



UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA

Más de medio siglo formando en valores

Sandra Julieth Zambrano Bayona
Jemmy Nathali Puerto Ninco

ISO 9001: 2008
BUREAU VERITAS
Certification

Nº 233044





UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

PLAN DE MEJORAMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA CLÍNICA JUAN N. CORPAS EN EL PROCESO DE OPERACIONES



Línea de Investigación

- Desarrollo económico y calidad de vida



Objetivos



General

Elaborar un plan motivacional dirigido a mejorar el clima organizacional de los empleados del proceso de operaciones de la Clínica Juan N Corpas en la ciudad de Bogotá.

1. Realizar un diagnóstico donde se analice los factores más relevantes del clima organizacional de la clínica Juan N Corpas.

2. Identificar la opinión de los trabajadores de la Clínica Juan N Corpas acerca de la incidencia que tiene la motivación en su compromiso y desempeño laboral.

3. Diseñar estrategias motivacionales que permitan atacar los factores críticos del clima organizacional.

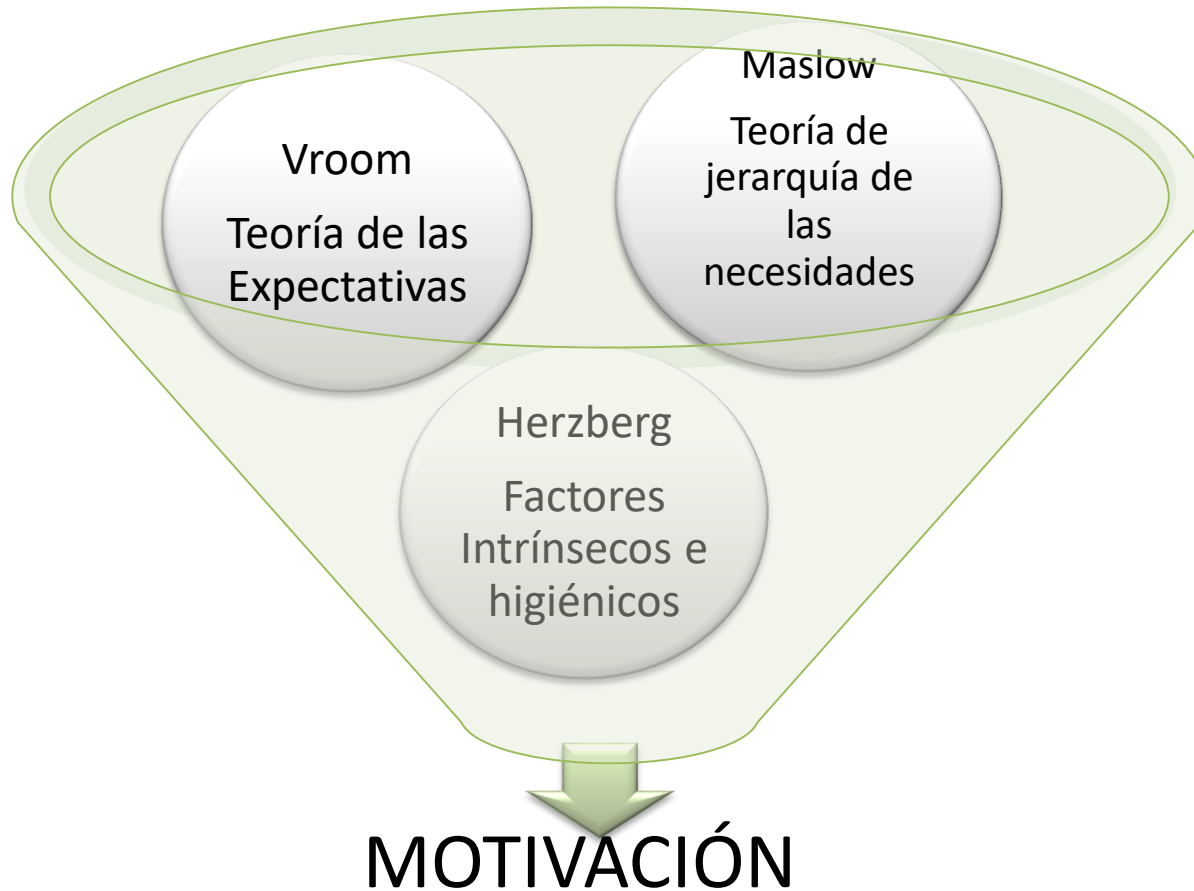


Planteamiento del Problema

¿Cómo estructurar y desarrollar un plan de mejoramiento con el fin de fortalecer el clima organizacional que perciben los empleados que intervienen en el proceso de operaciones en la Clínica Juan N Corpas, ciudad de Bogotá D.C. sede principal suba?

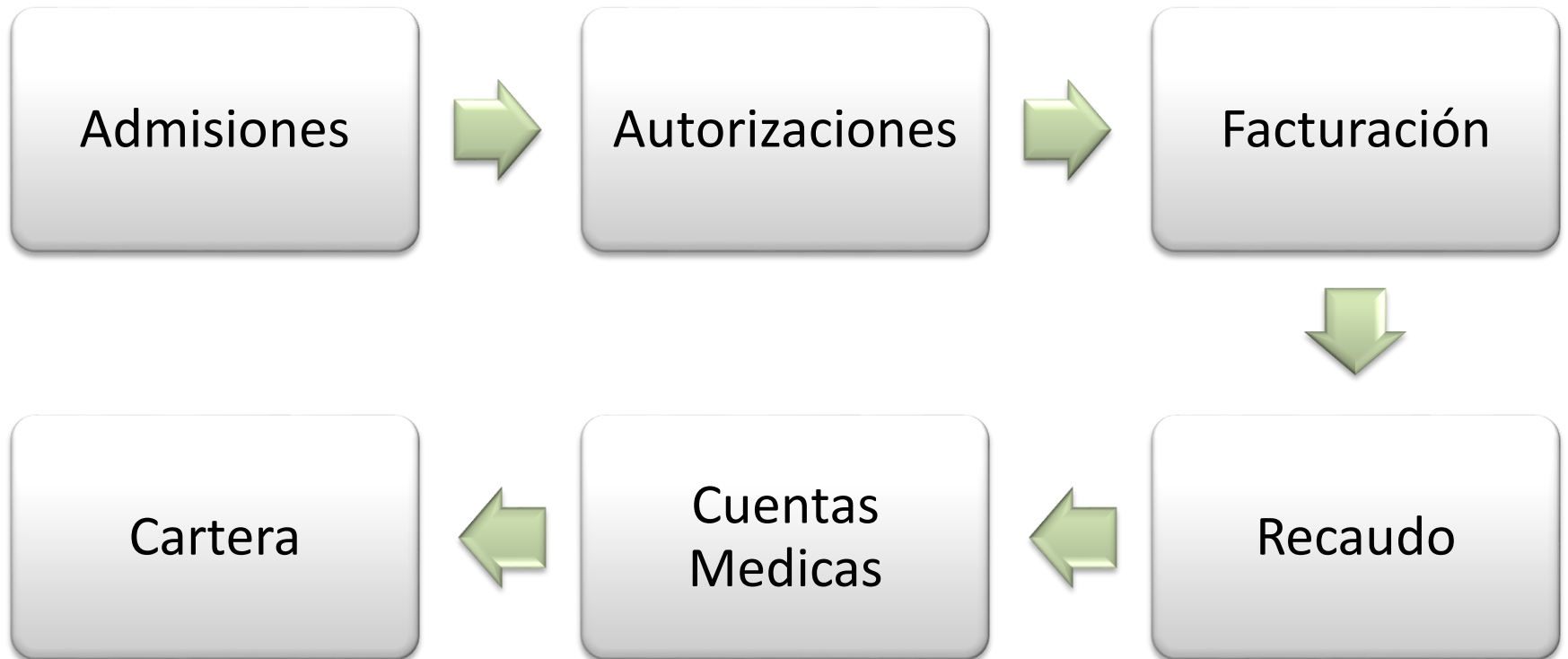


Marco Teórico





Diagnostico Clima Organizacional





Resultado Encuesta Clima Organizacional

Tabla 1: Evaluación de factores organizacionales.

CALIFICACIÓN	1	2	3	4	5
ASPECTO	13.6%	13.6%	50%	22.7%	0%
HORARIO	13.6%	22.7%	22.7%	27.3%	13.6%
CARGA LABORAL	0%	13.6%	59.1%	18.2%	9.1%
AMBIENTE (INSTALACIONES)	13.6%	22.7%	22.7%	22.7%	18.2%
CLIMA ORGANIZACIONAL	9.1%	22.7%	36.4%	22.7%	9.1%
COMUNICACIÓN	9.5%	9.5%	38.1%	28.6%	14.3%
REMUNERACIÓN	28.6%	19%	38.1%	0%	14.3%
INCENTIVOS	47.6%	33.3%	4.8%	4.8%	9.5%

Fuente: Elaboración Propia.



Plan de Mejoramiento del Clima Organizacional

Motivación

- Inequidad entre responsabilidades y remuneración
- Retribución económica

Infraestructura

- Instalaciones regulares

Liderazgo

- Liderazgo autoritario y poco participativo

Comunicación

- Necesidad de reforzar parte de sus procesos y herramientas de comunicación

Cooperación

- Faltan planes de carrera y proyección para los empleados



Plan de Mejoramiento por Área

Admisiones

- Estilo de Dirección
- Distribución de personal
- Horario

Autorizaciones y cuentas medicas

- Estabilidad
- Disponibilidad de recursos

Facturación

- Capacitación
- Disponibilidad de recursos
- Infraestructura

Recaudo

- Relaciones interpersonales
- Canal de información

Cartera

- Capacitación
- Infraestructura
- Relaciones interpersonales



UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

GRACIAS

