



# UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA

Más de medio siglo formando en valores

ISO 9001: 2008  
BUREAU VERITAS  
Certification

Nº 233044





UNIVERSIDAD  
La Gran Colombia

# DISEÑO DE PLAN ESTRATÉGICO PARA LA EMPRESA GV INGENIEROS S.A.S

## **INTEGRANTES:**

Mary Díaz Arias

Alix Ortiz Moreno

Luisa Fernanda Vargas

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA



# PLAN DE ACCIÓN

1. PROBLEMÁTICA
2. IDENTIDAD DE GV INGENIEROS S.A.S
3. DESARROLLO DEL PROYECTO
4. ANÁLISIS DE RESULTADOS
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES





# 1. PROBLEMÁTICA





# PROBLEMA

La falta de un plan estratégico desde el inicio de actividades puede llevar a la empresa al desaprovechamiento de las diferentes oportunidades que se le presenten en el medio de la ingeniería, debido al desconocimiento de las fortalezas que esta tenga. Por lo anterior se quiere dilucidar la siguiente pregunta:

## PREGUNTA

*¿Cuál es la importancia de diseñar un plan estratégico para la empresa GV Ingenieros S.A.S. que le proporcione un mejor proceso organizacional y permanencia exitosa en el medio de la construcción?*





# JUSTIFICACIÓN

El proyecto busca diseñar un plan estratégico que le permita a GV Ingenieros implementar procesos, establecer una estructura organizacional, enfocarse en un sector de la construcción para lograr especializarse de la empresa identificando las fortalezas y debilidades que esta tiene y así generar beneficios a cada uno de sus integrantes.

## LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

- **Desarrollo Económico y Calidad de vida.** Se soporta sobre cuatro componentes, los cuales son: el filosófico, el matemático, el económico y el social. Estos componentes a su vez encuentran su función ética y solidaria en: la justicia, la libertad, la igualdad, la democracia, el bienestar, la productividad y la competitividad.



# OBJETIVO GENERAL

Diseñar un plan estratégico para la empresa GV Ingenieros S.A.S.

Efectuar el diagnóstico del entorno externo y el ambiente interno, para determinar el análisis situacional de la organización

Analizar la situación de la empresa para definir las estrategias a seguir para la empresa GV Ingenieros S.A.S.

Proponer un modelo de plan estratégico acorde a las necesidades de la empresa GV Ingenieros S.A.S.

# OBJETIVOS ESPECÍFICOS



UNIVERSIDAD  
La Gran Colombia

## 2. IDENTIDAD EMPRESARIAL







**INGENIEROS S.A.S.**  
NIT. 900.803.658-7

- **Razón Social:** GV INGENIEROS S.A.S.
- **Sector Económico:** Construcción
- **Ubicación:** Bogotá D.C.
- **Objeto social:** Construcción de obras de infraestructura vial y saneamiento básico
- **Tiempo transcurrido desde su creación:** 2 años
- **Tipo de empresa:** está clasificada como Microempresa, ya que cuenta actualmente con 2 empleados de planta y sus activos son inferiores a 500 SMMLV.



UNIVERSIDAD  
La Gran Colombia

# 3. DESARROLLO DEL PROYECTO





# PROCESO DE PLANEACIÓN ESTRATEGICA





# PREDIAGNÓSTICO

| OBJETIVO ESPECIFICO | DOCUMENTO   | DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO  | RELACIÓN CON EL OBJETIVO  | CONCLUSIÓN   |
|---------------------|---|--|---|--|
| 1.                  | Plan estratégico del sector de la Construcción en Pamplona, Navarra, España.  | Plan estratégico que busca indagar, beneficiar y proporcionar el cambio necesario para evolucionar en el sector de la construcción, dando un enfoque a las compañías hacia la sostenibilidad, logrando un alto nivel de competitividad en el mercado.                            | En el documento se realizó un diagnóstico de la situación del sector como punto de partida para reflexionar sobre la necesidad de un cambio de estrategia, con lo cual dió como resultado un nuevo plan de acción para reorientarlo acorde a los actuales cambios globales.   | El documento se utilizó para fundamentar la introducción al marco teórico.   |
| 2.                  | Plan estratégico para el departamento de coordinación de producción de la empresa de servicio electromecánico e ingeniería, ANRO & ASOCIADOS. | El Departamento de Coordinación de Producción de la Empresa ANRO & ASOCIADOS, C.A presenta varias problemáticas en cuanto a organización administrativa, por lo cual se consideró necesario proponer una planificación estratégica al Departamento que mejore su funcionamiento. | En el documento se formuló la misión del Departamento de Coordinación de Producción basados en la información suministrada por el Jefe del Departamento y a su vez el personal técnico, generando lluvia de ideas y propuestas las cuales permitieron la formulación de la planeación estratégica completa, fundamentalmente en la formulación de la misión.              | El documento se utilizó para fundamentar la introducción al marco teórico y para formular la misión de la empresa GV Ingenieros S.A. |
| 3.                  | Diseño e implementación de un plan estratégico para la empresa COMPACON LTDA.   | El plan estratégico de COMPACON LTDA tiene como prioridad la consolidación del mercado de la construcción en los diferentes estratos socioeconómicos en la ciudad de Bogotá.   | En el documento fue desarrollado un plan de acción que está compuesto por un diagnóstico descriptivo de la situación actual de la empresa y así poder evaluar el comportamiento del sector de la construcción con el propósito firme de minimizar incertidumbre y de esta forma poder generar soluciones para cada una de las nuevas ofertas de negocio que se presenten. | El documento se utilizó para fundamentar la introducción al marco teórico.   |



## DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA ACTUAL

### Entrevista a uno de los accionistas de GV ingenieros S.A.S.

La **entrevista** se realizó como método de recolección de información directa el cual se realizó mediante el diseño de una serie de preguntas formuladas de manera verbal a uno de los accionistas de GV Ingenieros. Lo que se obtuvo es el conocimiento de la visión que tienen los de su empresa, como la proyectan y en que desean especializarse, para enfocar el plan estratégico hacia dicha proyección.





## Entrevista realizada a uno de los accionistas de GV Ingenieros S.A.S.

- **¿Cómo surge GV Ingenieros S.A.S?**

Surge de la necesidad de formalizar una actividad que ya venía realizando como persona natural los integrantes de esta empresa y dadas las necesidades crecientes del país en materia de construcción de infraestructura vial.

- **¿Hace cuánto tiempo está constituida?**

Hace dos años.

- **¿Actualmente cómo se encuentra organizada internamente la empresa?**

Actualmente la empresa es una Mi Pyme por ende no cuenta con nómina de

- **¿Cómo proyecta la empresa?**

Una empresa sólida y organizada para así poder participar en grandes proyectos a nivel nacional.

- **¿Qué aspectos le gustaría mantener y que cosas le gustaría implementar?**

El espíritu de crecimiento y pujanza de la empresa. Me gustaría implementar toda la parte organizacional que nos permita estar enfocados en nuestros propósitos principales y así podíamos crecer empresarial y económicamente.

- **¿Hacia qué área de la Ingeniería está o quisiera enfocar la empresa?**

Hacia la parte de infraestructura vial y saneamiento básico.

- **¿Hacia qué sector (público o privado) le interesa inclinar los negocios de la empresa?**

Considero que los dos sectores son de gran importancia para los negocios de la empresa.

- **¿Cómo proyecta GV Ingenieros en 5 años?**

Grande, Solida, Pujante y reconocida en el medio de la construcción nacional.



# DIAGNÓSTICO GENERAL



DIAGNOSTICO  
INTERNO Y EXTERNO

MATRIZ DOFA



# DIAGNOSTICO INTERNO Y EXTERNO



## Diagnostico Interno (Matriz EFI)

Análisis de la Operación Interna

Entrevista a la gerencia

Buenas Relaciones interpersonales

[Matriz EFI](#)



## Diagnostico Externo (Matriz EFE)

Análisis Documental Empresas del sector de la construcción

Análisis de la competitividad de GV ingenieros en el sector de la construcción

[Matriz EFE](#)







### MATRIZ EFI

| FACTORES CRITICOS PARA EL ÉXITO                       | PESO     | CALIFICACION | TOTAL PONDERADO |
|---|----------|--------------|-----------------|
| <b>Fortalezas</b>                                     |          |              |                 |
| Legalmente constituida                                | 0.16     | 3            | 0.48            |
| Margen de Utilidad estable                            | 0.12     | 3            | 0.36            |
| Equipos de informatica actualizados                   | 0.08     | 3            | 0.24            |
| Relaciones interpersonales son muy buenas             | 0.18     | 4            | 0.72            |
|   |          |              |                 |
| <b>Debilidades</b>                                    |          |              |                 |
| Falta de proyección a corto, mediano y Largo plazo    | 0.15     | 1            | 0.15            |
| No existe políticas de organización                   | 0.08     | 1            | 0.08            |
| Carece de un plan estratégico                         | 0.17     | 2            | 0.34            |
| No hay visión de crecimiento Administrativo y Técnico | 0.06     | 1            | 0.06            |
| <b>TOTAL</b>  | <b>1</b> |              | <b>2.43</b>     |



**MATRIZ (EFE)**

| <b>FACTORES DETERMINANTES DEL ÉXITO</b>   | <b>PESO</b> | <b>CALIFICACION</b> | <b>TOTAL PONDERADO</b> |
|---|-------------|---------------------|------------------------|
| <b>Oportunidades</b>  |             |                     |                        |
| Los contratistas del mercado ven a GV Ingeniería S.A.S como un aliado potencial             | 0.16        | 3                   | 0.48                   |
| Posee respaldo financiero, debido al buen manejo de créditos con las entidades bancarias    | 0.15        | 3                   | 0.45                   |
| Crecimiento Empresarial, debido a las buenas relaciones con el sector de la construcción    | 0.18        | 3                   | 0.54                   |
| El software actualizado y con sus respectivas licencias hacen de GV Ingeniería mas confiabe | 0.09        | 4                   | 0.36                   |
| <b>Amenazas</b>   |             |                     |                        |
| Requerimiento de altos años de experiencia en Licitaciones, limitan la participación de GV  | 0.15        | 1                   | 0.15                   |
| Gran oferta de Mipymes en el sector de la construcción compitiendo en infraestructura       | 0.17        | 2                   | 0.34                   |
| Incremento de los impuestos contribuyentes de la nación                                     | 0.09        | 1                   |                        |
| <b>TOTAL</b>  |             |                     |                        |
|   | <b>0.99</b> |                     | <b>2.32</b>            |



# MATRIZ DOFA

- Falta de proyección
- No existen políticas de organización
- Carece de Plan Estratégico
- No hay proyección de crecimiento
- No cuenta con certificado de calidad

- A GV Ingenieros los contratistas lo ven como aliado potencial
- Buenas relaciones interpersonales con el sector
- Cuenta con software actualizados y legales



- Legalmente constituida
- Margen de utilidad estable
- Equipos de informática actualizados

- Limitación de licitación en algunos proyectos por requerimientos de años en experiencia
- Gran oferta de Mipymes en el sector de la construcción compitiendo con infraestructura



# MODELO DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA





# Misión



*GV Ingenieros S.A.S. Somos una organización dedicada a la construcción de Obras de infraestructura vial y saneamiento básico, orientada a satisfacer los requerimientos de nuestros clientes al proporcionarles servicios de alta calidad en la ejecución de sus proyectos, contribuyendo de igual forma así al desarrollo de nuestra sociedad.*



# Visión

*Para el año 2020, GV Ingenieros será una empresa altamente rentable, que genere valor al cliente y a los accionistas mediante la construcción de obras que impacten positivamente a las comunidades siendo responsable con el medio ambiente, líder en el sector de las medianas empresas de construcción, con presencia en Colombia y Latinoamérica.*



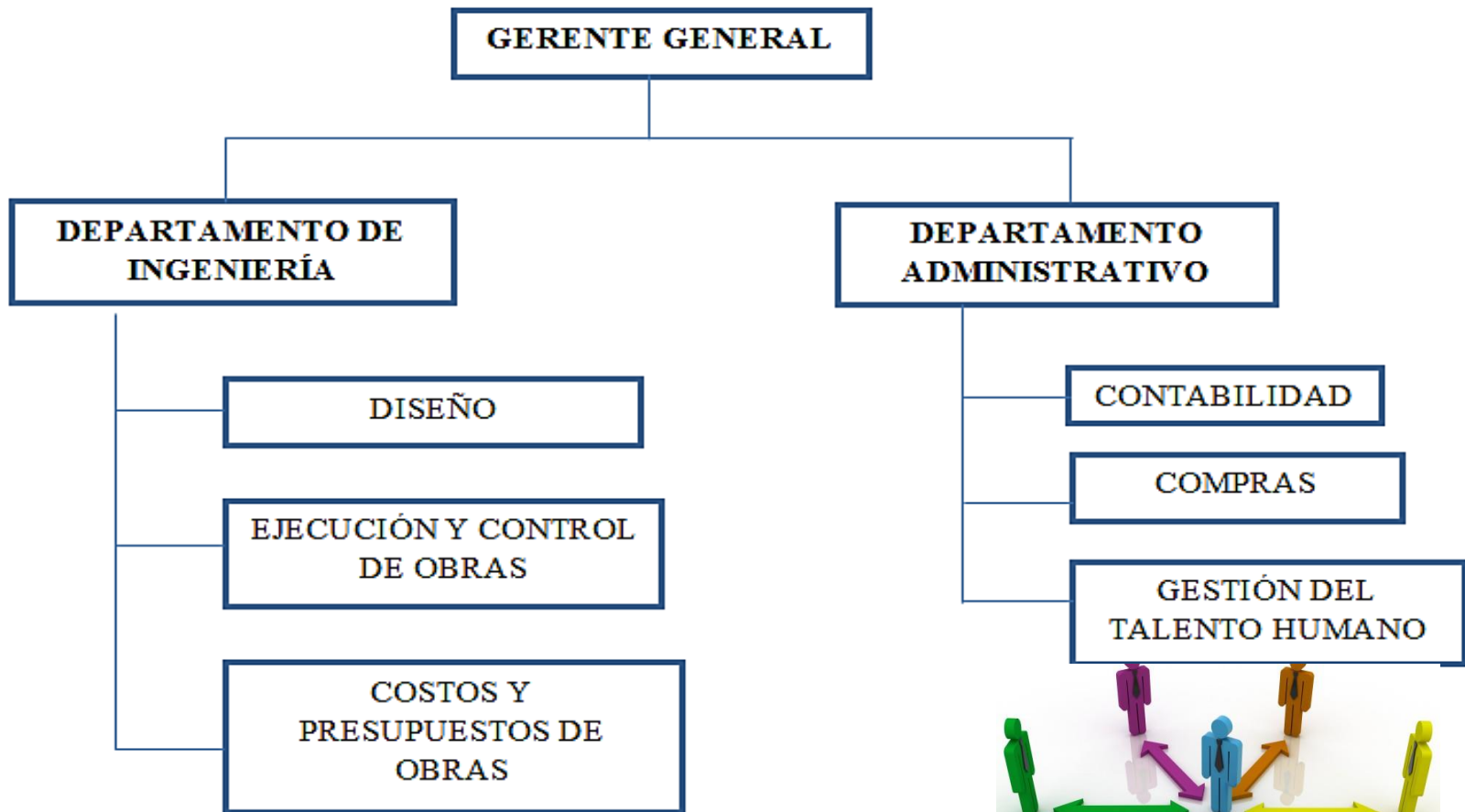


# Valores corporativos





# Estructura organizacional







UNIVERSIDAD  
La Gran Colombia



## 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS



## ESTRATEGIAS PROPUESTAS BASADAS EN MATRIZ DOFA

| FO   | DO  |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Mantener y fortalecer las relaciones interpersonales con sus actuales clientes y así lograr una red fuerte voz a voz que repercutan en nuevas oportunidades de negocio para GV Ingenieros S.A.S.</li><li>- Aprovechar las relaciones bancarias para realizar sus propios proyectos en el sector de la construcción y fortalecer la parte tecnológica</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Proponer una estructura organizacional que le permita a GV Ingenieros S.A.S. tener claridad en las jerarquías y en los procesos internos de la compañía.</li><li>- Iniciar con el proceso de certificación de calidad debido a su crecimiento empresarial</li></ul> |
| FA   | DA  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Generar una ventaja competitiva que le permita a GV Ingenieros S.A.S. diferenciarse de sus competidores, basándose en un servicio oportuno y confiable a sus clientes.</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Diseñar un plan estratégico que represente para GV Ingenieros S.A.S. una oportunidad de organizar sus procesos, proponerse metas y tener objetivos claros que le permitan tener una visión clara y garantice su permanencia en el tiempo</li></ul>                  |



UNIVERSIDAD  
La Gran Colombia

# 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES





# CONCLUSIONES

- La implementación de un plan estratégico dentro de toda empresa es importante ya que esta le permite formar una base sólida y trascender en el tiempo, preparándola para enfrentar los diferentes retos del mercado en el que se desarrollan sus actividades, brindándole competitividad organizando de manera productiva la transformación, circulación, administración de los bienes o servicios que comercializa.
- Debido al alto índice de competitividad en el sector de la construcción se sugiere a la empresa GV Ingenieros S.A.S analizar sus aliados estratégicos y proponer alianzas a corto, mediano y largo plazo esto fortalecería el músculo financiero y experiencias en los proyectos donde se requiera una trayectoria de varios años.



# CONCLUSIONES

- Las organizaciones requieren de una estructura organizacional acorde a sus actividades y tamaño, esto para crecer y ser rentables cada día. Se diseñó para GV Ingenieros una estructura organizacional que le permitirá a sus accionistas organizar sus áreas y procesos claves para su operación, así mismo, les ayudará a que las responsabilidades estén claramente definidas. Esta fue diseñada acorde a su tamaño actual, sin embargo, esta estructura se modificará y ajustará a las necesidades que la misma empresa solicitará debido a su crecimiento año a año.



# CONCLUSIONES

- La misión y la visión de una organización constituyen la base de sus estrategias y políticas, su importancia radica en que estas deben mostrar claramente ¿a qué se dedica la empresa?, ¿Cómo se proyecta a futuro? ¿Cómo queremos que sea la organización en los próximos años?, y reflejar una compañía sólida y con ambición y organización de saber cómo será en el futuro y no que está a merced de las circunstancias. Basado en todo lo anterior, se propuso la misión y la visión de GV Ingenieros, acorde a su objeto social y a la visión de sus accionistas para su empresa en el futuro, la cual se conoció a través de la entrevista realizada.



# RECOMENDACIONES

Se recomienda que la empresa GV Ingenieros S.A.S. implemente y aplique el plan estratégico propuesto, ya que este ha sido diseñado de acuerdo a su realidad actual y le permitirá tener una proyección en el tiempo y ser competitivo en el mercado en el que se desenvuelve para lograr un reconocimiento entre sus clientes y una permanencia firme en su entorno. Así mismo se recomienda realizar el respectivo seguimiento a su implementación y la retroalimentación para lograr día a día la mejora continua en sus procesos.

Fortalecer el Recurso Humano aprovechando su buena política de mantener las mejores relaciones interpersonales con sus empleados y clientes

Se sugiere a la gerencia de GV Ingenieros S.A.S después de implementar este plan estratégico y su estructura organizacional, iniciar con el proceso de certificación de Calidad ello les daría a sus clientes confiabilidad





# PÁGINA WEB PROPUESTA PARA GV INGENIEROS S.A.S.

<http://vargasospina.wixsite.com/gvingenieros>







UNIVERSIDAD  
La Gran Colombia

GRACIAS



# UNIVERSIDAD

## La Gran Colombia

