

Factores que dificultan el aprendizaje del idioma inglés como competencia genérica en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad la Gran Colombia

Factors that hinder learning English as generic competence for students in the Faculty of Education Sciences at Universidad Gran Colombia

Felipe García Osorio

Mauricio Roa Arias

Resumen

El manejo del idioma Inglés es percibido como elemento clave para el éxito académico, económico, técnico-científico, profesional, y, en ciertos casos, en el ámbito de la movilidad social. El dominio de una segunda lengua ha pasado de ser una condición superflua a ser una necesidad que exige la competitividad laboral y académica del mundo actual.

Por ello, esta investigación se da a la tarea de responder a la pregunta: ¿cuáles son los posibles factores que posiblemente pueden llegar a incidir negativamente en el aprendizaje del inglés como competencia genérica en los futuros profesionales de la Universidad la Gran Colombia? A través de esta se busca evidenciar factores relacionados al aprendizaje adecuado del idioma, dentro del desempeño laboral actual, por medio de instrumentos de

El artículo forma parte del proyecto de investigación elaborado como proyecto de grado para optar por el título de Especialistas en Pedagogía y Docencia Universitaria cursada en la Facultad de Posgrados de la Universidad la Gran Colombia.

evaluación que midan la percepción de los futuros profesionales de la Universidad la Gran Colombia, frente a la necesidad de la adquisición del idioma.

Para el alcance de dichos objetivos, se utilizó el tipo de investigación descriptiva que ayudo a conocer que fenómenos que posiblemente pueden llegar a incidir en el aprendizaje del segundo idioma, la percepción que tienen los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad la Gran Colombia sobre la importancia del segundo idioma en los aspectos laborales y académicos y las causas que impiden su aprendizaje.

La encuesta fue la herramienta y método de recolección de datos que tomo como muestra a 39 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la

Licenciados en Educación Básica con Énfasis en Humanidades e Inglés. Egresados de la Universidad la Gran Colombia.

Educación de la Universidad la Gran Colombia y usó el enfoque cuantitativo para reconocer cuáles son los posibles factores que pueden llegar a incidir en el desarrollo del inglés como competencia genérica y con base en la estadística descriptiva determinar que los factores asociados al aprendizaje del inglés están relacionados con la actitud, la falta de motivación y la dificultad para comprender y expresar el idioma Inglés.

Palabras Clave: Inglés académico y profesional, Competencia genérica, Pruebas estandarizadas, Factores asociados al aprendizaje del inglés, desempeño de profesionales en inglés.

Abstract:

The handling of English language is perceived as a key to academic, economic, technical and scientific, professional success, and in some cases, in the field of social mobility. The act of domaining a second language has gone from being a superfluous condition to be a necessity that requires labor and academic competitiveness in the world today.

Therefore, this research is given to the task of responding to the question: What are the possible factors that may influence the final learning English as generic competition in the

future professionals at Universidad Gran Colombia? Through this question we analyze the factors related to proper language learning, within the current job performance, by using evaluation instruments that measure the perception of future professionals at Universidad Gran Colombia, against the need for the acquisition of language.

To reach these objectives, the descriptive research helped to know that phenomena that affect learning a second language, used the perception that students at Universidad Gran Colombia about the importance of second language on labor issues and academic and causes that prevent learning.

The survey was the tool and method of data collection sampled to 39 students from Universidad Gran Colombia and used the qualitative approach to recognize the possible factors that can get to influence the development of English language as generic competition. Based on descriptive statistics we attempt to determine the factors associated with English learning are related to attitude, lack of motivation and difficulty understanding and expressing the English language.

Key Words: Generic competence, standardized tests, academic and professional English Factors associated with learning English, English professional performance.

Introducción:

En la actualidad no es lógico objetar que el idioma Inglés es de gran importancia en la comunicación mundial. Así mismo se conoce que en muchos países, el inglés, además de ser lengua materna, también se habla y se aprende como segunda lengua. En este contexto, es necesario identificar cuáles son los posibles factores que pueden llegar a incidir en el desarrollo del inglés como competencia genérica para los estudiantes y futuros profesionales de la Universidad la Gran Colombia.

La necesidad del inglés como herramienta eficaz en el campo profesional, dentro del escenario global actual se solicita profesionales más competentes, no solamente en lo que se refiere a desarrollo de competencias propias de la profesión, sino también de aquellas que constituyen instrumentos para un desempeño profesional y laboral de mayor calidad (Gabriel Burgos Mantilla, 2009), en el manejo de una segunda

lengua en este caso puntual el manejo del inglés.

La necesidad de preparar a los futuros profesionales de forma eficiente, acorde con las exigencias de la competitividad profesional en el mundo y el desarrollo acelerado de los sistemas de comunicación e información para un mejor servicio a la sociedad, nos alienta a buscar elementos que nos permiten definir cuáles son los factores predominantes que inciden en la dificultad para adquirir la lengua extranjera.

Debido la inquietud que nace sobre la razón por la cual los estudiantes tienen dificultades para adquirir un nuevo idioma (Inglés), el objetivo de la investigación propone indagar sobre los factores asociados al aprendizaje del inglés, sus causas, y la percepción que tienen sobre la relevancia de su aprendizaje en el campo académico o laboral.

Por tal motivo se plantea un análisis a través de tres tipos de instrumentos de evaluación que mostraron elementos clave en los resultados de la investigación.

Este artículo persigue identificar los factores que inciden en el aprendizaje del inglés en el contexto de algunas disciplinas de la Universidad La gran Colombia, a través de

instrumentos y técnicas de recogida de datos. Para ello se han recogido fundamentos teóricos sobre competencias genéricas del idioma inglés que permitan evidenciar la perspectiva que los estudiantes de la Universidad la Gran Colombia tienen acerca del inglés como competencia genérica y lo que implica en el campo laboral, personal y profesional.

Los instrumentos para la recopilación de información implementada, permitieron relacionar las variables que fueron centro de estudio, y al hacer el empalme de la información seleccionada, permitió responder, ¿Cuáles son los posibles factores que pueden llegar a incidir en el desarrollo del inglés como competencia genérica para los futuros profesionales de la UGC?, ¿Qué percepción tienen los futuros profesionales de la Universidad la Gran Colombia sobre la necesidad del aprendizaje del inglés como competencia genérica dentro del desempeño laboral actual?

Resolviendo las anteriores preguntas, por medio del uso de la línea de investigación socio-crítica y de investigación en la acción, articulada con la metodología de investigación descriptiva, se estableció la ruta investigativa, buscando como fin la creación de una

propuesta que permita brindar estrategias que dieran solución a la problemática planteada.

Cabe anotar que una de las limitantes a este proceso investigativo, hace parte de la muestra, debido a que fue tomada de manera general, en las licenciaturas de Inglés, Sociales y Filosofía y no se tuvo en cuenta la percepción frente al aprendizaje del inglés de manera específica.

Los objetivos planteados únicamente apuntan a identificar los factores asociados al aprendizaje del inglés y a su importancia como competencia genérica, dentro de las competencias laborales y académicas de manera global, y no segmentada bajo la apreciación de cada estudiante de las licenciaturas mencionadas.

Los antecedentes de la presente investigación se agrupan en los siguientes componentes: Competencias genéricas (inglés), pruebas estandarizadas, inglés académico y profesional, factores asociados al aprendizaje del inglés, desempeño de profesionales en inglés.

Inglés como elemento de desarrollo profesional

El Ministerio de Educación (2012) en su afán por articularse en los procesos de internacionalización, intercambio, educativo y cultural recientemente ha adoptado la normativa estándar que establece el Marco Común Europeo de referencias para las Lenguas. Este marco que se interesa por la enseñanza, aprendizaje y la evaluación de las lenguas, es un estándar que pretende servir de patrón internacional para medir el nivel de conocimiento de varias lenguas como el inglés.

Para este efecto el estado Colombiano ha establecido que el nivel de competencia exigido para un profesional en educación básica y media sea de B2 según el MCE es decir un nivel superior de usuarios independiente o intermedio alto, el mismo que se exige para un egresado universitario y C1 para un egresado en Lenguas Extranjeras.

Desempeño de profesionales y estudiantes en inglés.

De acuerdo con la revista educativa en la mayoría de los resultados de las pruebas nacional de inglés (SABER PRO) no son satisfactorios ya que la gran mayoría de los

estudiantes alcanzan A2. De todo esto se desprende que existen factores que no permiten crear un ambiente de aprendizaje del idioma.

Lo anteriormente mencionado puede ser contrastado por los resultados nacionales generales de inglés de las Pruebas Nacionales Saber- Pro 2012 que arrojaron como resultado que 22 de cada 100 estudiantes alcanzaron B1, B2; el 7% se ubicó en A2; el 32% se quedó en A1; el 29 % restante no alcanzó el nivel A1 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.

Como se puede apreciar según la publicación hecha por la revista educativa el nivel de inglés de los estudiantes y futuros profesionales del país tiene un bajo nivel de inglés.

Los resultados demuestran que Colombia es un país con un bajo nivel de inglés, lo cual puede constatarse al cuantificar la proporción de estudiantes y profesionales en niveles relacionados con un bajo dominio del idioma, y en los puntajes obtenidos por los ciudadanos Colombianos en pruebas internacionales que miden el desarrollo de las distintas competencias lingüísticas.

Esta situación es persistente, ya que la evolución reciente del desempeño de los estudiantes en las pruebas de inglés estandarizadas se ha caracterizado por la ausencia de avances significativos.

Ello refleja la poca factibilidad en el cumplimiento de las metas relacionadas con el tema de bilingüismo en Colombia, propuestas por el Ministerio de Educación Nacional hacia 2019, razón por la cual se revisaron los resultados asociados con el diagnóstico realizado a los profesionales de las facultades de ciencias de la educación al servicio del sector público (2011), donde se puede ver que el 25 % alcanzó el nivel B+ y el 35 % el nivel B1. No obstante, resulta preocupante que el 12,4 % alcance el nivel A2; el 12,7 %, el nivel A1; y el 14,4 %, el nivel A-, puesto que los objetivos del MEN contemplan que hacia 2019 los docentes de inglés del país alcancen el nivel B2.

El anterior resultado refleja uno de los problemas fundamentales de la educación en Colombia: la calidad de los profesionales bilingües es relativamente baja (Barón & Bonilla, 2011). En ese orden de ideas, se puede decir que los bajos niveles de bilingüismo entre los estudiantes se explican, en gran medida, porque una buena proporción de los

docentes no alcanza, a su vez, un amplio dominio del idioma. (Barón & Bonilla, 2011)

Las deficiencias en el nivel de inglés de los futuros profesionales se gestan desde que estos cursan sus estudios de educación superior; el 36 % de los estudiantes universitarios que tomaron la prueba Saber Pro, se encuentran en el nivel B+. No obstante, al mismo tiempo se puede ver que una parte considerable de los egresados de este programa se ubica en categorías asociadas con un bajo nivel de inglés. El 6 % se ubica en la categoría A-; el 8 % en A1; el 9 % en A2; y el 41 % en B1. En este aspecto, vale la pena mencionar que el MEN espera que los futuros profesionales alcancen el nivel C1 hacia 2019.

Sin embargo, mirando las tendencias actuales se puede decir que los retos son enormes, pues actualmente tan solo el 36 % sobrepasa el nivel B1.

Asimismo podemos destacar un estudio realizado en el año 2012 por English Proficiency Index, el cual mide el manejo del idioma inglés. En la muestra que se toma en 54 países, los resultados fueron preocupantes para el caso de Colombia que ocupó el puesto 50. De esto se desprende los diferentes factores que influyen en el aprendizaje del inglés pero

en este caso se hace referencia a que únicamente el 12% de los futuros profesionales logró alcanzar el nivel mínimo de conocimiento del inglés y solo el 7% de los estudiantes que presentan las pruebas de estado presentan un puntaje satisfactorio en inglés.

Competencias Genéricas

Para hablar de competencias genéricas es necesario referirse a una composición de conocimientos, capacidades y actitudes ordenados para una determinada situación, una competencia es un saber hacer en el que se relacionan pensamiento, conocimiento y habilidades. Existen específicas (de un campo de estudio) y genéricas (comunes para diferentes cursos). Educación Superior, Gabriel Burgos Mantilla (2009), (Carmen Muñoz, 2002).

Las competencias genéricas son aquellas que permitirán a los futuros profesionales de la Universidad la Gran Colombia adaptarse a los desafíos que le presenta la sociedad cada día, tener pensamiento flexible, saber interpretar, enfrentar y resolver situaciones problemáticas y afrontar las incertidumbres. Así mismo, le facilitarán ser protagonistas de su propio aprendizaje, dado que mediante estas desarrolla capacidades esenciales en la

sociedad del conocimiento, como lo son: investigar, contrastar, elegir y valorar información procedente de todas las fuentes, desde una biblioteca o internet hasta un profesional u otro estudiante), aprender continuamente, comprender lo aprendido y actualizarlo. Educación Superior, Gabriel Burgos Mantilla (2009), (Carmen Muñoz, 2002).

En cuanto al desarrollo de competencias, uno de los componentes es saber comunicarse en la lengua nativa y en lengua extranjera donde la persona pueda desarrollarse como un ser integral, que no solamente tenga un desempeño profesional específico sino que pueda relacionarse con las demás personas adecuadamente, y continuar su formación a lo largo de su vida. (Muñoz, 2002).

Gracias a las técnicas e instrumentos para la recolección de información, este factor demostró que se denota percepción positiva de los estudiantes frente a la necesidad de aprender inglés como competencia laboral.

Pruebas estandarizadas

Las pruebas estandarizadas son de gran importancia debido a que sirven como medio de evaluación, medición del aprendizaje, nivel

de conocimiento y uso de las lenguas extranjeras específicamente el inglés. El Estado Colombiano se ha acogido al estándar promovido por el Marco Común Europeo de Referencias para las Lenguas, que permite estandarizar los niveles de medición de aprendizaje de lengua extranjera en alumnos y profesionales.

Las de tipo educativo son un intento formal por determinar el nivel de competencias que tiene una persona con respecto a cuestiones lingüísticas, estas se constituyen en hacer hipótesis apropiadas de forma sistemática y estadística sobre el estado de progreso de una persona o grupo de personas con respecto a la habilidad lectora, el desarrollo de vocabulario, la destreza en la comunicación y la composición escrita. (Gallego, 2000)

Las pruebas saber o saber pro, son un esfuerzo por estandarizar la evaluación del sistema educativo teniendo como propósito buscar evidencias sobre el proceso de aprendizaje, dominio, habilidad y conocimiento que determina de alguna manera la fiabilidad de un determinado sistema educativo (Urbano, 2001).

Pruebas estandarizadas en el mundo

Algunas pruebas estandarizadas que miden el nivel de inglés como el TOELF (prueba de inglés para hablantes extranjeros), los de la Universidad de Cambridge U.K. (KET, PET, Facultad de Ciencias de la Educación, CAE y CPE) y los de la Universidad de Oxford como el OPT (Evaluación de ubicación de Oxford) entre otros, sirven para evaluar el conocimiento y manejo de la lengua extranjera de las personas cuya lengua nativa no sea el inglés, esta evaluación se hace en varios aspectos como lectura, vocabulario, gramática, comprensión de escucha, producción oral, composición escrita entre otras.

Este tipo de pruebas estandarizadas son las que el Ministerio de Educación Nacional ha utilizado en el proyecto de Fortalecimiento de programas de inglés, en una fase diagnóstica a estudiantes y profesores de los programas universitarios dentro del programa de Fortalecimiento al desarrollo de competencias en Lenguas Extranjeras. (MEN, 2012).

Inglés para fines específicos vs inglés académico

Adicional a lo antes enunciado es importante hablar del inglés con fines específicos y académicos debido a que, no es un enunciado similar, ni siquiera en áreas muy próximas (Alcaraz, 2011). Quizá por esta razón resulte muy difícil definirlo de forma universal e inequívoca. Enrique Alcaraz Varó (2000), José Mateo Martínez y Francisco Ramos (2007). Así, los intentos de definición del inglés de especialidad a través de la naturaleza comunicativa de su enseñanza a menudo conducen a preguntarse por las diferencias entre inglés para fines específicos y el inglés para fines generales (del inglés English for General Purposes, o EGP) Alcaraz (2000), Martínez y Ramos (2007).

Con relación a la metodología de enseñanza-aprendizaje de idioma extranjero en la sociedad, surge, entre otras, la polémica si se debe enfatizar el inglés académico o el inglés con fines específicos. Si bien el diseño de un currículo normalmente nace de pautas acordadas entre quienes instituyen las políticas educativas en esa área y los encargados de llevarlas a la práctica en el escenario, el caso exclusivo de la enseñanza de idiomas pareciera ser más complejo, dado el número de variables

que se ponen en juego focalizar el idioma como un todo o alguna habilidad en particular.

El inglés con propósitos académicos está basado en las disciplinas y en las necesidades de los individuos por alcanzar más altos niveles de educación. Es el caso de los estudiantes que adelantan estudios de especialización o postgrado en universidades cuya lengua nativa es el español. Los estudiantes más que satisfacer necesidades comunicativas buscan en el inglés respuesta al desarrollo de destrezas como asistir a una entrevista, tomar apuntes, escribir notas, leer algunos textos guías y atender en clase, para lo que ya cuentan con un desarrollo cognitivo básico que les permite hacer identificación de las temáticas y de la información presentada, facilitando sus procesos cognitivos.

La discusión surge cuando se espera de él algo más que comprender o interpretar. Los estudiantes tienen dificultades para ser competentes tanto en la comprensión como en la producción de textos orales o escritos en una lengua diferente a la materna y sus habilidades se potencian paulatinamente por inferencias de significados y contextos, facilitando el dominio sólo de una de estas esferas, la función del inglés con propósitos específicos radica en concentrarse en satisfacer los requerimientos

del individuo de manera más eficiente. (Hayes, 1998).

Según Alcaraz (2000), Martínez y Ramos (2007). lo más notorio a la hora de definir el inglés para fines específicos es el énfasis puesto en cómo su enseñanza desarrolla una serie de procedimientos apropiados para unos estudiantes cuyo principal objetivo es aprender inglés para una finalidad distinta de la de simplemente aprender el sistema de la lengua inglesa. Dicha finalidad puede ser de tipo académico, o de tipo profesional, y el inglés específico busca su justificación en cómo preparar a los estudiantes para llevar a cabo dichas finalidades concretas.

La naturaleza de la enseñanza del inglés específico depende mucho de lo que se precisa en otras disciplinas Alcaraz (2000), Martínez y Ramos 2007). Es una enseñanza especializada que requiere una preparación anterior por medio de un análisis de necesidades que indique el conocimiento y comprensión específico de destrezas y habilidades que los estudiantes necesitan adquirir, los textos y tareas que necesitan dominar, las situaciones en las que participarán y los papeles que asumirán en el futuro. Alcaraz (2000), Martínez y Ramos (2007).

El éxito en el inglés de especialidad está relacionado con la habilidad de usar el lenguaje para comunicarse en un área determinada (Bhatia, 1993).

Todos los trabajos que definen el inglés para propósitos específicos han destacado la idea de especificidad del contexto y la importancia de las necesidades y objetivos específicos del estudiante. Alcaraz 2000), Martínez y Ramos (2007) habla de la enseñanza de inglés para fines especiales como un tipo de enseñanza de lengua inglesa adaptada a unas necesidades y objetivos concretos del estudiante que necesita un conocimiento de inglés relacionado con un trabajo o asignatura académica en particular. Para este autor, los cursos de inglés de especialidad son aquellos en los que objetivos y contenido vienen determinados principalmente por requisitos de tipo funcional y práctico por parte del alumno hacia la lengua inglesa. Precisamente este criterio los diferencia de los cursos de inglés general.

A partir de los antecedentes encontrados sobre los fines del inglés se puede decir que los futuros profesionales de la Universidad la Gran Colombia consideran que existe mayor grado de importancia el aprender inglés para fines profesionales, que para su desarrollo académico.

Factores asociados al aprendizaje del inglés

Se pretende que la comunidad educativa en Colombia maneje una lengua extranjera, ya que el mundo globalizado, así lo exige. Sin embargo, ¿Están los estudiantes conscientes de esa necesidad?, ¿Al momento de enfrentarse a una actividad en inglés, se desempeñan correctamente?

Muchos estudios como el Teaching English for Special Purposes, (1998) o el de Asher y Simpson, (1994: 2010) han dado luces sobre las variables que influyen en el aprendizaje del inglés, y en lo que todos concuerdan es en su naturaleza multicausal, es decir que varios factores a diferentes niveles (personales, familiares y sociales) influyen en él.

En cuanto a la identificación de los factores asociados al aprendizaje del inglés en los estudiantes de la facultad de Ciencias de la Educación en los programas de Filosofía, sociales e inglés de la Universidad la Gran Colombia, y a través de una encuesta previamente elaborada y estructurada se determinó que los factores de tipo psicológico (como los cognitivos y de personalidad) 38%, los de tipo afectivo (como la actitud o motivación 62% y 56% respectivamente, la

influencia de la lengua materna 28%, los factores escolares e individuales en el aprendizaje 51%, factores de tipo social como la pertenencia a una clase social o sociocultural 18%, a un grupo étnico, el género y la edad son elementos claves que constituyen limitantes en el aprendizaje del inglés.

Se reconoce en la investigación, que los factores que dificultan el aprendizaje del idioma se encuentran relacionados al aprendizaje autónomo y la carencia en aplicación de prácticas de clases motivadoras, debido a que la didáctica influye directamente en la adquisición de la lengua, porque, según cómo se enseñe, el estudiante muestra disposición o desinterés en las actividades programadas dentro y fuera del contexto educativo.

Materiales y métodos

Con el propósito de entender que factores inciden en el aprendizaje del idioma inglés y cuáles son las principales dificultades para desarrollar habilidades comunicativas en el idioma, se logró trazar una estrategia comprendida de la siguiente manera:

Población

Se trabajó con una muestra de 39 estudiantes que ingresaron al *Programa de licenciatura en Inglés, al programa de licenciatura en Filosofía y al programa de licenciatura de Sociales* en el segundo semestre de 2015, con edades que oscilan entre 18 a 26 años (rango de años), de los cuales el 81,6% son de género femenino y un 18,4% de género masculino.

De acuerdo con el semestre cursado, se halló mayor participación en jóvenes del Tercer semestre (36,9%), Cuarto (21,1%) y primero (13,2%).

Instrumentos

Se trabajó con una encuesta de preguntas cerrada, estructurada y previamente elaborada que exploraba datos de identificación personal, antecedentes académicos, familiares, características personales y situación académica actual para acercarnos al análisis del fenómeno investigado, luego comprenderlo, clasificarlo y medirlo.

Las preguntas surgen de las categorías previas construidas de acuerdo con la revisión teórica sobre los factores asociados al aprendizaje del inglés como competencia genérica, grado de dificultad en el aprendizaje del inglés con

relación a habilidades comunicativas y la importancia del aprendizaje del inglés a través de competencias académicas y laborales.

Con las respuestas se realizó un Análisis de Contenido con el fin de encontrar las categorías de cada respuesta, esta fue analizada de manera estadística descriptiva.

Procedimiento

Para alcanzar los objetivos propuestos se analizaron las respuestas consignadas por escrito de cada uno de los 39 participantes.

El diseño de la investigación descriptiva tiene como objetivo llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación. (RAQUEL-AMAYA-MARTINEZ GONZALEZ, 2007)

La encuesta fue la herramienta principal para recoger información, examinar, interpretar, mostrar resultados en números y obtener una conclusión.

Muestra de instrumento de evaluación

ENCUESTA 2016

Objetivo

La encuesta que se presenta a continuación busca evaluar la percepción que tienen los futuros profesionales de la Universidad La Gran Colombia sobre la necesidad del aprendizaje del inglés como competencia genérica dentro del desempeño laboral actual.

Datos Socio Demográficos

Edad: ____ Sexo: ____ Estudia
____ Trabaja: ____ Semestre: ____

Fecha: _____

Instrumentos De Medición

- Instrucciones:** A continuación encontrará una serie de preguntas destinadas a conocer su opinión sobre la importancia del aprendizaje del inglés como competencia genérica.

Por favor lea las instrucciones y conteste la alternativa que más se acerca a lo que Usted piensa. Sus respuestas son confidenciales y serán analizadas junto a las respuestas de otras

personas que están contestando este cuestionario. Muchas gracias.

De acuerdo con su conocimiento o experiencia responda colocando una X en la alternativa que usted crea pertinente en una escala de muy alta a baja, donde 1 es Muy Baja, 2 Baja, 3 Indiferente, 4 Alta y 5 Muy alta.

- Señale el grado de relevancia que usted le da al aprendizaje del inglés dentro del desarrollo de competencias laborales y académicas (Saber hacer en el que se conjugan pensamiento, conocimiento y habilidades)

COMPETENCIA	MUY ALTA	ALTA	MEDIA	BAJA
Competencia Académica.				
Competencia laboral.				
Para ser competitivo Académica y laboralmente				
Ninguno.				

Muestra # 2

- Instrucciones:** De acuerdo con su conocimiento o experiencia responda colocando una X en la alternativa que usted crea pertinente en una

escala de muy alta a baja, donde 1 es Baja, 2 y 3 Media, 4 Alta y 5 Muy alta.

- El aprendizaje del idioma inglés requiere el desarrollo de las cuatro habilidades comunicativas. Valore el grado de dificultad que representa para usted cada una de las siguientes habilidades comunicativas para el aprendizaje del idioma inglés como competencia genérica para su vida académica y profesional.

GRADO DE DIFICULTAD	MUY ALTA	ALTA	MEDIA	BAJA
Desarrollo del lenguaje escrito (Writing)				
Comunicación verbal (Speaking)				
Comprensión oral del idioma inglés (Listening)				
Lectura de textos en inglés (Reading)				

Muestra # 3

3. Instrucciones:

- De acuerdo con su conocimiento o experiencia responda colocando una X

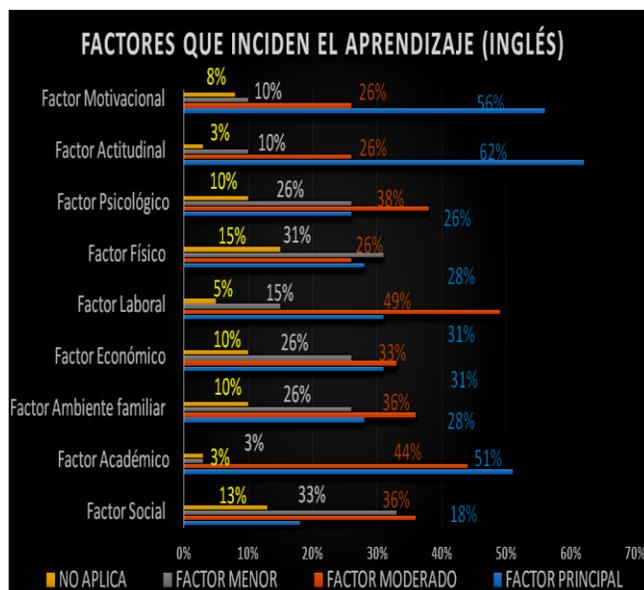
en la alternativa que usted crea pertinente en una escala de factor principal a No aplica. Donde el factor principal es el 100%, el factor moderado es del 50% el factor menor es el 25% y el no aplica 0%.

- De los siguientes factores marque aquellos que usted considera inciden en el aprendizaje efectivo del inglés
- (Marque con una equis de acuerdo al grado de relevancia de cada factor)

FACTOR	FACTOR PRINCIPAL	FACTOR MODERADO	FACTOR MENOR	NO APLICA
Factor Social (Barrio, localidad, estrato)				
Factor Académico (Colegio)				
Factor Ambiente familiar (Contexto familiar)				
Factor Económico (Dinero)				
Factor Laboral (Trabajo)				
Factor Físico (Discapacidad)				
Factor Psicológico				
Factor Actitudinal (Trabajo autónomo)				
Factor Motivacional (Estimulación)				

Análisis de la información

Los datos se han analizado aplicando encuestas donde se observó que los factores que inciden en el fracaso del aprendizaje del idioma inglés son factores afectivos, que intervienen en el nivel de satisfacción que siente el estudiante al tener éxito en su rendimiento, así como los factores motivacionales, que aluden al nivel de motivación interna y que juegan un papel importante en el querer ser y el querer hacer del estudiante. Estos datos sugieren la importancia de variables motivacionales y de altos niveles de implicación que podrían reflejarse en adecuados hábitos de estudio y en el sentimiento de satisfacción con el estudio, lo que hace que el estudiante se apropie de las actividades académicas.



Reyes (2004) considera que la familia, las variables socioeconómicas y, sobre todo, la atención que reciben los estudiantes por parte de los docentes de las instituciones son factores asociados al aprendizaje del idioma inglés.

Análisis estadístico y resultado

En esta investigación se utilizó el tipo de investigación descriptiva con enfoque cuantitativo que permite establecer que el 56% de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación perciben que el aprendizaje del inglés tiene un grado superior de importancia en el desarrollo de sus competencias laborales y dan menor relevancia (46%) al desarrollo de competencias académicas.

Asimismo un 36% de los encuestados de la Facultad de Ciencias de la Educación establecen con alto grado de apreciación que la lectura es un obstáculo para aprender el inglés y a su vez perciben con un porcentaje de 31% que la escritura de textos es limitante en el aprendizaje del mismo.

La investigación también arrojó datos sobre las causas que impiden el aprendizaje del idioma inglés, mostrando que un 31% de los encuestados observa un grado superior de dificultad al interpretar efectivamente lo que

otras personas están diciendo y 28% de los estudiantes manifiestan que encuentran grado alto de dificultad al expresarse de manera oral en inglés.

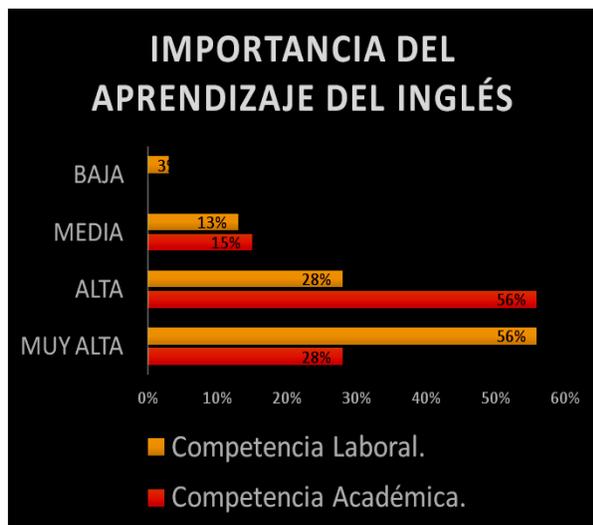
Otros factores que impiden que el inglés sea aprendido de una manera efectiva son: con un 62 % el factor actitudinal, relacionado con el tiempo de aprendizaje autónomo que invierten los estudiantes para el aprendizaje del idioma, con un 56% se encontró que la falta de motivación es un factor decisivo en el aprendizaje del Inglés y que este se encuentra ligado con las estrategias didácticas y metodológicas que las institución brinda.

Como factor relevante con un (51%) el factor académico, relacionado con las habilidades que el estudiante adquirió del segundo idioma en el colegio, También aspectos Psicológicos (38%), concernientes a situaciones negativas que incidieron en la aversión hacia el idioma, laborales (49%) sujetas a factores económicos y de disponibilidad de tiempo y familiares (36%), que sugiere dificultades vinculadas al núcleo de formación, situación familiar (relación con padres, hermanos u otro familiar con quien convive) fue descrita por los jóvenes como buena en un 61% (caracterizada por el apoyo que le brindan sus padres), añaden una cuota moderada como factores que pueden

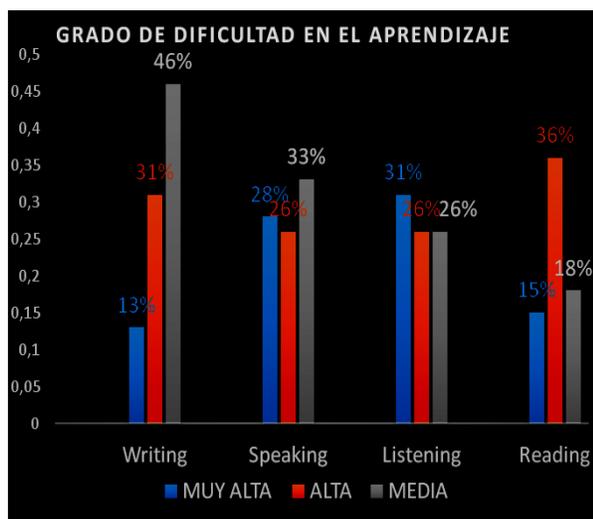
haber influido en la dificultad para adquirir el idioma, así mismo elementos de menor influencia para los encuestados fueron el factor social (33%), que nos habla del contexto y el factor físico (31%), debido a algún tipo de discapacidad.

El 56% de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación perciben que el aprendizaje del inglés tiene un grado superior de importancia en el desarrollo de sus competencias laborales, esto sugiere que los futuros profesionales relacionan el inglés con perspectivas de empleo, debido a que todas las grandes empresas, en una sociedad globalizada, operan en el exterior y necesitan que sus empleados tengan la capacidad de comunicarse en un ámbito internacional. Además, las personas que hablan más de un idioma suelen tener mejores salarios.

No obstante, también manifiestan importancia al desarrollo de competencias académicas, con un grado menor relevancia (56%), esto puede entenderse de manera negativa, debido a que muchas fuentes de información se encuentran en bases de datos de países de habla inglesa.



Gracias a la puesta en marcha de esta investigación, se logró identificar en primera instancia que dentro de las causas más relevantes para aprender el idioma son las relacionadas con la capacidad para comprender lo que otras personas dicen y expresarse en idioma inglés, esto quiere decir que encuentran dificultad para desarrollar su habilidad auditiva y oral de manera efectiva.



De acuerdo con los resultados obtenidos en esta investigación a través de los instrumentos de recolección de datos practicados, se puede afirmar que el factor actitudinal y la motivación, son factores que inciden en el aprendizaje del inglés de forma relevante para los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad La Gran Colombia.

Conclusiones

A través del proceso de selección de información, estudio de antecedentes, recopilación de métodos y la estructura de la investigación se puede llegar a concluir que se encontró una correlación importante entre el grado de motivación de los estudiantes y el aprendizaje de una segunda lengua.

La investigación arrojó que, en la mayoría de los casos, no existe una buena predisposición para el aprendizaje de la lengua extranjera; es decir, no hay una motivación inicial fuerte, que antecede a los resultados del aprendizaje, proveniente del medio social y de la influencia del ambiente.

Las estrategias, que no se ajusta a ciertos estilos de aprendizaje, o la falta de variación en técnicas de enseñanza, puede ser otro

factor decisivo en la adquisición del idioma debido a que genera desmotivación y crea ambientes desfavorables haciendo del proceso de aprendizaje algo aburrido y repetitivo.

Otro de los factores que inciden en el aprendizaje del segundo idioma, es de tipo actitudinal, que se refiere al poco esfuerzo hacia el aprendizaje de esta lengua, y la poca dedicación que se le asigna al estudio.

Se puede argumentar que para que exista un cambio en este factor los estudiantes deben adquirir procesos de aprendizaje constantes y sostenidos en el tiempo, siendo ellos los únicos responsables de los resultados que obtienen, debido a que la calidad de aprendizaje se encuentra determinada por el esfuerzo que hagan por aprender, por planear su aprendizaje, por mejorarlo y por utilizar recursos que propendan a un proceso efectivo y de calidad.

La diversidad de estos factores, y en particular los afectivos, entre los que se encuentran los que son de desarrollo de habilidades, los de tipo contextual, familiar y actitudinal; los componentes emotivos ligados al aprendizaje, tales como las dificultades para hablar en público y la baja motivación; sugieren estrategias académicas dinámicas, enfocadas en el desarrollo de la expresión oral, útiles para potenciar habilidades comunicativas y

lograr un apoyo efectivo en el cumplimiento de los objetivos curriculares establecidos por la universidad.

Por otra parte, con relación a la importancia del inglés en la vida académica y profesional los resultados evidencian que los encuestados manifiestan un índice de importancia más alto al desarrollo de competencias en inglés profesional, que al desarrollo de competencias al inglés académico.

El desarrollo de competencias de inglés profesional es mejor aceptado por la retribución económica y las mejores oportunidades de empleo que este ofrece, y el inglés a nivel académico es visto como una obligación o requisito exigido para obtener el título en cualquier programa académico.

Sin embargo los estudiantes no evidencian que sin el desarrollo del inglés académico no podrán tener las bases suficientes para desarrollarse adecuadamente en el inglés profesional, porque si no desarrollan las habilidades comunicativas desde la academia, será complicado llegar a desarrollar competencias profesionales acordes a las exigencias de la actualidad.

Las estrategias que se perfilan frente a esta situación se orientan a programas que fortalezcan los procesos y habilidades cognitivos relacionados al aprendizaje del inglés, que no fueron concluidos en la educación secundaria, además se deben realizar actividades que permitan afrontar mejor las situaciones de evaluación.

Se deben continuar reforzando las habilidades y capacidades generales de los estudiantes, así como establecer programas más robustos y estructurados frente a la adquisición del inglés, basados en su mayoría en actividades motivadoras que incentiven el uso del lenguaje de manera oral.

La investigación también arrojó datos sobre *las causas que impiden el aprendizaje del idioma inglés*. El análisis general de este asunto, se acerca al grado de dificultad que le dan al desarrollo de las cuatro habilidades necesarias para aprender el idioma.

Se puede establecer que las estrategias de enseñanza juegan un papel muy importante en el desarrollo de habilidades. El docente debe dedicar tiempo no solamente a la competencia de leer y escribir sino que debe hacer énfasis en la comunicación oral y en la creación de

actividades que involucren activamente al estudiante en su aprendizaje.

Es necesario continuar con los programas que apoyen las acciones tanto en el campo afectivo como cognitivo de los estudiantes, implementando técnicas de estudio ajustadas a la práctica efectiva de la habilidad de expresión oral en los jóvenes, ligada a programas de intercambio o actividades que permitan un mayor acercamiento al idioma inglés, junto al entrenamiento en el manejo de la atención y concentración.

Hay otros elementos que son transversales y que deben revisarse en cada uno de estos momentos educativos. Estos elementos son la vinculación de la familia al proceso de formación, las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes, un marco institucional que motive un ambiente de adquisición de una segunda lengua, y en general, las oportunidades que debe brindar el medio social para que el estudiante tenga modelos de referencia que lo motiven y le permitan construir un imaginario de formación que lo anime, que le permita comprender, pero a su vez le dé elementos para soportar las frustraciones que impone el mundo real.

Bibliografía

- Adolfo, A., Carrascal, Vera. Lucia., Felicetti (2014). *Aprendizaje de Inglés: Concepciones de Estudiantes de la Universidad de Sucre*. Sucre: Editorial Goiania.
- Amaya, R. (2007). *La investigación en la práctica educativa: Guía metodológica de investigación para el diagnóstico y evaluación en los centros docentes*. Madrid: Editorial Ministerio de educación y ciencia.
- Alcaraz, Varó., Enrique. (1990). *3 Paradigmas de la investigación lingüística*. España: Editorial Marfil.
- Alcaraz, Varó., Enrique. (1993). *Enseñanza y aprendizaje de las lenguas modernas*. España: Editorial Marfil.
- Alcaraz, Varó., Enrique (2011). *Las lenguas profesionales y académicas*. España: Editorial Ariel.
- Asher & Simpson, (1994: 2010) *Teaching English for Special Purposes*, España: Editorial Asociación española de estudios angloamericanos.
- Barón & Bonilla, (2011). *La calidad de los maestros en Colombia: Desempeño en el Examen del ICES y la probabilidad de graduarse en el área de educación*. Bogotá: Editorial Alfabeta.
- Bhatia. (1993). *Analysing genre language use in professional set*. Malaysia: Editorial Elsevier Ltd.
- Carmen, M., (2002). *Enseñanza/Aprendizaje en una lengua extranjera*. Camerún: Editorial Casa del libro.
- Gabriel, B., Mantilla, (2009) *Educación Superior*. Colombia: Editorial Graficolor.
- Jorge, E. B., B. (2011). *Las Pruebas Estandarizadas como Forma de medición del nivel inglés en la Educación Colombiana*. Colombia: Editorial Graficolor.
- José, A. G., (2000), Brigitte, U., (2001). *Medición del Nivel de Inglés en la Educación Colombiana*. Colombia: Editorial Graficolor.
- José, M. M., Francisco, Y., R. (2007). *Las lenguas profesionales y académicas*. España: Editorial Ariel.
- Julio, C. Alonso., Juan, D. M., Beatriz, G. (2015) *El nivel de inglés después de cursar la Educación Superior en Colombia: una comparación de distribuciones*. Colombia: *Revista economía institucional Volumen 17, 33, 25*.
- Katherine, C. Carmen, C. Jorge, P. y Ana María, Pérez. (2008). *Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla*. Colombia: Editorial Fundación Dialnet
- Ministerio de Educación Nacional (2012), *Saber- Pro Estándares para formar en lenguas extranjeras*. Colombia: Editorial MEN.
- Raquel, A. Martínez González, (2007). *La investigación en la práctica educativa: Guía metodológica de investigación para el diagnóstico y evaluación de en los centros docentes*. España: Editorial Fareso
- Reyes, P. (2004). *Algunas consideraciones sobre los aspectos teóricos Involucrados en la evaluación en la docencia*. México: Editorial investigación educativa.