

UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA
VICERRECTORIA ACADÉMICA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES
FACULTAD POSGRADOS



PROYECTO

TRÁNSITO DE UNA CONTABILIDAD MANUAL A UNA CONTABILIDAD
SISTEMATIZADA DEL HOTEL EUROPA NORTH AÑO 2018.

BLANCA CECILIA ALFONSO SANCHEZ

MARÍA DEL PILAR SABOGAL

BOGOTA D.C., AGOSTO DE 2018.

Dedicatoria

Agradezco a Dios por permitirme terminar este proyecto tan hermoso.

A mi esposo, Luis Fernando y mi hijo Andres mateo por brindarme su apoyo incondicional.

A mis padres por mostrarme el camino hacia la victoria.

A mis amigos por estar presente en este proyecto y su apoyo incondicional.

Esto es posible gracias a ustedes

MARÍA DEL PILAR SABOGAL.

Dedicatoria

Principalmente a DIOS, que en el todo lo puedo, que me dio la sabiduría, la fortaleza y la salud para terminar con esta especialización tan enriquecedora.

A mi hija Isabella, por su comprensión, a mis padres y hermana por su apoyo a lo largo de este tiempo y a Homero mi amigo incondicional por estar presente en estos momentos.

A Agriandes Daymsa, por el apoyo y el crecimiento profesional que me han brindado.

BLANCA CECILIA ALFONSO SANCHEZ.

Agradecimientos

Agradezco a mi institución educativa la Gran Colombia, a mis docentes, a los integrantes del hotel por haberme dado la oportunidad de adquirir conocimientos invaluable en este proceso de formación académica que fue sin duda uno de mis mejores momentos durante este proyecto.

MARÍA DEL PILAR SABOGAL.

Agradecimientos

Agradezco a la universidad la Gran Colombia, y a sus docentes, por entregar su valioso conocimiento y experiencias que aportan a mi crecimiento profesional y personal.

BLANCA CECILIA ALFONSO SANCHEZ.

TABLA DE CONTENIDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	8
DESARROLLO ECONOMICO Y CALIDAD DE VIDA	8
SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN	8
1. INTRODUCCIÓN	10
1.1. ANTECEDENTES	12
1.2. JUSTIFICACIÓN	13
1.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.4. HIPÓTESIS	15
2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	15
2.1. OBJETIVO GENERAL	15
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	15
3. MARCOS REFERENCIALES	16
MAPA CONCEPTUAL DE LOS MARCOS DE REFERENCIA	16
EL MARCO TEÓRICO	16
EL MARCO CONCEPTUAL	22
EL MARCO JURÍDICO TEXTO CORTO DE LA LEY	24
4. DISEÑO METODOLÓGICO.....	25
TIPO DE ESTUDIO REALIZADO	25
5. DESARROLLO DEL TRÁNSITO DE LA CONTABILIDAD MANUAL A UNA CONTABILIDAD SISTEMATIZADA EL HOTEL EUROPA NORTH AÑO 2018.....	26
5.1. SITUACIÓN CONTABLE DEL HOTEL EUROPA NORTH	26
5.2. ANÁLISIS DE PROGRAMAS CONTABLES	32

Sistema Cguno	32
Sistema Siigo	36
Sistema Helisa	39
5.3. SELECCIÓN DE SISTEMA CONTABLE PARA EL HOTEL EUROPA NORTH	42
6. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	48
7. CONCLUSIONES	49
8. RECOMENDACIONES	49
9. BIBLIOGRAFÍA	53
10. ANEXOS	58

Índice de figuras

Figura 1 Mapa conceptual marcos de referencia	16
Figura 2 Flujograma del proceso contable	28
Figura 3 Estado de situación financiera	44
Figura 4 Estado de resultados integral	45
Figura 5 Balance del recurso humano	63

Resumen

Para el proceso investigativo se tiene en cuenta la importancia de un software contable de acuerdo a los parámetros más importantes en el tema, elegir el mejor y el indicado de acuerdo a sus necesidades ya que trae beneficios al optimizar la rentabilidad y dados los alcances contables sistematizados llegar a la mejor toma decisiva para cualquier proyecto que tenga el hotel.

La investigación se considera viable porque cuenta con las instalaciones, además no se necesita un alto costo para esta investigación.

Se trata de analizar el alcance de implementar la sistematización en el Hotel y de acuerdo a la necesidad aprovechar este tipo de herramientas al máximo para tener un mejor control, análisis y observación en el desarrollo diario de las actividades.

Dentro del objetivo general su desarrollo es: Transitar la contabilidad manual a una contabilidad sistematizada el Hotel Europa North año 2018.

En los objetivos específicos se tuvo en cuenta el diagnóstico del estado actual de registro contable en el hotel Europa North, y se elabora un comparativo y electivo del software que se tendrá para obtener el mejor estudio, se propone la adquisición de un software contable que permita de manera sencilla la implementación de la contabilidad en el hotel Europa North, se elabora los mapas conceptuales correspondientes que hacen referencia al proceso e información contable y los stakeholders.

Se realiza una socialización de las características y funciones de cada uno del software, teniendo en cuenta las funciones principales: como automatización, accesibilidad, proceso de datos adecuados, adaptable, personalizable para cada usuario, fáciles de usar, seguros entre otros aspectos. También de conocer los módulos necesarios para registrar las operaciones, y algo muy importante, la estructura básica ya que es el primer módulo donde allí se crean todos los parámetros principales.

Se tiene en cuenta el diagnóstico inicial de como el hotel realiza sus registros contables. Dentro del diseño escogido se utiliza el metodológico deductivo ya que va enfocado a obtener el mejor software contable de acuerdo a las necesidades de la empresa. Este diagnóstico relata todo el proceso que se lleva en el hotel tal como se aplica en cada paso del área, el proceso de desarrollo tiene tres etapas: la primera realiza una encuesta a los socios para verificar la importancia del software, la segunda etapa es el flujograma del proceso contable para examinar el proceso que es usado en este momento y la última etapa es la evidencia de los soportes contables usados a través del proceso que se lleva a cabo en este momento, se realiza un informe más detallado de la situación financiera del hotel. Teniendo en cuenta los parámetros de rentabilidad, los beneficios y bondades de implementar este software haciendo énfasis en los indicadores financieros para tener una mejor visión de lo que se va a realizar, llegado a esto se

tiene en cuenta las recomendaciones, se discuten los resultados y se llega a la conclusión del cual la adquisición de software contable ayuda a mejorar la decisión en las estrategias financieras, a cumplir la normatividad, a tener un mejor control de inventarios, costos, obligaciones financieras y demás con el objetivo de llevar al día la información financiera.

Palabras Clave

Software contable, Finanzas, Contabilidad, Tecnología, Innovación, Información financiera, Gestión, Diagnóstico y Proceso.

Abstract

In the work developed, multiple purposes were taken into account to achieve an adequate perception of the new technologies and how to apply them to the Hotel in a practical and easy to use integral way.

For the investigative process is taken into account the importance of accounting software according to the most important parameters in the subject, choose the best and the one according to your needs as it brings benefits to optimize profitability and given the systematized accounting scope get to the best decisive decision for any project the hotel has.

The research is considered viable because it has the facilities, and a high cost for this research is not needed.

It is about analyzing the scope of implementing the systematization in the Hotel and according to the need to use this type of tools to the maximum to have a better control, analysis and observation in the daily development of the activities.

Within the general objective its development is: To move the manual accounting to a systematized accounting the Hotel Europa North year 2017.

The specific objectives were taken into account the diagnosis of the current status of accounting records in the Europa North hotel, and a comparative and elective of the software that will be obtained to obtain the best study is prepared, it is proposed the acquisition of an accounting software that allows In a simple way the implementation of the accounting in the Europa North hotel, the corresponding conceptual maps that refer to the accounting process and information and the stakeholders are elaborated.

Keywords

Accounting software, Finance, Accounting, Technology, Innovation, Financial information, Management, Diagnosis and Process.

Línea de Investigación

DESARROLLO ECONOMICO Y CALIDAD DE VIDA

Se soporta sobre cuatro componentes, los cuales son: el filosófico, el matemático, el económico y el social. Estos componentes a su vez encuentran su función ética y solidaria en la justicia, la libertad, la igualdad, la democracia, el bienestar, los niveles de vida, la productividad y la competitividad (Universidad La Gran Colombia , 2017, pág. 3).

Sublínea de Investigación

CONTROL DE GESTIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

El Control de Gestión es un instrumento básico para la conducción de empresas que provee a la alta dirección de un sistema de información integrado, cuyo diagnóstico y recomendaciones facilitan y optimizan el proceso de toma de decisiones (Universidad La Gran Colombia , 2017, pág. 11).

A. Pérez Alfaro señala que “el Control de Gestión es una herramienta invaluable para la gestión organizacional: su diagnóstico y sus recomendaciones constituyen los pasos previos ineludibles para facilitar a la dirección superior la toma de decisiones estratégicas. Sostiene que, dado que las incumbencias del control de gestión son amplias, interdisciplinarias y completamente abarcativas de las actividades de la organización, se puede procurar acercarse a su concepto tratando de acoplar algunas definiciones parciales, expresadas desde diferentes puntos de vista: (Universidad La Gran Colombia , 2017, pág. 11).

a) Desde el punto de vista de su vinculación con la información: el control de gestión implica reunir, cruzar, relacionar e involucrar elementos componentes del caudal informativo generando así otra información infinitamente más valiosa y compleja, los indicadores (Universidad La Gran Colombia , 2017, pág. 11).

b) Desde el punto de vista de su protagonismo dentro del proceso gerencial (de la gestión): es un control de orden superior ampliamente abarcativas de toda la actividad de la organización, que implica la evaluación de la gestión en todos sus niveles y funciones, con el objetivo de señalar los aspectos positivos y negativos que afectan a la organización y a la gestión de la misma, en la búsqueda de niveles de eficacia y eficiencia aceptables en el corto, mediano y largo plazo. (Universidad La Gran Colombia , 2017, pág. 11).

c) Desde el punto de vista del proceso decisional: es un facilitador decisional, encargado de proveer un sistema de información integrado, con el objeto de minimizar las incertidumbres y lograr condiciones de máxima certeza en el proceso de toma de decisiones de las organizaciones” (Universidad La Gran Colombia , 2017, pág. 11).

1. Introducción

El proyecto se inicia con el interés de facilitar la construcción y análisis de los estados financieros mediante la implementación de un instrumento tecnológico. La administración debe ser en principio la más interesada en el estudio y recomendación, se espera tener contundentes resultados en las operaciones que allí se efectuó de acuerdo al cambio tecnológico que se llegara a implementar.

En este proceso hablaremos de la importancia que tiene el software contable para la empresa hotelera, para esto desarrollamos una serie de diagnósticos de los cuales nos proporcionará evidencia al tener un software contable que permita dar mayor control, agilidad y accesibilidad en el proceso de la contabilidad, así mismo recomendar el mejor software Contable en cuanto a facilidad en manejo de procesos y costos.

El presente documento se encuentra distribuido de la siguiente manera: en la primera parte y completando la introducción se encuentran los antecedentes donde el entorno cambiante con las nuevas tecnologías hace necesario un software contable para el manejo de las operaciones financieras, el planteamiento del problema como su nombre lo indica hace referencia al problema el cual queremos dar solución, para este caso la implementación del software contable siguiendo determinados parámetros para la elección del más apropiado. En el desarrollo de la hipótesis lo que se pretende es enfocarnos en la necesidad dada la problemática que se evidencia en el hotel Europa North implementando soluciones contables al manejo actual de la contabilidad. Luego de conocer estos aspectos los objetivos tanto general como específicos juegan un papel fundamental en el desarrollo del planteamiento del problema así las cosas, el objetivo principal está identificando la transición de la contabilidad manual a una contabilidad sistematizada en el hotel Europa North año 2018, con el objetivo principal de analizar, diagnosticar, elaborar y proponer

varios factores para el desarrollo adecuado que permita tener un análisis más detallado de los que se pretende con el planteamiento de la pregunta, más adelante se encuentra los marcos referenciales allí se encuentra la actividad económica, proceso contable, e interesados, seguido del marco teórico el cual menciona la importancia del manejo de la información de allí que la contabilidad adecuada sea una herramienta útil y práctica para todas las empresas y por supuesto para el Hotel Europa North. Dentro de las características y funciones del software contable se mencionan las más importantes: automatiza la contabilidad, guarda toda la información en la nube, toma datos y los procesa adecuadamente, accesible desde cualquier lugar, permite tomar decisiones, adaptable, personalizable a niveles de usuario, soporte de sobrecarga a la información, fáciles de usar, seguros, escalables, toma gestión de informes, registro de auditoría y reportes, en el marco conceptual hace referencia a los módulos que debe contener este programa, en el marco jurídico se extraen las leyes más importantes relacionado con el plan único de cuentas, normas internacionales de información financiera y demás normas generales que reglamentan la contabilidad en Colombia. En el diseño metodológico el método utilizado será el deductivo ya que se enfoca en encontrar el mejor software contable, se establece también el periodo y lugar que se desarrolla la investigación, es importante el desarrollo del tránsito de la contabilidad manual a una contabilidad sistematizada el cual tiene tres fases muy importantes la primera se enfoca en tres investigaciones: la primera es una encuesta entregada a los socios, para medir la importancia de cambios tecnológicos, en la segunda encontramos un flujo grama del proceso contable actual y en la tercera parte se menciona todos los soportes de contabilidad, además de mencionar de manera precisa la situación financiera del Hotel Europa North, luego se realiza el análisis de los programas contables con sus características de cada uno para determinar cuál de estos es que se acomoda a las necesidades del hotel, de acuerdo a los resultados obtenidos se realiza la selección del sistema contable partiendo de la premisa de la investigación

realizada revisando en detalle las características de cada uno de los software investigados se escoge la mejor opción siempre con la convicción de dar un buen resultado en todos los aspectos para tener la mejor solución a la problemática del Hotel Europa North.

El software que va a ser elegido mediante características principales y acordes a la situación financiera del hotel al ser elegido, facilitará el control y se tendrá la mejor opción para optimizar la situación contable de la empresa: mayor control en ventas inventarios y demás. Este tipo de sistematización tendrá una fortaleza y un adelanto en innovación que dará credibilidad a las operaciones registradas y un análisis más profundo de sus finanzas, donde llegaremos así a establecer conclusiones sobre la implementación de un software contable y determinar la mejor opción en cuanto a este, llegará a ser un elemento indispensable de análisis de la información para la toma de decisiones que amerita la situación económica del hotel.

1.1. Antecedentes

Frente al sector económico hotelero, la alta competitividad y un entorno cambiante, el hotel necesita sistematizar sus operaciones, teniendo en cuenta sus necesidades y sus procesos para la prestación del servicio. Un software contable ayudara a la eficiencia de las operaciones contables, financieras y de estructura. Tendrá acceso a la información de una manera oportuna y ágil.

En el mercado y con las nuevas tecnologías, se encuentra una gran variedad de softwares contables que ofrece soluciones óptimas para el manejo de la información.

La información que podemos encontrar en la investigación, “*Herramientas de Tecnologías de la Información y de la Comunicación disponibles y utilizadas por las pymes colombianas (ERP)*” (Marin, 2012, pág. 8)., anteriormente citada orienta y ofrece herramientas útiles, para la buena

decisión y asesoramiento en la adquisición de un software contable que el hotel Europa North necesita para mejorar la eficiencia en sus operaciones financieras, contables y de operación.

En esta investigación *“La elección de un sistema de información integral (ERP) en una empresa de Guadalajara, experiencia práctica”* (Pacheco Cómer, 2010, pág. 2)., podemos encontrar herramientas importantes a tener en cuenta en la planeación de la adquisición del software contable que el Hotel requiere para organizar su información y tenerla en tiempo real.

En la tesis el *“Estudio para adquirir un software contable para la asociación interprofesional de Artesanos de Pascuales”*, se demuestra como la falta de un sistema contable le genera problemas a la asociación tanto financiera como administrativamente, por la dificultad que se presenta en su gestión contable. Limitando reflejar la situación económica actual de la asociación. (Muñoz Idalgo & Miranda Lavayen, 2017, pág. 9).

1.2. Justificación

De acuerdo al proyecto de investigación, siguiendo los parámetros establecidos dentro del desarrollo del trabajo se realiza un reconocimiento de como se hace hoy la contabilidad de manera manual que identifica el proceso actual, así las cosas, se define la transición de la contabilidad que se llevaría a cabo aproximadamente en 4 (cuatro meses), a partir de la fecha en que sus propietarios decidan ya la implementación teniendo como referencia el estudio y la recomendación del software contable, el esfuerzo que se requiere para llevar a cabo la tecnología y herramientas adecuadas del software contable que se adapte a las necesidades del hotel es muy importante ya que con este fin sus inversionistas tendrán un crecimiento exponencial de sus utilidades además de dar valor a la empresa, de esta forma, se observa la

importancia de obtener el mejor software contable que genere apropiadamente los datos precisos y con tiempo real para optimizar la rentabilidad y tomar de decisiones. Para entender la importancia de este estudio y su relevancia dentro de la empresa es pertinente evaluar las características respecto a lo que se busca. Entonces se tiene un estudio comparativo y electivo del software para esta investigación que busca el resultado satisfactorio para el cliente.

1.3. Planteamiento del Problema

PROBLEMA: El proceso manual contable que realiza el hotel Europa North.

Al no existir una contabilidad sistematizada, no se cuenta con la información en tiempo real, lo cual es una herramienta necesaria para garantizar la optimización en las operaciones, el control de las mismas y la integración de la información entre las diferentes áreas de una empresa.

Una empresa debe tener control sobre su información y una manera óptima de hacerlo es tener su contabilidad sistematizada, ya que por medio de un software contable puede crear usuarios con permisos que tenga límites en el acceso y manipulación de dicha información.

La administración contará con la información necesaria para la adecuada toma de decisiones y llevar a la empresa a aumentar su competitividad.

Planteamiento de la Pregunta:

¿Cómo seleccionar un software contable que se adapte a las necesidades contables y operativas del hotel Europa North?

1.4. Hipótesis

Se pretende analizar la necesidad de implementar un software contable en la empresa e identificar lo que se cree es una inconformidad o problemática que a su vez agrega valor al desarrollo de la actividad propia de la empresa creando soluciones que permiten adaptarse a todos los mercados financieros.

El software contable es una necesidad de todas las empresas como las pymes haciendo un aprovechamiento de estas herramientas a un 100% para optimizar las ventas y lograr un mejor control en sus en sus finanzas. Esta inconformidad o problemática fue indagada a través de la observación y el análisis del desarrollo de sus actividades.

2. Objetivos de la Investigación

2.1. Objetivo General

Transitar la contabilidad manual a una contabilidad sistematizada el hotel Europa North año 2018.

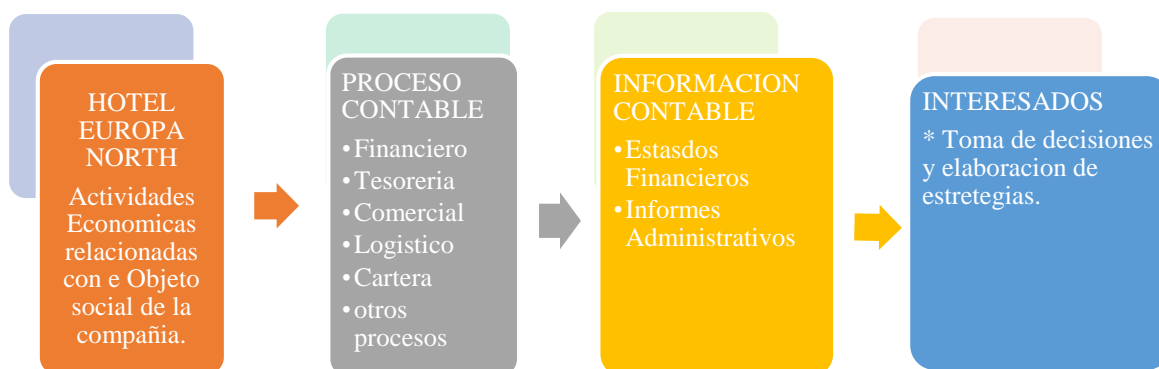
2.2. Objetivos Específicos

- Diagnosticar el estado actual de registro contable en el hotel Europa North
- Elaborar un comparativo y electivo del software que se tendrá para obtener el mejor estudio.
- Proponer la adquisición de un software contable que permita de manera sencilla la implementación de la contabilidad en el hotel Europa North

3. Marcos Referenciales

Mapa Conceptual de los Marcos de Referencia

Figura 1 Mapa conceptual marcos de referencia



Fuente: Elaboración propia con información tomada de: (Ortiz, Andrade Bohorquez, & Figueroa Garzon, 2007, pág. 13).

El Marco Teórico

El manejo de los negocios a nivel mundial; el tema de la globalización, la apertura a nuevos mercados, entre otros, ha llevado a los empresarios a generar cambios importantes y asumir nuevos retos.

De allí la importancia del buen manejo de la información, que se constituye como una herramienta estratégica en el momento de ser competitivos.

Cada vez se hace más necesario el uso de la tecnología de información y comunicación, que permite que exista una integración entre personas, tecnología e información.

Los Sistemas Integrados de Gestión - Enterprise Resource Planning - ERP son creados por la necesidad de las empresas de unificar los procesos que se desprenden de las diferentes áreas, como ventas, recursos humanos, contabilidad, etc.

Sus siglas provienen del término en inglés “ENTERPRISE RESOURCE PLANNING”, que significa sistemas de planificación de recursos empresariales (Sistema de planificación de recursos empresariales, 2018).

Actualmente las empresas, adquieren estos sistemas de información para poner en orden su negocio, agilizar sus procesos y obtener resultados satisfactorios para la toma de decisiones.

La contabilidad en las compañías en ocasiones se limita a la simple digitación de cifras, en un proceso repetitivo. Pero no se ha tenido en cuenta que la contabilidad es la mejor herramienta que tiene toda organización, ya que esta resume toda la operación del negocio, que sirve para el análisis y evaluación los resultados económicos y financieros.

Es por esto por lo que se requiere adquirir un software contable, que cumpla con los objetivos organizacionales, que sus módulos sean funcionales y se adapten a los procesos contables, económicos y financieros que actualmente maneja la compañía.

Características y Funciones de un Software de Contabilidad

Las funciones realizadas por este tipo de programas, así como sus características se pueden contar por decenas, pero aquellas que nunca deben faltar en un software de contabilidad electrónica se especifican a continuación (RODRIGUEZ, 2016, pág. 1).

Automatiza la contabilidad

Cualquier software de contabilidad debe ser capaz de guardar los datos de los clientes y generar una factura a partir de otra creada anteriormente, permitiendo que los cobros sean automatizados, al igual que el pago de nóminas, el cálculo del pago de impuestos, entre otros, por

lo que ya nada será manual. Simplemente se introducen datos y el sistema los interpreta para dar soluciones rápidas (RODRIGUEZ, 2016, pág. 1).

Guarda toda la información en la nube

Toda la información contable debe poder guardarse en el software en la nube. De esta manera se elimina la necesidad de tener cajas apiladas con cientos de facturas, ni una carpeta en el ordenador con ellas, ya que el propio programa las guarda y clasifica (RODRIGUEZ, 2016, pág. 1).

Datos adecuadamente procesados

Los programas de facturación y contabilidad interpretan los datos y detectan errores. Saben perfectamente qué cantidades deben ir en cada lugar y, en caso de ver algo inusual, avisan y notifican de cualquier fallo (RODRIGUEZ, 2016, pág. 1).

Las casas de software contables se preocupan constantemente por estar actualizados en toda la normatividad legal, en el caso de la nueva legislación sobre la factura electrónica, que es de estricto cumplimiento tanto para pequeñas como grandes empresas. Al implementar la facturación electrónica las empresas obtienen:

- Reducción del costo de facturación.
- Seguridad y rapidez en la emisión de documentos (Factura y nota crédito).
- Simplificación de los procesos administrativos.
- Reducción de errores en el proceso de generación, entrega y almacenamiento de facturas y notas.
- Mayor facilidad en la gestión documental.
- Trazabilidad en proceso de comercio a nivel nacional e internacional.

Es importante que las empresas comprenden las bondades y ventajas de la facturación electrónica. (Siesa, 2018).

Accesible desde cualquier lugar

La documentación e información está completamente accesible desde cualquier sitio donde se esté, sin importar que sea una Tablet, un Smartphone o un ordenador, lo cual supone una comodidad extra a la que no se puede renunciar (RODRIGUEZ, 2016, pág. 1).

Permite tomar decisiones

El software contable interpreta los datos y presenta de forma ordenada, sin errores y con interpretaciones propias del software, ello facilita la tarea de tomar decisiones a raíz de la contabilidad. Esto permitirá conocer la salud financiera de su empresa en cuestión de segundos (RODRIGUEZ, 2016, pág. 1).

Adaptable

El software de contabilidad debe ser completamente adaptable a los requisitos de la empresa, pues cada empresa es un mundo y tiene necesidades distintas, por lo que no se puede programar todo de la misma forma para cada cliente. Por lo tanto, deberá permitir editar el plan de cuentas con las necesidades de la empresa, agregar cuentas más completamente adaptables utilizadas, borrar aquellas que no se utilicen o modificar aquellas que se deseen (RODRIGUEZ, 2016, pág. 1).

Personalizable en niveles de usuario

Dependiendo del tamaño de la empresa, puede que se creen varias capas de usuarios con jerarquías. Es útil que el software permita que haya un administrador y varios usuarios, los cuales solo tengan permitido editar ciertos datos (RODRIGUEZ, 2016, pág. 1).

Soporte de sobrecarga de información

El software de contabilidad debe ser capaz de soportar cualquier subida de información y de guardar todos los datos (RODRIGUEZ, 2016, pág. 1).

Fáciles de usar

El software de contabilidad debe ser intuitivo, muy fácil de usar y con una curva de aprendizaje casi nula, por lo que cualquier persona con un mínimo de conocimiento debería ser capaz de usarlo. Además, debería estar apoyado por un soporte y documentos de ayuda (RODRIGUEZ, 2016, pág. 1).

Seguros

La seguridad y privacidad de la información contable debe ser un punto primordial, por ello el software de contabilidad debe contar con protocolos de seguridad estables y eficientes, pues un fallo de seguridad y todas las cuentas podrían verse vulnerables (RODRIGUEZ, 2016, pág. 1).

Ante ello debe ofrecer a los negociantes: una mejor seguridad para la información financiera; los controladores o gerentes de contabilidad pueden programar el software para limitar el número de usuarios o departamentos capaces de acceder a la información; los ambientes seguros aseguran a los gerentes y empleados que no son capaces de manipular la información financiera de la empresa; los negociantes también pueden prohibir el lanzamiento no oficial de información financiera a accionistas externos (RODRIGUEZ, 2016, pág. 1).

Escalables

Si el negocio tiene altas posibilidades de crecer en un futuro y el software de contabilidad electrónica no es escalable, es mejor que buscar otro para no tener que volver a aprender a usar uno nuevo en el futuro (RODRIGUEZ, 2016, pág. 1).

Gestión de Informes

Es esencial para la toma de decisiones en la empresa, además de necesario en algunos casos particulares. Un software de contabilidad electrónica debe contar con la posibilidad de emitir informes de cuenta de pérdidas y ganancias, balances, y poder personificarlos al gusto o crear informes a medida de las necesidades de control contable particulares de la empresa (RODRIGUEZ, 2016, pág. 1).

Registro de auditoría

El software de contabilidad debe generar un registro electrónico de cada usuario que accede a la información en el libro contable de la empresa, mientras que los controladores y gerentes de contabilidad pueden revisar el registro de auditoría para determinar qué empleado manejó cierta información. Por otro lado, los auditores también usan este registro para determinar cómo se introdujeron los errores, además los registros de auditoría son una herramienta importante para revisar y corregir una información incorrecta (RODRIGUEZ, 2016, pág. 1).

Reportes

Los reportes y declaraciones financieras son un beneficio significativo del software de contabilidad. Los dueños de negocios y gerentes de contabilidad crean reportes o declaraciones financieras al hacer clic en un botón, esto ahorra una cantidad inmensa de tiempo en

comparación a manejar manuales o libros contables físicos para crear reportes financieros. El software de contabilidad también permite a los usuarios ajustar los reportes o declaraciones para diferentes propósitos, así mismo, los dueños y gerentes de contabilidad pueden crear un grupo de reportes o declaraciones para uso interno y un grupo diferente para uso externo (RODRIGUEZ, 2016, pág. 1).

El uso de las tecnologías al estar fusionada con el sector turístico ha dado valiosos aportes a este sector, como conocer mejor las necesidades de los clientes, ofrecer una mejor entrega del servicio, llegar a un mayor número de clientes y optimizar sus recursos logrando aumentar su eficiencia (Yagual, 2011).

Con esta respuesta se da un gran avance a la expectativa de este proyecto lo cual aporta una evidencia más de lo indispensable que es tener las tecnologías de la información.

El Marco Conceptual

El Sistema de Información Contable deben contener todos los módulos necesarios para registrar las operaciones que una empresa requiera, con el fin de desarrollar su objeto social y facilitar el manejo de los documentos contables y operativos que se realizan diariamente

Estructuración Básica: Este módulo es de gran importancia, porque allí se crean todos los parámetros principales que debe tener toda organización, antes de comenzar el registro de todas sus operaciones contables. (CCED, 2011, pág. 2)

- Creación de la empresa
- Creación de cuentas contables
- Creación de tipos y documentos (recibos de caja, comprobantes de egreso, facturas, etc.)
- Parametrización impuestos (tarifas, bases etc.)

- Creación de clientes, proveedores, empleados, otros terceros.
- Creación de países, departamentos, ciudades.
- Creación de calendario.
- Condiciones de pago y recaudo.

Estructuración de Ítems y servicios: En este módulo se crean los diferentes servicios o productos que vende la compañía (CCED, 2011, pág. 2).

Financiero: Este módulo agrupa la contabilidad y la gestión financiera de la entidad (CCED, 2011, pág. 21).

- Contabilidad: Recopila toda la información procesada en los diferentes módulos, permitiendo generar reportes contables, como libros auxiliares, Estados Financieros, Flujos de caja, ejecución presupuestal entre otros.
- Cuentas por cobrar: Permite tener el control al detalle de las cuentas por cobrar a clientes o demás terceros, con fechas de facturación, fechas de vencimientos, rotación de cartera, estados de cuenta entre otros. Sirve para la adecuada gestión de cobranza.
- Cuentas por pagar: Se registran todas obligaciones y cuentas por pagar que se tiene con proveedores y otros terceros, genera informes de vencimientos, para la adecuada programación de pagos.
- Tesorería: Se registran los ingresos y salidas de efectivo, a través de recibos de caja, consignaciones, cheques, notas bancarias, etc. Ayuda a la gestión del flujo de caja.

Comercial: Modulo que integra todo el proceso logístico. (CCED, 2011, pág. 20)

- Compras: Se registran las compras de inventarios y servicios para la venta.

- Inventarios: Permite tener información de los inventarios y costos, para su adecuado control y supervisión en el manejo de estos.
- Ventas: se registran los pedidos, remisiones y facturas de venta generadas por los clientes de la organización. Creación de listas de precios y descuentos.

Nomina: Este módulo permitir ingresar toda la información relacionada con los empleados de la organización, datos como cargo, salario, profesión, datos personales, entre otros. Es de gran ayuda porque permite generar informes encaminados a la buena gestión del recurso humano. (COLOMBIA U. N., 2017, pág. 1)

Estos módulos mencionados anteriormente, son los mínimos que se encuentran en cualquier sistema contable, ya depende de los requerimientos de las compañías, las casas de software tienen variedad aplicaciones adicionales dependiente del objeto de negocio.

El Marco Jurídico texto corto de la ley

Ley 43 de 1990. (Art 1. Del contador público, Art 2. De las actividades relacionadas con la ciencia contable en general) (Ley 43, 1990).

Decreto 2649 de 1993. (Por el cual se reglamenta la Contabilidad en General y se expiden los principios o normas de contabilidad generalmente aceptados en Colombia). (Decreto 2649, 1993).

Decreto 2650 de 1993 (Por el cual se modifica el Plan Único de Cuentas para Comerciantes) (Decreto 2650, 1993).

Resolución número 000139 de noviembre de 2012 (Por la cual la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN, adopta la Clasificación de Actividades Económicas – CIU revisión 4 adaptada para Colombia) (Resolucion numero 000139, 2012).

NIIIF para Pymes, Norma internacional de información financiera, emitida por el consejo de Normas internacionales de contabilidad (Norma Niif para Pymes, 2015).

Ley 50 de 1990 (Por la cual se introducen reformas al Código Sustantivo del Trabajo y se dictan otras disposiciones en el congreso de Colombia) (Ley 50 , 1990).

4. Diseño Metodológico

Tipo de estudio realizado

El método que será utilizado es el deductivo¹ ya que la búsqueda va enfocada a obtener un software contable de acuerdo a las necesidades de la empresa, teniendo en cuenta la investigación en la exploración² en internet con páginas especializadas como Google y experimentar con casos de software usados en otras empresas, teniendo en cuenta el costo de adquisición, el costo de mantenimiento, si es del país entre otros siendo así un importante recurso para tomar la mejor decisión en la adquisición de este.

¹ El método deductivo es una estrategia de razonamiento empleada para deducir conclusiones lógicas a partir de una serie de premisas o principios. Está relacionado con el enfoque cuantitativo que usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías (HERNANDEZ SAMPIERI, FERNANDEZ COLLADO, & BAPTISTA LUCIO, 2010, pág. 4)

² La investigación busca ante todo contribuir a resolver un problema en especial; en tal caso debe mencionarse cual es y de qué manera se piensa que el estudio ayuda a resolverlo.; otras tienen como objetivo principal probar una teoría o aportar evidencia empírica a favor de ella (HERNANDEZ SAMPIERI, FERNANDEZ COLLADO, & BAPTISTA LUCIO, 2010, pág. 36)

Para el desarrollo del trabajo de investigación en primera medida se realiza un diagnóstico inicial, identificando la manera como la contabilidad del hotel Europa North realiza sus registros contables esto da respuesta al primer objetivo específico.

Luego de tener los resultados de la situación actual del proceso contable, se realiza el estudio de los softwares contables realizando una caracterización de cada uno y con esto se desarrolla el segundo objetivo específico.

Después de la revisión anterior, se pasa a definir cuál es el software más apropiado a las necesidades del hotel Europa North.

Periodo y lugar donde se desarrolla la investigación

El periodo y lugar de investigación tarda aproximadamente seis meses; el lugar está ubicado en el municipio de Mosquera Cundinamarca en el hotel Europa North.

5. Desarrollo del tránsito de la contabilidad manual a una contabilidad sistematizada el Hotel Europa North año 2018

5.1. Situación contable del hotel Europa North

En este momento el hotel Europa North cuenta con una contabilidad manual y a su vez cuenta con objetivos organizacionales dando valor al proceso que se viene desarrollando en relación a la selección de un software contable. Siendo así que la misión y visión logran tener coherencia con las expectativas en relación al objeto social, teniendo en claro su visión positiva con el compromiso firme de ser una organización hotelera innovadora ofreciendo un buen servicio a todos sus clientes.

En la primera etapa se presenta, la encuesta para los socios llegando a una conclusión de acuerdo a las estadísticas elaborada con la herramienta Google encuestas; en la segunda etapa se presenta un flujo grama del proceso contable actual y en la última etapa se observa los documentos que son soporte a la contabilidad y examina el proceso más detallado de la situación financiera del hotel.

En esta primera etapa a través de una encuesta que es entregada a los socios por medio de correo electrónico al señor CARLOS ALFONSO SABOGAL MARTINEZ representante legal y socio, el señor IAN SABOGAL MATINEZ, quien es el auxiliar administrativo y socio, la señora ANA ISABEL MARTINEZ, quien está a cargo del departamento de gobernanta y la señora MARIA DEL PILAR SABOGAL MARTINEZ quien es la gerente de la empresa y también socia. Se realiza la investigación con fines académicos que van dando vida a un resultado real para la implementación de la innovación tecnológica. Por lo cual se les realizo las siguientes preguntas:

1. Actualmente la emisión de su factura es: manual, para registrar, o no existen facturas, por lo cual los socios respondieron con un 100% que efectivamente es manual.
2. ¿Le interesaría que la planilla de sus huéspedes se diligenciara por medio de un software? SI/ NO, para esta respuesta los socios respondieron con un 100% SI.
3. ¿Se presentan ajustes constantemente en el inventario? Respondiendo a un SI el 66.7%, al NO 0% y AVECES un 33.3%.
4. ¿Cuenta con un control adecuado de sus activos? Con un porcentaje contestado de los socios para el SI de 33.3% y del NO del 66.7%.
5. ¿Conoce usted si su hotel está generando pérdidas o utilidades? Con un porcentaje contestado de los socios para el SI de 66.7% y del NO del 33.3%.

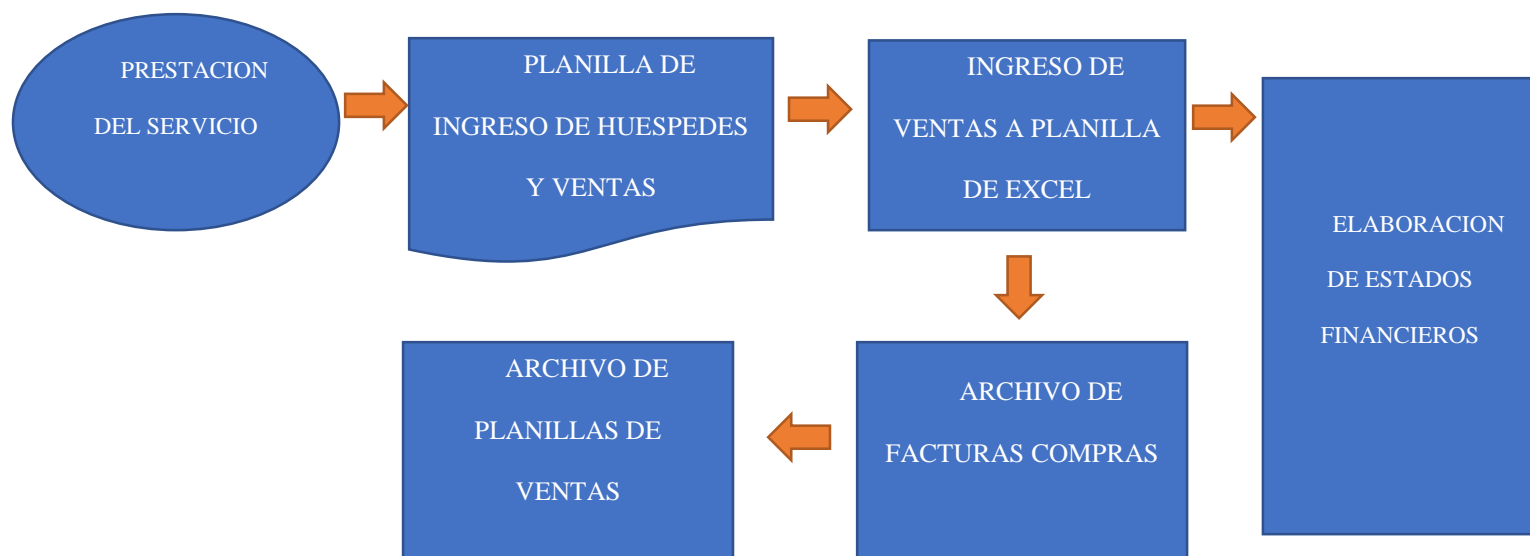
6. ¿Sabe en este momento si el hotel está cumpliendo con las metas presupuestas? Con un porcentaje contestado de los socios para el SI de 66.7% y del NO del 33.3%.
7. ¿Estaría dispuesto a implementar nuevas tecnologías en el hotel? Con un porcentaje contestado de los socios del SI del 100%.
8. Le gustaría que su hotel contara con un software contable que le ofrezca:
Con una participación del 66.7% que tenga en cuenta la optimización de los tiempos, información del tiempo real y control de sus inventarios y con una participación del 33.3% en exclusivamente optimizar los tiempos. (Encuestas, 2018).

En este contexto se puede evidenciar que los socios del HOTEL EUROPA NORTH reconocen la necesidad de la implementación de esta tecnología, siendo así que necesitan mejorar su servicio y su rendimiento financiero como se les dio a conocer en varias ocasiones.

En la segunda etapa se presenta el flujograma contable actual:

5.1.1. Flujo grama del proceso contable actual.

Figura 2 Flujograma del proceso contable



Fuente: Elaboración propia con información tomada de: (Peña Ortiz , 2015, pág. 48).

En la tercera etapa se evidencia los soportes contables y en detalle la situación financiera del hotel: Planillas de ventas, planillas de inventarios, recibos de compra, facturas de compra, comprobantes de egreso, caja menor, consignaciones, recibo de pago de servicios públicos y cuentas de cobro.

En la planilla de ventas se observa el total de los huéspedes que ingresan a diario las 24 horas del día.

La recepcionista de día realiza su inventario al finalizar el correspondiente turno, tanto de entrada de huéspedes e ingreso de lo que se vendió de vitrina con su correspondiente egreso por pagos que se realizan de la caja menor que ellos llaman “base de caja”, así mismo se realiza un corte parcial del ingreso entre la persona que entrega el turno de día y la persona que recibe su turno de noche, así mismo, se hace entrega a la administradora de todas las cuentas incluido el efectivo, esta medida se toma por motivo de control y seguridad, además descartar errores que pudieran realizar al hacer el proceso de entrega de ventas, teniendo en cuenta que es el mismo proceso al entregar el turno de la noche y así sucesivamente.

Luego internamente, la administradora ingresa a una hoja de Excel los datos para su control diario como son las ventas, ingresos nómina y pagos que se realizan de acuerdo al calendario de pagos elaborado, lo que se presenta a la hora de subir los datos no es nada fácil, ya que en varias ocasiones por errores de los recepcionistas no es legible los registros de huéspedes o números que estén en las planillas y causa problemas al registrarlos en el libro de Excel y vuelve un proceso tedioso y demorado.

Surgen otros inconvenientes tales como: la actualización de los datos de cada huésped se realiza manual, todos los días por parte del recepcionista y para algunos huéspedes de los cuales se hospedan varios días resulta demorado e incómodo mencionar a diario sus datos personales.

Otro aspecto a tener en cuenta es la elaboración de facturas manuales por cuanto esta práctica puede resultar un problema en la contabilidad ya que en algunas ocasiones pueden hacer fraude por qué no todos los clientes solicitan la factura de venta. Y pueden aprovechar este vacío para vender las facturas por qué no hay un suficiente control. Lo ideal es que cada huésped tenga su factura de venta en tiempo real y así mejorar el servicio y su control.

Entre otros aspectos se encuentran:

Como el servicio se presta las 24 horas del día no es posible tener una persona que controle y verifique las ventas además sería muy costoso lo ideal es que a través del sistema contable se visualice en tiempo real a los socios.

El gasto de papelería es bastante ya que todos los días en cada turno el recepcionista debe diligenciar las planillas de ventas y adicional diligenciar el libro de registro de huéspedes que es importante ya que este libro es exclusivo revelar a la policía nacional.

El personal se capacita de forma empírica en el proceso de diligenciamiento de planillas, facturas de ventas y demás funciones propias del establecimiento hotelero, a cargo de administradora, por consiguiente, en este momento no es necesario el conocimiento técnico de un equipo tecnológico para dicha operación.

En términos contables el hotel no cuenta con muchos de los indicadores financieros de los cuales son muy importantes en el desarrollo del mismo, de igual forma se encuentra de manera

frágil el estado de la situación financiera, ya que se encontró la falta de varios rubros que se requieren para un proceso normal de la contabilidad. En el activo corriente no se encontró los inventarios, y depreciaciones, por otro lado el activo no corriente no se encuentran rubros como: El edificio, muebles y enseres, y demás ítems que deben ser organizados, se evidencia de cierta forma que los estados financieros y en especial el estado de resultados no se encuentra estructurado por tanto no puede haber un resultado de utilidad o pérdida, además de en cierta forma el crecimiento o decrecimiento de las ventas no se refleja de manera adecuada, por cuanto los socios no pueden tener en detalle las ventas del periodo, aunque se encuentran de manera empírica es por eso la necesidad de tener indicadores bajo un software contable para realizar un análisis detallado de sus ventas entre otros.

Por otra parte, no se evidencia equipos de cómputo en la recepción, al no tener esta tecnología se dificulta el proceso de entrega de las ventas e inventarios. la innovación en cuanto a la globalización y digitalización debe ser transformado siguiendo modelos de crecimiento de acuerdo a la necesidad del hotel, por tanto, la formación de los empleados y la implementación de tecnología es una manera de aportar nuevos conocimientos y destrezas necesarias para entrar al mundo competitivo que exige el mundo de hoy.

El conocimiento de la actualización tecnológica del negocio permitirá opinar sobre sus posibilidades de supervivencia, ya que el mundo actual de la globalización de la empresa que no disponga de la tecnología adecuada no tendrá posibilidades de competir. (Ortiz A. H., 14a ed Marzo de 2011).

Sin embargo, es imprescindible dejar claro que se entiende por tecnología adecuada, en cada tipo de negocio, ya que no se trata de la tecnología por sí misma, sino porque permite satisfacer adecuadamente el mercado. (Ortiz A. H., 14a ed Marzo de 2011).

Actualmente la información se encuentra a la deriva, no se puede obtener estados financieros, ejecución de ventas, no hay manera de conocer los saldos de bancos, no hay forma de conocer los gastos que hasta el momento se han ejecutado de al día de forma rápida.

5.2. Análisis de programas contables

Realizado el diagnóstico actual del manejo contable del hotel Europa North, se determina iniciar el análisis de 3 softwares contables, como lo son el Sistema Cguno, Siigo y Helisa.

Estos cumplen con las características que todo software contable de contener, y nos enfocamos en cuatro criterios, su trayectoria en el mercado, módulos y funcionalidad, beneficio y desventajas y por último costos de adquisición y mantenimiento.

Sistema Cguno

- **Trayectoria:** Cguno pertenece a la compañía Siesa S.A, constituida en el año 1981, lleva 36 años en el mercado ofreciendo sus productos con altos estándares de servicio y soluciones tecnológicas que satisfacen los requerimientos de sus clientes. En 1987 se inicia la comercialización del sistema uno, llamado actualmente Cguno y a la fecha es el software contable más usado por las pymes. Siesa también cuenta con la solución Siesa Enterprise desde el año 2001, diseñada para grandes empresas.

Cguno está presente en el mercado hotelero, tanto en hoteles pequeños como en grandes cadenas hoteleras, algunos de sus clientes son hoteles royal, hoteles Dann, hotel Marriot Bogotá, hoteles estelar, hotel Bogotá plaza entre otros. (Siesa, 2018).

- **Módulos y funcionalidad:** Cguno cuenta con los siguientes módulos:
 - Sistema administrativo y financiero: Este módulo permite que la captura de la información administrativa y financiera sea fácil para los usuarios, porque está distribuido en submódulos con un fin en específico como se detalla a continuación:
 - Cxc y ventas de servicios.
 - Tesorería.
 - Cxp y compra de servicios.
 - Contabilidad.
 - Activos fijos.

Permite obtener informes tan importantes como el estado actual de la cartera, el flujo de caja, inventario de los activos fijos, proyecciones de cuentas por pagar, que ayudan a la administración a tener en tiempo real su información.

Es practico generar los libros auxiliares, balances de comprobación y estados financieros, de manera que puedan ser fácil de interpretar.

Es un software que maneja la contabilidad bajo las Normas Internacionales de contabilidad financiera NIIF, que actualmente en Colombia es de estricto cumplimiento implementarlas por las empresas colombianas.

Así mismo, el sistema permite manejar 3 libros contables con una misma base de datos, el libro PCGA (contabilidad bajo norma local), libro Niif (bajo norma internacional Niif) y libros de ajustes, permitiendo obtener reportes comparativos entre las normas locales e internacionales.

En el sub módulo de activos fijos, cuenta toda la estructura y parametrización necesaria para determinar los valores base de costo histórico, depreciación, valor revaluado, vida útil y deterioro que la nueva normatividad exige se calcule, a su vez permite seguir manejando el cálculo bajo la norma local.

- Sistema de nómina: Permite crear las hojas de vida de los empleados con cada uno de sus datos personales, tipos de contrato, liquidación de nómina, liquidación de seguridad social y parafiscales, generación de planillas pila.

La administración del hotel podrá listar los informes que a su conveniencia le ayuden, para el respectivo análisis de la rotación, ausencias, licencias etc. de su recurso humano.

- Sistema Comercial: Este módulo cuenta con:
 - Inventarios.
 - Compras.
 - Ventas.

El sistema permite generar los informes detallados de los inventarios con su costo promedio, así mismo el Kardex por cada ítem de inventario creado. Facilita el control de los mismos.

En la parte de ventas, se generan las facturas y se lista toda la información de ventas diarias, por meses, acumuladas, etc. El movimiento diario de las ventas y recaudos que están importante para la administración del hotel, poder conocer día a día como esta su ejecución presupuestal.

Sus módulos se acomodan a las necesidades y operatividad que el hotel Europa North necesita ejecutar diariamente para cumplir con su objeto social.

- **Beneficios y Desventajas:**

- Beneficios.

Su implementación por módulos genera más control y seguridad en la manipulación de la información ya que en cada módulo se pueden crear los usuarios necesarios con los permisos y las restricciones que se necesitan asignar a cada una de las personas que alimentaran operativamente el sistema contable.

El manejo de la contabilidad local y bajo Niff, que con solo capturar una sola vez la información alimenta los 3 libros contables, optimizando el tiempo empleado por los usuarios que digitan la contabilidad.

La variedad de los informes que se encuentran predeterminados en el programa contable ayuda a que la gestión administrativa, comercial y financiera sea más productiva, porque tiene a la mano la información necesaria para toma de decisiones.

Cuenta con soporte técnico permanente, accesible por medio de chat, vía telefónica, acceso remoto y otros medios tecnológicos.

Cuenta con actualizaciones legales permanentes.

Algunos informes como los balances de comprobación, balance de prueba, estado de resultados, se puede generar en Excel.

- Desventajas.

Las actualizaciones legales están incluidas dentro del contrato de mantenimiento y la condición es que se adquiriera anualmente, realmente es algo costoso y para el Hotel sería incurrir en un gasto no contemplado en su presupuesto.

Informes como libros auxiliares, cuentas por pagar, cuentas por cobrar, nominas, listado de documentos no permite generarlos en Excel.

El costo de implementación es alto, ya que cobran honorarios por horas.

- **Costos de adquisición y mantenimiento.**

El costo de adquisición del sistema Cguno por obtener la licencia es de \$6.000.000 solo por los módulos básicos, si se requiere incluir el módulo de activos fijos, nomina, informes gerenciales etc., se debe pagar por cada módulo adicional.

Sistema Siigo

- **Trayectoria:** Siigo s.a., es una empresa reconocida y lleva más de 29 años en el mercado con su programa contable, actualmente cuentan con más de 116.000 empresas que usan el software.

Es una gran alternativa para los contadores independientes, se ha convertido en un aliado facilitando la captura de la información contable y ayudando a generar los informes de manera más ágil y eficiente.

Siigo está presente en los sectores industriales, de servicios, comercial, en medianas y pequeñas empresas. (Siigo S.A., 2018).

- **Módulos y funcionalidad:** Es un sistema administrativo integral que contiene módulos administrativos como:

- Ventas
- Compras y gastos
- Facturas
- Inventarios
- Cartera
- Proveedores
- Clientes
- Caja y bancos
- Nomina

Al alimentar el software con la documentación, se actualiza la información, sin necesidad de realizar interfaces, ya que el sistema a través de sus módulos, se integra totalmente en una sola base de datos, permitiendo en el módulo contable, listar los diferentes informes, balances, libros auxiliares etc., confiables.

Cuenta con la seguridad de la información que mucho les preocupa a los empresarios, dando la opción de restringir el acceso a la información del personal, a través de claves y parametrización, detallando solo la información a que pueda acceder el personal.

Cada módulo, cuenta con la opción de auditoria, la cual es de gran ayuda para la administración, poder diariamente conocer que tantos documentos se incluyen en la contabilidad, en sus diferentes áreas. Revisar si la contabilidad esta digitalizada a diario y actualizada, así puede tener control de la información de la compañía.

Es un software de fácil manejo, y su funcionalidad ayuda que los usuarios del sistema se familiaricen rápidamente y puedan digitar la información en cada uno de los módulos sin que el personal tenga estrictamente que tener conocimientos en las áreas contables.

Con la nueva normatividad sobre las normas internacionales de información financiera, el software contable cuenta con la opción multilibros, dando la opción de tener la información contable bajo norma local y norma internacional.

El módulo de inventarios y de activos fijos, está diseñado para calcular el deterioro, valor neto de realización, costo histórico que son necesarios para obtener el valor real de los inventarios y activos fijos de la compañía, más aún con la exigibilidad que se necesita para cumplir con las normas internaciones de contabilidad.

Cuenta con los módulos básicos, que se requiere para llevar a cabo el bueno manejo contable.

- **Beneficios y Desventajas:**

- Beneficios.

Permite bajar los datos contables a Excel, y así facilita los informes gerenciales que toda compañía debe crear para mantener informado a sus altos directivos.

Contiene una plantilla integrada para la creación del primer balance bajo norma internacional Niif, que permite trasladar la información contable bajo norma local que se tiene al cierre del ejercicio, llevando como balance de apertura bajo Niif.

Maneja informes comparativos bajo la norma local y norma internacional. Se obtiene los estados financieros bajo las dos normas.

Al integrar los procesos y la información derivada de los mismos, todas las personas desde sus diferentes áreas pueden entender el estado general de la empresa, proponer ideas, y generar estrategias de manera inmediata cuando sea necesario (Siigo s.a., 2018).

Este software está diseñado especialmente para medianas y pequeñas empresas.

➤ **Desventajas.**

El Siigo, no es instalado directamente en un equipo, para su acceso siempre se requerirá de tener internet, lo que en algún momento si no se cuenta con el servicio, puede ocasionar parálisis del sistema.

▪ **Costos de adquisición y mantenimiento.**

El costo de adquisición de la licencia SIIGO nube, tiene un valor de \$1.350.000, sin tener en cuenta los módulos adicionales, como generador de Excel, activos fijos, impuestos, presupuesto entre otros.

Sistema Helisa

- **Trayectoria:** HELISA inició su desarrollo en 1988 como una curiosidad profesional y experimental, motivada en la creciente industria de la PC y la poca oferta de herramientas contables para la PYME. Desde su inicio ha contado con el apoyo del gremio de contadores y de la academia, lo que ha contribuido a perfilar sus temas y a incorporar otros, sin perder la visión de tener los procesos contables como eje del desempeño administrativo (Helisa SA., 2018).
- **Módulos y Funcionalidad:** Es un software administrativo y de gestión, totalmente adaptable a cualquier estructura contable, está integrado por los módulos de:

- Contabilidad General.
- Cuentas por cobrar.
- Cuentas por pagar.
- Administración de terceros.
- Renta y complementarios.
- Centros de costos.
- Control de negocios.
- Diseño de formatos para documentos y cheques.
- Análisis financiero.
- Inversiones.
- Obligaciones financieras.

El registro de las transacciones corresponde a un dato único, con múltiples atributos (financieros, tributarios, operativos, auditoria-control, etc.) que le permiten a la entidad generar información útil para la toma de decisiones, evitando así el reproceso de información y reduciendo el riesgo de error por la manipulación de información mediante el uso de hojas de cálculo. (Helisa S.A., 2018).

El Módulo de cuentas por cobrar, cuenta con la opción de manejar reportes de la cartera indicando días de vencimiento, cupo del cliente, fecha de emisión y vencimiento de las facturas y así como la rotación de la misma, que facilita la planeación del flujo de caja para la toma de decisiones de la administración.

Este software, tiene la facilidad de parametrizar las tablas de impuestos y asociarlas a las cuentas contables, con lo cual, en el momento de generar los listados para liquidación de

impuestos como IVA, Ica, Renta, entre otros, sea fácil interpretar las bases como las tarifas que fueron aplicadas a los servicios o compras que adquirió la compañía.

Es un software que está actualizado en la normatividad bajo, destacando en los módulos de inventario y propiedad planta y equipo, permitiendo realizar todos los cálculos necesarios para tener la información bajo la norma local e internacional.

En el módulo de contabilidad general, se encuentran todos los libros principales, para la generación de los estados financieros que toda compañía debe presentar.

- **Beneficios y desventajas:**

- Beneficios.

Tiene una herramienta que le da un valor agregado, como la ayuda en el análisis financiero, que permite graficar la información contable para un respectivo conocimiento en tiempo real, que visiblemente muestra panorama general del comportamiento en utilidades, gastos, ventas en general del negocio.

Es un software que tiene la opción de manejar proyectos, emitiendo la información de manera separada, como la hoja de vida de cada proyecto, nombre del proyecto, descripción, fecha de inicio y finalización, identidad del contratante, y toda la parte contable, lográndose obtener un PYG por cada proyecto.

Permite la importación o exportación de las transacciones contables e información con relevancia tributaria de manera ágil y segura. (Helisa S.A., 2018).

Helisa es una herramienta que facilita el proceso de transición (adopción) a las NIIF® y adicional a ello entiende que algunas entidades han realizado este proceso después de las fechas

estipuladas, por lo cual incorpora una funcionalidad que facilita el traslado de movimientos posteriores a la transición que solo fueron registrados bajo los PCGA anteriores, permitiendo a la entidad centrar su atención en el análisis de las cifras, las transacciones y las políticas adoptadas para realizar los ajustes correspondientes (Helisa S.A., 2018).

➤ Desventajas.

El costo de la implementación es costo para pequeñas empresas.

- **Costos de adquisición y mantenimiento**

El software tiene un costo de \$320.000 mensuales con derecho a solo 3 usuarios, el usuario adicional cuesta \$50.000 por mes.

El costo de mantenimiento, se tomó lo más representativo de los 3 software que se propuso analizar.

5.3. Selección de sistema contable para el hotel Europa North

Partiendo del diagnóstico actual del hotel, podemos observar que no se necesita de la adquisición de un software muy robusto, para llevar a cabo de manera ordenada la contabilidad y poder generar toda la información que se necesita para tomar las mejores decisiones que requiere la administración y los dueños del hotel Europa North.

Revisando los módulos de cada uno de los softwares estudiados, se evidencia que todos cuentan con la estructura mínima que deben tener cualquier sistema contable, pertenecen a casas de software reconocidas en nuestro país, por decir que son los softwares más usados por las medianas y pequeñas empresas.

Con respecto a la implementación hay ciertas diferencias entre ellos, tanto el Cguno como Helisa, tienen un costo alto y se requiere de varias horas de implementación.

Para el hotel Europa North, por tener una estructura de una pequeña empresa, no se necesita de tener muchos usuarios para el manejo del software, a su vez es importante para sus dueños adquirir una solución que facilite sus operaciones, pero que también genere un costo beneficio, es importante el costo del software y su mantenimiento.

Con todo este análisis, se ha determinado que el software más adaptable a las necesidades del hotel Europa North, es el software Siigo.

Con la adquisición e implementación del software contable Siigo, el hotel Europa North, tendrá su información organizada, al día, y registrada en módulos, que facilita al área administrativa y gerencial obtener los diferentes informes que ayudan a conocer en tiempo real la situación económica y financiera para identificar las falencias y errores que se puedan estar presentando y poder corregirlos a tiempo, con esto lograr desarrollar una mejor planeación estratégica gerencial y financiera que el hotel necesita para posicionarse a un más en el mercado hotelero.

Se podrá suministrar a la administración, socios y entes de vigilancia externos, del hotel Europa North los resultados de su operación, así como los derechos y obligaciones que tiene el hotel en un periodo determinado. Esta información constituye un insumo básico para el control y planeación financiera acorde con la OBF (objetivo básico financiero).

Al poder emitir estados financieros como:

- Estado de situación financiera.

- Estado de resultados integral.
- Flujo de caja.

Figura 3 Estado de situación financiera

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
Cifras en PESOS
NIIF

CUENTA	DESCRIPCION	SALDOS AL LAPSO 2018/06
--------	-------------	----------------------------

1	ACTIVO
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE
13	CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS
14	INVENTARIOS
15	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO
16	INTANGIBLES
17	DIFERIDOS
18	OTROS ACTIVOS
2	PASIVO
21	PASIVO FINANCIERO AL COSTO
23	CUENTAS POR PAGAR
24	PASIVOS POR IMPUESTOS CORRI
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS
28	OTROS PASIVOS
3	PATRIMONIO
31	CAPITAL SOCIAL
33	RESERVAS
37	RESULTADOS DE EJERCICIOS AN
8	CUENTAS DEUDORAS DE ORDEN
83	DEUDORAS DE CONTROL
86	DEUDORAS DE CONTROL POR CON
<hr/>	
Total	SEDE PRINCIPAL
<hr/>	

Fuente: (Siigo Sa, 2017).

Figura 4 Estado de resultados integral

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL
Cifras en PESOS
NIIF

CUENTA	DESCRIPCION	NETOS DESDE 2018/01 AL 2018/06
--------	-------------	-----------------------------------

4	INGRESOS
41	OPERACIONALES
4135	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL
4175	DEVOLUCIONES EN VENTAS (DB
42	NO OPERACIONALES
4205	OTRAS VENTAS
4210	FINANCIEROS
4235	SERVICIOS
4245	UTILIDAD EN VENTA DE PROPI
4250	RECUPERACIONES
4295	DIVERSOS
5	GASTOS
51	OPERACIONALES DE ADMINISTRA
5105	GASTOS DE PERSONAL
5110	HONORARIOS
5115	IMPUESTOS
5120	ARRENDAMIENTOS
5130	SEGUROS
5135	SERVICIOS
5140	GASTOS LEGALES
5145	MANTENIMIENTO Y REPARACION
5150	ADECUACION E INSTALACION
5155	GASTOS DE VIAJE

5160	DEPRECIACIONES
5165	AMORTIZACIONES
5195	DIVERSOS
5199	PROVISIONES
52	OPERACIONALES DE VENTA
5205	GASTOS DE PERSONAL
5210	HONORARIOS
5220	ARRENDAMIENTOS
5235	SERVICIOS
5240	GASTOS LEGALES
5245	MANTENIMIENTO Y REPARACION
5255	GASTOS DE VIAJE
5295	DIVERSOS
53	NO OPERACIONALES
5305	FINANCIEROS
5310	PERDIDA EN VENTA Y RETIRO
5315	GASTOS EXTRAORDINARIOS
5395	GASTOS DIVERSOS
54	IMPUESTO A LAS GANANCIAS
5405	IMPUESTO A LAS GANANCIAS
6	COSTOS
61	COSTO DE VENTA Y PRESTACION
6135	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL

Total	SEDE PRINCIPAL
--------------	-----------------------

Fuente: (Siigo Sa, 2017).

Estado de situación financiera: Con este informe la administración y sus dueños podrán conocer la conformación de sus activos, pasivos y patrimonio.

Reflejar detalladamente en que están representado su capital de trabajo, sus activos como bancos, cartera, inventarios y propiedad planta y equipo.

Estado de resultados integral: En este estado se relacionan los ingresos, costos y gastos en los que incurrió un ente económico durante un periodo determinado, con la finalidad de calcular el resultado financiero de dicho periodo. Los resultados obtenidos en este estado financiero permiten concluir si la empresa obtuvo utilidades o pérdidas (Acutualicese, 2013, pág. 1).

Con el estado de situación financiera y el estado de resultados la administración realizara los indicadores financieros que son herramientas que se diseñan utilizando la información financiera de la empresa, y son necesarias para medir la estabilidad, la capacidad de endeudamiento, la capacidad de generar liquidez, los rendimientos y las utilidades de la entidad, a través de la interpretación de las cifras, de los resultados y de la información en general. Los indicadores financieros permiten el análisis de la realidad financiera, de manera individual, y facilitan la comparación de la misma con la competencia y con la entidad u organización que lidera el mercado (Nava Rosillón , 2009, pág. 612).

6. Discusión de resultados

- Como resultado de la investigación y basándonos en las diferentes ayudas de investigación en la elección de los sistemas ERP, se determina que la adquisición de un software contable es una buena decisión, como inversión para el Hotel Europa North, tanto a nivel económico y de optimización del tiempo de sus empleados y administradores.

- Comparando los resultados, con los encontrados en las investigaciones encontramos que existe un alto grado de complejidad en la selección del sistema contable, ya que influye el tipo de compañía, las necesidades de funcionalidad y recursos económicos con los que disponga la entidad.
- Uno de los hallazgos de esta investigación en comparación con otras investigaciones de elección de sistemas contables, es que no se necesita de un programa tan complejo, con tantos módulos que en un determinado momento no sean aprovechados por la organización en su totalidad y se conviertan en un gasto innecesario.
- De los datos obtenidos y en total acuerdo con las investigaciones plateadas, se puede identificar un factor de riesgo y es la no adecuada implementación del sistema contable, al no tener organizada la contabilidad manual ya que esta será la base para la migración de la información al sistema contable.
- La estrategia de escoger entre uno de los tres softwares contables y determinar el mejor para la empresa fue una manera de recolectar datos basado en sus características que se adaptaran a la contabilidad teniendo en cuenta el costo de la inversión y el servicio entre otros. Sabiendo esto se elige el programa Siigo como una solución viable a los problemas internos de la compañía teniendo en cuenta las características que posee para tal proceso.

7. Conclusiones

- En el objetivo general de acuerdo a la dimensión que se estudia para transitar la contabilidad manual a una sistematizada se crea conciencia a los socios lo importante de

esta necesidad ya que de acuerdo a la misión y visión que tiene a empresa tiene relación al tener en cuenta el crecimiento económico que genera el desarrollo de esta implementación no obstante se quiso dar a entender que no representa un gasto por que el hotel Europa North se encuentra consolidado en su totalidad, además que tiene todo el interés de ampliar su mercado dentro del país.

- En el primer objetivo específico donde se diagnostica el estado actual de registro contable de la contabilidad, se evidencio que la persona encarga del Hotel Europa North cuenta con más ocupaciones y pendientes por lo que el proceso contable termina haciéndose a medias por falta de tiempo, es decir no hay registros completos ni mucho menos al día es decir no reflejan el estado actual financiero e inducen a errores que pueden afectar la contabilidad además esta labor es inoficiosa ya que la administradora puede dedicar tiempo a otras áreas que potencialicen el negocio, para que los aportes de esta persona sean más productivos y rentables.
- De acuerdo al segundo objetivo se demuestra que con los resultados de las encuestas enviadas por Google a los socios se pudo ratificar que el proceso de registro de información contable y análisis financiero manual que actualmente maneja el hotel Europa North, se hará mucho más ágil, con la implementación de un software contable, los errores serian mínimos, el control de las ventas y demás sería de gran ayuda para la persona encargada, ofrecerá agilidad para atender a los huéspedes y llevar los datos personales de forma inmediata creando una identidad con el hotel.
- Según el estudio realizado en los tres softwares contables evaluados, se encuentra que tiene varias similitudes, cuenta con los mismos módulos básicos, parametrización

estándar e informes generales. Esto permite tener en cuenta otros criterios, como el tiempo de su implementación y los costos de adquisición, para la mejor elección del sistema que necesita el hotel Europa North.

- Los sistemas estudiados son reconocidos en el mercado de las pequeñas y medianas empresas, esto da certeza que el estudio se enfocó en software contables que se adaptan a la economía del hotel Europa North.
- En el tercer objetivo la adquisición de un software contable le abre las puertas al hotel Europa North, a una visión diferente de su negocio, para tomar decisiones estratégicas y poder proyectarse.
- El sistema Siigo, es elegido para sistematizar la contabilidad del hotel Europa North por sus diferentes bondades, funcionalidad y economía. Ya que permite controlar en detalle todas las áreas de la empresa, tener la información ordenada y al día. Ofrece a la administración informes que ayuda en el análisis de las cifras. Cuenta con un modulo especial de indicadores, que emite informes con sus graficas correspondientes para un análisis practico de los datos y ofreciendo a la administración una información de fácil interpretación. Siigo es un sistema económicamente accesible para el hotel Europa North.
- El sistema contable Siigo, al incluir la actualización de las normas internacionales de información financiera ayuda al hotel a cumplir con la normatividad y sus obligaciones tributarias, que son tan importantes para que el hotel evite futuras sanciones que afecten las utilidades de sus dueños.
- Siigo, es un sistema que facilita de manera practica el aprendizaje, a través de su portal ya que cuenta con un link específico para enseñar paso a paso el ingreso, la navegación y el manejo de cada uno de los módulos, reportes, parametrización de documentos, clientes,

proveedores y demás informes, ayudando a sacar el mejor provecho del sistema y que sus usuarios sientan la debida seguridad en su uso.

- Siigo, cuenta con toda la galería de documentos, informes, reportes en excel, que definitivamente necesita el hotel Europa North para cumplir en forma ordenada y diaria las actividades de su objeto social, satisfaciendo la necesidad de sus dueños en obtener una contabilidad real, confiable y a tiempo que les permita realizar todos los análisis financieros para la correcta toma de decisiones administrativas y financieras que conlleven al crecimiento económico de su negocio.

8. Recomendaciones

- Antes de iniciar la implementación del software contable, se debe tener claro cómo quiere la administración obtener la información, cuáles serán las restricciones que tendrán sus usuarios para acceder, porque el éxito de un software contable depende de la parametrización del sistema, si este se realiza de manera correcta, toda la información que se adquiere de este será clara y confiable.
- El hotel Europa North, para mitigar errores deberá realizar su contabilidad manual como actualmente lo realiza en paralelo con la contabilidad sistematizada, para verificar la adecuada funcionalidad del sistema contable y la veracidad de la información. En un periodo de tiempo de uno a dos meses hasta tener la certeza de éxito en la implementación y funcionamiento del software contable.
- Realizar las constantes actualizaciones de ley en el sistema contable para evitar incumplimientos en la normatividad colombiana e internacional.
- Se tiene en cuenta que esta implementación traerá una serie de capacitaciones muy importantes para los empleados, pero también hay que tener en cuenta el nivel de

educación de cada empleado que se desempeñe en esta área, ya que actualmente se cuenta con una persona que no termino sus estudios de básica secundaria y sabemos lo importante que es capacitar al personal de lo contrario el proceso no se cumpliría con éxito, y sería engorroso para el empleado. Se sugiere capacitar a esta persona un poco más que los demás para que ella pueda cumplir a cabalidad sus labores y optimizarlos.

9. BIBLIOGRAFÍA.

5 características básicas de un software contable. (17 de Abril de 2013). Obtenido de

<http://blog.mysaasplace.com/blog/2013/04/17/5-caracteristicas-basicas-de-un-software-contable/>

Actualicese. (15 de 12 de 2010).

Actualicese. (26 de 02 de 2015). *Actualicese.* Obtenido de

<https://actualicese.com/2015/02/26/definicion-de-indicadores-financieros/>

Acutualicese. (13 de 06 de 2013). Obtenido de <https://actualicese.com/2014/06/13/definicion-de-estado-de-resultados/>

Arteaga, A. S. (27 de junio de 2012). *Formulación de presupuesto y cronograma en un proyecto de investigación.* Obtenido de

http://bvspers.paho.org/videosdigitales/matedu/2012investigacionsalud/20120627CronogramaPresupuesto_AnaSobarzo.pdf?ua=1

CCED, I. E. (25 de 07 de 2011). Obtenido de

https://drive.google.com/file/d/0B_whl6zvntKHM2E5YzAwNTMtNzNlYi00M2ZkLWEzNTYtNzcxNTA2NTdlNWY4/view?layout=list&ddrp=1&sort=name&num=50

cempro. (s.f.). Obtenido de <http://www.cempro.org.pe/2013/05/mapas-conceptuales.html>

COLOMBIA, U. L. (s.f.). *CARACTERISTICAS DE UN SOFTWARE CONTABLE*. Obtenido de

<http://consystem.galeon.com/aficiones846744.html>

COLOMBIA, U. N. (30 de 07 de 2017). Obtenido de [http://www.fce.unal.edu.co/unidad-](http://www.fce.unal.edu.co/unidad-informatica/articulos/782-caso-practico.html)

[informatica/articulos/782-caso-practico.html](http://www.fce.unal.edu.co/unidad-informatica/articulos/782-caso-practico.html)

Decreto 2649 (29 de Diciembre de 1993). Obtenido de

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=9863>

Decreto 2650 (1993). Obtenido de <http://incp.org.co/Site/2012/legislativa/2650.pdf>

Encuestas, G. (28 de junio de 2018). *Encuestas, google*. Recuperado el 28 de junio de 2018, de

https://docs.google.com/forms/d/1ctMrP2nUGpteJs-oi03p7Q8DVe20JcM_DC7bavKjzfo/edit

Gerencie. (25 de 04 de 2018). Obtenido de [https://www.gerencie.com/que-es-el-analisis-](https://www.gerencie.com/que-es-el-analisis-financiero.html)

[financiero.html](https://www.gerencie.com/que-es-el-analisis-financiero.html)

Gestiopolis. (08 de 08 de 2001). Obtenido de [https://www.gestiopolis.com/que-es-el-indice-de-](https://www.gestiopolis.com/que-es-el-indice-de-rotacion-de-personal-y-como-se-calcula/)

[rotacion-de-personal-y-como-se-calcula/](https://www.gestiopolis.com/que-es-el-indice-de-rotacion-de-personal-y-como-se-calcula/)

Helisa S.A. (2018). Obtenido de <http://helisa.com/productos/software/administrador/>

Helisa SA. (2018). Obtenido de [www.http://helisa.com/?s=nosotros](http://helisa.com/?s=nosotros)

HERNANDEZ SAMPIERI, R., FERNANDEZ COLLADO, C., & BAPTISTA LUCIO, M.

(2010). Obtenido de

https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

Introducción a la investigación . (19 de abril de 2011). Obtenido de

<http://introduccinalainvestigacion.blogspot.com.co/2011/04/ejemplo-de-cronograma-para-el-protocolo.htm>

Ley 43 (13 de Diciembre de 1990). Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-104547_archivo_pdf.pdf

Ley 50 . (28 de 12 de 1990). Obtenido de

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=281>

Marin, D. F. (febrero de 2012). *Herramientas de Tecnologías de la Información y de la comunicación disponibles y utilizadas por las pymes Colombianas erp*. Obtenido de https://clauserp.com/ClausERP.com_Investigacion_Universidad_Nacional.pdf

Muñoz Idalgo, A. D., & Miranda Lavayen, M. M. (01 de 2017). *Universidad de Guayaquil*.

Obtenido de

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/19471/1/Tesis%20Ana%20Mu%C3%B1oz%20Hidalgo%20-%20Manuel%20Miranda%20Lavayen.pdf>

Nava Rosillón , M. (10 de 2009). Análisis financiero: una herramienta clave. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 612.

Norma Niif para Pymes. (5 de octubre de 2015). Obtenido de

<http://www.nicniif.org/home/normas/niif-para-las-pymes.html>

Ortiz, A. H. (14a ed Marzo de 2011). Analisis Financiero Aplicado. En A. H. Ortiz, *Analisis*

Financiero Aplicado (pág. 120). BOGOTA: Universidad Externado de Colombia.

Ortiz, N. E., Andrade Bohorquez, C. A., & Figueroa Garzon, F. E. (septiembre de 2007). *Diseño e*

implementación del sistema contable en la fundación Alianza Educativa ase. Obtenido de

<http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/4847/17021299.pdf;jsessionid=7A5A0B947A08A734646607B965A29A91?sequence=2>

Pacheco Cómer, A. A. (06 de 2010). La elección de un sistema de información integral (ERP) en

una. Guadalajara.

Peña Ortiz , D. M. (12 de Enero de 2015). *Evaluacion del sistema de informacion contable a*

implementar en la empresa Londoño y asociados del municipio de Puerto Tejada en el departamento del Cauca. Obtenido de

<https://red.uao.edu.co/bitstream/10614/7998/1/T06002.pdf>

PeopleNext. (24 de 09 de 2015). Obtenido de <http://blog.peoplenext.com.mx/6-indicadores->

[clave-para-la-gestion-de-talento-humano](http://blog.peoplenext.com.mx/6-indicadores-clave-para-la-gestion-de-talento-humano)

Resolucion numero 000139 (21 de Noviembre de 2012). Obtenido de

http://www.dian.gov.co/descargas/normatividad/2012/Resoluciones/Resolucion_000139_21_Noviembre_2012_Actividades_Economicas.pdf

RODRIGUEZ, I. (28 de mayo de 2016). *Funciones que deben tener un software de contabilidad*.

Obtenido de <http://www.nube.villanett.com/2016/05/28/funciones-software-de-contabilidad/>

Siesa. (2018). Obtenido de www.siesa.com

Siigo s.a. (21 de 03 de 2018). Obtenido de www.siigo.com/blog/empresario/beneficios-de-un-software-contable-para-pymes/

Siigo S.A. (2018). Obtenido de www.siigo.com/nosotros

Siigo Sa. (2017). Obtenido de

<https://portaldeclientes.siigo.com/contabilidadnube/basedeconocimiento/estado-resultados-integral-por-naturaleza-del-gasto/>

Sistema de planificación de recursos empresariales. (2018 de 02 de 2018). Obtenido de

https://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_de_planificaci%C3%B3n_de_recursos_empresariales

Universidad La Gran Colombia . (2017). *lineas de investigacion y nucleos problematicos*.

BOGOTA, COLOMBIA.

Yagual, E. &. (2011). *La tecnología comunicacional y su incidencia en la información turística de los habitantes del Cantón Salinas provincia de Santa Elena*. Obtenido de

<http://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/642>

10. ANEXOS

Anexo A: Indicadores Financieros.

Las razones financieras más significativas que pueden realizar son:

Indicadores de Liquidez y Solvencia: Miden la capacidad que tiene el hotel de generar dinero para responder por sus compromisos y obligaciones con vencimientos a corto plazo.

$$\text{Razón corriente: } \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

Entre más alto sea su resultado mayor será la capacidad del hotel para responder con sus obligaciones a corto plazo.

$$\text{Capital de trabajo: } \text{Activo corriente} - \text{Pasivo corriente}$$

El resultado indica la cantidad con la que contaría el hotel para realizar sus operaciones normales, después de haber cubierto sus obligaciones a corto plazo.

$$\text{Prueba Acida: } \frac{\text{Activo corriente} - \text{Inventarios}}{\text{Pasivo corriente}}$$

Mide la capacidad del hotel para cancelar sus obligaciones corrientes, sin necesidad de hacer disponible sus inventarios.

Indicadores de eficiencia o actividad: Miden la capacidad que tiene el hotel para administrar los recursos; evalúan la manera como se realizaron las gestiones y el rendimiento de los recursos utilizados durante el proceso, tomando cuentas de balance y cuentas de resultados (Actualicese, 2015).

$$\text{Rotación de Cartera: } \frac{\text{Ventas}}{\text{cuentas x cobrar promedio}}$$

Indica el número de veces que demora en rotar la cartera, en convertir en efectivo las cuentas por cobrar en un determinado periodo.

$$\text{Periodo promedio de cobro: } \frac{\text{Cuentas x cobrar promedio} \times 365}{\text{Ventas a crédito}}$$

El resultado son los días que el hotel tardara en recuperar sus cuentas por cobrar.

Indicadores de endeudamiento: Este indicador mide la situación de endeudamiento del hotel, indica el monto de dinero que terceros aportan para generar beneficios en la actividad productiva, el cual se fundamenta en el cálculo y aplicación de una serie de indicadores o razones financieras que miden la capacidad del hotel para adquirir financiamiento y cumplir con sus obligaciones adquiridas, sea con sus socios o terceros (acreedores, proveedores, bancos) tanto a corto como a largo plazo (Nava Rosillón , 2009, pág. 617).

$$\text{Nivel de endeudamiento} = \frac{\text{Pasivo}}{\text{Activo}}$$

Miden la participación porcentual de los activos que están financiados por socios o terceros.

$$\text{Concentración del endeudamiento en el corto plazo:} = \frac{\text{Pasivo corriente}}{\text{Pasivo total con terceros}}$$

Determina que porcentaje del total de los pasivos con terceros tiene vencimiento corriente, dentro del periodo contable.

$$\text{Endeudamiento financiero:} = \frac{\text{Obligaciones financieras}}{\text{Ventas netas}}$$

Establece el porcentaje que representan las obligaciones financieras del corto y largo plazo con respecto a las ventas de un determinado periodo.

Indicadores de rentabilidad: La rentabilidad constituye el resultado de las acciones gerenciales, decisiones financieras y las políticas implementadas en una organización. A través del análisis financiero se puede determinar los niveles de rentabilidad del hotel, pues permite evaluar la eficiencia del hotel en la utilización de los activos, el nivel de ventas y la conveniencia de efectuar inversiones, mediante la aplicación de estos indicadores se determina si la actividad productiva es rentable o no. (Nava Rosillón , 2009, pág. 619).

$$\text{Margen bruto de utilidad: } \frac{\text{Utilidad bruta}}{\text{Ventas netas}}$$

Mide en que porcentaje de participación las ventas del hotel contribuyeron a la generación de las utilidades.

$$\text{Margen operacional: } \frac{\text{Utilidad operacional}}{\text{Ventas netas}}$$

Mide la proporción que de las ventas netas corresponde a la utilidad operacional.
Determina si el negocio es lucrativo.

$$\text{Margen neto de utilidad: } \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas netas}}$$

Mide la proporción que de las ventas netas corresponde a la utilidad neta.

$$\text{Rentabilidad del patrimonio: } \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio}}$$

Mide la rentabilidad obtenida por los dueños de la empresa sobre su inversión.

La facilidad de poder generar los estados financieros, por medio del programa contable Siigo, permite hacer los análisis financieros, que toda organización debe realizar, para tener un

panorama más claro sobre la situación actual de la empresa y una visión hacia el futuro. Con el fin de dar soluciones o para liderar estrategias encaminadas al crecimiento de la organización.

El análisis financiero es el que permite que la contabilidad sea útil a la hora de tomar las decisiones, puesto que la contabilidad si no es leída debidamente, simplemente no dice, luego el análisis financiero es imprescindible para que la contabilidad cumpla con el objetivo más importante para la que fue ideada: servir de base para la toma de decisiones (Gerencie, 2018).

Anexo B. Indicadores de gestión humana.

Otro de las bondades del sistema contable Siigo, es su módulo de nómina, donde se gestionan todas las actividades de talento humano como:

- Hojas de vida.
- Contratos.
- Salarios.
- Liquidación de prestaciones sociales.
- Liquidaciones de seguridad social.
- Manejo de dotaciones.
- Balance del recurso humano.

Este módulo, permite el registro de las actividades, datos y seguimiento de información de los trabajadores permitiendo a la empresa calcular y consultar los montos de la remuneración del

personal, salarios, prestaciones, bonificaciones, primas, cesantías, vacaciones; deducciones, aportes en salud, aportes en pensión, prestamos, cobros pertinentes etc.,

“Tener dentro de una organización empresarial, grande o pequeña, un buen equipo de la gestión del talento humano, ayuda a mejorar los índices de productividad de las firmas”. Así lo indica el presidente de la Federación Colombiana de Gestión Humana (Acrip) capítulo Caldas, Andrés Felipe Mosquera, en La República, quien de todas formas reconoce que muchos jefes, gerentes o propietarios de empresas ven en la gestión humana un gasto y no una inversión (Actualicese, 2010).

Esta herramienta sirve de base para lograr realizar los indicadores de talento humano, ya que podemos obtener un balance de recursos y la información necesaria para la toma de decisiones.

Figura 5 Balance del recurso humano

BALANCE DE RECURSOS
20060101 AL 20180601

Tipo Nomina : Todos		C.O : 001 SEDE PRINCIPAL		TIPO NOMINA/TIPO REGIMEN				
Tipo_Nomina	Tipo_Regimen	Saldo_Ant.	Ingresos	Retiros	Total			
QUINCENAL	LEY 50	0	63	44	19			
[INGRESOS]								
Empleado	Nombre	NDC	Fec.Ing	Fec-Ret	CCosto	C.O	Salario	Cargo

Fuente: (Siigo Sa, 2017)

El hotel podrá realizar los indicadores del recurso humano como lo son:

- **Índice de rotación del personal:** Mide el grado de permanencia de los empleados dentro de una compañía.

$$\text{IRP: } \frac{\frac{A+D}{2} \times 100}{\frac{F1 + F2}{2}}$$

A: Número de personas contratadas durante el período considerado.

D: Personas desvinculadas durante el mismo período.

F1: Número de trabajadores al comienzo del período considerado.

F2: Número de trabajadores al final del período (Gestiopolis, 2001).

- **Niveles de ausentismo:** A través de este dato importante se puede medir las ausencias de los empleados al lugar de trabajo ya sea por faltas, por permisos o por retrasos al llegar. Este indicador es muy valioso ya que no solamente refleja el dato obvio, sino que tiene un trasfondo más amplio acerca de la motivación del empleado, del compromiso en el desempeño del trabajo y del funcionamiento de la empresa como tal (PeopleNext, 2015).

Ausentismo laboral = Horas perdidas*100 / Número total de horas laborables de la plantilla.

- **Tasa de retención del talento humano:** Este indicador se basa en los puesto claves, así como el tiempo de permanencia dentro de la compañía.

Para este cálculo se dividí los colaboradores clave que permanecieron en la empresa durante el año entre el total de colaboradores clave (PeopleNext, 2015).

Estos son algunas de las múltiples utilidades que puede brindar el sistema contable Siigo, la administración siempre tendrá su información a la mano y será su plus para lograr sus objetivos empresariales.