

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

La presente encuesta de satisfacción está diseñada de acuerdo a la realizada por Ibarra (2018) y tiene como propósito medir el nivel de satisfacción de los integrantes del Grupo Focal A. “La información suministrada será utilizada de manera anónima y con fines académicos exclusivamente” (Ibarra, 2018, p.139).

La escala a utilizar será la de Likert:

	Muy insatisfecho		Poco insatisfecho		Neutro		Poco satisfecho		Muy satisfecho
---	------------------	---	-------------------	---	--------	--	-----------------	---	----------------

CATERGORÍA COGNITIVA

1. Ésta plataforma es simple y fácil de usar.

									
---	--	---	--	---	--	--	--	---	--

2. Soy capaz de completar las tareas rápidamente utilizando este sistema.

									
---	--	---	--	---	--	--	--	---	--

3. Me siento cómodo usando esta plataforma.

									
---	--	---	--	---	--	--	--	---	--

4. Es fácil aprender a usar esta plataforma.

									
---	--	---	--	---	--	--	--	---	--

5. Creo que llegué a ser productivo rápidamente usando ésta plataforma.

									
---	--	---	--	---	--	--	--	---	--

Anexo 2. Encuesta de percepción

6. Ésta plataforma es simple y fácil de usar.

									
---	--	---	--	---	--	--	--	---	--

7. Soy capaz de completar las tareas rápidamente utilizando este sistema.

									
---	--	---	--	---	--	--	--	---	--

8. Me siento cómodo usando esta plataforma.

									
---	--	---	--	---	--	--	--	---	--

9. Es fácil aprender a usar esta plataforma.

									
---	--	---	--	---	--	--	--	---	--

10. Creo que llegué a ser productivo rápidamente usando ésta plataforma.

									
---	--	---	--	---	--	--	--	---	--

CATEGORÍA AFECTIVA

									
---	--	---	--	---	--	--	--	---	--

11. Cada vez que cometo un error usando la plataforma, me recupero fácil y rápidamente.

									
---	--	---	--	---	--	--	--	---	--

12. Es fácil encontrar la información que necesito.

Anexo 2. Encuesta de percepción

									
---	--	---	--	---	--	--	--	---	--

13. La organización de la información en las pantallas de la plataforma es clara.

									
---	--	---	--	---	--	--	--	---	--

14. La interfaz del sistema es placentera.

									
---	--	---	--	---	--	--	--	---	--

15. En general, me siento satisfecho con la plataforma.

									
---	--	---	--	---	--	--	--	---	--

Referencias

Ibarra, O. (2018) *Evaluación de usabilidad de plataforma educativa con acceso multi-dispositivos* [Tesis de maestría, Universidad EAFIT]. Repositorio institucional.

<https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/13070>