



UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

Facultad de Posgrados
Programa Especialización en Gerencia

Monografía para optar al Título en
Gerencia

Preparado por
Jaime Eduardo Martínez Castro
Miguel Arturo Rodríguez Peña

Bogotá, D.C., Colombia
2016





UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

Implementación Gerencial para Martínez & Rodríguez Ltda.

UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA
Facultad de Posgrados y Educación
Continuada
Especialización En Gerencia
Bogotá, D.C., Colombia
2016

Jaime Eduardo Martínez Castro
Miguel Arturo Rodríguez Peña



ISO 9001:2008
BUREAU VERITAS
Certification



N° 233844



PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la administración actual que tiene la empresa Martínez & Rodríguez Ltda., hace un uso ineficiente e inadecuado los recursos, tiempo, y trabajo de los empleados, y por esos motivos la empresa se hace menos competitiva frente a otras que ejercen su misma actividad y crean una imagen desfavorable.

Por tal motivo se propondrá la implementación de un modelo gerencial basándonos en el análisis y así aplicar el que mejor se adapte a las condiciones y necesidades de la empresa.

Jaime Eduardo Martínez Castro
Miguel Arturo Rodríguez Peña



ISO 9001:2008
BUREAU VERITAS
Certification



N° 233044



INTERROGANTES DE LA INVESTIGACION

Basados en la información de la problemática general que tiene la empresa, formulamos la siguiente pregunta de Investigación.

¿Cuál sería la estrategia gerencial que debemos implementar a la empresa Martínez & Rodríguez Ltda., Para lograr óptimos resultados con calidad y realizar la entrega de sus servicios a tiempo?

Jaime Eduardo Martínez Castro
Miguel Arturo Rodríguez Peña



ISO 9001:2008
BUREAU VERITAS
Certification



N° 233044



Objetivo general

Desarrollar una estrategia gerencial para la empresa Martínez & Rodríguez Ltda. Para el año 2016.

Jaime Eduardo Martínez Castro
Miguel Arturo Rodríguez Peña



ISO 9001:2008
BUREAU VERITAS
Certification



N° 233044



Objetivos Específicos

Realizar un diagnóstico por medio de la matriz EFI – EFE de la empresa Martínez & Rodríguez Ltda.

Diseñar el modelo gerencial seleccionado para la empresa Martínez & Rodríguez Ltda.

Implementar el tipo de modelo gerencial para Martínez & Rodríguez Ltda.

Jaime Eduardo Martínez Castro
Miguel Arturo Rodríguez Peña



ISO 9001: 2008
BUREAU VERITAS
Certification



N° 233044



DISEÑO METODOLOGICO

Dicha investigación, se clasifica como Descriptiva, ya que de forma sistemática pretende identificar y conocer variables importantes de la empresa Martínez & Rodríguez Ltda. Basándose en una hipótesis o teoría que resumen sus datos, los cuales como resultado de un análisis serán la conclusión de la investigación.

Jaime Eduardo Martínez Castro
Miguel Arturo Rodríguez Peña



ISO 9001:2008
BUREAU VERITAS
Certification



N° 233844



TEORIAS ADMINISTRATIVAS

La administración es toda aquella actividad relacionada con la planificación, organización, dirección y control de los recursos de las organizaciones cualquiera sea su naturaleza o dedicación.

La teoría básica y universal de la administración, cimienta por uno de los primeros pioneros de la materia, Henry Fayol (1961), quien explica que una de las seis áreas de la empresa publica o privada. Sin duda es la mas importante frente de las otras cinco que el identifica: producción, seguridad, contable, financiera y comercial. y a su vez tiene una aplicación directa sobre cada una de ellas.

Jaime Eduardo Martínez Castro
Miguel Arturo Rodríguez Peña



ISO 9001:2008
BUREAU VERITAS
Certification



N° 233844



AUTORES

James Harrington (1993), para él mejorar un proceso, significa cambiarlo para hacerlo más efectivo, eficiente y adaptable, qué cambiar y cómo cambiar depende del enfoque específico del empresario y del proceso.

Fadi Kabboul (1994), define el Mejoramiento Continuo como una conversión en el mecanismo viable y accesible al que las empresas de los países en vías de desarrollo cierran la brecha tecnológica que mantienen con respecto al mundo desarrollado.

Abell, D. (1994), da como concepto de Mejoramiento Continuo una mera extensión histórica de uno de los principios de la gerencia científica, establecida por Frederick Taylor, que afirma que todo método de trabajo es susceptible de ser mejorado (tomado del Curso de Mejoramiento Continuo dictado por Fadi Kbbaul).

Jaime Eduardo Martínez Castro
Miguel Arturo Rodríguez Peña



ISO 9001:2008
BUREAU VERITAS
Certification



N° 233044



TIPO DE ESTUDIO

Dado que el problema planteado es tener claro el modelo gerencial a implementar para la empresa Martínez & Rodríguez Ltda. Partimos de una búsqueda de hechos que suceden dentro de la empresa y los procesos de trabajo que en la misma se lleva acabo entregando como resultado final a la empresa que se debe corregir, delimitar e implementar. Esto indica que el tipo de estudio es descriptivo y documental, descriptivo ya que es parte de nuestra investigación de un universo conformado por todos los procesos relacionados con la empresa Y documental para dar fe o veracidad de la información.

Jaime Eduardo Martínez Castro
Miguel Arturo Rodríguez Peña



ISO 9001: 2008
BUREAU VERITAS
Certification



N° 233844



HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

Al realizar la implementación gerencial para Martínez & Rodríguez Ltda., se mejoraran los procesos de selección de personal, administrativas y técnicas, y a su vez la empresa contará con optimización en tiempos en los contratos, que se verán representados en mayor utilidad.

La planeación estratégica concentra su metodología y se fundamenta en diferentes herramientas estadísticas e indicadores los cuales establecen metas organizacionales, al definir sus estrategias y políticas se pueden alcanzar esas metas y a su vez desarrollar planes más detallados asegurando su implementación para a su vez lograr los objetivos buscados.

Jaime Eduardo Martínez Castro
Miguel Arturo Rodríguez Peña



ISO 9001:2008
BUREAU VERITAS
Certification



N° 233044



DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Se realizará de acuerdo a unas encuestas dirigidas a las diferentes áreas comprometidas, como son Gerencia, Administrativos, Operativos y los datos recolectados se analizarán de acuerdo a las matrices MEFE, MEFI, PESTEL.

Basándonos a partir de la observación y análisis de diferentes situaciones particulares y comportamientos en la empresa los cuales nos dan una idea más clara de las características de cada uno de los procesos de la empresa y poderlos implementar en cada una de sus diferentes áreas de la compañía.

Jaime Eduardo Martínez Castro
Miguel Arturo Rodríguez Peña



ISO 9001: 2008
BUREAU VERITAS
Certification



N° 233044



Mision

- Ser una organización competitiva, consolidada técnica y administrativamente en el mundo de la contratación en: Construcción de obras, Interventoría y Diseño, promoviendo el desarrollo integral tanto de su gente como de la compañía, buscando siempre satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes que redunden en el beneficio y permanencia en el mercado, siendo amigables con el medio ambiente.

Vision

- A futuro dentro de los siguientes cuatro años seremos una compañía líder del sector de la Construcción, la Interventoría y Diseño, trabajando con metodologías abiertas, creativas que impulsen y dinamicen a la organización; para lo anterior debemos contar con personal altamente comprometido e idóneo en la realización de sus labores, interactuando debidamente con el ambiente, cumpliendo con la normativa exigida, para así posicionar a la firma entre las primeras del sector.

Jaime Eduardo Martínez Castro
Miguel Arturo Rodríguez Peña



ISO 9001:2008
BUREAU VERITAS
Certification



N° 233844



FUENTES DE OBTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Fuentes primarias.

Se determina que la recolección de la información, es estrictamente dentro de la Empresa. Martínez & Rodríguez Ltda., porque nuestro objeto de investigación es en esta empresa no en otra.

Fuentes secundarias.

La información que tomamos como referencia para plantear nuestro plan de trabajo, es la que emiten las otras empresas que tienen la misma actividad económica, eso nos lleva a formular estrategias puntuales y puntos de partida para tener un horizonte hacia donde tenemos que llegar y con qué medios lo haremos.

Jaime Eduardo Martínez Castro
Miguel Arturo Rodríguez Peña



ISO 9001:2008
BUREAU VERITAS
Certification



N° 233044



MEFI

Factores Internos Claves	Valor (Peso)	Calificación	Valor ponderado
Fortalezas Internas			0
Incremento de flujo de capital	0,2	4	0,8
Solido equipo de trabajo	0,35	4	1,4
Debilidades internas			0
Pocas alianzas estratégicas	0,33	2	0,66
Deficiente soporte tecnológico	0,12	3	0,36
			0

MEFE

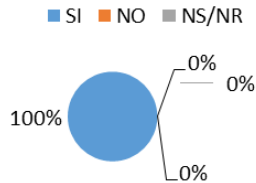
Factores Externos	Valor (Peso)	Calificación	Valor ponderado
Oportunidades			0
Mercados externos sin explotar	0,2	4	0,8
Sector en crecimiento	0,35	4	1,4
Beneficios impositivos			0
Promoción en el extranjero sin costo	0,45	2	0,9
Ingresos crecen el 6% anual			0
Amenazas			0
Recesión económica compromete el desempeño			0
Inestabilidad política en países objetivos			0
Disminución del apoyo gubernamental			0
Amumento de la tasa de desempleo			0
Terrorismo			0

Jaime Eduardo Martínez Castro
Miguel Arturo Rodríguez Peña

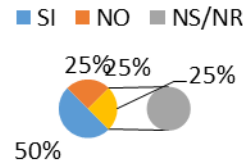




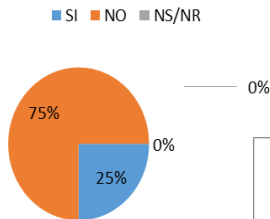
1. Sabe cuál es el objeto de contratación de la empresa?



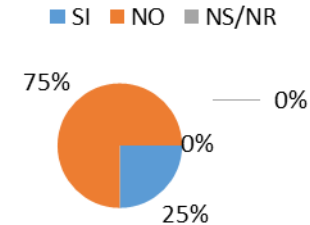
2. Título Sabe cuántas personas trabajan en la gerencia de la empresa?...



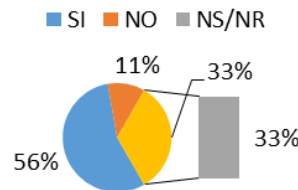
3. Tiene conocimiento de algún organigrama empresarial?



5. Sabe si la empresa tiene algún cambio continuo?



6. Conoce algún manual de funciones para los empleados?



Jaime Eduardo Martínez Castro
Miguel Arturo Rodríguez Peña



ISO 9001: 2008
BUREAU VERITAS
Certification



N° 233044



SECUENCIA DE LA IMPLEMENTACION DE MEJORA CONTINUA												
MARTINEZ & RODRIGUEZ LTDA												
	MES 1				MES 2				MES 3			
ACTIVIDADES A SEGUIR	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4
PRIMERA VISITA	■											
RECOLECCION DE DATOS DEL PERSONAL	■											
ENTREVISTA FUNCIONARIOS Y DIRECTIVOS		■										
ANALISIS DE LA ENTREVISTA		■										
SEGUNDA VISITA			■									
ENTREVISTAS COMPLEMENTARIAS			■									
REALIZACION DE ENCUESTAS			■	■								
INFORME DE RESULTADOS					■							
IMPLEMENTACION ESTRATEGIA						■						
CAPACITACION						■	■					
INICIO MANUAL DE FUNCIONES							■	■				
CRITICAS Y CORRECCION DEL MANUAL									■			
IMPLEMENTACION									■			
RETROALIMENTACION										■		
SEGUIMIENTO											■	■
RECOMENDACIONES												■

Jaime Eduardo Martínez Castro
Miguel Arturo Rodríguez Peña



ISO 9001: 2008
BUREAU VERITAS
Certification



N° 233044



MARTINEZ & RODRIGUEZ LTDA							
PRESUPUESTO PARA LA IMPLEMENTACION GERENCIAL							
DESCRIPCION	CANTIDAD	VALOR	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL	
JEFE	1	2800000	2800000	2800000	2800000	8400000	
ENCUESTADORES	4	750000	750000	750000	750000	2250000	
DIGITADORES	4	750000	750000	750000	750000	2250000	
TRANSPORTES	9	100000	100000	100000	100000	300000	
ALIMENTACION	9	100000	100000	100000	100000	300000	
PAPELERIA						0	
SEGURIDAD SOCIAL	9	1620000	1620000	1620000	1620000	4860000	
ARRENDAMIENTO		600000	600000	600000	600000	1800000	
SERVICIOS		250000	250000	250000	250000	750000	
TOTAL		6970000	6970000	6970000	6970000	20910000	
IVA 16%						3345600	
TOTAL						24255600	
REVISADO POR	MIGUEL RODRIGUEZ		JAIME EDUARDO MARTINEZ		FECHA.	MARZO 3 DEL 2016	

Jaime Eduardo Martínez Castro
Miguel Arturo Rodríguez Peña



ISO 9001: 2008
BUREAU VERITAS
Certification



N° 233044

IMPLEMENTACION

De acuerdo al análisis de la información que obtuvimos del personal que labora en la empresa, la forma de llevar un seguimiento correctivo a los procesos, tomamos la decisión de implementar el **MEJORAMIENTO CONTINUO**, porque la actividad de la empresa es cambiante de acuerdo a cada contrato, y cada uno representa un reto administrativo, por tanto es la mejor forma de darle un tratamiento de procesos.

esta implementación que se pretende aplicar en la empresa, nos da una pauta para que podamos sugerir a las directivas, la creación de manuales de funciones y esos manuales se perfeccionaran con cada negocio y profesional que este a cargo de los proyectos.

RECUPERACION DE INVERSION

Es muy claro que debido a la homogeneidad de los contratos, no podemos establecer una cifra exacta del ahorro, pero haciendo una paridad en precios, podemos establecer una cifra exacta del ahorro pero haciendo una paridad en precios, podremos concluir que un 5% de cada contrato se ahorran y el capital invertido se podría recuperar en un lapso de 24 mese.



CONCLUSIONES

En la empresa Martínez Rodríguez Ltda., es necesaria una implementación desde la Gerencia con unas estrategias de mejoramiento continuo en los procesos que se llevan a cabo en los diferentes tipos de contratos.

La única forma de llegar a realizar una restructuración, de todas las unidades de negocio, con el fin de agilizar y mejorar procesos, para que la gerencia general este en capacidad de tomar decisiones acertadas en cada caso.

Con la implementación de nuestra propuesta se asegura que la empresa Martínez & Rodríguez Ltda. Organice su rumbo de negocios, y que en un plazo prudente los gastos e inversiones innecesarias produzcan un ahorro significativo reflejado en dinero, que a su vez podrá ser reinvertido para mejorar su capacidad técnica y humana

Jaime Eduardo Martínez Castro
Miguel Arturo Rodríguez Peña



ISO 9001: 2008
BUREAU VERITAS
Certification



N° 233044



RECOMENDACIONES

De acuerdo a nuestro análisis de fondo realizado por medio de unas encuestas realizadas a diferentes empleados de la empresa Martínez & Rodríguez Ltda. Hemos llegado a la conclusión inequívoca que es necesaria la estructuración de los procesos por medio de la creación de un manual de funciones para cada proceso, y que de esta forma se llevara una eficiente correlación en las diferentes áreas de la empresa.

Entendemos que en la actualidad la función de los gerentes es únicamente el de mandar y no hacerse parte en los procesos, por eso es adecuado y pertinente que este funcionario este enterado de todos los procesos y procedimientos en cada unidad de negocio.

Jaime Eduardo Martínez Castro
Miguel Arturo Rodríguez Peña



ISO 9001:2008
BUREAU VERITAS
Certification



N° 233044



UNIVERSIDAD
La Gran Colombia

GRACIAS



Jaime Eduardo Martínez Castro
Miguel Arturo Rodríguez Peña