación académica. Esta regulación posibilita al estudiante superar las dificultades propias del proceso de aprendizaje en el mundo de la academia relacionadas con su estado emocional. Hasta el punto que la ausencia de esta regulación trae consecuencias de permanencia y desarrollo en el proceso de aprendizaje, según (Gutiérrez et al., 2021, p. 5) los factores de deserción educativa son:

Factores personales: tienen que ver con aspectos socio afectivos, emocionales, de salud o de fuerza mayor, que pueden conducir al abandono del proceso académico.

Factores de aprendizaje: remiten al uso de estrategias inadecuadas, obsoletas de enseñanza o aprendizaje que no tienen en cuenta la investigación reciente en cuanto a estilos de aprendizaje, ritmos de aprendizaje, inteligencias múltiples, necesidades educativas especiales, y todas aquellas condiciones que requieren actualizar, transformar o innovar en función de las necesidades de formación del estudiante.

En cuanto al proceso de aprendizaje, la IE propone como uno de sus factores esenciales el conocimiento de las emociones para lograr una regulación adecuada de las mismas, esto es importante en el contexto que viven los estudiantes de pregrado, ya que el analfabetismo emocional puede atraer problemáticas diversas, entre los que se pueden ubicar los trastornos

mentales o emocionales, es así que la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021) afirma que “Los adolescentes con trastornos mentales son particularmente vulnerables a sufrir exclusión social, discriminación, problemas de estigmatización (que afectan a la disposición a buscar ayuda), dificultades educativas, comportamientos de riesgo, mala salud física y violaciones de derechos humanos”. Estos componentes se pueden traducir en referencia a la depresión, ansiedad, altos niveles de estrés, burnout, trastornos del sueño e incluso ideación suicida.

Para la academia, es de importancia la salud mental y emocional de los estudiantes, los cuales presentan una alta vulnerabilidad al malestar, al agotamiento y al surgimiento de distintos síntomas psicopatológicos (Micin & Bagladi, 2011; Wyatt & Oswald, 2013). Esta problemática, evidencia en un cierto número de estudiantes dificultades en la capacidad para reconocer, aceptar y controlar su propio carácter, presentan bajo estado de ánimo y existe poca regulación de emociones de una forma adecuada. Según Gonzáles et al., (2021), “La desmotivación y su relación con factores académicos y psicosociales de estudiantes universitarios, generan una amplia deserción en el ámbito educativo”. (p. 3). Esta variante no es la única existente, algunas investigaciones afirman una relación directa de la IE con el proceso de enseñanza-aprendizaje satisfactorio, por esto, Clavijo (2020) enuncia que se hace necesario integrar esa dimensión afectiva en el desarrollo enseñanza-aprendizaje. y Davila (2018) define el término de la IE

como la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, y actuar sabiamente en las relaciones humanas; ya que ésta, es una de las más importantes tareas del alumno para lograr la eficacia, eficiencia y efectividad en su aprendizaje (p.11)

Las dificultades que experimentan los estudiantes desde la perspectiva emocional, genera la pregunta si ¿la IE afecta el proceso de aprendizaje, el rendimiento académico y la calidad de vida?

1.3 Justificación

La estructura de relaciones en la cual se desenvuelve el ser humano está colmada de emociones, sentimientos, experiencias, conocimientos que le permiten interactuar con su entorno y consigo mismo. En los últimos años se ha presentado gran interés en el concepto de la IE convirtiéndose en un tema relevante para explicar algunas características propias del ser humano, teniendo importancia en aspectos familiares, sociales, psicológicos, educativos y profesionales, por nombrar algunos. Es de notar, que el estudiante, el cual es el protagonista del proceso de aprendizaje, si se encuentra en un estado físico, mental y espiritualmente saludables, realiza de manera adecuada o al menos se posibilita un mejor desarrollo dentro de los procesos sociales, en el cual se enmarca el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Esto implica que la educación no solo debe enfocarse en una dimensión del ser humano, sino a la integralidad de lo que a él respecta. Es importante resaltar que, al hablar de inteligencia, la cual es definida por Gardner, (2010) como: “la capacidad de resolver problemas o de crear productos que sean valiosos en uno o más ambientes culturales” (p. 13) posibilita la resolución de problemas, la creación, la forma de enfrentarse a la realidad y generar conocimiento de forma diversa, según Gardner, (2010)

Por la propia naturaleza de las inteligencias, cada una opera de acuerdo con sus propios procedimientos y tiene sus propias bases biológicas. Es entonces un error tratar de hacer comparaciones de inteligencias en particular: cada una tiene sus propios sistemas y reglas. (p.67)

Con lo anterior, podemos decir que existen distintos tipos de inteligencia y cada una de ellas tiene importancia para el desarrollo integral del ser humano. La inteligencia, por tanto, no solo recae sobre la capacidad racional de la persona, sino también contiene un componente

emocional y estas interactúan mutuamente con el propósito de construir y lograr una virtuosa existencia, Ibarrola (2013) afirma que:

Las emociones y los sentimientos se conectan, pues, con la razón, de tal manera que determinados aspectos del proceso de la emoción y del sentimiento son indispensables para la racionalidad. Por ello los sentimientos encaminan a la persona en la dirección adecuada, hacia un espacio de toma de decisiones donde puede dar un buen uso a los instrumentos de la lógica. (p. 164)

En esa interacción de IE y razón se enmarca la presente investigación, la cual quiere evidenciar la relación entre la IE y los procesos de enseñanza-aprendizaje para tener una mejor comprensión del desarrollo de aprendizaje del ser humano especialmente en los estudiantes de pregrado.

Según la UNESCO (2013) en su informe sobre la educación para el siglo XXI, enuncia cuatro pilares básicos para el desarrollo educativo: Aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos. Los componentes relacionados con aprender a ser y aprender a vivir juntos son aspectos en los cuales se hace necesario el desarrollo de la IE, Gardner (2010) enuncia: “la inteligencia intrapersonal está involucrada principalmente en el examen y conocimiento de un individuo de sus propios sentimientos, en tanto que la inteligencia interpersonal mira hacia afuera, hacia la conducta, sentimientos y motivaciones de los demás” (p.192). Desde la perspectiva individual las emociones son un componente que tiene un alto influjo en la toma de decisiones, lo cual puede determinar el grado de éxito en una persona en las distintas empresas que puede iniciar. En el aspecto interpersonal, Goleman (1996) enuncia: “La inteligencia interpersonal es la capacidad para comprender a los demás: qué le motiva, cómo operan, cómo trabajar operativamente con ellos”. (p.49)

De esta manera, el proceso de aprendizaje mitiga el equilibrio de las emociones, por tener gran relevancia tanto en el sujeto, su capacidad de regular las emociones en bien de lograr un proceso exitoso y ad-extra su capacidad de crear con otros. La presente investigación busca generar en un primer lugar una autoconciencia de las emociones y su influjo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Entender cuáles son las emociones que posibilitan el aprendizaje entre las cuales, según Ibarrola (2020), se resaltan la curiosidad, la alegría, el orgullo, la sorpresa, la confianza, la calma y el amor. Y cuáles son aquellas que pueden impedir ese aprendizaje entre muchas, como el miedo, la ansiedad, la eficacia y el aburrimiento. Según Ibarrola (2013)

El estrés y el miedo constante afectan el funcionamiento normal de las conexiones neurológicas en el cerebro y dificultan el aprendizaje. Cuando un aprendiz tiene estrés y miedo, se produce en él una inhibición cortical, lo cual afecta a sus procesos de pensamiento superior y a las capacidades ejecutivas de los lóbulos frontales. A mayor estrés y miedo, mayor inhibición del aprendizaje. (p.116)

Por otra parte, se busca identificar si es importante la IE en el docente dentro del proceso de enseñanza, ya que en actualidad con la incursión de las nuevas tecnologías el profesor adquiere un rol de acompañamiento dentro del proceso de aprendizaje, y pasa según Bisquerra (2011) de "la enseñanza a la relación emocional de apoyo" (p.24). Es decir, el docente debe ser un líder emocional, con la capacidad de contagiar dentro del aula, de facilitar un aprendizaje significativo en el cual las emociones son una especie de pegamento de los recuerdos.

Por último, se encuentra el deseo de evidenciar la IE como una necesidad educativa para el crecimiento social del estudiante y futuro profesional. La IE es considerada como un aspecto vital para la productividad y buen desempeño del ser, permitiendo evidenciar buenas relaciones interpersonales, autocontrol, demostrando sensibilidad, análisis reflexivo y sentido

empático. Bisquerra (2011) afirma que “el no tomar en consideración la IE en el sistema educativo puede suponer una atrofia de considerables consecuencias para el desarrollo personal y social”. (p. 23)

No obstante, la principal intención de este trabajo es dejar en evidencia si existe una influencia real de la IE en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de pregrado de una institución de educación superior en Bogotá.

1.4 Pregunta de investigación

¿Cómo la inteligencia emocional influye en los procesos de enseñanza y aprendizaje en estudiantes de pregrado de una Institución Educativa en la ciudad de Bogotá?

1.5.1 Objetivo General.

Analizar la influencia de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de pregrado de una Institución de educación superior en la ciudad de Bogotá.

1.5.2 Objetivos Específicos

- Identificar las habilidades que se suscitan en los estudiantes de pregrado al desarrollar la inteligencia emocional y su incidencia en la enseñanza-aprendizaje.
- Relacionar el valor de la inteligencia emocional con el proceso de enseñanza-aprendizaje, para garantizar resultados de aprendizaje significativos.

- Desarrollo de guía de educación emocional para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Capítulo 2

MARCO DE REFERENCIA

En el siguiente apartado se exponen los antecedentes, teorías, lineamientos del proyecto de investigación para identificar vacíos o interrogantes durante el proceso, denominados marco de referencia y estado de arte, lo anteriormente mencionado permite reconocer el contexto al detalle con el fin de apreciar el enfoque, el aporte y el valor de la investigación frente a la influencia de la enseñanza-aprendizajes en los estudiantes de pregrado.

2.1 Marco de Referencia

Esta investigación tiene como propósito abordar la relación de la IE con la enseñanza aprendizaje en los estudiantes de pregrado de una Institución Educativa de la ciudad de Bogotá, entendiendo que la IE es un constructo reciente, el cual surge con Salovey y Mayer en el año (1990) y adquiere gran relevancia en el mundo académico por Goleman (1995) junto a varios sucesos que se enuncian a continuación:

- a) Primer artículo científico sobre la IE de Salovey y Mayer (1990)
- b) Fundación de CASEL (Consortium for the Advancement of social and Emotional Learning) Institución que busca difundir la IE.
- c) Publicación de la obra The Bell Curve de Herrnstein y Marray (1994) el cual tienen una visión del CI Como factor de clasificación social en el desarrollo social. Vinculando las clases bajas con CI bajo y las clases altas con CI alto.

La IE se define desde Salovey y Mayer como “la capacidad que tiene una persona de entender y manejar correctamente sus emociones, como las de los demás, para discriminar y

utilizar esta información y orientar su acción y pensamiento”. (como se cita en Bisquerra, 2009, p.128). Por su parte Goleman (1996) entiende la IE como un grupo de característica las cuales se enmarcan en

la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y, por último —pero no. por ello, menos importante—, la capacidad de empatizar y confiar en los demás. (p.43)

De esta manera, la IE es una dimensión del aspecto cognitivo que posibilita de manera adecuada el comportamiento intrapersonal e interpersonal del individuo. La facilidad de expresar y controlar las emociones es de vital importancia, según Platón, “todo aprendizaje tiene base emocional”, de esta manera las emociones aportan un valor afirmativo o negativo a los diversos sucesos de aprendizaje personal.

2.2. Estado del Arte.

Para la investigación de antecedentes se utilizó una variedad de bases de datos, lo que permitió un estudio detallado de las categorías presentes en esta investigación, y examinar las relaciones que permitieron una mejor sistematización de la información a nivel internacional, nacional y local. En lo cual se encontró lo siguiente:

Fuente	Abstract	Cuatro palabras clave del texto	Idea central o cita importante del texto	¿Este autor aporta a mi problema de investigación ?	Preguntas abiertas al tema
---------------	-----------------	--	---	--	-----------------------------------

				¿Por qué?	
<p>Valera Dávila, O. (2018). La inteligencia emocional y el aprendizaje eficiente de los alumnos del programa de maestría sede– Huancayo.</p>	<p>En la investigación titulada La inteligencia emocional y el aprendizaje eficiente de los alumnos del programa de maestría sede – Huancayo, el objetivo fundamental del presente trabajo es establecer el vínculo que existen entre a la inteligencia emocional y el aprendizaje eficiente de alumnos de Maestría con mención en Docencia Universitaria, Sede - Huancayo.</p>	<p>Inteligencia Emocional</p> <p>Aprendizaje</p> <p>Vínculo</p> <p>Eficacia</p>	<p>“Establecer el vínculo que existen entre a la inteligencia emocional y el aprendizaje eficiente de alumnos”</p>	<p>El término de inteligencia se define como la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, y actuar sabiamente en las relaciones humanas; ya que ésta, es una de las más importantes tareas del alumno para lograr la eficacia, eficiencia y efectividad en su aprendizaje</p>	<p>¿Cómo se determina el grado de asociación entre la variable de Inteligencia Emocional y un aprendizaje eficiente?</p>

<p>Huanchaco Villafana, V. (2018). Inteligencia emocional y aprendizaje autónomo en estudiantes de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle Sede Barranca.</p>	<p>El estudio realizado sobre Inteligencia emocional y aprendizaje autónomo en estudiantes de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle Sede Barranca, tiene como problemática principal: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el aprendizaje autónomo en estudiantes de Posgrado?</p>	<p>Autónomo Aprendizaje Emocional Metodología</p>	<p>“Inteligencia emocional y aprendizaje autónomo”</p>	<p>Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el aprendizaje autónomo en estudiantes</p>	<p>¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el aprendizaje autónomo en estudiantes de Posgrado?</p>
<p>Acosta Amador, E. B. (2021). Influencia de la inteligencia emocional en el desempeño docente, Trujillo 2020.</p>	<p>El presente estudio está basado en la teoría de la inteligencia emocional, su finalidad es determinar la influencia de la inteligencia emocional en el desempeño de los docentes de la ciudad de Trujillo durante el año 2020, utilizó</p>	<p>Teoría Inteligencia Emocional Instrumentos Desempeño</p>	<p>Influencia de la inteligencia emocional en el desempeño de los docentes</p>	<p>Utilizó como instrumentos dos escalas tipo Likert una para la inteligencia emocional.</p>	<p>¿La inteligencia emocional influye de manera directa en el desempeño de los docentes?</p>

	como instrumentos dos escalas tipo Likert una para la inteligencia emocional.				
González, A. L. A. Desarrollo de la inteligencia emocional y el aprendizaje holístico desde la base educativa de las neurociencias.	El propósito de este estudio cualitativo fue comprender las implicaciones educativas de la neurociencia para favorecer la inteligencia emocional y el aprendizaje holístico de los alumnos, el investigador diseñó una guía didáctica con tres temáticas sustanciales.	Implicaciones Educativas Neurociencia Emocional Aprendizaje holístico	“Implicaciones educativas de la neurociencia para favorecer la inteligencia emocional y el aprendizaje holístico de los alumnos”	Comprender las implicaciones educativas de la neurociencia para favorecer la inteligencia emocional y el aprendizaje holístico de los estudiantes.	¿Es posible construir un ambiente de aprendizaje que involucra diversas dimensiones de los estudiantes ?

<p>Bulás Montoro, M., Ramírez Camacho, A. L., & Corona Galindo, M. G. (2020). Relevancia de las competencias emocionales en el proceso de enseñanza aprendizaje a nivel de posgrado. <i>Revista de estudios y experiencias en educación</i>, 19(39), 57-73.</p>	<p>El objetivo de este estudio es comunicar la presencia de las competencias emocionales, lejanas y cercanas al bienestar, en los aspirantes a la maestría en Astrofísica del Instituto Nacional de Astrofísica Óptica y Electrónica (INAOE), más uno de los docentes adscritos al grupo.</p>	<p>Enseñanza Aprendizaje Comunicar Competencias</p>	<p>“Comunicar la presencia de las competencias emocionales, lejanas y cercanas al bienestar en los aspirantes”</p>	<p>Establece un proceso de enseñanza aprendizaje para comunicar la presencia de las competencias emocionales que intervienen en un estudiante.</p>	<p>¿Es posible evidenciar la presencia de las competencias emocionales de forma lejana o cercana de acuerdo al bienestar de alguien?</p>
<p>Tacca Huamán, D. R., Tacca Huamán, A. L., & Cuarez Cordero, R. (2020). Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario. <i>Revista Digital de Investigación</i></p>	<p>En el siglo XXI, el docente universitario se ha convertido en un agente mediador entre el estudiante y el conocimiento; además, las habilidades personales y profesionales del docente participan activamente en el aprendizaje del estudiante.</p>	<p>Conocimiento Habilidades personales Aprendizaje Investigación</p>	<p>“El docente universitario se ha convertido en un agente mediador entre el estudiante y el conocimiento”</p>	<p>Relación entre la inteligencia emocional del docente (modelo de Bar-On) y la satisfacción académica del estudiante universitario, vista como parte del bienestar psicológico (posición eudaimónica).</p>	<p>¿Por qué los docentes de 45 años o más mostraron mayor desarrollo de habilidades emocionales y mayor satisfacción académica por parte de los estudiantes?</p>

<p><i>en Docencia Universitaria, 14(1).</i></p>					
<p>Gutiérrez, M. L. Inteligencia emocional y rendimiento académico.</p>	<p>Se presentan los hallazgos encontrados y los procesos correlativos que dieron pie a la comprobación de la hipótesis sustentada, así como algunas particularidades de relevancia en cuanto a promedios y manejos estadísticos de la correlación.</p>	<p>Ciencia Aprendizaje Inteligencia Emocional Conocimiento</p>	<p>Reconocer el desarrollo y construcción de la Inteligencia Emocional desde los principios básicos de tiempos antiguos hasta la actualidad.</p>	<p>Estado de la Inteligencia Emocional como reconocimiento o teórico</p>	<p>¿Por qué es difícil encontrar investigaciones enfocadas al ámbito de las emociones y el rendimiento académico?</p>

<p>Hernández, I. c. (2020). La autoestima en el proceso de aprendizaje. <i>presencia universitaria</i>, (15), 68-77.</p>	<p>En el presente trabajo permite identificar los factores que influyen y cómo se encuentran en el proceso de desarrollo, ya que están pasando por diferentes cambios en los que surgen consecuencias en la autoestima, enfocados a los aspectos del desarrollo social, emocional y familiar.</p>	<p>Pensamientos Sentimientos Desarrollo Social Emocional y familiar</p>	<p>Identificación de pensamientos y sentimientos en los adolescentes</p>	<p>Se evidencian cambios en los que surgen consecuencias en la autoestima, enfocados a los aspectos del desarrollo social, emocional y familiar.</p>	<p>¿Cómo se puede identificar los factores que influyen en un desarrollo emocional?</p>
<p>Di Zacomo, W. Inteligencia emocional: una postura ontospistémica transcompleja y transformadora de la educación.</p>	<p>La siguiente disertación se fundamenta en la incidencia de la inteligencia emocional como transcendental instrumento para alcanzar una educación de las ciencias, tomando en cuenta las emociones, la creatividad, lo posible y lo diferente, desde una postura trans compleja.</p>	<p>Inteligencia Emocional Educación Creatividad Emociones</p>	<p>Instrumento Trascendental al Inteligencia Emocional logra transformar la educación en las ciencias.</p>	<p>Incidencia de la Inteligencia Emocional como instrumento para alcanzar una educación de las ciencias, tomando la creatividad y las emociones.</p>	<p>¿Cómo la Inteligencia Emocional transforma la educación?</p>

<p>Chacón, C. L. S., & Sabogal, D. C. D. (2020). Percepción emocional del docente-tutor en el proceso de aprendizaje. <i>Horizontes Pedagógico</i>, 22(1), 61-74.</p>	<p>Se presentan los resultados de la investigación acerca de la percepción que tiene el docente (llamado tutor en los ambientes virtuales de aprendizaje) sobre las emociones que se vinculan al aprendizaje en los estudiantes de modalidad a distancia en una institución de educación superior ubicada en la ciudad de Bogotá, Colombia.</p>	<p>Aprendizaje Emociones Educación Contexto</p>	<p>Percepción por parte de los docentes sobre las emociones que se vinculan al aprendizaje en los estudiantes.</p>	<p>Se describen cómo las competencias emocionales en el quehacer del docente promueven el reconocimiento de las emociones en relación con el aprendizaje.</p>	<p>¿Cómo se logra la percepción de las emociones en los estudiantes sin orientación y acompañamiento de los docentes?</p>
<p>Acevedo-Muriel, A. F., & Murcia-Rubiano, Á. M. (2017). La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una Institución Educativa Departamental</p>	<p>Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de los estudiantes del grado quinto de primaria de la Institución Educativa Departamental Nacionalizada sede La Carrera del Municipio de Páime (Cundinamarca – Colombia).</p>	<p>Inteligencia Emocional Aprendizaje Acompañamiento Ámbito familiar</p>	<p>Relación entre la inteligencia Emocional y el proceso en los estudiantes</p>	<p>Mayor acompañamiento y fortalecimiento de la inteligencia emocional desde el ámbito familiar y escolar.</p>	<p>¿Cómo puede influir el ámbito familiar en el fortalecimiento y control de las emociones?</p>

<p>Nacionalizada. <i>El Ágora USB</i>, 17(2), 545-555.</p>					
<p>Reina, I. (2009). La inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje: concepto y componentes. <i>Revista Innovación y experiencias educativas</i>, 14, 1-12.</p>	<p>La inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje: concepto y componentes.</p>	<p>Inteligencia Emocional</p> <p>Enseñanza</p> <p>Aprendizaje</p>	<p>Inteligencia Emocional</p>	<p>Conceptos y componentes sobre la relación enseñanza aprendizaje.</p>	<p>¿Cómo la inteligencia emocional influye en el proceso enseñanza - aprendizaje ?</p>
<p>Luy-Montejo, C. (2019). El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes universitarios. <i>Propósitos y representaci</i></p>	<p>El presente artículo trata sobre el efecto del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes del primer ciclo en una universidad privada de Lima.</p>	<p>Problemas</p> <p>Aprendizaje</p> <p>Investigación</p> <p>Inteligencia</p>	<p>Aprendizaje basado en problemas (ABP) en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes</p>	<p>Utilizan el test del inventario de la inteligencia emocional de Bar-On como prueba de entrada, aplicando metodología del ABP.</p>	<p>¿Se puede fortalecer la inteligencia emocional en estudiantes con dificultades en su aprendizaje ?</p>

<p>ones, 7(2), 353-383.</p>					
<p>López Munguía, O. (2008). La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios .</p>	<p>Estudio multivariado cuyo objetivo es conocer si la inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje son factores predictivos del rendimiento académico.</p>	<p>Inteligencia Emocional Rendimiento Académico Estrategias Aprendizaje</p>	<p>Conocer si la inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje son factores predictivos del rendimiento académico.</p>	<p>El modelo final predictivo quedó constituido por 5 componentes de la inteligencia emocional (Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, y estado de ánimo en general).</p>	<p>¿El rendimiento académico puede ser un factor predictivo de la inteligencia emocional en los estudiantes ?</p>

<p>Quijada Yáñez, J. S. (2017). Estrategias de Aprendizaje e Inteligencia Emocional como predictores del Éxito Académico de los estudiantes de Pregrado de la Universidad del Bío-Bío.</p>	<p>Esta investigación tuvo por objetivo explicar el éxito académico de los estudiantes de Pregrado de la Universidad del Bío-Bío, a partir de las variables estrategias de aprendizaje e inteligencia emocional. Si el estudiante logra conocer y manejar sus propias emociones y reconocer las emociones de los demás.</p>	<p>Académico Aprendizaje Inteligencia Emocional Relación</p>	<p>Se controlan variables de admisión y de rendimiento académico universitario.</p>	<p>Algunos factores asociados a las estrategias de aprendizaje y a la inteligencia emocional influyen en el éxito académico de los estudiantes a nivel individual.</p>	<p>¿El éxito académico de los estudiantes depende de las variables estratégicas del aprendizaje e inteligencia emocional?</p>
<p>Márquez, M. G. C., De Cleves, N. R., & Burgos, B. M. V. (2011). Incidencia de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje. <i>Nova</i>, 9(15).</p>	<p>El presente artículo da a conocer algunos aspectos relacionados con la morfofisiología del cerebro límbico o emocional y los componentes químicos que intervienen en las emociones de los estudiantes.</p>	<p>Cerebro Estudiantes Inteligencia Emocional Docentes</p>	<p>Conocer algunos aspectos relacionados con la morfofisiología del cerebro límbico o emocional.</p>	<p>Se exponen los conceptos de inteligencia emocional propuestos por diferentes expertos y se definen las competencias emocionales que deben desarrollar los estudiantes.</p>	<p>¿Cuáles son las estrategias más asertivas en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes ?</p>

<p>Quiliano Navarro, M., & Quiliano Navarro, M. (2020). Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería. <i>Ciencia y enfermería</i>, 26.</p>	<p>Material y Método: Estudio ex post facto, descriptivo, transversal en una Facultad de Enfermería de una universidad peruana. Resultados: Los estudiantes poseen escasa inteligencia emocional en relación con las dimensiones Intrapersonal y Adaptabilidad.</p>	<p>Inteligencia Emocional</p> <p>Estudiantes</p> <p>Académico</p> <p>Descriptivo</p>	<p>Relación que existe entre inteligencia emocional y estrés académico de los estudiantes de enfermería.</p>	<p>Los estudiantes poseen escasa inteligencia emocional en relación con las dimensiones Intrapersonal y Adaptabilidad; las dimensiones Inteligencia interpersonal y Estado de ánimo general son las más desarrolladas en ellos.</p>	<p>¿La falta de control de las emociones logran afectar el bienestar y salud de un individuo?</p>
<p>Zubieta Rojas, H. C. (2019). Inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje del área de matemática en estudiantes de la institución educativa particular "Virgen del Rosario", Huacho-2018.</p>	<p>La presente investigación titulada inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje del área de matemática en estudiantes de Institución Educativa Particular "Virgen del Rosario", Huacho – 2018, tuvo como finalidad demostrar si existe relación entre la</p>	<p>Inteligencia Emocional</p> <p>Investigación</p> <p>Estudiante</p> <p>Coficiente</p>	<p>Demostrar si existe relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje del área de matemática en estudiantes.</p>	<p>Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje del área de matemática en estudiantes.</p>	<p>Si existe un estudiante que tiene poco rendimiento en matemáticas, ¿cómo se lograría a través de estrategias un mejoramiento en el aprendizaje?</p>

	<p>inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje del área de matemática en estudiantes.</p>				
<p>De la Cruz Céspedes, R. C. (2019). Propuesta de programa de inteligencia emocional para mejorar los niveles de motivación de los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de Institución Educativa Manuel Antonio Mesones Muro de Ferreñafe provincia Ferreñafe</p>	<p>Desde los últimos años del pasado siglo se han producido, en multitud de facetas de la civilización occidental, importantes cambios, que han generado un nuevo paradigma en la forma de contemplar la naturaleza y el quehacer humano y que paralelamente a estos cambios emocional para mejorar los niveles de motivación de los estudiantes.</p>	<p>Paradigma Inteligencia Emocional Motivación Estudiante</p>	<p>Programa de la Inteligencia Emocional para mejorar niveles de motivación en los estudiantes.</p>	<p>La escuela sugiere alfabetizar con letras y números, debe propiciar también la alfabetización de las emociones, las habilidades sociales, la toma de decisiones y el manejo de las relaciones interpersonales.</p>	<p>¿Cómo se debe alfabetizar correctamente una emoción?</p>

región Lambayeque 2017.					
Flores, Y., & Castro, E. R. O. (2013). Motivaciones sociales, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios . <i>Revista de Formación Gerencial</i> , 12(1), 147-182.	El objetivo de esta investigación fue determinar la relación existente entre las motivaciones sociales, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de ingeniería del Instituto Universitario Politécnico Santiago Mariño (IUPSM).	Motivaciones Inteligencia emocional Rendimiento Académico Estudiantes	Relación entre motivaciones sociales, inteligencia emocional y rendimiento académico.	De acuerdo a esta investigación se demuestra que la inteligencia emocional y la motivación de logro influyen en el rendimiento académico.	¿Cómo se logra mantener una motivación constante en los estudiantes para lograr un buen rendimiento académico?

<p>Pena Garrido, M. L. S. S., & Santiago, L. EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA EDUCACION INFANTIL.</p>	<p>Desde que en 1990 Mayer y Salovey acuñaron el término “inteligencia emocional” y Goleman, en 1995, lo difundiera a través de su best-seller, han sido muchas las publicaciones que se han realizado sobre este tema, dando a conocer los hallazgos encontrados en los ámbitos clínicos, organizacionales y educativos (Ciarrochi, Forgas y Mayer, 2006; Matthews, Zeidner y Roberts, 2004).</p>	<p>Inteligencia emocional publicaciones</p>			
---	--	---	--	--	--

Capítulo 3

En el rastreo de las emociones se evidencia que son primordiales para el desarrollo en la vida del hombre, desde procesos evolutivos hasta desarrollo de realidades más complejas en el quehacer humano. En este sentido es importante resaltar que desde la antigüedad se han preguntado sobre las mismas y su relación con el actuar humano. En este apartado se abordarán distintas variantes que hacen referencia a la IE y su influencia en el proceso de enseñanza- aprendizaje en la cual se tendrán como punto de referencia los postulados de Bisquerra (2011)

MARCO CONCEPTUAL

3.1. Las emociones, un eslabón del proceso inteligente.

Desde algunas corrientes en áreas de filosofía y psicología como el positivismo lógico y el conductismo han considerado las emociones como realidades no investigables por no ser replicables y controlables, teniendo un cierto impacto en el ámbito educativo al tener un vacío en referencia al influjo de las emociones en los procesos de enseñanza y así dando gran relevancia al C.I del ser humano. Sin embargo, las emociones son abordadas desde distintas áreas como la tradición filosófica, enfoques biológicos, tradición neurológica, teorías cognitivas y la psicopedagogía, entre otras corrientes de pensamiento. Nosotros hablaremos de ciertos conceptos que nos permiten abordar el tema de nuestra investigación.

3.1.1 Las emociones.

El concepto de “emoción” proviene de la palabra latina Movere (mover) lo cual indica que tiene en el sujeto humano la capacidad de movilizar, de hacerlo salir hacia afuera, es decir,

tiene una intencionalidad en el ser humano. La cual ha sido interpretada en varios estudios de forma diversa; desde un enfoque biológico Charles Darwin las entiende como algo que atañe a todos los animales y al hombre como señales que comunican intenciones, teniendo como una de las funciones primordiales posibilitar la sobrevivencia, la adaptación al entorno. Según Bisquerra (2011) las emociones “tienden a ser reacciones apropiadas a la emergencia ante ciertos acontecimientos del entorno. La función más importante es aumentar las oportunidades de supervivencia en el proceso de adaptación del organismo al medio ambiente” (p. 33). Desde el punto de vista cognitivo las emociones no suceden sin estar antecedidas por una evaluación positiva o negativa determinando la cualidad emocional. “Las teorías cognitivas de la emoción postulan una serie de procesos cognitivos (valoración, interpretación, etiquetado, afrontamiento, objetivos, control percibido, expectativas) que se sitúan entre la situación de estímulo y la respuesta emocional.” (Bisquerra, 2011, p 38).

Desde un aspecto más funcional las emociones se pueden clasificar desde dos perspectivas: por un lado, aquellas que son adaptativas y tienen como objetivo el dar una respuesta conductual adecuada a la situación. En segundo lugar, el aspecto social, en el cual las emociones posibilitan al individuo la adaptación a ese entorno social a través de la comunicación afectiva, regulación de los otros frente al individuo emocional, interacciones sociales y la promoción de la conducta prosocial.

Es así que la emoción se define como “Un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que dispone a una respuesta organizada.” (Bisquerra, 2011, p. 61). La Real Academia Española la define como: “Alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa, que va acompañada de cierta conmoción somática.”

Con lo anterior, podemos inferir que las emociones permiten expresar sentimientos que surgen de una reacción específica, siendo controlado directamente por el sistema nervioso y se puede evidenciar a través de la sudoración, ritmo cardíaco acelerado, temblor, palidez entre otras. De esta manera, puede forjar comportamientos que pueden ser controlados por el individuo como las expresiones faciales, gestos y/o posturas determinadas como el lenguaje no verbal.

3.1.2 Tipos de emociones.

Durante los años 70, el psicólogo Paul Eckman identificó seis emociones siendo estas básicas, las cuales se experimentan de forma universal en todas las culturas. Eckman (1999) afirma que las emociones son estados afectivos que experimentamos. Esto se traduce en reacciones subjetivas al ambiente que vienen acompañadas de cambios orgánicos -fisiológicos y endocrinos- de origen innato. La experiencia juega un papel fundamental en la vivencia de cada emoción. Se trata de un estado que sobreviene, súbita y bruscamente, en forma de crisis más o menos violentas y más o menos pasajeras.

Esta categorización dio paso a hablar de emociones primarias o básicas las cuales son definidas por Damasio (2000) como “Aquellas reacciones innatas, preorganizadas, ante un estímulo del entorno”(como se cita en Ibarrola, 2013, p.150) este tipo de emociones están relacionadas con la adaptabilidad y reaccionan de manera inmediata frente a un estímulo normalmente externo. En este primer grupo se encuentran: La ira, el miedo, la alegría, la sorpresa, el asco y la tristeza. (Damasio, 2009, p.48).

Una segunda categoría, les corresponde a las emociones secundarias las cuales derivan de las primarias. Estas emociones reciben un influjo directo de la normatividad social en las que el sujeto ha sido educado, lo cual tiene como implicación que la valorización de las mismas sea distinta dependiendo del contexto cultural, creencias y experiencias.

Estas emociones juegan un papel importante en el desarrollo del aprendizaje, ya que ellas son consideraciones deliberadas y conscientes que se conservan de una situación o persona. Por tanto, no son innatas sino adquiridas, un ejemplo traído de la escritora Ibarrola (2013)

un alumno siente vergüenza de hablar ante toda la clase. Cada vez que le toca hacerlo, se imagina que no le salen las palabras adecuadas, pero hay otro compañero al que esta situación no le provoca vergüenza sino todo lo contrario, le encanta ser protagonista y que toda la clase le escuche. Seguramente el primer alumno ha tenido alguna experiencia similar que se ha quedado grabada en su cerebro asociada a un sentimiento de humillación, mientras que el segundo ha grabado emociones positivas asociadas al reconocimiento. (p. 153)

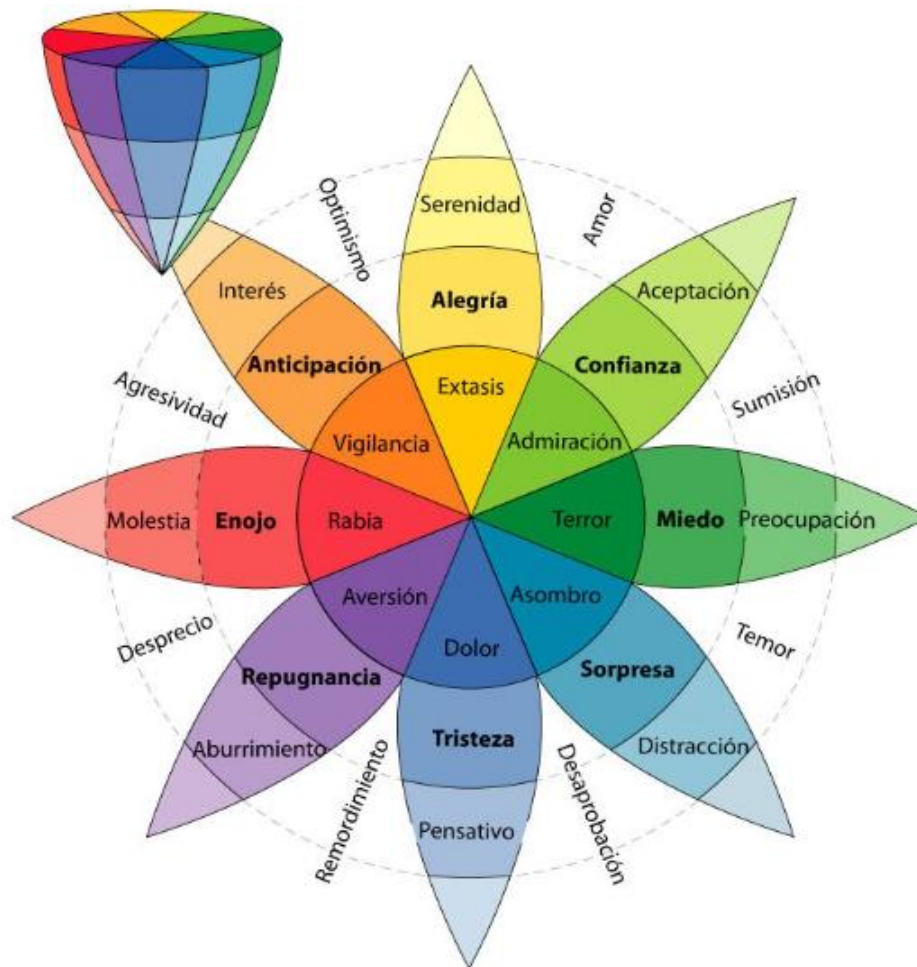
La imagen descrita por Ibarrola nos permite visualizar que en el proceso de aprendizaje se han suscitado emociones que marcan al estudiante posibilitando o no la evolución del aprendizaje, lo cual le implica al docente ser un líder emocional, capaz de suscitar nuevas emociones, de generar un reaprender emocional, para que su aula desarrolle contenidos que tengan un grado positivo de significación.

Para finalizar se proponen las emociones de segundo plano, las cuales hacen referencia a las que experimenta un sujeto según su estado de ánimo. Estas emociones son más duraderas que las primarias y secundarias, aunque su intensidad puede ser menor, y también pueden afectar el proceso de aprendizaje según Ibarrola (2013) "Las emociones en segundo plano fluctúan sutilmente en el tiempo y son menos intensas, aunque sus efectos no son menos visibles, puesto que van a interferir considerablemente en los procesos cognitivos y, por tanto, van a afectar al aprendizaje." (p. 154). Sus activadores son internos y pueden bloquear o impedir el proceso de aprendizaje en razón de la contrariedad constante que pueden suscitar, estas emociones deberían ser reconocidas, ya que pueden ser ajenas a la realidad del aula, pero afectan lo que acontece dentro de la misma.

Por otro lado, Robert Plutchik creó la Rueda de las emociones, en la cual se interrelacionan las emociones humanas. Plutchik afirma que las 8 emociones básicas son Alegría, Tristeza, Miedo, Asco, Sorpresa, Anticipación, Ira y Confianza. quien creó una Rueda de Emociones para ilustrar qué papel juegan estas 8 emociones de una manera convincente. La Rueda muestra visualmente el dinamismo de las emociones, como el aumento gradual de intensidad de una emoción cuando no se controla y lo que obtienes cuando combinas dos emociones, como Anticipación y Alegría, por ejemplo.

Figura 1

Dinamismo de las emociones



Nota. La figura representa el dinamismo de las emociones a través del crecimiento gradual y la interacción entre diversas emociones para llegar a unas consecuencias de la misma interacción. Tomado de "7 cosas increíbles que

debes saber acerca de las emociones” J. Freedman. 2018. <https://esp.6seconds.org/2018/03/04/7-cosas-increibles-que-debes-saber-acerca-de-las-emociones/>

3.1.3 Inteligencia: una amplia posibilidad de conocimiento.

El cerebro es uno de los órganos más complejos que posee el ser humano, interpreta la realidad, aprende, nos da la posibilidad de relacionarnos, organizarnos, tener gustos y rechazos. Regula las funciones más básicas hasta las más complejas que realiza el sujeto humano dentro de su diario proceder. Este órgano tiene un aproximado de 86 mil millones de neuronas y cada una de ellas se conecta con otras generando la posibilidad de articular la vida con todas las complejidades que ella contiene. El conocimiento en el cual la inteligencia tiene un papel de relevancia, es una de esas grandes funciones que el cerebro realiza a través de una variedad de conexiones neuronales.

Hay muchas definiciones de inteligencia, ya que este ha sido un gran interrogante en el desarrollo histórico, antes de enunciar algunas de ellas, más actuales, podemos decir que la Inteligencia se ha entendido de manera generalizada como un constructo cognitivo el cual hace parte de las funciones superiores del cerebro, relacionado con la dimensión cerebral Neo-córtex. La cual está conformada por la corteza cerebral, y los dos hemisferios unidos entre sí por el cuerpo calloso. Los lóbulos prefrontales son el asiento de las funciones ejecutivas cognitivas, como son: la memoria, el razonamiento, la atención, el lenguaje y las capacidades viso-espaciales; en definitiva, es la parte del cerebro que nos hace humanos y que nos permite no solo actuar para sobrevivir, sino también ser capaces de trascender, crear, amar, tomar decisiones, resolver conflictos.

Gardner (2010) define la inteligencia como aquella que permite “al individuo resolver los problemas genuinos o las dificultades que encuentre y, cuando sea apropiado, crear un producto efectivo— y también debe dominar la potencia para encontrar o crear problemas” (p.

61). Esta inteligencia que se da por una serie de conexiones neuronales, que posibilitan el hecho de relacionar, de conocer la esencia de las cosas, es definida por la Real Academia Española como “Capacidad de entender o comprender, Capacidad de resolver problemas, Conocimiento, Comprensión, Acto de entender, Sentido en que se puede tomar una proposición, un dicho o una expresión, Habilidad, destreza y experiencia”. Estas definiciones posibilitan entender que en el proceso de conocimiento no solo está en juego la racionalidad, sino que este tiene unas conexiones con diversas dimensiones que son constitutivas en el ser humano y en algunos casos, procesos separados que identifican desarrollos cognitivos separados de la racionalidad humana.

En la teoría de las inteligencias múltiples se divide el coeficiente intelectual en diferentes capacidades, pero a su vez relacionadas entre sí, siendo doce aspectos distintos para su análisis (Gardner, 1943, p. 28) siendo estas: lógica matemática, musical, lingüístico verbal, emocional, visual espacial, interpersonal, intrapersonal, corporal kinestésica, existencial, naturalista, creativa y colaborativa, cada una hace parte del coeficiente intelectual.

Figura 2 *Inteligencias múltiples*



Nota: Existen evidencias persuasivas sobre la existencia de varias competencias intelectuales, correspondiente a distintas realidades simbólicas. Tomado de “La teoría de las inteligencias múltiples de Gardner. <https://www.additioapp.com/es/la-teoria-de-las-inteligencias-multiples-de-gardner/>

Cuando la inteligencia se ha vinculado de manera absoluta con la capacidad de la racionalidad, han surgido formas de medición, que generan una estratificación social, dejando de lado otras posibilidades de acceder al conocimiento. Así, “Binet a petición del ministerio de Educación Francés diseña la prueba de Coeficiente intelectual, el cual muestra el éxito en algunos niños y el fracaso dentro del proceso educativo”. Ibarrola (2013). Pero ¿es posible evidenciar el éxito sólo desde esta perspectiva? La realidad nos dice que no. Así Goleman (1996) nos dice que “el CI parece aportar tan sólo un 20% de los factores determinantes del éxito (lo cual supone que el 80% restante depende de otra clase de factores). (p.54).

Desde lo anterior, surge la pregunta de ¿qué relación tienen las emociones en el proceso inteligente del conocimiento? ¿Cómo aportan las emociones al éxito dentro del proceso de aprendizaje?

3.1.4 Inteligencia Emocional

Para dar respuesta a la primera pregunta podemos decir que “la emoción es fuente de conocimiento” (Piaget, 2001, p.18), Esta es una forma de aprehensión de la realidad de manera afectiva, intuitiva, bajo el parámetro de la experiencia que acompaña el ejercicio racional de la persona. Dentro del proceso de aprendizaje queremos relacionar dos dimensiones que se encuentran dentro de la organización cerebral, Goleman enuncia que (1996) “En un sentido muy real, todos nosotros tenemos dos mentes, una mente que piensa y otra mente que siente, y estas dos formas fundamentales de conocimiento interactúan para construir nuestra vida mental”. Es decir, que las emociones interactúan dentro del proceso de aprendizaje, ya que ellas posibilitan una apertura, o su efecto contrario, por el resultado que producen dentro del proceso cognitivo.

Sin embargo, en el sistema educativo, se ha realizado énfasis desde temprana edad en la educación del aspecto racional, dejando en muchas ocasiones la función de la dimensión

emocional dentro del proceso de aprendizaje y enseñanza a la autonomía del docente y el educando. Por lo cual, en varias ocasiones, se evidencia un analfabetismo emocional, teniendo consecuencias de gran relevancia para el desarrollo de la persona y del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para dar respuesta a la segunda pregunta, encontramos que se ha entendido el cerebro humano como una realidad tripartita, en el cual se encuentran tres capas, las cuales corresponden a: la capa neo-cortex, considera como la específicamente humana que es la más externa; en el punto intermedio se encuentra el sistema límbico, el cual es sede de las emociones y en la parte interior se ubica el sistema reptiliano, el cual hace referencia a las funciones básicas del ser humano. La dimensión límbica se relaciona con el proceso de aprendizaje desde las siguientes perspectivas:

- 1) **Carácter asociativo de las emociones:** Las emociones son las encargadas de dejar huella en la memoria, son aquellas que nos posibilitan el recordar. Ibarrola (2013) enuncia al respecto que “El sistema límbico es nuestra memoria a largo plazo. Por eso. Una persona bajo la influencia de este cerebro actúa en muchas ocasiones como reacción a recuerdos pasados”. (p. 35).
- 2) **Activación de redes neuronales que posibilitan o imposibilitan el aprendizaje.** La motivación posibilita el deseo de aprender, o el miedo, bloquea las conexiones neuronales prefrontales correspondientes a la capa de neocórtex creando la imposibilidad de resolver o dar respuesta de un problema concreto. Goleman (2006) nos indica que “los circuitos existentes desde el cerebro límbico a los lóbulos prefrontales significan que las señales de emoción intensas -ansiedad, ira y otras similares- pueden crear interferencias intensas saboteando la capacidad del lóbulo prefrontal. (p.47) Estas perturbaciones emocionales

dificultan el aprendizaje de los estudiantes y en algunos casos generan bloqueos en la capacidad de expresar el conocimiento que se posee.

- 3) Las emociones posibilitan la concentración generando una mayor posibilidad para el aprendizaje. Ibarrola (2013) "Cuando las emociones entorpecen la concentración lo que ocurre es que se paraliza la capacidad mental cognitiva que los científicos llaman "memoria activa" (p. 186). La activación de esta memoria posibilita un mejor aprovechamiento del tiempo, y la generación del conocimiento desde una perspectiva de sentido a la información nueva.
- 4) Motivación como una emoción que posibilita el cumplimiento de metas y objetivos en los procesos, que generan satisfacción en los estudiantes.
- 5) Tolerar la frustración: Capacidad de ir más allá de las dificultades, aprendiendo a expresar sus emociones de forma correcta y tener capacidad resiliente.

Capítulo 4

En este capítulo puede encontrar el diseño metodológico el cual hace referencia al esquema en donde se organizan y se incluyen las variables que serán abordadas y los procedimientos que se siguieron para lograr desarrollar la investigación, dando respuesta a la pregunta y comprobando la hipótesis.

DISEÑO METODOLÓGICO

La fuerza del conocimiento no radica ni en el sujeto ni en el objeto como tal, Los problemas cognoscitivos y epistemológicos no dependen de ninguno de los dos polos, sino de la forma de relacionarse el uno con el otro, el sujeto con el objeto. (Marín, 2018, p.138)

En estas formas de relación aparecen dos realidades que se vinculan y no se excluyen en el proceso del conocimiento lo objetivo y lo subjetivo, no siendo estas dos realidades opuestas, sino necesarias para acceder a una forma de conocimiento que nos permita entender la realidad social de una manera no parcializada. Es desde esta perspectiva, que en este tercer capítulo buscamos describir la línea de investigación, el diseño, el método, las técnicas, la población y cada una de sus fases.

4.1 Tipo de investigación

4.1.1 Paradigma

A partir de la experiencia que tenemos dentro del aula, y los interrogantes que se han suscitado en el ejercicio docente, esta investigación se enmarca en la metodología cualitativa, ya que este posibilita una percepción del ser humano, en el cual no queda reducido a una visión estadística, sino que busca entenderlo desde una perspectiva interior. generando a su

vez, por parte del investigador una realidad de la cual hace parte, su ser está vinculado al proceso. es así como A. Schutz (2003) enuncia:

Los hechos, datos y sucesos que debe abordar el especialista en ciencia naturales son hechos, datos y sucesos solamente dentro del ámbito de la observación que le es propio, pero ese ámbito no “significa” nada para las moléculas, átomos y electrones que hay en él. En cambio, los hechos sucesos que aborda el especialista en ciencia sociales tienen una estructura totalmente distinta. Su campo de observación, el mundo social, no es esencialmente estructurado; tiene un sentido particular y una estructura de significatividades para los seres humanos que viven, piensan y actúan dentro de él.
(p.37)

En este sentido, la investigación cualitativa nos posibilita el abordaje de nuestro problema de investigación como una realidad exploratoria de nuestra experiencia como docentes y a su vez, como sujetos en proceso de formación. Lo cual nos genera una pasión particular al entender cómo la inteligencia emocional afecta el proceso de enseñanza-aprendizaje posibilitando un mejor impacto de la realidad formativa que se convierte en una realidad que parte de lo inductivo-deductivo para dar paso a el desarrollo de conceptos, intelecciones y comprensiones de la realidad. En la cual según lo señalado por Max Weber (2010) “a través de valores culturales, las llevan de nuevo a casos particulares para iluminar la realidad y transformarla en cuanto sea posible (como se cita en Marín, 2018, p.140) Es desde esta perspectiva, que con el desarrollo de esta investigación se desea dar claridad en la importancia de IE, en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

4.1.2 Enfoque

Desde esta perspectiva, el enfoque investigativo que se tuvo en cuenta es crítico social, ya que, al ser un estudio cualitativo que parte de la experiencia, nos da la posibilidad de conocer y comprender la problemática, para generar una sinergia entre teoría y práctica que permita evidenciar las posibilidades que se suscitan en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por la inteligencia emocional. En esta medida:

Bajo un enfoque socio crítico, la educación y la pedagogía, asumen una posición mucho más transformadora que hace de la educación una institución responsable de habilitar a los educandos con los conocimientos, las competencias y las destrezas necesarias para desarrollar una visión crítica de sí mismos (Marín, 2018, p.158)

La inteligencia emocional bajo el enfoque socio crítico posibilita dos aspectos dirigidos hacia lo personal y lo social 1) tener un conocimiento de sí, para entender la estructura emocional de lo que se es como persona, y su influencia en la toma de decisiones y en el proceso formativo 2) las relaciones sociales afectadas por el ámbito emocional y su posibilidad de transformación desde la inteligencia emocional, según Bisquerra (2013). “La educación emocional es una innovación educativa que responde a necesidades sociales no atendidas en las materias académicas ordinarias” (p.8). Por lo que se abre la reflexión de su uso dentro del desarrollo formativo del futuro profesional, el cual debe tener éticamente unos conocimientos técnicos del área específica de su formación y a su par una formación integral en la cual la IE juega un papel preponderante para su desarrollo profesional, personal y social.

4.1.3 Método.

En la investigación, se optó por el estudio de caso, el cual es definido por Creswell (2007) como “Análisis profundo de un caso y su contexto, con fines de entender su evolución o desarrollo o ilustrar una teoría” y según Yin (2013) y Hijimans y Wester (2009) Consideran el estudio de caso como una “Indagación empírica en profundidad sobre un fenómeno contextualizado en el mundo real, particularmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son evidentes”. Este método nos permite describir y analizar el fenómeno de la IE dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje como una realidad no evidente en el mismo desarrollo de adquisición de conocimientos por parte de los estudiantes.

La finalidad primordial es generar una comprensión exhaustiva de un tema determinado, un programa, una política, una institución o un sistema, para generar conocimientos y/o informar sobre el desarrollo de políticas, la práctica profesional, la acción civil o de la comunidad (GAO/PEMD, 1990; Simons, 2011; Stake, 1999; Yin, 2003). Según lo anterior, evidenciamos que el estudio de caso responde a las necesidades de nuestro caso investigativo, ya que se desea profundizar en un fenómeno que aplica al contexto de nuestro proceso profesional y formativo permitiéndonos identificar los patrones de relación entre el desarrollo de la IE y el proceso de enseñanza-aprendizaje para dar respuesta a una posible problemática educativa.

4.1.4 Técnicas y estrategias de recolección de información.

En método de investigación, estudio de caso según Muñoz (2006) “cubre un amplio espectro de campos y enfoques, puede comprender desde análisis teóricos y de carácter macro-históricos hasta investigaciones empíricas sociológicas e incluso etnográficas” (p.217).

Por lo que nos posibilita un uso amplio de herramientas e instrumentos de recolección desde una perspectiva cualitativa, los cuales nos permiten acceder a la información necesaria para desarrollar una posible relación de la IE y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con lo anterior, se enuncian los instrumentos que se utilizaran para la recolección de información en este trabajo investigativo son los siguientes: Batería de autoevaluación 360°, encuesta y entrevistas.

4.1.4.1 Batería de pregunta: Autoevaluación 360°

En el momento de evaluar el fenómeno de las emociones este se torna un poco extenso, en el artículo “Evaluación de 360°: aplicación a la educación emocional” en el cual se realiza un análisis de las emociones por medio de la evaluación de un programa de educación emocional en la ESO. Se evalúan a profesores, alumnos y la autoevaluación de cada estudiante se hace así mismo. (Bisquerra Alzina, Martínez Olmo, Obiols Soler y Pérez Escoda)

Los objetivos del programa son: manifestar un conocimiento de las propias emociones, demostrar competencia en identificar las emociones de los demás, controlar la impulsividad e ira, demostrar tolerancia a la frustración, dominio en habilidades de afrontamiento, relaciones positivas con compañeros, profesores y padres, comprender las relaciones entre emoción, cognición y comportamiento, evidenciar comportamientos de forma apropiada en clase y si manifiesta una actitud positiva. A continuación, se anexa el protocolo de autoevaluación para el alumnado (CE-360°-A).. Anexo 1

4.1.4.2 Cuestionario.

El cuestionario se construyó bajo la relación posible de la IE y el proceso de enseñanza aprendizaje el cual ha sido revisado y validado por tres docentes del área educativa, el primero de ellos magíster y postulante a futuro doctor en historia; el segundo jurado, magister en psicopedagogía y postulante a futura doctora en educación y por último magíster en bioética. Los tres son docentes activos de la Universidad La Gran Colombia. La entrevista inicia con una introducción que contextualiza el desarrollo del cuestionario, su finalidad y objetivo junto a las indicaciones necesarias para la aplicación de este. La ficha técnica se ubica en el anexo 1. Este instrumento fue arbitrado por tres expertos en el ámbito educativo.

4.1.4.3 Entrevista.

La entrevista en el aspecto cualitativo que permite una mayor flexibilidad y apertura, teniendo un contacto directo con los sujetos que participan de las mismas en la cual se intercambia información de una manera directa. En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema (Janesick, 1998). En este estudio se ha optado por la entrevista semiestructurada, la cual posibilita una apertura por parte del entrevistador para adaptar o generar nuevas preguntas para adquirir la información. La estructura de la entrevista se ubica en el anexo 1. La entrevista al igual que el cuestionario fue arbitrado por tres expertos, que bajo sus recomendaciones recibió el aval para la aplicación del instrumento.

4.2 Materiales y métodos: Estrategia metodológica

La investigación se enfoca en la recolección de información de varias instituciones de educación superior en la ciudad de Bogotá, por medio de los instrumentos enunciados anteriormente. Se enviaron cartas de solicitud sobre la aplicación de instrumentos a ocho instituciones de las cuales solo se obtuvo la aprobación por parte de una de ellas. Los

instrumentos que se aplicaron estaban dirigidos a estudiantes y docentes, con la particularidad de autopercepción de la regulación de emociones y el discernimiento sobre el rol de estas en sus compañeros de la academia; en cuanto a los docentes estaba centrada en su autoconocimiento en su desempeño de la enseñanza.

4.2.1 Categorías de estudio: Estas se ven reflejadas en cada instrumento de recolección, ya que cuentan con una intención particular, el primero de ellos busca identificar en los encuestados el grado de autopercepción sobre las emociones y su influjo en la toma de decisiones, dando origen a la primera categoría de “autopercepción emocional”. El segundo cuestionario busca identificar o percibir las competencias emocionales por parte del profesorado y compañeros, la cual da origen a la segunda categoría denominada “Descripción emocional externa”. El tercer formulario hace referencia a la relación entre la IE y el proceso de enseñanza-aprendizaje partiendo desde la mirada introspectiva del estudiante y la relación de su entorno educativo: Institución y compañeros, dando origen a la tercera categoría denominada “Relación IE enseñanza-aprendizaje”. Por último, se realizó la entrevista para indagar el impacto de las emociones en los procesos sociales y su influjo en los espacios académicos de los estudiantes y docentes dando origen a la última categoría con el nombre de “influjo emocional”

En la evaluación 360° se deja de manifiesto el conocimiento de las propias emociones y sensibilización de las emociones de los otros; en el cuestionario se aborda la relación de la IE con el proceso de enseñanza aprendizaje y por último en la encuesta se busca a través de las preguntas evidenciar la relación que se estableció en el cuestionario y su impacto en el entorno educativo.

4.2.2 Esquema de valoración: Está realizado en los programas de pregrado de la institución de estudios superiores. Los resultados de los instrumentos y las preguntas de la

entrevista se categorizaron de acuerdo con las estructuras de las mismas, las cuales quedarán descritas posteriormente.

4.2.3 Categorías de análisis: Son cuatro, la primera enfocada en la autopercepción de las emociones; la segunda permite identificar las emociones de los demás en alguna situación de la cotidianidad, la tercera es la relación de las emociones con el desarrollo de enseñanza-aprendizaje y la cuarta es el impacto de las emociones en procesos sociales especialmente académicos.

4.2.4 Codificación de participantes:

Tabla 1

Codificación de participantes

Codificación	Significado
E	Estudiante
C	Compañero
D	Docente
PR	Pregrado
EPR	Estudiante de Pregrado
CPR	Compañero de Pregrado
DPR	Docente de Pregrado
ENTPR	Entrevista de Pregrado
F	Facultad

Nota. La tabla representa la codificación de los participantes y su contexto educativo. Elaboración propia.

4.2.5 Resultados de categorías: Se obtienen a través de las preguntas del instrumento realizadas a los estudiantes.

4.3 Participantes y actores

Las cartas de las instituciones a las cuales se solicitó la aplicación de instrumentos se verán reflejadas en el anexo 2. La institución que aprobó la aplicación del instrumento con el fin de salvaguardar su identidad se determinará como UA.

4.3.1 Institución UA: Es una institución de educación superior de carácter privado con una oferta amplia en pregrado contando con 5 facultades y en crecimiento en lo referente a posgrado. Tiene una trayectoria de 73 años con una constante presencia de sus principios fundacionales, los cuales han posibilitado una articulación entre el desarrollo académico, la gestión administrativa y una postura crítica para posibilitar la transformación social.

La institución está orientada desde seis ejes como modelo pedagógico, el primero de ellos es la finalidad y propósitos formativos el cual está conformado por seis dimensiones; socio-antropológica, educativa y epistemológica, pedagógica, lineamientos y principios institucionales, propósitos formativos y el perfil del egresado. En segundo lugar, están los saberes del proceso formativo que hace referencia a la pregunta de ¿Qué aprender?, este se integra por dos ejes, el primero de ellos hace referencia a formación integral en correlación con la responsabilidad educación, responsabilidad social, responsabilidad empresas, responsabilidad familia y responsabilidad personal; el segundo eje, hace referencia a las características y procesos comunicativos de comunicación. En tercer lugar, se ubican las estrategias de organización curricular, metodológica y didáctica que buscan dar respuesta a la pregunta de ¿cómo aprender? La cual está compuesta por dos dimensiones que son: la estructura y organización curricular y el componente metodológico. En cuarto lugar, está el sistema evaluativo que busca dar respuesta a ¿Qué y hasta dónde evaluar? Está integrado por dos dimensiones que son: Concepto de la evaluación y finalidad de la evaluación. En quinto

lugar, está organización y secuenciación del proceso formativo y por último se ubican los recursos metodológicos.

La institución cuenta con los siguientes programas: Arquitectura, derecho, gobierno y relaciones internacionales, comunicación social y periodismo, ingeniería civil, administración de empresas, contaduría, economía, licenciatura en ciencias sociales, licenciatura en educación infantil, licenciatura en filosofía, licenciatura en humanidades y lengua castellana, licenciatura en lenguas modernas con énfasis en inglés y licenciatura en matemáticas. La institución cuenta con varias sedes en el territorio colombiano y en Bogotá dos sedes ubicadas en el centro de la ciudad.

4.3.2 Programas a evaluar institución UA:

Arquitectura (diurno y nocturno)

Derecho (diurno y nocturno)

Gobierno y relaciones internacionales (diurno)

Comunicación social y periodismo (diurno)

Ingeniería civil (diurno)

Administración de empresas (diurno y nocturno)

Contaduría (diurno y nocturno)

Economía (diurno y nocturno)

Licenciatura en ciencias sociales (diurno y nocturno)

Licenciatura en humanidades y lengua castellana (diurno y nocturno)

Licenciatura en lenguas modernas con énfasis en inglés (diurno y nocturno)

Licenciatura en matemáticas (diurno y nocturno)

4.4 Validación de instrumentos y episteme

Batería de pregunta: Autoevaluación 360°: (Bisquerra et al., 2006, p. 3) Lo presenta como un “instrumento que aporta información consistente para emitir juicios y tomar decisiones, también propicia la participación, la reflexión y orientación por parte de los mismos implicados”. Este cuestionario posibilita evaluar desde varias perspectivas las competencias emocionales de quienes participan en la investigación, es así que Bisquerra también señala que “La evaluación de 360° permite diversas posibilidades de evaluación tomando en consideración diversos puntos de vista simultáneamente. Al mismo tiempo, se puede utilizar como un recurso en los procesos de intervención” (Bisquerra et al., 2006, p.12)

Cuestionario: Este es un instrumento que ha adquirido gran importancia en el proceso investigativo ya que permite una primera aproximación a la realidad para acceder a la obtención de resultados con un número considerable y su análisis. (Moreno,1995, p. 63) define el cuestionario como “Un instrumento que revela, a partir de cierto número de individuos, las relaciones generales entre las características de un gran número de variables, mediante un procedimiento de estímulo-respuesta homogéneo”. La obtención de la información asegura una relación significativa de causa efecto y posibilita la exclusión de factores ajenos distintos de los tomados en la hipótesis de la investigación.

Entrevista: Es considerada por Marín (2018), como una “técnica en un reporte verbal de una persona con el fin de tener información acerca de su conducta o de sus experiencias personales, dado que ha participado en acontecimientos sobre los cuales se investiga” (p. 221)

Los dos instrumentos de elaboración propia que corresponden a la encuesta y la entrevista fueron sometidos a criterios de jueces expertos, quienes después de dar

recomendaciones y ver las adecuaciones correspondientes dieron un veredicto de aprobación como instrumentos idóneos para su aplicación. Estos tres expertos se encuentran vinculados a la Universidad La Gran Colombia:

Tabla 2

Árbitros

María Yanneth Munevar Galvis	Universidad la Gran Colombia
Néstor Hugo Torres Torres	Universidad la Gran Colombia
Jairo David Rojas Rodríguez	Universidad la Gran Colombia

Elaboración propia.

Los cuales cuentan con un recorrido significativo en la educación con experiencia de más de 8 años en procesos de investigación y de reconocida trayectoria profesional.

Para la aplicación de este instrumento se realizó una prueba piloto con estudiantes de la institución UA con una medida de dieciocho estudiantes y ocho docentes para ver las debilidades y fortalezas de los instrumentos.

Figura

3

Estrategia metodológica



Nota. Relación de los instrumentos aplicados para la recolección de información. Elaboración propia.

La aplicación de los instrumentos se realizó en la institución UA en el segundo semestre del 2022 por medio de evaluación 360°, cuestionario y entrevista; en las jornadas que cuenta la institución mañana, tarde y noche. El total de estudiantes que participaron en el proceso de recolección de información fueron de 263 y 36 docentes.

Este proceso de recolección de datos finaliza con la tabulación de la información de los cuestionarios de 360°, cuestionario de relación IE y enseñanza-aprendizaje y entrevista.

Capítulo 5

En este apartado se evidencian los resultados obtenidos de los instrumentos que se utilizaron para la recolección de información, en los cuales se identificaron categorías con un alto grado de enraizamiento y densidad dando surgimiento a las categorías de análisis para posteriormente llegar a la discusión de resultados.

5.1 Resultados

La investigación que se ha realizado es un estudio de caso arbitrario por conveniencia sobre el desarrollo de la IE para la eficacia de la enseñanza-aprendizaje en pregrado de Bogotá, la muestra fue tomada de estudiantes de la institución UA. En este apartado se procede a realizar el análisis correspondiente de los datos adquiridos a través de los instrumentos: Evaluación 360°, cuestionario y entrevista para lograr determinar si existe una relación entre la IE y el proceso de enseñanza aprendizaje.

En el proceso de análisis es necesario la codificación de los cuestionarios y la entrevista para lograr su tabulación con los distintos actores de la evaluación que fueron activos en el proceso de recolección: ellos son: estudiantes y docentes.

Tabla 3

Codificación tabulación de cuestionarios y entrevistas

Codificación	Significado	Carreras
Institución UA	Institución Educativa	
E	Estudiante	
C	Compañero	
D	Docente	
PR	Pregrado	
EPR	Estudiante de Pregrado	

CPR	Compañero de Pregrado	
DPR	Docente de Pregrado	
ENTPR	Entrevista de Pregrado	
F	Facultad	
FA	Facultad de arquitectura	Arquitectura
FDYCYS	Facultad de derecho y ciencias políticas y sociales	Derecho, gobierno y relaciones internacionales y comunicación social y periodismo
FIC	Facultad de ingenierías	Ingeniera civil
FEYE	Facultad de ciencias económicas y contables	Administración de empresas, contaduría y economía
FCE	Facultad de ciencias de la educación	Licenciatura en ciencias sociales, licenciatura en humanidades y lengua castellana, licenciatura en lenguas modernas con énfasis en inglés y licenciatura en matemáticas

Nota. La tabla representa los distintos actores que participaron en la recolección de datos. Elaboración propia.

El análisis de la información se realiza en el siguiente orden: De la aplicación de la evaluación 360° se aborda autoevaluación, percepción por parte del profesorado, percepción por parte de compañeros, más el cuestionario y la entrevista.

Los cuestionarios de evaluación 360° constan de catorce preguntas cada uno de ellas aplicadas a las tres dimensiones que abarca este tipo de cuestionario (Autoevaluación, evaluación competencias emocionales por parte del profesorado y evaluación competencias emocionales por parte de compañeros). Los estudiantes que participaron de este proceso corresponden a distintas facultades: Arquitectura, derecho, gobierno y relaciones

internacionales, comunicación social y periodismo, ingeniería civil, administración de empresas, contaduría, economía, licenciatura en ciencias sociales, licenciatura en humanidades y lengua castellana, licenciatura en lenguas modernas con énfasis en inglés y licenciatura en matemáticas de las jornadas diurna y nocturna. Las preguntas correspondientes a este tipo de evaluación son de tipo selección múltiple, en esta se estudiará la repetición de preguntas, teniendo en cuenta el número de participantes se dará una valoración de ella respecto al porcentaje.

Las valoraciones pueden oscilar de 0 a 10. El cero (0) significa ausencia total de la competencia; el 10 significa dominio total; el 5 representa un dominio mediano.

Tabla 4

Nivel y dominio de respuestas

Niveles de respuesta	Dominio de respuesta
0	Ausencia total de la competencia
1	Dominio bajo
2	Dominio bajo
3	Dominio bajo medio
4	Dominio bajo medio
5	Dominio mediano
6	Dominio mediano bajo
7	Dominio mediano medio
8	Dominio mediano alto
9	Dominio alto superior
10	Dominio total

Nota. Niveles de los dominios de respuesta. Elaboración propia

En referencia a la confiabilidad de este instrumento, enuncia Bizquera (2006), en el artículo Evaluación 360°: Una aplicación a la educación emocional, que se han hallado unos

coeficientes de fiabilidad satisfactorios, según queda reflejado en la tabla de Alpha de Cronbach:

Tabla 5

Índices de fiabilidad del CE_360°

Cuestionario	N casos	N ítems	Alpha de Cronbach
Autoevaluación	30	14	0,8492
Profesorado	32	14	0,9752
Compañeros	32	14	0,9242

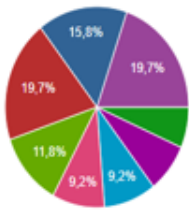
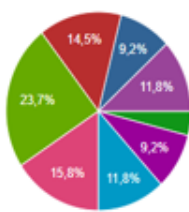
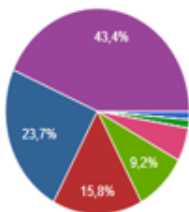
Nota. La tabla representa los resultados obtenidos en la aplicación de Alpha de Cronbach y su grado de fiabilidad.

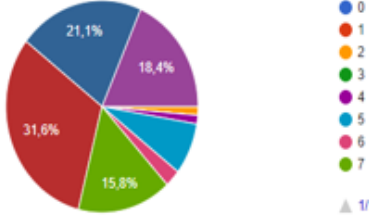
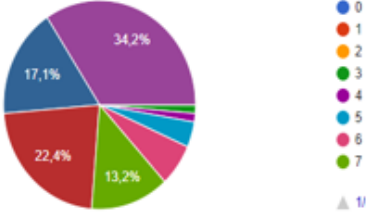
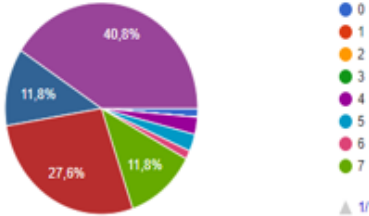
Tomado de "Evaluación 360°: Una aplicación a la educación emocional". R. Bisquerra. 2006.

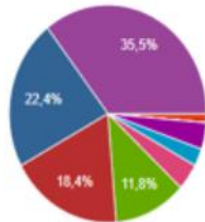
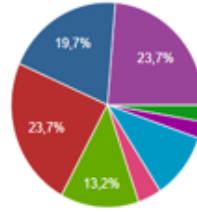
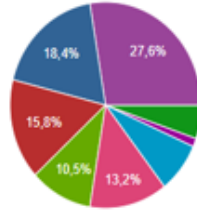
<https://www.redalyc.org/pdf/2833/283321886010.pdf>

Figura 4 Análisis preguntas autoevaluación

Desarrollo de la Inteligencia Emocional para la eficacia de la Enseñanza-Aprendizaje. CE-360°-A Evaluación 360° de competencias emocionales (autoevaluación por parte del estudiante) Institución Universitaria única		
Pregunta	Respuesta Estudiantes	Categorías Emergentes
<p>1. Sé expresar mis emociones de forma apropiada.</p> <p>76 respuestas</p>	<p>El 11.9% de los estudiantes manifiestan tener un dominio bajo al expresar sus emociones.</p> <p>En un dominio medio se encuentran el 64.5% de estudiantes.</p> <p>El porcentaje más bajo en esta pregunta corresponde al dominio alto, con un porcentaje del 10.5%.</p> <p>Y finalizando se encuentra el 13.2% con un dominio total en la expresión de emociones.</p> <p>El 13,2% de los estudiantes manifiesta expresar adecuadamente sus emociones, sin embargo, el 21,1% considera expresar sus emociones de forma apropiada.</p>	<p>Emociones</p> <p>Expresión</p> <p>Situación</p>
<p>2. Soy capaz de sintonizar con las emociones de los demás.</p> <p>76 respuestas</p>	<p>Hay estudiantes que manifiestan tener una ausencia en la capacidad de sintonizar con las emociones de otros con un porcentaje del 1.3%</p> <p>Mientras que el 7.9% de estudiantes evidencian tener un dominio bajo.</p> <p>El porcentaje más alto en esta capacidad corresponde a un 61.8% correspondiente a un dominio medio.</p> <p>En el dominio alto se ubican el 10.5% de los estudiantes.</p> <p>Por último, en un dominio total de esta capacidad se encuentran el 18.4% de los estudiantes</p> <p>El 25% de estudiantes considera sintonizar con las emociones de las personas que los rodean; el 18,4% manifiesta sintonizar de una forma adecuada y el 1,1% afirma no sintonizar con las emociones de los demás.</p>	<p>Capacidad</p> <p>Emociones</p> <p>Personas</p>
<p>3. Controlo la impulsividad.</p> <p>76 respuestas</p>	<p>El 1.3% de los estudiantes manifiestan tener una ausencia en el control de su impulsividad.</p> <p>Mientras que el 11.8% de estudiantes evidencian tener un dominio bajo.</p> <p>En un dominio medio se encuentran el 61.9% de estudiantes.</p> <p>En el dominio alto se ubican el 6.6% de los estudiantes.</p> <p>Y finalizando se encuentra el 18.4% con un dominio total en el control de la impulsividad.</p>	<p>Control</p> <p>Impulsividad</p>

<p>4. Controlo la ira. 76 respuestas</p> 	<p>Hay estudiantes que manifiestan tener un dominio bajo, del 14.5% siendo este el porcentaje más alto de este dominio dentro de este formulario.</p> <p>En un dominio medio se encuentran el 49.9% de estudiantes.</p> <p>El porcentaje de 15.8% corresponde a un dominio alto.</p> <p>Y finalizando se encuentra el 19.7% con un dominio total en el control de la ira.</p>	<p>Control Ira</p>
<p>5. Puedo tolerar las frustraciones. 76 respuestas</p> 	<p>El 13.1% de los estudiantes manifiestan tener un dominio bajo en tolerar las frustraciones.</p> <p>En un dominio medio se encuentran el 65.8% de estudiantes, siendo este el promedio más alto en el cuestionario en referencia a este rango.</p> <p>El porcentaje del 9.2% corresponde a un dominio alto.</p> <p>Y finalizando se encuentra el 11.8% con un dominio total, siendo este el porcentaje más bajo dentro del cuestionario en lo referente a este rango.</p>	<p>Capacidad Tolerancia Frustraciones</p>
<p>6. Me comporto de forma apropiada en clase. 76 respuestas</p> 	<p>Hay estudiantes que manifiestan tener un rango bajo en su forma de comportamiento en clase con un porcentaje de 1.3%</p> <p>Mientras que el 30.3% de estudiantes evidencian tener un dominio medio, siendo este el porcentaje más bajo en el cuestionario en referencia a este dominio.</p> <p>El porcentaje más alto en referencia al dominio alto dentro del cuestionario corresponde a esta pregunta con un porcentaje del 23.7%.</p> <p>Por último, en un dominio total de esta capacidad se encuentran el 43.4% de los estudiantes, siendo este el porcentaje más alto en todo el cuestionario en referencia a este dominio.</p>	<p>Comportamiento Correcto Clase</p>

<p>7. Sé cómo afrontar los retos (conflictos, problemas).</p> <p>76 respuestas</p>  <p>● 0 ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ▲ 1/</p>	<p>El 2.6% de los estudiantes manifiestan tener un dominio bajo en su capacidad de afrontar los retos. En un dominio medio se encuentran el 57.9% de estudiantes.</p> <p>En el dominio alto, corresponde un porcentaje del 21.1% de estudiantes.</p> <p>Por último, en un dominio total de esta capacidad se encuentran el 18.4% de los estudiantes.</p>	<p>Afrontar Retos Conflictos. Problemas.</p>
<p>8. Mantengo buenas relaciones con los compañeros.</p> <p>76 respuestas</p>  <p>● 0 ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ▲ 1/</p>	<p>Hay estudiantes que manifiestan tener un dominio bajo en referencia a las relaciones con otros compañeros con un porcentaje del 2.6%</p> <p>Mientras que el 46.1% de estudiantes evidencian tener un dominio medio.</p> <p>El 17.1% corresponde a un dominio alto.</p> <p>Por último, el 18.4% de los estudiantes manifiestan tener un dominio total.</p>	<p>Relaciones. Compañeros.</p>
<p>9. Mantengo buenas relaciones con los profesores.</p> <p>76 respuestas</p>  <p>● 0 ● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ▲ 1/</p>	<p>El 1.3% de los estudiantes manifiestan tener una ausencia en las formas positivas de relación con los docentes.</p> <p>Hay estudiantes que manifiestan tener un dominio bajo, del 2.6%</p> <p>En un dominio medio se encuentran el 43.3% de estudiantes.</p> <p>El porcentaje de 11.8% corresponde a un dominio alto.</p> <p>Y finalizando se encuentra el 40.8% con un dominio total en referencia a las buenas relaciones con los docentes.</p>	<p>Relaciones. Profesores.</p>

<p>12. Soy consciente de que el comportamiento muchas veces es consecuencia de las emociones.</p> <p>76 respuestas</p> 	<p>Hay estudiantes que manifiestan tener una conciencia baja, del 5.2%</p> <p>En un dominio medio se encuentran el 36.7% de estudiantes.</p> <p>En un dominio alto se encuentra el 22.4% de estudiantes.</p> <p>Y finalizando se encuentra el 35.5% con un dominio total en referencia a la influencia de las emociones en el comportamiento.</p>	<p>Conciencia. Comportamiento Consecuencia Emociones.</p>
<p>13. Tengo una actitud positiva.</p> <p>76 respuestas</p> 	<p>El 5.2% de los estudiantes manifiestan tener una actitud positiva baja.</p> <p>Mientras que el 51.3% de estudiantes evidencian tener una actitud positiva media.</p> <p>En un dominio medio se encuentran el 19.7% de estudiantes.</p> <p>Y finalizando se encuentra el 23.7% con una actitud positiva total.</p>	<p>Actitud. Positividad.</p>
<p>14. Me considero una persona feliz.</p> <p>76 respuestas</p> 	<p>El 6.6% de los estudiantes manifiestan tener una personalidad feliz baja.</p> <p>Mientras que el 47.4% de estudiantes evidencian tener una personalidad feliz baja.</p> <p>El porcentaje del 18.4% corresponde a un dominio alto.</p> <p>Por último, en un dominio total de esta capacidad se encuentran el 27.6% de los estudiantes.</p>	<p>Persona. Felicidad.</p>

Nota. Transcripción datos de cuestionarios aplicados autoevaluaciones estudiantes. Elaboración propia.

En la transcripción de las respuestas del anterior cuestionario, aparecen varias tendencias que se deben tener en cuenta para el desarrollo investigativo. Para entender estas tendencias se describen los rangos de dominio que se establece en el cuestionario:

Tabla 6

Rangos de dominio

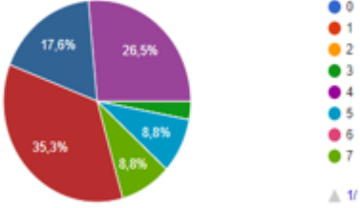
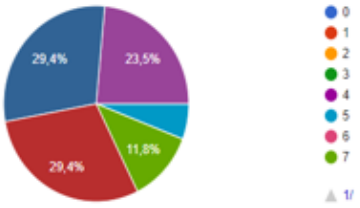
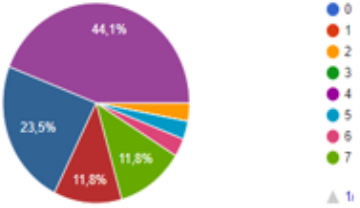
Niveles de respuesta	Dominios de respuesta	Agrupaciones
----------------------	-----------------------	--------------

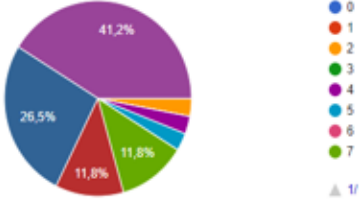
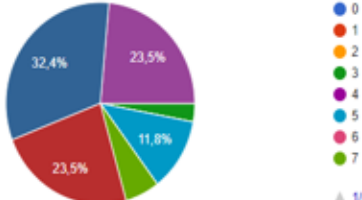
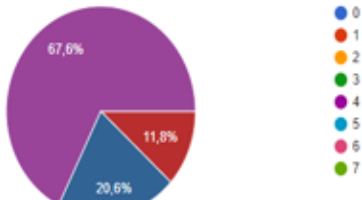
0	Ausencia	Ninguna
De 1 a 4	1 Dominio bajo 2 Dominio bajo 3 Dominio bajo medio 4 Dominio bajo medio	Dominio bajo
De 5 a 8	5 Dominio mediano 6 Dominio mediano bajo 7 Dominio mediano medio 8 Dominio mediano alto	Dominio medio
9	9 Dominio alto	Dominio alto
10	10 Dominio total	Dominio absoluto

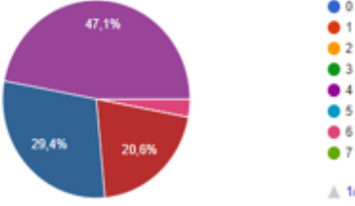
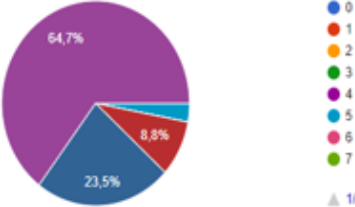
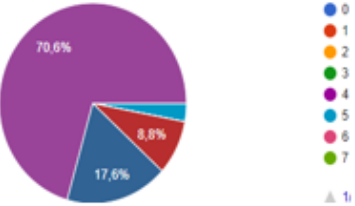
Nota. Rangos establecidos para determinar cuatro tipos de dominios. Elaboración propia.

Figura 5

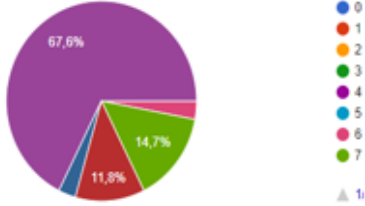
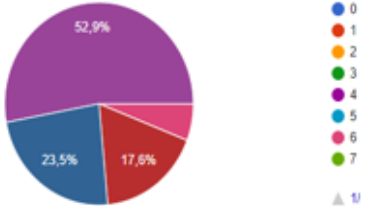
Análisis de preguntas, valoración realizada por docentes

CE-360°-P: Evaluación 360° de competencias emocionales por parte del profesorado. (Pre-test) Valoraciones hechas por un profesor respecto de un estudiante.		
Pregunta	Respuesta Estudiantes	Categorías Emergentes
<p>1. Sabe expresar sus emociones de forma apropiada.</p> <p>34 respuestas</p> 	<p>El porcentaje más bajo en esta pregunta corresponde al dominio bajo, con un porcentaje del 2.9%.</p> <p>En un dominio medio se encuentran el 52.9% de estudiantes.</p> <p>Los docentes manifiestan que el 17.6% de los estudiantes tienen un dominio alto al expresar sus emociones.</p> <p>Y finalizando se encuentra el 26.5% con un dominio total en la expresión de emociones.</p>	<p>Emociones</p> <p>Expresión</p> <p>Situación</p>
<p>2. Demuestra competencia para sintonizar con las emociones de los demás.</p> <p>34 respuestas</p> 	<p>Los docentes manifiestan que hay estudiantes que tienen un dominio medio en la capacidad de sintonizar con las emociones de otros con un porcentaje del 47.1%</p> <p>El porcentaje más alto en esta capacidad corresponde a un 29.4% en referencia a un dominio alto.</p> <p>Mientras que el 23.5% de estudiantes tienen un dominio total desde la percepción de los docentes.</p>	<p>Capacidad</p> <p>Emociones</p> <p>Personas</p>
<p>3. Controla la impulsividad.</p> <p>34 respuestas</p> 	<p>El 2.9% de los estudiantes tienen una ausencia en el control de su impulsividad según los docentes.</p> <p>Mientras que el 29.4% de estudiantes tienen un dominio medio.</p> <p>En el dominio alto se ubican el 23.5% de los estudiantes.</p> <p>Y finalizando se encuentra el 44.1% con un dominio total en el control de la impulsividad.</p>	<p>Control</p> <p>Impulsividad</p>

<p>4. Controla la ira.</p> <p>34 respuestas</p> 	<p>Los docentes manifiestan que hay estudiantes que tienen un dominio bajo, del 5.8% siendo este el porcentaje más alto de este dominio dentro del formulario.</p> <p>En un dominio medio se encuentran el 26.5% de estudiantes.</p> <p>El porcentaje del 26.5% corresponde a un dominio alto.</p> <p>Y finalizando se encuentra el 41.2% con un dominio total en el control de la ira.</p>	<p>Control Ira</p>
<p>5. Demuestra tolerancia a la frustración.</p> <p>34 respuestas</p> 	<p>El 2.9% de los estudiantes tienen un dominio bajo en tolerar las frustraciones desde la percepción de los docentes.</p> <p>En un dominio medio se encuentran el 41.2% de estudiantes.</p> <p>El porcentaje del 32.4% corresponde a un dominio alto.</p> <p>Y finalizando se encuentra el 23.5% con un dominio total, este porcentaje coincide con la pregunta número 2 y a su vez es el porcentaje más bajo dentro del cuestionario en lo referente a este rango.</p>	<p>Capacidad Tolerancia Frustraciones</p>
<p>6. Se comporta de forma apropiada en clase.</p> <p>34 respuestas</p> 	<p>Hay estudiantes que tienen un rango medio en su forma de comportamiento en clase, con un porcentaje de 11.8%</p> <p>Mientras que el 20.6% de estudiantes tienen un dominio alto.</p> <p>Por último, en un dominio total de esta capacidad se encuentran el 67.6% de los estudiantes.</p>	<p>Comportamiento Correcto Clase</p>

<p>7. Demuestra competencia para afrontar retos (conflictos, problemas). 34 respuestas</p> 	<p>En un dominio medio se encuentran el 23.5% de estudiantes.</p> <p>En el dominio alto, corresponde un porcentaje del 29.4% de estudiantes.</p> <p>Por último, en un dominio total de esta capacidad se encuentran el 47.1% de los estudiantes.</p>	<p>Afrontar Retos Conflictos. Problemas.</p>
<p>8. Mantiene buenas relaciones con los compañeros. 34 respuestas</p> 	<p>Los docentes manifiestan que los estudiantes tienen un dominio bajo en referencia a las relaciones con otros compañeros con un porcentaje del 11.7%. Este porcentaje coincide con las respuestas nueve y diez. Y a su vez es el porcentaje más bajo dentro del cuestionario en este dominio.</p> <p>El 23.5% corresponde a un dominio alto.</p> <p>Por último, el 64.7% de los estudiantes tienen un dominio total.</p>	<p>Relaciones. Compañeros.</p>
<p>9. Mantiene buenas relaciones con los profesores. 34 respuestas</p> 	<p>El 11.7% de los estudiantes aparecen en un rango medio en las formas positivas de relación con los docentes. Este porcentaje coincide con las respuestas ocho y diez. Y a su vez es el porcentaje más bajo dentro del cuestionario en este dominio.</p> <p>Hay estudiantes que tienen un dominio alto, del 17.6% según la percepción docente.</p> <p>Y finalizando se encuentra el 70.6% con un dominio total en referencia a las buenas relaciones con los docentes. Este porcentaje es el más alto en este rango.</p>	<p>Relaciones. Profesores.</p>

<p>10. Mantiene buenas relaciones con los padres.</p> <p>34 respuestas</p> <table border="1"> <caption>Data for Question 10</caption> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>2.9%</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>8.8%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>14.7%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>70.6%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Percentage	0	2.9%	1	8.8%	2	14.7%	3	70.6%	<p>Hay estudiantes que tienen una ausencia en referencia a las buenas relaciones con los padres, correspondiente a un porcentaje del 2.9%. Esta pregunta es la única que ha generado un porcentaje de ausencia.</p> <p>Mientras que el 11.7% de estudiantes tienen un dominio bajo, según la percepción docente. Este porcentaje coincide con las respuestas nueve y diez. Y a su vez es el porcentaje más bajo dentro del cuestionario en este dominio.</p> <p>En un dominio alto se encuentran el 14.7% de estudiantes.</p> <p>Y finalizando se encuentra el 70.6% con un dominio total en las relaciones positivas con los padres.</p>	<p>Relaciones. Padres</p>
Rating	Percentage											
0	2.9%											
1	8.8%											
2	14.7%											
3	70.6%											
<p>11. Está motivado para el estudio.</p> <p>34 respuestas</p> <table border="1"> <caption>Data for Question 11</caption> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>8.8%</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>11.8%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>17.6%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>61.8%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Percentage	0	8.8%	1	11.8%	2	17.6%	3	61.8%	<p>En un dominio medio se encuentran el 20.6% de estudiantes.</p> <p>En un dominio alto se encuentra el 17.6% de estudiantes.</p> <p>Y finalizando se encuentra el 61.8% con un dominio total en referencia a la influencia de las emociones en el comportamiento.</p>	<p>Motivación Estudio</p>
Rating	Percentage											
0	8.8%											
1	11.8%											
2	17.6%											
3	61.8%											
<p>12. Comprende que el comportamiento muchas veces es consecuencia de las emociones.</p> <p>34 respuestas</p> <table border="1"> <caption>Data for Question 12</caption> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>17.6%</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>38.2%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>41.2%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Percentage	0	17.6%	1	38.2%	2	41.2%	<p>El 20.5% de los estudiantes manifiestan tener una motivación baja, según percepción docente.</p> <p>El porcentaje de 38.2% corresponde a un dominio alto. Este porcentaje es el más alto dentro del cuestionario en referencia al rango alto.</p> <p>En el dominio total se ubican el 41.2% de los estudiantes.</p>	<p>Conciencia. Comportamiento. <u>Consecuencia</u> Emociones.</p>		
Rating	Percentage											
0	17.6%											
1	38.2%											
2	41.2%											

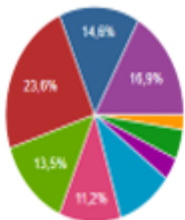
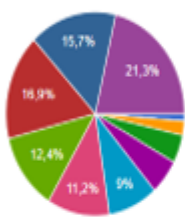
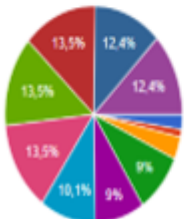
<p>13. Manifiesta una actitud positiva. 34 respuestas</p> 	<p>El 29.4% de los estudiantes tienen una actitud positiva baja, según percepción docente.</p> <p>Mientras que el 2.9% de estudiantes tienen una actitud positiva media. Este porcentaje es el más bajo en referencias al dominio alto dentro del cuestionario.</p> <p>Y finalizando se encuentra el 67.6% con una actitud positiva total.</p>	<p>Actitud. Positividad.</p>
<p>14. Valoración total de las competencias emocionales. 34 respuestas</p> 	<p>El 23.5% de los estudiantes tienen una personalidad feliz media, según la percepción docente.</p> <p>Mientras que el 23.5% de estudiantes tienen una personalidad feliz alta, según la percepción docente.</p> <p>El porcentaje del 52.9% corresponde a un dominio total. </p>	<p>Persona. Felicidad.</p>

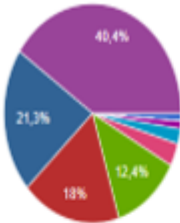
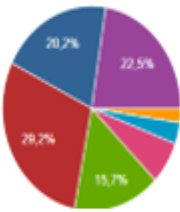
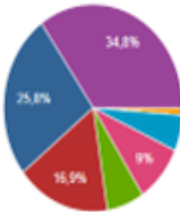
Nota. Transcripción de datos, cuestionarios aplicados a docentes sobre su percepción sobre los estudiantes.
Elaboración propia.

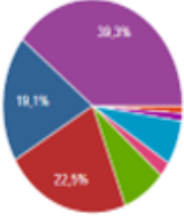
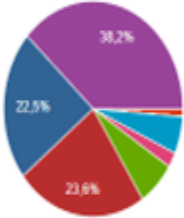
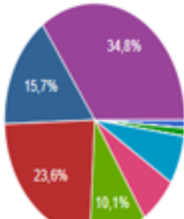
Figura 6

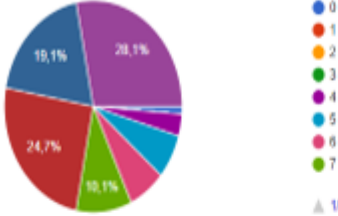
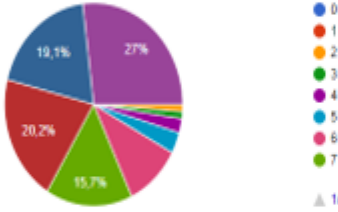
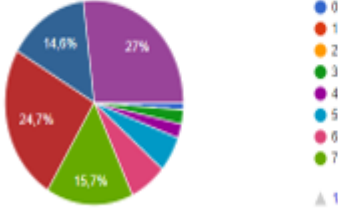
Análisis de preguntas realizadas a estudiantes sobre sus compañeros

CE-360°-C: Evaluación 360° de competencias emocionales por parte de los compañeros Valoraciones hechas por un alumno/a respecto de otro estudiante.														
Pregunta	Respuesta Estudiantes	Categorías Emergentes												
<p>1. Sabe expresar sus emociones de forma apropiada.</p> <p>89 respuestas</p> <table border="1"> <caption>Data for Question 1 Pie Chart</caption> <thead> <tr> <th>Color</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Red</td> <td>32.6%</td> </tr> <tr> <td>Green</td> <td>15.9%</td> </tr> <tr> <td>Blue</td> <td>14.6%</td> </tr> <tr> <td>Purple</td> <td>11.2%</td> </tr> <tr> <td>Orange</td> <td>13.5%</td> </tr> </tbody> </table>	Color	Percentage	Red	32.6%	Green	15.9%	Blue	14.6%	Purple	11.2%	Orange	13.5%	<p>Los estudiantes ubican a sus compañeros en un dominio bajo, con un porcentaje del 10%.</p> <p>En un dominio medio se encuentran el 75.3% de los estudiantes ubicados allí por sus compañeros. Este porcentaje es el más alto del dominio medio en el cuestionario</p> <p>Los estudiantes manifiestan que el 1.1% de sus compañeros tienen un dominio alto al expresar sus emociones. Este porcentaje es el más bajo dentro del cuestionario en referencia al rango alto.</p> <p>Y finalizando se encuentra el 13.5% con un dominio total en la expresión de emociones.</p>	<p>Emociones</p> <p>Expresión</p> <p>Situación</p>
Color	Percentage													
Red	32.6%													
Green	15.9%													
Blue	14.6%													
Purple	11.2%													
Orange	13.5%													
<p>2. Demuestra competencia para sintonizar con las emociones de los demás.</p> <p>89 respuestas</p> <table border="1"> <caption>Data for Question 2 Pie Chart</caption> <thead> <tr> <th>Color</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Red</td> <td>24.7%</td> </tr> <tr> <td>Green</td> <td>20.2%</td> </tr> <tr> <td>Blue</td> <td>12.4%</td> </tr> <tr> <td>Purple</td> <td>11.2%</td> </tr> <tr> <td>Orange</td> <td>10.1%</td> </tr> </tbody> </table>	Color	Percentage	Red	24.7%	Green	20.2%	Blue	12.4%	Purple	11.2%	Orange	10.1%	<p>Los estudiantes manifiestan que hay compañeros que tienen ausencia en la capacidad de sintonizar con las emociones de otros, con un porcentaje del 1.1%</p> <p>El porcentaje de 11.2% se ubica en referencia a un dominio bajo.</p> <p>Mientras que el 67.4% de estudiantes tienen un dominio medio desde la percepción de sus compañeros.</p> <p>En el dominio alto se ubican el 9% de estudiantes.</p> <p>Por último, en un dominio total de esta capacidad se encuentra el 11.2% de estudiantes. Este porcentaje es el más bajo en el cuestionario en referencia al dominio total.</p>	<p>Capacidad</p> <p>Emociones</p> <p>Personas</p>
Color	Percentage													
Red	24.7%													
Green	20.2%													
Blue	12.4%													
Purple	11.2%													
Orange	10.1%													

<p>3. Controla la impulsividad. 89 respuestas</p>  <p>A pie chart with 8 segments. The largest segment is red (23.6%), followed by purple (16.9%), blue (14.6%), green (13.5%), pink (11.2%), cyan (11.2%), yellow (11.2%), and orange (11.2%). A legend on the right shows colored circles for values 0 through 7, with a triangle icon at the bottom.</p>	<p>El 10.1% de estudiantes tienen un dominio bajo en el control de su impulsividad según sus compañeros.</p> <p>Mientras que el 58.4% de estudiantes tienen un dominio medio.</p> <p>En el dominio alto se ubican con un 14.6% de estudiantes.</p> <p>Y finalizando se encuentra el 16.9% con un dominio total en el control de la impulsividad.</p>	<p>Control Impulsividad</p>
<p>4. Controla la ira. 89 respuestas</p>  <p>A pie chart with 8 segments. The largest segment is purple (21.3%), followed by red (16.9%), blue (15.7%), green (12.4%), pink (11.2%), cyan (9%), yellow (9%), and orange (9%). A legend on the right shows colored circles for values 0 through 7, with a triangle icon at the bottom.</p>	<p>Los estudiantes manifiestan que hay compañeros que tienen ausencia en el control de la ira con un porcentaje del 1.1%.</p> <p>En un dominio bajo se encuentran el 12.3% de estudiantes.</p> <p>El porcentaje del 49.5% corresponde a un dominio medio.</p> <p>El porcentaje de 15.7% corresponde a un dominio alto.</p> <p>Y finalizando se encuentra el 21.3% con un dominio total en el control de la ira.</p>	<p>Control Ira</p>
<p>5. Demuestra tolerancia a la frustración. 89 respuestas</p>  <p>A pie chart with 8 segments. The largest segment is green (50.6%), followed by red (13.5%), blue (12.4%), purple (12.4%), pink (11.2%), cyan (10.1%), yellow (9%), and orange (9%). A legend on the right shows colored circles for values 0 through 7, with a triangle icon at the bottom.</p>	<p>El 1.1% de los estudiantes tienen una ausencia en tolerar las frustraciones desde la percepción de los compañeros.</p> <p>En un dominio bajo se encuentra el 22.5% de estudiantes.</p> <p>El porcentaje del 50.6% corresponde a un dominio medio.</p> <p>La percepción de los estudiantes referente a sus compañeros en el rango total es de un 12.4%.</p> <p>Y finalizando se encuentra un 12.4% con un dominio total.</p>	<p>Capacidad Tolerancia Frustraciones</p>

<p>6. Se comporta de forma apropiada en clase.</p> <p>89 respuestas</p>  <p>0 1 2 3 4 5 6 7</p> <p>▲ 1</p>	<p>Hay estudiantes que son ubicados en ausencia en su forma de comportamiento en clase, con un porcentaje de 1.1%</p> <p>Frente a un 1.1% de estudiantes en el dominio bajo. Este porcentaje coincide con las preguntas ocho y diez siendo estos los porcentajes más bajos del cuestionario en referencias al dominio bajo.</p> <p>En el dominio bajo son ubicados un 36% de estudiantes según la percepción de los compañeros.</p> <p>Y en el dominio alto el 21.3% de estudiantes.</p> <p>Por último, en un dominio total de esta capacidad se encuentran el 40.4% de los estudiantes. Siendo este el porcentaje más alto del cuestionario en este dominio.</p>	<p>Comportamiento</p> <p>Correcto</p> <p>Clase</p>
<p>7. Demuestra competencia para afrontar retos (conflictos, problemas).</p> <p>89 respuestas</p>  <p>0 1 2 3 4 5 6 7</p> <p>▲ 1</p>	<p>La capacidad para afrontar los retos por parte de estudiantes en un dominio bajo es del 2.2% según la percepción de los compañeros.</p> <p>En un dominio medio se encuentran el 55% de estudiantes.</p> <p>En el dominio alto, corresponde un porcentaje del 20.2% de estudiantes.</p> <p>Por último, en un dominio total de esta capacidad se encuentran el 22.5% de los estudiantes.</p>	<p>Afrontar Retos</p> <p>Conflictos.</p> <p>Problemas.</p>
<p>8. Mantiene buenas relaciones con los compañeros.</p> <p>89 respuestas</p>  <p>0 1 2 3 4 5 6 7</p> <p>▲ 1</p>	<p>Los estudiantes manifiestan que sus compañeros tienen un dominio bajo en referencia a las relaciones con otros compañeros, con un porcentaje del 1.1%. Este porcentaje coincide con las respuestas seis y diez. Y a su vez es el porcentaje más bajo dentro del cuestionario en este dominio.</p> <p>Lo correspondiente al dominio medio es un porcentaje del 39.3%</p> <p>El 25.8% corresponde a un dominio alto.</p> <p>Por último, el 34.8% de los estudiantes tienen un dominio total según la percepción de sus compañeros.</p>	<p>Relaciones.</p> <p>Compañeros.</p>

<p>9. Mantiene buenas relaciones con los profesores.</p> <p>89 respuestas</p> 	<p>El primer rango de esta pregunta tiene un porcentaje del 2.2% correspondiente a un dominio bajo.</p> <p>El 39.3% de los estudiantes aparecen en un rango medio en las formas positivas de relación con los docentes.</p> <p>Hay estudiantes que tienen un dominio alto, del 19.1% según la percepción de sus compañeros.</p> <p>Y finalizando se encuentra el 39.3% con un dominio total en referencia a las buenas relaciones con los docentes.</p>	<p>Relaciones. Profesores.</p>
<p>10. Mantiene buenas relaciones con los padres.</p> <p>89 respuestas</p> 	<p>Hay estudiantes que tienen un dominio bajo en referencia a las buenas relaciones con los padres, correspondiente a un porcentaje del 1.1%. Este porcentaje coincide con las respuestas seis y ocho. Y a su vez es el porcentaje más bajo dentro del cuestionario en este dominio.</p> <p>Mientras que el 38.1% de estudiantes son ubicados en un dominio medio, según la percepción de sus compañeros.</p> <p>En un dominio alto se encuentran el 22.5% de estudiantes.</p> <p>Y finalizando se encuentra el 38.2% con un dominio total en las relaciones positivas con los padres.</p>	<p>Relaciones. Padres</p>
<p>11. Está motivado para el estudio.</p> <p>89 respuestas</p> 	<p>En ausencia se encuentran el 1.1% de estudiantes.</p> <p>En un dominio bajo se encuentra el 7.8% de estudiantes.</p> <p>El 47.1% de los estudiantes están ubicados en un dominio medio.</p> <p>Según la percepción de los estudiantes el 15.7% de sus compañeros se ubican en un dominio alto.</p> <p>Y finalizando se encuentra el 34.8% con un dominio total en referencia a la influencia de las emociones en el comportamiento.</p>	<p>Motivación Estudio</p>

<p>12. Comprende que el comportamiento muchas veces es consecuencia de las emociones.</p> <p>89 respuestas</p> 	<p>En esta pregunta son ubicados en ausencia el 1.1% de estudiantes.</p> <p>El 3.4% de los estudiantes tienen una motivación baja, según percepción de sus compañeros.</p> <p>En el dominio medio son ubicados el 48.2% de estudiantes.</p> <p>El porcentaje de 19.1% corresponde a un dominio alto.</p> <p>En el dominio total están ubicados el 28.1% de los estudiantes.</p>	<p>Conciencia.</p> <p>Comportamiento.</p> <p>Consecuencia</p> <p>Emociones.</p>
<p>13. Manifiesta una actitud positiva.</p> <p>89 respuestas</p> 	<p>El 4.4% de los estudiantes tienen una actitud positiva baja, según percepción de sus compañeros.</p> <p>Mientras que el 49.4% de estudiantes tienen una actitud positiva media.</p> <p>En el dominio alto están ubicados el 19.1% de los estudiantes.</p> <p>Y finalizando se encuentra el 27% con una actitud positiva total.</p>	<p>Actitud.</p> <p>Positividad.</p>
<p>14. Demuestra estar feliz.</p> <p>89 respuestas</p> 	<p>Según la percepción de los estudiantes, el 1.1% de sus compañeros se ubican en ausencia de demostrar su felicidad.</p> <p>En el dominio bajo están ubicados el 4.4% de estudiantes.</p> <p>El 52.7% de los estudiantes tienen una personalidad feliz media, según la percepción de sus compañeros.</p> <p>Mientras que el 14.6% de estudiantes tienen una personalidad feliz alta, según la percepción de compañeros.</p> <p>El porcentaje del 27% corresponde a un dominio total.</p>	<p>Persona.</p> <p>Felicidad.</p>

Nota. Transcripción de datos del cuestionario aplicado a estudiantes sobre la percepción de sus pares. Elaboración propia

La batería 360° tomada del estudio realizado por (Bisquerra et al., 2006), consta de tres cuestionarios, enfocados a una visión sobre la IE desde opiniones diversas. Fue arbitrada en el proceso investigativo obteniendo un alto grado de fiabilidad según el Alfa de Cronbach.

En referencia al cuestionario el cual tiene como finalidad determinar la influencia de la inteligencia emocional en la enseñanza-aprendizaje en estudiantes de pregrado. Consta de dos secciones, la primera de ellas hace referencia a la caracterización y la segunda contiene 15 preguntas enfocadas en la relación de la IE y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los estudiantes que participaron de este proceso corresponden a distintas facultades: Arquitectura, derecho, gobierno y relaciones internacionales, comunicación social y periodismo, ingeniería civil, administración de empresas, contaduría, economía, licenciatura en ciencias sociales, licenciatura en humanidades y lengua castellana, licenciatura en lenguas modernas con énfasis en inglés y licenciatura en matemáticas de las jornadas diurna y nocturna. Las preguntas en este cuestionario son de opción múltiple, en esta se estudiará la repetición de preguntas, teniendo en cuenta el número de participantes se dará una valoración de ella respecto al porcentaje.

Para la aplicación de este cuestionario se obtuvo de la primera sección la siguiente información:

- Autorización de datos 100%
- Los rangos de edad con mayor participación se encuentran entre los 18 a 30 años con un porcentaje del 79.8%
- La participación es equitativa entre hombres y mujeres con un 51.2% de participación masculina y 48.8% de participación femenina.
- Las facultades con mayor participación fueron educación y derecho en los semestres de segundo, tercero y cuarto.

Para la segunda sección, en la cual se ubican las preguntas que buscan indagar la relación de la IE y el proceso de enseñanza-aprendizaje se determinaron diversos interrogantes y se establecen los siguientes niveles de respuesta:

Tabla 7

Niveles de respuesta cuestionario

Nivel de respuesta	Competencia
Totalmente de acuerdo	Respuesta segura y definida frente a las circunstancias vividas.
De acuerdo	Respuesta segura y normal enfocada a momentos vividos.
En desacuerdo	Respuesta con un poco de inconformidad frente a experiencias vividas.
Totalmente en desacuerdo	Respuesta segura llena de inconformidad frente a las situaciones cotidianas.

Elaboración propia

En referencia a la confiabilidad de este instrumento, se realizó su grado de confianza a través del Alpha de Cronbach, en la cual se obtuvieron los siguientes resultados:

Figura 7

Fiabilidad de instrumento

$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$		α	0,80162487	$\sum S_i^2$	6,112						
		K	15	S_T^2	24,27						
		$K-1$	14								
k	Cantidad de preguntas o items	Criterios de fiabilidad									
$\sum S_i^2$	Sumatoria de la varianza de cada uno de los items	0,1	0,2	0,3	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	1
S_T^2	Sumatoria de las varianzas de los participantes										

Nota. Se realizó el ejercicio de validación a través de la herramienta de Alpha de Cronbach teniendo un resultado favorable para la aplicación del instrumento. Elaboración propia.

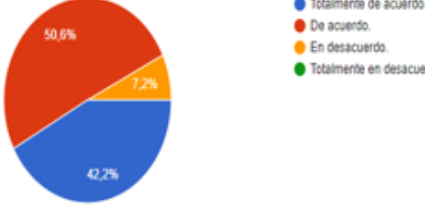
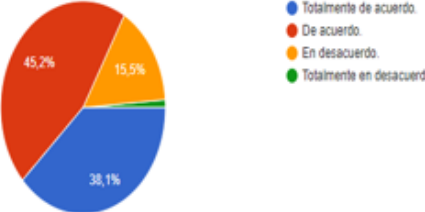
Esto nos permitió la aplicación del instrumento con un alto rango de fiabilidad, junto a las recomendaciones y aprobación de los especialistas que lo arbitraron.

Figura 8

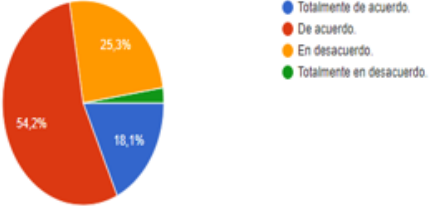
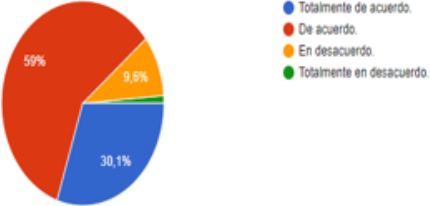
Análisis de preguntas cuestionario IE y enseñanza-aprendizaje

Preguntas relacionadas al proceso de enseñanza-aprendizaje y su relación con la IE										
Pregunta	Respuesta Estudiantes	Categorías Emergentes								
<p>1. Las emociones pueden ser un apoyo, estímulo, y guía para el desarrollo del aprendizaje ¿Las asignaturas que usted está viendo en este semestre son de su agrado?</p> <p>84 respuestas</p>  <table border="1"> <caption>Data for Question 1 Pie Chart</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>De acuerdo</td> <td>58.3%</td> </tr> <tr> <td>Totalmente de acuerdo</td> <td>35.7%</td> </tr> <tr> <td>En desacuerdo</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	De acuerdo	58.3%	Totalmente de acuerdo	35.7%	En desacuerdo	6%	<p>El 58.3% de los estudiantes manifiestan estar totalmente de acuerdo con las asignaturas que están cursando</p> <p>Los estudiantes manifiestan estar de acuerdo con un porcentaje del 35.7%</p> <p>El porcentaje más bajo en esta pregunta corresponde al grado de desacuerdo, con un porcentaje del 6%.</p>	<p>Emociones</p> <p>Apoyo</p> <p>Estímulo</p> <p>Guía</p> <p>Desarrollo</p> <p>Aprendizaje</p> <p>Asignaturas</p> <p>Agrado</p>
Categoría	Porcentaje									
De acuerdo	58.3%									
Totalmente de acuerdo	35.7%									
En desacuerdo	6%									
<p>2. La mente emocional es más rápida que la mente racional; ésta se activa con rapidez sin detenerse a analizar las consecuencias de una acción ¿Cuándo se le presentan dificultades personales y/o familiares usted siente que esa situación afecta su aprendizaje?</p> <p>84 respuestas</p>  <table border="1"> <caption>Data for Question 2 Pie Chart</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>De acuerdo</td> <td>63.1%</td> </tr> <tr> <td>Totalmente de acuerdo</td> <td>22.6%</td> </tr> <tr> <td>En desacuerdo</td> <td>14.3%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	De acuerdo	63.1%	Totalmente de acuerdo	22.6%	En desacuerdo	14.3%	<p>Hay estudiantes que manifiestan estar totalmente de acuerdo en la afectación del aprendizaje por dificultades personales o familiares con un porcentaje del 22.6%</p> <p>Mientras que el 63.1% de estudiantes están de acuerdo.</p> <p>Por último, en desacuerdo al influjo de las dificultades sobre el aprendizaje se ubican el 14.3%</p>	<p>Mente</p> <p>Emocional</p> <p>Racional</p> <p>Analizar</p> <p>Consecuencias</p> <p>Acción</p> <p>Dificultades</p> <p>Aprendizaje</p>
Categoría	Porcentaje									
De acuerdo	63.1%									
Totalmente de acuerdo	22.6%									
En desacuerdo	14.3%									

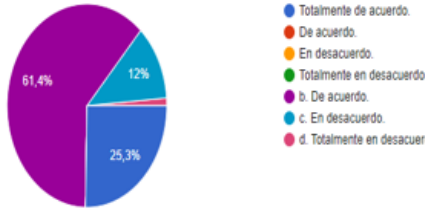
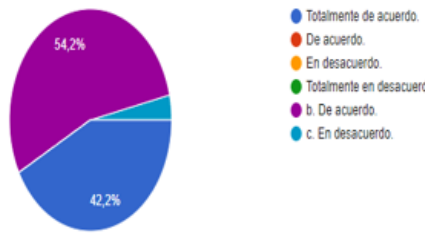
<p>3. Las emociones se encuentran en estrecha relación con los problemas del bien y del mal, de la felicidad, de la vida en comunidad. ¿Cuándo usted congenia con compañeros de clase siente que esto le afecta su proceso de aprendizaje?</p> <p>84 respuestas</p> <table border="1"> <caption>Data for Question 3 Pie Chart</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalmente de acuerdo</td> <td>15.5%</td> </tr> <tr> <td>De acuerdo</td> <td>47.6%</td> </tr> <tr> <td>En desacuerdo</td> <td>28.6%</td> </tr> <tr> <td>Totalmente en desacuerdo</td> <td>8.3%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Totalmente de acuerdo	15.5%	De acuerdo	47.6%	En desacuerdo	28.6%	Totalmente en desacuerdo	8.3%	<p>El 15.5% de los estudiantes manifiestan estar totalmente de acuerdo en la afectación en el proceso de aprendizaje según la relación con sus compañeros. Este porcentaje coincide con la pregunta cuatro, siendo el más bajo en relación con el totalmente de acuerdo en el cuestionario.</p> <p>Mientras que el 47.6% de estudiantes afirman estar de acuerdo con esta influencia.</p> <p>En desacuerdo se encuentran el 28.6% de estudiantes.</p> <p>En total desacuerdo se ubican el 8.3% de los estudiantes. Este porcentaje es el más alto en todo el cuestionario en referencia a estar totalmente en desacuerdo.</p>	<p>Emociones Problema Bien Mal Felicidad Vida Comunidad Compañeros Proceso Aprendizaje.</p>
Categoría	Porcentaje											
Totalmente de acuerdo	15.5%											
De acuerdo	47.6%											
En desacuerdo	28.6%											
Totalmente en desacuerdo	8.3%											
<p>4. En el momento de dirigirse a la universidad se le presenta una situación de intolerancia, ¿considera usted que esto le afecta su proceso de aprendizaje?</p> <p>84 respuestas</p> <table border="1"> <caption>Data for Question 4 Pie Chart</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalmente de acuerdo</td> <td>3.6%</td> </tr> <tr> <td>De acuerdo</td> <td>42.9%</td> </tr> <tr> <td>En desacuerdo</td> <td>38.1%</td> </tr> <tr> <td>Totalmente en desacuerdo</td> <td>15.5%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Totalmente de acuerdo	3.6%	De acuerdo	42.9%	En desacuerdo	38.1%	Totalmente en desacuerdo	15.5%	<p>Hay estudiantes que manifiestan estar totalmente de acuerdo en la afectación que se genera en el proceso de aprendizaje por una situación de intolerancia, con un porcentaje del 15.5%. Este porcentaje coincide con la pregunta tres, siendo el más bajo en relación con el totalmente de acuerdo en el cuestionario.</p> <p>En acuerdo se encuentran el 42.9% de estudiantes.</p> <p>El porcentaje de 38.1% corresponde a los estudiantes que están en desacuerdo. Esta relación es la más alta en el cuestionario, en el rango de desacuerdo.</p> <p>Y finalizando se encuentra el 3.6% con un totalmente en desacuerdo frente a la influencia que puede tener un acto de intolerancia en el proceso de aprendizaje.</p>	<p>Situación Intolerancia Afectación Proceso Aprendizaje</p>
Categoría	Porcentaje											
Totalmente de acuerdo	3.6%											
De acuerdo	42.9%											
En desacuerdo	38.1%											
Totalmente en desacuerdo	15.5%											

<p>5. Las emociones son los vínculos que conectan al ser humano con lo que está fuera de él ¿Cuándo un docente llega de mal humor a clase, usted siente que esta actitud afecta su proceso de aprendizaje?</p> <p>83 respuestas</p>  <p>● Totalmente de acuerdo. ● De acuerdo. ● En desacuerdo. ● Totalmente en desacuerdo</p>	<p>Totalmente de acuerdo se encuentran el 42.2% de estudiantes.</p> <p>El porcentaje del 50.6% corresponde estar de acuerdo en la afectación en el proceso de aprendizaje por el mal humor del docente.</p> <p>Y finalizando se encuentra el 7.2% de estudiantes estando en desacuerdo frente a esta afectación.</p>	<p>Emociones Vínculos Docente Mal humor Afectación Proceso Aprendizaje</p>
<p>6. Aspectos que son de gran relevancia para la vida en sociedad, como la preocupación por los otros, la educación de los ciudadanos, el derecho y la cultura política, son, entre otros elementos, realidades humanas que terminan siendo afectadas por el repertorio emocional que nos conforma. ¿Cuándo usted presenta una evaluación y obtiene un desempeño bajo, considera que esto puede ser causa de desmotivación con la asignatura?</p> <p>84 respuestas</p>  <p>● Totalmente de acuerdo. ● De acuerdo. ● En desacuerdo. ● Totalmente en desacuerdo</p>	<p>Hay estudiantes que manifiestan estar totalmente de acuerdo con la relación evaluativa y la motivación con un porcentaje del 38.1%</p> <p>Mientras que el 45.2% de estudiantes declaran estar de acuerdo en esta relación.</p> <p>En desacuerdo están el 15.5% de estudiantes.</p> <p>Por último, el porcentaje del 1.2% manifiestan estar totalmente en desacuerdo. Esta medida concuerda con las respuestas de las preguntas nueve, once y catorce, siendo este el promedio más bajo en el cuestionario en referencia a esta medida.</p>	<p>Sociedad Preocupación Educación Ciudadanos Derecho Cultura Política Repertorio Emocionalidad Evaluación Desempeño Desmotivación Asignatura</p>
<p>7. El cultivo y refinamiento de ciertas emociones, como la compasión, se consideran fundamentales para edificar relaciones constructivas con los demás y para instaurar una sociedad justa y decente. ¿Considera que es importante tener <u>feeling</u> con la metodología que usa el docente para lograr un mejor aprendizaje?</p>	<p>Por motivos técnicos los resultados de esta pregunta no son válidos.</p>	

<p>8. ¿Considera usted que en el momento de no comprender un tema es causa de desánimo frente a su proceso de enseñanza-aprendizaje?</p> <p>84 respuestas</p> <table border="1"> <caption>Data for Question 8 Pie Chart</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalmente de acuerdo</td> <td>29.8%</td> </tr> <tr> <td>De acuerdo</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>En desacuerdo</td> <td>20.2%</td> </tr> <tr> <td>Totalmente en desacuerdo</td> <td>9.8%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Totalmente de acuerdo	29.8%	De acuerdo	50%	En desacuerdo	20.2%	Totalmente en desacuerdo	9.8%	<p>Hay estudiantes que manifiestan estar totalmente de acuerdo en la afectación en el aprendizaje por la falta de comprensión con un porcentaje del 29.8%</p> <p>Mientras que el 50% de estudiantes manifiestan estar de acuerdo en orden a la pregunta.</p> <p>Por último, el 20.2% de los estudiantes manifiestan estar en desacuerdo.</p>	<p>Comprensión</p> <p>Desánimo.</p> <p>Enseñanza.</p> <p>Aprendizaje</p>
Categoría	Porcentaje											
Totalmente de acuerdo	29.8%											
De acuerdo	50%											
En desacuerdo	20.2%											
Totalmente en desacuerdo	9.8%											
<p>9. Las emociones son fenómenos individuales de corto plazo, que incluyen un componente afectivo, cognitivo, fisiológico, motivacional y expresivo, y tienden a dominar nuestra conciencia. ¿Cree usted que su estado emocional puede beneficiar o afectar su proceso de aprendizaje?</p> <p>84 respuestas</p> <table border="1"> <caption>Data for Question 9 Pie Chart</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalmente de acuerdo</td> <td>41.7%</td> </tr> <tr> <td>De acuerdo</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>En desacuerdo</td> <td>7.1%</td> </tr> <tr> <td>Totalmente en desacuerdo</td> <td>1.2%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Totalmente de acuerdo	41.7%	De acuerdo	50%	En desacuerdo	7.1%	Totalmente en desacuerdo	1.2%	<p>El 41.7% de los estudiantes manifiestan estar totalmente de acuerdo en la influencia del estado emocional sobre el proceso de aprendizaje.</p> <p>Hay estudiantes que están de acuerdo con un porcentaje del 50%</p> <p>En un dominio medio se encuentran el 43.3% de estudiantes.</p> <p>El porcentaje de 7.1% corresponde a estudiantes que están en desacuerdo con lo enunciado en la pregunta.</p> <p>Y finalizando se encuentra el 1.2% de estudiantes que aclaran estar en total desacuerdo con este tipo de relación. Esta medida concuerda con las respuestas de las preguntas seis, once y catorce, siendo este el promedio más bajo en el cuestionario en referencia a esta medida.</p>	<p>Emociones</p> <p>Afectividad</p> <p>Cognición</p> <p>Fisiología</p> <p>Motivación</p> <p>Expresión</p> <p>Conciencia</p> <p>Beneficio</p> <p>Afectación</p> <p>Proceso</p> <p>Aprendizaje</p>
Categoría	Porcentaje											
Totalmente de acuerdo	41.7%											
De acuerdo	50%											
En desacuerdo	7.1%											
Totalmente en desacuerdo	1.2%											

<p>10. Las emociones positivas son experimentadas como placenteras y pueden variar en su manifestación cognitiva y fisiológica e influyen en la atención, la motivación, ¿Usted se siente acompañado emocionalmente por el docente durante el curso de esta materia?</p> <p>83 respuestas</p>  <p>● Totalmente de acuerdo. ● De acuerdo. ● En desacuerdo. ● Totalmente en desacuerdo.</p>	<p>Hay estudiantes que manifiestan estar totalmente de acuerdo en afirmar que se sienten acompañados por los docentes con un porcentaje del 18.1%</p> <p>Mientras que el 54.2% de estudiantes están de acuerdo con la afirmación de acompañamiento.</p> <p>En desacuerdo se encuentran el 25.3% de los estudiantes.</p> <p>Y finalizando se encuentran el 2.4% de los estudiantes en total desacuerdo.</p>	<p>Emociones Positividad Placentero Manifestación Cognitiva Fisiológica Atención Motivación Acompañamiento</p>
<p>11. El logro en el aprendizaje no solo depende de factores cognitivos, sino de la capacidad de regular las emociones, ¿Cree usted que el estado emocional del docente influye en su aprendizaje?</p> <p>83 respuestas</p>  <p>● Totalmente de acuerdo. ● De acuerdo. ● En desacuerdo. ● Totalmente en desacuerdo.</p>	<p>El 30.1% de los estudiantes manifiestan estar totalmente de acuerdo con la influencia del estado emocional del docente sobre el proceso de aprendizaje.</p> <p>Mientras que el 59% de estudiantes evidencian estar de acuerdo.</p> <p>El porcentaje del 9.6% corresponde a los estudiantes que están en desacuerdo.</p> <p>En total desacuerdo se ubican el 1.2% de los estudiantes. Esta medida concuerda con las respuestas de las preguntas seis, nueve y catorce, siendo este el promedio más bajo en el cuestionario en referencia a esta medida.</p>	<p>Logro Aprendizaje Cognición Regulación Emociones Aprendizaje</p>

<p>12. Las emociones positivas no inciden en la retención de la información, más sí en la comprensión y transferencia, ¿Cree usted que el docente utiliza algún tipo de herramienta o estrategia para motivar en la clase?</p> <p>84 respuestas</p> <table border="1"> <caption>Data for Question 12 Pie Chart</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalmente de acuerdo</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>De acuerdo</td> <td>66.7%</td> </tr> <tr> <td>En desacuerdo</td> <td>8.3%</td> </tr> <tr> <td>Totalmente en desacuerdo</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	Totalmente de acuerdo	25%	De acuerdo	66.7%	En desacuerdo	8.3%	Totalmente en desacuerdo	0%	<p>Hay estudiantes que manifiestan estar totalmente de acuerdo con la necesidad de motivar en las clases con un porcentaje del 25%</p> <p>Los estudiantes que están de acuerdo son el 66.7%. Este porcentaje es el más elevado dentro del cuestionario.</p> <p>Y finalizando se encuentra el 8.3% donde los estudiantes están en desacuerdo.</p>	<p>Emociones</p> <p>Positividad</p> <p>Información</p> <p>Comprensión</p> <p>Transferencia</p> <p>Herramientas</p> <p>Estrategias</p> <p>Motivación</p>
Respuesta	Porcentaje											
Totalmente de acuerdo	25%											
De acuerdo	66.7%											
En desacuerdo	8.3%											
Totalmente en desacuerdo	0%											
<p>13. La ansiedad es una reacción emocional que surge ante una amenaza como lo son las situaciones de alarma, ambiguas o de resultado incierto y nos prepara para actuar ante ellas ¿Considera usted que el aspecto o actitud por parte del docente puede generar algún grado de ansiedad en el proceso de aprendizaje?</p> <p>84 respuestas</p> <table border="1"> <caption>Data for Question 13 Pie Chart</caption> <thead> <tr> <th>Respuesta</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalmente de acuerdo</td> <td>2.4%</td> </tr> <tr> <td>De acuerdo</td> <td>57.1%</td> </tr> <tr> <td>En desacuerdo</td> <td>17.9%</td> </tr> <tr> <td>Totalmente en desacuerdo</td> <td>22.6%</td> </tr> </tbody> </table>	Respuesta	Porcentaje	Totalmente de acuerdo	2.4%	De acuerdo	57.1%	En desacuerdo	17.9%	Totalmente en desacuerdo	22.6%	<p>El 22.6% de los estudiantes están totalmente de acuerdo.</p> <p>Mientras que el 57.1% de estudiantes están de acuerdo.</p> <p>En desacuerdo se encuentran el 17.9% de estudiantes.</p> <p>Y finalizando se encuentra el 2.4% en total desacuerdo.</p>	<p>Ansiedad</p> <p>Reacción</p> <p>Amenaza</p> <p>Alarma</p> <p>Ambiguas</p> <p>Actuar</p> <p>Aspecto</p> <p>Actitud</p> <p>Proceso</p> <p>Aprendizaje</p>
Respuesta	Porcentaje											
Totalmente de acuerdo	2.4%											
De acuerdo	57.1%											
En desacuerdo	17.9%											
Totalmente en desacuerdo	22.6%											

<p>14. Es inevitable experimentar emociones negativas en el aula, es parte del proceso de adaptación a conocimientos de diversa abstracción y complejidad ¿Considera que el estado emocional por parte del docente influye en su proceso enseñanza - aprendizaje?</p> <p>83 respuestas</p> 	<p>El 25.3% de los estudiantes están totalmente de acuerdo en la influencia que ejerce el estado emocional del docente sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje</p> <p>Mientras que el 61.4% de estudiantes manifiestan estar de acuerdo.</p> <p>El porcentaje del 12% están en desacuerdo</p> <p>Por último, en total desacuerdo se encuentran el 1.2% de los estudiantes. Esta medida concuerda con las respuestas de las preguntas seis, nueve y once, siendo este el promedio más bajo en el cuestionario en referencia a esta medida.</p>	<p>Experimentar Emociones Negatividad Adaptación Abstracción Complejidad Influencia Proceso Enseñanza-aprendizaje</p>
<p>15. ¿Cuándo usted no siente agrado por alguna asignatura, considera que la manera de enseñar por parte del docente puede lograr cambiar su perspectiva siendo esta una de sus asignaturas favoritas?</p> <p>83 respuestas</p> 	<p>Los estudiantes manifiestan estar totalmente de acuerdo, con un porcentaje del 42.2%</p> <p>Y de acuerdo están el 54.2% de estudiantes.</p> <p>Para finalizar se ubican los estudiantes en desacuerdo con un porcentaje del 3.6%</p>	<p>Agrado Asignatura Enseñar Cambiar Favorita</p>

En referencia a la entrevista, tiene la misma finalidad que el cuestionario y es buscar la relación que puede tener la IE en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de pregrado. La entrevista consta de 10 preguntas y es tipo semiestructurada.

Los estudiantes que participaron de este proceso corresponden a distintas facultades: Arquitectura, derecho, gobierno y relaciones internacionales, comunicación social y periodismo, ingeniería civil, administración de empresas, contaduría, economía, licenciatura en ciencias sociales, licenciatura en humanidades y lengua castellana, licenciatura en lenguas modernas con énfasis en inglés y licenciatura en matemáticas de las jornadas diurna y nocturna.

Para lograr la organización y reducción de datos se recurrió a la herramienta Atlas.Ti. En un primer momento se procedió a la codificación, teniendo como resultado 472 códigos. En segundo lugar, se generaron redes entre los códigos para la obtención de categorías, de las cuales se identificaron las que poseen un mayor enraizamiento y densidad, teniendo como resultado 29 categorías que serán el presupuesto para realizar el análisis de este instrumento desde las respuestas dadas por los estudiantes. El registro de la entrevista en modo de transcripción se encuentra en el anexo 5.

A continuación, se realiza la descripción de las trece entrevistas:

Tabla

8

Análisis de entrevista, pregunta 1.

Entrevista para estudiantes relación de IE y enseñanza- aprendizaje		
Pregunta	Categorías Emergentes	Subcategorías
1. ¿Qué hace usted para controlar o manejar de una forma adecuada sus estados emocionales dentro del aula?	Control de emociones	Aula, dominar las emociones, manejar las emociones, tranquilidad

El control de las emociones dentro del aula implica no mezclar las alteraciones emocionales con el proceso formativo, ya que estas experiencias pueden alterar el rendimiento académico. Los estudiantes manifiestan que el manejo de las emociones, lo logran a través de: controlar la respiración, hablar, pensar en la utilidad de lo que se está aprendiendo, para que la afectación no sea negativa.

En las subcategorías aparecen las siguientes novedades:

1) La experiencia dentro del aula: deja de manifiesto que los estudiantes son conscientes de la afectación de los problemas familiares y personales en el proceso formativo. Hay estudiantes que son introvertidos y tienen dificultades para expresar sus emociones, por lo que, recurren a guardar y acumular alteraciones emocionales, generando un alto grado de estrés.

2) Dominar las emociones: esta subcategoría se centra en el docente dentro del aula y IE para el proceso de aprendizaje, ya que el docente debe tener la capacidad de dominar sus emociones para que no sea evidente su experiencia de mal genio, disgusto, suscitando emociones de preocupación en los estudiantes.

3) Manejar las emociones: Esta subcategoría tiene una relación directa con la categoría madre, pero en ella se manifiesta una necesidad de herramientas para poder tranquilizarse y dar respuestas a los diversos problemas que se suscitan dentro del aula.

4) Tranquilidad: para que esta experiencia se suscite en los estudiantes, se hace necesario el control de las emociones, el cual va acompañado de relaciones saludables con sus compañeros y diálogos que posibiliten la comunicación de experiencias de aula.

Entrevista para estudiantes relación de IE y enseñanza- aprendizaje		
Pregunta	Categorías Emergentes	Subcategorías
2. Cuando usted tiene preocupaciones personales, familiares o escolares ¿siente que podría afectar su proceso de aprendizaje?	Afectación del proceso de aprendizaje	Afectación, afirmación, emociones, estrés, problemas, problemas de trabajo, problemas familiares y repercusión

Esta segunda pregunta evidencia la correlación entre dos componentes; los problemas que acontecen fuera del aula y el proceso de aprendizaje. Las preocupaciones personales, familiares y laborales, afectan el estado emocional de los estudiantes, de tal manera, que enuncian los educandos que estos factores generan grados de estrés produciendo una afectación en el proceso de aprendizaje.

En las subcategorías se evidencian los siguientes hallazgos:

1) La categoría correspondiente a, afirmación, es la respuesta de los estudiantes afirmando de manera contundente, como los problemas externos afectan el proceso de aprendizaje. A su vez, los estudiantes manifiestan que, al enfrentar un proceso de evaluación, se experimentan alteraciones emocionales que imposibilitan la manifestación del conocimiento que poseen.

2) Surge una sinergia entre los problemas familiares, personales y de aprendizaje con el componente emocional teniendo repercusiones en el proceso de aprendizaje y con capacidad de trascender al quehacer profesional.

3) Los problemas enunciados en la pregunta son realidades que suscitan el estrés y este tiene un impacto directo en la adquisición y desarrollo del conocimiento.

4) Los estudiantes evidencian que la subcategoría, problemas, afecta el ejercicio del docente y se relaciona con una dimensión empática para un buen desarrollo del aprendizaje.

Tabla

10

Análisis de entrevista, pregunta 3.

Entrevista para estudiantes relación de IE y enseñanza- aprendizaje		
Pregunta	Categorías Emergentes	Subcategorías
3. Cuando percibes que el docente tiene dominio y pasión por el tema, ¿cómo esto afecta su proceso de aprendizaje?	Docente dominio del tema, Apasionado, Afectar proceso de aprendizaje	Afectar de manera positiva.

Las categorías principales no indican una relación con la IE en el proceso de aprendizaje. Cuando se enuncia, docente con dominio del tema, las relaciones emergentes son de adquisición de conocimiento y procesos pedagógicos que no tienen relación con aspectos afectivos.

La categoría apasionada, si tiene relación directa con la IE, ya que la pasión en el proceso de aprendizaje deja una huella positiva. Enseñar con amor y crear conexión con los estudiantes se suscita de esta característica y tiene la capacidad de generar interés para la adquisición de conocimiento. En cuanto al impacto, es positivo porque se percibe como una actitud que influye para que sea un aprendizaje significativo.

Tabla 11

Análisis de entrevista, pregunta 4.

Entrevista para estudiantes relación de IE y enseñanza- aprendizaje		
Pregunta	Categorías Emergentes	Subcategorías
4. Cuando un docente demuestra emociones de preocupación, disgusto o mal genio, ¿siente que esto afecta en su proceso de aprendizaje? ¿Cómo se evidencia?	Emociones de preocupación, mal genio y afectación del proceso de aprendizaje	No enseñar bien el tema, problemas, afectar de manera negativa, empatía, solidaridad y seres humanos

La categoría emociones de preocupación, afecta de manera directa el aprendizaje. En referencia al docente, aparecen las siguientes características: falta de objetividad, ausencia de compasión, mala comunicación con los estudiantes y como consecuencia falta de interés y atención por parte de los mismos.

Una segunda categoría, es el mal genio, esta emoción suscita diversas alteraciones emocionales en los estudiantes, como son: ansiedad, mal genio, desinterés. Las cuales se perciben como un factor que dificulta el proceso de aprendizaje satisfactorio.

Tabla 12

Análisis de entrevista, pregunta 5.

Entrevista para estudiantes relación de IE y enseñanza- aprendizaje
--

Pregunta	Categorías Emergentes	Subcategorías
5. ¿Cómo cree usted que su estado emocional puede afectar o beneficiar su proceso de aprendizaje?	Estado emocional, afectar el proceso de aprendizaje y afectación positiva.	Tristeza, enojo, Bajo rendimiento académico, ira, motivación, beneficios y Aprendizaje

La categoría, estado emocional, se divide en tres secciones. La primera sección se ocupa de las emociones y consecuencias negativas, en las que los estudiantes afirman:

- La alteración emocional influye significativamente en la concentración y conduce a un rendimiento académico bajo.
- Los problemas académicos o familiares pueden desencadenar sentimientos de tristeza e ira, y como resultado, los estudiantes están distraídos y reaccionan sin reflexionar en el aula.

La segunda sección aborda la relación entre las emociones positivas y los procesos de aprendizaje que posibilitan la concentración y la motivación desarrollando un alto estado de bienestar que está vinculado a la felicidad.

Finalmente, se abordan competencias importantes relacionadas con la IE, las cuales corresponden a la necesidad de autoconocimiento de las emociones y control o autorregulación de los estados emocionales.

La segunda categoría aborda los efectos negativos en el proceso de aprendizaje y es una de las categorías más complejas, con una densidad del 99% y un enraizamiento del 45%. A esta red, se vinculan diferentes preguntas de la entrevista. La relación establecida en la pregunta 5, hace referencia a los desórdenes emocionales que provocan los problemas y la manera como afecta el

proceso de aprendizaje, las emociones que se experimentan en esta red están vinculadas al mal humor, estrés, ansiedad y miedo.

Un segundo aspecto de esta pregunta se direcciona a la IE y su impacto positivo en el estudiante; La categoría que se identificó corresponde a: afectación positiva. Desde la perspectiva de los educandos, el desarrollo de las emociones posibilita el interés y la capacidad de concentración para lograr un aprendizaje significativo.

En las subcategorías, los estudiantes manifiestan que el estado emocional puede tener consecuencias en el proceso de aprendizaje, ya que estados de tristeza, ira y enojo no posibilitan estar atentos en clase y, por otra parte, no se cuenta con herramientas para saber afrontar este tipo de emociones.

Tabla 13

Análisis de entrevista, pregunta 6.

Entrevista para estudiantes relación de IE y enseñanza- aprendizaje		
Pregunta	Categorías Emergentes	Subcategorías
6. ¿Considera usted que cuenta con el apoyo emocional de los docentes cuando tiene dificultades en el proceso de aprendizaje?	Acompañamiento emocional y dificultades proceso de aprendizaje	Dificultades Estado emocional

Las dificultades de aprendizaje integran el proceso académico, en el cual los estudiantes consideran que necesitan el apoyo del maestro cuando se enfrentan a contrariedades como el bullying. En relación a este acompañamiento, los docentes tienen un papel importante, ya que

los estudiantes necesitan conectar, crear vínculos y ser orientados, sin embargo, se expresa la necesidad de limitar la intervención docente.

El 73% de los estudiantes afirman que falta apoyo por parte de los docentes frente a sus dificultades, el 27% confirman una asistencia por parte de los profesores.

Tabla 14

Análisis de entrevista, pregunta 7.

Entrevista para estudiantes relación de IE y enseñanza- aprendizaje		
Pregunta	Categorías Emergentes	Subcategorías
7. ¿Conoces las herramientas que tiene la institución para el desarrollo de la inteligencia emocional de la comunidad educativa? En caso afirmativo, mencione cuales	Conocimiento herramientas desarrollo IE	herramientas Inteligencia

Las respuestas de los estudiantes, deja en evidencia el desconocimiento de aquellos espacios y herramientas que la Universidad debería brindar para el desarrollo de la IE: no hay claridad de los espacios. Sin embargo, se enuncia como posible espacio de desarrollo de la IE el departamento de psicología, el cual cuenta con profesionales para la escucha de los estudiantes.

Es de importancia, resaltar que los estudiantes, no logran identificar qué tipo de herramientas existen para el desarrollo de la IE, por lo que, es de vital importancia generar espacios de formación de los distintos actores y herramientas que brinda la institución para el desarrollo de la IE.

Tabla 15

Análisis de entrevista, pregunta 8.

Entrevista para estudiantes relación de IE y enseñanza- aprendizaje		
Pregunta	Categorías Emergentes	Subcategorías
8. Cuando se enfrenta a un proceso de evaluación, ¿experimenta una alteración emocional? En caso afirmativo ¿Cuáles son las emociones que usted siente?	Enfrentarse a proceso de evaluación y alteraciones emocionales.	preocupación, Alteración, Emociones y Estado de ánimo

La categoría, afrontamiento del proceso de evaluación, se divide en tres subcategorías: 1) Alteración emocional. El ochenta y cuatro por ciento de los estudiantes confirman que ven cambios emocionales por falta de preparación o, la concepción que se tiene de este tipo de proceso que genera un alto grado de presión. Las emociones alteradas son: estrés, ansias, nervios y miedo las cuales generan tensión, dificultades para dialogar e imposibilitan la expresión del conocimiento real de los estudiantes. Con lo anterior los educandos ven importante la capacidad de saber manejar las emociones. 2) Experimentar: estas emociones que se enunciaron anteriormente tienen unas manifestaciones físicas correspondientes a, movimiento de las piernas, manos, evidenciando un alto grado de inquietud que impide la capacidad de concentrarse. 3) Enfrentarse al proceso de evaluación y las alteraciones emocionales generan un bloqueo, que los educandos ven como imposibilidad para manifestar de forma asertiva las respuestas correspondientes a los procesos evaluativos.

Tabla 16

Análisis de entrevista, pregunta 9.

Entrevista para estudiantes relación de IE y enseñanza- aprendizaje		
Pregunta	Categorías Emergentes	Subcategorías
9. ¿Cómo cree usted que un docente puede ayudarlo a lograr un aprendizaje significativo?	Docente, ayuda a lograr un aprendizaje significativo	Acompañamiento, escucha y observación

Docente, es una categoría que es reiterativa en varias preguntas, se encuentra en color verde la red correspondiente a nuestra pregunta, en la cual el profesor, tiene un papel relevante para lograr un aprendizaje significativo desde la perspectiva de los estudiantes. Es así, que los docentes se convierten en motivadores, con la capacidad de influenciar emocionalmente para lograr un aprendizaje significativo desde su quehacer pedagógico.

Una de las competencias que consideran los estudiantes, son necesarias para el ejercicio del docente, es el desarrollo emocional, el cual posibilita la creación de un ambiente adecuado basado en relaciones de respeto, empatía y amistad.

Algunas de las subcategorías que tienen importancia en el desarrollo de la encuesta, se relacionan con dos componentes:

- a) Disponibilidad y competencias de los docentes para lograr un aprendizaje significativo: En ella se establece que los docentes deben generar metodologías adecuadas, desarrollar una comunicación asertiva que posibilite un proceso de aprendizaje compartido. En este proceso se espera del docente, la capacidad de dar respuesta a los interrogantes planteados por los estudiantes, junto al acompañamiento del proceso formativo.

- b) Desarrollo de competencias emocionales: Se dice que se debe partir desde una pedagogía del amor, en la cual los estudiantes son agentes activos en el proceso de aprendizaje.

La segunda categoría emergente corresponde a, ayuda para el aprendizaje significativo, en ellas se establecen dos subcategorías que son importantes, desarrollo de las emociones y afectación positiva. La correlación de estas dos categorías deja entrever que hay una relación entre el aprendizaje significativo y el desarrollo emocional, no como un factor único, pero sí de importancia en el proceso de aprendizaje.

Por otra parte, hay varias dimensiones complejas, en las cuales se enuncian algunas prácticas necesarias para lograr un aprendizaje significativo por parte del docente. Estas competencias, no corresponden a la dimensión emocional, por lo que no se realiza el análisis de las mismas.

Tabla 17

Análisis de entrevista, pregunta 10.

Entrevista para estudiantes relación de IE y enseñanza- aprendizaje		
Pregunta	Categorías Emergentes	Subcategorías
10. ¿Considera que el desarrollo de las emociones en un individuo influye en el proceso de aprendizaje significativo? ¿Por qué?	Desarrollo de emociones y influencia en aprendizaje significativo	Estilos de aprendizaje, emociones afectan, ayuda para lograr un aprendizaje significativo, afectar de manera positiva y actitud.

En un 80% de los estudiantes afirman que el desarrollo de las emociones si influye en el proceso de aprendizaje significativo, ya que se considera que estar bien emocionalmente posibilita un mejor proceso formativo. Esto implica que el autocontrol, la fuerza mental, el aprender a escuchar, es parte irrenunciable para lograr un aprendizaje significativo.

5.2 Análisis y discusión de resultados:

Para el análisis de los resultados, se tomarán como punto de partida cuatro categorías que corresponde a: Autopercepción emocional, descripción emocional externa, relación IE enseñanza-aprendizaje e impacto emocional.

5.2.1 Autopercepción emocional: Una de las categorías importantes para determinar si la IE tiene algún grado de influencia en el proceso de aprendizaje, es la autopercepción que tiene el individuo de su emocionalidad, la forma en que se relaciona con esta dimensión y su capacidad de expresar de manera adecuada sus emociones positivas o negativas. La autopercepción emocional, implica la capacidad del sujeto de descubrir el mundo emocional que le acompaña, comprender y ser consciente de sus propios sentimientos. Frente a esto Ibarrola (2013) enuncia:

Tomar conciencia de las propias emociones, reconocer un sentimiento en el momento en el que ocurre y saber qué lo ha provocado, son elementos fundamentales. Las personas que poseen esta capacidad no están a merced de sus emociones, sino que pueden convertirlas en aliadas. (p. 200)

Por su parte, los estudiantes en la evaluación 360° dejan de manifiesto que el dominio emocional es importante ya que la capacidad de expresar de forma adecuada sus emociones se encuentra en un dominio medio alto. Esta capacidad se relaciona con el control de la impulsividad y la ira, los cuales se encuentran en un dominio medio. Los hallazgos se relacionan con la investigación de Paéz et al. (2015) el cual afirma que “La educación debe contribuir a la formación

emocional, de valores y autocuidado, asumido como “el desarrollo planificado y sistemático de habilidades de autoconocimiento, autocontrol, empatía, comunicación e interrelación” (p. 269). Esta formación de conciencia emocional tiene un primer acercamiento al componente de aprendizaje, cuando los estudiantes dicen tener un dominio medio en la capacidad de tolerar las frustraciones, de estar motivados para el estudio, considerarse personas positivas y felices dentro del proceso de aprendizaje. Con lo anterior se puede dar una primera valoración y es que la emocionalidad tiene un factor importante dentro del desarrollo del aprendizaje ya que “las percepciones como en las características personales, encajan las emociones y deben jugar un papel de gran relevancia en el proceso cognitivo”. (Bulás et al., 2020, p.8)

En el cuestionario de elaboración propia, los resultados que hacen referencia a esta categoría, nos permiten contraponer un punto de vista de otro grupo de estudiantes, brindando información importante. Los hallazgos nos hablan de la experiencia de dificultades que ellos autoperciben en relación con la dimensión emocional y tiene un impacto en el aprendizaje o factores, que se relacionan con el proceso de conocimiento. El primero de ellos es cuando se afecta el proceso de aprendizaje por dificultades externas, como problemas familiares, laborales, en el cual el 85% de los estudiantes asienten que este tipo de problemas afecta el proceso de aprendizaje. Por otra parte, Según Huanchaco (2018) “Las emociones son muy importantes para nuestro aprendizaje, para lograr una buena calidad de vida, mejorando nuestra actitud, forma de pensar y forma de expresarnos” (p.15) Las emociones según este autor tiene impacto no solo en aprendizaje, sino en la manera en cómo llegamos a obtenerlo, ya que dependiendo de la relación afectiva que se establece, se toma una postura frente al aprendizaje posibilitando o generando un obstáculo.

En la entrevista, las preguntas que hacen relación a la capacidad de autopercepción emocional, son el número uno, cinco, ocho y diez las cuales se relacionan con los siguientes aspectos:

- 1) Para lograr tener control de las emociones y obtener una repercusión positiva en el proceso de aprendizaje, el punto de partida es el reconocimiento de las mismas, en lo cual los estudiantes dejan de manifiesto que hay una relación directa entre la capacidad de dominar las emociones y la eficacia en el proceso de aprendizaje. Sobre el control de las emociones Ibarrola (2013) enuncia lo siguiente: “Es la habilidad de manejar los propios sentimientos y emociones con el objetivo de expresarlos de forma adecuada, sin reprimirlos y sin explotar”. (p. 200) Esta capacidad, es necesaria dentro del aula, ya que las emociones según los resultados evidencian una interacción constante en el proceso de aprendizaje.
- 2) Cuando se habla de emociones, los estudiantes manifiestan que puede haber un doble efecto, positivo o negativo, depende de la capacidad de autorregulación que se posee, “lo cual permite que no nos dejemos llevar por los sentimientos momentáneos” (Rodríguez, 2009, p. 6). sino que tengamos la posibilidad de usar de manera inteligente las emociones.
- 3) Los procesos formativos, se miden por medio de procesos evaluativos, los cuales generan alteraciones emocionales que dificultan la expresión real del conocimiento que se posee.

5.2.2 Descripción emocional externa: En esta categoría se ven reflejados dos componentes correspondientes a un aspecto interpersonal e intrapersonal. El último aspecto tiene relación con el componente educativo de una manera más clara, sin embargo, la dimensión interpersonal está asociada a factores de relación con compañeros y docentes, que son importantes en el desarrollo formativo y adquisición de conocimientos.

Los hallazgos en referencia al aspecto interpersonal fueron los siguientes:

En primer lugar, la conciencia del influjo que tienen las emociones en la toma de decisiones por parte de la encuesta 306° se ubica en un ponderado alto con 73.5% y medio en 41% lo que deja entrever que existe el conocimiento de la influencia de las emociones en la toma de decisiones, dentro de las cuales se pueden ubicar aquellas decisiones correspondientes al aspecto de la academia, es así que Paéz et al. (2015) afirma que “El desarrollo de las habilidades relacionadas con la IE ha demostrado tener una influencia positiva en las dimensiones social, académica y laboral” (p. 269). Esa influencia dependerá en gran medida de la capacidad de saber expresar las emociones y sintonizar con las de los demás, para favorecer el desarrollo de las personas dentro del proceso formativo. Estas dos dimensiones desde la perspectiva de los estudiantes y docentes, se encuentran en un rango medio, lo que nos permite afirmar que se debe fortalecer este aspecto en los estudiantes y docentes en el ámbito formativo, a través del análisis reflexivo de situaciones de la vida cotidiana, de experiencias de su entorno por medio de actividades que fortalezcan el valor de la empatía.

Las emociones en sí mismas, no tienen una valoración moral independiente del sujeto, es el estudiante que experimenta y con su actuación aparece la valoración moral. Es por esto, que experimentar emociones como la ira e impulsividad implica que el estudiante tenga herramientas necesarias para actuar de manera adecuada, ya que

Las emociones definen el espacio de acciones posibles de realizar, por ello éstas constituyen un aspecto relevante para facilitar el aprendizaje, emociones positivas o gratas permitirán la realización de acciones favorables para el aprendizaje, emociones negativas o no gratas no lo permitirán. (Calle et al., 2011, p.104).

En los resultados sobre el control de la ira e impulsividad, la valoración es de un dominio bajo, siendo está la más alta dentro de todo el cuestionario, lo que deja en evidencia una falta de herramientas para ordenar este tipo de emociones.

En referencia al aspecto intrapersonal se evidencia que hay relación más directa con el componente educativo, en este sentido la investigación nos permite resaltar los siguientes aspectos:

El proceso de aprendizaje no puede ser ajeno al contexto del estudiante, es por esto que los problemas familiares, personales o educativos deben ser valorados dentro del proceso formativo, ya que este genera un alto impacto emocional. Los estudiantes en la pregunta dos de la entrevista, manifiestan que si hay una relación directa entre los problemas externos al aula, que generan a un alto grado de estrés, lo que hace conflictiva sus formas de relación dentro del aula, es así que De la Cruz (2019) enuncia que los docentes “tienen enormes dificultades para regular los conflictos entre los alumnos y a esto se agrega que entre las preocupaciones del maestro se encuentra: la interrupción, la falta de respeto y de disciplina, el maltrato entre alumnos y el aislamiento” (p. 7) Lo que nos permite entrever que la dinámica de aprendizaje no solo depende del contenido o sus formas de socialización, sino de una disposición por parte de los actores de la enseñanza-aprendizaje.

En contraposición a lo anterior, en las preguntas seis y once de la evaluación 360° los docentes y compañeros manifestaron que dentro del aula los estudiantes tienen un comportamiento apropiado y una alta motivación teniendo una valoración en un dominio alto, lo cual permite evidenciar conductas positivas por parte de los docentes y estudiantes y gusto por su aprendizaje. Este factor es importante ya que Benalcázar (2021) enuncia que “En el área educativa un factor determinante para alcanzar aprendizajes significativos es la motivación pues se necesita la predisposición de los educandos para conseguir resultados positivos” (p. 16).

Con lo expuesto anteriormente, los problemas fuera del aula y el deseo de aprendizaje de los estudiantes, nos preguntamos sobre la capacidad de tolerancia frente a las frustraciones y encontramos convergencias con Paéz et al., (2015) la cual enuncia que la ausencia de esta capacidad “intolerancia frente a las frustraciones, deficiente motivación y disciplina, condiciones que permean los escenarios formativos y presionan para replantear los objetivos del sistema de educación en los diversos niveles”. (p. 281) frente a lo cual en la pregunta número cinco de la evaluación 360°, aparece el rango más alto en el dominio mediano con lo cual se puede entender la necesidad de generar herramientas o estrategias para fortalecer este aspecto. Es importante afirmar que en la pregunta número siete de la entrevista, los estudiantes dicen no conocer las herramientas o espacios que posibiliten este desarrollo.

En cuanto a las relaciones interpersonales en referencia a los compañeros de clase y los docentes, Calle et al., (2011) hace referencia a que:

La inteligencia emocional interactúa con la cognitiva en los procesos de aprendizaje y en la vida cotidiana; no es posible excluir el aspecto afectivo y emocional en la formación de la persona, en las actividades laborales, en la convivencia y específicamente en las relaciones interpersonales. (p. 98).

En la encuesta 360°, en referencia a este aspecto aparece en un dominio bajo, lo que permite ver la necesidad de fortalecer los estados emocionales en la cotidianidad a través de herramientas trabajadas dentro del aula. Por otra parte, en la relación con los docentes aparecen varios factores que son importantes dentro del proceso de aprendizaje, entre los cuales es determinante el estado emocional del docente, ya que el ejercicio pedagógico con estados emocionales no controlados por el mismo afecta el proceso formativo. El porcentaje

en referencia a las preguntas que enfatizan sobre este aspecto se encuentra entre un 50% a 73% en lo cual los estudiantes entienden que este factor es determinante para un buen proceso de aprendizaje.

5.2.3 Relación IE enseñanza-aprendizaje: En esta categoría, los cinco instrumentos relacionan varios aspectos que muestran una relación de la IE y el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera implícita y explícita.

Uno de los primeros aspectos que se encontró en la evaluación 360° es que las relaciones con docentes y estudiantes tienen un factor importante en el proceso de aprendizaje, ya que la construcción del conocimiento se realiza de manera conjunta, el porcentaje de dominio en este aspecto es medio, en relación a las tres perspectivas evaluadas en este tipo de instrumento. Ibarrola (2013), dice que hay cinco tipos de relaciones que inciden en el clima emocional que todo docente debe considerar en su práctica pedagógica. Se trata de las interrelaciones entre profesorado, materia y alumnado. Es por esto necesario considerar que los estudiantes no siempre sienten agrado por las asignaturas cursadas, en la pregunta primera del formulario de elaboración propia, el 41.7% de ellos manifiestan una cierta inconformidad, en lo cual es importante desarrollar la capacidad de afrontar retos, conflictos y/o problemas, esto se ve reflejado en las preguntas siete y cinco en las cuales los porcentajes más altos se encuentra en el dominio bajo-medio, lo cual indica que es necesario utilizar herramientas para plantear estos problemas como un desafío y generar un plan de acción que permita tener confianza, aprender de los demás y aumentar la resiliencia.

Un segundo aspecto es en referencia al docente, su capacidad de convertirse en un líder emocional, que motiva, acompaña y genera herramientas para lograr un aprendizaje significativo. Estos aspectos se ven reflejados en las siguientes preguntas: Del cuestionario elaboración propia, preguntas: cinco, diez, doce, trece y quince que hacen referencia a las herramientas,

estrategias, acompañamiento y estado emocional del docente frente al proceso de aprendizaje y por otra parte de la entrevista las preguntas: cuatro, seis y nueve las cuales hacen referencia apoyo y acompañamiento emocional para el obtener un aprendizaje significativo. Entre ellas converge un patrón común y es la capacidad de influencia emocional que posee el docente frente a los aprendices ya sea porque lo consideran con la capacidad de transformar o de impedir un buen proceso educativo.

Un segundo apartado en referencia a esta categoría, corresponde a una dimensión más directa al influjo emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En esta dimensión se evalúa en primera instancia cómo los problemas externos pueden afectar el proceso de aprendizaje. Dos preguntas del cuestionario de elaboración propia, el número dos y cuatro junto a la pregunta de la entrevista número dos, plantan cómo los problemas personales, familiares o una situación de intolerancia al dirigirse la universidad puede afectar este proceso, un promedio de estas preguntas está en el 87% de acuerdo en que estos sucesos afectan su estado emocional y como consecuencia el aprendizaje. Esto no implica que la academia solucione los problemas del aprendizaje, pero sí debe tener en cuenta que estos problemas afectan el proceso formativo y por tanto, debe dar herramientas para autorregular las emociones, ya que Ibarrola (2013) afirma que: La regulación emocional afecta a factores complejos tales como la habilidad de focalizar la atención, resolver problemas y mantener relaciones” y De la Cruz (2019) “Cuando estamos emocionalmente perturbados, solemos decir que «no podemos pensar bien» y permite explicar por qué la tensión emocional prolongada puede obstaculizar las facultades intelectuales del niño y dificultar así su capacidad de aprendizaje”. (p. 31) Con lo que se puede afirmar que los procesos de aprendizaje, deben tener en cuentas estos factores y posibilitar las herramientas para regular las alteraciones emocionales.

Estas alteraciones emocionales al no estar reguladas, afectan el comportamiento de los estudiantes dentro del aula, sus formas de relación con compañeros, profesores y su grado de

motivación. En las preguntas que hacen referencia a estas dimensiones, los estudiantes manifiestan la importancia de estos aspectos dentro del proceso de aprendizaje. Un factor de importancia es cuando el estudiante tiene un desempeño bajo o se enfrenta a un proceso de evaluación en lo cual el factor emocional juega un papel importante ya que de no ser regulado impide una manifestación real del conocimiento que poseen los estudiantes.

5.2.4 Impacto emocional: “La Inteligencia emocional asociado a las estrategias de aprendizaje, en el estudiante universitario, ayuda a reforzar las actividades necesarias para alcanzar sus objetivos en la calidad de futuro profesional, en el ámbito académico, laboral y personal” (López, 2008, p. 16) esta percepción es una constante en los antecedentes y en la percepción de los estudiantes es uno de los aspectos que posibilitan un aprendizaje significativo. Las emociones según los resultados obtenidos en la entrevista tienen repercusiones positivas y negativas, dependen de la capacidad de los estudiantes para articularlas con su proyecto educativo, ya que estas pueden afectar su capacidad de concentración, motivación y continuidad.

La motivación es un factor importante dentro del proceso de aprendizaje ya que “la motivación es el empleo de energía en una dirección específica y para un fin específico, en el contexto de la educación emocional para canalizar todo el proceso y mantenerlo en marcha”. (Florez, 2018, p. 55) Esta percepción la tienen los educandos ya que ubican esta capacidad en un porcentaje promedio alto. Sin embargo, queda en evidencia que cuando se enfrentan retos, procesos evaluativos con resultados no deseados (los cuales se ubican en un dominio medio) esta emoción es determinante para superar la asignatura o simplemente tolerar sin querer lograr un aprendizaje significativo.

El factor emocional impacta en varias dimensiones dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. La no regulación emocional por parte del docente, implica repercusiones en el aprendizaje de los estudiantes, ya que la base para adquirir conocimiento no es solamente

cognitiva, sino que implica una base afectiva, la cual implica, la relación del docente con el estudiante, el acompañamiento, (las cuales se encuentran en un dominio medio) dentro de otros factores que evidencian que el profesor tiene un alto factor de influencia. Lo que implica en el docente tener competencias no solo en su área, sino en aspectos que implican el desarrollo emocional, “además de poseer los conocimientos de la materia a impartir, debe ser capaz, tanto de transmitir valores a sus alumnos, como de trabajar sobre los procesos que faciliten la toma de decisiones con responsabilidad” (Búlas te al., 2020, p. 60)

Por último, el impacto emocional se ve reflejado en las relaciones que establece el estudiante dentro del proceso de aprendizaje, lo cual implica sintonizar con las emociones de otros, para tener ambientes que favorezcan el desarrollo integral y tener un comportamiento adecuado dentro del aula.

Conclusiones

1) En esta tesis se analizó la influencia de la IE en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de una institución de educación superior, en la cual se identificó que la IE tiene una influencia de manera directa en el proceso formativo, considerando que hay una correlación en la percepción de los estudiantes, compañeros y docentes en afirmar que una regulación adecuada de las emociones posibilita el proceso de aprendizaje significativo.

En los resultados de la entrevista y el cuestionario de elaboración propia se logró identificar que la IE genera unas cualidades que posibilitan una buena disposición para el ejercicio de enseñar, teniendo repercusiones directas en el aprendizaje. Es así que los estudiantes manifestaron que un docente con pasión puede despertar intereses sobre el aprendizaje.

En cuanto a los objetivos específicos se evidencia lo siguiente:

Objetivo 1: En este primer objetivo se ve que las habilidades emocionales desempeñan un papel fundamental en el desarrollo humano integral. Se identificaron en algunos estudiantes con grado medio y alto de IE capacidades como el autoconocimiento, el autocontrol, la empatía y la automotivación, las cuales revelan una secuencia progresiva que va desde el entendimiento interno de las emociones hasta la capacidad de relacionarse de manera efectiva con los demás para la creación y comprensión del conocimiento.

Estas habilidades no solo impactan la salud mental y el bienestar personal, sino que también influyen en el proceso de aprendizaje: Al adquirir una IE los estudiantes pueden mejorar la capacidad de concentración, comprensión y motivación frente a los procesos de aprendizaje y lograr los fines establecidos por los mismos educandos superando los desafíos que se pueden suscitar de las dificultades en el aprendizaje o los resultados negativos de un proceso evaluativo.

3) Objetivo 2. Se pone en evidencia que los estudiantes hacen una relación de vital importancia entre la inteligencia emocional y su proceso de enseñanza - aprendizaje, en donde manifiestan que la autorregulación, la motivación, la empatía y habilidades sociales permiten lograr aprender con mayor facilidad. Lo cual implica que el desarrollo de la IE puede aportar a obtener resultados de aprendizaje significativos.

4) Objetivo 3: Una vez establecida la relación de la IE y el proceso de enseñanza-aprendizaje y las habilidades que este tipo de inteligencia suscitan en los estudiantes, se propone una guía didáctica que evidencie la apuesta de la institución educativa en el desarrollo de la IE, ya que se evidencia un desconocimiento de parte de los estudiantes sobre las herramientas que cuenta la institución para el desarrollo de la misma.

Esta guía posibilita el desarrollar la IE en el individuo, permitiendo ser consciente, analizar, comprender, controlar y expresar sus emociones de una forma adecuada sin afectarse así mismo o a su entorno.

Referencias

- Acosta, E. (2020) *Influencia de la inteligencia emocional en el desempeño docente, Trujillo 2020* [Tesis doctoral]. Universidad César Vallejo
- Avena, A. (2021) Desarrollo de la inteligencia emocional y el aprendizaje holístico desde la base educativa de las neurociencias. *Acta educativa*, 7, 1-10.
[file:///C:/Users/TRABAJO/Downloads/Desarrollo%20de%20la%20inteligencia%20emoci
onal%20y%20el%20aprendizaje%20hol%C3%ADstico.pdf](file:///C:/Users/TRABAJO/Downloads/Desarrollo%20de%20la%20inteligencia%20emoci%20onal%20y%20el%20aprendizaje%20hol%C3%ADstico.pdf)
- Belykh, A. (2018). Resiliencia e inteligencia emocional: conceptos complementarios para empoderar al estudiante.
- Bisquerra, A. (2011). *Educación emocional y bienestar* (3a. ed). Wolters Kluwer España, S.A.
- Bisquerra, A. (2013). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de investigación*, 21 (1), 7-43 <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071>.
- Bisquerra, A., Martínez, O., Obiols, S., & Pérez, (2006). Evaluación 360°: una aplicación a la educación emocional. *Revista de investigación educativa*, (24), 187-203.
<https://revistas.um.es/rie/article/view/97371>.
- Bravo Mancero, P., & Urquiza Alcivar, A. M. (2016). Razonamiento lógico abstracto e inteligencia emocional: trayectorias en la formación de estudiantes universitarios.
- Bulás, M., Ramires, A, & Corona, G. (2020) Relevancia de las competencias emocionales en el proceso de enseñanza aprendizaje a nivel de posgrado. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 19 (39), 57-73.
<http://dx.doi.org/10.21703/rexe.20201939bulas4>

Castro, F. L. C. (2013). Principales conductas del estilo de vida asociadas a la salud mental de los docentes de la Universidad Peruana Unión. *Revista de Investigación Universitaria*, 2(2).

Clavijo, G. (2020, 16 de octubre). Una mirada crítica al proceso de enseñanza-aprendizaje. *Observatory*. <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/mirada-critica-al-proceso-ensenanza-aprendizaje/>

Congreso de la república de Colombia (Febrero 8, 1994). Ley general de educación. Ministerio de educación. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Constitución Política de Colombia, (1991). Obtenido el 20 de enero de 2023. <https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>

Dávila, V. (2018) *La inteligencia emocional y el aprendizaje eficiente de los alumnos del*

Damasio, A. (2009). *En busca de Spinoza: Neurobiología de la emoción y los sentimientos*. Crítica Barcelona. <https://gredos.org/Varios/Damasio%20Antonio%20-%20En%20Busca%20De%20Spinoza.pdf>

De la Cruz Cespedes, R. C. (2019). Propuesta de programa de inteligencia emocional para mejorar los niveles de motivación de los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Manuel Antonio Mesones Muro de Ferreñafe provincia Ferreñafe región Lambayeque 2017.

Decreto 1620/13, marzo 15, 2013. Ministerio Educación Nacional (Colombia). Obtenido el 20 de enero de 2023.

https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf

Di Zacom, W. INTELIGENCIA EMOCIONAL: UNA POSTURA ONTO-ESPISTÉMICA
TRANSCOMPLEJA Y TRANSFORMADORA DE LA EDUCACIÓN.

Eckman, Paul (2001) *The Human face*. California. San Francisco.

Elster, J (2002) *Alquimias de la mente, la racionalidad y las emociones*. (2ª. ed) Paidós

Extremera, N., Fernández-Berrocal, P. A. B. L. O., & Durán, A. (2003). Inteligencia emocional y burnout en profesores. *Encuentros en psicología social*, 1(5), 260-265.

Flores, Y., & Castro, E. R. O. (2013). Motivaciones sociales, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista de Formación Gerencial*, 12(1), 147-182.

Fragoso-Luzuriaga, R. (2019). Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras. *Actualidades investigativas en educación*, 19(1), 655-679.

Gardner, H (2010). *The theory of Multiples Intelligences* (8a. ed) Fondo de cultura económica.

Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. Bantambooks.

Goleman, D. (2015). *El cerebro y la inteligencia emocional: nuevos descubrimientos*. B de Books.

González, I., Vásquez, M. & Zavala, M. (2021). La desmotivación y su relación con factores académicos y psicosociales de estudiantes. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 15(2). 1-12. <https://doi.org/10.19083/10.19083/ridu.2021.1392>
<http://dx.doi.org/10.14482/zp.24.8727>

Gutiérrez, D., Vélez, J., & López, J. (2021). Indicadores de deserción universitaria y factores asociados. *EducaT: Educación virtual, innovación y tecnologías*, Volumen 3 (2), 15-26.
<http://doi.org/10.22490/issn.2745-2115>

Ibarrola, B. (2013). *Aprendizaje emocionante. Neurociencia para el aula*. innovación educativa.

https://aprenderapensar.net/wp-content/uploads/2013/10/149382_Aprendizaje-Emocionante-1.pdf

Innovaedum Murcia. (2020, mayo, 06) *Las emociones en el aprendizaje*. You tube.

<https://www.youtube.com/watch?v=hyp5n4nFgrs&list=WL&index=23&t=259s>

Imagen. La Teoría de las inteligencias múltiples de Gardner. <https://www.additioapp.com/es/la-teoria-de-las-inteligencias-multiples-de-gardner/>

López Munguía, O. (2008). La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios.

Luy-Montejo, C. (2019). El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes universitarios. *Propósitos y representaciones*, 7(2), 353-383.

Marín José (2018). Investigar en educación y pedagogía sus fundamentos epistemológicos y metodológicos. (2da.ed) Editorial Magisterio.

Marín, J. (2012). *la investigación en educación y pedagogía*. Bogotá, D.C. USTA.

Molero, P. P., Zurita-Ortega, F., Chacón-Cuberos, R., Castro-Sánchez, M., Ramírez-Granizo, I., & Valero, G. G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 36(1), 84-91.

Moreno Candil, D., Bravo Verdugo, E. R., Burgos Dávila, C. J., & Grijalva Verdugo, A. A. (2021). Educación superior y pandemia: estudio piloto del cuestionario de experiencia educativa durante pandemia. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 15(1).

Moreno, A. (1998). Análisis de la información. *Aprender a investigar*, modulo 4. Santafé de Bogotá: Icfes.

Muriel, A. F. A., & Rubiano, Á. M. M. (2017). La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una Institución Educativa Departamental Nacionalizada. *El Ágora USB*, 17(2), 545-555.

Organización Mundial de la Salud. (2021, febrero). Salud mental del adolescente <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health#:~:text=Tambi%C3%A9n%20se%20calcula%20que%20el,en%20el%20estado%20de%20%C3%A1nimo.>

Osorio Hernandez, J. D., León Suarez, J. S., Garces Cala, M. F., & Garcia Morales, B. R. (2021).

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2013). *Investigación y prospectiva en educación: contribuciones temáticas*. Unesco. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000220050_spa?posInSet=2&queryId=8152fdc9-e58a-450b-9639-322e8235287a

Pacheco, N. E., Peña, L. R., & Garrido, M. P. (2016). Educadores de corazón. Inteligencia emocional como elemento clave en la labor docente. *Padres y Maestros/Journal of Parents and teachers*, (368), 65-72.

Páez Cala, M. L., & Castaño Castrillón, J. J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 32(2), 268-285.

Palma, H. G. H., Pitre-Redondo, R., & Daza, B. C. O. (2020). Responsabilidad social empresarial como factor de cambio de la gestión empresarial. *Dictamen Libre*, (27), 35-

43. *Programa de maestría sede – Huancayo* [Tesis de maestría]. Universidad de Huancayo.

Piaget, J. (2001). *Inteligencia y afectividad*. Buenos Aires: Aique.

Quijada Yáñez, J. S. (2017). Estrategias de aprendizaje e inteligencia emocional como predictores del éxito académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad del Bío-Bío.

Quiliano Navarro, M., & Quiliano Navarro, M. (2020). Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería. *Ciencia y enfermería*, 26.

Reina, R., & Balasini, C. (2009). Tratamiento de los pacientes con insuficiencia respiratoria aguda en pandemia por el nuevo virus de la gripe A/H1N1sw1. *Revista electrónica de medicina intensiva*.

Salovey, P., & Mayer, J. (1989). *Emotional intelligence. Imagination, Cognition, and Personality*, Vol. 9.

Saorín, J. L., Meier, C., de la Torre-Cantero, J., Carbonell-Carrera, C., Melián-Díaz, D., & de León, A. B. (2017). Competencia Digital: Uso y manejo de modelos 3D tridimensionales digitales e impresos en 3D. *Edmetic*, 6(2), 27-46.

Schutz, 1962 Alfred Schutz, *Collected Papers I: The Problem of Social Reality*. Martinus Nijhoff, La Haya (1962).

Tacca, D., Tacca, A, & Cuarez, R. (2020). Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(1). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162020000100009&script=sci_arttext

Yepes & Martínez (2018). Cátedra de felicidad y calidad de vida como eje transversal en los procesos de enseñanza aprendizaje de los programas de ingeniería industrial.

Zubieta Rojas, H. C. (2019). Inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje del área de matemática en estudiantes de la institución educativa particular “Virgen del Rosario”, Huacho-2018.

Anexos

Anexo 1. Instrumentos

Anexo 2. Solicitud instituciones

Anexo 3. Arbitrajes

Anexo 4. Propuesta pedagógica.

Anexo 5. Transcripción de entrevista

Anexo 6. Redes Atlas.ti