

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

**EI AVA EN EL AULA DE CLASE: UNA APROXIMACIÓN AL AFIANZAMIENTO DE
LA ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO ANDRAGÓGICO DE LA
EXPERIENCIA EN LOS CICLOS V Y VI DEL COLEGIO CENTRO DE PROMOCIÓN
SAN JOSÉ**

Diego Fernando López Bedoya, Oscar Eduardo Salamanca Valencia, Helver Ricardo

Salamanca Jiménez



Maestría en Educación, Facultad de Educación

Universidad la Gran Colombia

Bogotá

2023

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

**El AVA en el aula de clase: una aproximación al afianzamiento de la enseñanza en TIC
bajo el principio andragógico de la experiencia en los ciclos V y VI del Colegio Centro de
Promoción San José**

**Diego Fernando López Bedoya, Oscar Eduardo Salamanca Valencia, Helver Ricardo
Salamanca Jiménez**

**Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Magíster en
Educación**

Jenny Catherine Sánchez Gallo

ASESOR



Maestría en Educación, Facultad de Educación

Universidad la Gran Colombia

Bogotá

2023

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

Agradecimientos

Tras haber finalizado la etapa del proyecto de investigación, queremos manifestar en primer lugar nuestro agradecimiento a Dios por habernos dado la oportunidad de adelantar nuestros estudios de posgrado en medio de las difíciles condiciones que marcó la pandemia, que con sólo dos clases presenciales antes del inicio de la misma, supimos crear un equipo de trabajo que logró superar las dificultades de ánimo, tiempo y compromisos personales, en segundo término deseamos agradecer a nuestras familias por habernos alimentado el alma y espíritu para mantenernos constantes con nuestra apuesta educativa. Así mismo manifestamos nuestro agradecimiento a nuestra asesora de tesis la profesora Jenny Catherine Sánchez Gallo que con su experticia compartida en el campo de la educación mediada por las TIC y su conocimiento en el campo del diseño de Ambientes Virtuales de Aprendizaje, fue posible pasar de una inquietud por la educación de personas adultas a través de la andragogía, en una apuesta de enseñanza mediada por la tecnología que sirvió de oportunidad de aprendizaje a las personas de los ciclos V y VI del Colegio Centro de Formación San José de la jornada dominical a quienes también extendemos nuestra gratitud y en especial al señor rector de la institución don Benigno Martín, quien nos brindó su apoyo para realizar la intervención con amplia autonomía y haciendo uso de todos los recursos con que cuenta la institución.

Finalmente, a nuestros amigos y compañeros que, desde su bagaje y experiencia en diferentes contextos y escenarios dentro de la educación, nos brindaron consejos y palabras de ánimo para dar feliz término a la investigación que delinea nuestros caminos a seguir en nuestra futura vida laboral.

Tabla de contenido**Tabla de contenido**

Resumen.....	7
Abstract.....	8
Introducción	9
Pregunta problema	11
Objetivo General.....	11
Objetivos Específicos.....	11
Justificación	12
Planteamiento.....	15
Capítulo I. Contextualización de la Institución y Caracterización de Sujetos	17
1.1. Reseña Histórica	17
1.2. Caracterización de la Población y Muestra.....	18
1.2.1. Caracterización de sujetos desde la teoría andragógica.....	18
Capítulo II. Marco Disciplinar	23
2.1. Educación no formal	23
2.2. Métodos de enseñanza	24
2.3. Educación virtual	24
2.4. Marco Teórico.....	25
2.4.1. Andragogía.....	25
2.4.2. Experiencia	27
2.4.3. Autodireccionamiento.....	28
2.4.4. Aprendizaje.....	29

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

Capítulo III. Metodología	32
3.1. Tipo de investigación.....	33
3.2. Diseño	33
3.3. Muestra	34
Capítulo IV. Implementación pedagógica	36
4.1. Ambiente virtual de aprendizaje	37
4.2. Modelo Pedagógico	40
4.2.1. Aprendizaje experiencial	41
Capítulo V. Sistematización y Análisis de Resultados	43
5.1. Sistematización y análisis de la experiencia con las estudiantes	44
5.1.1. Caso estudiante # 1	44
5.1.2. Caso estudiante # 2	47
5.1.3. Caso estudiante # 3	51
5.2. Presentación de resultados	54
5.2.1. Necesidad del saber.....	55
5.2.2. Autodireccionamiento.....	57
5.2.3. Experiencia	58
5.2.4. Motivación	60
5.3. Síntesis de la propuesta de enseñanza en TIC en los estudiantes adultos.....	62
Capítulo VI. Conclusiones e implicaciones para futuras investigaciones	68
6.1. Alcance de la investigación para futuras investigaciones.....	71
Referencias.....	74

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

Lista de figuras

FIGURA 1 <i>LOS PRINCIPIOS ANDRAGÓGICOS DESDE KNOWLES</i>	26
FIGURA 2 <i>CONCEPTOS ASOCIADOS AL ENFOQUE ANDRAGÓGICO EN LA INVESTIGACIÓN</i>	40
FIGURA 3 <i>INTERACCIÓN CON PLATAFORMAS ELECTRÓNICAS DENTRO DEL AVA</i>	45
FIGURA 4 <i>ACOMPañAMIENTO TUTORIZADO FUERA DEL TIEMPO DE CLASE</i>	49
FIGURA 5 <i>APRENDIZAJE AUTODIRIGIDO</i>	52

Lista de Tablas

TABLA 1 <i>INSTRUMENTOS APLICADOS ANTES, DURANTE Y DESPUÉS</i>	35
TABLA 2 <i>ESTILOS DE APRENDIZAJE EXPERIENCIAL</i>	42
TABLA 3 <i>MATRIZ TEMÁTICAS DE ANÁLISIS</i>	62
TABLA 4 <i>MATRIZ FODA POR MOMENTOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL AVA</i>	65

Lista de anexos

ANEXO A <i>FALENCIA MANEJO HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS</i>	82
ANEXO B <i>GRADO DE CONOCIMIENTO EN RELACIÓN A LAS TIC</i>	83
ANEXO C <i>PORCENTAJE DE EDAD GRUPO V Y VI</i>	84
ANEXO D <i>TRANSCRIPCIÓN CLASE DE CIERRE</i>	85
ANEXO E <i>SÍNTESIS SYLLABUS NEGOCIADO EN GOOGLE WORKSPACE</i>	87
ANEXO F <i>ARTEFACTO PRESUPUESTO</i>	88
ANEXO G <i>DIARIOS DE CAMPO SESIONES INTERVENCIÓN</i>	92
ANEXO H <i>RETROALIMENTACIÓN DOCENTES DEL PROCESO</i>	95

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

Resumen

La presente investigación explora diferentes factores determinantes para el aprendizaje de jóvenes y adultos, como lo son la experiencia y el autodireccionamiento, aspectos propios de la andragogía, donde según Sierra (2006), La andragogía es la disciplina cuyo objeto son los procesos de educación de las personas adultas, orientados a continuar el desarrollo de sus capacidades, a la apropiación y uso de nuevas tecnologías para así mejorar desempeño personal, profesional y social. Con una apuesta de enseñanza en Excel y Google Workspace con los ciclos V y VI del Colegio Centro de Promoción San José, en un rango de edad de 17 a 49 años quienes fueron partícipes de una propuesta de aprendizaje a través de una plataforma de enseñanza en el programa Mil Aulas, con el fin de generar nuevas experiencias de formación en TIC.

En cuanto al aspecto metodológico la propuesta se basa en el estudio de caso, que permitió identificar de forma directa particularidades de aprendizaje propias de los estudiantes de mayor edad. Los resultados del proceso mostraron que los estudiantes adultos se ven beneficiados cuando se adecúan los contenidos y las estrategias de trabajo bajo un enfoque flexible, con base en las experiencias previas y el autodireccionamiento, comprendiendo al tiempo que los estudiantes adquieren un mejor conocimiento cuando se incorporan ayudas audiovisuales, favoreciendo la motivación en el proceso de enseñanza, así mismo, se demostró que los estudiantes con mayor edad tienen más autodireccionamiento y compromiso con su aprendizaje que los adultos más jóvenes, pese a que estos últimos poseen mayor confianza y seguridad en su desempeño formativo.

Palabras claves: Andragogía, autodireccionamiento, experiencia, aprendizaje, motivación, TIC, AVA

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

Abstract

This research explores different determining factors for the learning of young and adult individuals, such as experience and self-direction, which are aspects of andragogy. According to Sierra (2006), andragogy is the discipline that focuses on the education processes of adult individuals, aimed at continuing the development of their capacities, and acquiring and using new technologies to improve their personal, professional, and social performance. The study was conducted in the context of teaching Excel and Google Workspace to students in cycles V and VI at the Centro de Promoción San José school, ranging in age from 17 to 49 years old. They participated in a learning proposal through the Mil Aulas program, which provided a teaching platform, aiming to generate new experiences in ICT training.

Regarding the methodological aspect, the proposal is based on a case study, which allows direct identification of learning peculiarities specific to older students. The results of the process showed that adult students benefit when the content and work strategies are adapted in a flexible approach, based on previous experiences and self-direction. It was also observed that incorporating audiovisual aids enhances students' motivation in the learning process. Furthermore, the study showed that older students demonstrate more self-direction and commitment to their learning compared to younger adults, despite the later having more confidence and security in their educational performance.

Keywords: Andragogy, self-direction, experience, learning, motivation, ICT, VLE.

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

Introducción

El presente proyecto se inscribe dentro de la teoría andragógica, según Caraballo (2007) concibe al participante como centro del proceso de enseñanza y aprendizaje, siendo quien determina: qué, cómo y cuándo aprende, partiendo de sus necesidades, intereses y experiencias por tanto el educador tiene la responsabilidad de proveer formación permanente desde adecuaciones metodológicas pensadas en facilitar el proceso educativo a los estudiantes andragógicos, por lo cual se plantea como apuesta de formación el crear e implementar un AVA (Ambiente Virtual de Aprendizaje) como propuesta de enseñanza que mejore el aprendizaje de los adultos, por ende se recurre a adaptaciones en contenido y didácticas, ofreciendo un proceso de enseñanza flexible y acorde a las necesidades formativas de los estudiantes. En cuanto a lo metodológico, se establece un enfoque cualitativo, el cual permite entablar categorías de análisis desde la información recabada para entablar un puente con la teoría, para así establecer conclusiones sobre la apuesta de formación en TIC con personas adultas; cabe agregar que la apuesta de formación parte desde la experiencia del estudiante en relación con la teoría andragógica, la cual según Gómez (2013) relaciona el afianzamiento de nuevos conceptos a través de las nuevas vivencias.

La estructura de la investigación se divide en seis fases, la primera, hace alusión a la indagación con diarios de campo y entrevistas a los estudiantes de los ciclos V y VI, con el propósito de reconocer las falencias de formación. La segunda fase da cuenta de las tendencias en investigación en la teoría andragógica, las TIC y el marco teórico de la investigación que establece las categorías de experiencia, autodireccionamiento y aprendizaje, la tercera fase define la metodología de estudio de caso, la cuarta fase es la implementación pedagógica, la quinta fase es el análisis de información que revela los alcances y limitaciones del AVA e interpreta la

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

experiencia desarrollada por las tres estudiantes del grupo focal y la sexta fase da cuenta de las conclusiones y perspectivas para investigaciones futuras en el ámbito de la andragogía y las apuestas ligadas a las TIC.

En cuanto a la población seleccionada para esta investigación son los estudiantes en edad adulta de los ciclos V y VI del Colegio Centro de Promoción San José, a tres estudiantes en un rango de edad de 40 a 49 años de edad, a quienes se les aplicó la entrevista inicial con el ánimo de reconocer la experiencia de alfabetización tecnológica que tuvieron estas participantes con mayores vivencias personales y dificultades académicas, para luego interpretar a partir de las entrevistas posteriores a la implementación; las dificultades más latentes en cuanto a conocimiento y manejo de herramientas tecnológicas se refiere, como de los avances experienciales obtenidos producto del contacto con la tecnología a través de la interacción en las clases con el Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) en MilAulas.

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

Pregunta problema

¿Cómo 3 estudiantes del Colegio Centro de Promoción San José interpretan su interacción y participación en un AVA diseñado a partir del principio de la experiencia de la teoría andragógica?

Objetivo General

Presentar la experiencia de 3 estudiantes del Colegio Centro de Promoción San José, a partir de su participación e interacción en un AVA aplicando el principio andragógico de la experiencia.

Objetivos Específicos

Analizar vivencias de aprendizaje de 3 estudiantes del Colegio Centro de Promoción San José, a partir de su participación e interacción en un AVA que aplica el principio andragógico de la experiencia.

Comprender la relevancia de la teoría andragógica en el diseño de un AVA que facilite el proceso de aprendizaje en estudiantes adultos en programas como Microsoft Excel y Google Workspace.

Evaluar la pertinencia del AVA en el proceso de aprendizaje de las participantes del Colegio Centro de Promoción San José desde el principio andragógico de la experiencia.

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

Justificación

La presente investigación parte desde la indagación realizada con los estudiantes de los ciclos V y VI del Colegio Centro de Promoción San José, al aplicarse una encuesta con preguntas abiertas y otras en escala Likert, encontrando bajos niveles de conocimiento y competencias en el uso de herramientas tecnológicas, siendo esta una situación problemática ante la falta de experiencia de los estudiantes con las TIC, por lo que se plantea un AVA que logre fortalecer las habilidades informáticas de los estudiantes adultos, desde adecuaciones metodológicas de la teoría andragógica como el principio de la experiencia, para así superar la necesidad de aprendizaje en relación a las TIC, en particular con las tres personas de mayor edad, con menores niveles de apropiación sobre la tecnología.

Integrando en la apuesta de implementación en el AVA las temáticas de Excel y la suite de Google Workspace, (Ver Anexo A), aplicaciones informáticas que señalaron en la encuesta de tener menor grado de comprensión y conocimiento, ante la poca interacción continua con las tecnológicas en los diferentes ámbitos de su vida, repercutiendo negativamente en su proceso educativo, desde la perspectiva de Martínez (2010), los grupos poblacionales que no cuentan con competencias básicas, en términos de conocimiento, habilidades y destrezas no tienen un desempeño adecuado en el mundo laboral y social.

Por tanto, se apuesta con la implementación del AVA para desarrollar en los estudiantes una familiarización con los entornos informáticos, para así favorecer la apropiación de las herramientas tecnológicas y que estas sean puestas en práctica en su vida cotidiana y laboral.

Para este propósito se promueve una metodología de trabajo en el AVA centrada en las necesidades del saber de los estudiantes para desarrollar la motivación, incorporando videos tutoriales en TikTok y actividades electrónicas de interacción creadas en diferentes plataformas,

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

que invitan al estudiante a retarse a sí mismo y superar sus miedos ante la tecnología para así afianzar su proceso de aprendizaje, las adecuaciones metodológicas en el AVA devienen de la teoría andragógica, sustentada en los principios de la experiencia y el autodireccionamiento, elementos diferenciadores en la formación del adulto que son ampliamente desatendidos por los educadores en procesos de formación tradicionales.

Desde la perspectiva de Vargas y Moya (1996), el aprendizaje basado en la experiencia del estudiante fomenta el interés para que el adulto se motive por aprender, colocando al profesor en un papel de gestor del aprendizaje; lo que plantea la necesidad de recurrir al desarrollo de un syllabus negociado que parte de la indagación inicial constituida por los diarios de campo y entrevistas aplicadas a estudiantes, teniendo el sustento para dar paso al desarrollo del AVA partiendo de las necesidades en materia tecnológica de la población adulta de los ciclos de formación anteriormente mencionados.

Ahora bien, la propuesta de intervención debe ofrecer un proceso de enseñanza centrado en el estudiante, desde la perspectiva de Knowles (2001), la formación debe contar con flexibilidad en tiempos para el desarrollo de actividades y pertinencia de contenidos, los cuales deben tener la suficiente utilidad dentro de la vida cotidiana del estudiante adulto, para así alcanzar el compromiso necesario para adelantar de la mejor manera su proceso educativo.

Por tanto, la propuesta de aprendizaje se desarrolla desde una metodología flexible y adecuada a las características del estudiante adulto partiendo de la andragogía, en la perspectiva de Castillo (2018) es el arte de educar al adulto y el encuentro de vivencias, que concibe al mismo como un ente capaz de autodirigirse, poseedor de un cúmulo de experiencias que convierte el papel del educador en un mediador del aprendizaje que produce instrumentos de enseñanza basados en las necesidades de los participantes adultos. Así mismo la andragogía, se

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

desarrolla con el reconocimiento de la experiencia y diversidad individual de los estudiantes adultos, según Knowles (2001) es la experiencia el recurso más rico con que cuenta el estudiante en edad adulta, elemento sustento para nuevos saberes, junto al principio del autodireccionamiento que le impulsa a la persona a superarse a sí misma, y tomando un papel más preponderante en la medida que dentro de la educación andragógica, es el propio estudiante quien orienta su aprendizaje y le da sentido en la medida que reconoce el valor de lo aprendido para resolver las necesidades propias de su vida cotidiana.

Por otra parte se hace salvedad que la presente investigación, acoge la metodología de estudio de caso¹ en la medida que las personas con mayores falencias en materia de aprendizaje con relación a las TIC en la mencionada institución, son específicamente los estudiantes de mayor edad del grupo; el cual está constituido por 10 estudiantes donde tres de ellos, tienen un rango de edad entre los 40 a 49 años de edad, siendo esta población, la que se prioriza en el proceso de indagación, intervención y análisis de resultados.

Cabe agregar que en cuanto a lo metodológico es el enfoque cualitativo ya que favorece tener mayor comprensión de la situación problema, para posteriormente entablar un análisis de las vivencias de aprendizaje del grupo focalizado desde las adecuaciones metodológicas desde la implementación de un AVA favoreciendo el afianzamiento de las TIC en la población objeto de estudio.

¹ Siguiendo la definición de estudio del caso Bernal, Cesar. (2010), como método de investigación, para los aspectos descriptivos y explicativos de los temas objeto de estudio, pero además posibilita el tratamiento de información tanto cualitativa como cuantitativa.

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

Planteamiento

La presente investigación se adelantó en el Colegio Centro de Promoción San José, institución de educación formal de bachillerato por ciclos, en un primer acercamiento con la población tiene lugar a la aplicación de una encuesta, que tiene por objetivo conocer las necesidades y gustos de los adultos en relación a las TIC, sumado al interés inicial de los investigadores entorno a las posibilidades que puede ofrecer la teoría andragógica para la implementación de un AVA que permita reconocer el desarrollo de la experiencia de las estudiantes objeto de estudio.

Por tanto, se aborda a la población de los ciclos V y VI dentro de la clase de informática, aplicando una primera encuesta, la cual permite reconocer la cercanía que tienen los estudiantes con la tecnología y el uso que hacen de la misma en sus vidas, además de reconocer las necesidades de formación en relación a las TIC, evidenciando que los estudiantes denotan interés por aplicaciones como Microsoft Excel y la suite de servicios de Google, así mismo se encuentra, un nivel de conocimiento bajo - intermedio dentro del instrumento aplicado en escala Likert en lo que respecta con la tecnología, situación problemática ya que existe en los estudiantes poca interacción con las TIC, generando un rezago en materia tecnológica, por lo cual se debe ahondar en apuestas teórico-prácticas desde la andragogía que faciliten un proceso de actualización en materia tecnológica proporcionando, para así hacer frente a los desafíos que antepone la era de la información de forma práctica y contextualizada.

En ese orden de ideas es importante aunar esfuerzos desde la educación para que las personas adultas, sostengan a lo largo de su vida una actualización constante de conocimientos

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

en materia ofimática, por ende la necesidad de una educación permanente que favorezca a la edificación de conocimientos y habilidades necesarios para el mundo globalizado y tecnológico de hoy, con la intención de contribuir a una mejora en las condiciones de vida particulares del estudiante adulto, si se materializa el aprendizaje adquirido en nuevas oportunidades laborales.

Es aquí donde cobra sentido la integración de la andragogía con la propuesta formativa planteada en la presente investigación centrada en reconocer las vivencias de aprendizaje de los estudiantes del grupo focal desde su participación e interacción con el AVA, que contiene adaptaciones metodológicas que despiertan la motivación por aprender en el estudiante adulto. En ese orden de ideas hay que decir que cuando se integran la andragogía y los AVA, de acuerdo a Ricardo et al., (2007) se hace posible ofrecer una mejor respuesta a los estilos de aprendizaje y dar una constante retroalimentación individual, condición a ser aprovechada en la educación de adultos desde las posibilidades de personalización que ofrecen los AVA, permitiendo propuestas formativas que den respuesta a un mayor número de estudiantes, al atender la diferencia en lo que respecta a edad y estilos de aprendizaje.

De esta manera esta investigación buscará integrar adaptaciones que recomienda la andragogía para la construcción de un AVA que brinde las herramientas necesarias para facilitar la autogestión en el aprendizaje ofreciendo un ambiente práctico que permita el desarrollo de experiencias dentro del proceso formativo de los estudiantes del grupo de intervención.

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

Capítulo I. Contextualización de la Institución y Caracterización de Sujetos

En este capítulo se hará una descripción del origen histórico del Colegio Centro de Promoción San José, además de la indagación realizada desde documentos institucionales, diarios de campo, entrevistas a los estudiantes del ciclo V y VI.

Por lo tanto, se hace una descripción de corte socioeconómico de la población que se prioriza para el desarrollo de la propuesta de aprendizaje en TIC.

1.1. Reseña Histórica

El Centro de Promoción San José, fue fundado el 04 de julio de 1950 acogiendo mujeres jóvenes provenientes del campo y dedicadas a labores domésticas, según P.E.I Centro de Promoción San José (1997), en dicho lugar obtenían una instrucción religiosa y una alfabetización básica centrada en principios éticos y morales, que apuntaban a facilitar las condiciones de vida de las estudiantes, al aprender a leer y escribir, lo cual permitiría la obtención de un empleo digno, reflejando una mejora en el aspecto laboral y personal.

Con el tiempo la institución llegaría a tener carácter de asociación, recibiendo el apoyo de líderes del contexto religioso, para la aprobación de los primeros cursos de primaria para adultos; posteriormente en aras de ampliar la oferta educativa se incluyó la educación media para adultos, obteniendo la aprobación formal el 06 de noviembre de 1998 por parte de la Secretaría de Educación de Bogotá, dando paso a la institución educativa que tiene hoy en día un carácter educativo orientado a ofrecer posibilidades de formación con el bachillerato por ciclos en jornada diurna a la población adulta.

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

1.2. Caracterización de la Población y Muestra

El grupo de intervención en el proyecto de alfabetización tecnológica en AVA, está compuesto por 10 personas, 7 de ellas mujeres entre una edad de 16 a 49 años, siendo 3 de ellas mayores a 40 años de edad, el resto son jóvenes adultas, por otra parte 3 de los estudiantes son hombres con edades que oscilan entre los 17 a 21 años de edad². Cabe mencionar que el procedimiento probabilístico de la selección de la muestra fue de manera aleatoria simple con aplicación de los instrumentos a la totalidad de estudiantes.

El Colegio Centro de Promoción San José por ser una institución de educación por ciclos son marcadas las disparidades tanto en edad como de condiciones socioeconómicas. Por otra parte, se encuentra que los integrantes del grupo de intervención provienen de diferentes sectores de la ciudad de Bogotá, los más cercanos residen en los sectores de Chapinero, Unilago y los más distantes en las localidades de Fontibón y Bosa.

De las estudiantes de mayor edad, tres son mujeres con edades de 40, 47 y 49 años, partiendo de la entrevista inicial se logró identificar particularidades propias de las estudiantes objeto de estudio, evidenciando que dos de ellas trabajan y una de ellas es ama de casa, por lo que no cuenta con un ingreso mensual constante; por otro lado, se encuentra la propietaria de una marquería la cual tiene un ingreso más estable, en cuanto a la tercera estudiante su labor económica está en el cuidado de personas de la tercera edad.

1.2.1. Caracterización de sujetos desde la teoría andragógica

Buscando la mejor contextualización de la población para aplicar las estrategias de enseñanza de personas adultas. Partiendo de la andragogía hay que decir que es muy importante el contexto inmediato del estudiante adulto, ya que las motivaciones extrínsecas pueden limitar

² Encuesta en profundidad a estudiantes adultos. 25 marzo de 2022.

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

las posibilidades de continuar con la formación, en comparación a las motivaciones intrínsecas las cuales le impulsan a terminar sus estudios. Porque el estudiante adulto tiene conciencia de la relevancia del proceso educativo y de las bondades de índole social y económica que trae consigo el hecho de avanzar en sus estudios, en palabras de Sánchez (2015),

El adulto tiene la capacidad de abstracción del adulto: donde está presente el pensamiento lógico, en el adulto a diferencia del niño, sabe por qué y para qué estudia y tiene capacidad para apreciar las consecuencias de su actividad educativa (p. 18)

De modo que al haber en el estudiante adulto una reflexión continua de las posibilidades de su aprendizaje, es capaz de vencer las adversidades de vida, tienen disposición para aprender en horarios distintos a los que se acostumbra en una jornada escolar. Con respecto a lo anterior es necesario reforzar la confianza en esta población sobre las posibilidades de avance de su propio aprendizaje, en la medida que, al plantearles el tema tecnológico, poseen poca experiencia frente al tema, desde las aportaciones de (Knowles, 2001), es probable que algunos necesiten mucha dirección y apoyo emocional, mientras que otros únicamente necesiten de acompañamiento.

Entrando a profundizar en el reconocimiento de las estudiantes de mayor edad, hay que mencionar que son cabeza de hogar, condiciones personales que demanda un modelo de educación con flexibilidad de tiempo; por lo que valoran la posibilidad de estudiar los días domingos³, servicio educativo en educación formal que posee el Colegio Centro de Formación San José. En relación con la información recopilada en la primera encuesta aplicada a los estudiantes, se encuentra que el grupo presenta falencias en lo que respecta al manejo de herramientas ofimáticas propias de un contexto laboral o académico, contestan negativamente al

³ Entrevista a la estudiante Balbina Pedrozo 20 de marzo de 2022

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

cuestionamiento si implementan o no el uso de las TIC en sus actividades escolares y laborales.

(Ver. **Anexo B**)

Ahora avanzando con el análisis del grupo focalizado con los estudiantes de menor edad desde la andragogía y el aprendizaje experiencial, se puede decir que pese, a que ya se han desarrollado como jóvenes adultos, carecen de una amplia experiencia de vida, mientras que el estudiante de mayor edad tiene la posibilidad de aplicar sus vivencias para la concepción de nuevo conocimiento y hablar del saber que ha acumulado con el paso de los años.

Por otro lado, entrando a reconocer las características del aprendizaje en TIC de los estudiantes más jóvenes se reconoce que los mismos tienen mayores ventajas en el proceso formativo, como lo sugieren Cabrales y Díaz (2017), las nuevas generaciones han incorporado las tecnologías como parte inherente de su proceso de aprendizaje:

Teniendo una ventaja en lo que respecta al aprendizaje de temas informáticos y es que, desde la inmersión en el mundo de la tecnología y el Internet, desde edades más tempranas, ha generado cambios en las estructuras cerebrales de los nativos digitales, desarrollando en ellos nuevas competencias para el procesamiento de la información y así mismo nuevas capacidades para trabajar en red (p.1).

Continuando con ese orden de ideas, las estudiantes que no pertenecen a la era digital, que son tres en el grupo focal, tienen desventaja en lo que respecta a la asimilación de información y al manejo de una interfaz programa/usuario, una de ellas es la falta de interacción con la tecnología; ahora entrando a reconocer referentes teóricos sobre las características generacionales en relación a la tecnología, hay que mencionar que las estudiantes de mayor edad son pertenecientes a la generación X, quienes se desarrollaron en su infancia y adolescencia en un periodo de desarrollo tecnológico distante de los avances de la era de la información en la que

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

prima la inmediatez en la comunicación, contrario a las posibilidades del desarrollo en los años sesenta, setenta y ochenta, según Ricaurte y Ortega (2013), comprende a las personas nacidas entre 1965 y 1980 como se cita en Cataldi y Dominighini, (2015).

Mientras que los profesores que adelantan el proceso formativo se encuentran dentro de la generación de los millennials que según lo señalado por Ibáñez et al., (2008) son los nacidos entre 1980 y 2000, se denomina también como generación Y, quienes presentan diferencias en cuanto a valores, creencias, estilos de trabajo y modos de aprendizaje, con la generación X que les precede, pero aun así hay puntos en común con los millennials en lo que respecta a métodos de aprendizaje, en la medida que al ser los primeros nativos digitales también han sido formados en un contexto educativo que no deviene completamente de escenarios digitales y valoran los elementos de la memorización y la repetición, que son más cercano a la manera de aprender de las estudiantes de la generación X que hacen parte del grupo focal.

Por otra parte, se encuentran el mayor número de estudiantes de los ciclos V y VI quienes son menores de 24 años, el 62,5 % (Ver. **Anexo C**), siendo estos estudiantes pertenecientes a la generación Z como menciona Olivares y González (2016) son aquellas personas nacidas entre 1998 y 2009, son verdaderos *nativos digitales* pues están inmersos en su día a día con la tecnología, son eficientes en el manejo de la información y son partidarios de facilitar procesos a través de aplicaciones y tienen la necesidad de comunicarse constantemente a través de redes sociales. Se caracterizan por desenvolverse en cualquier contexto tecnológico y no se encuentran limitados a condiciones de movilidad, les gusta investigar sobre cualquier tema y andar bien informados (Maioli y Filipuzzi, 2016).

Por tanto, han contado, desde muy temprana edad, con cambios a nivel neurológico como el desarrollo de conexiones mentales, que les hace mucho más hábiles para interconectar la

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

información y hacer uso de ella. En este aspecto García et al. (2007), refiere que los estudiantes que no son nativos digitales tienen cierta dificultad para la consecución de procesos donde los mismos suelen ser más lentos en comparación a los que sí lo son, los cuales suelen tomar decisiones de forma rápida y natural, en ambientes más complejos, marcando de forma directa la diferencia de aprendizaje entre los estudiantes jóvenes y adultos.

La diferencia entre el aprendizaje del joven y el adulto con las TIC, conduce a entablar una estrategia de resolución, por lo cual se hizo necesario reforzar la motivación en el aula, lo cual se consiguió por medio de la creación de actividades interactivas en plataformas como Wordwall o Flippity generando un grado superlativo en satisfacción, incluso en los estudiantes de mayor edad. Según lo señalado por Pilapaña (2021), “las actividades lúdicas pueden establecer parámetros que ayuden a la modificación de conductas, así como crear experiencias que mejoren el rendimiento cognitivo del participante desequilibrando y reestructurando conceptos en un ambiente controlado” (p.8).

Es así que desde la integración de diversas aplicaciones de enseñanza se permite crear nuevas experiencias mediante la recordación de vocabulario y comandos claves para el manejo de la suite de Google Workspace y Excel, lo cual ayudó a la adquisición de nuevos saberes y competencias, cimentando bases de conocimiento para el proceso de aprendizaje, logrando reducir las diferencias en los ritmos de aprendizaje entre los estudiantes jóvenes y adultos.

Capítulo II. Marco Disciplinar

En este capítulo se explicarán cuatro grupos en investigaciones de educación de adultos en el sistema educativo colombiano: educación no formal, educación virtual, métodos de enseñanza y la educación permanente en el adulto; de estas investigaciones en andragogía sobresalen por su mayor número las que se han desarrollado sobre el problema de enseñanza-aprendizaje en las instituciones de educación superior, haciendo apuestas teórico-prácticas desde la andragogía.

Posteriormente, se dará a conocer la relevancia de la teoría andragógica, partiendo de un escenario histórico en el que se desarrollarán las categorías de análisis macro de la propuesta como lo son la experiencia, el autodireccionamiento y el aprendizaje.

2.1. Educación no formal

Hace referencia a investigaciones recientes que contemplan espacios de formación continua más allá de la oferta educativa del sistema colombiano, los cuales tienen lugar en organizaciones comunitarias, adelantando procesos frente al desarrollo político, cultural y social de bienestar.

Las cuales han sido realizadas en mayor medida desde programas de pregrado en universidades públicas tales como la Universidad Nacional de Colombia, Universidad Pedagógica Nacional, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, las mencionadas investigaciones se desarrollan bajo un esquema socio crítico y con un enfoque cualitativo, reconociendo diferentes miradas frente a la educación; cabe resaltar que en este tipo de trabajos, se enmarca una relación directa con el educador y el educando, exaltando procesos de

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

aprendizaje que parten de la vivencia práctica, donde se evidencian las problemáticas de la comunidad, supliendo las limitaciones de asequibilidad y accesibilidad de la educación formal.

2.2. Métodos de enseñanza

En este apartado se encuentra el mayor número de investigaciones, las cuales parten de la implementación de la andragogía desde sus principios fundamentales para la enseñanza de una disciplina o campo del conocimiento, se referencia los aportes de los autores más relevantes en la educación de población adulta, como Adam Félix en el contexto latinoamericano y de Malcolm S. Knowles como referente principal.

En la actualidad las investigaciones orientadas al aprendizaje y métodos de enseñanza se enfocan a la aplicación de la teoría andragógica, en espacios de la educación formal tales como centros escolares de educación en adultos y escenarios de la educación superior como instituciones de formación para el trabajo, centros académicos y de investigación.

2.3. Educación virtual

Actualmente existen nuevas formas de educación, las cuales fomentan el proceso de formación en el estudiante adulto, una de ellas es la educación virtual, “es una alternativa didáctica para el desarrollo de competencias genéricas y para la adopción de buenas prácticas educativas dentro del proceso de enseñanza–aprendizaje” (Durán, 2015, p.3)

Es pertinente hacer mención que estas apuestas formativas se desarrollan desde estrategias didácticas acordes a la manera de aprender de las personas en edad adulta, por ende, los AVA deben estar diseñados desde un constructo teórico que aporte de forma directa a la

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

adquisición de conocimientos y competencias, dando cuenta de estilos de aprendizaje que se adapten a los contextos del estudiante y a los requerimientos actuales.

Por esta razón es necesario resaltar que existe una articulación entre la teoría andragógica y las TIC, las cuales desarrollan habilidades y competencias a través de la interacción con la tecnología, ya que ésta se fundamenta en una perspectiva de educación integradora, de hecho según Suárez (2018), “muchas características de la Educación Virtual coinciden con las cualidades asociadas a la andragogía, tales como la flexibilidad, autonomía e independencia al permitir que los ritmos y proceso de aprendizaje se adecuen a las necesidades de cada estudiante” (p. 341). Los mencionados beneficios potencian la enseñanza para adultos en la medida que los medios virtuales, los cuales en sí mismos favorecen la flexibilidad y autodireccionamiento que facilitan el proceso de formación del aprendiz adulto.

2.4. Marco Teórico

A partir de la teoría andragógica se han fundamentado las categorías de análisis que permiten las adaptaciones metodológicas para entablar la propuesta de aprendizaje, seleccionando dos de los principios de la teoría andragógica como la experiencia, el autodireccionamiento, sumando la categoría de aprendizaje, las categorías en conjunto permiten fundamentar la apuesta de formación que responda a la necesidad de alfabetización en TIC de la población adulta del contexto del Colegio Centro de Promoción San José.

2.4.1. Andragogía

Se remonta el concepto a 1833 a Alexander Kapp quien utiliza el término para referirse a la práctica de Platón con sus discípulos, después en 1920, Eugen Rosenback retomó el currículo con adultos basado en los trabajos de Eduard Lindeman, Latorre (2021). Posteriormente el

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

concepto fue retomado a principios de la década de 1970 por el norteamericano Malcolm S. Knowles, quien aclara que la pedagogía trata el aprendizaje con niños y adolescentes, mientras que la andragogía trata la educación para adultos, la cual es definida por Knowles (2001) como el arte de educar al adulto y el encuentro de experiencias; en la medida que el proceso de formación es distinto, porque en el adulto prevalece la motivación de aprender por decisiones inherentes a su proyecto de vida, con la necesidad de participación y auto direccionamiento, mientras que en la pedagogía prevalece la determinación del profesor en los contenidos con su constante guía siendo el responsable del proceso de aprendizaje.

Mientras que desde el modelo andragógico de Knowles (2001), se estructura una teoría de enseñanza adecuada a la manera de aprender en el estudiante, reconociendo la necesidad del saber y al cúmulo de experiencias que le otorgan al adulto, un saber e identidad acorde a la formación que posee y a sus vivencias de vida, siendo la andragogía una teoría de enseñanza mucho más cercana a la maduración cognitiva del adulto y a su manera de aprender, que da lugar a los seis principios andragógicos que se muestran a continuación:

Figura 1

Los principios andragógicos desde Knowles



Nota, La figura representa el compendio de principios de la investigación de Lindeman principios 2 al 5 y culminados por Knowles en 1984 principios del 1 y 6. Adaptado de Andragogía el aprendizaje de los adultos. Knowles. 2001. Oxford.

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

Cabe agregar que la teoría de Knowles muestra que la educación en adultos está mediada por los intereses del participante, su experiencia de vida y disposición por los beneficios posteriores como mayor poder, dinero, reconocimiento y éxito, donde se articula la formación al trabajo colaborativo y la corresponsabilidad con otras personas adultas.

2.4.2. Experiencia

Es un concepto importante en la educación de adultos, el cual deviene de la relación cercana entre John Dewey y Eduard Lindeman. Según Knowles (2001), el primero considera a la experiencia como “un punto de partida del proceso educativo” (p. 101). Dewey centra la acción educativa en el estudiante y en el aprender haciendo, usando la escuela como espacio para resolver situaciones problemáticas del medio, para el autor en su obra *Experiencia y Educación*, la experiencia se suscita cuando el estudiante tiene conciencia de lo que acontece según Castiñeiras (2002), existe una relación entre experiencia y práctica hay que decir, que la teoría sólo es útil cuando permite reorganizar la experiencia al ser un punto de partida dentro del proceso de aprendizaje y no un resultado.

Mientras Lindeman primer autor del siglo XX en andragogía en la perspectiva de Knowles (2001), define a la experiencia como un principio enriquecedor para el aprendizaje adulto, en la medida que sirve de base para la adquisición de nuevos conceptos y de sustento para entablar relaciones con otros saberes siendo puente de conexión entre la teoría y la práctica, fomentando la autonomía del adulto y generando motivación en el proceso de formación.

Por ende, es de vital importancia que el profesor sea conocedor del contexto del estudiante sin dejar de lado su propia experiencia y su labor como maestro, entendiendo que su bagaje es determinante en las adaptaciones metodológicas a desarrollar, quien debe estructurar

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

estrategias de enseñanza con base en las vivencias de los participantes, donde según Navarrete (2009), “El alumnado se motiva más y mejor cuantas mayores y mejores experiencias vive en el aula” (p.252).

Por consiguiente, entrando a reconocer la relación entre la educación de personas adultas y la formación permanente que reafirma la teoría andragógica, hay que decir que existe una necesidad de mantener a la población adulta en procesos de alfabetización tecnológica bajo una metodología distinta a la tradicional. Con estrategias de enseñanza más experienciales y orgánicas que despierten el verdadero interés por afianzar las competencias tecnológicas, donde como lo sugiere Bates (2011), la educación virtual permite al estudiante construir nuevo conocimiento, además los alumnos pueden administrar mejor su tiempo y ritmo de estudio.

2.4.3. Autodireccionamiento

La importancia del autodireccionamiento reside en su condición inherente que favorece al proceso formativo encontrando un apoyo constante por parte del docente, dando una base al estudiante frente a su aprendizaje, prácticas y utilización de herramientas que contribuyen al proceso educativo, acompañando al estudiante en una retroalimentación continua, donde más adelante el mismo dará cuenta del cimiento dado por el facilitador andragogo para la consecución de proyectos y actividades, bajo este principio rector de la andragogía se enfocará la apuesta de formación en TIC.

Ahora entrando a analizar la relación del concepto de aprendizaje con el autodireccionamiento se partirá de la definición dada por Knowles (2001) donde, es el acto o proceso por el que se adquiere cambios de conducta, conocimiento, habilidad y actitudes; teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado el autodireccionamiento genera cambios

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

internos en el proceso de educativo en el estudiante en la medida que se obtienen nuevas estrategias, habilidades y ritmos de aprendizaje, reestructurando la asimilación de conocimientos y la puesta en práctica de los mismos.

Por consiguiente, se hace énfasis en el presente estudio sobre la importancia de analizar, determinar y comprender el autodireccionamiento en el alumno en el proceso de aprendizaje, el cuál es más efectivo cuando existe un tutor que genere la dirección del conocimiento frente al alumno, ya que este mismo se siente acompañado y seguro de sí mismo para así tener la posibilidad de reconocer sus debilidades trabajar de manera autónoma en ellas. El aprendizaje adulto es un proceso constante donde la experiencia y la práctica está dada bajo la autodirección del estudiante, siguiendo la definición de aprendizaje, (Knowles, 2001) en últimas el aprendizaje es producto de haber cursado una experiencia, entendiendo esta última como proceso.

2.4.4. Aprendizaje

Un reto de los docentes que adelantan sus procesos de enseñanza mediados por las TIC, es el grado de efectividad de las metodologías sincrónicas y asincrónicas diseñadas al interior de un AVA. Por ello, se hace necesario identificar las herramientas informáticas que generan motivación en el aprendiz, posibilitando al docente contar con estrategias interesantes para llevar a cabo el proceso de aprendizaje.

Cabe resaltar que el presente estudio, se lleva a cabo desde la perspectiva teórica del modelo experiencial de Kolb, en la medida que se busca aprovechar la condición de autonomía y experiencia, desde un enfoque andragógico entendiendo que la relación entre docente y aprendiz debe ir en un sentido bidireccional. Según Rodríguez (2003), las relaciones entre (alumno – docente), deben estar cimentadas desde un ambiente de confianza y de respeto mutuo, cuya

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

flexibilidad permite la libertad, fomentando la creatividad y la libre expresión en el alumnado, alimentando un contexto de espontaneidad y de aprendizaje mutuo.

Entendiendo las características de maduración social y cognitiva de los estudiantes, se adopta dentro de la formación en TIC una perspectiva de trabajo de pares, así la apuesta en mención armoniza con el tipo de educación por ciclos, donde tienden a trabajar contenidos complementarios fuera de sus clases y donde es común apoyarse en las vivencias de otros estudiantes, para el reaprendizaje tal como lo considera Kolb (1984), en particular porque los adultos tienen un gran número de experiencias que tienden a compartir con otras personas (como se cita en Knowles, 2001).

Por tanto, el aprendizaje de personas en edad adulta, parte de una adecuada estructuración en tiempos, contenidos, metodología de enseñanza y evaluación del proceso educativo, que están establecidos dentro de la estructuración del AVA, teniendo presente el funcionamiento y la interacción con la plataforma, la cual debe poseer una interfaz intuitiva y flexible, adaptada a las particularidades de un estudiante en edad adulta dando respuesta a las necesidades de formación del grupo focal.

Así mismo se debe tener presente la correcta conceptualización y teorización sobre las temáticas a trabajar, ya que es necesario encontrar un punto de encuentro entre la teoría y la práctica; de lo contrario el profesor cae en el error de diseñar metodologías de enseñanza con contenidos extensos y poco estructurados que no satisface las necesidades de formación y del contexto del estudiante adulto, se conduce a un contexto conductista y tradicional, donde prima el mero acto instrumental, para evitar tal condición negativa en el proceso de formación se requiere que el maestro posea destrezas en el desarrollo y manejo de plataformas educativas para

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

despertar la participación en el estudiante. Por tanto, para alcanzar efectividad en la propuesta de formación, se debe tener claridad en la manera como el estudiante en edad adulta aprende y asimila el conocimiento para la vida, como señala López y Peláez (2006):

El aprendizaje requiere desafíos a las estructuras de conocimiento y creencias que poseen los estudiantes, estimulación del cerebro, que se relaciona con el nivel de implicación activa del sujeto que aprende, tiempo para la reflexión, consolidación e internalización, para que sea profundo y tenga larga duración (p.20)

Una buena manera de alcanzar la internalización del conocimiento en el estudiante, como lo explican los anteriores autores, es a través de ejercicios prácticos que reten el deseo continuo de aprendizaje, permitiendo la asimilación de los procesos cognitivos desde la experiencia, que se enriquece a través de la resolución de actividades prácticas que den paso al avance del estudiante, alcanzando un proceso de formación mucho más significativo para el aprendiz en la medida que logra asimilar desde la práctica y la experiencia el afianzamiento de las herramientas tecnológicas, condición que se propone desarrollar apoyando el proceso formativo en el AVA fortaleciendo las competencias digitales en los estudiantes de los ciclos V y VI del Colegio Centro de Formación San José.

Capítulo III. Metodología

Dentro del presente trabajo se abordará a partir del paradigma investigativo cualitativo, al ser el enfoque que permite dar cuenta de particularidades sobre las experiencias de aprendizaje que desarrollen las estudiantes objeto de estudio teniendo en cuenta que el concepto descrito por McMillan y Schumacher (2005) indican que:

La investigación cualitativa describe y analiza las conductas sociales colectivas e individuales, las opiniones, los pensamientos y las percepciones. El investigador interpreta fenómenos según los valores que la gente le facilita. Los estudios cualitativos son importantes para la elaboración de la teoría, el desarrollo de las normas, el progreso de la práctica educativa, la explicación de temas sociales y el estímulo de conducta (p.400).

La anterior consideración teórica es la que se aborda en el enfoque del presente estudio, en la medida que se considera como la más pertinente para lograr interpretar la experiencia producto de la interacción de las tres estudiantes adultas en la participación con el AVA, ya que permite tener un análisis más acertado en relación a las particularidades y necesidades de las estudiantes objeto de estudio, al favorecer el estudiar de forma intensiva la experiencia e interacción de las participantes con la tecnología, en particular en los programas que indicaron tener interés y necesidad como lo son Microsoft Excel y Google Workspace, el cual se diseña bajo el referente de la teoría andragógica, que obliga al educador andragógico, según Fernández (2001) “Aceptar el desempeño de su múltiple función como asesor, monitor, mentor, guía y orientador al practicar en forma eficiente la evaluación permanente y formativa” (p. 5)

3.1. Tipo de investigación

En cuanto al tipo de investigación se establece el estudio de caso simple, en la medida que permite la especificidad y profundidad en la población objeto de estudio, en la perspectiva de Bernal (2010) en el método de caso, la unidad de análisis es el “caso” objeto de estudio, el cual da cuenta del contexto de los participantes y sus circunstancias de vida, consideraciones epistemológicas que armonizan con la apuesta de interpretación sobre la experiencia de aprendizaje suscitada en las estudiantes del grupo focal.

Se recalca que para interiorizar en la población objeto de estudio, se hizo uso de instrumentos de recolección de información tales como diarios de campo, los cuales son definidos según McMillan y Schumacher (2005) como un registro continuo del investigador donde justifica, el problema de investigación y las modificaciones del mismo, basándose en la información disponible, ofreciendo autenticidad de los datos recolectados a partir de las reacciones de la población objeto de estudio.

3.2. Diseño

En el diseño de la investigación se aplican instrumentos de recolección de información variados, iniciando con una encuesta, según Monje (2011), “El método de encuesta resulta adecuado para estudiar cualquier hecho o característica que las personas estén dispuestas a informar” (p. 134). Es así que por medio de la encuesta aplicada se reconocen necesidades de formación y gustos en relación a las TIC de los estudiantes adultos del grupo V y VI, del mismo modo se hace uso de entrevistas, de acuerdo con Bernal (2010) la entrevista es una técnica que consiste en recoger información mediante un proceso de interacción directa entre la población objeto de estudio y el investigador, posterior al desarrollo de este instrumento se decanta en un

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

documento con los fragmentos más significativos sobre la experiencia desarrollada por las estudiantes del grupo focal (Ver. **Anexo D**).

Es de mencionar que durante el proceso de intervención se desarrollaron dos artefactos para la recolección de información, en palabras de McMillan y Schumacher (2005), “Las selecciones de artefactos son manifestaciones tangibles que describen las experiencias de la gente, su conocimiento, sus acciones y sus valores” (p.467), el primer artefacto es un Padlet donde los estudiantes contestaron preguntas orientadoras acerca de Google Workspace, el segundo artefacto es un presupuesto con gastos mensuales en Excel, así mismo se hizo uso de una entrevista al final del proceso de intervención con el objetivo de reconocer la experiencia desarrollada por las estudiantes del grupo focal a partir de la puesta de alfabetización en TIC.

Los anteriores instrumentos aplicados armonizan con el paradigma de investigación cualitativo y el tipo de investigación estudio de caso, donde el investigador se acerca a la realidad a partir de lo que identifica como prioridad según López (2013), el estudio de caso analiza de forma minuciosa un contexto específico de un grupo focalizado de los individuos que intervienen en el entorno o situación estudiada, que en el caso particular de esta investigación se centra en interpretar la experiencia de formación de las 3 estudiantes de mayor edad de los ciclos V y VI de la jornada dominical.

3.3. Muestra

Esta investigación se llevó a cabo con la participación de las 3 estudiantes de mayor edad de un grupo de 10 estudiantes, 3 de ellos son hombres y 7 mujeres. 7 de ellos son jóvenes adultos con edades entre los 17 a 20 años , pero la población objeto de estudio son las 3 estudiantes adultas en un rango de edad entre los 40 a 49 años; el promedio de la población del encuestada es de 45,3 años, se hace mención que se escoge a las estudiantes de mayor edad del grupo de los

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

ciclos V y VI , al cumplir con el criterio de tener bajo conocimiento en TIC y de poseer mayores elementos de un aprendizaje adulto al tener mayor grado de experiencia y autodireccionamiento.

Tabla 1

Instrumentos aplicados antes, durante y después

Antes de la implementación	Durante la implementación	Después de la implementación
<p><i>Encuesta a estudiantes de los ciclos V y VI</i> Objetivo: Identificar las necesidades, gustos y deseos de los estudiantes en relación a las TIC y su grado de apropiación y conocimiento en su diario acontecer.</p> <p><i>Entrevista a estudiantes</i> Objetivo: Identificar necesidades, gustos y deseos de los estudiantes en materia tecnológica desde el principio andragógico de la experiencia para la creación de un syllabus negociado en el uso de herramientas TIC.</p>	<p>Padlet reconocimiento de aprendizaje en Google Workspace Objetivo: Indagar por los conocimientos previos de los estudiantes en Google Workspace como de su grado de implementación en sus actividades diarias.</p> <p>Diarios de campo sesiones de intervención Objetivo: Conocer el desempeño de los estudiantes con las actividades de clase y problematizar acerca de las falencias y vacíos de los estudiantes de mayor edad en relación a las TIC.</p> <p>Entrevista en clase de cierre de la intervención Objetivo: Reconocer la experiencia y los aprendizajes alcanzados de las estudiantes del grupo focal en relación a las clases de alfabetización en TIC a través del AVA en Mil Aulas.</p> <p>Artefactos: actividades electrónicas en plataformas externas Objetivo: Reconocer el grado de motivación de las estudiantes objeto de estudio durante el proceso de intervención.</p>	<p>Entrevista en profundidad a estudiantes en edad adulta Objetivo: Evaluar la pertinencia del AVA en el proceso de enseñanza desde el principio andragógico de la experiencia en la población adulta del Colegio Centro de Promoción San José.</p> <p>Entrevista final de la experiencia de la clase con los estudiantes de los ciclos V y VI Objetivo: Indagar por las opiniones de los estudiantes en relación al proceso de la apuesta de alfabetización junto a recomendaciones en relación a la estructuración del AVA para futuras intervenciones.</p>

Nota. La tabla da cuenta de los momentos de aplicación de los instrumentos. Elaboración propia.

Capítulo IV. Implementación pedagógica

La investigación parte de la indagación realizada en la entrevista inicial a los estudiantes de los ciclos V y VI del Colegio Centro de Promoción San José donde se identificaron las dificultades que tienen los estudiantes adultos en materia tecnológica y la poca relación de estos con las TIC, en medio de las entrevistas aplicadas se evidencia el interés del grupo de estudiantes por trabajar con aplicaciones de uso generalizado en el escenario académico y laboral como Microsoft Excel y Google Workspace.

Por lo que se plantea el diseño de una apuesta de formación desde las posibilidades de la teoría andragógica incorporadas a través de adaptaciones metodológicas que se centran en retomar las necesidades formativas rescatando las experiencias de aprendizaje en el adulto, condición de formación que puede potencializarse con la integración de las TIC a través de un AVA, según Latorre (2021) en la actualidad las tecnologías cuentan con herramientas y recursos que amplían el ambiente andragógico, permitiendo el acceso a múltiples fuentes de información, comunicación y canales de interacción.

Al existir complementariedad entre la teoría andragógica y las TIC en lo que respecta a favorecer la satisfacción de la necesidad del saber desde un enfoque de aprendizaje, se recurre al diseño de un AVA en la plataforma de MilAulas, el cual se encuentra disponible para los usuarios en la dirección electrónica <https://avagooglespace02.milaulas.com>, ahora bien se hace necesaria la definición de la apuesta de alfabetización tecnológica de un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) y el referente del aprendizaje experiencial de David Kolb que deviene de la teoría andragógica de Knowles (2001) que se desarrolla a continuación.

4.1. Ambiente virtual de aprendizaje

En el contexto de la cuarta revolución industrial, cada vez son más las personas adultas que continúan su proceso formativo a través de la educación virtual según Ricardo et al. (2007); que fija objetivos y contenidos de forma sistemática y ordenada, dando origen a los AVA en este aspecto la Universidad Politécnica de Valencia (2003), la cual hace referencia a los entornos de interacción sincrónica y asincrónica, que parte de un programa curricular, para orientar el proceso de enseñanza. Ahora bien, es necesario hacer hincapié en la definición de un sistema de administración de aprendizaje, en la perspectiva de Vidal et al. (2014), establece que, en términos generales, es un software que permite la creación y gestión de entornos de aprendizaje en línea de manera fácil y automatizada.

A partir de la definición de TIC e integración con la teoría andragógica que ofrece Latorre (2021) se da lugar a la exposición de los beneficios que traen las TIC en la formación de personas en edad adulta, como lo son la interdisciplinariedad, el aprendizaje cooperativo, que favorecen el desarrollo de habilidades y competencias tecnológicas que aportan a la alfabetización digital, para alcanzar los anteriores objetivos es necesario una adecuada planificación y estructuración de contenidos por parte del educador, como lo menciona Castro et al., (2007), “permiten al docente ser partícipe de la creación de entornos formativos en los cuales es eminente la interacción multidireccional entre los participantes, aumentando así la construcción de los aprendizajes” (p. 220). Para lo cual se debe recurrir a la estructuración del syllabus negociado (Ver. **Anexo E**) en el que se logre resolver aspectos para satisfacer la necesidad del saber del adulto, es así que se recurre a ejercicios que despierten el interés por su pertinencia y utilidad en el desarrollo de actividades personales, como el llevar a cabo la

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

construcción de un presupuesto mensual (Ver. **Anexo F**) en la medida que, desde un enfoque de formación andragógico, se debe satisfacer las necesidades de aprendizaje del adulto según Knowles (2001) debe darse respuesta a cuestionamientos, como la manera en la que se va a conducir el aprendizaje, qué se aprenderá y el porqué será valioso para el grupo de adultos.

Ahora bien, con ánimo de esclarecer el concepto de la propuesta en TIC, se toma el concepto de Castells (2003) quien incluye un conjunto convergente de tecnologías, computación (máquinas y software), telecomunicaciones/transmisiones, en sus múltiples aplicaciones. Por otra parte, se debe considerar la relación existente entre la enseñanza mediada por las tecnologías y la andragogía, desde la perspectiva de Chávez y Morales (2020) los procesos formativos en TIC permiten que el estudiante se transforme y abandone su papel pasivo donde acumula conocimientos poco significativos a tomar un papel más activo, en donde sea capaz de organizar, seleccionar y utilizar la información; lo que favorece que el estudiante adulto se involucre en mayor medida con su propio aprendizaje y aprenda a resolver problemas, valorando sus propias ideas y mejorando la confianza en sí mismo.

Cabe agregar que, para facilitar la interacción con las TIC, en la realización de actividades desde herramientas tecnológicas, se hará uso de plataforma MilAulas con actividades en clase y extra clase donde los estudiantes podrán profundizar y afianzar en las temáticas trabajadas, condición propia del contexto del blended learning. Según Colina (2008), “(aprendizaje mixto), en el cual el tiempo de los alumnos en clase presencial es menor, pero continúan interactuando con los profesores a través de la red” (p. 301). De tal manera que las apuestas formativas mediadas por los AVA son un medio efectivo para suplir las necesidades de formación de las personas adultas, en la perspectiva de Fontalvo et al., (2007) las personas

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

adecuadamente motivadas y guiadas son capaces de construir y conducir sus conocimientos y competencias como habilidades a través del autoaprendizaje.

Hay que mencionar, además en lo que respecta al componente del AVA, en la perspectiva de la Universidad Politécnica de Valencia (2003) se considera como la unidad mínima de aprendizaje especificando diferentes elementos importantes dentro del Objeto Virtual (OA) tales como el: formato digital, propósito pedagógico, contenido interactivo e independiente de otros Objetos Virtuales (OA) y reutilizable. En cuanto a las ventajas se encuentra la personalización, interoperabilidad, inmediatez, reutilización, flexibilidad y actualización, condiciones que satisfacen las necesidades propias de la educación en adultos.

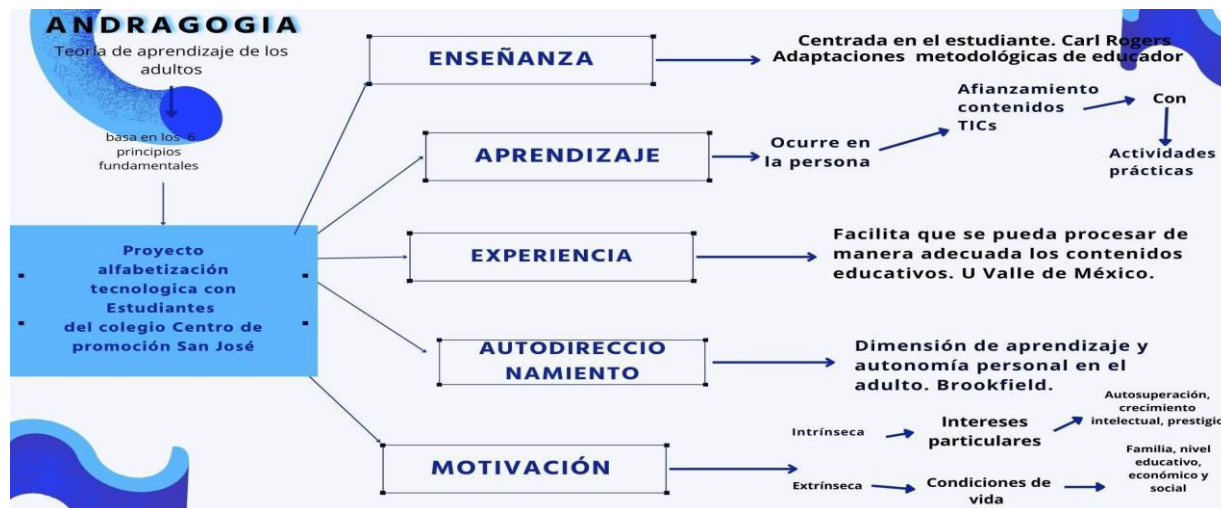
Para llevar a cabo la anterior condición de diseño de AVA y su implementación en un contexto andragógico, se recurre a lo señalado por Reus (2008) donde la educación del adulto debe contar con una adecuada planificación del curso basando su diseño en el aprovechamiento de los recursos disponibles en la plataforma de administración del aprendizaje.

Por tanto se estructura en la propuesta de intervención conceptos macro que devienen de los principios andragógicos y de los aportes de diseño de AVA desde el manual de la Universidad Politécnica de Valencia (2003), con la anterior articulación de fuentes teóricas, se contempla el diseño de una apuesta de enseñanza centrada en el estudiante y orientada al aprendizaje con las tecnologías desde la práctica, apuesta de enseñanza que integra la andragogía y las TIC como se evidencia en el siguiente gráfico:

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

Figura 2

Conceptos asociados al enfoque andragógico en la investigación



Nota. La figura contiene la integración de los principios andragógicos y su jerarquización en articulación con la apuesta de aprendizaje en TIC en el estudiante adulto. Elaboración propia.

4.2. Modelo Pedagógico

La andragogía, desde la perspectiva de Cabello (1997), acoge como modelo de enseñanza el aprendizaje experiencial, al ser un enfoque diferencial para la población adulta, apoyando de forma directa su proceso de aprendizaje, por ende, se decide acoger el mencionado modelo para la apuesta de formación en TIC con los adultos donde se desarrollan nuevas vivencias. Según Knowles (2001), “al evaluar siempre la experiencia, destacan el aprendizaje por experiencia como medio de mejorar el desempeño” (p. 165), por tanto es relevante profundizar en las experiencias de los estudiantes adultos, a través de actividades que permitan hacer, observar y reflexionar, generando una conexión de conocimientos en la estructura mental del estudiante adulto, consolidando habilidades y aptitudes que le permitirán al mismo ser competente en distintos contextos laborales y personales.

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

4.2.1. Aprendizaje experiencial

Los modelos de enseñanza y aprendizaje para la población adulta han venido presentando una evolución hacia el desarrollo de la competencia de aprender a aprender, la cual demanda cambios en la manera como se entabla relación con la generación de conocimiento, quedando desfasados los enfoques de enseñanza conductista, que se limitan a la memorización de conceptos y procedimientos, por tanto es más relevante el aprendizaje mediado por la experiencia que en palabras de David Kolb, según Gómez (2013) el aprendizaje es un proceso de reflexión para darle sentido a las experiencias.

Hay que decir que el aprendizaje experiencial se basa en desarrollos previos de autores como Jean Piaget, Jonh Dewey y Kurt Lewin, según Traverso et al. (2010). Tomando de referencia los anteriores teóricos, se puede inferir que la experiencia es una manera de aprender mucho más estable en el tiempo, en la medida que el proceso de acercamiento al conocimiento se va interiorizando a través de la reflexión, siendo fácilmente recordado, por lo cual serán útil y asimilado como un saber a lo largo de la vida.

Ahora entrando a conocer el funcionamiento del modelo experiencial, es importante decir que los trabajos de Mezirow y Freire siguiendo la perspectiva de Martín y Rodríguez (2003), encuentran relación con el conocimiento adquirido y la nueva información recolectada a través de la reflexión; favorece las conexiones con lo previamente conocido, convirtiéndose en conocimiento significativo y duradero para el sujeto cognoscente, superando las maneras tradicionales de aprender. Así mismo se debe conocer la relación existente entre el aprendizaje experiencial de Kolb y los estilos de aprendizaje que se muestran a continuación:

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

Tabla 2*Estilos de aprendizaje experiencial*

Modelo experiencial (estilos de aprendizaje)			
Divergente	Asimilador	Convergente	Acomodador
Se centra en la experiencia concreta y la observación reflexiva.	Se centra en la conceptualización abstracta y la observación reflexiva.	Se centra en la aplicación práctica de ideas y teorías.	Se da valor a la institución y a la experiencia vivida.

Nota, la tabla da cuenta de los estilos de aprendizaje dentro del modelo de experiencial de Kolb, Adaptado de Knowles. Andragogía el aprendizaje de los adultos. 2001. Oxford

De acuerdo a los estilos de aprendizaje que define Kolb, se considera que, para la propuesta de alfabetización tecnológica, se relaciona mejor con el estilo de aprendizaje convergente, en la medida que da una conceptualización previa de las diferentes herramientas tecnológicas a ser trabajadas con los estudiantes, ofreciendo nuevas estrategias que permiten al extraer lo aprendido y ponerlo en práctica.

Capítulo V. Sistematización y Análisis de Resultados

A lo largo de este capítulo, se abordará el análisis de carácter cualitativo, tomando de sustento la información recopilada a lo largo de las dos últimas fases de la investigación; el durante y el después de la intervención, donde se realizó la aplicación de los instrumentos de recolección de información, que consistieron en entrevistas a estudiantes del grupo, diarios de campo y los artefactos aplicados como el presupuesto mensual y las respuestas en un tablero colaborativo en relación a preguntas orientadoras sobre las funcionalidades de Google Workspace junto a la entrevista final aplicada a las 3 estudiantes del grupo focal.

Es así, como los instrumentos aplicados tienen el propósito de recoger la experiencia desarrollada por las estudiantes adultas al interactuar con las actividades planteadas en el AVA y trabajadas en clase, para dar paso a la etapa de sistematización desde las entrevistas y demás instrumentos aplicados a las participantes, para posteriormente entablar una sistematización, a partir de los temas más relevantes dentro de las respuestas encontradas en los instrumentos de recolección de información, para así lograr interpretar la experiencia generada en relación a la interacción con el AVA en MilAulas.

Los temas que presentan mayor reiteración en los instrumentos aplicados fueron: necesidad del saber, autodireccionamiento, experiencia y motivación conceptos asociados directamente con la teoría andragógica siendo en sí mismos la base de las particularidades del aprendizaje adulto, que a continuación se analizan en relación a las respuestas y vivencias de las estudiantes del proceso en su interacción con el AVA y entablando puentes de conexión con diferentes referentes de la teoría andragógica.

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

5.1. Sistematización y análisis de la experiencia con las estudiantes

A continuación, se expone la experiencia resultante de la interacción con cada una de las estudiantes empezando con la de 40 años, seguida por la de 47 años y finalizando con la de 49 años para reconocer las particularidades de la experiencia del proceso en cuanto a las posibilidades y limitaciones de la apuesta de enseñanza, seguido a esto se realiza un ejercicio de análisis buscando inferir las tendencias del aprendizaje adulto que mostraron estas participantes.

5.1.1. Caso estudiante # 1

Ahora bien, de acuerdo con el análisis realizado para la primera estudiante el tema con mayor reiteración en sus respuestas e interacciones es la motivación, el cuál es un elemento relevante en el aprendizaje adulto, ya que los estudiantes sólo se motivan por aprender cuando se entabla relación y pertinencia de su utilidad, en palabras de Knowles (2001) los adultos responden a motivadores externos como un mejor empleo, ascensos o salarios, pero los más potentes son las presiones internas como el deseo de incrementar la satisfacción personal, la autoestima y la calidad de vida, de esta forma la estudiante encontró en la apuesta de alfabetización tecnológica, la posibilidad de suplir las necesidades de formación:

“Me interesa participar en el curso en MilAulas ya que deseo tener un mejor futuro para mí y mi familia por eso mismo estoy estudiando y agradezco la oportunidad para aprender de tecnología” (Estudiante de 40 años).

De esta forma la estudiante entabla conexión entre su experiencia de vida y su desempeño como enfermera, ya que acostumbra a referenciar la utilidad que puede encontrar su formación con las TIC, para desempeñarse de mejor manera en su labor, situación que se puede leer como natural desde la teoría andragógica en la medida que el estudiante adulto siempre se interesa por aprender cuando observa desde su experiencia que le es significativa para sí mismo, en la

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

perspectiva de Negrín (2015) el adulto orienta su aprendizaje a partir de la racionalización de los contenidos que aprende, los cuales son contrastados con la experiencia, entendiendo que el adulto tiene el elemento del juicio que le permite reflexionar sobre los contenidos presentados,

“Espero que los cursos fortalezcan mis habilidades, por lo menos quiero llegar hacer las cosas por mí misma sin ayuda de nadie y sin tener a esperar que me ayuden en algún tema”
(Estudiante de 40 años)

Se evidencia un gran interés en la estudiante, al ver que esta oportunidad de formación, como una de las pocas a las que podrá acceder para suplir sus necesidades de aprendizaje, por tanto, su compromiso con las actividades propuestas logró evidenciar un avance en su proceso de aprendizaje a través de las estrategias de formación planteadas en el AVA, haciendo uso de múltiples herramientas electrónicas, como se muestra en la siguiente imagen.

Figura 3

Interacción con plataformas electrónicas dentro del AVA



AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

“Contrario a lo que mencionan las teorías de educación de adultos que hablan de que este no posee el interés por aquello que no tengan relación con sus actividades diarias, personales o laborales, las estudiantes de mayor edad del grupo se emocionaron mucho con el juego de disparar a los topos” (Ver. Anexo G).

La estudiante reconoce que nunca en su proceso de aprendizaje había contado con la oportunidad de participar de una clase mediada por herramientas tecnológicas y que la metodología diseñada en el AVA es llamativa y clara para profundizar en su proceso de aprendizaje.

Cumpliendo en esta forma con las adaptaciones metodológicas de la educación del adulto en la perspectiva de Universidad del Valle de México (2009) “en los procesos educativos andragógicos, la actividad se centra en el aprendizaje del sujeto siendo él quien tiene que asumir la responsabilidad de sus procesos de aprendizaje” (p.18), por tanto se puede encontrar en esta estudiante la tendencia del autoaprendizaje en la medida que ella conecta lo aprendido para así afianzar habilidades con las TIC. De lo anterior se puede deducir que en el desarrollo de las actividades la estudiante # 1 demostró especial interés y compromiso con entregables de calidad pese a que en la ejecución del presupuesto comete un error de análisis matemático.

Se observa que hay un error importante en el ejercicio, el cual se encuentra en la columna de ingresos y gastos, en vez de diseñar una fórmula que sumara todos los gastos y estos se descontarán de la columna de ingresos, lo que hicieron fue sumar los gastos y los ingresos en una misma columna, arrojando un valor de \$2.714.000 que no refleja la condición de la estudiante. (Artefacto presupuesto)

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

Aun así pese al error matemático de la estudiante # 1, la importancia del ejercicio radicó en la interacción y experiencia con el entorno de Google Sheets, desde los ejercicios propuestos logrando integrar la experiencia y el autoaprendizaje, mediante la apuesta de formación en TIC que en sí misma fue bien valorada por la participante quien indica que el material didáctico integra múltiples formatos multimedia, lo cual es llamativo y motivante para ella ya que se convierten en insumo que posibilita la interacción con las TIC y el desarrollo de la experiencia en el aprendizaje adulto.

5.1.2. Caso estudiante # 2

Con respecto a la participante de 47 años, ella necesitó de un acompañamiento personalizado durante el proceso, evidenciando dificultad en la digitación de comandos, símbolos y en la recordación de contraseñas de ingreso, incidiendo en su proceso el haber tenido en su adolescencia falencias económicas que no le permitieron culminar sus estudios, lo que suscitó dificultades en el desarrollo de preconceptos necesarios para solventar el proceso de aprendizaje en informática propuesto en la intervención.

“Estudié hasta el grado octavo de bachillerato, no me fue fácil por medios económicos, en una parte rural de Guamal Magdalena, la educación era básica y al mismo tiempo tuve inconvenientes de transporte para trasladarme de la casa al colegio” (Estudiante de 47 años).

Se reconoce que esta participante fue quien tuvo mayores contratiempos para finalizar las actividades académicas del grupo, pero ante dicha situación la misma estudiante haciendo uso de la autodeterminación que caracteriza al adulto, buscó soluciones para suplir sus falencias, por lo que solicitó a los docentes el profundizar y resolver dudas en el tiempo de descanso con el fin de tener una orientación personalizada.

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

“Fue necesario que los tutores se sentaran individualmente con ellas para explicar el proceso de ingresar a la plataforma y acompañar en el ejercicio del archivo drive de funciones de Google Sheets evidenciando una diferencia notable en cuanto a procesos de aprendizaje se refiere”. (Diario de campo n° 1)

Se puede deducir a partir del instrumento aplicado que esta estudiante posee características propias de aprendizaje andragógico como lo es el autodireccionamiento y la motivación que tiene la estudiante para su propio aprendizaje, llegando a solicitar a los profesores del curso, tiempo adicional al de la clase, para así profundizar en las temáticas abordadas, condición que armoniza con la teoría andragógica y con las características del aprendizaje adulto, Según Núñez y Alonso (2014) la motivación es el impulso interior que mueve a la persona a actuar, los motivos constituyen la fuente de la acción con la satisfacción de determinadas necesidades, de manera que esta estudiante es consciente del paso del tiempo y de las oportunidades de formación que se han perdido a lo largo de su vida y tiene la convicción que el proyecto de alfabetización en TIC puede traer beneficios personales y académicos que desea suplir así sea para su propia autoestima.

Con los mencionados insumos del AVA en MilAulas se logra que la participante lleve a cabo por sí misma las actividades planteadas de clase, aumentando su motivación, potenciando la formación del estudiante adulto, por lo que se observa constancia en el aprendizaje, donde pese a las deficiencias de aprendizaje particulares, la estudiante # 2 no desiste de su proceso educativo y muestra la necesidad del saber, como se muestra a continuación bajo un enfoque personalizado.

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

Figura 4

Acompañamiento tutorizado fuera del tiempo de clase



“Creo que el curso me ayudó a entender las diferentes temáticas que no logro comprender con claridad, al mismo tiempo me ayudara a quitarle el miedo a la tecnología ya que en mi casa no puedo practicar y no hay quien me enseñe” (Estudiante de 47 años)

La estudiante en su condición de adulta ve relevante el proceso de alfabetización en materia tecnológica, en coherencia con la teoría andragógica, según Universidad del Valle de México (2009) el estudiante adulto asume la responsabilidad de su aprendizaje, busca aprender porque quiere transformar su situación personal y social.

“Tener que dejar de complicarme tanto haciendo cuentas en hojas teniendo la oportunidad de que me van a enseñar a realizar presupuestos, al mismo tiempo me motiva ya que con esto no dependo de mis hijos” (Estudiante de 47 años)

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

Es así como esta estudiante tiene claro que de dominar las herramientas, podrá manejar sus cuentas personales y desea romper esa dependencia con la familia sobre el uso de la tecnología, en la medida que las personas en edad adulta poseen el sentido del autodireccionamiento según Castillo (2018) “el adulto por su grado de madurez puede identificar que en el mismo está la responsabilidad de su crecimiento y de su vida y es quien da el primer paso para decidirse participar de su aprendizaje”(p.67)

La estudiante # 2 refiere que es importante dedicar tiempo y esfuerzo en el desarrollo de las actividades planteadas y de esta manera vencer sus limitaciones de aprendizaje para manejar correctamente las herramientas.

“Si se me da la oportunidad de estudiar más tiempo lo haría independientemente donde me toque y la hora que me toque, con el fin de mejorar mi comprensión en el manejo de los programas que estamos trabajando” (Estudiante de 47 años).

Por otra parte, la estudiante muestra que disfrutó del proceso educativo, mencionando que le resultan interesantes las actividades y herramientas ofrecidas en el AVA, de acuerdo con lo anterior es posible afirmar que se logró proveer a los estudiantes adultos de material de aprendizaje suficiente y que responde a las necesidades y particularidades e individuales.

“Me siento muy agradecida por el proceso, logre dominar el miedo a la tecnología, quiero continuar aprendiendo me motive para seguir avanzando; de Mil Aulas me gusto todo. Esto es una ayuda grande para nosotras, agradezco la ayuda” (Estudiante de 47 años)

A partir de la observación de clase y en medio de la implementación del AVA, se puede señalar que la estudiante # 2 disfrutó de las actividades creadas en plataformas externas, pero

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

obtuvo mejores resultados en actividades que requirieron de práctica; se identifica que siempre estuvo muy presente en participar de las mismas, pero ella misma reconoce que lo más significativo para su proceso de aprendizaje es la praxis.

“Me gusta la tecnología, la memorización es difícil con los programas que vemos, aprendo más cuando me hablan de tecnología, requiero ejercitar lo que estoy aprendiendo”
(Estudiante de 47 años)

De manera que se rectificó un interés continuo por parte de la estudiante #2 a través de ejercicios prácticos donde su proceso formativo fue de menos a más demostrando un avance significativo, sumado a esto se puede concluir que la estudiante, se motiva al ver la utilidad de las herramientas tecnológicas estudiadas, al punto de querer profundizar en las mismas a futuro.

5.1.3. Caso estudiante # 3

En la sistematización del caso de la estudiante # 3 de 49 años de edad, se encuentra que la motivación la conduce a seguir aprendiendo, sin importar las dificultades que existan en su vida, al mismo tiempo demuestra una necesidad del saber permanente en forma que busca incorporar lo aprendido a su entorno cotidiano a medida que avanza en su proceso de formación.

“Tener la oportunidad de aprenderlas para facilitarme la vida aprendiendo cosas nuevas de acuerdo a las metodologías de los docentes en relación a las TIC” (Estudiante de 49 años)

De acuerdo con lo anterior muestra motivación con las actividades electrónicas dentro del AVA, estrategias que favorecen el avance en el proceso de alfabetización planteado en el MilAulas, por otra parte, es relevante reconocer que dicha estudiante logra afianzar la práctica necesaria para afianzar su conocimiento frente a las TIC, de tal forma que le caracteriza un

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

aprendizaje mediado por el autodireccionamiento y la disposición para aprender, procurando trabajar de manera independiente como se muestra a continuación.

Figura 5

Aprendizaje autodirigido



“Me encantaría aprender todos los programas de office, el paquete completo ya que me parece importante para la vida” (Estudiante de 49 años)

Por ende, se evidencia en la estudiante gran interés de poder utilizar las herramientas trabajadas en las clases, ya que las mismas dan respuesta a sus necesidades del saber desde diferentes ámbitos como el personal y laboral. Un ejemplo de lo anterior es que la estudiante # 3 logra encontrar relevancia para sus intereses personales en la medida que ve como efectivas las herramientas trabajadas.

“La aplicación que más me ha llamado la atención es Excel, ya que esto lo puedo utilizar en mi negocio y en mi vida personal, veo que ha sido buena la experiencia del ejercicio práctico directamente en las hojas de cálculo vistas en clase”. (Estudiante de 49 años)

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

Además, cabe mencionar que la estudiante # 3 es la que en mayor medida logró asimilar los contenidos trabajados, al realizar el ejercicio de presupuesto mensual con mucho detalle en el establecimiento de valores de gastos e ingresos, además diseñó las fórmulas que requiere el ejercicio de manera correcta,

Retomando la perspectiva de la estudiante, menciona que siempre le interesó aprender a manejar Microsoft Excel, porque permite llevar las cuentas personales o de un negocio de manera organizada, tal vez incide la condición de ser propietaria de una marquería, (Artefacto presupuesto)

El ejercicio presupuesto desarrollado por la estudiante es el más elaborado del grupo, denota ser la participante más comprometida y haciendo relación con la teoría andragógica en la perspectiva de la Universidad del Valle de México (2009),

El reconocimiento de que los estudiantes o agentes de aprendizaje son sujetos adultos con la capacidad de asumir responsabilidades en todos los ámbitos de la vida, por ello en los procesos educativos andragógicos, la actividad se centra en el aprendizaje del sujeto siendo él quien tiene que asumir la responsabilidad de sus procesos de aprendizaje (p. 16)

Por ende, se promovió dentro del curso que sean los estudiantes los que gesten su propia experiencia de aprendizaje y que usen las herramientas dadas en el AVA para afianzar las temáticas de clase. Ahora bien, retomando la perspectiva de la estudiante # 3 fue la única del grupo focal que llegó con el ejercicio de presupuesto mensual completamente terminado a la clase, gracias a la colaboración de su hija que le apoyó para presentar un trabajo más elaborado al que se había planteado, por ende, se le explica a la estudiante que el aprendizaje deviene directamente con la práctica y que por ende debía hacer el ejercicio de clase desde cero, pero en la aplicación de Google Sheets.

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

De esta manera el curso en MilAulas se convierte en una experiencia significativa para la estudiante de 49 años, quien logró desarrollar una experiencia enriquecedora para su crecimiento personal y profesional con el afianzamiento de las aplicaciones vistas, siendo la experiencia el elemento enriquecedor que logró desarrollarse en su aprendizaje, ya que a través de esta la participante logró una mejor comprensión de cada una de las temáticas que componen los módulos de formación estructurados en el AVA.

5.2. Presentación de resultados

En este apartado se realiza una síntesis de las experiencias desarrolladas en las participantes, por lo que en la primera parte se precisa la forma en que se desarrollaron los resultados, ulteriormente se exponen los temas más recurrentes dentro de los instrumentos de recolección de información, siendo estos: necesidad del saber, autodireccionamiento, experiencia y motivación, posteriormente se diserta en relación a puntos en común como de diferencias encontradas en el aprendizaje de las estudiantes.

A continuación, se explica la metodología mediante la cual se recopiló la información de análisis, el proceso se divide en tres etapas siendo estas el antes, durante y después de la intervención, en la primera etapa se aplica la entrevista inicial a las estudiantes en edad adulta con el fin de conocer las motivaciones, intereses y necesidades de aprendizaje en TIC.

En la segunda etapa, tienen lugar los instrumentos aplicados; el primero fue el desarrollo de dos preguntas orientadoras en el *tablero colaborativo Padlet* con el propósito de indagar por los conocimientos previos en Google Workspace, de manera simultánea se desarrollaron diarios de campo que dan cuenta de las experiencias de los estudiantes en relación a las TIC recopilando intereses y reacciones con la implementación del AVA, así mismo en la antepenúltima clase de la intervención tiene lugar la aplicación de la entrevista en profundidad a las estudiantes adultas,

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

teniendo como objetivo el reconocer los conocimientos previos en relación a las clases de alfabetización en TIC, dando lugar a recolectar sus opiniones y recomendaciones en cuanto al uso de herramientas informáticas.

5.2.1. Necesidad del saber

El aprendizaje adulto se fundamenta con la condición inherente de saber con anterioridad el porqué de la necesidad de aprender algo antes de invertir tiempo y esfuerzo para su estudio y una vez de haberse reconocido su utilidad para fines particulares de la persona, pasa a interesarse en el cómo llevar a cabo dicho aprendizaje, es así que la necesidad del saber fue uno de los temas más relevantes en el proceso del análisis de los artefactos aplicados durante el desarrollo de la etapa de implementación.

La tendencia de la necesidad del saber en el aprendizaje de las tres estudiantes, se evidencia en la medida que la participación en la clase de alfabetización tecnológica, fue vista por las estudiantes # 1 y # 3 como una experiencia de formación que podría mejorar el desarrollo de sus actividades cotidianas, es así como se encuentra relación entre ellas en lo que respecta a la necesidad del saber, al lograr relacionar las TIC con sus actividades frecuentes, concibiendo la ventaja de incorporar las herramientas trabajadas a sus quehaceres, maximizando el uso del tiempo en el trabajo al hacer un menor esfuerzo para llevar a cabo sus respectivas funciones.

En esta perspectiva se cumple la premisa sobre la necesidad del saber de Tough (1979) “los alumnos se disponen a aprender algo por su cuenta, emplean una energía considerable en sondear los beneficios que obtendrán y los costos de no aprenderlo” (como se cita en Knowles, 2001, p 69). Por tanto, se debe resaltar que la apuesta de formación a través del AVA logró despertar un gran interés en las estudiantes adultas, a causa que siempre referencian las

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

herramientas ofimáticas trabajadas como de vital relevancia para llevar a cabo de una mejor manera sus actividades laborales y cotidianas.

En el caso de la estudiante #2 la necesidad del saber está más ligada a la superación personal, ya que no desempeña una profesión que requiera hacer uso de herramientas tecnológicas, que, aunque en primera medida presentó dificultad para desenvolverse en clase, tuvo compromiso constante y una mejora importante a medida que se avanzaba en las sesiones de formación, demostrando superación personal al alcanzar objetivos de aprendizaje que antes consideraba inalcanzables. Según Castillo (2018) el adulto tiene un grado de madurez que le permite tener responsabilidad en su crecimiento personal y es el primero en decidirse en transformar su deseo de aprendizaje en situaciones de práctica que le permitan mejorar su proceso educativo.

De acuerdo a lo dicho por las participantes en la entrevista posterior a la implementación, se debe mencionar que la experiencia suscitada con el AVA en MilAulas contribuyó a afianzar las competencias tecnológicas de las tres estudiantes utilizando una metodología de trabajo flexible que está más enfocado en la evidencia y la práctica del estudiante que a una valoración cuantitativa.

En este orden de ideas la mediación del docente resultó vital para la generación de situaciones de aprendizaje idóneas para cubrir las necesidades de aprendizaje propuestas; de tal manera que fue necesario un acompañamiento constante y personalizado con cada una de las estudiantes de mayor edad, según Caraballo (2007) el profesor es un facilitador de los aprendizajes, quien se encarga de guiar, asistir y cooperar con el estudiante para el cumplimiento de sus metas de aprendizaje.

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

5.2.2. Autodireccionamiento

A partir de las respuestas y experiencias obtenidas en los instrumentos aplicados, se pudo corroborar que el principio andragógico del autodireccionamiento como lo define Ochoa y Machado (2017) existen evidencias que el mismo varía con la edad y se encuentra en mayor medida en el aprendizaje de los adultos que en los niños y jóvenes, es así que la estudiante # 2 de 47 años manifestó en la entrevista que tiene por meta personal conocer más sobre la tecnología, reconoce que le gusta pero se le dificulta ante la falta de práctica, dicha afirmación se puede evidenciar en las respuestas obtenidas por la estudiante dónde referencia el miedo a la tecnología.

Es así como la estudiante # 1 reconoce que durante el proceso de intervención el elemento del autodireccionamiento lo ha desarrollado con el apoyo de los docentes, afianzando el manejo de las herramientas tecnológicas, mientras que la estudiante # 2 reconoce la importancia de la autodirección en el proceso de aprendizaje que le hizo posible quitarse la barrera con la tecnología, gracias al uso de nuevas estrategias de aprendizaje mediadas por las TIC, finalmente la estudiante # 3 relaciona el autodireccionamiento como una oportunidad para reforzar conocimientos en las herramientas tecnológicas a nivel personal e implementarlas en su emprendimiento.

Se debe hacer mención que la estudiante # 1 presentó dificultades para llevar a la práctica el ejercicio del presupuesto mensual, en la medida que cometió errores de lógica matemática. Pero pese a las dificultades con la actividad planteada la estudiante # 1, hace uso de su capacidad intrínseca de auto direccionamiento y orientación hacia el aprendizaje, para presentar el ejercicio planteado con las debidas correcciones solicitadas en la retroalimentación dada.

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

Ahora bien, con respecto a la estudiante #3 es relevante mencionar que la misma hizo uso de uno de los canales de comunicación propuestos por los docentes, como el grupo de WhatsApp, donde por cuenta propia realizó preguntas de interés en relación a la actividad mencionada, lo cual denota un alto grado de autonomía desde un análisis que parta desde la perspectiva andragógica, gracias a este aprendizaje preliminar se pudo generar la experiencia necesaria para ser más competente en la interacción con la aplicación de Google Sheets donde tuvo lugar la actividad propuesta.

5.2.3. Experiencia

El elemento de la experiencia, es uno de los temas más relevantes, el cual se desarrolló a través del aprendizaje desde la implementación del AVA, entendiendo que el adulto aprende por medio de la experiencia que se acumula a lo largo de su vida. De tal forma que el conocimiento empírico facilita el aprendizaje y asimilación de nuevos conocimientos y maneras de aprender como es el caso de la apuesta del AVA, que a su vez potencia el auto direccionamiento y la disposición para aprender elementos propios del aprendizaje adulto, permitiendo la generación de competencias a través del desarrollo de experiencias de aprendizaje.

De manera que la experiencia es un elemento diferenciador en el aprendizaje adulto como se evidenció con las tres estudiantes las cuales se motivaron a aprender con mayor dedicación, interés y responsabilidad en comparación a las personas más jóvenes del grupo, trayendo como beneficio inherente eliminar barreras y miedos con las TIC, gracias a la práctica que hizo posible el afianzamiento de nuevos conocimientos, del mismo modo las participantes ven relevante el compartir dichas experiencias de aprendizaje, tal como lo mencionó la estudiante # 1 la cual rectificó que lo aprendido se lo enseñaría a familiares, de este ejemplo se puede rectificar que

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

cuando se provee de experiencias de aprendizaje efectivas, el adulto muestra interés por aprender, practicar de lo aprendido y transmitir su conocimiento por medio de la experiencia.

Por tanto se puede decir que el AVA en MilAulas ha logrado dar frutos positivos para las estudiantes del grupo focal de forma que les permitió desarrollar una experiencia con las TIC, que pese al bajo conocimiento de las participantes con las tecnologías, fue suficiente para generar confianza para vencer ese miedo a interactuar con las computadoras y sus aplicaciones, mostrando a estas estudiantes que en la actual era de la información, es posible disfrutar de nuevas maneras de aprender, según Suárez (2018) en las dos últimas décadas las TIC han marcado cambios vertiginosos, que han impactado el campo de la educación desarrollando nuevas formas de aprender, innovadores modos de enseñanza con estrategias creativas y didácticas, como de la socialización de contenidos e innovadoras maneras de evaluación.

Esas nuevas maneras de aprender son otro aspecto relevante a mencionarse de la experiencia desarrollada por las estudiantes, las cuales se sintieron cómodas con el proceso formativo adelantado en los módulos de Excel y Google Workspace, tal como lo menciona la estudiante # 1 de 40 años, la cual afirma que durante la aplicación del AVA le permitió tener un avance en su proceso formativo que le han favorecido en alcanzar nuevas formas de aprender y de hacer uso de la internet para desempeñarse de una mejor manera en su oficio de enfermera.

Mientras que para la estudiante # 2 de 47 años la experiencia con el AVA, le permitió conocer una manera diferente de aprender a través de las posibilidades de las TIC y superar su miedo ante las aplicaciones informáticas comprendiendo que a su paso puede adentrarse poco a poco con el uso de las TIC en su vida cotidiana.

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

En lo que respecta a la estudiante # 3 de 49 años su experiencia de formación estuvo muy ligada a sus intereses particulares como propietaria de una marquería, por lo que su apropiación de conocimientos en Microsoft Excel fue mayor al de sus compañeras, a causa de que deseaba dominar ampliamente la herramienta de hoja de cálculo para organizar las cuentas de su negocio, al percibir el beneficio de sistematizar sus ingresos y gastos con menor esfuerzo si se dedicaba al pleno desarrollo de los ejercicios propuestos en el módulo de Excel.

5.2.4. Motivación

Desde la sistematización de la información se encuentra que el tema de la motivación fue reiterativo, evidenciando interés de los participantes durante todo el proceso de intervención, así pues, durante el transcurso de las clases los estudiantes estuvieron inmersos en un AVA lleno de actividades prácticas que suscitaron interacción con las aplicaciones y desarrollo de nuevas experiencias de aprendizaje afianzando competencias y habilidades. Ahora bien, en la perspectiva de Cuenca (2011) se puede aludir que:

Las personas mayores estarán motivadas para aprender en función del significado que para ellos adquieran las actividades y el trabajo que van a realizar, así como por el contexto en el que se producirá el aprendizaje y los objetivos establecidos para ello. (p.242)

Como se ha dicho la inclusión de actividades prácticas y contextualizadas potenciaron la motivación intrínseca en las estudiantes de mayor edad del grupo, dando respuesta a sus necesidades de aprendizaje, tal como lo rectificaron dos de las participantes objeto de estudio, la estudiante de 49 años mencionó que la interacción con las actividades trabajadas en el AVA, le

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

permitió tener mayor seguridad en el uso de las TIC para posteriormente aplicarlas en su contexto; mientras que la estudiante # 1 aludiendo a la actividad de presupuesto mensual mencionó que la motivaba el tener una actividad práctica relevante para aprender fórmulas en Excel y en su manejo para tener una mejor organización del dinero.

Ahora bien, en las fases durante y después del proceso de intervención fue posible constatar que fue imprescindible el aprendizaje personalizado con las estudiantes objeto de estudio, donde según Cisterna & Díaz (2022) más allá de estilos de aprendizaje pueden existir situaciones físicas y cognitivas de rémora en el proceso de aprendizaje, lo cual puede ralentizar el alcance de objetivos y metas de la intervención, por lo que fue necesaria la mediación de los docentes.

En ese sentido la mediación por parte de los docentes fue apropiada ya que generó motivación en los estudiantes, al sentirse guiados e impulsados para la consecución de actividades, tal como lo menciona la estudiante #2 la cual rectificó que los docentes facilitadores tuvieron paciencia para guiar a cada una de las estudiantes durante las clases, lo cual ha impactado positivamente en ellas para mejorar su aprendizaje con las TIC.

Consolidando lo aprendido a través de la interacción con el AVA y con lo enseñado por los docentes, lo que permitió despertar motivación de forma intrínseca y extrínseca respectivamente al reflejar deseo de superación personal, tal como lo menciona la estudiante #3 rectificando que el conocimiento adquirido durante las sesiones de formación le será útil para ahorrar tiempo en su trabajo gracias al conocimiento adquirido en Google Sheets, que permite mayor organización en su emprendimiento personal.

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

En resumen, la intervención propuesta de alfabetización en Excel y las aplicaciones de Google Workspace lograron dar respuesta a las necesidades de formación de las estudiantes, donde se evidencia el caso de la estudiante #2, la cual hace énfasis en el miedo y recelo que tenía con las TIC, pero que después del proceso de intervención logra vencer esa barrera para interactuar con la tecnología. Es así que se está cumpliendo con la perspectiva de la necesidad del saber que plantea el autor norteamericano Eduard Lindeman (como se cita en Knowles, 2001), la educación de adultos es un proceso donde los participantes cobran conciencia de sus experiencias, al reconocer su importancia se desarrolla de manera inherente la autoevaluación del aprendizaje, (como se cita en Castillo 2018), ese avance con la tecnología muestra que la estudiante termina satisfaciendo necesidades propias de su contexto, en la perspectiva de Knowles(2001) las metas y propósitos de aprendizaje, se encuentran interrelacionados entre el individuo, la institución y la sociedad; por tanto el proceso de aprendizaje que alcanza el adulto tiene un efecto motivador que le otorga mayor experiencia permitiendo tener el sustento para resolver sus necesidades de formación.

5.3. Síntesis de la propuesta de enseñanza en TIC en los estudiantes adultos

A continuación, se muestra la integración de las temáticas de la propuesta de intervención desde la interpretación de la experiencia desarrollada con las estudiantes del grupo focal, datos recolectados de los instrumentos implementados en el antes, durante y después de la investigación.

Tabla 3

Matriz temáticas de análisis

Participantes	Temáticas			
	Necesidad del saber	Autodireccionamiento	Experiencia	Motivación

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

Instrumento con más desarrollo del tema	Artefacto Padlet	Entrevista de profundidad	Diarios de campo	Actividades en plataformas externas
Estudiante # 1	-La estudiante demostró interés específicamente con el módulo de Google Workspace a causa que le gusto las múltiples aplicaciones de la plataforma de Google y gracias a la interacción con el AVA logró afianzar el contexto de las actividades propuestas.	-El autodireccionamiento ha permitido a la estudiante nuevas estrategias de aprendizaje facilitando un acercamiento a la tecnología, como sucedió con el ejercicio de presupuesto mensual, a pesar de las dificultades presentadas para la ejecución de las operaciones matemáticas, gracias a la retroalimentación dada por el docente alcanzó un buen uso de la herramienta de Google Sheets.	-Teniendo presente el aprendizaje previo de las primeras clases, la estudiante pudo culminar la actividad de presupuesto, al recordar funciones y comandos necesarios que le permitieron interactuar de forma exitosa con Google Sheets para culminar la actividad propuesta.	-La estudiante estuvo motivada al encontrar en la interacción con las herramientas de MilAulas una manera efectiva de avanzar en su formación, dado que los adultos sólo se motivan por aprender, cuando se entabla relación con su utilidad. -La participante mantuvo una disposición permanente y una adecuada utilización del tiempo en las actividades propuestas.
Estudiante # 2	-Esta estudiante en particular no tiene la necesidad laboral de aprender las funcionalidades de Google Workspace, pero lo hace por superación	-La participante denota autodireccionamiento en relación a la práctica, afianzando conocimientos y estrategias de aprendizaje, ejemplo de esto fue el adicionar tiempo de estudio después de clase	-Presentó mayores dificultades para llevar a cabo las actividades, pero gracias al acompañamiento docente y con la interacción	-La participante demostró motivación durante la intervención que se desarrolló con la interacción con las herramientas

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

	<p>personal, argumentando que le gusta la tecnología pero que no ha tenido muchas posibilidades de interactuar con ella, por lo que con el paso de los años ha desarrollado recelo a interactuar con las TIC, que poco a poco fue venciendo con la interacción con el AVA.</p>	<p>fortaleciendo su aprendizaje.</p> <p>-Al mismo tiempo ha identificado que con acompañamiento de los docentes, ha alejado la barrera con la tecnología. lo que permite a la estudiante afianzar su proceso de aprendizaje de manera exitosa.</p>	<p>con en el AVA, le permitieron ir venciendo su miedo con la tecnología.</p> <p>-Fue la primera estudiante en usar su tiempo de descanso para tener la oportunidad de culminar las actividades de la plataforma mostrando interés y responsabilidad que deviene de la experiencia de vida.</p>	<p>ofrecidas en el AVA.</p> <p>-Al terminar el proceso de intervención la estudiante demostró que gracias al proceso desarrollado en las sesiones pudo ser más competente en el manejo de herramientas ofimáticas.</p>
Estudiante # 3	<p>-La estudiante demostró la necesidad de afianzar el manejo de las herramientas trabajadas, comprende que el manejo de Microsoft Excel y Google Sheets, le favorecen a sus intereses como llevar de una manera organizada las cuentas de su negocio de marquería.</p>	<p>-Posee un autodireccionamiento muy desarrollado, llevó el ejercicio del presupuesto mensual completamente realizado a clase, pero acepta hacer el ejercicio nuevamente para tener la oportunidad de practicar.</p> <p>-Cabe mencionar que fue la única estudiante que utilizó el grupo de WhatsApp creado con los estudiantes para preguntar entre semana como llevar a cabo el ejercicio de presupuesto mensual.</p>	<p>-En relación a la experiencia la estudiante denoto un grado de conocimiento previo base, lo cual le permitió aprovechar de una mejor manera el curso propuesto.</p> <p>- Fue la estudiante que tuvo la experiencia más significativa</p>	<p>-En relación a la motivación la estudiante mostró interés en el proceso desarrollado, por lo cual solicitó explicaciones en tiempos extra clase para profundizar en las temáticas vistas en las sesiones de formación.</p> <p>- Demuestra motivación al manifestar su</p>

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

	- El proceso de alfabetización en TIC permitió ahorrar tiempo y trabajo en su contexto inmediato y en medio de su reflexión de su aprendizaje valoró de forma positiva el curso.		con el AVA e hizo uso de todas las herramientas dispuestas.	deseo de superación personal relacionándolo o con su emprendimiento; trayendo el beneficio de adquirir conocimiento para administrar sus finanzas.
--	--	--	---	--

Nota. La matriz da una valoración de los avances del proyecto a la luz de los conceptos de experiencia, autodireccionamiento, aprendizaje y motivación en relación directa con la sistematización de los casos de las estudiantes del grupo focal.

En este apartado tiene lugar la valoración de la apuesta de implementación desde la perspectiva de la matriz DOFA con cada una de las fases de implementación

Tabla 4

Matriz FODA por momentos de la implementación del AVA

Momento de la intervención	Fortaleza	Oportunidad	Debilidad	Amenaza
ANTES	Diseño del AVA con flexibilidad curricular en contenidos y estrategias a trabajar en clase cumpliendo con las adaptaciones metodológicas de la teoría andragógica.	Las entrevistas en profundidad permiten reconocer necesidades de formación de las estudiantes adultas, realizando ajustes en las temáticas y actividades de los módulos en MilAulas	La flexibilidad en la evaluación condujo a no existir la obligatoriedad de subirse al MilAulas, las actividades de clase, al no haber una valoración cuantitativa del proceso.	La educación tradicional conduce a que los estudiantes trabajen motivados por la nota y no por el aprendizaje que conduce el llevar a cabo los ejercicios propuestos en el AVA.
DURANTE	-Las estudiantes manifiestan como positivo para su	-Las actividades trabajadas con las estudiantes fueron	-Las actividades electrónicas que incorporan la lúdica y la	-En la andragogía la responsabilidad de aprender

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

	<p>aprendizaje incorporar estrategias didácticas mediadas por actividades interactivas en plataformas.</p> <p>-Implicación de las participantes adultas en su aprendizaje, al satisfacer las necesidades del saber a través de actividades prácticas en Google Sheets o Workspace.</p> <p>-Las actividades del AVA son más provechosas con población adulta, si se hace desde una organización de material didáctico concreto, con videos tutoriales cortos bien estructurados para no perder la motivación.</p>	<p>motivantes para interactuar con los contenidos de los módulos en Microsoft Excel y Google Workspace.</p> <p>- La interacción con el AVA, favorece a que los estudiantes acumulen experiencia con las TIC y superen su temor con el uso de la tecnología.</p> <p>- En el diseño de un AVA, se debe tener contenido corto y de fácil lectura en cuanto a los vídeos deben ser concretos, para que el material didáctico sea de utilidad para el estudiante andragógico.</p>	<p>competencia entre estudiantes permite solo la asimilación de conceptos más no el desarrollo de ejercicios prácticos.</p> <p>-El bajo nivel de experiencia con las TIC por las estudiantes, dificulto avanzar más con la apropiación de las herramientas de Microsoft Excel y Google Sheets.</p> <p>-Las estudiantes de mayor edad carecen de una experiencia mínima para interactuar con las TIC y mantener un adecuado ritmo de trabajo, requiriendo de asesoría personalizada por parte de los profesores del programa.</p>	<p>recae en el estudiante adulto y en la satisfacción de las necesidades de aprendizaje de su medio académico o laboral.</p> <p>-Incorporar actividades electrónicas no generaba mayor apropiación sobre el manejo de los programas, al requerir práctica.</p> <p>-Algunos estudiantes contaban en casa con apoyo de sus hijos para suplir sus falencias tecnológicas fuera del contexto de la clase, pero en los que no había apoyo no lograban ese avance adicional en sus procesos de aprendizaje.</p>
DESPUÉS	<p>-El AVA generó nuevas maneras de aprendizaje a través de las TIC de forma sincrónica y asincrónica.</p>	<p>-Las herramientas tecnológicas posibilitaron la práctica y creación de nuevas experiencias.</p>	<p>-El curso en MilAulas se diseñó desde la flexibilidad, pero esta condición afectó la calidad de los entregables de los estudiantes.</p>	<p>-El bajo nivel de conocimiento y experiencias en TIC no permitió la consolidación de algunos objetivos y metas planteadas.</p>

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

	<p>-La integración de plataformas electrónicas hicieron posible mayor consolidación de habilidades al estar integradas dentro de la plataforma de administración del aprendizaje en MilAulas.</p> <p>-El autoaprendizaje está presente en las estudiantes adultas y favorece a que venzan sus miedos con las TIC y hagan uso de estas dentro de sus vidas cotidianas.</p>	<p>-Los estudiantes con mayor experiencia de vida, aprovecharon los tutoriales, para la realización de los ejercicios y desde la plataforma aceptaron las recomendaciones de profesores.</p> <p>-Las herramientas tecnológicas trabajadas posibilitaron la práctica y creación de nuevas experiencias con herramientas ofimáticas.</p>	<p>-Los estudiantes con poco manejo de la plataforma en MilAulas, no van a profundizar en los ejercicios y sólo trabajarán en el tiempo de clase.</p> <p>- Las motivaciones intrínsecas deben alinearse con las necesidades de los estudiantes, para que exista un aprendizaje constante que permita vencer los vacíos con las TIC.</p>	<p>-El acceso a MilAulas requiere de usuario y contraseña, se dificulta recordarlas y hay pérdida de tiempo al crear nuevas contraseñas, implica que sólo se trabaje en el tiempo de la clase.</p> <p>-Heterogeneidad de edades y estilos de aprendizaje dificulta mantener un ritmo constante de trabajo durante las clases.</p>
--	---	--	---	---

Nota. La tabla da cuenta de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la propuesta de enseñanza en TIC, luego de la fase de intervención con los estudiantes del Ciclo V y VI del Colegio Centro de Promoción San José. Elaboración propia.

Capítulo VI. Conclusiones e implicaciones para futuras investigaciones

Estudiar los procesos de aprendizaje de las personas en edad adulta permite reconocer que son un grupo poblacional que requiere una educación permanente como lo define Martínez (2010) y en lo que respecta al ámbito tecnológico hay un rezago en relación a generaciones más recientes, lo que conduce a que los educadores de adultos busquen apuestas de enseñanza sustentadas en las posibilidades de las TIC, las cuales tienen la condición de estar siempre dispuestas para el escaso tiempo de formación personal ante las múltiples ocupaciones con que cuenta el estudiante adulto como lo advierte Knowles (2001).

Por ende son completamente pertinentes apuestas de formación para el estudiante adulto que articulen el desarrollo de Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) con adaptaciones metodológicas que devengan de la teoría andragógica como la apuesta de formación de esta investigación, que prioriza el principio andragógico de la experiencia en el aprendizaje adulto, al interpretar el aprendizaje de las estudiantes de mayor edad, a través uso del AVA propuesto para suplir sus necesidades de formación, en consonancia con lo anterior se puede concluir que:

La apuesta de alfabetización tecnológica que se adelantó con los módulos de Microsoft Excel y Google Workspace logró captar la atención e intereses de las tres estudiantes de mayor edad, en tanto que las temáticas de estudio fueron percibidas como útiles para la vida, lo cual corrobora uno de los principios de Lindeman como se cita en Knowles (2001) quien menciona que los adultos se motivan por aprender en aquello que consideren como necesario y que el aprendizaje logra satisfacer.

Otro elemento de la teoría andragógica que se logra evidenciar desde la experiencia de las estudiantes con su interacción con el AVA, es el aprendizaje autodirigido, principio andragógico que se potenció con las herramientas implementadas, además por iniciativa propia de las

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

participantes se buscaron espacios adicionales para tener el acompañamiento de los profesores orientadores del programa, lo cual promovió el uso de estrategias propias de aprendizaje favoreciendo el afianzamiento y comprensión de las temáticas trabajadas, del mismo modo la experiencia desarrollada se enmarcó en el deber ser del educador de personas adultas, según Negrín (2015) el papel de educador andragogo es el de guía o de orientador del proceso de aprendizaje, donde es el adulto el que tiene la responsabilidad de avanzar en su propia formación.

Por tanto se debe mencionar la experiencia de la interacción desarrollada por cada una de las estudiantes participantes de la implementación, en el caso de la estudiante #1, siempre estuvo muy presente el elemento de la motivación, al encontrar la utilidad práctica en las aplicaciones del curso, al favorecer su desempeño profesional como enfermera, logrando a través del apoyo tutorizado acumular una experiencia positiva para su vida; en lo que respecta a la estudiante # 2 su proceso con la tecnología fue mucho más difícil por condiciones particulares, entablando un recelo con la tecnología pero gracias a la práctica desarrollada con el curso en MilAulas, ha logrado superar parte de las falencias con las TIC en lo que respecta a Excel y Google Workspace y finalmente con el caso de la estudiante #3 el factor de la motivación estuvo muy presente, fortaleciendo el aprendizaje autodirigido en la medida que veía el conocimiento adquirido como significativo para la administración de su negocio.

De igual forma la implementación de la apuesta formativa en TIC, corrobora que la experiencia de cada adulto es parte inherente de su aprendizaje, puesto que los estudiantes del grupo focal siempre participaron en la clase rememorando actividades y explicaciones abordadas previamente, relacionando el conocimiento afianzado en TIC con el principio andragógico de la necesidad del saber, generando compromiso e interés en el desarrollo de su proceso formativo, procurando siempre mantener un mutuo compartir de experiencias entre profesor y estudiante

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

desde relaciones de horizontalidad, permitiendo la planificación del material educativo con las correspondientes adaptaciones metodológicas a las necesidades de formación de la población en particular.

Con respecto a la relevancia de la teoría andragógica en el diseño del AVA, se evidencia que cada una de las herramientas trabajadas durante el proceso de intervención contó con una de las características mencionadas por la Universidad Politécnica de Valencia (2003) siendo esta la importancia del contenido interactivo, la cual se relaciona con la generación de nuevas vivencias que fueron significativas para la generación de compromiso con el proceso de aprendizaje en las participantes de mayor edad, ya que por medio de dicha adaptación metodológica las estudiantes pudieron afianzar conocimiento de una mejor forma a través de la generación de nuevas experiencias, a partir de actividades prácticas, generando implicaciones positivas en cuanto al aprendizaje de las tres estudiantes objeto de estudio.

Por otra parte es posible concluir que el AVA fue relevante para la generación de experiencias con las TIC en medio del proceso de intervención con las tres estudiantes, al encontrar pertinencia en las herramientas creadas por los tutores, logrando cumplir con el principio andragógico de la necesidad del saber, siendo este un aspecto determinante para la consecución de nuevos conocimientos y competencias en el adulto por medio de la significación de los saberes aprendidos y practicados durante el proceso de implementación, demostrando en este estudio de caso que las tres estudiantes de mayor edad relacionaron el uso de las herramientas de Google Sheets y Microsoft Excel a su contexto laboral y personal siendo conveniente para con el proceso de aprendizaje de cada una de ellas.

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

Agregando a lo anterior hay que decir que el AVA fue una herramienta que suscitó la motivación y el autodireccionamiento, permitiendo a las estudiantes del grupo focal interactuar con las herramientas de aprendizaje desarrolladas para la intervención, encontrando que los adultos también se sienten interesados en conocer otras maneras de aprender a través de las posibilidades que ofrece un AVA y el contexto tecnológico. De igual forma las estudiantes de mayor edad comprendieron que las herramientas digitales permiten una interacción con los docentes mediante el desarrollo de nuevas estrategias de aprendizaje como sucedió con los comentarios de retroalimentación del MilAulas con cada uno de los entregables (Ver. **Anexo H**).

En esa misma línea hay que mencionar que el diseño detallado del AVA que toma de base las necesidades formación de grupo, condujo a la elaboración de material educativo en diferentes formatos como vídeos tutoriales en TikTok y YouTube que mostraban el paso a paso para la ejecución de las actividades propuestas, además del respaldo en infografías y tutoriales escritos con imágenes, también se suministró actividades evaluativas en LiveWorksheets, Wordwall y Flippity, permitiendo nuevas metodologías de aprendizaje que mantuvieron el interés en el curso de formación.

6.1. Alcance de la investigación para futuras investigaciones

Ahora bien, el trabajo desarrollado en el presente estudio de caso muestra la relevancia de apuestas formativas que suplan las necesidades del saber en relación a la TIC a través de las necesarias adaptaciones metodológicas de la teoría andragógica desde las posibilidades de un AVA que facilite el contacto con la tecnología y optimice el escaso tiempo de formación y de espacios para el aprendizaje del adulto que tenga en cuenta las necesidades de aprendizaje para entablar estrategias educativas orientadas a un aprendizaje continuo y autodirigido, que posibilite la generación de una motivación auténtica que favorezca la generación de experiencia y mayor

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

participación, permitiendo que los estudiantes no solo tengan interacción en el aula de clase, sino por fuera de ella donde docentes y estudiantes tengan una transferencia de conocimiento y revaliden sus experiencias de formación. Por tal razón es relevante continuar con apuestas de investigación educativa que favorezcan el aprendizaje adulto en relación a las necesidades de formación con las TIC que integren los lineamientos de la teoría andragógica, con recomendaciones metodológicas tales como:

- Diseño de un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) que contenga adaptaciones metodológicas para diversas generaciones de estudiantes, generación Y, generación Z.
- Elaboración de estrategias de enseñanza orientadas desde la andragogía que impacten en el desarrollo de competencias tecnológicas en estudiantes en edad adulta.
- Profundizar en la metodología blended learning para el afianzamiento de competencias y conocimiento en los estudiantes en edad adulta a través de un sistema de administración de aprendizaje.
- Flexibilización curricular en base a las particularidades de aprendizaje propias del estudiante adulto dejando en segundo plano los contenidos metodológicos.
- Aplicación de apuestas de enseñanza en TIC para otros contextos educativos tales como: educación superior, programas técnicos y tecnológicos.
- En el escenario educativo colombiano es necesario afianzar apuestas de enseñanza en alfabetización tecnológica desde los principios andragógicos al ser un discurso poco trabajo en el país.
- El uso de herramientas tecnológicas en un AVA, como oportunidad libre y gratuita de educación a miles de estudiantes para que puedan seguir adelantando sus estudios y

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

mantenerse en ese ideal de la educación permanente que establece la UNESCO desde la Conferencia Internacional de Educación de Adultos de Belém, Brasil del 2009.

Referencias

- Aguilar, S & Barroso, J. (2015). La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (47), 77-88
<https://www.redalyc.org/pdf/368/36841180005.pdf>
- Bates, A. (2011), *La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia*, México, Trillas.
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación*. (3a). Prentice Hall.
- Cabello, M.J. (1997). *Didáctica y educación de personas adultas*. Ediciones Aljibe
- Cabrera, O. & Díaz, V. (2017). El Aprendizaje autónomo en los nativos digitales. *Conhecimento & Diversidade*, 9(17), 12 - 32.
 doi:<http://dx.doi.org/10.18316/rcd.v9i17.3473>
- Caraballo, R (2007). La andragogía en la educación superior. *Investigación y Postgrado*, 22(2),187-206.ISSN: 1316-0087. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65822208>
- Castells, M. (2003). La revolución de las tecnologías de la información. *La societat xarxa*, 61-113.https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=manuel+castells+tecnologias+de+la+informacion+y+la+comunicacion&btnG=
- Castillo Silva, F. (2018). Andragogía, andragogos y sus aportaciones. *Voces De La Educación*, 3(6),64-74. Recuperado a partir de
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6521968>
- Castiñeiras, M (2002), “La teoría pedagógica de John Dewey. Aspectos normativos y componentes Utópicos. *Revista de Filosofía y Teoría Política* (34), 63-69.

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/12581/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Castro, Santiago; Guzmán, Belkys; Casado, Dayanara. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, 13(23), 213-234.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102311>

Cataldi Zulma y Dominighini Claudio (2015). La generación millennial y la educación superior. Los retos de un nuevo paradigma. *Revista de informática y medios digitales*, 12(19),14-21.
https://www.researchgate.net/publication/341298726_Desafios_de_los_docentes_frente_a_la_generacion_millennial_y_centennial

Chávez López, J. K., & Morales Rodríguez, M. (2020). Educación en línea: análisis del aprendizaje autodirigido en estudiantes de posgrado. *Revista Electrónica Sobre Tecnología, Educación Y Sociedad*, 7(14), 173–186. Recuperado a partir de <https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/724>

Cisterna & Díaz. (2022). Estilos de aprendizaje predominantes en adultos mayores: una primera aproximación. *Perspectiva Educacional*, 61(1), 181-195.
<https://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.61-iss.1-art.1237>

Colegio Centro de Promoción San José. (1997). *PEI Integración de Acciones Educativas. Hacia una Mejor Calidad de Vida*.

Colina, Lesbia. (2008). Las TIC en los procesos de Enseñanza -Aprendizaje en la educación a distancia. *Laurus*. 14, (28), 295- 314.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111716015>

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

- Cuenca, M. (2011). Motivación hacia el aprendizaje en las personas mayores más allá de los resultados y el rendimiento académico. *Revista de Psicología y educación*. Volumen (6), pág. 239-254. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3808596>
- Durán, R. (2015). *La educación virtual universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. [Tesis doctoral]. Universidad Politécnica de Cataluña.
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf>
- Fernández, N. (2001). *Andragogía. Su ubicación en la educación continua.1-6*.
<http://www.paginaspersonales.unam.mx/files/275/andragogia.pdf>
- Fontalvo, H., Iriarte, F., Domínguez, E., Ricardo, C., Ballesteros, B., Muñoz, V., & Campo, J. D. (2007). *Diseño de ambientes virtuales de enseñanza - aprendizaje y sistemas hipermedia adaptativos basados en modelos de estilo de aprendizaje*. *Zona próxima* (8), 42-61.
<tps://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85300805>
- García, F; Portillo, J; Romo, J; Benito, M. Nativos (2007) Nativos Digitales y modelos de aprendizaje. [Conferencia] Actas IV Simposio, España.
https://www.academia.edu/49226820/Nativos_digitales_y_modelos_de_aprendizaje
- Gómez, J. (2013) *El aprendizaje experiencial*. Universidad de Buenos Aires.
http://www.ecominga.uqam.ca/ECOMINGA_2011/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_LECTURE_5/1/3.Gomez_Pawelek.pdf
- Ibáñez, E., Cuesta, M., Tagliabue, R., & Zangaro, M. (2008). La generación actual en la universidad: el impacto de los millennials. En *V Jornadas de Sociología de la UNLP*. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.
<https://www.aacademica.org/000-096/261>

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

- Knowles, M. (2001). *El aprendizaje de los adultos*. Ed. Oxford (versión en español)
- Kolb, D. (1984), *Experiential learning experiences as the source of learning development*. Nueva York: Prentice Hall.
- Latorre Barragán, C. F. (2021). La andragogía y las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC). *CITAS*, 7(1).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8663074>
- López González, W. O. (2013). El estudio de casos: una vertiente para la investigación educativa. *Educere*, 17(56), 139–144.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35630150004>
- López y Peláez. (2006). Propuesta Pedagógico didáctica para el diseño de cursos para la enseñanza en ambientes virtuales. *Revista Q*. 1(1). 1-39. Recuperado de:
<http://hdl.handle.net/20.500.11912/6470>.
- Maioli y Filipuzzi (2016). Nuevas generaciones y empleo. Características psico-sociales de las generaciones Z y su inserción en las estructuras organizacionales asociadas al empleo. *Revista Académica de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Palermo (CABA, 2016)*. 5(8) 88-98. <https://core.ac.uk/download/pdf/230166345.pdf>
- Martín, V. y Rodríguez, M.J. (2003). Estilos de aprendizaje y grupos de edad: comparación de dos muestras de estudiantes jóvenes y mayores. *Aula Abierta*, 30(82), 97-114.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1012059>
- Martínez, O. (2010). *La educación de jóvenes y adultos en Colombia: más allá de la alfabetización*. Cooperativa Editorial Magisterio.

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

McMillan, J. H. y Schumacher, S. (2005) Investigación Educativa. Una introducción conceptual.

Madrid: Pearson Addison Wesley (5th Edición)

Monje, A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa guía didáctica*.

Universidad Surcolombiana. <https://biblioteca.usco.edu.co/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=23967>

Navarrete, B (2009). La motivación en el aula. Funciones del profesor para mejorar la motivación en el aprendizaje. *Revista Digital Innovación y Experiencias Educativas*. 1-9.

https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_15/BELLEN_NAVARRETE_1.pdf

Negrín, C. (2015). *Principios Andragógicos en la Planificación para el Logro de un Aprendizaje Efectivo y Continuo en la Educación de Adultos* [Tesis especial de grado. Universidad de Carabobo].

<http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/2372/1/cnegrin.pdf>

Núñez, A. y Alonso, M. (2014). La motivación por el aprendizaje en los estudiantes de la educación de adultos. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*,5(4),289-

302.<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6579063>

Ochoa, L y Machado, M (2017). Análisis del perfil autodirigido en estudiantes adultos que participan en cursos, diplomados y otros programas online de desarrollo profesional en el contexto de América Latina. [Conferencia] XV Congreso Nacional de Investigación Educativa- COMIE, San Luis de Potosí, México. <https://docplayer.es/81592561-Analisis-del-perfil-autodirigido-en-estudiantes.html>

Olivares, S y González, J. (2016). La generación Z y los retos del docente. Universidad Autónoma de Nayarit,114-124. https://www.ecorfan.org/proceedings/CDU_XI/TOMO%2011_11.pdf

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

- Pilapaña, J.E. (2021). *Beneficios de la Gamificación andragógica en entornos virtuales de aprendizaje e-learning*. [Tesis maestría]. Universidad de Israel
<https://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/2738/1/UISRAEL-EC-MASTER-EDUC-378.242-2021-023.pdf>
- Reus, González, N. (2008). Modelo de indicadores para implementar programas educativos en educación superior a distancia. *Revista de educación y desarrollo*, (8), 69 - 74.
<http://repositorio.cualtos.udg.mx:8080/jspui/handle/123456789/284>
- Ricardo, C. et al. (2007). Diseño de ambientes virtuales de enseñanza-aprendizaje y sistemas hipertexto adaptativos basados en modelos de estilos de aprendizaje. *Zona Próxima*. (8), 42-61. <https://redalyc.org/articulo.oa?id=85300805>
- Rodríguez, P. (2003). La andragogía y el constructivismo en la sociedad del conocimiento. *Laurus*. 9(15), 80-89. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111335006>
- Sánchez, I. (2015). *La andragogía de Malcolm Knowles: teoría y tecnología de la educación de adultos* [Tesis doctoral]. Universidad Cardenal Herrera - CEU.
<https://repositorioinstitucional.ceu.es/handle/10637/7599>
- Sierra, R. (2006). La Andragogía, modelo propicio para el desarrollo de la educación de adultos. *Revista Prospectiva* 4(1), p. 100-102. <https://www.redalyc.org/pdf/4962/496251107016.pdf>
- Suárez, Y. (2018). Impacto de la educación virtual y las TIC en la andragogía. *Revista ciencias de la educación*, 28 (51), 326-347.
<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/51/art16.pdf>
- Traverso, D; F. Vanzo; N. Santos; D. Poletto; A. Fischer; J. Feger (2010). *Aprendizaje a través de la experiencia y la formación de los gerentes de Agencias de eventos*. Un estudio de caso

AFIANZAMIENTO ENSEÑANZA EN TIC BAJO EL PRINCIPIO EXPERIENCIA

en los municipios de Herval D'Oeste y Joaçaba – SC – Brasil. Estudios y Perspectivas en Turismo, (19), 359 -381. [https://www.semanticscholar.org/paper/Aprendizaje-a-trav%C3%A9s-de-la-experiencia-y-la-de-los-Nodari-](https://www.semanticscholar.org/paper/Aprendizaje-a-trav%C3%A9s-de-la-experiencia-y-la-de-los-Nodari-Vanzo/72d9fc669a6f88e258d702b3881b41a09cf883ec#citing-papers)

[Vanzo/72d9fc669a6f88e258d702b3881b41a09cf883ec#citing-papers](https://www.semanticscholar.org/paper/Aprendizaje-a-trav%C3%A9s-de-la-experiencia-y-la-de-los-Nodari-Vanzo/72d9fc669a6f88e258d702b3881b41a09cf883ec#citing-papers)

Universidad del Valle de México. (2009). *Modelo andragógico fundamentos*. (1era edición)

Diálogos y perspectivas del desarrollo curricular.

<https://es.scribd.com/document/599303966/12-Modelo-Andragogico-Universidad-del-Valle-de-Mexico>

Universidad Politécnica de Valencia. (2003). *Plan de acciones para la convergencia europea (PACE). Los objetos de aprendizaje como recurso para la docencia universitaria: criterios para su elaboración*. Instituto de ciencias de la educación.

https://www.aqu.cat/doc/doc_22391979_1.pdf

Vargas, L. & Moya, O. (1996). *Andragogía educación y formación del adulto*. (1a) edición.

U.M.B

Vidal, M; Rodríguez, R; Martínez, G. (2014). Sistemas de gestión del aprendizaje, Learning management systems. *Revista Cubana de educación Medica superior*.

[https://www.researchgate.net/profile/Maria-](https://www.researchgate.net/profile/Maria-Ledo/publication/317518706_Sistemas_de_gestion_del_aprendizaje/links/5a42663baca272d29458f595/Sistemas-de-gestion-del-aprendizaje.pdf)

[Ledo/publication/317518706_Sistemas_de_gestion_del_aprendizaje/links/5a42663baca272d29458f595/Sistemas-de-gestion-del-aprendizaje.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Maria-Ledo/publication/317518706_Sistemas_de_gestion_del_aprendizaje/links/5a42663baca272d29458f595/Sistemas-de-gestion-del-aprendizaje.pdf)