

## ENTPR 1

**Tema : Influencia de las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.**

### **Entrevista semiestructurada**

Entrev: ¿Buenas noches, Nicolás, ¿cómo estás?

E1: Buena noche. Profe

Entrev: ¿Nicolás, tú estás estudiando en la Universidad, ¿verdad?

E1: Sí, sí señor

Entrev: ¿Qué carrera estás haciendo?

E1: Licenciatura en Humanidades y Lengua castellana.

Entrev: ¿Qué semestre?.

E1: Segundo semestre.

Entrev: Segundo semestre

Entrev: Vamos a hacer una entrevista para una investigación., es algo muy sencillito.

Entonces, la primera pregunta es.

¿Me imagino que tú experimentas en el aula distintas emociones?, cierto. ¿Qué haces tú para controlar esas emociones, dentro del aula??

E1: Pues generalmente trato de tranquilizarme hablando con mis amigos.

Entrev: ¿Usted habla en clase? jejeje

E1: Sí ajá, pero cuando hay momentos, hay momentos en que en el aula donde puedo hablar con ellos y así mismo, pienso en las cosas que estoy aprendiendo o para qué me sirve lo que estamos viendo en clase. Entonces, pues me gustaba leer, me gusta, si busco varias maneras de tranquilizarme.

Entrev: ¿Cuándo usted tiene preocupaciones personales, familiares, o dentro del proceso formativo que tú tienes, usted siente que eso podría afectar su proceso de aprendizaje?

E1: Sí, personalmente si me afecta bastante, porque soy una persona que se estresa con facilidad, por cualquier motivo y sobre todo si es laboral o familiar lo tengo siempre presente, entonces de alguna forma me afecta.

Entrev:Y cuando percibes que el docente tiene dominio, o sea, alguien de un docente domina el tema, pero además se ve que es apasionado en lo que está diciendo. ¿Será que eso afecta al proceso de aprendizaje? ¿A ti te afecta de manera positiva o negativa?

E1: De manera positiva, porque el profesor, utiliza metodologías adecuadas, pienso yo y así mismo la actitud que muestra frente al tema. Eso se transmite, yo creo que se transmite al aula. Entonces es muy importante el estado anímico del profesor y como él domina un tema, que no, no lo patiné, sino que esté preparado para resolver cualquier duda, de cualquier estudiante.

Entrev: Cuando un docente responde a la inversa de la pregunta anterior.

Demuestra o tiene emociones de preocupación, de angustia, o está de mal genio.

¿Usted siente que esto le afecta en su proceso de aprendizaje?

E1: Sí, aunque, pues yo también soy partidario que no debe ser empático con las situaciones que está pasando el profesor, porque al fin y al cabo es una persona que también como uno tiene problemas, pueden ser económicos, familiares o está estresado, tiene un mal día, entonces pues pienso yo, que uno también es cuando puede aportar a la clase o participar con los conocimientos previos. ¿Uno puede también apoyar al profesor desde ese lado? Sí.

Entrev: ¿Y, ¿cómo crees que una persona o alguien que está estudiando le puede afectar su estado emocional o beneficiar su proceso de aprendizaje? ¿Será que eso sucede?

E1: Sí, claro, podemos hablar ahí lo que sería la motivación intrínseca para el aula de clases o para la materia que esté viendo, porque pues busca ciertas motivaciones que le ayudan a desarrollarse mejor en la materia o asimismo se desmotiva por ciertas circunstancias que le pasa. Entonces, yo personalmente pienso que sí. Es importante la motivación que están en el aula.

Entrev: Vale, y digamos, me imagino que tú has tenido, pues no sé, en lo que llevas estudiando de tu vida. ¿Has tenido dificultades en el aprendizaje? ¿Será que tú te has visto acompañado por los docentes emocionalmente?

E1: No en todos los casos. O sea, no soy una persona que se abre mucho con temas así como personales, entonces no siempre, pues hay un acompañamiento o no siente un acompañamiento, algunas veces sí, no siempre.

Entrev: ¿Tú conoces las herramientas que la institución tiene para desarrollar esa inteligencia emocional?

E1: Sé qué es psicología. De ahí para allá no.

Entrev: Cuando tú te enfrentas a un proceso de evaluación. ¿Qué experimentas, que alteraciones emocionales experimentas?

E1: Depende, porque si voy, tengo unas notas previas que ya están bien. y si llegó a perder el parcial y, pero con las notas se me nivela la definitiva, no hay tanta presión, pero si dependo mucho del parcial y hay cierta presión, entonces eso también pues, de pronto afecta al estudiante, en el sentido de que se siente presionado porque necesita sacar una buena nota, si no, no pasa en la materia. Entonces desde ese lado sí.

Entrev: ¿Cómo creerías que un docente puede llegar a ayudarte a lograr un aprendizaje significativo?

E1: Yo creo que, es importante en el aula también no, más que docente ser un acompañante de los estudiantes, no siempre ser el que de pronto está por encima de los conocimientos del estudiante, sino que comparte con ellos y se convierte también en un amigo o alguien ameno, alguien empático, entonces enseña como desde la pedagogía del amor, llámémoslo

así.

Entrev: Vale. ¿Consideras que el desarrollo de las emociones en ti, cierto, te afectan de manera significativa?, o sea que ¿esas emociones te afectan para tener un desarrollo de un aprendizaje significativo?

E1: Sí, sí, sí, claro. Un día puedo estar muy contento, llego contento al aula y asimismo aprendo, recibo los conocimientos, soy activo en la clase, yo creo que sí tanto, para bien como para mal. Sí hay una afectación a las emociones que uno esté presentando, o que uno está experimentando en el momento en que recibe la clase.

Entrev: Listo muchas gracias, eres muy amable, que tengas una buena noche.

E1: Igualmente.

## **ENTPR 2**

**Tema : Influencia de las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.**

**Entrevista semiestructurada**

ENTREV: Buenas noches, Rubén, ¿cómo estás?

E2: Buenas noches, bien gracias profe.

ENTREV: ¿Rubén, qué carrera estás haciendo?

E2: Estoy estudiando licenciatura en Ciencias Sociales.

ENTREV: Ciencias Sociales ¿qué semestre?

E2: Primer semestre.

ENTREV: ¿Universidad cuál es?

E2: La gran Colombia.

ENTREV: Rubén te voy a hacer una serie de preguntas, en orden a cómo afectan las emociones al proceso de aprendizaje, desde tu experiencia, desde tu particularidad, pues nos vas respondiendo, ¿vale?

E2: Listo.

ENTREV: ¿Qué hace usted para controlar o manejar de una forma adecuada sus estados emocionales dentro del aula? Entonces, cuando tú estás en el aula y de pronto, eh, te sucede algo, experimentas algo por un compañero, por el docente. ¿Cómo logran manejar eso?

E2: Bueno, debido a mi experiencia, he, yo soy una persona que soy un poco cerrada. Y no lo demostró en el momento, me guardo las cosas y después las hablo.

ENTREV: Vale. O sea que en el momento ahí te quedas estático.

E2: Sí, señor.

ENTREV: ¿Cuándo usted tiene preocupaciones personales, familiares o escolares? ¿Usted siente que eso podría llegar a afectar tu proceso de aprendizaje?

E2: Sí, señor, porque, pues al tener problemas en la casa, o lo que sea, no me puedo concentrar bien a la hora de estudiar o lo mismo que cuando estaba escuchando música y se va bajar del bus no coordina.

ENTREV: Listo. ¿Cuándo percibes que el docente tiene dominio pasión por el tema, hay alguien que da la temática desde muy, desde la pasión, del conocimiento, tú ves que eso podría afectar tu proceso de aprendizaje, de manera positiva o negativa?

E2: Ah bueno, afectarlo de manera positiva. Porque un tema cuando es muy interesante, la verdad no uno le pone toda la atención y le ponen lo emocional para aprenderlo.

ENTREV: ¿Cuándo un docente demuestra emocional de preocupación, un profesor así preocupado o de mal genio o disgustado. ¿Eso te podría afectar en tu proceso de aprendizaje?

Yo creo que sí, porque uno cuando es profesor, Si uno deja que se cómo decirlo, si no sé a dominar por las emociones del momento. De pronto no se puede responder mal a un estudiante o no enseñar bien el tema.

ENTREV: ¿Pero tú como estudiante, ¿cómo te afecta? Un ejemplo, piensa en esto: llego, yo soy docente y estoy dando una clase, llego, pero mal, o sea estoy de un genio. Pero igual te doy la clase. Yo no te faltó el respeto ni nada, ¿eso te podría afectar?

E2: Si explica bien el tema, yo creería que no.

ENTREV: vale. ¿Cómo cree usted que su estado emocional puede afectar o beneficiar su proceso de aprendizaje, o sea? Todo el contenido emocional que tú llegas, siempre llegamos con un contenido emocional al aula ¿cómo te podría afectar eso?

E2: Pues yo soy, como le dije al principio, yo soy de las personas que son muy cerradas en el tema de mis emociones, a veces. Y yo soy de las personas de que bueno, pues voy a entrar a clase, ahorita pienso en eso, después en una solución, ahora nos vamos a concentrar en el estudio, es lo que usualmente yo me hago a mí mismo.

ENTREV: Vale. Digamos que tú consideras que de pronto el apoyo emocional por parte de los docentes, cuando tú tienes alguna dificultad del aprendizaje, ¿puede llegar a favorecerte o no?

E2: Sí. Sí, porque pues me pasó, me paso mucho en el colegio porque sufría de bullying. Entonces, muchas veces algunos, algunos estudiantes, otros compañeros, estudiantes, me hacían sentir muy mal. Y uno que otro profesor, me daba como los ánimos, me apoyaban mucho como en mi tema de inseguridad.

ENTREV: ¿Conoce las herramientas que tiene la institución para el desarrollo de la inteligencia emocional en la comunidad educativa?

No señor, la verdad no, no las conozco.

ENTREV: ¿Cuándo se enfrenta a un proceso de evaluación, ¿usted qué experimenta emocionalmente? tiene un examen, ahorita vas a presentar, no sé, un examen. ¿qué experimentas?

E2: No, los nervios, los nervios de como que jumadre, ¿qué preguntas me van a hacer?

ENTREV: y esos nervios ¿cómo se traducen físicamente?

E2: Físicamente soy de las personas que comienza a mover las manos y los pies. Como exactamente, comienzo a quedarme inquieto y no, no, no, no me trato de concentrar, pero se me dificulta.

ENTREV: ¿Cómo usted pensaría que un docente podría ayudarlo a tener un aprendizaje significativo?, algo que tenga un grado de significancia para su vida, no solamente como que ahí aprendí algo, sino que le afecte en su en su vida, en su diario vivir.

E2: Yo creería que, pues voy a dar el ejemplo con el profesor de teorías del aprendizaje. Con ese profesor me toca, ha tocado algunos temas que se relacionan también un poco con mi vida personal, entonces yo creería que sería más por ese lado, como las experiencias que uno ha vivido.

ENTREV: ¿Considera que el desarrollo de las emociones en x persona, cualquiera, influyen en el proceso de aprendizaje significativo?

E2: Yo creería que sí

ENTREV: ¿Por qué?

E2: Pues el desarrollo de las emociones... Influyen demasiado a la hora, no sé, es que yo he visto también muchos casos, de compañeros, no aquí en la Universidad como tal, pero sí cuando estaba en el colegio que yo veía que algunas veces no se entra a un salón y veía a mis compañeros y compañeras llorando por lo que les digo un profesor, entonces yo como que trata de apoyar y eso.

ENTREV: Vale, pues muchas gracias, muy amable y ya, ahí terminaría nuestra entrevista,

E2: Listo profe, muchísimas gracias,

ENTREV: Que estés bien.

### **ENTPR 3**

**Tema : Influencia de las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.**

**Entrevista semiestructurada**

ENTREV: ¿Buenas tardes, David, ¿cómo estás?

E.3: Bien, si señor.

ENTREV: ¿David, qué carrera estás cursando?

E3: Ingeniería civil

ENTREV: ¿Qué semestre?

E3: Cuarto

ENTREV: ¿Qué Universidad?

La Gran Colombia.

ENTREV: te voy a hacer un par de preguntas. ¿Qué hace usted para controlar o manejar de una forma adecuada sus estados emocionales dentro del aula?

E3: Tal vez salgo a respirar un poco de aire.

ENTREV: O sea, ¿te sales de la clase?

E3: Sí.

ENTREV: vale. ¿Qué más haces?

E3: No sé, cómo tomar control de la respiración.

ENTREV: Vale. ¿Cuándo usted tiene preocupaciones personales, familiares o escolares?  
¿Usted siente que podría afectar su proceso de aprendizaje?

E3: Sí, señor

ENTREV: Sí. Cuando percibe que el docente tiene dominio y pasión por el tema.  
¿Cómo esto afecta su proceso de aprendizaje?

E3: No, no creo que lo afecte, antes como que lo mejora.

ENTREV: Vale. ¿Cuándo un docente muestra emociones de preocupación, disgusto o mal genio, usted siente que esto afecta su proceso de aprendizaje?

E3: Si, señor

ENTREV: ¿por qué?

E3: Porque siento que lo explica todo como de mala gana, y se cierra todo lo que digan los compañeros.

ENTREV: Okey. ¿Cómo cree usted que es su estado emocional puede afectar o beneficiar su proceso de aprendizaje?

E3: ¿Cómo creo? creo que lo puede afectar, porque.... las emociones, como que, controlan el pensamiento de uno y si uno no está bien, pues todos le comienza a salir mal.

ENTREV: ¿Considera usted que cuenta con el apoyo emocional de los docentes cuando tiene dificultades en el proceso de su aprendizaje?

E3: No...Contundente

ENTREV: ¿No?, listo. ¿Conoces las herramientas que tiene la institución para el desarrollo de la inteligencia emocional de la comunidad educativa?

E3: No señor.

ENTREV: No, vale. Cuando se enfrenta a un proceso de evaluación, ¿usted experimenta una alteración emocional?

E3: Sí.

ENTREV: ¿Sí?, ¿cuáles son las emociones que usted siente?

E3: Nervios, miedo...Silencio.... preocupación.

ENTREV: ¿Cómo cree usted que un docente puede ayudarlo a lograr un aprendizaje significativo?

E3: Con la confianza.

ENTREV: ¿Considera que el desarrollo de las emociones en un individuo influye en el proceso de aprendizaje significativo?

E3: Otra vez profe.

ENTREV: Si ¿consideras que el desarrollo de las emociones, en un individuo influye en el proceso de aprendizaje?

E3: Sí.

ENTREV: ¿Sí?, ¿por qué?

E3: Porque, pues ahí digamos, ya se controlaría un poco más la respiración, lo que uno siente, sabría uno más controlarlo.

ENTREV: Pues vale, muchas gracias, que estés bien.

#### **ENTPR 4**

**Tema: Influencia de las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.**

**Entrevista semiestructurada**

ENTREV: ¿Estaban buenas noches, ¿cómo vas?

E4: Bien, profesor. y usted ¿cómo está?

ENTREV: Bien, gracias.

ENTREV: Esteban. La idea es hacer una entrevista en orden a un proceso de investigación que se está realizando, que estamos realizando, entonces vamos a hacer las siguientes preguntas, ¿vale?

ENTREV: Tú estás estudiando ¿qué carrera?

E4: Estoy estudiando administración de empresas

ENTREV: ¿Y en qué semestre?

E4: En primer semestre.

ENTREV: Primero. ¿Y en qué Universidad?

E4: La Gran Colombia.

ENTREV: ¿Qué haces para controlar o manejar tus estados emocionales dentro del aula? Me imagino que experimentas distintas cosas, más ahora, en primer semestre, ¿cómo manejas ese tema?

E4: Pues, yo siempre trato de que... cuando estoy estresado eso no influya mucho en mi clase, pues eso hace que con el semestre pues no rinda bien académicamente ¿no? Pero, pues, yo trato de dejar mis problemas a un lado, y como de no mezclar, tanto mis emociones.

ENTREV: Vale. Cuando tú tienes preocupaciones en orden a eso mismo, no.

¿Cuándo tú tienes preocupaciones personales, familiares o en tu mismo proceso de formación? ¿Tu sientes que eso te podría afectar en el aprendizaje?

E4: Sí, pues, a veces, pero uno tiene que tratar como de manejar, bien la cosas no y las. y los problemas que uno maneja, hay que saberlos manejar

ENTREV: Okey. Cuando percibes que hay un docente que de pronto sabe del tema, o sea, se ve que tiene dominio en un tema, que, además tiene pasión por ese tema, ¿tú consideras que eso te podría afectar en tu proceso de aprendizaje?

E4: He... Pues yo creo que no, pues si él lo hace con amor, se hace con sí, como tal, con mucha pasión yo creo que no, para a mí no me afectaría en mi proceso de aprendizaje.

ENTREV: Positivamente.

E4: Positivamente, si

ENTREV: ¿Y cómo?

E4: He, digamos que, sí, porque sabía que aprendería más y enfocado más hacia mi carrera ¿no? se viera más enfocado hacia mi carrera.

ENTREV: Okey. Cuando un docente muestra emociones contrarias, no cómo está preocupado, está de mal genio, está disgustado. ¿Usted siente que esto afecta su proceso de aprendizaje?

E4: Si claro, yo pensaría que si, porque, pues eso hace que muchas veces él nos enseñe muchas veces como debe ser, o no, nos enseñe cómo debería



ENTREV: ¿Tú crees que el Estado emocional puede afectar o beneficiar su proceso de aprendizaje?

E4: Yo pensaría que a veces sí, sí.

ENTREV: ¿Considera usted que cuenta con el apoyo emocional de los docentes cuando tiene dificultades en su proceso de aprendizaje?, o sea, tienen dificultades en X asignatura ¿Consideras que hay un acompañamiento emocional por parte de los docentes?

E4: Púes yo pensaría que no tanto emocional, pero sí digamos más académico, si digamos que de pronto uno necesita alguna ayuda, o algo, entonces ellos están como presentes.

ENTREV:Listo. ¿Conocer las herramientas que tiene la Universidad para desarrollar esa inteligencia emocional?

E4: He...no

ENTREV: Listo, eh, cuando se enfrenta a un proceso de evaluación, ¿usted experimenta alguna alteración emocional?

E4: Pues de pronto a veces como poquito de miedo, como de nervios, como de saber el tema, como uy juemadre que me van a preguntar.

ENTREV: Vale. No, y bueno, esa realidad emocional ¿ves que te puede afectar?  
He..., pues de pronto a veces los nervios.

ENTREV: ¿Cómo cree usted que un docente puede ayudarlo a lograr un aprendizaje significativo?

E4: He.... yo pienso que usando un buen método de enseñanza.

ENTREV: ¿Considera que el desarrollo de las emociones en un individuo influye en su proceso de aprendizaje significativo?

E4: He... Yo creería que sí.

ENTREV: ¿Por qué?

E4: Porque a veces digamos que las emociones a uno lo afectan, entonces digamos, si tú estás bien emocionalmente, tú vas, la mente se va a desarrollar mejor académicamente, pero si tú estás mal emocionalmente, probablemente vas a rendir mal académicamente.

ENTREV: Bueno, pues ya, sería esto muchas gracias, muy amable, que tengas una linda noche.

ENTREV: Hasta luego

E4: Hasta luego.

## **ENTPR 5**

**Tema : Influencia de las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.**

**Entrevista semiestructurada**

ENTREV: ¿Buenas noches, Giselle, ¿cómo estás?

E5: Buenas noches, profe. Muy bien. y ¿sumerce?

ENTREV: Bien, bien, bien, bien. Giselle, vamos a hacer una entrevista, es una entrevista, así, como muy, para que estés tranquila como muy desde tu propia experiencia. Es una entrevista para un proceso de investigación. ¿Vale?

E5: Okey

ENTREV: Entonces vamos a iniciar, ¿bueno?

E5: Vale.

ENTREV: ¿Qué hace sumerce, para controlar o manejar sus emociones dentro del aula? Me imagino que en algún momento has experimentado que un profe, que de pronto te puede sacar el mal genio, he... qué pronto te incomoda, o un compañero ¿Qué haces para controlar esas emociones que experimentas?

E5: No, yo siento que me centro mucho más es en el tema. como que, dejé de ver al profesor y me centro más en el tema que está realizando el profesor. Pero no como que no me dejo repercutir por el mismo docente.

ENTREV: Ha listo. Cuando tienes preocupaciones, tú me imagino que llegaste al aula, a veces con cosas de tu vida personal, familiares, del trabajo o de tu mismo proceso de aprendizaje. ¿Eso crees que puede llegar a afectar ese proceso de aprendizaje que estás llevando?

E5: Sí, yo siento que... en tanto las emociones si puede repercutir mucho. Ya que, pues uno no está como en el aula de clases, sino como que su cabeza está en el en el problema en el que se encuentra.

ENTREV: ¿Cuándo percibes que un docente tiene dominio del tema, que es apasionado por ese tema? Uno no logra percibir a veces que el docente es muy, como apasionado, como que, y además sabe del tema, ¿crees que eso podría afectar en tu proceso de aprendizaje?

E5: Sí, me afectaría de manera positiva. Ya que, pues si, si siento que él me está explicando con amor, yo siento que todo eso se transmite. Entonces, sí.

ENTREV: Vale, Y, cuando ese docente de pronto está de mal genio, disgustado, he, preocupado. ¿Será que te afectaría tu proceso?

E5: Sí, también repercute y mucho. Pues en la manera en que explique, si lo está explicando de mala manera, pues uno va a decir bueno y aquí ¿Qué pasa? Entonces sí puede repercutir mucho, pero pues también soy, soy fan de, de que todos somos seres humanos y que todos pues, tenemos problemas, todos nos podemos, tenemos que familiarizarnos con el otro, no ser indolentes por decirlo así.

ENTREV: Okey. ¿Cómo cree que un estado emocional puede afectar o beneficiar el proceso de aprendizaje? O sea, ¿cómo pensarías que tu mundo emocional te podría afectar en tu proceso? O, puede ser positivo o negativo, ¿no? también.

E5: hum..., Pues sí, pienso que, en ambos aspectos, como lo decía anteriormente, sí puede, o puede ser algo muy malo, o puede ser algo muy bueno. Pues hay días de días, ¿no? Hay días que uno dice, uy no, más en el sentido de que uno estudia por la noche, entonces. Pues a veces uno llega muy cansado o pues los problemas como que a veces también se llena una de esas cosas malas, entonces uno no llega como con la disposición de, de aprender, sino como, por cumplir. Ya, pero no con la disposición de aprender.

ENTREV: Okey. Hum... ¿Considera usted que cuenta con el apoyo de los docentes cuando tú has experimentado dificultades en el proceso de tu aprendizaje? ¿Cuentas con ese apoyo de los docentes de manera emocional?

E5: hum, hum No.

ENTREV: ¿Conoces las herramientas que tiene la institución para desarrollar la inteligencia emocional?

E5: No, realmente no. No tengo idea

ENTREV: Cuando se enfrenta a un proceso de evaluación, ¿qué pasa contigo emocionalmente?

E5: Pues yo siento que sí estudié, bueno, tranquilo. Pero pues si ya uno no estudio, pues si el tema ya está muy complejo, uno empieza, como uy, está complicado.

ENTREV: ¿Y, ¿cómo se manifiesta eso? En ti.

E5: hemm. Yo siento que hay me bloqueo, si ya no sé del tema realmente no, no hago el esfuerzo, me bloqueo y no hago nada.

ENTREV: Okey. ¿Y, cómo crees que un docente podría ayudarte en tu proceso de aprendizaje, o sea, tener un aprendizaje significativo?

E5: Yo siento que, depende, como de la metodología que use. Yo conozco docentes no de acá, pero pues sí, he tenido docentes que lo único que hacen es como una metodología de

hablar. O sea, no maneja ni digamos diapositivas, vídeos ni nada de eso, sino como que la clase es de hablar y hablar y hablar. Y si uno les pregunta cómo que a uno lo paran No. Estoy hablando y ya, entonces, eso tampoco es bueno porque, pues a uno no le surgen dudas. Entonces no, es como, quédate con tu duda y ya. Entonces, sí siento que es mucho la metodología, la metodología que se maneja, pues no todos aprendemos de la misma forma.

ENTREV: Okey. ¿Consideras que el desarrollo de las emociones en un individuo influye en su proceso de aprendizaje significativo? es decir, ¿tu mundo emocional influye para que tú tengas un aprendizaje significativo para tu vida?

E5: Sí.

ENTREV: ¿Sí?, ¿por qué?

E5: Pues como dije anteriormente, pues de la manera en que yo me encuentre, ¿no? Todo influye mucho. Porque si yo estoy bien, pues así mismo voy a tener la disposición de aprender o de entrar a clase con esa disposición de que quiero saber más, pero pues si uno se está en un momento difícil de su vida, pues obviamente no, no lo hace como para aprender, sino para cumplir y ya.

ENTREV: Vale, muchas gracias por compartir con nosotros. Eres muy amable.

E5: Gracias.

ENTREV Linda noche.

## **ENTPR 6**

**Tema: Influencia de las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.**

**Entrevista semiestructurada**

ENTREV: Buenas tardes, John ¿cómo estás?

E6: Buenas tardes

¿Cómo te encuentras? ¿bien?

E6: Bien, muchas gracias.

ENTREV: Vale, una pregunta, ¿actualmente estás estudiando?

E6: Sí señor, estoy en primer semestre de derecho en la universidad La Gran Colombia.

ENTREV: John, vamos a hacer una entrevista en orden, a ver cómo el proceso de enseñanza aprendizaje se puede ver afectado o no por la realidad de la inteligencia emocional, ¿vale?

E6: Sí, señor.

ENTREV: Entonces, la primera pregunta es ¿tú qué haces cuando experimentas alteraciones emocionales dentro del aula? Me imagino que te pasa mucho, que de pronto tú estás en el aula y experimentas cierta emocionalidad que puede llevar a tomar decisiones. ¿Cómo controlas eso?

E6: Pues la verdad, yo me considero una persona muy calmada. Eh..trato puede estabilizar las emociones no, no soy como muy emocionalmente inestable. Trato, pues, como de, de pensar la situación, trato de analizar lo que está pasando, tranquilizarme, para, pues, tomar la mejor decisión.

ENTREV: Vale y ¿cómo haces para tranquilizarte? ¿Cómo haces para regular esas emociones?

E6: Pues la verdad no, no, no, no soy como muy expresivo de mis emociones, no lo demuestro, digamos las cosas que yo siento, no, no soy muy expresivo. Soy más bien calmado, entonces, pues así, yo no tenga el problema más grande del mundo, pues trato de no darlo a conocer a través de mis emociones.

ENTREV: Vale y ¿cuándo tienes preocupaciones personales, familiares?

E6: Pues la verdad sí, yo he manejado, Pues bien, ese tema, pues por alguna formación que que, que he tenido. O sea, cada espacio, cada situación tiene su espacio, cada situación tiene su momento. Entonces, si yo estoy en la Universidad, pues me enfocó solamente en los problemas que pueda tener en la Universidad, o sea, trato de separar la casa, de los problemas laborales, de los problemas académicos. A cada sitio, tiene su preocupación diferente y pues cada día trae su afán.

ENTREV: Y esas preocupaciones que pueden ser personales, familiares, de trabajo, ¿tú crees que pueden llegar a afectar tu proceso de aprendizaje?

E6: Pues yo pensaría que no. yo, yo, trató de, de lo que le digo, yo, trato, de separar las emociones. Sí, tengo problemas en la casa, no los traigo a la Universidad, si tengo problemas en el trabajo, pues no los traigo al al entorno académico, igual en la casa. Acá si tengo problemas en la Universidad, pues lo resuelvo acá, pero, pues afortunadamente me ha ido muy bien, entonces no tengo inconvenientes. Pero es tratar de separar, los problemas del trabajo, los problemas de la casa y los problemas académicos, pues cada uno tiene su espacio.

ENTREV: Cuando tú percibes que un docente, primero tiene buen dominio en la asignatura que te está dando. Y, además, tiene pasión en la forma en que lo da. ¿Tú crees que esto puede afectar de manera positiva o negativa tu proceso de aprendizaje?

E6: Sí, claro, es, es fundamental la forma como el docente expresa, pues esos conocimientos ya que hay personas que saben mucho, pero no saben expresar, o sea, no saben enseñar, pueden tener todo el conocimiento, pero si no saben transmitir esos conocimientos, pues uno no va a aprender con ellos, entonces uno se va a sentir frustrado o, a tener que estudiar por su cuenta, entonces no es lo mismo que aprender de un docente, que, pues, aprender por su cuenta, Pero claro, o sea, la forma de enseñar del profesor es vital para el desarrollo académico del estudiante.

ENTREV: Y cuando pasa lo inverso que un docente demuestra sus emociones de

preocupación, disgusto, mal genio. ¿También te podría afectar en tú proceso?

E6: Pues, sería una situación incómoda porque, porque, pues él no estaría, digamos, separando sus problemas personales, con los problemas, con los, con lo que está haciendo en el momento de la Universidad, con el momento académico. Sería, digamos, un malestar, pero, pero, que afecte el estudio no, no, señor.

ENTREV: Vale. ¿Como evidencias que, que, ese docente está preocupado, disgustado, de mal genio?

E6: Pues de pronto por la forma de hablar, por la forma en que se expresa, por la forma en que mira de pronto, o de pronto las actitudes que pueda tener. Por la forma en cómo se expresa, más que todo.

ENTREV: ¿Tú, ¿cómo crees que tu estado emocional puede afectar o beneficiar tu proceso de aprendizaje? ¿será que, si lo afecta, no lo afecta?

E6: Si, claro, claro, las emociones, pues obviamente marcan, marcan la vida profesional o, o, personal de una persona. Pero el secreto está en saber manejar las emociones, a, saber si no tiene un problema, saberlo manejar y buscar la mejor solución al problema. Si uno tiene un problema lo que tiene que hacer es tranquilizarte y buscar la mejor solución. No, no buscar otro problema, pues para tapar el problema que ya se tiene.

ENTREV: Vale. ¿tú, consideras? digamos, me imagino que te ha pasado que en alguna asignatura sientes que hay dificultades para el aprendizaje porque es muy compleja, porque de pronto bueno, se nos dificulta o el docente de pronto la da, de manera particular que nos cuesta entender. ¿Tú crees que en esas dificultades de para adquirir el aprendizaje? ¿Cuentas con el apoyo emocional por parte de los docentes?

E6: Pues, tanto, así como el apoyo emocional, pues no, o sea, no lo he requerido, digamos apenas en primer semestre, no, no he tenido ese ese inconveniente. Pero de pronto, si llegase a si, se llegara a presentar alguna situación como esa, pues tengo entendido que la Universidad tiene sus espacios de consultoría para asesorar a los estudiantes en, en esos temas, pero en primer semestre no me ha pasado afortunadamente.

ENTREV: ¿Y, conoces? ¿Conoces las herramientas que tiene la Universidad para el desarrollo de la Inteligencia Emocional?

E6: He... si, tengo entendido que hay un departamento de Psicología, He..., una profesional que está encargada de escuchar a los estudiantes. Cualquier problema que los estudiantes tengan, pues, pueden acudir a este departamento para buscar una asesoría, pues, con profesionales de la salud mental.

ENTREV: ¿Cuándo tú te enfrentas a un proceso de evaluación? me imagino que ahorita ya cierre de semestre lo vives. ¿Tú experimentas alguna alteración emocional?

E6: Pues ansiedad, un poco de ansiedad, la ansiedad siempre, pues va a estar presente porque a pesar de que uno estudia, a pesar de que uno se prepara, pues hay cosas que se le

salen a uno de las manos, y preciso en lo que uno no estudia, es lo que le preguntan, entonces es un poco de ansiedad, pero, pero, pues más, más allá de ahí no.

ENTREV: Vale. ¿Cómo cree que un docente le podría ayudar a tener un aprendizaje significativo?

E6: ¿Cómo los docentes ayudan?, pues con la forma que aquellos transmiten sus conocimientos. Ellos obviamente, pues son los, los, los pilares para que no tenga una buena formación, pero pues también está el autoestudio, uno no se puede quedar con lo que, con lo que los docentes le den en clases, si no, pues uno tiene que profundizar lo que ellos enseñanza en sus propios espacios, uno no se puede quedar con ese conocimiento que le imparten solamente en el aula de clase, pero, pues, claro, la orientación que ellos brindan es fundamental para el proceso académico del estudiante.

ENTREV: Okey. Bueno, ya la última, para terminar ¿Consideras que el desarrollo de las emociones puede afectar de manera positiva o negativa el proceso de aprendizaje significativo?

E6: Sí, sí, claro, una persona que sea emocionalmente inestable, pues obviamente no va a tener las competencias para ejercer bien su profesión y, va a ser, digamos en la carrera que yo estoy estudiando, uno tiene que conocer los problemas de otras personas y buscar la solución. Pero si uno no tiene, digamos, ese autocontrol, si uno escucha los problemas, digamos, y se mete en los problemas de otra persona, ya van a ser dos personas con problemas. entonces uno tiene que aprender a escuchar, para ofrecer una asesoría, y una posible solución al problema de la otra persona, no sumarle un problema más a lo que está escuchando.

ENTREV: Vale John, pues, muchas gracias, muy amable por contarnos tu experiencia. Y, bueno, agradecerte de corazón.

E6: Listo, muchísimas gracias

## **ENTPR 7**

**Tema: Influencia de las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.**

**Entrevista semiestructurada**

ENTREV: ¿Buenas tardes, Juan Esteban, ¿cómo estás?

E7: Buenas tardes. Bien, si señor.

ENTREV: Juan Esteban una pregunta, ¿está estudiando actualmente?

E7: Sí, señor.

ENTREV: ¿Qué estudias?

E7: Derecho.

ENTREV: ¿Derecho? ¿En qué semestre te encuentras?

E7: en el primero.

ENTREV: ¿Y, en qué Universidad estás estudiando?

E/: En la gran Colombia.

ENTREV: Ah vale. Vamos a hacerte una serie de preguntas en orden a un proceso de investigación, de ¿cómo la inteligencia emocional puede afectar el proceso de aprendizaje? vale. ¿La primera pregunta es, qué hace usted para controlar o manejar de manera adecuada sus emociones dentro del aula? Me imagino que cuando usted está en el aula ¿experimenta muchas cosas?

E7: Pues básicamente, es estar tranquilo, relajado y no dejar, como que las emociones tomen el control por mí.

ENTREV: Vale. ¿Cuándo tú tienes preocupaciones personales, familiares, de tu proceso de aprendizaje, tú consideras que eso te afecta en tu capacidad de aprender, de comprender?

E7: Al principio puede decir que sí, pero ya después, como que, uno trata de controlarlo y no unir las dos partes en lo mismo, lo académico con lo personal, sino tratar de mantener ese equilibrio entre las dos. Entonces, no consideró. Al principio me afecta, pero ya después no. Como, normal, no, continuó normalmente mis actividades.

ENTREV: ¿Cuándo tú percibes que tienes un docente? Piensa en una asignatura X, donde el docente tiene buen dominio del tema, además es apasionado por lo que está enseñando. ¿Crees que eso te puede afectar en tu proceso de aprendizaje?

E7: No, al contrario, eso me ayuda a crecer más. Porque, por ese dominio que tiene, esa seguridad que tiene al dictar la clase, nos genera ese sentimiento por aprender más.

ENTREV: Vale. Y, ¿cuándo un docente muestra emociones de preocupación, de disgusto, de mal genio, te puede afectar en tu proceso?

E7: Claro, porque puede estar generando como ese sentimiento de que uno le ponga cuidado a la clase, ni nada, sino que ande en lo suyo y el profesor simplemente habla y habla y nadie le ponga cuidado.

ENTREV: ¿Cómo cree usted que es que un estado emocional, su estado emocional puede afectar o beneficiar su proceso de aprendizaje?

E7: Depende del tipo de emoción que hablemos, porque si es una emoción buena, felicidad o algo así, me ha beneficiado mucho, porque hace que me concentré, que me motive cada día más a superar esto, pero si es algo de tristeza, o, algo, va a ser que obviamente baje mucho el empeño académico y todo esto, por, pues por las mismas cuestiones de la tristeza.

ENTREV: ¿Considera usted que le puede, que digamos, cuando tú estás cursando una asignatura, de pronto te cuesta por X razón, o vas mal en la materia o tú consideras que vas mal, tu consideras que tienes el apoyo de los docentes emocionalmente?

E7: Pues emocionalmente yo diría que sería más como un apoyo en cuanto a consejos.



Para mejorar ese rendimiento académico que quedó por debajo.

ENTREV: Esto, ¿tú conoces las herramientas que tiene la Universidad para el desarrollo de la inteligencia emocional?

E7: Más o menos. Sinceramente no, no, no he puesto, como mucho, atención a esa parte de la Universidad.

ENTREV: ¿Cuándo te enfrentas a presentar una evaluación? ¿tú experimentas que tienes alteraciones emocionales?

E7: Me dan muchos nervios a la hora de presentarlo. Por otra parte, me da ansiedad, entonces eso genera que al principio uno esté desconcentrado.

ENTREV: Okey. ¿Cómo cree usted que un docente le puede ayudar a tener un, un, proceso de aprendizaje significativo?

E7: Pues. Sería como un estando, dando consejos de apoyo, motivándolo a uno a seguir superándose, en darle buenos consejos, motivarlo, y todo este tipo de cosas.

ENTREV: ¿Consideras, que, para tener un aprendizaje significativo, las emociones tienen algún rol? ¿Juegan, tiene alguna importancia dentro de ese proceso de aprendizaje?

E7: Sí, porque, pues, dependiendo de las emociones uno como que tiene días buenos y días malos, entonces, esto, pues es lo que ayuda a que el aprendizaje sea mejor o mal, porque pues, como he dicho antes, las emociones lo alteran a uno en ciertos momentos y hace que uno se pierda totalmente de donde está.

ENTREV: Bueno Juan, muchas gracias, muy amable. Gracias por compartir con nosotros. y, pues nada. Que estés bien.

E7: Igual.

## **ENTPR 8**

**Tema: Influencia de las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.**

**Entrevista semiestructurada**

ENTREV: ¿Buenas noches, Marcela, ¿cómo estás?

E8: El primer gracias.

ENTREV: Marcela, cuéntanos ¿estas actualmente estás estudiando?

E8: Sí, estoy en tercer semestre de la carrera de derecho.

ENTREV: ¿En qué Universidad estudias?

E8: En la Universidad la Gran Colombia

ENTREV: Te vamos a hacer unas preguntas. Eh, para una investigación que busca saber si ¿la inteligencia emocional puede afectar el proceso de enseñanza, aprendizaje o no, o si, o

no afecta ese proceso?

ENTREV: Me imagino Marcela que tú experimentas en muchas ocasiones, muchas emociones dentro del aula, por distintas razones, compañeros que a veces nos caen bien, otros que no nos caen bien nosotros, por el docente, por problemas tal ¿cómo haces para manejar esas emociones dentro del aula?

E8: Bueno, digamos. En el tema de los docentes, pues siempre por el hecho de que son una autoridad, como que siempre uno busca la manera de expresarle hasta su inconformidad de manera respetuosa. Como que tampoco uno como estudiante se sobrepase, en como que, en esa edad, en esa contradicción que tengo con lo que le está explicando, de pronto como ser sobrada en ese sentido, porque, pues a los docentes les molesta eso y obviamente es como el respeto. Y bueno, y con el tema de los estudiantes o los compañeros, pues, con algunos, a veces como que no trató de, no seguir controvirtiendo, porque, pues, son personas que no escuchan, entonces como que más bien tomó distancia y con las personas que sí entienden cómo de pronto, Eh, alguna situación de conflicto o algo y que solucionamos, pues, de la mejor manera como el diálogo y ya.

ENTREV: Vale. ¿Cuándo tienes preocupaciones personales, familiares y tú llegas a las clases, tú crees que eso puede afectar tu proceso de aprendizaje?

E8: Sí.

ENTREV: Sí, ¿por qué?

E8: Porque uno no está al 100% concentrado, o sea, sobre todo en el tema laboral y personal, uno ya no llega, como a concentrarse de la misma manera, o atiende la clase, pero en el hecho de que hay ciertas cosas como que está presente uno, pero ausente como la mente.

ENTREV: Vale. ¿Qué pasa si me imagino? ¿Recuerda algún docente que tenga muy buen dominio del tema, de lo que se está dando en una asignatura y, además que es docente, tiene pasión por lo que enseña, ósea, lo enseña con pasión? ¿Tú crees que eso te afecta en tu proceso de aprendizaje?

E8: Sí, eso impacta mucho. Creo que digamos, en la carrera bueno, en la que yo estudio, es muy importante la manera en cómo el profesor enseña y cómo hay esa comunicación de profesores, estudiante, que no es como esa barrera que hay, de que yo tengo el doctorado, yo tengo tales títulos y uno no puede ni preguntar en la clase, sino que esos docentes que enseñan de verdad compasión, no dejan ningún vacío tanto en el tema, como también esa calidad humana de enseñarle, digamos, no, pues ¿alguna pregunta? yo la atiende, si alguna tutoría o algo, se ve que no solamente ejerce su papel de horario, sino, que también trata de ayudar al estudiante para el aprendizaje.

ENTREV: ¿Cuándo, tú ves que un docente tiene emociones de preocupación, disgusto, mal genio, tú crees que eso te afecta en tu proceso de aprendizaje? Llega el docente al aula y

está de mal genio. ¿Será que eso te afecta?

E8: huy, yo creo que sí, a veces es molesto. Porque a veces como que, suena muy triste, pero, no todos los docentes son objetivos, entonces vamos a hacer un quiz de la nada, o llega, a uno, digamos, una exposición y el profesor de pronto algo le pasó en el trabajo y llega lastimosamente a no tener compasión, y no se deja hablar. No, no, los profesores a veces no se dejan hablar.

ENTREV: ¿Cómo tú evidencias que está de mal genio, que está disgustado, preocupado? ¿cómo se le evidencia el docente?

E8: Porque, él, digamos, uno va a preguntar algo, oh va a decirle bueno profe, pero cómo decirle ¿por qué toma esa actitud? Y él de una vez, como que se cierra el tema y no, no es lo que yo estoy diciendo, ya no hay nada más que decir, o digamos, hace un quiz y uno dice, pero profesor ¿va a dar la respuesta? no, ya se las subo cuando, en la plataforma o algo y como que nunca cierra ese diálogo con con el estudiante y se le nota, digamos como el disgusto que tiene en ese momento.

ENTREV: ¿Tú crees que tu estado emocional puede afectar o beneficiar su proceso de aprendizaje?

E8: ¿El mío?

ENTREV: Sí, el tuyo.

E8: Pero como referencia a

ENTREV: Tú estado emocional, digamos, tú tienes un estado emocional. Por ser como eres, por ser Marcela, ¿cierto?, tú tienes unas emociones que te acompañan, que tú sabes que a veces te fortalecen otras que de pronto te bajonean un poquito, ¿Eso puede afectar tu proceso de aprendizaje, eso, que es muy tuyo?

E8: Bueno, a veces, yo pienso que, sobre todo cuando uno está enojado, a veces uno reacciona solamente y, no, pues no piensa como, en decir las mejores palabras.

ENTREV: ¿Consideras digamos, me imagino que a veces te pasa a Marcela, que hay algunas asignaturas o algunas asignaturas que de pronto te cuestan un poquito, cierto? Uno dice, huy, esa asignatura me cuesta ¿Tú consideras que hay un apoyo por parte de los docentes en el sentido emocional?

E8: No, no, yo siento que digamos, uno le puede manifestar al profesor que no entendió que le explique mejor, un tema o aborde un tema y a veces hay compañeros, pues que, sé, sé cómo, que se retraen a esa a esa situación o buscan cómo alguien, no hay valla y le dice al profesor si nos puede explicar mejor y cuando uno escucha como, oh bueno, pide con la monitoria o con algo que lo apoye, pues lastimosamente, no recibe la mejor respuesta y, pues uno ya trata como de hacerlo por su cuenta.

ENTREV: ¿Tú conoces las herramientas que tiene la Universidad para el desarrollo de la inteligencia emocional?

E8: No

ENTREV: ¿Cuándo te enfrentas a un proceso de evaluación, vas a presentar un examen, ya que estamos en cierre de semestre, tú experimentas que se altera tú realidad emocional?

E8: Sí,

ENTREV: ¿Cómo sabes eso?, ¿cómo sientes eso?

E8: Digamos, depende también como de la materia que sea y el docente, sobre todo, ni siquiera es la materia, sino como el docente que, sabe que no va a tener, digamos, o pudo haber un disgusto anterior y él, pues, no va dejar que uno, como tal afronte esa situación bien o presente ese parcial o va a hacer como muy intransigente. Entonces, a veces lo que uno hace es que ya entra ahí nervioso, de decir, bueno, tengo que pasar o tengo que pasar porque otra vez pedirle a este profesor o dialogar, no se va a poder.

ENTREV: ¿Cómo crees que un docente puede ayudar a lograr un aprendizaje significativo?

E8: Yo siento que, en la comunicación que tiene en la clase cuando deja participar y cuando resuelve esas inquietudes de los estudiantes. eso crea como, no solo un diálogo, sino que hay esa relación de estudiante, profesor. y obviamente uno sabe que si se le complica uno le puede pedir al profesor una tutoría, y lo hace de manera desinteresada, él, en enseñarle. No como que uno se cohibe, porque le puede responder con tres piedras en la mano, no mejor dejo así, y a veces, eso le complica para entender el tema después.

ENTREV: ¿Será que, dentro de ese aprendizaje significativo, las emociones de la persona influyen en ese proceso? o sea, ¿las emociones pueden afectar el proceso de aprendizaje, para tener un aprendizaje significativo?

E8: sí, yo siento que sí.

ENTREV: ¿Por qué?

E8: porque, cuando el profesor es como sociable, amable, como que lleva la clase en tranquilidad, eso, le transmite eso, así uno llegue cansado, agotado, como que uno, si, siente como esa energía de la emoción que él tiene y como que, le enseña, como que le dice, sigan adelante, no se rindan. Cualquier cosa, como que uno si ve, que él, si se está relacionando más con uno, en la emoción. Pero cuando el profesor, es como de mala gana, huy no, uno dice, ojalá se acabe esta clase rápido, ojalá no vuelva a ver con este docente otra materia.

ENTREV: Vale, pues muchas gracias, gracias por compartir tu experiencia, tu conocimiento

E8: Bueno, gracias.

### **ENTPR 9**

**Tema: Influencia de las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.**

#### **Entrevista semiestructurada**

ENTREV: ¿Buenas noches, Sebastián, cómo estás?

E9: Muy buenas noches, profe muy bien. Muchas gracias.

ENTREV: Vale, Sebastián, ¿tú estás en la Universidad?, ¿verdad? ¿Estás, Estudiando en la Universidad, ¿verdad?

E9: Sí, sí, sí, señor, sí.

ENTREV: ¿Qué carrera estás haciendo, Sebastián?

E8: Licenciatura en lenguas modernas, con énfasis en inglés.

ENTREV: ¿Y en qué semestre te encuentras?

E9: En, apenas en primero.

ENTREV: ¿Primero? y ¿en qué Universidad estás estudiando?

E9: La Gran Colombia.

ENTREV: Okey, bueno, vamos a hacerte una serie de preguntas para una investigación que busca analizar la relación de la inteligencia emocional con el proceso de enseñanza-aprendizaje ¿vale?

E9: Listo profe.

ENTREV: Vamos a hacerte una pregunta sencillita, entonces, la primera es ¿qué hace usted para controlar o manejar de una forma adecuada sus estados emocionales dentro del aula? me imagino que tú experimentas muchas cosas dentro del aula, ¿cierto? ¿emocionalmente, cómo controlas eso?

E9: Yo creo que eso, eso se hace, o no sé desde lo personal lo hago más como controlando la respiración. O sea, creo que, eso ayuda también tanto para los sentimientos positivos como los negativos, o, a veces también uno entra como en ese, como en esos, como en ese estado de euforia, entonces si pienso que la, que el poder controlar la respiración ayuda, ayuda bastante.

ENTREV: ¿Y, cuando usted tiene preocupaciones personales, familiares o en tu proceso de formación, tú crees que esto te podría afectar tu proceso de aprendizaje?

E9: Claro, porque es que, digamos. Uno puede tener problemas, como no sé, perder a un ser querido, terminar una relación, de pronto no se tuvo un buen día en el trabajo, entonces, eso también puede llegar a afectar al momento que uno tenga que entregar un trabajo, tenga que hacer un examen, un parcial. O, por el contrario, si de pronto, uno tuvo un muy buen día en términos emocionales, cierto, ¿eh? Pues de pronto uno también, como que va a ir como, como cargado, como esa, como esos sentimientos positivos y uno ¿va? O sea, uno ya está más predisposto en ese sentido, cómo a afrontar diversas situaciones independientemente del resultado.

ENTREV: Ok. Y, ¿qué pasa cuando digamos tú llegas a la clase y te encuentras con un docente que de pronto tiene mucho dominio en una temática específica, en x asignatura y además tiene pasión, por eso, por eso que están enseñando. ¿Cómo esto afecta tu proceso de

aprendizaje?

E9: Yo creo, que es, cuando, cuando, de pronto encuentra una persona que sabe, que ama lo que hace, en este caso un profesor. Eso también lo motiva a uno, Como indaga las temáticas, a de pronto a tenerle más amor a la, la materia, quizá sea la carrera que se está estudiando. De pronto, muchas veces uno como estudiante le echa la culpa a la materia en sí, no sé, podemos hablar de cosas, como no sé, en el colegio, química, las áreas que tengan que ver derivadas de las matemáticas, pero, si no, de pronto un profesor que le gusta lo que hace, que sabe lo que hace y que adicional a eso se da a entender, pues, digamos que es posible en medio de todo que uno pueda, con todas las dificultades que pueda llegar a tener la materia, llegar a comprender un poco mejor las cosas.

ENTREV: Y, si, por el contrario, el docente demuestra emociones de preocupación, de disgusto o de mal genio. ¿Eh, tú crees que eso te podría afectar?

E9: Claro, claro, porque de por sí, de por sí el ser humano es, es, es, es una es, es, alguien emocional. Entonces parte también de las enseñanzas, o parte del proceso de enseñanza y aprendizaje radica mucho en las emociones. Por tanto, él como yo transmitimos mis conocimientos, mis ideas, y también manifesté mis inquietudes, eso también va a afectar. Entonces, si, por ejemplo, en este caso el docente pudo haber llegado a tener un mal día, que, pues todo el mundo lo puede llegar a tener, eso también, eso también, dificultaría un poco, como ese proceso, porque de pronto uno va a sentir que la persona está muy, muy indispuesta hacer su labor y hacer lo que hace.

ENTREV: Vale. Digamos, como tu decías, todos de alguna manera tenemos ese componente emocional. ¿Tú, crees que ese componente emocional en tu caso puede afectar o beneficiar tu proceso de aprendizaje?

E9: Claro, porque es que digamos uno está, uno está pensando mucho en ese, digamos, en esos eventos o esos sentimientos negativos. Llegar a la casa y pronto que, de pronto uno estar en clase y como que llegar a la casa y encontrarse con, de pronto con esos problemas. Uno teniendo esa preocupación mentalmente, que puede llegar a pasar, como soluciono eso, o sea, uno se va a veces, se llega a enfocar tanto en esos problemas, que muchas veces, uno deja la parte académica de un lado.

ENTREV: Ok. Vale. ¿Tú, consideras que cuentas con el apoyo emocional de los docentes cuando tienen dificultades en tu proceso de aprendizaje?

E9: Sí pues, igual los profesores a uno le, o sea, ellos pueden proceder hasta cierto punto, ¿no? O sea, digamos dar un acompañamiento ante una determinada situación, porque hasta cierto punto, no es conveniente, que de pronto un profesor se llegue a involucrar o llegue a tener unos vínculos tan estrechos con un alumno. Entonces digamos, como que también, eh, o sea, tener, tener como esa línea, esa esa línea roja entre, como bueno, listo yo, o sea, yo como docente puedo ayudar a la persona como docente me puede ayudar a mí contándome sus problemas o que ellos se los cuente. Eso también puede ser una muy buena herramienta, porque a veces uno se guarda lo que siente y eso puede llegar a traer consecuencias no muy

buenas, tanto para el profesor como para el estudiante.

ENTREV: Vale. ¿Tú conoces las herramientas que tiene tu universidad para el desarrollo de la inteligencia emocional?

E9: Yo creería que hay, como, una parte psicológica, supongo, Pero pues, no, la verdad de pronto sí le hace llegar a uno la información, pero como uno no le pasan ese tipo de cosas actualmente, pues uno, no, no le presta mucha atención.

ENTREV: ¿Cuándo tú te enfrentas a un proceso de evaluación, que estamos justo en tiempos de evaluación, tú experimentas alguna alteración emocional?

E9: Sí, sí, yo creo que sobre todo es como ansiedad, puede que uno sepa que le va bien, he, incluso entre los compañeros, uno pueda hacer esa retroalimentación, como que venga, pero usted le va bien, ¿porque se estresa, si a usted le va bien? Pero bueno, sí, uno puede saber que a uno le va bien, pero hasta que uno vea la nota suya reflejada en el sistema, y, que uno vea que evidentemente, uno pasó, pues yo creo que esa sensación de ansiedad no desaparece.

ENTREV: ¿Como tú crees, que un docente, puede ayudarte en tu proceso a lograr un aprendizaje significativo?

E9: Pues, yo creería que es, como de pronto enlazar los conocimientos que nos dan los docentes, no solo en la parte teórica, práctica, sino enlazarlos con el contexto social que actualmente vivimos. O sea, digamos, un profesor a mí no me puede decir que X postulado, hablemoslo desde la filosofía, se da por determinadas razones, sino que todo puede llegar a ser válido o no dependiendo también del contexto en el que uno se encuentre.

ENTREV: ¿Tú, consideras que las emociones pueden llegar a afectar ese proceso de aprendizaje significativo?

E9: Claro, claro, porque es como yo le decía ahorita, si uno como ser humano es a veces, si uno de por sí es racional, muchas veces, le puede uno más la emocionalidad, entonces en ese orden de ideas el estado emocional alterado puede ser un estado de alegría o un exceso de tristeza, o en el peor de los casos, un sentimiento de rabia, de indignación. Uno muchas veces no mide las consecuencias de lo que puede llegar a pasar a futuro, y entonces ya cuando pasó, uno cae en cuenta y dice ¿porque hice esto? yo debería haber hecho otra cosa

ENTREV: Listo, Sebastián, eres muy amable, gracias por tu tiempo.

E9: Gracias a usted, profe

ENTREV: Vale, gracias, que estés bien, hasta luego

## **ENTPR 10**

**Tema: Influencia de las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.**

**Entrevista semiestructurada**

ENTREV: Buenas noches, Tania, ¿cómo estás?

E10: Buenas noches profe.

ENTREV: Tania, ¿y actualmente estás estudiando?

E10: Sí, señor.

ENTREV: ¿Qué estás estudiando? ¿Ah, qué bien y qué estudias?

E10: Estudió lenguas modernas con énfasis en inglés.

ENTREV: ¿Y en qué semestre te encuentras?

E10: Primer semestre.

ENTREV: ¿Y la Universidad donde estudias cuál es?

E10: La Universidad, La Gran Colombia.

ENTREV: Ok bueno, vamos a hacer una serie de preguntas para un proceso de investigación de cómo la inteligencia emocional afecta o no afecta el proceso de aprendizaje, ¿vale?

E10: Ok.

ENTREV: Si, vamos a iniciar con una pregunta, muy, muy, muy, dignos así, muy natural ¿no? y es. ¿Me imagino que tú experimentas muchas emociones en el aula, cierto? ¿Pero tú qué haces para controlar, controlar esas emociones dentro del aula?

E10: Pues, también es como de inteligencia emocional. Cómo percibo yo, pues uno está, eh, en ese ambiente en el cual, cualquier tipo de emoción puede, oh, alterarlo a uno.

ENTREV: Sí, señora. ¿Vale y cuando tú tienes preocupaciones así, personales, familiares o en tú mismo proceso de aprendizaje, tú crees que eso puede afectar eso, tu proceso de aprendizaje?

E10: Sí, en el momento en que, dispersa mi concentración y en el momento que estoy en el aula, pues no estoy como al 100.

ENTREV: Claro. ¿Y, cuando el docente, cuando tú te encuentras con un docente en el aula que de pronto tiene pasión por el tema, que además tiene un buen dominio, tú crees que eso puede llegar a influenciar tu proceso de aprendizaje?

E10: Sí, hay clases que normalmente uno las considera, no más por el nombre, he, como aburridas, pero siento que también depende de la actitud, la pasión con la que se le enseñe y las actividades que se realicen en el aula para que sea llamativa para los estudiantes.

ENTREV: Okey. Me imagino que tú has tenido docentes que de pronto llegan emocionalmente preocupados o que demuestran más bien emocionalmente una preocupación, un disgusto o un mal genio. ¿Tú crees que eso te afecta en tu proceso?

E10: He, pues siento que, he, también depende de la inteligencia emocional que tenga. Sí, soy consciente que el profesor, pues, tiene sus problemas y sin embargo, no permito que esto interfiera en mi proceso de formación, entonces continuó como, como el deber ser.



ENTREV: ¿Tú como evidencias que ese docente, está preocupado, disgustado o de mal genio?

E10: Tal vez por la forma de dirigir.

ENTREV: Tania eh. ¿Cómo cree usted que su estado emocional puede afectar o beneficiar su proceso de aprendizaje?

E10: Ok, he, siento que mi estado emocional depende de que tanta tensión, que tanta dedicación le preste a mi proceso de aprendizaje. Entonces, sí es como, eh, de alguna forma puede interferir en esto, de forma positiva o negativa.

ENTREV: ¿Tú, cuando tienes? digamos dificultades, me imagino que te ha pasado, que tienes alguna dificultad, no sé, en alguna asignatura, en alguna temática específica. ¿Tú has contado, tú has sentido así experimentado que cuentas con el apoyo emocional de los docentes?

E10: Sí, en muchas ocasiones hay docentes quienes lo guían a uno y por más situaciones que uno tiene, eh como que hay ese apoyo, entonces siento que, y, sí.

ENTREV: Vale, ¿tú conoces las herramientas que tiene la Universidad para el desarrollo de la inteligencia emocional?

E10: No, la verdad no, no muy bien.

ENTREV: Vale. ¿Cuándo tú vas, ahora que estamos en plenos exámenes, cuando tú, te vas a enfrentar a un proceso de evaluación? trata de recordar uno, así que te cueste hartito. ¿Tú qué? ¿Qué alteraciones emocionales, experimentas?

E10: Pues, primero, ansiedad, he, entonces es como estar a la expectativa de cómo me va a ir y también, como es, pues, al tener presión por ese examen puede generar estrés. También.

ENTREV: Vale. ¿Y, cómo crees que un docente puede ayudarte a tener un aprendizaje significativo?

E10: Pues siento que el aprendizaje significativo es llevar como los temas, he, los temas que se van a enseñar con la experiencia que ya tiene algún conocimiento que tenga ya el estudiante y puedes ir creando unos nuevos. Que tengan, como alguna relevancia en el contexto del estudiante.

ENTREV: Vale. ¿Y, consideras que las emociones tienen o influyen en el proceso de aprendizaje significativo?

E10: Sí, porque independientemente si fue una emoción buena, o mala, de alguna forma es como algo que, al generar una emoción, un sentimiento, se me va a quedar ese aprendizaje.

ENTREV: Okey. Bueno Tania, eres muy amable por tu tiempo, por compartir tu conocimiento con nosotros.

E10: Okey, bueno, muchas gracias profe.

ENTREV: Bueno, tenía gracia.

## **ENTPR 11**

**Tema: Influencia de las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.**

**Entrevista semiestructurada**

ENTREV: Tania eh. ¿Cómo cree usted que su estado emocional puede afectar o beneficiar su proceso de aprendizaje?

E11: Ok, siento que mi estado emocional depende de que tanta tensión que tanta dedicación le preste a mi proceso de aprendizaje, entonces sí es como eh, de alguna forma puede interferir en esto de forma positiva o negativa.

ENTREV: Tú cuando tienes, digamos dificultades, me imagino que te ha pasado, que tienes alguna dificultad, no se den alguna signatura alguna temática específica. ¿Tú has contado tú has sentido así experimentado que cuentas con el apoyo emocional de los docentes?

E11: Sí, en muchas ocasiones hay docentes quienes lo quieran a 1 y por más situaciones que 1 tiene. Eh como que hay ese apoyo, entonces siento que. Y sí.

ENTREV: ¿Vale, tú conoces las herramientas que tiene la Universidad para el desarrollo de la inteligencia emocional?

E11: No, la verdad no, no muy bien.

ENTREV: Vale. ¿Cuándo tú vas, ahora que estamos en plenos exámenes, cuando tú te vas a enfrentar a un proceso de evaluación y te cueste hartito. ¿Tú qué? ¿Qué alteraciones emocionales, experimentas?

E11: Pues primero ansiedad, entonces es como estar a la expectativa de cómo me va a ir. Y también como es, pues al tener presión por ese examen puede generar estrés, también.

ENTREV: Vale. ¿Y, cómo crees que un docente puede ayudarte a tener un aprendizaje significativo?

E11: Pues siento que el aprendizaje significativo es llevar como los demás. Los demás. Que se van a enseñar con la experiencia que ya tiene algún conocimiento que tenga ya el estudiante y puedes ir creando unos nuevos a base de tener como alguna relevancia en el contexto del estudiante.

ENTREV: Vale. ¿Y consideras que las emociones tienen algún influyen en el proceso de aprendizaje significativo?

E11: Sí, porque independientemente si fue una emoción buena o mala, de alguna forma es como algo que, al generar una emoción, un sentimiento, se me va a quedar ese aprendizaje.

ENTREV: Ok. Bueno Tania, eres muy amable por tu tiempo, por compartir tu conocimiento con nosotros.

E11: Okey, bueno, muchas gracias profe.

Bueno tenía gracia.

## **ENTPR 12**

**Tema: Influencia de las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.**

**Entrevista semiestructurada**

ENTREV: ¿Buenas noches, Tatiana, ¿cómo estás?

E12: Muy bien,

ENTREV: ¿cómo va todo?

E12: Bien.

ENTREV: Ah bueno. Vamos a hacer una entrevista para un proceso de investigación. Son preguntas, pues, muy sencillas, pero también qué puedes contarnos con tu sencillez, con tu experiencia de vida.

Listo. ¿Qué hace usted para controlar o manejar sus emociones dentro del aula?

Me imagino que experimentas muchas cosas dentro del aula, con los docentes, con los compañeros. ¿Cómo controlas eso?

E12: Bueno, es algo complicado, ya que yo soy diagnosticada con trastorno bipolar y también de ansiedad, entonces mis emociones se sienten mucho más, eh alteradas, son mucho más grandes que la percepción de las otras personas. ¿Entonces, qué pasa? Que cualquier cuestión emocional, a mí me va a afectar mi parte académica, mi parte personal, mi parte laboral, todo me lo afecta. Lo que es la salud mental es muy importante por eso mismo.

ENTREV: ¿Y, cuando? bueno en orden a lo que nos estás contando, ¿cuándo tú tienes preocupaciones personales, familiares, en tu proceso de aprendizaje, ¿tú crees que eso te afecta en el proceso que estás llevando?

E12: Claro, muchísimo, porque, de hecho, desde el colegio yo he llevado un proceso psiquiátrico, con medicamentos, terapias, pero realmente la salud mental en Colombia no es priorizada, ni siquiera por los mismos colegios, y eso es complicadísimo porque yo, al llegar a la Universidad ya empiezo a ver un ámbito muy diferente al colegio y un poco más frustrante. Algo más que tengo que aprender a tolerar y, a veces, se me dificulta muchísimo, porque la presión de mi cabeza, de mis emociones, todo se altera, todo se acumula, entonces digamos yo siempre he sido muy buena estudiante, a mí me gustan mucho los estudios, me gusta mucho leer, me gusta mucho he..., digamos, soy muy creativa, yo participo, pero a veces esta parte emocional me afecta mucho, porque en momentos en los que si yo no estoy, me siento bien, se me tuercen las manos, se empieza

una crisis que me afecta hasta la forma de hablar, empiezo a tartamudear, no puede hablar bien, no me puedo comunicar bien.

ENTREV: Sí. Vale. ¿Cuándo percibes que el docente tiene dominio y pasión, no esos entonces que están emocionados y de manera positiva con lo que enseñan. ¿Crees que eso te podría afectar positiva o negativamente en tu proceso de aprendizaje?

E12: Influencia muchísimo, en un ámbito positivo, una parte muy positiva porque, de hecho, como digo, así como mis emociones negativas son muy grandes, también las positivas se sienten más grandes también. Entonces a la hora de aquello, sientes que un profesor es pasional con lo que enseña, que lo enseña desde un ámbito significativo de la vida cotidiana y lo aplica a su realidad, no solamente con, con, con hablarlo, enseñarlo, sino también mostrándolo con su, con actividades productivas. Digamos, mi vida, mi vida, aparte de lo académico, yo también trató de influenciar todo lo que yo aprendo en la Universidad, en mi ámbito personal y en mi ámbito, eh, social. Porque, pues, también yo soy punkera, yo canto, yo escribo, yo dibujo y todo lo que yo hago en la Universidad lo relacionó con algo artístico y puedo hasta generar conciencia en mi ámbito social. Entonces eso de que un profesor me inspiré con su pasión, eso me debe dar un reflejo de ejemplo para llegar a ser una docente también, así como él o como ella.

ENTREV: ¿Cuándo un docente, a la inversa, nos demuestra que está disgustado o de mal genio o tiene preocupación te afecta en tu proceso?

E12: Dependiendo, porque yo también soy una esponja emocional. Pero digamos, si el profesor, a pesar de que se sienta mal, puede explicar bien el tema y eso, pues, no habrá problema. Pero en caso de que, si llegue a generar ciertas emociones o ciertos tratos que no pueden ser debidos, digamos, el profesor está estresado y me trata mal o algún malentendido, si me va a afectar y me va, sea, mejor dicho, no voy a estar concentrada en lo que estaba explicando, si no voy a estar como ¿qué pasó?, ¿qué habré hecho? ¿Será que el profesor me pone mala nota? ¿será eso? ¿será que me la va a montar? Entonces como que empieza mi ansiedad, como a generar un montón de miedos, que, de hecho, es muy complicado poder, como tener cabeza fría y pensar, no yo estoy por lo que me están enseñando y no dejarme llevar por, por las emociones del profesor.

ENTREV: Muy bien. Creo que esta pregunta que te voy a hacer casi que, está dada la respuesta, pero pues la vamos a hacer, vale, ¿cómo cree usted que su estado emocional puede afectar o beneficiar su proceso de aprendizaje?

E12: Me lo repites.

ENTREV: ¿Cómo crees que tu realidad emocional, tu mundo emocional, podría afectar el proceso de aprendizaje?

E12: Me afecta bastante, digamos, en mi experiencia personal, a mí me afecta muchísimo. Porque, como en la parte emocional, todo es un revuelto, empieza a salir un montón de cosas. No voy a estar concentrada, voy a estar como en otro mundo o digamos, esto puede

que físicamente estoy en clase, pero realmente no estoy ahí. ¿Sí?, entonces cómo, es como, como dicen algunos profesores del cole, de los colegios que dicen, no vienes a calentar puesto. Y, de hecho, es qué sucede eso, o sea, como que, el ámbito emocional personal si uno no sabe manejar esas emociones, tener un autoconocimiento, una autorregulación emocional, una inteligencia emocional, pues realmente no va a poder, he, estar bien ni en la parte académica, en la parte laboral y en la parte, o sea, no va a poder estar siendo alguien funcional.

ENTREV: Ok, ¿tú consideras que cuando tienes dificultades en el proceso de aprendizaje? piensa en alguna asignatura que de pronto te ha costado ¿Consideras que cuentas con el apoyo emocional de los docentes?

E12: ¿Acá en la Universidad? Sí, de hecho, lo que es coordinación de licenciatura en Ciencias Sociales, ella ya sabe sobre mi caso, también el de bienestar de salud general, médica ha sabido sobre mi caso, mi condición y me han ayudado bastante, la verdad es que la comprensión de los profesores, es, obviamente que a veces, yo no sé cómo hablarlo, como expresarlo, porque siento que me juzgaran, porque tuve experiencia con ciertos compañeros que, no entendían esa parte, o sea, como que, se entiende porque no todo el mundo ciertas condiciones mentales, o trastornos y.. Pero sí he tenido el apoyo de profesores que ven que tengo un potencial, que doy todo el esfuerzo para demostrar que me gusta mi carrera, que me gusta lo que estudio, que también quiero llegar a ser una profesora pasional y profesional y de hecho me enseñan también a saber cómo yo podría manejar en un ámbito, en un futuro, en un ámbito donde tenga estudiantes con la misma condición mía o peores condiciones o enfermedades en las cuales en los colegios o universidades ni siquiera tienen en cuenta. Sí, que de pronto, utilizan una misma forma de enseñanza y no tienen en cuenta también cómo estas condiciones.

ENTREV: ¿Conoces las herramientas que tiene la Universidad para el desarrollo de la inteligencia emocional?

E12: hum.... no

ENTREV: Vale, ¿Cuándo te enfrentas a un examen, experimentas alguna alteración emocional?

E12: Depende, depende, de cómo esté ese día, porque, digamos, yo sé que tengo una evaluación cierto día, sí, y yo me sé el tema y lo estudié, digamos si ese día yo ya tengo estudiado todo, pero ese día, estoy con crisis empieza la ansiedad: no pero voy a llegar haya y no estoy concentrada, me va pasar esto, me va pasar lo otro, entonces mi cabeza empieza a exagerar todo, entonces depende de cómo este. Y el problema es que yo quiero aprender a manejar mis emociones, porque obviamente siempre van a estar, pero yo quiero aprender a tener una autorregulación, un autoconocimiento de mis emociones para aprender a manejar este tipo de situaciones y poder avanzar y poder afrontar las frustraciones y en vez de decir yo no voy a ir a la universidad, decir, voy a ir y voy a manejar mis emociones, mi ansiedad voy a manejarla porque ya sé cómo manejarla. Pero si no sé cómo manejarla, me frustra, me estreso y termino peor.

ENTREV: ¿Cómo cree usted que un docente puede ayudarle a tener un aprendizaje significativo?

E12: Bueno, podría colocar el ejemplo en el que, no solo la enseñanza aquí en el aula, sino también en la práctica, ejemplo: como acción social, como algo más comunitario. Como, por ejemplo: yo hago parte de un movimiento social en la cual hacemos eventos, hacemos recolección de ropita, juguetes para los niños necesitados, hasta comida para los perritos, para gatos. Entonces, digamos, este tipo de eventos, de actividades hacen parte de las ciencias sociales y como profesor. Y no solo eso, sino también el arte, o los talentos que los alumnos tengan lo pueden mostrar en un trabajo y hay van desarrollando tanto el potencial de lo que están aprendiendo y el desarrollo de sus capacidades y talentos, entonces de esa manera si sería algo significativo.

ENTREV: Y, ¿Consideras que el desarrollo de las emociones de un individuo influye en el proceso de aprendizaje significativo?

E12: Claro, porque, digamos, lo que me pasa, digamos, cuando yo llego a hacer un trabajo, donde llego a sentir muchas emociones con ese trabajo y mi inspire y que llegue a hacerlo de una manera muy significativa, puedo, llegar a hacer un excelente trabajo y no solamente sino a gusto y orgullosa del trabajo que hice.

ENTREV: Bueno, muchas gracias Tatiana, eres muy amable. gracias por contarnos tu experiencia.

E12: Gracias profe.

ENTREV: Buena noche.

### **ENTPR 13**

**Tema: Influencia de las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.**

**Entrevista semiestructurada**

ENTREV: Verónica, ¿cómo estás?

E13: Muy bien. Gracias y ¿tú?

ENTREV: Bien, bien, Verónica ¿actualmente estás estudiando?

E13: Sí, actualmente estoy estudiando contaduría pública.

ENTREV: Eh. ¿En qué semestre estás?

E13: En primer semestre.

ENTREV: ¿Y, en qué Universidad estás?

Vamos a hacer una serie de preguntas en orden de un proceso investigativo. Y es de cómo afecta la emocionalidad al proceso de aprendizaje

o si no lo afecta, ¿vale? ¿Tú qué haces para manejar tus emociones dentro del aula?

Yo me imagino que cuando estás en el aula has experimentado muchas cosas no

dependiendo de los docentes, los compañeros. ¿Qué haces para manejar esas emociones

dentro del aula?

E13: Bueno, pues primero que todo es como. Pues no sé, es como el patrón de comportamiento que uno ha tenido desde siempre, como que, en el aula de guardar silencio, comportarse bien y pues no sé, al pasar del tiempo cuando uno va creciendo y va madurando un poco más. Como que uno no llega al aula, pues ya enfocado en estudiar en, en participar de la clase, así que creo que, que, cuando estoy en el aula, cómo me, me centro en eso que voy a aprender entonces, pues trate de guardar silencio, dejar de hacer otras cosas y concentrarme como controlar las emociones en el momento exacto.

ENTREV: Vale. ¿Tú cuando tienes preocupaciones que nos acompañan personales, familiares, o en tu mismo proceso formativo, tú consideras que eso puede afectar tu proceso de aprendizaje?

E13: Sí, sí, a veces el estado de ánimo, el cierre también dependiendo del tipo de problema, pero si es algo muy, muy grave, si representa un, un bajonazo emocional y afecta de una u otra forma de las actividades que desarrolla normalmente.

ENTREV: ¿Cuándo tú piensas en una asignatura donde tengas a un docente que tú evidencias, que tiene un buen dominio de lo que está hablando y además tiene pasión por lo que está dictando? ¿Esa actitud del docente considera que te pueda afectar en tu proceso de aprendizaje? o, ¿afectar positiva o negativamente?

E13: Y sí, yo siento que, que sí, que un docente, digamos. Tenga esa pasión por lo que hace esa buena actitud, sí, sí, conecta mucho con los estudiantes. Porque siento que digamos con locura a transmitirla título, gallo logra enganchar a las personas a desengancharla y pasa mucho que así. uno se ve en la obligación de ver una materia, no siempre por el hecho de haberla le tiene que eh tiene pues uno que, como que conectar con ella, sino que también la actitud del docente influye mucho. Una mala actitud podría ser que uno ya no le gustaba la materia interesarse.

ENTREV: Bueno, esta pregunta justo es con lo que tú acabas de cerrar, ¿no? A veces el docente llega del mal genio, he disgustado, preocupado. ¿Entonces sí afectaría el proceso?

E13: De pensar o sí, porque uno se contagia también como de esa actitud o uno está dispuesto, creo que también de la actitud del docente, depende del aprendizaje o de la misma manera, tal vez si el docente es muy entregado y no como que no, los alumnos son recíprocos. También creo que. Claro, puede llegar a trabajar en el empeño del PC.

ENTREV: ¿Como evidencias que el docente está de mal genio, preocupado, disgustado?

E13: Pues digamos, que es la manera más fácil de evidenciar, les pongo dos ejemplos, el momento en el que siempre lo veo de buen genio y la clase en la que llegó a mejor dicho que no quiere hablar, que es más fuerte con sus palabras. Creo que de esa manera la vivencia mucho, como el hecho de que uno ya sabe cuál es la forma de hacer siempre de una persona y el día que era diferente y me dice, Ah. Ya llegó, pues ahí fue el mal día.

Vale como de esa forma.

ENTREV: Listo. ¿Cómo crees que desde tu experiencia en la, la realidad emocional puede afectar tu proceso de aprendizaje? o ¿beneficiar?

E13: Pues en los casos. ¿Cuándo pasa algo negativo? Pues no sé, es que es como el estado de ánimo lo. Lo débil que puede ser a veces uno mentalmente no. Obviamente yo pienso que mala situación es uno, tiene en cualquier momento las circunstancias cambian. Pero. Ya que muchas veces me ha pasado, es como llenarse como de esa fuerza mental. Y de saber y tener claro que uno siempre está tratando de culminada algún proyecto y que un bajonazo puede ser en cualquier momento. Es cómo tratar de no perder el foco y a pesar de lo que pase, pues sacarlo adelante.

ENTREV: Eh. Me imagino que tienes dificultades en algunas asignaturas. Sexo es normal. ¿Tú en eso, en esas dificultades que encuentras, tú consideras que hay un apoyo emocional por parte de los docentes?

E13: Pues sí, sí, igual. De todas formas, también mucho depende a veces el propio desempeño personal. Pero siento que el docente sí, siempre está ahí. Trata del posible. Que uno compre, que una de las entregas, siento que el docente la mayoría de veces está. Le hago mas también del desempeño emocional.  
¿Cómo evitar que este tipo de circos?

ENTREV: ¿Conoce las herramientas que tiene la Universidad para desarrollar una inteligencia emocional?

E13: Y no, las conozco

ENTREV: Vale. ¿Cuándo se enfrenta a un proceso de evaluación, ahora que estamos en tiempos de exámenes, tienes una evaluación? ¿Qué experimentas? ¿Hay una alteración emocional?

E12: Sí, ese dolor de estómago. También los nervios como de, sobre todo cuando es presencial, no.

ENTREV: No claro. ¿Cómo cree usted que un docente puede ayudarle a tener un proceso de aprendizaje significativo?

E13: Bueno, yo pienso que en el desarrollo del curso. Lo mejor posible. O sea, no sé qué profundice como vienen sus temas.

ENTREV: ¿Ahora consideras que en ese proceso de aprendizaje significativo las emociones juegan un rol?

E13. Sí, claro. Es como todo, es como cuando uno se acuesta en la noche anterior, María, al día siguiente está lloviendo. No ya hay si uno sale con el pie fuera de la casa y uno lo piensa así me devuelvo que para este día siento que.



## **ENTPR 14**

**Tema: Influencia de las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.**

### **Entrevista semiestructurada**

ENTREV: Buenas tardes, ¿cómo estás?

E14: Bien, profe.

ENTREV: Bueno, ¿cómo es tu nombre?

E14: Jeison Mejía

ENTREV: ¿Y tú qué estás estudiando?

E13: Ingeniería civil.

ENTREV: ¿En qué semestre estás?

E14: Cuarto.

ENTREV: Cuarto, y ¿en qué Universidad?

E14: La gran Colombia,

ENTREV: Vale, Voy a hacer un par de preguntas, listo,

E14: listo,

ENTREV: ¿Qué hace usted para controlar o manejar de una forma adecuada sus estados emocionales dentro del aula?

E14: No, pues yo trato como de dejar las cosas que me han pasado y eso, como afuera y, como tratar de enfocarme en prestar atención, y, pues sí, como en concentrarme.

ENTREV: Bueno, ¿cuándo usted tiene preocupaciones personales, familiares o escolares, usted siente que podría afectar su proceso de aprendizaje?

E14: Sí, porque eso como que, como que se le viene usted muy seguido a la mente, entonces como que los saca uno de la clase, de prestar atención y uno empieza, es cómo, a, pensar en esas cosas.

ENTREV: Vale, cuando percibes que el docente tiene dominio y pasión por el tema. ¿Cómo esto afecta su proceso de aprendizaje?

E14: Pues yo creo que esa idea positivamente porque, pues, cuando uno ve que algo como qué, como que va de cierta manera que fluye, pues, también se le facilita a uno un poco.

ENTREV: ¿Cuándo un docente muestra emociones de preocupación, disgusto, mal genio, usted siente que esto afecta su proceso?

E14: Sí, porque, cuando, cuando los profesores entren, así como que, entran como, como a la defensiva como que uno se le notaba mucho y uno como que como que lo que hacen es tensionarlo a uno, como que no reciben preguntas, ni nada.

ENTREV: ¿Como usted cree? ¿Que su estado emocional, puede afectar o beneficiar su proceso de aprendizaje?

E14: Sí afecta porque, pues, si uno tiene un estado emocional bajo o malo, pues como que usted no tiene la disposición correcta para, para recibir una clase o adquirir conocimientos.

ENTREV: ¿Conoce las herramientas que tiene la institución para el desarrollo de la inteligencia emocional?

E14: NO

ENTREV: Vale, cuando se enfrenta a un proceso de evaluación. ¿Usted que experimenta perdón, ¿experimenta una alteración emocional?

E14: Si uno experimenta ansias, nervios, tensión.

ENTREV: Vale, cómo usted, ¿cómo cree usted que un docente puede ayudarlo a lograr un aprendizaje significativo?

E14: Pues brindando varias herramientas y haciendo que su forma de aprender no sea como drástica, como compleja, sino que trate de buscar a usted como, como que uno le coja cariño y aprecio a la materia.

ENTREV: ¿Consideran que el desarrollo de las emociones de un individuo influye en el proceso de aprendizaje significativo? ¿por qué?

E14: Porque, pues si uno es como más fuerte o como que sabe controlar sus emociones y sabe cómo diferenciarlas y eso, pues, uno también tiene como un control frente a ellas y puede cómo controlarlas y pues, puede saber o manejarlas y estar uno digamos que, eh, aprendiendo de manera eficiente.

ENTREV: Vale muchas gracias, muy amable.

E13: Bueno, profe