

**USO DEL ENFOQUE COMUNICATIVO PARA EL DESARROLLO DE LAS
COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO
DE IDIOMAS DE LA UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA**

Por:

Elisabeth Galindo Cuervo

ELISABETH.GALINDO@ulagrancolombia.edu.co

Nathaly Rodríguez Herrera

NATHALY.RODRIGUEZ@ulagrancolombia.edu.co

Estudiantes de Especialización en Pedagógica y Docencia Universitaria.

**UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA
FACULTAD DE POSTGRADOS
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA
BOGOTA D.C.**

2017

RESUMEN

El siguiente artículo científico se enfoca en la evaluación del uso del método comunicativo para el desarrollo de las competencias comunicativas en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lengua extranjera Inglés en el Centro de Idiomas de la Universidad La Gran Colombia a partir de lo que establece el Ministerio de Educación Nacional en cuanto al uso de la lengua extranjera previamente mencionada. El método de estudio que se realizó fue a partir de la investigación evaluativa, por lo que fue necesario: primero, caracterizar el método de enseñanza de la institución educativa, es decir conocer la teoría del enfoque comunicativo y segundo, hacer recolección de datos por medio de entrevistas, encuestas y diarios de campo, y para hacer un análisis para contrastar la teoría con la práctica, lo cual da respuesta a describir las prácticas educativas de la institución educativa. Como resultado se obtuvo que el método de enseñanza que se pone en práctica en el centro de idiomas de la universidad la gran Colombia es el enfoque comunicativo para lograr que los estudiantes desarrollen los conocimientos, destrezas y habilidades necesarios para la adquisición del inglés como segunda lengua y las dificultades que se presentan en las prácticas educativas del mismo son: desarrollo de las competencias comunicativas, desarrollo de tareas efectivas y apropiadas en contextos específicos, capacidad de comprender y producir diferentes enunciados de manera escrita y oral.

PALABRAS CLAVES

Enfoque Comunicativo para la enseñanza del inglés, Competencias Comunicativas, tareas

ABSTRACT

The following scientific article focuses on the evaluation of the use of the communicative method for the development of communicative competences in the teaching and learning processes of the foreign language in Gran Colombia University Language center, which are established from Ministry of National Education, regarding the use of the previously mentioned foreign language. The method of study that was carried out was based on evaluative research, so it was necessary: first, to characterize the teaching method of the educational institution, ie to know the theory of the communicative approach and second, to

do data collection through interviews, surveys and daily journals, and to make an analysis to contrast theory with practice, which responds to describe the educational practices of the educational institution. As a result, it was obtained that the method of teaching that is put into practice in the language center of the great Colombia university is the communicative approach to get students to develop the knowledge, skills and abilities necessary for the acquisition of English as a second language And the difficulties presented in the educational practices of the same are: development of communicative skills, development of effective and appropriate tasks in specific contexts, ability to understand and produce different statements in written and oral.

KEY WORDS

Communicative Approach to Teaching English, Communicative Competencies, tasks

INTRODUCCIÓN

La globalización hoy en día requiere de personas que puedan comunicarse a través de diferentes medios, haciendo de esta forma que la comunicación conlleve la necesidad de manejar más de una lengua. Colombia desde el Ministerio de Educación reconoce dicha necesidad, partiendo del hecho en que ser bilingüe o multilingüe permite tener una visión pluralista del mundo, en donde el reconocimiento a la diversidad da paso a la tolerancia y el respeto por la misma.

El Ministerio de Educación Nacional establece que los estudiantes bachilleres y los profesionales deben manejar un nivel de B1+ según el Marco común Europeo. Las Instituciones Educativas del país cuentan con la libertad del uso de diferentes métodos y didácticas para la enseñanza de la lengua extranjera Inglés; a lo cual el Centro de Idiomas de la Universidad La Gran Colombia se enfoca en el uso del “enfoque comunicativo” con el objetivo de llevar a sus profesionales a un mayor manejo de la lengua extranjera del que propone el Ministerio de Educación Nacional.

Este trabajo pretende evaluar el uso del método anteriormente mencionado, a partir de la caracterización teórica del mismo; desde la verificación de la puesta en práctica en el aula de clase; y la relación entre la visión del rol del docente y el rol del estudiante, teniendo en cuenta el desarrollo de las competencias comunicativas en el uso de la lengua extranjera Inglés.

PROBLEMA

Colombia desde el plan de bilingüismo reconoce la necesidad de desarrollar las competencias comunicativas en la lengua materna y por lo menos en una segunda lengua, por esta razón desde el Ministerio de Educación se crea el plan nacional de bilingüismo denominado Colombia Very Well con el objetivo de proporcionar herramientas a los estudiantes del país para que desarrollen dichas competencias y se desenvuelvan en un nivel B2 según el Marco Común Europeo.

La Universidad La Gran Colombia en busca de la calidad educativa tiene como eje de formación el bilingüismo; con el objetivo de formar profesionales competentes que aporten al desarrollo de la sociedad; por tal motivo El centro de idiomas de la Gran Colombia es una institución educativa que tiene como meta principal formar a los estudiantes en una segunda lengua entre las que se encuentran, Inglés, francés, portugués e italiano. Para tal fin, toma como eje de referencia el marco común europeo, en el que se estipulan los estándares básicos organizados por niveles de desempeño (A1, A2 (niveles básicos), B1, B2 (niveles intermedios, C1 y C2 (niveles altos), los cuales están establecidos según el dominio de la lengua, y las competencias básicas tales como las comunicativas y sociales.

Adicionalmente, para el proceso de enseñanza- aprendizaje la institución usa como recurso el método comunicativo, el cual consiste en desarrollar la competencia comunicativa junto con un conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas para lograr la emisión, recepción

y negociación de manera apropiada y efectiva de los mensajes presentes en un acto comunicativo.

A partir de un proceso de observación de cinco clases de inglés, en los niveles tercero y cuarto en el horario de 6:00 a 8:00 pm, se evidenció que los estudiantes presentan dificultades en el conocimiento y uso del vocabulario, orden gramatical, tiempos verbales, pronunciación, entonación, tono y fluidez al hablar y mantener diálogos dentro de un contexto propuesto en la clase.

Es por este motivo que se hace necesario conocer ¿Cuál es el uso del método comunicativo en el centro de Idiomas de la universidad la Gran Colombia?

OBJETIVO GENERAL

Evaluar el uso del método comunicativo para el desarrollo de las competencias comunicativas en los estudiantes del centro de idiomas de la universidad La Gran Colombia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Caracterizar el método de enseñanza utilizado en la práctica educativa desarrollada en el centro de idiomas de la Universidad la Gran Colombia
2. Describir las prácticas educativas del centro de idiomas de la Universidad la Gran Colombia.

METODOLOGÍA

La investigación evaluativa es un proceso que consiste en el análisis exhaustivo de la información que brinda el objeto de estudio y la finalidad de la misma es dar un juicio valorativo. Desde el campo educativo la investigación evaluativa pretende valorar las

prácticas que se dan dentro y fuera de aula y como estas intervienen en el cumplimiento del objetivo de la educación; el cual es formar el tipo de hombre que la sociedad requiere.

Se entiende que el proceso de la investigación evaluativa es un proceso riguroso, que se caracteriza por emitir juicios desde el momento del planteamiento del problema hasta la aplicación de una metodología concreta. Por otra parte; este método no supone ninguna acción participativa sino que se limita a la observación y el análisis, que permite tener herramientas de intervención en términos referidos a que entrega una panorámica de la realidad al final de la misma.

Es necesario recalcar que la investigación evaluativa tiene diferentes propósitos que se pueden ver en marcados en cuanto a la formación; referida esta al mejoramiento continuo de los programas, los métodos o las didácticas que se utilizan dentro y fuera del aula de clase; y una sumativa que se relaciona a la certificación de los niveles de competencias que ofrece un programa en especial, teniendo en cuenta que la primera se da desde la ejecución y la segunda desde los resultados esperados.

Los paradigmas de la investigación evaluativa están definidos a la interpretación de la realidad bajo un prisma conceptual determinado (Herrerias, 2004); es decir, que los métodos y contenidos del evaluador varían de acuerdo al propósito final de la evaluación; partiendo de la premisa que no existe un modelo generalizado de la investigación evaluativa. Pero si se desea hablar desde el enfoque cualitativo y cuantitativo de la investigación, estos pueden ser de carácter natural o social, de orientación al producto o al proceso, de variables definidas o emergentes entre otros que ratifican lo anteriormente mencionado y es que no existe un modelo como tal.

METÓDO

De acuerdo a las fases que estipula la investigación evaluativa, las cuales y como se ha mencionado antes pueden variar dependiendo del propósito que se establece para la misma.

Para el cumplimiento de los objetivos planteados lo primero que se realizó fue la caracterización del enfoque comunicativo; esto referido específicamente a la conceptualización del enfoque utilizado por el Centro de Idiomas de La Universidad La Gran Colombia; vale la pena resaltar que dicho centro estipula el uso de este enfoque ya que considera que este se adapta a las necesidades de los estudiantes que acceden a dicha institución. Por otra parte se menciona que el Centro de Idiomas usa del método Task-based Approach desde la informalidad, es decir; si bien el uso de este método no está explícito en los documentos curriculares de la institución, los docentes en sus clases usan el desarrollo de mini-proyectos para llegar a la realización de un proyecto macro en donde los estudiantes hagan uso de cada una de las competencias comunicativas.

Luego de tener la caracterización teórica del enfoque comunicativo se solicitó el permiso para la realización correspondiente de encuestas dirigidas a los estudiantes y entrevistas a los docentes y la observación de las clases para la determinación de la puesta en práctica del método; este proceso hizo que la investigación se atrasara debido a que los permisos no fueron dados a tiempo por parte de las directivas de la institución; finalmente se logró establecer un día para la realización de las encuestas y de las entrevistas. Se realizaron 18 encuestas a los estudiantes de primer nivel, los cuales en su mayoría oscilan entre los 18 y 46 años de edad, provenientes de diferentes programas de formación académica como lo son: Derecho, Arquitectura, Ciencias económicas; entre otros.

Por otra parte se realizó una entrevista a tres docentes que laboran en la institución, dichas entrevistas fueron enfocadas a la metodología y el uso del enfoque comunicativo en base a la experiencia y formación académica de los docentes. En el caso de la realización de los diarios de campos se hizo uso de las observaciones previas que se tenían y de las cuales surgió el planteamiento del problema; se observaron cuatro clases enfocándonos en el rol del estudiante y del docente como en las actividades y los temas que se desarrollaron en cada una de ellas.

MARCO REFERENCIA

ENFOQUE COMUNICATIVO PARA LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA

El enfoque comunicativo es un método de enseñanza que tiene como objetivo desarrollar en los estudiantes la competencia comunicativa por medio de la integración de conocimientos, habilidades y destrezas útiles como herramienta de comunicación con el fin de poder realizar tareas o desenvolverse de manera efectiva y apropiada en un contexto específico y además podrá comprender y producir diferentes enunciados de manera escrita y oral. El instrumento más importante para este enfoque es el lenguaje, puesto que es el que permite que los estudiantes transmitan sus conocimientos y puedan dejar ver en conjunto las habilidades comunicativas que tienen sobre la lengua, es importante tener en cuenta que el proceso de enseñanza-aprendizaje se centra en los estudiantes, el contenido es generado a través de contenidos significativos para los estudiantes, los cuales pueden ser dados en forma de textos o a manera de discurso y deben facilitar llevarlo al contexto de los mismos estudiantes (Zebadua,2010).

Para Jack 2001, en el enfoque comunicativo es importante que los estudiantes tengan la capacidad de inferir desde lo que leen, ven o escuchan, así como también poder producir discursos que tengan la intención de comunicar algo de manera efectiva, apropiada y coherente, existen algunos aspectos que caracterizan a este enfoque, los cuales son:

- Estudio del lenguaje en uso
- Se centra en la enseñanza del inglés desde un punto de vista funcional, es decir el lenguaje se usa para decir o hacer como por ejemplo: preguntar, sugerir, ordenar, pedir un favor, etc.
- Es más importante el significado que las estructuras gramaticales, para ello es importante
- Tiene en cuenta el código (conjunto de signos lingüísticos)

- La contextualización es importante, a partir de ello el estudiante puede emplear pertinentemente la lengua.
- Los aprendizajes se deben llevar a lo que el estudiante realiza diariamente, por lo que los estudiantes deben realizar tareas reales, en las que deben hacer uso de la lengua para alcanzar el fin.
- El lenguaje es visto como comunicación, puede ser verbal, presente de manera oral o escrita y no verbal, presente en gestos, imágenes y sonido.
- Se pueden dar consejos pertinentes para que los estudiantes puedan mejorar sus competencias comunicativas, estos deben ser acordes a la edad, intereses y necesidades.
- Se puede recurrir al método de traducción en caso que el estudiante lo necesite y solo cuando sea estrictamente necesario, dependiendo de la necesidad del estudiante.
- Se pueden usar diferentes materiales y estrategias de enseñanza, las cuales deben ser escogidas de tal manera que se desarrollen en parejas o en grupos.
- La secuencia de los contenidos son determinados de acuerdo a la función del lenguaje e intereses y necesidades de los estudiantes y de negociación entre profesor-estudiantes.
- Los estudiantes tienen espacios para que se puedan comunicar entre sí, con la finalidad que pongan en práctica lo aprendido y hacer uso de la lengua e intercambiar información.

Roll del docente

- Darse cuenta sobre las necesidades comunicativas del grupo, quien a su vez debe hacer un proceso de negociación entre partes profesor- estudiante, estudiante-estudiante para facilitar el aprendizaje.
- Aconsejar a los estudiantes para mejorar su proceso de aprendizaje.
- Organizar a los estudiantes en grupo
- Observar la clase y resolver dudas de los estudiantes, debe planear la clase con tareas y actividades que tengan un contexto real y situaciones naturales.

- Hablar en inglés, siendo esta la única forma de que los estudiantes puedan adquirir el inglés como segunda lengua, debe incentivar a que los estudiantes constantemente se comuniquen.
- Planear las clases de manera que al final tenga un producto, Sus clases deben ser progresivas.
- prestar atención al proceso de aprendizaje del estudiante

Roll del estudiante

- Negociador entre sí mismo, en grupo y en el proceso de aprendizaje
- participar en las actividades propuestas en el aula de clases
- Contribuir al aprendizaje de sí mismo y de sus compañeros, desarrollar trabajo autónomo, corregir errores detectados por el profesor, por sí mismo o por sus compañeros.
- Interactuar con quienes lo rodean

COMPONENTES DEL LENGUAJE COMUNICATIVO

Teniendo en cuenta que el enfoque comunicativo debe desarrollar competencias comunicativas el Ministerio de Educación Nacional (MEN), las cuales son un conjunto de saberes, conocimientos, destrezas y características que permiten a una persona realizar acciones en contexto, estas competencias son:

Competencia lingüística: Consiste en el conocimiento del lenguaje en su forma y significado, por tanto que los estudiantes deben buscar exactitud en la forma gramatical, tener una buena pronunciación en las palabras, en su discurso debe usar de manera adecuada los conceptos de estrés, ritmo y entonación, tener conocimientos sobre vocabulario, tener buena ortografía, tener conocimientos sobre sintaxis y formación de palabras, etc.

Competencia Pragmática: Se basa en el desarrollo de conocimientos sobre la relación que existe entre la forma gramatical y su función, el uso del estrés y la entonación para expresar la intención de una frase u oración, tener conocimiento sobre la escala de formalidad y el uso

emotivo del tono, saber seleccionar correctamente el lenguaje que va a usar dependiendo del contexto en el que se encuentre, etc.

Competencia sociolingüística: La cual son los conocimientos de condiciones sociales y culturales que tiene el hablante al hacer uso de la lengua, también, la persona tiene la capacidad para producir e interpretar signos verbales, lo que permite que la persona pueda reproducir e interpretar gran variedad de oraciones.

Competencia discursiva: Consiste en tener la capacidad de poder entablar una conversación de manera coherente y con cohesión, tomar turnos en un dialogo, saber qué rol ocupa en el discurso, abrir y cerrar conversaciones, poder inducir, producir, inferir y contextualizar un mensaje, conocer variedad de géneros en textos escritos u orales, ser capaz de inducir o deducir desde lo que ve, escucha o lee, etc.

Estas competencias tiene gran importancia en la educación por ser pilares de la misma puesto que un estudiante aprende a conocer, hacer, a vivir juntos y a ser, y esto a su vez le permitirá desarrollar habilidades para aprender a tener habilidad para describir lo diferente, a tener conocimientos declarativos los cuales están derivados de la experiencia y la formación formal, desarrolla destrezas y habilidades en saberes prácticos presentes en gustos, aficiones arte e interculturales y saberes interculturales para relacionarse con los demás y conocimiento personal puesto que desarrolla características, rasgos y actitudes que forman la personalidad.

Adicionalmente, Para Jack (2001), las competencias comunicativas es el uso de lenguaje en comunicación, las cuales tienen componentes tales como: Capacidad para poder intercambiar ideas entre las personas; fluencia determinada en la facilidad que tiene la persona para hablar coherentemente, con una velocidad adecuada y con un contexto razonable; complejidad determinada en la gran variedad de uso de vocabulario que tiene una lengua en particular; apropiación, habilidad que tiene la persona para hablar en un contexto determinado; y exactitud, cuando el mensaje es coherente y las ideas son transmitidas exitosamente, permitiendo entablar conversación entre los hablantes.

TAREAS QUE SE PUEDEN DESARROLLAR EN EL ENFOQUE COMUNICATIVO

Las tareas que se deben desarrollar son aquellas que respondan a la práctica de la comunicación y en el aprendizaje de un contexto, se deben escoger de acuerdo al grado de

complejidad, se deben caracterizar por la adquisición de competencias, el desarrollo de un contexto o de una situación en uso, vinculación a contenidos concretos, implicación de procesos cognitivos y potencializar la comprensión, expresión, interacción o la mediación de la información, para dar respuesta a que los estudiantes actúen dentro y fuera del salón de clases, estas tareas pueden ser construir diálogos, hacer debates, leer y comentar un texto, completar mapas, tablas o espacios planteados en un texto, lectura individual, comparar respuestas o escritos en parejas, escuchar noticias, hacer recetas de cocina, hacer juegos de imitación, dar opiniones, conseguir información de una persona a otra, composiciones grupales, escuchar un video y comentarlo o sacar ideas principales del mismo, juego de rol, dramatizaciones, etc. las tareas se pueden hacer de manera introductoria para contextualizar el tema, tareas complejas, las cuales pueden tener otras sub-tareas las cuales tienen una relación entre sí para logran un producto final, y tarea final la cual está representada en un producto final (Hedge, 2011).

EVALUACIÓN

Para Hedge (2011), el uso del lenguaje contextualizado, interpretación, producción y deducción de información desde textos orales y escritos, adecuado desarrollo de las competencias comunicativas.

Según el marco común europeo la evaluación se centra en el carácter, uso de la lengua y del usuario de la lengua y establece unos criterios que deben cumplir los estudiantes teniendo en cuenta el nivel alcanzado por los estudiantes.

DISCUSIÓN

De acuerdo con el estudio que se realizó en el Centro de Idiomas de la Universidad La Gran Colombia en el contraste de la teoría y la práctica aplicadas según el método comunicativo se evidencia que: Primero, la enseñanza del inglés no se centra desde un punto de vista funcional, es decir; que los estudiante presentan dificultades para preguntar, sugerir, ordenar, entre otros; debido a que se le da más importancia al significado de las estructuras gramaticales que al desarrollo de las competencias comunicativas; lo que implica que los estudiantes deberían producir textual y verbalmente en una forma natural.

Segundo; el conjunto de signos lingüísticos no son relevantes para el estudiante, ni para el docente en términos de adquisición de vocabulario previo a las clases; lo cual posibilita al aprendizaje memorístico y no significativo, de la misma manera se resalta que el texto guía en algunas ocasiones no tiene relación al contexto en el que el estudiante se desenvuelve permitiendo así el poco desarrollo de tareas reales que lleven al uso de la lengua en contexto.

Tercero; el uso de lenguaje está centrado en la producción escrita y verbal pero se omite el uso de la comunicación no verbal la cual está relacionada con la lectura de imágenes, gestos y sonidos. En algunas ocasiones, el método de traducción es permitido en cuanto a que sea estrictamente necesario, sin embargo se evidencia que la mayor parte del tiempo los estudiantes traducen lo que escuchan y lo que ven a la lengua materna; de esta manera no se hace evidente el desarrollo de la comunicación en el aula de clase; por otra parte se señala que la mayoría de los estudiantes no hacen uso del aprendizaje autónomo para la adquisición de la lengua extranjera, es decir; los intereses de los mismos no se enfocan en el perfeccionamiento de las competencias comunicativas, sino que este espera a que el docente desarrolle el plan de estudios no siendo negociador de su propio proceso de aprendizaje, a lo que no podría contribuir al mismo.

Cuarto; el docente genera espacios para que los estudiantes hagan uso de la lengua entre ellos, a los que los estudiantes no responden debido a que casi siempre se comunican desde la lengua materna, a lo que el docente se ve en la obligación de plantear estrategias que ayuden a solucionar los problemas de comunicación en el aula pero estas son vistas desde un ámbito general y no desde la particularidad de cada estudiante.

Quinto; desde las competencia lingüística se evidencia dificultades en la formación de oraciones desde el componente gramatical, en la sintaxis, morfología y en las fonética de las palabras, es decir; la manera correcta de pronunciación de las misma. Desde la competencia pragmática y como ya se ha mencionado antes los estudiantes no usan la lengua extranjera y no diferencian el uso de algunos términos o frases de acuerdo al contexto; llevando a que la competencia lingüística se vea coartada al momento de la diferenciación cultural que puede traer una lengua ya que la mayoría de las clases se desarrollan en base al texto guía; además que se presentan dificultades en la competencia discursiva ya que se carece en la mayoría del tiempo de una adecuada entonación, coherencia, secuencia entre diferentes ideas y cohesión.

Sexto, los estudiantes tienen dificultades en la capacidad del uso del lenguaje de una manera amplia, en otras palabras se refiere a la cantidad de palabras que posee el estudiante y como las usa para decir una misma idea, por lo que se dificulta mantener una conversación que muestre fluidez y exactitud del mensaje.

CONCLUSIONES

1. El método de enseñanza que se pone en práctica en el centro de idiomas de la universidad la Gran Colombia es el enfoque comunicativo para lograr que los estudiantes desarrollen los conocimientos, destrezas y habilidades necesarios para la adquisición del inglés como segunda lengua.
2. Las dificultades que se presentan en las prácticas educativas en el centro de idiomas de la universidad la Gran Colombia son: desarrollo de las competencias comunicativas, desarrollo de tareas efectivas y apropiadas en contextos específicos, capacidad de comprender y producir diferentes enunciados de manera escrita y oral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Correa, S., Puerta, A., & Restrepo, B. (2002). *Investigación Evaluativa*. Bogotá: Icfes.

Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés (2014). Serie Guías 022. Revolución educativa Colombia aprende. Ministerio de educación Nacional de Colombia. http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-115375_archivo.pdf.

Recuperado: 10 de Marzo de 2017.

Hedge, T. (2011). *Teaching and learning in the language classroom*. New York. Oxford University Press.

Herreras, E. B. (2004). Metodología de la investigación Evaluativa. *Indivisa. Boletín de estudios e investigación*, 183-191.

Jack, C & Rodgers, T. (2001). *Approaches and Methods in language teaching*. Unirk: Cambridge university press.

López, J. E. (2004). Investigación Evaluativa y evaluación de programas. En *Análisis cuantitativo, conceptual y metodológico de la investigación española sobre evaluación* (págs. 3-110). Granada: Universidad de Granada.

Martín, F. A. (1985). La Investigación evaluativa: Una perspectiva experimentalista. *Reis* , 129-141.

Zebadúa, M & Garcia,E. (2010). *Cómo enseñar a hablar y escuchar en un salón de clases*. Mexico, D.F: Universidad nacional autónoma de México

ANEXOS

Anexo 001

ENTREVISTA No 01

Nombre: David Triana Castillo

Títulos: Licenciado en Filología e idiomas

Especialización en entornos virtuales de aprendizaje

Cargo: Docente del centro de idiomas Universidad la gran Colombia

Tiempo laborado: 4 años

1. ¿Cómo se desarrollan las habilidades del lenguaje en el aula de clases?

Bueno, primero que todo interactuando con los chicos, todo el tiempo estamos preguntándonos, utilizando todas las estructuras que se utilizan en la parte gramatical al contexto cotidiano.

2. ¿Existe algún método específico que utiliza para desarrollar la clase?

Bueno, yo generalmente utilizo mucho juego, mucha lúdica y todo eso, entonces, yo siempre los pongo a interactuar con los demás para que ellos se conozcan y todo eso, y se hagan las preguntas y esto se hace a nivel general, pues con todo.

3. ¿Existe alguna estructura general metodológicamente para la clase?

No, pues basados en el syllabus pues cada docente maneja a su modo no? , pero pues si o sea, en los temas aplicados a la clase, a lo que se requiere, igual se utiliza pues laboratorio, que

la grabadora, que el televisor, pues para utilizar todos los skills que se requieren para el aprendizaje de la lengua.

4. ¿Cómo se evalúa el aprendizaje de los estudiantes?

Bueno, yo lo evaluó es dependiendo lo que ellos están, que utilicen lo que se ha visto, si entonces que si estamos viendo WH que los utilicen, que si estamos viendo el verbo to be que lo utilicen, y que utilicen todo el vocabulario y todo lo que se va adquiriendo durante la clase entonces que lo vayan utilizando.

5. ¿hay algún enfoque que desarrolla en su clase?

El comunicativo, o sea, con que se comuniquen ya, y me pregunten, así tengan en desorden la oración pero ya les entiendo, ya es más fácil de corregir eso.

6. Viendo el desarrollo de las habilidades en los estudiantes ¿Cuál es la que presenta mayor dificultad?

La que les cuesta, les cuesta, el listening y el segundo el speaking, ellos son muy temerosos al hablar de pronto porque se equivocan, de pronto porque lo dicen mal, pero digamos que al comienzo uno les dice esta palabra se dice así..., pero yo considero que es el listening les cuesta mucho trabajo.

7. Hay algunos estudiantes que tienen algunas dificultades ¿Existe algún refuerzo o tienen herramientas para utilizar?

Sí, hay tutorías que se hacen acá con los mismos estudiantes de la facultad, ellos vienen y trabajan las debilidades de esos chicos, que esa es una gran ayuda para nosotros, porque igual uno les dedica tiempo, por ejemplo yo tengo una estrategia que es ponerlos a trabajar entre todos, pero habrá alguno que trabaja con el que le puede explicar de diferente forma que yo les explico, esa técnica me parece muy buena y me ha funcionado y ellos dicen, profe vea que chévere que él me explico y le entendí.

8. ¿Cómo cumple con los estándares y los lineamientos según el Marco Común Europeo?

En los exámenes, aquí todos estamos orientados a tener el mismo esquema del examen, entonces lo estamos haciendo estilo KET, PET... así basados en ellos, ellos tendrán orientaciones para que sepan como es, que conozcan el cuadernillo.

9. ¿Cómo están organizadas sus clases?

Mi clase está organizada en tres partes, primero, una orientación sobre lo que se va a ver, segundo una actividad y después un juego que es donde se aplica la actividad.

10. ¿Los temas gramaticales se explican?

Hay unos que si los explico otros en contexto, hay algunos que son más relevantes que tienen una explicación, ellos lo ven y ya lo entienden más fácil.

11. ¿Cuál es el reto de un profesor de inglés para lograr el bilingüismo como el gobierno exige?

El objetivo que todos los docentes de inglés tenemos es elevar el nivel de inglés en los estudiantes, entonces más exigencia para el examen de clasificación, más exigencia en la habilidades de speaking, ya ellos hablando y subir el nivel ellos se pueden defender más fácil.

12. ¿Qué es lo que un profesor de inglés debe tener en cuenta para dar una clase?

Tener preparada la clase, saber que va a aplicar, a veces uno dice yo me las se todas, pero a veces los chicos preguntan y uno no sabe, definitivamente estar preparado.

ENTREVISTA No 02

Nombre: Héctor

Títulos: Licenciado en lenguas modernas, Inglés, Francés y Castellano

Maestría en docencia y evaluación

Cargo: Docente del centro de idiomas Universidad la gran Colombia

Tiempo laborado: 5 años

1. ¿Cómo manejas tu clase, tiene algún formato especial?

Realmente no tengo un formato especial para manejar la clase, normalmente lo que yo hago es el primer y segundo día de clase es observar al grupo de estudiantes y mirar cuales son las necesidades que ellos tienen, y a partir de esas necesidades empezar a diseñar las clases para que los muchachos puedan fortalecer el aprendizaje del idioma.

2. ¿Cuál es el enfoque que usted trabaja en la clase?

Hablar sobre un enfoque particular, sería algo no lógico porque lo que te acabo de decir las necesidades de los estudiantes son distintas y yo lo que hago es tratar de combinar métodos y enfoques para lograr que los estudiantes se familiaricen con los temas y que a parte que se familiaricen con ellos los usen de manera espontánea y en situaciones cotidianas.

3. ¿Cómo evalúa a los estudiantes?

Lo que hago con los estudiantes es primero consensuar el sistema de evaluación, una vez consensuado se les da información sobre la evaluación para que ellos sepan cómo es el proceso, se les dice que es lo que van a ver y cómo va a ser evaluados.

4. ¿Cómo integra el desarrollo de las cuatro habilidades del lenguaje?

Generalmente, procuro trabajar las cuatro habilidades en el aula de clases, no puedo decir que las cuatro habilidades las trabajo el mismo día, pero si procuro que en la semana tengan espacios para desarrollar cada una de las habilidades.

5. ¿Qué herramientas utiliza para desarrollar en el aula de clases?

Bueno si son ejercicios de listenig, uso la grabadora con ejercicios de listenig y escojo que sean un poco más demandantes porque los muchachos tienen la tendencia de traducir entonces ellos quieren traducir palabra por palabra pero cuando el ejercicio es más rápido entonces se rompe ese ejercicio de traducción y ellos tienen que concentrarse realmente en la información que se necesita, previamente a cualquier ejercicio les muestro como hacerlo porque me parece que es fundamental tener modelos para que ellos se puedan guiar y que den el resultado esperado.

6. ¿Qué competencia comunicativa considera que se les dificulta más a los estudiantes?

Mira, decirte que los estudiantes por decir algo de mi curso carecen de una buena escucha es complicado yo pensaría que todos los estudiantes independiente del nivel siempre carecen de alguna de las habilidades, lo que yo hago es tratar de trabajar algo parejito y dentro de la clase con lo que se llama negociación y el student-student reaction que es muy importante, que él lo que se hace con esto, es negociar sobre cómo se va a realizar ejercicios, tareas que les asigno para que ellos lo trabajen.

7. ¿Tienen algunas actividades extra-clase para los estudiantes que tienen dificultades en el aprendizaje del inglés?

Si, generalmente se tienen unas actividades extras, las uso yo dependiendo de las necesidades y de lo que se esté trabajando, a veces es reforzar gramática, otras es reforzar estructura en los escritos, les dejo unos escritos y los revisamos hoy y al día siguiente negociamos que va a ir en el escrito, a quien va dirigido y que se debe seguir.

8. ¿Cómo se evalúa?

Generalmente después que se termina, por decir algo los escritos yo siempre tengo la costumbre de darles a ellos un feedback sobre el ejercicio escrito, decirle, mire muchachos tengan en cuenta esto, estos son errorcitos que voy viendo, lo hago individual a veces con el grupo que está haciendo el escrito y luego hago uno general, cuando son las partes de speaking hago siempre lo mismo, primero dejo que hablen porque creo que lo que uno debe hacer como docente es que los muchachos hablen primero para que ellos sientan confianza y que no digan.. ui.. Es que el profesor me está corrigiendo a cada rato, no, yo creo que no es lo más correcto, yo creo que lo más correcto es que el estudiante entre en una etapa de confianza para que más adelante estar pendiente de las correcciones. Ellos hablan y yo voy tomando apuntes, tan pronto se termina el ejercicio les digo, esto tal vez es mejor decirlo así, de esta manera funciona mejor, creo que esta parte está muy españolizada, entonces creo que es mejor así para que suene mejor, esas estrategias potencializan mucho el aprendizaje del estudiante.

9. ¿Cómo evalúa teniendo en cuenta los lineamientos y estándares según el Marco Común Europeo?

Haber, creo que con el Marco Común Europeo de referencia, obviamente se sacan algunos criterios de evaluación, osea, aquí en el centro estamos muy a la vanguardia con ese tipo de ejercicios, precisamente el cambio de materiales que se hizo para el centro de lenguas nos involucra de pronto trabajar un poquito más en ese tipo de aspectos, como fijarse más en las tareas, como que ejercicios se van a aplicar , todo apunta a que los estudiantes ayuden a terminar sus procesos de aprendizaje aquí en el centro de lenguas y tomen sus examen internacionales.

10 ¿Qué es lo que un profesor de inglés debe tener en cuenta en un aula de clases?

Primero las necesidades de los estudiantes, si tu no conoces las necesidades de los estudiantes tu no vas a tener éxito en lo que te planteas, otra cosa ser humano, ser humano en un aula de clases porque los estudiantes son seres humanos y uno también y habrán algunas situaciones familiares o bueno lo que sea extra curricular en la que los estudiantes lo necesitan, se necesita ser comprensible en el sentido de no ser tan estricto, lo otro es que se plantea los objetivos en el planer y uno debe procurar de cumplir todos los objetivos y cumplirlos de la mejor manera posible y eso significa reinventarse en un aula de clase porque tu clase de ayer no puede ser la misma de hoy ni la misma de mañana y eso significa que tu como docente debe estar en constante cambio y ajustando a algunos aspectos que tu consideras no funcionaron bien en clase porque a mí de pronto me funciono una actividad súper a las dos de la tarde pero a las seis de la tarde no me funciona , primero porque la población es distinta, entonces, tú tienes que estar como en esa sintonía de mirar que es lo que funciona y que no y tratar de ajustar todo a la clase.

ENTREVISTA No 03

Nombre: María Eugenia Palacios Valencia

Titulos: Licenciatura en Inglés

Especialización en Docencia Universitaria

Maestría en educación

Cargo: Docente de idiomas de la Universidad la gran Colombia

Tiempo laborado: 3 años.

1. ¿Qué métodos de enseñanza se desarrollan en el centro de idiomas?

Communicative skills es algo que esta imperante para todos los seres humanos, seguramente e independientemente de que estemos en un salón de clases nosotros siempre tenemos que comunicarnos y lo debemos hacer de manera natural, nosotros aprendemos el español de manera natural y el inglés se debería aprender así, solo que dependiendo de las necesidades de las personas los docentes debemos implementar unas actividades para que las personas vayan adquiriendo ese aprendizaje, cuando trabajamos con chiquitos se trabaja mucho el método natural, pero cuando ya estamos en la universidad se emplea otro método que también es válido porque permite avanzar para que las cuatro habilidades sean integrales, siempre se trabaja en contexto, como se trabaja en contexto a partir de unas herramientas dadas con anticipación por ejemplo si yo quiero hablar de algo que pasa en su vida diaria, pues lógicamente yo le estoy preguntando que hace, y yo le doy el referente y quien es el referente, el docente, vale, pero para hacer un speaking de tú a tú y mirar el contexto, si yo le voy a ser un reading entonces yo le doy una guía para que el identifique esos contextos y esas temáticas y sobre ello deben avanzar, si voy a hacer un listening todo tiene que estar integrado dentro de la misma temática, para que ellos también vayan también construyendo, en la escritura pues lógicamente pues ya se trabajan otras habilidades, entonces es como se trabaja ese spelling dependiendo del conocimiento que ellos tengan, entonces en ese orden de ideas ellos también tienen que avanzar. Pero si es el método integrado tiene que ser llevado desde ese punto de vista para que las personas realmente puedan construirse e ir adquiriendo una segunda lengua. Hay muchas metodologías nada está escrito en una buena metodología del inglés, pero cada persona tiene su propio nivel de aprendizaje y en ese orden de idea nosotros también le vamos a ayudar a construirse.

2. ¿Qué tiene en cuenta para preparar una clase, teniendo en cuenta el metodo communicative approach?

Para mí, antes de dar una clase es importante preparar la clase, conocer el grupo, conocer las personas, ¿Quiénes son?, ¿Qué hacen? , ¿A qué se dedican?, si?, y sobre eso yo también construyo y también preparo, para que las personas puedan adquirir fácilmente, no es lo mismo trabajar con un profesional que ya tiene unas herramientas y tienen de pronto ya unas

costumbres adquiridas en su aprendizaje, cuando uno es profesional uno tiene una metodología de aprendizaje pero cuando se es niño no porque los niños aprenden muy diferente a lo que aprende una persona adulta, siempre va a ser así, los niños son esponjas y aprenden muy rápido y con ellos uno no tiene ninguna prevención, entonces para mí eso es muy importante, con un adulto si porque por ejemplo, no todo el mundo se le facilita el aprendizaje de una segunda lengua, entonces yo tengo que crear unas estrategias y convencer al otro de que si lo puede hacer .

3. ¿Qué herramientas usa para el desarrollo de la clase?

Yo generalmente uso mucho videos, que si yo veo que eso que tú ves allá lo hacemos todos a nivel universal, siempre pongo de ejemplo lo que somos nosotros, porque todos tenemos una rutina en el mundo, entonces es importante que las personas sepan que todo el mundo tiene que dormir, que todo el mundo tiene que trabajar, que todo el mundo tiene que ir a sus estudios y hacer cosas, si?, las estructuras profundas son iguales para todos los seres humanos independientemente del idioma que sea, que es lo que cambia la forma de hablar, la forma de decir, entonces yo en español digo “ tengo hambre”, pero en ingles voy a decir “I am starvinig”, es totalmente diferente, pero la necesidad es la misma.

4. ¿Trabaja algún texto en el aula de clases?

Sí, yo tengo un texto guía, porque es obligación trabajar un texto guía, las personas cuando están adquiriendo una segunda lengua, para nosotros debe ser un texto guía, cuando tú vives el English inmersion y te vas a un país es totalmente diferente, pueda que lleves el texto pero la vida de estar allá inmerso, hablar en inglés, tener la necesidad de hablar te hace hablar de una manera diferente aprender de pronto de una manera mucho más rápido, aquí en Colombia también sucede lo mismo cuando vienen los extranjeros a aprender Español.

5. ¿Cuál es el reto de los profesores para la enseñanza del inglés?

Tener una Bogotá bilingüe, lo hemos trabajado desde diferentes arista y no ha sido fácil, los chicos de hoy en día han mejorado bastante, a pesar de tener pequeñas falencias por las adquisiciones que se dan en los colegios, un colegio privado tiene muchas facilidades, un colegio oficial se le pueden dar herramientas pero no está interesado en aprender una segunda

lengua, uno ve chicos que tienen niveles B1, B2, y entonces a partir de ello también profundiza.

6. ¿Qué habilidad cree que tienen mayor dificultad los estudiantes?

El speaking, porque en gramática siempre he insistido son muy buenos, la parte gramatical y la comprensión lectora son muy buenos, sin embargo con grupos sobretodo de los sábados se maneja el inglés todo el tiempo por lo que te acababa de decir los niños no tienen prevención, un niño le avanza a usted impresionantemente, ellos no tienen problema, pero los adultos sí, pero igual nosotros los entrenamos en eso, y creamos los espacios y las estrategias para que ellos puedan trabajar, en estos momentos yo les entiendo de cómo deben presentar el speaking.

7. Como se trabaja en el aula de clase para que ellos hablen?

Hay que darles el tema y sobre ese tema se hacen los brainstore, los brainstore es por ejemplo que yo quiero sobre comida, entonces, ¿Qué te gusta? , ¿Qué clase de líquidos toma?, ¿Cuándo tienes una reunión que preparas? ¿Qué cocinas?, ¿vas a restaurantes?, ¿Qué pides? Así ellos van construyendo, yo voy a cualquier lugar del mundo y pregunto cual es el plato típico de ese lugar y empiezo a decir me gusta o no me gusta, ahí nosotros en nuestro país comemos esto y eso no, nos gusta eso, eso no nos gusta, terrible comer insectos, do you like it?

8. ¿Cómo se evalúa a los estudiantes?

Cada fin de mes se les aplica un test, los estudiantes evalúan el desempeño del docente, y yo por lo menos les pregunto a los estudiantes que estuvo bien y que estuvo mal en mis clases, que aspectos consideran que se deben mejorar, les pregunto qué habilidades quieren desarrollar.

9. ¿cómo se evalúa según marco común europeo?

El syllabus, está basado según el marco común europeo, nosotros estamos obligados, sin eso nosotros no podríamos trabajar.

10. ¿El estudiante conoce el syllabus antes de empezar su nivel?

Sí, siempre, tiene que conocerle y es obligación que lo conozca, ustedes van a aprender de esto y esto es lo que van a trabajar aquí, ustedes tienen que salir con un B1 o B2, los exámenes de ellos son tipo internacional.

11. ¿tienen alguna herramienta para trabajar en la casa?

Sí, estamos en un pilotaje de un libro en inglés que se llama onscreen, es un libro que viene interactivo, tienen el físico y tienen el CD interactivo donde ellos tienen que trabajar la parte de gramática, tiene muchas actividades, tiene quizzes, videos, lecturas. Todo está basado en un Marco Común Europeo porque es con ese trabajo que estamos desarrollando toda la parte de aprendizaje.

12. ¿las clases siempre se desarrollan en un aula de clases o existen otros lugares?

Ellos también tienen laboratorio, algunos sábados dependiendo del tema hacemos salidas como museos, también se invitan a extranjeros para interactuar con nativos, o también se hacen salidas al chorro de Quevedo, donde también tienen la posibilidad de practicar con extranjeros, hacen un pequeño English immersion.

13. ¿la clase tiene un formato para desarrollar en la clase?

El syllabus tiene un formato y sobre él se trabaja, por ejemplo en mi clase, se trabaja profesiones, entonces ellos deben trabajar con cualidades, en donde trabajan, con quien trabajan, todos tenemos una ruta, si se trabaja una película si se puede escoger.

14. ¿Qué sucede cuando existen dificultades con los estudiantes?

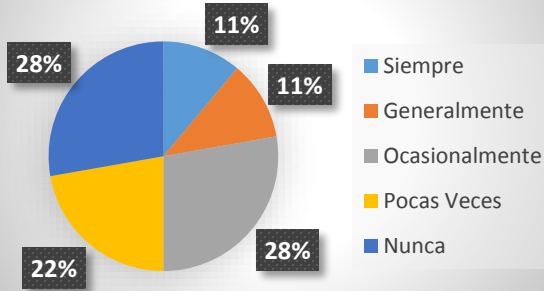
Se le dan los espacios para que pregunten, se hacen trabajos de inmersión en temática, a ellos se les profundiza en sus debilidades.

TABULACIÓN ENCUESTA

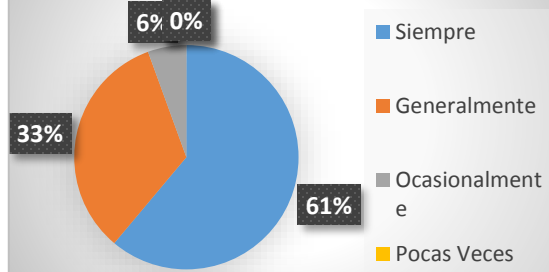
1. Conoce el syllabus y los objetivos para cada uno de los niveles que ofrece el centro de idiomas.
2. El docente al iniciar la clase plantea el objetivo para el desarrollo de la misma.

3. El desarrollo de las clases tienen una secuencia lógica para el cumplimiento del objetivo de clase planteado al inicio de la misma.
4. El docente especifica el tiempo que se debe usar para el desarrollo de cada actividad.
5. Al finalizar la clase el docente exige un reporte oral o escrito de las actividades desarrolladas en la misma.
6. Conoce usted el vocabulario que se trabaja en clase antes del inicio de la misma.
7. Las actividades planteadas para la clase le permiten desarrollar las cuatro habilidades (speaking, reading, listening and writing) en la lengua extranjera de manera simultánea.
8. Utiliza usted las actividades desarrolladas en clase para reforzar los temas en casa.
9. Considera que las actividades desarrolladas le permiten tener una comunicación real de acuerdo al contexto en el que se encuentra.
10. El docente realiza actividades en clase enfocadas en el desarrollo de la comunicación oral y escrita en la lengua extranjera Inglés.

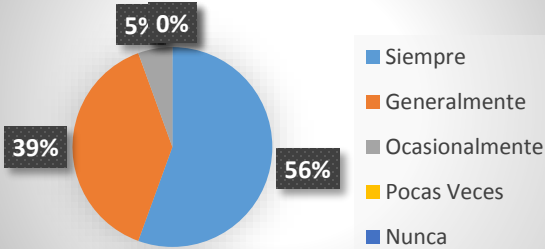
Pregunta No 1



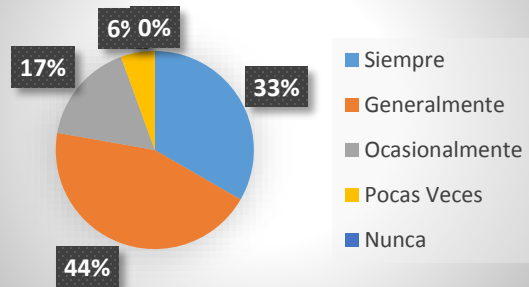
Pregunta No 2



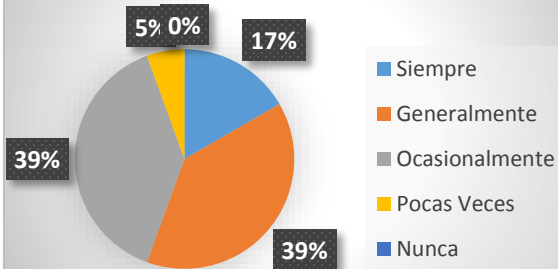
Pregunta No 3



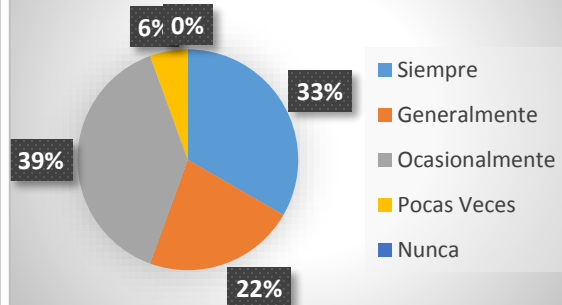
Pregunta No 4

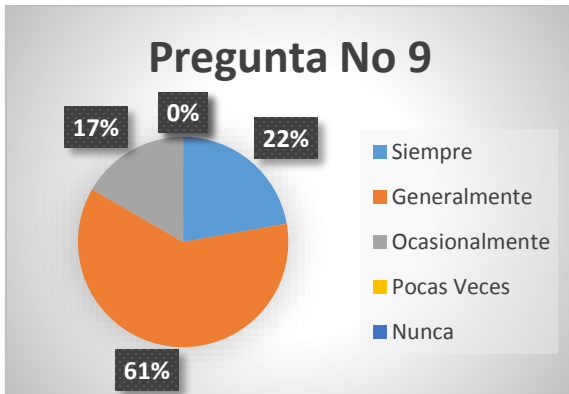
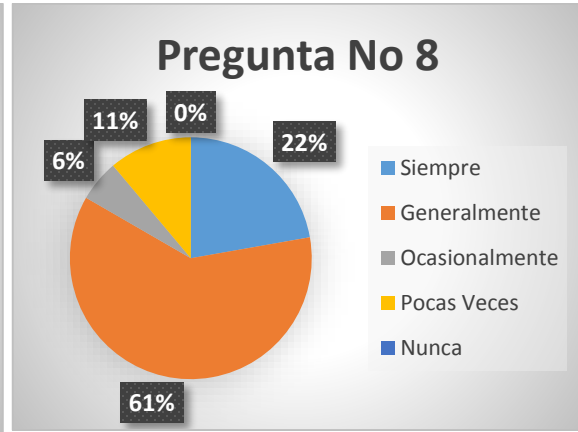
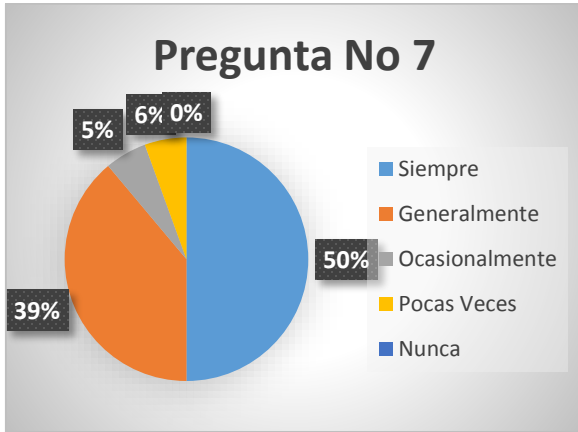


Pregunta No 5



Pregunta No 6





DEVELOPMENT OF CLASSES			
DATE	CLASS	ACTIVITIES	LEVEL
March 29 th , 2016	Class 1	<ol style="list-style-type: none"> The students made a dialogue, using a model proposed by the book. (Speaking skill) The students listened a dialogue from CD of upstream book. (Listening skill) Some students answered questions about the dialogue they heard; the majority of students had problems to understand the conversation from CD. (Listening and speaking skills) 	4

April 5 th ,2016	Class 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Using cards the students built sentences in present perfect simple; the majority of them had problems with the grammatical order and the form of the verb. (Writing skill) 2. Using the book, the students develop an exercise, which they had to complete the sentences with the corresponding auxiliary. (Writing skill) 3. The students answered question about their life experiences. (speaking skill) 4. The students paid attention to explanation from the teacher about present simple tense; they were some confused with the topic. (listening skill) 	4
April 19 th , 2016	Class 3	<ol style="list-style-type: none"> 1. The students paid attention to explanation from the teacher: They were very interested on the class and the topic. (listening Skill) 2. Using card the students dialogued about illness and they gave advices an 	4

		<p>obligations using must and should. (Speaking skill).</p> <p>3. They had to read carefully the sentences to answer the question. (Writing skill).</p>	
April 26 th , 2016	Class 4	<p>1. The students paid attention to explanation from me. They were very interested on the class and the topic. (listening Skill)</p> <p>2. They had problems about vocabulary because they have not learned the verbs in past participle form.</p> <p>3. They cannot participate because they not know about vocabulary. (speaking speak)</p>	4
May 3 ^d , 2016	Class 5	<p>1. The students participated in class. (speaking skill)</p> <p>2. The students had some problem about grammatical order of the sentences. (Writing skill).</p> <p>3. The students had problems to difference past simple and present perfect.</p> <p>4. The students ask for doubts that they had.</p>	4

