

**PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC PARA EL FORTALECIMIENTO
DEL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR A ESTUDIANTES DE PRIMARIA**

Leidy Alejandra Castillo Algarra, Luisa Fernanda Castiblanco García



Maestría en Educación, Facultad Ciencias de la Educación

Universidad La Gran Colombia

Bogotá, D.C.

2022

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

**Propuesta pedagógica mediada por las TIC para el fortalecimiento
del acompañamiento familiar a estudiantes de primaria**

Leidy Alejandra Castillo Algarra, Luisa Fernanda Castiblanco García

**Trabajo de Grado presentado como requisito para optar
al título de Magister en Educación**

Carlos Eduardo León Salinas – Asesor de la tesis



Maestría en Educación, Facultad Ciencias de la Educación

Universidad La Gran Colombia

Bogotá, D.C.

2022

Dedicatoria

A Salomé, quien me inspira día a día y me hace ver un mundo mejor a través de sus ojos, a ti, que inefablemente, rondas los renglones de esta investigación. A mi familia por su apoyo total y por su sempiterno amor.

Alejandra Castillo

A mi familia por su incansable apoyo, comprensión y esfuerzo. Por las constantes palabras reconfortantes y por confiar en mí.

Luisa Fernanda Castiblanco

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	8
ABSTRACT	9
1. INTRODUCCIÓN.....	10
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
3. JUSTIFICACIÓN	16
4. OBJETIVOS	18
4.1. OBJETIVO GENERAL.....	18
4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	18
5. ANTECEDENTES.....	19
5.1. NIVEL INTERNACIONAL	20
5.2. NIVEL NACIONAL.....	24
5.3. NIVEL LOCAL	29
6. MARCO CONCEPTUAL	33
6.1. FAMILIA.....	33
6.2. ESCUELA.....	39
6.3. RELACIÓN FAMILIA Y ESCUELA	41
6.4. ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR.....	43
7. MARCO TEÓRICO.....	49

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

7.1. TECNOLOGÍA EDUCATIVA	49
8. METODOLOGÍA.....	55
8.1. PARADIGMA EPISTEMOLÓGICO	55
8.2. ENFOQUE DISCIPLINAR: MIXTO	57
8.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN	59
8.4. TÉCNICAS	60
8.4.1. Entrevistas	60
8.4.2. Encuestas.....	61
8.5. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	62
8.5.1. Población.....	62
8.5.2. Muestra.....	64
8.6. PROCESO PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	67
9. METODOLOGÍA PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	70
10. METODOLOGÍA PARA EL ANÁLISIS DE DATOS	72
11. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	78
11.1. RESULTADOS COMPLEMENTARIOS.....	92
12. PROPUESTA PEDAGÓGICA “FAMILIA PRACTICANDO”.....	94
13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	105
14. LISTA DE REFERENCIAS.....	108

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1	14
FIGURA 2.....	15
FIGURA 3.....	51
FIGURA 4.....	71
FIGURA 5.....	72
FIGURA 6.....	73
FIGURA 7.....	74
FIGURA 8.....	75
FIGURA 9.....	76
FIGURA 10.....	80

LISTA DE TABLAS

TABLA 1	47
TABLA 2	59
TABLA 3	67
TABLA 4	96
TABLA 5	97
TABLA 6	98
TABLA 7	99
TABLA 8	100
TABLA 9	101
TABLA 10	102
TABLA 11	103

RESUMEN

La presente investigación realiza un análisis teórico frente a la importancia de involucrar a padres y/o acudientes como agentes fundamentales en el acompañamiento familiar, éste relacionado con procesos tecnológicos, educativos, formativos, emocionales y culturales de los educandos; lo anterior con el fin de diseñar una propuesta pedagógica mediada por las TIC para fortalecer el acompañamiento familiar.

De acuerdo con los hallazgos, esta investigación es contundente debido a dos problemáticas, por un lado, la falta de acompañamiento por parte de los padres de familia y/o acudientes, quienes olvidan o ignoran la necesidad de participar en casa de los procesos educativos y formativos de los hijos y, por otro, que los padres descartan el uso de las TIC por la insuficiencia de conocimientos.

Por consiguiente, la investigación se basa en un diseño metodológico de tipo mixto (cualitativo – cuantitativo) con la implementación de encuestas y entrevistas a padres de familia, proceso que orientó el desarrollo de los objetivos de la investigación.

Palabras clave: Familia; escuela; acompañamiento familiar; tecnología educativa.

ABSTRACT

This research carries a theoretical analysis regarding the importance of involving parents and/or guardians as fundamental agents in family support, this one related to technological, educational, training, emotional and cultural students' processes; the foregoing with the intention of design a pedagogical proposal mediated by ICTs to strengthen family support.

According to the results, this research is compelling due to two problems, on the one hand, the lack of parental involvement, parents or guardians forget or ignore the need to participate at home in the educational and training processes of their children. And on the other hand, that parents and/or guardians rule out the use of ICTs because of the insufficiency of knowledge.

Consequently, the research is based on a mixed-type methodological design (qualitative – quantitative) with the implementation of surveys and interviews with parents, a process that guided the development of the research objectives.

Keywords: Family; school; parental involvement; educational technology.

1. INTRODUCCIÓN

La presente investigación se enmarca en la necesidad de fortalecer el acompañamiento de los padres de familia y/o acudientes de los estudiantes de primaria puesto que durante el confinamiento en los años 2020 y 2021 por la pandemia causada por el COVID-19, se evidenció tanto la carencia de competencias digitales de las familias y/o cuidadores como la falta de estrategias en casa para acompañar y guiar las actividades escolares efectivamente.

En consecuencia, la pandemia causada por el COVID-19 dejó múltiples aprendizajes en todos los ámbitos, en particular en el educativo con la inmersión de las instituciones educativas en los hogares. Fue preponderante involucrar directamente a las familias y generar lazos más estrechos de colaboración, de un constante dar y recibir.

Tanto las escuelas como las familias se adaptaron a las nuevas situaciones en las que aprendieron a guiar y a acompañar las responsabilidades escolares de sus hijos, aprovechar apropiadamente el tiempo, valorar otras profesiones y reconocer que todos dependemos de todos, que necesitamos de la ayuda de otros; lo que permite consolidarnos como sociedades que avanzan con el apoyo de otros y no contra otros.

A partir de la revisión de antecedentes se encuentra que no solo en tiempos de pandemia hubo estudios con respecto al acompañamiento familiar. Uno de ellos, internacional, La Rosa (2018) afirma que “la mayoría de [los] padres carece de información y formación sobre cómo llevar a cabo un acompañamiento que le resulte más eficiente, siendo esta una realidad de las familias” (p. 17).

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

En Colombia, existen variadas investigaciones en las que se reitera que, aunque los padres deseen acompañar el proceso, en ocasiones se ven restringidos por condiciones culturales, económicas, educativas, sociales, y en otros momentos por falta de interés (Castillo & Ramírez, 2017, p. 42–43). A esta idea se une la de Bejarano (2021) que se refiere al rol de “la familia como primer agente socializador [que] debe brindar a sus hijos todas las herramientas necesarias que ayuden a la formación de los estudiantes en todos los aspectos de su vida (social, emocional, educativo)” (p. 3).

En Bogotá, se confirma que la población objeto de estudio en la cual se debe hacer énfasis es la de los padres de familia y/o acudientes ya que ellos “manifiestan no poseer los conocimientos básicos para orientar a los niños en el desarrollo de sus actividades escolares” (Lemos, 2021, p. 57). Y para superar estos inconvenientes, lo pertinente es, en palabras de Barrera & Hernández (2018) ver “como una necesidad inmediata la de generar espacios o estrategias que fortalezcan el vínculo familia – escuela y resaltar la importancia de conocer cómo los padres pueden apoyar desde el hogar los procesos de aprendizaje de sus hijos” (p. 70 – 71).

De ahí que la presente investigación denominada “*Propuesta pedagógica mediada por las TIC para el fortalecimiento del acompañamiento familiar a estudiantes de primaria*” se centre en realizar un análisis de corte mixto, tanto cualitativo como cuantitativo que responde a un proceso investigativo centrado en corroborar la importancia que tiene el acompañamiento familiar en los procesos educativos y formativos de los educandos.

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

Por lo tanto, con la información recolectada de la implementación de encuestas y entrevistas, se identificó la problemática de la investigación y esta responde a la existencia de dos factores que limitan el acompañamiento familiar en los procesos educativos de estudiantes de primaria. El primer factor es la falta de conocimientos debido a los niveles educativos de los padres y/o acudientes y el segundo corresponde a la dificultad que se presentó para apoyar las actividades académicas en casa.

Conforme a los hallazgos y al análisis de la problemática, esta investigación tiene como objetivo general *diseñar una propuesta pedagógica mediada por las TIC para fortalecer el acompañamiento familiar a niños de primaria a partir del análisis teórico frente a la importancia y circunstancias de este en tiempos de pandemia*. Para dar alcance a este objetivo general, los objetivos específicos se llevarán a cabo durante el desarrollo de las etapas de la investigación. Y estos están relacionados, primero, con la descripción teórica de la importancia del acompañamiento familiar; segundo, con el diseño e implementación de instrumentos mixtos de recolección de información para conocer las dificultades del acompañamiento familiar y del uso de herramientas digitales en tiempos de pandemia; tercero, con la relación de la información recolectada mediante una red semántica; y, cuarto, con el análisis de las razones por las cuales es importante incluir las TIC como herramientas de apoyo a los procesos de acompañamiento familiar.

Así, la coyuntura de esta investigación incide en la construcción de una propuesta pedagógica que integre a la familia como actor primordial en el efectivo acompañamiento a los procesos formativos, educativos, emocionales y sociales de los estudiantes, quienes a su vez

necesitan padres de familia y/o acudientes cualificados en las demandas actuales como el uso relevante de las TIC, imperiosas en el desarrollo educativo actual.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Teniendo en cuenta que la sociedad del siglo XXI ha trascendido significativamente debido a cambios tecnológicos, sociales, económicos, políticos y culturales; y que, por ende, la educación y la escuela han debido adaptarse a estos cambios, uno de los fenómenos que ha permeado directa e indirectamente todos los aspectos ha sido la aparición del COVID-19.

En este contexto, los docentes en general, al estar inmersos en la modalidad virtual conciben nuevos escenarios para la transformación, el desarrollo y la innovación; sin embargo, en el contexto educativo y de acuerdo con las prácticas pedagógicas desarrolladas en cursos de primaria, durante el periodo de confinamiento y para posteriores momentos (incluso cuando se retorne a la presencialidad total), se identifica el problema que han tenido los padres de familia y/o acudientes para acompañar en casa los procesos educativos y formativos de sus hijos, debido a que se les ha dificultado generar estrategias de acompañamiento familiar en las que los estudiantes sean los principales beneficiados, así como también, se han fracturado los lazos familiares y los vínculos asertivos entre la escuela y la familia.

Si bien, el año 2020 se caracterizó por la aparición de un fenómeno mundial, la manifestación del COVID-19 hizo que durante los primeros meses del año todo fuese incierto, que los gobiernos tuvieran que tomar decisiones en corto tiempo pensando en el bienestar de toda la población; de ahí que lo inesperado, lo impensado y lo imprevisible se hiciera notorio;

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

incertidumbres alrededor de la economía, de la gobernabilidad y de la salud no se hicieron esperar, y el ámbito de la educación no fue la excepción.

Singularmente en Bogotá D.C., Colombia, en el Colegio Ismael Perdomo (Localidad 19) y el Colegio Venecia I.E.D. (Localidad 6), dos instituciones de carácter público de la ciudad con población de estratos socioeconómicos 1, 2 y 3 durante el confinamiento en 2020 y 2021 se identificó que de los 61 encuestados, el 21,3% de los padres de familia y/o acudientes que hacen parte de la muestra de esta investigación tienen como último nivel académico el bachillerato incompleto y el 32.7% tiene bachillerato completo (ver figura 1); y que para casi la misma cantidad con 55,7% fue difícil y muy difícil apoyar los procesos académicos de los hijos en la virtualidad (ver figura 2). En consecuencia, se puede decir que estos dos factores que caracterizan la población encuestada limitan el acompañamiento familiar que se da a los procesos educativos de los estudiantes de primaria.

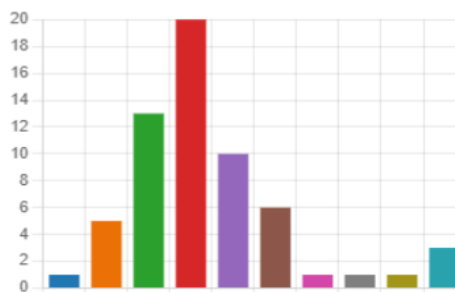
Figura 1

Último nivel escolar alcanzado

7. Escoja su nivel escolar (0 punto)

[Más detalles](#)

● Primaria incompleta	1
● Primaria completa	5
● Bachillerato incompleto	13
● Bachillerato completo	20
● Técnico	10
● Tecnólogo	6
● Pregrado incompleto	1
● Pregrado completo	1
● Posgrado incompleto	1
● Posgrado completo	3



Nota. Elaboración propia de la encuesta "Alfabetización digital a padres de familia". A. Castillo & L. Castiblanco. 2021.

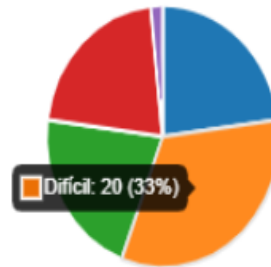
Figura 2

Dificultad para apoyar procesos académicos en virtualidad.

11. ¿Qué tan difícil ha sido o fue para usted apoyar los procesos académicos de sus hijos en la virtualidad?

[Más detalles](#)

● Muy difícil	14
● Difícil	20
● Ni fácil, ni difícil	13
● Fácil	13
● Muy fácil	1



Nota. Elaboración propia de la encuesta “Alfabetización digital a padres de familia”. A. Castillo & L. Castiblanco. 2021.

En este orden de ideas, se evidencia que es necesario que las instituciones educativas, conozcan a mayor profundidad dos aspectos fundamentales: por un lado, las formas de pensar, de ser y de actuar de los padres de familia y/o acudientes al estar vinculados a una comunidad educativa debido a que son el primer agente facilitador en el acompañamiento de los procesos formativos y educativos de los educandos. Por otro lado, las dificultades en las que están situados los padres con respecto al analfabetismo digital y la carencia de herramientas para apoyar los procesos escolares de sus hijos, situaciones que los aparta de las demandas sociales y culturales.

Asimismo, en la actualidad ésta problemática se acentuó debido a la pandemia que afrontó el mundo, lo que provocó que muchos de los padres siendo acudientes de niños de primaria prefirieran desescolarizar a sus hijos, precisamente por la falta de conocimientos tanto de los conceptos básicos de usos tecnológicos como la carencia de estrategias para acompañar

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

efectivamente a sus hijos, además, de la falta de equipos tecnológicos como computadores, portátiles, tablets y/o celulares inexistentes en algunos hogares familiares. Para el 2020, a nivel nacional “según el sistema de matrícula SIMAT el reporte de retirados al mes de agosto es de 102.880 niños, lo que representa el 1,1% de la matrícula” (Ministerio de Educación Nacional de Colombia - M.E.N., 2020).

Así, los padres de familia y/o acudientes tuvieron que reconocer la importancia de acompañar a sus hijos en sus procesos formativos y académicos afrontando el desafío que esto implica y, agregado a este significativo factor, se vislumbra la imperiosidad de incluir en las estrategias de acompañamiento el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, lo cual imposibilita, en la mayoría de los casos, un efectivo apoyo por parte de los padres y/o acudientes. De ahí que la pregunta de investigación que traza la ruta de la presente tesis es **¿De qué manera diseñar una propuesta pedagógica para fortalecer el acompañamiento familiar con apoyo de las TIC?**

3. JUSTIFICACIÓN

El sistema educativo en general traspasó los espacios convencionales y se mudó a los hogares a causa de la pandemia ocasionada por el COVID-19 desde el 2020, y a pesar de que el tema de la familia siempre ha estado en constante evolución y estudio, se hace necesario analizar este rol debido a los retos actuales que trae consigo la pandemia, los cuales se centraron en trasladar las aulas escolares a los hogares familiares; por ende, la familia al ser el primer agente socializador se convierte en un elemento definitivo en los procesos académicos y formativos de los educandos, por lo tanto, la problemática de la investigación toma relevancia

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

en cuanto a que se evidencia la necesidad de investigar las razones por las cuales es importante que los padres de familia y/o acudientes acompañen a sus niños, pues es un aspecto determinante para el sujeto (niño/niña) no solo para obtener éxito escolar, sino también para adquirir y desarrollar un cúmulo de habilidades emocionales, sociales y culturales acompañados de hábitos que son indispensables para la vida.

Ahora bien, las familias tuvieron que asumir el manejo de algunas herramientas tecnológicas como Zoom, Teams, Google Meet y aplicaciones como WhatsApp, aspecto que obstruyó el seguimiento de los procesos escolares por parte de los docentes, debido a que los hogares no contaban con los suficientes recursos, ni con dispositivos tecnológicos adicionales al celular, tampoco tenían suficiente conectividad; además, carecían de herramientas y la mayoría de los padres de estrategias para realizar un efectivo acompañamiento a los procesos escolares de sus hijos/acudidos.

Razones por las cuales el tema en cuestión toma importancia y significación debido a que no sólo es la falta de estrategias de acompañamiento familiar, sino también la ausencia de conocimientos frente al manejo básico de herramientas tecnológicas; problemáticas que merecen ser indagadas a profundidad precisamente porque su coyuntura permitirá determinar características fundamentales de la familia para lograr efectivamente el diseño de una propuesta pedagógica mediada por las TIC para fortalecer el acompañamiento familiar, brindándole así, fuerza al cumplimiento de los objetivos de la presente investigación.

Por último y en relación con lo anterior, se identifica que, aunque existe, Alcaldía Mayor de Bogotá (2018) una "*Guía metodológica para el fortalecimiento de la alianza familia - escuela:*

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

lineamientos para la implementación de políticas, programas y proyectos educativos” generada por la SED Bogotá, en las instituciones educativas a las cuales pertenece la población investigada no es evidente la existencia de programas que garanticen la capacitación, cualificación y/o formación a padres de familia y/o acudientes respecto al acompañamiento familiar. Lo cual toma valor para que, a través de los antecedentes consultados y el desarrollo teórico, se haga explícita la problemática y la importancia del rol familiar en los procesos educativos de los estudiantes durante y después de la pandemia.

4. OBJETIVOS

4.1. Objetivo general

Diseñar una propuesta pedagógica mediada por las TIC para fortalecer el acompañamiento familiar a niños de primaria a partir del análisis teórico frente a la importancia y circunstancias de este en tiempos de pandemia.

4.2. Objetivos específicos

- I. Describir teóricamente la importancia del acompañamiento familiar, así como también la incidencia del rol que cumple la escuela en el mismo.
- II. Diseñar e implementar instrumentos mixtos de recolección de información para conocer las dificultades del acompañamiento familiar y del uso de herramientas digitales en tiempos de pandemia.
- III. Relacionar la información recolectada mediante una red semántica.

- IV.** Analizar las razones por las cuales es importante incluir las TIC como herramientas de apoyo a los procesos de acompañamiento familiar.

5. ANTECEDENTES

Esta revisión de antecedentes se hizo acudiendo a bases de datos académicas como BASE (Bielefeld Academic Search Engine), ERIC (Education Resources Information Center) y ProQuest Education Database. También se consultaron tesis en repositorios institucionales de universidades como La Salle, UNIMINUTO, Pedagógica Nacional, de La Costa, Libre, San Buenaventura, Católica de Colombia y César Vallejo. Para la construcción de los antecedentes se delimitó la consulta bibliográfica a tesis de maestría o de doctorado realizadas a partir del año 2017, algunas de éstas fueron publicadas como artículos en revistas o en libros y, se comenzó con la búsqueda de tesis a nivel internacional, luego se pasó al contexto nacional colombiano y por último se consultaron investigaciones desarrolladas en la ciudad de Bogotá, D.C.

De esta manera, se indagaron diferentes antecedentes con el fin de conocer qué se ha investigado sobre el tema, qué estudios existen y sustentar el objeto de estudio de la presente tesis alrededor de la importancia del acompañamiento familiar; aspecto relevante para ser investigado puesto que durante la pandemia ocasionada por el COVID-19 se vislumbró la necesidad de transformar las prácticas educativas y requerir mayor acompañamiento de los padres en la ejecución del rol de co-educador; y fue allí en ese proceso que se evidenció que los padres no estaban lo suficientemente preparados para asumir esta responsabilidad.

A continuación, se enunciarán algunos estudios que, aunque presentan diferentes objetivos son considerados relevantes para efectos de la investigación.

5.1. Nivel internacional

Ávila, N y Giannotti, S. (2020) desarrollaron una investigación denominada *“El acompañamiento familiar en los procesos educativos durante la infancia: un acercamiento a través de estudios de casos”* cuyo propósito fue analizar el rol educativo de la familia mediante la revisión de diferentes investigaciones relacionadas con estudios de casos de familias con hijos con edad preescolar y primaria, de esta manera, tuvieron en cuenta variables como características sociodemográficas, la participación materna y paterna en el cuidado de los hijos, las edades de los niños, niveles socioeconómicos, entre otros, con las cuales pudieron determinar la importancia del acompañamiento familiar en la primera infancia y el rol que se le ha asignado a la mujer como principal responsable del acompañamiento.

En este sentido, esta investigación reafirma que la familia se constituye como uno de los principales agentes de apoyo educativo de los niños desde la primera infancia y que a partir del acompañamiento y corresponsabilidad se logra un efectivo proceso de aprendizaje, en la medida que, la función de las instituciones debe ir de la mano con las funciones que deben desempeñar las familias.

Suni, E. (2018) realiza una investigación titulada *“Influencia del acompañamiento familiar en el logro de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria (IES) Jornada Escolar Completa (JEC) Emilio Romero Padilla”* cuyo propósito se centra en determinar la influencia que tiene el acompañamiento familiar para el logro de los aprendizajes de los estudiantes de dicha Institución Educativa, además, el origen de dicha indagación se debió a que las familias del Distrito Chucuito, específicamente de la Institución Secundaria no cuentan

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

con un acompañamiento familiar debido a la falta de interés de los mismos por los procesos de aprendizaje, lo cual incide en las bajas calificaciones y falencias en el rendimiento académico de los estudiantes. De igual forma, la investigación trabaja a la luz de métodos cuantitativos (hipotéticos deductivo), concluyendo que los cuestionarios aplicados a los estudiantes de la institución indicaron que el 42.6% no reciben ninguna estrategia de acompañamiento debido a las ocupaciones de sus acudientes y que, por ende, es una de las razones por las cuales su desempeño académico es bajo.

En este sentido, la investigación aporta a nuestro objetivo en la medida que se refleje la importancia que tiene el acompañamiento familiar para el efectivo desarrollo de los procesos académicos de los estudiantes, además, apoya significativamente la idea de que la familia es el agente primordial para que los estudiantes tengan un proceso académico favorable.

De igual forma, se retoman los aportes realizados de la investigación *“Acompañamiento familiar y proceso de aprendizaje en estudiantes de nivel primario”* (Uriol & Tapia, 2021) en la medida que su finalidad fue determinar los niveles de relación entre el acompañamiento familiar y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de primaria del distrito de Socotá-Cajamarca en Perú, enmarcada en un método mixto (cuantitativo y cualitativo) lo que permitió evaluar variables estadísticas y a su vez, interpretar la realidad mediante las percepciones, observación y puntos de vista de los docentes. Es así como, la investigación logra con este método reconocer las formas de acompañamiento familiar y de qué manera éste altera o no el desarrollo efectivo de los procesos de aprendizaje.

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

De esta manera, la investigación comprueba que es necesario un acompañamiento familiar para el fortalecimiento de los procesos de aprendizaje, en tanto, “La supervisión de tareas y el proceso de aprendizaje, están íntimamente ligados, considerando que los estudiantes del nivel primario que cuentan, con la supervisión de tareas efectuado por sus padres, garantizarían su aprendizaje” (Uriol & Tapia, 2021, p. 77) lo anterior, es fundamental para establecer la corresponsabilidad necesaria de los padres de familia y/o acudientes.

Así mismo, la investigación denominada “*Acompañamiento familiar en la Institución Educativa N° 20318 José Antonio Macnamara, Huacho – 2018*” (La Rosa, L. 2018) responde al objetivo de determinar la importancia del acompañamiento familiar y concluyó que, el 66 % de los participantes (100 padres de familia y/o acudientes) encuentran el acompañamiento familiar como ni bueno, ni malo mientras que el 34% lo encuentra en un nivel bueno.

Con lo anterior, se puede concluir que, por un lado, las familias carecen de las herramientas y los conocimientos apropiados para acompañar, guiar o dirigir las actividades escolares, a este factor se le suman la falta de recursos y el tiempo limitado para contribuir en los procesos escolares de los hijos. Particularmente, en esta tesis, los investigadores descubren que, aunque se presentan los anteriores obstáculos, no existe mayor interés en participar en procesos de capacitación por parte de los padres, de esta manera, es necesario generar una sensibilización en los mismos con el fin de lograr un acompañamiento no solo en la parte académica, sino también en la formación integral de los educandos.

Ahora bien, la investigación “*Parental involvement in education*”, realizada en Estados Unidos en 2021 por Schneklath, M. Demuestra que analizar y determinar el acompañamiento

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

de los padres a sus hijos depende de varios factores, entre ellos, es necesario conocer y reconocer quiénes son los padres y cuáles son las realidades de su propia educación (graduados, no graduados, hasta qué nivel alcanzaron). Este trabajo se relaciona con la investigación aquí planteada ya que se requiere conocer cuáles son las herramientas (libros, tecnología) con las que cuentan en cada hogar; conocer los tiempos y hábitos de estudio; y la exposición que tienen tanto padres como niños a ambientes de aprendizaje en casa y fuera de ella (asistencia a bibliotecas, museos, exposiciones, galerías, charlas, conversatorios, talleres).

A lo anterior se le suma el hecho de que en las instituciones hay participación de grupos que son minoría o migrantes, quienes presentan dificultades para comunicarse adecuadamente, no comprenden las reglas de las escuelas o presentan dificultades con respecto a sus antecedentes culturales.

Desde el *ámbito internacional*, a través de estudios de caso, observaciones, análisis y reflexiones desde los contextos específicos de las familias, se puede concluir que éstas son agentes determinantes en el apoyo que reciben los niños en sus procesos académicos. Además, se puede decir que cuando no hay acompañamiento efectivo a los hijos, éstos demuestran bajo interés en aprender y, esta falta de acompañamiento se debe a diversas circunstancias, motivos y/o causas como falta de tiempo por parte de los padres debido a sus ocupaciones; paralelamente, las familias no cuentan con los conocimientos debido a sus propias carencias educativas, a sus antecedentes familiares o personales. Adicionalmente, no cuentan con las herramientas ni con los recursos materiales necesarios para un efectivo acompañamiento; en

algunos casos, además de las anteriores barreras, se suma el hecho de que se carece de interés para participar en los procesos académicos de los hijos.

5.2. Nivel Nacional

Alcázar & López (2018) denominaron la investigación *“Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria”*, la cual se determina que el rendimiento académico incide por factores socio-económicos de las familias, que, además, poseen niveles académicos bajos lo cual perjudica un efectivo apoyo familiar en los procesos académicos; así mismo, a través de un método correlacional logran determinar estadísticamente que los estudiantes de los padres que acompañan, guían y en general están pendientes de la vida escolar muestran los mejores desempeños y rendimientos académicos.

De dicha investigación, se puede dar un valor significativo en la medida que estudia el acompañamiento familiar desde una perspectiva vulnerable, entendiendo que, los factores económicos y los niveles de estudio de los acudientes tienen una gran incidencia no solo en el fracaso escolar, sino también en la formación emocional, cultural y social de los estudiantes. Se encuentra entonces que los padres de familia y/o acudientes están en posiciones económicas bajas y la mayoría cuentan con estudios inferiores (primaria-secundaria), además, de esto, presentan un analfabetismo digital que imposibilitó un efectivo acompañamiento en la modalidad virtual.

Apoyando a lo anterior, se encuentra la investigación de Rentería (2020) *“Acompañamiento familiar mediado por la educación digital en la Institución Educativa María*

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

Dolorosa – Francisco Javier de la Ciudad de Pereira” cuyo interrogante está dirigido hacia ¿Cuál es el rol de los padres en el proceso del acompañamiento en la modalidad de educación digital con los estudiantes de grado 3° de la Institución Educativa María Dolorosa – Francisco Javier de la Ciudad de Pereira debido al aislamiento social proveniente de la pandemia (virus COVID-19). De esta manera, la investigación logra identificar las dinámicas utilizadas por los padres para realizar acompañamiento a los niños en la virtualidad, y así mismo, reconocer si el aprendizaje de los educandos fue significativo.

En este sentido, la investigación apoya los argumentos y la justificación relacionada con que uno de los factores que influyó en la falta de acompañamiento en tiempos de pandemia, fue el poco conocimiento en competencias básicas digitales por parte de los padres de familia y/o acudientes de estudiantes de primaria, logrando reconocer que hay un analfabetismo digital predominante el cual incidió en el apoyo escolar y efectivamente en el rendimiento académico de los niños.

Ahora bien, Bejarano (2021) desarrolla la investigación *“Influencia del acompañamiento familiar efectivo en la adquisición y desarrollo de las competencias socioafectivas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes”* cuya finalidad está centrada en analizar la influencia del acompañamiento familiar en la adquisición de competencias socioafectivas y de cómo estas influyen en los procesos de enseñanza – aprendizaje de los educandos; es así como, la investigación manifiesta que la falta de acompañamiento familiar incide no solo en el rendimiento académico, sino también en los comportamientos y actitudes de los estudiantes.

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

Así, para lograr la tarea que la familia sea la formadora inicial de aquellas cualidades que permitirán al estudiante fortalecer su ser desde los valores y los principios, es decir para que se fortalezca su seguridad y su participación efectiva en la sociedad, ésta debe brindar todas las herramientas necesarias.

Estos resultados, entonces, aportan a esta investigación en la medida en que se da valor a la labor familiar como el conjunto de acciones que encamina a los estudiantes a fortalecerse desde lo emocional y propenden por el desarrollo integral que redunda en los procesos educativos.

De igual manera, apunta que la familia genera pocos espacios o escenarios de esparcimiento, debido a que las ocupaciones laborales de los miembros de la misma lo imposibilitan, provocando así, desinterés y desmotivación de los estudiantes en los procesos académicos; así, una vez más se reitera la importancia que tiene el rol de la familia siendo ésta el primer agente socializador, facilitador y creador de escenarios formativos, emocionales y comportamentales siendo un insumo significativo para el desarrollo integral de los estudiantes.

En relación con el anterior contexto, Lemos (2021) en la tesis titulada *“Acompañamiento familiar y su incidencia en el éxito escolar de los estudiantes con necesidades educativas especiales”* hace referencia a que las familias juegan un papel fundamental en la formación de los hijos desde el desarrollo hasta el fortalecimiento de variedad de habilidades. Aunque este estudio se centró en Turbo, Antioquia, la realidad que nos muestra es la que se vivencia también en Bogotá, de ahí que exista similitud con la presente investigación, ya que, por un lado, los padres limitan sus participaciones en la escuela a la asistencia a las reuniones

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

programadas por esta; por otro lado, los padres manifiestan no poseer los conocimientos suficientes para asesorar y/o acompañar la realización de tareas o actividades escolares debido a sus bajos conocimientos y por ende se apoyan en otros familiares.

Otro factor que redundante en la dificultad para acompañar a los hijos es la carencia de recursos como bibliografía o tecnología; situación acompañada de la falta de hábitos de estudio y espacios apropiados para el desarrollo de actividades escolares. Sin embargo, la misma investigación plantea propuestas para superar estas dificultades y beneficiar los procesos escolares de los estudiantes, como son: la formación a padres de familia y/o acudientes mediante cursos de capacitación y trabajo mancomunado entre la escuela y la familia.

Aunque suele decirse que los padres son los menos interesados en participar en las actividades escolares, la investigación *“Estrategias de Integración de los Padres de Familia en el Proceso Educativo de Estudiantes de Básica Primaria”* realizada por Oviedo & Chaux (2019) nos demuestra que desde las instituciones educativas también hace falta crear y establecer tanto canales como acciones oportunas para la comunicación entre la escuela y la familia, proveyendo a esta última con las herramientas necesarias para fortalecer estas relaciones y los procesos de los estudiantes.

Además, esta tesis afirma que los padres participantes manifiestan tener la disposición para lograrlo, aunque no posean la información, conocimientos, experiencia suficiente sobre cómo hacerlo. De ahí que se relaciona esta tesis con la investigación actual puesto que se justifica la importancia de capacitar, formar y educar a los padres en todo aquello que queremos lograr con los estudiantes y por ende fortalecer los vínculos familiares.

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

De igual forma, Jaraba & Ariza (2021) desarrollaron una investigación titulada *“Integración de los padres de familia al proceso de formación virtual de sus hijos para el mejoramiento de los índices de aprobación”* cuyo objetivo se centró en el diseño de estrategias de integración de los padres de familia al proceso de formación virtual de sus hijos; la problemática está ligada a que la desaprobación escolar se debe en la mayoría de los casos a factores familiares que dificultan la calidad educativa. Para esto, la investigación analizó unas dimensiones que justificarían las razones por las cuales los padres no acompañan a sus hijos en tiempos de virtualidad, en tanto, carecen de conocimientos de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), entre otros elementos que influyen en este acompañamiento.

En este sentido, desde esta perspectiva tecnológica que aporta la investigación, se demuestra que, en tiempos de pandemia se evidenció una carencia de conocimiento y recursos para el desarrollo efectivo de actividades de forma asincrónica por parte de los estudiantes, dificultad que, como se menciona en la investigación actual perjudicó el desempeño académico de los educandos, quienes necesitaban un acompañamiento constante para responder a las demandas tecnológicas de la época.

En lo que respecta al *ámbito nacional*, se descubre que las familias colombianas presentan características similares a las de las investigaciones del contexto internacional; entre ellas, que el nivel académico de los padres influye en el desempeño de los hijos, a mayor nivel académico de los padres, mejor desempeño académico de los hijos. Estos estudios nacionales incrementan la preocupación por abordar el tema del acompañamiento familiar puesto que se

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

sitúan en tiempos de pandemia y demuestran la falta de conocimientos para realizar este acompañamiento en modalidad virtual, modalidad que develó que la mayoría de los adultos conocen o conocían poco sobre el acceso y el uso de herramientas digitales.

A este factor digital se adiciona el desconocimiento para el acompañamiento emocional, en lo que a comportamientos y actitudes se refiere. Es así como se puede concluir que las familias presentan variadas dificultades que afectan no solo el desempeño cognitivo de los hijos, sino que alteran directamente las dinámicas sociales, de comunicación, el desarrollo de habilidades y talentos y los momentos de entretenimiento y esparcimiento de los hijos. Nuevamente se evidencia la falta de recursos materiales, la dificultad para entablar relaciones más cordiales y dialógicas entre las familias y las escuelas; en este aspecto, las investigaciones invitan a que la escuela se constituya en un agente formador de padres.

5.3. Nivel Local

El trabajo de Castillo & Ramírez (2017), denominado *“Acompañamiento familiar en niños con discapacidad”*, propone caracterizar, analizar y comprender el acompañamiento familiar que tienen niños de primaria de un colegio de Bogotá, con trastornos del neurodesarrollo y cómo se relaciona con la participación en la escuela. Se utilizó el estudio de casos para conocer cómo ocurren los hechos y comprender los significados de las experiencias mediante entrevistas, grupo focal y análisis documental. Se concluye que la familia, en particular, las madres son quienes están a cargo de la formación, de la educación de los niños en casa y quienes acompañan la realización de las actividades escolares.

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

Así mismo, la investigación concluye y en este aspecto se relaciona con los intereses de la investigación en curso debido a que si bien desde las familias existe la mejor disposición para acompañar los procesos académicos y formativos de los estudiantes, se requiere que la escuela genere estrategias conjuntas para llevar a cabo un buen acompañamiento teniendo en cuenta el contexto sin dejar de lado la creación y el establecimiento de rutinas, hábitos y espacios para el desarrollo de las actividades escolares.

Por otro lado, la investigación *“Relación familia–escuela y su influencia en los procesos de aprendizaje de los niños del grado Transición 02 del Colegio Tomás Cipriano de Mosquera IED”* realizada por Barrera & Hernández (2018) propone la importancia de fortalecer los lazos entre la escuela y la familia mediante el cambio consciente de las dinámicas en los dos espacios por separado y en conjunto. Así mismo, resalta que independientemente de la conformación familiar, los niños requieren de alguien que acompañe sus procesos y que esto redunde en la mejora del rendimiento escolar.

Se relaciona por tanto con la presente investigación por cuanto las familias requieren de una guía apropiada para acompañar los procesos de sus hijos y la escuela necesita de la voluntad e interés de los padres para lograr establecer relaciones sanas y positivas con las familias en procesos que redunden en el bienestar de los estudiantes y sus lazos con sus familias.

De igual manera, con apoyo de la Universidad Minuto de Dios, Bautista (2021) realizó una investigación titulada *“Incidencia del acompañamiento familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de grado sexto del Colegio Francisco de Paula Santander”* la cual

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

pretendió analizar los factores asociados al acompañamiento familiar que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, por ende, esta investigación no solo aborda un bagaje teórico sobre conceptos claves como rendimiento académico, acompañamiento familiar, familia, evaluación, entre otros que aportan de manera significativa a la actual investigación. Sino que, además, reconoce la familia como agente significativo para el buen rendimiento escolar.

Adicionalmente, en la tesis de maestría *“La educación remota de emergencia en casa y la generación de aprendizajes significativos”*, elaborada por Delgado et al (2022) justifica nuestra propuesta pedagógica por cuanto “es necesario mantener una visión de mejora, a fin de dar continuidad a los procesos de formación en los que perdure la implementación de las metodologías y herramientas tecnológicas que se adoptaron durante los confinamientos” (Delgado et al, 2022, p. 117). Esta iniciativa de mejora, por tanto, debe permear cada uno de los espacios en los que los estudiantes se desenvuelven, y para ello se requiere generar conciencia tanto en padres como cuidadores la importancia de promover ambientes de aprendizaje ricos en herramientas tecnológicas. De ahí que los hogares como espacios formativos se vieran en la necesidad de, según Delgado et al, (2022) “(...) generar rutinas que les permitieron establecer orden en cuanto a tiempo, dedicación y acompañamiento, para continuar con su proceso de formación durante el tiempo de pandemia” (p. 117).

De igual forma, en la investigación titulada *“Efectos del confinamiento y la educación mediada por las TIC en el desarrollo emocional de la primera infancia (niños Grado Primero) en tiempos de Pandemia de la I.E.D Villa Amalia – Bogotá”* elaborada por Gómez & Castrillón

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

(2021) quienes hacen un acercamiento significativo a los efectos que tuvo el confinamiento y la educación mediada por las TIC en el desarrollo emocional de la primera infancia en tiempos de pandemia; comprendiendo que la población objeto de estudio se limitó por los escasos recursos y, por lo tanto, como en muchas instituciones educativas no todos los estudiantes tenían acceso a los encuentros virtuales, dificultad que logró generar problemas emocionales en los estudiantes al no tener contacto o socialización directa con sus compañeros y docentes; por ende, la familia se convierte en el sostén no solo académico, sino también emocional para superar estas barreras afectivas, así, la pandemia ha llevado a pensar qué tan necesaria es la presencia física en las interacciones humanas y por qué es importante y necesario el rol del padre de familia para el acompañamiento emotivo de los hijos.

De esta manera, la investigación reconoce que los escenarios educativos virtuales se alejaron de las competencias humanas y socio-emocionales, procesos que son fundamentales en medio de la revolución digital, por lo tanto, es indispensable que la educación empiece a priorizar escenarios innovadores que se centren tanto en la individualidad de los estudiantes como en el trabajo colaborativo, posibilitando que las TIC se basen en ambientes basados en las experiencias y necesidades de los estudiantes, de esta manera, se estaría previniendo dificultades emocionales, deserción escolar, bajo rendimiento académico, entre otros factores.

Con relación al *ámbito local*, se evidencia que son mayoritariamente las madres quienes están al frente de todo aquello relacionado con los hijos, desde la formación personal, la creación de hábitos y la organización de las labores en casa, hasta de hacer frente a las responsabilidades que implican los procesos académicos. Se hace visible, al igual que en el

ámbito nacional, la necesidad de que la escuela genere espacios formativos para padres y mejorar los índices y la calidad del acompañamiento familiar. Lo anterior con la intención de fortalecer los lazos comunicativos y el trabajo mancomunado entre escuela y familia.

6. MARCO CONCEPTUAL

Este capítulo se centra principalmente en el desarrollo conceptual de las categorías que surgen como elementos fundamentales para sustentar la importancia del acompañamiento familiar y, por lo tanto, tiene coherencia y articulación con la problemática, los objetivos y la metodología de la investigación, brindando así elementos esenciales para el diseño de la propuesta pedagógica. Por lo tanto, en el marco conceptual se visibilizan los conceptos relacionados con familia, escuela, relación familia – escuela y acompañamiento familiar a la luz de, por un lado, los planteamientos y las perspectivas de algunos autores y por otro, la interpretación y el análisis de las investigadoras.

6.1. Familia

La presente tesis enfocada a fortalecer el acompañamiento familiar reconoce como aspecto primordial definir el concepto de familia a partir de referentes teóricos consultados en la literatura existente y establecer la noción de lo que para las investigadoras se concebirá como familia, relacionándose esta como el agente educativo más importante de la sociedad a través de la cual los niños y las niñas, por un lado, forjan valores, normas, comportamientos, actitudes y aptitudes y, por otro, adquieren competencias y habilidades que son desarrolladas y fortalecidas en otros escenarios como en la escuela.

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

Sin embargo, antes de evaluar el concepto de familia y de acuerdo con Benítez (2017), “La familia debe pensarse según las condiciones históricas existentes. Por tanto, cualquier definición de familia ha de tener presente el factor temporal, o, dicho de otra manera: lo que hoy no es, quizá mañana lo sea” (p. 67). De ahí que el concepto de familia sea contextualizado y no generalizado ni a los entornos ni a las personas que la conforman.

Se ha reconocido entonces la familia como

una institución que ha permanecido siempre. Ello ha sido posible porque, a lo largo de la historia, se ha ido adaptando a las nuevas realidades de los tiempos. Por eso, en mayor medida que ninguna otra organización social, la familia solo existe como proceso, es decir, solo se puede conocer mediante el estudio de sus transformaciones (Arés & Benítez, 2009, p. 4).

Concepto ligado al aceptado en el campo de las ciencias sociales y que Benítez (2017) refiere como “una institución que se encuentra en todas las sociedades humanas, pero también que, en el tiempo y el espacio, ha adoptado variadas formas (p. 60).

Es así como, se hace necesario traer a colación el concepto de familia que ha tenido gran influencia e impacto en la sociedad durante años, relacionándose éste con la idea de que es el núcleo esencial y básico de la sociedad conformado por el padre, madre e hijos, actores que cumplen un rol en el desarrollo de la misma; en cuanto al primero se reconoce como el encargado de proveer y proteger, mientras que el segundo se enfoca en la crianza de sus hijos; de igual manera, estos dos roles (padre y madre) están supeditados por las normas sociales y

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

religiosas relacionadas con la moral y la ética que se debe regir y ejemplificar en los hogares tradicionales (Gutiérrez, 2019).

De igual forma, el anterior concepto de familia cumple con los estereotipos requeridos por la sociedad, incluso por lo planteado en la Constitución Política de Colombia documento en el que se hace hincapié la familia como núcleo primordial de la sociedad, que a su vez “(...) se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por voluntad responsable de conformarla” (Const. P., art. 42, 1991). Además, se articula con lo establecido por el Instituto Colombiano del Bienestar Familiar en el 2003 en uno de sus 5 ejes misionales frente a la familia, concepto que corresponde “es un actor decisorio en el desarrollo social, una instancia deliberante y actuante de la sociedad civil” (Res. 2366, 2007). Por lo tanto, de acuerdo con los planteamientos legales cabe resaltar que la familia al ser el núcleo de la sociedad debe cimentar bases para el desarrollo emocional, social, cultural y en general integral de los sujetos.

Por ende, si bien es cierto que el concepto de familia se ha modificado con respecto al pasado y que continuará transformándose, Alberdi (1999) afirma que la familia tiene “un futuro bastante asegurado si se entiende por familia una red de relaciones de solidaridad y afecto entre generaciones” (como se cita en Brullet, 2000, p. 240). Y es allí donde la actual investigación desea establecer un punto de trabajo, en las relaciones que se entretengan entre los seres humanos que conforman la familia y cómo estas relaciones benefician a los más pequeños y contribuyen a su entorno escolar.

Y consecuentemente con la definición que otorga el Papa Francisco (2017),

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

Familia es un grupo de personas llenas de defectos, que Dios reúne para que convivan con las diferencias y desarrollen la tolerancia, la benevolencia, la caridad, el perdón, el respeto, la gratitud, la paciencia, el derecho, el deber, los límites, en fin que aprendan a Amar: haciendo por el otro lo que le gustaría que hicieran por sí mismos. Sin exigir de ellos la perfección que aún no tenemos. No nacemos donde merecemos sino donde necesitamos evolucionar (Emisora Diocesana, 2017, párr. 1).

Es así como, la familia es un conjunto de individuos que se unen por decisión propia, constituyen vínculos afectivos, emocionales y psicológicos; aquí se desarrollan normas, reglas y pautas de crianza que contribuyen a la efectiva socialización primaria (Gallego, 2011). Además, los sujetos que la conforman, según lo señalado por Palacios y Rodrigo (2001) “comparten propósitos de vida y que desean mantenerse unidos en el tiempo” (como se cita en Gallego, 2011, p. 330).

Ahora bien, teniendo en cuenta que es importante reconocer que el concepto de familia es cambiante y transformado de acuerdo con los contextos, las demandas actuales y las características sociales y culturales que se van dando, por tanto, es un concepto que va evolucionando.

En la actualidad la familia sigue constituyéndose como el primer agente formador y constructor de valores, normas, pautas de crianza, socialización, entre otros aspectos que conectan con la sociedad; sin embargo, en el contexto actual, los roles de los actores que pertenecen a la familia tradicional constituida por padre, madre e hijos han cambiado, en la

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

medida que, la mujer ha tenido modificaciones sociales significativas, por ende, las responsabilidades generales económicas, emocionales y hogareñas están sujetas al accionar tanto del hombre como de la mujer (Gallego, 2011).

Así mismo, ahondar en un concepto particular de familia en la actualidad sería rotularla en la medida que, se debe reconocer la existencia de los diferentes tipos de familia, en tanto, como lo plantea Iruete, et al. (2020) hay una transformación relevante pues se pasa de las familias nucleares las cuales se pueden denominar como tradicionales, que están constituidas por una pareja unida mediante un matrimonio y que posteriormente deciden concebir hijos; a las familias posnucleares relacionadas con aquellos sujetos que deciden unirse sin matrimonio, en unión libre y que por lo tanto se convierten en familias de tipo: I. parejas sin descendencias, es decir, que no están a cargo de ningún hijo, II. familias a cargo de un solo progenitor (padre o madre) e hijos (monoparentales), III. familias combinadas o reconstruidas en la que uno o los dos miembros de la pareja (papá o mamá) aportan uno o más hijos de una relación anterior y, IV. Familias que están configuradas debido circunstancias o realidades actuales y son aquellas compuestas por dos hombres o dos mujeres progenitores que se hacen cargo de hijos que conciben con la adopción o la inseminación artificial (homoparental).

Así como lo plantea Arés & Benítez (2009) vayan “surgiendo nuevas modalidades de relaciones entre padres e hijos, entre hombres y mujeres, entre jóvenes y viejos, que conducen, sin duda, a otros modelos familiares” (p. 5), estas modalidades siempre estarán direccionadas a proveer las mejores herramientas para que todos los miembros de la familia se beneficien en cada aspecto de la vida. De ahí que, Machinea (2007) haya observado “que, desde hace poco

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

más de una década, los hogares y las familias latinoamericanas urbanas vienen mostrando una creciente heterogeneidad” (p. 20).

Las familias, durante la historia, han debido hacer frente a diversificados cambios sociales, políticos, económicos, educativos y culturales; y con todo lo que esto conlleva, no ha escapado a “las transformaciones provocadas por las crisis, la globalización, la tecnología y los propios resultados de la educación y de la lucha de las mujeres por sus derechos” (Montaño, 2007, p. 82). Las dinámicas, las relaciones internas de las familias y los roles tradicionales no tienen más cabida en la nueva constitución de las familias, existen factores externos diversos que modifican esta conformación y que dan apertura a nuevas formas de ver y concebir el mundo y, por ende, las relaciones que en él se dan.

En consecuencia, la familia se concibe como una institución formalmente aceptada en la sociedad independientemente de su conformación en cuanto a cantidad de personas, el género y la edad de ellas. Institución que protege y respeta los derechos de cada uno de sus integrantes mediante el libre desarrollo de roles que benefician a la familia en común. La familia se constituye entonces, en el espacio propicio donde es posible potencializar cualidades y fortalecer debilidades a partir de la cooperación, la ayuda y la no discriminación. En otras palabras, ser naturalmente y aprender de y con los otros.

Sin dejar de lado que las configuraciones que han presentado las familias se deben a las transformaciones y evoluciones que ha tenido la sociedad y la cultura, fenómenos que han posibilitado repensar a las familias desde múltiples versiones y/o concepciones, pues con el pasar del tiempo tanto el empoderamiento de la mujer como la resignificación de los escenarios

familiares han constituido nuevos núcleos con diferentes roles en las familias; sin embargo, la función no se modifica pues estas en cualquiera que sea el caso debe estar ligada al acompañamiento emocional, psicológico, formativo, educativo, entre otros de los progenitores hacia sus hijos.

6.2. Escuela

A propósito del concepto de familia, entendida también como “la primera escuela de amor y del saber” (León, 2014, p. 45) y sin duda alguna, el primer agente que prepara y constituye una identidad, la cual será desarrollada en otros escenarios sociales, como la escuela.

Se hace fundamental esbozar el concepto de escuela, este y el de educación ha sido explorado durante décadas y parece que dicho estudio no finalizará debido a que esta “siempre va a ser un órgano dependiente de la sociedad en la que se inserta, de la que forma parte” (Crespillo, 2010, p. 257).

Este trasegar ha llevado a que la conceptualización se adecúe a la realidad circundante; si bien, inicialmente la escuela se entendió como “reunión voluntaria de un grupo profesional pedagógico junto a un grupo de individuos inmaduros, teniendo los primeros la misión de instruir y de educar y los segundos la de aprender y educarse” (Crespillo, 2010, p. 257) esta agrupación con el paso del tiempo y, de acuerdo con Molinari (2008), “ha adquirido diferentes formatos, pero todos tienen el mismo objetivo: dotar al niño de los saberes que necesita para participar activamente de la sociedad de la que es miembro” (p. 3).

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

Es así como la escuela, al ser un agente imprescindible para la sociedad, ha sido permeada por intereses económicos hasta el punto de considerarla, por parte de la clase dominante como “un escenario que debe responder a las lógicas economicistas y empresariales y que ponen el énfasis en la productividad, el costo–beneficio, la calidad, la evaluación, el control de la calidad y la rendición de cuentas” (Restrepo et al., 2016, p. 4) conceptualización que nos lleva a comprender la escuela como un organismo que se adapta a las condiciones cambiantes independientemente de los valores e intereses de los sujetos que hacen parte de ella.

En contraposición, se encuentra que Restrepo et al. (2016) propone cambiar la imagen de la escuela por una enfocada hacia “una escuela para la paz y la vida, (que se) requiere la desnaturalización de la educación como mercancía, como artículo de consumo para entrenar individuos que compitan permanentemente” (p. 4).

Lo anterior, nos invita a comprender a la escuela “como una cima, un punto de llegada (también un punto de partida) en el que se transmiten saberes” (Pallarès et al., 2018, p. 9); lo valioso de estos imparables análisis es que la escuela necesitará una y cada vez más de sujetos que la lean y la interpreten dentro de la realidad y la vayan ajustando.

Es por ello por lo que, desde la escuela como institución, pasando por la escuela como herramienta del capitalismo, y la escuela como territorio de paz, aterrizamos en la noción de escuela como escenario para la democracia, la participación, la construcción de sujetos y la interpretación de realidades. Una escuela en la que, como lo plantea Pallarès et al. (2018), se potencialice “el aprendizaje de las competencias personales y sociales vinculadas al

conocimiento de los derechos, deberes y libertades fundamentales en los que se asienta una ciudadanía democrática” (p. 15), es decir, un espacio donde a partir de la experiencia y las interrelaciones, se construyan sujetos sociales empáticos con otros seres, abiertos al conocimiento y a la aceptación de otras realidades; la escuela como un espacio que está abierto al cambio, que recibe con entusiasmo las nuevas posibilidades y permite el ingreso de todos los actores. Como lo sugiere Echavarría (2003),

Se trata, por tanto, de ver la escuela como una institución educativa que tiene la co-responsabilidad ética, política y moral de constituirse en escenario de formación y socialización en el que, como tal, circulan múltiples sentidos, se producen variados aprendizajes, se abre la opción a la negociación de la diferencia y se funda la convivencia como una expresión de la autonomía, la libertad y la dignidad humana (p. 3)

6.3. Relación familia y escuela

Como se ha venido mencionando, el primer y más importante agente socializador de los niños, es la familia; en este escenario los hijos adquieren no solo una identidad, sino también desarrollan la personalidad, los comportamientos y comienzan a construir un proyecto de vida. Con el tiempo, para que los niños fortalezcan esas primeras habilidades que adquieren en casa, necesitan el apoyo de otros agentes, como la escuela, institución que se encarga de fortalecer esa socialización primaria a través de procesos educativos (De León, 2011).

En efecto, es necesario establecer una relación entre familia y escuela, pues, sin duda alguna, estos dos agentes son los responsables de la educación de los niños y las niñas, por

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

ende, influyen directamente en su proceso de formación. Es así como, un contexto no se puede desligar del otro, por el contrario, como lo plantea Ortiz (2011), "(...) la escuela por sí sola no puede satisfacer las necesidades de formación de los ciudadanos, sino que la organización del sistema educativo, debe contar con la colaboración de los padres y las madres, como agentes primordiales en la educación que son, de los alumnos/as, que ellos deben formar" (como se citó en De León, 2011, p. 3)

Dentro de este marco, resulta indispensable que la escuela y la familia trabajen de manera conjunta para cumplir el objetivo centrado en la formación y educación de los niños, quienes deben desarrollar y adquirir habilidades no solo académicas o formativas, sino que estas a su vez les aporte elementos para la vida. Es así como, los canales de comunicación entre la familia y la escuela deben tener asertividad para responder a una formación integral, responsabilidad que deben asumir en conjunto los dos escenarios (familia y escuela) generando así, procesos de corresponsabilidad.

Lo anterior se sustenta con la idea de que la corresponsabilidad entre la familia y la escuela debe ser un deber que constituye una red de sentido comunitario, o como lo expone Gailán et al. (2018) con esta corresponsabilidad "(...) fortalecen relaciones basadas en el acompañamiento y la comprensión, de manera que la articulación de las acciones de la familia y la escuela generen un sentido de participación y corresponsabilidad" (como se citó en Rodríguez et al., 2021, p. 315).

Ahora bien, esta corresponsabilidad entre familia y escuela según Domínguez (2010) no solo se liga a la formación integral del sujeto, sino además de otros aspectos, al efectivo

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

rendimiento escolar, lo que posibilita que esta relación este permeada por una serie de ventajas sobre los estudiantes: I. Dar respuesta a las necesidades, generando una motivación creciente, II. Reducción de conflictos y resistencia al cambio, III. Compartir responsabilidades entre padres, madres, acudientes y la escuela, IV. Aumento de la productividad educativa y, V. Satisfacción de los estudiantes, padres de familia y docentes.

Y, en efecto, para que estas ventajas sean significativas para el desarrollo emocional, formativo y académico de los estudiantes, la escuela como escenario educativo debe buscar las estrategias y posibilitar las herramientas necesarias a los padres de familia, con el fin de que, por un lado, adquieran conciencia frente a su implicación en el efectivo acompañamiento para el desarrollo académico de sus hijos y por otro, generar una asertiva comunicación entre los dos agentes (escuela y familia) para lograr una formación integral en los educandos.

En síntesis, como lo afirman Herrera y Espinoza (2020) “(...) es necesario que no exista una asimetría entre la formación que los niños y adolescentes reciben en la escuela y aquella que se práctica en el seno del hogar” (p. 19) de esta manera, que estos dos contextos trabajen mancomunadamente posibilitará que no se fracturaren los procesos de formación, por el contrario, es fundamental lograr que se complementen y se redirijan hacia una calidad no solo educativa, sino familiar.

6.4. Acompañamiento familiar

Como se ha venido mencionando, los estudiantes se forman mediante una tarea compartida entre la familia y la escuela; para que esta formación sea fructífera es importante

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

que la *familia* asuma un rol orientador y mediador de las experiencias de aprendizaje, posibilitando que su intervención genere estímulos significativos en el desarrollo cognitivo, emocional, social y cultural de sus hijos. Además, se requiere que la *escuela* asuma un papel preponderante puesto que “If educators view students as children, they are likely to see both the family and the community as partners with the school in children’s education and development” [si los educadores ven a los estudiantes como niños, probablemente ven tanto a la familia y a la comunidad como compañeros de la escuela en el desarrollo y en la educación de los niños] (Epstein, Sanders, Simon, Salinas, Rodríguez & Van Voorhis, 2002, p. 7). Y es solo en este trabajo mancomunado que se reconocen las responsabilidades de cada actor y se da apertura a la creación de nuevas y mejores oportunidades para los estudiantes.

De esta forma, los procesos académicos, formativos y educativos de los educandos deben contar con el acompañamiento de un *mediador* que haga parte del núcleo familiar, sin embargo, es importante identificar que en la actualidad se hacen más evidentes las familias modernas (como se citó en el capítulo anterior de familia) por lo tanto, quien acompaña a los hijos no es únicamente el papá o la mamá, pues en este acompañamiento se involucran también otros agentes como los abuelos, tíos, madrastras, padrastros y/o hermanos, por ende, a dichos mediadores no solo se citarán como padres de familia, sino también como acudientes.

De acuerdo a la afirmación anterior, López y Guaimaro (2015) plantean que “La acción de un mediador en este rol, que le corresponda atender, cuidar y educar a los niños y niñas, determinará de manera positiva o negativa el potencial de su crecimiento en todos los aspectos, lo cual será decisivo para su desarrollo” (p. 33) así, se reconocen dos aspectos fundamentales,

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

por un lado, que en definitiva debe existir un acompañamiento para el desarrollo integral de los hijos que posibilite acciones positivas en su formación y educación.

Por otro, que es imprescindible que los padres de familia y/o acudientes sean conscientes del rol y la responsabilidad que tienen de acompañar a los hijos, y, además, entender lo que esto implica para el desarrollo emocional, social, académico, educativo y formativo de los mismos, puesto que “la familia termina por ser el patrón o molde que todo niño o niña toma de base para su desarrollo personal” (López y Guaimaro, 2015, p. 34). Lo que quiere decir que la familia desarrolla un papel preponderante en la formación de los hijos, por ende, es fundamental que asuma el rol de un buen acompañamiento con el propósito de fortalecer y enaltecer el proceso de formación de estos.

Es así como el acompañamiento familiar se refiere a:

a situation where parents are directly involved in the education of their children, they involve themselves and are involved by the school and teachers in the learning process of their children, and they fulfil their duties as parents in making sure that the learner is assisted in the process of learning as much as they possibly can [una situación donde padres están directamente involucrados en la educación de sus hijos, ellos se involucran a sí mismos y son involucrados por la escuela y los profesores en los procesos de aprendizaje de sus hijos, y ellos realizan sus deberes como padres en cerciorarse que el aprendiz es asistido en procesos de aprendizaje tanto como sea posible] (Ntekane, 2018, p. 1).

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

Consecuentemente, en un concepto más amplio según Harris, A & Goodall, J. (2007) el acompañamiento familiar

takes many forms including good parenting in the home, including the provision of a secure and stable environment, intellectual stimulation, parent-child discussion, good models of constructive social and educational values and high aspirations relating to personal fulfilment and good citizenship; contact with schools to share information; participation in school events; participation in the work of the school; and participation in school governance [toma varias formas incluyendo buena crianza en el hogar, incluyendo la provisión de un ambiente seguro y estable, estimulación intelectual, discusiones padres-hijos, buenos modelos de valores sociales y educativos constructivos y altas aspiraciones relacionadas con la realización personal y la buena ciudadanía; contacto con las escuelas para compartir información; participación en eventos escolares; participación en el trabajo de la escuela; y participación en el gobierno escolar] (p. 22).

Este acompañamiento familiar, por tanto, ha de estar liderado por el marco de trabajo de Epstein (2002) como se muestra en la tabla 1, sistema en el que propone seis tipos de participación de los padres.

Tabla 1

Tipos de acompañamiento de Epstein

Tipo de acompañamiento	Descripción	Aspectos que incluye
Desde la familia.	Generar en el hogar condiciones suficientes para establecer ambientes de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> - Espacio adecuado para desarrollarse como persona. - Ambiente positivo y generación de hábitos de estudio. - Cubrimiento de las necesidades básicas de los estudiantes.
Comunicativo.	Establecer canales de comunicación adecuados en doble vía: escuela – familia. Entablar comunicación clara, asertiva y cordial entre la escuela y la familia.	<ul style="list-style-type: none"> - Talleres de padres. - Capacitaciones. - Informes orales, escritos. - Encuentros de diálogo.
Acompañamiento en la escuela.	Participación y asistencia de los padres y/o acudientes a las actividades de la escuela, y asistencia a eventos escolares.	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo y participación voluntaria en la escuela (capacitándose o formando a otros padres).
Acompañamiento en casa.	Implementación de acciones que desde la escuela se proponen para generar en casa ambientes de aprendizaje o de refuerzo de lo trabajado en la escuela.	<ul style="list-style-type: none"> - La escuela proporciona insumos sobre cómo ayudar en casa con las tareas escolares, explicaciones y aprendizaje basado en proyectos o en tareas.
Participación de los padres en el gobierno escolar.	Fortalecer el liderazgo de los padres para plantear propuestas que enriquezcan los ambientes educativos.	<ul style="list-style-type: none"> - Talleres de padres sobre liderazgo. - Toma de decisiones escolares que beneficien a la comunidad escolar. - Creación / continuación de grupos / consejos de padres. - Establecimiento de redes de padres (apoyo, consejería, educación).

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

Impacto en la comunidad.	Consolidar redes de apoyo interinstitucionales que beneficien a los estudiantes, a los padres y/o acudientes y los programas escolares.	<ul style="list-style-type: none">- Apoyo y seguimiento integral a las familias (salud, recreación y programas de índole social).- Fortalecimiento de habilidades desde la escuela para proveer apoyo a la comunidad (proyectos ambientales, artes, deportes).
--------------------------	---	---

Nota. Elaboración propia. a. Para esta creación se utilizaron los documentos de Epstein, Sanders, Simon, Salinas, Rodríguez, & Van Voorhis (2002); Harris & Goodall (2007) y Pizarro, Santana & Vial (2013).

Para que este acompañamiento familiar sea exitoso no solo se requiere de la constancia, la voluntad de participación y el compromiso por parte de la familia y de la escuela, porque aunque es indispensable como lo manifiesta Flórez et al., (2017) es responsabilidad de la familia acompañar al estudiante en toda la trayectoria escolar, pues esta tarea es inaplazable, sin embargo, es imprescindible tener en cuenta que el acompañamiento de la familia es una labor que se actualiza permanentemente y que, por ende, debe estar vinculada a la realidad, al contexto y a las circunstancias del momento actual.

Por lo tanto, la decisión de contribuir tanto a los estudiantes como a la comunidad educativa y a la comunidad en general precisa de involucrar herramientas que se ubiquen en el contexto actual, por ello, es esencial el apoyo de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación - TIC como recursos que promueven la comunicación y ubica a los padres (y a las familias por supuesto) en un entorno tecnológico, llamativo, novedoso, que implica un compromiso con la actualización constante.

De ahí que, de acuerdo con Goodall, J. & Vorhaus, J. (2011) "ICT can contribute to improved parental engagement by providing a convenient means for parents to access up-to-

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

date information about their child's learning" [Las Tecnologías de la Información y la Comunicación pueden contribuir a mejorar la participación de los padres al proporcionar los medios convenientes para que los padres accedan a información actualizada sobre el aprendizaje de sus hijos] (p. 6). Y, en efecto, para que esta participación sea significativa para el desarrollo emocional, formativo y académico de los estudiantes, la escuela como escenario educativo debe crear las estrategias y posibilitar las herramientas necesarias a los padres de familia y/o acudientes, con el fin de que, por un lado, adquieran conciencia frente a su implicación del efectivo acompañamiento para el desarrollo académico de sus hijos a través de las TIC y por otro, generar una asertiva comunicación entre los dos agentes (escuela y familia) para lograr una formación integral en los educandos.

7. MARCO TEÓRICO

El capítulo de marco teórico está relacionado de forma intertextual con los conceptos de Tecnología Educativa y Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) destacando autores como Cesar Coll y Cabero, referentes con los que se sustenta la importancia de estudiar al individuo desde las sociedades de la comunicación; convirtiéndose así en un referente teórico pertinente e indispensable para esta investigación.

7.1. Tecnología educativa

Hablar de *tecnología educativa* implica reconocer que en este campo particular de la tecnología se han creado y/o mejorado herramientas y dispositivos tecnológicos; los escenarios

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

educativos se han transformado en digitales; y se han contextualizado las finalidades de su uso y apropiación.

Consecuentemente y gracias a los avances tecnológicos, de acuerdo con Cabero, Bartolomé, Cebrián, Duarte, Martínez & Salinas (1999) el problema muchas veces no se encuentra en la tecnología de la que disponemos, sino en la falta de formación que tenemos tanto para su utilización didáctica e incorporación curricular como para el diseño y la producción de mensajes adaptados a nuestras necesidades educativas (p. 11).

Es entonces cuando se advierte la necesidad de conceptualizar el término tecnología educativa y es aquí donde encontramos variedad de apreciaciones, inicialmente, para Cabero, Bartolomé, Cebrián, Duarte, Martínez & Salinas (1999), “la Tecnología Educativa (TE) se puede considerar como una disciplina integradora, viva, polisémica, contradictoria y significativa en la historia de la educación” (p. 17). Para estos autores la TE es *integradora* puesto que involucra corrientes científicas como la física, la ingeniería, la psicología, la pedagogía y la teoría de la comunicación. Reconocen la TE como *viva* debido a que evoluciona, avanza, se sustenta y se fundamenta con la introducción de otras ciencias. La conciben *polisémica* por la diversidad de significados durante su historia, es importante resaltar que estos significados dependen de la contextualización cultural, social y científica.

También, definen la TE como *contradictoria*, y se apoyan en Romiszowski (1981), para quien “la TE puede llegar a significar: “todo” en el sentido de que cualquier actividad innovadora planificada en educación ha sido denominada en ocasiones *tecnología educativa*; “nada” en el sentido de “nada nuevo” (como se cita en Cabero et al., 1999, p. 17). Y por último es

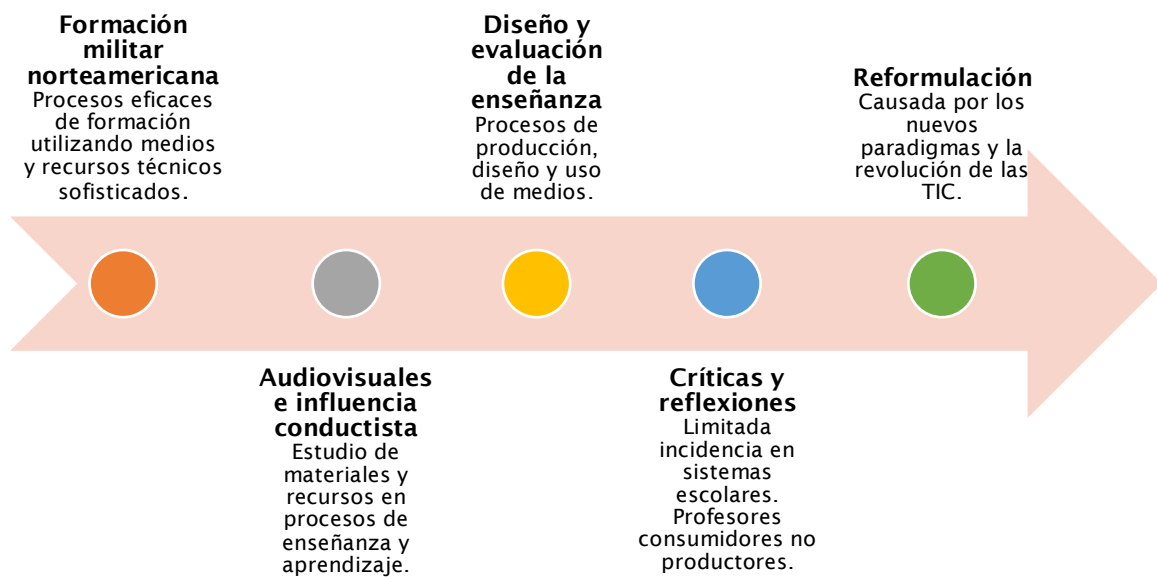
PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

significativa por lo evidente de su aparición, estudio y publicación en la existencia de libros, artículos y congresos realizados sobre este tema.

Continuando con el recuento histórico, Area, M. (2009) presenta la evolución del concepto de *tecnología educativa* como se muestra en la figura 3.

Figura 3

Evolución de tecnología educativa de Area (2009)



Nota. Adaptado de “Introducción a la tecnología educativa” por M. Area. 2009.

<https://campusvirtual.ull.es/ocw/file.php/4/ebookte.pdf>

Si bien la historia nos muestra los cambios que ha sufrido el concepto junto con sus crisis y logros, es prudente reconocer la importancia que tiene la *tecnología educativa* desde sus términos, herramientas y técnicas propias. Aunque comenzó con la intención clara de incluir en las prácticas educativas diversos medios tecnológicos, con el tiempo requirió de la apropiación de estos por parte de los profesores y luego, se preocupó por ir más allá, por servir

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

de insumo a los profesores para diseñar e implementar con ayudas audiovisuales y digitales situaciones de instrucción que contribuyeran a un mejor proceso de enseñanza y de aprendizaje.

De ahí que el concepto sufra un enriquecimiento justo al incluir en estos procesos a los humanos que enseñan y aprenden, a las tecnologías que van evolucionando día a día, y por qué no, trascender los contextos, utilizando los medios con los que se cuenta para dar respuesta a problemáticas específicas, a situaciones que deben ser resueltas de forma creativa y natural, contextualizadas, haciendo uso de los saberes, de los conocimientos y de herramientas externas como lo son las ayudas tecnológicas, audiovisuales y digitales.

Como consecuencia, la *tecnología educativa* se constituye en un reto significativo por cuanto ésta “implica una reflexión pedagógica, de la cual subyace una teoría, una metodología y una práctica formativa en contextos educativos determinados, para alcanzar unos fines preestablecidos” (Torres & Cobo, 2017, p. 36). En tal sentido, dicha reflexión alude a cómo la tecnología hace parte del individuo y como este a su vez se sumerge en las sociedades tecnológicas desde el ámbito educativo.

Por lo tanto, el reto de la educación está relacionado también con el reconocimiento de la evolución que tiene cada día la tecnología y comprender el potencial de las *Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)* para la mejora de los procesos de enseñanza - aprendizaje en la escuela, teniendo en cuenta que al realizar una efectiva incorporación, generando conciencia frente al adecuado uso de las TIC, se contribuirá a la transformación de la enseñanza y el mejoramiento del aprendizaje (Coll, C. 2008, p. 1).

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

Y, en efecto, como lo menciona Coll en una entrevista en el 2013,

las TIC acabarán cambiando la escuela, aunque no nos demos cuenta, y eso no pasará por incorporarlas a la escuela, ni por formar a los profesores, eso pasará porque cambiará la función de la escuela, qué sucede, que las TIC cambian las prácticas sociales, cambiarán todas las prácticas sociales (párr. 2).

Entendiendo así, que las tecnologías permean nuevos escenarios de interacción social, posibilitando transformaciones en las prácticas sociales, en la medida que, las formas de comunicación, organización, construcción de saberes, interacción y, de hecho, el desarrollo de los procesos de enseñanza – aprendizaje adquieren un valor distinto al estar permeadas por la nueva sociedad de la información y la comunicación.

Por ende, es importante reconocer que las TIC van más allá del uso de dispositivos digitales y/o tecnológicos o como lo argumenta Cabero (2003) las TIC no pueden ser concebidas únicamente como instrumentos transmisores de la información, sino más bien como herramientas culturales, cognitivas, de pensamiento y habilidades que permiten la interacción, la ampliación de procesos intelectuales y la comprensión de la realidad circundante de todas las personas (p. 26).

En este sentido, no son las potencialidades que tienen las TIC las que modifican los escenarios educativos (incluyendo a la comunidad educativa en general), sino, los usos efectivos que los individuos realizan de las tecnologías en el desarrollo no solo de los procesos de enseñanza – aprendizaje, sino también de la propia vida, en lo cotidiano. Es decir, no son las características propias de las TIC las que generan el impacto, sino las actividades efectivas de

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

comunicación, intercambio, acceso y procesamiento de la información que ofrecen las Tecnologías de la Información y Comunicación, claves indispensables para que el sujeto se apropie de las TIC y las integre en su vida diaria (Coll, 2013).

Aunque las TIC a lo largo del tiempo han generado en las personas oportunidades, recursos y nuevas herramientas para aprender, o, así como lo menciona Coll (2014) “las TIC han supuesto un refuerzo importante de los contextos tradicionales de actividad y de desarrollo –la familia, la comunidad o el trabajo– como nichos potenciales de aprendizaje” (p. 2), esta idea refuerza que la incorporación de las TIC en la escuela debe favorecer e impactar a toda la comunidad educativa (familia, estudiantes, docentes y directivos), porque aunque los estudiantes son considerados nativos digitales, necesitan que sus padres, madres y/o cuidadores, quienes hacen parte de la sociedad tecnológica, reconozcan la importancia de ser usuarios de la tecnología, sabiendo que ésta no solo corresponde al manejo de dispositivos, sino que aporta de manera significativa a procesos de pensamiento en la medida en que las TIC modifican la forma en cómo el sujeto se comunica, relaciona, interactúa, trabaja y vive.

De ahí que, de acuerdo con Yarce (2010) “no se trata de ver las tecnologías como algo a lo que hay que ofrecer resistencia, sino, por el contrario, como algo que hay que comprender y saber discernir sus efectos, positivos o negativos, para poder acompañar a los hijos en su uso adecuado” (p. 15). Por lo tanto, para que lo anteriormente expuesto sea equitativo con todos los sujetos que pertenecen a la sociedad de la información, las nuevas tecnologías deben situarlos en un alfabetismo, ya que los individuos se deben enfrentar dentro de los diferentes contextos ante las nuevas prácticas letradas que conciben una manera diferente de leer e

interpretar la información, en síntesis, las exigencias de las nuevas tecnologías implican “estar plenamente alfabetizado en la sociedad de la información” (Coll, C. 2005, p. 7).

Finalmente, se requiere de la vinculación de otros actores educativos, específicamente: “los padres han vivido los cambios que produce esta revolución (tecnológica) y se ven en la necesidad de tomar una posición activa, si pretenden que las pantallas se usen para bien de sus hijos” (p. 15).

8. METODOLOGÍA

El presente capítulo responde a la manera como se abordó la investigación y responde a la metodología, que va de lo particular a lo general, de esta manera la descripción del diseño metodológico orienta el desarrollo de los objetivos planteados y desarrollados con un enfoque mixto (cualitativo – cuantitativo) a través del Diseño Explicativo Secuencial (DEXPLIS) que lleva posteriormente a la sistematización de la información recogida, capítulo en el cual se especifican las diferentes fases desarrolladas durante la investigación, dando cuenta así de los hallazgos, los resultados y los análisis de los mismos que finalmente dan respuesta a la hipótesis que direccionó el presente trabajo.

8.1. Paradigma epistemológico

Para efectos de la presente investigación se tomará como referente al paradigma postpositivista debido a que, aunque existen evidencias recolectadas en encuestas y entrevistas, éstas pueden tener fallas o ser imperfectas al no demostrar completamente las percepciones de los participantes, es decir, de los padres de familia y/o acudientes. De acuerdo

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

con Phillip and Burbules (2000), “Research seeks to develop relevant, true statements, ones that can serve to explain the situation of concern” [La investigación busca desarrollar declaraciones relevantes y verdaderas, que puedan servir para explicar la situación de preocupación] (citado por Creswell, 2009, p. 7).

Ahora bien, los profesores como actores en ese proceso e investigadores potenciales influyen y determinan directamente, de acuerdo con sus intereses, gustos y afinidades qué estudiar y cómo abordar el tema en cuestión. Este paradigma pospositivista, además, permite la investigación en escenarios naturales, se pretende conocer las reacciones e interacciones de las familias en sus lugares comunes, aunque solamente se hagan aproximaciones a éstas mediante la narración de lo vivido, pues, aunque se quisiera, la realidad no se puede comprender totalmente.

De igual manera, la investigación se sitúa en el paradigma de la teoría crítica por cuanto los propósitos de la investigación se relacionan con los intereses, gustos y afinidades de los investigadores. Se evidencia igualmente que, la realidad que se pretende estudiar está mediada por aspectos sociales, culturales, de género y económicos de cada una de las familias. El primero, ya que existen diferencias muy marcadas con respecto a la localización geográfica donde viven las familias y por ende las posibilidades de acceso a recursos bibliográficos y tecnológicos; y las dinámicas en cada barrio / sector. El segundo, puesto que se tiene en cuenta el último nivel escolar alcanzado por los padres de familia y/o acudientes que acompañan a sus hijos en la realización de las actividades escolares. El tercero, hace referencia a la persona que con mayor frecuencia acompaña los procesos escolares de los niños y cómo esto incide en la

repetición de dinámicas y la estandarización de los roles en la sociedad. La cuarta y última permea todos los aspectos anteriormente mencionados y se constituye en un factor imprescindible para analizar por qué nos indica la disponibilidad de tiempo que tienen los padres para sus hijos y se relaciona con la calidad de este.

8.2. Enfoque disciplinar: Mixto

El diseño de la presente investigación denominada “*Propuesta pedagógica para el fortalecimiento del acompañamiento familiar*” es de tipo mixto, por lo tanto, se clasifica en el diseño tanto cualitativo como cuantitativo. Desde la primera perspectiva, lo cualitativo con la Investigación Acción (I.A) como un tipo de investigación en la cual interactúa la teoría y la práctica de manera reflexiva, estableciendo transformaciones y/o impacto en el contexto estudiado; de esta manera, el objeto de estudio, las investigadoras y el proceso indagatorio toma relevancia en la medida que se realizan acciones para la resolución y el fortalecimiento de una problemática.

De igual forma, el enfoque cualitativo permite hacer un énfasis frente a, en primer lugar, la importancia del acompañamiento por parte de los padres de familia y/o acudientes en los procesos académicos de los estudiantes y, en segunda instancia, las causas y consecuencias que ha tenido la falta de conocimiento en competencias digitales básicas por parte de los padres, siendo una de las razones que dificultó el efectivo acompañamiento; así, se condensa el diseño de una propuesta pedagógica con el fin de introducir el cambio a través de la tecnología.

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

Por otro lado, la segunda perspectiva a partir de lo cuantitativo con la Investigación Causal Comparativa en tanto se realizará análisis de los datos que se obtuvieron mediante la aplicación de los instrumentos; de esta manera, con dicho enfoque se estudiarán y comprobarán estadísticamente los datos, los cuales arrojaron hallazgos al problema de investigación para que posteriormente se dé respuesta a la hipótesis y en general al ejercicio investigativo.

De igual manera, la investigación se apoya de un diseño descriptivo en la medida que, a partir de la recopilación, análisis y sistematización de los datos recogidos, se dará respuesta al por qué, para qué y cómo de la investigación. Es así como, se abordarán los anteriores métodos mixtos con la intención de promover análisis a partir de datos estadísticos complementados con evidencias cualitativas desde las percepciones de los participantes, es decir, de los padres de familia y/o acudientes.

En síntesis, las narraciones de las situaciones vivenciadas por las familias a través de una entrevista abierta se relacionan con el enfoque cualitativo en la medida en que, adquieren significados subjetivos y se fundamentan también con el paradigma de la teoría crítica con la cual se busca la transformación de estructuras de la sociedad (Creswell, 2019). En este sentido, el uso de este instrumento permitirá, identificar un patrón general de lo acontecido durante el desarrollo de las actividades escolares en casa.

8.3. Tipo de investigación

Mixta: Se recolecta información de índole cuantitativa y cualitativa, se hace análisis de esta de forma independiente y se vinculan los resultados para dar explicación al fenómeno estudiado.

Tabla 2

Características de los enfoques cuantitativo y cualitativo

Enfoque cuantitativo	Enfoque cualitativo
<ul style="list-style-type: none"> ● Utiliza la estadística. ● El proceso es probatorio. ● Analiza la realidad objetiva. ● Generaliza los resultados. ● Existe control sobre los fenómenos. ● Hay precisión y predicción. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Se conduce en ambientes naturales. ● Los significados se extraen de los datos. ● Analiza múltiples realidades subjetivas. ● Se profundiza en los significados. ● Contextualiza el fenómeno. ● Existe riqueza interpretativa.

Nota. Adaptado de “Investigación cuantitativa, cualitativa y mixta” Universidad de Colima. s.f.

<https://recursos.ucol.mx/tesis/investigacion.php>

De esta manera, la investigación se basa en el método mixto: cualitativo y cuantitativo, el primero, con la intención de describir, analizar y sistematizar las percepciones, ideas, representaciones y/u opiniones de los padres de familia y/o acudientes frente al acompañamiento familiar en tiempos de pandemia. Además, el método cualitativo permitirá que la investigación se desarrolle de manera flexible e interactiva entre las investigadoras y los participantes quienes aportarán datos significativos desde las experiencias de estos. Y, desde el segundo, puesto que a partir de instrumentos cuantitativos se logra descubrir la finalidad objetivo del fenómeno a estudiar.

De ahí que la integración de los métodos permitirá abarcar de manera conjunta y complementaria la comprensión del fenómeno y la corroboración de este a la luz de la teoría. Es así como se tomará en cuenta la lectura de la realidad desde la perspectiva objetiva y la subjetiva a partir de las percepciones de los padres de familia y/o acudientes desde la validez numérica y desde el sentir mismo de la realidad vivida.

8.4. Técnicas

A partir de los instrumentos implementados, se podrán reconocer por un lado, las percepciones de los padres de familia y/o acudientes frente al acompañamiento familiar desarrollado en la virtualidad a través diferentes instrumentos, los cuales permitieron la recopilación de información para comprobar hipótesis, apoyadas en diversas manifestaciones teóricas que contribuyen a la explicación de los diferentes patrones; por otro, la importancia a la luz teórica que tiene el acompañamiento familiar para el desarrollo de los procesos académicos de los estudiantes. De esta manera, los siguientes instrumentos han sido utilizados en la investigación teniendo en cuenta que el tipo de diseño de esta (cuantitativo y cualitativo).

8.4.1. Entrevistas

Esta herramienta ha posibilitado adquirir información de tipo cualitativo, logrando así, la obtención de datos particulares sobre la percepción, la subjetividad y las vivencias de los padres de familia y/o acudientes sobre el acompañamiento de los procesos académicos de los hijos en las actividades realizadas en casa mediadas por la virtualidad.

De igual manera, el instrumento ha sido diseñado de forma semiestructurada con el fin de obtener información relevante que responda al objetivo, la hipótesis y la problemática de la investigación, mediante la interacción flexible con los entrevistados quienes a partir de sus posturas darán a la investigación datos efectivos que serán transcritos y posteriormente sistematizados y analizados.

Por ende, se diseñó una entrevista semiestructurada para los padres de familia y/o acudientes en la que se ahonda en las formas en que realizaron el acompañamiento familiar en tiempos de pandemia. Esta entrevista fue aprobada por el tutor de la tesis, el profesor Carlos Eduardo León y fue aplicada a finales de noviembre e inicios de diciembre del 2021.

8.4.2. Encuestas

A través de las encuestas se pudo recolectar información de datos cuantitativos frente a la importancia y el tipo de acompañamiento que tuvieron los padres de familia y/o acudientes en el proceso de modalidad virtual y, el reconocimiento por parte de los mismos, frente a la incidencia que tuvieron las diferentes herramientas digitales en el desarrollo de procesos académicos de sus hijos en la estrategia “Aprende en casa” propuesta por la Secretaría de Educación del Distrito, la cual estaba sujeta al uso de medios tecnológicos y digitales.

- Encuesta 1 año 2020 – 16 de julio – “Conectividad en casa”

<https://forms.office.com/r/a3KR7anktv>

- Encuesta 2 año 2021 – 12 de abril al 14 de abril – ¿Cómo aprendes en casa?

<https://forms.office.com/r/bxZDju6khj>

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

- Encuesta 3 año 2021 – junio – “Alfabetización digital”

<https://forms.office.com/r/3Zr8mXC1Ht>

- Encuesta 4 año 2021 – 03 de noviembre – Alfabetización digital a padres de familia

<https://forms.office.com/r/w2ELYBa7uj>

8.5. Población y muestra

La presente investigación se realizó en dos colegios distritales de Bogotá, D.C. que son *Colegio Ismael Perdomo I.E.D.* ubicado en la localidad de Ciudad Bolívar y el *Colegio Venecia I.E.D.* perteneciente a la localidad de Tunjuelito. Es importante recalcar que la población y la muestra de la presente investigación fueron seleccionadas debido a que estas instituciones son los lugares de trabajo de las docentes investigadoras y fue a través de estos escenarios y gracias a la inmersión de las docentes, que se logró detectar la problemática en cuestión.

8.5.1. Población

La presente investigación se desarrolló bajo la mirada de dos instituciones educativas de carácter público de Bogotá, por un lado, el Colegio Ismael Perdomo ubicado en la Localidad 19, en el barrio Perdomo y, por otro, el Colegio Venecia I.E.D situado en la localidad 6, en el barrio Venecia. La comunidad en general de los dos colegios, pertenecen a una clase social baja-media, con estratos socioeconómicos entre 1, 2 y algunas familias en el 3; características que influyen en el desarrollo de procesos tanto académicos y convivenciales, como tecnológicos; en la medida que, algunos miembros de la familia, considerados como acudientes de los niños solo han cursado básica primaria o secundaria. De igual manera, los planteles educativos son

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

de naturaleza oficial, atiende a niños en los niveles de educación preescolar, educación básica primaria, básica secundaria y media, en tres jornadas: mañana, tarde y noche.

Ahora bien, la problemática de la investigación fue evidenciada con los estudiantes del curso 202 del Colegio Ismael Perdomo, cuyas edades oscilaban entre los 7 y 8 años; el grupo en su mayoría contaba con 21 niños y 18 niñas, con un total de 39 estudiantes. Y, de los estudiantes del curso 304 del Colegio Venecia I.E.D, cuyas edades oscilaban entre los 9 y 10 años, con un número de 13 niños y 19 niñas, contando con la participación de 32 educandos en total.

El estrato socioeconómico de los estudiantes es de 1 y 2, no contaban en casa con los suficientes recursos, ni herramientas tecnológicas y dentro de los contextos familiares se detectó casos de vulnerabilidad, falta de corresponsabilidad familiar, ausencia de padres, entre otros aspectos que influyeron significativamente en la vida no solo personal, sino académica de los estudiantes.

Por último, de manera general los padres de familia y/o acudientes de 2.635 estudiantes matriculados en el Colegio Ismael Perdomo y padres de 4.669 estudiantes matriculados en el Colegio Venecia I.E.D. Los datos anteriores fueron suministrados en el 2021 por la coordinación académica de primaria de las instituciones educativas y por el departamento de cobertura de la S.E.D. (**Ver *anexo 1***: número de estudiantes Venecia)

8.5.2. Muestra

Para llevar a cabo la investigación, se seleccionó una muestra **no probabilística – por convivencia**, en la medida que, las investigadoras fueron las directoras de curso de los cursos 202 y 304, lo cual facilitó tener acceso directa e intencionadamente tanto a los procesos académicos de los estudiantes, como al acompañamiento de los padres de familia y/o acudientes. Por ende, se seleccionaron en el año 2021; el curso 202 cuya docente investigadora era Leidy Alejandra Castillo Algarra, de la jornada tarde de la sede A del Colegio Ismael Perdomo contaba con 39 padres de familia y/o acudientes y en el curso 304, liderado por la docente investigadora Luisa Fernanda Castiblanco García, de la jornada tarde de la sede A del Colegio Venecia I.E.D. Había 32 padres de familia y/o acudientes. En total la muestra fue de 71 padres de las dos instituciones educativas distritales (I.E.D.). De esta manera, la muestra seleccionada de padres de familia y/o acudientes fue homogénea al poseer y compartir características similares como el estrato socioeconómico, el último nivel educativo alcanzado y las labores que desempeñan.

De esta manera, la muestra seleccionada en primer lugar, para las **encuestas** fue la cantidad de padres por cada curso, totalidad determinada de acuerdo con la autonomía de los padres de familia y/o acudientes que diligenciaron los instrumentos facilitados por las docentes investigadoras. La forma en que se difundió el enlace para diligenciar la encuesta fue por mensaje de WhatsApp debido a que, en ese momento histórico, los estudiantes estaban accediendo a sus actividades de forma remota.

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

En segunda instancia, para las **entrevistas** se seleccionaron 18 padres de familia y/o acudientes: 10 del Colegio Ismael Perdomo y 8 del Colegio Venecia I.E.D, lo anterior, a criterio de las investigadoras con el fin de aportar significativamente al estudio, debido a que, en el primer grupo, los encuestados tenían características similares relacionadas con los escasos recursos económicos, los estratos socioeconómicos, los últimos niveles educativos alcanzados (básica primaria o secundaria) y la ocupación; en el segundo, los encuestados poseían roles similares como los trabajos formales y los niveles de estudio técnicos o profesionales.

Estas entrevistas se realizaron de forma individual a finales de noviembre e inicios de diciembre del año 2021, fecha para la cual, la mayoría de los estudiantes asistía presencialmente a las aulas en modalidad de alternancia. Es así como se facilitó el contacto con los padres, para invitar a los participantes se hizo una convocatoria general en el grupo de WhatsApp o se enviaron mensajes directos por medio de lista de difusión por WhatsApp. Los padres interesados en colaborar con el ejercicio se contactaron directamente con las investigadoras, algunos encuentros se pactaron de forma personal, otros por medio de llamadas telefónicas y otros por mensajes de WhatsApp. De ahí que la muestra de los participantes fue voluntaria, como lo menciona Battaglia (2008), las personas se propusieron “como participantes en el estudio o responden a una invitación” (citado por Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M., 2014, p. 387).

Cuando se entabló el primer contacto con quienes se postularon para participar en las entrevistas se explicó verbalmente cómo sería la dinámica, las características de estas y los aspectos más relevantes con respecto a su participación desinteresada y a la no existencia de

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

vínculos con las actividades escolares de los hijos. El día del encuentro, antes de realizar las entrevistas, se socializó el consentimiento informado, adaptado por las investigadoras de “*Consentimiento informado de estudiantes*” Ministerio de Educación Nacional (M.E.N.) de Colombia y el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES) (2019) que se utiliza para la realización del video de ascenso de los docentes. Ya no disponible en la web <http://www.maestro2025.edu.co/uploads/documento/510720160454113354.pdf>

Los participantes leyeron y firmaron estar de acuerdo con lo planteado allí (**Ver *anexo 2***: Consentimientos informados).

8.6. Proceso para la recolección de información

A continuación, se podrá evidenciar la descripción de los momentos que fueron previstos y diseñados para la recolección de datos, los cuales están sujetos a sistematización.

Tabla 3

Descripción de instrumentos aplicados

MOMENTO	FECHA	INSTRUMENTO	TÍTULO	DESCRIPCIÓN
1	Julio 2020	Encuesta	Conectividad en Casa	<p>El instrumento fue diseñado en Office 365 por Teams Forms y fue enviado a los padres de familia y/o acudientes vía WhatsApp, así, a través de un enlace se le dirigió a la encuesta.</p> <p>Se aplicó como instrumento una encuesta de 5 ítems a 23 padres de familia y/o acudientes del curso 304 del Colegio Venecia I.E.D. con el propósito de reconocer en un primer acercamiento, las herramientas digitales y tecnológicas con las que contaban los estudiantes en tiempos de pandemia, teniendo en cuenta la dimensión de conectividad.</p> <p>Las preguntas que se realizaron estaban encaminadas hacia la identificación de los recursos tecnológicos y redes de acceso que las familias poseían en el momento; de igual forma, las respuestas estaban orientadas hacia diferentes opciones de respuesta.</p>

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

2	Abril 2021	Encuesta	¿Cómo aprendes en casa?	<p>El instrumento fue diseñado en Office 365 por Teams Forms y fue enviado a los padres de familia y/o acudientes vía WhatsApp, así, a través de un enlace se le dirigió a la encuesta.</p> <p>El instrumento aplicado tuvo 11 preguntas y fue diligenciado por 47 estudiantes de los cursos 202 (Colegio Ismael Perdomo) y 304 (Colegio Venecia I.E.D). El propósito se centró en identificar las perspectivas de los estudiantes frente al trabajo desarrollado en la estrategia “aprende en casa” propuesto por la Secretaría de Educación del Distrito, específicamente el nivel de satisfacción y dificultad que presentaron los estudiantes con las clases virtuales.</p> <p>De igual manera, las respuestas fueron algunas de opción múltiple y otras abiertas lo que permite abstraer datos tanto cuantitativos como cualitativos.</p>
3	Junio 2021	Encuesta	Alfabetización digital	<p>El instrumento fue diseñado en Office 365 por Teams Forms y fue enviado a los padres de familia y/o acudientes y/o acudientes vía WhatsApp, así, a través de un enlace se le dirigió a la encuesta.</p> <p>La encuesta fue diligenciada por 47 padres de familia y/o acudientes de las dos instituciones educativas, con el objetivo de reconocer, primero, las implicaciones que obtuvo la modalidad virtual en los procesos académicos de los estudiantes y segundo, el impacto que tuvo la tecnología en los padres de familia y/o acudientes.</p> <p>En este cuestionario, se plantearon 10 preguntas cerradas con 3 o 4 opciones múltiples de respuestas, éstas a su vez tenían una variedad de opciones predeterminadas.</p>

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

4	Noviembre 2021	Encuesta	Alfabetización digital a padres de familia	<p>El instrumento fue diseñado en Office 365 por Teams Forms y fue enviado a los padres de familia y/o acudientes vía WhatsApp, así, a través de un enlace se le dirigió a la encuesta.</p> <p>El instrumento fue aplicado a 67 padres de familia y/o acudientes de las dos instituciones educativas cuyo propósito fue en primer lugar, caracterizar la población de acuerdo con su contexto y realidad y en segundo momento, conocer la perspectiva de los padres de familia y/o acudientes frente a cómo vivieron las dinámicas escolares desde casa. De igual forma, el instrumento está conformado por tres secciones, la primera relacionada con la caracterización de la población, la segunda denominada procesos virtuales y la última, con el nombre de “aprender para mejorar” preguntas que permiten reconocer el interés de los padres de familia y/o acudientes por participar en un curso de herramientas digitales.</p> <p>Las respuestas a las preguntas fueron la mayoría de opción múltiple y algunas abiertas; además, algunas centradas en la escala de Likert.</p>
5	Noviembre 2021	Entrevista	Acompañamiento familiar	<p>La entrevista semiestructurada se desarrolló tanto de manera presencial en las instituciones educativas como de manera virtual utilizando la plataforma Microsoft Teams.</p> <p>Fue dirigida a 10 padres de familia y/o acudientes del Colegio Ismael Perdomo y 8 del Colegio Venecia, con un total de 18 acudientes entrevistados.</p> <p>Se pidió a los participantes que narraran cómo era un día escolar desde casa y se plantearon algunos escenarios hipotéticos para ahondar en la descripción de las situaciones vividas en casa.</p>

Nota. Elaboración propia. Castillo, L. & Castiblanco, L. (2022)

9. METODOLOGÍA PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La metodología para la sistematización de la información será mediada por etapas de análisis, la *primera*, está centrada en el **pre – análisis** proceso que lleva a cabo la búsqueda de antecedentes que sean de pertinencia con los objetivos de la investigación y que arrojen insumos significativos frente al tema de investigación, de esta manera, en este primer momento se comienzan a determinar las categorías; siendo estas: *acompañamiento familiar, familia, tecnología educativa y las TIC*, así, se inicia un análisis frente a dichas categorías que justifiquen por qué es importante estudiar y sintetizar frente a la temática que se propone.

La *segunda* etapa, está relacionada con el análisis y estudio teórico en relación con las **categorías** determinadas, posibilitando así, inter-textos entre la teoría, el tema y los objetivos de la investigación. De igual manera, se comienzan a vincular las categorías a una **codificación axial**, mediante la cual se determinó una categoría central (acompañamiento familiar) que reúne las demás categorías (familia y escuela); convertidas así en subcategorías; además, la central a su vez adquiere mayor importancia de explicación en relación con el fenómeno investigado.

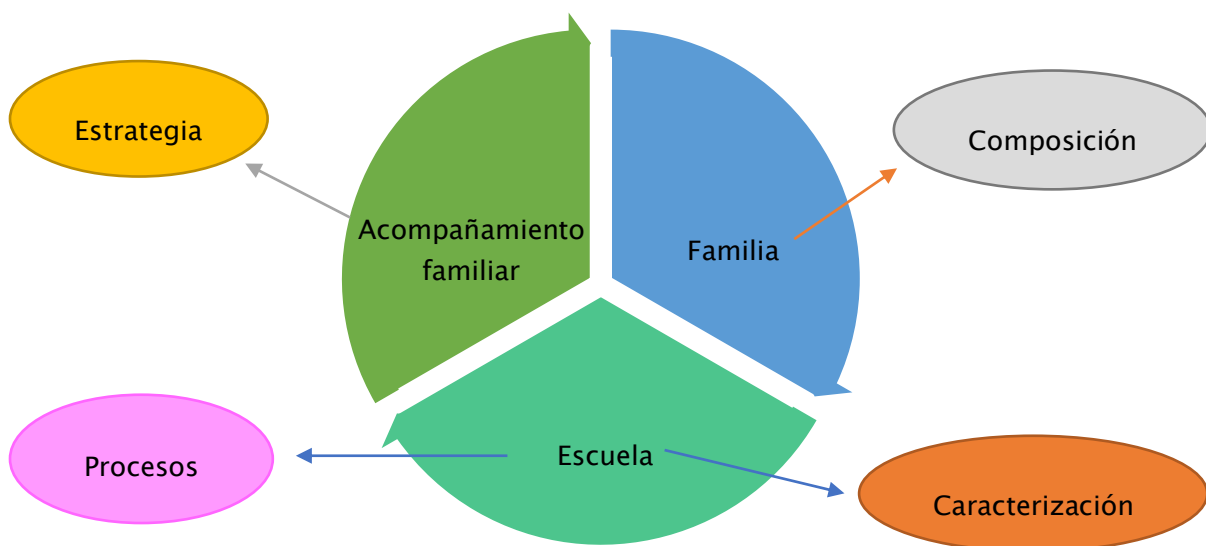
En la *tercera* etapa, se reúnen los datos mixtos obtenidos; en la primera fase de esta etapa, se recolecta y se hace el respectivo análisis de la información obtenida de las encuestas, en las cuales se hace uso de variables cuantitativas que permiten evidenciar las dificultades presentadas durante el trabajo remoto bajo la estrategia “Aprende en casa” en el tiempo de confinamiento. En una segunda fase de esta tercera etapa, se recolectan y analizan los resultados de las entrevistas. De este modo, se emplea el Diseño Explicativo Secuencial (DEXPLIS) en el que los resultados obtenidos de los instrumentos cuantitativos dan paso al

planteamiento, diseño y aplicación de los instrumentos cualitativos. En conclusión y en palabras de Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014) “los descubrimientos de ambas etapas se integran en la interpretación y elaboración del reporte del estudio” (p. 554).

La información recolectada se organizará de acuerdo con las siguientes categorías:

Figura 4

Categorías de la investigación



Nota. Elaboración propia. Castillo, L. & Castiblanco, L. (2022).

Las categorías de análisis son: Acompañamiento familiar, familia y escuela, de allí se desprenden unas subcategorías, de la primera se encuentran estrategias utilizadas para hacer el *acompañamiento familiar*, dinámicas que funcionaron en los hogares durante el tiempo de confinamiento en pandemia y procesos educativos, de la segunda composición familiar y caracterización de los padres de familia y/o acudientes de acuerdo con sus edades, últimos niveles de escolaridad, profesiones, conocimientos de herramientas digitales. Para esta sistematización se utilizará inicialmente el programa Excel.

10. METODOLOGÍA PARA EL ANÁLISIS DE DATOS

Inicialmente, se diseñó una primera encuesta, en 2020 con 5 preguntas cerradas, de opción múltiple que estaba dirigida a identificar las dificultades de conectividad y la falta de dispositivos tecnológicos en casa y la consecuencia de la falta de estos en la realización y entrega de actividades escolares en la modalidad remota de la estrategia “Aprende en casa”. Esta encuesta se diseñó en un formulario de Forms asociado a la cuenta institucional de la Secretaría de Educación Distrital (S.E.D.) de las investigadoras. Sin embargo, la revisión previa de los resultados de la primera encuesta arroja que el 100% de los encuestados cuenta con acceso a internet, lo que cambia entre ellos es la forma en que lo hacen, ver **figura 5**.

Figura 5

¿De qué forma acceden a internet?

4. ¿De qué forma acceden a internet? (seleccionar solamente una opción)

[Más detalles](#)

● Wi-fi	5
● Plan de datos en el celular	13
● Las dos (wi-fi y plan de datos ...	5



Nota. Elaboración propia de la encuesta “Conectividad en casa”. A. Castillo & L. Castiblanco. 2020.

Además, el 100% de los estudiantes contaba con dispositivos tecnológicos siendo el celular el dispositivo más popular entre la población encuestada, ir a **figura 6**.

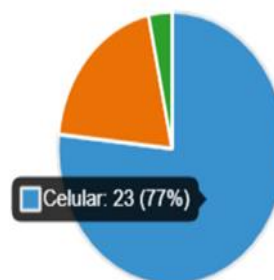
Figura 6

Dispositivos tecnológicos

5. Selecciona los dispositivos tecnológicos con los que cuentan en casa: (pueden seleccionar más de una opción)

[Más detalles](#)

 Celular	23
 Computador	6
 Tablet	1
 Ninguno	0



Nota. Elaboración propia de la encuesta "Conectividad en casa". A. Castillo & L. Castiblanco. 2020.

Es a partir de estos resultados que se evidencia que la dificultad en las familias no es la falta de conectividad ni de dispositivos tecnológicos, entonces, se diseñó, en abril del 2021 una nueva encuesta para ahondar en la manera en que los estudiantes aprendían en casa. Esta encuesta se diseñó nuevamente en un formulario de Forms asociado a la cuenta institucional de la Secretaría de Educación Distrital (S.E.D.) de las investigadoras. Este enlace se compartió por los grupos de WhatsApp de cada investigadora. Se indicó a los padres de familia y/o acudientes que esta es una encuesta anónima y que no está vinculada con las actividades escolares, así mismo, que no implica ninguna calificación ni disminución en las notas de los estudiantes.

Se formulan preguntas de respuesta sí o no, otras en escala de Likert evaluando nivel de satisfacción con las clases virtuales, la pertinencia del material o de las guías propuestas por las profesoras, lo que se puede resaltar de las clases virtuales, relación entre las clases virtuales y el desarrollo de las actividades/guías de trabajo, percepción de los estudiantes con respecto a las actitudes y explicaciones de las profesoras en las clases virtuales. En esta encuesta se dio

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

pasó también a preguntas abiertas que indagaban por aspectos que les gustaban o disgustaban a los estudiantes con respecto a las clases virtuales. Se involucraron estas preguntas abiertas con la intención de profundizar en las percepciones de las clases virtuales.


De acuerdo con los resultados de estas encuestas y el análisis previo de estas, se puede inferir que la dificultad tampoco radicó en la disposición de las profesoras en el desarrollo de las clases virtuales, ni en los materiales/guías de trabajo asignadas para desarrollar en casa como se observa en el nivel de satisfacción, ver **figura 7**; y como se puede visualizar en la **figura 8** sobre el material diseñado y asignado por las investigadoras.





Figura 7

Nivel de satisfacción

1. Establece tu nivel de satisfacción con las diferentes clases virtuales. (0 punto)

[Más detalles](#)

 Información

	Muy satisfecho	6
	Satisfecho	9
	Insatisfecho	1
	Muy insatisfecho	1



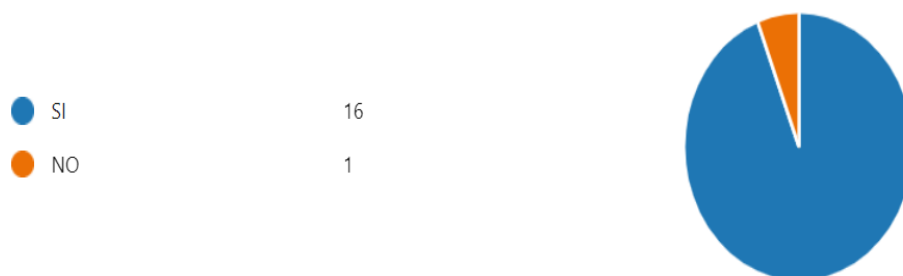
Nota. Elaboración propia de la encuesta "Conectividad en casa". A. Castillo & L. Castiblanco. 2020.

Figura 8

Material proporcionado

2. ¿El material o las guías que te proporcionan la docentes son claras y llamativas para ti? (0 punto)

[Más detalles](#)



Nota. Elaboración propia de la encuesta “Conectividad en casa”. A. Castillo & L. Castiblanco. 2020.

En junio de 2021, con una tercera encuesta, y determinando previamente que las familias contaban con dispositivos tecnológicos y conectividad, y que, según la percepción de los estudiantes, las clases virtuales aportaron a su proceso; se explora una tercera posible causa que justifique la no presentación o no envío de actividades escolares a las profesoras. Por ende, aquí se pretende determinar la facilidad que tienen los padres con respecto al acceso a las plataformas para participar en las clases virtuales y para hacer la entrega y/o envío de las evidencias de las actividades/guías. Así mismo, se indaga por la utilidad, el conocimiento y uso de plataformas digitales, programas y aplicaciones para el envío de documentos por parte de los padres.

Es en los resultados de la tercera encuesta donde se logra identificar que la dificultad está en la carencia de conocimientos tecnológicos por parte de los padres de familia y/o acudientes, y que, por lo tanto, muestran un interés en cualificarse y adquirir habilidades correspondientes; así como se puede evidenciar en la **figura 9**.

Figura 9

Interés de los padres de familia

10. ¿Cómo cree usted como padre de familia que aportaría a la educación de sus hijos? (0 point)

[More Details](#)

 Insights

- Comprando un dispositivo mod... 15
- Comprando plan de datos o int... 9
- Tomando un curso de capacitaci... 23



Nota. Elaboración propia de la encuesta “Conectividad en casa”. A. Castillo & L. Castiblanco. 2020.

Así que, con la intención de ahondar en esta problemática, se diseña un cuarto instrumento; por ende, en noviembre del 2021 se diseña y se aplica una cuarta encuesta, en la que primero se caracteriza a los padres de familia y/o acudientes con preguntas sociodemográficas que incluyen la edad, el estrato, el género, cantidad de hijos o acudidos en el nivel de primaria, último nivel escolar alcanzado, situación laboral, ocupación y las formas en que acceden a internet. En una segunda sección de la encuesta se indaga sobre la percepción de los procesos virtuales desarrollados en casa con la estrategia “Aprende en casa”. Al respecto, las preguntas formuladas apuntaban a conocer la facilidad, la efectividad, la importancia de involucrar tecnología en los procesos académicos. Además, se incluyeron preguntas relacionadas con el acompañamiento que hicieron los padres en estos procesos y se pide que describan cómo se hizo este.

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

En la tercera sección titulada “Aprender para mejorar” y encauzadas a formar a los padres de familia y/o acudientes, las investigadoras preguntan por la habilidad, el conocimiento previo y la importancia para el manejo de recursos digitales. También se pregunta por la disposición para participar en procesos de capacitación en el conocimiento y uso de herramientas, programas y aplicaciones digitales, y la incidencia de esto en su desarrollo laboral.

A partir del análisis previo de estos resultados, se concluye que, si bien existe un nivel de desconocimiento del manejo de las herramientas digitales, *la dificultad radica en la falta de conocimiento y estrategias para acompañar a sus hijos en la realización de las actividades*. Por lo tanto, a finales de noviembre e inicios de diciembre se abre paso a la implementación de una entrevista, con la cual, se pretende profundizar en cómo fue el acompañamiento por parte de los padres o acudientes a los estudiantes en el desarrollo y entrega de actividades escolares en tiempos de pandemia durante el confinamiento.

De acuerdo con la recolección de información mixta hecha, el diseño que se utilizará será el de triangulación concurrente (DITRIAC); uno de los elementos para tener en cuenta serán los datos cuantitativos, el otro elemento serán los datos cualitativos y el tercero será el análisis a la luz de la teoría encontrada en la revisión bibliográfica.

En este sentido, este diseño permite que la recolección y análisis de los datos sea de manera simultánea, en particular, en la actual investigación se recogen inicialmente datos cuantitativos mediante las encuestas con preguntas cerradas y otras abiertas, permitiendo que también se obtengan datos cualitativos; específicamente, este diseño abarca la parte de la

recolección, análisis e interpretación de la información recogida, debido a que la intención investigativa es justificar la importancia que tiene el acompañamiento familiar en el proceso académico de los estudiantes, desde la perspectiva cualitativa y cuantitativa (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

11. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Una vez aplicadas las 18 entrevistas durante los últimos días de noviembre y los primeros de diciembre del 2021 para la recolección de información, se procedió a realizar la transcripción de estas con el fin de ser tratadas en el software ATLAS. Ti, programa con el cual se desarrolló el proceso de codificación. Así, el análisis de la lectura de los datos recogidos permitió clasificar la información a través de códigos que surgieron primero, de las categorías del marco conceptual relacionadas con las definiciones de acompañamiento familiar, familia, escuela y tecnología educativa; segundo, mediante la interpretación de las entrevistas realizadas a los padres de familia y/o acudientes, categorías que predominaron en las respuestas de los mismos; y tercero, fueron determinadas de acuerdo con los tipos de participación que deben tener los padres de familia según Epstein (2002), características fundamentales del acompañamiento familiar.

De esta manera, al analizar las categorías mediante la interpretación, inferencia y observación de las entrevistas efectuadas a los padres y en relación con la teoría, se construye una red semántica (ver figura 10) con la que se logró un proceso de codificación axial y cumplió con el propósito de generar una interrelación entre los distintos códigos, los cuales se conectan

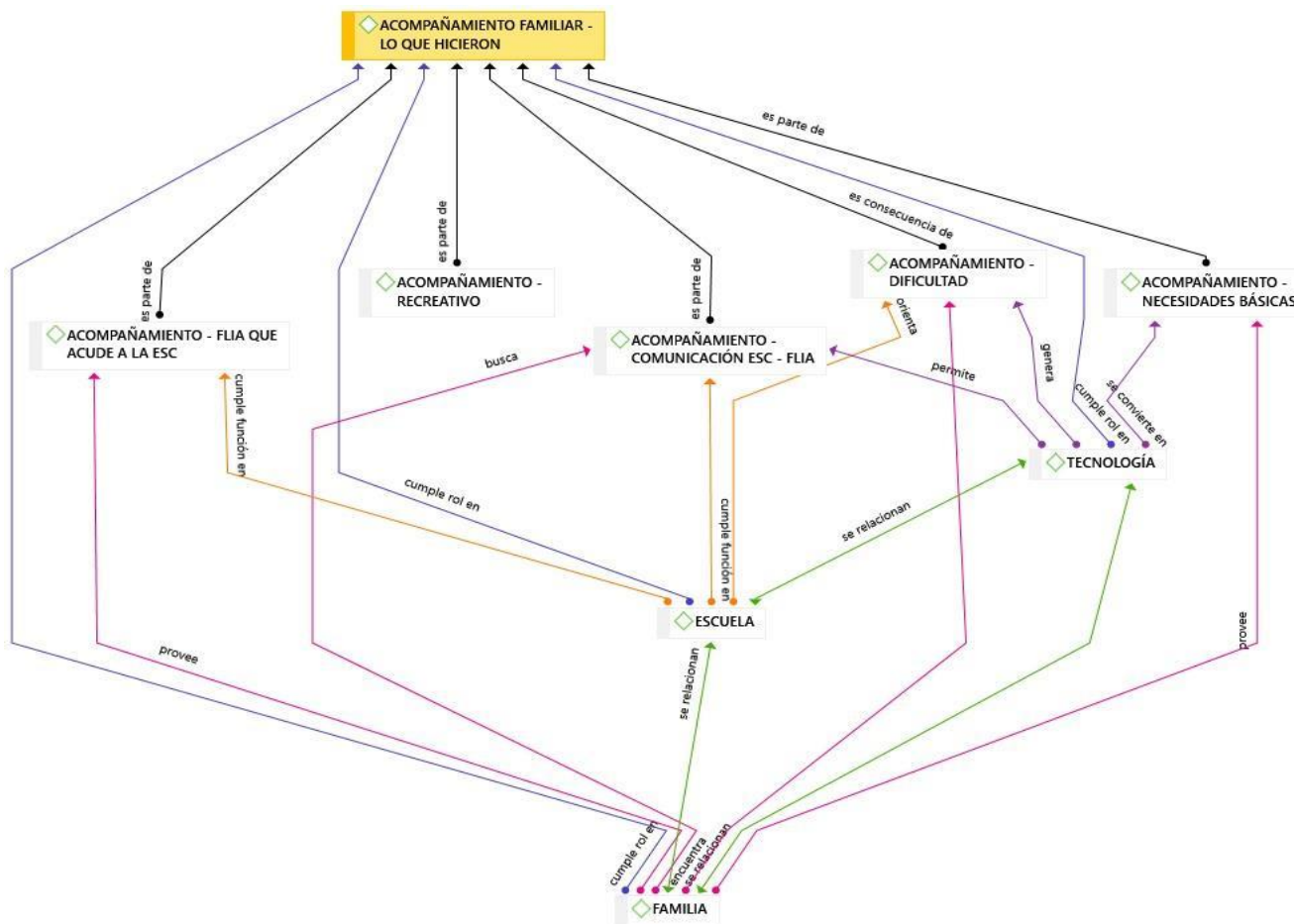
PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

con convenciones de colores permitiendo que la representación y la lectura de la gráfica sea comprensible, así:

- **MACRO - CATEGORÍA:** acompañamiento familiar (*azul*), hace referencia a todas las acciones y estrategias que realizaron los padres y cuidadores para acompañar a sus hijos durante el confinamiento. Se enuncia a partir de los testimonios, las experiencias y las situaciones vividas durante el confinamiento.
- **CATEGORÍAS:** acompañamiento - familia (*negro*), acude a la escuela, acompañamiento - recreativo, acompañamiento - comunicación escuela y familia, acompañamiento - dificultad, acompañamiento - necesidades básicas. Estas categorías surgen de los aspectos que caracterizan el acompañamiento familiar de acuerdo con Epstein (2002).
- **CATEGORÍA:** Familia (*rosado*). Sobresale debido a su importancia en la investigación puesto que, en las entrevistas, los testimonios dan fe de elementos que caracterizan a las familias y a su carácter formativo.
- **CATEGORÍA:** Escuela (*naranja*). Durante las entrevistas se resalta que la escuela juega un papel relevante en el acompañamiento que las familias pueden y logran hacer.
- **CATEGORÍA:** Tecnología (*morado*). Es relevante porque a través y gracias a ella se identificó la problemática.
- Haciendo uso del color verde se relacionan las categorías familia, escuela y tecnología.

Figura 10

Red semántica "Acompañamiento familiar"



Nota. Red semántica - codificación axial mediante el análisis e interpretación de entrevistas realizadas a padres de familia. Elaboración propia. Castillo, L. & Castiblanco, L. (2022).

Dentro de este marco, la red semántica parte principalmente de una macro – categoría denominada “*acompañamiento familiar–lo que hicieron*”, la cual fue seleccionada debido a que, por un lado, responde al problema de investigación centrado en la dificultad de los padres de familia y/o acudientes para acompañar efectivamente a sus hijos debido a la falta de estrategias y conocimientos. Por otro lado, con los datos recogidos en las entrevistas implementadas, las cuales cumplieron con el propósito de conocer la percepción de los padres y/o acudientes frente a cómo acompañaron y/o guiaron a sus hijos durante la pandemia en el año 2020; y, además, se sustenta con la conceptualización de acompañamiento familiar siendo ésta una de las categorías principales del marco conceptual de la presente investigación.

De este modo, los datos analizados e interpretados de las entrevistas dan fuerza a la macro – categoría en tanto los padres de familia y/o acudientes en sus respuestas manifiestan la importancia de realizar acompañamiento a sus hijos, así como lo mencionó un participante “(...) ese reto si o si toca asumirlo con o sin empleo porque si no hay un acompañamiento, sinceramente el avance de los niños no da (...) entonces toca estar ahí, toca estar ahí” (las transcripciones completas de las entrevistas se presentan en la sección de anexos); y para tal efecto se sustenta con lo que plantea López y Guaimaro (2015) en tanto, la familia debe desarrollar un papel preponderante en la formación de los hijos, mostrando desde el ejemplo como base para su desarrollo integral.

Se hace necesario resaltar que esta macro – categoría tiene una conexión directa tanto con las 5 categorías de acompañamiento como con las categorías de familia, escuela y

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

tecnología, factores que cumplieron un rol fundamental en el desarrollo del acompañamiento realizado por las familias.

La realización de las entrevistas demostró transversalmente aspectos característicos de los conceptos de familia y escuela. Con respecto al primero, la *familia* se vio avocada a resolver de forma ingeniosa y asertiva las situaciones que se presentaban, un claro ejemplo de ello es “en el tablero les escribía todos los quehaceres que tenían que hacer en el día, estuviera o yo no estuviera, entonces ellos tenían una rutina que era levantarse, bañarse, si tenían que lavar loza, si tenían que arreglar los cuartos”.

Adicionalmente, en los testimonios, los entrevistados aportan a la conceptualización de familia mediante la enunciación de aspectos formativos como “no podían estar ahí comiendo y estar ahí también irrespetando al educador, al maestro”, incluso ellos mencionaban su rol como padres en tanto “la responsabilidad que uno como padre adquiere al momento de incorporar a los hijos a los colegios, al estudio”, se conciben a sí mismos como “ella era la estudiante y uno es el bastón, el apoyo en cualquier momento”, y manifiestan sus deseos “uno como padre siempre quiere lo mejor para los hijos”.

También, mencionaron aspectos relacionados con su forma de ser y personalidad, y cómo involucran estos elementos en la formación de sus hijos/acudidos, “yo soy un poco estricta (...) entonces me gusta que las cosas se hagan bien y pues con mi hija me tocó ponerle unas normas de trabajo”. Otro ejemplo es “soy muy centrada, yo trato de transmitirle eso a ella, que la responsabilidad es esencial (...) que había que cumplir con el trabajo”. Estos valores se vieron a lo largo de las entrevistas:

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

- “siempre le enseño a él a hacerlo de calidad, no salir por salir, ni entregar por entregar”
- “así como lo regaño cuando hace una acción mal, siempre estamos ahí para incentivarlo”.

Además, se encontró que desde la escuela se plantearon ejercicios para fortalecer los lazos familiares, “si es algo que dice que, con tu familia, que haz esto, haz... pues ya tocaba involucrarnos todos”.

De ahí que la *escuela* jugara un papel importante en tiempos de pandemia, no sólo como el ente al que había que responderle, entregarle actividades y evidencias, sino “no hay como el colegio, el colegio es una etapa muy bonita”.

Y se evidenció que los padres de familia y/o acudientes tienen también un concepto de profesor como “la profe es la que sabe enseñar”, “no hay como que la profe los guíe, que ella vea cómo van aprendiendo, (...) la profe es la que sabe y sabe enseñar” y “los profesores (...) nos ayudan demasiado, son muy importantes para la educación de nuestros hijos”. Y para demostrar el aprendizaje de los padres sobre la labor docente, “si no hubiera sido así, yo creo que nunca nos hubiéramos puesto en los zapatos de ustedes”.

Complementariamente aparece el concepto de *tecnología* en los testimonios, padres de familia y/o acudientes lo relacionan con “el mundo virtual, si obviamente que es una ayuda”, sin embargo, mencionaron que este fue uno de los aspectos más difíciles durante el confinamiento, entonces, manifestaron que “sería chévere un curso, aprender más, a mí sí me gusta aprender

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

todos los días algo nuevo”. Estas experiencias e intereses son las que llevan a que se diseñe la propuesta pedagógica para fortalecer el acompañamiento familiar a estudiantes de primaria.

En ese mismo contexto, surgen las 5 categorías puesto que se relacionan con la macro – categoría, con las categorías mencionadas anteriormente, y son seleccionadas, pues nacen de las respuestas de los padres de familia y/o acudientes en las entrevistas implementadas; narraciones con las que se pudo inferir e interpretar que mencionan y describen diferentes características y formas de acompañamiento realizado en la virtualidad durante la pandemia, aspectos que se asemejan a lo planteado por Epstein (2002) quien propone seis tipos de participación de los padres en los procesos escolares de sus hijos. Por lo tanto, estas categorías dentro de la red semántica son denominadas y se explican de la siguiente manera:

I. ***Acompañamiento – necesidades básicas***, esta categoría hace referencia a una de las características del acompañamiento familiar considerada como una prioridad debido a su impacto, en otras palabras, los padres de familia y/o acudientes están en la obligación de proveer a sus hijos/acudidos de todas las condiciones necesarias para su desarrollo y bienestar. Entre los elementos que benefician a los hijos/acudidos están brindar alimento, un espacio seguro y adecuado para vivir, proveer recursos para el acceso a la información y para estudiar en casa, establecer rutinas y designar tiempos para realizar diversas actividades, entre otros.

Como ejemplo de este cubrimiento de necesidades básicas encontramos el establecimiento de rutinas, “de lunes a viernes, por lo general era levantarse, hacer sus obligaciones de la casa como tender la cama, bañarse, organizarse, desayuno y buscar la guía para preparar las actividades”.

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

Con respecto a facilitarles a los estudiantes la conectividad, “adquirimos un plan de internet en casa”, “el dueño de la casa tiene internet, entonces nosotros le pagamos”, u otras con mayores beneficios “se arregló la situación, un computador de mesa para ti, un portátil para ti, (...) compramos una impresora pequeña”.

En cuanto al espacio físico, “le acomodamos un espacio para que ella tomara sus clases y resolviera sus guías”, también se brindaron “herramientas (...) para que los niños tuvieran un espacio, el escritorio adecuado, con la luz adecuada, que ellos pudieran trabajar y conectarse todos los días”.

Es decir, que, aunque la situación tomó por sorpresa a más de una familia, buscaron alternativas de solución para mantener el contacto de la escuela con los estudiantes. De ahí que surja la categoría de:

II. *Acompañamiento – comunicación escuela y familia*, categoría que se enfoca en evidenciar la relación comunicativa existente entre los profesores y las familias durante tiempo de pandemia. En este aspecto, se evidenció que aunque hubo algunas dificultades, como por ejemplo “con uno de los profesores la comunicación era como un teléfono roto, él enviaba las guías y nosotros se las entregábamos pero nunca había como esa retroalimentación, que si está bien, que si está mal”, “nunca se acercó, nunca nos dijo venga hacemos clase, venga las explico, nada”; la mayoría de los comentarios son favorables por cuanto las familias se contactaron con las profesoras por medio de llamadas telefónicas, mensajes de WhatsApp, correo electrónico o plataformas educativas. Por ejemplo, “contábamos con los profesores, con

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

el apoyo de los profesores, porque ellos abrieron también un chat para el grupo, para los papás y por ahí le hacíamos preguntas a los maestros”.

De la misma manera, las familias establecieron contacto con otras familias para superar sus dificultades académicas y de otras índoles, entre ellas sirvieron de soporte para superar las adversidades. Un ejemplo de ello es que se crearon redes de apoyo, como lo menciona esta experiencia “yo tenía un grupito de señoras amigas, compañeritas de la niña que cuando se me dificultaba algo, ellas me preguntaban a mí, yo les preguntaba a ellas”.

De esta manera, los padres y/o acudientes buscaban establecer canales de comunicación asertivos con la escuela, proceso que siempre debe darse en doble vía entre la escuela y la familia, (Epstein, 2002) de ahí que esta categoría esté directamente conectada con la categoría de *Acompañamiento – familia acude a la escuela*.

La relación asertiva que se establezca entre familia y escuela permea la idea de que es una responsabilidad conjunta, pues, aunque la familia es el primer agente socializador, la escuela debe encargarse de fortalecer esa socialización primaria a través de los escenarios educativos (De León, 2011). De esta manera, se evidencia en las entrevistas que algunos padres tuvieron acceso directo a la escuela como un apoyo constante, mientras que para otros no fue influyente este rol.

Sin embargo, esta comunicación no sólo se entabló para hacer envío de actividades sino para comentar situaciones particulares de las familias que necesitaran de apoyo adicional con respecto a la salud física, mental, emocional de los estudiantes; y otros aspectos más personales como situaciones económicas difíciles. En este punto las Instituciones Educativas

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

Distritales en convenio con otras instituciones locales, distritales, nacionales o no gubernamentales apoyaron a las familias. Es así como se establece la siguiente categoría,

III. *Acompañamiento – familia acude a la escuela*, aspecto reflejado en las respuestas de los padres de familia y/o acudientes, destacando que una de las estrategias utilizadas fue acudir a la escuela en búsqueda de soluciones académicas y no académicas para sus hijos mediante el contacto con los profesores. Entre las estrategias mencionadas se encuentran: acudir a los entes del distrito, a la alcaldía local para solicitar subsidios o ayudas para la conectividad, recibir y entregar las guías presencialmente, recibir y utilizar SIM CARD con internet.

Es así como, es notorio que la familia reconoce a la escuela como una institución que aporta tanto a la formación académica de los hijos como un espacio que propende por el bienestar integral de los miembros de las familias, y que, en caso de no poder encontrar respuesta en la escuela, está junto con el departamento de orientación buscan otras entidades que apoyen las situaciones.

En consecuencia, la familia acude a la escuela para consultar, preguntar por estrategias de acompañamiento adecuadas y efectivas para sus hijos/acudidos, pues muchos de ellos siendo tíos, abuelos o hermanos no sabían cómo hacerlo. De allí que, uno de los resultados sea el diseño de una propuesta pedagógica mediada por las TIC para el fortalecimiento del acompañamiento familiar. Acompañamiento que no sólo se vincula a hacer las veces de escuela, sino que se relaciona con otros aspectos del bienestar de los hijos/acudidos, por ello, surge la siguiente categoría:

IV. Acompañamiento – recreativo, categoría relacionada en las entrevistas con la importancia que tuvo para algunos padres y/o acudientes crear espacios de ocio y diversión para lograr un entretenimiento diferente a las ocupaciones habituales de sus hijos “...íbamos y trotábamos en la terraza o bailábamos” o “...la ponía a pintar en papel craft, le imprimía dibujos para que coloreara y reforzara, también jugamos al cine y pues con plata de billetes que hicimos con hojas, eso qué no hicimos profe”.

Sin embargo, esta categoría no se encuentra conectada con otras categorías porque si bien hay evidencias de que se realizaron actividades para distraer y entretener a los estudiantes en casa, en las entrevistas no fue un tema predominante ni recurrente. Generalmente, y de acuerdo con los testimonios, estas actividades eran realizadas en horarios contrarios a la jornada escolar o durante los fines de semana. Los padres de familia y/o acudientes mencionan actividades relacionadas con el deporte, el arte desde las manualidades (plastilina), el dibujo, la pintura; juegos con juguetes o con dispositivos tecnológicos, juegos de mesa, ver televisión, videos o películas de forma individual o en familia; actividades complementarias a lo académico como leer o investigar; y cuando se pudo salir de casa, iban al parque.

A partir de las experiencias vividas en el confinamiento, se vislumbró una cantidad significativa de dificultades durante el acompañamiento, aspecto que sustenta la aparición de la siguiente categoría,

V. Acompañamiento – dificultad, categoría que fue predominante en las entrevistas en la medida en que los entrevistados manifestaron las diferentes falencias y desafíos que vivieron a lo largo del acompañamiento realizado en la virtualidad, posibilidad que les permitió crear

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

estrategias para dar soluciones a aspectos familiares, escolares y tecnológicos. De esta manera, este acompañamiento permitió la creación de las condiciones suficientes por parte de los padres y/o acudientes para establecer ambientes de aprendizaje propicios para el seguimiento de los procesos que debían llevar en casa.

Por lo tanto, esta categoría se encuentra relacionada primero, con la de familia siendo este el primer agente educativo por medio del cual los niños adquieren competencias y habilidades, siendo fundamental su rol en el acompañamiento de los procesos formativos de los hijos, así como lo menciona uno de los entrevistados:

“...porque en realidad yo me di cuenta que los niños no son solo en la escuela, ellos necesitan ser también con sus papás, estar ahí pendiente de los aprendizajes, de las tareas, de las dificultades que tienen, de si hacen las cosas bien o mal, que si necesitan una explicación más detallada y eso fue a lo que me dediqué yo con mi hija, todo el tiempo explicarle con paciencia y amor”.

En efecto, la familia tuvo que solucionar las dificultades que se presentaron durante el proceso de acompañamiento, lo que incidió en el desarrollo integral de los niños, en tanto, acompañar no solo implica estar al lado generando un apoyo, sino también resolver las vicisitudes que se presentan con las premuras de la cotidianidad, así como lo concibe Flórez et al. (2017), el acompañamiento de la familia se actualiza permanentemente de acuerdo a la realidad, al contexto y a las circunstancias del momento actual.

De ahí que también se relacione esta categoría de acompañamiento con la tecnología, en tanto, fue una de las dificultades destacadas en las respuestas de los padres de familia y/o

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

acudientes, pues se vieron en la necesidad de adquirir algunas habilidades y conocimientos frente al uso de dispositivos tecnológicos y programas para el envío de evidencias, así como lo señala uno de los entrevistados:

“...me tocó acudir a una persona particular que me enseñara, que me dijera cómo, cómo tenía que hacer fue bastante difícil, pero lo logré, al final ya sola me defendía, sola, y aprendí muchísimo, gracias a eso yo aprendí a enviar correos, aprendí hacer trabajos en computadora, porque yo realmente de la computadora no sabía absolutamente nada y mi hija me enseña la parte que ella aprendió yo estoy aprendiendo con ella”.

Asimismo, la categoría de tecnología se respalda, primero, con la idea de Cabero et al. (1999) manifestando que la dificultad en sí no radica en los dispositivos tecnológicos con los que se cuenta, sino en la formación que se adquiriera para su adecuado uso e incorporación de acuerdo a las necesidades actuales (p. 11) y segundo, con lo planteado por Coll (2014) quien reafirma que las TIC transforman los contextos familiares convirtiéndolos en nichos potenciales de aprendizaje (p. 2).

De esta manera, algunos padres de familia y/o acudientes construyeron dentro de su acompañamiento estrategias para superar las barreras tecnológicas de la pandemia, provocando así una autoformación con un cúmulo de aprendizajes a lo que se reafirma que “los padres han vivido los cambios que produce esta revolución (tecnológica) y se ven en la necesidad de tomar una posición activa, si pretenden que las pantallas se usen para bien de sus hijos” (Coll, C. 2005, p. 15).

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

No obstante, es fundamental señalar que en algunas familias fue evidente la falta de acompañamiento debido a la dificultad que tuvieron en la creación de estrategias o búsqueda de soluciones que impidieron una efectiva orientación en los procesos formativos, educativos, emocionales y académicos de los niños.

Por último, esta categoría acompañamiento-dificultad también tiene una conexión con la escuela, teniendo en cuenta que este agente debe promover o posibilitar estrategias a las familias quienes muchas veces no tienen las habilidades o conocimientos para acompañar. Lo anterior, teniendo en cuenta que en el análisis de las entrevistas cuando se preguntaba al entrevistado/a frente a las estrategias creadas para acompañar, algunos evadían respondiendo aspectos relacionados con el cuidado asistencial de los hijos o simplemente mencionaban las rutinas diarias que se limitaban al cumplimiento de tareas.

Por lo tanto, es indispensable el rol de la escuela para orientar a las familias pues es precisamente en este escenario educativo que se deben entregar o posibilitar las herramientas necesarias a los padres y/o acudientes para que adquieran conciencia frente a la importancia de su rol en la vida de sus hijos y lograr una asertiva relación entre la escuela y la familia.

Y refiriéndose al tiempo de confinamiento, expresan reflexiones como “ahí nos dimos cuenta (...) que obviamente uno no está como tan pendiente de los niños cuando estaban en el colegio presencial”. Otra experiencia dice que “el acompañamiento hacia mi hija de pronto nos sirvió como para compartir más y entrelazar más conocimientos de la una a la otra”.

Si nos fijamos en elementos más personales, se encuentra que los estudiantes se vieron afectados significativamente al no poder compartir físicamente con sus compañeros, amigos y

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

profesores; de hecho, hubo estudiantes que no pudieron compartir con nadie debido a la falta de conectividad, este aspecto se suma a la lista de dificultades. Esto generó variedad de dificultades (algunas con posibles graves consecuencias) a nivel social y emocional. Además, las familias tuvieron que responder preguntas relacionadas con la situación que se estaba viviendo y sortear los cuestionamientos, las actitudes y las reacciones de los estudiantes. Y lo anterior, sin contar con que otra dificultad fue la falta de tiempo por parte de padres/cuidadores, quienes debían cumplir también con sus responsabilidades laborales.

Consecuentemente, la edad de los estudiantes fue un factor determinante pues no todos tenían la misma capacidad de atención ni la capacidad de acceder a sus clases y materiales de forma autónoma. Y se relaciona con que los padres de familia y/o acudientes no tenían tanto conocimiento ni tanta información sobre cómo utilizar los dispositivos tecnológicos, cómo acceder a las plataformas educativas ni a las clases virtuales.

Teniendo en cuenta que los padres/cuidadores mencionaron variedad de estrategias, acciones que fortalecieron o disminuyeron el acompañamiento familiar, y con base en los elementos expresados por ellos, se da origen a la propuesta pedagógica para fortalecer el acompañamiento familiar a estudiantes de primaria.

11.1. Resultados complementarios

Adicionalmente, la presente investigación muestra un gran impacto en la medida en que se presentaron los *hallazgos parciales* tanto en la participación en el VII CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN INCLUSIVA Y TECNOLOGÍA que se realizó los días 1 y 2 de

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

junio de 2022; como en la redacción de un *artículo investigativo* que se postuló para la convocatoria No 44 y 45 de la **REVISTA EDUCACIÓN Y CIUDAD** del IDEP. Al mes de septiembre del 2022 se recibió comunicado de la revista en el que se indicó que el artículo superó con éxito la evaluación preliminar y que se encuentra en fase de revisión por pares evaluadores.

Por otro lado, durante el análisis de las entrevistas realizadas se encontró variedad de aspectos que permitieron descubrir o hacerse a la idea de los tipos de familias, de padres, de acudientes y como tal de los valores familiares, pautas de crianza, formas de acompañamiento y rutinas diarias que paralelamente con esta identificación se iba articulando y relacionando con el problema investigativo en cuestión, resultados que son indispensables tener en cuenta para quienes deseen implementar la propuesta pedagógica diseñada.

De esta manera, se encontraron diferentes aspectos a tener en cuenta: **i.** Los padres de familia y/o acudientes no acompañaban a sus hijos debido a que no sabían cómo hacerlo y muchas veces preferían no hacerlo para no dañar o perjudicar los lazos con sus hijos. **ii.** Algunos padres de familia y/o acudientes eran rigurosos con el cumplimiento de actividades, asistencia a clases virtuales e incluso había una exigencia en las ocupaciones extracurriculares, presentándose así un exceso de control en los hijos quienes, se limitaban únicamente a responder por los deberes académicos y no a aprender de los mismos. Y **iii.** Algunos padres y/o acudientes enfatizaban la importancia de generar actividades distractoras como ejercicio, juegos de mesa, bailes, juegos virtuales, entre otros, debido a que el encierro en casa perjudicó emocionalmente a los niños, hallazgo que logró reconocer la importancia de tener en cuenta la categoría de acompañamiento–recreación.

12. PROPUESTA PEDAGÓGICA “FAMILIA PRACTICANDO”

En este capítulo se presenta la propuesta pedagógica mediada por las TIC para fortalecer el acompañamiento familiar a estudiantes de primaria, dirigida a padres de familia y/o acudientes a través de la realización de un plan detallado que permita posteriormente la materialización y/o implementación de esta.

Se propone que la propuesta se aloje en una página web interactiva, entendida esta por PC Magazine (2017) como “una página en la cual contiene diversas aplicaciones dentro de la propia web, dando mayor interactividad con el navegante ejm: (las encuestas, votaciones, envíos, pedidos, atención al cliente)” (como se cita en Ramírez & Goicochea, 2020, pp. 31–32).

Así mismo, ubicar la propuesta pedagógica en una página web implica

herramientas de posibilidades a nivel educativo, permitiendo a los usuarios la participación de trabajos individuales, colaborativos y sociales de una manera interactiva, dinámica para elaborar una serie de actividades dentro y fuera del aula de clases, compartir información y conocimientos a través de las TIC (Méndez & Alvarino, 2018, p. 39).

La presente propuesta pedagógica se plantea en forma de serie audiovisual, y se complementa con variadas publicaciones en diversas herramientas como videos, imágenes, podcasts, documentos, encuestas, formularios, enlaces e infografías. Este material podrá ser compartido mediante archivos en CD-ROM, en USB o haciendo uso de cualquier herramienta tecnológica como el WhatsApp, el correo electrónico o una carpeta compartida en Drive. Sin embargo, se espera que el pilotaje de esta propuesta sea online, por cuanto se denominará

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

webserie, formato que “se puede(n) centrar en gustos e intereses más específicos y peculiares, tratando más variedad de personajes o temáticas con los que poder llegar a identificarse o interesarse” (Cubero, 2017, párr. 12).

De igual forma, presentar la *webserie* a través de una página web permitirá la interacción de los usuarios con los elementos propuestos, y algunos beneficios son “Los sitios web con contenidos interactivos crean un impacto positivo en los usuarios y generan un buen recuerdo. Y, existe una mayor probabilidad de que los usuarios recomienden el sitio web a otros usuarios” (El Blog de Cdmon, 2021, párrs. 7-8). Esta interacción permitirá que los usuarios pasen de ser consumidores a distribuidores, pues se espera que esta propuesta sea difundida a la mayor cantidad de padres de familia y/o acudientes que quieran fortalecer el acompañamiento familiar que hacen a sus hijos/acudidos. Complementariamente se confía en que el usuario sea crítico, como lo plantea Benavides (2020), “el que hace comentarios públicos y participa o promueve discusiones en las redes sociales a propósito de un contenido” (p. 19).

Esta *webserie* con posible título “**Familia practiCando**” tendría 08 entregas, que se publicarían cada quince días y el usuario podría acceder al contenido completo de cada entrega en máximo 20 minutos. Cada entrada estaría ubicada en un hipervínculo de la página web y se presentaría cada tema con su(s) correspondiente(s) objetivo(s), título, contenidos, indicaciones para su realización, estrategias de desarrollo del tema y el componente evaluativo, con la intención de permitirle a la audiencia participar en la evaluación y retroalimentación la propuesta, y con ello ofrezcan aspectos claves para mejorar su presentación y ejecución, como se muestra a continuación.

Tabla 4

Entrega uno de la webserie

Entrega	Uno - 1
Título	La telaraña - Atrayendo padres y cuidadores
Tema	Presentación de la propuesta pedagógica
Objetivo	Dar a conocer a los usuarios la página web, mostrar dónde encontrar cada aspecto de la propuesta pedagógica y cómo acceder a cada uno de los recursos multimediales.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Acceso a la página web. - Presentación de los íconos. - Recorrido virtual.
Estrategias	<ol style="list-style-type: none"> 1. En la página principal se alojará además del título y los elementos de la propuesta pedagógica, un video introductorio en el que se realizará un recorrido para navegar en la página y acceder a los contenidos. 2. Después del video, el usuario podrá retroalimentar el espacio evaluando su primera experiencia con la página web. Estos comentarios los podrá compartir en un espacio llamado “Bitácora de aprendizaje”, que bien puede ser un documento en Drive o mediante un formulario o una encuesta de satisfacción con escala Likert.
Materiales requeridos	Dispositivo tecnológico con acceso a internet.
Resultados de aprendizaje	Conocer la disposición de los recursos de la página web y acceder a ellos sin dificultad.
Bitácora de aprendizaje	Comentar los aspectos positivos y negativos de la experiencia al acceder por primera vez a la página web.

Nota. Elaboración propia. Castillo, L. & Castiblanco, L. (2022).

Tabla 5

Entrega dos de la webserie

Entrega	Dos - 2
Título	Volviendo al nido
Tema	Disposición del espacio en casa para estudiar
Objetivo	Socializar las características de un espacio adecuado en casa para estudiar.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Escogencia de espacio para estudiar. - Ubicación en lugar iluminado y aireado. - Tener los elementos escolares a la mano. - Evitar interrupciones en el espacio de estudio. - Eliminar agentes distractores durante los tiempos de estudio. - Impedir el consumo de alimentos y bebidas durante el tiempo de estudio. - Disponer el cuerpo correctamente para el momento de estudio (uso y tamaño de la mesa y de la silla, sentarse adecuadamente).
Estrategias	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mediante un <i>video</i> se presentará la forma correcta de sentarse para estudiar o trabajar con el computador. 2. Se presentará una lectura corta sobre el hábito saludable de la correcta postura. Habrá un ejercicio práctico y una actividad de comprensión de lectura. 3. Por medio de un video casero tipo comparativo se presentarán las características de un lugar inadecuado y otro adecuado en casa para estudiar.
Materiales requeridos	Dispositivo tecnológico con acceso a internet.
Resultados de aprendizaje	Reconocer la importancia que tiene designar un espacio adecuado para estudiar en casa con las características que beneficien el aprendizaje.
Bitácora de aprendizaje	Mediante un formulario o encuesta responder preguntas relacionadas con la forma en que se presentaron los contenidos de este episodio, y escribir los aprendizajes más significativos. Así mismo, comentar como padres o acudientes qué otros aspectos quisieran explorar, conocer o acceder en este episodio.

Nota. Elaboración propia. Castillo, L. & Castiblanco, L. (2022).

Tabla 6

Entrega tres de la webserie

Entrega	Tres - 3
Título	Somos sujetos adaptables, de costumbres y hábitos
Tema	Rutinas de casa
Objetivo	Establecer rutinas, hábitos y tiempos para realizar actividades en casa
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Generar un horario de actividades en casa - Asignar y compartir responsabilidades
Estrategias	<ol style="list-style-type: none"> 1. A través de un <i>podcast</i> presentar las tareas de la casa en las que pueden participar los niños de acuerdo con la edad, información recolectada de testimonios de algunas mamás y/o cuidadoras (alistar la maleta con los útiles escolares, alistar el uniforme, embetunar los zapatos, lavar los cordones y las medias, organizar los juguetes y el cuarto, tender la cama, lavar la loza, doblar la ropa, entre otros). 2. Socializar un formato de responsabilidades en casa para ser diligenciado en común acuerdo con padres y/o cuidadores y sus hijos o acudidos.
Materiales requeridos	<ul style="list-style-type: none"> - Dispositivo tecnológico con acceso a internet. - Impresión o realización de formato de actividades. - Materiales para decorar y marcar el cumplimiento de las actividades.
Resultados de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Establecer rutinas para colaborar con las tareas de la casa y realizar los compromisos escolares. - Entablar diálogos que lleven a acuerdos comunes entre padres/cuidadores e hijos/acudidos. - Hacer seguimiento a las actividades que se desarrollan asignando calificaciones cualitativas de acuerdo con el desempeño.
Bitácora de aprendizaje	Escribir cuáles fueron los aprendizajes de esta entrega, clasificarlos en aspectos positivos y aspectos por mejorar.

Nota. Elaboración propia. Castillo, L. & Castiblanco, L. (2022).

Tabla 7

Entrega cuatro de la webserie

Entrega	Cuatro - 4
Título	Con un ojo al gato y otro al garabato
Tema	Guiar el desarrollo de las tareas escolares
Objetivo	Aprender algunas formas de asesorar las tareas escolares
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Consultar el tema antes de presentárselo a su hijo/acudido. - Acudir a fuentes confiables y diversas (videos explicativos, lectura de textos, ejemplos claros, otras personas, libros). - Explicar el tema con palabras acordes a la edad de su hijo/acudido. - Hacer que su hijo/acudido repita la explicación para verificar que entendió el tema. - Si no lo comprende del todo, explique nuevamente con nuevos ejemplos hasta que su hijo/acudido entienda. - Después de explicar el tema, utilizar ejemplos sencillos, de la vida real y fáciles de entender. - Hacer que su hijo/acudido resuelva un ejercicio similar a los ejemplos presentados. - Incrementar el nivel de complejidad de los ejercicios de acuerdo con la edad. - Utilizar material concreto, es decir, elementos que su hijo/acudido pueda tocar, oler, mirar (esto hará que recuerde fácilmente).
Estrategias	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se presentará un <i>video</i> con situaciones de contextos escolares, el padre de familia tiene que escoger la opción de cómo solucionar cada situación, estas estarán centradas en los contenidos del tema. 2. Se subirá un archivo Word en drive "<i>¿Le ha pasado?</i>" con algunas afirmaciones como: Alguno de su hijo/acudido no comprendió la explicación que usted estaba dando de la tarea porque estuvo todo el tiempo concentrado en el televisor. Así, el padre de familia debe responder unas preguntas en el documento, relacionadas con dicha afirmación, por ejemplo: ¿Qué fue lo que pasó?, ¿Qué factor influyó en la distracción de su hijo/acudido?, ¿Qué recomendación haría para que esto no vuelva a suceder? 3. En la página web encontrará la silueta de un niño/niña, allí encontrará en cada parte de la misma un espacio para diligenciar: 1. En las manos escriba tres cosas que su hijo/acudido ya puede hacer por sí mismo sin ayuda del padre de familia, 2. Junto al corazón mencione ¿de qué manera le afecta a su hijo no

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

	cumplir con sus obligaciones?, 3. En la cabeza escriba tres ideas que le surgen para poder orientar y acompañar adecuadamente a su hijo/acudido, 4. En los ojos escriba cosas que usted observa que él puede lograr con su ayuda y apoyo y 5. En los pies escriba las dificultades que presenta su hijo y que debe empezar a ayudarlo.
Materiales requeridos	- Dispositivo tecnológico con acceso a internet.
Resultados de aprendizaje	- Crear estrategias para orientar las tareas escolares de su hijo. - Encontrar soluciones en las dificultades de acompañamiento.
Bitácora de aprendizaje	- Escribir una reflexión frente a la importancia de acompañar y orientar las tareas escolares de su hijo/acudido. - Responder ¿Qué aprendí? ¿Qué me gusto?, ¿En qué puedo mejorar?

Nota. Elaboración propia. Castillo, L. & Castiblanco, L. (2022).

Tabla 8

Entrega cinco de la webserie

Entrega	Cinco – 5
Título	PractICando aprendo
Tema	Habilidades tecnológicas desde el celular.
Objetivo	Aprender y aplicar algunos conocimientos tecnológicos desde el celular.
Contenidos	- Datos curiosos de WhatsApp “cosas que no sabemos” - Aplicaciones de celular para descargar y escanear documentos de la escuela. - Manejo de correo electrónico desde el celular.
Estrategias	1. En la página web se creará un folleto instructivo donde se explica el paso a paso de la instalación de algunas aplicaciones como WhatsApp, escáner y Gmail en el celular, el padre de familia seguirá las instrucciones para una efectiva instalación en el celular. 2. Se presentará una cápsula educativa “tutorial” donde se enseña a los padres de familia y/o acudientes a manejar WhatsApp, escáner y Gmail; allí se encontrarán alternadamente actividades prácticas para desarrollar.

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

	<p>3. Se presentará un <i>video</i> en el que dos personas se comunican por medio de WhatsApp. Las personas son padres de familia y/o acudientes, entre ellas se consultan cómo guiar la tarea de su hijo/acudido. Para explicar cómo realizar ese acompañamiento a la tarea, se mostrarán aspectos del uso del WhatsApp, cómo tomar y enviar una fotografía o un video, cómo compartir un enlace, cómo hacer una videollamada, cómo enviar un audio, cómo enviar un documento Word o PDF y cómo enviar una imagen.</p> <p>4. Dentro de este video también se presentarán transversalmente aspectos de la ética de la comunicación como la cortesía al contactarse con otra persona (saludar, pedir el favor, dar las gracias, excusarse). Adicionalmente, se hará énfasis en la calidez del contacto y lo frío del texto que en ocasiones se presta para malinterpretaciones.</p>
Materiales requeridos	<ul style="list-style-type: none"> - Dispositivo tecnológico con acceso a internet. - Envío de evidencias sobre el uso de las herramientas de WhatsApp (toma y envío de fotografía, video o audio, enlaces compartidos, realización de videollamada).
Resultados de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Tomar y enviar correctamente una fotografía, un video o un audio. - Compartir apropiadamente un enlace - Hacer y mantener una videollamada mediante el uso adecuado del micrófono y de la cámara. - Enseñar a un familiar la instalación y uso de las aplicaciones.
Bitácora de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Mencionar la importancia de utilizar apropiadamente el WhatsApp como herramienta informativa. - Responder una encuesta sobre lo aprendido en esta entrega.

Nota. Elaboración propia. Castillo, L. & Castiblanco, L. (2022).

Tabla 9

Entrega seis de la webserie

Entrega	Seis – 6
Título	Una oveja mala, el rebaño entero daña.
Tema	Acceder a recursos complementarios en línea
Objetivo	Navegar por internet para consultar fuentes confiables de información y/o complementar explicaciones y ejercicios.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Acceder a internet, conocer los buscadores existentes (Google, Firefox, Microsoft Edge, Bing, Yahoo).

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizar palabras apropiadas, exactas en el buscador. - Presentación de páginas sugeridas en español y en inglés para búsqueda de material, explicaciones y ejercicios escolares tanto para imprimir como para desarrollar virtualmente.
Estrategias	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se presentará un <i>video</i> en el que a través del uso del correo electrónico se explicará cómo acceder a páginas web que complementen las explicaciones y los ejercicios escolares. 2. Se mostrarán retos prácticos que le permitirán adquirir los conocimientos desde la motivación. 3. Dentro de este video también se presentarán transversalmente aspectos de la ética de la comunicación como la cortesía al contactarse con otra persona (saludar, pedir el favor, dar las gracias, excusarse). Adicionalmente, se explicará cómo hacer envío de correos electrónicos, cómo responderlos, de qué manera redactarlos, cómo reenviarlos, cómo adjuntar documentos, videos, imágenes y enlaces.
Materiales requeridos	<ul style="list-style-type: none"> - Dispositivo tecnológico con acceso a internet. - Envío de evidencias sobre el uso del correo electrónico.
Resultados de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Enviar, responder, redactar, reenviar un correo electrónico. - Adjuntar documentos, videos, imágenes y enlaces.
Bitácora de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Mencionar la importancia de utilizar apropiadamente el correo electrónico como herramienta informativa. - Responder una encuesta sobre lo aprendido en esta entrega.

Nota. Elaboración propia. Castillo, L. & Castiblanco, L. (2022).

Tabla 10

Entrega siete de la webserie

Entrega	Siete – 7
Título	¿Y si pensamos en familia?
Tema	Proyecto familiar
Objetivo	Concienciar sobre la importancia de crear proyectos familiares motivacionales para mejorar la comunicación y unión.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> - La importancia de los proyectos familiares. - ¿Cómo construir un sueño? - Los proyectos de vida

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

Estrategias	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se presentarán en un <i>video</i> las definiciones de proyecto, proyecto de vida y proyecto familiar. 2. Se utilizarán post-it interactivos, en los primeros todos los miembros de la familia escriban un proyecto o anhelo personal y otro familiar, entre todos analizarán los proyectos. 3. En los segundos post-it interactivos responderán de manera individual cada miembro del grupo familiar ¿qué proyecto predomina en este momento para la familia? ¿Cómo podrían desarrollar y lograr ese proyecto? Y realizar una lista con las estrategias y elementos que se necesitan para cumplir el proyecto familiar. 4. Construir un mapa de los sueños en familia donde cada miembro exprese en este sus sueños, metas, propósitos tanto personales como familiares, decorar el mapa de acuerdo a los gustos e interés familiares, usando fotografías.
Materiales requeridos	<ul style="list-style-type: none"> - Dispositivo tecnológico con acceso a internet. - Diversos materiales para realizar el mapa de sueños.
Resultados de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Conciliar metas familiares. - Trabajar en equipo para lograr un efectivo acompañamiento. - Construir sueños en conjunto para motivar procesos escolares.
Bitácora de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Responder de manera reflexiva ¿por qué es importante vincular a los niños/as en los proyectos familiares? ¿Qué aspectos deben mejorar como familia? - Escriba un texto sobre lo aprendido en esta entrega.

Nota. Elaboración propia. Castillo, L. & Castiblanco, L. (2022).

Tabla 11

Entrega ocho de la webserie

Entrega	Ocho - 8
Título	A buen gato, buen rato
Tema	Divertirse mientras se aprende
Objetivo	Realizar diversas actividades recreativas dentro y fuera de la casa
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades propuestas para divertirse dentro y fuera de casa. - Tipos de actividades de acuerdo con la edad de los hijos/acudidos.

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades para realizar de forma individual (físicas y virtuales). - Actividades para realizar en grupo o en familia con personas de diversas edades (físicas y virtuales). - Actividades netamente recreativas (físicas y virtuales). - Actividades educativas y complementarias (físicas y virtuales).
Estrategias	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se presentará un <i>video</i> en el que se compartirán variados recursos para entretener a los más pequeños, estas actividades incluyen aquellas que se pueden realizar de forma presencial, acudiendo al lugar o a aquellas que pueden ser realizadas desde casa, accediendo a internet. 2. Se incluirán aspectos formativos sobre qué tipo de páginas consultar, los padres de familia y/o acudientes aprenderán a reconocer cuáles páginas web son apropiadas, benéficas para los hijos/acudidos. 3. Publicar enlaces de instituciones confiables y su programación. 4. Publicar enlaces de recursos virtuales que contribuyen al aprendizaje (liveworksheets, YouTube y determinados canales educativos, Spotify, entre otros). 5. Inventar un juego tangible en familia, tomar fotografía o video y subirlo al espacio que se encontrará en la página web.
Materiales requeridos	<ul style="list-style-type: none"> - Dispositivo tecnológico con acceso a internet. - Tiempo para desarrollar las actividades propuestas. - Materiales para realizar diversas actividades (tipos de papel, útiles escolares, balones, sogas, entre otros.)
Resultados de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Acudir a lugares recreativos. - Compartir tiempo en familia realizando otro tipo de actividades. - Valorar la importancia de contar con la familia y conocer la ciudad y sus instituciones.
Bitácora de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Responder una encuesta sobre lo aprendido en esta entrega, mencionar los aspectos por mejorar y sugerir cómo hacerlo y qué incluir (actividades, lugares que hayan quedado por fuera de esta entrega).

Nota. Elaboración propia. Castillo, L. & Castiblanco, L. (2022),

13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En la actualidad, con la transformación y la reconfiguración que han sufrido los hogares familiares y con ello los roles que intervienen en dichos contextos debido a las demandas actuales y, de acuerdo con la revisión literaria y a causa de la pandemia, los conceptos de familia y escuela se han transformado debido a los cambios y evoluciones que ha tenido la sociedad y la cultura, contextos que ahora están inmersos en las TIC.

Por ello, se constituye la idea de pensar, analizar y construir propuestas que integren a la familia como primer agente que acompañe los procesos académicos de los educandos en la escuela. Para esto, es necesario desde la escuela concientizar frente a la importancia que tiene el efectivo acompañamiento familiar para el desarrollo significativo de los procesos académicos, formativos, educativos y emocionales de los estudiantes.

Es así como el proceso investigativo junto con los análisis realizados a partir del método mixto (cuantitativo y cualitativo) cobra relevancia al obtener como resultado el diseño de una propuesta pedagógica mediada por las TIC, centrada en la formación de los padres de familia y/o acudientes frente al reconocimiento y apropiación de un cúmulo de estrategias u orientaciones para lograr un efectivo acompañamiento familiar, acompañado de conocimientos y uso consciente y significativo de herramientas tecnológicas que le aportarán significativamente en las orientaciones escolares.

Lo anterior, teniendo en cuenta que el reto de la educación está relacionado también con el reconocimiento de la evolución que tiene cada día la tecnología y comprender el potencial de las *TIC* para la mejora de los procesos de enseñanza - aprendizaje en la escuela; y

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

considerando que, al realizar una efectiva incorporación, generando conciencia frente al adecuado uso de estas, se contribuirá a la transformación de la enseñanza y el mejoramiento del aprendizaje (Coll, C. 2008, p. 1).

En este orden de ideas, a partir de la ponderación y el análisis de las encuestas y las entrevistas implementadas y a la luz de elementos teóricos que dan cuenta de la importancia de fortalecer el acompañamiento familiar en los hogares y una vez que se haga el uso consiente de herramientas tecnológicas y las estrategias que deben saber padres de familia y acudientes, se generará un impacto en la comunidad educativa en general, produciendo una resignificación de los escenarios educativos; pues no se trata de pedir a los padres de familia y/o acudientes que cumplan su rol de acompañamiento, sino de entregar y/o posibilitar las estrategias necesarias para que estos sepan cómo hacerlo, y esto precisamente es lo que se le ha olvidado a la escuela.

Es por esto que, la *Propuesta pedagógica mediada por las TIC para el fortalecimiento del acompañamiento familiar a estudiantes de primaria* se consolidó a partir de las fortalezas, dificultades y experiencias vividas durante el confinamiento por parte de los padres de familia y/o acudientes, y se construye mediante los análisis obtenidos e interpretados en las entrevistas, con los cuales surgió una red semántica que da cuenta de un proceso de codificación axial. De esta manera, dicha propuesta estará alojada en una página web interactiva y se presenta en forma de serie audiovisual posibilitando que los padres de familia y/o acudientes puedan encontrar diversas estrategias y actividades que les permitirá realizar

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

mejor el proceso de acompañamiento con sus hijos y adquirir habilidades tecnológicas necesarias para el mismo.

Finalmente, y con el ánimo de que el proceso investigativo desarrollado tenga una mayor significación e impacto, se recomienda y se invita a posteriores interventores investigativos para que el diseño de la propuesta pedagógica mediada por las TIC sea implementado, además, sería interesante dejar un insumo o publicación como se hizo con la presente investigación, con la cual fue posible la *participación en ponencia* en el **VII CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN INCLUSIVA Y TECNOLOGÍA** y se busca la publicación de un *artículo investigativo* en la **REVISTA EDUCACIÓN Y CIUDAD – IDEP**, proceso que se encuentra actualmente en revisión por pares evaluadores y se espera aprobar los siguiente filtros.

14. LISTA DE REFERENCIAS

- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2018). *Guía metodológica para el fortalecimiento de la alianza familia - escuela: lineamientos para la implementación de políticas, programas y proyectos educativos*. Repositorio institucional Secretaría de Educación de Bogotá.
<https://repositoriosed.educacionbogota.edu.co/bitstream/handle/001/753/FN%20LBR%20Alianza%20Familia%20Escuela%20WEB.pdf?sequence=1>
- Alcázar, C., Meza, K. & López, L. (2018) Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21 (39), 102-115. <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/2825/3133>
- Area, M. (2009). Manual electrónico. Introducción a la Tecnología Educativa. Universidad de La Laguna. <https://campusvirtual.ull.es/ocw/file.php/4/ebookte.pdf>
- Arés, P. & Benítez, M. (2009). Familia cubana: Nuevos retos y desafíos a la política social. *Enfoques*, 17(21), 4-17.
http://sociales.cchs.csic.es/jperez/PDFs/2009Muzio_Benitez.pdf
- Ávila, N y Giannotti, S. (2020) El acompañamiento familiar en los procesos educativos durante la infancia: un acercamiento a través de estudios de casos. *SciELO Cuba*, 4 (291), 1-20.
<http://scielo.sld.cu/pdf/uh/n291/0253-9276-uh-291-4.pdf>
- Barrera, Y. & Hernández, A. (2018). *Relación familia-escuela y su influencia en los procesos de aprendizaje de los niños del grado Transición 02 del Colegio Tomás Cipriano de Mosquera IED* [Tesis de maestría, Universidad Libre]. Repositorio Institucional.

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/15950/Tesis%20final%20con%20propuesta%20julio%202025.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bautista, M. (2021). *Incidencia del acompañamiento familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de grado sexto del Colegio Francisco de Paula Santander* [Tesis de maestría, Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO]. Repositorio Institucional.

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12963/5/TM.ED_BautistaGomezMaribel_2021.pdf

Bejarano, Y. (2021). *Influencia del acompañamiento familiar efectivo en la adquisición y desarrollo de competencias socioafectivas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes* [Tesis de maestría, Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO]. Repositorio Institucional.

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/13142/1/TM.ED_BejaranoCuestaYenifer_2021

Benavides, M. (2020). ¿Cómo crear un proyecto transmedia? En Benavides, M., Gil, C., Caballero, J. & Tobar, E. (Eds.), *Manual de narrativas digitales*². (1ra ed., pp. 10–47). Ministerio de Cultura y British Council.

Benítez, M. (2017). La familia: Desde lo tradicional a lo discutible. *Novedades en población*, 13 (26), 58–68. <http://www.novpob.uh.cu/index.php/NovPob/article/download/264/295>

Brullet, C. (2000). Reseña de “La nueva familia española” [Reseña del libro La nueva familia española por I, Alberdi]. *Papers. Revista de Sociología*.

<https://papers.uab.cat/article/view/v61-brullet/pdf-es>

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

- Cabero, J. (2003). Replanteando la tecnología educativa. *Comunicar*, (21), 23-30. [Fecha de consulta 13 de julio de 2022]. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15802104>
- Cabero, J. (1999). Tecnología Educativa: diversas formas de definirla. En Cabero, J., Bartolomé, A., Cebrián, M., Duarte, A., Martínez, F. & Salinas, J. (Eds.), *Tecnología Educativa*. (pp. 17-34). Síntesis Educación.
- Castillo, F. & Ramírez, K. (2017). *Acompañamiento familiar en niños con discapacidad* [Tesis de maestría, Universidad Pedagógica Nacional]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/16714/TO-21833.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Coll, C. (2014). Los profesores, las TIC y la nueva ecología del aprendizaje. *Revista Escola*. 1 - 5. https://www.researchgate.net/profile/Cesar-Coll-2/publication/264859824_Los_profesores_las_TIC_y_la_nueva_ecologia_del_aprendizaje/links/53f36acd0cf2dd48950cbc51/Los-profesores-las-TIC-y-la-nueva-ecologia-del-aprendizaje.pdf
- Coll, C. (2013). Las TIC son mecanismos transformadores de prácticas sociales y lo que tiene que hacer la escuela es abrirse a estas prácticas sociales. *Estudios Pedagógicos*, (1), XXXIX. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v39nEspecial/art11.pdf>
- Coll, C. (2008). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades. [Fecha de consulta 11 de julio de 2022]. Recuperado de: https://cmapspublic.ihmc.us/rid=1MVHQOD5M-NQN5JM-254N/Cesar_Coll_-_aprender_y_ensenar_con_tic.pdf

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

Coll, C. (2005). Lectura y alfabetismo en la sociedad de la información. *UOCpapers revista sobre*

la sociedad del conocimiento, (1), 1 – 11. <http://www.aprendevirtual.org/centro-documentacion-pdf/cesar-coll-lectura-y-alfabetismo-en-la-sociedad-de-la-informacion.pdf>

Constitución Política de Colombia [Const. P.]. (1991). Colombia: Atenea, ____ ed.

Crespillo, E. (2010). La escuela como institución educativa. *Pedagogía Magna*, __ (5), 257-261.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3391527.pdf>

Creswell, J. (2009). *RESEARCH DESIGN Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE Publications, Inc.

https://www.ucg.ac.me/skladiste/blog_609332/objava_105202/fajlovi/Creswell.pdf

Cubero, D. (2017, 03 de agosto). Cómo crear una webserie. <https://cursosdequion.com/19-como-crear-una-webserie/>

De León, B. (2011). La relación familia y escuela y su repercusión en la autonomía y la responsabilidad de los niños/as. *XII congreso internacional de la teoría de la educación*, Universidad de Barcelona. 1– 20.

https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4440/larelacionfamiliaescuelaysurepercusionenlaautonomiay.pdf

Delgado, J., Oyola, J. & Pardo, D. (2022). *La educación remota de emergencia en casa y la generación de aprendizajes significativos* [Tesis de maestría, Universidad de La Salle].

Repositorio Institucional.

https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1742&context=maest_docencia

Domínguez, S. (2010). La educación, cosa de dos: la escuela y la familia. *Temas para la educación, revista digital para profesionales de la enseñanza*, 8, 1 - 15.

<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>

Echavarría, C. (2003). La escuela un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1 (2), 1-26. <https://www.redalyc.org/pdf/773/77310205.pdf>

El blog de Cdmon. (2021, 16 de febrero). ¿Qué es un sitio web con contenido interactivo?

<https://www.cdmon.com/es/blog/que-es-un-sitio-web-con-contenido-interactivo>

Emisora Diocesana. (2017, mayo). ¿Qué es una familia? según el Papa Francisco, en 'Educar con eficacia'. <https://emisoradiocesana.com/que-es-una-familia-segun-el-papa-francisco-en-educar-con-eficacia/>

Epstein, J. (2002). School, Family, and Community Partnerships: Caring for the Children We Share. En J. Epstein, M. Sanders, B. Simon, K. Salinas, N. Jansorn, F. Van Voorhis (Eds.), *School, Family, and Community Partnerships: Your Handbook for Action*. (2nd ed., pp. 7-29). Corwin Press, INC. <https://www.govinfo.gov/content/pkg/ERIC-ED467082/pdf/ERIC-ED467082.pdf>

Flórez, A., Villalobos, L. & Londoño, D. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad.

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

Psicoespacios: Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas. (11)18, 1 – 25.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5893097.pdf>

Gallego, A. (2011). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, 1(35), 326-345.

<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/364/679>

Gómez, D. & Castrillón, M. (2021). *Efectos del confinamiento y la educación mediada por las TIC en el desarrollo emocional de la primera infancia (niños grado primero) en tiempos de pandemia de la Institución Educativa Distrital Villa Amalia – Bogotá* [Tesis de maestría, Universidad Libre]. Repositorio Institucional.

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/20313/PROYEC~1.PDF?sequence=1&isAllowed=y>

Goodall, J. & Vorhaus, J. (2011). Review of best practice in parental engagement. (Número de informe DFE-RR156). United Kingdom Department of Education.

https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/182508/DFE-RR156.pdf

Gutiérrez, F. (2019). El concepto de familia en Colombia: Una reflexión basada en los aportes de la antropóloga Virginia Gutiérrez sobre la familia colombiana en el marco de la doctrina constitucional. *Revista temas socio jurídicos*, 38 (76), 130-154.

<https://revistas.unab.edu.co/index.php/sociojuridico/article/view/3589/3060>

Harris, A & Goodall, J. (2007). *Engaging Parents in Raising Achievement Do Parents Know They Matter?: A research project commissioned by the Specialist Schools and Academies*

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

- Trust.* (DCSF–RW004). United Kingdom, University of Warwick, Department for Children, Schools and Families. https://www.researchgate.net/profile/Alma-Harris/publication/305496047_Engaging_Parents_in_Raising_Achievement_Do_Parents_Know_They_Matter/links/5791f8e608aeb0ffcccc74c5/Engaging-Parents-in-Raising-Achievement-Do-Parents-Know-They-Matter.pdf
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). Los métodos mixtos. En Rocha, M. (Ed.), *Metodología de la Investigación*, 6. (pp. 532 – 586). McGRAW–HILL Education.
- Hernández–Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. (ed.) Mc Graw Hill Education.
- Herrera, L., & Espinoza, E. (2020). La relación familia–escuela y el rendimiento escolar. *Revista Científica, Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 5(3), 16–20.
<https://rccd.ucf.edu.cu/index.php/aes/article/view/252/280>
- Irueste, P., Guatrochi, M., Pacheco, S y Delfederico, F. (2020). Nuevas configuraciones familiares: tipos de familia, funciones y estructura familia. *Redes. Revista de psicoterapia relacional e intervenciones sociales*, 41, 11–18.
<https://www.redesdigital.com/index.php/redes/article/view/44/28>
- Jaraba, L. & Ariza, L. (2021). *Integración de los padres de familia al proceso de formación virtual de sus hijos para el mejoramiento de los índices de aprobación* [Tesis de maestría, Universidad de La Costa]. Repositorio Institucional.
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8240/Integraci%3b3n%20de%20los%20padres%20de%20familia%20al%20proceso%20de%20formaci%3b3n%20virtua>

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

[%20de%20sus%20hijos%20para%20el%20mejoramiento%20de%20los%20c3%adndices%20de%20aprobaci%3%b3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

La Rosa, L. (2018). *Acompañamiento familiar en la Institución Educativa N° 20318 José Antonio Macnamara, Huacho - 2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17956/La%20Rosa_RL_M-SD.pdf?sequence=6&isAllowed=y

León, H. (2014). Familia: primera escuela del ser, del amor y del saber. *Revista ARJÉ*, 10(18), 44 - 54. <http://www.arje.bc.uc.edu.ve/arj18/art05.pdf>

Lemos, A. (2021). *Acompañamiento familiar y su incidencia en el éxito escolar de los estudiantes con necesidades educativas especiales* [Tesis de maestría, Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO]. Repositorio Institucional.

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12728/5/TM.ED_LemosPadillaAnyiP_aola_2021.pdf

López, G & Guaimaro, Y. (2016). El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y niñas. *IXAYA Revista universitaria de desarrollo social*. (10), 31 - 55. http://www.ixaya.cucsh.udg.mx/sites/default/files/Rolfamilia_Gloria_0.pdf

Machinea, J. (2007). Presentación. En Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL (Eds.), *Familias y políticas públicas en América Latina. Una historia de desencuentros* (___ ed., pp. 19-21). CEPAL.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2509/S0700488_es.pdf

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

Méndez, Y. & Alvarino, R. (2018). *Herramientas web interactivas en el proceso de enseñanza y aprendizaje en educación media*. [Tesis de maestría, Universidad de La Costa].

Repositorio Institucional.

<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2810/18009403%20%E2%80%93%2018002232.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Educación Nacional – M.E.N. (2020, octubre). Trabajamos en equipo por prevenir y mitigar los impactos del COVID-19 en la deserción en educación Preescolar, Básica, Media y Superior.

<https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Noticias/401634:Trabajamos-en-equipo-por-prevenir-y-mitigar-los-impactos-del-COVID-19-en-la-desercion-en-educacion-Preescolar-Basica-Media-y-Superior,%202020.#:~:text=Al%20momento%20el%20reporte%20a,en%20el%20transcurso%20del%20a%C3%B1o>

Molinari, V. (2008). *La sociología en la escuela*. V Jornadas de Sociología de la UNLP, 10, 11 y 12 de diciembre de 2008, La Plata, Argentina. EN: Actas. La Plata: UNLP. FAHCE.

Departamento de Sociología. Disponible

en: https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.6262/ev.6262.pdf

También disponible en: <https://www.aacademica.org/000-096/553.pdf>

Montaño, S. (2007). El sueño de las mujeres: democracia en la familia. En I. Arriagada – UNFPA (Eds.), *Familias y políticas públicas en América Latina. Una historia de desencuentros*.

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

(96, pp. 77-91). Publicación de las Naciones Unidas.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2510/S0700488_es.pdf

Ntekane, A. (2018). PARENTAL INVOLVEMENT IN EDUCATION. (1-5).

<https://www.researchgate.net/profile/Abie->

[Ntekane/publication/324497851_PARENTAL_INVOLVEMENT_IN_EDUCATION/links/5ad0](https://www.researchgate.net/publication/324497851_PARENTAL_INVOLVEMENT_IN_EDUCATION/links/5ad09062aca2723a33472c9f/PARENTAL-INVOLVEMENT-IN-EDUCATION.pdf)

[9062aca2723a33472c9f/PARENTAL-INVOLVEMENT-IN-EDUCATION.pdf](https://www.researchgate.net/publication/324497851_PARENTAL_INVOLVEMENT_IN_EDUCATION/links/5ad09062aca2723a33472c9f/PARENTAL-INVOLVEMENT-IN-EDUCATION.pdf)

Oviedo, T. & Chaux, E. (2019). *Estrategias de Integración de los Padres de Familia en el Proceso Educativo de Estudiantes de Básica Primaria* [Tesis de maestría, Universidad de La Costa].

Repositorio Institucional.

[https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5588/Estrategias%20de%20inte](https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5588/Estrategias%20de%20integraci%C3%B3n%20de%20los%20padres%20de%20familia%20en%20el%20proceso%20educativo%20de%20estudiantes%20de%20b%C3%A1sica%20primaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[graci%C3%B3n%20de%20los%20padres%20de%20familia%20en%20el%20proceso%20educa](https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5588/Estrategias%20de%20integraci%C3%B3n%20de%20los%20padres%20de%20familia%20en%20el%20proceso%20educativo%20de%20estudiantes%20de%20b%C3%A1sica%20primaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[tivo%20de%20estudiantes%20de%20b%C3%A1sica%20primaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5588/Estrategias%20de%20integraci%C3%B3n%20de%20los%20padres%20de%20familia%20en%20el%20proceso%20educativo%20de%20estudiantes%20de%20b%C3%A1sica%20primaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Pallarès, M. (2018). Introducción. En Pallarès, M., Chive, Ó., López, R. & Cabero, I. (Eds.), *La escuela que llega. Tendencias y nuevos enfoques metodológicos*. (1era ed., pp. 9-11).

OCTAEDRO, S.L. <https://traficantes.net/sites/default/files/pdfs/9788417219208.pdf>

Ramírez, F. & Goicochea, E. (2020). *Uso de páginas webs interactivas y el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la I.E. Manuel Gonzales Prada, Huaycán - Vitarte*.

[Trabajo de grado, Universidad Nacional de Educación - Enrique Guzmán y Valle].

Repositorio Institucional.

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/5078/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rentería, W. (2020). *Acompañamiento familiar mediado por la educación digital en la Institución Educativa María Dolorosa – Francisco Javier de la ciudad de Pereira* [Trabajo de grado, Universidad Tecnológica de Pereira]. Repositorio Institucional.

<https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/a2d653cd-3bfe-48e9-8798-72bc8e3eed71/content>

Resolución 2366/07, septiembre 24, 2007. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (Colombia). Obtenido el 10 de mayo de 2022.

https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/resolucion_icbf_2366_2007.htm

Restrepo, J. Correa, M. Palomino, M. Rojas, G. y Rey, B. (2016). Escuela, territorio de paz. *Fecode CEID*, Recuperado en:

<https://fecode.edu.co/ceid/images/documentos2017/Escuela%20territorio%20de%20paz.pdf>

Rodríguez, A. Vicuña, J. y Zapata, J. (2021). Familia y escuela: educación afectivo-sexual en las escuelas de familia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (63), 312-344.

<https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/1268/1643>

Schnekloth, M. (2021). *Parental involvement in education* [Tesis de maestría, Northwestern College – Orange City, Iowa]. BASE (Bielefeld Academic Search Engine).

https://nwcommons.nwciowa.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1300&context=education_masters

PROPUESTA PEDAGÓGICA MEDIADA POR LAS TIC

- Suni, E. (2018). *Influencia del acompañamiento familiar en el logro de aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria (IES) Jornada Escolar Completa (JEC) Emilio Romero Padilla, Chucuito - 2017* [Trabajo de grado, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio Institucional. <https://1library.co/document/y6el1roz-influencia-acompanamiento-aprendizaje-estudiantes-institucion-educativa-secundaria-completa.html>
- Torres, P. & Cobo, J. (2017). Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación. *Educere*, 21(68),31-40.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35652744004>
- Uriol, G. & Tapia, M. (2021). Acompañamiento familiar y proceso de aprendizaje en estudiantes del nivel primario. *Revista Científica HACEDOR - AIAPAEC*, 5(1), 68-79.
<https://revistas.uss.edu.pe/index.php/HACEDOR/article/view/1618/2306>
- Vial, B., Pizarro, P. & Santana, A. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 9(2),271-287.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67932397003>
- Yarce, J. (2010). *Tvnetgener@tion la generación inter@ctiva: Desafíos para la familia*. (1ª ed.). Bogotá: Planeta.