

Factor Procesos Académicos para la Autoevaluación con fin de acreditación del Programa de  
Filosofía en cuatro Universidades de Bogotá

Jenny Lorena Vega Torres

Universidad La Gran Colombia  
Especialización en Pedagogía y Docencia Universitaria  
Bogotá  
Diciembre 2016

## **Factor Procesos Académicos**

Factor Procesos Académicos para la Autoevaluación con fin de acreditación del Programa de  
Filosofía en cuatro Universidades de Bogotá

Jenny Lorena Vega Torres

Licenciada en filosofía e Historia

Universidad La Gran Colombia

Especialización en Pedagogía y Docencia Universitaria

Bogotá

Diciembre 2016

## **Factor Procesos Académicos**

Factor Procesos Académicos para la Autoevaluación con fin de acreditación del Programa de Filosofía en cuatro Universidades de Bogotá

### **Resumen**

Teniendo en cuenta los procesos que deben llevar a cabo las universidades para obtener la acreditación de alta calidad, se realiza el análisis de cuatro aspectos incluidos en el factor procesos académicos, estos son: flexibilidad curricular, interdisciplinariedad, segunda lengua y políticas que orienten el uso de tics, propuesto por el CNA Consejo Nacional de Acreditación que incluye en su documento Indicadores para la autoevaluación con fines de acreditación institucional, que se enmarcan en un modelo de autoevaluación en las instituciones de educación superior y son exigidos en los lineamientos de calidad para las licenciaturas en educación.

El objetivo es analizar si las cuatro variables propuestas se cumplen o no, en los programas de licenciatura en filosofía de las universidades La Gran Colombia, Pedagógica Nacional, Santo Tomas y Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, dentro del factor procesos académicos en cuanto a la característica del CNA Interdisciplinariedad, flexibilidad y evaluación del currículo. De modo que se realiza el análisis de los aspectos mencionados a través de la observación de la malla curricular en donde se considera si hay presencia o ausencia de los mismos, sin embargo se encuentra que todas cumplen en diferentes niveles por lo que se elabora una matriz especificando tres: alto, medio y bajo respectivamente. Como resultado se logra evidenciar que existen diferencias marcadas en ciertos aspectos, que posiblemente dejarían en desventaja algunas instituciones a la hora de realizar el proceso de autoevaluación con fin de acreditación.

## **Factor Procesos Académicos**

### **Palabras clave**

Calidad, Acreditación, Educación superior, Formación de licenciados, Universidades de Bogotá.

**Abstract**

Taking into account the processes that Universities must carry out in order to get the High-Quality Accreditation, we analyse four aspects included in the academic processes as curricular flexibility, interdisciplinary, second language acquisition and TIC's management; proposed by the National Accreditation Council (CNA) that includes in its document indicators for self-evaluation with aims of institutional accreditation, framed in a model of self-evaluation for Higher Education Institutions, required in the quality guidelines of bachelor degrees. The objective is to analyse if those four aspects are accomplished or not, in Philosophy bachelor degree programs of *Universidad La Gran Colombia*, *Universidad Pedagógica Nacional*, *Universidad Santo Tomás* and *Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)*; within the academic processes regarding to the characteristics of the National Accreditation Council (CNA) interdisciplinary, curricular flexibility and assessment.

Based on the observation of the curriculum map, the aim is to analyse the presence or absence of those processes. However, the outcomes show that all of the aspects are accomplished but in different levels classified in high, medium and low and is necessary to develop a grid. As a result was possible to evidence the marked differences in certain aspects which is probably a disadvantage when the self-evaluation process is done with accreditation purposes.

**Key words**

Quality, accreditation, higher education, teacher training, Universities of Bogotá.

## **Introducción**

Existe en el Ministerio de Educación Nacional una premisa que afirma que “La formación inicial de docentes es el primer y más importante eslabón del mejoramiento de la calidad de la educación y transformar los programas de licenciatura posiciona esta carrera profesional y a sus egresados como agentes de cambio social y cultural” (MEN, 2016) partiendo de este supuesto se procura obtener una respuesta de cómo se encuentran en este sentido las universidades La Gran Colombia, Pedagógica Nacional, Santo Tomas y Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD en cuanto al programa de Licenciatura en Filosofía en la modalidad virtual y presencial.

Entonces se plantea una investigación en la que se busca identificar si los programas de Licenciatura en Filosofía de las universidades mencionadas están preparadas para realizar la autoevaluación con fines de acreditación de alta calidad, tomando como parámetro uno de los factores planteados en el documento elaborado por el Consejo Nacional de Acreditación “Lineamientos para la Acreditación Institucional” en total este documento incluye once factores dentro de los que se encuentran, Misión y Proyecto Institucional, Profesores, Estudiantes, Procesos Académicos, Investigación, Pertinencia e impacto social, Proceso de Autoevaluación y Autorregulación, Bienestar institucional, Organización Gestión y Administración, Planta física y recurso de apoyo académico y Recursos financieros.

## **Factor Procesos Académicos**

Para este estudio solo se tuvo en cuenta el factor procesos académicos y de éste la característica Interdisciplinariedad, flexibilidad y evaluación del currículo. Lo que se realizó fue una observación de la página web de las universidades al igual que la malla curricular logrando identificar en que medida se cumplen las variables generadas a raíz de las características, en total cuatro: Flexibilidad, Interdisciplinariedad, Segunda Lengua y Políticas que orienten el uso de las Tics, se eligen cuatro universidades que cuentan con el programa de filosofía, dos con modalidad virtual y dos con modalidad presencial así mismo intentando establecer si existen diferencias en cuanto a esta característica del programa.

Teniendo en cuenta que el mejoramiento de la calidad en las licenciaturas es un propósito general del Ministerio de Educación Nacional todos los programas sin excepción, a futuro deben cumplir con las características mencionadas en el documento del CNA Consejo Nacional de Acreditación debido a que en las últimas resoluciones del Ministerio se menciona que las instituciones que requieran actualizar o modificar su registro calificado deberán acreditarse o cumplir con unos mínimos de calidad exigidos. Luego, todas las licenciaturas sin importar su modelo se deben ajustar a lo exigido por el Ministerio con el fin de seguir funcionando y que de allí emerjan los mejores profesionales contribuyendo en este sentido al mejoramiento de la calidad de la educación en todos los niveles, es tal el interés del Gobierno Nacional que en el proyecto del ministerio de Educación Nacional Ser Pilo Paga se incentivan a los mejores estudiantes que finalizan la educación media a estudiar licenciaturas.

Dicho lo anterior lo que se quiere es poder contribuir a este reto que se propone el Gobierno Nacional, con el objetivo de mostrar si se está haciendo bien la tarea en cuanto a la

## **Factor Procesos Académicos**

aprobación de programas de calidad en el Ministerio de Educación Nacional y si las instituciones a su vez trabajan en el mejoramiento de esta. Considerando que la investigación tiene un enfoque en la observación y comparación, se encuentra en los resultados que no todas las universidades cumplen en mayor medida con lo solicitado, en este sentido es importante que inicien los cambios pertinentes y así aportar al futuro de la educación en Colombia.

### **Materiales y métodos**

Con el fin de dar continuidad al objetivo general de la investigación se quiere analizar las diferencias a nivel de calidad en el Factor Procesos Académicos existentes entre el programa de Filosofía en la modalidad virtual y presencial de cuatro universidades ubicadas en Bogotá, según, los requisitos propuestos por el CNA Consejo Nacional de Acreditación para obtener acreditación del programa, en este sentido se propone realizar una investigación de tipo de descriptiva, en la cual el principal método es la observación.

Pues se opta por realizar la observación en la página de cada universidad y en su malla curricular con el propósito de identificar si las cuatro variables propuestas se cumplen o no en los programas de licenciatura en filosofía de las universidades La Gran Colombia, Pedagógica Nacional, Santo Tomas y Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, dentro del factor procesos académicos en cuanto a la característica del CNA Interdisciplinariedad, flexibilidad y evaluación del currículo que menciona:

La institución se compromete, de acuerdo con su concepción del mundo, del hombre, de la sociedad y de la historia, con políticas académicas de interdisciplinariedad



## Factor Procesos Académicos

y de capacitación en lenguas extranjeras, de fundamentación científica y ética de los conocimientos, de flexibilidad y actualización permanente de los planes de estudios y sus correspondientes metodologías, y de diseño, desarrollo y evaluación curricular; todo ello orientado a la formación integral de los estudiantes, la creatividad, el avance científico y el progreso moral de la sociedad. (CNA , 2006)

Para definir las variables se tienen en cuenta tres de los aspectos que se desprenden de la primera característica del factor procesos académicos y sus indicadores.

1. Existencia de orientaciones claras sobre enfoques y desarrollos curriculares que favorezcan la flexibilidad y la interdisciplinariedad.
  - ✓ Número de asignaturas electivas/ número total de asignaturas de los planes de estudio de pregrado.
2. Existencia de políticas y estrategias que orienten el uso de nuevas tecnologías de la información y la comunicación.
  - ✓ Información verificable sobre la existencia de una política y estrategias para la incorporación y manejo de las tecnologías de la información y comunicación TICS.
3. Existencia de políticas y programas para facilitar la apropiación de idiomas por parte de la comunidad académica.
  - ✓ Información verificable sobre el compromiso institucional con la capacitación en lenguas extranjeras.

## **Factor Procesos Académicos**

Con respecto a lo anterior se plantean las siguientes variables: Flexibilidad, Interdisciplinariedad, Segunda lengua y Políticas que orienten el uso de las TICS, inicialmente se observa la página web de cada universidad, se descarga la malla curricular del programa de filosofía y se valida la cantidad de créditos totales de cada programa, con base en esta información se toma como referencia para obtener los porcentajes de cada variable definiendo el nivel de existencia en cada institución y posteriormente comparar si existen diferencias marcadas en cuanto a la modalidad, bien sea presencia o a distancia. Se eligen estas instituciones porque están orientadas al mismo estrato socioeconómico y también sería interesante validar si esto influye en términos de calidad.

Luego se genera una matriz relacionada en los anexos en donde se selecciona cada variable revisando en qué medida se cumplen en la universidad tomando como base la totalidad de créditos, por ejemplo, en con respecto al número de créditos dedicados a materias electivas en la variable flexibilidad, de las materias electivas cuantas se dedican a materias diferentes a las disciplinares es decir, libres, culturales y de otras disciplinas en la variable interdisciplinariedad, en cuanto a segunda lengua que universidad tiene como requisito de grado un segundo idioma o en qué medida incluyen en los programas créditos de segunda lengua. Y por último en la variable políticas que orientan el uso de las TICS se busca identificar el nivel de importancia para el programa sobre enseñanza en el uso de la tecnología en ámbitos educativos, si incluyen dentro del pensum créditos en este sentido.

La observación de la calidad en la formación de los docentes no solo va a beneficiar a las instituciones sino que a los mismos estudiantes, pues en el momento que se logre alertar sobre el

## **Factor Procesos Académicos**

tema se espera, generen acciones de mejora y esto finalmente va favorecer a los estudiantes actuales y posteriores. Porque viene una nueva generación de egresados que van a llegar a las instituciones no solo a construir conocimiento junto a sus estudiantes sino con nuevas perspectivas sociales y de participación en busca de cumplir los objetivos planteados desde el Ministerio de Educación Nacional que permitan un mejoramiento continuo y avanzar para que todas las licenciaturas sean acreditadas con alta calidad.

## Factor Procesos Académicos

### Análisis y Discusión

Asumiendo el propósito del CNA Consejo Nacional de Acreditación y en consecuencia con los lineamientos de calidad para las licenciaturas en educación, se plantea en este artículo el estudio de la calidad del programa de filosofía en cuatro universidades en donde se ofrece el programa en modalidad virtual y presencial, de manera que se busca observar si se están cumpliendo los estándares mínimos de calidad planteados en los documentos mencionados. Si bien en la actualidad el Ministerio de Educación Nacional busca fomentar el mejoramiento de la calidad tanto en la educación superior como en preescolar, básica y media. Se intenta hacer una revisión del programa de filosofía partiendo de los lineamientos de calidad para las licenciaturas en educación.

Consciente del impacto social del maestro en la calidad la educación del país, el Ministerio de Educación Nacional viene trabajando desde hace dos años con el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), la Comisión Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CONACES), el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES), y la Asociación Colombiana de Facultades de Educación (ASCOFADE) con el propósito de fortalecer las políticas orientadas a mejorar la calidad de la educación. Una de estas políticas está directamente relacionada con la calidad de los docentes. (MEN, 2014)

Por la relevancia que presume el Ministerio de Educación Nacional con los docentes y su preparación se realiza el análisis en el programa de filosofía tanto en la modalidad virtual como presencial considerando si los pensum son análogos y compatibles con lo que se exige en los

## Factor Procesos Académicos

lineamientos y CNA. Con respecto a las variables planteadas y después de la observación del pensum del programa de filosofía en cada una de las universidades se identifica lo siguiente:

En la variable flexibilidad la universidad la Gran Colombia junto con la universidad Nacional Abierta y a distancia UNAD tienen un nivel alto según la observación de los planes de estudio en donde se evidencia que contienen entre 15% y 25% créditos académicos para materias electivas con respecto a la totalidad de créditos académicos, mientras que las universidades Pedagógica Nacional y Santo Tomas presentan un nivel medio en esta variable teniendo en cuenta que en sus planes de estudio existe un 5% y 10% de créditos en materias electivas respectivamente.

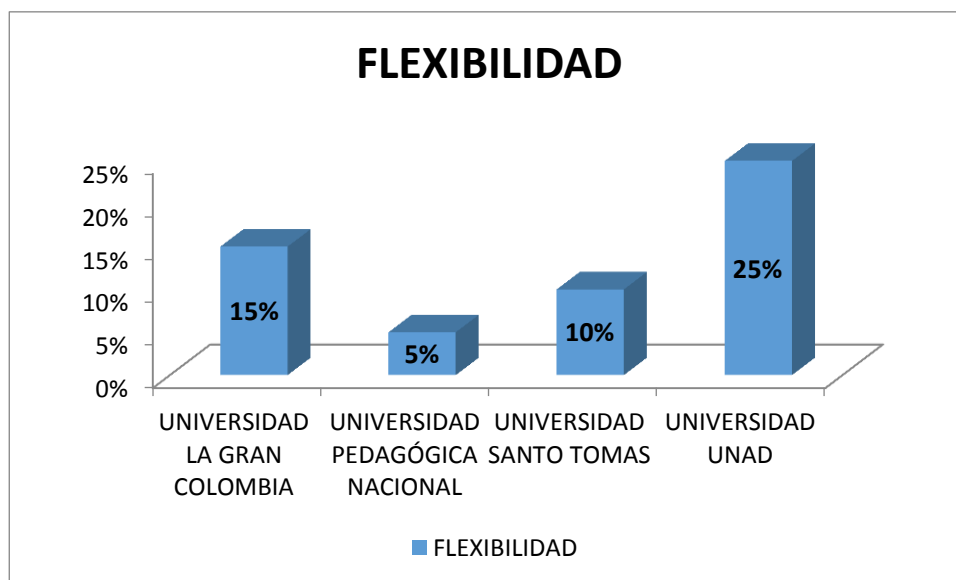


Tabla 1 Variable Flexibilidad

Fuente: Propia

## **Factor Procesos Académicos**

Es importante que los programas de licenciatura en filosofía cuenten con flexibilidad en cuanto al currículo ya que los estudiantes pueden elegir según su preferencia sin que esto afecte la intensidad del programa, en este sentido las dos universidades que tiene nivel alto obtienen gran ventaja frente a las demás con una cantidad de créditos en materias electivas. También se evidencia que en las dos universidades con mayor nivel se encuentra, una con modalidad presencial y una con modalidad virtual lo que muestra que en la variable flexibilidad no hay diferenciación por esta característica.

En la variable Interdisciplinariedad la universidad la Gran Colombia junto con la universidad Nacional Abierta y a distancia UNAD tienen un nivel alto según la observación de los planes de estudio en donde se evidencia que contienen un 10% de créditos académicos en materias no disciplinares, lo que le permite a los estudiantes tener acceso a cursos diferentes a los de su programa generando esta interdisciplinariedad. Mientras que en la universidad Pedagógica Nacional tiene un nivel medio con 5% de créditos dedicados a materias culturales y la universidad Santo Tomas presenta un nivel bajo con un 4% de créditos en materias diferentes a las disciplinares y transversales de 157.

## Factor Procesos Académicos

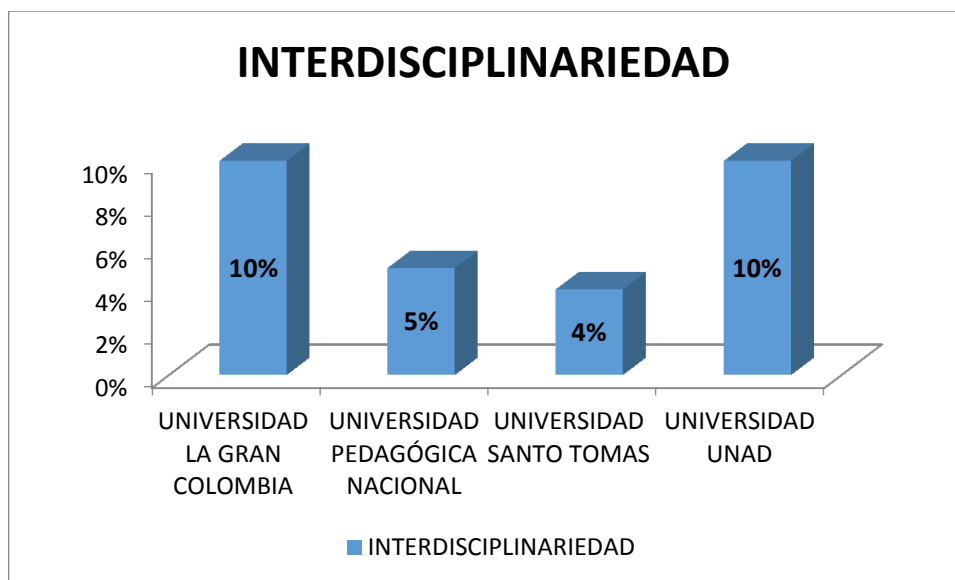


Tabla 2 Variable Interdisciplinabilidad

Fuente: propia

Tomando como parámetro las dos universidades mencionadas en la variable flexibilidad, igualmente puntúan en interdisciplinabilidad puesto que se revisa de las materias electivas que cantidad de créditos están dispuestos para materias de otras disciplinas en las cuales la universidad la gran Colombia y la universidad Abierta y a Distancia UNAD tienen 16 créditos aproximadamente en materias culturales, libres y disciplinares de otras áreas lo que amplía la capacidad de los estudiantes de conocer diferentes propuestas y conocimientos que podrán compartir más adelante con sus estudiantes.

En la variable segunda lengua las universidades La gran Colombia y Pedagógica Nacional presentan nivel alto ya que es requisito de grado certificar el nivel B1 y A2 mientras que en las universidades Santo Tomás y Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

## Factor Procesos Académicos

incluyen en el pensum un 4% de créditos académicos en Inglés, pero no es requisito para graduarse del programa lo cual las deja con un nivel medio - bajo.

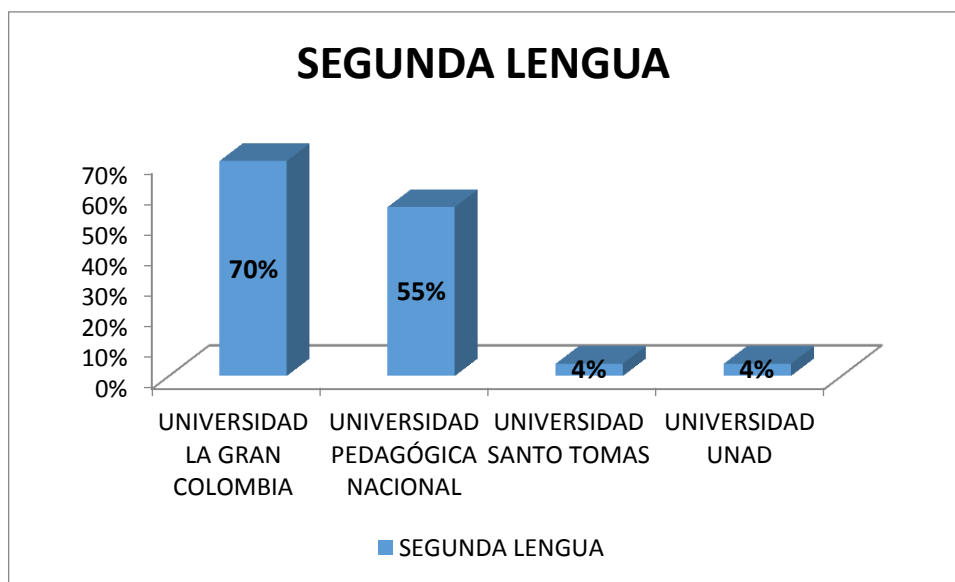


Tabla 3 Variable Segunda lengua

Fuente: propia

Estos resultados permiten identificar la importancia que tiene esta variable en la universidad la gran Colombia ya que exige que sus próximos graduados obtengan un nivel B1 en lengua extranjera muy cerca de la universidad Pedagógica la cual exige un nivel A2, mostrando gran desventaja con las universidades Santo Tomás y Universidad Nacional Abierta y a distancia UNAD, por lo que es innegable que si estas instituciones requieren renovar su registro calificado o generar procesos de autoevaluación con fines de acreditación deben mejorar en gran medida este punto.



## Factor Procesos Académicos

En la variable políticas que orienten el uso de tics la única universidad que presenta un nivel alto es la Universidad Pedagógica Nacional ya que se evidencia que tanto en el portal web como en el pensum se promueve utilizar reflexivamente las TIC en la enseñanza de la filosofía y áreas afines y en la malla hay dos materias referentes a TIC, mientras que en las demás se evidencia un 2% de créditos en materias relacionadas asignándoles un nivel bajo.

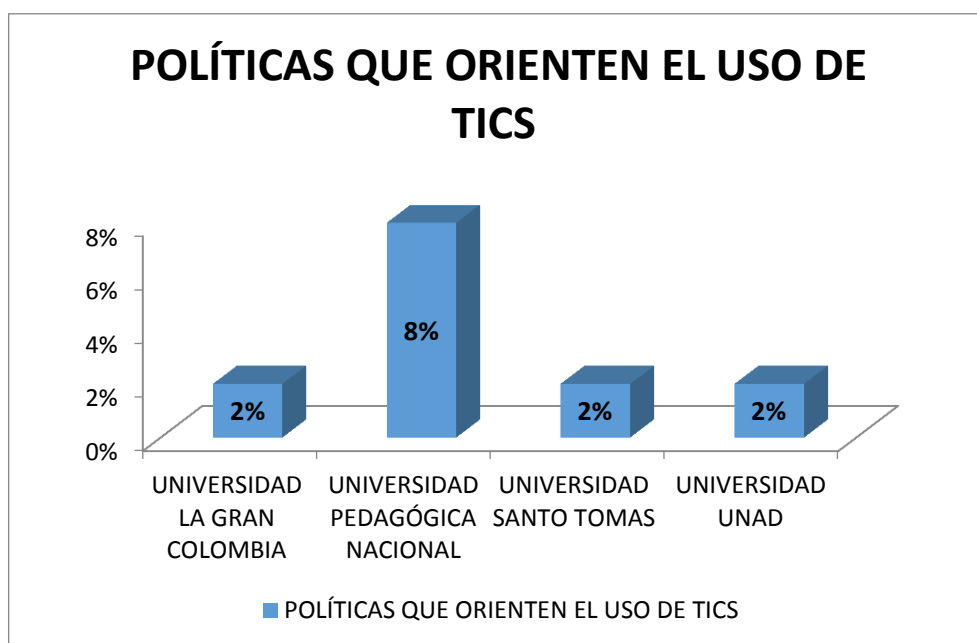


Tabla 4 Variable Políticas que orienten el uso de las Tics

Fuente: propia

Teniendo en cuenta la globalización de la educación y el uso masivo de la tecnología se hace necesario la revisión del tema de políticas que orienten el uso de las TICS en las tres universidades con porcentajes bajos, de hecho en todas teniendo en cuenta que la tecnología hace parte del lenguaje actual, si bien es importante en la modalidad presencial, mucho más en la virtual por el manejo de las diferentes plataformas de igual forma va de la mano con la innovación en el aula y la didáctica.

## Factor Procesos Académicos

Según los resultados que arroja el estudio no es posible comparar las universidades por modalidad, es decir no son equivalentes las que tienen el programa a distancia que las que son presenciales, en este sentido lo que cabe resaltar es que se evidencia en todas las instituciones observadas la carencia en alguna medida las exigencias del CNA Comisión Nacional de Acreditación así mismo al momento de realizar la autoevaluación con fin de acreditación se hace necesario el mejoramiento de los puntos en los que se presentan niveles bajos en cuanto a presencia de las variables. Sin embargo la universidad la gran Colombia se encuentra muy cerca de cumplir con los estándares solicitados en el factor procesos académicos del documento indicadores para la autoevaluación con fines de acreditación institucional, siendo tan solo uno de los factores observados para este estudio mientras que la que más se aleja es la universidad Santo Tomas, las universidades Pedagógica nacional y Universidad abierta y a Distancia UNAD están en un nivel por encima del medio.

El mejoramiento de la calidad de la educación en todos los niveles es uno de los propósitos del Gobierno Nacional para que Colombia sea la más educada de Latinoamérica en el año 2025, sin duda, son muchos los retos que se plantean desde el Ministerio de Educación Nacional en donde la formación de los docentes debe ser integral en todos sus aspectos, para que puedan llegar al ámbito laboral y generar en sus estudiantes nuevos procesos académicos que les permita asumir el reto del mejoramiento.

En el entorno educativo se adquiere una enorme responsabilidad, pues de los docentes depende en gran medida la educación y cultura de las futuras generaciones, de modo que su

## **Factor Procesos Académicos**

formación también debe ser custodiada, en este sentido se han estipulado parámetros mínimos en la formación de los docentes asegurando que no solamente sean especializados en un campo del conocimiento, sino que, dentro de su formación exista homogeneidad entre pedagogía, didáctica y práctica pedagógica a lo largo de la carrera.

Este estudio es conveniente teniendo en cuenta que el Ministerio de Educación Nacional mediante la resolución 02041 publicada el 3 de febrero de 2016 plantea que, para que las universidades que ofrezcan programas de licenciatura y actualmente requieran renovar o modificar el registro calificado pero aún no se encuentren acreditadas con alta calidad, deberán cumplir con quince condiciones de calidad para la obtención o renovación del registro. (MEN, 2016)

Por lo que a partir de estos resultados las instituciones analizadas que no se encuentran dentro de los parámetros establecidos por los lineamientos para las licenciaturas y el CNA Consejo Nacional de Acreditación para su acreditación de alta calidad puedan avanzar en las reformas necesarias con el fin de que al momento que requieran puedan renovar su registro calificado o acreditación.

**Conclusiones**

Como resultado de la investigación se puede inferir que solo una de las universidades observadas cuenta con la mayoría de lo exigido por el CNA Consejo Nacional de Acreditación en el Factor procesos académicos, en este caso la Universidad la Gran Colombia, ésta se encuentra en proceso de autoevaluación con fines de acreditación de la Licenciatura en Filosofía y renovación del registro calificado lo cual puede dar sentido a estos resultados, en cuanto a las universidades Pedagógica Nacional, Santo Tomás y Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD se desconoce si se encuentran en este proceso, sin embargo es claro que les falta cumplir en alguna medida las variables para tener un nivel alto en este sentido, esto aclarando que solo se analizó uno de los once factores planteados en el documento “Indicadores para la autoevaluación con fines de acreditación institucional” lo que quiere decir que las universidades deben comprometerse con estos aspectos para lograr la acreditación de alta calidad, lo que representa un ideal tanto para las instituciones como para el Ministerio de Educación Nacional con el fin de lograr el propósito que Colombia sea la más educada de América Latina en el año 2025.

Al iniciar la investigación se aspiraba hallar diferencias a nivel de calidad en cuanto a la modalidad del programa, sin embargo en el factor analizado no existen contrastes sino por el contrario analogía en algunos puntos específicos medidos como variables. Sin embargo es significativo que todos los programas de licenciaturas sin importar su modalidad cuenten con estándares altos de calidad.

## **Factor Procesos Académicos**

En los últimos años la educación ha tenido grandes cambios y sin duda la incursión de las nuevas tecnologías, la globalización, la economía y el aprovechamiento del tiempo son algunas de las variables que se identifican con la actual tendencia por la educación virtual, pero ¿cómo es la calidad de esta educación en comparación con la modalidad presencial? Esta es una de las preguntas que surge para iniciar la investigación y sin duda es interesante hallar que existe una normatividad vigente que agrupa a todas las instituciones y programas tanto de modalidad presencial como virtual en especial para las licenciaturas promoviendo siempre la importancia del papel docente en la sociedad así como su formación.

Como docente egresada de la universidad la Gran Colombia es gratificante saber que se encuentra muy cerca de acreditar las licenciaturas ya que la calidad es uno de los principales proyectos del Ministerio de Educación Nacional y en esta medida sus programas tendrán mayor reconocimiento lo que le abre puertas a la universidad, los estudiantes y egresados.

Igualmente es importante el reconocimiento de estos resultados ya que se puede evidenciar que muchas universidades reconocidas por su calidad, tienen en cuenta primero otros programas para acreditarlos con alta calidad mientras las licenciaturas están como una opción postergada, no solo se debe actuar cuando las instituciones que vigilan ejercen presión para asegurar estas mejoras sino que el País en general debe tener conciencia de la gran labor docente en la sociedad garantizando así altos niveles de calidad y exigirlo para que sea prioridad en las instituciones de educación superior.

## Referencias Bibliográficas

Alpizar, J. S. (2002). *EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE*. Cartago, Costa Rica: Impresora Obando.

Ardila-Rodríguez, M. (2011). Indicadores de calidad de las plataformas educativas digitales.

*Educ.Educ. Vol. 14, No. 1, 1-18.*

CNA . (Noviembre de 2006). *CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN*. Obtenido de

[https://www.usco.edu.co/archivosUsuarios/12/publicacion\\_pagina\\_web/acreditacion\\_institucional/INDICADORES%20PARA%20LA%20EVALUACION%20INSTITUCIONAL.pdf](https://www.usco.edu.co/archivosUsuarios/12/publicacion_pagina_web/acreditacion_institucional/INDICADORES%20PARA%20LA%20EVALUACION%20INSTITUCIONAL.pdf)

Gloria Calvo, D. B. (2006). UN DIAGNOSTICO DE LA FORMACIÓN DOCENTE EN COLOMBIA. *Universidad Pedagógica Nacional, 23.*

González, R.-A. M. (2007). *La investigación en la práctica educativa*. Madrid: SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA.

MEN. (9 de Octubre de 2003). *MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL*. Recuperado el 2 de Octubre de 2015, de [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86425\\_Archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86425_Archivo_pdf.pdf)

MEN. (5 de Mayo de 2014). *LINEAMIENTOS DE CALIDAD PARA LAS LICENCIATURAS EN EDUCACIÓN*. Recuperado el 2015, de MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL: <http://www.mineduacion.gov.co/>

MEN. (3 de Febrero de 2016). *Ministerio de Educación Nacional*. Obtenido de Acreditacion de Licenciaturas: [http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356982\\_recurso\\_1.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356982_recurso_1.pdf)

**Factor Procesos Académicos**

Vásquez Martínez, C. R., & Rodríguez Pérez, M. C. (2007). La deserción estudiantil en educación. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 108-122. Recuperado el 10 de Agosto de 2015

Zapata, W. A. (20 de 8 de 2015). FORMACIÓN POR COMPETENCIAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR. 1-11. Medellín, Antioquia, Colombia.

## Factor Procesos Académicos

(Anexo 1)

Matriz utilizada para la recolección de datos:

UNIVERSIDAD				
VARIABLES	VALOR			DESCRIPCIÓN
	PRESENCIA			
	ALTA	MEDIA	BAJA	
FLEXIBILIDAD				
INTERDISCIPLI NARIEDAD				
SEGUNDA LENGUA				
POLÍTICAS QUE ORIENTEN EL USO DE TICS				

Fuente: propia