

Anexo 1. Guion de preguntas, entrevista semiestructurada

Guion de preguntas entrevista semiestructurada

Facultad de Educación Universidad La Gran Colombia

Maestría en Educación

Tema: Elementos del diseño gráfico desde las competencias TIC en los docentes de la USTA

Villavicencio

Objetivo: Identificar la forma en que los docentes de la USTA Villavicencio desarrollan las competencias tecnológicas desde el diseño gráfico, para la propuesta de un asistente virtual educativo.

Dirigido a: Docentes vinculados a la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, pertenecientes a los programas de pregrado y posgrado bajo la modalidad de tiempo completo y medio tiempo.

Tiempo aproximado: 10 minutos.

Preguntas:

- ¿Cuéntanos qué sabes acerca de las competencias tecnológicas en la docencia?
- ¿Cuáles son las dificultades que afrontas al diseñar tus presentaciones digitales?
- ¿Cuándo realizas tus presentaciones piensas en el diseño o en la cantidad de información?
- ¿En el proceso de creación de tus presentaciones académicas, buscas algún tutor o asistente virtual para mejorar la visualización de información?
- ¿Consideras que herramientas online como los asistentes virtuales o ChatBot podrían ser de utilidad en resolver problemas para el diseño de tus presentaciones digitales?
- ¿Te gustaría que un asistente virtual o ChatBot te ofrezca información para mejorar los diseños en tus presentaciones académicas digitales? ¿Por qué?

Por último, quiero agradecer por el tiempo dedicado y a la participación en la construcción de conocimiento en este proceso investigativo.

Anexo 2. Transcripción de las entrevistas

Primer entrevistado: Alba Juliana Díaz Hernández –profe tiempo completo- ingles

- ¿Cuéntanos qué sabes acerca de las competencias tecnológicas en la docencia?

Conozco herramientas como kahoot, quizer, h5p, etc. Que permiten evaluar los procesos de aprendizaje y de presentar contenidos como “genially” y otras aplicaciones un poco más avanzadas que integran los elementos de una clase, la presentación, las actividades y demás en un solo elemento como Word, Nearbox, que es específicamente para clases en línea.

- ¿Cuáles son las dificultades que afrontas al diseñar tus presentaciones digitales?

En mi caso no se me ha dificultado mucho porque pues eh. Tiendo a investigar cómo se utiliza una aplicación o utilizo prueba y error. Creo que lo que más se me dificulta es la falta de tiempo para poder explorar diferentes aplicaciones y crear contenido. No tengo el tiempo suficiente para crear mucho contenido que me gustaría presentarlo de forma digital.

- ¿Cuándo realizas tus presentaciones piensas en el diseño o en la cantidad de información?

Pienso que el diseño es importante que sea visualmente interesante para los estudiantes, que lo encuentren fácil de entender o fácil de leer y en la cantidad. Usualmente cuando presento contenido no utilizo mucho texto. Procuro de usar palabras claves o frases. Utilizo más gráficos e imágenes.

- ¿En el proceso de creación de tus presentaciones académicas, buscas algún tutor o asistente virtual para mejorar la visualización de información?

Me gustaría sí contar con el apoyo de una de alguien con esos conocimientos, pero pues realmente no conozco aquí en la universidad quién se encarga de todo el tema de la creación de contenidos digitales.

- ¿Consideras que herramientas online como los asistentes virtuales o ChatBot podrían ser de utilidad en resolver problemas para el diseño de tus presentaciones digitales?

Probablemente, Sin embargo, en mi experiencia personal estos chats o asistentes virtuales no han sido útiles para mí y los he utilizado en otros contextos no educativos y nunca puedes resolver la inquietud que tengo es muy limitado. Prefiero la interacción con una persona.

- ¿Te gustaría que un asistente virtual o ChatBot te ofrezca información para mejorar los diseños en tus presentaciones académicas digitales? ¿Por qué?

No me gustaría que un asistente virtual apoyara mis procesos de diseño porque realmente los considero no poco útiles. Si alguien o una persona tiene una duda no la puede resolver en tiempo real porque es muy limitado las opciones que ofrece es asistente virtual. Considero que la mejor forma de sería capacitarnos en cursos presenciales, sobre todo prácticos, en la cual se nos enseñe en la forma cómo hacerlo y nosotros mismos aplicarlo en tiempo real. Así, el docente o el tutor nos pueden revisar de forma inmediata y en tiempo real.

Nota: aclaratoria: Creo que estos asistentes virtuales son similares a lo que encontramos en las secciones de ayuda a las páginas web. Entonces realmente no le vería una diferencia entre eso y tener un asistente virtual. Considero mejor tener capacitaciones prácticas de diseño y de presentaciones?

Segundo entrevistado: Jesica Gálvez profe tiempo completo- ingles

- ¿Cuéntanos qué sabes acerca de las competencias tecnológicas en la docencia?

Se lo mínimo, se la existencia de ciertos recursos de ciertas plataformas, de ciertos materiales que ayudan con los procesos pedagógicos, pero también sé que hay muchas maneras de uno como docente adaptar ciertos materiales para usarlos en entornos educativos para mejorar los procesos.

- ¿Cuáles son las dificultades que afrontas al diseñar tus presentaciones digitales?

Principalmente en encontrar material de apoyo que sirva para ejemplificar conceptos. Por ejemplo, imágenes o iconos o ciertos materiales de apoyo porque muchas veces pierdo mucho tiempo en encontrar ¡qué sé yo! Un iconito o una imagen que te ayude para mostrar los conceptos o las relaciones más claramente eso en mi experiencia personal sería lo más complicado.

- ¿Cuándo realizas tus presentaciones piensas en el diseño o en la cantidad de información?

Si, generalmente intento hacerlo lo más conciso posible, vuelvo y digo con apoyos visuales para que sea menos la necesidad de asentar mucho texto una especie de balance entre visual y

textual, aunque generalmente siempre apelando a que sea la menor cantidad de texto si se trata pues de una presentación.

- ¿En el proceso de creación de tus presentaciones académicas, buscas algún tutor o asistente virtual para mejorar la visualización de información?

Nunca lo he usado por que no conozco de asistentes virtuales que ayuden en esto

- ¿Consideras que herramientas online como los asistentes virtuales o ChatBot podrían ser de utilidad en resolver problemas para el diseño de tus presentaciones digitales?

Seguramente, he visto sobre todo muchas presentaciones que suelen estar cargadas de mucha información que son prácticamente ilegibles si hubiera pues una herramienta que ayude o a alertar de esas cosas o por lo menos a identificar momentos en que se esté incluyendo información poco relevante o que sea excesiva entonces sería buenísimo.

- ¿Te gustaría que un asistente virtual o ChatBot te ofrezca información para mejorar los diseños en tus presentaciones académicas digitales? ¿Por qué?

Si, seguramente estaría buenísimo probar como comienza uno a probar las prácticas de creación de presentaciones con una guía un poco más automatizada que siga unos parámetros ya establecidos de claridad de consistencia de que la información sea concisa y demás.

Tercer entrevistado: N.N mujer - profe tiempo completo- ingles

- ¿Cuéntanos qué sabes acerca de las competencias tecnológicas en la docencia?

Tiene que ver con todas aquellas habilidades y con todos los conocimientos que podamos tener como profesores en cuanto a herramientas y uso de esas herramientas tecnológicas en el aula, digamos que, es por saber y saber utilizar todo este tipo de avances tecnológicos en nuestra práctica docente.

- ¿Cuáles son las dificultades que afrontas al diseñar tus presentaciones digitales?

Yo considero que hay diferente, en principio es muy importante el tema de copyright entonces uno siempre debe fijarse en las imágenes que usa la información como la selecciona, esto crea una dificultad. También está el tema de diseño entre lo que se pone en la presentación y como toda la información que uno quisiera tener; la idea es que sea muy balanceado

Entonces algunas veces he utilizado

- ¿Cuándo realizas tus presentaciones piensas en el diseño o en la cantidad de información?

Yo siempre pienso en la cantidad de información que voy a tener en una presentación cuando estoy diseñando digamos que una serie de diapositivas para una clase siempre tengo esto en cuenta.

- ¿En el proceso de creación de tus presentaciones académicas, buscas algún tutor o asistente virtual para mejorar la visualización de información?

Entonces algunas veces he utilizado el asistente que tiene PowerPoint en una versión que tengo, me muestra como mejores opciones de como ubicar las fotografías que es algo que siempre tengo algo de dificultad, pues no soy diseñadora entonces digamos que en ese sentido si uso mucho como ese tipo de asistencia virtual.

- ¿Consideras que herramientas online como los asistentes virtuales o ChatBot podrían ser de utilidad en resolver problemas para el diseño de tus presentaciones digitales?

Me han parecido útiles en ese sentido, no soy de pronto mucho de utilizar tutores. Por ejemplo, de pronto cuando uno instala una aplicación y a veces la aplicación viene con un tutorial como de haga clic aquí muchas veces yo los ignoro prefiero buscar un tutorial en video; entonces no me funciona tan bien esos asistentes virtuales.

- ¿Te gustaría que un asistente virtual o ChatBot te ofrezca información para mejorar los diseños en tus presentaciones académicas digitales? ¿Por qué?

Considero que si son sencillos y muestran el paso a paso de manera sencillo me parecería que si sería algo como efectivo y sería bueno para el que hacer docente en el sentido pues de crear presentaciones y de organizar la información de la mejor manera tanto para uno como para que uno la pueda utilizar de manera efectiva en la clase como para que los estudiantes que reciben esa presentación entiendan la información; considero que sí. Que podría ser la verdad una buena herramienta.

Cuarto entrevistado: N.N hombre - profe tiempo completo

- ¿Cuéntanos qué sabes acerca de las competencias tecnológicas en la docencia?

Primero que todo creo que la historia se divide en 2, una antes de pandemia y otra después cuando la pandemia ingreso porque todas las personas tuvieron que irse a trabajar desde casa

entonces a los que ya teníamos algún conocimiento nos tocó volvernos expertos casi de una manera rápida en cuestión de una semana tuvimos que ponernos al día en nuestros cursos de manera totalmente virtual, entonces son muchas las herramientas que conocemos hay mucha variedad pero toma un poco de tiempo tener la capacidad de manejar todas estas herramientas que hay a través de internet como lo son las plataformas virtuales y diferentes páginas en internet que nos ayudan a crear contenido educativo.

- ¿Cuáles son las dificultades que afrontas al diseñar tus presentaciones digitales?

Pues en este caso la dificultad más grande es la falta de entrenamiento la falta de conocimiento para manejar estas plataformas entonces como se debes hacer de manera empírica y autónoma entonces tarda muchísimo tiempo uno en una presentación de manera digital, básicamente es tiempo.

- ¿Cuándo realizas tus presentaciones piensas en el diseño o en la cantidad de información?

Claro que sí, por su puesto, siempre tenemos que primar el sentido de la vista el sentido de ver, porque uno estamos a través de una cámara una video llamada realizando nuestras clases en alternancia entonces la manera, el diseño de nuestra presentación va a decidir buena parte cual va a ser la tensión que nuestro estudiante va a tener sobre nosotros, si yo pongo una muy buena presentación que sea con colores que sea muy resumida imágenes muy dicientes va a ser mucho más atractivo para el estudiante, que si yo le pongo una diapositiva llena de texto.

- ¿En el proceso de creación de tus presentaciones académicas, buscas algún tutor o asistente virtual para mejorar la visualización de información?

Más que buscar un asesor nosotros tendemos a utilizar tutoriales por YouTube, pero pues algunas veces esos asistentes pues son útiles, pero y otras veces nos toca conseguirlos a través de tutoriales o sino investigar a través de internet.

- ¿Consideras que herramientas online como los asistentes virtuales o ChatBot podrían ser de utilidad en resolver problemas para el diseño de tus presentaciones digitales?

Absolutamente si, seria súper útil un hit para todas nuestras clases. ¿Por qué razón? Porque el diseño, o sea un asistente virtual diseñe una presentación pues ayuda un montón para que nuestra clase tenga calidad, calidad en el sentido de formación que se presenta, o sea, sea concisa, agradable

esta sea fácil de entender, no cometamos algunos errores que a veces por tiempo por ejemplo incluir mucho texto en una presentación o cositas así.

- ¿Te gustaría que un asistente virtual o ChatBot te ofrezca información para mejorar los diseños en tus presentaciones académicas digitales? ¿Por qué?

Por supuesto que sí, porque esto mejoraría en cierto grado la calidad de nuestras clases al tener una mejor presentación al momento de mostrarla a nuestros estudiantes.

Quinto entrevistado: N.N hombre - profe tiempo completo

- ¿Cuéntanos qué sabes acerca de las competencias tecnológicas en la docencia?

Las competencias tecnológicas, son las habilidades que tienes los profesores en emplear herramientas digitales para el desarrollo de sus clases teniendo cuidado en su uso y respetando las licencias sin embargo estas habilidades se rigen a través de los niveles de competencias conocidos como explorador, integrador e innovador. Como docente trato de integrar y combinar los tres niveles es decir no solo identificar características acerca de herramientas tecnológicas sino también aplicarlas en el desarrollo de las clases permitiendo que los estudiantes practiquen sus habilidades lingüísticas colectivas y pragmáticas.

- ¿Cuáles son las dificultades que afrontas al diseñar tus presentaciones digitales?

Una de las dificultades que afronto es elegir el tipo de aplicación que usare. Por ejemplo, para evitar inconvenientes tecnológicos como la falla de conexión de internet es mejor diseñarlas en PowerPoint la cual cuenta con su debida licencia, sin embargo, también alterno algunas presentaciones con genially ya que estas permiten que el diseño sea mucho más atractivo y dinámico.

- ¿Cuándo realizas tus presentaciones piensas en el diseño o en la cantidad de información?

Considero que es muy importante tener en cuenta el contenido y a partir de este crear la presentación hago énfasis en esto porque al momento de solicitar presentaciones a mis estudiantes muestran unas diapositivas muy llamativas, pero se enfocan tanto en la apariencia que olvidan el contenido “incluso prepararlas” (risas) debido a esto creo que es necesario la presentación debe ser acorde al contenido.

- ¿En el proceso de creación de tus presentaciones académicas, buscas algún tutor o asistente virtual para mejorar la visualización de información?

Para la creación de mis presentaciones, busco aclarar dudas a través de tutoriales ya que se tiene acceso de forma rápida y directa a la información necesitada.

- ¿Consideras que herramientas online como los asistentes virtuales o ChatBot podrían ser de utilidad en resolver problemas para el diseño de tus presentaciones digitales?

Considero que, de ser necesario, podría resolver dudas, pero no estoy segura la eficacia ya que se precisa ser demasiado específico en la necesidad que se tenga.

- ¿Te gustaría que un asistente virtual o ChatBot te ofrezca información para mejorar los diseños en tus presentaciones académicas digitales? ¿Por qué?

Por el momento no creo que sea necesario ya que en pandemia adquirí conocimientos relacionado con las presentaciones digitales lo que hace que mis diseños sean más dinámicos.