



# UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA

Más de medio siglo formando en valores

ESTRATEGIAS GERENCIALES  
PARA CAINA  
CONSTRUCCIONES S.A.S.

LEIDY LISED CAINA LEGUIZAMON  
EFRAIN VALENZUELA PARDO.

ISO 9001: 2008  
BUREAU VERITAS  
Certification

Nº 233044

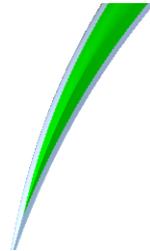






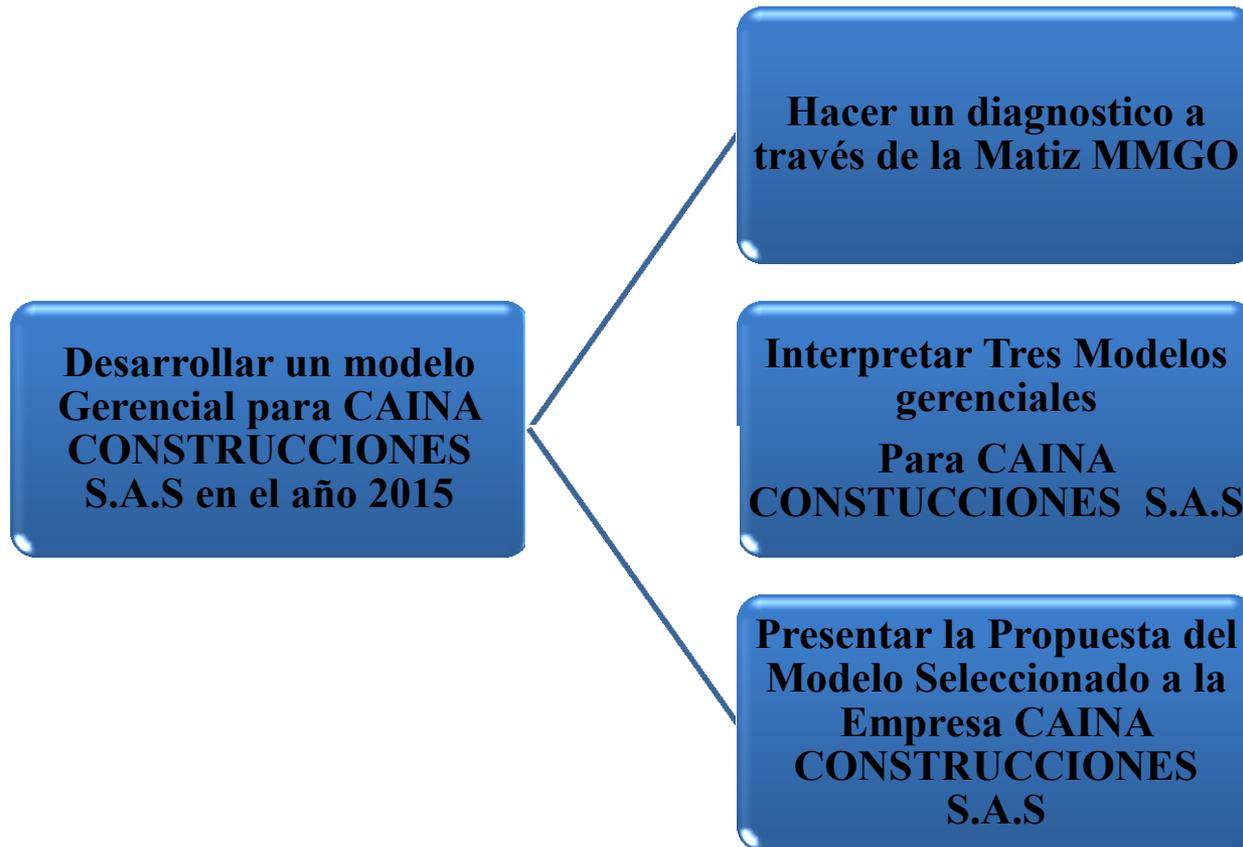
# **PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

**¿QUÉ DIRECCIONAMIENTO  
ESTRATÉGICO SE DEBE PROPONER  
A CAINA CONSTRUCCIONES PARA  
LOGRAR UN MEJOR  
FUNCIONAMIENTO QUE ORIENTE  
SU GESTIÓN A LARGO PLAZO?**





# OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS





# JUSTIFICACIÓN

**Deficiencia organizacional a nivel  
Gerencial**

**Deficiencias Administrativas**

**Deficiencias Logísticas**

**Deficiencias Operacionales**



**Marco Teorico**

**Marco Conceptual**

**Marco  
Referencial**

**Marco Histórico**

**Marco Legal**



# Marco Teórico

## Modelos Gerenciales

### Estrategía

Sun Tzu  
600 a.c.

Matriz  
MMGO  
2002

Porter  
2008

Fred  
David  
2013

### Administración

Taylor  
1911

Fayol  
1916

Adam  
Smith  
1776

Gary  
Hamel  
2003



# Marco Legal

Leyes

Decretos

Ley 35 de  
1993

Ley 590 de  
2000

1014 del 2006

1258 del 2088

2020 del  
2009

410 de 1971



# Marco Histórico

1990

- **Gustavo Caina** constituido como persona natural experiencia de 30 años.

- Se hace socio de la firma IHGYG CONSTRUCCIONES LTDA.

- Se constituye como empresa familiar **CAINA CONSTRUCCIONES** el 19 de enero de 2011

1984

2011



## CAPITULO I DIAGNOSTICO MATRIZ MMGO

INFORMACIÓN GENERAL	
Fecha de evaluación:	23 de julio de 2015
Evaluación realizada por:	EFRAIN VALENZUELA LEIDY CAINA
Aprobada por: *	
Código asignado a la empresa: *	

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA EVALUADA	
Nombre de la empresa:	CAINA CONSTRUCCIONES S.A.S.
Nombre del representante legal:	GUSTAVO CAINA UMBA
Dirección y ciudad :	AV CHILACOS N 1-50 CHIA-(CUNDINAM
Teléfonos:	8 85 94 72
Dirección electrónica:	<a href="mailto:gustavocaina62@hotmail.com">gustavocaina62@hotmail.com</a>
Año de fundación:	2011
Número de empleados permanentes:	15
Número de empleados temporales:	40
Total Activos en miles de pesos Col.:	596.626.899
Utilidad o superavit operacional	110.444.398
Productos o servicios:	INSTALACIONES HIDROSANITARIAS, G4
CIIU Registrado en la matrícula de	02056539
Cámara de Comercio:	



# **Diseño Metodológico**

**Investigación de tipo  
Descriptivo no experimental**



# CAPITULO I DIAGNOSTICO MATRIZ MMGO

## INFORME INTEGRAL





# CAPITULO I DIAGNOSTICO MATRIZ MMGO

## Áreas Evaluadas





## CAPITULO I DIAGNOSTICO MATRIZ MMGO

### Gerencia:

- Deficiencias en su visión general gerencia
- No cuenta con una estrategia gerencial que permita a los propietarios y la dirección, visualizar un horizonte cierto y un enfoque adecuado.
- En la actualidad, el gerente dedica la mayor parte de su tiempo a desempeñar funciones destinadas al área técnica.



# CAPITULO I DIAGNOSTICO MATRIZ MMGO

## Administración

- Desarrollada de manera empírica
- No cuenta con procesos estructurados y documentados que permitan llevar un proceso administrativo óptimo.
- La información y el control documental del recurso se llevan en un alto porcentaje de manera.
- Uso de sistemas informáticos limitado.
- Los asuntos financieros de todo tipo son tratados y llevados directamente por el gerente quien en última instancia decide el destino de los recursos económicos de la empresa.



# CAPITULO I DIAGNOSTICO MATRIZ MMGO

## Recursos Humanos

- No existe un área, departamento o persona encargada del recurso humano.
- No existe proceso documental o informático que permita realizar, el reclutamiento de personal nuevo y capacitado
- No se cuenta con la documentación y manual de funciones necesarios para los cargos de la organización.
- Se encontró específicamente que poseen fortalezas en el campo de la capacitación del personal, en los controles de los exámenes de ingreso y en el manejo de sistemas de gestión y seguridad industrial.



## CAPITULO I DIAGNOSTICO MATRIZ MMGO

### Producción

- Limitada por los contratos de mano de obra y suministro de materiales que la gerencia consigue en el mercado local.
- No cuenta con departamento de mercadeo.

### Logística

- No se cuenta con un área o encargado de la logística
- Carece de departamento de compras
- No cuenta con personal dedicado al control y manejo de inventarios



# Capítulo II Modelos Gerenciales

## Reingeniería





# Capítulo II Modelos Gerenciales

## Planeación estratégica





## Capítulo III Modelo de Reingeniería aplicada a CAINA CONSTRUCCIONES S.A.S.

CAINA  
CONSTRUCCIONES  
S.A.S.

### MISIÓN

CAINA CONSTRUCCIONES S.A.S es una empresa de diseño y construcción de instalaciones hidráulicas, Sanitarias, Gas, Redes contra incendio, Acueducto y Alcantarillado, para Viviendas, establecimientos Comerciales, Institucionales, Industriales y Proyectos Especiales, dispuesta a ofrecer a nivel nacional el mejor servicio con calidad, compromiso y cumplimiento, logrando así generar rentabilidad, con un recurso humano calificado, experimentado y certificado.



## Capítulo III Modelo de Reingeniería aplicada a CAINA CONSTRUCCIONES S.A.S.

CAINA  
CONSTRUCCIONES  
S.A.S.

### VISIÓN

CAINA CONSTRUCCIONES S.A.S. se consolidará en el 2020 como una empresa líder a nivel nacional en el sector de la construcción, seremos reconocidos por la satisfacción, calidad y cumplimiento con nuestros clientes a través de procesos de gestión certificados y un óptimo equipo de trabajo, siendo respetuosos con el medio ambiente.



## Capítulo III Modelo de Reingeniería aplicada a CAINA CONSTRUCCIONES S.A.S.

**CAINA CONSTRUCCIONES S.A.S.**

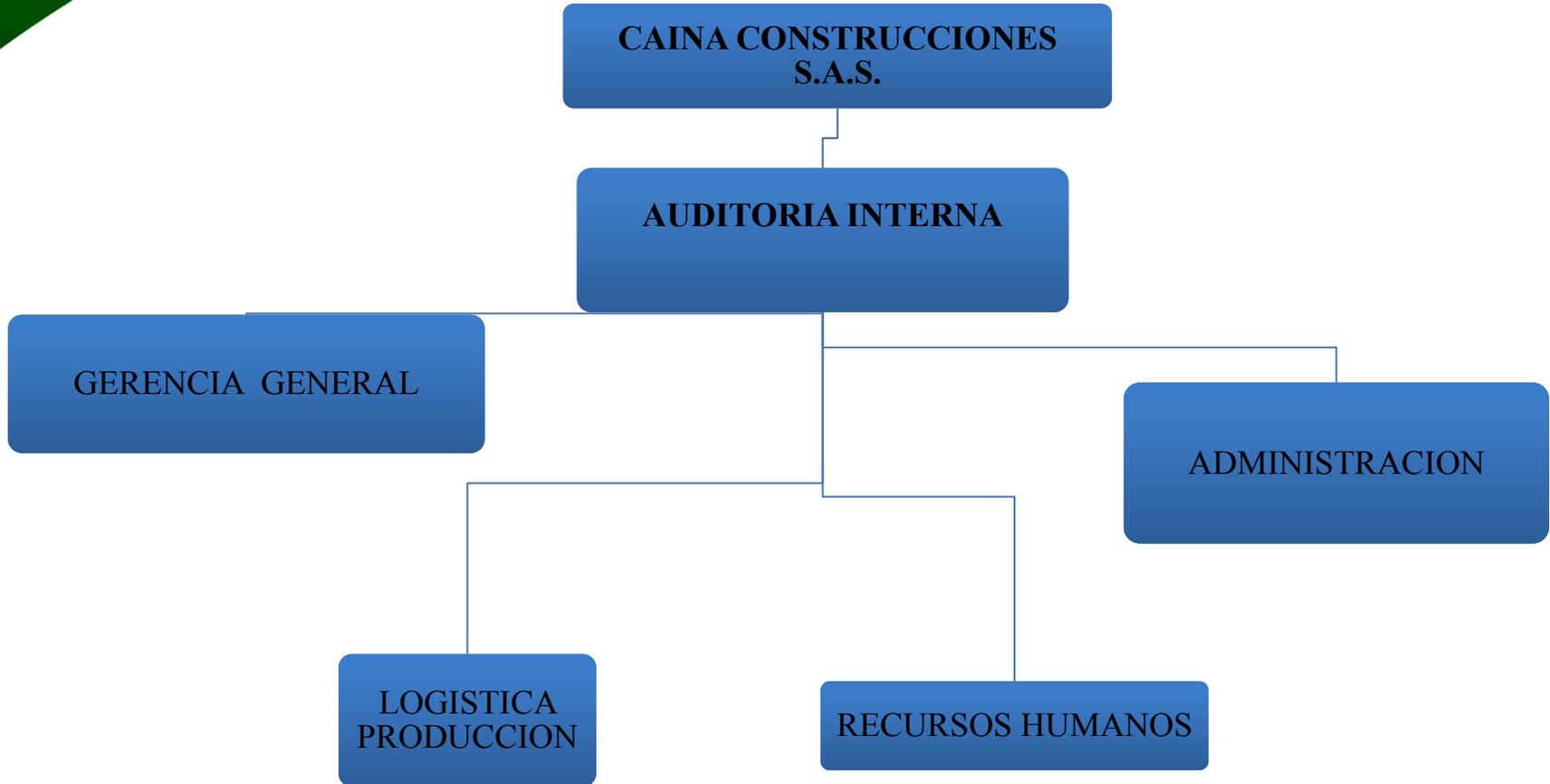
**AUDITORIA EXTERNA  
ANALISIS DEL ENTORNO**

**COMPETIDORES**

**GESTION DE  
MERCADO**



# Capítulo III Modelo de Reingeniería aplicada a CAINA CONSTRUCCIONES S.A.S.





## Capítulo III Modelo de Reingeniería aplicada a CAINA CONSTRUCCIONES S.A.S.

### OBJETIVOS A CORTO PLAZO

Profesionalización y capacitación de la gerencia general.

Creación e implementación de un sistema de gestión de calidad según la iso 9000:2000 existente para su certificación y mejora continua.

Creación e implementación del área administrativa. (recursos humanos, tesorería, producción, logística).

Creación del área de ingeniería quien se encargara de administrar , planear y ejecutar los proyectos a los clientes.



# CONCLUSIONES

• DIRECCIONAMIENTO  
ESTRATEGICO DE LA GERENCIA

• ADMINISTRACION

MISIÓN, VISION

MANUALES Y  
ESTANDARIZACION

CAPACITACION  
GERENCIAL,  
ADMINISTRATIVO  
Y OPERATIVO

SISTEMA DE  
INFORMACION,  
PLANEACION

• GESTION HUMANA

• LOGISTICA





# RECOMENDACIONES

Una vez terminado el estudio se recomienda a CAINA  
CONSTRUCCIONES  
S.A.S:

- Continuar con el proceso de profesionalización de las áreas gerencial y operativa .
- Iniciar el proceso de profesionalización del área administrativa.
- Implementar los procesos documentales, administrativos y operativos para las áreas de recursos humanos, tesorería, logística y operación.
- Continuar y mejorar permanentemente el proceso de capacitaciones del personal operativo.



# BIBLIOGRAFIA

- Almazar Giovanny, Avendaño Gerardo. (2014). *Optimización de procesos en ingeniería*. universidad EAN.
- David, F. R., & Carrión, M. Á. S. (2003). *Conceptos de administración estratégica*. Pearson Educación.
- Ponce, A. R. (1978). *Administración de empresas: teoría y práctica*. Limusa.
- Tzu, S., Denma, G., & Alonso, M. V. (2009). *El arte de la guerra*

# Gracias



UNIVERSIDAD  
La Gran Colombia

