

Aplazamiento Académico Estudiantil del Programa de Arquitectura en La Universidad Gran  
Colombia en el primer periodo 2016 - Seccional Bogotá

Yenyfer Barbosa Márquez  
Sonia Hernández Rodríguez

Universidad La Gran Colombia  
Especialización en Pedagogía y Docencia Universitaria  
Facultad de Postgrados  
Bogotá  
2017

Especialización en Pedagogía y Docencia Universitaria

Aplazamiento Académico Estudiantil Del Programa de Arquitectura en la Universidad Gran  
Colombia en el primer periodo 2016 - Seccional Bogotá

Yenyfer Barbosa Márquez  
Sonia Hernández Rodríguez

Eduardo Salcedo Ortiz

Magíster en Filosofía

Universidad La Gran Colombia  
Especialización en Pedagogía y Docencia Universitaria  
Facultad de Postgrados  
Bogotá  
2017

## Tabla Contenido

Resumen .....	7
Palabras Clave: Causas, Aplazamiento académico, Estudiantes, Universidad. ....	7
Abstract .....	8
Introducción .....	9
Línea de Investigación .....	10
Línea primaria de investigación .....	10
Tema.....	11
Área del conocimiento .....	11
Delimitación del tema .....	11
Viabilidad de la investigación .....	11
Planteamiento del Problema.....	12
Descripción del problema .....	12
Formulación del problema .....	12
Antecedentes .....	13
Justificación.....	17
Objetivos .....	18
Objetivo general .....	18
Objetivos específicos .....	18
Diseño metodológico .....	22

## APLAZAMIENTO ESTUDIANTIL

Tipo de Investigación .....	22
Población.....	22
Muestra.....	22
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.....	22
Procesamiento y Análisis de la Información.....	23
Conclusiones .....	28
Anexos .....	31
Anexo 1 .....	31
<i>Encuesta</i> .....	31
Anexo 2.....	34
.....	34
Fuente. Barbosa y Hernández, (2017).....	34
Referencias .....	45

## Lista de Anexos

Anexo 1	
<i>Encuesta</i> .....	31
Anexo 2	
<i>Figuras</i> .....	34
Anexo 3	
<i>Entrevista</i> .....	41

## Lista de Figuras

Figura 1. Pregunta 1.....	34
Figura 2. Pregunta 2 .....	34
Figura 3. Pregunta 3.....	35
Figura 4. Pregunta 4 .....	35
Figura 5. Pregunta 5 .....	36
Figura 6. Pregunta 6 .....	36
Figura 7. Pregunta 7 .....	37
Figura 8. Pregunta 8 .....	37
Figura 9. Pregunta 9 .....	38
Figura 10. Pregunta 10.....	38
Figura 11. Pregunta 11.....	39
Figura 12. Pregunta 12.....	39
Figura 13. Pregunta 13.....	40

### Resumen

Una de las principales inquietudes de las universidades a nivel mundial tiene que ver con la deserción por parte de sus estudiantes, Colombia no es la excepción y la Universidad la Gran Colombia tampoco; es debido a esta inquietud que surge la necesidad de investigar sobre el particular y se toma una muestra de la Facultad de Arquitectura para estudiar dicho problema. El objetivo de este estudio es determinar las causas que llevan al estudiante de Arquitectura de la Universidad La Gran Colombia al aplazamiento académico y su respectivo tratamiento en el primer periodo 2016. Con este fin la pregunta de investigación es la siguiente ¿Cuáles son los factores de aplazamiento académico desde la perspectiva de la comunidad universitaria en el primer periodo 2016 dentro de la Facultad de Arquitectura en la Universidad la Gran Colombia?

La pregunta de investigación se responde a través de herramientas como la encuesta y la entrevista, las mismas fueron aplicadas a estudiantes, administrativos y docentes quienes plantearon sus opiniones respecto al aplazamiento estudiantil. Las respuestas dan luces a la Universidad de lo que ocurre con sus estudiantes y los aspectos más importantes que los llevan a tomar una decisión tan difícil como es la de aplazar un semestre académico.

Esta investigación puede convertirse en una hoja de ruta para perfeccionar los métodos de permanencia que aplica la Universidad, aceptando que existen esfuerzos institucionales para evitar la deserción, pero también falencias a la hora de abordar los casos de aplazamiento estudiantil. Este estudio puede ser el punto de partida de otros estudios que den a conocer en mayor medida la situación general de la Universidad en temas de aplazamiento.

**Palabras Clave:** Causas, Aplazamiento académico, Estudiantes, Universidad.

**Abstract**

One of the main concerns of universities worldwide is the desertion of students, Colombia is no exception and the University of Gran Colombia, It is due to this concern that the need to investigate and take a sample of the Faculty of Architecture and study this problem. The objective of this study is to determine the causes for the student of Architecture of the University La Gran Colombia to the academic postponement and its respective treatment in the first period 2016. With the final propose the research question is: What are the factors of academic deferment from the perspective of the university community in the first period of 2016 within the Faculty of Architecture at the University of La Gran Colombia?

The research question is answered through tools such as the survey and the interview; the same were applied to students, administrators and teachers who raised their opinions regarding student deferment. The answers show university what happens with its students and the most important aspects that lead them to make a difficult decision as to postpone an academic semester. This research could turn into a guideline to improve the methods of permanence applied by the university, accepting that there are institutional efforts to avoid desertion, but also failures in cases of student deferment.

**Keywords:** Causes, Academic Deferment, Students, University.



## Introducción

Cuando pensamos en una investigación que nos permitiera conocer detalles de las dificultades que pueden o no presentar los estudiantes a la hora de cursar sus estudios, pensamos en las posibles causas del aplazamiento; sabíamos que el tema era demasiado amplio y tomamos una muestra de los programas que ofrece la Universidad La Gran Colombia, decidimos escoger a los estudiantes de Arquitectura, específicamente a los que cursaban en su momento el primer semestre del año 2016. Al discutir sobre la propuesta, se nos ocurrieron muchas formas para realizarla, además de diversas formas para obtener la información, pero decidimos que la mejor manera era conocer directamente lo que pensaban los estudiantes, los mismos que tenían en sus manos la decisión de aplazar o no sus semestres académicos.

La encuesta y la entrevista fueron las herramientas utilizadas para el análisis de la información, nos permitieron introducirnos en el mundo de la arquitectura, del pensamiento de muchos de nuestros jóvenes que con esfuerzo han logrado ingresar a una institución como la nuestra y que gracias a su esmero han podido permanecer en este programa académico, que debemos decir, no es para nada fácil; los cursos que se ven cada semestre hacen parte de un programa académico intenso, que garantiza que los profesionales que se gradúan cuenten con las herramientas suficientes para enfrentarse al mundo laboral como profesionales idóneos.

El presente documento proporciona información acerca del aplazamiento académico estudiantil en la Universidad la Gran Colombia en la Facultad de Arquitectura, sede Bogotá. En este trabajo se realiza un análisis de las posibles causas del aplazamiento académico desde la perspectiva de la comunidad universitaria en el primer periodo 2016 dentro de la Facultad de Arquitectura en la Universidad la Gran Colombia.

El aplazamiento en la educación superior es una problemática en nuestro país, por tal razón es necesario estudiarla y buscar estrategias que ayuden a solucionar la problemática y que sensibilice a todo el cuerpo directivo y docente de las universidades en Colombia, aunque en esta oportunidad enfatizamos en un sólo programa académico, en un semestre determinado, la muestra permite realizar un análisis de lo que ocurre con nuestros jóvenes.

## APLAZAMIENTO ESTUDIANTIL

En este proyecto podrán determinar si la Universidad la Gran Colombia es ajena o no al aplazamiento académico; esta es una invitación a leer lo que ocurre con muchos estudiantes que por diferentes circunstancias toman decisiones que pueden ser cruciales para el resto de sus vidas, porque cuando hablamos de permanencia, también estamos hablando del futuro de unas personas que luchan por sus metas y que realizan un esfuerzo en el cual se debe involucrar a toda la comunidad académica.

### **Línea de Investigación**

En la línea institucional de investigación que tiene un fuerte proceso de humanización con una clara fortaleza de los valores humanos, la propuesta de conocer el posible aplazamiento estudiantil de los estudiantes de Arquitectura de la Universidad la Gran Colombia, muestra claramente los valores de los estudiantes y la grandeza de los mismos quienes a pesar de las dificultades generadas por diferentes situaciones, luchan por permanecer en sus programas académicos. Este es un buen insumo para generar propuestas que permitan la permanencia y la mejora en los procesos internos de la institución en cuanto a la estabilidad de los estudiantes.

### **Línea primaria de investigación**

El tema de investigación se relaciona con la línea primaria del *Pensamiento socio-crítico en la construcción significativa y solidaria del conocimiento* a partir de los posibles aplazamientos académicos que se existirían en la Universidad la Gran Colombia en la Facultad de Arquitectura, esta construcción debe permitir a través de los resultados de la investigación brindar información a la Facultad que propenda a disminuir los niveles de aplazamiento. Esta línea nos permite diseñar espacios metodológicos y didácticos que deben lograr la permanencia estudiantil en la Gran Colombia.

## **Tema**

### **Área del conocimiento**

Gestión académica; programa de Arquitectura, Universidad La Gran Colombia.

### **Delimitación del tema**

Aplazamiento estudiantil del programa Arquitectura de la Universidad la Gran Colombia. Mediremos el proceso, acompañamiento, continuidad del mismo y cuáles han sido los factores de aplazamiento académico estudiantil, el cual se ha visto interrumpido en el primer periodo del 2016.

### **Viabilidad de la investigación**

El aplazamiento en la educación superior es una problemática en nuestro país, por tal razón es necesario estudiarla y buscar estrategias que ayuden a solucionar la problemática y que sensibilice a todo el cuerpo directivo y docente de la Universidad la Gran Colombia especialmente en la Facultad de Arquitectura, para que los estudiantes sigan cursando su carrera y no detengan su proceso de formación profesional. Esta investigación quiere lograr y demostrar que una de las fallas del manejo en la deserción está dada por hechos desde el ámbito social, económico, salud, cultural, etc.

Por lo tanto, se justifica realizar una investigación, ya que el aplazamiento no son únicamente cifras y estadísticas, sino individuos con problemáticas diversas que deben tratarse desde la persona, (en este caso el estudiante). La viabilidad de adquirir esta información es factible pues contamos con acceso al programa de Arquitectura de la Universidad, con el apoyo de la oficina de gestión académica.

## **Planteamiento del Problema**

### **Descripción del problema**

Dentro de la Facultad de Arquitectura de la Universidad La Gran Colombia –seccional Bogotá– se evidencia una serie de aplazamientos académicos estudiantiles por diferentes factores ya sean económicos, por falta de tiempo, por el trabajo, problemas de salud, temas atribuibles a la Facultad, entre otros. Es de mencionar que es un problema que está afectando a la comunidad estudiantil y a la Universidad, por tal razón es necesario buscar alternativas de solución para evitar que estas dificultades se sigan reiterando.

El presente proyecto pretende identificar los elementos que inciden en el aplazamiento académico estudiantil del programa de arquitectura de la Universidad la Gran Colombia, con el fin de brindar información a la Facultad que le permita disminuir los niveles de aplazamiento académico estudiantil en el programa académico de Arquitectura.

### **Formulación del problema**

¿Cuáles son los factores de aplazamiento académico desde la perspectiva de la comunidad universitaria en el primer periodo 2016 dentro de la Facultad de Arquitectura en la Universidad la Gran Colombia?

### Antecedentes

Es de resaltar que pese a la deserción académica que evidencia el país en la educación superior, vemos con entusiasmo cómo se ha trabajado para que este índice disminuya, así lo indica Ruíz, Et al. (2009), en el prólogo del libro *Deserción Estudiantil en la educación superior Colombiana* sobre el documento que habla de la misma:

“El país ha obtenido uno de los logros más significativos durante los últimos ocho años, esto se ve reflejado en el aumento de las oportunidades de acceso a la educación superior para los jóvenes colombianos, gracias al esfuerzo y dinamismo de las instituciones de educación superior, logramos alcanzar un 35.5% de cobertura, tasa que supera el promedio latinoamericano, sin embargo, la magnitud de la deserción estudiantil en Colombia constituye un reto para el sistema de educación superior en los próximos años, por tal razón , es de recalcar que nuestro país entre los años 2004 y 2008, evidencia la disminución de deserción de un 48.4% en 2004 a 44.9% en 2008, y registra una tasa inferior al promedio latinoamericano 55% en 2006; según metodología establecida por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe el Ministerio de Educación Nacional - Viceministerio de Educación Superior Deserción estudiantil en la educación superior colombiana –IESALC– de UNESCO. Con base en estos es prioritario fortalecer las acciones, encontrar nuevas alternativas y acelerar el proceso para disminuir esta tasa. La meta, que nos hemos fijado como país, es disminuirla al 40% en el año 2010, y al 25% en 2019, según se contempla en el documento “*Visión Colombia II Centenario 2019*”. (Ruíz, et al. 2009, p. 10).

Para realizar una intervención adecuada es fundamental el seguimiento sistemático de la deserción estudiantil, su estudio desde diferentes unidades, dimensiones o perspectivas, instituciones de educación superior, programas académicos y principalmente el estudiante, ya que los análisis desagregados permiten identificar con mayor precisión y oportunidad los factores que serán decisivos para el abandono de estudios y sobre los cuales pueden intervenir, logrando, por consiguiente, la pertinencia, impacto y eficiencia en la aplicación de recursos. Por ello a continuación encontramos una serie de antecedentes que hemos investigado y de forma muy resumida nos da una idea de lo que trata cada artículo.

## APLAZAMIENTO ESTUDIANTIL

Un trabajo significativo es el elaborado en México por Barroso (2014), en el que este autor afirma que las bajas voluntarias definitivas de los alumnos obedece a varios factores. Sin embargo, en el caso de las instituciones de educación superior privadas, estas bajas generalmente se atribuyen a problemas financieros de los alumnos a nivel académico con el que éstos llegan desde la preparatoria. El estudio se realizó con participantes vinculados a cuatro IES privadas en Mérida Yucatán, México, orientadas al segmento socioeconómico medio-alto. Los resultados muestran que, contrario a lo que comúnmente se piensa, el factor económico no fue el más importante para las bajas voluntarias definitivas de los alumnos, siendo más importantes la falta de apoyo de tutores, autoridades de la escuela y profesores (apoyo organizacional), lo que se traduce en bajo rendimiento académico, materias reprobadas, falta de orientación vocacional e insuficiente adaptación al medio, en el caso de los estudiantes foráneos.

Así mismo, es de resaltar la investigación de Herrera (2011), en donde se subraya la comprensión desde una perspectiva predominantemente cualitativa, los elementos clave de la gestión educativa que facilitan la implantación de un programa administrativo de retención estudiantil en los centros de educación superior. Los resultados obtenidos sugieren que existe un aplazamiento por parte de algunas instituciones de educación superior hacia los esquemas de un modelo tradicional de gestión escolar, una situación que diversos autores han denominado como estructuras desacopladas. Los hallazgos de esta primera parte de la investigación demuestran que en la estructura orgánica de la mayoría de las universidades investigadas predominan sujetos, objetivos, recursos, estrategias y hasta fines; sin embargo, entre ellos no existen mecanismos formales de articulación. La falta de comunicación al interior de las instituciones y con su entorno, generan enormes esfuerzos individuales, no siempre exitosos, dificultando con ello las funciones de quienes pueden afectar o son afectados durante el proceso de gestión educativa.

Para los años 80, época en la que México enfrentó crisis y recesión económica, los jóvenes se vieron en la necesidad de dejar las escuelas y aplazar sus estudios. Las universidades se masificaron, se afectó el desempeño y bajó la calidad de la docencia.

Aún sin resolver tal situación, en los 90 la llegada de la globalización, exigía estar a la par con el resto del mundo, surgieron conceptos de calidad, evaluación y acreditación. El Capítulo II

## APLAZAMIENTO ESTUDIANTIL

describe a la deserción como aquel desequilibrio que enfrenta el estudiante en los diferentes planos que lo integran: estudiantil, familiar, institucional, contextual. En el Capítulo III se citan las teorías de la deserción estudiantil universitaria tales como:

*Teoría Psicológica:* El ajuste en las metas personales y las historias de vida de los estudiantes, así como sus reacciones para adaptarse social e intelectualmente a la institución, originan hostilidad en el individuo para continuar con sus estudios.

*Teorías Ambientales:* Marcan el papel que tienen las fuerzas externas (estatus social, raza, prestigio institucional) para la persistencia estudiantil.

*Teorías Económicas:* Subrayan las finanzas individuales y la ayuda financiera con respecto a la retención estudiantil.

*Teorías Organizacionales:* Consideran la deserción estudiantil como el reflejo del impacto que tiene la organización sobre la socialización y satisfacción del estudiante.

*Teorías Interaccionales:* La deserción depende de la manera en que cada estudiante interpreta las experiencias vividas en la universidad, así como el grado de interacción que se da entre la institución y los individuos.

Un artículo realizado por Zárate y Socha (2009) sobre las motivaciones de deserción estudiantil en la universidad industrial de Santander es el resultado de una investigación que se planteó como propósito: comprender los motivos atribuidos por los y las estudiantes de la UIS a la experiencia de deserción universitaria durante los años de 2003 a 2006, teniendo en cuenta las influencias personales, socio – económicas, culturales, académicas e institucionales, que generaron dicho fenómeno.

La investigación ofrece resultados que permiten interpretar motivaciones de la deserción por parte de los estudiantes de la UIS estableciendo premisas y categorías de análisis que conduzcan hacia un conjunto de estrategias que contribuyan a reducir los niveles de deserción. Entre los principales resultados se estableció que las motivaciones de carácter personal de mayor

## APLAZAMIENTO ESTUDIANTIL

incidencia sobre el fenómeno de la deserción son: las conductas, sentimientos y características personales del estudiante; en lo académico la falta de orientación vocacional y una deficiente formación previa; en lo socio – económico la precariedad de sus familias.

La tesis de Calderón (2013) sobre la Deserción y no deserción universitaria en los matriculados por primera vez en la cohorte académica 2008 campus Octavio Méndez Pereira y Harmodio Arias Madrid de la Universidad de Panamá, plantea la teoría sobre los factores comunicacionales y socioeconómicos que procuran auscultar la deserción y la no deserción de los universitarios matriculados por primera vez, estudiándose el caso de la Universidad de Panamá (cohorte 2008). El estudio se aborda desde una perspectiva epistemológica provista por el modelo de la Mediación Dialéctica de la Comunicación Social (MDCS) y los aportes de otros fundamentos teóricos.

En el trabajo empírico se emplean diversas técnicas: el grupo de discusión, entrevistas abiertas focalizadas y en profundidad, las entrevistas estructuradas y la observación directa durante la recolección de los datos primarios suministrados por los enseñados, enseñantes y progenitores con hijas/os matriculados en la institución.



### **Justificación**

Hoy en día la necesidad de prepararse para alcanzar un nivel educativo superior es un ideal que propende por fortalecer y obtener un nivel competitivo, por tal razón no se desconoce que es fundamental contar con un nivel de formación académica para mantener y asegurar una estabilidad laboral. Permitir niveles educativos y un amplio conocimiento es la mejor salida y la única oportunidad para lograr un país más desarrollado, por tal motivo las universidades son intermediarias para fortalecer el intelecto de las personas que acceden a la formación académica. Sin embargo, según el Ministerio de Educación Nacional en años como el 2015 la deserción para estudiantes universitarios fue del 46.1 %.

Por lo anterior hemos querido tomar como ejemplo para realizar este análisis la Facultad de Arquitectura. De esta manera como primer paso para abordar el tema es necesario identificar, analizar y comprender los factores asociados a la deserción y diseñar e implementar estrategias propias que permitan superarla.

De ahí nace nuestra inquietud de realizar este trabajo investigativo por el gran número de aplazamiento que se ha evidenciado en los diferentes semestres en la Facultad de Arquitectura de la Universidad la Gran Colombia. Con ello se busca determinar los factores que inciden o motivan a los estudiantes para que tomen la determinación de abandonar sus estudios centrando su análisis en el primer semestre del año 2016.

Es de mencionar que el aplazamiento estudiantil en sus estudios de pregrado tiene serias consecuencias para los estudiantes como para la Universidad en los ámbitos sociales, económicos y familiares, pues debido a este fenómeno podremos encontrar sentimientos de frustración para el alumno, baja eficiencia del sistema de educación superior, pérdida de recursos financieros, institucionales y de confianza con la familia.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Determinar las posibles causas que llevan al estudiante de Arquitectura de la Universidad La Gran Colombia al aplazamiento académico y su respectivo tratamiento en el primer periodo 2016.

### **Objetivos específicos**

1. Identificar las causas del aplazamiento académico de los estudiantes de la Facultad de Arquitectura, en la Universidad la Gran Colombia en el primer periodo 2016.
2. Analizar los resultados obtenidos para determinar los principales factores que inciden en el aplazamiento académico estudiantil en el primer periodo 2016.

### **Marco conceptual**

El aplazamiento académico actualmente ha sido objeto de estudio de diversos actores en el ámbito nacional e internacional, lo que permite conocer a fondo las diversas causas de esta problemática. Dentro de la literatura se ha encontrado que la deserción universitaria está asociada a factores sociales, económicos, académicos e institucionales. Aspectos como la afinidad con ciertas áreas de estudio, el sexo, al ambiente familiar, la situación laboral y el rendimiento académico son algunas de las variables que hemos encontrado a lo largo de este tema. Dentro de estos artículos se encuentran posturas que dan prioridad a los factores económicos en los ingresos y retención de los estudiantes hasta aquellos que vinculan la deserción con factores de género. Guzmán, C. (2009).

#### Factores Individuales

- Factores Núcleo Familiar.
- Factores Socioeconómicos.
- Factores Académicos.
- Factores Institucionales.

Con respecto al proceso de abandono individual se consideran algunos elementos como procesos sociales y procesos intelectuales que pueden afectar el cumplimiento de la meta educativa, elementos como motivación y habilidades personales, habilidades matemáticas y en redacción, aunque el abandono voluntario parece relacionarse más con bajos niveles de interacción social que con variables académicas. Igualmente se ha identificado que el fenómeno del abandono se relaciona con condiciones de grupos distintos y puede variar en el transcurso de la carrera.

La Universidad Pedagógica Nacional define la deserción estudiantil como “el hecho de que un número de estudiantes matriculados no siga la trayectoria normal del programa académico, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla, por repetir

## APLAZAMIENTO ESTUDIANTIL

cursos o por retiros temporales”. Aclara, además, que esta interrupción o abandono de los estudios puede ser de carácter voluntario o forzado (Benítez, 2008, p.14).

Para la Universidad Nacional de Colombia la deserción se “trata de una interrupción o desvinculación de un proceso que es la trayectoria académico institucional que lleva un estudiante. Por tanto, es un evento que ocurre en la trayectoria de un estudiante y se define entonces en el plano individual, aunque tenga consecuencias propias del plano institucional y social” (Guevara, 2012, p. 24).

Para la Universidad de California (1994) no existe una diferencia entre los términos persistencia y retención. Para esta institución, ambos conceptos se refieren al acto de mantenerse inscrito en una universidad, mientras que el abandono y retiro se refieren al acto de irse. Así mismo, afirma que es necesario distinguir entre tres tipos de retención estudiantil: (Guevara, 2012, p. 24).

*Retención para la graduación:* esta categoría se encuentra conformada a su vez por tres grupos de comportamientos de retención: a) graduación en el tiempo establecido para ello; b) graduación de la institución donde se matriculó inicialmente y c) graduación del programa en el cual se matriculó en un principio.

*Retención para la finalización del curso o del periodo académico:* aquí la atención se centra usualmente en la retención del estudiante durante su primer y segundo año.

*Retención para el logro de objetivos:* se refiere a la retención cuando el objetivo del estudiante no es la graduación.

### **Autores que sí diferencian entre retención y persistencia:**

Los términos persistencia y retención estudiantil tienen dos enfoques distintos: La persistencia se refiere a la habilidad de un estudiante o su motivación para alcanzar sus propias metas académicas y la retención se refiere a la capacidad de la institución para mantener a los estudiantes de un año a otro. La persistencia es, entonces, una medida que se centra en el

## APLAZAMIENTO ESTUDIANTIL

estudiante, mientras que la retención es una medida que se centra en la institución. (Astin, 1975; Hagedorn, 2005; Tinto, 1993; Saweczko, 2008)

Igualmente, Swail (1995) reconoce que existe una diferencia entre estos dos conceptos y los define así: la retención es un “término que se usa para describir el proceso de asistencia continua de los estudiantes a una institución hasta obtener su grado; es la antítesis de la deserción” (Swail, p. 18). Y la persistencia es la “habilidad de un estudiante o grupo de estudiantes de permanecer en una universidad. Es lo opuesto a la deserción”. (Swail, p. 19).

Por su parte, el Centro Nacional de Estadísticas para la Educación del Departamento de Educación de los Estados Unidos, afirma que la retención se refiere a aquellos estudiantes que permanecen en la misma institución desde que inician hasta que terminan un programa y la persistencia se refiere a todos aquellos estudiantes que continúan matriculados hasta terminar un programa y por lo tanto, incluye a aquellos que obtienen su grado.

## **Diseño metodológico**

### **Tipo de Investigación**

Para la propuesta de diseño e implementación del proyecto “Aplazamiento Académico Estudiantil del Programa de Arquitectura en La Universidad Gran Colombia - Seccional Bogotá” de la Especialización en Pedagogía y Docencia Universitaria de la Universidad La Gran Colombia de la ciudad de Bogotá, se optó por realizar una investigación cualitativa, con el fin de fragmentar el problema delimitado y dar cumplimiento a los objetivos específicos planteados, como son, identificar las causas del aplazamiento académico de los estudiantes en la Universidad La Gran Colombia en la Facultad de Arquitectura, para esclarecer de esta manera la situación planteada y conocer los factores que determinan o no la posible deserción en los estudiantes del programa de Arquitectura.

### **Población**

La población de este proyecto estará conformada por los estudiantes de Arquitectura de la Universidad La Gran Colombia seccional Bogotá, lo mismo que al cuerpo docente y administrativo de la institución.

### **Muestra**

Aplicación de encuesta a la comunidad académica en general perteneciente a la Facultad de Arquitectura de la Universidad la Gran Colombia en el primer periodo del 2016. Se trabajó con una muestra poblacional repartida en 46 estudiantes de Arquitectura del tercer semestre que cursan en la Universidad, asumiendo que comenzaron sus estudios en 2016, dos docentes y dos administrativos.

### **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información**

La información necesaria para presentar el proyecto “Aplazamiento Académico Estudiantil del Programa de Arquitectura en La Universidad Gran Colombia - Seccional Bogotá” se recolectó a través de la aplicación de 46 encuestas , realizadas mediante un formato, construido por las investigadoras, dirigido a los estudiantes seleccionados de tercer semestre, y una entrevista a dos docentes y dos administrativos; dichas técnicas (Anexo 1) estarán compuesta

## APLAZAMIENTO ESTUDIANTIL

por interrogantes relacionados con la importancia de conocer las razones por las cuales se registra el aplazamiento.

### **Procesamiento y Análisis de la Información**

La información obtenida mediante la entrevista dirigida a docentes y administrativos se interpretó cuantitativamente, a través del conteo de respuestas, así mismo, se efectuó el análisis cualitativo mediante la descripción de las variables que posiblemente inciden en cada uno de los interrogantes realizados.

### Análisis de la encuesta

La encuesta fue aplicada a 46 estudiantes del programa de Arquitectura, quienes para la fecha del análisis hicieron parte de la institución durante el primer semestre del año 2016. Los estudiantes respondieron a las preguntas, según la encuesta aplicada, sin ningún tipo de coacción y de manera libre y espontánea. Se pudo determinar:

Cuando se les pregunta si la decisión de escoger la carrera corrió por su cuenta o fue una determinación de sus padres se evidencia que la decisión de escoger el programa de arquitectura en la mayoría correspondió a una decisión autónoma, según la encuesta el 97.8% escogió su programa académico. Ver Figura 1.

A los estudiantes se les indagó si la razón para el aplazamiento obedecía a temas económicos o académicos, el 72.8% asegura que la razón es económica y el 22.8 % por aspectos académicos. Ver Figura 2.

Como se muestra en la figura 3, queda en evidencia que, conocer las normas internas de la universidad son claves a la hora de garantizar la permanencia en ella, así lo asegura el 76.1 % de los encuestados. Ver Figura 3.

Al preguntarle a los estudiantes si están o no satisfechos con el programa de arquitectura el 34.8 % se encuentra muy satisfecho, el 43.5 % algo satisfecho, el 13.0 % algo insatisfecho y el 8.7 % muy insatisfecho. Ver Figura 4.

Cuando se habla de la posibilidad de cancelar materias, se puede observar claramente que los estudiantes, en un 29.3%, están pensando en cancelar una o varias materias pero, el 63% no han pensado en cancelar materias, ni semestres o retirarse del programa. Ver Figura 5.

Los estudiantes al responder a la pregunta: si les tocara aplazar el semestre a qué razones obedecería esta decisión; la gran mayoría, con un 64.1% coinciden en señalar el factor económico, siguiendo en importancia la situación académica y la salud; mientras, que tan solo el 6.5% no lo haría. Ver Figura 6.

Al revisar las causas de deserción universitaria, los estudiantes, aseguran que estas obedecen a temas económicos con un 34.5%. Confirmando lo señalado en las anteriores preguntas. Ver Figura 7.



## APLAZAMIENTO ESTUDIANTIL

Al cuestionar el rendimiento académico, la respuesta indicó que para muchos el bajo rendimiento académico influye en el aplazamiento universitario. Un total del 78% de los estudiantes encuestados opina esto. Ver Figura 8.

De otro lado, se detectó que un porcentaje importante de los estudiantes encuestados, el 43%, financia sus estudios con recursos familiares pero es bastante interesante determinar que el 24 % lo hace con recursos propios. Ver Figura 9.

De otro lado se identificó que el 37% de los estudiantes de arquitectura son jóvenes trabajadores, esto deja ver el esfuerzo de ellos para adelantar sus estudios. Además se observa que un 30% desea vincularse a actividades laborales, mientras una tercera parte de los encuestados cuentan con recursos propios. Ver Figura 10.

Es interesante anotar el compromiso de los estudiantes con terminar su estudio demostrado por el 76% de los encuestados que aseguran que a pesar de una buena propuesta laboral no abandonarían sus estudios. Ver Figura 11

El aplazamiento estudiantil, en la Universidad es real, los estudiantes aseguran que han conocido a compañeros que se han retirado, manifestados por el 76% de los encuestados. Ver Figura 12.

Ante la pregunta sobre las consecuencias del aplazamiento, el 43% de los encuestados considera que esta situación genera que no se contraten docentes y el 39% por ciento cree que se deja de aportar conocimiento al país. Ver Figura 13.

### Análisis Entrevista

- **Johanna Rodríguez – Auxiliar de Secretaria de Académica de la Facultad de Arquitectura.**

¿Conoce dinámicas que la U.G.C. propendan en la permanencia de los estudiantes?

Respuesta Anexo #1

#### **Análisis**

Los funcionarios tienen claro que la Universidad realiza esfuerzos para garantizar la permanencia de los estudiantes y saben cuáles son las herramientas que se utilizan.

¿Conoce usted de programas que ayuden a la permanencia de los estudiantes de la U.G.C. Cuáles?

Respuesta Anexo #2

#### **Análisis**

Al revisar la respuesta se puede inferir que la funcionaria tiene clara la manera cómo se puede orientar a un estudiante o a quien se puede dirigir a la hora de presentar la inquietud de aplazar un semestre, es importante para lograr una verdadera atención a la comunidad académica.

- **Yamile Martínez Ávila - Asistente de Decanatura**

¿Conoce dinámicas que la U.G.C. propendan en la permanencia de los estudiantes?

Respuesta Anexo #3

#### **Análisis**

Nuevamente se encuentra con una funcionaria que conoce la dinámica de la universidad a la hora de lograr la permanencia de los estudiantes, la asistente de la decanatura puede orientar a los estudiantes sobre este particular.

## APLAZAMIENTO ESTUDIANTIL

¿Conoce usted de programas que ayuden a la permanencia de los estudiantes de la U.G.C. Cuáles?

Respuesta Anexo #4

**Análisis**

Aunque la funcionaria demuestra que tiene conocimiento sobre el particular, asegura que se debe mejorar la publicidad de los mismos y propone la generación de una estrategia que debe partir desde el conocimiento y lograr mejorar la permanencia.

- **Arq. Luz Priscila Camargo – Directora docente del programa de Arquitectura**

Como docente de la U.G.C. ¿considera que se pueden mejorar las estrategias metodológicas que permiten garantizar la permanencia en el programa de Arquitectura? ¿Cuáles podrían ser?

Respuesta Anexo #5

**Análisis**

Para la funcionaria el acompañamiento integral es fundamental, el acompañamiento virtual, psicológico y pedagógico, hacen parte de las garantías que puede tener un estudiante a la hora de permanecer en la universidad, no solo se debe dar a conocer que existen estas actividades sino que las mismas se deben fortalecer.

- **Arq. Juan Carlos Wilches Rozo – Secretario Académico de la Facultad de Arquitectura.**

Como docente de la U.G.C. ¿considera que se pueden mejorar las estrategias metodológicas que permiten garantizar la permanencia en el programa de Arquitectura? ¿Cuáles podrían ser?

Respuesta Anexo #6

**Análisis**

Debe existir un acompañamiento real por parte de los docentes, estos deben ser los primeros en identificar las intenciones de los estudiantes de permanecer o no en los programas académicos, esta alerta temprana puede generar una toma de decisiones, aunque el docentes admite que se han realizado esfuerzos como la financiación académica para evitar deserción por aspectos económicos, pero se deben fortalecer las estrategias de la institución para evitar el aplazamiento.

### Conclusiones

El aplazamiento académico estudiantil se genera por la combinación de múltiples causas variables, en las mismas se observan características de índole personal, familiar e incluso laboral.

El rendimiento académico influye en la toma de la decisión de continuar o no en el programa académico, debido a esto, la motivación de los estudiantes provoca efectos importantes en la permanencia en la Universidad, esta puede ser interna o externa y así mismo los factores de equilibrio de los estudiantes garantizan su permanencia, estos quedan en evidencia cuando hacen referencia a temas sociales, académicos y familiares.

La aplicación de la encuesta a los estudiantes de tercer semestre del programa de Arquitectura y el análisis de estas determinaron como posibles causas de aplazamiento el factor económico, el cual influye en la decisión de retirarse o permanecer en la carrera, mostrando que el esfuerzo que realizan muchos de los estudiantes de Arquitectura es significativo, y se evidencia que muchos de estos estudian y trabajan simultáneamente para pagar sus estudios.

Los aspectos académicos como el pensum y la flexibilidad, según la encuesta, influyen significativamente en la permanencia o en el aplazamiento académico de los estudiantes en la Universidad la Gran Colombia en la Facultad de Arquitectura, pues con sus respuestas determinan que este factor se encuentra en segundo lugar a la hora de garantizar su permanencia. A medida que el pensum es más acorde al programa es más atractivo para los estudiantes y a mayor flexibilidad mayor la permanencia.

La encuesta permite evidenciar los posibles factores de aplazamiento académico que los estudiantes de tercer semestre de Arquitectura pueden considerar en el futuro. Si bien es claro que ninguno de ellos está pensando, actualmente, en aplazar semestre, es importante considerar estas variables para evitar futuras deserciones y/o aplazamientos.

## APLAZAMIENTO ESTUDIANTIL

Se detecta que las personas entrevistadas convergen en que la Universidad cuenta con programas académicos que ayudan a los estudiantes a evitar el aplazamiento universitario, tales como son la Pastoral y Bienestar Universitario, estas dependencias son un pilar para la parte académica de la Universidad ya que contribuyen en la formación integral de los estudiantes, docentes y personal administrativo de la Universidad como complemento a la formación académica.

Es así como la preparación deportiva, cultural, lúdica, estética, artística y espiritual, el suministro de los medios necesarios y de los espacios adecuados para el normal desarrollo de las actividades universitarias, tienen como fin el formar un magnífico profesional, un buen ciudadano, íntegro, con valores morales, religiosos, sociales, culturales, éticos y estéticos, además, contribuyen al desarrollo de la persona como ser humano y afianzan el sentido de pertenencia a la Institución.

Esta situación se refuerza con el ofrecimiento que hace la Universidad, a los estudiantes el acceso a los siguientes servicios: Psicología, Medicina, Enfermería, Trabajo social, Consejerías, Tutorías, Apoyo espiritual, Hábitos de estudio para mejorar el rendimiento académico, Orientación para la financiación, Capacitación para ingresar al mundo laboral, Orientación vocacional, Bolsa de empleo.

La herramienta web de la Institución tiene links que dan información con respecto a las ayudas que esta ofrece, también es común encontrar en las respuestas las falencias que tiene el sistema para llegar oportunamente a los estudiantes ya que es común que los semestres más altos son los que recurren a esta información se habla de 5, 6, 7 en adelante, los semestres inferiores la información de estas ayudas llegan demasiado tarde, del cual es importante realizar una divulgación desde los primeros semestres para evitar el aplazamiento.

Una de las respuestas que nos parece importante es que los alumnos reciben en colaboración con Bienestar Universitario apoyo para realizar una hoja de vida, se cuenta con una bolsa de empleos, que les permite acceder y postularse, para los casos de los estudiantes que trabajan para pagar sus estudios.

## APLAZAMIENTO ESTUDIANTIL

Otro tema importante que hay en la universidad son unos auxilios de alimentación y transporte ya que es muy frecuente que la universidad reciba muchos estudiantes de fuera de Bogotá, el tema de comunicación es como el talón de Aquiles ya que si se realizara una encuesta de estos beneficios muchos no se dan por enterados y allí es donde la Universidad tiene un papel importante en comunicar a la comunidad estudiantil, esto es un trabajo individual de cada facultad.

El acompañamiento que se realiza con los estudiantes que presentan falencias académicas en algunos cursos y la labor de los tutores que realizan las orientaciones necesarias para salir del atascamiento que esto puede generar y evitar el aplazamiento; este servicio de apoyo a los estudiantes se encuentra en la definición de una oficina de consejeros y tutores que cada facultad tiene para este tipo de casos y de fácil acceso para los estudiantes que lo requieran.

A pesar de que existe divulgación de los beneficios en la Universidad es necesario que aumenten las estrategias de publicidad de la información dentro de la Facultad para que los estudiantes se apropien más de estas y así poder evitar los aplazamientos académicos en la Institución.

## Anexos

### Anexo 1

#### Encuesta

APLAZAMIENTO ACADÉMICO ESTUDIANTIL DEL  
PROGRAMA DE ARQUITECTURA EN LA UNIVERSIDAD  
GRAN COLOMBIA - SECCIONAL BOGOTÁ

**ENCUESTA REALIZADA PARA ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE  
ARQUITECTURA DE LA U.G.C.**

Responda las siguientes preguntas de la forma más sincera y concreta posible ya que es con fines académicos, queremos conocer por qué se presentan los aplazamientos, si estos se dan en mayor medida en hombres o en mujeres, si las razones son económicas o académicas, esto será un insumo importante para el desarrollo de nuestra investigación y para la Universidad.

EDAD: \_\_\_\_ años

SEXO: M\_\_ F\_\_

1. Cuando usted inició sus estudios de Arquitectura en la Universidad la Gran Colombia ¿quién eligió su carrera? marque con una x.
  - Usted
  - Sus padres
  - Sus amigos
  - Otros
  
2. ¿Cuál cree que es la posible solución para el aplazamiento académico estudiantil universitario?  
Explique \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
  
3. ¿Considera que conocer las normas y reglamentos de la universidad permite en gran medida garantizar su permanencia en la institución?
  - Sí
  - No

## APLAZAMIENTO ESTUDIANTIL

4. ¿Está satisfecho con el programa de Arquitectura que ofrece la Universidad La Gran Colombia?
  - Muy insatisfecho
  - Algo insatisfecho
  - Algo satisfecho
  - Muy satisfecho
  
5. Con relación a la carrera que cursa actualmente, usted ha pensado en:
  - Cancelar una materia o más
  - Cancelar el semestre
  - Cambiarse de carrera
  - Retirarse definitivamente de la universidad
  - Ninguno
  
6. ¿A su juicio, por qué decidiría aplazar el semestre académico en la Universidad la Gran Colombia?
  - RTA/\_\_\_\_\_
  
7. ¿Qué causas cree que influyen en el aplazamiento universitario? (elija la más influyente)
  - Dinero
  - Tiempo
  - Trabajo
  - Maternidad
  - Influencias de sus amigos
  - Otros
  
8. ¿Usted cree que el bajo desempeño es un factor que influye en el aplazamiento académico universitario?
  - Sí
  - No



## APLAZAMIENTO ESTUDIANTIL

9. ¿Cómo financia sus estudios universitarios?

- Recursos propios
- Recursos familiares
- Recursos propios y familiares
- Otros

10. ¿Cuál es su condición laboral actual?

- Trabaja
- Busca trabajo
- No trabaja

11. Si usted es estudiante y se le presenta una buena oportunidad laboral ¿dejaría sus estudios?

- Sí
- No

12. ¿Conoce algún compañero que ha realizado aplazamiento académico?

- Sí
- No

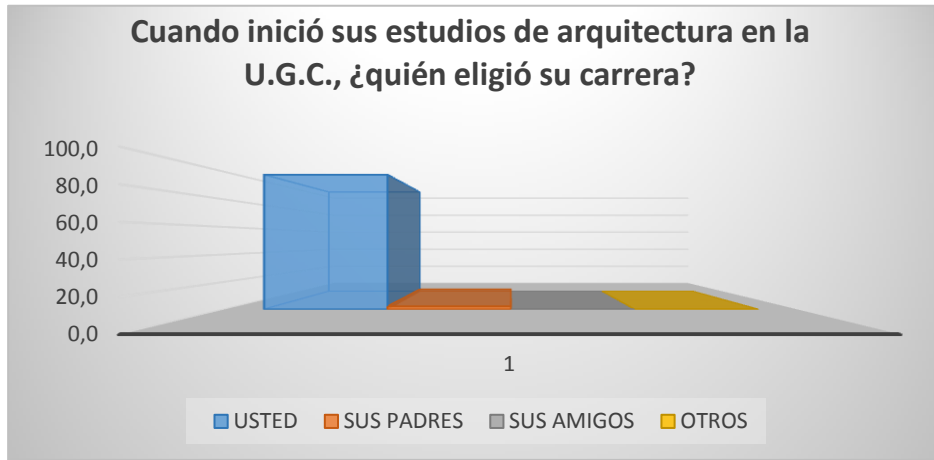
13. ¿Qué consecuencias trae el aplazamiento académico universitario para el país?

- Reducción de profesionales en el campo laboral
- Se disminuye el aporte de conocimiento al desarrollo del país
- Reducción de personal capacitado en determinada área
- Otros (explique)

Anexo 2

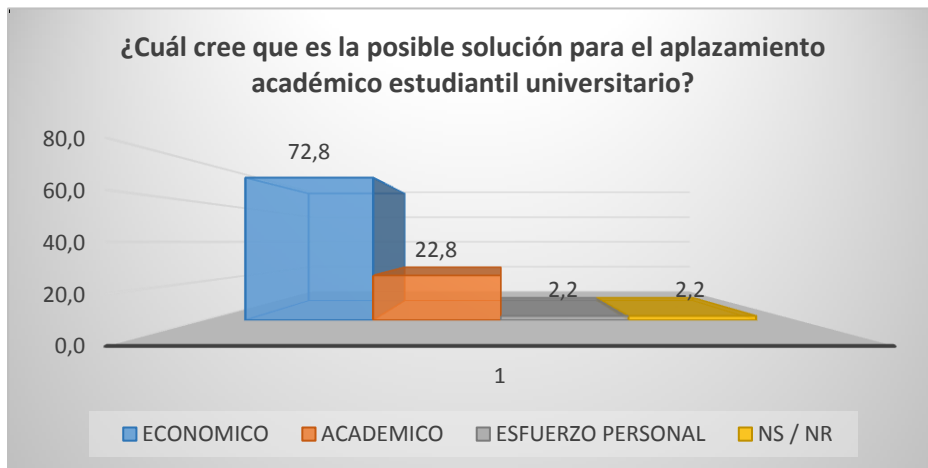
Figuras

Figura 1. *Pregunta 1.*



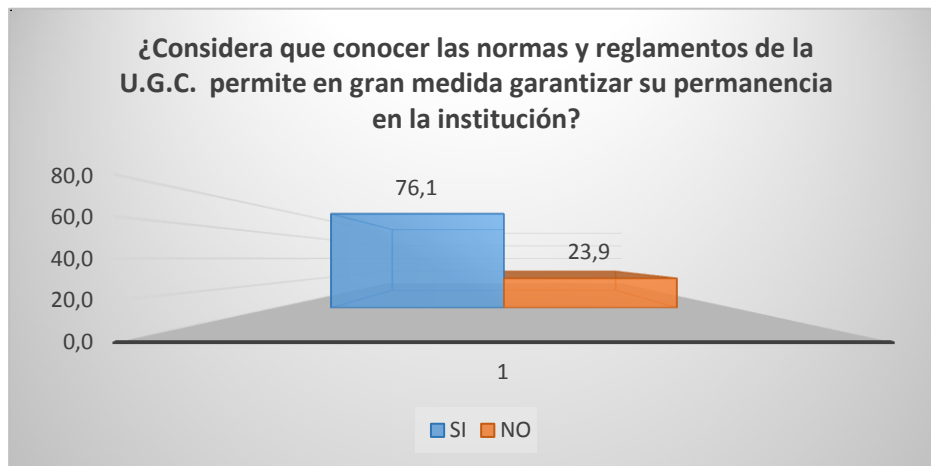
Fuente. Barbosa y Hernández, (2017).

Figura 2. *Pregunta 2.*

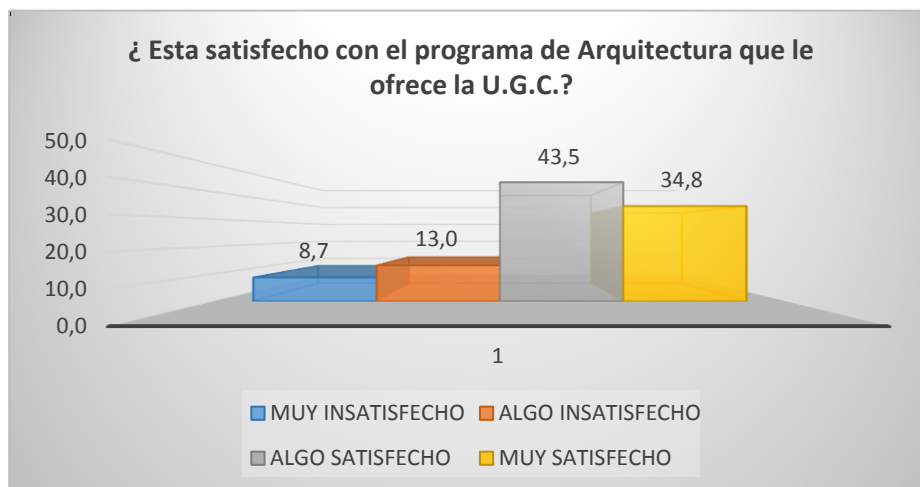


Fuente. Barbosa y Hernández, (2017).

## APLAZAMIENTO ESTUDIANTIL

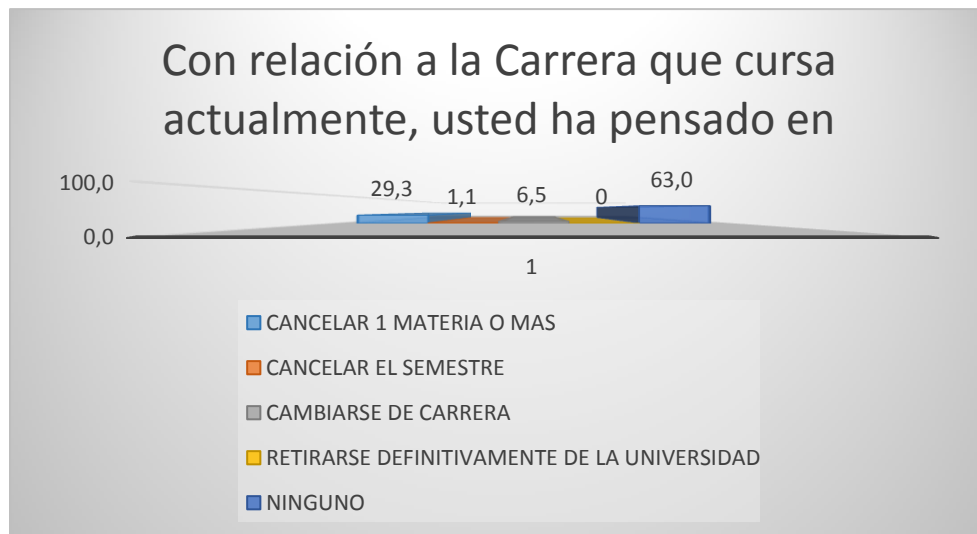
Figura 3. *Pregunta 3.*

Fuente. Barbosa y Hernández, (2017).

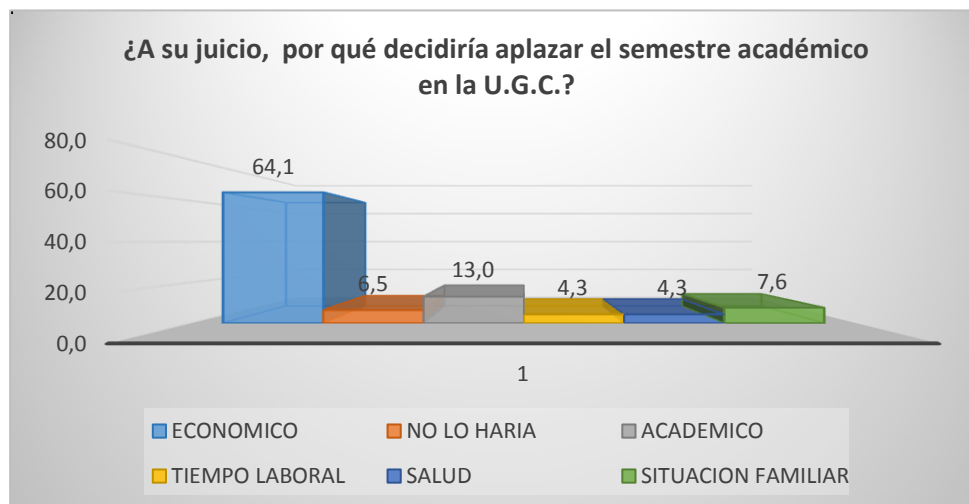
Figura 4. *Pregunta 4.*

Fuente. Barbosa y Hernández, (2017).

## APLAZAMIENTO ESTUDIANTIL

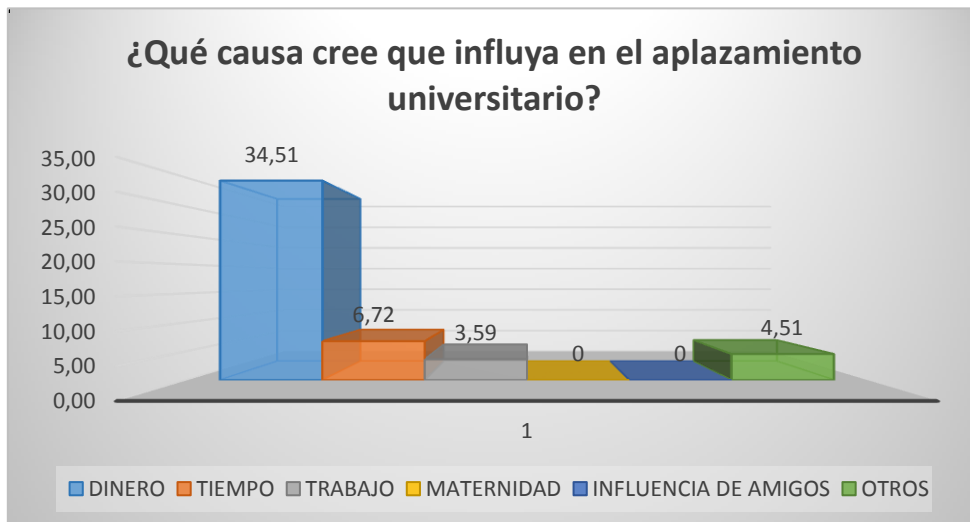
Figura 5. *Pregunta 5.*

**Fuente.** Barbosa y Hernández, (2017).

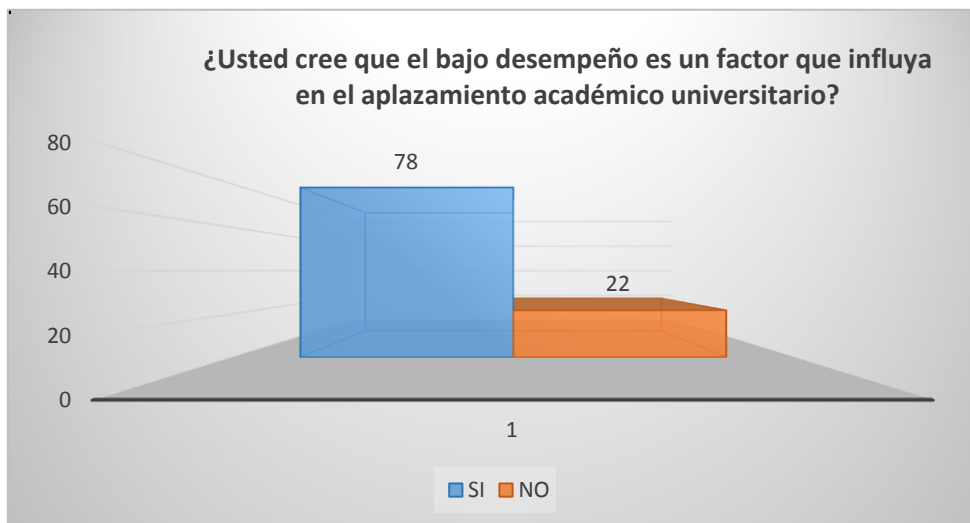
Figura 6. *Pregunta 6.*

**Fuente.** Barbosa y Hernández, (2017).

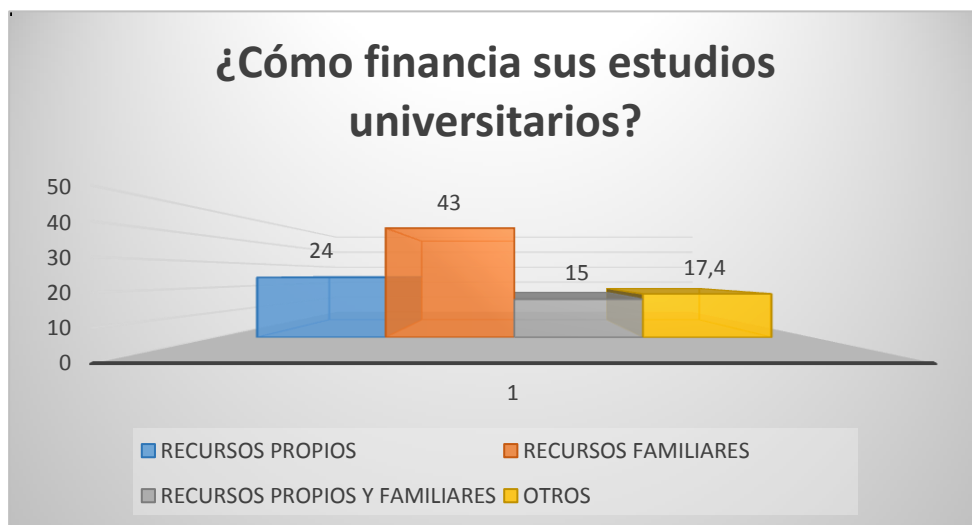
## APLAZAMIENTO ESTUDIANTIL

Figura 7. *Pregunta 7.*

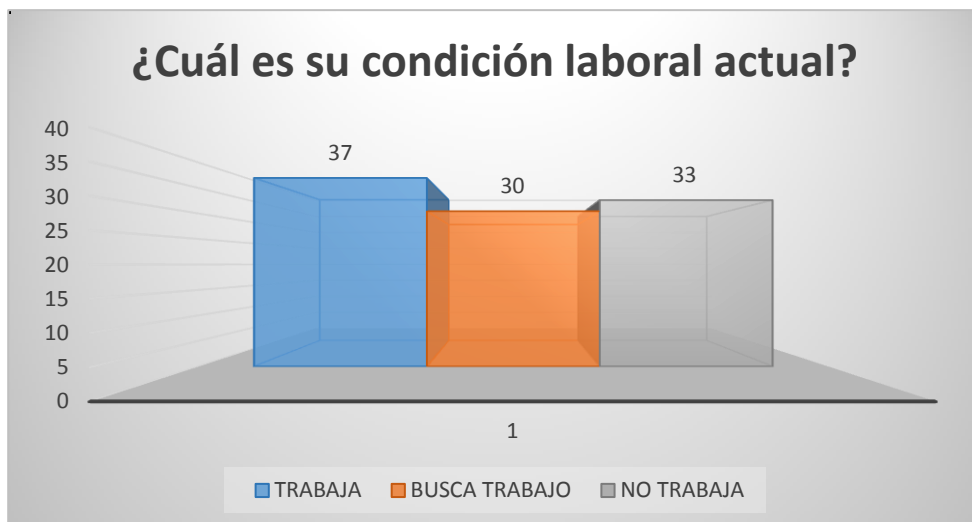
Fuente. Barbosa y Hernández, (2017).

Figura 8. *Pregunta 8.*

Fuente. Barbosa y Hernández, (2017).

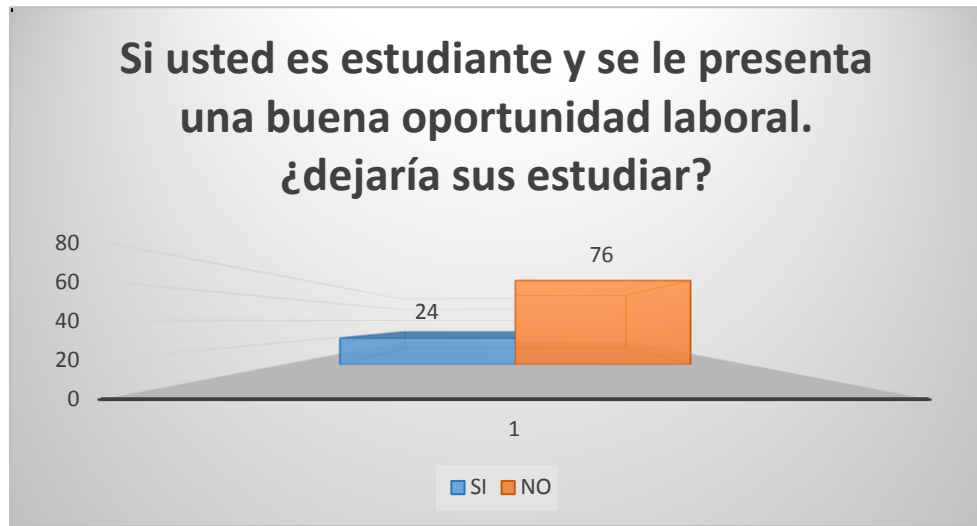
Figura 9. *Pregunta 9.*

**Fuente.** Barbosa y Hernández, (2017).

Figura 10. *Pregunta 10.*

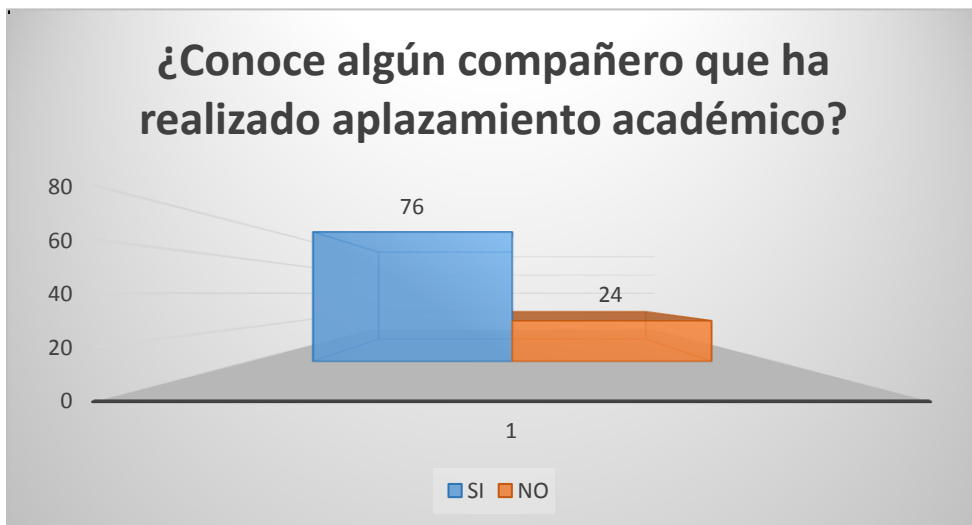
**Fuente.** Barbosa y Hernández, (2017).

Figura 11. *Pregunta 11.*



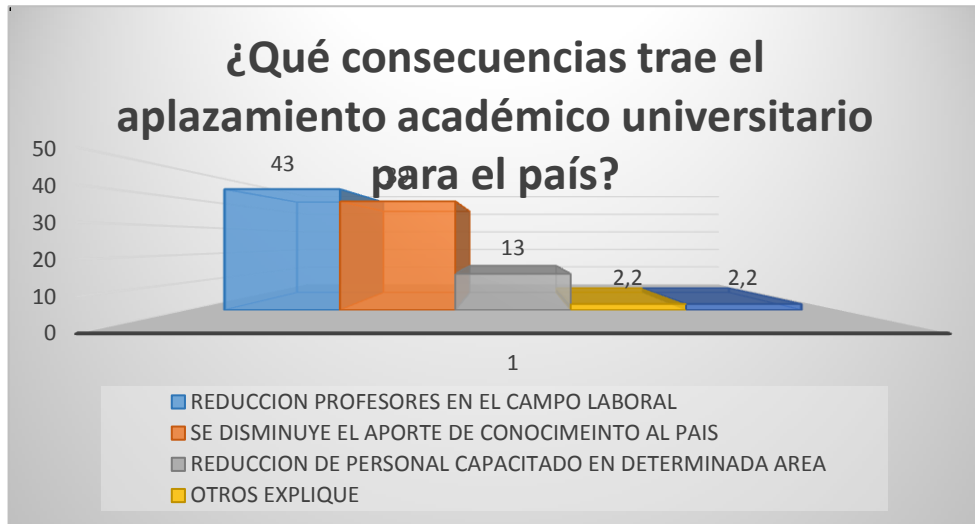
Fuente. Barbosa y Hernández, (2017).

Figura 12. *Pregunta 12.*



Fuente. Barbosa y Hernández, (2017).

Figura 13. *Pregunta 13.*



**Fuente.** Barbosa y Hernández, (2017).



**Anexo 3***Entrevista*

- **Johanna Rodríguez – Auxiliar de Secretaria de Académica de la Facultad de Arquitectura.**

¿Conoce dinámicas que la U.G.C. propendan en la permanencia de los estudiantes?

Las dinámicas que ofrece Pastoral ayudan a fortalecer el nivel espiritual de los estudiantes, adicional a eso crea una conciencia y ambiente de que la Universidad se puede convertir en su segundo hogar donde conocen personas importantes con las cuales comparten la mayoría de tiempo, tiende hacer como otra familia ya que los estudiantes permanecen la mayoría de tiempo en la Institución; esto debido a las campañas que realiza pastoral y que ayudan a la permanencia del estudiante.

¿Conoce usted de programas que ayuden a la permanencia de los estudiantes de la U.G.C. Cuáles?

Los programas que ayudan en la permanencia de los estudiantes en la U.G.C. en estos momentos son los descuentos para los estudiantes, y egresados, teniendo en cuenta que la mayoría de ellos abandonan su formación por factores económicos. Es importante que estos beneficios lo hagan extensivo desde el primer semestre de la carrera ya que solamente lo conocen los estudiantes de 5, 7, 8 semestre; esto ayudaría más a que la deserción por factores económicos disminuya.

- **Yamile Martínez Ávila - Asistente de Decanatura**

¿Conoce dinámicas que la U.G.C. propendan en la permanencia de los estudiantes?

Lo más importante es que propenda no tanto la falta de dar conocer las dinámicas que tiene establecidas la Universidad para trabajar el tema de la permanencia, creería que sería necesario ampliar el tema de la publicidad para sus herramientas que ofrecen y trabajar más el tema estadístico ya que cada una de las facultades entre esas la de Arquitectura genera pues las estadísticas reales de los estudiantes que dejan o aplazan su periodo académico. Tener un acercamiento a esas personas y conocer las razones o causas por las cuales los lleva a tomar la decisión de aplazar. Con base a ello empezar a armar las estrategias que cada Facultad debe generar, pues cada programa es diferente según sus necesidades y situaciones en el contexto que

## APLAZAMIENTO ESTUDIANTIL

haya tenido el estudiante para dejar de estudiar o aplazar el semestre, pues se creería que es importante generar un poco más aterrizar la estadística a la realidad y trabajar en común para solucionar esta situación.

¿Conoce usted de programas que ayuden a la permanencia de los estudiantes de la U.G.C. Cuáles?

La Universidad cuenta con unos programas que está generando a través de la Dirección de Bienestar Universitario se crea la oficina de permanencia Universitaria, esta oficina es relativamente nueva dentro de ella hay una serie de actividades en donde está la parte de psicología con acompañamiento y sus respectivos análisis y diagnósticos como tal también hay asesoría para realizar la hoja de vida con el fin de que los estudiantes consigan empleo ya que esta es una de las razones por las que ellos deciden aplazar el semestre, la cual influye la parte económica.

También existen unos enlaces, links y portales en la página web para ayudar a los estudiantes a encontrar empleo y de esta manera generar también los recursos para continuar con su vida académica. En la dirección de Pastoral involucra una herramienta que hasta ahora ha implementado temas de como apoyar a los estudiantes para que no dejen de estudiar ya que hay actividades externas que les afectan como es el tema familiar, autoestima y tantas cosas que se pueden trabajar psicológicamente y a la vez espiritualmente. Entonces esta serie de herramientas las conocemos por la oficina de permanencia pero como lo mencionaba anteriormente no son muy conocidas ya que los estudiantes no tienen fácil acceso a ellas y si es importante que se generen esas estrategias de publicidad para poder llegar a toda la población que está afectada frente al problema de aplazamiento.

- **Arq. Luz Priscila Camargo – Directora docente del programa de Arquitectura**

Como docente de la U.G.C. ¿considera que se pueden mejorar las estrategias metodológicas que permiten garantizar la permanencia en el programa de Arquitectura, ¿cuáles podrían ser?

Si, considero que se podrían fortalecer varias líneas de trabajo para el programa de aplazamiento académico; por ejemplo podríamos consolidar y proyectar mucho más las estrategias de acompañamiento virtual, pues hay estudiantes que trabajan y tienen otros horarios el cuales no pueden ser atendidos por nuestros tutores. Si tuviéramos un acompañamiento virtual mucho más fuerte de los tutores seguramente esto apoyaría de mejor manera el programa de

## APLAZAMIENTO ESTUDIANTIL

retención por un lado y por el otro podríamos consolidar todo esto que se ha venido trabajando alrededor del proyecto integrador en la medida en que pedagógicamente el estudiante debe comprender que el proyecto integrador es una estrategia para poder vincular todos sus conocimientos en el área de diseño.

En tercer lugar, también se podría trabajar mucho más de manera concertada con el acompañamiento que se hace desde psicología y acompañamiento por pastoral, cuando los estudiantes tienen algún problema poder fortalecer mucho más el diálogo con esta unidad de la Universidad para que los profesores sepamos también cuales son las acciones que se toman desde aquí para acompañar a nuestros estudiantes.

- **Arq. Juan Carlos Wilches Rozo – Secretario Académico de la Facultad de Arquitectura.**

Como docente de la U.G.C. ¿Considera que se pueden mejorar las estrategias metodológicas que permiten garantizar la permanencia en el programa de Arquitectura, ¿cuáles podrían ser?

El asunto de la permanencia del estudiante se ha vuelto un asunto delicado en la Universidad de la Facultad de Arquitectura. Se ha hecho un esfuerzo muy grande en identificar las razones por las cuales hay aplazamientos o también que se llaman deserción temprana, que entran al programa y aplazan en los primeros semestres o entre periodos, estos también se han logrado identificar los motivos por los cuales los estudiantes hacen estos aplazamientos; básicamente la mayoría de los aplazamientos se producen por razones económicas. ¿Qué está haciendo la Universidad? La Universidad ha dado unas directrices para facilidades a los estudiantes para que puedan pagar matrícula de una manera más fácil, además le han creado un subsidio de alimentación y transporte para identificar ciertos estudiantes que tienen buenos promedios y que por esa razón puedan acceder al subsidio de transporte y alimentación que es como un estímulo y por otro lado por medio de consejeros se identifican ciertos estudiantes que no pagaron la matrícula a tiempo; entonces se trata de contactar por medio de los consejeros el plan de ruta académica ofreciéndoles una media matrícula para que ellos puedan matricular la mitad de los créditos y puedan también acceder con la media matrícula a los beneficios queda la Universidad en cuestiones de pago. Las otras razones son de tipo académico, en ese caso la Facultad los apoya desde las tutorías identificando las causas o cuales son las áreas de conocimiento en los cuales ellos están más débiles y desde ese momento se le empieza apoyar. Esto ha disminuido el

## APLAZAMIENTO ESTUDIANTIL

aplazamiento de un 14% a un 7.4% que fue lo que se presentó para la acreditación de alta calidad. Hay otra estrategia también de que aquellos estudiantes que hayan perdido un curso tres veces y la pérdida una cuarta vez perderían el cupo según el reglamento estudiantil; para estos estudiantes también los hemos identificado y se les ha dado un apoyo para que no vayan a retirarse de estudiar por este motivo, con ellos también se ha hecho un trabajo de apoyo académico pues de casi 300 estudiantes que teníamos en el 2016-2 en esa situación en este momento tenemos 83 estudiantes, o sea que hemos reducido en un porcentaje bastante alto. Estos estudiantes que estaban en riesgo académico los hemos logrado rescatar y logrado que pasen esas materias que llevaban atrasadas para que se pongan en la ruta académica normal.

### Referencias

- Astin. (s.f.). A. (1975). *Preventing student from dropping out*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 162 pp. Astin A. (1999). *Student Involvement: A Developmental Theory for Higher Education: Journal of College Student Development*. Vol. 40, N° 5: 518-529. .  
Obtenido de A. (1975). Preventing student from dropping out. San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 162 pp. Astin A. (1999). Student Involvement: A Developmental Theory for Higher Education: Journal of College Student Development. Vol. 40, N° 5: 518-529. :  
[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052008000200004](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000200004)
- Barroso, F. (2014). Motivos para la baja voluntaria definitiva de alumnos de licenciatura en instituciones de educación superior. Un estudio en el sureste de México. *Revista Iberoamericana de educación superior*, 5 (15), 19-40. Recuperado de:  
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007287214702987>
- Benítez, G. y Ticona, L. (2008). Estudio retrospectivo sobre prolongación y abandono de estudios en la fase de la UNJBG –TACNA. *Ciencia y desarrollo*, 4, 11-16. Recuperado de  
<http://www.unjbg.edu.pe/coin2/pdf/02-2009.pdf>
- Calderón M. (2013). *Deserción y no deserción universitaria en los matriculados por primera vez en la cohorte académica 2008 campus Octavio Méndez Pereira y Harmodio Arias Madrid de la Universidad de Panamá. Factores comunicacionales y socioeconómicos* (Tesis doctoral). Universidad complutense de Madrid, España. Recuperado de:  
<http://eprints.ucm.es/22261/>.

## APLAZAMIENTO ESTUDIANTIL

Guevara, L. E. (s.f.). *Retención estudiantil en la educación superior*. Obtenido de Retención estudiantil en la educación superior:

<http://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/Retenci%25C3%25B3nEstudianti12012.pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229>

Ministerio de Educación Nacional. (2015). Estadísticas deserción y graduación 2015. Recuperado de: [http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549\\_recurso\\_3.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549_recurso_3.pdf)

Hagedorn. (s.f.). L. S. (2005). *How to define retention: A new look at an old (Ed.), College student retention: Formula for student success. American Council on Education and Praeger Publishers. Recuperado el 04 de 21 de 2014*. Obtenido de L. S. (2005). How to define retention: A new look at an old (Ed.), College student retention: Formula for student success. American Council on Education and Praeger Publishers. Recuperado el 04 de 21 de 2014:

[http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2sql/content\\_storage\\_01/0000019b/8](http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2sql/content_storage_01/0000019b/8)

Herrera, L. R. (2011). La gestión educativa en un programa de retención estudiantil. *La gestión educativa en un programa de retención estudiantil*, 1-32.

Ruiz, C., Durán, D. Gallego, J., Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K. & Vásquez, J. (2009). *Deserción Estudiantil en la educación superior Colombiana*. Colombia: Ministerio de Educación Nacional. Recuperado de: [http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)

Saweczko. (s.f.). A. M. (2008). *A Web of Ways: Navigating the Myriad of Perspectives on Student Persistence and Institutional Retention in Postsecondary Education. In Partial Fulfillment of the Degree Requirements for Education 6890, for the Degree of Master of Education.* . Obtenido de A. M. (2008). *A Web of Ways: Navigating the Myriad of Perspectives on Student Persistence and Institutional Retention in Postsecondary Education. In Partial Fulfillment of the Degree Requirements for Education 6890, for the Degree of Master of Education.* . : [http://www.oura.ca/documents/Student\\_Persistence\\_and\\_Retention.pdf](http://www.oura.ca/documents/Student_Persistence_and_Retention.pdf)

Swail. (s.f.). W. S. (1995). *The Development of a Conceptual Framework to Increase Student Retention in Science, Engineering and Mathematics Programs at Minority Institutions of Higher Education. Washington: George Washington University [tesis doctoral].* . Obtenido de W. S. (1995). *The Development of a Conceptual Framework to Increase Student Retention in Science, Engineering and Mathematics Programs at Minority Institutions of Higher Education. Washington: George Washington University [tesis doctoral].* . : <http://www.eric.ed.gov/ERICWebPortal/contentdelivery/servlet/ERICServlet?accno=ED396921>

Tinto. (s.f.). V. (1993). *Research and Practice of Student Retention: What Next? Journal of College Student Retention, 8 (1), 1-19.* . Obtenido de V. (1993). *Research and Practice of Student Retention: What Next? Journal of College Student Retention, 8 (1), 1-19.* . : [http://www.uaa.alaska.edu/governance/facultysenate/upload/JCSR\\_Tinto\\_2006-07\\_Retention.pdf](http://www.uaa.alaska.edu/governance/facultysenate/upload/JCSR_Tinto_2006-07_Retention.pdf)

Zárate, R. y Socha (2009). *Estudio sobre las motivaciones de deserción estudiantil en la universidad industrial de santander* (Tesis de Pregrado). Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga, Colombia. Recuperado de: [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-345093\\_recurso\\_3.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-345093_recurso_3.pdf)

Zuñiga M. (2006). *Deserción estudiantil en el nivel superior causas y solución*. Editorial Trillas. Recuperado de: <http://busqueda.gandhi.com.mx/busca?q=MARIA+GUADALUPE+ZUÑIGA>