

Diseño de una guía metodológica para la documentación e implementación de un SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN bajo los lineamientos de las normas *ISO 9001:2015*, *OHSAS 18001:2007* e *ISO 14001:2015* en la empresa **ARCO CONSULTORÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.S.**

INTEGRANTES

Jenny Lavao
Jhonnatan Sierra
Oscar Yara

Implementación SIG ARCO Consultoría y Construcción S.A.S

Contenido

1. Introducción
2. Planteamiento del problema
3. Antecedentes
4. Justificación e Impacto
5. Objetivos
6. Marco Teórico
7. Marco Conceptual
8. Diseño Metodológico
9. Cronograma
10. Presupuesto



Introducción

ANTES

- Sin garantías de la calidad de los productos y servicios entregados.
- Contratación directa sin firma de documentos.

AHORA

- Desarrollo la gestión de la Calidad
- Mejora continua y la satisfacción de las partes interesadas.
- Identificar, controlar, prevenir, variables responsablemente.

CONCEPTO DE CALIDAD

EVOLUCIÓN A TRAVÉS DEL TIEMPO



RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA

PERSERVAR, CONSERVAR, MEJORAR

- Salud de los trabajadores. (Riesgos agentes físicos, químicos, orgánicos, mecánicos)
- El Medio Ambiente (contaminación cuerpos de agua, reduciendo el uso de energía eléctrica)
- Satisfacción del Cliente (requisitos y expectativas)

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

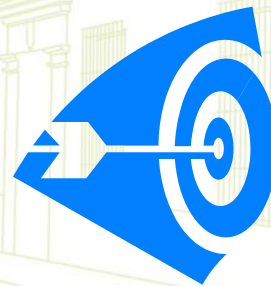
- Minimizar el número de riesgos
- Mitigar los impactos
- La no conformidad por parte de los clientes
- El personal y otras partes interesadas puedan tener acceso
- Lograr un desarrollo sostenible
- Diferencias competitivas

Implementación SIG ARCO Consultoría y Construcción S.A.S

Planteamiento del problema

¿Cómo formular una guía de implementación de un Sistema integrado de Gestión en la empresa de construcción ARCO Consultoría y Construcción S.A.S conforme a lo establecido en las normas NTC-ISO 9001:2015, NTC-ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2008?

¿Qué pasos se deben seguir para definir la situación actual de la empresa ARCO Consultoría y Construcción S.A.S en materia de un Sistema Integrado de Gestión?



Implementación SIG ARCO Consultoría y Construcción S.A.S

Antecedentes

La propia evolución del mercado condiciona la necesidad de adoptar un sistema integrado de gestión en las empresas y organizaciones, de esta forma se busca evaluar a tiempo y prevenir errores a futuro, mejorar procesos, afianzar la comunicación con clientes y reforzar la confianza que éstos tengan con la empresa.

El proyecto sustentado en la familia de normas de gestión ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, cuyo modelo apoya a las organizaciones en el diseño, el desarrollo, la producción, la Instalación y la entrega del servicio. Se determinarán las pautas y procedimientos de cómo aplicar una metodología eficiente que permita lograr buenos resultados en los objetivos trazados en la empresa ARCO Consultoría y Construcción S.A.S.

Implementación SIG ARCO Consultoría y Construcción S.A.S

Justificación

Se hace necesario el diseño de una guía de implementación de un sistema integrado de gestión para la empresa de construcción ARCO Consultoría y Construcción S.A.S, por que es una herramienta que facilita la administración de la empresa, ya que implementa el ciclo PHVA y esto hace que la empresa sea dinámica, genere un mejoramiento continuo , se haga más competitiva en el mercado y logre mayor posicionamiento.



Implementación SIG ARCO Consultoría y Construcción S.A.S

Objetivo

General

Formular una guía de implementación de un Sistema Integrado de Gestión en la empresa de Construcción ARCO Consultoría y Construcción S.A.S., conforme a lo establecido en las normas NTC-ISO 9001:2015, NTC-ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007.

Específicos

1. Diseñar una lista de chequeo que incluyan los numerales de la norma ISO 9001:2015, OHSAS 18001:2007 e ISO 14001:2015.
2. Identificar la situación actual de la empresa ARCO Consultoría y Construcción S.A.S., en materia de un Sistema Integrado de Gestión.
3. Crear un Manual de Gestión Integral, según la normatividad legal vigente.

Implementación SIG ARCO Consultoría y Construcción S.A.S

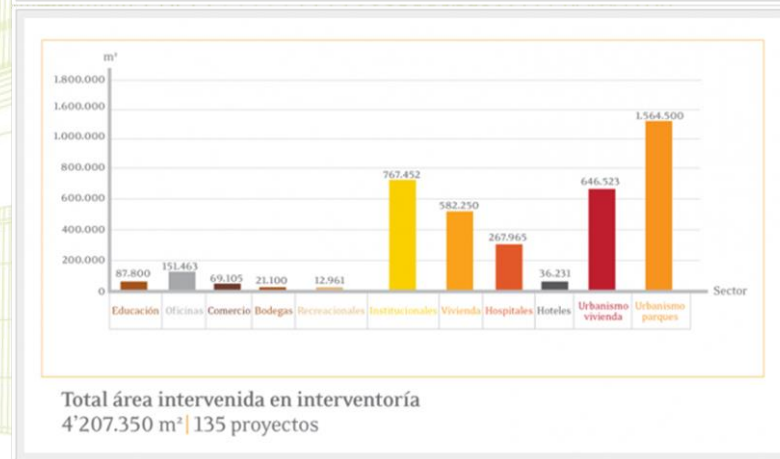
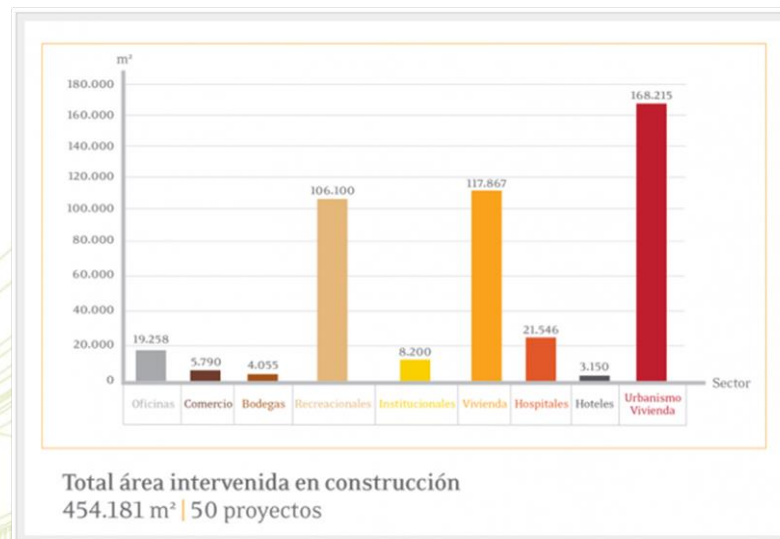
Marco Contextual

La empresa ARCO Consultoría y Construcción S.A.S es una empresa de servicios de construcción donde su activo más importante es su capital humano.

Es una empresa que fundada el 14 de agosto de 1980, año en que ARCO inició prestando servicios de Programación, Control de Obra, Presupuestos, Asesorías e Interventorías en la industria de la construcción.



ARCO[®]
 consultoría & construcción
 J. FELIPE ARDILA V. & CIAS.A.S



Implementación SIG ARCO Consultoría y Construcción S.A.S

Marco conceptual

ISO 9000

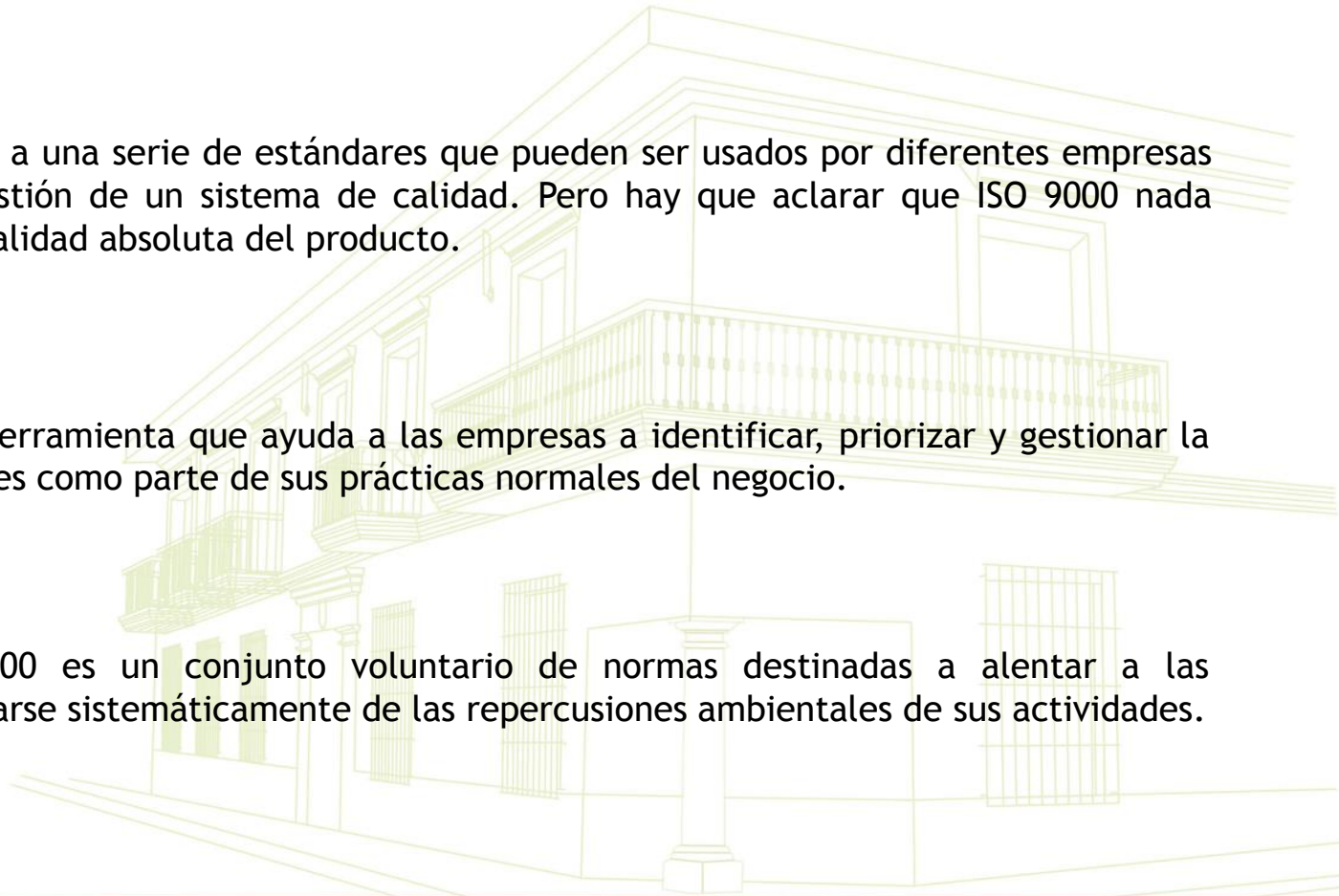
Se denomina ISO 9000 a una serie de estándares que pueden ser usados por diferentes empresas para establecer la gestión de un sistema de calidad. Pero hay que aclarar que ISO 9000 nada tiene que ver con la calidad absoluta del producto.

OHSAS 18001

OHSAS 18001 es una herramienta que ayuda a las empresas a identificar, priorizar y gestionar la salud y riesgos laborales como parte de sus prácticas normales del negocio.

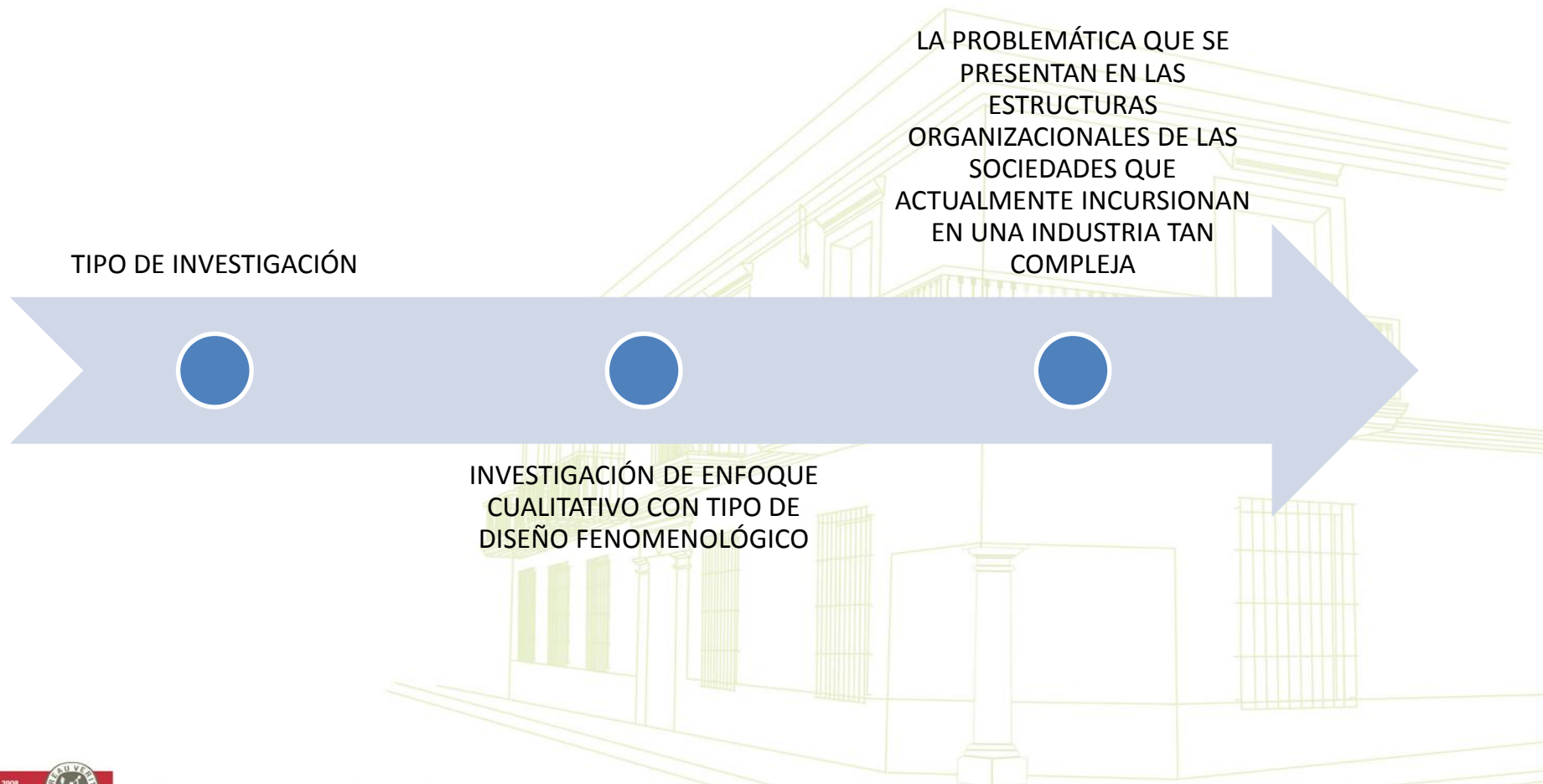
ISO 14001

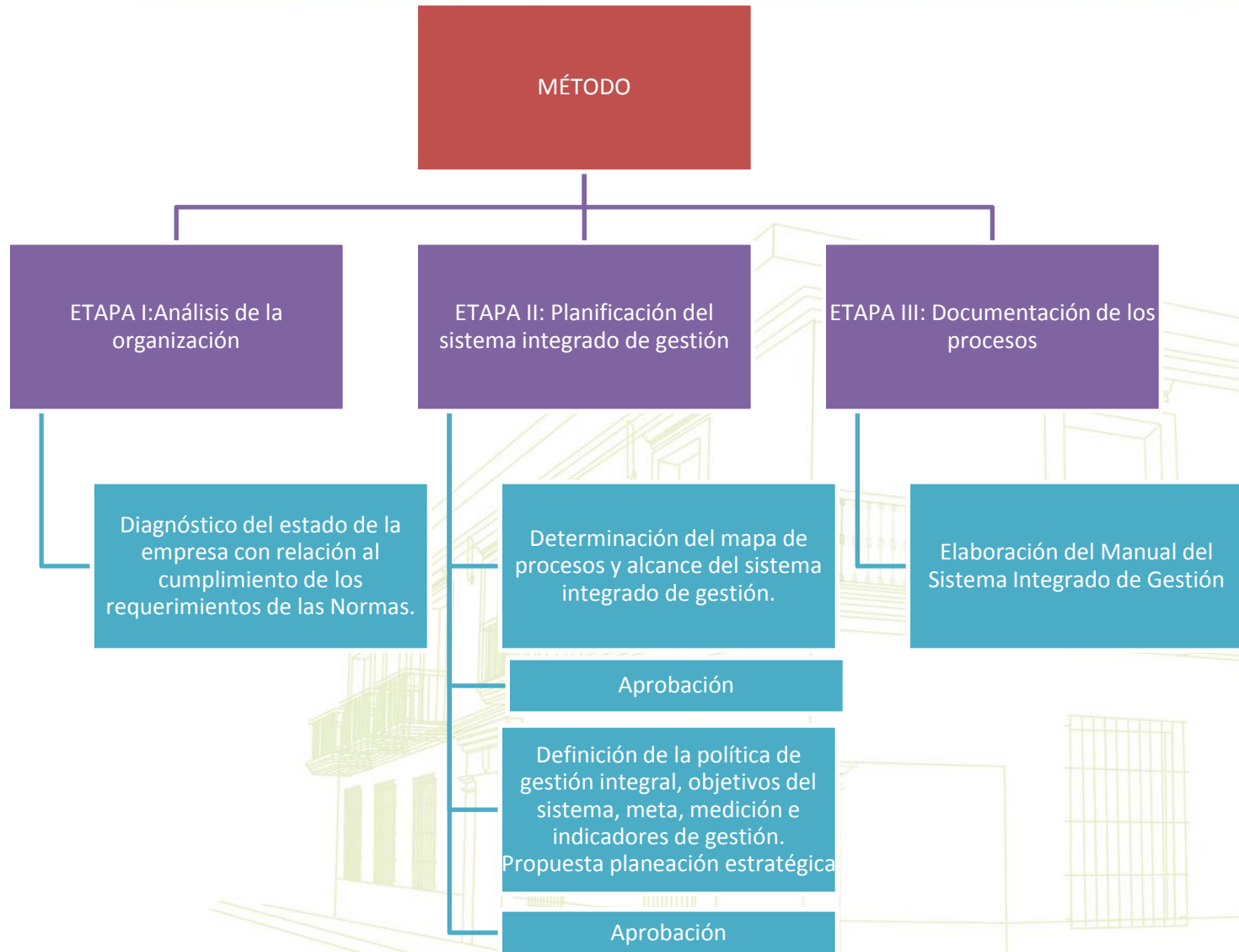
La serie de ISO 14000 es un conjunto voluntario de normas destinadas a alentar a las organizaciones a ocuparse sistemáticamente de las repercusiones ambientales de sus actividades.



Implementación SIG ARCO Consultoría y Construcción S.A.S

Diseño Metodológico

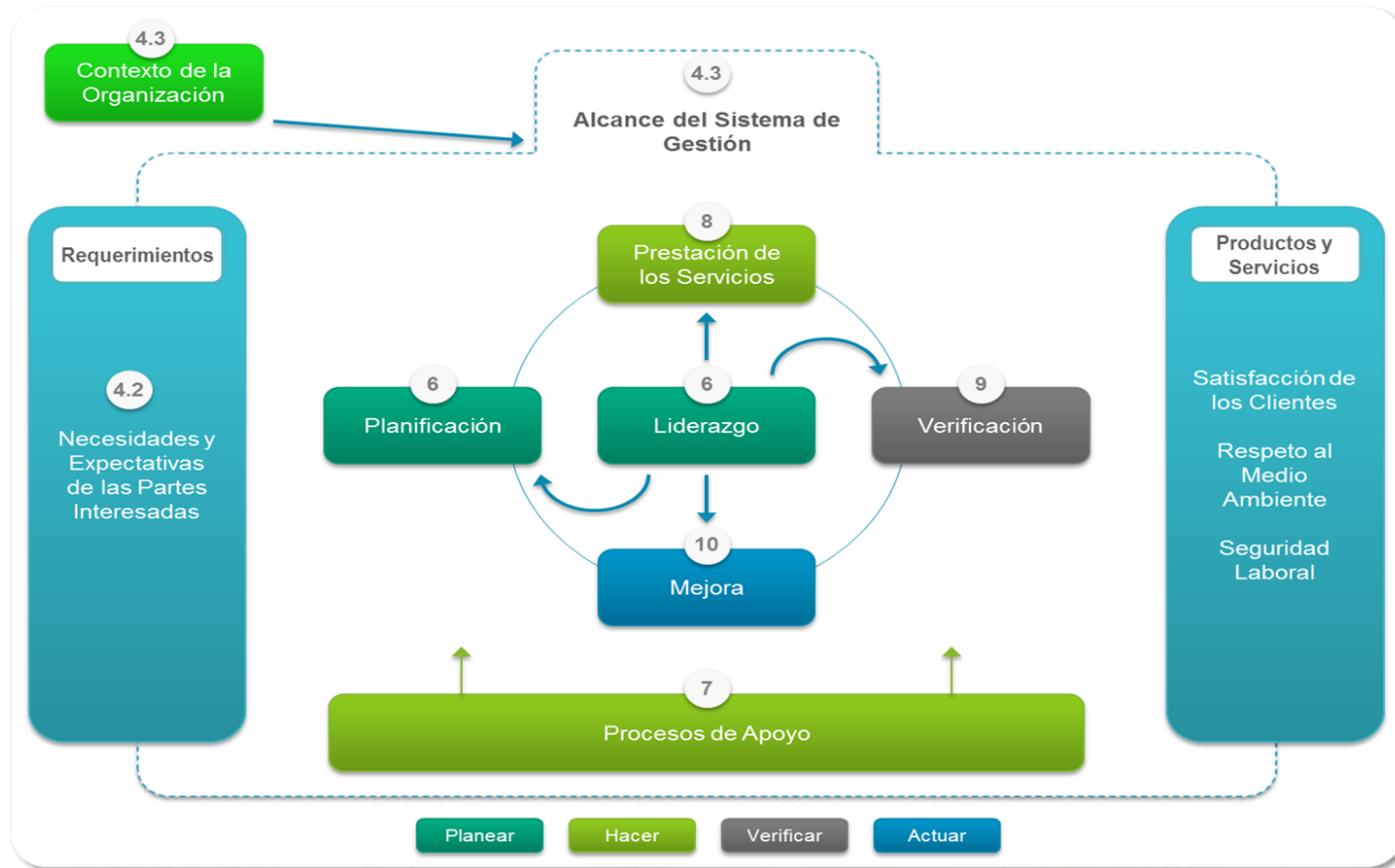




Implementación SIG ARCO Consultoría y Construcción S.A.S

¿Cómo funciona la Guía?

La guía contiene un análisis práctico de cada cláusula de las normas lo que ayudará a comprender y aplicar correctamente lo establecido para el sistema de gestión.



Programa Especialización en Gerencia

INTEGRACIÓN DE:

Sistema Integrado de Gestión

- RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD
- DOCUMENTACIÓN
- PROCEDIMIENTOS
- AUDITORÍAS
- REVISIONES
- POLÍTICA Y OBJETIVOS (MEJORA CONTINUA)
- PLANIFICACIÓN
- SISTEMAS DE INFORMACIÓN

- MEDIO AMBIENTE
- PREVENCIÓN DE RIESGOS
- FISCAL
- CONTABLE
- COMERCIO & INDUSTRIA
- ...

- REQUISITOS LEGALES
- REQUISITOS NORMATIVOS
- REQUISITOS DEL CLIENTE
- REQUISITOS DE LA DIRECCIÓN
- REQUISITOS DE OTRAS PARTES INTERESADAS

- ISO 9001,...
- ISO 14001,...
- OHSAS 18001,...



REVISIÓN

IMPLANTACIÓN & SEGUIMIENTO

EVALUACIÓN

ANÁLISIS

- Determinar los requisitos a cumplir
- Diseñar y planificar los procesos para que cumplan con los requisitos
- Documentar el plan según los requisitos y las necesidades de la empresa
- Implementar la planificación
- Realizar un seguimiento de los resultados

Identificación y evaluación inicial de:

- Riesgos Laborales asociados a las actividades
- Impactos medioambientales asociados a las actividades
- Cumplimiento de los requisitos del cliente

Identificación de los procesos determinando:

- Sus límites
- Sus entradas y salidas
- Sus relaciones

Mapa de Procesos



Implementación SIG ARCO Consultoría y Construcción S.A.S

Conclusiones y recomendaciones

- El Sistema Integrado de Gestión (SIG), desarrollado para ARCO Consultoría y Construcción S.A.S es imprescindible para proporcionar instrumentos y procedimientos de gestión, a su vez perfecciona las operaciones desempeño y compromiso de los clientes externo como el cliente interno (Personal Administrativo y Operativo) de la organización.
- De acuerdo a los recursos económicos que se requieren para la implementación del (SIG) representan una inversión inicial, cuya retribución se orienta en la eficacia, rendimiento, y cumplimiento hacia los clientes obteniendo un posicionamiento distintivo respecto a la competencia, como la reducción de riesgos
- Los logros que se pueden obtener a través de la adecuación del sistema integrado de gestión se pueden resaltar algunos aspectos relevantes:
 - Gestión de la Calidad
 - Gestión Ambiental
 - Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional