

## Análisis de información basado en Categorías y proceso de codificación

### 1. Definiciones teóricas.

- **Evaluación:** “La evaluación puede concebirse como y utilizarse como un fenómeno destinado al aprendizaje y no solo a la comprobación de la adquisición del mismo. Como un instrumento de mejora y no solo como un ejercicio de medición del logro”. (Santos-Guerra, 2002).  
**Evaluación de desempeño docente:** “Proceso por medio de cual se busca emitir juicios valorativos sobre el cumplimiento de responsabilidades en la enseñanza, aprendizaje y desarrollo de sus estudiantes, previo a un seguimiento permanente que permita obtener información válida”. (Manual de la evaluación de desempeño, 2003).
- **Instrumentos de evaluación de desempeño docente:** “Herramienta metodológica en un marco de ética y responsabilidad con la finalidad de obtener datos válidos y confiables mediante los cuales se pueden identificar necesidades de mejora de la práctica docente.” (Rueda, 2022).
- **Retroalimentación formativa en la evaluación de desempeño docente:** La retroalimentación es un medio de comunicación entre dos actores educativos por el que se comparten recomendaciones de mejora, estrategias de trabajo y demás. Es un puente que permite formar un vínculo estrecho de confianza motivante entre el evaluador y el evaluado. La retroalimentación tiene lugar cuando esta logra que un actor evaluado reflexione frente a su labor o desempeño y acerca de las posibles alternativas de mejora existentes. Cabrerós y Fernández, (2023).
- **Formación y desarrollo profesional docente:** “Busca fortalecer la formación permanente a través de un proceso sistemático de reflexión de la práctica docente, que responda de manera pertinente y con calidad a las necesidades del sistema educativo nacional.” (¿Qué es el Desarrollo Profesional Docente?, 2022).
- **Identidad profesional docente:** “Es un proceso dinámico e interactivo que permite configurar una representación de sí mismo como profesor, movido por fases interrogativas generadas por situaciones interpelantes (internas y externas al sujeto) y respaldado por procesos de identificación e identificación.” (Ortega y Jara, 2019).
- **Calidad educativa:** “Es la que desarrolla en los estudiantes las competencias de aprendizaje personales y sociales, que les permite actuar de manera democrática, pacífica e incluyente en la sociedad”. Blanco, (2008).

### 2. Matriz de categorías para la codificación.

#### Matriz de Clasificación de Categorías de Análisis

##### 1. Evaluación

- 1.1. Promoción de aprendizajes
- 1.2. Procesos evaluativos didácticos y reflexivos
- 1.3. Instrumentos de mejora
- 1.4. proceso continuo y sistemático

##### 2. Evaluación de desempeño docente

- 2.1 Mejora educativa
- 2.2 Acompañamiento y seguimiento permanente a profesores

##### 3. Instrumentos de evaluación de desempeño docente

- 3.1 Herramientas evaluativas éticas y responsables
- 3.2 Validez y confiabilidad en las formas de evaluación de desempeño docente
- 3.3 Autenticidad, transparencia y viabilidad en las formas de evaluación de desempeño docente

#### 4. Retroalimentación formativa en la evaluación de desempeño docente

- 4.1 proceso dinámico y reflexivo
- 4.2 Seguimiento y acompañamiento
- 4.3 Estrategia para la mejora de la calidad educativa

#### 5. Formación y desarrollo profesional docente

- 5.1 Renovación y actualización del conocimiento
- 5.2 Fortalecimiento de la práctica docente
- 5.3 Aprendizaje continuo

#### 6. Identidad profesional docente

- 6.1 Elaboración personal y profesional
- 6.2 Representación o configuración del ser
- 6.3 Personalidad

#### 7. Calidad educativa

- 7.1 Educación Integral
- 7.2 Formación en competencias
- 7.3 Eficiencia y eficacia escolar

### 1 ¿Cuál es su opinión sobre la evaluación del desempeño docente?

Texto:	Codificación:
<p><b>Participante 1:</b> "Pues, antes que nada, este tipo de evaluación es obligatoria e identifica a los malos o buenos profesores. El significado de evaluación surge en primer lugar, de su obligatoriedad y del conocimiento de sus consecuencias: es una política que tienes que cumplir o de lo contrario calificas como insatisfactorio y eso influye mucho en el aspecto laboral. Hoy en día no es fácil sacar una buena puntuación, sobre todo porque acá los criterios le apuntan a otras cosas que a decir verdad, poco tienen coherencia con lo que hacemos. En mi opinión personal este proceso de evaluación puede ser muy abrumador en algunos aspectos. Por ejemplo, calificar a un maestro como básico (puntuación baja) o como insatisfactorio, puede ser algo tan difícil que podría terminar convirtiéndose en algo que te destruya". Un resultado de puntuación básica no es nada positivo".</p> <p><b>Participante 2:</b> "Yo antes de este trabajo laboraba para una institución educativa donde los "Docentes Básicos" es decir, aquellos que sacaban un puntaje bajo en la evaluación de desempeño eran muy estigmatizados por ser tal cosa; de hecho, algunos de esos compañeros nunca más fueron contratados por la institución. Así son las cosas, si te va mal ahí, te echan y punto. Acá veo que es igual porque sacan profes todo el tiempo"</p>	<p><b>Evaluación de desempeño docente</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Acompañamiento y seguimiento permanente a profesores)</li></ul> <p><b>Calidad educativa</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Eficiencia y eficacia escolar)</li></ul> <p><b>Instrumentos de evaluación de desempeño docente</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Herramientas evaluativas éticas y responsables)</li></ul> <p><b>Evaluación</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Promoción de aprendizajes</li></ul> <p><b>Retroalimentación formativa en la evaluación de desempeño docente</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Estrategia para la mejora de la calidad educativa</li></ul>

**Memorando:**

**2 ¿Qué cambios importantes percibe en su estilo de trabajo después de ser evaluado?**

Texto:	Codificación:
<p><b>Participante 1:</b> “La verdad es que es algo complejo, porque yo se y confio en lo que se hacer. Honestamente no se como tengo que mejorar los malos resultados que obtuve en la ultima evaluacion, porque no se nos explica o se nos habla de los resultados. Creo que a mi no me ponen 5 en algunos criterios para que no deje de esforzarme en ningun momento y hasta cierto punto eso puede ser valido pero poco o nada le sirve a uno la verdad ”.</p> <p><b>Participante 2:</b> “Realmente ninguno, yo simplemente sigo haciendo lo que creo correcto y tratando de tener una buena relacion con los estudiantes y el director que son los que nos evaluan.. Igual el formato de evaluacion tampoco dice mucho”.</p>	<p><b>Retroalimentacion formativa en la evaluacion de desempeño docente</b></p> <p><b>Evaluacion</b></p> <p>Identidad profesional docente</p> <p><b>Instrumentos de evaluacion de desempeño docente</b></p>

**Memorando:**

**3 ¿En qué medida, la evaluación de desempeño que recibió influyó en su labor docente?**

Texto:	Codificación:
<p><b>Participante 1:</b> Al principio, cuando empece hace algunos años, este tipo de evaluacion me generaba temor por temas de continuidad y estabilidad en la universidad debido a que yo era nuevo. Con el tiempo, uno va aprendiendo que los resultados siempre van a ser los mismos sin importar el esfuerzo que uno haga. Yo simplemente sigo adelante porque soy consiente de lo puedo aportarle a la institucion, aun cuando esta no nome brinde las oportunidades necesarias para demostrar todas mis capacidades.</p> <p><b>Participante 2:</b> “Es algo mas bien desepcionante, porque uno ve a profesores aca en la sala de profesores, que uno sabe que no hacen nada y que tampoco son buenos en el aula, obtienen buenos resultados en las valuaciones; y solo porque son los preferidos del director. Aca son muy notables las preferencias. Yo personalmente, tan pronto escucho sobre la idea de ser evaluada, me entra como un sentimiento de inseguridad y me vienen pensamientos negativos”.</p>	<p><b>Evaluacion</b></p> <p><b>Evaluacion de desempeño docente</b></p> <p><b>Retroalimentacion formativa en la evaluacion de desempeño docente</b></p> <p><b>5. Formacion y desarrollo profesional docente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fortalecimiento de la practica docente</li> </ul> <p><b>Calidad educativa</b></p>

<b>Memorando:</b>	
<b>4 ¿Tuvo la evaluación algún impacto en su relación con sus estudiantes o no? Si es así, ¿cómo?</b>	
<b>Texto:</b>	<b>Codificación:</b>
<p><b>Participante 1:</b> <i>"No, yo pienso que realmente esta evaluación es algo muy subjetivo y que depende en gran medida de las experiencias y percepciones que los estudiantes puedan tener de uno. Probablemente a unos les agrade y a otros no. Y no solo ellos, están llamados a evaluarnos.</i></p> <p><b>Participante 2:</b> <i>"En mi caso, no. Siento que tengo una buena relación con mis estudiantes, independientemente de lo que diga la evaluación de desempeño. Yo simplemente respeto la opinión que puedan tener cada uno los estudiantes hacia mi labor".</i></p>	<p><b>Evaluación de desempeño docente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejora educativa</li> </ul>
<b>Memorando:</b>	
<b>5 ¿Cómo se siente su institución educativa acerca de su trabajo como profesor de inglés?</b>	
<b>Texto:</b>	<b>Codificación:</b>
<p><b>Participante 1:</b> <i>"Pues, yo diría que más que hablar de la percepción de la institución como tal, sería hablar de lo que pueda considerar el director del programa, quien al final de cuentas es nuestro jefe directo. El siempre nos evalúa al final de cada periodo con una nota que deriva del promedio de todos los criterios en el formato de evaluación. La cosa es que como el no es profesor, poco nos puede aconsejar o dar recomendaciones y tampoco cuenta con el tiempo para hacerlo. Como varios los profes acá en el departamento de Lenguas."</i></p> <p><b>Participante 2:</b> <i>"Yo creo que hasta el momento el director está contento conmigo, yo trato de cumplir con mis tareas y de apoyar lo que más pueda en las labores de trabajo administrativo que van surgiendo".</i></p>	<p><b>Evaluación</b></p> <p><b>Retroalimentación formativa en la evaluación de desempeño docente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrategias para la mejora de la calidad educativa</li> </ul> <p><b>Identidad profesional docente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El individuo se enfrenta a la sociedad adoptando los roles que se le ofrecen</li> </ul>

<b>Memorando:</b>	
<b>6 ¿Cuáles son sus sentimientos acerca de su propio trabajo?</b>	
<b>Texto</b>	<b>Codificación</b>
<p><b>Participante 1:</b> “Considero que mi trabajo es bueno. Me esfuerzo bastante para que los muchachos aprendan conmigo y la universidad esta amañada conmigo. Incluso, la otra vez fui a preguntarle directamente al jefe sobre la percepción que tenia de mí y de mi labor docente, ante lo cual me respondió positivamente y dijo que me veía bien. La cosa fue que luego en la evaluación de desempeño, ya no me fue como tan bien”</p> <p><b>Participante 2:</b> “Soy muy dedicada y comprometida con los que hago y me encanta esta profesión, pero aca uno siempre va a depender de lo que considere el jefe. Uno puede creer que es bueno y que esta haciendo las cosas bien pero el puede pensar otras cosas y el es el que decide al final del semestre.”</p>	<p><b>Instrumentos de evaluación de desempeño docente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Validez y confiabilidad en las formas de evaluación de desempeño docente</li> </ul> <p><b>Identidad profesional docente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración personal y profesional (Construcción discursiva del individuo.</li> </ul>
<b>Memorando:</b>	
<b>7 Cuénteme, ¿qué impactos positivos o negativos ha tenido la evaluación del desempeño docente en su vida como profesor de inglés?</b>	
<b>Texto:</b>	<b>Codificación:</b>
<p><b>Participante 1:</b> “Es algo que me genera cierto temor y preocupación porque uno sabe que de eso depende la continuidad para el próximo semestre y lo que buscamos la mayoría de profesores es estabilidad laboral. Pero bueno, así son las cosas en el sector privado. Hoy estas y mañana no se sabe. Lo que hay que hacer es tratar de buscar la forma de hacer lo que te digan y mantenerlos contentos”.</p> <p><b>Participante 2:</b> “Yo he notado que siempre se fijan más en los aspectos negativos que en los positivos. Un día en reunión de profesores con el director, él nos decía que “no era necesario reconocer los puntos positivos del trabajo de alguien porque se supone que para eso te pagan, que eso es precisamente lo que exige el contrato y que a lo que hay que prestarle verdadera atención es a lo que se debe mejorar”. Ante esto, yo estoy de acuerdo hasta cierto punto porque siempre será bueno que te digan en lo que se está fallando, ya que uno tiende a confiarse en lo que cree y considera. Obviamente cada profesor tiene su propia forma de hacer y ver las cosas, pero es ahí donde también se puede caer en el error o en la mediocridad. Sin embargo, yo creo que también</p>	<p><b>Evaluación de desempeño docente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompañamiento y seguimiento permanente a profesores</li> </ul> <p><b>Instrumentos de evaluación de desempeño docente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Validez y confiabilidad en las formas de evaluación de desempeño docente</li> </ul> <p><b>Retroalimentación formativa en la evaluación de desempeño docente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- proceso dinámico y reflexivo</li> </ul>

<p>es necesario que te reconozcan los puntos positivos para que uno siga con moral"</p>	<p><b>Formacion y desarrollo profesional docente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fortalecimiento de la practica docente</li> </ul> <p><b>Identidad profesional docente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Representacion o configuracion del ser</li> </ul>
<p><b>Memorando:</b></p>	
<p><b>8 Por favor, ¿podría describirme una de sus experiencias con la evaluación del desempeño docente? ¿Cómo se sintio después de ser evaluado? ¿Qué aprendio de eso?</b></p>	
<p><b>Texto:</b></p>	<p><b>Codificación:</b></p>
<p><b>Participante 1:</b> "Pues yo recuerdo que antes de este trabajo, enseñaba en un colegio privado de Estados Unidos, en el que daban distinciones académicas a los profesores por buen desempeño. Yo tuve la oportunidad de ganarme una por mis buenos resultados en la evaluacion docente anual, y recuerdo que eso me lleno de alegría y me motivo a trabajar con mas ganas porque sabia que ellos tenian en cuenta mi esfuerzo y dedicacion. Incluso hasta recuerdo que me dieron un dia libre. Pero lastimosamente tuve que renunciar y volverme para Medellin porque mi mama enferm".</p> <p><b>Participante 2:</b> "Hace un año tuve una situacion muy incomoda aca en la universidad con mi jefe porque el me queria sacar por unos chismes que al parecer se estaban generando según su version. El sabia que yo por esos dias estaba terminando un posgrado y que por eso andaba un poco estresada, pero aun asi, yo le cumplia a cavalidad con mis clases y responsabilidades de trabajo administrativo. Un dia me llama a la oficina y me dice que no me iba a renovar mas el contro porque me veia desconectada del equipo y que no estaba aportando lo necesario, y que varios profesores tambien lo veian lo mismo en mi. Ante eso, yo le dije que las cosas no eran de esa manera y que yo respondia claramente por mis cosa. De echo, le mencione el ultimo resultado que habia obtenido en la evaluacion docente, en el que habia obtenido una nota total de 4.2. La cosa aca, es que si se obtiene una nota final por debajo de 4.0, al siguiente semestre no te renuevan mas. Creo que ya me tenia en la mira. Pero afortunadamente, me dejo explicarle y decirle que yo realmente queria y necesitaba continuar en la institucion y que me comprometia a mejorar lo que fuese que estuviera haciendo mal. ¡Cosa que nunca le entendi muy bien!. Y bueno, aca estoy. Pero eso fue terrible y me toco mucho en ese momento, ahora trato de hacerme notar mas para que el me vea como me quiere ver".</p>	<p><b>Evaluacion</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- proceso continuo y sistematico</li> </ul> <p><b>Evaluacion de desempeño docente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejora educativa</li> </ul> <p><b>5 Formacion y desarrollo profesional docente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fortalecimiento de la practica docente</li> </ul> <p><b>Identidad profesional docente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El individuo se enfrenta a la sociedad adoptando los roles que se le ofrecen</li> </ul>

--	--

**Memorando:**

**9 ¿Considera usted que el proceso de evaluación llevado a cabo en su institución es coherente con sus responsabilidades y labor como docente de Inglés?**

Texto:	Codificación:
<p><b>Participante 1:</b> “Yo lo que veo es que poco se valora lo que uno hace, empezando por los criterios con los nos evalúan que son muy generales y no mencionan realmente las cosas que nosotros los de Inglés hacemos. Yo incluso, ya veo la autoevaluación de cada semestre como algo mecánico y más como un requisito que se debe cumplir, porque la verdad es que no le encuentra sentido; siempre son los mismos criterios con un enfoque más hacia lo administrativo y con las mismas escalas de calificación que solo van de 1 a 5 y no dan opción para un 4.3 o un 4.6. Al final te piden que explique el porque de la autoevaluación realizada y que la firmes. Eso es todo lo que se hace. Ahí termina”.</p> <p><b>Participante 2:</b> “Pienso que hay mucho que mejorar en esa parte, acá es más lo que piense el de nosotros. Aquí te evalúan primero los estudiantes, luego te piden que hagas una autoevaluación, y finalmente es el turno del director quien es el encargado de evaluarte según la percepción que el puede tener de ti y de tu trabajo. Al final de todo, el resultado del proceso que ves en la plataforma, es la nota final de todo el consolidado. Cosa que a decir verdad, nada tiene que ver con lo que realmente hacemos los docentes de inglés en el aula.</p>	<p><b>Evaluación de desempeño docente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acompañamiento y seguimiento permanente a profesores</li> </ul> <p><b>Instrumentos de evaluación de desempeño docente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autenticidad, transparencia y viabilidad en las formas de evaluación de desempeño docente</li> </ul> <p><b>Evaluación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Promoción de aprendizajes</li> </ul>

**Memorando:**

*Fuente: creacion propia.*