

**UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA
FACULTAD Y/O PROGRAMA INGENIERÍA CIVIL**

RAE

1. TITULO

EVALUACIÓN DEL ESTADO ACTUAL DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO COLECTIVO DE PASAJEROS DE LA UPZ 67 EL LUCERO EN LA LOCALIDAD DE CIUDAD BOLÍVAR, BOGOTÁ.

2. TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE:

Ingeniero Civil

3. AUTOR (ES)

- Andrés Alejandro Hernández Bohórquez.
- Michel Antony Vargas Guerrero.

4. DIRECTOR, ASESOR, CODIRECTOR O TUTOR

- Justo Elpidio Rosero Urresta (Asesor disciplinar).
- Roy Waldhiersen Morales Pérez (Asesor Metodológico).

5. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Vías y transporte.

6. PALABRAS CLAVE O DESCRIPTORES

- Transporte público, Calidad de servicio, Oferta- Demanda, transporte ilegal.

7. RESUMEN

Tomar como objeto de estudio la calidad del servicio de transporte público, conlleva el abordaje de una serie de factores tales como la oferta y demanda del servicio, la percepción de calidad de los usuarios quienes son los principales evaluadores del servicio, además de conocer la población que utiliza el transporte ilegal.

El propósito de este estudio fue evaluar la calidad del servicio transporte público, para tal efecto se utilizó como instrumento de medición encuestas a la población habitante del sector, tener una estimación descriptiva del servicio.

Entre los resultados se hallaron que el uso del transporte ilegal tiene como principal uso la de alimentadores hasta zonas de mejor prestación de servicio público y/o vías principales tales como la Av. Boyacá y la Av. Villavicencio.

El transporte público se podría calificar como malo en cuanto a tiempos de espera, pero tiene una buena calificación en cuanto a la limpieza.